



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El  
Carrizal San Raymundo, Guatemala**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ervin Estuardo Batrez Zuleta

Guatemala

2024

FAC-EDU 04 06092023

**Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El  
Carrizal San Raymundo, Guatemala**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ervin Estuardo Batrez Zuleta (estudiante)

Licenciada Reyna Isabel Puluc Bautista (asesora)  
Doctora Ana Roxanda Rodríguez Cabrera (revisora)

Guatemala

2024

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Ervin Estuardo Batrez Zuleta**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 04 06092023

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo, Guatemala”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Ervin Estuardo Batrez Zuleta**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala, 7 de diciembre, 2023.

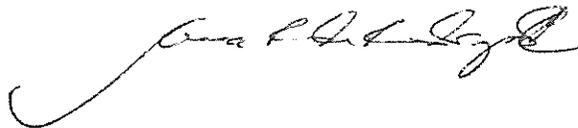
En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo, Guatemala**. Presentado por el estudiante: **Ervin Estuardo Batrez Zuleta**, previo a optar al grado académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen **favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.



**Asesora Reyna Isabel Puluc Bautista**  
Licenciada en Pedagogía e Investigación Educativa  
Colegiado No. 32419

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 7 de febrero, 2024.*

*En virtud de que la Tesis con el tema: **Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo, Guatemala.** Presentado por el estudiante: **Ervin Estuardo Batrez Zuleta.** Previo a optar al Grado Académico de: **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



*Revisor (a)  
Ana Roxanda Rodríguez Cabrera  
Doctora en Ciencias Políticas y Sociología  
Número de colegiado 1,375*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, seis de marzo del dos mil veinticuatro -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo, Guatemala”**. Presentado por el estudiante **Ervin Estuardo Batrez Zuleta** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy Johana García Gañán**  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3.1 Visión	4
1.3.2 Misión	4
1.4 Estructura organizativa	5
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	8
Diagnóstico institucional	8
2.1 Problemática	8
2.2 FODA	9
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	12
2.7 Instrumentos	13
2.8 Informantes	14
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	14
Capítulo 3	16
Marco teórico	16
Capítulo 4	18
Propuesta	18
4.1 Nombre de la propuesta	18

4.2 Introducción	18
4.3 Justificación	19
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	20
4.5 Objetivos	20
4.5.1 Objetivo general	20
4.5.2 Objetivos Específicos	20
4.6 Estrategia	21
4.7 Resultados esperados	21
4.8 Actividades	22
4.9 Cronograma de actividades	22
4.10 Metodología	23
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	24
4.12 Recursos	24
4.12.1 Humanos	24
4.12.2 Materiales	24
4.13 Presupuesto	25
Capítulo 5	26
Sistematización de la propuesta	26
5.1 Experiencia vivida	26
5.2 Reconstrucción histórica	27
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	29
5.4 Principales lecciones aprendidas	29
Conclusiones	31
Anexo 1	33

## Resumen

La Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, consiste en el desarrollo de procesos los cuales se describen en los capítulos siguientes.

Capítulo 1 describe el nombre de la institución educativa, y lo desarrollado en la fase de la observación, en la cual se detectó que el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, cuenta físicamente con 5 aulas, una para el laboratorio de televisión con proyector y en las otras 4 aulas se imparten los grados de primero A, primero B, segundo y tercero básico, se observó que el establecimiento tiene una cancha polideportiva y áreas verdes a todo alrededor del establecimiento.

Capítulo 2 describe el diagnóstico institucional donde sobresale la problemática detectada en el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal Municipio de San Raymundo departamento de Guatemala, por medio de la observación, entrevistas y FODA se detectó la problemática mayor siendo el mal estado de los pupitres, por tal razón se tomó la decisión de restablecer, arreglar, comprar, gestionar o reparar los mismos en el establecimiento educativo. En el proceso se realizó un diagnóstico, luego una entrevista a la directora, docentes y estudiantes para verificar qué era lo que más les afectaba, y se logró identificar que en el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal los pupitres se encontraban en mal estado.

En algunas entrevistas se detectaron aspectos importantes en la administración, procediendo luego a realizar una observación general que permitió elaborar el FODA institucional, partiendo del problema en base a las debilidades y amenazas, para concluir con el árbol de objetivos, que es la parte específica que abre paso al objetivo general de la investigación para luego realizar la implementación de la propuesta.

Capítulo 3 describe los antecedentes investigativos ya que estos se refieren a la base conceptual y teórica que respalda la identificación y análisis de este problema específico en este caso, el problema se centra en pupitres en mal estado y las consecuencias negativas que esto tiene en el

ambiente de aprendizaje de los estudiantes.

Capítulo 4 refiere el nombre de la propuesta, introducción, la justificación y el planteamiento que se le dará a la misma, durante la observación en el establecimiento educativo se encontraron pupitres en mal estado, esto debido al mal trato que se les dan por parte del alumnado y también se verificó que solución se le daría a este problema.

Capítulo 5 hacer referencia a la sistematización de la propuesta y el proceso vivido durante el diseño e implementación de esta, constituyó un proceso complejo y desafiante, pero también muy gratificante.

Se realizó el proyecto educativo de la Restauración de los pupitres, para poder desarrollar este proyecto se utilizaron varios recursos humanos y materiales ya que fue de beneficio para el establecimiento educativo. Por último, se realizó la sistematización de la propuesta en donde se resaltan las experiencias vividas, todos los aprendizajes obtenidos, las conclusiones del proceso de la práctica, además, se encuentran los anexos, ya que estos contienen una galería fotográfica de los acontecimientos más importantes dentro de la implementación de la propuesta.

## Introducción

La Práctica Profesional Dirigida realizada en Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Aldea El Carrizal, consistió en un proceso de investigación acción en donde se realizó la detección de una problemática para plantear una propuesta, siendo la restauración de pupitres; según los hallazgos del diagnóstico y la aplicación de los instrumentos de recolección de información se determinó que un 50% de los pupitres se encuentran en mal estado, debido a que no se les ha brindado mantenimiento, ya que el establecimiento no cuenta con recursos económicos necesarios para la restauración de los mismos, sumado a que los alumnos no cuidan el mobiliario del centro educativo, el cual no favorece para tener un ambiente agradable ni saludable para recibir la enseñanza-aprendizaje afectando a toda la comunidad educativa.

Por estas razones se presenta la propuesta Restauración de pupitres en el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal la cual se realizó con la participación de estudiantes, docentes, padres de familia y personal administrativo, realizando un proceso de restauración para el mejoramiento del centro educativo, teniendo como objetivo principal mejorar la calidad educativa, creando un ambiente agradable al contar con pupitres en buen estado dentro de la Institución Educativa.

Como parte de las razones e intereses del estudio dentro del contexto social, los estudiantes serán beneficiados ya que los pupitres en buen estado evitarán caídas y lesiones. Con la reparación de estos el INEB tendría un ambiente más seguro y agradable, lo que contribuiría a mejorar la calidad de la educación.

Las razones de intereses del estudio nacen del resultado de la observación, del diagnóstico institucional y árbol de problemas, haciendo uso de herramientas como la entrevista y la encuesta que sirve como fuente para obtener información útil para la investigación. Este proyecto busca mejorar las condiciones de los pupitres en el establecimiento educativo ya que se pretende darles una restauración especialmente a los que están en mal estado, de manera que sean seguros y cómodos para los estudiantes, la propuesta tiene como objetivo alcanzar el mejoramiento y la seguridad de los estudiantes en las aulas.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Descripción de la institución

La institución está dirigida por una directora, quien es responsable de la administración general de la institución, y es apoyada por un equipo de docentes, personal administrativo y de servicio, la institución cuenta con un Consejo Educativo, el cual está integrado por representantes de los padres de familia, docentes y personal administrativo, este tiene como función asesorar a la directora en la administración de la institución educativa INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo.

Esta Institución educativa ofrece el nivel de educación básica, en modalidad de telesecundaria, ya que es un sistema educativo que utiliza la televisión como medio principal de enseñanza, el centro educativo cuenta con un aula de televisión, la cual está equipada con un televisor, un reproductor de video y un equipo de sonido, los docentes utilizan la televisión para impartir las clases y los estudiantes utilizan un libro de texto para complementar el aprendizaje, dentro de la caracterización financiera del INEB Telesecundaria recibe financiamiento del Ministerio de Educación de Guatemala.

El financiamiento se utiliza para cubrir los gastos de operación de la institución, como salarios de docentes, personal administrativo y de servicio, mantenimiento de instalaciones y compra de materiales educativos. La caracterización académica del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo, tiene como objetivo formar estudiantes con los conocimientos y habilidades necesarios para continuar su educación en el nivel medio superior. La institución ofrece un plan de estudios que abarca las áreas de ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, español, idiomas, artes y educación física, también cuenta físicamente con 5 aulas una es para el laboratorio de televisión, y en las otras 4 aulas se imparten los grados de primero A, primero B, segundo y tercero básico.

También cuenta con una cancha polideportiva y áreas verdes, es una institución pública, que se encarga de impartir clases a nivel medio en la jornada vespertina, con los horarios específicos, el nombre de la directora es Blanca Rutilia García de Ortiz, quien tiene 8 años de administrar la institución, es directora y maestra de grado, junto con ella laboran dos profesores de enseñanza media, debido a que la institución solo cuenta con tres profesores, se han distribuido las materias entre sí para lograr cubrir el número total de las áreas de estudio en el ciclo de Educación Básica en la jornada vespertina.

## 1.2 Reseña histórica de la institución

El INEB de Telesecundaria Aldea El Carrizal Municipio de San Raymundo Departamento de Guatemala, inició en el 2009 para brindar un programa de educación que se ajusta al estilo de vida de la población en donde los estudiantes desarrollaran su aprendizaje con el apoyo de una televisión como herramienta de enseñanza y aprendizaje, el programa de Telesecundaria ha cambiado y los alumnos deben presentarse al Instituto durante un horario normal de estudios y complementar su enseñanza con la intervención de los docentes del establecimiento y el apoyo de los libros de texto.

A principios del mes de febrero del año 2009 se recibió aviso vía telefónica del Ministerio de Educación Guatemala Norte por el Licenciado Edín Monge a la profesora Blanca Rutilia García de Ortiz informándole que se presentara a dicha Institución para darle los lineamientos respectivos en virtud que se iba ampliar la cobertura de telesecundaria, en la que se encuentra a una distancia de 7 Kilómetros del Municipio de San Raymundo de conformidad con la resolución que da origen a la creación al Instituto de Telesecundaria No. DDEGOBI-29-2009-A.F. de la Dirección Departamental de Educación de Guatemala Occidente Bilingüe Intercultural de fecha 12 de marzo de dos mil nueve.

Para tal efecto se recibieron instrucciones del Coordinador del Ministerio de Educación Guatemala Norte que la profesora Blanca Rutilia García de Ortiz se hiciera presente en la Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina, Aldea El Carrizal, Municipio de San Raymundo lugar donde iba a funcionar el Institutito de Telesecundaria y así conocer sus instalaciones y a la

directora de la escuela primaria. Seguidamente se procedió a la inscripción de los alumnos interesados en completar el estudio del nivel básico, siendo la primera alumna la señorita Flora Maricela Chamalé, Completando la cantidad de 17 alumnos para el ciclo escolar 2009. Principió a funcionar el día 16 de febrero del año 2009.

En el Ciclo Escolar 2011 primero básico fue impartido por la Profesora y directora Blanca Rutilia García de Ortiz con 39 alumnos, Segundo básico por la Profesora Idalia Marielena Mansilla García con 41 y el día 04 de enero del presente año se nombró a la Profesora Vivian Tarceny Gaitán Pérez para que se hiciera cargo de tercer grado básico con 17 alumnos. Haciendo un total de alumnos 97 alumnos. En el año 2011 culminaron sus estudios de tercero básico la primera promoción de 17 alumnos para continuar sus estudios de nivel medio.

Ciclo escolar 2012 producto de la afluencia de alumnos para seguir estudios básicos fue trasladado el profesor Fernando Esaú Xitumul García, segundo básico la Profesora Idalia Marielena García Mansilla con 38 alumnos y la profesora Vivian Tarceny Gaitán Pérez con 41 alumnos. Los alumnos que cursan sus estudios en el Instituto de Telesecundaria son de 131 alumnos, iniciando el año 2012 y finalizando con la misma cantidad. En el año 2013 se inició el ciclo escolar 2013 contando con la presencia de 111 alumnos. A mediados del año 2013 fue trasladada la señora profesora Vivian Tarceny Gaitán Pérez a otra Telesecundaria, quien fue sustituida por el profesor Luis David Gutiérrez Castro presentándose el día 18 de julio del año 2013, quedando a cargo del tercer grado básico.

Finalizando con la misma cantidad de alumnos antes mencionados, al efectuar un análisis de comportamiento estadístico es notorio el avance que ha tenido el Instituto en la comunidad educativa en el año 2014 se inició el ciclo escolar contando con la participación de 101 alumnos y finalizando con la misma cantidad, no habiendo cambios de ninguno de los docentes durante ese ciclo escolar. Durante el año 2015 se iniciaron las clases contando con 96 alumnos, es evidente que la afluencia de alumnos fue menor, debido a diferentes causas, en el año 2016 se inició con 102 estudiantes, durante los meses de junio y julio se fueron retirando algunos estudiantes, esto se debe a la dificultad económica que se encuentra atravesando el país y se ven en la necesidad de trabajar, por lo que abandonan sus estudios.

### 1.3 Visión y misión

#### 1.3.1 Visión

Formar Ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta.

#### 1.3.2 Misión

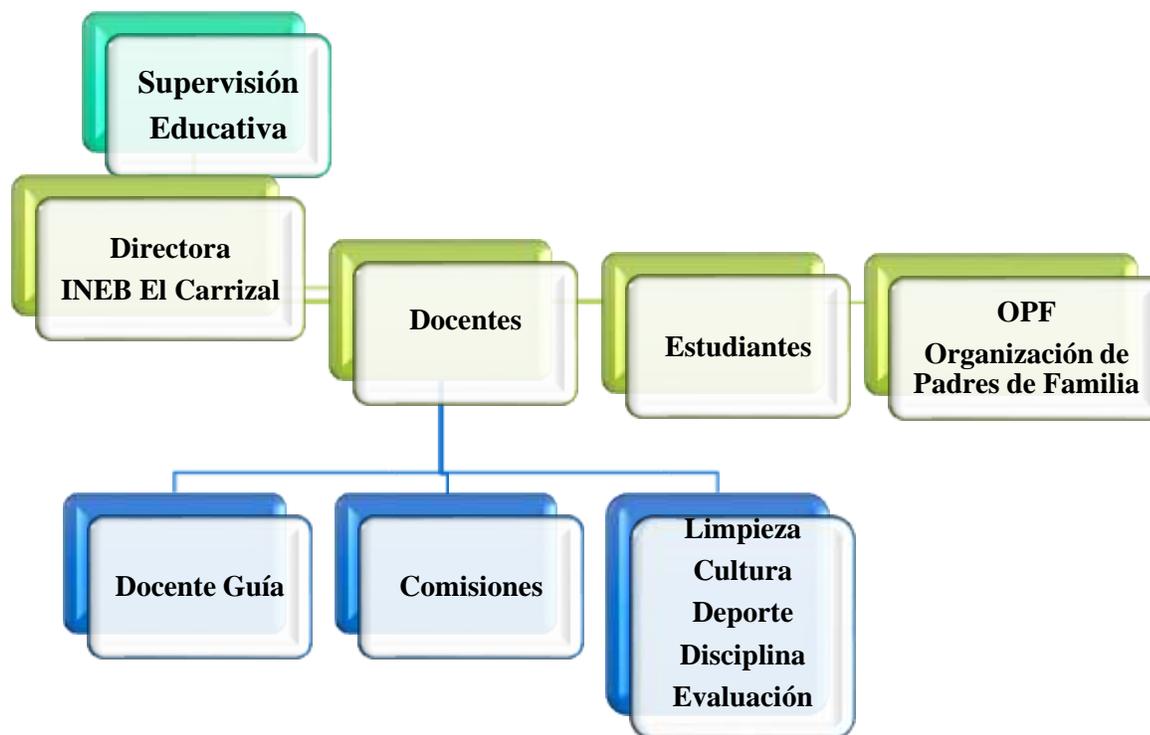
Ser una Institución organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza aprendizaje, orientada a resultados, basados en el respeto, honestidad y solidaridad, fomentando la cultura, el trabajo en equipo y la actualización de todos sus recursos tecnológicos, facilitando el acceso a todos los estudiantes.

## 1.4 Estructura organizativa

### 1.4.1 Organigrama

**Figura 1**

*INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo Guatemala Jornada Vespertina*



Nota. Elaboración propia (2023).

### 1.4.2 Autoridades

El plantel educativo INEB Telesecundaria, Aldea El Carrizal, cuenta con el siguiente talento humano dentro de su institución.

- Directora: Blanca Rutilia García de Ortiz, Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.
- Docente: Fernando Esaú Xitumul García, PEM en Pedagogía General.
- Docente: Idalia Marielena Mansilla García, PEM en Lenguaje y Literatura Administrativa.
- Docente: Luis David Gutiérrez Castro, Licenciado en Matemática General.

## 1.5 Ubicación geográfica

El INEB Telesecundaria, se encuentra ubicado en el centro de la Aldea El Carrizal del Municipio de San Raymundo departamento de Guatemala, a 7 kilómetros del centro de San Raymundo, las otras vías por las que se puede acceder vienen de otros Municipios como Chuarrancho y Chinautla.

### Figura 2

*Ubicación del establecimiento*



Nota. Google Maps (2023).

## 1.6 Fortalezas de la institución

- Buena comunicación con padres de familia.
- Excelente relación entre directora y maestros.
- Buena infraestructura del establecimiento educativo.
- La institución educativa cuenta con amplias instalaciones.
- El INEB Telesecundaria cuenta con 1 cancha polideportiva.

- Sanitarios en muy buen estado.

## 1.7 Limitantes de la institución

- No se cuenta con dirección propia.
- Personal docente no se dan a respetar con los estudiantes.
- Papelería y expedientes desordenados.
- Los estudiantes tienen dificultad a la hora de recibir sus clases por que no cuentan con pupitres suficientes y en buen estado.
- Los estudiantes muestran desinterés para aprender debido al mobiliario y equipo como lo son pupitres ya que hay, pero están en mal estado.

## 1.8 Problemática inicial detectada

En el INEB Telesecundaria, Aldea El Carrizal se ha detectado un problema que está afectando a dicho establecimiento educativo siendo que la mayoría de los pupitres se encuentran en mal estado, un problema que está inquietando a los estudiantes y a la institución lo cual afecta el aprendizaje de los estudiantes. En primer lugar, es incómodo recibir clases en pupitres dañados. En segundo lugar, los pupitres rotos o dañados pueden ser peligrosos para los estudiantes, ya que pueden causar lesiones si se caen o se rompen. Por último, los pupitres en mal estado pueden dar una mala impresión del establecimiento, lo que puede afectar la autoestima de los estudiantes.

## **Capítulo 2**

### **Diagnóstico institucional**

#### **2.1 Problemática**

En el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, Municipio de San Raymundo departamento de Guatemala, por medio de la observación e investigación se estableció que los pupitres se encuentran en condiciones inadecuadas, se deben de arreglar, comprar, gestionar, o reparar los pupitres del establecimiento educativo INEB Telesecundaria, ya que es una pena que el Estado no proporciona el mobiliario a los establecimientos, los cuales son importante para que el estudiante pueda tener un ambiente agradable donde pueda recibir sus clases.

Es de conocimiento general que los recursos de mobiliario como pupitres, se están deteriorando, afortunadamente la directora del instituto realiza gestiones a diferentes instituciones para la reparación, reconstrucción y remodelación de los pupitres, pero lastimosamente no se recibe el apoyo suficiente cabe señalar que, el uso del recurso escolar cada día se va deteriorando porque muchas veces por la falta de valores que no han recibido en los hogares los estudiantes rayan, manchan, patean los pupitres por lo que en el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal Municipio de San Raymundo departamento de Guatemala, además, no se cuentan con suficientes pupitres por eso se ve la necesidad de la propuesta de reparar los pupitres que se encuentran en mal estado.

## 2.2 FODA

**Tabla 1**

*FODA del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal*

FODA		
<p>Factores Internos</p> <p>INEB Telesecundaria El Carrizal</p>	<p><b>Fortalezas (+)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por parte de la administración existe buena comunicación con padres de familia.</li> <li>• La directora utiliza fundamentos legales para la realización de documentos administrativos.</li> <li>• La institución cuenta con amplias instalaciones.</li> <li>• El INEB Telesecundaria cuenta con una cancha deportiva la cual está disponible para que los estudiantes la utilicen durante el tiempo libre.</li> <li>• Los estudiantes muestran desinterés por aprender debido al mobiliario y equipo como lo son pupitres ya que hay, pero están en mal estado.</li> </ul>	<p><b>Oportunidades (+)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovar el sistema de administración.</li> <li>• Apoyo de la comunidad educativa.</li> <li>• El sistema educativo ha mejorado en sus servicios y se fomenta el trabajo en equipo.</li> <li>• Se realizan planificaciones anuales.</li> <li>• En el establecimiento existe consejo de padres de familia.</li> <li>• Los docentes reciben material didáctico.</li> <li>• Los docentes reciben capacitaciones por el MINEDUC.</li> </ul>
<p>Factores Externos</p>	<p><b>Debilidades (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con dirección propia.</li> <li>• Personal docente no se dan a respetar con los estudiantes.</li> <li>• Papelería y expedientes desordenados.</li> <li>• Pupitres en mal estado.</li> </ul>	<p><b>Amenazas (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los alumnos tienen la libertad de salir a la calle en cualquier momento a comprar material de trabajo y corren peligro en la carretera.</li> <li>• La directora no hace valer los reglamentos para los estudiantes.</li> <li>• Mala implementación en el uso del manual de ética y valores dentro del establecimiento.</li> </ul>

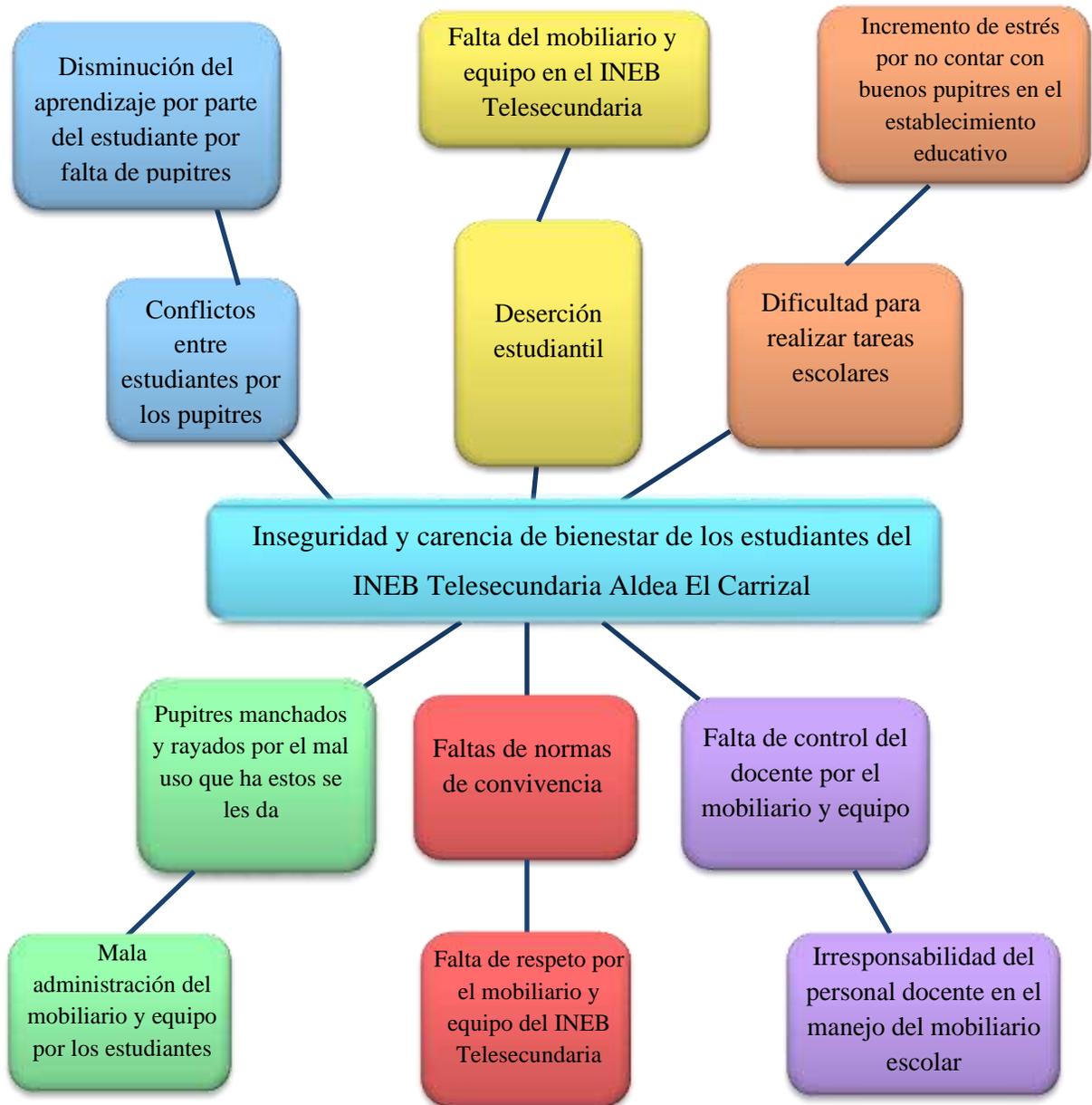
Nota. Elaboración propia (2023).

Los estudiantes muestran desinterés por aprender debido al mobiliario y equipo como lo son pupitres ya que hay, pero están en mal estado.

### 2.3 Árbol de problemas

**Figura 3**

*INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal*

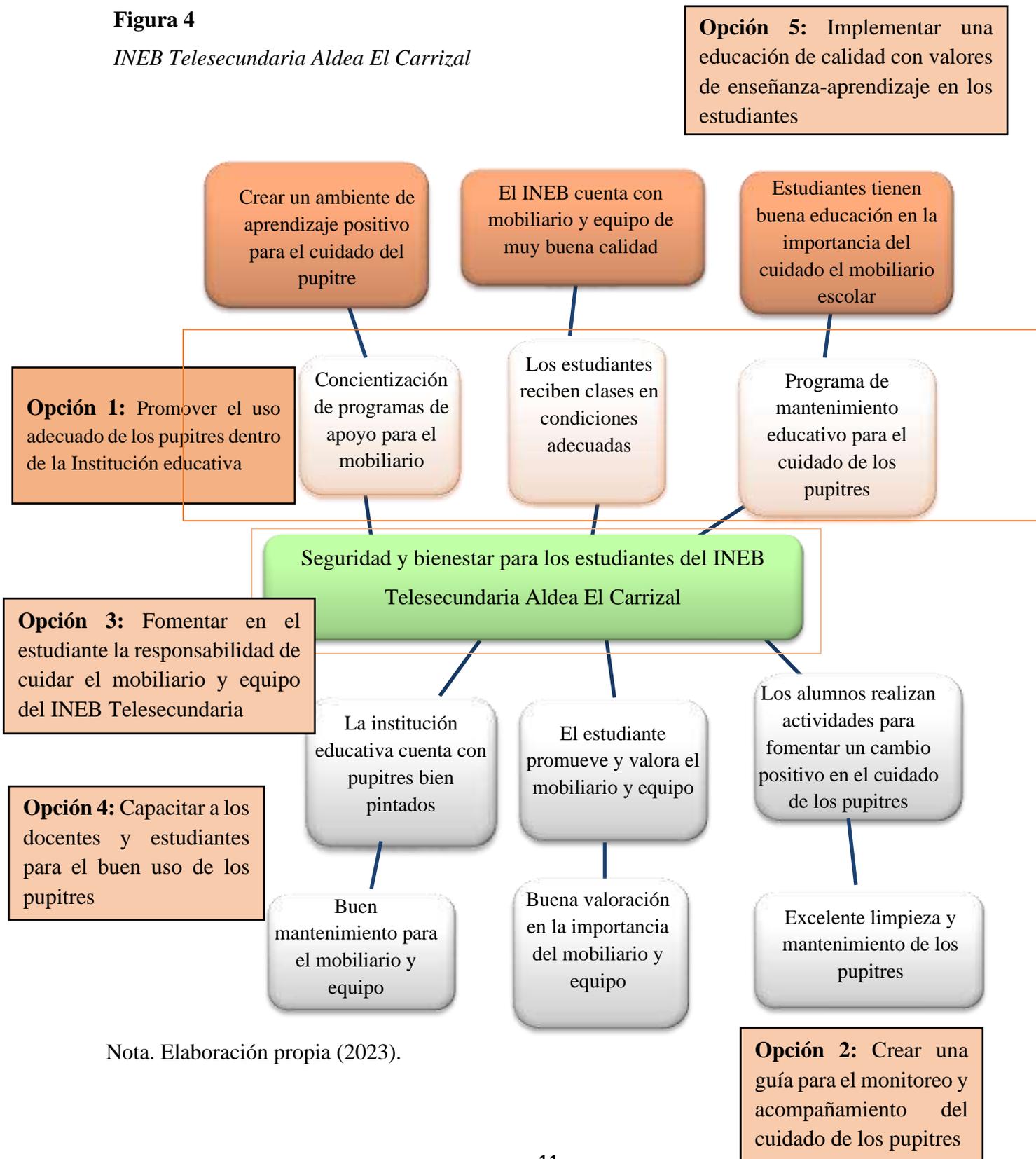


Nota. Elaboración propia (2023).

## 2.4 Árbol de objetivos

**Figura 4**

*INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal*



Nota. Elaboración propia (2023).

## 2.5 Metodología

La investigación acción es una forma de indagación colectiva que se emprende por los participantes en situaciones sociales y que tiene el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas.

De acuerdo con Rojas Soriano (2002), “Establece que la investigación acción busca demostrar la importancia de que los alumnos y alumnas participen conjuntamente con el profesor, en el proceso de elaboración de conocimientos y en la realización de acciones académicas y sociales”.

El mobiliario es importante en el proceso educativo para que los alumnos reciban lo académico en un ambiente agradable donde se sientan a gusto. Después del diagnóstico se planteó con el director y docentes el uso que se les da a los pupitres después de las jornadas laborales y como ello afecta al deterioro y esto causa que muchos estudiantes se queden si un lugar apropiado para sentarse y recibir sus respectivas clases. Fue implementada la investigación acción dentro del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo, llevando a cabo un diagnóstico para determinar el estado de los pupitres del establecimiento educativo, también se implementaron varias metodologías para observar el problema detectado dentro de la institución y una de ellas es el mobiliario en mal estado, principalmente los pupitres del establecimiento educativo.

## 2.6 Técnicas

Según Münch, (1990), “explica que la técnica es el conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se efectúa el método”. (p. 64).

Las técnicas son un conjunto de diferentes herramientas que permiten recopilar información de forma hábil y eficaz con fines de investigación y análisis, el diseño inicial se fue perfeccionando con el tiempo y llegó a incorporar algunos parámetros ergonómicos para mayor comodidad de una posición sentada prolongada, el pupitre escolar tuvo una enorme aceptación en el mundo entero y se convirtió en el primer mueble diseñado directamente para la educación.

Como lo indica el autor anterior técnica es la que permite ordenar de forma adecuada un proceso para poder obtener la información necesaria, para indagar la problemática del establecimiento se utilizaron las técnicas como la observación, cuestionarios y entrevistas tal como lo muestra el autor antes mencionado para identificar y dar solución con urgencia a dicho problema. Se utilizaron entrevistas a los estudiantes y a docentes con el objetivo de darle solución a los aspectos del mobiliario y equipo del establecimiento educativo.

## 2.7 Instrumentos

Arias (2006) “sostiene que son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53). Entre las técnicas de recolección de información están la observación en sus distintas modalidades, la entrevista, el análisis documental, entre otras. Los instrumentos de investigación acción son parte del proceso de revisión, diagnóstico, planificación puesta en acción y control de los efectos producidos.

Se realizó una encuesta a la directora y el personal docente sobre la importancia de la existencia de contar con pupitres en buen estado para el establecimiento educativo. Cada instrumento se aplicó en el INEB Telesecundaria en el momento y lugar apropiado para obtener los resultados deseados, por ejemplo, el FODA se desarrolló en las dos semanas del inicio de la práctica, luego una semana después se realizó la entrevista, una semana más tarde de la entrevista se realizó la encuesta recabando información de mucha importancia para el desarrollo de la investigación, siendo el punto de partida para la implementación de esta.

Se ejecutó un análisis profundo del FODA basado en la observación de la administración como lo son entrevista a la directora sobre las experiencias y las funciones de su administración, también encuestas a docentes y alumnos sobre las fortalezas que poseen y de cómo les gustaría mejorar sus servicios para minimizar las debilidades y describir cómo se llevó a cabo la aplicación de cada instrumento utilizado dentro del proceso de diagnóstico ya que cada instrumento es necesario para la implementación del proyecto.

## 2.8 Informantes

Taylor. (1989), “estableció que va dependiendo de la posición cognitiva y teórica del investigador, se habla de informante se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero” (p.59).

Además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos visuales. La directora y el personal docente de manera directa e indirecta son los que proporcionaron los datos a través de encuestas y comentarios personales para obtener los datos más importantes de la investigación que referidos a los pupitres del establecimiento educativo INEB Telesecundaria.

García Ceretto, (2009), “sostiene que el informante está siempre en su propio contexto personal y social, su pasado está filtrado por su presente y es permanentemente reinterpretado por él”. (p.104). Se le realizó una entrevista al personal docente y estudiantil indicando que se necesita mejorar, y lo primero que surgió es el estado de los pupitres que se encuentran en malas condiciones dentro del establecimiento educativo. Los maestros durante la encuesta manifestaron lo difícil que les resulta estar impartiendo sus clases debido a que los pupitres en donde los estudiantes se sientan están muy deteriorados dificultándoles el aprendizaje, también se contó con el resultado de las encuestas de los alumnos en donde se puede observar que los estudiantes se encuentran desmotivados por aprender, por lo que es primordial que se les involucre en la construcción y formación de su propio aprendizaje.

## 2.9 Resultados del diagnóstico institucional

A través de la investigación acción se observó el problema de los pupitres en mal estado dentro del establecimiento educativo, según los resultados del diagnóstico institucional sobre el mal estado de los pupitres en el INEB Telesecundaria Aldea el Carrizal, se obtuvo información acerca de las condiciones que se encontraban en la institución, lo cual fue necesario el uso de diferentes instrumentos que dieron como resultado la recopilación de información concreta y fidedigna sobre

el problema seleccionado. Además, es importante considerar que el estado de los pupitres puede influir en el entorno educativo y el bienestar de los estudiantes, es fundamental abordar estas condiciones para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje.

Con el diagnóstico institucional realizado se logrará identificar cuáles son los siguientes problemas y el principal es que los pupitres de la institución educativa se encuentran en mal estado y por lo cual necesitan ser reparados, la madera de los pupitres se encuentra desgastada, lo que puede provocar lesiones en los estudiantes, algunos pupitres carecen de tornillos o piezas, lo que hace que sean inestables y peligrosos. Los problemas con los pupitres en el INEB Telesecundaria representan un riesgo para la seguridad de los estudiantes, además, los pupitres inestables pueden representar un riesgo de caída para los alumnos. La reparación de los pupitres en mal estado es una medida importante para mejorar la seguridad de los estudiantes y el aprendizaje, los pupitres en buen estado proporcionan un espacio adecuado para que los estudiantes se sienten y trabajen, lo que les ayuda a concentrarse y aprender más eficazmente.

Para llevar a cabo esta actividad de la reparación de los pupitres, se recomienda que la institución educativa apoye con la mano de obra por parte del personal docente, estudiantes y directora, a través de la investigación acción se utilizaron las técnicas de observación y entrevistas para detectar cual es la problemática que más les afecta a los estudiantes, y ver como se les dificulta el aprendizaje, la importancia del mobiliario escolar va mucho más allá de la comodidad y la estética, ya que es en sí una herramienta que tiene gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos.

Es esencial considerar que los pupitres deben resultar cómodos para los estudiantes y para facilitar la enseñanza de los temas impartidos, los estudiantes han manifestado lo incomodo que es recibir sus clases en pupitres quebrados o que les hace falta alguna pieza, o despintados y rayados, por este motivo los alumnos muestran poco deseo de asistir a clases por lo tanto, se ha obtenido como resultado que los estudiantes se sienten desmotivados al observar que los pupitres están en mal estado, se les brindara a los docentes una herramienta de comportamiento para que los estudiantes sepan valorar el mobiliario y equipo con los que cuentan.

## **Capítulo 3**

### **Marco teórico**

Delors (1997) “enfatisa que el centro escolar es la estructura donde realiza la acción y se orientan de modo planificado por toda la comunidad educativa”. Para desarrollar una acción educativa específica los centros tienen un proyecto al que quedan vinculados los docentes que definen las prioridades y las líneas de actuación de estos. El pupitre escolar tuvo una enorme aceptación en el mundo entero y se convirtió en el primer mueble diseñado expresamente para la educación. El diseño inicial se fue perfeccionando con el tiempo y llegó a incorporar algunos parámetros ergonómicos para la mayor comodidad de una posición sentada prolongada, con curvaturas anatómicas para el respaldo y el asiento.

A pesar de ser un recurso indispensable para la educación el contar con pupitres en buenas condiciones dentro de los centros educativos, esto no es así, ya que varios establecimientos a nivel nacional no cuentan con dicho recurso, por lo cual los estudiantes deben sentarse en un block y en algunos casos en el suelo para recibir la enseñanza aprendizaje, dicho mobiliario debe ser proporcionado por el gobierno a todos los centros educativos y en todos los niveles se deben tener el mobiliario necesario para la actividad educativa de los educandos, en cantidad suficiente y condiciones apropiadas para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. La importancia del mobiliario escolar va mucho más allá de la comodidad y la estética, ya que es en sí una herramienta que tiene gran impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos.

Teniendo en cuenta que dicho mobiliario escolar será utilizado por cientos de estudiantes durante varios años, por lo que es necesario elegir muebles resistentes, tanto al uso como al paso del tiempo. Se pueden considerar las normativas y estándares existentes en cuanto a las condiciones físicas de las instituciones educativas. Esto puede incluir regulaciones sobre el mobiliario escolar, la seguridad y la comodidad de los estudiantes. Factores psicológicos y sociales puede explorar la relación entre las condiciones físicas del aula y los factores psicológicos y sociales que afectan el aprendizaje de los estudiantes.

El mantenimiento y la reparación del mobiliario escolar son aspectos importantes para garantizar su buen estado y prolongar su vida útil, a pesar que el ministerio de educación tiene un reglamento sobre el mantenimiento de las infraestructuras escolares el poco recurso que se brinda es insuficiente para el mantenimiento adecuado, lo cual no es suficiente para reparar los pupitres escolares, cabe resaltar que es imprescindible que los estudiantes, docentes y directores tengan en cuenta normas de convivencia y valores para cuidar los bienes ajenos en este caso todo lo que se encuentre dentro del plantel educativo.

## **Capítulo 4**

### **Propuesta**

#### 4.1 Nombre de la propuesta

Seguridad y bienestar de estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo Guatemala.

#### 4.2 Introducción

En el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se analizó detalladamente la problemática más sobresaliente siendo el mal estado de los pupitres, por lo cual se plantea la propuesta de Restauración de pupitres en el INEB Telesecundaria siendo de interés de todos los miembros de la comunidad educativa. La restauración de pupitres es la respuesta de solución al problema detectado y que impacta mayormente en las condiciones de enseñanza aprendizaje ya que no son las adecuadas para el trabajo de los estudiantes, además, este proyecto viene a beneficiar a la jornada matutina como vespertina.

Este proyecto se llevará cabo para beneficiar a varios estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, y para mejorar el aprendizaje del estudiante en el establecimiento, un pupitre reparado y pintado será más presentable ya que el mobiliario escolar es un elemento fundamental en el proceso educativo, que influye en la comodidad y la postura de los estudiantes durante las clases. Existen diversas medidas que se pueden tomar para reparar los pupitres en mal estado en un establecimiento educativo. Es importante identificar la medida más adecuada en cada caso para garantizar un mobiliario escolar adecuado y en buen estado.

### 4.3 Justificación

En la Práctica Profesional Dirigida, realizada en el INEB Telesecundaria se planteó la propuesta de la reparación de pupitres en la Institución educativa ya que los pupitres se encuentran en mal estado causando molestias e incomodidades por lo cual también se incluye realizar una capacitación sobre instruir a los estudiantes y docentes en la práctica del cuidado y trato del mobiliario que se utilizará en el proceso educativo, debido a que muchas veces por la falta de valores el estudiante no aprecian y no tienen cuidado, los pupitres viejos y deteriorados pueden causar molestias a los estudiantes, como dolores de espalda, cuello y piernas. También pueden causar lesiones, como cortes, rasguños y golpes.

Los pupitres nuevos, en cambio, están diseñados para proporcionar comodidad y seguridad a los estudiantes, están elaborados de materiales duraderos y tienen un diseño que ayuda a prevenir lesiones, asimismo, el realizar el mantenimiento de los pupitres promoverá que los docentes y estudiantes sean participes de una mejora para el establecimiento educativo, al involucrar a los padres de familia y dirección se promoverá el mantenimiento continuo el cual evitará que los pupitres lleguen a condiciones deplorables, existen varias medidas que se pueden tener en cuenta para mejorar el estado de los pupitres en el INEB Telesecundaria.

En primer lugar, se puede realizar una evaluación del estado actual de los pupitres para determinar cuáles necesitan reparación o reemplazo. Luego, se pueden llevar a cabo reparaciones menores, como la fijación de tornillos o la sustitución de piezas rotas. En caso de que los pupitres estén en mal estado, se pueden reemplazar por nuevos o restaurarlos. Además, se pueden establecer medidas de mantenimiento preventivo, como la limpieza regular y la inspección periódica de los pupitres para detectar problemas a tiempo, por lo tanto, la reparación de los pupitres en mal estado es evidente y necesaria para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje de los estudiantes.

#### 4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Los pupitres en mal estado es un problema común en las instituciones educativas de todo el mundo, y el INEB Telesecundaria no es una excepción. Durante la observación en el establecimiento educativo se encontraron pupitres en mal estado esto debido al mal uso que se les dan por parte del alumnado, el problema de los pupitres en mal estado en el INEB Telesecundaria es una problemática que tiene consecuencias negativas tanto para los estudiantes como para la comunidad educativa, es importante tomar medidas para abordar este problema y garantizar que los estudiantes tengan las condiciones adecuadas para aprender, también afectan a la calidad de la educación de los estudiantes ya que pueden dificultar su concentración y aprendizaje, lo que puede tener un impacto negativo en su rendimiento académico.

#### 4.5 Objetivos

##### 4.5.1 Objetivo general

Mejorar las condiciones de los pupitres en el establecimiento educativo para que los estudiantes se sientan cómodos al momento de recibir sus clases.

##### 4.5.2 Objetivos Específicos

- Describir el uso adecuado del mobiliario escolar, por medio de un manual con lineamientos.
- Restauración de los pupitres del establecimiento educativo en mal estado, para propiciar bienestar en la comunidad educativa.
- Brindar capacitaciones de orientación para el uso adecuado de los pupitres en el INEB Telesecundaria El Carrizal ya que los mismos son una parte importante de la infraestructura de cualquier establecimiento por eso los pupitres nuevos y limpios dan una buena impresión a los estudiantes, padres de familia y visitantes.

## 4.6 Estrategia

Como estrategia principal se incluirá a los estudiantes para la restauración de los pupitres, esto con el fin de que estimen y reconozcan el esfuerzo y valor de los pupitres luego se clasificará los pupitres en mal estado para darle una pronta restauración a los mismos, los pupitres deben ser cómodos y seguros para ser utilizados por los estudiantes se debe involucrar a docentes alumnos y personal estudiantil para que participen en el proyecto de reparación de los pupitres en el establecimiento educativo, capacitación sobre la importancia de cuidar los pupitres, se realizará una evaluación inicial del estado de los pupitres para identificar las necesidades de mantenimiento, además, se aplicará un plan de acción que incluya una lista de todas las acciones.

Se utilizará un cronograma que indique el tiempo estimado para la ejecución de cada acción, esto deberá de llevar un presupuesto que indique los recursos económicos necesarios para la realización del proyecto, como también se ejecutarán las acciones previstas en el plan de acción y por último se realizará un seguimiento del proyecto para garantizar su cumplimiento, se involucrará a los padres de familia, docentes y personal administrativo para que sigan con dicho proceso y crear sostenibilidad al mismo.

## 4.7 Resultados esperados

Con la implementación de este proyecto lo que se espera es que los docentes y personal administrativo continúen con las gestiones y reparaciones de los pupitres, sabiendo que es fundamental para el buen aprendizaje ya que con esto se espera minimizar los accidentes ocasionados con los pupitres en mal estado de INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, es obtener resultados que fortalezcan las técnicas de enseñanza-aprendizaje y que promuevan la participación de los estudiantes en la reparación de los pupitres del establecimiento y se espera que estos estén en buenas condiciones y que cumplan con los estándares de seguridad, también mejorar la comodidad para que los estudiantes se sientan satisfactorios y puedan concentrarse en sus estudios.

## 4.8 Actividades

Como parte de las actividades que se plantea para la restauración y mantenimiento de los pupitres se encuentran:

- Identificar que pupitres se encuentran en mal estado y cual necesita ser reparado, lijado o remachado. Para la siguiente actividad se les dará una limpieza a los pupitres para luego ser lijados, remachados y pintados.
- Se involucrará al personal docente, directora y alumnado, para poder pintar, lijar y remachar los pupitres del establecimiento educativo, con el fin de crear conciencia del mantenimiento de los pupitres y valoren el mobiliario escolar ya que son para beneficio propio.
- Capacitación sobre el cuidado de los pupitres con docentes, padres de familia y alumnos por último la entrega de pupitres a docentes, directora y estudiantes.
- Entrega del proyecto terminado de la restauración de los pupitres.

## 4.9 Cronograma de actividades

**Tabla 2**

*Cronograma*

<b>Estrategia</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Mes 1</b>	<b>Mes 2</b>	<b>Mes 3</b>	<b>Observaciones</b>
Encuestas a maestros y alumnos de la Institución.	Medir la calidad percibida y la satisfacción con la atención.	Se elaboró la encuesta con preguntas basadas en las que más les está afectando.				El estado de los pupitres en el establecimiento educativo INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal es una preocupación, ya que están en muy malas condiciones y estos pueden dificultar el aprendizaje de los estudiantes.
Seleccionar los pupitres en	Fortalecer las técnicas de	Se repararán los pupitres				Los pupitres en mal estado pueden causar molestias y

mal estado.	enseñanza-aprendizaje que promuevan la participación de los estudiantes en la reparación de los pupitres.	que se encuentran en mal estado con el lijado, remachado y pintado.				lesiones a los estudiantes.
Concientizar al personal docente y alumnado al valorar el mobiliario como lo es el pupitre del establecimiento educativo.	Motivar al estudiante para que adopten nuevas técnicas del cuidado y protección de los pupitres del establecimiento educativo.	Se abordó un taller con los estudiantes y docentes, sobre el tema de la importancia de las técnicas del cuidado del pupitre.				En base a los lineamientos proporcionados se abordó la temática, en busca de dar solución al problema.

Nota. Elaboración propia (2023)

#### 4.10 Metodología

Klimovsky, (1998) “señala que el objeto de estudio de la metodología de la investigación es la búsqueda de estrategias para incrementar el conocimiento científico y se ocupa tanto del estudio de los procedimientos como de las acciones que se deben seguir”. (p.7).

La metodología investigativa es una herramienta fundamental para la investigación científica, ya que permite garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados utilizando los siguientes métodos se pudo obtener la información necesaria para el desarrollo de la investigación, con el fin de dar una solución. La investigación busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

Para la proposición de las actividades dentro del planteamiento de la propuesta se aplicó la metodología interpretativa, ya que permite analizar la información obtenida por los informantes y se detallaron las causas de la problemática, en todo el proceso de realización de la documentación debida para sustentar cada una de las actividades desarrolladas. La restauración de los pupitres en el INEB Telesecundaria es una parte importante para la metodología interpretativa, porque es un enfoque de investigación que se basa en la idea de que la realidad social es construida por los individuos a través de sus interacciones y que, por lo tanto, no puede ser entendida de manera objetiva.

#### 4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La implementación de la propuesta de mejora es la reparación de los pupitres del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, con esto permitirá garantizar que los pupitres estén en buenas condiciones para su uso por parte de los estudiantes. La sostenibilidad de la propuesta se garantizará mediante la incorporación de la reparación de los pupitres en el presupuesto anual del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, la sensibilización del personal y de los estudiantes sobre la importancia de la reparación de los pupitres y la realización de evaluaciones periódicas del proceso de reparación y participación de los estudiantes. En el proceso de restauración de los pupitres es fundamental la sostenibilidad de este, por lo que se involucrará a todo el personal educativo a una capacitación externa e interna.

#### 4.12 Recursos

##### 4.12.1 Humanos

- Directora
- Docentes
- Alumnos
- Practicante de práctica administrativa

##### 4.12.2 Materiales

- Lija
- Remachadora

- Thinner
- Brochas
- Pintura
- Remaches
- Huaipe

#### 4.13 Presupuesto

**Tabla 4**

*Presupuesto*

No.	Descripción	Cantidad	Costo	Total
1	Remachadora marca Stanley	1	Q. 150.00	Q.150.00
2	Remaches de una pulgada	100	Q. 1.00	Q. 100.00
3	Lijas mil para lijar los pupitres	4	Q. 5.00	Q.20.00
4	Pintura Marca Corona color cafés	1	Q. 110.00	Q.110.00
5	Brochas medianas para pintar	5	Q.7.00	Q.35.00
6	Thinner	2	Q. 35.00	Q. 70.00
7	Huaipe multicolor	5	Q.3.00	Q.15.00
			<b>Total</b>	<b>Q.500.00</b>

Nota. Elaboración propia (2023).

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la propuesta**

#### **Proceso de sistematización**

Durante la Práctica Profesional Dirigida se han vivido varias experiencias durante el diseño e implementación de la propuesta fue un proceso complejo y desafiante, pero también muy gratificante, a lo largo del proceso con el apoyo de la directora, docentes, alumnos los cuales se integraron al proyecto del mantenimiento de la reparación de los pupitres, para llegar a plantear la propuesta fue incierto debido a que debía coordinar con los alumnos del establecimiento educativo INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, se realizó el proyecto educativo de la restauración de los pupitres. Para poder realizar este proyecto se utilizó la técnica del lijado remachado y pintado de los pupitres del establecimiento educativo, esto se realizó con el objetivo de que dichos pupitres se vean de la mejor forma y que den un aspecto más presentable y sea de más utilidad para el estudiante ya que esto dificultaba el aprendizaje de los estudiantes.

#### **5.1 Experiencia vivida**

Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida en la primera etapa se definió la necesidad del establecimiento educativo, este proceso consistió en definir la insuficiencia que la misma tenía sobre el mobiliario en mal estado, se llevó a cabo un análisis de la situación actual, identificando las principales problemáticas y oportunidades con las que contaba el INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal. En este caso, la necesidad identificada fue que los pupitres se encontraban muy deteriorados y necesitaban su restauración lo antes posible.

La segunda etapa del proceso consistió en diseñar la propuesta de solución. Para ello, se consideraron los resultados del análisis de la situación actual, así como las mejores prácticas nacionales. En este caso, la propuesta diseñada consistió en la reparación de los pupitres en mal estado, utilizando materiales y técnicas accesibles y sostenibles, en esta etapa el proceso consistió en implementar la propuesta. Para ello, se realizaron una serie de actividades, como la

capacitación del personal, la adquisición de los materiales y herramientas necesarios, y la ejecución de los trabajos de reparación en este caso, la reparación de los pupitres se llevó a cabo por personal docente y estudiantes, la restauración de los pupitres fue una experiencia enriquecedora en la que aprendí sobre técnicas de carpintería y cuidado de la madera.

También se obtuvo una sensación de satisfacción al ver cómo algo deteriorado se transformaba en algo hermoso y funcional nuevamente. Fue un proyecto que recordó la importancia de preservar y valorar los objetos antiguos, dándoles una segunda vida. El resultado final fue increíble, los pupitres restaurados lucían como nuevos, con una madera brillante y sin imperfecciones, además, eran cómodos y funcionales perfectos para ser utilizados nuevamente en un entorno educativo, en la evaluación para ello, se utilizaron una serie de indicadores, como la satisfacción de los beneficiarios, la calidad de la reparación, y el impacto en el aprendizaje de los estudiantes. En este caso, la evaluación de la propuesta mostró que fue bien recibida por los beneficiarios que la calidad de la reparación fue satisfactoria, y que tuvo un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes.

## 5.2 Reconstrucción histórica

El 09 de junio del presente año 2023. Se visitó el Instituto Nacional de Educación Básica Telesecundaria Aldea El Carrizal Jornada Vespertina con el propósito de realizar la Práctica Profesional Dirigida en donde consistía en observar 3 problemas y elegir el que más llamara la atención y el que más afectaba al establecimiento educativo, se le hizo entrega de una carta de solicitud a la Directora firmada y sellada por el Supervisor Educativo el Licenciado Rony Estuardo Arévalo, ese mismo día la directora recibió la carta de solicitud y muy amablemente indicó que se podía realizar la práctica administrativa en ese lugar, ese proceso permitió iniciar la práctica.

El 13 de junio se le realizó la observación a todo el establecimiento educativo para detectar los problemas que está aquejando a dicho establecimiento ya que eran varios pero el que más afectaba al INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal eran los pupitres que se encontraban en mal estado y que estaban deteriorados, por lo que era necesario repararlos.

El día 17 de julio se realizó una entrevista a los estudiantes y docentes del establecimiento durante la entrevista realizada a los estudiantes ellos indicaron que se les dificultaba el aprendizaje porque los pupitres se encontraban muy deteriorados.

Fue importante compartir con los miembros del establecimiento educativo, ello facilitó complementar el aprendizaje del practicante. Seguidamente durante este primer proceso, se tuvo la oportunidad de realizar el llenado de papelería de la OPF Organización de Padres de Familia, para dejar constancia de la entrega de la bolsa de alimentos a los padres de familia, la entrega de las bolsas de alimentos a los padres de familia fue el 11 de agosto del presente año.

El 22 de agosto a cargo de la directora se hizo entrega de unos expedientes a los padres de familia que llegaron a retirar la papelería de estudiantes que en años anteriores dejaron de estudiar, es aquí en esta etapa donde se aprende acerca de los procesos administrativos que la dirección tiene a su cargo y como se da la solución a cada situación presentado. El 21 de septiembre del 2023 se observó y se analizó el estado actual de los pupitres, concluyendo que necesitaban ser reparados y en total se contaron que existían 78 pupitres que necesitaban lijarse, remacharse y pintarse, este proceso ayudó a estimar los materiales y costos del proyecto.

El día 28 de septiembre se realizó el presupuesto, analizar lo que se necesitaba comprar y ese mismo día se realizó la compra en una ferretería, fue necesaria la compra de una remachadora con sus respectivos remaches, 5 lijas, brochas, pintura y thinner, asimismo, se empezó con el proyecto de la restauración de los pupitres que se encontraban deteriorados. El 3 de octubre se llevó a cabo la remachada de pupitres con sus paletas y respaldos para darle mayor durabilidad, ese día se colocaron todos los remaches y fue un total de 45 pupitres que se remacharon.

El día 7 de octubre se pintaron los pupitres del establecimiento educativo con la ayuda de los estudiantes se llevó a cabo esta actividad del proyecto educativo, fue una experiencia significativa para la comunidad educativa, se logró compartir con los estudiantes y personal docente, por medio de la actividad.

El día 3 de noviembre se llevó a cabo una actividad en la cancha del establecimiento educativo para dar a conocer el nivel de rendimiento de los estudiantes, la directora informó acerca de la importancia que tiene el estudio y el desarrollo de tareas educativas para el cuidado que se debe de dar al mobiliario y equipo que existe dentro del INEB.

El día 10 de noviembre se entregó el proyecto de los pupitres ya terminados con sus respectivos remaches y su pintada, se lograron pintar un total de 78 pupitres para el beneficio del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo Guatemala. Se hizo entrega a la directora todos los pupitres ya pintados, para lo cual ella y la comunidad educativa agradeció el aporte del estudiante durante el periodo de práctica.

### 5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

La reparación de pupitres escolares es un proyecto que se buscó para abordar la problemática de los pupitres en mal estado en entornos educativos. A través de este proyecto, se buscó mejorar las condiciones de los pupitres para garantizar un ambiente propicio para el aprendizaje. Algunos de los objetivos comunes de este proyecto incluyeron la recuperación del mobiliario escolar, la ambientación del aula, la identificación de pupitres en mal estado, la elaboración de un plan de acción para la reparación, y la obtención de materiales e instrumentos necesarios que se utilizaron para llevar a cabo la reparación. Los docentes y el practicante fueron los encargados de desarrollar una plática con los estudiantes, enfocada en los valores fundamentales, especialmente en el cuidado de los bienes del establecimiento.

### 5.4 Principales lecciones aprendidas

La participación de los actores involucrados en el proyecto, siendo ellos la directora, los estudiantes, y los docentes fue fundamental para el éxito del proyecto, la participación de los estudiantes fue clave para identificar los pupitres que necesitan reparación y para garantizar que las actividades se realizaran de acuerdo con sus necesidades. Antes de realizar un proyecto es importante contar con un diagnóstico y eso es lo que se hace, se determinará un análisis

completo del problema detectado para garantizar que el proyecto es congruente con la necesidad identificada.

La implementación de esta propuesta en Telesecundaria Aldea El Carrizal puede contribuir a mejorar la calidad de la infraestructura escolar y proporcionar un ambiente adecuado para el aprendizaje de los estudiantes. Además, puede servir como un modelo para otras Instituciones y comunidades en la región, promoviendo la colaboración y el trabajo conjunto para abordar problemas similares. Esto permitirá identificar los problemas específicos que deberán ser abordados para garantizar que las reparaciones sean efectivas. En este caso, el diagnóstico se realizó utilizando una lista de verificación que incluyó los elementos más importantes a evaluar, asimismo, el uso de materiales de calidad es esencial para garantizar que las reparaciones sean duraderas.

Una de las experiencias adquiridas es el trabajo en equipo a través de convivencia en armonía entre el personal docente, estudiantes y directora. De acuerdo con la participación de actividades realizadas durante el proceso de la Práctica Administrativa Dirigida en esta cuestión, se establece un sistema de monitoreo y seguimiento del progreso de las actividades de reparación y reemplazo de pupitres, así como, el estado de los pupitres en general. Esto permitió ajustar el plan de acción según fue necesario y garantizar que los objetivos estén siendo alcanzados, ya que para estos se utilizaron materiales de alta calidad a fin de garantizar que los pupitres sean seguros y cómodos para los estudiantes.

## Conclusiones

La implementación de la propuesta fue aceptada por parte de la directora, docentes y estudiantes del INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal, quienes se comprometieron a darle el uso adecuado a los pupitres, agradecieron el apoyo y manifestaron que es de mucha utilidad ya que les facilitará el trabajo docente, y que será una herramienta de apoyo bastante importante porque los estudiantes puedan recibir sus clases en un lugar más cómodo y seguro.

Para el desarrollo del proyecto de reparación de los pupitres fue necesario informar y recordar a los docentes y estudiantes sobre la importancia de tener un buen manejo y cuidado de los bienes del establecimiento, para evitar su deterioro y garantizar un ambiente de aprendizaje óptimo y efectivo. Además, es fundamental que los docentes reciban capacitaciones continuas en el manejo y cuidado de los bienes del establecimiento, así como, trasladar estas capacitaciones a los estudiantes del establecimiento.

Para que la comunidad educativa pueda contribuir de manera efectiva a la conservación y utilización de los bienes y recursos del establecimiento, importante es realizar una guía informativa acerca del cuidado y mantenimiento de los recursos del establecimiento y hacer partícipe a la comunidad educativa en el cuidado de los mismos, lo cual beneficiará especialmente a los estudiantes.

Importante fue que el INEB Telesecundaria contara con pupitres en buen estado para una mejor y adecuada presentación en la relación al entorno físico y el rendimiento académico de los estudiantes, por lo tanto, fue crucial abordar la situación de los pupitres que se encontraban en mal estado y darles una restauración profunda para garantizar un entorno propicio para el aprendizaje de los alumnos, el proyecto de restauración de los pupitres en el establecimiento fue una experiencia exitosa que permitió mejorar la estética y funcionalidad.

La participación de la comunidad educativa en los proyectos institucionales facilita la sostenibilidad de los mismos, en este caso, se espera que la misma comunidad de seguimiento a la conservación de los bienes y recursos con los cuales cuenta el establecimiento.

## Referencias

- Arias, F. (2006 a). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5a ed.). Caracas: Episteme. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Delors, J. (1997). Necesidades Educativas De La Sociedad Actual Bilbao. [https://www.zuzendari.net/site\\_argitalpenak/docs/000\\_sistema/0001997001c\\_Doc\\_EEK\\_necesidades\\_educativas\\_1997\\_c.pdf](https://www.zuzendari.net/site_argitalpenak/docs/000_sistema/0001997001c_Doc_EEK_necesidades_educativas_1997_c.pdf)
- García, L. (2012). Técnicas de investigación de campo y documental basado en competencias. Cengage Learning. <https://elibro.net/es/ereader/upana/153622?page=5>
- García de Ceretto, J. J. (2009). Nuevos desafíos en investigación: teorías, métodos, técnicas e instrumentos. Cengage Learning. <https://elibro.net/es/ereader/upana/67085?page=104>
- Soriano, R. (2002). Métodos para la investigación social. <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wpcontent/themes/raulrojassoriano/assets/libros/metodos-investigacion-social-rojas-soriano.pdf>
- Taylor. (1989). Dependiendo de la posición cognitiva y teórica del investigador. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0102783/cap03.pdf>
- Yuni, J. A. y Urbano, C. A. (2020). Metodología y técnicas para investigar, recursos para la elaboración de proyectos, análisis de datos y redacción científica. Cengage Learning. <https://elibro.net/es/ereader/upana/130670?page=7>.

## Anexo 1

### *Datos de ficha personal*

#### **1. Datos Personales**

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Ervin Estuardo Batrez Zuleta
- b. Dirección: Aldea El Carrizal municipio de San Raymundo departamento de Guatemala.



#### **2. Datos del centro educativo en donde realizó la Práctica Profesional Dirigida**

- a. Nombre del centro educativo: INEB Telesecundaria Aldea El Carrizal San Raymundo
- b. Nivel: Medio Ciclo: Básico Sector: Público Modalidad: presencial.
- c. Nombre de la directora: Blanca Rutilia García
- d. Dirección: Aldea El Carrizal municipio San Raymundo departamento Guatemala.
- e. Números de teléfonos: 42290603
- f. Dirección electrónica:
- g. Grado. 1ro. 2do. 3ro. Sección Única Jornada Vespertina.

#### **3. Fechas de Práctica Profesional Dirigida 09 de junio al 20 de noviembre de 2023**

- a. Etapa 1: Diagnóstico
- b. Etapa 2: Implementación
- c. Etapa 3: Desarrollo

#### **4. Nombre de los participantes del proceso**

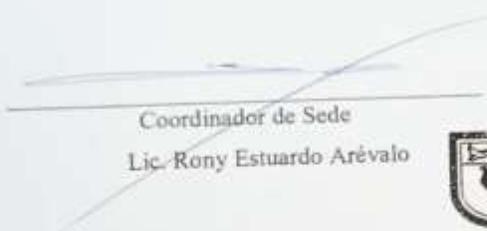
- a. Por el centro educativo (nombre de la directora) Blanca Rutilia García.
- b. Por la Universidad Panamericana (nombre asesor): Licda. Reyna Isabel Puluc Bautista

## Anexo 2

### *Carta de autorización de Universidad Panamericana*

La/el infrascrito Coordinador de Sede autoriza a Ervin Estuardo Batrez Zuleta, estudiante de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Panamericana, la realización del ejercicio de su Práctica Docente Supervisada en el INEB Telesecundaria aldea El Carrizal, en el área Administrativa, durante el periodo comprendido del 09 de junio al 20 de noviembre de 2023.

Atentamente,

  
Coordinador de Sede  
Lic. Rony Estuardo Arévalo



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
SEDE  
7a. Calle 06-81, Zona 1  
San Raymundo  
Tel.: 6632-2198

### Anexo 3

#### Carta de autorización de la Práctica Profesional Dirigida

San Raymundo 09 de junio de 2023

Nombre de la directora: Blanca Rutilia García

Nombre del centro educativo: INEB Telesecundaria aldea El Carrizal San Raymundo

Estimada directora: Blanca Rutilia García

Respetuosamente le saludo deseándole bendiciones del Señor en cada una de sus actividades.

Por este medio yo Ervin Estuardo Batrez Zuleta, estudiante de la Licenciatura en: Pedagogía y Administración Educativa de la sede de San Raymundo de la Facultad de Ciencias de la Educación de esta Universidad, me permito dirigirme a usted para solicitar que autorice la realización de mi Práctica Profesional Dirigida en el establecimiento Instituto Nacional de Educación Básica ubicado en aldea El Carrizal del municipio San Raymundo departamento Guatemala.

Atentamente,

f)   
Ervin Estuardo Batrez Zuleta  
Estudiante Practicante

f) \_\_\_\_\_  
Vo. Bo. Nombre y apellidos  
Coordinador de Sede



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
SEDE  
7a. Calle 06-81, Zona 1  
San Raymundo  
Tel.: 6632-2198

## Anexo 4

### Carta de la dirección del establecimiento

#### CONSIDERANDO:

Que el fin constitucional de las universidades privadas es contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales, siendo estos obstáculos para que nuestro país progrese.

#### CONSIDERANDO:

Que la/el estudiante Ervin Estuardo Batrez Zuleta, participante de la carrera de Licenciatura de la Universidad Panamericana, sede San Raymundo, solicita que se le autorice realizar el ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida en el centro educativo: INEB Telesecundaria de la aldea El Carrizal, en el periodo comprendido del 09 de junio al 20 de noviembre de 2023 inclusive; y que la petición llena los requisitos legales correspondientes

#### POR TANTO:

En el ejercicio de las facultades que le confiere el Artículo 42 de la Ley de Educación Nacional, normas y organización interna del establecimiento.

#### RESUELVE:

Artículo 1. Autorizar al (la) estudiante Ervin Estuardo Batrez Zuleta, de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Panamericana, sede San Raymundo, realice el ejercicio de su Práctica Profesional Dirigida en el centro educativo INEB Telesecundaria aldea El Carrizal en el periodo comprendido del 09 de junio al 20 de noviembre de 2023 inclusive.

Artículo 2. Notifíquese.

f) \_\_\_\_\_

Directora del Plantel  
Blanca Rutilia García



A: Ervin Estuardo Batrez Zuleta  
Estudiante de Práctica Profesional Dirigida  
Universidad Panamericana

## Anexo 5

### Control de asistencia en el establecimiento

Universidad Panamericana  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



---

**Control de Asistencia**

Nombre del centro educativo: INEB Telesecundaria aldea El Carrizal San Raymundo.  
Jornada: Vespertina  
Practicante: Ervin Estuardo Batrez Zuleta.

No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	09/06/2023	5	Sanitarios en mal estados y no cuentan con agua potable para su servicio mangueras y sapitos descompuestos.
2	13/06/2023	5	Techo de la cancha no cuenta con canal para bajada de agua en el invierno.
3	16/06/2023	5	Colaboración en la entrega de alimentos en los alumnos.
4	20/06/2023	5	En base a la observación realizada se detectó que una de las problemáticas es la indisciplina de los alumnos.
5	14/07/2023	5	Simulacro sobre terremotos con los estudiantes del establecimiento.
6	17/07/2023	5	Observando el área de remozamiento.

7	21/07/2023	5	Observación del llenado del formulario de la valija didáctica al personal docente de la Institución Educativa
8	23/07/2023	5	Ordenamiento de equipo Administrativo de la dirección, cajas, libros etc.
9	25/07/2023	5	Participación en evaluaciones a los estudiantes.
10	27/07/2023	5	Buscando expedientes de estudiantes retirados.

f)   
Blanca Rutilia Garcia  
Directora



f)   
Vº Bº. Reyna Isabel Puluc  
Catedrático de Práctica Profesional

## Anexo 5

### Control de asistencia en el establecimiento

Universidad Panamericana  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



---

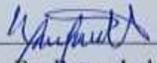
**Control de Asistencia**

Nombre del centro educativo: INEB Telesecundaria aldea El Carrizal San Raymundo.  
Jornada: Vespertina  
Practicante: Ervin Estuardo Batrez Zuleta.

No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	28/07/2023	5	Planificando actividades para visitar el INEB Aldea Vuelta Grande en su aniversario.
2	31/07/2023	5	Visita al Centro Educativo Vuelta Grande en su aniversario.
3	01/08/2023	5	Realización de actas sobre alimentación escolar.
4	03/08/2023	5	Evaluaciones a los estudiantes del INEB.
5	07/08/2023	5	Búsqueda del proveedor para la quinta entrega de alimentos.
6	08/08/2023	5	Llenado de notas a las tarjetas de calificaciones para entregárselas a los padres de familia para su firma respectiva
7	11/08/2023	5	Quinta entrega de alimentación escolar a los padres de familia de la comunidad
8	14/08/2023	5	Llenado de expedientes de estudiantes retirados y entregados a los padres de familia
9	15/08/2023	5	Revisión de archivos del programa OPF para un mayor control del mismo
10	16/08/2023	5	Charla motivacional a los estudiantes por parte de la Directora del Establecimiento Educativo.

f)   
Blanca Rutilia García  
Directora



f)   
Vo. Bo. Reyna Isabel Puluc  
Catedrático de Práctica Profesional

## Anexo 6

### Control de asistencia en el establecimiento

Universidad Panamericana  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



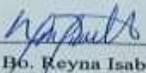
**Control de Asistencia**

Nombre del centro educativo: INEB Telesecundaria aldea El Carrizal San Raymundo.  
 Jornada: Vespertina  
 Practicante: Ervin Estuardo Batrez Zuleta.

No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	22/08/2023	5	Revisión de expedientes de alumnos retirados y entregados a los padres de familia.
2	24/08/2023	5	Ayudando a la directora a realizar pedidos de playeras para las fiestas patrias.
3	29/08/2023	5	Ordenamiento de libros, cajas, librerías, archiveros, escobas y pupitres en la bodega.
4	31/08/2023	5	Verificando laminas para colocar un canal de bajada de agua en la cancha deportiva.
5	05/09/2023	5	Ayudando al albañil a colocar un canal de bajada de agua para beneficio del establecimiento educativo.
6	07/09/2023	5	Se llevo a cabo las actividades de las fiestas patrias y eligiendo las candidatas monja blanca, señorita Simpatía y señorita INEB Telesecundaria.
7	12/09/2023	5	Celebración de las fiestas patrias en el establecimiento educativo con participación de
			los padres de familia y estudiantes del INEB Telesecundaria.
8	14/09/2023	5	Actividad de bandas y recorrido en las principales calles de la localidad actividad se realizó con la participación de estudiantes de primaria y secundaria del establecimiento.
9	19/09/2023	5	Revisión de mobiliario y equipo del establecimiento educativo INEB TS aldea el Carrizal.
10	21/09/2023	5	Observación y verificación de pupitres en mal estado.

  
 Blanca Rutilia García  
 Directora



  
 Vo. Bó. Keyna Isabel Puluc  
 Catedrático de Práctica Profesional

## Anexo 7

### Control de asistencia en el establecimiento

Universidad Panamericana  
 Facultad de Ciencias de la Educación  
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Control de Asistencia**

Nombre del centro educativo: INEB Telesecundaria aldea El Carrizal San Raymundo.  
 Jornada: Vespertina.  
 Practicante: Ervin Estuardo Batrez Zuleta.

No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	26/09/2023	5	Verificación de pupitres rayados y despintados, existen escritorios que no cuentan con paletas y respaldos pero que si se pueden reparar.
2	28/09/2023	5	Se compro una remachadora con sus respectivos remaches para la compostura de dichos pupitres.
3	03/10/2023	5	Se llevo a cabo la remachada de pupitres con sus paletas y respaldos para darle mayor durabilidad a los mismos.
4	05/10/2023	5	Se compro la pintura brochas y thinner para pintar los pupitres y en esta fecha se empezó con la pintada de los mismos, en este día se logró pintar 14 pupitres ya que son muchos los que faltan todavía.
5	24/10/2023	5	Siguiendo con el proceso de lijado remachado y pintado de 15 pupitres en el establecimiento educativo.
6	26/10/2023	5	En ese día se logró lijar remachar y pintar 17 pupitres de color café.
7	31/10/2023	5	Entre los estudiantes y mi persona se repararon 18 pupitres que necesitaban ser lijados remachados y
			pintados con esto los estudiantes aportaron una parte fundamental para beneficio propio.
8	03/11/2023	5	Charlas a estudiantes y docentes sobre los valores y beneficios que traerán la reparación de los pupitres al INEB Telesecundaria Aldea el Carrizal.
9	07/11/2023	5	Ultimo día de reparación de los pupitres del establecimiento educativo, se lograron pintar 14 pupitres y con esto se culmina lo que es la reparación del lijado remachado y pintado de los pupitres.
10	10/11/2023	5	Entrega del proyecto de los pupitres ya terminados con sus respectivos remaches y su pintada, se lograron pintar un total de 78 pupitres para el beneficio del INEB Telesecundaria Aldea el Carrizal.

  
 Blanca Rutlía García  
 Directora



  
 Vo. Bo. Reyna Isabel Puluc  
 Catedrático de Práctica Profesional

## Anexo 9

### Carta del establecimiento



#### CONSTANCIA

A:  
Catedrático de Práctica Profesional Dirigida  
Universidad Panamericana  
Sede San Raymundo

El infrascrito director del (INEB Telesecundaria aldea El Carrizal) **HACE CONSTAR:** que el estudiante Ervin Estuardo Batrez Zuleta, Carné No. 20130437 finalizó satisfactoriamente su Práctica Profesional Dirigida en el establecimiento: INEB Telesecundaria aldea El Carrizal, habiendo completado las 200 horas correspondientes.

A solicitud de la parte interesada se extiende, firma y sella la presente en una hoja de papel bond tamaño carta, en el municipio de San Raymundo, departamento de Guatemala, a los 20 días del mes de noviembre de 2023.

f)

  
Blanca Rutlía García  
Director del plantel

