



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje y uso de estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché.

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Miguel Ángel García Canto

Guatemala

2021

FAC-EDU 63.05102020

Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje y uso de estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché.

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Miguel Ángel García Canto Estudiante

Magister Marta Yolanda Calel Tol Asesora
Licenciada Nadya Lisbeth Muñoz Paiz Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Miguel Ángel García Canto

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 63.05102020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje y uso de estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Miguel Ángel García Canto**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 05 de noviembre, de dos mil veinte -----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché y Estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché.** Presentado por el (la) estudiante: **Miguel Angel García Canto**, Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



Asesora
Marta Yolanda Calel Tol
Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa
Magister en Innovación y Docencia Superior
Colegiado No. 26,130

Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 05 de mayo de 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje y uso de estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché.

Presentado por el estudiante: Miguel Ángel García Canto. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


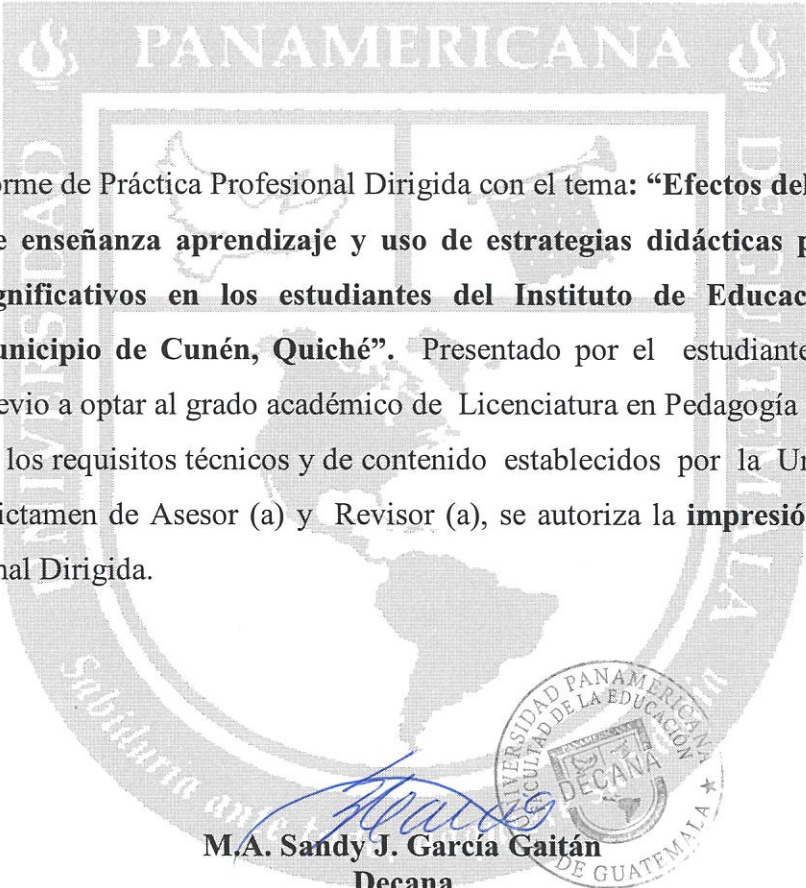


Revisor(a)

Nadya Lisbeth Muñoz Paiz
Licenciatura en Psicología Industrial Organizacional
Número de colegiado 9338

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje y uso de estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché”**. Presentado por el estudiante **Miguel Ángel García Canto** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica del proceso de práctica	1
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
Capítulo 3	17
Descripción y análisis del portafolio	17
3.1. Preparación del portafolio	17
3.2. Portafolio virtual por área	23
3.3. Resultado del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	25
Capítulo 4	28
Presentación de los casos de estudio	28
4.1 Nombre del caso	28
4.2 Resumen	28
4.3 Introducción	29
4.4 Antecedentes	30
4.5 Propósito del estudio del caso	42
4.6 Preguntas de reflexión	43
4.7 Narración del caso	44
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	52
4.9 Método de análisis de la información	55
Capítulo 5	70
Sistematización de las soluciones a los casos de estudio	70
5.1 Experiencia vivida	70
5.2 Reconstrucción histórica	71
5.3 Objeto de la sistematización del caso	73

5.4 Lecciones aprendidas	75
5.5 Conclusiones	76
5.6 Recomendaciones	77
Conclusiones de la práctica	78
Referencias	79
Anexos	83
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	83

Índice de tablas

Tabla 1. Respuestas de la entrevista tema administrativo	56
Tabla 2. Respuestas de la entrevista tema pedagógico	64
Tabla 3. Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida	85

Resumen

La práctica profesional dirigida es un proceso de formación académica de egreso fundamental para los estudiantes de la carrera de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de la sede de Cunén, sin embargo a consecuencia de la pandemia del COVID-19, la universidad optó por sugerir una modalidad en donde los estudiantes realizaron la práctica a través de un proceso de elaboración de portafolios virtuales y de estudios de casos, plasmando todos los procesos ejecutados en el informe de práctica profesional dirigida de egreso.

El informe fue estructurado acorde a las estipulaciones de la facultad, previo a las tutorías y asesoramiento de forma virtual de los asesores de práctica docente, a través de la plataforma de Microsoft Teams. La estructura general consta de cinco capítulos distribuidos de la manera siguiente: marco contextual, marco teórico, descripción y análisis del portafolio, presentación de los casos de estudio, sistematización de las soluciones a los casos de estudio, conclusiones de la práctica, referencias y anexos.

En el marco contextual se abordó una reseña histórica del proceso de práctica que se llevó durante el proceso de la conformación de los portafolios virtuales, desarrollados en la herramienta digital llamada Blogger, el cual incluye: tres portafolios, un compendio de leyes que tiene estrecha relación con el ejercicio docente y la educación guatemalteca, un compendio pedagógico donde incluyó las diferentes herramientas que utiliza el docente para su aplicación en las aulas y un portafolio de programas educativos que ejecutan las organizaciones de padres de familia y los docentes en la escuela, así como las diferentes acciones que se llevaron a cabo para su elaboración, también incluye las fortalezas y limitantes que encontradas durante el proceso desarrollado.

En el capítulo II se incluyen los argumentos legales sobre la consistencia de un portafolio educativo, los beneficios, utilidades que tiene en el sistema educativo, además de ello hizo énfasis en un análisis crítico, de lo que argumentan los autores sobre el tema, conjuntamente, fundamentó

del porqué los portafolios son utilizados en el sistema de formación académica como herramientas pedagógicas y de reflexión.

Por otra parte en el capítulo III, el estudiante hizo un análisis y descripción de los portafolios virtuales desarrollados en la plataforma web, en base a la preparación de los tres compendios, que tienen una estrecha relación en el ejercicio docente y la formación académica de los estudiantes en la carrera de licenciatura. Para su desenlace se realizó un análisis, síntesis e interpretación de la experiencia vivida por el alumno en el proceso de conformación de los tres temas abordados.

En el capítulo IV se abordó todos los acontecimientos vividos por el universitario sobre los estudios de casos desarrollados con el fin de completar el proceso de práctica profesional dirigida. En general se puede recalcar que en la investigación se utilizó la metodología cualitativa, con el abordaje de dos temas, un administrativo y un pedagógico que se desarrollaron en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Municipio de Cunén, Quiché, cuyos objetos de estudios para fueron los docentes del centro educativo, previo a la autorización del director del establecimiento.

En los dos estudios de casos ejecutados por el estudiante se llevó a cabo un proceso de investigación formal, paso a paso sobre los diferentes lineamientos requeridos por la Universidad Panamericana. Se contó con el apoyo del asesor de práctica, desde la elección de las temáticas, hasta la solución a los casos sugeridos por el estudiante a través de una reunión virtual en Google meet, mostrando al final los resultados obtenidos de la entrevista realizada a los docentes, llegando a las conclusiones concretas sobre las posibles soluciones de los casos investigados.

El proceso de practica concluyó con el capítulo V en donde se describieron los acontecimientos dados en el proceso de abordaje de los temas investigados, acciones ejecutadas en los estudios de casos, a través de las experiencias vividas por el investigador, una reconstrucción histórica de los hechos en la indagación, la objetividad de la sustentación del proceso, las lecciones aprendidas, las conclusiones y recomendaciones del proceso de Práctica Profesional Dirigida.

Introducción

La práctica profesional dirigida realizada por los estudiantes de la Universidad Panamericana es un proceso esencial para la formación académica para completar un aprendizaje y preparación acorde a la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, es por ello que fue desarrollado el presente informe de sistematización, como evidencia de las acciones ejecutadas en el proceso.

Durante dicho proceso se abordó dos estudios de casos, un administrativo que llevó por denominación “Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje” y un pedagógico titulado “Estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes”, los cuales fueron investigados en el centro educativo del nivel medio, Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del municipio de Cunén, departamento de Quiché.

El estudio de caso administrativo abordado cumplió con el fin de determinar los efectos del trabajo infantil, en los estudiantes del Instituto por Cooperativa quienes trabajan para el sustento familiar y paralelamente estudian para progresar en la vida académica. Se investigó el tema por el contexto de los estudiantes del municipio que asisten al centro educativo siendo de áreas rurales y urbanas simultáneamente. Cabe mencionar que en la mayoría de los casos fue evidente el esfuerzo que realizan cada día para el logro de sus metas académicas a pesar del esfuerzo enorme que realizan al cumplir con su trabajo. Los docentes quienes fueron los objetos de estudio evidenciaron que a los educandos les afecta en un alto porcentaje en su formación académica el trabajar y estudiar.

El estudio de caso pedagógico para determinar las estrategias que utilizan los docentes para el logro del aprendizaje significativo se evidenció que parte de los docentes utilizan estrategias, actividades y metodologías adecuadas para el logro de aprendizajes requeridos en el diseño curricular, pero en algunos de ellos se resaltó las carencias de acciones para alcanzar un aprendizaje acorde a las necesidades educativas de los estudiantes.

El proceso de práctica profesional dirigida cumplió de manera amplia los estándares y expectativas de formación académica en los estudiantes upanistas al desarrollar este proceso de investigación, un modelo diferente a los que ha implementado la universidad, esto debido a la pandemia de COVID-19, optando por este proceso, auxiliándose en el uso y manejo de las herramientas y plataformas digitales como Microsoft Teams, donde el asesor y asesora de práctica, disertaron los diferentes lineamientos, asesoramiento y el acompañamiento en la revisión de los avances que se fueron dando en el proceso de formación del informe profesional logrado por los estudiantes de la universidad.

Además de los estudios de casos abordados en el presente informe se enfatizó las experiencias y aprendizajes adquiridos en el desarrollo de los portafolios virtuales elaborados por el educando, en la herramienta digital de Blogger, concretizando un análisis crítico, sobre un compendio de leyes para usos administrados, un compendio pedagógico donde el docente hace uso en su quehacer pedagógico, y de programas educativos que se ejecutan en beneficio de la niñez y personal docente de la comunidad educativa.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

El sistema educativo en Guatemala, acoplado a un modelo de formación presencial y programática de cada ciclo escolar, aspecto que los directores, docentes, estudiantes y población en general han ajustado a un sistema educativo, sin tener presente que en algún momento fuese necesario realizar cambios para poder continuar con el proceso de formación.

El día viernes trece de marzo del dos mil veinte al confirmarse el primer caso de COVID-19 en Guatemala, el presidente de la República ordenó el cierre de todos los establecimientos educativos, con fin de preservar la salud de los guatemaltecos, aspecto que llevó a los centros educativos públicos y privados de los diferentes niveles a realizar cambios para poder continuar con el proceso de formación de los estudiantes.

Para algunos docentes fue un proceso de concientización sobre una realidad educativa donde los profesionales que ejercen la profesión se convirtieron en estadísticas tecnológicas donde se pudo observar como la población, en especial las áreas rurales, quedaron marginados al acceso de educación por carecer de las herramientas tecnológicas y dentro de un contexto educativo nunca implementado ni preparados, algunos maestros consientes buscaron estrategias para continuar con el proceso de formación, trabajaron a través de guías, visitas domiciliarias tomando las precauciones sanitarias para lograr el seguimiento del proceso, otros inconscientes de la realidad de las necesidades educativas no realizaron las acciones pertinentes dejando en abandono la formación educativa.

La Universidad Panamericana tomó decisiones necesarias para poder continuar con el proceso de formación de los estudiantes, antes de la pandemia ya manejaba cursos virtuales además de las clases presenciales, acciones que les facilitó a los estudiantes de licenciatura acoplarse a un sistema moderno sobre la práctica profesional dirigida como requisito de egreso. Esto cambió radicalmente de prácticas administrativas en la dirección de centros educativos o coordinaciones, a la modalidad virtual a través de la creación de portafolios en plataformas virtuales, donde el estudiante utilizó argumentos legales, críticas y propuestas sobre los diferentes temas a través de un análisis profundo sobre los contenidos abordados en contexto pedagógico, administrativo, programas educativos, y resolución de dos casos a través de una investigación cualitativa.

1.1.2 Situación actual

Anterior mente la práctica dirigida que se realizaba, como requisito de egreso para la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa consistía en un tiempo de doscientas horas presenciales donde se recibían las inducciones necesarias de asistencia y estructuración del informe profesional en direcciones de centros educativos o coordinaciones administrativas, donde se aprendía de los diferentes procesos administrativos para la formación docente, sin embargo, esta modalidad de la práctica cambio rotundamente por la pandemia tomando otras estrategias educativas.

Los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la sede del municipio de Cunén, en cumplimiento de la Práctica Profesional Dirigida I y II, un requisito de egreso para poder cumplir con el pensum de estudios desarrollaron una modalidad diferente de la práctica a través de la elaboración de portafolios en plataformas virtuales, donde se desarrollaron análisis profundos de temas y la resolución de dos casos utilizando herramientas de Google drive, Sites y Bloggers, con una estructura que incluyó las siguientes partes: presentación, introducción, prologo, análisis, referencias bibliográficas, y una autoevaluación.

De acuerdo con la estructura, algunos estudiantes desarrollaron apartados utilizando las herramientas que ofrece la plataforma, mientras que otros describieron en hojas de Word y

posteriormente los convirtieron en PDF subiendo a Google Drive, para luego crear los hipervínculos al acceso al análisis realizado. En el portafolio de documentos administrativos incluyeron el análisis de las diferentes leyes que corresponden a la labor educativa de manera administrativa, en el pedagógico se analizaron las diferentes herramientas de las que hace uso el docente en el ejercicio de su profesión y de los programas educativos se desarrollaron análisis sobre su funcionamiento y beneficios que ha tenido para la comunidad educativa. Cabe mencionar que se realizó una investigación cualitativa con el apoyo de los docentes de centros educativos del nivel medio.

Cada portafolio incluyó una exposición de manera virtual a través de la plataforma de Microsoft Teams con previa organización y lineamientos de parte del asesor de practica dirigida, así mismo incluyó foros virtuales dónde los estudiantes desarrollaron el proceso de exposición, con un tiempo de presentación diez minutos de cada portafolio.

1.2 Estructura académica

La práctica profesional dirigida es un proceso que se lleva a cabo en la formación académica con el propósito de obtener todos los conocimientos para el ejercicio profesional que conlleva asistir a las direcciones de centros educativos, coordinaciones y organizaciones, de acuerdo a la carrera que se estudia, la cual es asesorada y monitoreada en su avance de tal forma que los docentes se interioricen en teorías y procesos para la solución de problemas.

Sin embargo, por la situación de la pandemia el proceso de Práctica Dirigida I y II sufrió algunos cambios por lo que se especializó en la elaboración de portafolios virtuales que hacen un total de doscientas horas de práctica la cual consistió en la conformación de los portafolios en las plataformas de digitales y presentación de los mismos.

En la Práctica Profesional Dirigida I se desarrolló la elaboración de dos portafolios, un administrativo que corresponde a cincuenta horas de práctica, donde se incluyó el análisis de las

diferentes leyes que contemplan la administración educativa. Cabe mencionar que dentro los documentos analizados está la Constitución de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional, Ley del Servicio Civil, Decretos 1485, 27-2013, 58-98 y el Reglamento de Evaluaciones.

En el segundo portafolio que contempla otras cincuenta horas, se analizaron las herramientas que utiliza el docente en el contexto pedagógico, siendo las herramientas analizadas, el CNB, herramientas de evaluación y digitales, módulos de formación docente, ODEC, y comunidad educativa.

La práctica profesional dirigida II contempló la elaboración de los portafolios virtuales, la primera fase de los programas educativos equivalente a cuarenta horas, dentro de lo que se realizó un portapliegos, y un análisis profundo de los diferentes programas que se ejecuta en los centros educativos públicos en los niveles de educación inicial, preprimaria, párvulos y primaria. Los portapliegos base fueron los siguientes: alimentación escolar, contemos juntos, leamos juntos, vivamos en armonía, PADEP, remozamiento de edificios y gobierno escolar. Por último, las sesenta horas finales con el abordaje de dos estudios de casos en un centro educativo del nivel medio en tema pedagógico y administrativo con la metodología cualitativa, que hicieron un total de doscientas horas de practica documental.

1.3 Acciones realizadas

Para el proceso de elaboración de los portafolios virtuales desarrollados, se hizo factible el uso de los pasos necesarios en el proceso de investigación, iniciando en la recopilación de toda la información de los diferentes documentos para su análisis a través de libros, plataformas digitales, revistas, acuerdos, decretos, con el cuidado de validar que fueran fuentes confiables que facilitaron la veracidad de la información que se analizó por cada estudiante. Una vez se tuvo en sus manos los documentos consultados y recopilados, se procedió al análisis de manera minuciosa sobre cada documento que sustenta la investigación.

Para el análisis de la información consultada y en cumplimiento del desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida I y II, los docentes tomaron aspectos del contexto y realidad en que se desenvuelven tanto ellos como los miembros de la comunidad educativa lo que conllevó a relacionar las diferentes leyes a la realidad del ejercicio docente, el desempeño de estos y los ámbitos pedagógicos que se desarrollan en las aulas y fuera de ella.

En el proceso de la elaboración de los portafolios virtuales, fue de mucha relevancia por el conocimiento de las diferentes teorías y prácticas desarrolladas en el descubrimiento de los diferentes programas, reglamentos y herramientas de las que se apropia el docente en el ejercicio de la profesión. En virtud de los análisis realizados por los estudiantes de la Universidad Panamericana se plasmaron los resultados en las diferentes herramientas digitales como Drive, Sites y Blogger, con una estructura ordenada de cada portafolio desarrollado.

Por último, se desarrolló el estudio de dos casos un administrativo y un pedagógico donde la estructura fue diferente, enfocándose en una investigación de campo a través de la búsqueda de los argumentos necesarios en un centro educativo del nivel medio, para lograr la resolución de dos casos de manera cualitativa. Todos los portafolios se expusieron de manera virtual a través de la plataforma de Microsoft Teams, con previa organización con el asesor y de los estudiantes.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- El manejo de las herramientas digitales en el momento de la elaboración de los diferentes portafolios desarrollados.
- La investigación de los diferentes documentos recopilados haciendo un minucioso análisis sobre ellos.
- El descubrimiento de la variedad de plataformas digitales que facilitan la elaboración y publicación de contenidos en la web.
- El conocimiento de los fundamentos legales que condicionan el trabajo docente en el ejercicio de la profesión.

- La determinación de los diferentes programas educativos que contribuyen en una buena formación de los estudiantes del sector público.
- La elaboración de portafolios no físicos sino de manera virtual.
- El aprendizaje de una modalidad educativa a distancia, pero con la misma objetividad de aprendizaje en la formación docente.
- Exposiciones de manera virtual sobre los diferentes portafolios realizados.
- El descubrimiento de las diferentes herramientas pedagógicas para facilitar el trabajo docente.
- La responsabilidad de autoformación e interés en el aprendizaje de un modelo educativo moderno.
- El manejo de la Tics para muchos dejó de ser un paradigma educativo.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Poca habilidad en el manejo de las herramientas tecnológicas para el proceso de conformación de los portafolios.
- Temor por el manejo de las Tics creando ambigüedades en la continuidad de la conformación de los portafolios.
- El acceso a recursos de navegación que dificultó la rapidez para el desarrollo de los diferentes portafolios.
- Los documentos analizados reflejaron la búsqueda de información de mucha o poca confiabilidad.
- El exceso de manejo de computadoras y teléfonos inteligentes empezó a traducirse síntomas de daños en la salud.
- Al principio existió complejidad de los objetivos que se quería alcanzar con el modelo implementado.
- La energía eléctrica no fue un aliado en el cumplimiento de una calendarización sobre la entrega de diferentes portafolios virtuales.

- La inseguridad sobre que plataformas digitales a utilizar por el temor de la complejidad en el manejo.
- El acceso a la información sobre la resolución de casos dificultó sobre una investigación de mucha confiabilidad.
- El grupo de estudiantes por el cambio radical determinado por la pandemia representó un proceso experimental a con ambigüedades la estructura la práctica dirigida.
- Durante las exposiciones de los portafolios, la red no fue un aliado de muchos estudiantes.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

En síntesis, el portafolio es una amplia colección de trabajo del estudiante que muestra sus esfuerzos, progresos y logros en una o más áreas a lo largo del tiempo. Asimismo, puede ser un reflejo genuino de un proceso reflexivo de aprendizaje y por lo tanto una nueva manera de evaluar.

De acuerdo con Cabero, López, & Jaén (2013) se mencionan que el portafolio es una recopilación de trabajos y acciones que ejecuta del estudiante, donde de manera concreta ejemplifica los diferentes esfuerzos que ha realizado en su formación académica, los progresos que ha tenido y los logros que alcanzó en el tiempo del desarrollo de la enseñanza aprendizaje, además es una forma de demostrar una expresión reflexiva sobre los aprendizajes adquiridos y por otra parte facilita al docente para evaluar los procesos realizados durante el desarrollo del área o áreas.

Cortés, Pinto & Atrio (2015) describen que los términos (portafolio digital, portafolio electrónico y E-portafolio) son diferentes expresiones que se utilizan actualmente en el contexto educativo para denominar al portafolio de aprendizaje dispuesto en la red que representa una selección de trabajos, desarrollados tanto por los estudiantes con productos derivados de su formación como por los docentes como un espacio digital para compartir sus reflexiones y experiencias frente al acto educativo. El portafolio en formato físico o digital es una creación única que en educación compromete al docente y al estudiante en el acto de enseñar y aprender, evidencia experiencias formativas, y crea identidad.

Por otra parte, según Cortés, Pinto, & Atrio (2015) el portafolio digital, portafolio electrónico y E-portafolio son formas de cómo son expresadas o mencionadas en el proceso de enseñanza aprendizaje ciertas herramientas que se desarrolla en las aulas y en los centros educativos, sin embargo todos llevan al mismo objetivo ya que son elaboradas en plataformas digitales ya sea por

los estudiantes como parte del proceso de formación educativa, o por los docentes para publicar diferentes aspectos relativos en la educación. Se refieren al desempeño del aprendizaje que se realiza en las aulas o en espacios abiertos para evidenciar los diferentes trabajos que realizan los estudiantes durante el proceso de formación. Estos portafolios pueden ser de manera física o digital y para evidenciar los trabajos realizados por los alumnos y docentes y dentro de ellos se puede incluir toda información, como videos, archivos, ilustraciones, enlaces, y demás acciones que se realizó en el proceso de manera creativa.

Rodríguez (2013) menciona que en el ámbito de la educación, el portafolio, también llamado por algunos “carpeta”, es una colección de evidencias sobre la enseñanza o el aprendizaje, seleccionadas por su autor para mostrar el trabajo realizado y los frutos de un proceso educativo. Generalmente esta colección de evidencias se realiza a lo largo de un tiempo determinado, aunque actualmente ya se habla del desarrollo de un portafolio a lo largo de toda la vida profesional. Los portafolios de los estudiantes pueden ser elaborados durante una asignatura, un espacio formativo de práctica profesional, a lo largo de los estudios de grado o posgrado y cuentan, generalmente con evidencias como sus trabajos, los informes técnicos redactados, sus reflexiones sobre las diversas temáticas de estudio, dificultades encontradas, emociones vividas, documentadas a través de textos, dibujos, gráficos, fotos, audio, videos, maquetas y grabaciones.

También menciona Rodríguez (2013) que el portafolio educativo es una forma de evidenciar todas las acciones realizadas por el estudiante en el proceso de su formación, según el autor los portafolios pueden denominarse carpeta, por la sencilla razón que en ella se colocan todos los logros alcanzados de forma concreta por el alumno, en lo normal se escucha la realización de portafolios para un tiempo estipulado por el docente o el proceso que dura el desarrollo de área, sin embargo, el autor menciona que los portafolios pueden elaborarse de manera personal, como iniciativa propia sobre la vida profesional. Rodríguez hace énfasis sobre los portafolios que desarrollan los estudiantes del nivel superior, donde los alumnos enumeran e incluyen en él, las diferentes actividades desarrolladas a lo largo del proceso de alguna asignatura, que evidencia los trabajos ejecutados en el área desarrollada, como reflexiones, limitaciones, logros, documentadas

en textos, ilustraciones, organizadores gráficos, audios, videos y demás aspectos que hacen posible su conformación del portafolio.

En síntesis, los autores describen que el portafolio puede ayudar al estudiante universitario a orientarse, organizar sus ideas, a tomar decisiones, a evaluar día a día, a partir de las evidencias que seleccionan el progreso de su conocimiento y la autoevaluación de su aprendizaje. Asimismo, puede ofrecer posibilidades formativas para el docente al permitir reflexionar y reflejar la evolución y aprendizaje, la oportunidad de observar los resultados de su aprendizaje a la vez que puede incrementar la motivación por aprender y a asumir mayor responsabilidad de su proceso de aprendizaje. (Prendes, Sánchez & Bahous 2013).

Así mismo, Aguaded, López & Jaén (2013) hacen mención que el portafolio es una técnica que facilita a los estudiantes universitarios el poder apoyarse en el proceso de formación académica, sobre las actividades que incluyen en la formación del portafolio, que les permite organizar ideas de manera sistemática a la toma de decisiones sobre los múltiples aspectos que se incluyen dentro de él, a autoevaluar las mismas sobre las diferentes evidencias concretas que va realizando en el proceso, creando un aprendizaje significativo y formativo para la profesión que estudia, y solo de esta modalidad el estudiante puede llevar una buena observación a detalle de los logros de aprendizaje que va adquiriendo, contribuyente en una mejor motivación en asumir con responsabilidad el autoaprendizaje

Según Cabero, López & Llorente (2012) se puede mencionar que podemos considerar al portafolio como una maleta o un bolso en el que se ubica lo esencial para un viaje. Es por ello que adoptar un estilo de portafolio, provoca la narración de una historia académica, profesional o personal a través de documentos únicos que evidencian lo que se está explicando de manera ilustrativa y reflexiva desde la perspectiva del narrador.

Según lo anterior se menciona que el portafolio es como un equipaje de viaje, simplemente porque la persona se prepara de manera física, emocional y con todos los implementos necesarios para vivir a lo máximo cada detalle del paseo, es lo mismo que sucede en la elaboración del portafolio,

el estudiante se precisa en ejecutar, todos los acontecimientos que desarrolla en el proceso del portafolio, a través de narraciones, ilustraciones, videos, audios, organizadores gráficos, argumentos de otros autores, experiencias tanto negativas como positivas vividas el desarrollo del portafolio, un conjunto de acciones complementa el autoaprendizaje del educando.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Cortés, Pinto & Atrio (2015) menciona que el E-portafolio puede considerarse como una herramienta que facilita el proceso constructorista de conocimiento. La teoría propuesta representa una manera activa de aprendizaje según el cual el individuo aprende en la medida que construye objetos para pensar, los comparte y mejora a través de la retroalimentación del docente y el grupo.

Por su parte según Cortés, Pinto, & Atrio (2015) el portafolio puede estructurarse como herramienta para desarrollar la construcción de aprendizajes significativos en el educando. De acuerdo con los autores el portafolio es una estrategia para activar el aprendizaje donde el educando conforme se va desarrollando aprende de las diferentes acciones, mejorando la misma al compartir sus experiencias desarrolladas en él.

Romero & Crisol (2011) menciona que el portafolio es una de las mejores herramientas utilizadas para desarrollar las competencias en estudiantes como, por ejemplo, escritura de informes, capacidad de síntesis, iniciativa, autonomía, entre otros. Permite a los docentes conocer exactamente el nivel alcanzado por los estudiantes además de documentar el desarrollo de ciertas competencias transversales. Pero sobre todo permite conocer el proceso seguido por los estudiantes que debe ser el primer paso para poder mejorar su proceso de aprendizaje.

El portafolio es la herramienta más factible en la utilización para generar un aprendizaje esencial en el desarrollo de las competencias educativas, permite al docente determinar los alcances que

tienen los estudiantes en el proceso de formación académica, además documenta con evidencias el proceso realizado por el alumno, un aspecto esencial en el aprendizaje y autoevaluación.

En base a lo anterior se puede considerar como una selección de muestras del trabajo de un estudiante que reflejan la historia de sus esfuerzos, progresos y logros alcanzados en un área determinada, constituyendo en definitiva. En el contexto educativo el portafolio se está utilizando no sólo para potenciar el aprendizaje y evaluar el proceso de adquisición de competencias de los estudiantes en diversas disciplinas, sino que también es una importante fuente de evidencia de desarrollo personal y profesional para los docentes.

De acuerdo a Canalejas (2010) el portafolio es una técnica de selección de los diferentes trabajos del educando, conformado por medio del diálogo y reflexión sobre los diferentes acontecimientos de esfuerzo, progresos y logros que alcanza en las asignaturas donde es reflejada una realidad evolutiva de los pasos seguidos, y es considerado dentro los centros educativos, además de tener una gran importancia en potenciar el aprendizaje y evaluar los procesos de adquisición de conocimientos por los estudiantes, como una fuente confiable de concretizar las diferentes actividades que realiza el docente con los educandos. Cabe mencionar que se fue dando con el tiempo una mayor utilización en el proceso de formación de los estudiantes, que a la fecha se está utilizado en todos los contextos educativos.

Zubcoff, Valle, Fernández, Hernández & González (2010) argumentan que el portafolio docente es una herramienta educativa que permite mejorar el aprendizaje autónomo, participativo, reflexivo y proporciona un resultado que puede ser evaluado en su conjunto. Es importante destacar esta visión del portafolio como herramienta para la evaluación del resultado del esfuerzo del alumno.

Conforme a los autores el portafolio desarrollado por los estudiantes es una herramienta que contribuye en el mejoramiento del aprendizaje de manera autónoma, participativo y reflexivo que le permite al docente evaluar los diferentes procesos realizados, esto se logra con los sacrificios de los alumnos, evidenciando los logros alcanzados.

Por su parte Pilar, López & Cruz (2014) mencionan que el portafolio es una herramienta educativa orientada a congregar una serie de trabajos y actividades que conforman evidencias de aprendizaje, propiciando la evaluación de competencias. Como herramienta de aprendizaje, el portafolio pretende proporcionar oportunidades de enseñanza-aprendizaje. De este modo, se constituye como instrumento de recogida de evidencias pedagógicas que permiten la evaluación, la investigación y la reflexión. Por otro lado, añadir aspectos relativos a las tecnologías de la comunicación y la información potencia una actitud activa en el estudiante. Por tanto, el portafolio digital promueve la reflexión creativa sobre el propio proceso de aprendizaje, que incluye el desarrollo de competencias, facilitando el protagonismo del alumnado como artífice y evaluador de sus propios avances o resultados de aprendizaje.

En base a lo anterior se considera que el portafolio es una herramienta educativa que consiste en integrar los diferentes trabajos que realiza el estudiante en el proceso de su formación académica, un mecanismo de evidenciar los procesos llevados, que propicia una evaluación adecuada a las competencias desarrolladas, que el fin de este, es propiciar la oportunidad de enseñanza aprendizaje, permitiendo al docente realizar una evaluación adecuada al proceso de forma detallada sobre las investigaciones, reflexiones, limitaciones, logros, anécdotas y demás situaciones que conllevó al alumno de incluir en su conformación. Según los autores, el portafolio en plataformas digitales potencia un buen aprendizaje en los educandos, debido que son herramientas con el avance del tiempo, serán los únicos medios para aprender, propiciando en el alumno, innovación, creatividad y protagonismo sobre el propio proceso de formación para alcanzar las competencias educativas.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Según Díaz, Romero & Heredia (2012) se describe que los trabajos que pueden integrar un portafolio de aprendizaje son de muy diversa índole: ensayos, series de problemas resueltos, trabajos artísticos, proyectos específicos, trabajos colectivos, comentarios a lecturas realizadas, autorreflexiones, reportes de laboratorio, hojas de trabajo, videos, cintas de audio, planes, entre

muchos otros. Lo importante es que dichas evidencias o artefactos constituyan un elemento organizador que permita estructurar los aprendizajes en una lógica sistémica.

Según los autores al elaborar el portafolio por el estudiante, este integra dentro de él diferentes trabajos como, descripciones, ensayos, anécdotas, comentarios, lecturas, argumentos, proyectos ejecutados, trabajos grupales, reflexiones, autoevaluaciones, ilustraciones, videos, organizadores, planes ejecutados, audios, entre más recursos utilizados en el proceso de formación del aprendizaje a través de la conformación de la carpeta, que evidencian todos los procesos realizados con un orden cronológico el cual llevó una experiencia significativa, no solo el educando a la vez el docente.

Fimia & Moreno (2012) menciona que el concepto de portafolio ha existido desde hace muchos años. Según han planteado esta herramienta se ha manejado por profesionales de ámbitos tales como la literatura, las artes, la arquitectura, la fotografía, el periodismo y la publicidad. Describen al portafolio como el instrumento que busca la presentación de evidencias de aprendizaje que permitan valorar los conocimientos, habilidades y potencialidades de quien lo elabora. Dichas evidencias se organizan en una colección de trabajos los cuales deben estar acompañados de las reflexiones correspondientes sobre su selección, elaboración y presentación.

De acuerdo a los autores el portafolio es una herramienta de evidencias que se conocía desde hace mucho tiempo, en diferentes contextos sociales como educativos, artísticos, artes, periodismo entre otros ámbitos, la cual el objetivo primordial de este instrumento es evidenciar todo un proceso de aprendizaje realizado por el estudiante en el contexto educativo, a través de ella valora los conocimientos, experiencias, habilidades desarrolladas, para la conformación del portafolio la cual se organizan a través de una serie de trabajos ejecutados por el educando ya sea individual o grupal, que se evidencia a través de audios, redacciones, ilustraciones, videos, organizadores, argumentaciones elementos que hacen posible una enseñanza aprendizaje vivencial.

Rubio & Galván (2013) argumentan que en el ámbito académico el portafolios se define generalmente como una selección de documentos que representan lo que el estudiante ha aprendido

durante un periodo de tiempo más o menos largo. Desde esta definición realizar un portafolios supone para el estudiante demostrar su aprendizaje, adoptando un rol activo y orientado a sus intereses y capacidades. Un aprendizaje que podrá desarrollar y demostrar a través de diferentes acciones: actividades de curso, actividades voluntarias, experiencias profesionales, etc.

Según Rubio & Galván (2013) los portafolios son acciones pedagógicas que utiliza el docente para el desempeño de su profesión con los estudiantes, para coleccionar los diferentes trabajos que realizan en una determinada asignatura, muestra de los aprendizajes adquiridos por el educando en un proceso realizado, a través del rol de manera proactiva, acorde a sus intereses y necesidades educativas, demostrando la creatividad, estética, orden, autoformación y autoevaluación en cada trabajo realizado.

Por su parte, Keim (2012) menciona que el portafolios permite reunir todo tipo de muestras: actividades dirigidas, producciones de textos tanto escritos como orales, test evaluadores de estadios concretos del aprendizaje, por ejemplo, de la capacidad de ejecutar en un tiempo dado una tarea de activación de léxico, síntesis y comentarios críticos de lecturas, proyectos realizados en grupo entre otros. El avance en las TIC y en su uso y aplicación pedagógica permite que el portafolios pueda ser electrónico. De esta forma también se facilita el archivo de varias versiones de un producto, de comentarios y reflexiones sobre el mismo y la herramienta puede facilitar la visualización del proceso de aprendizaje permitiendo por ejemplo que los estudiantes integren sus evidencias en plantillas previamente preparadas en función de las competencias que deben adquirirse.

Según lo mencionado anteriormente el portafolio su misión primordial es reunir todas las evidencias de las actividades que asigna el docente para la ejecución en el área en que se desempeña, de acuerdo al autor entre estas pueden ser, producciones de textos tanto escritos como orales, test evaluadores de estudios concretos de aprendizaje, análisis y comentarios críticos de lecturas, proyectos ejecutados en grupos o individuales, y estos con los avances educativos, en la utilización de las herramientas tecnológicas, facilita la elaboración de portafolios virtuales a través

de plataformas que ofrece la web como Blogger, drive, sites, entre otros hospedajes electrónicas, donde el educando incluye todas las acciones pertinentes de su aprendizaje.

De igual forma Roys (2016) indica que el portafolio de trabajo es empleado como una estrategia didáctica, que permite visualizar el progreso o avance del alumno a través de los registros acumulados y los comentarios acerca de las aproximaciones sucesivas en el logro de los aprendizajes, facilitando al mismo tiempo la autoevaluación del alumno. Es decir el portafolio es utilizado por los docentes como un instrumento didáctico, un apoyo al docente que facilita el proceso aprendizaje de los estudiantes y la autoformación y responsabilidad en el educando, que permite concretizar la evolución de la enseñanza aprendizaje de cada alumno que de parte de él, evidencia los diferentes comentarios, anécdotas, limitaciones, logros, complejidades que traspaso para su elaboración y para el docente la facilidad de evaluar los procesos y desempeño realidad por cada aprendiz.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación del portafolio

De acuerdo a la fase I correspondiente de la preparación del portafolio, se estructuró el portafolio administrativo y su elaboración consistió en la compilación de decretos legislativos, acuerdos gubernativos, acuerdos generales, resoluciones, circulares ministeriales sin dejar al margen la Carta Magna, la Constitución Política de la República de Guatemala, siendo la base fundamental para todas las regulaciones legales sobre el actuar de las personas en la sociedad y no decir de las bases educativas que se desarrolla en el Estado de Guatemala.

La recopilación de información fue realizada a través documentos digitales y físicos con el objetivo de realizar un análisis minucioso de cada una de las leyes, decretos, acuerdos, resoluciones, para ello fue necesario leer los diferentes artículos, incisos, de cada ley para poder estipular un análisis requerido y estipulado en los lineamientos de la nueva modalidad de práctica docente ejecutado por la Universidad Panamericana durante la pandemia COVID-19.

En cumplimiento del proceso de egreso estipulado por la facultad y con el asesoramiento del asesor asignado, se desarrolló el análisis del conjunto de leyes sobre las obligaciones del Estado y el Ministerio de Educación, la regulación de las funciones y derechos de coordinadores, directores, docentes, padres de familia, niños en los centros educativos. Se elaboró en un portafolio virtual utilizando las herramientas digitales como Google site, Drive, o Blogger, donde se publicaron los resultados del trabajo realizado.

El portafolio administrativo que se desarrolló en una plataforma virtual, se plasmó un análisis profundo del conjunto de leyes que tienen relación con la educación guatemalteca, y las carencias que posee sobre su aplicabilidad en todos los ámbitos educativos, con una estructura estipulado por la facultad y el asesor de práctica docente, cumpliendo con todos los procesos para su validación,

se concluyó en una exposición de los resultados obtenidos en el análisis de forma virtual a través de la plataforma de Microsoft Teams, con un tiempo estipulado por el asesor de práctica docente.

El portafolio en mención se elaboró en cumplimiento a los horarios establecidos por la facultad y donde se acordó que se trabajarían 50 horas acumulativas, esto permitió cumplir con la planificación en el desarrollo de la práctica docente, aspecto que cambió significativamente por la situación de la pandemia, cambiando a una modalidad de práctica educativa en un análisis del conjunto leyes, cumpliendo con un proceso de egreso por los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, un requisito indispensable para el cierre de pensum de estudios, que se desarrolló a través de un portafolio administrativo virtual.

Se cumplió de manera satisfactoria el proceso de la elaboración del portafolio administrativo a través de la herramienta digital Blogger, y se desarrolló con los lineamientos estipulados por el asesor de la práctica y la Facultad de la Universidad Panamericana, con una estructuración ordenada y de facilidad al acceso a los análisis desarrollados en la herramienta, que fue enriquecido con el transcurso de las tutorías y avances que se fue teniendo en el proceso de su elaboración.

Para finalización del portafolio administrativo se evidenció el aprendizaje, debido a que se comprendió que el sistema educativo nacional guatemalteco está regido con normas que aseguran la calidad educativa, aspectos que no debe abandonar el docente en el desempeño de sus funciones acorde al diseño curricular, que cumple con las expectativas y necesidades de todas las culturas coexistentes en Guatemala.

Se comprendió que existen normativas a las que el docente debe regirse para su buen desempeño educativo y exigir el cumplimiento de sus derechos constitucionales que posee, de la misma manera de los padres de familia sobre sus obligaciones y derechos constitucionales, sobre las obligaciones del Estado de Guatemala en la educación, que hace falta mucho por hacer, para alcanzar los índices de una implementación educativa de calidad.

Sobre las funciones administrativas cabe mencionar que el más cuestionado es sobre el desempeño de los directores de los centros educativos, debido que si se aplicara sus funciones y derechos tal como se establecen, se tendría resultados en la educación en una realidad diferente de lo actual, y por último la protección y derechos de la niñez sobre una educación de calidad como se establecen primordialmente en la Constitución Política de la República de Guatemala.

El desarrollo del portafolio administrativo se cumplió con los estándares esperados por los estudiantes sobre la práctica profesional dirigida por momentos fue muy compleja, pero con los avances que se fueron presentando, los estudiantes comprendieron e interpretaron las diferentes leyes, aprendiendo de ellas como parte esencial en la carrera que conllevan en la formación académica.

En la fase II se estructuró el portafolio pedagógico y su elaboración consistió en la compilación de todas las herramientas educativas que utiliza el docente en el desempeño de su profesión en las aulas con los estudiantes en los centros educativos tanto privados como públicos y en los diferentes niveles que funcionan en el Estado de Guatemala. También toma en cuenta los lineamientos de los procesos donde interactúa el docente, sobre las diferentes formaciones académicas que debe tomar, para poder actualizarse y desarrollar en el centro educativo una educación de calidad con pertinencia cultural, acorde a las necesidades de la comunidad educativa.

Es una recopilación de documentos que sirvió para la elaboración de un portafolio virtual y conllevó el análisis detallado de los diferentes documentos, siendo los siguientes: Currículo Nacional Base, módulos de formación docente, manual de herramientas de evaluación, herramientas digitales, las orientaciones del diseño curricular y la comunidad educativa, temas que encierran toda la esencialidad y enriquecimiento de la labor educativa en las aulas, no importando el contexto educativo o cultura donde se relaciona el docente.

El portafolio pedagógico fue esencial para la formación profesional en el proceso de formación académica donde se pudo detectar las diferentes herramientas que el docente debe aplicar en el proceso de formación de los niños para el logro de una educación de calidad como lo estipula el

diseño curricular, que luego de los diferentes documentos realizados, se plasmó en una herramienta digital de Blooger que facilita el acceso a dicha información con un orden adecuado y sustancial.

Al concluir el proceso del portafolio virtual se realizó una exposición a través de una plataforma virtual previo a una organización con los respectivos lineamientos del asesor de PPD. Al principio se tuvieron dudas sobre su desenlace, pero conforme se fue dando el proceso se integraron a la modalidad educativa implementada en Práctica Profesional Dirigida I, cumpliendo con los programas estipulados y el aprendizaje de los estudiantes se constató que el proceso educativo en Guatemala es uno de los enriquecidos con todas las herramientas educativas y pedagógicas, solo falta el interés del docente para su aplicación de la manera adecuada.

El portafolio en mención se logró cumpliendo los horarios establecidos por la facultad y asesor del curso, 50 horas en total, lo que permitió cumplir con la planificación que guió el proceso de la práctica docente. Con esta fase se cumplió la primera parte de la práctica profesional dirigida I, como parte del proceso de formación de los estudiantes del área de egreso de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, requisito indispensable para la culminación de la carrera.

El portafolio fue logrado en sus fases respectivas con las instrucciones del asesor de práctica a través de las diferentes tutorías realizadas en la plataforma de Microsoft Teams, y conforme el progreso que tuvo cada estudiante, fue revisando y avalando los diferentes análisis realizados por los educandos, proceso que llevó mucha dedicación tanto en su elaboración y el aprendizaje del manejo de las herramientas digitales.

Al finalizar el portafolio pedagógico se evidenció el aprendizaje, debido a que se comprendió que el sistema educativo nacional guatemalteco tiene todas las herramientas pedagógicas, para que el docente pueda desarrollar una educación de calidad en las aulas, no importando el contexto cultural donde se ejerce la profesión con convicción y seguridad de la profesión. Esto puede cambiar la realidad educativa que requiere la población y la niñez en la medida que el aprendizaje de los niños se muestra muy acelerada por el uso de las herramientas digitales.

Cabe mencionar que se logró un aprendizaje esencial en la formación académica como parte del ejercicio de la profesión en un futuro el cual se enfocó en un buen desempeño educativo para contribuir en la formación de la niñez, además se logró aprender el uso de las diferentes plataformas digitales, así como un manejo adecuado de las diferentes herramientas como el diseño curricular y las herramientas de la evaluaciones, los componentes, aplicabilidad, y lo que persigue cada una de ellas, aspectos que actualmente presentan deficiencias en el desempeño de varios docentes que ejercen la profesión.

Durante el desarrollo de los análisis realizados existió complejidad sobre el proceso que se desarrolló, debido que los estudiantes no estaban adecuados a una modalidad de educación virtual y a distancia, aspecto que afectó en algún momento. Luego con el paso del tiempo se logró realizar el trabajo con los objetivos requeridos por la universidad en el desarrollo de un portafolio virtual, el manejo adecuado de las herramientas pedagógicas y con ello las herramientas digitales.

En la fase III se estructuró el portafolio de los programas educativos y su elaboración consistió en el análisis de los diferentes programas que implementa el Ministerio de Educación, en los centros educativos a favor de la niñez escolarizada del sector público y privado, así como un programa que va en función para la formación y desempeño de los docentes que se ubican en el renglón presupuestario 011 de los niveles educativos de preprimaria y primaria de los puestos bilingües y monolingües, conjuntamente programas que benefician la niñez de los centros educativos del sector público.

Para la elaboración del portafolio de los programas educativos, realizado por los estudiantes Upanistas, se analizaron los diferentes programas que se ejecuta en el sistema educativo, sus alcances, componentes, a quienes va dirigido, quienes lo ejecutan y que tanto se ha alcanzado, dentro de ellas se encuentran: el programa de contemos juntos, que ayuda a los docentes para alcanzar los diferente objetivos en las habilidades de cálculos en los estudiantes, leamos juntos un programa diseñado para alcanzar las competencias lectoras, vivamos juntos para incentivar la práctica de los valores, la alimentación escolar que se da en los centro educativos públicos de los niveles de preprimaria y primaria, PADEP un programa para la formación docente del renglón

presupuestario cero once, remozamiento de edificios diseñado para el mantenimiento de los establecimientos públicos.

El portafolio de programas educativos es una recopilación de los diferentes programas, donde el estudiante, de manera minuciosa desarrolló un análisis del funcionamiento y logros a través de una plataforma virtual en Blogger, Google sites y Drive, como parte del proceso de práctica profesional dirigida a través de una estructura estipulada por la universidad, y con las respectivas inducciones del asesor de PPD y en las diferentes tutorías realizadas en Microsoft Teams, se logró su elaboración de manera ordenado a través de una sitio digital seleccionada por el alumno.

El portafolio en mención se logró cumpliendo con las 40 horas establecidas, lo que permitió cumplir con la planificación y estructura estipulada por la Universidad Panamericana y los lineamientos del asesor, un requisito de egreso para el cierre de pensum de estudios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía Administración Educativa.

Se logró la conformación del portafolio de programas educativos de forma virtual a través de la plataforma de Blogger, una herramienta de fácil utilización y acceso, a través de una tabla de contenidos, además de las partes que lo conforman la estructuración siendo las siguientes: presentación, introducción, análisis de los diferentes programas educativos, conclusiones, referencias bibliográficas y autoevaluación. Al concluir el proceso se realizó un foro virtual a través de la plataforma de Microsoft Teams cumpliendo una agenda protocolaria para su desenlace.

Al finalizar el portafolio de programas educativos se evidenció el aprendizaje, debido a que se comprendió que los programas implementados por el MINEDUC, fortalecen la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, la formación académica de los docentes y con ello las condiciones adecuadas sobre la estructura de los edificios a través del remozamiento de los edificios escolares.

La elaboración del portafolio de programas educativos, a los estudiantes de la universidad, dejó un amplio conocimiento sobre los programas que ejecuta el MINEDUC, sobre los componentes, a quienes va dirigido, y su implementación, y por otra parte el manejo de las herramientas digitales

y utilización de la plataforma de Microsoft Teams sobre un foro virtual desarrollado, donde cada estudiante expuso el portafolio realizado

3.2. Portafolio virtual por área

En la Práctica Profesional Dirigida I y II se aplicaron y adquirieron conocimientos significativos que permitieron conocer las áreas que componen el hecho educativo, en los ámbitos administrativos, pedagógicos y programas educativos, aspectos esenciales para el desempeño docente en los centros educativos. Oportunidad para los estudiantes de la Universidad Panamericana acorde a la carrera, proceso que fue esencial para fortalecer los conocimientos adquiridos en el proceso de la conformación de los diferentes portafolios, siendo las herramientas con que debe aplicar en un futuro cercado frente la administración o el ejercicio docente.

Es importante mencionar que a lo largo de la formación académica se han adquirido conocimientos, que fue indispensable aplicar en la estructuración de los tres portafolios, considerando para ello un orden o jerarquía de los temas estipulados por la universidad, una estructura que conllevó a establecer una tabla de contenido en los tres portafolios, para facilitar el acceso en las plataformas digitales utilizadas, una manera innovadora de presentar los portafolios de acuerdo a los avances educativos que se ha tenido y en especial optado por la universidad durante la pandemia sufrida.

Por otra parte es interesante mencionar que en la elaboración de las fases se aplicaron habilidades tecnológicas, donde hizo uso de las herramientas. Al principio fue muy tedioso, debido a un modelo de formación educativa a través de las herramientas digitales no acostumbradas y complejo por la falta de conocimiento en el manejo de las herramientas, pero con el avance se facilitó la elaboración y conformación de portafolios en las plataformas digitales, volviéndose un recurso indispensable en la formación académica en la actualidad.

Se logró para ello establecer que las TIC son un recurso indispensable en el sistema educativo, para el cumplimiento de los objetivos de los estudiantes de licenciatura, no solo en la práctica docente

si no en las diferentes áreas que se llevaron a cabo durante el proceso, con ello se logró ampliar los conocimientos en el manejo de las aplicaciones tecnológicas, que son tan necesarias en el proceso educativo implementado por el MINEDUC en todos los niveles educativos, un modelo que fue notorio las deficiencias de manejo de herramientas por los docentes, y la universidad no fue la excepción en este campo, debido que los estudiantes terminaron la carrera en una modalidad el 100% virtual.

Se hace necesario mencionar que las destrezas desarrolladas, como la recopilación de documentos, lectura profundizada, análisis crítico, manejo de las herramientas tecnológicas, diseño de las publicaciones realizadas, redacción de los diferentes contenidos, permitió a los estudiantes de la carrera de licenciatura la conformación de los portafolios, administrativo, pedagógico y de programas educativos, un aprendizaje eficiente, proactiva acorde a los avances del sistema de formación.

En el esquema de los portafolios se utilizaron metodologías, métodos y técnicas que permitieron ampliar y ajustar los conocimientos. Una de ellas es la descripción de las diferentes situaciones de los estudiantes y docentes de los centros educativos públicos y para ello se requirió el uso de la técnica de la observación de la realidad del contexto sobre los procesos educativos que se desarrollan con alumnos y maestros, las experiencias vividas en carne propia de los estudiantes de la universidad, investigaciones realizadas sobre las temáticas abordadas en los diferentes portafolios

En la formulación de los portafolios se aplicaron ensayos que permitieron sustentar o fundamentar a través de autores los diferentes temas, como argumentaciones de libros, revistas, artículos, a través de las citas textuales y parafraseadas, todo enfocado a la realidad de los tres portafolios ejecutados y en complemento de ello se aplicaron recursos digitales como organizadores gráficos, ilustraciones, videos, enlaces, con el objeto de ampliar o ejemplificar las diferentes temáticas abordadas en cada portafolio virtual realizado.

Para la construcción del portafolio administrativo, se tomó en cuenta la utilización de la herramienta digital Blogger y documentos de Word y se estructuró de la siguiente manera: el estudiante recopiló todos los documentos donde desarrolló una lectura profundizada en los artículos que tiene estrecha relación con los lineamientos del desempeño del docente en aspectos administrativos y posterior a ello, a través de un documento de Word se describió el análisis respectivo de cada uno de los temas abordados en el portafolio, juntamente investigando en documentos publicados como revistas, noticias, artículos, que tienen una precisa relación con el contenido, para argumentar con la realidad en la ejecución de las diferentes leyes analizadas, teniendo ya un contenido estructurado, con coherencias y sentido, procedió a publicarlo en la plataforma digital antes mencionada.

El proceso realizado por el estudiante, para la conformación y publicación de los portafolios administrativo, pedagógico y programas educativos, permitió darle orden y comprensión no solo por el estudiante que desarrolló el portafolio, a la vez que se pudo facilitar al lector de encontrar un sentido concreto del análisis desarrollado en la plataforma de Blogger, con una estructura ordenada, a través de una tabla de contenido diseñado en la herramienta digital, para la facilidad de acceso a los análisis desarrollados.

3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante la Práctica Profesional Dirigida I y II se elaboraron tres portafolios: administrativo, pedagógico y de programas educativos los cuales fueron desarrollados en la herramienta digital de Blogger. Una herramienta de fácil utilización con diseño creativo de factible acceso a los análisis realizados que a continuación se detalla una síntesis del contenido de cada uno, sobre una crítica de las funciones y de la realidad que existe en el contexto educativo guatemalteco.

En el administrativo se evidenció que el sistema educativo guatemalteco cuenta con una legislación pertinente a los diferentes contextos y ejercicios educativos, que al ser aplicados tal como se establece sobre la labor educativa, la educación guatemalteca sería una realidad diferente. Sin embargo, de acuerdo a lo leído y analizado se evidencia que la aplicación de la legislación educativa

es carente debido a varias estigmas, una de las más grandes que afecta las funciones administrativas es al desconocimiento de las diferentes leyes que regulan el trabajo de todo docente en la educación, el compadrazgo es otro de los problemas existentes en la aplicación de las diferentes normativas, pueda que el director posee todos los conocimientos sobre la administración educativa pero no los aplica por la estima o allegado que tiene hacia su personal.

Por otra parte, algunos problemas que persisten en la educación como la comodidad y estabilidad laboral de los trabajadores públicos, a la altura donde se encuentra el sistema educativo es difícil de erradicarla pero no imposible si se realiza los cambios necesarios para producir un panorama diferente en el desempeño de los docentes.

Cabe mencionar que en el portafolio pedagógico se constató que todo actor educativo debe proporcionar una educación de acuerdo con el modelo educativo guatemalteco planteado por la diversidad cultural existente y la búsqueda de la calidad educativa. El Currículum Nacional Base que dirige y contribuye al alcance de los estándares educativos es la única herramienta de la que debe valerse el docente para el desempeño de sus funciones pedagógicas, un modelo, con todas las características aceptables para poder acoplar en cualquier contexto educativo, acorde a las necesidades sociales, culturales, filosóficas, económicas, de una comunidad educativa.

No obstante, tras la implementación del Currículo Nacional Base, es evidente la persistencia de las deficiencias de formación educativa en los niños y niñas sobre una educación tradicionalista, sumativa, memorística, repetitiva, y que el MINEDUC no ha encontrado la forma de cómo erradicarlas. El otro problema que se da en el desempeño de las labores educativas de muchos docentes es que no planifican las actividades pedagógicas, la improvisación de las actividades en el aula se evidencia en la formación de los estudiantes sobre los resultados evaluativos y se posee una planificación es por un requisito y no una herramienta de trabajo.

En el portafolio de programas educativos se identificó que el Ministerio de Educación como rector de la educación de Guatemala ejecuta programas que buscan beneficiar a los estudiantes en edad escolar de conformidad a la ley, con el fin de mejorar la educación guatemalteca donde persisten

brechas por cubrir para alcanzar una educación de calidad y para ellos todos los actores en el proceso deben desempeñar una función en los diferentes programas, de manera adecuada, transparente como fue establecido por el MINEDUC.

Entre los programas educativos se pueden mencionar: el de alimentación escolar, programa académico de formación docente –PADEP-, remozamiento de edificios escolares, programa de contemos juntos, leamos juntos, vivamos juntos en armonía, y el de gobiernos escolares, es un conjunto de acciones que beneficia a la niñez de los centros educativos públicos y en parte a los centros educativos privados. Se evidencia la carencia en una adecuada ejecución de los programas por los encargados de su articulación siendo los directores, docentes, comisiones, quienes deberían aprovechar para fortalecer el sistema educativo y mejorar las condiciones de la comunidad educativa.

Como resultado en la elaboración de los tres portafolios se observa la importancia que un administrador educativo debe poseer para responder con pertinencia a las necesidades de los estudiantes de los diferentes niveles educativos que dirige, sin embargo, existe mucho en verificar por el Ministerio de Educación sobre el desempeño que ejecuta la figura de los centros educativos públicos, docentes y todos los que integran la comunidad educativa para retomar acciones pertinentes que contribuya en una adecuada implementación de los diferente recursos, programas, normativas, pedagógicas, que implementa el ministerio a beneficio de toda la comunidad educativa.

Los portafolios engloban todo lo que concierne el sistema de educación guatemalteca, aspectos fundamentales para sacar adelante el proceso formativo de la niñez, factores que constituyen ser fuente para el logro de la calidad educativa, por lo que el Ministerio de Educación debe replantear acciones pertinentes para poder mejorar el desempeño de cada miembro de la comunidad educativa, para satisfacer en la población en una educación con pertinencia, acorde a las necesidades sociales, culturales, filosóficos y económicos.

Capítulo 4

Presentación del estudio de casos

4.1 Nombre del caso

El estudio de casos ejecutados por el estudiante de la Universidad Panamericana se planteó como objetivo conocer en el aspecto administrativo los “Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché”. Por otra parte, en el aspecto pedagógico facilitó determinar las “Estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché”.

4.2 Resumen

El proceso de estudio de casos realizados llevó un proceso de investigación a través de la metodología cualitativa por lo que no requirió de un juicio estadístico, fue posible realizar la respectiva indagación, a través del uso de instrumentos como la entrevista. Con ello se logró obtener la información y posteriormente se les aplicó un instrumento a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Municipio de Cunén, Quiché, a través de Google forms de manera virtual, debido a la pandemia del COVID-19, se optó este mecanismo para el logro de los resultados obtenidos.

Se desarrollaron dos estudios de casos un pedagógico y uno administrativo, con el fin de determinar ciertas dificultades o fortalezas que se presentan con los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén en el proceso de enseñanza aprendizaje, aspecto que en el sistema educativo de Guatemala no ha presentado la solución necesaria para erradicar las múltiples deficiencias de formación en todos los niveles educativos.

En el caso de estudio administrativo, se logró los resultados a través de la entrevista realizada a los docentes del establecimiento. El tema de investigación fue “ Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje”, aspecto que reflejó muchas situaciones sobre el rendimiento académicos de los alumnos, quienes trabajan para obtener el sustento familiar y luego estudian para cumplir los propósitos educativos de vida. Fue evidente en las deducciones obtenidas de los docentes, que el trabajo infantil afecta en un alto porcentaje la formación de los estudiantes, y la dirección no ofrece una adecuada atención sobre el apoyo a los estudiantes que sufren este proceso de enseñanza aprendizaje.

Sobre el caso pedagógico se investigó el tema “Estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos” que se auxilió en el uso de la entrevista. Fue notorio que los docentes poseen estrategias adecuadas para la formación de los estudiantes, sin embargo, algunos docentes desconocen con exactitud, si los alumnos alcanzan los aprendizajes significativos y junto a ello, confunden la utilización de técnicas con actividades pedagógicas, es por ello, que, dentro del desarrollo de esta investigación, se amplió sobre estas deficiencias y fortalezas que poseen los docentes en la indagación realizada.

En el estudio de casos se desarrolló una estructura estipulada por la facultad, que se basó en: antecedentes sobre los temas de investigación, preguntas de reflexión, propósitos que tuvo los estudios de casos, métodos e instrumentos de recolección de información, instrumentos aplicados en la indagación, métodos de análisis de la información, narración del caso, proceso de sistematización, experiencia vivida, reconstrucción histórica, objeto de la sistematización del caso, principales lecciones aprendidas, conclusiones, recomendaciones, aspectos que conforman una investigación de manera formal y con ello el aprendizaje del estudiante resaltó a través de la autoformación y una investigación de manera virtual.

4.3 Introducción

La Práctica Profesional Dirigida es un requisito indispensable para el cierre de pensum y proceso de egreso en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, éste requirió un proceso adecuado para su formación en especial por el cambio radical que se dio derivado de la pandemia. La alternativa de egreso consistió en el desarrollo de portafolios virtuales y dos estudios de casos.

Los estudios de casos fueron desarrollados a través de una investigación cualitativa que se valió en el uso de los instrumentos de investigación tales como la entrevista y el cuestionario para obtener la información. Los métodos de recolección de información fueron aplicados a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché, lo cual fue esencial para conocer el panorama sobre el proceso de enseñanza aprendizaje, que se desarrolla en los estudiantes por los docentes del centro educativo.

Se abordaron dos temas, un administrativo “Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje” donde los resultados obtenidos evidencian que los estudiantes que desempeñan funciones laborales y a la vez estudian, se ven afectados en un gran porcentaje en su formación académica. El otro caso pedagógico cuyo tema que llevó por nombre “Estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes”, donde los docentes demostraron las diferentes estrategias didácticas que desarrollan con los alumnos a través de la entrevista realizada y los alcances que poseen sobre un aprendizaje significativo fue de suma importancia para mejorar la calidad educativa y las habilidades docentes.

En el desarrollo del informe de los casos tanto administrativo como pedagógico, se implementó una estructura para describir todo el proceso realizado. Esta estructura conllevó las siguientes partes: antecedentes, estudios similares realizados antes de los dos casos realizados, propósitos de los estudios de caso, preguntas de reflexión, etc. Esto marcó el principio de los diferentes procesos realizados en la investigación sobre lo que se proponía investigar, narración del caso un espacio donde el estudiante desarrolló a detalle las diferentes actividades realizadas. Por otra parte cabe

mencionar los métodos e instrumentos de recolección de la información, un proceso donde se hizo valer la aplicación de la entrevista a los docentes y el método de análisis de la información donde el educando analizó toda la información recopilada, y con ello concluir con el proceso del capítulo del estudio de casos.

4.4 Antecedentes

Guachiac (2015) desarrolló una investigación denominada “Trabajo infantil y su relación con el rendimiento escolar” que tuvo bajo la conducción de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango, dentro del objetivo que propuso Guachiac para el logro de esta indagación fue, Determinar la relación del trabajo infantil con el rendimiento escolar de los niños de sexto primaria del distrito 07-06-01, sector dos del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá.

La investigación fue de tipo cuantitativo, tuvo como área de estudio en 12 escuelas oficiales rurales de sexto grado primaria, distrito 07-06-01 del sector dos, municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, departamento de Sololá. Para el logro de la investigación Guachiac utilizó varios instrumentos como cuestionarios, cuestionarios mixtos y encuestas, para poder recolectar la información sobre las condiciones educativas que traspasan los estudiantes, datos obtenidos de los resultados encuestas, practicadas en los estudiantes y docentes.

Dentro de los resultados que obtuvo en la investigación, resaltó que sí los estudiantes les afecta en el sistema de formación educativa en un alto porcentaje el rendimiento escolar, el trabajo que realizan a temprana edad resalta la agricultura y oficios domésticos, dentro de estas actividades que ejecutan los estudiantes tiene como fin el sustento de la familia y afecta a las escuelas oficiales rurales, distrito 07-06-01 del sector dos del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, departamento de Sololá.

El investigador concluye que dentro de los alumnos resalta en un gran porcentaje que ayudan a los padres de familia en el trabajo se dedican en ayudar en áreas agrícolas y domésticas, estas

ocupaciones se hacen para apoyar a la familia en el sustento familiar y les crea dificultades en realizar las actividades escolares por la falta de tiempo. Un porcentaje mínimo donde los niños tienen esa posibilidad y mayor tiempo para que puedan dedicarse en actividades escolares en casa. Por otra parte, estas acciones afectan en muchos aspectos, al contraer enfermedades, exposición a peligros, accidentes y las limitaciones al derecho a la recreación y disfrute de la niñez.

De igual forma Montúfar(2017) realizó una investigación sobre “El trabajo infantil y la falta de educación en la niñez y adolescencia indígena” bajo la dirección de la Universidad Mariano Gálvez, Guatemala, la cual dentro su objetivo de indagación que se planteó fue determinar las causas del trabajo infantil que provocan que la niñez y adolescencia indígena sean sujeto de actividad económica, siendo expuestos a la violación de sus derechos, privándolos de una buena educación y desarrollo integral que les permitan mejores oportunidades.

Esta investigación fue de tipo descriptiva, tuvo como sujetos de estudio a niños, adultos y padres de familia en los lugares del parque central, mercado, zonas 1 y 2 de la cabecera municipal de Chimaltenango. La investigación fue satisfactoria a través de la utilización de los instrumentos, de las entrevistas, observación, listas de cotejo. Dentro los resultados que resalta el investigador se pueden mencionar que el trabajo infantil ha afectado durante varias generaciones. Continúa siendo un problema latente el escaso recurso económico dentro de la familia que genera falta de escolaridad, la cual resta oportunidades de superación y dificulta romper con la pobreza, así mismo la irresponsabilidad de los padres de familia provoca que desde la niñez se tome como opción participar en actividades informales de empleo y por ende se violenten e interrumpen los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

El investigador concluye que en las zonas 1 y 2 de la cabecera municipal de Chimaltenango, la población y autoridades ven estas ocupaciones como parte de las obligaciones de todo niño, sin considerar los peligros y situaciones emocionales que sufre la niñez, se sabe que estas ocupaciones son por causa de la falta de educación y la existencia de familias de escasos recursos en extrema pobreza. Esto obliga a las familias mandar los hijos a trabajar y contribuir con el sustento de la familia, por otra parte, las situaciones sociales como la falta de empleo de los padres, la carencia

de una familia, la discriminación y el racismo es fuente para que los niños y jóvenes se ocupen en trabajos.

Rosales (2012) llevó a cabo una investigación con la denominación “Condiciones laborales y efectos sociales de la explotación laboral de los niños que trabajan en la calle en el área urbana del municipio de Quetzaltenango” bajo la conducción de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, dentro su objetivo de escudriñamiento consistió en visibilizar las condiciones laborales y efectos sociales de la explotación laboral de los niños que trabajan en la calle, evidenciando así la gravedad de esta problemática y su influencia negativa en el desarrollo integral de la niñez guatemalteca.

El tipo de investigación que realizó fue descriptiva y analítica, y tuvo como objeto de estudio a niños de 5 a 13 años, que trabajan de manera informal y ambulante en las calles del área urbana del municipio de Quetzaltenango; dentro de los instrumentos que utilizó fueron las encuestas y observación directa a través de herramientas como lista de cotejo.

Según sus resultados más relevantes se obtuvo que la edad de los niños que trabajan en las calles es bastante corta, teniendo al mayor porcentaje de población ubicada en los 10 años, aunque los hay menores y en esta edad su cuerpo aún se está formando, por lo que no tienen la madurez física y mental para realizar varias de las tareas a las que se dedican. En cuanto al sexo de los niños y niñas se muestra claramente que en un mayor porcentaje son niños varones los que se dedican a trabajar en las calles y solamente el 25% del total de esta población son niñas, dejando ver que son los niños varones quienes son empujados principalmente a laborar en las calles, lo que los hace correr mayores riesgos, además se logró establecer también que las niñas son enviadas a trabajar en casas particulares dedicándose a quehaceres domésticos, sin embargo, indican ellas prefieren trabajar en las calles que en casas particulares.

Rosales concluye que la ocupación que desempeñan los niños en las calles, es uno de las ocupaciones más riesgosas debido que existen índices delincuenciales altos y los niños son los principales afectados por estos tipos problemas sociales, creando el temor en ellos sobre los

trabajos que realizan en las vías, además sufren de maltrato, desnutrición y otras situaciones que afecta su desarrollo emocional, físico, marginados a un sistema de formación educativa, y el ejercicio de sus derechos constitucionales. Según rosales que los niños demuestran que en la casa se les ha instruido de buena manera a comunicarse y no ceder a pláticas o situaciones que los pongan en riesgo en su integridad con personas extrañas. Apartados sin signos de sonrisas, llevados de la preocupación por el logro del acceso a los recursos económicos, objetivo de cada día para contribuir con el sustento familiar, sin acceso a muchos beneficios de una niñez saludable con las condiciones amorosas, económicas, educativas y familiares, luchan cada día vulnerables de muchas situaciones donde se van desarrollando con sueños de salir adelante pero lejos de alcanzarse.

Guillén (2017) llevó a cabo una investigación que tuvo como denominación “Las estrategias de enseñanza y su influencia en el aprendizaje” bajo la conducción de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y el objetivo que plasmó para su indagación fue contribuir con el aprendizaje de los estudiantes a través de la identificación de estrategias de enseñanza que utilizan los docentes en el aula del profesorado de Enseñanza Media, del Centro Universitario de San Marcos.

El tipo de investigación que utilizó fue cualitativo y cuantitativo, teniendo como objeto de estudio a estudiantes del plan fin de semana de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la educación. La investigación se hizo a través del uso de las herramientas que aprovechó el investigador como el cuestionario estructurado, dentro los resultados más resalta es que los docentes no desarrollan con una totalidad la innovación dentro de las aulas, existe complejidad en promover que los estudiantes alcancen las competencias en el desarrollo de las capacidades para enfrentar su situación de social, cultural y académica, aplican lo aprendido en el contexto familiar y con sus amigos, un porcentaje muy bajo aplica en el trabajo, muestra no marca un cambio de conducta en el aspecto educativo,

El investigador concluyó que los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media y Ciencias de la Educación del plan fin de semana del Centro Universitario de San Marcos demuestran que es notorio que existen múltiples precariedades de aprendizaje, debido que el cambio de actitud sobre las prácticas pedagógicas en los centros educativos no surte ningún efecto en los estudiantes,

continuando con las practicas pedagógicas que realizaban antes de ingresar a profesionalizarse, como si estudiaran por un requisito para obtener la dadiwa únicamente, no logran en los estudiantes el desarrollo de una educación de calidad, donde exista la aplicación de las habilidades, destrezas, desarrollo de capacidades de razonamiento en las diferentes áreas curriculares.

Prado (2012) realizó una investigación que llevó por título “Actitud de los docentes de la carrera de Magisterio Primaria y Preprimaria del Instituto Belga Guatemalteco ante la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje”. Bajo la conducción de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala y que planteó uno de los objetivos para identificar la actitud de los docentes de la carrera de Magisterio en Educación Primaria y Educación Preprimaria, frente a la utilización de las nuevas TIC, dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El tipo de investigación fue cuantitativa, los sujetos de estudio fueron los docentes que laboran en el nivel de Magisterio del Instituto Belga Guatemalteco y dentro de las herramientas que utilizó para el logro de la indagación se mencionan el cuestionario, observación, lista de cotejo, etc. Los resultados demuestran que los docentes están dispuestos a utilizar las TIC dentro de las diferentes áreas en las que trabajan, muestran una actitud favorable hacia la aplicación de las TIC en su proceso de enseñanza aprendizaje, manifestando una motivación adecuada ante su uso y que permita al educador desarrollar destrezas necesarias para utilizarlas y poder aplicarlas, lo cual es una exigencia dentro de la sociedad actual.

Prado concluye que los docentes de la carrera de Magisterio en Educación Primaria y Preprimaria del Instituto Belga Guatemalteco aceptan sin barreras alguna la implementación de las herramientas tecnológicas, en las diferentes áreas curriculares que se desarrolla en centro educativo, conscientes de que son cambios necesarios para estar a la tanto del avance de la educación en el país, sin embargo es notorio en cada uno de ellos que poseen pocas habilidades en el manejo de las TICS, aspecto que dificulta el proceso de cambios al uso de la herramientas tecnológicas, pero, por otra parte tiene mucha la venta que poseen las herramientas para su implementación y poder alcanzar

en los estudiantes una educación de calidad y significativa para cada educando y con ello ponerse al nivel de los cambios necesarios que se debe realizarse en la educación.

Mateo (2012) efectuó una investigación con la designación “El aprendizaje significativo en la formación de los estudiantes del ciclo básico del nivel medio de las diversas modalidades autorizadas por el Ministerio de Educación de Guatemala”. Bajo la supervisión de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, que proyectó el objetivo de la siguiente manera: establecer la influencia del aprendizaje significativo en la formación de los estudiantes del ciclo Básico del Nivel Medio de las diferentes modalidades autorizadas por el Ministerio de Educación en el Municipio de San Miguel Ixtahuacán, San Marcos.

El tipo de investigación desarrollada por el investigador fue descriptiva y cuantitativa y tuvo como objeto de estudio a estudiantes del tercer grado de los institutos del ciclo básico que funcionan en la cabecera municipal, aldeas y caseríos, del municipio de San Miguel Ixtahuacán, departamento de San Marcos. Se llevó a cabo la investigación a través del uso de los instrumentos como el cuestionario y que resalta dentro los resultados más relevantes de que los estudiantes reciben una educación mecánica y memorística, no definen el concepto de aprendizaje significativo aspectos que sobresalen en un alto porcentaje las evaluaciones que aplican los docentes que son de tipo cuantitativos y no cualitativos, muy complejas las instrucciones de trabajos que asignan o evalúan los docentes, continuando con una educación tradicionalista y discontinua.

Mateo concluye que se refleja que los estudiantes demuestran en los aprendizajes que reciben de parte de los docentes, no cumple con el diseño curricular, de acuerdo a las manifestaciones que expresa cada estudiante, los docentes trabajan con metodologías, mal implementadas no acorde a currículo, por ende se continua con una educación tradicionalista, mecanizada y memorística, el sistema de evaluación es sumativa y no cualitativa y el estudiante aprueba si responde los test que se le pasa cada unidad. Por otra parte, una expresión de lo memorizado durante el bimestre debe reflejar el alumno en acertar las respuestas, y poder aprobar la materia, las instrucciones son ambiguas para los estudiantes por lo que el docente utiliza estrategias como el diálogo y otras

actividades para memorizar los diferentes contenidos, obstaculizando un aprendizaje significativo y constructivista.

Por su parte, Orellana (2018) ejecutó una investigación sobre “Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del municipio de Gualán, Zacapa, bajo el acompañamiento y lineamientos de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, el objetivo de la investigación que realizó fue establecer las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del municipio de Gualán Zacapa.

El tipo de investigación realizada fue descriptiva y tuvo como objeto de estudio realizar con 12 docentes área rural del Instituto Nacional de Educación Básica JV. Aldea Mayuelas y 21 docentes del área urbana el Instituto Nacional de Educación Básica Álvaro Enrique Estrada Arriaza JM Gualán, departamento de Zacapa, quienes hacen un total de 33 docentes, los instrumentos utilizados por la investigadora fueron: la encuesta y la entrevista. Los resultados más importantes evidenciaron que se detectó que es necesario trabajar el tema de las estrategias de enseñanza aprendizaje, ya que con las mismas se pretende una mejora considerable en los docentes como los en los estudiantes, construyendo un ambiente en el cual los estudiantes desarrollen sus capacidades y abandonar el método tradicional de impartir clases, aspecto que resalta en algunas prácticas pedagógicas de los docentes fomentando el tradicionalismo, sin embargo otros aplican estrategias que fomenta el aprendizaje significativo siendo en un porcentaje aceptable.

Orellana concluye que los docentes del Instituto de Educación Básica de Gualán Zacapa, utilizan estrategias y técnicas para el proceso de enseñanza aprendizaje en la obtención de los conocimientos previos de los alumnos como lo son, lluvias de ideas y preguntas, por otra parte, los docentes utilizan estrategias para fomentar la comprensión de los contenidos, como cuadros sinópticos, la analogía de mapas, formación de grupos y discusión de los contenidos, los educadores utilizan el portafolio, mapa conceptual y texto paralelo, para evaluar el desempeño de los estudiantes.

Por otra parte, Velásquez (2015) realizó una investigación que llevó por nombre ¡Estrategias de enseñanza aprendizaje para el desarrollo del pensamiento crítico Estudio descriptivo realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Colonia 9 de julio, Finca El Zarzal, Villa Nueva!” Bajo la supervisión de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Que tuvo como objetivo esta indagación contribuir al mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de idioma español, especialmente, mediante el desarrollo del pensamiento crítico, en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Colonia 9 de Julio, Finca El Zarzal, Nueva.

El tipo de investigación que realizó Velásquez fue descriptivo, tomó como objeto de estudio docentes y estudiantes de los grados de primero a tercero del nivel básico, del Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Colonia 9 de Julio, Finca El Zarzal, Villa Nueva. El investigador se aprovechó en la utilización de los instrumentos para el logro de su exploración los siguientes cuestionarios, entrevistas, ejercicios a estudiantes y ejercicios a docentes, la cual resalta de sus resultados más importantes que los docentes afirman es la implementación del pensamiento crítico en los estudiantes pero la realidad no lo aplican todos como lo habían confirmado, es notorio en el proceso de enseñanza aprendizaje lo memorístico, no existe análisis de temas que imparte el docente, siendo una rutina de enseñanza la transmisión de conocimientos con carencias de estudiantes proactivos.

El investigador concluye que debido a la falta de estrategias educativas de los docentes, y que es todo lo contrario de lo que afirman, la formación de los estudiantes es rutinario y se realiza a través de la memorización que conlleva a resultados de estudiantes con carencias de participación y consulta de dudas, mostrando deficiencias en análisis y por ende el aprendizaje significativo está lejos de alcanzarse, no se realizan los proceso adecuados para la implementación del diseño curricular, contribuyendo con la continuidad de una educación tradicionalista, que el centro de atención es el docente, aspectos que reflejan los resultados de la investigación mostrando y muy bajo porcentaje de las prácticas educativas adecuadas.

Chén (2015) en su estudio “Estrategias didácticas que aplican los docentes para el aprendizaje de la expresión oral y escrita del idioma español, como segunda lengua en primero básico. San Juan Chamelco, Alta Verapaz” que estuvo bajo la dirección de la Universidad Rafael Landívar Guatemala y que se planteó como objetivo de la investigación describir las estrategias didácticas que aplican los docentes para el aprendizaje de la expresión oral y escrita del idioma español, como segunda lengua, en estudiantes de primero básico del Centro Educativo Don Bosco.

El investigador desarrolló una investigación tipo descriptiva, los sujetos involucrados en el proceso que ejecutó fueron los estudiantes de primero básica sección A, alumnos provenientes de los municipios de Cobán, Chisec, Raxruhá, Cahabón, Lanquin y San Pedro Carchá, la mayoría de ellos residen en el área rural y todos son varones, así mismo el docente del área de comunicación y lenguaje L2 en el grado de primero básica sección A y demás secciones. Para el logro de los resultados obtenidos se utilizó instrumentos como listas de cotejo para la observación realizada y encuestas a estudiantes y docente. Dentro los resultados más importantes se pueden mencionar que el docente aplica ciertas técnicas en el desarrollo del proceso de enseñanza, pero confunde con claridad sobre los métodos, técnicas, herramientas que aplica en el proceso de los periodos que ejecuta con los estudiantes.

Concluye que el docente confunde la aplicación de ciertas acciones pedagógicas entre actividades y estrategias, aspecto que genera dudas sobre una aplicabilidad adecuada del proceso de enseñanza aprendizaje, estas operaciones influye a veces en la formación de los estudiantes, debido que son netamente Q’eqchi’, le dificulta en manejo del idioma español, presentando dificultades en la expresión del segundo idioma.

Por su parte, Rivas (2016) ejecutó una investigación que lo denominó “Importancia de la motivación en el aula para facilitar el Aprendizaje significativo en los estudiantes”. Bajo la supervisión y lineamientos de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Que tuvo lugar en el Instituto de educación Básica por Cooperativa del Municipio de Las Cruces, Petén. Dentro del objetivo que planteó el investigador fue promover la importancia de la motivación en el aula y

facilitar el aprendizaje significativo en los alumnos, para lograr un aprendizaje amplio, profundo y significativo.

El tipo de investigación que desarrolló fue descriptivo, tuvo como sujetos de estudio a estudiantes y docentes, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Las Cruces, Petén. Esto logró a través de la utilización de los instrumentos como la observación con el uso de listas de cotejo, encuestas y entrevistas, dentro los resultados que más resalta en su investigación se puede mencionar que los docentes se interesan en mejorar la calidad educativa de los estudiantes, realizan acciones que fomenta el desarrollo de la creativas en los educados, los docentes demuestran sus habilidades en hacer trabajos manuales en clases demuestran su creatividad y el amor al arte, y que el dialogo a sido el mayor forma de motivación por el docente.

Rivas concluyó que la motivación en el centro educativo es esencial debido que contribuye en mejorar la atención en las tutorías, la cual el docente debe tener presente y ejecutar estas actividades en el proceso de enseñanza, como estrategia de inyectar motivos en los alumnos sobre las lecciones y que ellos actúen de forma voluntaria en estos aspectos. El uso de los materiales didácticos, por el docente un forma estratégica y dinámica de llevar a cabo las diferentes actividades educativas para alcanzar un aprendizaje significativo en los educandos.

Así mismo, Tot (2015) ejecutó una investigación con el nombre “Aplicación del aprendizaje significativo en el desarrollo de las áreas de aprendizaje por estudiantes de sexto magisterio”. Bajo la conducción y supervisión de la Universidad Rafael Landívar, San Juan Chamelco, Alta Verapaz, que planteó como objetivo de la indagación lo siguiente: determinar la aplicación del aprendizaje significativo en la etapa de práctica docente por los estudiantes de sexto magisterio de Educación Bilingüe en la etapa de práctica docente, del Instituto Normal Mixto del Norte Emilio Rosales Ponce, Cobán A.V.

El tipo de investigación que abordó el investigador fue descriptivo y tuvo como sujetos de estudio a estudiantes de Sexto Magisterio de Educación Bilingüe Intercultural, los docentes que imparten

las áreas afines a la práctica docente del Instituto Normal Mixto Emilio Rosales Ponce con sede en la ciudad de Cobán departamento de Alta Verapaz.

Por medio de observación y cuestionario se reflejaron los resultados entre los que se encuentran que los estudiantes no tienen la plenitud sobre qué consiste una educación significativa aspecto que les dificultó en el proceso de práctica que ejercieron en los centro educativos, desconocen muchos aspectos en el diseño curricular sobre su manejo y funcionalidad, considerándolo muy complejo, se mostró mucho interés de los educandos en el manejo de los requerimientos, como el llenado del esquema de las planificaciones, materiales didácticos, etc. que utilizarían en la práctica, olvidando por completo los resultados que se necesitaban perseguir con los estudiantes.

El investigador concluyó que existen ambigüedades en la aplicación de un modelo de aprendizaje significativo por los estudiantes del Sexto Magisterio en la etapa de práctica docente, sobre la consistencia de ejercitación en una educación significativa, acorde al diseño curricular, se han centrado más en las cuestiones materiales didácticos y las herramientas planificación, no así sobre los resultados de un aprendizaje significativo. Los docentes descuidaron este aspecto en los educandos sobre el alcance de una educación de calidad, por ende queda demostrable que los estudiantes graduandos no poseen los conocimientos necesarios sobre el que hacer educativo para alcanzar los aprendizajes significativos en el momento del ejercicio docente.

Cabe mencionar que Hernández (2014) ejecutó una investigación con la denominación “Metodología de educación bilingüe intercultural frente al desarrollo del aprendizaje significativo en el aula Guatemala”. Bajo la directriz de la Universidad de San Carlos de Guatemala y que planteó como objetivo de la investigación contribuir al mejoramiento de la Educación Bilingüe Intercultural como medio para fomentar el desarrollo del aprendizaje significativo en el aula con los estudiantes.

El tipo de investigación que desarrolló Hernández fue documental y descriptiva, los sujetos que utilizó para el estudio fueron docentes con nombramiento Bilingüe Intercultural de primer grado de primaria, directores y directoras de las escuelas del Municipio de San Juan Atitlán

Huehuetenango, informantes claves entre el Coordinador Técnico Administrativo y Técnicos Pedagógicos de la Dirección Departamental de Educación, logró obtener resultados de la indagación a través del uso de los instrumentos observación y revisión de documentos, revistas folletos, acciones de los docentes, entrevistas semiestructuradas a directores y personeros superiores con entrevistas estructuradas

Los resultados más importantes que tuvo el investigador en la investigación fueron que los docentes no utilizan la metodología de la educación bilingüe, por carencias de conocimientos en el tema, a la vez si lo hacen, lo realizan de forma improvisada, a través de dictados o traducción de palabras, demostrando las carencias sobre una educación significativa. No utilizan una metodología en la educación bilingüe, repercutiendo en el proceso de implementación de una calidad educativa de manera integral.

Hernández concluye que los docentes con sus cátedras que imparten, los estudiantes no le encuentran sentido a sus aprendizajes que reciben, siendo temas descontextualizados y no acorde a sus necesidades educativas, existe un descontrol sobre el proceso educativo, debido que improvisan las diferentes tutorías que realizan en las aulas, que muestra las diferentes carencias del desarrollo de una educación significativa.

4.5 Propósito del estudio del caso

- Determinar los efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.
- Identificar las dificultades que tiene el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes que se dedican a trabajos infantiles del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.

- Describir los tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje que utiliza el docente para apoyar a los estudiantes que se dedican en trabajos infantiles en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.
- Determinar el apoyo que ofrece la dirección en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que viven de los trabajos infantiles en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.
- Identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente para el logro de aprendizaje significativo en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.
- Determinar la planificación de las estrategias didácticas del docente del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.
- Descubrir los aspectos que toma en cuenta el docente en la contextualización de los contenidos para el alcance del aprendizaje significativo en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.
- Identificar las herramientas evaluativas que aplica el docente para interpretar el aprendizaje significativo en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché.

4.6 Preguntas de reflexión

- ¿Cuáles son los efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?
- ¿Cuáles son las dificultades que tiene el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes que se dedican a trabajos infantiles del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?
- ¿Qué tipo de estrategias de enseñanza aprendizaje utiliza el docente para apoyar a los estudiantes que se dedican en trabajos infantiles en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?

- ¿Qué apoyo ofrece la dirección sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que viven de los trabajos infantiles en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?
- ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utiliza el docente para el logro de los aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?
- ¿Cómo planifican las estrategias didácticas los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?
- ¿Qué aspectos toman los docentes en la contextualización de los contenidos para el alcance del aprendizaje significativo en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén del departamento de Quiché?
- ¿Qué herramientas evaluativas aplican los docentes para interpretar el aprendizaje significativo en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Municipio de Cunén del departamento de Quiché?

4.7 Narración del caso

El estudio de caso administrativo titulado “Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, Quiché” con el objetivo de establecer las condiciones educativas de los alumnos que luchan por estudiar y a la vez trabajar para contribuir con el sustento familiar. Situación que se da no solo en el establecimiento mencionado sino en otros establecimientos rurales donde se da un mayor porcentaje de estos casos.

Con dicho estudio se buscó también determinar los efectos que tiene el trabajo que realizan los estudiantes y en qué afecta en la formación educativa y para ello se llevó a cabo una investigación con la metodología cualitativa a través de una entrevista dirigida a los maestros que laboran en el establecimiento. Para profundizar el caso se aplicó como instrumento la entrevista semiestructurada a través del Google forms que permitió identificar los siguientes resultados.

En el primer cuestionamiento los docentes identificaron que los estudiantes responden en el cumplimiento de las tareas tanto en clase y casa, sin embargo, existe poco énfasis para el análisis debido al poco tiempo que poseen en realizarlas. Por otra parte, muchos de los estudiantes prestan más atención en la obtención de ingresos que en su formación académica y son pocos los que logran buenos resultados académicos. Es evidente que los docentes del centro educativo tienden a notar que los estudiantes que trabajan poseen dificultades de aprendizaje por el contexto en el que se desenvuelven.

Apoyados en el segundo cuestionamiento se logró determinar que los docentes tienen dos perspectivas sobre los alumnos, la primera es que los alumnos que trabajan y estudian logran buenos resultados en su formación académica, y la segunda que los alumnos que hacen estas dos acciones demuestran deficiencias en su formación académica. En el tercer interrogante planteado se constató que existen muchas diferencias en los estudiantes que además de estudiar trabajan, los alumnos que trabajan tienden a valorar más el esfuerzo que realizan en el proceso educativo, mostrando responsabilidad en su formación académica, mientras los que solo estudian tienen mayores posibilidades de alcanzar los objetivos y propósitos en la vida.

De acuerdo con la pregunta número cuatro, acorde a los resultados de la entrevista realizada los docentes, los estudiantes muestran dificultades en varios aspectos en la formación académica, como los son: limitación de tiempo en la realización de las diferentes tareas en casa, poca dedicación y esmero, la participación de los estudiantes en clase es limitada, la inasistencia es continua, existen dificultad de aprendizaje, poco interés en la formación académica, etc.

En el cuestionamiento número cinco se puede evidenciar que los docentes se prestan a resolver las dificultades de los estudiantes en la resolución de dudas, apoyan para que no abandonen el proceso de formación, buscan apoyo en los padres tutores e instituciones en mejoramiento al aprendizaje, concientizan a los alumnos sobre su formación académica, realizan una atención personalizada para aquellos que persisten la dificultades en su aprendizaje, fomentan la organización sobre las diferentes actividades que ejecutan.

Seguidamente en la interrogante número seis los profesionales ofrecen a los estudiantes el acompañamiento personalizado a través de reforzamientos, existe flexibilidad en la recepción de las tareas así como la buena comunicación y relaciones personales con los educandos, uso de la herramientas tecnológicas para mejorar la resolución de dudas desde casa, acompañamiento acorde a las diferentes necesidades de los estudiantes, y una comunicación adecuada con los padres de familia e involucrarlos en el proceso de formación de los hijos.

Por otra parte en la interrogante número siete, los docentes toman en cuenta los diferentes tipos de aprendizaje y se apoyan del uso de materiales digitales, realizan acompañamiento personalizado en reforzamiento de las debilidades de aprendizaje, facilitan una segunda oportunidad de la entrega de las tareas, prestan más atención en los estudiantes con estas características, se involucran en la vida de los estudiantes para conocer sus necesidades e intereses, tienen el acercamiento con los padres de familia. En la pregunta número ocho, la dirección no maneja algún programa específico en el apoyo para los estudiantes que se esfuerzan por estudiar, sin embargo, los docentes buscan los medios para apoyar al estudiantado, a través de becas que ofrece el centro educativo a quienes tienen un alto rendimiento educativo.

Por otra parte, en el interrogante número nueve, los docentes no poseen un plan para apoyar a los estudiantes, carecen de gestión para las bolsas de estudio o materiales para facilitar el aprendizaje, realizan sesiones con los padres de familia para concientizarlos sobre la importancia del espacio que deben darles a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares en casa, comunicación con los estudiantes y padres de familia. Acorde al interrogante número diez, los catedráticos han desempeñado un buen papel como educadores, sin embargo, dos de ellos argumentaron que es necesario innovar el proceso de enseñanza aprendizaje, para poder fortalecer e implementar una educación incluyente acorde a las necesidades educativas del mundo actual.

En resumen, el efecto del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, es un problema que dificulta en la formación educativa de los alumnos, limitando en el logro de los objetivos y metas propuestas por los educadores. Por otra parte, es una forma de que los estudiantes valoren los diferentes esfuerzos que

realizan para salir adelante ante en el logro de las metas, para algunos el trabajar para estudiar no ha sido un problema, porque han logrado los propósitos de la vida, logrando cerrar el ciclo básico de manera satisfactoria, apreciando los esfuerzos que han realizado y con ello el buen desempeño de sus labores en un futuro cercano. Para ello los docentes son parte esencial en el proceso de formación de los alumnos sobre el apoyo personalizado que dan a los estudiantes, que luchan por obtener un diploma de tercero básico y poder continuar sus estudios en una carrera, y ser personas forjadoras de la sociedad.

Las acciones que toman los docentes para facilitar el aprendizaje en los estudiantes son pertinentes a las necesidades educativas, en especial los estudiantes que trabajan para estudiar y lograr de forma unánime que los alumnos alcancen los propósitos de vida en cerrar el ciclo básico y continuar una carrera, pero algunos docentes acorde a las respuestas de los cuestionamientos están fuera del contexto y objetividad del tema además, demuestran irregularidades en determinar correctamente las situaciones de los estudiantes que trabajan para estudiar.

La metodología que se utilizó fue funcional porque se obtuvo la información deseable, con la veracidad necesaria, pero hubiera sido mayor énfasis si la situación de la pandemia COVID-19 no hubiera afectado el proceso, es por ello que se utilizó solo las entrevistas semiestructurada a través de Google forms, para facilitar a los docentes la estrategia evitando el contacto personal y pero mayor tiempo en responder los cuestionamientos planteados.

Los resultados más importantes de la investigación indican que el trabajo infantil además de afectar el proceso de formación de los estudiantes, crea conciencia en algunos estudiantes sobre sus estudios, en valorar el esfuerzo que realizan para alcanzar las metas propuestas, así mismo, hizo que algunos docentes expresaran el interés de cambiar aspectos pedagógicos, que por algún momento han dejado de aplicar y con ello buscar estrategias de apoyo a los estudiantes que por necesidades económicas trabajan para estudiar para que alcancen las metas y propósitos de la vida.

Para ampliar la información, es necesario realizar una investigación, que conlleve a comprender las situaciones y experiencias propias de los estudiantes, que luchan cada día por estudiar, aspecto

que no se pudo dar en este proceso de indagación, por la pandemia COVID-19, solo se trabajó con los docentes, quienes poseían mayor información sobre el proceso de aprendizaje de los alumnos, además son los entes directos de vivir todas las experiencias, limitaciones, esfuerzos pedagógicas, que ejecutan en beneficio de los educandos cada año lectivo.

De acuerdo con los resultados obtenidos desde la gestión hubo obstáculos para la presente investigación realizada, puesto que algunos docentes no tuvieron toda la voluntad e interés de responder los diferentes cuestionamientos en la entrevista, por razones que se encontraban en ocupaciones de entrega de informes, y con ello el manejo de las herramientas tecnológicas para algunos no es común dificultando su utilización.

Por otra parte, en el estudio de casos del área pedagógica titulado “Estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos, fue dirigido a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cunén, Quiché” con el objetivo de establecer las estrategias didácticas que utilizan los maestros en el desempeño de sus labores educativas en las aulas y fuera de ellas. Se enfocó en los resultados de conocimientos que adquieren los alumnos en las prácticas pedagógicas que realiza el maestro para analizar si son de interés y significatividad acorde a las diferentes competencias del diseño curricular. Se buscó la técnica para lograr obtener toda la información sobre el tema de estudio y con ello dar las conclusiones de la realidad de enseñanza aprendizaje que se implementa en el establecimiento. Para describir el caso, se aplicó como instrumento la entrevista semiestructurada a través del Google Forms y permitió identificar los siguientes resultados.

En el primer cuestionamiento se identificó que los docentes utilizan estrategias didácticas para alcanzar los aprendizajes significativos y se enumeró una variedad de estrategias que manejan en los procesos de enseñanza aprendizaje y que anuentes al progreso de los mismos evalúan cada uno de manera continua si son alcanzables por los estudiantes.

Por otra parte, en la segunda interrogante se evidenció que las estrategias didácticas que utilizan los docentes, son funcionales y acorde a las necesidades de los estudiantes sin embargo, deben

hacer cambios necesarios para estar a la altura de los avances tecnológicos, y ver más allá de las necesidades educativas de implementar estrategias de apoyo emocional y atención personalizada a los estudiantes que les dificulta el aprendizaje.

De acuerdo a la pregunta número tres, los docentes utilizan rubricas, listas de cotejo, etc. para conocer el progreso que han tenido los alumnos en su proceso de aprendizaje, las evaluaciones que utilizan son de modalidad continua y sumativa en donde han obtenido resultados positivos en un porcentaje más del cincuenta por ciento con los educandos. En la interrogante cuatro se refleja que los docentes planifican de forma semanal, mensual, y se basan a través de la contextualización de los contenidos que desarrollan, de acuerdo con las necesidades educativas de los estudiantes, cumpliendo con las competencias educativas que exige el MINEDUC en el diseño curricular.

De igual forma en la interrogante número cinco los profesionales desarrollan estrategias didácticas acorde a las necesidades educativas de los estudiantes, anuentes a que si los estudiantes logran un aprendizaje significativo adecuado e incluyente. De acuerdo al interrogante número seis, los estudiantes muestran interés y conocimiento en las diferentes áreas que desarrolla el profesional en las aulas y fuera ellas, además poseen las capacidades en la resolución de las diferentes situaciones y necesidades en el diario vivir, son creativos, objetivos, demuestran actitud positiva liderazgo, seguridad en el logro de los propósitos de vida, demuestran responsabilidad en todos los contextos donde se relacionan o actúan.

Sobre la interrogante número siete se puede mencionar que para la contextualización de los contenidos los maestros toman en cuenta la cultura, espacios y costumbres de los estudiantes, siendo de interés en el proceso educativo, los valores que se practican en el contexto, el ambiente la forma de vida y el nivel de conocimientos, que tienen los educandos sobre su entorno y de los temas que se desarrollan, la interacción y dinámica en el desenlace de las tutorías.

Según la interrogante número ocho los maestros utilizan varias técnicas de trabajo en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de ellas, teatros, foros, exposiciones, investigaciones, rutas de aprendizaje, líneas de tiempo, lluvias de ideas, dramatizaciones, entrevistas, lecturas

comentadas, diario pedagógico, etc. y luego para evaluar las técnicas utilizan las herramientas como: la rúbrica y listas de cotejo, entre otras. Durante la pandemia los profesionales utilizaron llamadas, herramientas digitales como WhatsApp y guías de trabajo.

De acuerdo con el interrogante número nueve, los maestros utilizan varios tipos de evaluaciones para medir las capacidades adquiridas por los educandos, dentro de ellas, objetivas, sumativas, formativas, constante, y para alcanzar estos resultados se valen del uso de herramientas como rubricas y lista de cotejo e incluyen técnicas de evaluación como el portafolio, ensayos, textos paralelos.

En el cuestionamiento número diez los maestros realizan retroalimentación de actividades o contenidos de las áreas respectivas, asignación de tareas extras como apoyo a los estudiantes que no alcanzan las competencias, atención personalizada quienes les dificulta el proceso, procesos de mejoramiento en un grupo específico de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje, motivación educativa.

En resumen, se expresa que las estrategias didácticas, para alcanzar los aprendizajes significativos en los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, son funcionales debido a que los docentes implementan variedad de técnicas en el desarrollo pedagógico y con ello están anuentes al progreso de los estudiantes; las estrategias que implementan son acordes al diseño curricular, logrando en un buen porcentaje sobre las competencias educativas, pero algunos desconocen con exactitud sobre las estrategias didácticas con los procesos de evaluación, así mismo, a que se refiere un aprendizaje significativo en los educandos.

Por otra parte, los docentes indican que las actividades que desarrollan poseen registros físicos de sobre las diferentes herramientas de evaluación que aplican en el proceso de formación, así como las estrategias en el progreso educativo, en especial en la pandemia, como requisito indispensable de verificar los avances que tuvieron los estudiantes en casa, la cual los docentes utilizaron medios tecnológicos para el logro de las competencias educativas.

El logro de los resultados fue a través de uso de la metodología cualitativa, no requirió un proceso estadístico ya que fue factible en investigación debido a que los docentes del centro educativo tenían la información de todo lo que se requirió.

Parte de las limitantes de la investigación se reflejó con dos de los diez docentes ya que no respondieron la entrevista argumentando que no necesitan divulgar sus estrategias de aprendizaje, ya que alguien las puede copiar, además, son maestros que tienen mucha experiencia en el área por lo que no necesitan expresar o recibir opiniones del trabajo que realizan. Así mismo, fue notorio el temor y la dificultad sobre el uso de las herramientas tecnológicas en varios docentes para poder responder la entrevista realizada.

Cabe mencionar que el uso de estas herramientas tecnológicas en el sistema educativo es fundamental para permanecer al nivel de los avances de la educación, una educación tecnológica adecuada para toda la comunidad. Durante el proceso fue observable que los docentes del Instituto por Cooperativa Cunén, carecen del manejo de estas herramientas y por ende la tecnología no pudo ser aplicada como estrategias adecuadas para alcanzar las competencias educativas virtuales.

No fue posible observar las estrategias educativas que aplican los docentes en el centro educativo en las diferentes áreas debido a la pandemia del COVID-19 que afectó el proceso de formación de los estudiantes de una manera radical y es evidente que como país no estamos preparados tecnológicamente para brindar herramientas adecuadas a los estudiantes y maestros en el proceso educativo nacional.

En conclusión, cabe mencionar que de los docentes entrevistados en su mayoría poseen y aplican las estrategias educativas para alcanzar con los estudiantes un aprendizaje significativo, mientras que otros desconocen con exactitud sobre el aprendizaje significativo que se desarrollan con los alumnos. Se puede mencionar que la investigación hubiera tenido más elementos para comprobar su veracidad si las clases presenciales no hubieran tenido interrupción por la pandemia.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Debido al tema y objeto de estudio del presente trabajo se eligió la forma de investigación de tipo cualitativo. De acuerdo con Escudero & Cortez (2018) es el conjunto de prácticas interpretativas, utilizada por investigadores sociales donde se privilegia el uso de las palabras, las descripciones y los relatos convirtiéndose en un recurso de primer nivel para el acercamiento a una realidad.

Por su parte Hernández, Fernández & Baptista (2018) se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

Para concluir los autores Escudero & Cortez (2018) mencionaron que la investigación cualitativa se la concibe como una categoría de diseños de investigación que permite recoger descripciones a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como observación y entrevista, a fin de obtener información en forma de narraciones, grabaciones, notas de campo, registros escritos, transcripciones de audio y video, fotografías, entre otros. Ésta se encuentra vinculada principalmente con las ciencias sociales, pero también es empleada para estudios políticos y de mercado. Su metodología se apoya en detallar de forma específica los hechos y personas, desde una perspectiva de sus comportamientos e interacciones, conociendo así sus experiencias, actitudes, pensamientos y las creencias que los sujetos de estudio.

De igual forma se hace mención que el presente estudio pertenece a la sub-modalidad etnográfica dentro del tipo de investigación cualitativa, que según los autores consiste en la interpretación que ejecuta el investigador a través del acercamiento directo que tiene con el contexto en donde investiga, teniendo un alto porcentaje de la investigación verídica y objetiva, la cual se apropia el investigador, de la información a través del uso de técnicas e instrumentos. En virtud de lo antes mencionado se utilizó este método, debido que el tema consiste en identificar acciones cualitativas del proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en el centro educativo, siendo los actores principales para esta investigación los docentes que laboran en el establecimiento.

Para poder recabar la información necesaria para el presente estudio se utilizaron entrevistas semiestructuradas que de acuerdo a los autores Díaz, Martínez & Varela (2013) son una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa, se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Por otra parte, la definen como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. Para complementarla puede tenerse en cuenta el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo, visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que la estructurada, debido a que parte de preguntas planeadas que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

La entrevista semiestructurada del presente trabajo estuvo dirigida a diez profesionales que laboran en el centro educativo Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del municipio de Cunén, para determinar las situaciones en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje entre los docentes y estudiantes. Como base fundamental para el logro del objetivo de la investigación se realizó con una modalidad virtual, ya que por situaciones relacionadas a la pandemia del COVID-19 no se pudo realizar de manera presencial, de esta manera el investigador se apropió de formularios de Google, para alcanzar la objetividad de la investigación para luego ser revisadas por el asesor de práctica docente con el fin de validar su implementación.

Cabe mencionar que para la presente investigación se eligió investigación de tipo cualitativo que según Díaz (2018) apela a una observación próxima y detallada del sujeto en su propio contexto, para lograr aproximarse lo más posible a la significación del fenómeno. Indica ciertas características propias desde la reconstrucción de significados, intentando interpretar y captar significados particulares y relevantes a los hechos, de manera metafórica y conceptual a partir del relato de los sujetos.

De igual forma se hace mención que el presente estudio pertenece a la su modalidad etnográfica que de acuerdo al autor mencionado, consiste en obtener toda la información de manera presencial y detallada, aspecto fundamental para que el proceso investigativo que se desarrolle sea de mucha veracidad y confiabilidad lo cual no requiere de un proceso estadístico, se enfoca esencialmente en la argumentación y descripción a través de los aportes de los involucrados en el estudio de manera cualitativa, en este caso los profesionales del Instituto de Educación Básica por cooperativa del municipio de Cunén , fueron objeto de estudio para el presente trabajo.

Se utilizaron entrevistas semiestructuradas las que según los autores López & Pierre (2011) describen que su fin específico es mantener una interrelación por medio del el contacto, la comunicación, confrontación, el reporte, informe, la reflexión expresada, la indagación. Los autores argumentan que la entrevista se define como la conversación de dos o más personas en un lugar determinado para tratar un asunto. Técnicamente es un método de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger informaciones en relación con una determinada finalidad.

Blasco y Otero (2008) mencionan que la entrevista semiestructurada es la que está definida previamente en un guion de entrevista pero la secuencia así como su formulación pueden variar en función de cada sujeto entrevistado. Es decir, el investigador realiza una serie de preguntas (generalmente abiertas al principio de la entrevista) que definen el área a investigar, pero tiene libertad para profundizar en alguna idea que pueda ser relevante, realizando nuevas preguntas. Como modelo mixto de la entrevista estructurada y abierta o en profundidad, presenta una alternancia de fases directivas y no directivas.

La entrevista semiestructurada estuvo dirigida a los profesionales que laboran en el Instituto de Educación Básica por Cooperativas del municipio de Cunén, y tuvo como objetivo generar las respuestas necesarias que sirvieran de base para verificar el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo de investigación. Dicha entrevista se realizó de manera virtual a través de formularios de Google forms, una plataforma que facilita el acceso al docente. Se utilizó este medio

de comunicación debido a las situaciones de la Pandemia COVID-19, manteniendo el distanciamiento físico evitando la propagación de este virus, sin embargo, el proceso de la entrevista fue aplicada sin ningún inconveniente, posterior a las observaciones del asesor de práctica docente dirigida número dos sobre la revisión de las preguntas que conllevaron la entrevista.

4.9 Método de análisis de la información

La presente investigación no requirió un proceso estadístico debido que es netamente cualitativa donde la información que proporcionaron los docentes del centro educativo fue plasmada en una matriz. De acuerdo con Escudero & Cortez (2018) el método cualitativo consiste en una recolección de narraciones o argumentaciones de manera descriptiva sobre el contexto que se estudia y detalla de manera específica los hechos y personas, de acuerdo a sus comportamientos e interacciones.

A continuación, se presentan las matrices que contienen las respuestas indicadas por los 10 sujetos entrevistados en el presente estudio. Las preguntas se produjeron con el propósito de identificar las opiniones de los profesionales acerca del efecto del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del municipio de Cunén, departamento de Quiché.

La matriz está dividida en 4 categorías y a su vez cada categoría esta subdividida en indicadores. Lo anterior se realizó con el objetivo que las personas que consulten este trabajo de investigación, puedan interpretar y entender de una forma más rápida y fácil la información obtenida en la matriz. De igual forma para cada matriz se presenta una interpretación que resume y sintetiza la información más relevante de cada sujeto entrevistado sobre cada pregunta realizada.

Tabla No. 1

Matriz de respuestas de entrevista tema administrativo

Parte informativa	<ul style="list-style-type: none"> • Edad: los docentes entrevistados oscilan entre las edades de 25 a 40 años • Género: masculino/femenino • Nivel académico: maestros de primaria, profesores de segunda enseñanza, licenciados en literatura, y licenciados en innovaciones educativas. 	
Categoría (base de la pregunta)	Característica (lo que se desea saber en la pregunta)	Respuesta
Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje.	¿Qué limitaciones o fortalezas presentan los estudiantes que ejercen doble labor?	<ul style="list-style-type: none"> • La presentación puntual de sus tareas el tiempo es limitado para analizar adecuadamente la información que se le solicita. • Obtienen ingresos económicos, pero no atienden debidamente su formación estudiantil. • La falta de interés en sus estudios ya que se dedican más en ganar dinero. • Algunos se dedican más a trabajar que a estudiar y otros se dedican a ambas cosas y presentan buen aprendizaje. • Falta de tiempo, malas calificaciones, estrés. • Existen limitaciones como falta de tiempo en la realización de tareas y entre las fortalezas se puede mencionar que se fomenta la responsabilidad. • Existe preocupación por realizar sus tareas.
	¿Cómo es el rendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños que además de estudiar trabajan?	<ul style="list-style-type: none"> • Hay estudiantes que son muy aplicados y entregan sus tareas creativamente a pesar de contar con poco tiempo para dedicarle a sus estudios. Lo contrario con estudiantes que se dedican solo a estudiar. • Regular. • Un nivel académico muy bajo. • Varía el rendimiento porque los que trabajan se interesan por mejorar día a día y otros no. • Mal en muchos casos. • Alto rendimiento.

		<ul style="list-style-type: none"> • Poco aprendizaje y no completan las tareas en clase.
	Diferencias que existen entre los estudiantes que ejercen doble labor y aquellos que solo se dedican a estudiar.	<ul style="list-style-type: none"> • Los que trabajan valoran el esfuerzo de sus padres y son aplicados, no así los que no trabajan ya que estudian porque sus padres lo exigen y su rendimiento no es el esperado. • Quien ejerce doble labor ya que deben esforzarse mucho más. • Los alumnos que solo se dedican a sus estudios muestran mayor puntualidad al entregar sus trabajos. • Varía la diferencia y depende mucho del apoyo moral hacia los estudiantes. • Hay casos particulares donde el estudiante es acompañado y sobresale en otros no. • La mayor parte de estudiantes que trabajan, demuestran más responsabilidad e interés por aprender a comparación de los que solo se dedican a estudiar. • Los estudiantes que ejercen doble labor no logran los objetivos trazados a cambio los que solo se dedican a estudiar logran los objetivos y metas y llegan a tener puestos altos a la sociedad.
Dificultades que tiene el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes que se dedican a trabajos infantiles.	Dificultades que encuentra usted, en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes que ejercen doble labor.	<ul style="list-style-type: none"> • Su atención en el proceso se encuentra dividida ya que le dedican un poco de tiempo a cada cosa. • No disponen de tiempo, tienen otras responsabilidades, no cumplen con sus tareas para la casa menos dedicación a los estudios. • Se nota la falta de comunicación y el desinterés en su proceso académico. • A veces no tienen la capacidad de realizar todo el proceso de aprendizaje. • Inasistencia e irresponsabilidad en sus tareas. • La disponibilidad de tiempo. • Tiempo para realizar tareas y falta de dinero.
	¿Qué acciones desarrolla para solventar las	<ul style="list-style-type: none"> • Prestarles un poco más de atención, resolver sus dudas, apoyarlos para que no abandonen su proceso. • Dar mayor acompañamiento.

	dificultades que presentan los estudiantes?	<ul style="list-style-type: none"> • Llamarlos. • Buscar apoyo con alguna institución para que les apoyen en este proceso y que ayuden a la familia para que mejore su aprendizaje. • Concienciación y acompañamiento. • Proporcionarles el acompañamiento personalizado. • Decirles que ordenen sus tiempos o enseñarles como diseñar un calendario de horarios para cada labor.
Tipo de estrategias de enseñanza aprendizaje que utiliza el docente para apoyar a los estudiantes que se dedican en trabajos infantiles.	Tipo de apoyo brinda usted como docente a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento, flexibilidad en la recepción de tareas. • Acompañamiento individual y reforzamientos. • Darles otras oportunidades de entrega en sus trabajos. • Tener una comunicación con ellos. • Uso de las Tic. • Acompañamiento de acuerdo a las necesidades que presentan los estudiantes. • Comunicación con sus papás para que les den un espacio para cada labor y así subir su autoestima.
	Describir las estrategias de apoyo que le han funcionado para los estudiantes con dificultades de aprendizaje en especial los alumnos que ejercen doble labor	<ul style="list-style-type: none"> • Tomo en cuenta los diferentes tipos de aprendizajes, me apoyo con material digital. • Acompañamiento personal como reforzar las debilidades del aprendizaje, a través de espacios de atención y resolución de dudas. • Reforzamientos, asignamos actividades que puedan enriquecer las debilidades del aprendizaje. • Llamar, motivarlos y darles una nueva oportunidad. • Dedicar más tiempo a ellos. Tener una comunicación con los encargados. • Acompañamiento a trabajos en casa, mucha comunicación. • Realización de entrevistas a estudiantes y padres de familia. Conocer la realidad de los estudiantes. Proporcionar atención y acompañamiento personalizado. • Llamadas por teléfono con sus padres, enviarles notas con sus encargados.
	El centro educativo maneja algún	<ul style="list-style-type: none"> • No

	programa en apoyo a los estudiantes que ejercen una doble labor.	<ul style="list-style-type: none"> • El establecimiento en si no tiene algún programa, somos los docentes los buscamos las herramientas necesarias para apoyarlos. • No tiene ningún programa de apoyo. • Si. • Solo las becas para estudiantes de escasos recursos y sobresalientes en las notas.
¿Qué apoyo ofrece la dirección sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes que viven de los trabajos infantiles?	¿Qué propuestas daría a la dirección para fortalecer el apoyo en el proceso enseñanza aprendizaje con los estudiantes que trabajan para estudiar?	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar un plan estratégico para apoyar a estudiantes que ejercen una doble labor. • Gestionar bolsas de estudio. Proveer de materiales especiales para trabajar a distancia. • Una reunión con padres de familia y concientizar que deben de darles tiempo a sus hijos para realizar sus trabajos académicos. • Buscar programas de apoyo para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes. • Que se tenga mucha comunicación. • Si trabajan y son responsables en la entrega de tareas. Es importante estimularlos a través de becas. • Solicitar una BECA
	¿Cómo califica la labor del docente como mediador para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario innovar el proceso de enseñanza aprendizaje para fortalecer e implementar una educación incluyente. • Buena. • Muy buena • Pues bien, porque he tenido la oportunidad de ayudar a los estudiantes para mejorar el proceso. • Muy buena.

Fuente: elaboración propia.

A continuación, se presentan los resultados del estudio de casos realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché, con los profesionales que imparten las diferentes áreas en el centro educativo. Esta investigación tuvo como metodología la de tipo cualitativa, en donde se involucró a los diez docentes que laboran en el centro educativo, se les pasó una entrevista a través de la aplicación de formularios de Google a

la que los docentes respondieron diez preguntas relacionadas al tema “Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje” y acorde a las respuestas de las diferentes interrogantes realizadas se reflejaron los siguientes resultados.

De acuerdo con la pregunta número uno sobre las limitaciones o fortalezas que presentan los estudiantes que ejercen doble labor los docentes respondieron qué dentro de las fortalezas que presentan los estudiantes están la entrega puntual de las tareas y la responsabilidad. Por otra parte dentro de las limitaciones, los estudiantes poseen poco tiempo en el análisis de las diferentes temáticas en clase y por obtener ingresos no atienden su formación estudiantil en casa, creando en ellos la falta de interés en la educación, repercutiendo en su formación sumativa. Cabe mencionar que existen algunos estudiantes que además de trabajar si logran los resultados esperados por el docente en su formación, en conclusión, que las limitaciones son mayores en los estudiantes que las fortalezas.

De acuerdo a la pregunta dos sobre cómo es el rendimiento de los estudiantes que además de estudiar trabajan, algunos docentes del centro educativo concluyeron que existen estudiantes que cumplen con todas las actividades requeridas en las áreas y poseen poco tiempo en el casa para dedicarse a su formación, mientras que los otros catedráticos, mencionaron que los estudiantes demuestran deficiencias en el proceso de formación, afectando su aprendizaje.

En la pregunta número tres sobre diferencias que existen entre los estudiantes que ejercen doble labor y aquellos que solo se dedican a estudiar, tres de los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa Cunén responden que los estudiantes que trabajan y estudian, tienden a valorar más el esfuerzo que realizan además demuestran mucha responsabilidad en sus quehaceres educativos, generando mayor esfuerzo en ellos. Los otros docentes coincidieron que los alumnos que solo se dedican a las actividades escolares tienen mayor responsabilidad que los que trabajan, mientras aquellos que luchan por ayudar en casa y estudiar no logran alcanzar los propósitos que tienen en la vida.

De acuerdo a la pregunta número cuatro sobre las dificultades que se encuentra el en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes que ejercen doble labor, los docentes argumentaron que entre las dificultades que muestran los estudiantes se pueden mencionar las limitaciones en el tiempo que tienen para dedicarse tanto a sus labores como su formación académica, poca dedicación en los trabajos en casa y en el centro educativo, existe mínima participación, inasistencia a clases, dificultad en el aprendizaje, en general muestran desinterés en su formación.

Acorde a la pregunta número cinco sobre las acciones que se desarrolla para solventar las dificultades que presentan los estudiantes, los docentes concluyeron en prestar más atención a los estudiantes en la resolución de dudas, apoyarlos para que no abandone su proceso de formación, buscar apoyo en los padres, tutores e instituciones de mejoramiento al aprendizaje, concientizar a los alumnos sobre su formación académica, atención personalizada para aquellos que además del apoyo siguen presentando dificultades en su aprendizaje, fomentar la organización sobre las diferentes actividades que ejecutan.

Por otra parte en respuesta a la pregunta número seis sobre el tipo de apoyo que se brinda como docentes a los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar el rendimiento académico, los profesionales concluyeron que el acompañamiento personalizado a través de reforzamientos, la flexibilidad en la recepción de las tareas, la buena comunicación y relaciones personales con los educandos, el uso de la herramientas tecnológicas para mejorar la resolución de dudas desde casa, el acompañamiento acorde a las diferentes necesidades de los estudiantes, comunicación con los padres de familia e involucrarlos en el proceso de formación de los hijos.

Acorde a la pregunta número siete, describa las estrategias de apoyo que le han funcionado para los estudiantes con dificultades de aprendizaje en especial los alumnos que ejercen doble labor, los docentes concluyeron que toman en cuenta los diferentes tipos de aprendizaje con el apoyo del uso de materiales digitales, acompañamiento personalizado en reforzamiento de las debilidades de aprendizaje, facilitarles una segunda oportunidad de la entrega de las tareas, prestar más atención en los estudiantes con estas características, involucrase en la vida de los estudiantes para conocer sus necesidades e intereses, tener el acercamiento con los padres de familia.

Por otra parte, de acuerdo al interrogante número ocho sobre, si el centro educativo maneja algún programa en apoyo a los estudiantes que ejercen una doble labor, argumentaron que no tiene algún programa específico en el apoyo para los estudiantes con las características descritas, sin embargo, los docentes buscan los medios para apoyar al estudiantado y se brindan becas que ofrece el centro educativo a quienes tienen un alto rendimiento.

En la interrogante número nueve, realizada a los profesionales del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, sobre que propuestas daría a la dirección para fortalecer el apoyo en el proceso enseñanza aprendizaje con los estudiantes que trabajan para estudiar, los docentes concluyeron que habría que diseñar un plan estratégico para apoyar a estos estudiantes, gestionar bolsas de estudio, proveerlos de materiales para facilitarles su aprendizaje, realizar sesiones con los padres de familia y concientizarlos sobre la importancia del espacio que deben darles a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares en casa, recalcaron la importancia de la comunicación con los estudiantes y padres de familia para estimular aquellos alumnos responsables con becas que se encuentran en condiciones económicas precarias.

Acorde a la pregunta número diez realizada sobre como califican la labor docente como mediador para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, los catedráticos expresaron que ha sido muy buena, sin embargo, dos de ellos mencionaron que es necesario innovar el proceso de enseñanza aprendizaje, para poder fortalecer e implementar una educación incluyente acorde a las necesidades educativas del mundo actual.

Un artículo sobre técnicas de investigación educativa desarrollado por estudiantes de un doctorado de la universidad del sur de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, (s/f). Mencionan que, el análisis de datos consiste en la realización de las operaciones a las que el investigador someterá los datos con la finalidad de alcanzar los objetivos del estudio. Todas estas operaciones no pueden definirse de antemano de manera rígida. La recolección de datos y ciertos análisis preliminares pueden revelar problemas y dificultades que desactualizarán la planificación inicial del análisis de los datos. Sin embargo, es importante planificar los principales aspectos del plan de análisis en

función de la verificación de cada una de las hipótesis formuladas ya que estas definiciones condicionarán a su vez la fase de recolección de datos. Técnicas cualitativas: en las que los datos son presentados de manera verbal o gráfica como los textos de entrevistas, las notas, los documentos.

Como describe el artículo anterior que el análisis de datos es la forma para conocer los diferentes resultados tanto positivos y negativos que afectan o fortalecen el proceso de enseñanza aprendizaje al cual esta investigación no requiere de proceso estadístico debido que es neamente cualitativa, los sujetos del estudio expresaron ideas, argumentaciones y procesos sobre cómo funciona el contexto de la investigación.

A continuación, se presentan las matrices que contienen las respuestas indicadas por las 10 sujetos entrevistadas para el presente estudio. Las preguntas se produjeron con el propósito de identificar las opiniones de los profesionales sobre el tema de las estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Municipio de Cunén, Quiché.

Se realizó una matriz por todos los sujetos entrevistados la cual está dividida en 4 categorías y a su vez cada categoría esta subdividida en indicadores. Lo anterior se efectuó con el objetivo que las personas que consulten este trabajo de investigación, puedan interpretar y entender de una forma más rápida y fácil la información obtenida en la realización de las entrevistas y que se plasmó en cada matriz.

De igual forma para cada matriz, al final de cada una de ellas, se presenta una interpretación que resume y sintetiza la información más relevante de cada sujeto entrevistado.

Tabla No. 2

Matriz de respuestas de la entrevista tema pedagógico

Parte informativa.	<p>Edad: los docentes entrevistados oscilan entre las edades de 25 a 40 años</p> <p>Sexo: Masculino/Femenino</p> <p>Nivel académico: se encuentran entre maestros de educación primaria, profesor de segunda enseñanza, licenciado en literatura y licenciado en innovaciones educativas.</p>	
Categoría (base de la pregunta).	Característica (lo que se desea saber en la pregunta).	Respuestas:
Estrategias didácticas para el logro de los aprendizajes significativos.	Describir las estrategias didácticas que utiliza para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Guías, plataformas digitales. • Simulacro. • Inmersión valoración. • Precisión ejercitación. • Aplicación. • Paneles, ensayos, discusiones, proyectos, emprendimiento, comprensión lectora. • Aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problema, trabajo en equipo y debate. • Exposición, trabajo grupal, tareas de reflexión, lluvia de ideas.
	¿Las estrategias didácticas que se utilizan, son funcionales para alcanzar un aprendizaje significativo?	<ul style="list-style-type: none"> • Si porque ellos tienen que adaptarse al nuevo sistema y un porcentaje esperado, pero también se logra un impacto hacia los estudiantes. • Yo veo que sí porque he tenido resultados positivos en los estudiantes. • Si ya que a través de las múltiples estrategias desarrolladas se evalúa constantemente el progreso y en efecto se obtienen resultados aceptables.
	¿Cómo evalúa las estrategias didácticas que utiliza en el proceso de	<ul style="list-style-type: none"> • Rubrica. • Las evaluaciones se realizan de manera continua. • Continua sumativa organizada. • Pues regular ya que he tenido resultados positivos más de un cincuenta por ciento.

	enseñanza aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de rúbricas, listas de cotejo.
¿Cómo planifica las estrategias didácticas?	¿Cómo planifica las estrategias didácticas que ejecuta en el proceso de enseñanza aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de una planificación mensual y semanal. • A través de la contextualización de los contenidos, basados en la realidad y necesidad de los estudiantes • A base de actividades y contenidos contextualizados. • Lo planifico a través de los contenidos y por tema. • De acuerdo a las competencias exigidas por el MINEDUC, ya que a través de ellas es alcanzable una educación eficaz y eficiente.
	¿Las estrategias didácticas que desarrolla son acorde a las necesidades educativas?	<ul style="list-style-type: none"> • Si. • Si para qué tengan un aprendizaje significativo. • Si, Cada una es contextualizada para poder llevar a cabo un proceso adecuado e incluyente.
Aspectos que toma el docente en la contextualización de los contenidos para el alcance del aprendizaje significativo.	Describir las cualidades que demuestran los estudiantes al alcanzar un aprendizaje significativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Interés, conocimientos. • Responden a las necesidades de su diario vivir, es decir reciben una educación que sirva para la vida y no para el momento. • Creatividad, objetividad, actitud positiva, liderazgo, propositivos. • Ser positivo, tener una meta y ser responsable. • Competitividad, liderazgo, alto índice de aprendizaje.
	Aspectos que toma en cuenta en la contextualización de los contenidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura, espacio, costumbres, • Responsabilidad, dedicación y otros valores. • Basando los contenidos en el ambiente, forma de vida y nivel de los estudiantes. • La interacción, la cultura, la dinámica.
Herramientas evaluativas que aplica el docente para interpretar el aprendizaje significativo.	Enumerar las técnicas y herramientas que utiliza para alcanzar un aprendizaje significativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Teatro foro exposición investigación proyectos. • Llamadas, mensajes de whatsapp. • Guías. • Técnicas, rutas de aprendizajes, clases participativas, exposiciones. • Herramientas, diario pedagógico, rúbrica, lista de cotejo.

		<ul style="list-style-type: none"> • Línea de tiempo, lluvias de ideas, dramatización, entrevista, exposición y lectura comentada. • Exposición, tareas grupales, rúbrica, lista de cotejo.
	Tipo de evaluación utiliza para interpretar el aprendizaje significativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Objetiva significativa presencial. • Rubricas. • Evaluación sumativa y formativa. • Portafolio, lista de cotejo, ensayo rúbricas, texto paralelo • Pruebas objetivas. • Constante, sumativa.
	Actividades desarrolla cuando los estudiantes no alcanzan las competencias.	<ul style="list-style-type: none"> • Realimentación de actividades. • La retroalimentación de contenidos. • Asignación de otras tareas que conllevan el mismo fin del contenido. • Atención personalizada. • Desarrollo de procesos de mejoramiento, repasando los contenidos en los que los estudiantes muestran dificultad en el aprendizaje y aprovechamiento. • Actividades comunicativas. • Motivacionales, acompañamiento personalizado.

Fuente: elaboración propia.

A continuación se presentan los resultados del estudio de caso realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento del Quiché con los profesionales que imparten las diferentes áreas en el centro educativo, esta investigación tuvo como metodología cualitativa, en donde se involucró a los diez docentes que laboran en el establecimiento, se les pasó una entrevista a través de la aplicación de formularios de Google, los docentes respondieron a diez preguntas relacionados al tema las estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, acorde a las respuestas de las diferentes interrogantes realizados surgió los siguientes resultados.

En la pregunta número uno realizada en la entrevista a los profesionales del Instituto por Cooperativa del municipio de Cunén, donde se describieron las estrategias didácticas que se utilizan para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, los catedráticos concluyeron que

se hacen valer en el uso de guías, plataformas digitales, debido a la pandemia COVID 19, inmersión, valoración precisión y ejercitación, paneles, ensayos, discusiones, proyectos, comprensión lectora, aprendizaje colaborativo, debate, exposiciones, tarea de reflexiones, lluvias de ideas, son las estrategias que utilizan para el desempeño de sus labores educativas en el aula y fuera de ella.

En la segunda pregunta sobre si las estrategias didácticas que utiliza, son funcionales para alcanzar un aprendizaje significativo, la cual los docentes argumentaron que sí, debido que, tanto catedráticos y estudiantes deben adaptarse a un nuevo sistema, que tiene cambios acelerados en el contexto tecnológico, se ha visto los resultados en el procesos de aprendizaje en los estudiantes acorde a las formas de enseñanza que aplica en las aulas y fuera de ellas, que a través de las múltiples estrategias desarrolladas dentro los procesos de enseñanza se evalúa constantemente el progreso de los educandos y en efecto se tiene resultados aceptables en la formación académica.

De acuerdo a la pregunta número tres realizada sobre cómo evalúa las estrategias didácticas que utiliza en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, los docentes concluyeron que para evaluar a los alumnos utilizan rubricas, listas de cotejo, para conocer el progreso que han tenido en la enseñanza aprendizaje, las evaluaciones que utilizan son de modalidad continua, sumativa donde han tenido resultados positivos en un porcentaje más del cincuenta por ciento con los estudiantes.

En la interrogante cuatro realizada a los profesionales en la entrevista para conocer sobre cómo planifica las estrategias didácticas que ejecuta en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, los docentes concluyeron que para el desarrollo de elaboración de la planificación curricular que ejecutan en el centro educativo, es de forma semanal, mensual, y se basan en la contextualización de los contenidos que desarrollan, acorde a las necesidades educativas de los estudiantes, sin perder de vista las competencias educativas que exige el MINEDUC en el diseño curricular.

En el interrogante número cinco realizada a los profesionales para determinar las estrategias didácticas que desarrolla son acorde a las necesidades educativas de los estudiantes del Instituto de

Educación Básica por Cooperativa los docentes concluyeron que sí, solo así los estudiantes logran un aprendizaje significativo adecuado e incluyente.

De acuerdo a la interrogante número seis sobre describir las cualidades que demuestran los estudiantes al alcanzar un aprendizaje significativo, los maestros argumentaron que muestran el interés y conocimiento en las diferentes áreas que se les imparte en las aulas y fuera ellas, poseen las capacidades en la resolución de las diferentes situaciones y necesidades de su diario vivir, los estudiantes son creativos, objetivos, actitud positiva liderazgo y seguros de sí mismo para el logro de los propósitos de vida, demuestran responsabilidad en todos los contextos donde se relacionan o actúan, posee competitividad en una alto índice de aprendizaje al aplicar sus conocimientos en las situaciones de la vida.

Sobre la interrogante número siete en donde se le preguntó al docente sobre qué aspectos toma en cuenta en la contextualización de los contenidos, los maestros respondieron al cuestionamiento que toman muy en cuenta la cultura, espacios y costumbres de los estudiantes para que sea de interés el proceso educativo, los valores que se practica en el contexto, el ambiente la forma de vida y el nivel de conocimientos que tienen los educandos sobre su entorno y de los temas que se desarrollan, la interacción y dinámica en el desenlace de las tutorías.

Según la interrogante número ocho donde deben enumerar las técnicas y herramientas que utiliza para alcanzar un aprendizaje significativo, los maestros concluyeron en la utilización de varias técnicas de trabajo en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de ellas, teatros, foros, exposiciones, investigaciones, rutas de aprendizaje, líneas de tiempo, lluvias de ideas, dramatizaciones, entrevistas, lecturas comentadas, diario pedagógico, dentro de las herramientas para evaluar estas técnicas se mencionaron, la rúbrica y listas de cotejo. Por otra parte los docentes mencionaron que por la pandemia utilizaron llamadas, herramientas digitales como whatsapp, guías de trabajo.

Acorde al interrogante número nueve realizada los maestros argumentaron varias tipos de evaluaciones que aplican en proceso de enseñanza aprendizaje para medir las capacidades adquiridas por los educandos, dentro de ellas, objetivas, sumativas, formativas, constante, y para

alcanzar estos resultados se valen del uso de herramientas como rubricas, lista de cotejo, e incluyen técnicas de evaluación como el portafolio, ensayos, textos paralelos.

En el cuestionamiento número diez y último realizada en la entrevista a los docentes del Instituto, sobre las actividades que desarrolla cuando los estudiantes no alcanzan las competencias, los maestros concluyeron que realizan retroalimentación de actividades o contenidos de las áreas respectivas, asignación de tareas extras con el mismo objetivo, atención personalizada a los estudiantes que les dificulta el proceso, procesos de mejoramiento en un grupo específico de estudiantes que muestran dificultades de aprendizaje, motivarlos a seguir con otras estrategias educativas.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

Los estudios de casos realizados por los estudiantes de la Universidad Panamericana de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa como proceso de egreso y requisito para completar con el pensum de estudios solicitado por la Universidad Panamericana debido a la pandemia del COVID-19 que afectó a la población y comunidades educativas de los diferentes niveles de estudios.

La investigación inició con el planteamiento de los temas de estudios de casos por el asesor de práctica profesional dirigida, donde el estudiante seleccionó un tema administrativo y un pedagógico y se ejecutaron a través de una metodología cualitativa. Se aplicó en un centro educativo del nivel medio llamado Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, Quiché con el fin de determinar los efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje, como caso administrativo. En el caso pedagógico se buscó determinar las estrategias didácticas para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, en el momento fue tedioso para el estudiante en la elección del tema, pero eligió donde poseía más conocimientos y facilidad de investigación para los dos casos.

El proceso realizado por el estudiante en primer lugar fue determinar el tipo de instrumentos a utilizar para la recolección de información y a quienes sería dirigido el proceso de investigación, en este caso los objetos del estudio fueron los docentes del centro educativo del Instituto por Cooperativa del municipio de Cunén, a través de uso del instrumento de la entrevista en la plataforma de google forms, una herramienta tecnológica que facilitó a los docentes responder desde casa, con el mayor tiempo sobre el análisis de las preguntas, pero, por otra parte, fue muy tedioso para algunos, debido que poseen pocas habilidades en las plataformas digitales.

El estudiante realizó un análisis respectivo de las diferentes respuestas que obtuvo en el proceso de la aplicación de las entrevistas detallando los resultados de manera descriptiva, posterior a ello el estudiante realizó una exposición de las conclusiones obtenidas a los docentes del centro educativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa a través de la herramienta de Google meet, con una agenda programática y autorización de la dirección tanto en la aplicación de las entrevistas y la reunión virtual con los docentes, como actividad de cierre sobre la solución de los estudios de casos.

La experiencia del estudiante investigador fue amena, por la buena aceptación de los docentes en la colaboración haber respondido a las entrevistas realizadas en el centro educativo, los comentarios de los docentes sobre la utilidad y reflexión de estos procesos de estudios en el establecimiento, así como la metodología aplicada por el educando en el uso de herramientas digitales y con ello un aprendizaje sistemático aplicado acorde a lo planteado por la universidad, que en conjunto se logró el aprendizaje múltiple en todos los ámbitos.

5.2 Reconstrucción histórica

Los estudios de casos fueron investigaciones realizadas como parte de la práctica profesional docente de los estudiantes de la Universidad Panamericana de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en donde se desarrollaron tres portafolios virtuales y dos estudios de casos, que completan un total de doscientas horas de práctica realizada por el educando, ciento cuarenta horas que correspondió en la elaboración de los portafolios virtuales y sesenta horas para los estudios de casos.

Todo inició debido a la pandemia sufrida por la población lo que conllevó a los centros educativos de replantear un modelo educativo de manera virtual, la Universidad Panamericana no fue la excepción, es por ello que se desarrolló dos casos de estudio en centros educativos del nivel medio, un administrativo que llevó por nombre “Efectos del trabajo infantil en el proceso de enseñanza aprendizaje” y un caso pedagógico que se denominó “Estrategias didácticas para el logro de

aprendizajes significativos”. Los dos temas fueron escogidos por el educando donde se consideró la facilidad de conocimientos que poseen sobre los temas investigados.

Para el proceso de estudio de caso administrativo y pedagógico, el estudiante planteó los propósitos y las preguntas de reflexión, que conllevó a generar la estructura de las entrevistas semiestructuradas en base de estos planteamientos que persiguió la determinación de la situación de los alumnos y docentes sobre los temas discernidas, la cual los elaboró a través de la plataforma de Google Forms con un cuestionamiento de diez preguntas abiertas cada entrevista, los docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de Cunén, tuvieron el tiempo determinado para responder las interrogantes.

Se aplicó las entrevistas de manera virtual debido a la pandemia COVID-19, la cual no fue obstáculo para realizar las gestiones correspondientes sobre la autorización de parte de la dirección del centro educativo. En las diferentes acciones ejecutados en la investigación realizada, se optó este modelo de recolección de información en cumplimiento del distanciamiento físico para evitar la propagación de la enfermedad, en el proceso de aplicación de las entrevistas se observó, que algunos se limitaron a responder los cuestionamientos, por la complejidad en el manejo de las herramientas tecnológicas, o simplemente no tuvieron la voluntad de hacer ver, las perspectivas que poseen sobre las diferentes interrogantes.

En base de las entrevistas recopiladas, se tabuló las diferentes respuestas, en los dos casos de estudio ejecutados con los docentes en el centro educativo del Instituto por Cooperativa del municipio de Cunén. Se analizó a detalle los resultados de cada interrogante, realizando una síntesis del conjunto de respuestas obtenidas de parte de los maestros, el proceso realizado fue a través de la metodología cualitativa, que no requirió un proceso estadístico, ya que fue a través de una modalidad descriptiva, poniendo énfasis en coherencia de las respuestas de interrogantes de cada entrevista de los dos casos de estudios.

Por otra parte, de los docentes que respondieron las entrevistas un alto porcentaje acertaron en las diferentes respuestas sobre el tema que se investigó, sin embargo algunos desconocían con

exactitud sobre lo que se requirió, respondiendo fuera del contenido del tema en especial el aspecto pedagógico ya que los docentes confundieron técnicas con métodos y actividades pedagógicas a la vez, desconocen si se alcanzan los aprendizajes significativos en los estudiantes. En el caso administrativo la mitad de los docentes argumentaron, que el trabajo infantil, si afecta el proceso de aprendizaje y la otra parte describió que los estudiantes que trabajan y estudian tienden a valorar más los esfuerzos que realizan, estos fueron algunos limitantes y logros encontrados por el investigador en el proceso de recolección de información.

Cuando concluyó en la realización de las síntesis y análisis de los diferentes resultados, el investigador realizó una narración de los casos sobre el proceso dado a detalle en cada uno de los estudios abordados, con el objeto de ampliar el panorama sobre los diferentes procesos ejecutados, desde su iniciación y finalización, haciendo énfasis un análisis crítico y argumentado.

Como parte del proceso de culminación se realizó una reunión virtual con los docentes del centro educativo donde se abordó la investigación de los estudios de casos, previo a la autorización del director del centro educativo para presentar los resultados concluidos en el las investigaciones, donde se creó una sesión en la plataforma digital de Google Meet, sin embargo, solo el cincuenta por ciento de los docentes se conectaron, se disertó los resultados de manera amena con los docentes, donde agradeció el apoyo brindado en el proceso de la investigación, y de parte de los docentes se argumentó, dentro los comentarios con un buen juicio, sobre el proceso dado, debido que viene a fortalecer el desempeño de los docentes en la formación académica de los estudiantes.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Los estudios de casos fueron investigaciones esenciales en la formación académica de los estudiantes de la Universidad Panamericana de carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, que conformó parte de la práctica profesional dirigida junto a los portafolios virtuales que completaron las doscientas horas correspondientes al proceso de área de egreso, un requisito indispensable para el cierre de pensum de estudios de los educandos.

La investigación en el contexto administrativo realizada en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén Quiché, sirvió para determinar el aprendizaje de los estudiantes quienes trabajan para el sustento familiar y junto a ello estudian, para determinar si afecta en el proceso educativo estas acciones de los estudiantes y esto fue logrado a través del análisis de los diferentes argumentos brindados por los docentes del centro educativo, a través de las entrevistas ejecutadas.

En solución al caso administrativo a los docentes se hizo las recomendaciones de apoyar a los estudiantes que poseen estas dificultades en el aprendizaje educativo, en especial los alumnos que luchan cada día por alcanzar las metas de la vida y tienen que trabajar para poder tener acceso a una educación. A la dirección del centro educativo se le recomendó de gestionar becas para estudiantes de escasos recursos económicos, con el fin de apoyarlos y mejorar el prestigio del centro educativo en la atención y apoyo de los educandos.

El caso pedagógico, los objetos de estudio fueron los docentes del centro educativo del Instituto por Cooperativa, del municipio de Cunén, que consistió en verificar las estrategias didácticas que utilizan los maestros para alcanzar los aprendizajes significativos en los educandos en la cual se logró la recolección de la información a través de la entrevista semiestructurada de modalidad virtual, donde el docente respondió un cuestionamiento de diez interrogantes, se recolectó la información del proceso de enseñanza aprendizaje que realizan los catedráticos dentro y fuera del aula.

Al realizar el análisis respectivo de la información recolectada, se determinó que los docentes poseen el pleno conocimiento sobre las estrategias didácticas en el aula pero algunos docentes desconocen cómo obtener un aprendizaje significativo por lo que en la presentación de los resultados de la investigación con los docentes se ejemplificó la metodología constructivista, la consistencia y su implementación acorde a las necesidades educativas de los estudiantes, la contextualización de los contenidos de acuerdo al diseño curricular vigente por otra parte a la dirección se le recomendó de verificar las funciones de la comisión evaluación, para que se ejecuten acorde a los lineamientos del acuerdo ministerial 1171-2010, del reglamento de evaluaciones.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Para el estudio de casos tanto pedagógico como administrativo se puede argumentar que dejó en los estudiantes un proceso de autoformación a distancia de manera virtual, un modelo educativo optado por la facultad para el seguimiento de los procesos de estudio de los estudiantes de la carrera de licenciatura, donde se demostró que no existen limitantes para poder seguir estudiando en especial en situaciones de pandemia, creando en los educandos la necesidad de acoplarse a los nuevos lineamientos y emprender en el manejo de la herramientas digitales, un área de muchas deficiencias en profesionales en la actualidad que ejercen la profesión en el sistema educativo.

El estudio de caso administrativo ejecutado en el Instituto por Cooperativa del municipio de Cunén, dejó claro que los alumnos que trabajan y estudian tienden a valorar el proceso de formación académica, aspecto que se resalta en la vida del estudiante de la carrera de licenciatura, que trabajó para poder graduarse de su profesión y en base a estas experiencias se vio motivado a seguir preparándose en la vida profesional. Es des motivante validar que algunos docentes actúan de manera incomprensiva con los estudiantes que se esfuerzan y luchan por trabajar y estudiar ya que no les apoyan ni valoran la entrega de tareas ya que es radical sobre fechas estipuladas sin flexibilidad.

En el caso de estudio pedagógico se constató que es necesario que el estudiante de formación académica del nivel superior, debe ser ejemplo en la aplicación de estrategias didácticas en el ejercicio de su profesión, acorde a las necesidades educativas de los estudiantes, de acuerdo al diseño curricular, debido que los docentes que fueron los sujetos de estudio, presentaron en algunos de ellos, ambigüedades sobre su desempeño pedagógico con los estudiantes, por lo que el profesional debe erradicar las diferentes deficiencias y aplicar los conocimientos y metodologías de manera adecuada, para alcanzar en el educando una educación constructivista y significativa, como sucedió con este proceso de autoformación, el estudiante tuvo que apropiarse del manejo de la herramientas digitales para el logro de las metas propuestas, y una formación valorada y significativa.

Las investigaciones realizadas, fueron esenciales en la formación de los estudiantes Upanistas, debido que aplicaron los procesos de manera sistemática para los estudios de casos ejecutados generando en ellos la necesidad de auto valorar los esfuerzos que realizan en la carrera que conllevan, no como un requisito de obtener el título de licenciados sino de aprender y ejecutar en el desempeño de su profesión en un futuro cercano, los conocimientos ya sea en ámbitos educativos o empresariales de forma correcta.

5.5 Conclusiones

Los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén Quiché, en alto porcentaje aplican el apoyo a los estudiantes, que trabajan y estudian con el fin de mitigar las difidencias educativas que demuestran el proceso de su formación académica. Por otra parte algunos no lo hacen debido que el área que desarrollan no les permite de acuerdo a las respuestas de los docentes plasmadas en las entrevistas realizadas sin embargo, se evidenció que los alumnos además de trabajar y estudiar, tienden a valorar más su formación académica y de alcanzar las metas de la vida.

De parte de la dirección del establecimiento los estudiantes carecen del apoyo quienes se emplean en el trabajo infantil y estudian, aspecto esencial para mejorar la atención y desempeño de los estudiantes en la formación académica, además de ello, el director debe mejorar la atención hacia los padres de familia, sobre los diferentes tramites que realizan en la dirección.

Los docentes del Instituto aplican estrategias didácticas en el proceso de formación de los estudiantes, dentro de las técnicas de aprendizaje se resaltan las exposiciones, uso de herramientas digitales, ensayos, solución de problemas, proyectos, trabajos grupales, entre otros y para medir el aprendizaje utilizan los instrumentos de evaluaciones la lista de cotejo y rubrica, a través de uso de las técnicas el portafolio y diario.

Los docentes del centro educativo en un pequeño porcentaje desconocen con exactitud si se alcanzan un aprendizaje significativo por el alumno, ejecutan las diferentes estrategias didácticas en el uso de planificaciones semanales, mensuales y anuales, desarrollan las diferentes actividades pedagógicas y cumplen en la ejecución de las planificaciones estipuladas y en un alto porcentaje de docentes verifican el alcance que tuvieron los estudiantes en las competencias educativas desarrolladas.

5.6 Recomendaciones

Los docentes deben buscar actividades pedagógicas para apoyar a los estudiantes que se esfuerzan por cumplir con las metas que poseen en la vida, a través de un reforzamiento educativo y si fuese posible una atención personalizada para crear responsabilidad e interés en el estudiante y docente sobre la formación académica.

Es importante que prevalezca la gestión administrativa dentro de la dirección del establecimiento sobre la búsqueda de becas de estudio para los estudiantes que luchan para progresar académicamente por ser de escasos recursos, como medio motivacional hacia los alumnos y atraer de esta manera mayor población estudiantil y calidad educativa.

También es importante que el docente aplique la metodología constructivista de manera adecuada en el proceso de formación de los estudiantes, conforme a las diferentes competencias educativas del diseño curricular, para alcanzar un aprendizaje significativo, y por ende una calidad educativa en el centro educativo.

Los docentes deben actualizarse en manejo de las herramientas digitales, para estar anuente a los cambios educativos, así mismo en el desempeño de la profesión sobre el uso de metodologías, técnicas, estrategias, herramientas y actividades pedagógicas y evaluativas para alcanzar la calidad educativa en los educandos.

Conclusiones

Se concluye que la práctica profesional dirigida es un proceso formación académica indispensable para la preparación de los educandos de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, siendo un proceso para poder adquirir los conocimientos necesarios para el ejercicio de la profesión en un futuro cercano.

El modelo de la práctica profesional dirigida implementado por la Universidad Panamericana, durante la pandemia COVID-19, cumplió con los estándares de formación académica sobre la adquisición de conocimientos en las funciones administrativas que se implementan en coordinaciones administrativas o direcciones de centros educativos, completando con el pensum de estudios requeridos por la facultad.

Se logró el manejo de las herramientas digitales, un aspecto tedioso ante los procesos de educación en los centros educativos y niveles de formación guatemalteca que limitan el progreso de una educación de calidad y al alcance de los avances sobre el uso y manejo adecuado de las herramientas tecnológicas.

En el desarrollo de los portafolios virtuales se adquirió un amplio aprendizaje sobre los fundamentos legales que regulan el desempeño docente, los derechos y obligaciones del estado, directores, padres de familia y estudiantes que conforman la comunidad educativa, de la misma manera las herramientas y beneficios que posee el docente en las actividades pedagógicas y por último los diferentes programas educativos que se ejecutan a favor de la niñez, docentes y directores de los centros educativos públicos y en algunos aspectos privados.

El estudio de casos ejecutados por el estudiante enfatizó un aprendizaje en el manejo de la metodología cualitativa y el uso de adecuado de instrumentos de entrevistas semiestructuradas, a través de Google Forms, un proceso innovador que facilitó la obtención de obtención de la información de la investigación de manera innovador.

Referencias

Aguaded, López & Jaén (2013). *Portafolios electrónicos universitarios para una nueva metodología de enseñanza superior. Desarrollo de un material educativo multimedia (MEM)*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.

Blasco y Otero (2008). *Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I)* Nure Investigación. Número 33. Marzo, abril 08.

Cabero, López & Jaén (2013). *Los portafolios educativos virtuales en las aulas universitarias. Instrumentos didácticos para la innovación docente y la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Ediciones Universidad de Salamanca.

Cabero, López & Llorente (2012). *E-Portafolio universitario como instrumento didáctico 2.0 para la reflexión, evaluación e investigación de la práctica educativa en el espacio europeo de educación superior*.

Canalejas, M. (2010). *El portafolio como herramienta didáctica: un estudio en escuelas universitarias de enfermería*. Escuela Universitaria de Enfermería La Paz. Universidad Autónoma de Madrid. E-28046 Madrid.

Chén, M. (2015). *Estrategias didácticas que aplican los docentes para el aprendizaje de la expresión oral y escrita del idioma español, como segunda lengua en primero básico*. San Juan Chamelco, Alta Verapaz. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar Guatemala.

Cortés, Pinto & Atrio (2015). *E-portafolio como herramienta constructora del aprendizaje activo en tecnología educativa*. Revista La Sallista de Investigación.

Díaz (2018). *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático*. Revista General de Información y Documentación. Orientación intelectual de revista Universum. Edición Complutense.

Díaz, Romero & Heredia (2012). *Diseño tecno pedagógico de portafolios electrónicos de aprendizaje: Una experiencia con estudiantes universitarios*. Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 14. Núm. 2.

Díaz, Torruco, Martínez y Varela (2013). *Metodología de investigación en educación médica*. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, DF.

Escudero y Cortez (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica*. Redes 2017. Primera edición en español. Editorial UTMACH.

Fimia & Moreno (2012). *El portafolio digital y su impacto en la calidad del proceso de evaluación del aprendizaje*. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Núm. 39. Universidad Central Marta Abreu de Las Villas. Cuba.

Hernández (2014). *Metodología de Educación Bilingüe Intercultural frente al Desarrollo del Aprendizaje Significativo en el Aula Guatemala*. Tesis inédita. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Keim (2012). *El portafolio en el marco de asignaturas de lenguas extranjeras en la universidad: la percepción de los estudiantes*. Didáctica. Lengua y Literatura. Universidad Victoria.

López y Pierre (2011). *La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social*. Margen N° 61. Revista de trabajo social y ciencias sociales.

Orellana (2018). *Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos Institutos oficiales de educación básica del municipio de Gualán, Zacapa*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Pilar, López & Cruz (2014). *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales. Portafolio digital. un nuevo formato de aprendizaje*. Universidad Pablo de Olavide de Sevilla.

Rivas (2016). *Importancia de la motivación en el aula para facilitar el Aprendizaje significativo en los estudiantes*. Estudio realizado en el Instituto de educación Básica por Cooperativa del Municipio de Las Cruces, Petén. Tesis inédita. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Rodrigues (2013). *Los portafolios en el ámbito educativo: usos y beneficios*. Cultura de Guatemala.

Romero y Crisol (2011). *El portafolio, herramienta de autoevaluación del aprendizaje de los estudiantes*. Una experiencia práctica en la Universidad de Granada. España.

Roys (2016). *E-portafolio: desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas*. Programa de Licenciatura en Etnoeducación. Universidad de La Guajira Riohacha. Colombia.

Rubio & Galván (2013). *Portafolios digitales para el desarrollo de competencias transversales. Aportaciones principales de los estudios con Carpeta Digital en el marco del grupo de investigación*. Ensenyament i aprenentatge virtual. Universitat de Barcelona, Spain. Digital Education Review - Number 24.

Técnicas de Investigación Educativa G38 (s/f). Recuperado de <https://sites.google.com/site/tecnicasdeinvestigaciond38/>

Tot (2015). *Aplicación del aprendizaje significativo en el desarrollo de las áreas de aprendizaje por estudiantes de sexto magisterio*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

Velásquez (2015). *Estrategias de enseñanza–aprendizaje para el desarrollo del pensamiento crítico*. Estudio descriptivo realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Jornada Vespertina, Colonia 9 de julio, Finca El Zarzal Villa Nueva. Tesis inédita. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Zubcoff, Fernández, Giménez, Hernández y González (2010). *El portafolio discente en línea como herramienta de aprendizaje transversal*. Departamento de Ciencias del Mar y Biología Aplicada. Facultad de Ciencias. Universidad de Alicante.

Anexos

Anexo 1

Ficha informativa del estudiante

Anexo 1
Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo de/la estudiante practicante: Miguel Angel Garcia Carriz
b. Carné: 0000016156
c. Fecha de nacimiento: 23 de mayo de 1995 Edad 35 años
d. Dirección: Barrio San Francisco, Cunén, Quiché
e. Números de teléfonos: 77555202 móvil 33327204
f. Dirección electrónica: 201705709@upana.edu.gt / intermeck3@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde aplicó procesos requeridos de la Práctica Administrativa

a. Nombre de la institución educativa: Instituto de Educación Básica Por Cooperativa
b. Nombre del jefe inmediato: Nicolás Isaias Juárez Álvarez
c. Dirección: Barrio San Francisco, Cunén, Quiché
d. Números de teléfonos: 4950 0100
e. Dirección electrónica: inebcoopcuinen@gmail.com

3. Datos de la práctica

a. Periodo del 23 de mayo de 2020 al 05 de diciembre de 2020

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello:
Prof. Nicolás Isaias Juárez Álvarez  

c. Por la Universidad Panamericana. Nombre y firma:
Licda. María Yolanda Callel Tol  

5. Lugar y fecha del informe: Cunén, 5 de diciembre de 2020

Anexo II

Solicitud de autorización para el estudio de casos.



Cunén, 18 de octubre de 2020

Prof.
Nicolás Isaías Juárez Álvarez
Director del Instituto de Educación Básica por Cooperativa
Cunén, Quiché

Estimado profesor.

Respetuosamente le saludo deseándole abundantes bendiciones en sus quehaceres cotidianos.

Por este medio yo: Miguel Angel García Canto estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Sede Cunén, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana. Me permito dirigirme a usted para solicitar sus buenos oficios en autorizar la realización de investigación de dos casos de estudio, como parte de la práctica profesional dirigida; que se lleva en el proceso de formación académica, la cual consiste en la realización de entrevistas virtuales a los docentes del centro educativo.

Atentamente,


Miguel Angel García Canto
ID 0000016156

INSTITUTO DE EDUCACIÓN BÁSICA
POR COOPERATIVA
RECIBIDO
14:30 horas
18-10-2020
CUNEN, EL QUICHÉ
GUATEMALA, U. A.

Autorizado




Anexo III

Tabla 3 Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

I Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma ¿Qué es investigación acción?													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
Capítulo 2 Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico 2.1 El portafolio educativo 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo Referencias													
Capítulo 3 Descripción y análisis del portafolio													
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio virtual por área 3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia													

II Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

Capítulo 4																			
Estudio de casos																			
Nombre del caso																			
4.1 Resumen																			
4.2 Introducción																			
4.3 Antecedentes																			
4.4 Propósito del estudio de caso																			
4.5 Preguntas reflexivas																			
4.6 La narración del caso																			
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información																			
4.8 Método de análisis de la información.																			
4.9 Conclusiones																			
4.10 Recomendaciones																			
Capítulo 5																			
Sistematización de la solución del caso de estudio																			
5.1 Experiencia vivida																			
5.2 Reconstrucción histórica																			
5.3 Objeto de la sistematización del caso																			
5.4 Principales lecciones aprendidas																			
Conclusiones																			
Referencias																			
Anexos																			
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante																			
Introducción y Resumen																			
Entrega del informe final escrito al asesor																			
Elaboración del dictamen de asesor																			

Anexo IV

Capturas de pantallas sobre el taller de solución de casos

