

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito  
16-14-48 del municipio de Chahal, del departamento de Alta Verapaz**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Roxana Beatriz Castillo Villarreal

Guatemala  
2021

**FAC-EDU 155 141019**

**Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito  
16-14-48 del municipio de Chahal, del departamento de Alta Verapaz**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Roxana Beatriz Catillo Villarreal

Magister Teodoro Alberto Pérez Duering Asesor

Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Roxana Beatriz Castillo Villarreal**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 155 141019

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito 16-14-48 del municipio de Chahal, del departamento de Alta Verapaz.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Roxana Beatriz Castillo Villarreal** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

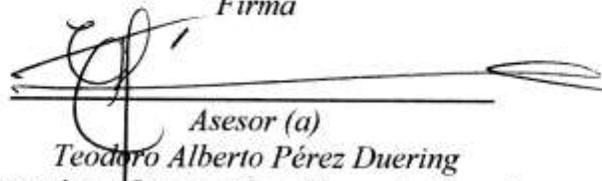
  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 07 de diciembre, del 2019. -----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito 16-14-48, municipio de Chahal, Alta Verapaz.** Presentado por el (la) estudiante: **Roxana Beatriz Castillo Villarreal.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente

Firma

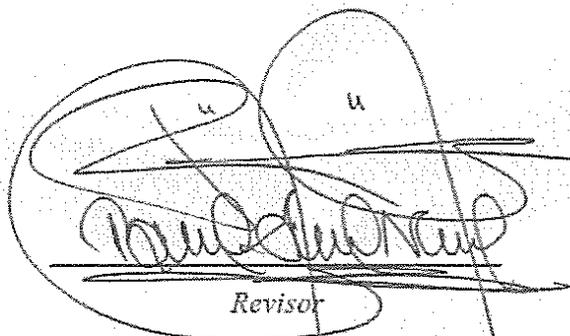


Asesor (a)

Teodoro Alberto Pérez Duering  
Maestría en Innovación y Docencia Superior  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.....  
Número de colegiado 12,798

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 06 de octubre de dos mil veinte-----

En virtud de que el Informe de práctica profesional dirigida con el tema: "Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito 16-14-48 del municipio de Chahal, del departamento de Alta Verapaz". Presentado por la estudiante: Roxana Beatriz Castillo Villarreal. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Brayan Ramiro García Matías', is written over a circular stamp. The signature is written in a cursive, somewhat illegible style.

Revisor

Brayan Ramiro García Matías

Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19.758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, treinta de octubre del dos mil veinte. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito 16-14-48 del municipio de Chahal, del departamento de Alta Verapaz.”** Presentado por la estudiante **Roxana Beatriz Castillo Villarreal** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy Johana Garcia Gaitan**

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo  
Pflores

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo*

## Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	3
1.3.1 Visión	3
1.3.2 Misión	3
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	5
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	6
1.8 Problemática inicial detectada	6
1.8.1 Actualización tecnológica informativa	6
Capítulo 2	7
Diagnóstico institucional	7
2.1 Problemática	7
2.2 FODA sistémico	7
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	14
2.7 Instrumentos	15

2.7.1 FODA	15
2.8 Informantes	16
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	17
CAPÍTULO 3	19
MARCO TEÓRICO	19
3.1 Las TICs en la educación	19
3.2 Definición de las TICs	19
3.3 Usos y funciones pedagógicas de las TICs	20
3.4 Efectos de las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje	21
3.5 Funciones de las TICs	22
3.6 Tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje	23
3.7 Integremos tecnología en las prácticas de enseñanza.	23
3.8 El proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito de la educación a distancia	24
3.9 Los paradigmas en la educación	25
3.10 La visión científico-tecnológica	25
Capítulo 4	28
Propuesta	28
4.1 Nombre de la propuesta	28
4.2 Introducción	28
4.3 Justificación	28
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	29
4.5 Objetivos	29
4.5.1 Objetivo general	29
4.5.2 Objetivos específicos	29
4.6 Estrategia	30
4.7 Resultados esperados	30
4.8 Actividades	30
4.9 Cronograma de actividades	31
4.10 Metodología	33

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	34
4.12 Recursos	35
4.12.1 Humanos	35
4.12.3 Materiales	35
4.13 Presupuesto	36
Capítulo 5	37
Sistematización de la propuesta	37
5.1 Experiencia vivida	37
5.2 Reconstrucción histórica	37
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	39
5.4 Principales lecciones aprendidas	40
Conclusiones	41
Referencias	42
Anexos	43

## **Índice de figura**

Figura 1 Organigrama de la institución educativa	4
Figura 2 Ubicación geográfica	5
Figura 3 Árbol de problemas	10
Figura 4 Árbol de objetivos	11

## **Índice de tabla**

Tabla 1 FODA sistémico	7
Tabla 2 Cronograma de actividades	31
Tabla 3 Presupuesto	36

## **Índice de imágenes**

Imagen 1 Apoyo de limpieza en las instalaciones administrativas	47
Imagen 2 Colocación de misión y visión	47
Imagen 3 Presentación del proyecto	48

## Resumen

En el capítulo 1 se planteó la descripción de la coordinación de SINAIE del municipio de Chahal, distrito 16-14-48 con el apoyo del coordinador Licenciado Alfonso Juárez. Aparece la reseña histórica de la institución que fue creada con el acuerdo ministerial No 1334-2017, para fortalecer la calidad educativa en los centros educativos, se delimitó la visión y la misión, de esta institución educativa, se elaboró el organigrama, con sus autoridades actuales y se presentó la ubicación geográfica con el sistema google map, así mismo se mencionó la fortalezas y limitantes de la institución, se propuso la problemática inicial detectada, con el uso de la herramienta de la observación directa, que se logró en el proceso de diagnóstico.

En el capítulo 2, se identificó la problemática que se caracterizó por la necesidad de la actualización tecnológica informática para directores y docentes del distrito 16-14-48, se elaboró la técnica del FODA para establecer posibles estrategias que permitieron soluciones, a la problemática, se diseñó el árbol de problemas y el árbol de objetivos, se mencionó algunas metodologías, técnicas, e instrumentos que facilitó la investigación de forma sistemática, organizada y operacional, también se agregó los resultado del diagnóstico institucional además se plasmaron las gráficas pasteles que se adjuntó con la encuesta que se trabajó con los docentes de distintas instituciones.

El capítulo 3, señaló el marco teórico que mostró diferentes teorías con autores reconocidos quienes fundamentaron las teóricas de la investigación y le dan solidez al proceso de recopilación de información, tomando en cuenta que no solo se trató de conceptos y definiciones de los autores sino también el análisis del estudiantes.

En el capítulo 4, se encontró el nombre de la propuesta que se denominó “Las TICs generan nuevos escenarios en la educación” para impulsarlo en la coordinación de educación distrital 16-14-48, para grupos de docentes, también se desarrolló una introducción que mostró la importancia del uso de las TICs como apoyo para el docente, concretamente se formuló la justificación, que propone las TICs como una nueva manera de enseñar y aprender, se describió el objetivo general con sus objetivos específicos al mismo tiempo se propuso las estrategias y los resultados esperados,

se mencionó las actividades que se realizó en el proyecto, se estableció los recursos humanos y materiales, también se detalló el presupuesto que se elaboró detenidamente para alcanzar la meta del diseño del proyecto piloto que se denominó las TICs generaron nuevos escenarios en la educación, herramienta de apoyo para los docentes que investigan, indagan, exploran nuevos recursos tecnológico para innovar en el aula, recreando diferentes forma de enseñar y aprender.

El capítulo 5, se sistematizó la propuesta, clasificándola en la experiencia vivida, en la reconstrucción histórica, contando con el objeto de la sistematización de la propuesta, además se enumeraron las principales lecciones aprendidas y se brindaron las conclusiones que permitió resumir los resultados y verificar los objetivos que se trazaron en este proyecto.

## **Introducción**

En el proceso de aprendizaje se integró la herramienta de las TICs, que requirió un cierto periodo de información, formación y la praxis, se capacitó al docente con la nueva tecnología, como una herramienta que se pudo incorporar a sus actividades de aprendizaje en beneficio de la calidad educativa. La capacitación tecnológica en la actualidad es el punto de partida para poder mejorar las aplicaciones en la enseñanza y aprendizaje, se propuso una nueva plataforma educativa, para la integración de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para obtener resultados positivos en el proceso educativo, el docente debió apropiarse de soportes técnicos, conociendo la herramienta de la TIC como una estrategia pedagógica, que benefició la integración de las competencias curriculares. Se organizó la capacitación para docentes con la finalidad de despertar, motivar, impulsar en cada uno de ellos el uso de las TIC en el aula como técnica que facilitó mejores resultados en la enseñanza y aprendizajes de los estudiantes, y así mismo abrió nuevos canales de comunicación para promover la formación e información, que desarrolló la colaboración, el liderazgo y el auto aprendizaje.

El propósito fundamental del uso de las TIC, se basó en orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, creando el entorno de aprendizaje más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, facilitó el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales, permitiendo al estudiante una mayor comprensión de los contenidos curriculares a través de la aplicación de las TIC. A raíz de la problemática de actualización tecnológica-información, se organizaron talleres o capacitación que se ofreció a los docentes, implementación nuevas herramientas, que les permitió mejorar el seguimiento de aprendizaje, para los estudiantes y la institución, así la educación camina de la mano con el desarrollo tecnológico.

Se proporcionó una formación metodológica y técnica a los docentes que participaron en el taller de este proyecto, denominado “Las TIC generan nuevos escenarios en la educación”, con el fin de

recrear el área curricular con un toque de innovación, de acuerdo a los nuevos paradigmas de la educación.

Las TIC propusieron una forma dinámica e innovadora para transmitir los conocimientos, facilitando nuevos canales de comunicación, incluye actividades lúdicas, que ayuda al estudiante a la interactividad entre otros compañeros, dentro y fuera de la institución, se fomentó los grupos colaborativo que promueve la inclusión en la diversidad. Se estableció el presupuesto apropiado para dar continuidad a este proyecto piloto pedagógico, que acompaña la educación del siglo XXI

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

### **1.1 Descripción de la institución**

La Coordinación Educativa, SINAE, distrito 16-14-48 del municipio de Chahal, en el barrio El Centro, San Fernando, creado por el acuerdo Ministerial, No1334-17, fecha del 8 de mayo 2017, integrado por 69 establecimientos educativos, contando con 46 directores, integrada por 143 docentes, con un número de alumnos de casi 10,000. El horario de atención para orientar, resolver y recibir documentos, se ejecuta de la siguiente manera: jornada matutina de 7:00 a 12:00 horas y a la jornada vespertina 13:00 a 18:00 horas.

Actualmente el Licenciado Alfonso Juárez, ejerce como coordinador distrital del SINAE (Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo) con el equipo de trabajo formado de dos asesores pedagógicos, el Licenciado Aurelio Choc, Licenciado Mynor Mis Choc y un asesor administrativo, Licenciado Edetano Oxom Yat. La infraestructura de la coordinación está dividida en cinco oficinas, dos servicios sanitarios uno para uso de hombres y otro para el uso de mujeres, un salón grande para reuniones y una bodega.

A su vez se cuenta con el siguiente mobiliario: ocho sillas, siete mesas, un escritorio, y una librería de vidrio, un tablero de fórmica y una impresora. La estructura física está deteriorada: se observó la humedad en las paredes por la filtración de agua, algunas zonas del edificio no tienen cielorraso y el piso necesita con urgencia de mantenimiento, también se encuentran las ventanas sin vidrios, y sin cortinas, algunas oficinas están sin puertas y las otras están en mal estado, cuenta con luz eléctrica en buenas condiciones y con el servicio de agua potable diario.

En la parte de afuera se encuentra una porción de área verde que contiene: árboles de jocote, palmas de cocos, plátanos, limones y árboles ornamentales.

Como institución, el SINAE presta el servicio para lograr la calidad educativa, que por mucho tiempo ansiado por el sistema educativo nacional, se perfila como el nuevo sistema que deberá acompañar el proceso educativo, que se enlaza con dos componentes: Primero el acompañamiento pedagógico que brinda asesoría técnica pedagógica al docente; segundo: el acompañamiento en la gestión educativa que daría asesoría a directores y administradores educativos por todos los procesos técnicos y administrativos.

## 1.2 Reseña histórica de la institución

Se crea el Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo – SINAE- con el acuerdo Ministerial No 1334 – 2017, para fortalecer la calidad educativa en los centros educativos de los subsistemas escolar y extraescolar del Sistema Educativo Nacional en todas sus modalidades. El Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo SINAE es el conjunto de funciones, métodos y agentes que impulsan el desarrollo de procesos de asistencia técnica, acompañamiento pedagógico y de gestión en los centros educativos a fin de modelar buenas prácticas para el director y docentes. Desde sus inicios el SINAE promueve el desarrollo de los procesos de gestión administrativa que da cumplimiento a las normas, la organización del centro, la mejora de la infraestructura y planificación institucional.

El Ministerio de Educación gestionó los recursos presupuestarios y financieros ante el Ministerio de Finanzas Públicas, para el proceso de la implementación SINAE. Las primeras experiencias de acompañamiento educativo en Guatemala, se comienzan en el año 2010, se desarrolló en algunas instancias de Direcciones Departamentales de Educación, con el apoyo internacional. Caminó paso a paso con el “Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP”, que ejecuta la estatal Universidad de San Carlos de Guatemala, en convenio con el Ministerio de Educación.

A mediados de 2010 con el encargado de Ministerio de Educación – MINEDUC – a AGIZ y USAIN, para detectar posibilidades para el fortalecimiento de la franja de supervisión educativa, que da como resultado de proveer a los centros educativos públicos asesoría pedagógica y gestión, así como fortalecer la autoridad local. El Ministerio de Educación tomó la decisión de desarrollar

un plan piloto de SINAЕ que desarrollo en los siguientes departamentos, Alta Verapaz, Baja Verapaz, Totonicapán, Sololá, Huehuetenango, Quiché.

Un elemento que se prevé integrado es la coordinación de distrito, la cual coordina las acciones de la asesoría pedagógica la asesoría de gestión en cada distrito, así mismo SINAЕ busca fortalecer el liderazgo de directores educativos, docentes y padre de familia por medio del acompañamiento pedagógica y de gestión. El SINAЕ es el instrumento adecuado para lograr la pretendida calidad educativa que se espera alcanzar por el sistema educativo nacional.

### 1.3 Visión y misión

#### 1.3.1 Visión

Formar comunidades educativas que transmitan los valores de responsabilidad, solidaridad, e inclusión, de este modo sean capaces de integrarse en la sociedad y transformarla, favoreciendo la apertura a todas las culturas.

#### 1.3.2 Misión

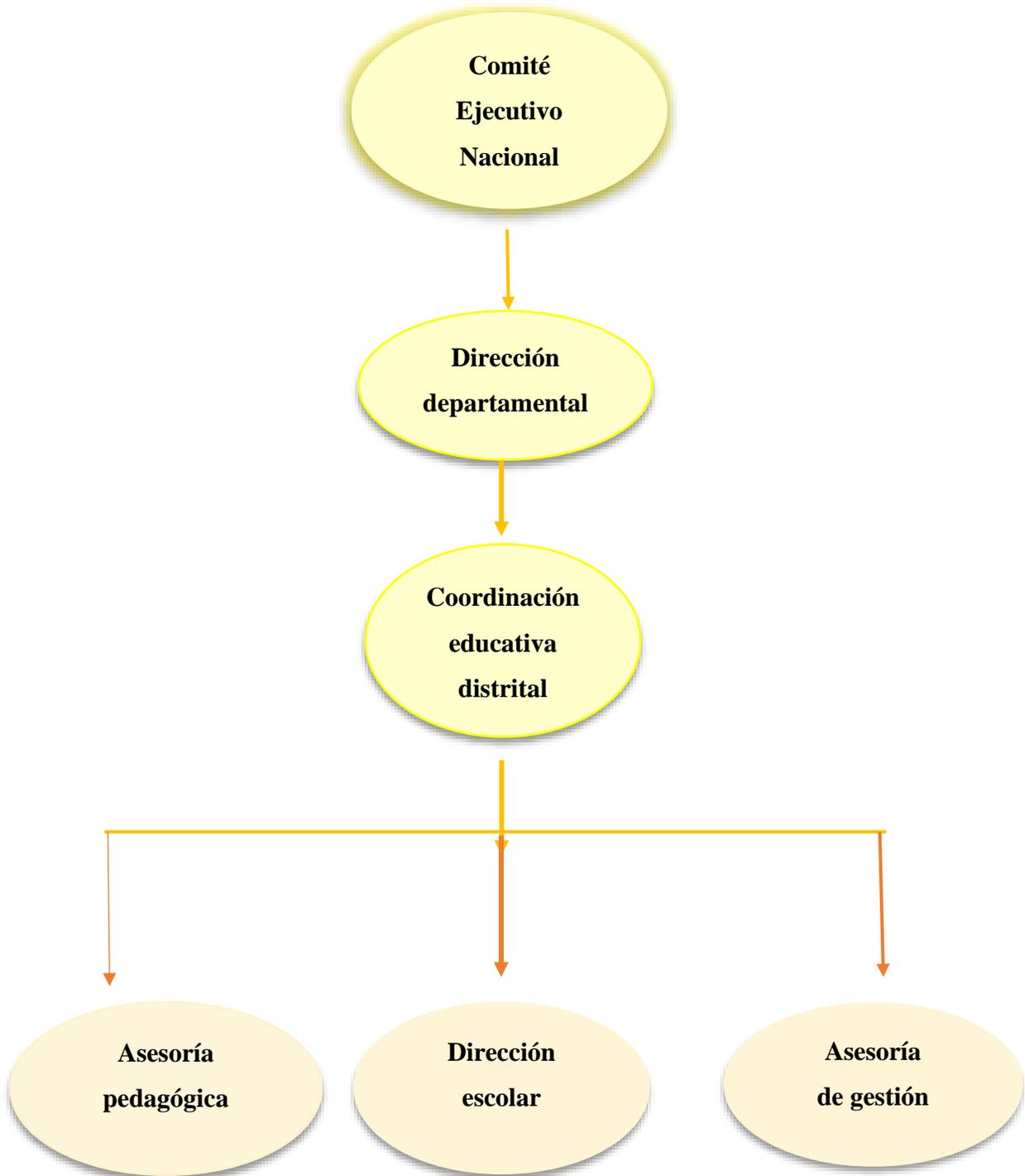
Da acompañamiento pedagógico, andrológica y gestión permanente bajo la conducción del Coordinador Distrital, en los centros educativos con pertinencia cultural y lingüística, que permita desarrollar competencias para la vida en la niñez y juventud guatemalteca.

A continuación se presenta la figura organigrama de la institución educativa.

### 1.4 Estructura organizativa

#### 1.4.1 Organigrama

**Figura No. 1**  
**Organigrama de la institución educativa**



Fuente: elaboración propia (2019).

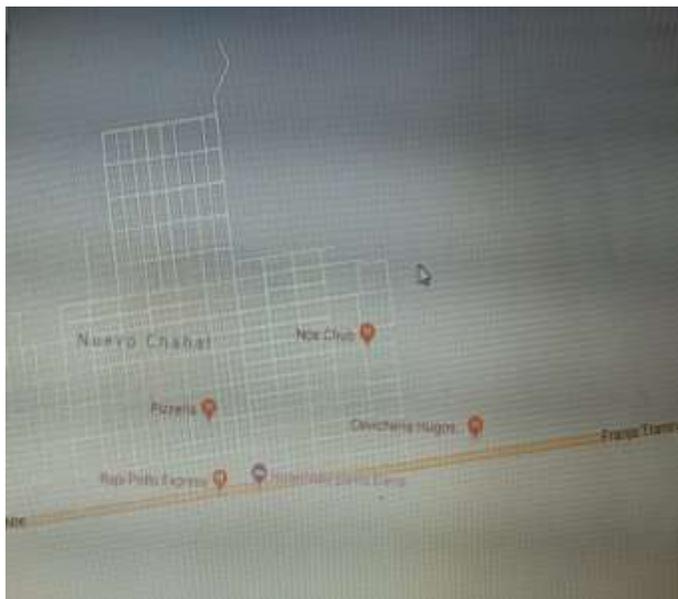
#### 1.4.2 Autoridades

- Coordinación Nacional de Implementación de SINAE: Licenciado Fredy Rubén Puac.
- Director departamental: Licenciado Edgar Antonio Chen Bac.
- Tutoría de Alta Verapaz: Licenciado Alfonso Buc, Licenciado Arcadio Delgado.
- Coordinador distrital 16-14-48: Licenciado Alfonso Juárez.
- Asesor administrativo: Licenciado Etano Oxom Yat.
- Asesores pedagógico: Licenciado Aurelio Cho, Licenciado Maynor Mis Choc.

#### 1.5 Ubicación geográfica

La institución se ubica en el departamento de Alta Verapaz, municipio de Chahal, barrio EL Centro, muy cerca de las instalaciones del Correo municipal, frente al establecimiento Básico San Fernando IEBCO, a un costado de la Escuela Urbana San Fernando Google map.

**Figura No. 2**  
**Ubicación geográfica**



Fuente: elaboración propia (2019).

## 1.6 Fortalezas de la institución

- Cuenta con recursos humanos integrado por la comunidad educativa.
- Integración del Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo (SINAE).
- Profesionalismo de algunos directores y docentes en los centros educativos.
- Innovación de nuevas herramientas pedagógicas para mejorar la calidad educativa.
- Planificación en el calendario anual del monitoreo a los centros educativos.

## 1.7 Limitantes de la institución

- Falta de recursos tecnológicos en los establecimientos educativos.
- El MINEDUC invierte poco en la inducción tecnológica para los docentes del distrito 16-14-48.
- Desinterés de directores y docentes en el uso de las herramientas tecnológicas en el aula.
- Se carece de preparación de recursos tecnológicos en los centros educativos.
- Ausencia de directores y docentes en talleres de tecnología educativa.

## 1.8 Problemática inicial detectada

### 1.8.1 Actualización tecnológica informativa

Actualmente en el municipio de Chahal San Fernando en el distrito 16-14-48 se vive la problemática en la actualización tecnológica – informativa, el cual se ha reflejado en los indicadores educativos, ya que la mayoría de los docentes activos prestan poca atención en la actualización de los conocimientos tecnológicos. El Ministerio de Educación ha dotado una herramienta para actualizar los avances de las actividades ministeriales de cada centro educativo, del mismo modo algunos directores desconocen el funcionamiento del manejo de dicha herramienta (SIRE) Sistema de Registro Educativo.

## Capítulo 2

### Diagnóstico institucional

#### 2.1 Problemática

La problemática de esta institución se caracterizó por la necesidad de la actualización tecnológica informática para directores y docentes del distrito 16-14-48, por medio del uso apropiado de la tecnología en los centros educativos, que aportaron una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y productividad en el aula, así como aumenta el interés de los niños y adolescentes en las actividades académicas.

#### 2.2 FODA sistémico

**Tabla 1**  
**FODA sistémico**

FODA Área Administrativa	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos humanos integrado por la comunidad educativa.</li> <li>• Integración del Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo (SINAE).</li> <li>• Profesionalismo de algunos directores y docentes en los centros educativo.</li> <li>• Innovación de nuevas herramientas pedagógicas para mejorar la calidad educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación técnica y administrativa a directores y docentes.</li> <li>• Integración de coordinador.</li> <li>• Distrital, y asesores pedagógicos y administrativos.</li> <li>• Mejoramiento de la infraestructura en los establecimientos educativos.</li> <li>• Se promueve la inclusión y la calidad educativa.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación en el calendario anual del monitoreo a los centros educativos.</li> </ul>	
<p><b>Debilidades (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de recursos tecnológicos en los establecimientos educativos.</li> <li>Poco interés de parte del MINEDUC-DIDEDUC-CTA-CD y supervisores educativos en la inducción tecnológica educativa.</li> <li>Desinterés de directores y docentes en el uso de herramientas tecnológicas en el aula.</li> <li>Se carece de preparación de recursos tecnológicos en los centros educativos.</li> <li>Ausencia de directores y docentes en talleres de tecnología educativa.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de proyectos para la cobertura de la tecnología.</li> <li>Capacitar a directores y docentes en la aplicación de la tecnología educativa.</li> <li>Implementar una formación tecnológica para la comunidad educativa.</li> <li>Fomentar inducciones para aplicar nuevas estrategias a nivel tecnológico.</li> <li>Elaborar un plan operativo para promover el uso tecnológico en las aulas.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañar el proceso de innovación tecnológica.</li> <li>Crear una plataforma digital para actualizar sus recursos educativos.</li> <li>Para que directores y docentes se retroalimenten tecnológicamente.</li> <li>Ejecutar evaluación del desempeño docente en técnicas tecnológicas en la educación.</li> <li>Involucrar a directores y docente en el uso de la tecnología educativa.</li> </ul>
<p><b>Amenazas (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desconocimientos de la tecnología educativa.</li> <li>Inconsistencia frente a la tecnología educativa.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crear herramientas que faciliten el aprendizaje tecnológico.</li> </ul>	<p><b>Estrategias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recopilar información sobre directores y docentes que aplican la tecnología en las aulas.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acomodamiento de directores y docentes que no asumen la tecnología educativa.</li> <li>• Falta de conciencia y formación para implementar las herramientas tecnológicas.</li> <li>• Poca motivación para que el director y docente participe en taller de tecnología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorear la participación de docentes a talleres tecnológicos.</li> <li>• Elaborar un manual básico de técnicas que faciliten el uso de la tecnología en las aulas.</li> <li>• Organización de taller a nivel de la tecnología educativa.</li> <li>• Promover la importancia de la tecnología en las aulas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El asesor pedagógico promueve la ejecución de técnicas tecnológicas en las aulas.</li> <li>• Aplicar el uso de la tecnología educativa en las aulas.</li> <li>• Coordinar con profesionales la aplicación de técnicas tecnológica en el aula.</li> <li>• Planificar talleres de tecnología en los centros educativos.</li> </ul>
---	---	---

Fuente: elaboración propia (2019).

## 2.3 Árbol de problemas

**Figura No. 3**  
**Árbol de problemas**

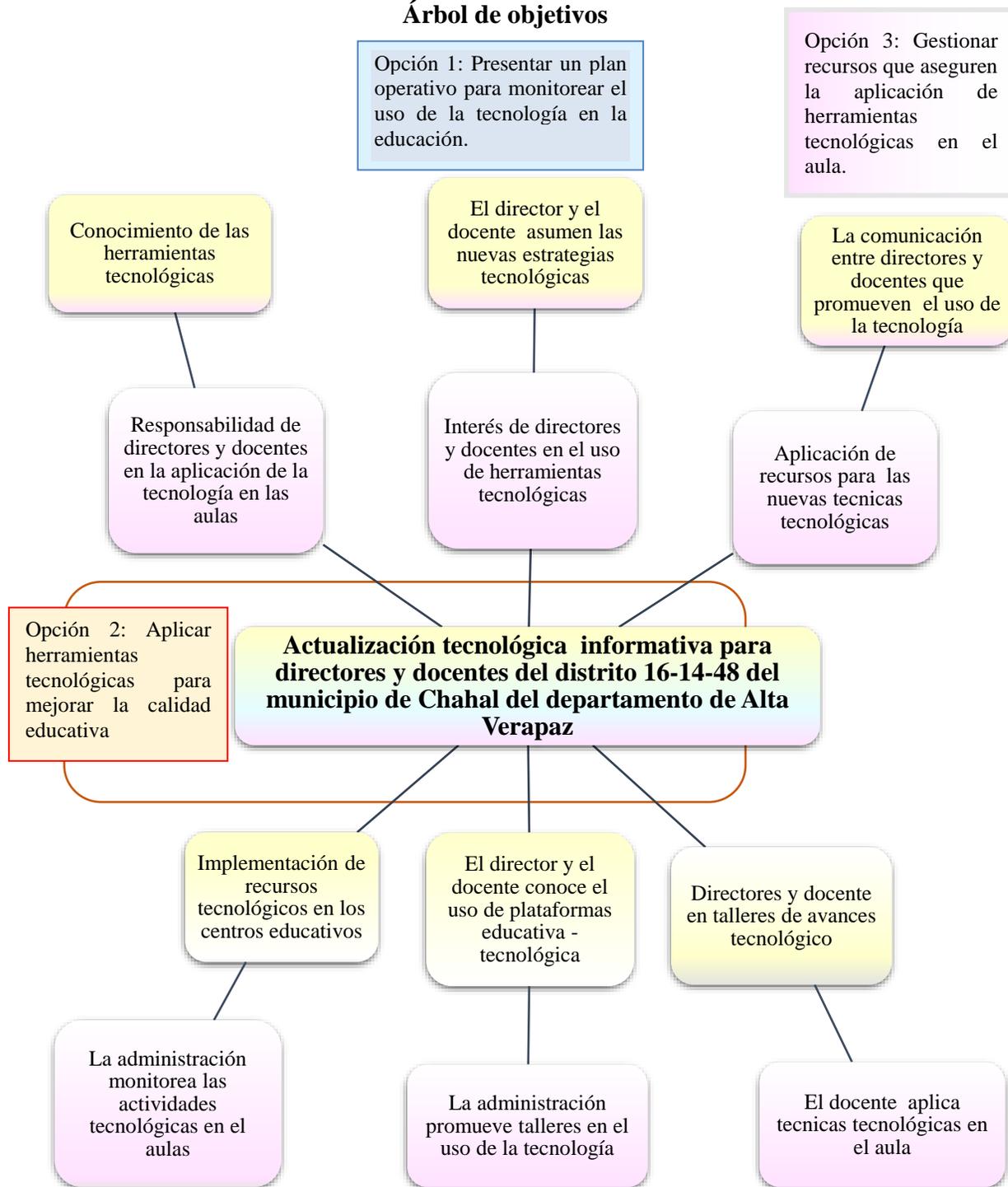


Fuente: elaboración propia (2019).

## 2.4 Árbol de objetivos

Figura No. 4

### Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia (2019).

## 2.5 Metodología

Hernández (2010) afirma:

La investigación acción es muy útil para distintos fines: crear nuevos sistemas y productos; resolver problemas económicos y sociales, ubicar, mercados, diseñar soluciones y hasta evaluar si hemos hecho algo correctamente. Cuanta más investigación se genere, mas progreso existe; en un país en una región, en una ciudad, en una comunidad, en una empresa. (p.121)

Hernández (2010) afirma:

De hecho todos los seres humanos hacemos investigación frecuentemente. La investigación científica, en esencia es más rigurosa, organizada y se lleva a cabo cuidadosamente, es sistemática empírica y critica, se puede aplicar estudios cuantitativos, cualitativos o mixtos. Esta investigación sistemática implica que hay una disciplina para realizar la investigación y que no se deja los hechos a la casualidad. La investigación empírica denota que se recolecta y analizan datos. Que sea critica quiere decir que se evalúa y mejora de manera constante. Puede ser más o menos controlada, más o menos flexible o abierta, más o menos estructurada, en particular bajo el enfoque cualitativo.(p.128).

Colmenares (2010) afirma que. “La investigación- acción se enmarca en un modelo de investigación de mayor compromiso con los cambios sociales, educativos, que se fundamenta en una posición respecto al valor intrínseco que posee el conocimiento de la propia práctica”. (p.34). La investigación acción constituye una acción metodológica de mucha riqueza ya que por una parte permite la expansión del conocimiento y por la otra va dando respuestas concretas a problemáticas

que se van planteando los participantes de la investigación, que a su vez se convierten en investigadores que participan activamente en todo el proceso investigativo.

La finalidad de la investigación acción en la educación es mejorar la práctica al tiempo que se mejora la comprensión que de ella se tiene y los contextos en los que se realiza. La investigación acción se trata de tareas sistemáticas basadas en la recolección y análisis de evidencias producto de la experiencia vivida por los autores o protagonistas educativos, siendo una metodología que se enmarca en el enfoque cualitativo.

Colmenares (2010) afirma:

Algunas decisiones más significativas de la investigación acción:

- Proceso por el cual se intentan estudiar científicamente con el fin de guiar, corregir y evaluar sistemáticamente sus decisiones y sus acciones.
- Es un método de trabajo, es un procedimiento, una técnica un compromiso moral, ético con la práctica de la educación
- Es una estrategia de cambio social, que no se queda en una técnica sino en una transformación de actitudes.
- La investigación-acción es una forma de indagación auto reflexiva, emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y justicia de sus prácticas sociales y educativas. (p. 39)

Los educadores en formación asesorados mediante proceso de investigación, siempre buscan incrementar la productividad de la enseñanza y reforzar valores en sus estudiantes. La dificultad no radica en preparar un plan de clase porque ellos lo saben hacer de diferentes maneras y son muy creativos para buscar material.

## 2.6 Técnicas

Medina (2009) afirma:

La observación puede definirse como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. La observación es directa cuando el investigador forma parte activa de grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de observación participante. Cuando el observador no pertenece al grupo y solo se hace presente con el propósito de obtener la información, la observación recibe el nombre de no participante o simple. En conclusión la observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos. (p.67).

La entrevista y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento holístico, para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícito en todo proceso de comunicar.

Medina (2009) afirma:

La entrevista desde el punto de vista del método es una forma específica de integración social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas. La encuesta se considera como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre datos que desea obtener. (p.70)

Para empezar la técnica de la observación participativa pretende describir y comprender la investigación dentro del diagnóstico. En los primeros días se observó de manera pasiva hasta conocer las personas y el propio escenario a fin de detectar el problema en este ambiente educativo. Esta investigación involucró la interrelación social entre el investigador y los informantes, esta técnica requirió un contacto directo con los participantes que están involucrados en la investigación. De manera que esta técnica de observación facilitó las descripciones de personas, acontecimientos conversaciones, acciones, conductas y sentimientos, que van surgiendo en el proceso.

Del mismo modo se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar información sobre el problema que se detectó durante la investigación, al mismo tiempo se solicitó a directores y docentes responder a una serie de incisos que tiene la finalidad de demostrar la limitante de una actualización tecnológica con el uso de las TIC en la educación. En esta encuesta la muestra no se seleccionó al azar o se conforma solamente de las personas que participan en la investigación cada individuo de esta población educativa tiene la posibilidad de seleccionar su respuesta para logra el objetivo de analizar el punto de vista de la comunidad educativa. Se implementó esta técnica de la encuesta para clasificar las opiniones los detalles las habilidades las experiencias que tienen el propósito mejorar la educación desde una visión tecnológica educativa.

## 2.7 Instrumentos

### 2.7.1 FODA

López (2010) afirma que: “La técnica FODA se orienta principalmente al análisis y resolución de problemas y se lleva a cabo para identificar y analizar las fortalezas y debilidades de la organización así como las oportunidades y amenazas” (p.18). El FODA como técnica de planeación, permitirá contar con información valiosa proveniente de personas involucradas con la administración educativa o de negocio y que con su aporte de ideas puede mejorar el furo de la organización. Es necesario señalar que la intuición y la creatividad de los involucrados es parte fundamental del proceso de análisis.

Talancón (2016) afirma:

El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles diagnostican la situación interna de una organización así como su evaluación externa; es decir las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. Thompson establece que el análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir las oportunidades y amenazas.

(p.20)

El propósito de utilizar el instrumento FODA, fue llevar adelante un análisis interno y externo esto se logró contando con la voz activo del coordinador del SINAE de Chahal, con el equipo de pedagogía, con algunos directores y docentes que no con disponibilidad comparten sus aportes en relación a esta herramienta.

## 2.8 Informantes

- Para lograr una relación de confianza con el informante, evidentemente esto es un proceso que se va ganando poco a poco. algunas orientaciones para conseguirlo:
- Que el investigador se acomode a la rutina y modo de hacer las cosas de los informantes.
- Ayudar a la gente hacer favores.
- Establecer lo que se tiene en común con la gente de tal forma que se logre romper el hielo y producir el comienzo de una relación.
- Interesarse por lo que la gente comunica.
- Ser cuidadosos en no revelar ciertas cosas que los informantes han dicho aunque no haya sido en privado.

De acuerdo con esto se dialogó personalmente con el Licenciado Alfonso Juárez coordinador del Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo (SINAE) que proporcionó la respuesta a la

encuesta sobre el problema que se planteó en una actualización tecnológica desde la implementación de las TIC en el aula. Posteriormente se abordó a algunos directores y docentes que con mucha disponibilidad responde a la encuesta anteriormente mencionada, así mismo se llevó adelante el instrumento de observación cualitativa para poder detectar con más facilidad las causas y las consecuencias de la problemática que surge en el proceso de diagnóstico.

A su vez se solicitó los aportes del Licenciado Mynor Mis Choc y el Licenciado Felipe Ixim que forman parte del equipo pedagógico de esta coordinación educativa, brindaron su experiencia con profesionalismo, disponibilidad y con un enfoque futurista desde los nuevos paradigmas educativos.

## 2.9 Resultados del diagnóstico institucional

El diagnóstico institucional permitió recoger y sistematizar la información relevante sobre la situación de algunos docentes que laboran en algunos establecimientos educativos, con esto se propuso la ayuda que se necesitó para tomar decisiones en mejoras de la educación, enfatizando el área de calidad implementación de la tecnología con la utilidad de las TIC en las aulas.

El diagnóstico identificó los problemas, y priorizó los más importantes y conoció las causas, a la vez distinguió lo que no funciona en los establecimientos educativos. El diagnóstico brindó información indispensable para luego evaluar las mejoras, describió el punto de partida para lograr el proceso de mejora. Este diagnóstico implicó analizar un establecimiento en el cual los docentes carecieron de una formación objetiva en el ámbito tecnológico en el uso de las TIC.

En cuanto al resultado del diagnóstico se pudo verificar el desconocimiento de las herramientas tecnológicas de las TIC, para facilitar un mejor desarrollo de las habilidades y capacidades de los estudiantes, incluso los docentes y directores no aplicaron la tecnología en el aula, esto dificultó en un gran porcentaje el rendimiento escolar de los estudiantes, por lo tanto se debió promover entre los agentes educativos el uso de las TIC como técnica de apoyo, que trazaron estrategias para llegar a alcanzar la calidad educativa.

Se necesitó la implementación de las TIC que permitió al docente, desarrollar nuevas técnicas, herramientas, métodos para que su clase sea innovadora, y que permite al estudiante indagar, investigar, explorar, analizar el contexto social, cultural, tecnológico. Teniendo en cuenta lo dicho por el coordinador del SINAE, Licenciado Alfonso Juárez y algunos asesores pedagógicos sugiere talleres de tecnología para que el docente pueda superar los obstáculos de la enseñanza. Este diagnóstico reveló diferentes problemas en el ámbito educativo por la poca implementación de la tecnología ya que esto permitió mejorar en las diversas áreas de la educación, hay mucha carencia de las herramientas de las TIC en el ámbito educativo, este resultado ha detectado que es importante organizar talleres para la inducción de la nueva tecnología de la educación.

De otro lado las TIC en los nuevos escenarios para la formación ofrecieron cambios que se ajustaron a todos los niveles y estructuras convirtiéndose en un elemento estratégico para la sociedad del siglo XXI. Estos avances permiten que haya más flexibilidad, más fiabilidad y nuevas formas de interaccionar en cuanto a la información se refiere. En cuanto a la incorporación de las nuevas tecnologías al proceso de enseñanza aprendizajes se cuenta con docentes que estuvieron inquietos por saber cómo usar las TIC en el aula, con esto se pretendió dar un nuevo giro a la educación según el diagnóstico. Del mismo modo se careció de herramientas tecnológicas en algunos establecimientos que formaron el distrito 16-14-48 organizar capacitaciones para directores y docentes que corresponde a la utilidad de la tecnología.

Con este diagnóstico se pudo aplicar algunas soluciones para que los docentes puedan implementar en el aula la tecnología necesaria y apropiada que facilite un modo diferente de enseñar y aprender. Este diagnóstico planteó un compromiso de directores y docentes para llevar adelante la formación tecnológica a la comunidad educativa garantizando una mejora en la calidad escolar. Lo importante es que esta situación despertó reflexión profunda para analizar los modos habituales de enseñar y aprender y así posibilitar una nueva trayectoria escolar para ayudar al alumno a mejorar su aprendizaje, con nuevas estrategias de enseñanza y recursos significativos.

## **Capítulo 3**

### **Marco teórico**

#### **3.1 Las TIC en la educación**

Castel (2018) afirma:

La utilización o gestión de distintas herramientas TIC pueden generar un alto grado de insatisfacción entre el alumno que está recibiendo dicho servicio y las TIC en la educación no solo está sujeta a una mala gestión, sino a problemas de obsolescencia de seguridad y confidencialidad, fallos técnicos. La simple utilización de las herramientas estandarizadas disponibles en el mercado, con el uso contrario o tendrá ventaja competitiva si consigue desarrollar recursos escasos, valiosos, difíciles de imitar. (p. 328)

Identificar las TIC como una herramienta efectiva en la educación, ya que sus recursos brindan una ventaja competitiva tanto al estudiante como al docente sin embargo esto exige mayor preparación, formación, capacitación, para poder tener dominio de las diferentes estrategias que generan en el ámbito educativo una nueva manera de enseñar y aprender, a través de este modelo que abarca una realidad más amplia en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

#### **3.2 Definición de las TIC**

Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos representado por las tradiciones tecnológicas de la comunicación (TIC) constituidas principales por la radio,

la televisión y la telefonía convencional y por las tecnologías de la información (TIC) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registro de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de la interfaz) (p. 38)

Las TICs comprenden una nueva manera de llevar adelante la educación desde una plataforma educativa con una tecnología que ofrece una nueva información para desarrollar las diferentes competencias, contando con una comunicación más personalizada, que impulsa el quehacer del hombre y de la mujer en nuevas relaciones sociales dentro de un ámbito educativo. La incorporación de las TIC se caracteriza por el veloz desarrollo de la tecnología y de la ciencia, se avanza en los conocimientos y en la práctica de los estudiantes de acuerdo a su ciclo educativo.

### 3.3 Usos y funciones pedagógicas de las TIC

Castel (2018) afirma:

Las funciones pedagógicas se refieren a la intención de un proceso en el ámbito educativo, en este caso al propósito de utilizar las TIC para la formación. Entre los principales usos y funciones pedagógicas de las TIC:

- **Motivas:** la función motivadora de las TIC se centra en ofrecer un contenido más real y de una forma más atractiva.
- **Portar contenido:** las TIC son un medio privilegiado de información para los estudiantes.
- **Ejercitar habilidades:** las tecnologías pueden ser como medios que permitan ejercitar lo aprendido.
- **Evaluar:** las tecnologías sirven también para evaluar los aprendizajes.
- **Proporcionar entornos para la expresión y la creación:** las TIC facilitan el desarrollo de habilidades de expresión escrita, gráfica y audio visual en el estudiante. (p. 326)

Sobre todo el propósito de utilizar las TIC en el proceso de aprendizaje, cumple algunas funciones pedagógicas, primero busca crear ambiente de aprendizaje, donde el docente y el estudiante maneje una comunicación de forma permanente y directa, al mismo tiempo la integración y el desarrollo

de habilidades intelectuales para mejorar el razonamiento, la creatividad y la resolución de problemas. En otras palabras la integración de la motivación para el uso de las TIC en los centros educativos facilitando los contenidos curriculares, se desarrolla las habilidades en el uso de la tecnología, evaluar su desempeño en la enseñanza y aprendizaje, creando materiales didácticos.

### 3.4 Efectos de las TIC en los procesos de enseñanza- aprendizaje

La incorporación de las TIC al sector universitario, la enseñanza se ha convertido en un proceso orientado a producir cambio en los estudiantes pero también en los maestros. Entre los principales efectos de la tecnología para el aprendizaje destacan las siguientes:

- Motivacionales: el uso de las TIC incide positivamente en la motivación de los estudiantes.
- El desarrollo de iniciativa: la constante participación por parte de los alumnos puede propiciar el desarrollo de su iniciativa.
- El desarrollo de aprendizaje significativo: con el uso de las TIC se puede propiciar que los estudiantes el desarrollo de sus iniciativa, tomando nuevas decisiones ante las respuestas de las TIC a sus acciones con el uso de las TIC se puede propiciar que loa estudiantes relacionen lo aprendido con su realidad y reconstruirla.
- Alfabetización digital: las TIC puede contribuir a facilitar la necesaria alfabetización informática y audiovisual de los estudiantes.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de la información: la gran cantidad de información existente en los medios digitales exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización y clasificación.

- Rendimiento académico: dado que con el uso de las TIC se siente más motivado y comprometido en su propio aprendizaje.
- En primer lugar los efectos de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje tiene el objeto de incidir positivamente en el desarrollo mental y en la práctica de los estudiantes que se impulsan a realizar los deberes con mayor creatividad, de forma innovadora, así mismo se desarrolla en ellos su iniciativa por aprender nuevos métodos desde el uso de las TIC, con el fin de lograr un desarrollo de aprendizaje significativo que facilite un nuevo lenguaje desde la alfabetización digital promoviendo el desarrollo de las practicas técnicas en la búsqueda y selección de información, logrando el objetivo de un mayor rendimiento académico incrementando el uso de las TIC.

### 3.5 Funciones de las TIC

Castel (2018) afirma que: “La escuela debe integrar también la nueva cultura alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo” (p.335). Obviamente a la escuela debe de acercarse a los estudiantes a la cultura de hoy no a la cultura de ayer. Las principales funciones de las TIC en los centros son: alfabetización digital de los estudiantes, uso personal acceso a la información comunicación y gestión. Gestión del centro: secretaria y biblioteca, uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza aprendizajes.

Por otra parte las funciones de las TIC promueven un amplio medio de expresión y se transforma en un canal de comunicación que permite ser un instrumento para procesar la información de la enseñanza y aprendizaje, a su vez es una fuente abierta de información que supone una herramienta del diagnóstico para colaborar en el desarrollo mental y emocional de los estudiantes brindando medios didácticos que se prestan como guía de aprendizaje, también la función de las TIC es particularmente el uso de medios lúdicos para el desarrollo cognitivo.

### 3.6 Tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje

La formación de docente requiere analizar los nuevos escenarios que han surgido como resultado de hibridación de los modelos de enseñanza llamados tradicionales, representados por la educación presencial y la educación a distancia como dos manifestaciones diferentes y con cierto grado de rivalidad. Entender que la tecnología nos ayuda a construir nuevos escenarios de interacción y enseñanza nos permite ver tres variables independientes:

- El cambio del rol de docentes y estudiantes que supone el trabajo con TIC.
- Las modificaciones en el perfil y formación de los docentes.
- Las estrategias de aprendizaje de los alumnos.

El trabajo de las TIC supone un nuevo rol del docente y el alumno dentro de la clase. Este cambio de escenario posibilita pensar en contextos no convencionales para enseñar y aprender. Por esta razón la preparación tecnológica en los docentes es de suma importancia para poder implementar las TIC en las aulas, esto favorece un sentido crítico y el desarrollo de estrategias con un nuevo lenguaje de alfabetización digital, de igual manera este modelo debe ser adaptado y revisado de acuerdo a la diversidad del talento humano contando con las competencias de contenido curriculares, creando nuevos escenarios virtuales que captan y abordan la complejidad desde lo conectivo y lo actitudinal.

### 3.7 Integremos tecnología en las prácticas de enseñanza.

Colina (2019) afirma:

Las TIC a nivel de educación, abren un amplísimo abanico de oportunidades por la rapidez con la cual se dan los procesos de transmisión y recepción de la información globalizada.

Ojeda (2006, s/p.) afirma que las potencialidades de las TIC se basa en la digitalización de la información de manera instantánea, con estándares de cantidad y calidad técnica, para recibir, acceder y consultar simultáneamente los contenidos informativos, con lo cual se

rompen las barreras espacio-temporales Las TIC a nivel de educación, abren un amplísimo abanico de oportunidades por la rapidez con la cual se dan los procesos de transmisión y recepción de la información globalizada. (p. 299)

Las TIC en la educación tiene un rol fundamental que promueve lo universal en la educación brindando una tecnología con una nueva herramienta de software educativa que promueve canales de educación que integran la función de almacenamiento procesamiento y transmisión digital. Ello fomenta una actitud activa en el alumno frente al carácter de investigación, exploración, innovación en los contenidos curriculares, que permite la creación de simulaciones y realidades virtuales para actualizar mejor los contenidos curriculares.

### 3.8 El proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito de la educación a distancia

Colina (2019) afirma:

Las incidencias de las TIC en el ámbito social, alinean cambios en el sistema educativo por la complementariedad entre educación y virtualidad, dado que ésta última brinda a la educación oportunidades y desarrollo creativo para mejorar o diversificar los procesos y acciones para la enseñanza y aprendizaje. Asimismo, los recursos metodológicos utilizados en la educación y en la comunicación, pueden servir de soporte para la organización y búsqueda de información en la red. (p. 306)

Del mismo modo la educación debe ajustarse y dar respuesta a las necesidades de los cambio de la sociedad, ya que las escuelas deben garantizar una mejor preparación académica para crear nuevos perfiles profesionales, que desarrollen sus habilidades en la tecnología de información y comunicación envista de recrear los nuevo estándar de calidad y validez en el proceso educativo.

### 3.9 Los paradigmas en la educación

Games (2016) afirma que: “La noción de paradigma es utilizada para abordar cambio estructural y sistemático en la sociedad. Por ejemplo se dice que existen nuevos paradigmas sociales, culturales, educativos y tecnológicos. En el campo educativo surgen los nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje”. (p.21).

Frecuentemente, las políticas de introducción de las TIC a la educación son tan verticales que se invierten en equipamiento, sin un programa de capacitación respectivo; se evalúa el dominio tecnológico, sin una alfabetización digital previa. De ahí que haya una actitud de resistencia al cambio en la comunidad en lugar de una motivación. El cambio en la tecnología educativa basada en los nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje que impacta los términos de alcance social, económico, cultural y educativo. Lo cual apunta a una práctica concreta de los principios conductista y constructivista dentro de los contextos y características de los estudiantes, como reto es identificar el problema educativo para seleccionar el modelo adecuado que proporcione las soluciones pertinentes.

### 3.10 La visión científico-tecnológica

Games (2016) afirma:

Para un nuevo planteamiento de una educación basada en este nuevo espacio social-virtual, se requiere más allá de un análisis del uso adecuado de las TIC, cuyo impacto es innegable, retomar para su fundamentación los principios científicos que han dado origen a las TIC. Pero no desde una perspectiva de ciencia neutra sino considerada en el actual contexto, social, cultural, política, económica a escala mundial y particularmente teniendo en cuenta la crisis social a escala mundial que actualmente se está viviendo.

(p. 27)

La tecnología de la información y la comunicación ha tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y comienzo del siglo XXI, dando origen a la “sociedad del conocimiento. Aun en medio de la crisis económica se continúa los hallazgos de la ciencia con descubrimientos e innovaciones con nuevas oportunidades y desafíos que supone una nueva revolución digital. Las TIC facilitan el desarrollo de nuevas prácticas educativas más pertinentes y eficaces facilitando al docente que sea protagonista de los cambios educativos para el seguimiento de los aprendizajes de cada estudiante en el sistema educativo, mediante la incorporación de nuevas formas de aplicación, de análisis de los resultados y de apoyo a la gestión de los aprendizajes en las nuevas competencias del siglo XXI.

Games (2016) afirma:

La voz de los actores en el proceso de mediación con TIC, que abre las puertas a las TIC como un modelo educativo formando parte del currículo actual, enfatizando una nueva manera de enseñar y aprender, modificando los contextos sociales, culturales, políticos, económicos y educativos. La psicopedagogía estudia los comportamientos humanos en situación de aprendizaje apoyándose en modelos y teorías educativas, proceso psicológicos y dialecticos así como a inclusión de las TIC en ella se interrelacionan las visiones epistemológicas, diseño y comunicación visual, vivencial, innovación, tecnológica-científica, administrativa. En ese sentido en la dimensión se considera que el proceso enseñanza – aprendizaje se desarrolla de forma mediada, pedagógica y tecnológica. (p.30)

Resulta por lo tanto fundamental que la influencia de las TIC dentro de las nuevas tendencias en la psicopedagogía surge como una nueva herramienta para que los docentes puedan brindar una oportunidad y métodos que faciliten al estudiante la captación de todo el material informativo, recreativo, y educativo a través de imágenes, sonidos y diversas actitudes y valores

en los contenidos pedagógicos que ofrecen diseños y comunicaciones virtuales que da un nuevo sentido al proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Capítulo 4**

### **Propuesta**

#### 4.1 Nombre de la propuesta

Actualización Tecnológica Informativa para directores y docentes del distrito 16-14-48 del municipio de Chahal del departamento de Alta Verapaz.

#### 4.2 Introducción

La integración de las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje requiere un período de información, formación y praxis para utilizar esta herramienta en las aulas, aplicando la nueva tecnología educativa, es decir se incorpora actividades del contenido curricular que presenta el CNB, esto resulta un gran beneficio para los estudiantes en los diferentes niveles educativos. El propósito fundamental del uso de las TIC se basa en orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas en el aula, crear el entorno de aprendizaje, dinámico, innovador e interactivo, esto facilita el trabajo en equipo colaborativo, se impulsa nuevos canales de comunicación y se ofrece una gama de recursos virtuales que genera nuevos escenarios en la educación.

#### 4.3 Justificación

Las TIC generan nuevos escenarios educativos, se utiliza herramientas de comunicación como el correo electrónico, chats y foros, promoviendo nuevos métodos de enseñanza – aprendizaje, al mismo tiempo el uso de alfabetización digital. La incorporación de las TIC en el aula facilita la educación de calidad que satisface las necesidades básicas de aprendizaje y enriquece la vida de los estudiantes. La importancia de estos nuevos escenarios de la educación establece los roles de las TIC que se caracteriza por ofrecer técnicas que impulsa los medios de expresión, canales de

comunicación, una fuente abierta de información y medio didáctico de evaluación, con este proyecto se garantiza un ambiente educativo de justicia, inclusión y calidad.

Las TIC facilitan herramientas para elaborar material didáctico, utilizando imágenes, sonidos, escenarios virtuales, para despertar en el estudiante y en el docente, su habilidad de explorar nuevos conocimientos, de indagar con elementos científicos y humanísticos. Las TIC propone una nueva manera de enseñar y aprender, a través de canales de comunicaciones e intercambio de conocimientos y experiencias, ofrece una gama de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo.

#### 4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Actualización tecnológica informática para directores y docentes del distrito 16- 14-48, municipio de Chahal departamento de Alta Verapaz.

#### 4.5 Objetivos

##### 4.5.1 Objetivo general

Proporcionar formación pedagógica, metodológica y técnica a los docentes para que realicen proyectos colaborativos de área curricular o de aula utilizando las TIC.

##### 4.5.2 Objetivos específicos

- Motivar al docente el interés de aprender el uso de las TIC como un medio para mejorar su didáctica de enseñanza y aprendizaje.
- Impulsar la calidad de enseñanza – aprendizaje, mediante los recursos tecnológicos, con el uso de las TIC.
- Organizar una capacitación como estrategia para el uso de las TIC en el aula.

## 4.6 Estrategia

- Se organizó la jornada de capacitación a directores y docentes para impulsar el proyecto piloto, “Las TIC generan nuevos escenarios en la educación”.
- La implementación de herramientas, técnicas para recrear los nuevos escenarios educativos con el uso de las TIC.
- Rediseñar nuevos escenarios educativos que permiten recursos didácticos que abren nuevos canales de comunicación
- Brindar a los docentes el taller del uso de las TIC para mejorar un nuevo estilo de enseñar y aprender.

## 4.7 Resultados esperados

- Los docentes participaron activamente en el taller del proyecto piloto de las TIC.
- Se generó en los docentes inquietud por seguir indagando sobre el uso de las TIC en las aulas.
- Los docentes socializaron ejemplos de cómo usar la plataforma digital, a través de foro video llamadas, tareas por grupos de WhatsApp, chat de mensajes y chat de audio.
- El proyecto piloto dio como resultado una nueva ruta clara, concreta y precisa que impulsó y generó la proyección educativa en el municipio de Chahal con la implementación de las TIC en las aulas.

## 4.8 Actividades

- Socializar la propuesta con la coordinación de SINAIE, municipio de Chahal.
- Planificación y organización de fecha para el taller de implementación de las TIC en las aulas.
- Convocar a directores y docentes para que participen en el taller de actualización tecnológica las TIC en la educación.

- Se entrega el folleto sobre el proyecto piloto en el uso de las TIC a los docentes que participaron en el taller.
- Los docentes se convierten en facilitadores en el uso de las TIC en los establecimientos educativos.
- Se monitorea a docentes en la utilización de las TIC dentro de la planificación.

A continuación se presenta la tabla cronograma de actividades.

#### 4.9 Cronograma de actividades

**Tabla 2**  
**Cronograma de actividades**

<b>Estrategia</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Mes 1 Agosto</b>	<b>Mes 2 septiembre</b>	<b>Mes 3 Octubre</b>	<b>Mes Noviembre</b>
Organizar una jornada de capacitaciones a directores y docentes para impulsar el proyecto piloto, "Las TIC Generan nuevos Escenarios en la Educación.	Los docentes participan activamente en el taller del proyecto piloto de las TIC.  Se genera inquietud por seguir indagando sobre el uso de las TIC en las aulas.	La asesora de la práctica dirigida aprueba el problema.  Se presentó la encuesta a la asesora para su revisión.  Los docentes responden la encuesta.				

<p>La implementación de herramientas, técnicas para recrear los nuevos escenarios educativos con el uso de las TIC.</p> <p>Rediseñar nuevos métodos digitales, que permiten recursos didácticos que abren nuevos canales de comunicación</p>	<p>Los docentes socializan ejemplos de cómo usar la plataforma digital, a través de foro video llamadas, tareas por grupos de WhatsApp, chat de mensajes y chat de audio.</p> <p>El proyecto piloto dio como resultado una nueva ruta que impulsó y generó la proyección educativa en el municipio de Chahal con la implementación de las TICs en las aulas.</p>	<p>Se elaboraron las gráficas de pastel de las encuestas</p> <p>La asesora de practica revisa las gráficas pastel</p> <p>Revisión del capítulo cuatro.</p> <p>Propuesta justificación, objetivos, estrategias, planteamiento del problema actividades.</p>				
<p>Brindar a los docentes el taller del uso de las TIC para mejorar un nuevo estilo de enseñar y aprender.</p>		<p>Elaboración de un folleto que contiene un proyecto pilo, sobre el uso de las TIC.</p> <p>La asesora revisó y dio su</p>				

<p>Brindar a los docentes el taller del uso de las TIC para mejorar un nuevo estilo de enseñar y aprender.</p>		<p>aprobación del proyecto piloto sobre el uso de las TIC.</p> <p>Invitación al coordinador del SINAE</p> <p>Convocación a directores y docentes.</p> <p>Ejecución del proyecto piloto.</p>				
		<p>Se presentaron los avances del capítulo quinto.</p> <p>Se revisó la guía de la práctica profesional dirigida.</p> <p>Entrega del informe escrito al asesor.</p>				

Fuente: elaboración propia (2019).

#### 4.10 Metodología

Sampieri (2010) afirma que: “La investigación acción es muy útil para distintos fines: crear nuevos sistemas y productos; resolver problemas económicos y sociales, ubicar, mercados, diseñar soluciones y hasta evaluar si hemos hecho algo correctamente, cuanta más investigación se genere, mas progreso existe” (p.132).

La investigación acción es una metodología de investigación educativa orientada a la mejora de la práctica de la educación y que tiene como objetivo básico y esencial la decisión y el cambio orientado en una doble perspectiva: por una parte la obtención de mejores resultados y rendimientos; por otra facilitar el perfeccionamiento de las personas y de los grupos con los que trabaja. La investigación- acción se presenta como un paradigma, singular, crítico vinculado a la práctica profesional y orientado a la transformación y al cambio.

El primer paso para llevar adelante las actividades se estableció una reunión con el coordinador de SINAIE, para presentarle la propuesta y organizar con todo el equipo educativo, pedagógico la fecha para planificar el taller “Proyecto piloto, las TIC y los nuevos escenarios de la educación”, para facilitar a los docentes la implementación de esta herramienta tecnológica que permite el desarrollo de los alumnos de forma innovadora.

Después se convocó a los directores y docentes para que participaran en la Escuela Comedor Padre García Laviana, en el taller de llevar las TIC a las aulas, y lograr una mejor actualización tecnológica que facilitó la enseñanza – aprendizaje en los estudiantes. Al finalizar el taller se entregó a cada participante un folleto que contiene de manera sintetizada el proyecto piloto, para que se pueda utilizar en las aulas.

Así mismo los docentes con los directores al recibir el taller se convierten en facilitadores, para promover entre sus compañeros el uso apropiado del internet que propone enseñar desde una perspectiva tecnológica en la implementación de las TIC. Se organizó fechas para monitorear a los docentes como apoyo para que se pueda alcanzar la actualización tecnológica y se impulse el uso de las TIC en el aula.

#### 4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

El proyecto piloto “Las tics generan nuevos escenarios en la educación”, se pretendió que los docentes de las diferentes instituciones que recibieron el taller, sean los primeros facilitadores que

socialicen el contenido y la práctica para implementar el uso de las TIC en los diferentes establecimientos educativos, con el propósito de ir mejorando las estrategias que permiten el mejoramiento en diferentes áreas de la educación, logrando así que el estudiante pueda asimilar mejor los contenidos y tener a su vez un mejor rendimiento escolar.

Se estableció que este taller se debió reproducir mínimo dos veces al año para que se pudiera implementar las TIC en las aulas y lograr su finalidad de servir como apoyo para el desarrollo de los estudiantes en su enseñanza – aprendizaje.

## 4.12 Recursos

### 4.12.1 Humanos

Diferentes recursos humanos que se proponen para el taller de capacitación para docentes con el tema: “Las TICs generan nuevos escenarios para la educación”

- Lic. Edetano Oxom Yat, Asesor Administrativo de SINAE.
- Larry Alberto Montenegro Miranda, director de Escuela Comedor p. Gaspar García Laviana.
- Docentes del Instituto Técnico Vocacional San Agustín y de la Escuela Comedor p. Gaspar García Laviana.
- Hermanas Franciscanas de San Antonio.

### 4.12.3 Materiales

Materiales que se utilizaron en la capacitación para docentes con el tema “Las TIC generan nuevos escenarios para la educación”

- Proyector
- USB
- Sillas
- Mesas
- Hojas
- Refacción

- Lapicero
- Folleto del proyecto piloto de las TICs

A continuación se presenta la tabla presupuesto.

#### 4.13 Presupuesto

**Tabla No. 3**  
**Presupuesto**

Concepto	Cantidad	Gastos
• Hoja de papel boom	350	Q.87.00
• Imágenes	15	Q.15.00
• Impresión	350	Q 170.00
• Empastado	20	Q. 100.00
• Refacción	20	Q.50.00
• Almuerzo	20	Q.350
		<b>Total: Q.772.00</b>

Fuente: elaboración propia (2019).

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la propuesta**

#### **5.1 Experiencia vivida**

La experiencia vivida comenzó el día 3 de agosto del 2019 después de los resultados del diagnóstico, se aprobó el problema que se presentó en este informe sobre la actualización tecnológica informativa, para los docentes del distrito 16-14-48, municipio de Chahal departamento de Alta Verapaz, bajo la jurisdicción del SINAE, como coordinador Licenciado Alfonso Juárez. Posteriormente se elaboró las encuestas el día 12 de agosto para verificar el problema que se mencionó anteriormente, esto dio la pauta para confirmar con acierto los resultados del diagnóstico, ha sido un trabajo arduo, de sacrificio, empeño y dedicación, pero sobre todo de mucho aprendizaje.

Se socializó este proyecto con el coordinador de SINAE Licenciado Alfonso Juárez el día 14 de octubre, su trato gentil, disponible a la escucha y al servicio, se dispuso apoyar este proyecto piloto, convocando a los docentes para la fecha del día 16 de octubre, se llenó la expectativa de los participantes que con mucha naturalidad y profesionalismo intervinieron con su punto de vista favoreciendo este proyecto en bien de la comunidad educativa. Se logró el propósito de ejecutar el proyecto el día 25 de octubre, provocando un profundo agradecimiento a Dios, a los licenciados que han acompañado este proceso de la práctica dirigida, a mis hermanas de la comunidad, que me han sostenido y me han motivado a seguir adelante.

#### **5.2 Reconstrucción histórica**

El 20 de mayo 2019 se tocó las puertas la oficina del distrito 16-14-48 municipio de Chahal del departamento de Alta Verapaz, se dialogó con el licenciado Alfonso Juárez que con simpatía, reflejó respeto, ética y profesionalismo, se solicitó un espacio de 200 horas en las instalaciones para llevar adelante la práctica dirigida, con una sonrisa confirmó la aprobación. Se comenzó esta

semana con la observación directa, entre el quehacer diario de realizar, limpieza, arreglo de archivos, elaboración de actas, también se sugirió al coordinador de implementar el libro de visitas, que con agrado acepta esta sugerencia, expresando su agradecimiento.

Luego cada mañana, se dio vida a diálogos con diferentes docentes y directores que visitan la institución, se compartió grandes riquezas de experiencias educativas, los altos y bajos que como maestros se viven de acuerdo a las distintas realidades, de pobreza, inseguridad, inestabilidad, pero en todo esto siempre hay una luz en aquel niño o joven que va superando los obstáculos para alcanzar sus metas y llegar a ser profesional, con el fin de salir de la pobreza e iniciar una vida digna, que todo ser humano tiene derecho.

Se describió la ubicación geográfica de esta institución el día 28 de julio a través de la herramienta, google map, se estableció las fortalezas, los límites, de la institución que permitió tener un primer contacto con diferentes problemas que se sitúan en el interior de la institución, pasando los días se llegó al fondo de la problemática que está vinculada con carencia de actualización tecnológica e informática, para formar a directores y docentes de este distrito.

Estos elementos brindaron los aspectos necesarios que permitió la elaboración de la herramienta del FODA el día 6 de junio, al mismo tiempo se diseñó con esfuerzo y dedicación el árbol de los problemas y el árbol de los objetivos entre las fechas de los días 10 al 12 de junio, todo este camino a costado desvelo, momentos que uno dice hasta aquí y otros espacios que permitieron recobrar la energía, seguir con coraje, entusiasmo acompañada muy de cerca del asesor.

El esfuerzo del estudiante que mira los primeros frutos de su trabajo al presentar el día 26 de junio los resultados del diagnóstico a las autoridades de la institución SINAE, complacidos de este arduo trabajo, lo miran con buenos ojos y es así como se llega a la aprobación de la propuesta del proyecto piloto: “Las TIC genera nuevos escenarios en la educación”, este gran acontecimiento quedó plasmado el 29 de junio, se continuó con la práctica docente, hasta llegar a cumplir las doscientas horas, el día viernes 12 de julio, después se compartió un rico almuerzo con las autoridades del SINAE, que con mucho profesionalismo, abrió su puerta a esta experiencia, que motiva la vida

estudiantil, de la Licenciatura de Pedagogía y Administración en el segundo año, como requisito de la Universidad Panamericana, con sede en Chisec.

Se continuó desarrollando el marco teórico con todas sus indicaciones y referencias bibliográficas que aparecen en el capítulo 3, se creó la propuesta para dar respuesta a la problemática de motivar y despertar en los docentes una preparación tecnológica usando la herramienta de las TICs en las aulas, este proyecto piloto es aprobó por la asesor el 19 de octubre, causando alegría, satisfacción, una experiencia que se puede comparar con un cielo estrellado, y la luna con un brillo especial.

Se invitó al coordinador del SINAЕ Licenciado Alfonso Juárez que seleccionó un grupo de docentes para participar a la capacitación de este nuevo instrumento educativo, como apoyo a los docentes en el aula. La noche se hizo corta y las horas pasaron rápido, al amanecer, llega el día tan esperado del 25 de octubre, se presentó el proyecto piloto: Las tics generan nuevos escenarios en la educación, se logró ver los resultados con mucha gratificación del esfuerzo realizado, se comentó entre los docentes que es una buena herramienta para ser aplicada en las aulas con la finalidad de alcanzar mejoras en la enseñanza y aprendizaje. Esta experiencia marcó la vida profesional de estudiantes que siguieron luchando para alcanzar la meta de ser profesionales, administradores, educativos, en un enfoque humanístico que busca ser agente de cambio para lograr la calidad educativa

### 5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

El fundamento de esta sistematización estuvo en los resultados que se han producido, al motivar, despertar e inquietar al docente, se compromete profesionalmente a indagar, investigar, y explorar la nueva herramienta de las TIC como una estrategia eficaz para poder innovar y desarrollar los contenidos del CNB de forma creativa, con recursos virtuales, para llevar al estudiante a conocer y practicar los nuevos canales de comunicación y un mejor uso de las redes sociales, creando nuevos escenarios en la educación en beneficio de docentes, niños y jóvenes, facilitando su rendimiento académico con vista a mejorar su enseñanza y aprendizaje, esto reflejó el objeto de la

sistematización, se debió valorar la necesidad de continuar organizando talleres o capacitación para la formación y actualización tecnológica e informática en referencia a las TIC en el aula.

#### 5.4 Principales lecciones aprendidas

- Facilita el aprendizaje de la implementación de las TIC en el ámbito educativo.
- Promover y fortalecer nuevas técnicas virtuales para mejorar la enseñanza y aprendizaje.
- Organizar sistemáticamente la herramienta de FODA.
- Lograr la flexibilidad requerida ante los nuevos paradigmas de las TIC en el aula.
- Capacitar a docentes en el uso de la tecnología educativa en relación con el impacto de las TICs. en la educación y en la sociedad.

## **Conclusiones**

Se realizó un proyecto piloto, que despertó al docente, motivaciones, en la implementación del uso de las TIC, como herramienta de apoyo para mejorar la didáctica de enseñanza y-aprendizaje.

Se aplicó el uso de las TIC, en la integración de recursos tecnológicos que generaron nuevos escenarios que facilitó la calidad de la enseñanza-aprendizaje, que fue aplicada por los docentes en el aula.

Se organizaron capacitaciones para los directores y docentes con la finalidad de implementar el uso de las TICs en el aula, como un medio de actualización tecnológica informática.

Los docentes aplicaron las TIC en el aula, innovando con nuevas estrategias, herramientas, técnicas, con el apoyo de la tecnología virtual, para difundir la educación del siglo XXI, promoviendo los nuevos paradigmas de la educación.

Se facilitó el proyecto piloto “Las TIC generan un nuevo escenario en la educación”, como esta que se asumió con éxitos, para cambios profundos y significativos en la enseñanza – aprendizaje, a nivel individual como colectivo en el establecimiento educativo.

## Referencias

Castel , D. A. (2018). *Importancia de las TIC para la educación*. Mexico: *Innovacion y experiencias educativas*.

Colina, L. C. (2010). *Las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje en la educación a distancia*. Mexico: *Revista de Educación*.

Colmenares, A. M. (2010). *La investigacion Acción* . Colombia: Laurus.

Duarte, E. S. (2010). *La tecnologia de información y comunicacion (TIC)*. Mexico: *Educare*.

Games, F. J. (2016). *El paradigma tecnoogico en la educacion* . Michigan: *AVRG*.

López, T. G. (2010). *El FODA: una tecnica para el analisis de problemas*. México: *LLESCA*.

Medina, M. I. (2010). *Tecnicas e Instrumentos de investigacion*. México: *Planeta*.

Sampieri, R. H. (2010). *Metología de la Investigacion* . España: *Mc Graw Hil* .

Talancón, H. P. (2016). *La Matriz FODA: una alternativa para realizar diagnosticos*. *Contribuciones a la economia* . Mexico: *La Paz*.

## Anexos

### Anexo 1 Cartas de autoridades



Chipec, A. V. 11 de mayo de 2019.

Lic. Alfonso Juárez  
Supervisor Administrativo  
Distrito 16-14-027  
San Fernando Chahal, A.V.

Estimado Licenciado:

Respetuosamente le saludo deseándole éxitos en sus labores educativas.

Por este medio Yo: Roxana Beatriz Castillo Villarreal, con carné número 201804653, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación de ésta Universidad, me permito dirigirme a usted para solicitar con todo respeto, me autorice la realización de mi Práctica Administrativa en la institución que usted dignamente dirige, la cual tendrá una duración de 200 horas, que iniciaran el día lunes 20 de mayo y finalizara el 19 de julio del presente año aproximadamente.

Sin otro particular y agradeciendo su atención, me suscribo de usted, atentamente:

  
Roxana Beatriz Castillo Villarreal  
Estudiante

  
Vo.Bo. Lic. Aroldo Rosal Montejo Castillo  
Coordinador Sede Chipec  
Tel. 53800296



Recibi:

  
Alfonso Juárez  
15-05-2019

San Fernando Chahal, Alta Verapaz 15 de mayo del 2019

Lic. Aroldo Rocael Montejo Castillo  
Coordinador de la Universidad Panamericana  
Sede de Chisec, Alta Verapaz

De la manera muy atenta me permito saludarle y esperando que Dios le de sabiduría en todas las actividades.

Por este medio me dirijo a usted con la finalidad de dar respuesta a la solicitud de la profesora Roxana Beatriz Castillo Villarreal, con carnet No. 201804653, como estudiante de la carrera de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, en la cual se autoriza de parte de la Administración del distrito escolar 16-14-027, San Fernando Chahal para realizar la Practica administrativa.

Sin otro particular me suscribo de usted respetuosamente.

f.   
Lic. Alfonso Juárez  
Coordinador Técnico Administrativo  
Distrito Escolar 16-14-027  
Cobán Alta Verapaz



Anexo 2 Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica de acta de inicio y final



Ministerio de Educación  
Coordinación Distrital  
Distrito Escolar 16-14-48  
Chahal, Alta Verapaz

**EL INFRASCRITO COORDINADOR DISTRITAL DEL DISTRITO ESCOLAR 16-14-48 DEL SISTEMA NACIONAL DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO (SINAE) DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CON SEDE EN EL MUNICIPIO DE CHAHAL, DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**

**C E R T I F I C A**

**QUE EN EL LIBRO DE ACTAS CON REGISTRO No. 002-2018 CORRESPONDIENTE A ESTE DISTRITO ESCOLAR, APARECE EL ACTA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:**

**Acta No. 8. 20-2019**

Reunidos en el local que ocupa la Coordinación Técnica Administrativa, en el municipio de San Fernando Chahal, Alta Verapaz, en el día veinte de mayo, siendo las nueve de la mañana con la presencia del Licenciado Alfonso Juárez, supervisor del distrito 16-14-48 y la practicante de administración Roxana Beatriz Castillo Villarreal.

PRIMERO: Se presentó en las instalaciones de la coordinación educativa la practicante Roxana Beatriz Castillo Villarreal, para su práctica administrativa.

SEGUNDO: El licenciado Alfonso Juárez, da la bienvenida y presenta a la practicante con el equipo de la coordinación del distrito educativo y a continuación se pasa a la toma de posesión.

TERCERO: No habiendo más que constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha a la media hora después de su inicio. Leída y ratificaron para constancia los que en ella intervenimos.

*APARECEN LAS FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES, EL SELLO DE LA COORDINACION DISTRITAL 16-14-48.*

**Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND MEMBRETADA TAMAÑO CARTA EN CHAHAL, ALTA VERAPAZ A LOS VEINTIDOS DIAS DEL MES DE AGOSTO DE DOS MIL DIECINUEVE.**

  
**Lic. Anibal Alfonso Juárez Sierra**  
Coordinador Distrital SINAE  
Distrito Escolar 16-14-48  
Chahal, Alta Verapaz  
Tel. 4029 9339

  
**Roxana B. Castillo Villarreal**  
Estudiante  
Práctica Administrativa

Comprometidos con la Educación

@MineducGT MineducGuat  
www.mineduc.gob.gt



**EL INFRASCRITO COORDINADOR DISTRITAL DEL DISTRITO ESCOLAR 16-14-48 DEL SISTEMA NACIONAL DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO (SINAE) DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CON SEDE EN EL MUNICIPIO DE CHAHAL, DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**

**C E R T I F I C A**

**QUE EN EL LIBRO DE ACTAS CON REGISTRO No. 002-2018 CORRESPONDIENTE A ESTE DISTRITO ESCOLAR, APARECE EL ACTA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:**

Acta No. 26-2019

En el municipio de Chahal departamento de Alta Verapaz el día jueves cuatro de julio a las cuatro y media de la tarde la estudiante de práctica de la Universidad Panamericana con sede en Chisec ha finalizado su práctica dirigida, Roxana Beatriz Castillo Villarreal, que cursa el último año de Licenciatura de Pedagogía en Administración, bajo la supervisión de Licenciado Alfonzo Juárez, coordinador SINAE del distrito 16-14-48. No habiendo más que hacer, se finaliza el presente en el mismo lugar y fecha siendo las cinco de la tarde, para su constancia firmamos las que en ella intervenimos.

*APARECEN LAS FIRMAS DE AMBOS PARTICIPANTES Y EL SELLO DE LA COORDINACION DISTRITAL 16-14-48.*

**Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND MEMBRETADA TAMAÑO CARTA EN CHAHAL, ALTA VERAPAZ A LOS VEINTIDOS DIAS DEL MES DE AGOSTO DE DOS MIL DIECINUEVE.**



**Lic. Anibal Alfonso Juárez Sierra**  
**Coordinador Distrital SINAE**  
Distrito Escolar 16-14-48  
Chahal, Alta Verapaz  
Tel. 4029 9339



**Roxana B. Castillo Villarreal**  
**Estudiante**  
Práctica Administrativa

*c.c. archivo CD 16-14-4e8*

## Anexo 3 Galería fotográfica

**Imagen No. 1**

**Apoyo de limpieza en las instalaciones administrativas**



**Imagen No. 2**

**Colocación de misión y visión**



**Imagen No. 3**  
**Presentación del proyecto**



## Anexo 4 Certificación de aprobación de propuesta



COORDINADOR ADMINISTRATIVO  
DISTRITO ESCOLAR 16-14-48  
CHAHAL, ALTA VERAPAZ.



EL INFRASCRITO DIRECTOR DE LA ESCUELA COMEDOR PADRE GASPAR GARCIA LAVIANA, DEL MUNICIPIO DE CHAHAL, DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ.

### CERTIFICA

HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS NÚMERO 02 DEL ESTABLECIMIENTO EN DONDE A FOLIOS SETENTA Y UNO AL SETENTA Y DOS (71 AL 72); SE ENCUENTRA EL ACTA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

#### Acta No. 32-2019.

En el establecimiento Escuela Comedor Padre Gaspar García Laviana en el Distrito 16-14-48, SINAIE municipio de San Agustín Chahal.

Reunidos en el local del establecimiento educativo en el día 5 de noviembre a las 8:00 A.M. a 4:00 P.M, con la presencia del Asesor Administrativo Lic. Edetano Oxom Yat, y el claustro de docentes.

PRIMERO: Se presenta en las instalaciones del establecimiento la estudiante Roxana Beatriz Castillo Villarreal, del segundo año de licenciatura en pedagogía y administración, de la universidad UPANA con sede en Chisec.

SEGUNDO: La estudiante Roxana Beatriz Castillo Villarreal, inicia la capacitación denominado "Las TICs Genera un Nuevo Escenario en la Educación", como requisito de egreso de la Universidad Panamericana.

TERCERO: Se lleva adelante el taller programado para los docentes del distrito 16-14-48, miembros, del Instituto Técnico Vocacional "San Agustín" y Escuela Comedor padre García Laviana

CUARTO: Se entrega un folleto a cada uno de los docentes participantes, y al Asesor Administrativo del SINAIE Lic. Edetano Oxom Yat

QUINTO: No habiendo más que contar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha de la jornada matutina a la jornada vespertina, después de su inicio. Leída y notificaron para constancia los que en ella intervinieron.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA SE EXTIENDE LA PRESENTE CERTIFICACIÓN, EN UNA HOJA DE PAPEL BOM MEMBRETADA TAMAÑO CARTA EN CHAHAL, ALTA VERAPAZ A LOS CINCO DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECINUEVE. =====

  
Lic. Edetano Oxom Yat  
Asesor Administrativo SINAIE

Lic. Edetano Oxom Yat,  
Asesor Administrativo SINAIE

f.   
Roxana Beatriz Castillo Villarreal  
Estudiante de UPANA