



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Gestión del director para el abordaje de las guías de autoaprendizaje y
aplicación de la evaluación que evidencian el logro de competencias
educativas, en el marco de la Pandemia de la Covid-19**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Mirian Ester Cuellar Mejía

Guatemala

2021

FAC-EDU-22-10-08-2021

**Gestión del director para el abordaje de las guías de autoaprendizaje y
aplicación de la evaluación que evidencian el logro de competencias
educativas, en el marco de la Pandemia de la Covid-19**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Mirian Ester Cuellar Mejía

Magister Zoila Emperatriz Chacón de Gutiérrez (**Asesora**)

Doctora Ana Roxanda Rodríguez Cabrera (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Mirian Ester Cuellar Mejía

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

FAC-EDU-22-10-08-2021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Gestión del director para el abordaje de las guías de autoaprendizaje y aplicación de la evaluación que evidencian el logro de competencias educativas, en el marco de la Pandemia de la Covid-19”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Mirian Ester Cuellar Mejía**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

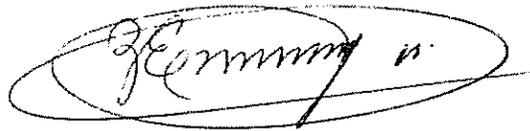
Facultad de Ciencias de la Educación



PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala diez de abril del año 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Gestión del director para el abordaje de las guías de autoaprendizaje y aplicación de procedimientos en el proceso de evaluación, que evidencian el logro de competencias educativas, en el marco de la Pandemia COVID19***

*Presentado por la estudiante: **Mirian Ester Cuellar Mejía**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Asesora

Zoila Emperatriz Chacón de Gutiérrez

*Magister en Gerencia Educativa y en Innovación de Formación
Universitaria*

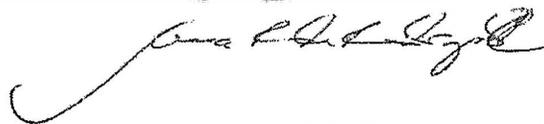
*Licenciatura en Administración Educativa y en Pedagogía con
orientación Administrativa y Evaluación Educativa.*

Número de colegiado 15719

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 5 de julio del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: *Gestión del director para el abordaje de las guías de autoaprendizaje y aplicación de la evaluación que evidencian el logro de competencias educativas, en el marco de la Pandemia de la Covid-19.* Presentado por la estudiante: *Mirian Ester Cuellar Mejía.* Previo a optar al Grado Académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,* cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Firma



Revisor (a)

Ana Roxanda Rodríguez Cabrera

Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación

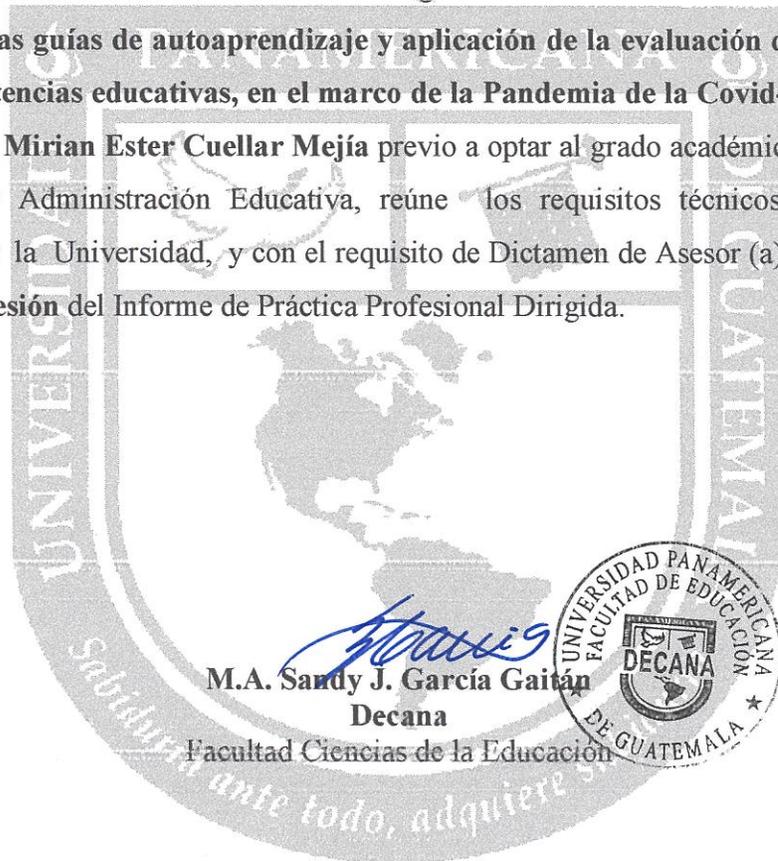
Maestría en Educación Rural Centroamérica

Doctora en Ciencias Políticas y Sociología

Número de colegiado 1,375

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, cinco de junio del año dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Gestión del director para el abordaje de las guías de autoaprendizaje y aplicación de la evaluación que evidencian el logro de competencias educativas, en el marco de la Pandemia de la Covid-19”**. Presentado por la estudiante **Mirian Ester Cuellar Mejía** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Sandy J. García Gaitán
M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	2
1.2. Estructura académica	3
1.3. Acciones realizadas	4
1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco Teórico	6
2.1. El portafolio educativo	6
2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje	6
2.3. Rol de evidencias y reflexiones e el portafolio educativo	7
Capítulo 3	8
Descripción y análisis del portafolio	8
3.1. Preparación del portafolio	8
3.2. Portafolio virtual por área	8
Capítulo 4	10
Estudio de caso	10
4.1. Estudio de caso pedagógico	10
4.1.1. Resumen	10
4.1.2. Introducción	10
4.1.3. Antecedentes	11
4.1.4. Propósito del estudio	12

4.1.5. Preguntas de reflexión	12
4.1.6. Narración del caso	12
4.1.7. Método e instrumento de recolección de la información	13
4.1.8. Método de análisis en base de la información	13
4.2. Estudio de caso administrativo	13
4.2.1. Resumen	14
4.2.2. Introducción	14
4.2.3. Antecedentes	15
4.2.4. Propósito del estudio de caso	16
4.2.5. Preguntas de reflexión	16
4.2.6. Narración del caso	16
4.2.7. Método e instrumentos de recolección de la información	17
4.2.8. Método de análisis de la información	17
Capítulo 5	18
Sistematización de la solución del caso de estudio	18
5.1. Experiencia vivida	18
5.2. Reconstrucción histórica	19
5.3. Objeto de sistematización del caso	19
5.4. Principales lecciones aprendidas	20
5.5. Conclusiones	21
5.6. Recomendaciones	21
Conclusiones	22
Referencias	23
Anexos	24

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida, como sistema de egreso de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, constituye un ejercicio asesorado y monitoreado donde los conocimientos adquiridos se aplican a una realidad específica. Esto permite concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales y problemáticas susceptibles de mejora.

La práctica profesional dirigida estableció una articulación continua entre la formación recibida en la Universidad y la realidad, en la que se insertan los estudiantes. En este espacio se enriquecieron los procesos de aprendizaje, lo que propició una mejor comprensión de las problemáticas y las situaciones contextuales del país. En este informe se presenta el desarrollo del proceso en cinco capítulos.

En el Capítulo 1, se describe el marco contextual, las cuatro fases que comprendió la práctica profesional, que incluye; reseña histórica, antecedentes, situación actual, estructura académica, las acciones realizadas para elaborar cada portafolio y las fortalezas y limitantes que obtuvieron.

En el Capítulo 2, se hace referencia al marco teórico con el cual se sustenta la elaboración de los portafolios, se describe que es un portafolio educativo, su utilización como herramienta de aprendizaje y el rol en el ambiente educativo.

El capítulo 3, considera los diferentes aspectos de la preparación de la práctica y el diseño de cada portafolio virtual, resultados analíticos y experiencias críticas.

En el Capítulo 4, se incluyó el desarrollo del estudio de casos, administrativo y pedagógico, se incluyen todos los aspectos que fundamentaron el trabajo.

En el Capítulo 5, se hace referencia a la sistematización del estudio de los dos casos, se incluyen los aspectos más relevantes durante el proceso de trabajo en la práctica.

Introducción

En este informe se describe el proceso que se realizó para desarrollar la práctica profesional dirigida, se aplicaron estrategias mediante una modalidad virtual debido a la pandemia de la Covid-19. Con el propósito que el estudiante fortaleciera las competencias profesionales, se diseñaron tres portafolios digitales en los que se compiló la legislación educativa que regula los procesos administrativos y documentos que orienta la implementación curricular en el aula, para el logro de las competencias de los estudiantes.

Además, se recopiló información relacionada con los programas educativos que implementa el Ministerio de Educación en el sector oficial, para alcanzar las políticas de cobertura y calidad educativa a nivel nacional. Todos estos documentos fueron analizados y se reflexionó acerca de su aplicación en el contexto educativo.

En el desarrollo de la práctica profesional dirigida también, se fortalecieron las competencias investigativas mediante el estudio de casos, uno con enfoque pedagógico y el otro administrativo en los que se analizó y reflexionó sobre una situación específica en un contexto educativo. El estudio de caso pedagógico se orientó a la aplicación de procedimientos, el proceso evaluación con estudiantes de primer grado de ciclo básico, en el área de comunicación y lenguaje de idioma español, en el marco de la pandemia de la Covid-19. El propósito fue describir los procedimientos que se utilizaron para llevar a cabo la evaluación de los aprendizajes en tiempo de pandemia.

Por lo anterior, este estudio contribuye a sistematizar las acciones que se implementaron durante la pandemia de la Covid-19, con la finalidad de dar continuidad a la formación integral de los estudiantes en una modalidad a distancia y analizar la aplicación de la normativa correspondiente en los procesos administrativos que se ejecutan en las instituciones educativas.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica

La Covid-19 presentó grandes retos para Guatemala, debido al cierre de los centros educativos, como una medida de prevención contra los contagios. Esto generó analizar e impulsar nuevas estrategias educativas para continuar con el proceso educativo de los estudiantes en todos los niveles educativos.

Debido al cierre de los centros educativos a nivel nacional y con el propósito de cumplir con las medidas sanitarias de prevención, la universidad creó estrategias que permitieran el desarrollo de la práctica profesional dirigida en el año 2020. El Ministerio de Educación con la finalidad de salvaguardar la vida y salud de los estudiantes, desde marzo 2020 hasta la fecha, suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención ante la pandemia de la Covid-19.

Por esta razón la Facultad de Ciencias de la Educación, en la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa, implementó como estrategia dirigida de forma reflexiva. La práctica se desarrolló en cuatro fases:

Fase I desarrollo de un portafolio administrativo

Fase II desarrollo de un portafolio pedagógico

Fase III desarrollo de un portafolio de programas educativos.

Fase IV elaboración de dos estudios de casos, en función de una problemática analizada.

Los contenidos de cada portafolio se desarrollaron con la compilación de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas para relacionar datos identificados y con el funcionamiento del Sistema Educativo Nacional.

1.1.1. Antecedentes

Para evitar los contagios de la Covid-19 los centros educativos y universidades cerraron y crearon estrategias y modalidades educativas que permitieran continuar con el proceso educativo de los estudiantes. Esto propició distintas formas de educación virtual y a distancia, las cuales tienen como principal escenario los entornos de los estudiantes y de los profesores. Lo que implicó adaptarse a nuevas formas de reunirse, de propiciar el aprendizaje y de evaluar lo aprendido. Estas nuevas modalidades exigieron flexibilidad y capacidad de adaptación. En la educación la pandemia, afectó de distinta manera a los hogares. A los estudiantes del sector oficial de nivel primario y preprimario se entregó el programa de alimentación escolar y distribuyó guías de autoaprendizaje, para desarrollar actividades con el involucramiento de los padres de familia y programas educativos en la televisión.

De esta manera fue necesario innovar las estrategias educativas en las cuales la modalidad a distancia fue una alternativa, mediante la entrega y ejecución de las actividades educativas contenidas en la guía de autoaprendizaje. Esta alternativa se aplicó desde el 16 de marzo del año 2020, con la finalidad que los estudiantes alcanzaran las competencias establecidas en el CNB. Para llevar a cabo la revisión, evaluación y mejora de los aprendizajes se implementó la técnica del portafolio que fue calificado con rúbrica establecida.

Por lo descrito, el desarrollo de la práctica profesional dirigida se orientó a un proceso de reflexión de desarrollo administrativo y pedagógico que se aplicaron en los centros educativos, sobre situaciones específicas. De esta manera la modalidad virtual, con el uso de las herramientas digitales permitió lograr los resultados establecidos durante el proceso de la práctica.

1.1.2 Situación actual

El Ministerio de Educación, con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, el 16 de marzo de 2020, suspendió la asistencia regular de los estudiantes a los centros educativos, como medida de prevención ante la pandemia la Covid-19.

Asimismo, la Facultad de Ciencias de la Educación, ante esta situación, presentó como estrategia para cumplir con el desarrollo de la práctica profesional dirigida I y II, en la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa el diseño de tres portafolios. Portafolio Administrativo, Portafolio Pedagógico y Portafolio de Programas Educativos. Para la aplicación de la información compilada en los portafolios, también se implementó la técnica de estudios de casos, con un enfoque administrativo y pedagógico. Estos se desarrollaron por períodos y semanas, con la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos, manuales para el desarrollo de su análisis. Todos estos documentos se obtuvieron del portal del Ministerio de Educación.

En el área pedagógica se investigó sobre la implementación del Currículo Nacional Base, tabla de contenidos de las ODEC-básicos, adecuaciones curriculares, módulos de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, comunidad educativa, escuela para padres.

En el portafolio de Programas educativos se analizaron los siguientes programas: Programa Nacional de Lectura, de Matemática, de las Ciencias y Tecnología, de Valores y Formación Ciudadana, de Gobiernos Escolares, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP, el quinto programa de Remozamiento de Edificios y el Programa de Alimentación Escolar, que se implementó con la entrega de raciones de alimentos a los padres de familia, durante la pandemia de la Covid-19.

También se implementó la técnica de estudio de casos en donde se reflexionó sobre una situación del área administrativa y otra pedagógica, lo cual permitió desarrollar competencias para analizar de forma crítica las situaciones educativas que se viven en el contexto educativo.

1.2. Estructura académica

En la práctica profesional dirigida I y II se trabajaron 3 portafolios. Y dos estudios de casos como se detalla a continuación:

- Portafolio Administrativo.
- Portafolio Pedagógico.

- Portafolio de Programas Educativos.
- Estudio de Casos, en función de una problemática pedagógica y una administrativa.

El proceso se desarrolló por medio de cuatro fases, las cuales se compilaron y analizaron los documentos para cada portafolio mediante el análisis documental y aplicación de metodologías y técnicas para relacionarlos con los procesos administrativos que conlleva el funcionamiento del Sistema Educativo Nacional. Las fases que se presentan a continuación:

Fase I: Portafolio Administrativo.

Fase II: Portafolio Pedagógico.

Fase III: Portafolio de Programas Educativos.

Fase IV; Elaboración de dos Estudio de Casos.

La práctica profesional dirigida se realizó con una duración de 200 horas de trabajo, distribuidos en dos momentos:

Primer momento: Práctica Profesional Dirigida I (segundo trimestre 2,020)

50 horas Portafolio Administrativo y 50 horas Portafolio Pedagógico.

Segundo momento: Práctica Profesional Dirigida II (tercer trimestre 2,020)

40 horas Portafolio de Gestión de Programas Educativos

60 Horas de Estudio de Caso.

1.3. Acciones realizadas

Para llevar a cabo la práctica profesional se realizaron las acciones siguientes:

- Investigación documental.
- compilación de documentos relacionados con los temas de cada portafolio, administrativo, pedagógico, programas educativos.
- Búsqueda de información en el portal del Ministerio de educación.
- Análisis técnico y académico en función de los conocimientos, vivencias y experiencias de cada profesional.
- Aplicación de diversas metodologías y técnicas de análisis documental.
- Aplicación de herramienta virtual para diseñar los portafolios.

- Diseño de los portafolios.
- Socialización de los portafolios por medio de reuniones virtuales en plataforma Teams.

1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio

En el diseño de los portafolios se adquirieron las fortalezas siguientes:

- Aplicar disciplina para cumplir con todas las actividades requeridas, aunque la jornada de trabajo fue intensa, constantemente se revisó la plataforma para llevar el seguimiento de las actividades.
- Manejo de la tecnología como una herramienta de aprendizaje para realizar las actividades.
- Aprendizaje autodidacta por medio de los temas desarrollados, ya que fueron muy motivadores y de satisfacción las actividades ejecutadas.
- Fomenta la capacidad de planificar el tiempo.

1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio

Las limitantes que se presentaron para la elaboración se describen a continuación.

- Debido a la pandemia de la Covid-19, no fue posible que las reuniones fueran presenciales.
- Restricción de los horarios para obtener información personal con los docentes.
 - Falta de conocimiento en la aplicación de la tecnología.
 - Falta de equipo de cómputo para trabajar durante diferentes horarios.
 - Recursos económicos para adquirir un servicio de internet de emergencia.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1. El portafolio educativo

Un portafolio educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares. (García, 2000).

El portafolio genera una actividad reflexiva y también la autoevaluación, en donde se puede evaluar los trabajos y mejorarlos. En cuanto al estudiante responde al proceso de enseñanza-aprendizaje con la orientación del docente, por medio de metodologías y estrategias didácticas.

2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje

El portafolio puede ser aplicado en todos los niveles educativos y puede integrar elementos como Autoevaluación, opinión de alumnos y evaluación a través de pares (Elizalde y Reyes, 2008). Este permite evidenciar el proceso de aprendizaje, por medio de los trabajos compilados. Por lo tanto, se puede utilizar como un proceso de evaluación al inicio para diagnósticas, en el desarrollar para la parte formativa y en el final para dar calificación a la unidad o el área. En este sentido es importante que el maestro de los lineamientos claros para su elaboración.

El portafolio se aplica como una estrategia de evaluación flexible y atractiva que permite:

- Valorar y evaluar en períodos preestablecidos, sea el finalizar una unidad didáctica, o el curso, o en diversos momentos a lo largo del proceso de aprendizaje.
- Evaluar competencias y valores por medio del desempeño del estudiante.
- Mejorar los procesos no sólo a resultados.
- Comprender y mejorar el proceso de enseñanza.
- Desarrollo de competencias transversales.

2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Un portafolio educativo incluye evidencias y reflexión sobre el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de la compilación, análisis, comentarios y reflexiones que presenta el estudiante en el desarrollo, lo cual genera creatividad para su presentación. En el portafolio se recolecta información relacionada con experiencias obtenidas durante el proceso de la enseñanza obtenidas por medios de los temas analizados, lo cual contribuye a reflexionar sobre el proceso aplicado en cuanto a las metodologías y técnicas didácticas aplicadas.

Un portafolio genera diferentes competencias por medio de los diferentes recursos que se utiliza para construirlo, y diferentes elementos que se utilizan del contexto. De esta manera, también se puede realizar una evaluación de las acciones que ha realizado el docente para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación del portafolio

La Covid-19 provocó el cierre de escuelas en todo el mundo. Razón por la cual la práctica profesional dirigida se realizó en un ambiente virtual, por fases y enfocadas a garantizar que los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y administración Educativa fortalecieran las competencias profesionales necesarias, que le permitieran analizar y aplicar la teoría a contextos educativos reales. Para ello las fases que se ejecutaron son las siguientes:

Fase I, elaboración del portafolio administrativo, en donde se recopilaron leyes, acuerdos, reglamentos y manuales con su respectivo análisis.

Fase II, diseño de portafolio pedagógico, en el cual se compilaron documentos del Ministerio de Educación, relacionados con la aplicación del Currículo Nacional Base.

Fase III Portafolio en él se compilaron los programas Educativos del Ministerio de Educación, en donde se describió, qué son, cómo se manejan y gestionan. Así como, quienes son los beneficiarios y cobertura que tienen.

3.2. Portafolio virtual por área

El portafolio virtual es una técnica de evaluación de desempeño, en la cual cada estudiante recopila los trabajos realizados en un curso, unidad o tema. En el portafolio se muestran las habilidades, progreso y los logros alcanzados. De esta manera en la Práctica Profesional Dirigida se desarrollaron los tres portafolios en los que se compilaron documentos e información relacionada con el Sistema Educativo Nacional.

El portafolio administrativo se desarrolló con la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos, constitución de la república. Se analizaron once temas todos relacionados a la educación. En el área pedagógica se desarrollaron once temas que fueron investigados por medio de fuentes primarias. Este proceso generó aprendizaje significativo, en el área de los programas educativos que implementa el Ministerio de Educación. En este portafolio se desarrollaron ocho programas

educativos que son de suma importancia. Por último, se desarrollaron los dos estudios de caso. Este proceso consistió en proporcionar una serie de casos con situaciones problemáticas para ser analizadas y encontrar propuestas de solución a las mismas.

Los portafolios digitales trabajados, permitieron observar el progreso en el trabajo de los estudiantes, fomentar la autoevaluación y autorreflexión, como también promover en los estudiantes su progreso y monitoreo continuo y así evidenciar el trabajo concreto realizado por los estudiantes. La elaboración de los portafolios fue de beneficio para los estudiantes de Licenciatura, en el cual se adquirieron habilidades, trabajos auténticos y evidencio la necesidad del docente para utilizar la tecnología como una herramienta de aprendizaje en una modalidad educativa a distancia.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1. Estudios de casos pedagógicos

Aplicación de procedimientos en el proceso de evaluación con estudiantes de primer grado de ciclo básico, en el área de comunicación y lenguaje de idioma español, para evidenciar el logro de las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base, en el marco de la pandemia de la Covid-19.

4.1.1 Resumen

Con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, la asistencia regular a las clases se suspendió como medida de prevención ante la pandemia de la Covid-19. El Ministerio de Educación en cumplimiento de su mandato de garantizar la educación de la niñez y adolescencia ante la emergencia, busca la continuidad educativa mediante diversas alternativas pedagógicas, con el apoyo de la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil, sector privado, cooperantes nacionales e internacionales y medios de comunicación.

El cierre de los centros educativos provocó incertidumbre, respecto a la aplicación de procedimientos para la evaluación final en el área de Comunicación y Lenguaje Idioma Español. De esta manera se procedió a analizar las diferentes alternativas que implementó el Ministerio de Educación para llevar a cabo este proceso, en el cual se estableció como estrategia técnica la elaboración de un portafolio por los estudiantes, con una modalidad educativa a distancia. Como instrumento de evaluación se estableció la rúbrica. Este proceso implicó cumplir con determinados procedimientos los cuales se identificaron y describieron en el presente estudio de caso.

4.1.2. Introducción

Durante la pandemia de la Covid-19, uno de los mayores retos fue gestionar la evaluación y asignación de notas a los estudiantes para certificarlos. Por lo que se implementó el portafolio educativo, como una estrategia de evaluación formativa en el que se consideró las condiciones diferentes para la generación de aprendizaje de los estudiantes.

Por esta razón en este estudio de casos se identificó y describió los diferentes procedimientos que se implementaron para llevar a cabo el proceso de evaluación durante la época de pandemia. Este proceso fue muy interesante porque los padres de familia participaron de forma directa, desde recibir las guías de autoaprendizaje y lineamientos para el desarrollo de las actividades hasta la compilación de las mismas en el portafolio elaborado, para ello fue necesario que los docentes dieran de forma clara los procedimientos a seguir para su presentación de forma correcta.

4.1.3. Antecedentes

La suspensión de clases provocada por la pandemia de la Covid-19 ha presentado grandes desafíos al sistema educativo del mundo. Hoy millones de niños, niñas y jóvenes del mundo están aislados en entornos familiares y las grandes brechas de acceso a la educación corren el riesgo de ampliarse. Aún en los países más desarrollados existen dificultades para que todos los estudiantes puedan acceder a la educación a distancia por medio de plataformas digitales que son el medio más efectivo para que estando en los entornos familiares logren desarrollar el aprendizaje.

La gran velocidad en que la educación a distancia se está desplazando no alcanza a la niñez y a la juventud de países como Guatemala, en donde el reto todavía es lograr que la población escolar del área rural acceda a otras tecnologías como el internet, la televisión y la radio. Sin embargo, existen esfuerzos de creatividad e innovación, pero también la capacidad de realizar una planificación educativa sensible a la crisis. Se debe de considerar las medidas sanitarias y de mitigación del virus y las carencias a las que, sin duda alguna habrá que hacer frente. Se debe considerar las oportunidades de recrear la educación al valorar el aprendizaje estimulados por la convivencia en la familia.

En Guatemala será imperativo desarrollar una planificación educativa de transición que dé lugar la reforma del sector educativo. Implicará la revisión del currículo para que este plantee áreas y competencias para el aprendizaje significativo y pertinente, para la vida, la formación de ciudadanos con competencias para emprender y participar en el desarrollo social y económico del país. Es necesaria una educación acorde a esta época de revolución tecnológica, en competencias digitales para docentes y estudiantes.

Una educación que conozca el papel de los docentes como actores claves del proceso educativo porque son quienes tienen vínculos cercanos con la niñez y la juventud, además de la enorme responsabilidad de su formación. La situación actual ha evidenciado la profunda vocación de miles de maestros que han tomado la iniciativa de continuar educando a pesar de la distancia y los recursos limitados con lo que cuentan.

4.1.4 Propósito del estudio

El propósito de este estudio de caso es describir los procedimientos que se aplicaron en el proceso de evaluación de los estudiantes de primer grado de ciclo básico, en el área de comunicación y lenguaje de idioma español para alcanzar las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base, en el marco de la pandemia de la Covid-19.

4.1.5. Preguntas de reflexión

- ¿Qué actividades se aplicaron para realizar el proceso de evaluación de los aprendizajes durante la pandemia?
- ¿Qué procedimiento realizaron los docentes para llevar a cabo la evaluación de los estudiantes en el área de comunicación y lenguaje, Idioma Español?
- ¿Qué limitantes enfrentaron los docentes del área de comunicación y lenguaje para aplicar los procedimientos de evaluación durante la pandemia de la Covid-19?

4.1.6. Narración del caso

Algunos docentes que imparten el área de comunicación y lenguaje, idioma español, aplican procedimientos de evaluación con un enfoque tradicional y repetitivo, que contribuyen a fortalecer solo la memorización, sin lograr la comprensión del conocimiento y aplicación a situaciones cotidianas del entorno. Ante la presencia de la pandemia de la Covid-19, se implementaron procedimientos que respondieran a las necesidades presentadas y contribuyeran al logro de las competencias establecidas en el CNB.

Al considerar que la competencia de comunicación ayuda a generar y construir significados oportunos; es necesario que el proceso de aprendizaje exista experiencias vivenciales, en donde se desarrolle la ampliación de vocabulario, que permite el análisis y reflexión de situaciones que se le presentan.

Por ello, en este estudio de caso se describen los procedimientos aplicados para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en el área de comunicación y lenguaje, de tal manera que se evidencie el logro de competencias establecidas en Currículo Nacional Base.

4.1.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información

La recolección de información se realizó mediante el método cualitativo. Según Sampieri “Es uno de los métodos cualitativos que se usan en investigaciones que tienen como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular. En la investigación descriptiva, el objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variables. El método descriptivo orienta al investigador en el método científico”. (2015).

La técnica que se utilizó fue la observación sistemática por medio de una lista de cotejo. El objetivo fue obtener información de lo aplicado en diferentes contextos educativos, acerca de los procedimientos aplicados en el proceso de evaluación durante la pandemia de la Covid-19.

4.1.8. Método de análisis en base de la información

El método que se utilizó para analizar la información relacionada con los procedimientos de evaluación que aplicó el docente, desde la distancia, para establecer si los estudiantes lograron la competencia establecida en el Currículo Nacional Base, al tener en cuenta el desafío implícito en las actuales circunstancias; fue el método cualitativo, mediante el cual se describieron las categorías planteadas, el portafolio como técnica de evaluación y la rúbrica como instrumento de evaluación en donde se establecieron los criterios para calificar los portafolios educativos que entregaron los estudiantes en las diferentes áreas y niveles educativos.

4.2. Estudio de caso administrativo

Gestión del director para que el docente cumpla con el abordaje de guías de aprendizajes de los estudiantes de primer ciclo básico del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

4.2.1. Resumen

La interrupción que provocó la Covid-19 en la vida cotidiana modificó la modalidad del proceso de enseñanza aprendizaje, se limitó el acceso de los estudiantes a los centros educativos como medida de prevención para que los estudiantes y comunidad educativa no se contagie, por esta razón fue necesario, asumir el reto de continuar el proceso educativo, con la aplicación de otras estrategias educativas que permitieran lograr las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base.

El Ministerio de Educación habilitó alternativas para dar continuidad al proceso de formación de los estudiantes, entre ellas la entrega de guías de autoaprendizaje a los padres de familia, para los estudiantes que trabajaran las diferentes actividades desde entornos familiares con el apoyo de padres de familia y programas de radio, prensa, televisión y medios digitales.

En el seguimiento del proceso de entrega y abordaje de las guías de autoaprendizaje que realiza el estudiante con el acompañamiento del docente, las gestiones que realiza el director, son importante para que el resultado se alcance de forma eficiente. Estas guías de autoaprendizaje son parte de la estrategia aprendo en casa que contiene procedimientos, técnicas y actividades requeridas desarrollar el aprendizaje con calidad en el contexto de la familia. Por esta razón en el presente caso de estudio se identificó las gestiones que realizó el director del centro educativo para lograr los resultados esperados hasta llegar al proceso de evaluación.

4.2.2. Introducción

Ante la emergencia de la Covid-19, el proceso de aprendizaje de los estudiantes debía continuar, por lo que se implementó la utilización alternativas y herramientas tecnológicas que permitan garantizar la interacción entre estudiantes y profesores, con el propósito de realizar la entrega educativa a distancia para que los estudiantes alcanzaran las competencias establecidas.

Las guías de autoaprendizaje se convirtieron en una alternativa efectiva para que los estudiantes con carencias a herramientas digitales desarrollaran las actividades educativas de forma autodidáctica, con la orientación del docente. En este proceso el director del centro educativo debía realizar diferentes gestiones para lograr el resultado esperado, el aprendizaje de los estudiantes. Entre las gestiones que debía realizar el director está la planificación del proceso de entrega y

recepción de guías, modalidad del acompañamiento que dará el docente para monitorear el aprendizaje de los estudiantes. Así como, establecer la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación que permitirán realizar el proceso antes, durante y al final del proceso formativo.

Es importante mencionar que la guía de autoaprendizaje no reemplaza a la modalidad presencial; sin embargo, orienta el trabajo independiente de los estudiantes, en una modalidad de educación a distancia. Es una alternativa de solución, ante la ausencia de las aulas virtuales para mantener en comunicación y generar conocimientos en los estudiantes. De esta manera este estudio de caso contribuye a identificar y describir las gestiones que realizó el director del centro educativo para que los estudiantes alcanzaran las competencias.

4.2.3. Antecedentes

El Congreso de la República de Guatemala en el Decreto 12-2020, considerando que la Constitución Política de la República de Guatemala establece la obligación del Estado de garantizar a los habitantes de la Nación el derecho a la vida, la integridad y la seguridad de las personas para coadyuvar en las garantías derecho a la salud, amenazado por la pandemia que azota la población mundial de la Covid-19, cuyas repercusiones se prevén en alto grado perjudiciales para los habitantes del país, el Organismo Ejecutivo emitió normas pertinentes, como fue el Estado de calamidad pública, ratificado por el Congreso de la República de conformidad con la Ley de Orden Público.

La enseñanza, evaluación y aprendizaje, constituyen un proceso que deben analizarse en las condiciones de confinamiento que generó la presencia de la pandemia la Covid-19. Ante esta situación. Como alternativas de solución el Ministerio de Educación implementó diversas estrategias que permitió priorizar lo que aprenderán los alumnos, en el caso de la evaluación, son los procesos de aprendizaje que tendrán que ejercitar los estudiantes y los mecanismos adecuados para lograrlo.

4.2.4. Propósito del estudio de caso

El propósito de este estudio de caso es describir las gestiones que realizó el director del centro educativo para el abordaje de las guías de autoaprendizaje que se entregaron a los padres de familia, para que los estudiantes realizaran las diferentes actividades con el apoyo de los docentes, padres

de familia y programas transmitidos por televisión y radio. Todas gestiones contribuyen a que los estudiantes logren los aprendizajes esperados, así como, las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base.

4.2.5. Preguntas de reflexión

- ¿Qué acciones realizó el director del centro educativo para que el docente desarrollará, orientara el abordaje de las guías de autoaprendizaje con los estudiantes de primero grado de ciclo básico en el área de ciencias sociales y formación ciudadana?
- ¿Qué gestiones implementó el director para controlar y monitorear el acompañamiento que dieron los docentes a la realización de actividades de las guías de autoaprendizaje, por parte de los estudiantes de primer grado del ciclo básico en el área de ciencias sociales formación ciudadana?
- ¿Qué inconveniente se presentaron a los directores, de los centros educativos en el desarrollo de guías de aprendizaje por parte del docente y que solución brindaron?

4.2.6. Narración del caso

El director de un centro educativo realizó diferentes gestiones para que los docentes orientaran la realización de actividades establecidas en las guías de autoaprendizaje, por parte de los estudiantes de primero básico en el área de ciencias sociales y formación ciudadana. Esto implicó que el director estableciera una línea de acción desde planificar, organizar, controlar y evaluar el proceso de acompañamiento que los docentes realizaron para cumplir con los lineamientos indicados por el Ministerio de Educación. Para vencer los inconvenientes que se presentaron, como el horario de restricción por la Covid-19, en el país fue declarado por el estado de calamidad, la falta de tecnología en el establecimiento educativo, por no contar con el servicio de internet. En este contexto las guías de autoaprendizaje se convirtieron en la mejor estrategia para lograr el aprendizaje de los estudiantes, por lo que era necesario que los directores asumieran el rol como administradores educativos y gestionar para lograr los resultados esperados.

4.2.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos e instrumentos para recopilar información relacionada con la gestión que el director debió realizar para que el docente cumpla con abordar las guías de aprendizajes con los estudiantes

de primer ciclo básico del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, fue el método cualitativo, mediante una guía de observación y revisión documental en documentos y leyes emitidas por el Ministerio de Educación y el Organismo Ejecutivo.

El método cualitativo. “Es una recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. (Sampieri, 2013).

4.2.8. Método de análisis de la información

El método que se utilizó para el análisis de la información fue cualitativo descriptivo, mediante el cual se pudo organizar, sintetizar el contenido de la temática investigada, con la finalidad de presentar de forma puntual las gestiones que realizó el director del centro educativo para lograr los aprendizajes de los estudiantes.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

El proceso inició con la elaboración de los portafolios, los cuales fueron organizados por fases. Fase I elaboración del portafolio administrativo. Fase II elaboración del portafolio pedagógico. Fase III portafolio de programas educativos del Ministerio de Educación. Y en la fase IV se desarrollan dos casos, uno administrativo y el otro pedagógico, enfocados en el contexto educativo guatemalteco. Este conocimiento fue sustancial y sirvió para aplicarlos a situaciones concretas en el ámbito educativo.

Para el diseño del estudio de casos se seleccionaron los documentos, que se utilizaron como fundamento a los casos elegidos. Para la aplicación de la técnica de estudio de caso se tomó el esquema establecido en la guía de la práctica. Se tomó en cuenta los factores internos y externos que formaban parte de la narración de los casos.

5.1. Experiencia vivida

Esta experiencia fue enriquecedora porque permitió desarrollar la compilación de información, de fuentes primarias, por medio de la revisión documental y la observación directa de situaciones en un centro educativo específico. Asimismo, se realizó el análisis de los contenidos de los portafolios, para fundamentar los procedimientos y gestiones que se realizan en el centro educativo. De esta manera se describe, la experiencia donde se presentaron los casos. Por lo que se concretaron a un análisis de situación nacional guatemalteco, se recuperaron estudios estadísticos, como también informes de instituciones que se dedican a la investigación educativa. Para finalizar se determinó el propósito, la finalidad, el objetivo de analizar y describir el caso, que se deseaba proyectar a través del estudio de caso.

Tanto en el estudio de caso pedagógico como administrativo se realizó la recopilación de información, por medio de la técnica de revisión documental, entrevista y observación directa en un centro educativo específico, de acuerdo con las preguntas de reflexión planteadas.

El método para analizar la información compilada fue el cualitativo en donde se establecieron categorías para realizar la síntesis que respondiera a las preguntas de reflexión, con el fin que permitiera describir los resultados esperados de forma puntual y concreta. El análisis crítico de la experiencia vivida con relación a cada estudio de caso, sobre las fortalezas y limitantes presentados y la forma de cómo solucionarlos, se derivaron las lecciones aprendidas.

5.2. Reconstrucción histórica

Para llevar a cabo el proceso se desarrollaron las fases siguientes:

- Recopilación de información por medio de diferentes técnicas e instrumentos de investigación.
- Diseño de portafolios digitales, de acuerdo con cada fase establecida.
- Aplicación de la técnica de estudio de casos administrativo y pedagógico, en donde se aplicó la teoría a una situación educativa concreta.
- Presentación de los casos a trabajar, por parte de la Asesora de la práctica.
- Determinación del tema que se abordaría en el contexto de la pandemia de la Covid-19.
- Se inició con el análisis del estudio de casos de acuerdo con los apartados establecidos en la guía de la Práctica Profesional Dirigida.
- Presentación de informe final.

5.3. Objeto de la sistematización del caso

El objeto de la sistematización de caso pedagógico fue la aplicación de procedimientos en el proceso de evaluación con estudiantes de primer grado de ciclo básico, en el área de comunicación y lenguaje de idioma español para evidenciar el logro de las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base, en el marco de la pandemia la Covid-19, y lo administrativo, la gestión del director del centro educativo para que el docente cumpla con el abordaje de guías de aprendizaje de los estudiantes de primer ciclo básico del área de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana.

En este proceso de sistematización se obtuvieron lecciones aprendidas durante la pandemia de la Covid-19, las cuales pueden aplicarse en otros centros educativos para mejorar los resultados esperados.

5.4. Principales lecciones aprendidas

Área Pedagógica

Las guías de autoaprendizaje como una estrategia educativa en una modalidad a distancia fue una alternativa de aprendizaje en los hogares en los cuales se contaba con televisión para ver los programas educativos, debido a que algunos estudiantes no contaban con una computadora para poder recibir y enviar sus tareas.

Las estrategias que implementó el Ministerio de Educación y los docentes, de acuerdo con las necesidades presentadas durante el ciclo escolar 2020, permitieron continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

La brecha digital que representa la falta de recursos tecnológicos en el sistema educativo se superó por medio de la estrategia aprendo en casa, con la participación de docentes, directores y padres de familia.

Área Administrativa

Los docentes que imparten las diferentes áreas deben estar enfocados en las competencias que debe alcanzar el estudiante, para que el proceso de evaluación se desarrolle en sus tres momentos: diagnóstico, formativo y sumativo, para retroalimentar de forma oportuna las debilidades presentadas para que el nivel de logro sea el esperado.

Los directores de los centros educativos fueron actores claves en el desarrollo del proceso de aprendizaje con una modalidad a distancia, desde la planificación, organización y entrega de guías de autoaprendizaje a los padres de familia y su devolución en las fechas establecidas.

Todas las gestiones que aplicó el director del centro educativo contribuyeron a que los estudiantes cumplieran con realizar las actividades contenidas en las guías de autoaprendizaje, de acuerdo al

cronograma establecido y que los docentes evaluarán de acuerdo a lo establecido en la normativa correspondiente.

5.5. Conclusiones

- La educación a distancia evidencia la importancia de fomentar el aprendizaje autónomo en los estudiantes, un aprendizaje esencial para el aprendizaje continuo a lo largo de sus vidas dio la satisfacción de atender las necesidades de manera personalizada y enfocado en el desarrollo de competencias, claves para la vida como lo son el desarrollo de la ciudadanía y las competencias digitales.
- Debido al distanciamiento, para la evaluación continua ha implicado una retroalimentación, tanto por los docentes como por parte de los estudiantes, de acuerdo con los indicadores de evaluación de cada unidad, permitió evaluar su progreso.
- El proceso de evaluación implicó no solo calificar las actividades, sino también realizar sugerencias para mejorarlas, por lo que se ofreció al estudiante indicaciones claras hacia donde debe encaminar su trabajo para el logro del aprendizaje.
- La carencia de acceso a la tecnología, que ha sido un obstáculo, especialmente para los estudiantes originarios de entornos desfavorecidos y de zonas rurales, fue superado mediante la implementación de la estrategia aprendo en casa con una modalidad a distancia.

5.6. Recomendaciones

- Es necesario implementar un proceso de formación dirigido a los docentes para la que utilicen metodologías a distancias innovadoras a fin de fomentar el aprendizaje autónomo en los estudiantes, de forma continua, lo que también contribuye atender las necesidades individuales de manera personalizada con enfoque en el desarrollo de competencias.
- Crear talleres sobre técnicas de reforzamiento para lograr la retroalimentación, tanto para los docentes y estudiantes, de acuerdo con los indicadores de evaluación de cada unidad. Esto ayudará a evidenciar el progreso y mejora de los resultados esperados.
- Diseñar estrategias para fortalecer la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación que permitan identificar debilidades para realizar las correcciones de forma oportuna a fin de mejorarlas.

- Fomentar espacios para que los docentes utilicen herramientas digitales como medios de aprendizaje con los estudiantes que permitan reducir las brechas digitales, para implementar la estrategia aprendo en casa con una modalidad a distancia.

Conclusiones

- El desarrollo de la práctica profesional dirigida en una modalidad virtual fue una experiencia especial, como una alternativa de aplicar la teoría a situaciones educativas, de acuerdo con la legislación educativa que las regula.
- La Covid-19 generó una nueva normalidad en donde fue necesario reinventar procesos y procedimientos para continuar con el proceso de formación de los estudiantes de todos los niveles educativos, hasta el nivel superior, lo cual permitió culminar con el proceso de la Práctica Profesional Dirigida.
- La ejecución de la Práctica Profesional Dirigida en modalidad virtual con el diseño de portafolios constituyó un reto constante especialmente en el manejo de herramientas digitales, la perseverancia ayudó a vencer estos retos e inconvenientes, con lo cual se convirtió en un proceso interesante al compilar información, fue un trabajo satisfactorio, se utilizaron diferentes herramientas digitales de aprendizaje que fortalecieron las competencias digitales como profesionales de administración requeridas en el siglo XXI.
- El rol que se cumple como educador es amplio, no solo es la entrega de conocimientos, sino también en la habilidad de crear ambientes afectivos para el desarrollo del aprendizaje. Por esta razón el profesional de administración educativa también debe desarrollar sus funciones con entrega de servicio y vocación, para lograr los resultados esperados.
- El proceso de Práctica Profesional Dirigida se llevó a cabo de manera ordenada, de acuerdo con los requerimientos de la Facultad de Educación y del asesor como encargado de las diferentes actividades a realizar dentro en el marco de la pandemia de la Covid-19.

Referencias

Baptista Pilar, Fernández Carlos, Hernández Sambieri (2013) *Metodología de la Investigación*, 6ª. Edición, México

Portal del Ministerio de Educación: recuperado

https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/estrategias/documents/2011_01-2011_AM_Normativa_de_convivencia_pac%C3%ADfica_y_disciplina.pdf

Guías primero básicos, Aprendo en casa Guatemala, 2020

<https://aprendoencasa.mineduc.gob.gt/index.php/acuerdos>

Anexos
Anexo No. 1
Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: <u>Mirian Ester Cuellar Mejía</u>
b. ID: <u>000035724</u>
c. Fecha de nacimiento: <u>20/03/1960</u> Edad <u>61</u> años
d. Dirección: Sector 3, Manzana G, Lote 8, Villa Hermosa I, San Miguel Petapa, Guatemala
e. Números de teléfonos: __móvil: <u>3565 1415</u>
f. Dirección electrónica <u>estercuellar2011@gmail.com</u>

2. Datos de la práctica

a. Período del: <u>16 de mayo 2020</u> al: <u>05 de diciembre del 2020</u>
--

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:
<u>Zoila Emperatriz Chacón González</u> 

Lugar y fecha del informe: Guatemala, 05 de diciembre de 2020



Vo. Bo. Catedrática Práctica Supervisada