



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Aplicación de la Tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del  
Colegio No. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán,  
departamento de Chiquimula**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Carlos Enrique Vásquez Ramirez

Guatemala

2021

**FAC-EDU 82.05112020**

**Aplicación de la Tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del  
Colegio No. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán,  
departamento de Chiquimula**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Carlos Enrique Vásquez Ramirez

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio Asesora  
Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Carlos Enrique Vásquez Ramirez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 82.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Aplicación de la Tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del Colegio No. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula”.**
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Carlos Enrique Vásquez Ramirez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación





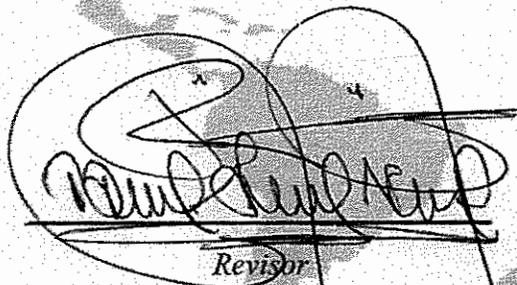
*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 05 de diciembre de 2020-----*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Aplicación de la Tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del Colegio No. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula.** Presentado por el estudiante: **Carlos Enrique Vásquez Ramírez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente **dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente***

*Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Número de colegiado 17897*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 21 de Mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Aplicación de la Tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del Colegio No. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula”**. Presentado por el estudiante: **Carlos Enrique Vásquez Ramirez**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

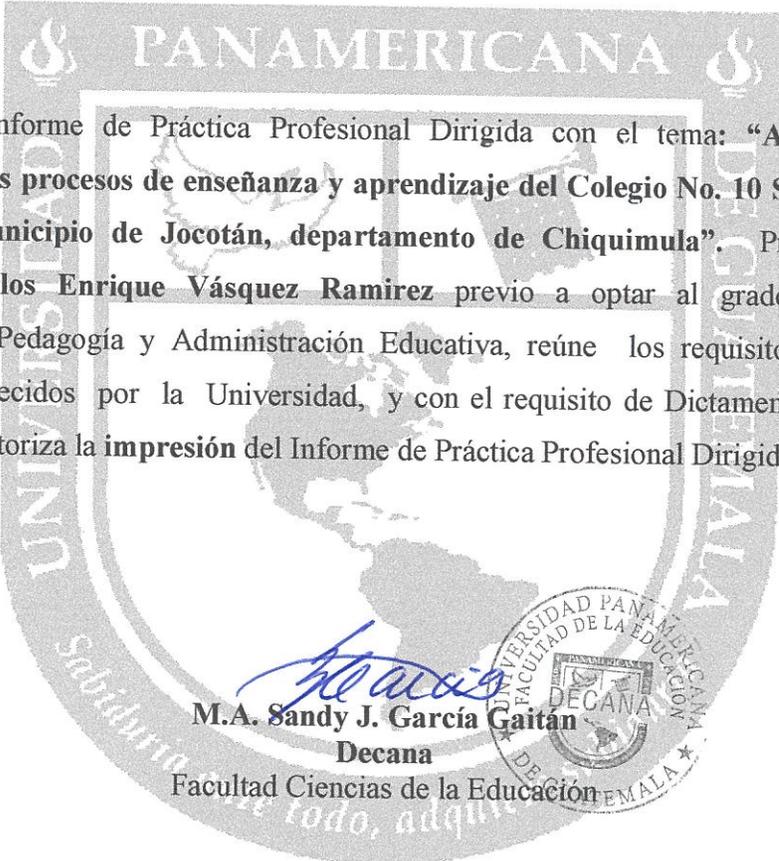
Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19.758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, catorce de junio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Aplicación de la Tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje del Colegio No. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula”**. Presentado por el estudiante **Carlos Enrique Vásquez Ramírez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



*Sandy J. García Gaitán*  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	I
Introducción	III
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio	5
<b>Capítulo 2</b>	<b>6</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>6</b>
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	7
2.3 El portafolio y su uso didáctico	8
2.4 El Portafolio como estrategia formativa	9
2.5 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	10
<b>Capítulo 3</b>	<b>12</b>
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	<b>12</b>
3.1 Preparación de la práctica	12
3.2 Portafolio virtual por área	12
3.2.1 Portafolio administrativo	12
3.2.2 Portafolio pedagógico	13
2.2.3 Portafolio de programas educativos	14

2.3.4 Estudio de Casos	15
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	15
<b>Capítulo 4</b>	17
<b>Estudio de casos</b>	17
4.1 Administrativo – prueba a graduandos	17
4.1.1 Resumen	17
4.1.2 Introducción	18
4.1.3 Antecedentes	19
4.1.4 Propósito del estudio del caso	20
4.1.5 Preguntas de reflexión	21
4.1.6 Narración del caso	21
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	24
4.1.7.1 La entrevista	24
4.1.8 Método de análisis de la información	25
4.2 Pedagógico – calidad educativa	25
4.2.1 Resumen	25
4.2.2 Introducción	27
4.2.3 Antecedentes	28
4.2.4 Propósito del estudio del caso	28
4.2.5 Preguntas de reflexión	29
4.2.6 Narración del caso	30
4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	32
4.7.1 La entrevista.	32
4.2.8 Método de análisis de la información	32
<b>Capítulo 5</b>	34
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	34
5.1 Proceso de sistematización	34
5.2 Experiencia vivida	34

5.2 Reconstrucción histórica	35
5.3 Objeto de la sistematización del caso	37
5.4 Principales lecciones aprendidas	38
5.4.1 Fortalezas	38
5.4.2 Debilidades	38
5.5 Conclusiones	39
5.6 Recomendaciones	39
Conclusiones	40
Referencias	41
Anexos	42

## Resumen

El proceso educativo, o la enseñanza educativa, es y siempre ha sido, tema de debate, porque la educación, siempre ha sufrido cambios significativos a lo largo de la historia, y son muchos los cambios que ha sufrido, por lo general, ha significado que en la educación siempre se vaya innovando los procesos en los cuales se pretende enseñar,

Hablar de la educación en Guatemala, es primordial, pues esto significa tratar temas que por lo general es responsabilidad de todos y todas, generalmente se suele pensar que la responsabilidad de educación sólo es del docente y alumno, pero eso es tan incierto, y es una falacia, puesto que la educación debería ser prioridad del Estado, como así lo hace ver la Constitución Política de la República.

Hablar de la educación, es necesario, entender que hay procesos administrativos y pedagógicos, y que la responsabilidad no sólo es del docente, sino de padres y madres de familia, un ejemplo claro es el programa de alimentación escolar, que trata de involucrar a toda la comunidad educativa, éste es solo un pequeño ejemplo, así también se puede mencionar procesos como los de la lectura, en los cuales la familia juega un papel primordial.

En el capítulo 1, se encuentra el Marco contextual, el cual describió la reseña histórica del proceso de práctica, la estructura académica por medio de la cual se desarrolló todo el proceso, las acciones que se desarrollaron en el transcurso de cada etapa y las fortalezas y limitantes que se tuvieron en la elaboración de los diferentes portafolios educativos que fueron base primordial de la práctica.

El capítulo 2, se encuentra el Marco teórico, que englobó la teoría sobre ¿Qué es un portafolio educativo?, ¿Qué función juega en el proceso educativo el portafolio como herramienta de aprendizaje? y ¿Cuál es el rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo. Dicha teoría estuvo sustentada por varios autores, la cual permitió una comprensión total de los conceptos antes mencionados.

En el tercer capítulo se situó la descripción y análisis del portafolio incluyendo en esta, un resumen descriptivo de la preparación de los distintos portafolios por área siendo estos: área administrativa, área pedagógica y de programas educativos y los resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia, obtenida en cada uno de ellos.

En el capítulo 4, se ubicó la presentación de los casos de estudio pedagógico y administrativo conteniendo para ambos casos el resumen, introducción, antecedentes, propósito del estudio del caso, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de la información y método de análisis de la información. Cada uno de estos aspectos brindó información general tanto del caso pedagógico como del administrativo, con la finalidad de poner al alcance del lector datos importantes de la realización del estudio de casos.

En el capítulo 5, se mostró la sistematización de las soluciones de los casos de estudio, incluyendo en este la experiencia vivida, la reconstrucción histórica de la elaboración de los mismos, el objeto de la sistematización del caso pedagógico y administrativo, las lecciones aprendidas, las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se describieron las conclusiones generales de la práctica, referencias y anexos.

## **Introducción**

Hablar sobre problemáticas, que afectan hoy en día la educación, son temas tan profundos en los cuales, se puede realizar un estudio, muy minucioso, de manera que se traten temas que afectan la labor pedagógica y administrativa de los educandos y de los educadores, temas que en su mayoría pasan desapercibidos, porque no se les presta el mayor interés posible, desconociendo en su totalidad, que son causa del rendimiento académico en la mayoría de los procesos educativos.

Es por eso que en el siguiente documento se profundiza sobre dos temas tan complejos; que conllevan un análisis tan minucioso, que radica en realizar un estudio o hablar sobre el tema de la prueba a graduandos y cómo integrar las nuevas o el uso de las tecnologías a la práctica social. Actualmente ante la situación, que se vive hoy en día, con la implementación de la educación a distancia, es necesario conocer y estudiar estos dos casos, los cuales son muestra que son oportunidades para mejorar la práctica docente, e ir innovando la enseñanza – aprendizaje, y cómo estos dos casos, van de la mano y pueden ser integrados a la práctica educativa.

Aunque son problemáticas que, rara vez son tenidas en cuenta, es importante prestarles atención, es o debería ser de interés nacional, puesto que en la actualidad o el año 2020, la educación a distancia o híbrida, ha enseñado que se debe innovar en la educación y que siempre las problemáticas como las antes expuestas y las que se mencionan en el presente documento, son oportunidades que se deben aprovechar para mejorar la práctica docente.

El estudio de casos marca la pauta, en que sin importar las dificultades que existen en la educación, siempre se encuentra la manera de darle solución a cualquier problemática, y reorientar los procesos, sin olvidar que el principal actor, y al cual se le debe dar importancia es al educando, sin menospreciar, al guía, que en este caso es su docente, quién le acompaña en el proceso de aprender.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

#### 1.1.1 Antecedentes

Hablar de la educación a distancia, es un tema muy relevante en la actualidad, debido a que no estamos acostumbrados a recibir una educación, en casa donde el protagonista de la educación, que es el educando, tuviera limitantes para acceder a este tipo de educación. La pandemia del Coronavirus, nos ha enseñado que como sociedad, no estamos preparados sobre todo en Guatemala, donde la educación ha sufrido un cambio tan repentino, tanto para los docentes como para los estudiantes.

Hoy en día existe otra competencia, que debe ir incluida en el CNB, esta competencia son las competencias digitales, hoy en día se está evidenciando que son tan necesarias fortalecer, a una edad temprana en los niños, jóvenes personas adultas, y docentes activos, porque si hablamos de educación inclusiva, es necesario abordar este tema; pues las carencias, por la situación en la que están recibiendo educación los educandos en sus hogares; hace reflexionar si la educación, se está abordando adecuadamente.

Actualmente, no todo ha sido mal o no todo ha sido negativo, porque los padres de familia, en su mayoría han empezado a entender y valorar el rol del maestro en la escuela, y se han dado cuenta, que educar va más allá de enseñar matemática y leer; pues han entendido que la educación primordial, se debe fortalecer primero en el hogar; esta pandemia ha hecho reflexionar a la comunidad educativa en general, porque hoy se ven, más padres de familia dando acompañamiento a sus hijos; más docentes interesados por aprender a utilizar alguna herramienta digital, que les ayuden a realizar su labor a larga distancia.

Entonces, hay que reconocer que a pesar de que la pandemia ha golpeado fuertemente a la sociedad, también ha despertado un interés por romper paradigmas en la educación, esto conlleva a los docentes, en asumir el reto que a partir del siguiente año se debe abordar la educación de una manera distinta; porque deben cambiar la manera en la que estaban acostumbrados a enseñar a los educandos. Tanto así que en poco tiempo se estará hablando de una educación híbrida, que no es más que educar tanto de manera presencial, y semi- presencial. La gran pregunta ¿cómo comunidad educativa se está preparada?

### 1.1.2 Situación actual

La elaboración del portafolio académico, en esta modalidad de educación a distancia fue un gran reto, porque debido a la situación que estamos viviendo actualmente, fue una nueva experiencia en la cual se afrontó, el reto de elaborar un portafolio, por decirlo así; se ha hecho tradicionalmente de forma presencial, porque tradicionalmente; porque hoy en día la educación a distancia por la educación híbrida es la nueva metodología o una nueva manera en la que se deberá trabajar.

Por lo tanto, algunos de los aspectos pedagógicos presentes en la elaboración del portafolio académico, fue desarrollar o potenciar las capacidades en el uso de herramientas digitales, como por ejemplo el uso adecuado del internet, de igual manera el recabar información obtenida de Internet, conlleva un análisis profundo sobre la importancia de saber realizar una investigación adecuada, por lo tanto hay ciertos aspectos pedagógicos importantes a tomar en cuenta con esta nueva modalidad de portafolios digitales.

Es necesario también aclarar que hay ciertas complicaciones, en la elaboración de un portafolio académico, elaborado a distancia; pues precisa de la importancia, de sintetizar información, y de la responsabilidad que conlleva en trabajar con los tiempos y adecuarse al tiempo requerido, para la elaboración de un portafolio de manera digital; en parte se puede detallar que la elaboración de un portafolio, tanto de manera presencial como no presencial, en marca aspectos pedagógicos como la importancia de realizar una lectura profunda y crítica, para realizar un portafolio relevante.

Otro de los aspectos pedagógicos, de los que se puede hablar, es del clima del aula o del clima pedagógico esto es muy importante, debido a que la modalidad para la elaboración de este

portafolio, se hizo desde casa, lo cual para algunos fue un reto tan importante en crear un espacio adecuado, en el cual permitiera un ambiente agradable para la elaboración del portafolio académico.

## 1.2 Estructura académica

Hablar de práctica en tiempos de pandemia, representa cambios significativos en la manera en la cual se ha trabajado en la universidad. En primer lugar se tuvo la oportunidad de trabajar el portafolio pedagógico, el cual dio lugar, a realizar una lectura de aspectos tan relevantes, en la educación de Guatemala; y como éstos permiten realizar o ver de manera profunda la importancia de cambiar como educador de educación en nuestro país.

Con ello se puede deducir, que es de vital importancia que toda persona involucrada en educación, alguna vez tenga la oportunidad de leer los documentos, que pueden motivarlos hacer el cambio en la educación que hoy en día se necesita. Si hablamos de pedagogía es necesario hablar también de cómo se debe de administrar un centro educativo; por lo tanto, la elaboración del portafolio administrativo, permite ver la educación con ojos distintos, de la responsabilidad que conlleva administrar, dirigir o liderar una comunidad educativa.

Como por ejemplo la importancia del uso adecuado de los recursos con los que cuenta una escuela, de cómo la responsabilidad no es sólo con el Ministerio de Educación, sino más bien con los educandos, que son el futuro de Guatemala. También permite tener la necesidad de poder incidir positivamente en los docentes, por no decir en la educación tradicional que hoy en día se tiene en los centros educativos al rededor del país.

También se tuvo la oportunidad de conocer los diferentes programas de apoyo que el Ministerio de Educación, tiene para con las comunidades, desde la escuela y como es importante que a estos programas se les dió un enfoque más humano, para lo que fueron creados, para fortalecer a los ciudadanos y orientarlos, y motivarlos a participar activamente en la escuela, por lo tanto la

elaboración del portafolio de programas permite hacer conciencia de cómo el cambio en estos programas o una reestructuración paulatinamente es importante.

### 1.3 Acciones realizadas

En primer lugar se tuvo la oportunidad de recopilar información de documentos que sustentan, o son la base fundamental para que la educación en el país se lleve a cabo en los centros educativos alrededor del país, lo cual permitió aprender a conocer la importancia de profundizar en temas de interés para toda persona que está involucrada con la educación, por lo cual la investigación se hizo con un tiempo adecuado, lo cual permitió hacer una relectura de los documentos recopilados para la elaboración del portafolio o portafolios.

Ante la oportunidad de recopilar tan valiosa información, se tuvo a bien realizar análisis, que permitieron hacer un juicio crítico, sobre temas tan importantes y trascendentales que tienen que ver con la educación en Guatemala. Y como personas que están involucradas en educación, se puede realizar o aportar cambios que pueden ayudar, a ir cambiando aspectos negativos, que son oportunidades para cambiar en la educación, tanto administrativamente, como pedagógicamente hablando.

Luego, se tuvo la oportunidad de socializar dichos análisis, con opiniones propias escritas en ellos; lo cual se realizó en la presentación virtual de los portafolios por medio de la plataforma Teams, que son sólo una herramienta, de las muchas que se están utilizando para poder educarse en tiempos de pandemia, esto permitió interiorizar el aprendizaje adquirido en la lectura de los estos documentos y de la redacción de los análisis, pues se tuvo la opinión de otros compañeros profesionales y estudiantes de la carrera de licenciatura, involucrados también en temas de educación.

Esto permitió, cambiar la manera en la que se ha visto, la educación en nuestro país, pues invitó a reflexionar, en la manera en la que se está educando hoy en día. Y el cambio significativo del que deseamos hacer, para el bien de los educandos, tanto en la enseñanza aprendizaje, como

administrativamente. Esto sólo se puede lograr si logramos incidir en las comunidades educativas, por las que estamos involucradas. El mensaje está claro el conocimiento adquirido en la elaboración de estos portafolios, no se debe “engavetar”, más bien se debe compartir y socializar con más personas, como docentes padres de familia y educando, porque la educación que transforma esa aquella que se comparte y cambia.

#### 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Lectura en silencio.
- Redacción adecuada.
- Mejora de ortografía
- Capacidad para sintetizar información.
- Análisis en la lectura.
- Coherencia en la redacción.
- Interés por la investigación correcta.
- Desarrollo y mejora en el uso del teclado.

#### 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio

- Falta de un horario adecuado para realizar los portafolios.
- Falta de una buena conexión a internet.
- Desconocimiento sobre algunos temas investigados.
- Poca habilidad para la redacción adecuada.
- Cansancio por el uso excesivo de la computadora.
- Distracción a la hora de realizar los análisis.
- Carga laboral por el trabajo que desempeño.
- Poca comprensión de algunos enfoques para la redacción de análisis.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

Daros (2002) afirma que: “La construcción del marco teórico suele ser un momento difícil para los que se inician en una investigación, pues es el momento de hacer explicitar las creencias, los supuestos que el investigador tiene, y ante el problema contraponer una interpretación nueva e inventada” (p. 8).

El marco teórico son las fuentes teóricas de consultas que se utilizan cuando se plantea un problema que se va a investigar. Permite tener un conocimiento efectivo nuevo, ya que nos sirve para no cometer errores cuando se va a desarrollar el tema y así mismo para prevenirlo. También es una guía para desarrollar el tema o un estudio de caso, da claves de referencias para interpretando los resultados que se van obteniendo en la investigación. En general es de donde se fomenta la información al inicio de la investigación para ir dándole forma a lo que se pretende sintetizar.

#### **2.1 El portafolio educativo**

Murillo (2012) afirma:

En primera instancia, es importante señalar la concepción del objeto de este escrito, el portafolio. De manera elemental, se considera como un espacio físico, digital y/o virtual que sirve para recopilar trabajos, escritos diversos, fotografías y cualquier otro elemento que señale en algún registro que se desea realizar. De forma más compleja, el portafolio toma como base la idea anterior, pero tendría, además, una intención de aprendizaje o didáctica, especificada en objetivos y reflejada en el hilo conductor de su desarrollo. (p.32)

La importancia de realizar un portafolio educativo conlleva datos importantes, lo cual en primera instancia se hace con la recopilación de información de interés, que servirá para poder, sistematizar

las experiencias, con un enfoque personal y crítico, pero siempre sustentado bases o documentos que ayudan a profundizar sobre cualquier tema, en este caso, la elaboración del portafolio, permitió profundizar temas educativos, de interés personal, que en cierto punto como persona que está involucrada en temas educativos, fue gratificante la realización del portafolio.

El aprendizaje como lo indica el párrafo anterior, busca enseñarnos didácticamente temas de relevancia, pero en sí lo que busca, es se tome iniciativas, que se logran interiorizar, y llevarlas a cabo en la práctica real, y llevar estas propuestas y aplicarlas de manera presencial, o de alguna manera lograr incidir en la educación, lo cual si se logró con la elaboración de este portafolio educativo, fue conocer las falencias que en educación se tienen, tanto pedagógicamente hablando como administrativamente.

Entonces la elaboración de un portafolio, no debe quedar como un trabajo que solo se recopila, se presenta y se guarda, sino más bien llevarlo a la práctica, y verlo como una propuesta personal sobre temas de interés, a los cuales se les puede dar una alternativa, que ayude a cambiar los temas relevantes sobre educación, en este caso tratados en la elaboración de este portafolio.

## 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Mebarka (2005) afirma:

El uso del portafolio para el aprendizaje y la evaluación se está convirtiendo en algo cada vez más habitual en todos los niveles educativos. Este incremento en su uso, es debido a la necesidad de los docentes de potenciar la autonomía de los estudiantes a través de la reflexión sobre los procesos de su propio aprendizaje. (p.16)

Interiorizar el propio aprendizaje, es la base o el fin fundamental que se busca en la educación, hoy en día, que el educando, construya sus conocimientos, y pueda adquirir una opinión crítica, sobre temas tan importantes hoy en día, por lo tanto, el portafolio busca o va encaminado a lograr esto,

pues con la elaboración de un portafolio, se logra la autonomía, de manera que el estudiante vaya logrando, un interés por conocer temas que en este caso se tuvieron con este portafolio, como lo son temas educativos que conciernen a toda persona involucrada en la educación.

Por lo tanto, es interesante resaltar que la elaboración de un portafolio educativo, se logran tantos aspectos pedagógicos, como el despertar un sentido crítico y de investigación, por mencionar, que hoy en día, se tiene acceso a tanta información, pero que no toda es o nos servirá para mejorar el aprendizaje, es allí donde se busca la autonomía del estudiante, en el presente año la elaboración de un portafolio educativo pero digital, representó un gran reto, en el cual se tuvieron aprendizajes nuevos y significativos, por mencionar uno, sería la capacidad de poder hacer una lectura crítica y sintetizada, y desarrollar temas con la redacción de análisis propios, lo que evidencia un aprendizaje significativo y autónomo.

### 2.3 El portafolio y su uso didáctico

Alva (2019) afirma:

Los portafolios estudiantiles son elementos para la evaluación de logros, desde el monitoreo de su desempeño diario en clase hasta la evaluación final, estimulan decididamente la reflexión sobre su propio aprendizaje. Son los estudiantes quienes producen el portafolio, ellos seleccionan su contenido en función de cómo viene desarrollándose el curso. (p. 29)

Es importante enfatizar que el uso de un portafolio conlleva, una serie de importantes aspectos, los cuales permiten evaluar, aprendizajes de los estudiantes, sobre la recopilación de cualquier tema en sí, el portafolio, permite la síntesis de información importante, de experiencias, vividas por parte del estudiante, lo cual le permite evidenciar y plasmar mediante el uso de esta herramienta tan imprescindible.

De igual manera con el portafolio lo que se logra, es hacer un momento de reflexión mediante el cual, permite generar nuevos aprendizajes, que logran hacer, que el estudiante, analice de manera empática sobre, lo que se está estudiando, de manera que éste pueda hacer, y generar un aprendizaje nuevo y crítico.

Es entonces importante que al portafolio se le dé un uso adecuado, y se logre integrar a la práctica educativa, pues ello permite que los estudiantes, evidencien de alguna manera el proceso de enseñanza aprendizaje, y vayan evaluando sus logros, y permite siempre hacer una reflexión de la actividad educativa que están realizando. Entonces si se hace referencia que es importante utilizar estrategias que permitan al estudiante aprender a ser autónomo y crear su propio aprendizaje que mejor manera de hacerlo por medio del portafolio educativo.

## 2.4 El Portafolio como estrategia formativa

Fernández (2004) afirma:

El portafolio docente no es solo una recopilación exhaustiva de los documentos y los materiales que afectan a la actuación educativa, sino una información seleccionada sobre las actividades relacionadas con la enseñanza del profesor o la profesora y una sólida evidencia de su efectividad. (p.5)

Como bien lo indica la cita anterior el portafolio no debe ser visto nada más solo como la recopilación y documentación que el estudiante hace, sino más bien una selección donde el estudiante, pone en evidencia sus capacidades y habilidades de investigación, donde trata de enfatizar las experiencias y emitir juicios propios donde se le facilite apropiarse de información adecuada, de manera que pueda lograr un aprendizaje significativo y transmitirlo para que más personas que tengan acceso al portafolio, puedan vivir la experiencia mediante el portafolio.

También el portafolio es una manera asertiva de evidenciar dicha recopilación de documentos, e ir seleccionando la información que se necesita, para lograr recabarla, de hecho esto permite que el estudiante aprenda a ser autónomo, y que desarrolle capacidades innatas y las pueda fortalecer, y compartirlas con los demás, el portafolio por ende permite que el estudiante afiance su aprendizaje.

De igual manera el portafolio como toda estrategia didáctica, debe tener un momento de reflexión, que permita tanto al estudiante y al docente realizar un diagnóstico de lo aprendido mediante la implementación del portafolio, y permita al docente involucrarse y evidenciar las fortalezas y debilidades que obtuvieron, mediante la implementación del portafolio.

## 2.5 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Murillo (2012) afirma:

De acuerdo con la planificación, como formas de recopilación se consideran: a) documentos en diverso formato (digital, papel, vídeo, audio, otro), b) informaciones de diferentes tipos de contenido (conceptual, procedimental y actitudinal o normativo); c) tareas realizadas en clase o fuera de ella (mapas conceptuales, recortes varios, exámenes, informes, entrevistas, otros), d) otros. Estas evidencias vendrán determinadas por los objetivos y competencias formuladas para el portafolio. (p. 9)

En primera instancia es importante resaltar que la elaboración de un portafolio educativo, siempre irá orientado a lograr que el estudiante pueda elaborarlo, de manera que en el proceso aprenda a desarrollar competencias educativas, tanto ya establecidas, como nuevas, un claro ejemplo es el desarrollo de la competencia o competencias digitales, considerando esto, es necesario mencionar que la elaboración del portafolio siempre estará sustentado por objetivos claros y ya establecidos, pues no debe perder su esencia por enseñar y hacer reflexión interna.

Por ello es necesario que la elección de evidencias sean significativas, tanto así que las evidencias en un portafolio, son los que van a evidenciar el buen desempeño y el desarrollo adecuado de un portafolio educativo, por lo general un portafolio educativo busca mostrar un desarrollo de capacidades pertinentes y de crecimiento tanto de aprendizajes, de quién lo elabora, y busca que mediante su elaboración, más personas logren estos aprendizajes, siempre basados en los objetivos claros y planteados.

Existe la palabra o un punto intermedio o final, que se denomina “autoevaluación” que es un proceso donde se logra una interiorización de los conocimientos y capacidades adquiridas, durante el desarrollo del portafolio, lo cual busca que en la elaboración se vaya reaprendiendo y desaprendiendo, aspectos que no son negativos, sino más bien oportunidades de mejora continua, por mencionar la capacidad o el interés por leer a profundidad. Esto es solo un pequeño ejemplo de los logros que se pueden obtener con la elaboración de un portafolio.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

La realización de la práctica, en tiempos de educación a distancia, conllevó una experiencia inolvidable, e irreplicable donde se evidenció la importancia, de saber utilizar las herramientas digitales, y las competencias que se aprenden en la escuela, en los niveles primario, básico y diversificado, y como éstas han servido, como bases primordiales para poder asumir y afrontar un cambio tan significativo como la educación híbrida en la que se estará educando en los próximos años, elaborar portafolios de manera digital, logró desarrollar capacidades innatas, como el interés y la necesidad de informarse de temas tan importantes que siempre han estado presentes, como los diferentes temas que se compilaron para la elaboración de los distintos portafolios.

#### **3.2 Portafolio virtual por área**

##### **3.2.1 Portafolio administrativo**

Durante la pandemia que ha azotado a nivel mundial y a Guatemala, los procesos educativos, en todos los niveles desde preprimaria, hasta los niveles universitarios y demás, han sido o se ha buscado las estrategias adecuadas para poder educar en tiempos de distanciamiento social como le han llamado, lo cual ha llevado a realizar o buscar alternativas de aprendizaje, por ejemplo como estudiante universitario, se formó parte en este tipo de educación, un ejemplo claro, ha sido la manera distinta en que se ha realizado la práctica, mediante portafolios digitales.

El primer portafolio con el cual se experimentó y se evidenció, la importancia de habilidades innatas, como la lectura, el interés de investigar y saber investigar, se logró potenciar estas habilidades, y sobre todo conocer e informarse de documentos tan importantes que hacen parte de la educación, y de alguna manera orienta y reorienta la manera en la que se ha visto la educación administrativamente hablando, un ejemplo claro es haber co

Conocer la parte fundamental en la Constitución Política de Guatemala, donde habla sobre la obligación y el derecho a una educación gratuita y de calidad, fue y es enriquecedora, como persona involucrada en la educación, permite hacer una retro inspección de los saberes previos que antes sabía, y permite que reoriente los conocimientos, de manera que pueda incidir e influir en demás personas, que están involucradas en la educación y aún no conocen o no han tenido el tiempo para poder informarse sobre documentos con los cuales pueden adquirir más conocimientos.

También es importante resaltar que en la elaboración del portafolio administrativo, se evidenciaron las falencias que se tiene en las aulas, y que los directores, necesitan desempeñar un cargo tan importante, y que se les brinde la orientación adecuada, para poder dirigir un centro educativo, y puedan de alguna manera ser vistos como líderes que pueden hacer un cambio significativo en sus comunidades educativas, siempre y cuando se les dieran los insumos adecuados, y no se les deje a la deriva, y como acompañante pedagógico, me siento comprometido, a cambiar esos paradigmas en la educación.

### 3.2.2 Portafolio pedagógico

De igual manera la elaboración del portafolio pedagógico, significó un reto más, pero de alguna manera se facilitó, porque ya se tenía la experiencia con anterioridad con la elaboración del portafolio administrativo, pero si se presentó una dificultad, que fue la redacción de los análisis, porque representó una manera distinta de enfoques, ya que dicho portafolio trataba más de temas pedagógicos, que son temas muy complejos de profundizar y tratar, porque conlleva a realizar o ver la educación con una mirada distinta, más humana, tanto para el docente como para el educando.

Pues se resaltan aspectos tan importantes, como por ejemplo los conocimientos previos que ambos poseen, y que la escuela solo es un espacio donde pueden interactuar, de manera amena, y que el ser docente o educando no representa que alguien tenga más conocimiento, sino más bien permite compartir experiencias y crecer de manera conjunta. La elaboración del portafolio pedagógico, trata temas que debería interesar a toda persona involucrada en la comunidad educativa, por ejemplo,

la importancia de formar docentes con capacidades y habilidades orientadas a la escuela nueva, o a las nuevas tendencias educativas que se presentan día con día.

El anterior párrafo, solo dejó evidenciar como la educación no puede estar inerte, sino más bien debe ser dinámica, dispuesta a ser vista como el andamiaje, que permite a una sociedad progresar, y a sus ciudadanos ser parte de esa educación transformadora y vital para la vida. De igual manera el objetivo con la elaboración del portafolio pedagógico permitió afianzar conocimientos, que se necesitaban para poder asumir todo el bagaje de conocimientos previos y los nuevos aprendidos con la elaboración del portafolio.

### 2.2.3 Portafolio de programas educativos

La elaboración del portafolio, de Programas Educativos, significó una experiencia más, en toda esta manera nueva, de educarse en casa, que a decir verdad, es una educación híbrida, donde permite trabajar desde casa, y de alguna manera hace pensar que el ser humano como en la prehistoria es “nómada” aunque viva de forma sedentaria en casa, por qué “nómada” porque en un mundo virtual y digital, permite navegar y llevar conocimiento a grandes distancias, de alguna manera nos movilizamos en un mundo tan cambiante en cuánto a educación.

Dicho esto y hablando concretamente sobre la elaboración del portafolio de Programas Educativos, hace ver que en las escuelas de Guatemala, hace falta una reestructuración de dichos programas, para que al final si vayan reorientadas, y que permitan al estudiante ser el centro de la educación, no sólo pedagógicamente hablando, sino más bien como un ser humano que necesita no sólo nutrir el pensamiento sino el cuerpo de una alimentación adecuada, pero que lamentablemente ha sido politizada, y desdichadamente la burocracia detiene a estos programas para que puedan sacar el 100% de su potencial y verse reflejada en los índices educativos de las aulas de las escuelas en Guatemala.

En los párrafos anteriores se puede deducir, que la elaboración del portafolio de Programas Educativos, significó tal vez no un reto, sino más bien una adquisición de saberes nuevos, y plasmarlos en análisis redactados, que permitieron de igual manera profundizar temas muy

relevantes en cuanto a educación se refiere, y poder adquirir un sentido más crítico en éstos temas y ser más veraz a la hora de tocar temas, o tratar temas relevantes tanto como docentes, educandos y padres de familia, y por qué no decir personas de las distintas dependencias del Ministerio de Educación.

#### 2.3.4 Estudio de casos

La elaboración y redacción del estudio de casos representa una adquisición de saberes nuevos, porque permite resaltar temas de mucha importancia, y casos reales que se viven día con día en las distintas aulas a nivel nacional, y de alguna manera plasmarlos en una síntesis realizada, pero siempre tratando la manera de que la solución a dicho caso se lleve a la realidad.

Por lo tanto el realizar el estudio de casos conlleva, a profundizar y si significa un reto no sólo el investigar y documentarse, sino más bien, va más allá de eso, sino que significa una responsabilidad ética y moral con la educación; el estudio de caso significa, más bien una manera de afrontar problemáticas en la educación, entonces el objetivo de tratar un caso en específico, significa, vivir la experiencia, o ir hasta el lugar y empoderarse de esa experiencia, y verla de manera empática.

A decir verdad, el estudio de casos, al final es el que permite llegar a profundizar los temas antes tratados con los portafolios realizados con anterioridad, y es aquí donde la documentación y la investigación realizada, permite afianzarse y unificar todos esos conocimientos adquiridos de antemano, pues tal información de alguna manera va ligada al estudio de caso, porque permite darle más soporte al caso, o por qué problemática se presenta y cuál es su naturaleza. En fin, el estudio de casos representa un aprendizaje significativo que se puede llevar a la práctica.

### 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

La elaboración del portafolio por fases o por áreas, permite trabajar de manera ordenada, y el sistematizar mediante análisis, permite afianzarse de conocimientos tanto como definiciones, y como conceptos generados a partir de pensamientos propios, evidenciados en los análisis, elaborados, a partir de la documentación realizada, de alguna manera el trabajar un portafolio

virtual, sugirió un reto muy complejo, porque es primera vez que una práctica se trabaja en esta modalidad.

Entonces la experiencia de trabajar a distancia, no es buena ni mala, sino más bien es una oportunidad nueva de aprender y hasta compleja, porque al igual que realizar toda la sistematización de manera presencial, a distancia, requiere ciertos hábitos tan básicos, como lo son la responsabilidad, el levantarse a temprana hora, trabajar de manera ética, manejar un horario adecuado. Que al final de cuentas, si antes no se tenía, de igual manera es muy difícil tenerlo a distancia.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Administrativo – prueba a graduandos**

Prueba a estudiantes graduandos del nivel diversificado del colegio no. 10 Santa María Fe y Alegría, del Municipio de Jocotán, Departamento Chiquimula.

En el estudio en mención, que se realizó en el Colegio no. 10 Santa María, se evidenció que los resultados en la prueba a graduandos, detalla que a pesar de que los resultados conseguidos por la mayoría de estudiantes egresados del centro educativo han sido satisfactorios, es necesario innovar y cambiar algunas estrategias metodológicas para que ellos aprendan de una manera adecuada, y que la prueba a graduandos la puedan asumir con mucha responsabilidad y responderla mejor de lo que la han resuelto, es decir que los niveles o porcentajes sean mayores.

##### **4.1.1 Resumen**

Como es bien sabido, la prueba a graduandos, o como comúnmente se le conoce “prueba diagnóstica”, es una prueba que se realiza para medir los niveles educativos, que dan como resultado, cuánto es lo que han aprendido los futuros profesionales, que formarán parte de la población profesional y que ejercerán una labor en la sociedad. La prueba a graduandos, de alguna manera es una muestra del nivel educativo que se está obteniendo en los centros educativos, tanto privados como del sector público.

Actualmente, la prueba a graduandos en el sector público no dista mucho de los resultados en comparación con un centro público, esto debido a que la enseñanza aprendizaje, en algunos centros educativos, no se refuerza tres áreas fundamentales, como lo son las matemáticas, comunicación y lenguaje que tiene que ver con las habilidades lingüísticas y formación ciudadana, pero cabe destacar, que hay centros educativos que si marcan una pequeña diferencia, en cuanto a los resultados que los egresados del nivel diversificado obtienen.

Y uno de los centros educativos, que ha logrado marcar un poco la diferencia, es el Colegio Santa María, ubicado en el Municipio de Jocotán, en el departamento de Chiquimula, que pertenece y forma parte de la Fundación Educativa Fe y Alegría, que es una fundación que basa su educación en valores, y da prioridad al educando, y parte de sus presaberes, lo cual propicia un aprendizaje ideal, para el educando, de manera que el rendimiento académico se ve reflejado, no sólo en las pruebas internas que se realizan, sino también en la prueba a graduandos que los estudiantes son sometidos.

No necesariamente un porcentaje, determina lo que el estudiante sabe, pues son sólo números, pero si es un indicativo, de cuánto los estudiantes han aprendido, los estudiantes del Colegio Santa María, en su mayoría, se les apoya y se les brinda mediante “simulacros” si bien, así se le puede llamar, que se hacen con el fin de poder preparar a los futuros profesionales, para que puedan asumir con mucha responsabilidad, la prueba diagnóstica, y de esa manera; puedan obtener resultados satisfactorios.

Moralmente, se le brinda al estudiante, que la prueba de graduandos, solamente es un requisito, pero que más sin embargo, es muy importante que los educando egresados, del Colegio Santa María, puedan obtener un resultado, que los llegue a satisfacer, y puedan darle siempre el prestigio del que el Colegio Santa María goza, puesto que su educación va más allá de enseñar, números y letras, sino más bien formar educandos, que puedan ser seres humanos productivos, y críticos en una sociedad, que demanda ética profesional.

#### 4.1.2 Introducción

Es importante que, en el campo de la educación, se tomen cartas en el asunto, ya que es necesario que los índices en la prueba a graduandos, más bien los resultados de los graduandos del Colegio Santa María no. 10, no sólo se mantengan, sino que se mejoren, ante tal situación, es interesante como los docentes, deben innovar la práctica de su enseñanza-aprendizaje, ya que esto permitiría, ver las falencias que se han tenido ante tales pruebas.

Si se habla de mejorar la práctica en la enseñanza, es importantísimo, evaluar o realizar un diagnóstico, en cuáles áreas, o cuáles son las dificultades que se tienen a la hora de aprender sobre un tema, en específico, generalmente, la mayor dificultad que se ha tenido, ha sido en el hábito de lectura, que al igual que en otros niveles de educación, son la principal causa, de que los graduandos, y futuros profesionales, no logren de alguna manera afianzar sus saberes y ponerlos en práctica, en la prueba a graduandos.

Viendo la necesidad, que se tiene, en cuanto a ir innovando en la manera de generar cambios en el hábito de la lectura, es también importante recalcar o hacer énfasis, que, logrando una estrategia adecuada en cuanto a lectura, se generan cambios importantes en los aprendizajes en las matemáticas, que también son una de las falencias que se deben lograr cambiar.

Dicho esto, es importantísimo, que también los docentes del centro educativo en mención, entren a la dinámica de integración, de ésta innovación, que constituye, realizar ejercicios o tiempos cortos de lectura, con distintos temas de interés, tanto de la situación actual como obras literarias, de igual manera, es necesario que así como en la primaria, se refuercen o se realicen olimpiadas de aprendizaje, que serían como una breve emulación para prepararlos, y vayan con un nivel de educación mejor, para asumir la prueba a graduandos.

Por lo tanto, es necesario que para mejorar los procesos educativos, que van a ayudar para que los estudiantes, puedan en su mayoría aprobar de buena manera, y obtener resultados satisfactorios en cuanto a la prueba de graduandos, y aquellos estudiantes que son pocos, puedan sentirse motivados por aprender, y logren unos resultados positivos y que se sientan cómodos y muy interesados por obtener resultados positivos, que a la larga les beneficia y entiendan que talvez no se trata de obtener un resultado satisfactorio, sino más bien un aprendizaje que incida en la vida cotidiana.

#### 4.1.3 Antecedentes

La prueba a graduandos, ha sido a lo largo de muchos años, en el ámbito educativo, una mirada muy profunda, a la educación que se ha impartido, principalmente en el nivel educativo del nivel diversificado, que siempre ha sido una pauta para medir resultados de los estudiantes

principalmente en tres áreas fundamentales, que de alguna manera describen los procesos o cuánto han aprendido a lo largo de los años de estudio.

Que a decir verdad, son áreas en la educación, donde se deben fortalecer los procesos de aprendizaje, porque estos permiten que los educandos y futuros profesionales, puedan afianzarse de los aprendizajes, que les ayudarán a afrontar la vida profesional, por lo que es importante, que también a la prueba a graduandos, se le dé un enfoque más significativo, y que se valore, también el proceso, mediante el cual el educando plasma sus ideas, y no sólo el resultado, que no sólo eso es significativo.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

Es interesante mencionar, que hoy en día, o por mencionar, año con año; vemos como los futuros profesionales, que en su mayoría son estudiantes del nivel diversificado, son sometidos a una prueba que comúnmente se le conoce como “prueba diagnóstica”, que es una prueba que arroja datos, interesantes, pero que no dice mucho, porque no se valora el proceso para obtener el resultado, sino el resultado en sí mismo, y el tiempo no es el adecuado, para realizarlas, porque debería hacerse por lo menos 2 veces al año.

En cuanto el por qué, se realizó una breve mirada a este tema, en el centro educativo en mención, cabe resaltar, que los procesos de enseñanza, son muy buenos, pero a decir verdad, es necesario resaltar, que hay maneras en la enseñanza – aprendizaje, que se pueden innovar o mejorar, para que los estudiantes que presentan dificultad a la hora de aprender, pues se sientan motivados por aprender, y puedan asumir de una mejor manera la prueba a graduandos.

Conlleva una gran responsabilidad, realizar estos cambios significativos para que los índices en educación se vean reflejados, con los resultados que los estudiantes obtienen en la prueba a graduandos, porque se penaliza o se señala al educando que no obtuvo un buen desempeño, pero esta evaluación o diagnóstico ¿no sería necesario aplicarla a los docentes de igual manera? Para identificar que parte del proceso necesita un enfoque distinto y reforzarse más.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

¿Los resultados de la prueba a graduandos dice mucho sobre cómo se enseña?

No del todo, ya que es sólo un dato, que sirve para evidenciar de alguna manera el nivel de aprendizaje que han obtenido de manera individual, pero es importante que se evalúen la manera en la que se les están ensañando en las aulas.

¿La prueba a graduandos necesita otro enfoque?

Sí, porque además de buscar sólo datos y porcentajes que muestren de alguna manera un nivel coeficiente intelectual del aprendizaje en matemáticas y lectura, se debería, darle un enfoque, más que sumativa sea formativo.

¿Será necesario realizar una prueba diagnóstica a los docentes?

Claro que sí, porque es importante que los docentes, logren evaluar su manera de enseñanza, que a su vez les permitiría evaluar y reorientar su manera de enseñanza – aprendizaje.

¿La lectura y la matemática, serán vital para asumir el proceso de la prueba?

No solamente para la prueba, sino también para que aprendan, para la vida cotidiana, que al final de cuenta, es para lo que se enseña en la escuela, y aprendan y puedan desarrollar sus capacidades y habilidades.

¿El o los educandos necesitan una enseñanza innovadora, para afrontar la prueba?

Sí, y que se integren nuevas competencias digitales, sobre todo éstas, que hoy en día deben de estar más evidenciadas e integradas en la enseñanza-aprendizaje. e ir con las nuevas tendencias educativas del presente siglo.

#### 4.1.6 Narración del caso

Según los resultados en la prueba a graduandos por departamento en el año 2019, Chiquimula presentó un 37.13% de logro en lectura, y en matemática, un 8.73%, lo que son datos alarmantes, debido a que son datos que reflejan, la manera en que los futuros profesionales están aprendiendo,

y no solamente esto evidencia, el aprendizaje adquirido en el nivel diversificado, sino también en los niveles de primaria.

Porque es necesario reorientar la manera en que se está enseñando, la matemática y la lectura, porque quizá se está enseñando, de acuerdo a lo que el sistema educativo quiere o lo que el docente necesita que aprenda, más no lo que el estudiante necesita aprender, y de la manera en que necesita aprender, para empoderarse de los conocimientos que se le imparten, y pueda integrarlo a los saberes que sabe y ha aprendido de la vida cotidiana.

Es entonces cuando, es importante ir cambiando de alguna manera, la enseñanza aprendizaje, de la lectura, principalmente en esta materia, que generalmente desde niveles educativos anteriores se viene realizando, de una manera no asertiva, porque los estudiantes cuando llegan a niveles superiores como lo es el básico y nivel diversificado no muestran interés por adquirir el hábito de la lectura.

Es allí donde realmente, es que radica una de las mayores problemáticas, actualmente se ha demostrado que las personas que leen, logran un nivel de aprendizaje mejor, y esto se evidencia en la prueba a graduandos, un ejemplo claro, es que, en la prueba de lectura, estudiantes, no logran realizar una lectura profunda y un juicio crítico, esto se debe porque no leen o en la escuela, nunca se les motivó o realizó actividades que les motivara a adquirir el hábito.

También esto conlleva a que, en la prueba a graduandos, específicamente en la de matemática, salgan con resultados muy bajos, mucho más bajos que en lectura, porque sucede esto, porque generalmente las matemáticas, conlleva obtener un razonamiento lógico, que se adquiere con la lectura, por ende, es importante que en el Colegio Santa María no. 10, se consideren tomar acciones importantes para innovar y cambiar las maneras de ir enseñando al educando y fortalecer sus capacidades lectoras y razonamiento lógico.

Lo cual les ayudará a afrontar con mucha seguridad, y de manera asertiva la prueba a graduandos, el Colegio Santa María no. 10, siempre se ha identificado, por ir innovando su enseñanza

aprendizaje, y tiene mucho en cuenta lo que el estudiante necesita aprender, de acuerdo a sus necesidades, pero siempre es importante hacer una breve pausa, y analizar la situación con respecto a los resultados que han obtenido en prueba a graduandos año con año los egresados del centro educativo.

Una de las innovaciones o maneras novedosas, y que a su vez ha existido para ir generando un buen clima de aprendizaje, son las “tertulias dilógicas”, que son actividades donde los estudiantes, en primer lugar adquieren la autonomía y un juicio propio y crítico, que les ayuda a tomar decisiones importantes, que al final se verá reflejado en su aprendizaje, y que mejor manera de poder reflejarlo que en una prueba a graduandos, que en sí marca una pauta de cómo cada centro educativo está llevando su práctica educativa.

El ejemplo de “Tertulias Dialógicas” son solo un pequeño ejemplo de cómo existen maneras de ir innovando la enseñanza en los centros educativos, a nivel nacional, departamental y a nivel municipio, y por qué no decirlo aplicarlo en el Centro no. 10 Colegio Santa María, es entonces cuando se logra comprender que no toda la responsabilidad es del educando, ni del todo del docente, sino la manera o las metodologías que se están utilizando en los centros educativos.

Aunque es importante mencionar que en dicho centro educativo, se realizan actividades que ayudan a potenciar las competencias y habilidades de los estudiantes en lectura y matemática, y en otras áreas de importancia de la vida, pero es interesante, si la prueba diagnóstica que se realice a los egresados de este ciclo escolar 2020, se adaptará a las necesidades de acuerdo a la enseñanza a la cual tuvieron acceso, que fue a distancia.

Entonces es interesante e importante que el Ministerio de Educación tome cartas en el asunto y pueda darle otro enfoque a esa prueba a graduandos, que ya desde hace mucho tiempo, ha necesitado una renovación y una reorientación, puesto que, en este año, tiene que ir orientada con el enfoque, de manera que se tome en cuenta la educación a distancia o híbrida que a partir del próximo año se tendrá que enseñar.

Al final de cuenta, la prueba a graduandos solo ha interesado y preocupa a los estudiantes que la realizan, puesto que nadie relacionado con la educación, es más los docentes que formaron a estos educandos y futuros profesionales, rara vez se enteran de cuáles fueron los resultados, y esto conlleva a que no se tenga una mirada profunda y reflexiva para ir cambiando, en próximos años y a futuro la enseñanza – aprendizaje.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

##### 4.1.7.1 La entrevista

Es importante tener en cuenta, que para realizar dicha investigación y profundizar sobre el tema, con respecto a la prueba de graduandos, específicamente se entrevistó a la Directora del establecimiento, quién mostró su interés por tratar un tema que ella considera de suma importancia y de relevancia para la educación de futuros profesionales, y si recalca que los resultados año con años son sumamente alarmantes, pues se sigue teniendo índices bajos en los resultados.

Esto detalla, comentaba la directora, que sucede; porque la prueba diagnóstica o prueba a graduandos, no se realiza en un tiempo adecuado, sobre todo, se realiza cuando los educandos, han tenido un año sobrecargado, y por lo general la mayoría de estudiantes, se sienten ansiosos, más no motivados por participar en esta prueba, porque al final se evidencia que lo que cuenta es la nota que pueden llegar a sacar, y no las capacidades y habilidades que esto les puede servir en la vida cotidiana.

De igual manera se realizó un sondeo con los estudiantes y profesores del establecimiento y coincidían, generalmente los estudiantes, que no mostraban un interés por asumir con responsabilidad la prueba, debido a que consideran que la prueba se ha vuelto obsoleta, que sin embargo sí reconocen que, para lograr una oportunidad, de laborar con el Ministerio de educación si es importante la nota, pero comentaron que consideran que una nota, no dice mucho de los aprendizajes que adquieren.

Por lo tanto, conociendo y profundizando sobre el tema, es interesante hacer énfasis en que es importante que el Ministerio de Educación, tome cartas en el asunto y de prioridad, a las

necesidades del educando, y que esas pruebas no solo vayan orientadas para medir un nivel de coeficiente, sino más bien, tenga en cuenta las necesidades de los estudiantes, de alguna manera que la educación esté centrada en el educando.

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

- En primer lugar, se recibió la orientación por parte de la Licda Claudia Marlene, Retana Osorio de Osorio.
- Se realizó una investigación y documentación sobre el tema para tener una idea sobre la problemática.
- Se realizó la selección del Centro Educativo, para hacer el estudio del caso en específico.
- Se hizo la visita al Centro Educativo para pedir la autorización de realizar una entrevista y así mismo profundizar sobre el tema.
- Se entrevistó en primera instancia a la directora del centro educativo Viveca Eleonora Monroy Álvarez de Carrera.
- Se realizó una entrevista con algunos docentes y estudiantes al azar, para enfatizar y escuchar opiniones sobre el tema.
- Se hizo la sistematización del caso en estudio para profundizar en el tema y lograr dar una posible solución.

## 4.2 Pedagógico – calidad educativa

Calidad educativa: Cómo mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje haciendo un buen uso del Teléfono celular, en el Colegio no. 10 Santa María Fe y Alegría, del municipio de Jocotán, departamento Chiquimula.

### 4.2.1 Resumen

Hablar de Calidad educativa, hoy en día es tan importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, debido a que los requerimientos en las nuevas tendencias educativas, así lo requieren, de hecho, es un tema de sumo interés para, toda persona que está involucrada en temas educativos, pues de ello

depende que los educandos reciban una educación integral basada en valores, y que siempre la educación esté orientada a satisfacer las necesidades.

Por eso es necesario detenerse y comentar como el proceso educativo en el centro educativo Santa María, ha sufrido cambios en la manera en la que se enseña, en sus aulas. Sobre todo, ve en el educando un potencial enorme para que puedan, ser agentes de cambio social, y así puedan ser ciudadanos, que puedan marcar la diferencia, en una sociedad donde se necesita ciudadanos que puedan ejercer sus derechos, y sobre todo tener autonomía en sus decisiones.

Es entonces importante, realizar una mirada muy profunda al proceso de educación que se realiza en el centro educativo en mención, donde los objetivos de educar a estudiantes son variados, pero se centran en una sola metodología, llamada PLENITUD, que más que cualquier cosa busca, que el educando se vaya día a día a casa, con ganas de regresar por educarse y aprender más, en otras palabras, que salga pleno.

Por lo tanto, es importante aprovechar que ya se tiene una metodología activa, para apalejar ciertas problemáticas que hacen que el rendimiento académico no sea el mejor, y uno de ellos hoy en día es el uso excesivo e inadecuado del celular dentro del aula. Que a la larga sirve de distractor para los educandos, más sin embargo, el docente no ve en ello un potencial enorme para mejorar los procesos educativos, y que esto sirva como motivación extra para que el educando se interese por aprender.

El ejemplo anterior, solo es uno de esos problemas que actualmente están afectando la educación en Guatemala, y en los distintos centros educativos en todo el país, y de igual manera ha afectado también el Colegio Santa María, es por eso entonces que el estudio de casos se ha tenido en cuenta este problema actual, pero más bien lo que se busca es que esta problemática se convierta en oportunidad para enseñar, más en este año que enseñó que en el CNB, es necesario integrar una nueva competencia y es la competencia digital.

#### 4.2.2 Introducción

Para lograr que el problema o dificultad del uso excesivo del teléfono celular y convertirla como una oportunidad de aprendizaje, pues la metodología PLENITUD, que es la esencia de los centros educativos de Fe y Alegría, y la segunda letra de su acróstico si bien se le puede nombrar así, es leer la realidad, y la realidad hoy en día es el uso de las TICS. Pero el uso adecuado es lo que busca esta metodología.

Por ende, es importante considerar que el celular se ha vuelto una parte fundamental en la vida cotidiana de las personas, y porque no decir en la vida de los estudiantes también, porque el celular es una herramienta imprescindible, para que la nueva generación se eduque, más sin embargo los educandos si a duras penas muestran interés por aprender de la manera tradicional, por ende las nuevas herramientas no le sacarán provecho debido a que no hay quién se tome el tiempo para orientarlos de la mejor manera y correcta.

Es entonces, allí donde se logra evidenciar la importancia de innovar mediante estrategias que coadyuven, para que se use herramientas a las cuales se les puede sacar provecho para que los estudiantes se sientan motivados por aprender, porque no se puede seguir enseñando de la manera en la que se enseñó un año anterior, y este año 2020, dejó al descubierto que los docentes, en su mayoría no han logrado desarrollar la competencia digital, que en la educación híbrida o a distancia es primordial para enseñar.

Es por eso que a las nuevas generaciones se le debe enseñar, de manera distinta, y prepararlos para la educación híbrida, la cual será la modalidad nueva, mediante la cual se va a trabajar. Pero antes se debe empezar por el material o con lo que se cuenta, e incluso empezar por el recurso más importante en la educación, y ese recurso es el humano, en otras palabras, el educando. Pues se puede tener todas las herramientas tecnológicas, habidas y por haber, pero quién le da sentido a toda la dinámica como suele ser en todo proceso educativos, es el estudiante.

Por lo tanto, antes de enseñar a utilizar las herramientas tecnológicas, en este caso el uso adecuado del celular, es necesario orientar a los estudiantes de la mejor manera para que puedan asumir con

responsabilidad, y dejarlos encaminados para que puedan asumir con mucha responsabilidad, la educación híbrida que se avecina.

#### 4.2.3 Antecedentes

De Sola (2018) afirma

En general la tecnología tiene una potente capacidad de distracción y evasión que la convierte en altamente reforzante, y por lo tanto potencialmente problemática o adictiva. Junto a esto, la influencia de los amigos o del entorno, las relaciones sociales, así como la necesidad de pertenencia social, son factores que convierten al móvil en un dispositivo capaz de satisfacer multitud de necesidades actuales. (p.39)

Si bien la tecnología es algo muy importante para lograr que los procesos educativos sean más prácticos y permiten hacer las cosas más rápidas, pero como lo detalla la cita anterior, también tiene la capacidad de evasión o sirve de distracción, y no permite la interacción entre personas y en este caso la interacción que es de vital importancia en los educandos, porque de alguna manera permite que compartan sus experiencias y puedan crear su propio aprendizaje.

Entonces el mal uso que se le dé al teléfono celular también influye en la educación de los estudiantes, puesto que se les puede monitorear dentro del salón de clase, pero es esa la verdadera solución, no permitir que lo utilicen dentro del aula, claro que no, no está mal evitar eso, pero cuando salen del aula quién garantiza que lo utilicen de la mejor manera o cuando lleguen a casa o en la calle, sabrán sacarle provecho, entonces necesitan una orientación adecuada.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

Es bien conocido que la comunicación es muy importante entre las personas, sobre todo la comunicación en donde se aprende, y se intercambian experiencias, y crean un aprendizaje nuevo para los involucrados, de igual manera en el ámbito educativo la comunicación es vital, pero es necesario entender que la manera en que se intercambian experiencias han cambiado con el paso

de los años, y que mejor ejemplo que el año que está terminando que mostró, que en tiempos difíciles el ser humano debe adaptarse, y prueba de ello es la “educación a distancia” vivida por toda persona involucrada en la educación.

Es allí donde, es necesario detenerse por un momento, y darse cuenta que no se le ha prestado, atención o la atención adecuada a las herramientas que tienen que ver con la tecnología, y claro ejemplo es el teléfono celular, que solo ha sido visto como un medio de comunicación, pero por los docentes puede ser visto como una herramienta que pueden integrar a sus clases cotidianas. Por lo que en el Colegio Santa María, es importante ir integrando esta herramienta, que el educando en su mayoría, ya cuenta, pero sobre todo permitiría crear un clima escolar, muy interesante y una interacción entre docentes y educandos, de manera que la educación sea novedosa y pueda mejorar los procesos educativos, e incluir una herramienta tan poderosa, y que se ha vuelto parte ideal de la vida cotidiana de todas las personas.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

¿A los educandos les interesa seguir aprendiendo de la manera tradicional?

No, por lo tanto los procesos de aprendizaje, deben cambiar, e ir de la mano con la innovación e integración del uso de las herramientas digitales. Lo cual permite un nuevo aprendizaje teniendo en cuenta la necesidad actual.

¿Los estudiantes reciben una educación adecuada, con respecto al uso del celular?

Lamentablemente, esto no está sucediendo, porque no hay nadie que los oriente, y les haga ver, que el celular es una herramienta, por el cual pueden acceder a información tan valiosísima y en tiempo real, y poder obtener un aprendizaje significativo.

¿Los educandos conocen las posibilidades de aprender de una manera novedosa a través del celular y otras herramientas tecnológicas?

Si, las conocen pero de alguna manera desconocen el uso adecuado que se le puede dar, porque en sí es importante, que aprendan que la educación ha cambiado, y con ello el uso de herramientas tecnológicas se ha vuelto imprescindible en la práctica educativa.

¿Los educandos conocen la importancia de saber utilizar el teléfono celular?

De alguna manera, han tenido que aprender, porque se han dado cuenta que el uso del celular, permite educar a distancia. Y no sólo permite la comunicación, sino más bien logra crear un entorno educativo ameno e innovador entre educando y docente.

¿Los docentes han innovado su enseñanza – aprendizaje, de manera que entienden las necesidades, de sus estudiantes por aprender de una manera novedosa?

Actualmente es un flagelo, que no ha cambiado, en los últimos años y este representa un reto para docentes que no han crecido con la tecnología, y se les ha dificultado lograr innovar e integrar las herramientas tecnológicas.

#### 4.2.6 Narración del caso

Actualmente, el uso de la tecnología, se ha vuelto el pan de cada día, sobre todo en la actualidad, donde se vive, pendiente de las redes sociales, de noticias trascendentales, de manera que cualquier persona tiene acceso a información en tiempo real, y sobre todo logran, de alguna manera sintetizar la información y quedarse con la información que creen más importante.

Es entonces importante, tener en cuenta que, la escuela no puede ignorar, que el uso de las TICS, hoy en día, son tan importantes en la enseñanza – aprendizaje, ya que éstas permiten interactuar de una manera novedosa entre el educando y el docente, dentro del aula. En la actualidad podemos ver que los estudiantes pueden acceder a información que los docentes, a lo mejor leen en un libro, por lo tanto; no es que la educación presencial sea la única manera de enseñar, porque no integrar la educación a distancia, y permitirle al estudiante sacarle un beneficio a dichas herramientas.

Si es importante reconocer, que, en su mayoría, algunos centros educativos han incluido la tecnología en su enseñanza – aprendizaje, más sin embargo no le han brindado o no le han sacado el potencial, que se le puede sacar a dichas herramientas tecnológicas dentro del aula e ir integrándolas en las diferentes áreas como las matemáticas y comunicación y lenguaje.

Entonces en una época de la era digital, donde los estudiantes, nacen con el teléfono en la mano y que, desde pequeños, forma parte de sus vidas, y cuando llegan a la adolescencia, no suelen aprovechar estas herramientas de la mejor manera, es allí donde la escuela debe jugar un papel importante, y ser ese automóvil que los puede trasladar de la mejor manera e ir enseñando lo productivo que puede ser el uso correcto de la tecnología, en este caso el uso del celular.

Como necesidad de hacer un llamado a la reflexión, a la comunidad educativa del Centro Educativo Santa María, ubicado en el municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, se vio como prioridad, tocar un tema tan importante, pues es muy bien sabido que los estudiantes en su mayoría, originarios del municipio en mención y de sus comunidades rurales, hacen un uso excesivo del teléfono celular.

Lo cual hasta cierto punto es perjudicial para la enseñanza – aprendizaje que llevan dentro del aula, pues el teléfono constituye un distractor más para ellos, pero el docente debe actuar de una manera asertiva y no confrontativa, puesto que debe ver una oportunidad de aprovechamiento de dicho recurso, y enseñar y orientar de la mejor manera el uso adecuado del teléfono celular. Como punto de partida, se debe empezar por ver el uso adecuado del celular, dentro del aula, luego ver también las desventajas que conlleva integrar dicha herramienta en la práctica pedagógica, pues como todo en la vida suele ser, mucho de algo no siempre es bueno, por lo tanto, el docente debe balancear el uso del celular o un Smartphone, y saber los momentos exactos para integrarlos en las actividades de sus clases.

De igual manera, se evidenció que, en dicho centro educativo, los docentes, no suelen dar un ejemplo adecuado con respecto al uso del celular, no porque lo utilizan en horas inadecuadas, sino más bien no suelen conocer el potencial que se le puede sacar al teléfono celular, un pequeño ejemplo, es que algunos docentes, aún no conocen que ya existen App o aplicaciones para aprender inglés, por ejemplo, ese es sólo una pequeña muestra de lo que desconocen.

Por eso es de vital importancia, que docentes tradicionales, que bien se les puede llamar así, no porque no innoven en su práctica pedagógica, sino más bien porque en un mundo tan cambiante,

no innovan o no implementan herramientas tecnológicas, y no hacen uso de ellas, por ejemplo, el teléfono celular, que en su mayoría, los estudiantes tienen uno, y suelen dedicar tiempo a redes sociales, donde se enteran de todo un poco, de temas actuales y de temas que no son de provecho.

Es por eso que el docente debe inculcar e incluir en la práctica pedagógica esta herramienta, donde se pueden realizar actividades orientadas pedagógicamente, como lecturas sobre temas actuales, aprender historia, e inculcar el hábito de investigación adecuada y pertinente, y así son muchas las oportunidades a las que se puede acceder mediante el uso correcto del teléfono celular.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

##### 4.7.1 La entrevista.

Si bien lo dice la entrevista, es un proceso que conlleva la interacción entre dos personas, donde se suele tratar un tema de interés, que en parte involucra la opinión del entrevistado, basado en la experiencia propia, ante cualquier situación y sobre cualquier tema, que de alguna manera trata de incidir en la importancia que se tiene sobre el tema que se está tratando.

Por ende, la entrevista permitió ahondar sobre la problemática que ha surgido con respecto al mal uso del teléfono celular, y que no se ha sabido aprovechar como una herramienta de importancia para la práctica pedagógica en el Colegio Santa María, donde se ha caracterizado por ir innovando la enseñanza que se realiza en dicho centro educativo.

#### 4.2.8 Método de análisis de la información

- En primer lugar, se recibió la orientación por parte de la Licda Claudia Marlene, Retana Osorio de Osorio.
- Se realizó una investigación y documentación sobre el tema para tener una idea sobre la problemática.
- Se realizó la selección del Centro Educativo, para hacer el estudio del caso en específico.
- Se hizo la visita al Centro Educativo para pedir la autorización de realizar una entrevista y así mismo profundizar sobre el tema.

- Se entrevistó en primera instancia a la directora del centro educativo Viveca Eleonora Monroy Álvarez de Carrera.
- Se realizó una entrevista con algunos docentes y estudiantes al azar, para enfatizar y escuchar opiniones sobre el tema.
- Se hizo la sistematización del caso en estudio para profundizar en el tema y lograr dar una posible solución.

## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### 5.1 Proceso de sistematización

Su propósito es realizar la descripción del proceso vivido durante el análisis de los casos estudiados, para aprender de la experiencia.

#### 5.2 Experiencia vivida

En primer lugar, es importante mencionar que, para realizar los estudios de casos, fue necesario conocer los temas principales a tratar, tanto el caso administrativo que tiene que ver con los resultados de la prueba a graduandos, que a decir verdad es un tema tan conocido, pero a su vez desconocido hasta cierto punto, por las personas involucradas en la educación.

Porque desconocido, porque normalmente dicho tema, es relevante nada más cuando días antes se debe preparar a los educandos para que puedan asumir dicha prueba, que, sin embargo, es un tema que debe prestársele más interés porque, el proceso de aprendizaje de alguna manera debe responder a los índices que se buscan responder con la implementación de dichas pruebas.

También surgió la necesidad de evidenciar un tema tan importante que afecta lo académico y el proceso pedagógico del educando, y tal tema es muy evidente y conocido, “el uso inadecuado del celular”, que por ende se llegó a la conclusión que no es malo, sino más bien no se le ha dado el uso adecuado, como herramienta de innovación pedagógica en la enseñanza aprendizaje en el Colegio Santa María.

Ante la importancia de tratar dos temas de interés tanto personal, que más bien busca incidir de manera positiva en dicho centro educativo, se tuvo a bien, una entrevista con la Directora Viveca Eleonora Monroy Álvarez de Carrera, o un diálogo para pedir la autorización, para realizar el

estudio de casos en dicho centro educativo, que mostró un interés personal, porque dichos temas sean estudiados en el centro educativo.

Los dos casos fueron sistematizados y profundizados, en el Colegio Santa María, que pertenece a la Fundación Educativa Fe y Alegría, que dio la oportunidad, de tratar temas con sus docentes y estudiantes, no con todos, sino más bien con algunos, que fueron como la muestra para tratar dos temas tan imprescindibles en la educación dentro de sus aulas.

## 5.2 Reconstrucción histórica

Como punto de partida se tuvo a bien, conocer los casos tanto pedagógico, como administrativo, y su interés por realizar el estudio de casos y buscar una solución y profundizar dichas temáticas, que fueron dadas en una sesión del curso de Práctica Profesional Dirigida, impartida por la Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio.

En un segundo momento, se realizó una breve investigación, y documentación, para conocer sobre qué temas se vincularían tanto al caso administrativo como al pedagógico. Teniendo clara la idea de tratar temas de mucha relevancia para la práctica educativa, los temas por los que se inclinó para realizar el estudio de casos fue: para el caso administrativo fue la prueba a graduandos, y el pedagógico un tema relacionado con la calidad educativa: siendo este un tema de interés actual: como el uso inadecuado del celular.

Con las ideas claras y establecidas, sobre qué temas se tratarían, se realizó la selección del centro educativo para profundizar los dos temas, tanto el administrativo, como el pedagógico, siendo elegido el Colegio Santa María, para tratar dos temas muy importantes como lo son la prueba a graduandos, y el uso inadecuado del celular. Desde una perspectiva humanizadora, se considera que dichos casos pueden ser profundizados, y buscar alternativas que puedan cambiar los procesos y verlos como oportunidades para generar aprendizajes.

Ya elegido el centro educativo, se realizó una visita, para hacer una cita con la directora del centro Educativo en mención, Viveca Eleonora Monroy Álvarez de Carrera, quién dio su aprobación y mostró su satisfacción por ser tenida en cuenta so comunidad educativa, en un pequeño diálogo, mostró su interés personal por profundizar estos dos temas, y dio su punto de vista, coincidiendo en que los dos casos pueden ser aprovechados y vistos como oportunidades.

Seguidamente se tuvo la oportunidad de realizar una pequeña visita, para realizar una entrevista, que permitió conocer sobre los dos temas o casos a sistematizar, y de alguna manera, permitió que personas involucradas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, dieran sus opiniones en cuanto a lo que conocen sobre las dos problemáticas, estos dos actores, son el docente y el alumno del colegio Santa María.

Aunque diferían mucho en sus comentarios y opiniones, coincidían, en que dichos casos que representan solamente algunas de las problemáticas en el centro educativo, son oportunidades, donde a la larga, permiten generar y mejorar la enseñanza – aprendizaje en el centro educativo, y que por lo tanto mostraron un interés personal, por ser parte del cambio y también de la solución en un futuro cercano.

Luego de la entrevista, se realizó una sistematización con la experiencia y la información recabada en la entrevista, sobre los dos casos, de acuerdo a las notas o apuntes que se hicieron en una agenda, donde sirvió como herramienta imprescindible para realizar la entrevista, orientada a profundizar, sobre los dos casos en estudio, que por motivos de interés tanto personal y queriendo incidir en la práctica educativa en beneficio de los educandos de dicho centro educativo, se enfatizó en la entrevista cuán importante es cambiar la manera en la que no se le ha dado importancia a temas de tanta relevancia.

En donde se ven implicados tantos saberes, a los cuales se les puede enfocar como una oportunidad para generar cambios sistemáticos, que lleven al estudiante a obtener una autonomía para poder desenvolverse y poder asumir con mucha responsabilidad, en este caso las dos problemáticas planteadas.

### 5.3 Objeto de la sistematización del caso

Como punto de partida y principal, se enfatizó la importancia de tratar de dar soluciones específicas a temas de mucha importancia y relevancia, que en educación suelen suceder, que se les sigue viendo como problemáticas, y no como oportunidades para propiciar aprendizajes significativos, en cuanto a temas sobre educación se refiere.

Es así como se logra, enfocar, la idea de poder tratar dos temas, que hoy en día se les debe poner mucho interés, en el ámbito educativo, uno es el resultado donde se evidencia la práctica pedagógica que se realiza a lo largo de un ciclo escolar. Este es y se evidencia en la “prueba a graduandos”, que logra contrastar de alguna manera, las falencias que se tienen en los procesos educativos.

Así también con el tema del mal uso que se le puede dar a una herramienta, como lo es el celular, por ejemplo, que aparte de ser parte vital de muchas personas en su día cotidiano, así lo es para muchos estudiantes, en las aulas, de los centros educativos, que lamentablemente, la mayoría de estudiantes no le da un uso adecuado, no suelen aprovechar un recurso tecnológico tan valiosísimo dentro del aula, y que lamentablemente, en algunos centros educativos, tampoco el docente ve ese recurso y por ende no lo considera para integrarlo en las actividades pedagógicas.

Viendo la necesidad sobre estos casos, y que el Centro Educativo Santa María, ubicado en el municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, está sufriendo también de estos problemas, que se han vuelto tan comunes, en las comunidades educativas, y que en su mayoría, rara vez se le presta mayor interés, por darle solución, se tuvo a bien tratar estos casos y realizar un proceso de sistematización, para luego compartir las experiencias y la información reunida, y luego plantear posibles propuestas para dar solución a dichos casos.

Sólo así, es como persona, que está involucrada en temas educativos, se puede realizar una incidencia, en las nuevas generaciones, y en las nuevas tendencias educativas, que hoy en día están cambiando, un ejemplo muy claro es el presente año 2020, en la cual dejó nuevos aprendizajes,

sobre todo que la manera en que se enseña, se debe cambiar o innovar constantemente, de manera que el sujeto principal de la educación, siempre debe ser prioridad, en este caso el estudiante.

Por eso, se realizó pequeñas entrevistas a docentes y estudiantes al azar, para que dieran sus opiniones, en cuanto a los casos en estudio, y obtener ideas secundarias, para sistematizar el proceso y ahondar un poco más sobre los temas en mención, lo cual permitió plantear soluciones asertivas, para lograr maneras que puedan sustentar, esas problemáticas y generar nuevas maneras que ayuden a darle soluciones pedagógicas adecuadas.

Es allí donde se evidencia que cualquier problemática, puede ser tratada y darle una solución adecuada, de manera que, los casos en estudio, ya no sean vistos como acciones o actividades negativas, sino más bien como casos que necesitan ser estudiados, para lograr obtener resultados positivos, que evidencien que cualquier actividad educativa, que no sea beneficiosa, siempre será una oportunidad para generar cambios sistemáticos y que siempre se puede reorientar.

## 5.4 Principales lecciones aprendidas

### 5.4.1 Fortalezas

- Habilidad comunicativa entre personas involucradas en la educación.
- Capacidad, para lograr incidir en la comunidad educativa donde se estudiaron los casos.
- Habilidad, para realizar una sistematización con respecto a una problemática educativa.
- Capacidad de generar ideas y plasmarlas mediante análisis.

### 5.4.2 Debilidades

- Falta de priorizar y dedicar un tiempo adecuado para estudiar el caso.
- No tener la suficiente paciencia para escuchar conversaciones que no se relacionan con los temas en mención.
- Tener momentos de molestia, por no lograr avanzar en el estudio de casos, por falta de tiempo debido al trabajo que realizo.

- Dificultad para leer documentos a profundidad, que ayude a obtener ideas sobre los casos en mención.

## 5.5 Conclusiones

Reorientar los aprendizajes, que están obteniendo los estudiantes, próximos a graduarse, de manera que puedan asumir con mucha seguridad de obtener resultados positivos en la prueba a graduandos.

Innovar en la educación, y aplicar nuevas maneras de aprendizajes con los estudiantes del nivel diversificado, de manera que se puedan tener muy en cuenta sus necesidades, y la educación esté enfocada en ellos.

Hacer uso y empoderarse de las tecnologías, en pleno época donde la educación debe reinventarse día tras día es de vital importancia, y que docentes y educandos sean parte de estos cambios tan necesarios, es prioridad.

## 5.6 Recomendaciones

Los docentes deben lograr considerar que tan importante es, cambiar la manera o buscar estrategias adecuadas que permitan que los estudiantes obtengan buenos resultados en la prueba a graduandos. Sobre todo en matemática y comunicación y lenguaje.

En la práctica educativa, se debe educar, de manera que al educando se le brinde la autonomía necesaria y se logre utilizar los recursos necesarios para que aprendan de acuerdo a las necesidades que ellos presentan.

El docente debe considerar que no se puede enseñar como se hacía años anteriores, que el uso de las TICS, son tan primordiales, que no se les puede obviar, por lo tanto debe empoderarse de éstas herramientas.

## **Conclusiones**

El realizar la práctica, a distancia conlleva un gran reto, sobre todo, el asumir con mayor responsabilidad y ética, el hecho de lograr sistematizar la experiencia, de manera en que los procesos de entrega de análisis y redacción se deben hacer respetando los tiempos disponibles.

Documentarse y realizar una investigación adecuada para lograr realizar análisis que respondan a la lectura analítica que se hace es pertinente siempre, pues de ello depende mucho el plasmar un juicio crítico propio, basado siempre en teorías.

El portafolio digital, es hoy en día una prioridad, por lo que es necesario adquirir y empoderarse de capacidades o competencias que ayuden a realizar dicha elaboración, y una de esas capacidades son las capacidades digitales.

La educación a distancia, es muestra que la educación siempre es cambiante, y que la educación se debe reinventar continuamente, prueba de ello es la realización de la práctica, por medio de portafolios digitales.

Un portafolio digital y un estudio de casos, permite innovar, la manera en que se ven los procesos educativos, hoy en día, sobre todo en año que mostró que la educación va más allá de aprender en un salón de cuatro paredes, más bien el conocimiento está donde se quiere buscar y aprender.

## Referencias

- Alva, Guillermo (2019). *El portafolio como recurso didáctico para el aprendizaje autónomo por competencias de las matemáticas financieras en estudiantes de la carrera de administración de negocios de una institución educativa*. Perú. Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- Daros, Wiliam (2002). *¿Qué es un marco teórico?* Libertador San Martín, Argentina: Universidad Adventista del Plata.
- Fernández, A. (2004). *El Portafolio docente como estrategia formativa y de desarrollo profesional*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia.
- Mebarka, B. (2005). *El uso del Portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula ELE*. Laghouat, Argelia: Universidad de Ammar Thelidji.
- Murillo, G. (2012). *El Portafolio Como Instrumento Clave para la evaluación en Educación Superior*. San Pedro de Montes: Universidad de Costa Rica.
- Vargas, I. (2012). *La entrevista en la Investigación Cualitativa: Nuevas Tendencias y Retos*. Costa Rica: Universidad Nacional de Costa Rica.

## Anexos

### Anexo 1 ficha informativa del estudiante



#### Ficha de datos Personales del Estudiante

##### Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Carlos Enrique Vásquez Ramírez

Carné: 000050691

Fecha de nacimiento: 11 de mayo de 1.990

DPI: 1847293001801

Extendido en: Municipio de Jocotán, Chiquimula

Dirección: Caserío Las Crucitas, Aldea Tesoro Abajo, Jocotán Chiquimula

Números de teléfono: \_\_\_\_\_ móvil: 57763269

Dirección electrónica: vasquez2009105@gmail.com

Dirección electrónica UPANA: 201303981@upana.edu.gt

Profesión: Profesor de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales

Lugar de trabajo: Escuelas Multigrado Fe y Alegría

Cargo que desempeña: Acompañante Pedagógico

Datos de la Práctica

Periodo de realización del Portafolio: Del 10/10/2020 al 05/12/2020

Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio

A1

  
\_\_\_\_\_  
Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio  
(Asesora de Práctica Profesional Dirigida)