



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Estudio de casos sobre la educación y el trabajo infantil y destacado docente  
de la región ante su desempeño educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta,  
Cantón Sajquim, la Montaña, Canillá, Quiché**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Gladis Marisela Santiago Cabrera

Guatemala  
2021

**FAC-EDU 99.05112020**

**Estudio de casos sobre la educación y el trabajo infantil y destacado docente  
de la región ante su desempeño educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta,  
Cantón Sajquim, la Montaña, Canillá, Quiché**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Gladis Marisela Santiago Cabrera

Licenciado Juan Basilio Tahay Aguilar Asesor  
Licenciada Ingrid Johana Paniagua Marín Revisora

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Gladis Marisela Santiago Cabrera**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 99.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Estudio de casos sobre la educación y el trabajo infantil y destacado docente de la región ante su desempeño educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim, la Montaña, Canillá, Quiché”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Gladis Marisela Santiago Cabrera**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. Garcia Gaitán**


**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala 05 de diciembre de 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estudio de casos sobre la educación y el trabajo infantil y destacado docente de la región ante su desempeño educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim, la Montaña, Canillá, Quiché.** Presentado por la estudiante: **Gladis Marisela Santiago Cabrera.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

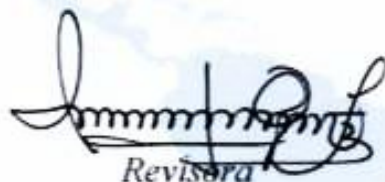
  
**M.A. Juan Basilio Tahay Aguilar**  
**Asesor**

**Maestría en liderazgo en el acompañamiento educativo**  
**Colegiado No. 2269**

## Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 31 de mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: *Estudio de casos sobre la educación y el trabajo infantil y destacado docente de la región ante su desempeño educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim, la Montaña, Canillá, Quiché.* Presentado por el estudiante: *Gladis Marisela Santiago Cabrera.* Previo a optar al Grado Académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,* cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora


**Ingrid Johana Paniagua Marín**

*Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*

*Número de colegiado 30944*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, dieciséis de julio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estudio de casos sobre la educación y el trabajo infantil y destacado docente de la región ante su desempeño educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim, la Montaña, Canillá, Quiché”**. Presentado por la estudiante **Gladis Marisela Santiago Cabrera** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy J. García**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



# Contenido

<b>Resumen</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>ii</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1    Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2    Estructura académica	4
1.3    Acciones realizadas	4
1.4    Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5    Limitantes de la elaboración del portafolio	5
<b>Capítulo 2</b>	<b>6</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>6</b>
2.1    El portafolio educativo	6
2.1.1 El portafolio en términos generales	7
2.1.2 El Portafolio en la educación	7
2.2    Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.2.1 El portafolio como registro de aprendizaje	9
2.2.2 El portafolio como herramienta de análisis en experiencias de formación on line y presenciales.	10
2.3    Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	10
2.3.1 El portafolio pedagógico	10
2.3.2 Portafolio del estudiante	12
<b>Capítulo 3</b>	<b>13</b>
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	<b>13</b>
3.1    Preparación de la práctica	13
3.2    Portafolio virtual por área	14
3.2.1 Portafolio del area administrativa	14

3.2.2	Portafolio área pedagógica	14
2.2.4	Portafolio área de estudio de casos	14
3.3	Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	15
<b>Capítulo 4</b>		<b>16</b>
<b>Estudio de casos</b>		<b>16</b>
4.1	Nombre del caso	16
4.1.1	Resumen	16
4.1.2	Introducción	16
4.1.3	Antecedentes	16
4.1.4	Propósito del estudio del caso	17
4.1.5	Preguntas de reflexión	17
4.1.6	Narración del caso	17
4.1.6.1	El Trabajo infantil	17
4.1.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	18
4.1.8	Método de análisis de la información	18
4.2	Nombre del caso	18
4.2.1	Resumen	18
4.2.2	Introducción	18
4.2.3	Antecedentes	19
4.2.4	Propósito del estudio del caso	19
4.2.5	Preguntas de reflexión	19
4.2.6	Narración del caso	19
4.2.6.1	Calidad educativa y materiales en el aula	19
4.2.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	20
4.2.8	Método de análisis de la información	20
<b>Capítulo 5</b>		<b>21</b>
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>		<b>21</b>
5.1	Proceso de sistematización	21
5.2	Experiencia vivida	21
5.3	Reconstrucción histórica	23

5.4	Objeto de la sistematización del caso	24
5.5	Principales lecciones aprendidas	25
5.6	Conclusiones	25
	<b>Conclusiones de la Práctica</b>	<b>27</b>
	<b>Referencias</b>	<b>28</b>
	<b>Anexos</b>	<b>30</b>

### **Lista de anexos**

Anexo No. 1	Ficha informativa del estudiante	30
-------------	----------------------------------	----

## **Resumen**

La Práctica Profesional Dirigida II, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, está establecida como parte del pensum de la Universidad Panamericana, el presente informe está compuesto por cinco capítulos, cada uno tienen diversidad de información recopilada durante el desarrollo de la práctica para poder expresar las diferentes experiencias adquiridas, conteniendo la información que se describen a continuación: capítulo uno, Marco contextual el cual establece cada una de las características del porque se realizó el ejercicio de manera virtual, reseña histórica del surgimiento de esta nueva metodología implementada debido a la pandemia del Covid 19.

En el capítulo dos, se identifican los autores de cada uno de los diferentes temas para tener varios puntos de vista, denominando a este proceso Marco teórico, para poder solventar cada uno de los temas establecidos en el contenido del informe y dar un fundamento científico al portafolio virtual y su aplicación en la educación. El capítulo tres, establece la descripción y análisis del portafolio identificando la preparación de la práctica, identificación y análisis de la descripción, así como los pasos del portafolio realizado por área virtual.

En el capítulo cuatro, plasma los estudios de caso que están divididos en pedagógico y administrativo, están compuestos por nombre del caso, resumen basado a la investigación realizada, introducción, antecedentes, propósitos del estudio de caso, preguntas de reflexión, la narración del caso, los métodos que se utilizaron para adquirir la información. Finalmente, en el capítulo cinco, presenta la sistematización general o situación vivida durante la realización de los estudios de caso es decir que expone cada una de las experiencias reales y vividas en las cuales se identifican las ventajas y desventajas que se tienen para realizar las diferentes actividades. A través de la implementación de nuevas metodologías y técnicas tomando en cuenta la tecnología como base para poder realizar esta clase de proceso.

## **Introducción**

En la realización de esta investigación, se puntualiza las condiciones en las que trabajan los niños y adolescentes; también se enfatiza la forma que laboran los docentes con vocación y que dejan huella en el corazón de los niños, de esta manera se puede investigar si los niños estudian y al mismo tiempo si tienen espacio suficiente para poder realizar sus tareas y dedicarle el tiempo que esto se merece, muchas veces el tiempo que dedican al trabajo.

Las causas de la deserción escolar y el alto índice de analfabetismo en Guatemala es el trabajo infantil, la pobreza, la falta de empleo, la desintegración familiar, entre otros, esto conlleva a que los padres de familia opten por poner a los niños a trabajar y no a estudiar, y si a esto se le agrega la falta de interés del docente por verificar cual es el problema del porque el niño no asiste a la escuela perjudica de gran manera el proceso educativo. Las personas de escasos recurso siempre buscan estrategias de subsistencia y no importa si el estudio se queda a un lado, por lo que el trabajo infantil es una forma de hacerlo, la mayoría de estas familias incorporan a sus hijos en estas tareas como forma de ayuda para poder subsistir y se olvidan de que ellos tienen que superarse en la vida para en un futuro ser mejor que ellos, es decir que la misma pobreza permite que ellos sigan los mismos pasos de los padres.

Una de las razones por las cuales se realizan estudios de casos, es para encontrar la solución a los problemas que afectan de manera directa e indirecta a los estudiantes en su proceso de formación, los cuales inciden en los indicadores educativos y en el desarrollo humano que no permite avanzar al país para que la población tenga mejores oportunidades y calidad de vida. En este estudio se identifica las causas del trabajo infantil de niños en edad escolar. Gestionar programas de apoyo para disminuirlo en el país. Establecer leyes que ampren los derechos de los niños y niñas para buscar que desaparezca, organizar actividades para involucrar a los docentes en la aplicación de nuevas metodologías para mejorar la calidad educativa y apoyar a los que poseen iniciativa propia y deseo de cambiar una educación tradicional por una activa y participativa.

# Capítulo 1

## Marco contextual

La sede de Universidad Panamericana en el departamento de Sololá tiene como propósito implementar a los estudiantes el rol profesional durante el proceso de formación de una manera en la que se pretenda realizar todas las actividades planificadas para poder seguir adelante en el proceso de formación docente. Durante este año lectivo, que fue atípico, se tuvo que realizar un cambio drástico en el proceso educativo, implementando una educación híbrida para que esta siga su curso sin afectar la preparación académica de los estudiantes.

Por este motivo la universidad implemento una educación virtual por medio de sesiones a través de la plataforma Zoom y la elaboración de algunos portafolios en los cuales se encuentra la información de todas las actividades realizadas durante la práctica docente para de esa manera tener un aprendizaje. Es indispensable reconocer que la aplicación de la Práctica Profesional dirigida se organizó en 4 fases las cuales se describen a continuación.

Portafolio administrativo, este contiene toda la compilación sobre lo relacionado al proceso educativo, incluyendo las diferentes leyes que la amparan para poder ejecutar e identificar cada uno de los objetivos obtenidos. Portafolio pedagógico; en este se establecen todos los métodos estrategias y herramientas que se utilizan en el ámbito escolar, estableciendo el Currículo Nacional Base como punto de partida para poder planificar y de esta manera plantear las competencias que se desean ejecutar.

Portafolio de programas educativos; establece cada uno de los programas que el Ministerio de Educación implementa año tras año para poder mejorar el proceso de enseñanza de cada uno de los estudiantes priorizando en si las necesidades educativas. Portafolios de estudio de casos; se divide en una serie de investigaciones que se realizaron dentro de municipio para poder identificar los problemas que afectan y benefician el proceso educativo.

## 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

### 1.1.1 Antecedentes

El 15 de marzo el Presidente de la República de Guatemala a través de cadena nacional da a conocer que debido a la pandemia que ingresa al país denominada COVID 19 declara estado de calamidad pública por lo que se decide cerrar todas las fronteras, así como centros comerciales, establecimientos educativos públicos y privados en el territorio nacional. Es ahí donde la Universidad Panamericana de Guatemala, establece su plan de estudio para que los estudiantes continúen con sus procesos de formación desde casa debido a que ya no puede haber clases presenciales y se inicia con las clases en línea a través del uso de diversas plataformas digitales. Al inicio fue un poco difícil tanto para el docente y estudiantes porque no se tenía relación con esta metodología que se había implementado.

Al principio del proceso algunos estudiantes se les dificultó este proceso puesto que presentaron inconformidad por la inversión económica que debían hacer por el uso del internet al utilizar las plataformas digitales, pero con el tiempo todos siguieron instrucciones y poco a poco se acomodaron a la nueva modalidad para poder continuar. Es indispensable que cada posea los materiales didácticos necesarios para poder afrontar este largo caminar sin problemas.

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se convirtió en un reto que se debe realizar porque no se había ejecutado de esta manera anteriormente, se tuvo que hacer varios procesos y solucionar con ello los inconvenientes establecidos en esta pandemia. Para que esto fuese posible se implementó la elaboración de los portafolios divididos en cuatro etapas, en cada una de ellas se estableció información relevante con la cual se puede continuar la formación profesional docente y de esta manera mejorar la educación en el país. El COVID 19 vino a dar un cambio total a todos los trabajadores y estudiantes de Guatemala, pero también a crear un desafío para no estancarse por nada si no que buscar nuevos horizontes para poder cumplir los sueños y las metas establecidas ya sea a corto, mediano o largo plazo.

### 1.1.2 Situación actual

La Práctica Profesional Dirigida es aquella que le permite al estudiante tener un contacto real y rotundo de la realidad de lo que se vive en los establecimientos con relación a la educación, en el desarrollo de este proceso se enmarcan los aspectos más importantes de su formación. En este año tomó un rumbo diferente debido a que por la pandemia no se pudo tener clases presenciales y, por lo tanto, no se pudo impartir de la misma manera que fue en años anteriores, sin embargo, se hizo todo lo posible para que el educando fuese formado de la mejor manera durante todo el proceso.

Para esto se implementaron varias metodologías así como herramientas digitales para poder dar solución al problema surgido, una de ellas y considerando que fuese la más factible en este momento fue la elaboración de los portafolios virtuales, ya que con ello se pudo documentar cada una de las experiencias establecidas, si bien se consideraba que fuera un proceso basado en investigaciones y experiencias adquiridas documentando las mismas para poder llevarlos a la práctica en el momento adecuado.

En este proceso se identificaron varios aspectos que afectan el ámbito educativo, en la mayoría de los estudiantes de las áreas rurales y en su mayoría a los de la comunidades bilingües, el trabajo infantil, la pobreza, la desintegración familiar, la falta de contextualización de Currículum Nacional Base, falta de material de apoyo, entre otros, son algunos de los problemas por los cuales los estudiantes no pueden recibir la educación como de verdad se lo merecen, estos les afectan psicológicamente a la mayor parte de estudiantes porque no tienen la capacidad de comprender y alcanzar los aprendizajes desde una temprana edad y es ahí de donde se originan varias carencias en los resultados obtenidos.

El COVID 19 dificultó de varias formas el aprendizaje de los estudiantes, pero de una u otra manera ayudó a que estos realizaran las actividades de una forma diferente, en las cuales se enfrentaron a nuevos retos, lo que les permitió que adquirieran nuevos conocimientos, aplicando las nuevas metodologías de aprendizaje como las TIC y TAC en base a nuevas experiencias, orientados por los docentes de la Universidad Panamericana de Guatemala y contribuir de esta manera a mejorar la educación guatemalteca.



## 1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida se desarrolló con una duración de 200 horas, distribuidas en dos fases; en la primera se trabajó el portafolio administrativo en 6 semanas, distribuidas en 50 horas y el portafolio pedagógico, se realizaron en 6 semanas ejecutas en 50 horas, haciendo un total de 100 horas. En la segunda fase se realizó el trabajo de los portafolios de programas educativos y el portafolio de estudio de casos. Estos se trabajaron con una duración de 5 semanas y 45 horas y se realizó en 7 semanas con una duración de 55 horas, para hacer un total de 100 horas.

## 1.3 Acciones realizadas

Para la realización del portafolio administrativo, se ejecutaron las siguientes acciones con las cuales se estandarizaron cada una de las diferentes actividades, estableciendo de una manera ordenada y concisa, dentro de estas se mencionan las siguientes: planificación; es donde se pudo verificar el tiempo en que se implementó la investigación de los temas. Ejecución, se debía trabajar 10 horas a la semana para poder cumplir con los temas asignados; comentarios, se realizaron al finalizar un tema. Análisis; se describe lo más importante que se pudo encontrar en los temas investigados y describir cómo se aplica en el ámbito educativo.

Dentro del portafolio pedagógico se plantea el análisis crítico para darle solución a cada uno de los problemas encontrados, así mismo, se describe la secuencia de cada uno de los temas. Para ello se realizó una planificación que duro cinco semanas en ejecutarse la investigación. En el portafolio de programas educativos, se organiza la información para evidenciar los logros obtenidos al implementar algún problema dentro de los centros educativos, además se enumeran algunos programas que se aplican dentro de las aulas para mejorar el proceso educativo tratando de implementar metodologías con las cuales se formen niños como entes pensantes. Para la realización de ello se contó con un cronograma de actividades que se debían cumplir cada semana.

En el portafolio de estudio de casos el docente se enfocó en las diferentes acciones que se realizaron para mejorar el proceso educativo, la estabilidad de los niños y niñas, padres de familia y toda la

comunidad educativa. En el estudio de casos, se utilizaron los diagnósticos para verificar los problemas que se evidencian en los niños, al trabajar a temprana edad e identificar las causas y consecuencias, con ello buscar darle una solución. Dentro del proceso de realización se analizaron las preguntas de reflexión, se dio seguimiento y brindó una respuesta, al caso detectado.

#### 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Dentro de las fortalezas detectadas en la elaboración del portafolio y de las actividades realizadas durante el proceso se pueden destacar las siguientes:

- Adquisición de nuevos conocimientos
- Reconocimiento de diferentes técnicas para la elaboración de los portafolios.
- Acceso a varias plataformas para adquirir información
- Asesoría de los catedráticos de la Universidad Panamericana
- Oportunidades en diferentes establecimientos para adquirir información
- Apoyo del SINAIE para la realización de la práctica.

#### 1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

Dentro de las limitantes detectadas en la elaboración del portafolio y de las actividades realizadas durante el proceso se pueden destacar las siguientes:

- Falta de interés en la investigación
- Poca información de algunos temas.
- Poco acceso a la tecnología.
- Dificultades para conectarse alguna red de internet
- Inversión de varias horas de trabajo extenuante
- Dificultad del manejo de libros de investigación

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 2.1 El portafolio educativo

El portafolio se configura como un sistema de evaluación integrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Consiste en una selección de evidencia y muestras que tiene que recoger y aportar el estudiante a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que responde a un objetivo concreto. Estas evidencias permiten al alumnado demostrar que está aprendiendo, a la vez que posibilitan al profesor un seguimiento del progreso de este aprendizaje.

Rey E. (2005) afirma que:

Esta herramienta podría ser, desde nuestra perspectiva, la de considerar el E-portafolio como un portafolio basado en medios y servicios electrónicos. Lo que marca la diferencia entre este recurso y el portafolio tradicional, es el incremento sustancial en el número y calidad de los servicios que aporta tanto a una persona como a una comunidad de aprendizaje, además de no encontrarse supeditado a una secuencia lineal. En la actualidad muchas de estas herramientas analógicas han dejado de serlo para convertirse en digitales, dando paso a los portafolios digitales. Por último, con la posibilidad de gestionar estos portafolios digitales en la Web, las posibilidades aumentan permitiendo la eliminación de las barreras espacio temporales e invitando a las personas a participar de nuevas formas de interacción social. (p. 3)

El portafolio digital es un instrumento que combina las herramientas tecnológicas con el objeto de reunir trabajos que permitan el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje del alumno.

### 2.1.1 El portafolio en términos generales

Se refiere a una recopilación de documentos que pueden mostrar diferentes aspectos globales o parciales de una persona personales, académicos, profesionales o de una organización, los cuales han estado seleccionados y organizados de forma reflexiva y deliberada y presentados en formato digital, texto, imágenes, animaciones, simulaciones, audio y vídeo; podríamos decir que es una manera de presentar una identidad en forma digital.

Barberà E. (2014) afirma:

Este sistema digital o en papel permite a los usuarios documentar competencias, eventos, planes o productos que son relevantes para ellos, así como también dejar de manifiesto su evolución a lo largo del tiempo elegido. Esta demostración seleccionada se evidencia mediante muestras documentales, cartas, artículos, fotos, trabajos personales, monografías, valoraciones externas, etc. y registros de distinto tipo y soporte, textual, audio, vídeo, etc. que se presentan de manera organizada y meditada a una audiencia determinada en relación a lo que le ha llevado a elegir las muestras entre otras muchas y lo que le ha aportado finalmente al usuario. (p.4)

Este sistema está controlado por el usuario y permanece abierto a lo largo del tiempo por lo que permite revisiones y actualizaciones continuas y se puede enriquecer con retroalimentaciones de otros usuarios con los que se puede compartir y también enlazar con diferentes informaciones para ampliar, validar o viabilizar el trabajo personal u organizativo.

### 2.1.2 El Portafolio en la educación

Siendo el portafolio una carpeta donde ciertos profesionales almacenan evidencias de sus trabajos, es factible la suposición de que el traslado de esta herramienta al ámbito educativo supondría la acumulación de trabajos de profesores y alumnos. Rastrero M. (2007) hace referencia que

Entendido como colección de documentos que reflejan el trabajo de un profesional, al ámbito educativo. Veremos qué causas crearon esta situación, así como el papel que tuvo el portafolio educativo en sus inicios. Una vez visto el origen de los portafolios educativos continuaremos observando su evolución y los cambios que ha ido sufriendo el concepto portafolio en la educación. (p.6)

El portafolio, además, se basa en la negociación y en el intercambio comunicativo entre el profesor y el estudiante durante el desarrollo de la herramienta porque el profesor hace explícito, y puede negociar con el estudiante, los criterios para evaluar el portafolio.

## 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Al respecto Monzón (2006), menciona que “el portafolio de aprendizaje es el más aplicable a la evaluación por competencias y que se construye para responder a un propósito evaluativo de modo que compara el contenido del portafolio con determinados criterios.” Así mismo Velasco D. (2015) afirma que

De esta forma es posible valorar la calidad de las competencias y, sobre todo, ayudar a la toma de decisiones. El objetivo es evaluar las ejecuciones, controlar el progreso de sus actitudes, habilidades y conocimientos. Entre otros, también el objetivo es que los estudiantes aprendan a autoevaluar sus realizaciones, haciéndose más conscientes de sus fallos, debilidades y fortalezas. (p. 9)

En la acción de la elaboración, el estudiante deja de ser un sujeto pasivo en el proceso de aprendizaje. El portafolio permite: a) almacenar los trabajos, b) evaluar el desempeño, c) interactuar de los estudiantes con otras personas, d) se utiliza como objeto de aprendizaje, e) potencializa la reflexión en la práctica educativa, de esta manera fortalece la autorregulación.

### 2.2.1 El portafolio como registro de aprendizaje

Un portafolio es un registro del aprendizaje que se centra en el trabajo del alumno y su reflexión sobre esa tarea. Mediante un esfuerzo cooperativo entre el estudiante y el personal docente se reúne un material que es indicativo del progreso hacia los resultados esenciales. Ante eso, es necesario hacer mención de que se requiere una actividad que sea imprescindible para realizar trabajo entre ellos en la que se haga una selección acordada sobre los elementos que deberán integrarse en el mismo, esto para efecto de rescatar las ideas que tienen de sus propios trabajos, así como complementar los logros de sus aprendizajes.

Al respecto Serrano, Ranquel y Vásquez (2017) afirman que

El portafolio está integrado como una recolección de muestras o evidencias donde se compilan aquellos trabajos significativos que dan cuenta del hacer. Estos trabajos no necesariamente tienen que ser los mejores, también se deben recopilar aquellos que de una u otra forma obstaculizaron el trabajo pero que ayudaron a tomar estrategias de mejora. El contenido del portafolio reflejará las áreas fuertes, las débiles los talentos, habilidades y logros en una determinada materia. (p.4)

Es necesario que cualquier evidencia que sea seleccionada por los estudiantes, sea basada en una base sistemática y organizada, que permita evidenciar la evolución de sus competencias profesionales de cada una de las asignaturas cursadas. Para el desarrollo del portafolio se debe establecer primeramente un propósito, así como establecer también una estructura organizacional en acuerdo con el alumnado. Esto constituye una parte esencial de esfuerzo constante de reflexión que permita valorar la calidad del trabajo realizado, así como su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje como reto pedagógico. Este se constituye de esta manera en un instrumento que permite “enseñar a los alumnos lo que ellos precisan aprender para ser ciudadanos que saben analizar, decidir, planear, exponer sus ideas y abrirlas a los otros.

2.2.2 El portafolio como herramienta de análisis en experiencias de formación on line y presenciales.

La flexibilidad y dinamismo que caracterizan la herramienta en función de la diversidad de situaciones y temáticas en las que se utiliza, permiten precisar en cada situación de uso el énfasis específico atribuido en la misma al portafolio. Agra, Gewerc y Montero (1998) afirman que

En todos los casos, los propósitos que guían el portafolio hacen referencia a la potencialidad de la herramienta para evidenciar cómo se van produciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje desde dentro, es decir, desde el punto de vista la voz de los protagonistas. De este modo, es el propio sujeto el que organiza su trayectoria de reflexión en diferentes momentos a lo largo del proceso e inventa su propio camino; el portafolios es, en definitiva, un recurso para la vida que pone de manifiesto las señas de identidad de sus protagonistas.  
(p. 2)

Bajo esta premisa sobre el uso de esta herramienta, nace el interés por reflejar la evolución de un proceso de aprendizaje para estimular la experimentación, la reflexión y la investigación, el diálogo con los problemas, los logros, los temas, los momentos claves del proceso, ayuda a reflejar el punto de vista personal de los protagonistas. Un reto importante para quienes lo utilizan es saber plasmar, analizar y valorar los puntos fuertes y logros, así como aquellos aspectos más débiles, de manera que sean posibles acciones para superarlos.

## 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

### 2.3.1 El portafolio pedagógico

Es asumido como portafolio pedagógico dentro del aula por su categoría integral de evidencias de aprendizajes. Así, se convierte en una herramienta fundamental e importante para el trabajo educativo, no solamente disciplinar sino multidisciplinar e interdisciplinar, en cuanto a que los estudiantes no solo aprenden en un área, sino que pueden integrarlas en todo proceso de

aprendizaje. Para el docente es una herramienta práctica que permite ver la forma de aprender de sus alumnos y sus procesos mentales, además de facilitarle una estrategia de organización y desarrollo de su creatividad.

Rey E. (2015) afirma que

El portafolio es un conjunto de proyectos y documentos almacenados a través de una serie de archivos. Es considerado una herramienta y una alternativa para la evaluación de los aprendizajes en la que por medio de una serie de recursos digitales se incorpora la tecnología al currículo. (p. 42)

Los portafolios digitales contienen básicamente el mismo material que se puede tener en un portafolio tradicional. Sin embargo, son capturados, organizados, guardados y presentados de manera electrónica. Un portafolio digital puede contener fotografías digitales, imágenes escaneadas, archivos de texto, audio, video y/o combinaciones de estos formatos.

Prendes Espinosa, Ma. Paz; Sánchez Vera, Ma. del Mar. (2008) citan a (Hilda (1996) y Barragán (2005)) respectivamente sostienen que

la verdadera inclusión del portafolio en la educación se produce cuando aparece como una metodología alternativa a aquellas de corte puramente cuantitativo, y se hace uso de ella como un procedimiento de evaluación de las trayectorias del aprendizaje, intentando entender más profundamente las habilidades y destrezas del estudiante mediante el conocimiento de las ejecuciones y logros obtenidos, incorporando además el valor aumentar su potencial de aprendizaje.

Para entender el portafolio educativo como algo más que una simple colección de documentos hay que tener en cuenta una serie de características. El portafolio conlleva una serie de acciones, las cuales están todas relacionadas, ya que normalmente son causa y consecuencia de las demás, el



portafolio exige una reflexión, ya que la Persona que lo elabora tiene que pensar acerca de su proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre cómo lo ha llevado a cabo.

### 2.3.2 Portafolio del estudiante

El portafolio del estudiante tiene como eje central al educando, a quien le permite autonomía y responsabilidad de sus producciones académicas, de forma tal que le brinda capacidad de autorregular su propio aprendizaje. De acuerdo con Quiñonez F. (2018) afirma que

El portafolio del estudiante es una estrategia valiosa de autorregulación del aprendizaje pues permite al estudiante planificar, seleccionar, organizar y tomar decisiones reflexivas sus producciones académicas. El portafolio tiene como una de sus características y propósitos el permitir al estudiante identificar lo que conoce y sabe, planear sus estrategias de procesamiento de información, tener conciencia de sus fortalezas y debilidades como aprendiz, reflexionar acerca del propio rendimiento, y evaluar su productividad y su propio funcionamiento intelectual. (p.19)

Es evidente entonces que el portafolio es una herramienta que permite al estudiante involucrarse activamente en su proceso de aprendizaje a través de la reflexión y autonomía.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se describe de la siguiente manera: fase uno; corresponde a la elaboración del portafolio administrativo, dentro de su preparación se hizo uso del seguimiento de una planificación, la cual consistió en organizar las seis semanas a trabajar que fueron con una duración de 50 horas, consistentes en 10 horas por semana para poder ejecutar la investigación.

Así mismo para realizar el portafolio administrativo es necesario implementar la investigación científica. Dentro de esta se compiló las leyes que regulan la educación del país y los manuales que se pueden aplicar dentro del proceso educativo, Así mismo, dentro del mismo se enlistan los análisis o comentarios de los temas más importantes y la función principal que contiene la Constitución Política de la República de Guatemala en el ámbito educativo. Para evaluar el trabajo se ejecutó la evaluación, la autoevaluación y la heteroevaluación.

En la fase dos que fue la del portafolio pedagógico se llevó a cabo con la investigación y el análisis de cada tema, de la compilación de los documentos que proporciona el portal del MINEDUC. Se investigaron los documentos que respaldan el proceso de enseñanza-aprendizaje y las herramientas que se pueden utilizar dentro del salón de clases. Para poder realizar todo este proceso se realizó una planificación de los temas a investigar cada semana, por cada una se debía utilizar 10 horas, con una duración de 5 semanas para hacer un total de 50 horas. Para evaluar el trabajo se ejecutó la evaluación, la autoevaluación y la heteroevaluación.

Durante la fase tres, que fue el portafolio de programas educativos, se realizaron como se pueden aplicar e implementar en los centros educativos. La compilación de los documentos se realizó con una planificación ejecutándose en 45 horas, divididas las horas en 5 semanas, trabajando la

investigación de los programas que existen cada uno de ellos se analizaron o se realizó un comentario crítico, para poder implementarlo en los salones de clase. Y con ello tener mejoras en el proceso de formación de los educandos, construir la sociedad donde los niños sean críticos y que se refleje el interés por aprender con los programas implementados. Donde se demuestre que cuando se pone interés en lo que se realiza se notan los cambios.

## 3.2 Portafolio virtual por área

### 3.2.1 Portafolio del area administrativa

Durante la realización se utilizaron técnicas de investigación documental. Donde se compilaron leyes, acuerdos, políticas y reglamentos. En este proceso se implementaron estrategias para llevar a la práctica las leyes que regulan el Sistema Educativo Nacional. Dentro de los elementos que se utilizó en la investigación, se tomó la muestra porque se podría verificar el porcentaje que los niños tienen derechos y obligaciones. Con todo ello se logran ejecutar los objetivos propuestos.

### 3.2.2 Portafolio área pedagógica

Para elaborar el portafolio se hizo la compilación de los documentos necesarios, por una investigación documental, dentro del portafolio se integró el CNB, los módulos de formación docente, las herramientas de evaluación que se pueden aplicar y la compilación de los resultados de los graduandos. Para poder realizar la investigación se aplicaron análisis y comentarios críticos.

### 2.2.3 Portafolio área de programas educativos

Se realizó utilizando una investigación como se manejan y gestionan los programas educativos que se desarrollan en los centros de estudio, estos son implementados mediante Acuerdos Ministeriales y ara poder ser ejecutados con los educandos implementando técnicas y estrategias.

### 2.2.4 Portafolio área de estudio de casos

Este se realizó mediante una planificación donde se utilizaron técnicas e instrumentos de investigación, para poder recopilar la información se utilizaron los portafolios administrativo y

pedagógico. Durante el proceso de elaboración del estudio de casos, se analizó la información y los factores que afectan a los estudiantes en cada contexto de la región.

### 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Al concluir con la elaboración de los portafolios se puede interpretar la importancia de los análisis de cada tema, debido a que este proceso se define en varias fases las cuales se van desarrollando con base a cada una de las etapas vividas y realizadas. Durante el desarrollo de la experiencia se puede sintetizar la información recopilada a través de la investigación documental de cada uno de los temas que contiene cada uno en el desarrollo de la Práctica Profesional dirigida I y II. Con una duración de 200 horas dividida en dos momentos antes descritos.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### 4.1 Nombre del caso

Estudiante, menor de edad que estudia y trabaja para aportar ingresos económicos a su familia, asiste a la Escuela Oficial Rural Mixta, Canillá, Quiché.

##### 4.1.1 Resumen

En el análisis de esta investigación, puntualiza las condiciones en las que trabajan los niños, niñas y adolescentes; investigar si estos estudian actualmente y verificar el tiempo que emplean para las tareas es mayor que el que dedican al juego o al trabajo, así mismo, sin tienen descanso en medio del trabajo y del estudio. Se detalla los diferentes riesgos a lo que están expuestos los cuales perjudican sobre todo en la salud. Esta situación de trabajo infantil es considerada como un embate que vulnera los derechos de los niños, niñas y adolescente.

##### 4.1.2 Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo analizar las condiciones de los niños, niñas y adolescentes y sus familias del municipio de Canillá, Quiché que lucha a diario contra la pobreza. Una de las causas del trabajo infantil es la pobreza, la falta de empleo, la desintegración familiar, lo cual lleva a los pobladores a buscar estrategias de subsistencia y el trabajo infantil es una forma de hacerlo, la mayoría de ellas incorporan a sus hijos en estas tareas como forma de ayuda para poder subsistir.

##### 4.1.3 Antecedentes

Dentro de este embate que es el trabajo infantil se detallan aspectos sociales y económicos por los que atraviesa la región, trayendo consigo pobreza, la violencia intrafamiliar, alcoholismo, también son otra de las problemáticas que viven en el día a día en esta población y que impiden que de pueda ejercer el derecho a la educación que poseen todos los niños.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

El siguiente estudio de caso se realizó con el propósito de investigar cuales son las necesidades de los niños que trabajan, y encontrar una solución a tantas preguntas al ver tantos niños en las calles trabajando para poder tener una mejor vida y no en el futuro hacer cosas indeseables que perjudiquen su integridad física, moral y familiar.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

¿Crees que es correcto que un niño trabaje para pagar sus estudios?

¿Cómo describirías a los padres de familia que ponen a trabajar a sus hijos sin ninguna necesidad?

¿Cómo podrían apoyar las autoridades a las personas de escasos recursos para que los niños ya no trabajen?

#### 4.1.6 Narración del caso

##### 4.1.6 1 El Trabajo infantil

En el área urbana del municipio de Canillá departamento de Quiché exactamente en la cancha de básquetbol se ubica todos los fines de semana un niño que por razones éticas no se menciona el nombre, pero en área todos lo conocen como “macacinas”, este sobre nombre se lo pusieron debido a que el trabajo que el realiza en el municipio es arreglar zapatos. Él se ubica en una esquina del centro deportivo con todo su equipo de trabajo para poder arreglar zapatos.

Se hizo el acercamiento para preguntarle cual era el propósito de trabajar; el mencionaba que era el mayor de sus hermanos y que su papá los había abandonado hace muchos años y que él debía de ayudar a su mamá, para mantener a sus otros dos hermanitos. Su madre trabaja en una tortillería cerca del lugar donde él trabaja por ellos sus hermanitos lo acompañan a él en su lugar porque no pueden estar con su mamá. Así mismo, menciona que el dinero que él hace los fines de semana lo utilizan para comprar maíz y frijol y algunas veces compra materiales para ir a la escuela, cuenta ellos estudian en la Escuela Oficial Urbana Mixta del municipio de Canillá y que algunas personas de buen corazón los ayudan a solventar sus necesidades.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de datos e información se hizo uso de los siguientes instrumentos; diagnóstico para verificar la cantidad de niños trabajan en el municipio. Guía de observación: se utilizó para identificar el trabajo infantil y la encuesta; la cual fue utilizada para realizarle algunas preguntas al niño y a su madre involucrados y conocer el propósito de su trabajo.

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

Para recolectar la información se utilizó el método de investigación acción porque se tuvo que realizar la recolección de la información para poder encontrar el motivo del porque este niño trabaja, identificar si es explotado o lo hace por alguna necesidad propia de su familia, según los datos recabados, se pudo constatar que actualmente no existen personas explotadoras de niños, pero si existen niños que deben de trabajar para poder sufragar algunas necesidades familiares y apoyar económicamente a su hogar.

### 4.2 Nombre del caso

Importancia del uso del material didáctico en el proceso de enseñanza aprendizaje generado por un docente comprometido con la educación en una escuela multigrado, llamada Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim la Montaña, Canillà, Quiché.

#### 4.2.1 Resumen

Esta investigación, puntualiza las condiciones en las que los niños, niñas reciben sus clases donde el docente utiliza materiales dentro del aula para poder mejorar su enseñanza aprendizaje, es indispensable que para brindar una calidad educativa se debe de planificar ejecutar y evaluar, cada uno de los resultados obtenidos.

#### 4.2.2 Introducción

El propósito de realizar esta investigación es recopilar información para poder identificar los materiales que se utilizan en el aula para poder darles a los estudiantes una educación de calidad,

es indispensable que las aulas deben de tener recursos que según los temas que se imparten de forma lúdica y armoniosa e irlos cambiando constantemente.

#### 4.2.3 Antecedentes

Se hace una referencia para analizar o hablar sobre la situación del caso, la forma en que se ha presentado cómo influye en los procesos educativos y otros aspectos para poder entenderlo. Y su aplicación dentro del sistema educativo.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

El propósito de esta investigación es verificar la diferencia de la educación cuando se utilizan materiales dentro del aula así mismo cuando saben planificar cada una de las mismas, a través de esta investigación se pudo identificar que no es difícil brindar una calidad educativa de parte del docente y que lo único que se requiere es dedicación, disciplina y constancia.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

¿Por qué cree usted que los docentes deben de realizar materiales para poder impartir sus clases?

¿Cree usted que los niños aprenden a través del juego con diversos materiales?

¿Por qué es importante que el docente se prepare para impartir sus clases?

¿Cree usted que la calidad educativa depende de la preparación del docente?

#### 4.2.6 Narración del caso

##### 4.2.6.1 Calidad educativa y materiales en el aula

El profesor Dresner Alfredo Sical Tobar, es un docente reconocido en el municipio de Canillà por su forma de laborar en el establecimiento, el labora en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim la Montaña, municipio de Canillá departamento de Quiché, el docente trabaja con una metodología activa participativa su lema es cero planas, él se destaca por enseñar a los niños y niñas de primer grado a leer y escribir sin necesidad de utilizar métodos de repetición en la escritura.



El docente utiliza diversos tipos de materiales con los cuales los niños pueden aprender jugando, su aula está totalmente tapizada con materiales educativos los cuales realizan los alumnos en sus procesos de aprendizaje. Con esta historia es posible darse cuenta de que sí puede haber calidad educativa si el docente ama su profesión y se prepara con material para poder impartir sus clases día con día.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El método utilizado es el método científico. El diagnóstico, la observación y la realización de encuestas para poder encontrar lo que se pretende investigar.

#### 4.2.8 Método de análisis de la información

El método de investigación es un método de gran utilidad que se pueden utilizar para investigar algún problema y poder darle solución a través de diferentes experiencias adquiridas, para realizar este estudio se requirió la colaboración de las autoridades educativas quienes fueron los encargados de brindar información de gran valor el proceso realizado.

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la solución del caso de estudio**

#### **5.1 Proceso de sistematización**

Para dar inicio con la realización del estudio de casos se empezó por encontrar los factores que más aquejan el municipio de Canillá, Quiché, los cuales no permiten que se supere en las debilidades con las que cuenta el ámbito educativo. Luego de tener los problemas establecidos se priorizó con la investigación a través del uso de diferentes métodos, dentro de los estudios seleccionados se tomaron en cuenta el estudio de caso pedagógico y un administrativo.

En el portafolio de estudio de casos, se incluye la historia de un niño que sobresale en el municipio por el trabajo que tienen que realizar a diario para poder apoyar a su mamá y con ello llevar la alimentación a la casa y poder solventar sus estudios, para poder conseguir toda la información necesaria se realizó una visita a su lugar de trabajo, así mismo a la madre de familia para investigar por qué el niño trabaja si era explotado o no y las necesidades con las a diario se enfrentan.

En el portafolio estudio de casos se tomó en cuenta el caso de un maestro que utiliza diferentes metodologías para poder impartir un aprendizaje de una manera más completa, este docente su lema es cero planas se está especializando en impartir primer grado, se abastece de gran variedad de material didáctico, para poder impartir las clases de una manera activa participativa.

#### **5.2 Experiencia vivida**

Para iniciar el estudio de casos se siguieron las instrucciones generadas por el asesor de práctica y con ello llevar a cabo cada una de las investigaciones y demás requerimientos establecidos. Las experiencias vividas en este proceso fueron muchos porque al acercarse a las personas que se pretenden investigar se pudo constatar que existen muchas necesidades en varias familias, más que

todo en las personas de escasos recursos porque debido a la pobreza los niños están privados de muchos derechos que por ley les corresponde.

El trabajo infantil es uno de los factores que más afecta a los niños de escasos recursos por ello se tomó la decisión de investigar cual es el motivo por el que los niños empiezan a trabajar desde una temprana edad. Realizando esta investigación se pudo verificar que no existe explotación infantil si no que lo que sucede es que poseen mucha necesidad en su familia, porque hay muchas madres solteras que les toca trabajar para poder sacar adelante a sus hijos y por lo tanto los hijos más grandes son los que agarran el rol del padre y son los encargados de generar ingresos económicos a su hogar.

También se decidió a realizar un estudio de caso administrativo en el que se investigue sobre las acciones que está tomando el docente ante la problemática que aqueja a los niños en una escuela multigrado, con ello se pudo constatar que hay profesionales en la educación entregados a su labor y que saben y toman en cuenta las necesidades de los niños al momento de ingresar a los centros educativos, con la investigación se puede verificar que una persona comprometida puede ser el ente que cambia y moldea la vida de un niño para bien.

Este docente es una persona destacada que cautiva la atención de los estudiantes y también la de los padres de familia porque, se toma la tarea de involucrar a todos en las diversas actividades para que ellos también formen parte del proceso educativo de los alumnos, en algunos casos esta es otra misión aún más fuerte porque en las áreas rurales la mayoría de personas mayores no saben leer ni escribir pero a pesar de todo esto concientizando e involucrándolos en diferentes acciones se ha logrado el apoyo y participación de ellos, es increíble que algunos mencionan que ahora gracias a que el docente los ha involucrado en el proceso de aprendizaje de los niños y padres ya reconocen varios conceptos que no conocían y por lo tanto ahora ya pueden apoyar a sus hijos de una mejor manera.

### 5.3 Reconstrucción histórica

El proceso de la elaboración del estudio de caso se inició en las fechas que se detallan a continuación. Desarrollando el estudio de caso pedagógico; se inicia con la investigación del tema sobre el estudio de caso que se pretende investigar para identificar a través del uso de la técnica FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas). Se hace un recorrido en el mercado Municipal para verificar si existían niños en edad escolar trabajando.

Luego se realiza la selección del estudio de caso. Denominado el trabajo infantil. Se aplican los diversos instrumentos de recolección de datos como lo es la encuesta a las comunidades aledañas del municipio para identificar el porqué del trabajo infantil. Se programan visitas domiciliarias a la madre de familia del niño seleccionado para el estudio de caso y se hace una visita al niño a su lugar de trabajo para realizarle una entrevista e investigar los motivos de porque apoya a su familia de esta manera. Se propicia una reunión con el alcalde Municipal para solicitar ayuda para el niño. Luego se realiza el estudio del caso investigado según las instrucciones brindadas por el catedrático asesor, éste gira la instrucción de la elaboración de conclusiones sobre el trabajo realizado.

El caso administrativo se desarrolló en las fechas siguientes; se da inicio de la investigación del segundo caso administrativo denominado el uso de los recursos y la implementación metodológica educativa. En la que se realiza la solicitud al director de la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Sajquim la Montaña, para poder entrevistar al docente que se involucraría en el estudio de caso de caso. Se programa la visita al centro educativo para hacer entrega de la respectiva solicitud.

Luego se realiza la entrevista al docente Dresner Alfredo Sical. Sobre la implementación de nuevas metodologías para impartir sus clases. Así mismo, se hace la investigación de la metodología que el docente implementará con los niños y la elaboración del material para llevar a su salón de las clases. Se genera una visita de autoridades educativas, para verificar la metodología que el docente aplica con sus estudiantes

Se realiza la presentación de avances de la estructura del estudio de caso administrativo, así como la estructura de la narración del caso y los propósitos de la estructura de los mismos, trabajando con el método de análisis de la información y la selección y análisis permitiendo la elaboración de conclusiones sobre el estudio de caso. Paso seguido, se propicia la gestión con actividades educativas como SINAIE para implementar en otros establecimientos las nuevas metodologías, consiguiendo la visita a la Municipalidad para pedir el apoyo del alcalde Municipal y la revisión del docente de la estructura y finalización del estudio de casos. Al finalizar la línea de tiempo se puede verificar los pasos y procesos que se realizaron para poder llevar a ejecutar el estudio de casos, un pedagógico y un administrativo.

#### 5.4 Objeto de la sistematización del caso

El objeto principal de la elaboración de los diferentes estudios de casos es conocer las fortalezas y debilidades que tiene la educación en el municipio y el sector educativo para encontrar la solución a las debilidades y poder seguir aumentando las oportunidades y de esta manera mejorar la calidad educativa. Es así como el objeto principal de esta investigación es tratar de implementar nuevas metodologías y técnicas donde los niños puedan estudiar y que la pobreza, el trabajo infantil, la desintegración familiar y otros aspectos puedan intervenir durante todo el proceso de formación y tratar si de ser una mejor sociedad en el país.

Dentro de las actividades realizadas se pueden mencionar los siguientes: visitas a centros educativos y domiciliarias, entrevistas a entes educativos, realización de un diagnóstico institucional entre otras. Así mismo en los resultados obtenidos se puede evidenciar que se ha logrado identificar las fortalezas y debilidades del sector educativo, con los cuales se pueden implementar algunos programas con el fin de apoyar a la niñez que tanto lo necesita para que puedan estudiar con todos los recursos necesarios.

## 5.5 Principales lecciones aprendidas

Dentro de las principales lecciones aprendidas que se obtuvieron en el proceso de estudio de casos se pueden mencionar las siguientes:

Se debe de priorizar el derecho a la educación de los niños, aun cuando sean de escasos recursos y buscar ayuda de las autoridades locales y del Estado para implementar algún programa que brinde apoyo.

Es importante ampliar el punto de vista educativo, ya que no se debe de juzgar a todos los docentes no solo porque algunos son malos no quiere decir que todos son iguales, puesto que no todos los docentes son acomodados hay varios que implementan metodologías y dedican su tiempo para trabajar.

Se debe realizar una contextualización curricular para brindar un buen aprendizaje en cada una de las áreas educativas, sin importar el contexto en donde se implemente, ya que todos merecen una educación de calidad.

## 5.6 Conclusiones

Un estudio de caso permite que el docente identifique los problemas y le dé solución a cada uno según las diferentes necesidades.

El portafolio administrativo permite generar información sobre diversos problemas que se encuentran en el ámbito educativo, especialmente en el área de gestión y los procesos relacionados con el ámbito escolar.

Un diagnóstico bien implementado a través de la aplicación de diversos instrumentos de recolección de datos permite que el estudio de caso sea eficaz al momento de una investigación.

## 5.7 Recomendaciones

Se puede aplicar la técnica del estudio de caso en los centros educativos ya que esta permite al docente investigar los problemas que aqueja el aprendizaje del estudiante.

Los docentes de los centros educativos pueden realizar diversos portafolios para verificar las actividades realizadas en tiempos de pandemia, con ello pueden recabar toda la experiencia y obtener aprendizajes a través de su aplicación.

Se puede propiciar la aplicación de diagnósticos periódicamente para mantener la buena investigación y ejecución de un estudio de caso.

## **Conclusiones de la Práctica**

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso que se realiza y utiliza para identificar las diversas necesidades tanto del educador como del educando a través de las diversas fases se puede evidenciar el ejercicio educativo y poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante los años de estudio.

La actualización docente a través de una educación híbrida permite establecer nuevos conocimientos para enriquecer la formación académica de cada estudiante.

El informe de la Práctica Profesional Dirigida es una compilación de documentos y elementos donde se analiza cada tema para mejorar la aplicación en el ámbito educativo, siendo el objetivo primordial enfatizar la formación académica del alumno practicante y es de importancia porque a través de este proceso se reconocen los diferentes aprendizajes que se llevan a cabo para mejorar la calidad educativa.



## Referencias

- Agra, Gewerc y Montero (1998). *El portafolio como herramienta de análisis en experiencias de formación on line y presenciales*. (Universidad de Santiago de Compostela) Recuperado de: [http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS\\_METODOLOGIAS/PORTAFOLIO/c45.pdf](http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/PORTAFOLIO/c45.pdf)
- Barberà E. (2014). *El portafolio como sistema de enseñanza y aprendizaje*. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. Recuperado de: [http://formacion.intef.es/pluginfile.php/84622/mod\\_resource/content/0/eportfolios\\_05\\_14\\_T1\\_definicion.pdf](http://formacion.intef.es/pluginfile.php/84622/mod_resource/content/0/eportfolios_05_14_T1_definicion.pdf)
- Prendes Espinosa, Ma. Paz; Sánchez Vera, Ma. del Mar. (2008). Portafolio electrónico: posibilidades los docentes. *Revista de Medios y Educación*. Universidad de Sevilla, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36803202.pdf>
- Quiñonez N. (2018). *Uso del portafolio del estudiante en el aprendizaje*. Tesis para optar el grado de maestro en educación con mención en docencia e investigación en educación superior. (Universidad Peruana) Recuperado de: [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1535/Uso\\_QuinonezCuyubamba\\_Flor.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1535/Uso_QuinonezCuyubamba_Flor.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rey Sánchez E. (2005) *El portafolio digital un nuevo instrumento de evaluación*. Facultad de Ciencias de la Educación (Universidad de Córdoba). Recuperado de: <https://educarex.es/pub/cont/com/0059/documentos/247586-333465-1-PB.pdf>
- Rey E. (2015) *El uso del portafolio como recurso metodológico y auto evaluativo en el área de conocimiento del medio*. Facultad de Ciencias de la Educación (Universidad de Córdoba). Recuperado de: <https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/12764/2015000001136.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Serrano, Ranquel y Vásquez (2017). *El portafolio como instrumento de aprendizaje en la formación docente*. Congreso Nacional de investigación educativa. México. Recuperado de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2251.pdf>

Rastrero M. (2007). *El portafolio reflexivo del profesor como herramienta para la práctica reflexiva. un estudio de caso*. (Universidad de Barcelona). Recuperado de: <http://www.educacionyfp.gob.es/gl/dam/jcr:aab72949-eca7-480d-8807-fdd96b44cdd9/2008-bv-09-14rastrero-pdf.pdf>

Velasco Barrios. D (2015) *Portafolio didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje*. Licenciatura en Pedagogía con Orientación en Administración y Evaluación Educativas Facultad de Humanidades. (Universidad Rafael Landívar). Recuperado de: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/09/Velasco-Dora.pdf>

## Anexos

### Anexo No. 1

#### Ficha informativa del estudiante

##### 1. Datos personales del estudiante

a.	Nombre del/la estudiante practicante: <u>Gladis Marisela Santiago Cabrera</u>
b.	Carné: <u>000034775</u>
c.	Fecha de nacimiento: <u>22/04/1989</u> Edad: <u>31</u> años
d.	Dirección: <u>4ta calle 3-25 zona 4 Canillà, Quiché</u>
e.	Número de teléfonos: <u>59388691</u>
f.	Móvil: <u>33792043</u>
g.	Dirección de correo electrónico: <u>201602855@upana.edu.gt</u>

##### 2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica profesional administrativa

a.	Nombre de la institución educativa: _____
b.	Nombre del jefe inmediato: _____
c.	Dirección: _____
h.	Número de teléfonos: _____ Móvil: _____
d.	Dirección de correo electrónico: _____

##### 3. Datos de la práctica

a.	Período del: _____ al _____
----	-----------------------------

##### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a.	Por la institución educativa: Nombre y firma: _____
b.	Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma: _____

Lugar y fecha del informe: Guatemala 2020