



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Implementación de estrategias para fortalecer el proceso administrativo y la aplicación del CNB en el Instituto Educación Básica por Cooperativa, aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Magdalena Ixbalán Mendoza

Guatemala
2022

Implementación de estrategias para fortalecer el proceso administrativo y la aplicación del CNB en el Instituto Educación Básica por Cooperativa, aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Magdalena Ixbalán Mendoza

Magister José David Borón Icaj Asesor
Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2022

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: María Magdalena Ixbalán Mendoza
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 107.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación de estrategias para fortalecer el proceso administrativo y la aplicación del CNB en el Instituto Educación Básica por Cooperativa, aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **María Magdalena Ixbalán Mendoza**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Galán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 05 de diciembre, del 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Implementación de estrategias para fortalecer el proceso administrativo y la aplicación del CNB en el Instituto Educación Básica por Cooperativa, aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá. Presentado por la estudiante: María Magdalena Ixbalán Mendoza. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Asesor

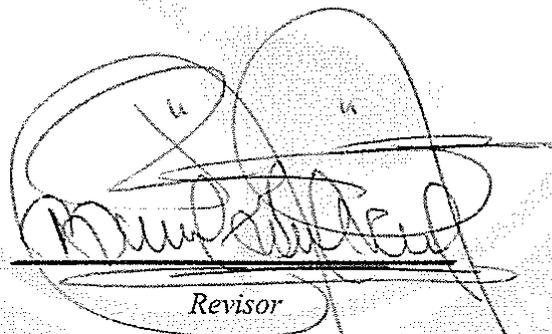
José David Borón Icaj

Magíster en Innovación y Docencia Superior

Colegiado No. 25,646

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 11 de Junio del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de estrategias para fortalecer el proceso administrativo y la aplicación del CNB en el Instituto Educación Básica por Cooperativa, aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá”**. Presentado por la estudiante: **María Magdalena Ixbalán Mendoza**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matias
Licenciatura en Educación
Maestría en Innovación y Formación Universitaria
Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintidós de julio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de estrategias para fortalecer el proceso administrativo y la aplicación del CNB en el Instituto Educación Básica por Cooperativa, aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá”**. Presentado por la estudiante **María Magdalena Ixbalán Mendoza** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1 Antecedente	2
1.1.2 Situación actual	3
1.3 Estructura académica	4
1.4 Acciones realizadas	5
1.5 FORTALEZAS DE LA ELABORACIÓN DEL PORTAFOLIO	6
1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 El portafolio educativo	7
2.1.1 Que es un portafolio educativo	7
2.1.2 El portafolio en el campo educativo	8
2.1.3 Los objetivos del portafolio educativo	10
2.1.4 Teorías del aprendizaje	11
2.1.4.1 Conductismo	11
2.1.4.2 Cognitivismo	11
2.1.4.3 Diseño instructivo	11
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	12
2.2.3 Ventajas y desventajas del portafolio educativo	13
2.2.4 La experiencia, implementación del portafolio	14
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	15

Capítulo 3	17
Descripción y análisis del portafolio	17
3.1 Preparación de la práctica	17
3.2 Portafolio virtual por área	18
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	19
Capítulo 4	21
Estudio de casos	21
4.1 Nombre del caso administrativo	21
4.1.1 Resumen	21
4.1.2 Introducción	22
4.1.3 Antecedentes	23
4.1.4 Propósito del estudio del caso	24
4.1.5 Preguntas de reflexión	24
4.1.6 Narración del caso	25
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
4.1.8 Método para análisis de la información	28
4.2 Nombre del caso pedagógico	29
4.2.1 Resumen	29
4.2.2 Introducción	30
4.1.3 Antecedentes	31
4.1.4 Propósito del estudio del caso	32
4.1.5 Preguntas de reflexión	32
4.1.6 Narración del caso	33
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	36
4.1.8 Método para análisis de la información	36
Capítulo 5	38
Sistematización de la solución del caso de estudio	38
5.1 Proceso de sistematización	38

5.2 Experiencia vivida	39
5.2 Reconstrucción histórica	40
5.2.1 caso administrativo	40
5.2.1.1 Primer momento	40
5.1.1.2 Segundo momento	40
5.1.1.3 Tercer momento	41
5.1.2 caso pedagógico	41
5.1.2.1 Primero momento	41
5.1.2.2 Segundo momento	41
5.1.2.3 Tercer momento	41
5.1.2.4 Cuarto momento	42
5.3 Objeto de la sistematización del caso	42
5.3.1 Caso administrativo	42
5.3.2 Caso pedagógico	43
5.4 Principales lecciones aprendidas	44
5.5 Conclusiones	45
5.6 Recomendaciones	46
Conclusiones de la práctica	47
Referencias	48
Anexo	49

Resumen

El desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida, se planteó por medio de la sistematización y donde se plasmó el análisis del proceso de actividades ejecutadas. En capítulo 1, muestra el Marco Contextual, que explicó las cuatro etapas de práctica donde se elaboraron tres portafolios educativos de manera significativa, en la primera etapa se desarrolló un portafolio del área administrativo, la segunda del área pedagógico y el tercero de programas educativos,. En las tres fases se llevó un transcurso de trabajo, se recopilaron informaciones precisas de distintas temáticas, se comprendió su aplicación en la educación y se parafraseó acorde a su impacto y por último se trabajó dos estudio de casos. También en este capítulo se explicó la reseña histórica de la práctica, como se trabajó por la situación actual y de las acciones realizadas se evaluaron las fortalezas y limitantes que se tuvo en el proceso.

En el capítulo 2, se desarrolló el Marco Teórico, donde se explicó distintas temáticas que conforman el título principal que es el portafolio educativo, donde se facilitó información de la historia del portafolio, qué es, su uso en el campo educativo, los objetivos, y las teorías del aprendizaje, también se explicó su aplicación como herramienta de aprendizaje, las experiencias en su implementación de parte de los educandos y docentes.

En el capítulo 3, Descripción y Análisis del portafolio, se indicó cómo se fue preparando el desarrollo de la práctica en las tres fase, administrativo, pedagógico y en los programas educativos, que medios virtuales se aplicaron para la construcción del portafolio profesional y por último dio a conocer sobre los resultados de análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia ya que al elaborar portafolios digitales apoyó al educando a construir nuevos conocimientos y en el desarrollo de distintas habilidades logrando un aprendizaje constructivo, ya que el portafolio virtual ha sido una innovación y creó nuevas maneras de elaborar los trabajos y que apoyaron a cumplir con los cambios que existe en el sistema educativo actual .

En el capítulo 4 del informe se describió dos estudios de casos, uno del área administrativa y otro pedagógico. El proceso del estudio de los casos se realizó en el Instituto Educación Básica por

Cooperativa de la Aldea San Antonio Chacayá, del área rural del municipio de Santiago Atitlán, Sololá, cada caso evaluado se llevó un proceso de trabajo donde se ha indicado el título de las áreas, el resumen del proceso ejecutado en la evaluación de caso, la introducción, los antecedentes, el propósito, la justificación, preguntas de reflexión y narración de los casos.

El capítulo 5, se basó en la sistematización de la solución del caso de estudio, acorde toda la evaluación realizada se llegó a conocer los hallazgos en cada área, al final se planteó propuestas de solución, con el objetivo de mejorar el proceso laboral de los docentes y director de la Institución. Por último se incluyeron las conclusiones referencias y anexos.

Introducción

En la Práctica Profesional Dirigida se realizó el estudio de caso del área administrativa que se desarrolló en el Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, con el tema las habilidades blandas que influye en el liderazgo del director ya que es un factor predominante en el desempeño pedagógico del docente y en la formación del educando y profundizar el tema en que si el director desempeña distintas habilidades blandas y si se considera como un líder que se preocupa por la comunidad educativa en general. Ya que para que se logre un proceso educativo de calidad en una entidad educativa, es por el esfuerzo y dedicación del director.

Se realiza esta investigación en el Instituto Chacayá, porque el director ha llevado años de estar laborando en esta institución y ha logrado resultados positivos en la aldea, ya que este centro educativo del nivel medio es el único establecimiento que funciona en esta aldea, por lo que también se desarrolló la investigación porque ha habido docentes que indican que el director no desarrolla habilidades blandas y menos de que sea un líder ante sus colegas y ya que ha existido roces de parte del director con su personal.

El objetivo principal que se considera en la investigación, es valorar las habilidades y actitudes que aplica el director en el puesto, ya que si el director aplica la comunicación, el trabajo en equipo, toma de decisiones en conjunto, realiza reuniones y busca que sus docente se innoven a través de talleres, eso indica que el director busca el bien común de toda la comunidad en general porque si se realizan gestiones para poder capacitar a los docentes esto apoyará a que ellos puedan trabajar de manera productiva con los educandos.

A través de este estudio de caso realiza, lo que se busca al final es conocer la realidad y contribuir al reconocimiento de las deficiencias y como tarea previa que se llega a la búsqueda de alternativas de solución y socializar las diferentes experiencias adquiridas, analizar la teoría educativa y promover la reflexión para mejorar el proceso de aprendizaje enseñanza de los discentes.

El segundo caso que se evalúa es del área pedagógico, donde también se efectúa la investigación en el Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, con el tema la aplicación de estrategias educativas en base al CNB, con el fin de conocer las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas en el salón de clase según el objetivo planteado por los docentes. Se efectúa esta investigación ya que es un tema muy interesante de conocer, porque en base a que los docentes conozcan sobre esta temática y lo desarrollen en su labor, permitiéndole al estudiante descubrir y desarrollar sus habilidades de manera cognitiva y significativa en su aprendizaje.

La razón que se escoge este centro educativo del ciclo básico, es porque se ubica en el área rural y poder conocer si los docentes tienen mayor conocimiento de cómo implementar las estrategias de enseñanza hacia los educandos y conocer si les dificulta a los educadores aplicar estas estrategias con los estudiantes, ya que el contexto en donde laboran es totalmente diferente que un área urbana y si la escasez de recursos afecta a que el docente pudiera ejecutar distintas actividades de innovación o solamente que el docente no tiene el interés de apoyar a los educandos en su formación.

El objetivo de esta temática que se estudia es poder analizar las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas por los docentes en el Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá del nivel medio y evaluar si los docentes se han formado e innovado a aplicar nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, porque cada docente tiene un propósito dentro del aprendizaje del educando y verificar si los instrumentos de desempeño y de observación que aplican sean usadas de la mejor manera y lo más esencial en este caso, se logra indagar si los docentes aplican las estrategias acorde a lo que indica el CNB ya que es la pauta principal para alcanzar una educación significativa en los educandos.

Capítulo 1

Marco contextual

El proceso de Práctica Profesional Dirigida, se desarrolló por medio de cuatro fases, la primera fase de baso en el desarrollo del portafolio del área administrativo donde se recopiló información de distintas leyes, estando distribuido de diferentes temáticas las cuales están la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional No. 12-1991, la Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional 14-85, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia 27-2012, Ley de Administración de Edificios Escolares 58-98, Política de Educación Inclusiva No 34-2008, Ley de Educación especial para las personas con capacidades especiales 58-2007 las cuales se analizaron y se comentó acorde a su impacto en la educación en la actualidad.

En la segunda fase se elaboró el portafolio pedagógico, se recopiló información de los documentos del Ministerio de Educación y con distintas temáticas como el Currículo Nacional Base de nivel medio, adecuación de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales y comunidad educativa, se compiló informaciones precisas y se indagó su aplicación en la educación para el logro de la calidad educativa y donde se plantearon procesos de mejora en su ejecución

En tercera se trabajó un portafolio de Programas Educativos se dan a conocer las características, su origen, su aplicación, su función y su efectividad en su ejecución, se analizó 8 temáticas el Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, Programa Nacional de Valores, Programa de Gobiernos Escolares, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP, Programa de Remozamiento de Edificios y el Programa de Alimentación Escolar. En la cuarta fase de la práctica se llevó un proceso de trabajo donde se elaboraron dos tipos de casos administrativo y pedagógico enfocados en un tema específico en cada área, para su análisis y donde se trabajó con un esquema específico para el desarrollo de aprendizaje del educando en el proceso de trabajo de los casos.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedente

Las clases presenciales en los centros educativos públicos y privados del nivel primario, medio, diversificado y centros universitarios fueron suspendidas por la difícil situación epidemiológica que se vive a nivel nacional e internacional, por lo que se indicó a la comunidad educativa que la formación de los educandos se estará trabajando de una modalidad diferente, donde se dio a conocer que las clases serán impartidas por medios digitales, a través de la aplicación de distintas plataformas por lo que se busca que la educación no se quede atascado por la difícil situación en la que se vive y no atrasar el calendario escolar.

Y una de las preocupantes de los diferentes centros educativos, es la ejecución de las prácticas profesionales ya que es un requisito de egreso para graduarse y en base a la situación no fueron autorizadas a ejecutarse, con el objetivo de resguardar la salud de todos los futuros profesionales, ya que la práctica profesional no se podía realizar si todos los centros educativos estaban cerrados y por la modalidad de las etapas que se indica en el Acuerdo Ministerial No. 2940-2011 no deberán ser cumplidas como se han estipulado en el reglamento.

El proceso de estas prácticas es un poco complicado además de estresante, ya que no se consiguen prácticas por ningún lado y por lo que esta promoción de graduados será diferente y por lo que las autoridades de Educación fueron obligados a modificar y adecuar los lineamientos de práctica profesional para permitir que los graduandos puedan participar en otras actividades, como proyectos o estudio de casos y que al final presenten un informe de los resultados obtenidos.

Ya que este proceso no podía ser derogado y se tenía que cumplir con algunos requisitos para optar al título de la carrera y que a pesar de la situación el educando pueda cumplir con la fase de práctica supervisada, con el tiempo establecido y demostrando sus conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos sobre la carrera que eligieron en base al análisis de diferentes temáticas.

1.1.2 Situación actual

Las prácticas supervisadas se efectuaron de modalidad distinta en los centros educativos de nivel diversificado y universitarios, donde el proceso de práctica se ejecutó a manera de proyectos o estudio de casos, a los estudiantes se les asignó temáticas relacionadas a la carrera de estudio por la MINEDUC y facultad de las universidades que al final los estudiantes presentan portafolios digitales de los resultados obtenidos.

Para poder tener un proceso efectivo en este paradigma educativo, se asignó a un asesor de práctica que pretende proponer una línea de trabajo pedagógico que posibilite abordar la formación de las prácticas en el contexto actual, intentando avanzar en la habilitación de procesos de aprendizajes significativos a partir de experiencias formativas mediadas por la aplicación de tecnología de la información y de la comunicación en su proceso de aprendizaje.

En esta etapa del campo de la práctica se desarrolló de manera no presencial, el asesor dio a explicar los procesos de trabajos que realizan los estudiantes y durante las temáticas impartidas por el docente, el estudiante analiza cada una de ellas y entrega un proceso del trabajo elaborado en cada sesión de clase y donde el asesor pedagógico acompaña a los estudiantes realizando una verificación de los trabajos efectuado y acorde a las correcciones del docente, se busca que el educando pueda reflexionar a profundidad en la temática y reflexione sobre ellas y mejorar las propuestas de enseñanza.

La progresividad del trabajo realizado, los estudiantes van adjuntado todos los documentos analizados, para crear portafolios digitales que evidencien las actividades ejecutadas en el proceso y que serán medios para alojar las experiencias que ya están desarrollando. Por lo que el desarrollo de las diversas prácticas docentes se llevó a cabo a través de actividades donde los estudiantes son los protagonistas de su aprendizaje, para lograr este propósito se está aprendiendo a partir de situaciones reales donde indagan en torno a informaciones relevantes para comprender la situación.

1.3 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida se realizó en dos fases, donde fueron trabajadas en el I y II trimestre, donde se elaboraron tres portafolios y dos estudios de casos, todo lo trabajado se efectuó en 200 horas de proceso de formación.

En el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I se realizó un portafolio administrativo y portafolio pedagógico cada una de ellas se llevó un tiempo de ejecución de 50 horas y que en total son 100 horas, clasificándose como la investigación que se llevó en 9 horas, se realizó el análisis de la investigación realizada de las distintas temáticas y se comentó con un tiempo de 28 horas, después se realizó la revisión del parte del asesor de práctica con un tiempo de 3 horas y de las recomendaciones indicados se pudo realizar las enmiendas en 6 horas y a final de todo el proceso se pudo elaborar el portafolio del área administrativa en el programa calameo y el portafolio del área pedagógico se efectuó en el programa de google sites trabajado en 4 horas.

En la Práctica Profesional Dirigida II se trabajó un portafolio de programas educativos y dos estudios de caso, uno del área administrativo que se trabajó en 40 horas y e en el área pedagógico que llevo un tiempo en su elaboración de 60 horas y dando un total de 100 horas.

En el portafolio de programas educativos se trabajó en un proceso de actividades, llevando 40 horas en su elaboración, se llevó la investigación con 8 horas, se realizó el análisis y comentario en 22 horas, se realizó la revisión con un tiempo de 3 horas y de las indicaciones de los errores de parte de licenciado se pudo realizar las enmiendas en 3 horas y a final de todo se pudo elaborar el portafolio en el programa de google sites en un tiempo de 4 horas.

Por último se trabajó dos casos uno del área administrativo y el otro en el área pedagógico se desglosa con el diseño de estudio con 10 horas, se aplicaron los instrumentos de recopilación de información en 10 horas, se efectuó el análisis de información en 15 horas, se realiza la revisión en 4 horas y se enmienda los errores en 10 horas y al final se elabora el informe final en 11 horas.

1.4 Acciones realizadas

Cada semana se trabajó dos documentos vinculados al proceso de efectividad en la educación, donde se recopiló informaciones básicas de temas y subtemas trabajadas en las 3 fases del proceso de Práctica Profesional Dirigida I, la fase I Portafolio Administrativo, fase II Portafolio Pedagógico y la fase III Portafolio de Programas Educativos y a través de las informaciones recabadas se analizó a profundidad el funcionamiento de cada reglamento y programas que están acorde al sistema educativo de Guatemala y se evaluó su calidad de funcionamiento en los distintos centros educativos a través de su análisis se efectuaron comentarios de cada documento donde se tuvo la necesidad de nutrir la información, a través de fundamentos de distintos autores y acorde al proceso de trabajo el estudiante detectó que en algunas temáticas se tuvo la necesidad de establecer propuestas de mejora para su funcionamiento.

Teniendo ya las actividades de la semana, se realizó el envío de las actividades al asesor pedagógico para la revisión previa de los documentos y se reenviaban nuevamente con el fin de poder hacer enmiendas en los errores encontrados en las actividades. Con todos los documentos trabajados como en los reglamentos, acuerdos y programas educativos se resguardaban con el fin de crear al final una e-portafolio como proceso final de la fase y como requerimiento de práctica profesional. Cada uno de estos portafolios se trabajó a través de diferentes plataformas google sites, calaméo y goconqr que se utilizaron como herramienta de innovación en la docencia universitaria de una asignatura, cada uno de los portafolios fueron presentados y expuestos en una sesión virtual y donde también en el portafolio de la fase II y III se incluyeron plan de mejora que fue parte de la evaluación del conocimiento.

Y en la fase IV se trabajó la sistematización del proceso de trabajo ejecutado en las cuatro fases de la práctica profesional dirigida y también parte de ello se trabajaron dos estudio de casos con temas diferentes que fueron proporcionado por el asesor pedagógico, uno que está relación con el área administrativo y el otro en el área pedagógico, se recopiló información y se vinculó con los portafolios ya trabajados anteriormente, que plantean una serie de aspectos positivos tanto negativos valorados altamente como la accesibilidad al aprendizaje.

1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Se logró desarrollar la creatividad, donde se buscaron innovaciones en la elaboración de los portafolios.
- Se manejaron distintas herramientas tecnológicas, que apoyaron a que se efectuará un E-portafolio en plataformas diferentes y de calidad.
- Se alcanzó desarrollar el pensamiento crítico a través de los documentos que fueron analizados.
- Se tuvo la capacidad de planificar el tiempo y poder redactar los trabajos de manera efectiva.
- Responsabilidad de terminar las tareas a tiempo y poder entregarlos puntualmente.

1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Los costes relacionados al desarrollo del portafolio digital y en cuanto a recursos tecnológicos como software, ya que no tiene un acceso gratuitamente.
- Elevado tiempo dedicado a su elaboración, por el poco nivel de conocimientos del manejo de las herramientas informáticas.
- Necesita mucho acceso al internet y genera un costo para contar con el servicio.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Indican Wiener, Miranda y Mora (2012) afirman:

A mediados de los años 80 el portafolio era utilizado para ilustrar el trabajo de artistas, fotógrafos, arquitectos, diseñadores, a través de ello demostraban una colección de trabajo de papeles individuales donde se reflejan los conocimientos nuevos que habían adquirido y que saben hacer. (p. 27)

Según Arter (2001) afirman

El portafolio tiene su origen en los EEUU en los ochenta, cuando debido a los problemas en los resultados de los aprendizajes de los estudiantes, se procedió a coleccionar pruebas de distinto tipo sobre cómo enseñaba el docente y por medio de ellos también el docente recoge sus producciones, recopila y hace una reflexión evaluadora sobre cómo enseñaba y evaluaba así nació el portafolio educativo y es una herramienta que puede utilizarse tanto en contextos de una educación presencial como de una educación online. (p. 31)

2.1.1 Que es un portafolio educativo

Arter (2001) afirma:

El portafolio es un método que se aplica en el proceso de enseñanza aprendizaje y que sirve como una herramienta de evaluación que consiste en que el educando crea diferentes actividades o tareas y por medio de estos documentos puede lograr formar un portafolio educativo y a través de las cuáles se pueden juzgar sus capacidades en un curso o área de

estudio. Estas elaboraciones de actividades determinan e informan del proceso personal seguido por el estudiante, permitiéndole a él y a los demás ver sus esfuerzos y logros, en relación con los objetivos previstos en su aprendizaje y criterios de evaluación establecidos previamente. (p. 42)

“No es de sorprender que los portafolios hayan ganado tanta popularidad entre los educadores. Al parecer hemos descubierto que su única estrategia que lo hace todo y nos permite alcanzar muchas de nuestras más importantes, aunque a veces elusivas, metas” (Ponce, 2009, p.43). El portafolio es una herramienta que apoya en el proceso del aprendizaje del educando, brindando la posibilidad de identificar diferentes tipos de aprendizaje tales como conceptuales, procedimentales y actitudinales, ya que estos tipos de aprendizajes hace que el docente tenga una visión a profundidad de lo que los estudiantes han aprendido y los resultados del esfuerzo que ha logrado el docente. Tanto el portafolio sirve para identificar habilidades intelectuales complejas.

La utilización del portafolio sirve como un recurso, dándole al educando un aprendizaje de cambio de los que ha vivido durante todo el proceso de su desarrollo y al docente le da una oportunidad para reflexionar sobre el crecimiento del conocimiento de los estudiantes, introduciéndoles a cambios a lo largo del programa de estudios. El portafolio ha sido un tema muy relevante e interesante y que ha sido visto como método para evaluar los aprendizajes de los estudiantes, ya que facilita el trabajo del docente dando una perspectiva de monitoreo de la evolución del proceso de aprendizaje que ha influido en sus estudiantes y por el mismo estudiante, permitiendo identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes y puede utilizarse en forma de evaluación, coevaluación y de autoevaluación

2.1.2 El portafolio en el campo educativo

Según Danielson y Abrutyn (2002) afirma:

El portafolio es utilizado para establecer competencias que los educandos han logrado durante el proceso de enseñanza a lo largo de un periodo de clases establecidos, este ámbito

está intrínsecamente ligado al currículum como una práctica pedagógica. Y para poder cumplir con la ejecución de este proceso de práctica en los educadores, deberán documentarse y donde el docente debe de tomar una serie de decisiones acerca de sus objetivos e indicadores de aprendizaje para los discentes. (p. 31)

El docente como base de la formación de los educandos, desde un principio debe de planificar cuidadosamente el proceso que se ejecutara en la elaboración del portafolio y debiendo considerar los instrumentos de evaluación de aprendizaje como la rúbrica, escala de rango o lista de cotejo que servirá como guía de puntuación.

Lyons (2001) afirma:

El portafolio se convierte también como un instrumento de evaluación de desempeño para el educando, por lo que se trabaja una evaluación personalizada, porque a través de ello se evidencia el proceso de trabajo que ha ejecutado el discente y conocer el desarrollo de sus habilidades logrando un pensamiento significativo en la enseñanza, que destacará que el educando pueda efectuar la resolución de problemas, ejercitar un juicio propio, así como en un currículum diseñado para cumplir estas finalidades para todos los educandos. (p. 16)

Ya que el portafolio ofrece una solución posible al desafío del desarrollo de una mejor comprensión acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes, la evaluación está basada en productos reales, creados, desarrollados y presentados por los propios estudiantes y como todo proceso exigía un período de tiempo que permitía la supervisión, la internalización de lo aprendido por parte del estudiante y la mejora de los aprendizajes adquiridos, aunque normalmente, se ha desafiado por perfeccionarla a modo de evaluación formativa.

En los últimos años, se piensa que el portafolio está evolucionado hasta convertirse en una herramienta pedagógica que ofrece múltiples posibilidades, en los que se incorporó la dimensión

tecnológica para la mejora del aprendizaje, conociéndose como portafolio digital, convirtiéndose en un instrumento de apoyo para el aprendizaje que tiene lugar en entornos virtuales. Desarrollando las relaciones interpersonales como interacción pedagógica. La cual este proceso de portafolio digital ha servido como mejora del aprendizaje, mejora en la evaluación, se adecua al contexto del educando, promueve un aprendizaje autónomo en el educando y crea un entorno de aprendizaje más abierto y democrático, que cambia la relación entre docente y educando.

2.1.3 Los objetivos del portafolio educativo

Los objetivos del portafolio educativo son diversos, pero principalmente se tienden a considerar tres objetivos principales, el aprendizaje, la evaluación y la demostración de competencias y conocimientos. Por tal razón el portafolio ha sido considerado uno de los mejores medios didácticos para tener actualizadas las practicas diarias y propias del educando, por lo que facilita que se forme al estudiante o profesional en lo que está haciendo, aprende, se forma y se perfecciona cada día. En el segundo objetivo se considera la evaluación y relacionado con el aprendizaje, los niños y las niñas pueden evaluar su propio aprendizaje mediante la enseñanza de cómo organizar el propio portafolio para crearlo, entendiendo su estructura y su aprendizaje logrado.

“Algunas de estas estrategias permiten al estudiante o profesional del portafolio la optimización del aprendizaje están adaptados a nuestro caso del portafolio discente, pero teniendo presente otros” (Kniel, 2011, p. 32)

El objetivo del portafolio es también demostrar que los estudiantes aprenden todo el tiempo, piensan acerca del aprendizaje en diferentes sentidos y lo evidencian en este caso a través del portafolio. Otro de los objetivos es que los docentes también aprenden durante el proceso de trabajo formándose y orientándose en el uso de portafolios discentes y el nuevo rol que se les exige para crear un ambiente positivo en el aprendizaje mediante portafolio.

2.1.4 Teorías del aprendizaje

2.1.4.1 Conductismo

“Estudio de la conducta de aprendizaje de los individuos producido a través de los medios educativos virtuales y en base generalmente a estudios de corte experimental” (Sanchez, 2019, p. 19).

El conductismo es el encargado de poder evaluar, el impacto que ha creado en el educando en el uso de la tecnología y poder verificar en qué manera ha beneficiado y ha perjudicado al discente en su formación educativa, el conductismo también se enfoca en que el educando se innove y que ejecute programas informáticos educativos que persigan la adquisición de destrezas por lo que esta teórica se enfoca en la ejercitación y en la aplicación del aprendizaje práctico.

2.1.4.2 Cognitivismo

“Se demuestra que el ser humano no es totalmente pasivo, sino al contrario, existen procesos cognoscitivos que permiten que actúe como procesador activo” (Sanchez, 2019, p. 18).

El cognitivismo es la que evalúa al educando, en su conocimiento orientado a la comprensión de las cosas, basándose en la percepción de los objetos y de las relaciones e interacciones entre las demás personas que conviven con ello por lo que también apoya en los cursos virtuales basados en tareas online del estudiante, los foros y chats entendidos como espacios virtuales para la actividad de afianzar conocimientos significativos y otros.

2.1.4.3 Diseño instructivo

“Estudio de la planificación de la actuación y evaluación del aprendizaje mediado por un entorno virtual” (Sanchez, 2019, p. 18).

El diseño instructivo es el que facilita el aprendizaje del educando, ya que indica la práctica del discente y que a través de ello se crean experiencias, conocimientos y habilidades más eficientes en el mundo virtual en que interactúa, como por ejemplo en las plantillas de evaluación de software educativo, que son actividades donde el educando realiza las actividades con facilidad.

2.1.4.4 Constructivismo

“Estudio del proceso desarrollado por el propio aprendiz a través de uno o varias EVA este requeriría un compromiso, responsabilidad en la gestión activa y autónoma, siempre soportado por los recursos del EVA, del docente y de compañeros” (Sanchez, 2019, p. 21).

Los educandos crean sus conocimientos y evidencian su proceso de enseñanza, a través del uso de las herramientas tecnológicas que se facilitan actualmente, para poder desempeñarse en la sociedad actual y que sirve como un medio de apoyo para lograr el aprendizaje significativo ya que indagan en como poder aplicar estas herramientas y lo aplica de manera responsable.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Indican Cebrián y Díaz y Heredia (2008) afirman:

El portafolio se aplica en los centros educativos como fin de contar con evidencias y resultados de logros profesionales. Así mismo considerado como una técnica para mejorar en el proceso de aprendizaje académico y profesional, ya que es una práctica para que el estudiante demuestre, comprenda y reflexione sobre sus aprendizajes. (p. 32)

El estudiante elabora el portafolio con el propósito de que tenga autoaprendizaje ya que también se considera como una medio de evaluación basada en competencias y aunque en la actualidad existe una diferencia en la elaboración de esta actividad que ha sido llamado e-portafolio que es soportado de manera virtual y la elaboración de este portafolio se enfoca en una visión constructiva del aprendizaje y que busca que está basado en competencias y en la solución de problemas en contextos reales.

2.2.2 Beneficios de su uso en el aprendizaje

Indican Cebrián y Díaz y Heredia (2008) afirman que: “La aplicación del portafolio apoya que el aprendizaje sea de manera eficaz, haciendo que los logros y progresos de los aprendizajes sean más

elementales, tanto para los educadores, como para los estudiantes, porque permiten ver el desarrollo, las fortalezas y las dificultades de cada estudiante. (p. 36)

Por lo que el proceso de e-portafolios contribuye al aprendizaje de una extensa escala de habilidades, entre ellas, un uso más eficiente de las TIC. Los estudiantes desarrollan su trabajo de manera independiente. La retroalimentación de los profesores y de los compañeros del aula es muy apreciadas pues consideran que contribuyen al aprendizaje y se identifica un gran potencial de conexión entre los procesos para el desarrollo de un e-portfolio el almacenamiento, la reflexión, la publicación y el uso de los educandos de las nuevas herramientas de redes sociales utilizadas fuera de la educación formal

2.2.3 Ventajas y desventajas del portafolio educativo

Según Herbert (2015) afirma: dentro de las ventajas del portafolio digital encontramos que:

- Fomenta el aprendizaje activo por parte del estudiante.
- El portafolio digital motiva a los alumnos, ya que exige exhibir su trabajo al resto de la clase a través de Internet.
- Es un instrumento que permite al estudiante obtener retroalimentación (feedback) sobre su eficacia en alcanzar los objetivos planteados, sobre la eficacia de sus estrategias de aprendizaje y sobre la claridad en la presentación de lo que ha aprendido.
- Cuenta con la versatilidad del medio digital, en la facilidad de almacenar información el espacio ya no es físico sino virtual, en su capacidad para ampliar o modificar los documentos de trabajo, en su “permanencia” y en la posibilidad de compartirlo con cualquier persona sin restricciones espaciales temporales.
- El portafolio digital permite almacenar y conservar productos del alumno en diferentes formatos. Los documentos se pueden almacenar fácilmente en archivos y carpetas, tanto los escritos, como la grabación de una entrevista, un modelo tridimensional, ilustraciones, un bosquejo, una animación, etc.

Herbert (2015) afirma: que el portafolio también tiene desventajas.

Exige cierto nivel de conocimientos informáticos por parte del docente y los estudiantes que si no se poseen puede hacer que el portafolio digital parezca una herramienta poco práctica.

Los costos asociados al desarrollo del portafolio digital en cuanto a recursos tecnológicos (software y hardware) es otra de sus desventajas ya que no siempre son y están tan accesibles como se espera.

Por último, el portafolio digital debe formar parte del modelo educativo y de la cultura institucional para que realmente se considere una herramienta valiosa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

2.2.4 La experiencia, implementación del portafolio

Según Cramer (2000) afirma:

La implementación del portafolio en el proceso educativo del educando, ha sido difícil ya que desde un inicio el educando se tenía que adaptar a una nueva forma de trabajo, donde había que explicarle cómo funciona y qué criterios se utilizan para evaluarlo. También era necesario tomar decisiones con relación al tipo de portafolio que se implementa, antes de proceder a introducir a las estudiantes a este tema. Desde un inicio este instrumento de evaluación era muy estandarizado y aunque actualmente se puede trabajar de manera flexible y permitir al estudiante elegir qué tipo de aprendizaje quería representar en el portafolio. (p. 97)

La decisión fue la de combinar las dos, el portafolio fue estandarizado que se estableció como propósito evaluar en el nivel de los objetivos logrados en el curso y flexible que el educando definiera las muestras que debía incorporarse para reflejar el logro de los objetivos. Por lo cual en la elaboración de este tipo de portafolio, les brindaba una libertad a los educandos de seleccionar muestras tales como tareas, ejercicios, trabajos y exámenes desarrollados en el curso y donde también se incluía muestras realizadas fuera del ámbito del curso, como las actividades de reportes

generados en sus prácticas profesionales o servicio social. Y una de las experiencias que ha dejado este tipo de portafolios al docente es que se encontraban situaciones donde el estudiante no contaba con documentos que evidenciaran el logro de un objetivo en particular, ya sea porque los que tuviera reflejaran pobremente el logro del objetivo, o bien que no los hubiera desarrollado del todo las actividades que se requerían.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

En los productos de aprendizaje se logra incluir artefactos que son los productos logrados de las actividades que se han ejecutado durante el proceso de formación del educando y sirven como indicadores para dar a conocer las habilidades y destrezas que se ha desarrollado de parte del educando y que demuestra el conocimiento adquirido durante un largo proceso de formación. Cada una de estas actividades puede ser trabajada de manera individual o grupal, sea dentro o fuera del salón de clase porque lo más fundamental es que sea un producto que pueda demostrar las habilidades relevantes para los objetivos profesionales del estudiante, de modo que la elección de mostrar los artefactos seleccionados dependerá del contexto en el cual se presente su portafolio.

Según Brookfield (2000) afirma:

Cuando un estudiante termina de elaborar su portafolio debe concluir el resultado logrado y realizar las anotaciones necesarias sobre ello. Se basa en que el estudiante retrocede y vuelve a observar con el paso del tiempo el producto realizado desde otras perspectivas, proceso en el que se revisa con la finalidad de toma de conciencia del proceso de aprendizaje llevado a cabo y del producto realizado. (p. 43)

Esta actividad de reflexión se lleva a cabo en el proceso del portafolio, es una práctica que apoya a refinar la comprensión que se tiene acerca de la actividad realizada. La reflexión se realiza cada actividad ejecutada anteriormente, donde se analiza qué es lo que se ha hecho, con quién se ha hecho y cómo se ha hecho, reflexionando y actuando sobre el proceso de la actividad desde

diferentes aspectos con el propósito de comprender el grado de excelencia o fracaso en el trabajo realizado. Por lo que la reflexión ayuda al educando a tener un proceso de autoaprendizaje donde entiende, cuestiona e investiga por sí mismo del logro alcanzado.

La retroalimentación es una práctica de comunicación que se realiza entre dos personas sea entre el docente y estudiante para lograr una interacción en el proceso educativo. Aunque esta interacción se logra por la actividad del portafolio digital ya que permite que por medio del internet, se tenga una colaboración entre los participantes de un curso virtual y fomenta así la participación de éstos en el proceso de aprendizaje, que es un papel clave en el desarrollo del aprendizaje del individuo.

En la retroalimentación puede existir una participación de tres personas, como alguien profesional y esto dependiendo que el diseño del portafolio lo admita, esto con el fin de lograr que exista una retroalimentación acerca de los propios artefactos y reflexiones incorporadas hasta el momento en el trabajo.

En este tipo de actividad también permite que exista una comunidad de práctica tele colaborativa formadas por los participantes del curso educadores y educandos y especialistas del área que le interesara incluir al propietario del portafolio. Este grupo apoyaría a que exista una evaluación continuada que facilita el proceso de aprendizaje y garantiza la mejora continua de los materiales que se van desarrollando a lo largo del proceso de aprendizaje y cuando se distribuye esta capacidad de evaluar y producir una mejora continua del producto desarrollado en comunidades que combinan la presencialidad con las actividades online.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

En la fase I de la práctica profesional dirigida se desarrolló un portafolio administrativo, donde el asesor de práctica proporcionó los temas a trabajar y específicamente se recopiló información de seis temáticas enfocadas en el área de trabajo, teniendo la información necesaria se pudo analizar los datos recopilados y se redactó la información a base del parafraseo, donde explica cómo ha funcionado cada una de las leyes, acuerdo y reglamentos que ampara el mejoramiento de la educación en Guatemala, sus objetivos, los logros y el impacto que ha surgido en la educación y en base al análisis se brindó propuestas de mejora en los distintos reglamentos, ya trabajado cada tema se envió el documento al asesor para una revisión del trabajo y se reenviaba con observaciones para poder realizar enmiendas en los errores hallados, para poder mejorar el trabajo.

En la fase II de la práctica profesional dirigida, se elaboró el portafolio pedagógico con el fin de indagar y recopilar información de la aplicación de cada documento del Ministerio de Educación y donde se trabajó seis temas proporcionado por la facultad, ya teniendo la información necesaria de cada uno de los documentos. se redactó el trabajo a través del parafraseo y donde se elaboró un plan de propuesta de un tema en específico, ya terminado el trabajo de redacción el documento fue revisado por el asesor con el fin de que dé a conocer los errores encontrados y poder corregir el trabajo.

Por último en la fase III se trabajó el portafolio de programas educativos donde se investigó ocho temáticas enfocados en temas específicos del área y para poder profundizar la información en la creación del portafolio y donde se redactó cómo se maneja el programa, sus características, su origen y su aplicación a través del parafraseo, con el trabajo realizado en cada semana el asesor de practica revisó el trabajo y en ocasiones indico el mejoramiento del trabajo, para alcanzar los objetivos de cada proceso ejecutado en la práctica profesional.

3.2 Portafolio virtual por área

De haberse llevado el proceso de trabajo de las temáticas en la fase I, se estructura los archivos que fueron adjuntados en la elaboración del portafolio virtual, donde se adjuntó imágenes y link de los documentos analizados para que se tengan evidencia de la información analizada, todo este archivo se trasladó en el programa calameo donde se publicaron todos los documentos y donde también se adjuntó un archivo de preámbulo donde indica los objetivos del trabajo y a través de la publicación de estos documentos se obtuvo links que fueron adjuntados en el mapa mental que fue elaborado en el programa goconqr, que fue la evidencia del trabajo final del desarrollo del portafolio administrativo.

En la fase II, se elaboró el portafolio pedagógico, donde se pudo evaluar el trabajo realizado anteriormente y poder introducirse a cambios durante el proceso de trabajo y que se usó el programa google sites, donde sirvió de apoyo para mejorar la construcción del portafolio y que a través de ello se logró otro tipo de portafolio virtual y que introdujo en el desarrollo de la creatividad, ya que no solo se adjuntó todos los archivos ya creados, también se pudo profundizar los temas adjuntando distintas imágenes y videos que apoyó a que se viera el esfuerzo y logros de los objetivos del proceso de práctica profesional.

En la fase III se trabajó el portafolio de programas educativos, se creó el portafolio virtual por medio de google sites, donde se adjuntaron los ocho archivos de los programas analizados conteniendo el link de los logros alcanzados en la aplicación y ejecución de cada uno de los programas en la educación de Guatemala y los cambios que ha surgido a través de ello y donde se adjuntó el plan de mejora. El portafolio se profundizó a través de distintos anexos como infografía, imágenes y videos. En la elaboración de los tres tipos de portafolios, apoyó en construir nuevos conocimientos y desarrollar distintas habilidades, ya que introdujo en la aplicación de la tecnología en el ámbito educativo, apoyando a que se tenga un aprendizaje constructivista, porque el portafolio virtual ha sido una innovación y crea nuevas maneras de elaborar los trabajos.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

La elaboración del portafolio virtual, mejoró el proceso de conocimiento y aprendizaje ya que se indagó a profundidad el funcionamiento de los acuerdos y leyes que están a fin del mejoramiento de la calidad educativa en Guatemala y donde muchos de los artículos indican acciones a ejecutarse, para alcanzar que existan personas capaces de enfrentarse a las necesidades y responder eficazmente a los continuos cambios sociales y tecnológicos que ha experimentado el mundo contemporáneo y que también se conoció que han existido situaciones, donde la aplicación de cada uno de estos reglamentos no se ha cumplido a cabalidad y esto ha perjudicado a que existan logros significativos en los futuros profesionales, estas informaciones recabadas se logró gracias al apoyo de distintos docentes y se alcanzó un porcentaje del ochenta por ciento de nivel de éxito en la obtención de información.

Y a través de esta información recopilada se analizó, de cuáles serían las mejores opciones para el cumplimiento total de cada uno de estos reglamentos, acuerdos y programas, por lo que se elaboró un plan de mejora, donde se proponen estrategias de cómo trabajar a cabalidad estos artículos y lograr resultados efectivos. Aunque en parte se tuvo dificultad en poder conseguir reglamentos que amparen los distintos programas, porque se tenía que parafrasear a base de ello y esto fue un reto porque se necesitaba mucho tiempo en poder investigar y conseguir información necesaria para cumplir con las actividades indicadas.

Pero estas situaciones encontradas fueron solucionadas, con el apoyo del asesor que estuvo atento del proceso de las actividades que se ejecutan, que pudo facilitar algunos documentos y que apoyo en obtener mejor resultado del trabajo, a través del apoyo e interés del asesor se creó una experiencia no presencial y esta modalidad de clases a perpetrado la interactividad entre docente y los discentes.

La elaboración de los portafolios virtuales ha sido una experiencia innovadora, ya que es una herramienta básica que se aplicó, con el fin de recopilar todo el proceso de trabajo ejecutado por el estudiante, aunque existieron desafíos que fueron básicamente el uso de la TIC ya que no se contaba

con conocimientos básicos de la accesibilidad en el uso de algunos programas y falta de conocimiento técnico en como poder almacenar los documentos en cada uno de estas aplicaciones. A pesar de estos desafíos, se pudo buscar alternativas en la aplicación de los programas tecnológicos, buscando materiales de apoyo en YouTube y con el apoyo de personas capacitadas en la aplicación de la tecnología.

Por lo tanto de que se haya trabajado el E-portafolio posibilitó llevar a cabo un profundo y minucioso trabajo de investigación y que proporcionó distintas fuentes en su elaboración, y que a través de la elaboración de esta actividad se analizó y se tuvo un aprendizaje constructivo donde se lograron los elementos claves del aprendizaje. Todo este trabajo realizado durante la práctica, se ha logrado de manera positiva ya que también se ha conseguido, que los discentes sean autónomos de sus conocimientos y que se valorara el uso de la tecnología como herramienta que facilitó las actividades y donde benefició a que se entregaran trabajos con soporte electrónico por su entrega por medio del correo, por lo que la buena práctica de estos portafolios ha facilitado nuevos procesos de enseñanza aprendizaje tanto en el docente como discente para ejercerse profesionalmente en la sociedad.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso administrativo

Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal administrativo del Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, Santiago Atitlán, Sololá

4.1.1 Resumen

El tema de habilidades blandas, es un tema es muy relevante que debe de conocer uno como administrador educativo para poder ejercer sus funciones de manera efectiva y poder contribuir, en el proceso laboral de los docentes y que los educandos se formen en una educación de calidad, por lo que la investigación del caso se realizó en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá ya que es dirigido por un director que lleva mucho tiempo de experiencia en el área administrativo y es reconocido por sus distintas maneras de trabajar y por los logros alcanzados en la institución.

Y el propósito del caso fue poder profundizar y conocer si en realidad el director del establecimiento ejerce su puesto administrativo, en base a un liderazgo efectivo y que fomente en parte en el desempeño pedagógico docente ya que son el ente principal para alcanzar los objetivos de una educación de calidad.

El objetivo de la investigación es evaluar y analizar que el director sea una persona con capacidades, cualidades y actitudes quien ejerce su cargo directivo y que sea una persona que se preocupa por la comunidad en general que tenga el don de poder efectuar distintas actividades, como reuniones, capacitaciones y gestiones a beneficio de todos así poder responder a las exigencias de la actualidad, por la experiencia ya ha sido algo tradicional lo importante en la sociedad que se vive hoy en día son los conocimientos, la innovación y ser una persona llena de

habilidades para poder enfrentarse a las situaciones problemáticas que puedan presentarse en la labor.

Este proceso de investigación se efectuó de manera, significativa ya que se pudo indagar sobre la temática, con el apoyo de los docentes y director en la aplicación de instrumentos, que sirvieron para poder analizar y tener respuestas concretas de los procesos de trabajo ejecutados por el administrador y que apoyo a que se evaluara detenidamente los hallazgos encontrados y poder aportar propuestas de mejora, para que se pueda reestructurar o tener una sucesión de cambios inmediatos para que se logre mayor vinculación entre el director como líder con la comunidad educativa.

4.1.2 Introducción

Un proceso educativo de calidad se caracteriza por las más alta capacidades de los profesionales involucrados en su desarrollo, por lo que se ha considerado necesario evaluar las habilidades blandas que aplica el líder administrativo en el Instituto Educación Básica Por Cooperativa aldea San Antonio Chacayá, ya que es la persona principal que influye de manera directa el desempeño de los maestros y de forma indirecta el aprendizaje de los educandos.

Los resultados de la investigación desarrollada demuestran que el desempeño del director y de los docentes en el establecimiento de educación básica se encuentra en un nivel de efectividad. A través de la aplicación de encuestas y entrevista se han identificado fortalezas, como las debilidades, donde se dio a conocer que el director no efectúa algunas acciones para el mejoramiento de la labor en la entidad educativa, no se realizan reuniones, tampoco talleres para usar nuevos métodos o técnicas de trabajo en cada uno de los educandos, ya que los docentes consideran que este proceso de formación repercute a la búsqueda de la innovación y cambio en el centro educativo.

También se averiguó que el director no promueve estrategias para el trabajo en equipo al interior del aula y con los compañeros docentes y que en ocasiones el director toma una actitud de enojo con su personal cuando no se cumple con las comisiones establecidas. En base a estos resultados

se consideró intervenir con el objetivo de mantener el nivel de desenvolvimiento en la entidad educativa y procurar mejorar algunos aspectos que se ejecutan en el proceso de trabajo.

Por lo que se propuso la solución de impartir tres capacitaciones al director con una duración de cuatro horas por cada capacitación, con el propósito de empoderar al director sobre las habilidades blandas que debe de considerar en su proceso de trabajo y ser un líder para el impulso de las mejoras en el centro educativo y que conozca los fundamentos en los valores democráticos, la innovación y la convivencia pacífica y poder lograr que el director se dote de conocimiento y que alcance un liderazgo efectivo impactando positivamente hacia la comunidad educativa y con esta propuesta se busca fortalecer las capacidades de liderazgo y de desempeño técnico.

4.1.4 Antecedentes

El Instituto de Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá es reconocido por sus distintas maneras de trabajar y sus logros alcanzados para una calidad educativa, donde el director ha estado a cargo de la institución por más de 10 años alcanzando un crecimiento importante en cuanto al número de estudiantes inscritos por año y obteniendo logros educativos y extracurriculares. El director como líder, se considera como una persona eficiente en el desarrollo de habilidades blandas y duras, ya que estas habilidades le permite tener una relación humana con su personal docente, ha efectuado distintos proyectos a beneficio de la entidad educativa aplicando distintas técnicas y herramientas que ha favorecido su trabajo.

Sin embargo una minoría de los docentes han visualizado de manera distinta la labor del director considerando que existe una falta de comunicación con su personal y hacia la comunidad educativa siendo una persona que no considera la participación de la comunidad educativa en las decisiones a plantear para la mejora educativa y que tiene una comunicación inadecuado al designar los roles, funciones y la falta de empatía para promover el sentido de cambio por lo que se presenta la necesidad de investigar las diferentes habilidades blandas que emplea como elemento indispensable en su puesto administrativo ya que influye con el desempeño de los profesores en la institución.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

Conocer las habilidades blandas y duras que ejerce el director en el centro educativo del nivel medio, Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá del municipio de Santiago Atitlán, departamento Sololá, para identificar el proceso de trabajo, ya que un director debe de ser pertinente en la actualidad y es quién representa un cambio en el actuar de la comunidad educativa.

Y a través de las habilidades blandas y duras que el director ha ejecutado lograr conocer que esto influye en los resultados que se puedan conseguir con los grupos que conforman el centro educativo y que puede contribuir decididamente en la entidad provocando en el contexto cambios significativos en los modos cómo los docentes ejercen su labor y en la mejora de los resultados escolares en los estudiantes, ya que las habilidades blandas que puede aplicar el administrador en su labor, repercute en el cambio de comportamiento del personal y sobre el desarrollo de actividades cotidianas en el dominio sobre uno mismo, lo cual en la aplicación de estas habilidades se logrará crear equipos exitosos y auto motivándose constantemente.

Por medio de esta investigación que se ejecutará en la Institución del liderazgo del director servirá, para evaluar la efectividad de trabajo y poder apoyar en proporcionar respuestas y resultados que puedan solucionar los hallazgos que se puedan encontrar acorde al caso a investigar con los docentes y con el director.

4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Qué habilidades blandas ejecuta el director en su labor?
- ¿Cómo fomenta el director un clima de confianza y de respeto con el personal docente?
- ¿Qué estrategias emplean para promover el trabajo en equipo al interior del aula y con sus compañeros de la institución?
- ¿Qué representantes han tenido un papel determinante en la distribución del liderazgo dentro del centro educativo?

4.1.6 Narración del caso

La investigación que se efectuó en el estudio de caso, es acerca del tema las habilidades blandas que influyeron en el liderazgo del director en el Instituto Educación Básica por Cooperativa San Antonio Chacayá, la investigación se lleva a cabo con el permiso necesario del director y que autorizó que se aplicará los instrumentos de recolección de datos a 5 docentes del instituto para tener acceso a la información del estudio a efectuar.

Teniendo el tema del caso se llevó a cabo la selección de los instrumentos de recolección de los datos necesarios para el desarrollo de la investigación. Los instrumentos seleccionados fueron la entrevista que será aplicada a los docentes y la encuesta que se aplicará al director, estas herramientas se considerando los más adecuados a la investigación.

En la fase de la ejecución de los instrumentos se agendó con el director el día y lugar donde se llevaría la entrevista con su persona, ya que con los docentes se aplicaría la encuesta de manera telefónica y con el consentimiento de los participantes, esta investigación se realizó en un ambiente de confianza para que los participantes pudieran expresarse de manera libre y de esta manera obtener datos relevantes para el estudio.

Por lo que ya teniendo los resultados se analiza la información obtenida de las entrevistas, y encuesta de cada uno de ellos se identificaron categorías relevantes basado en las conexiones entre los datos, aspectos comunes, especialmente el identificar los incidentes que ocurrían en la labor del director.

La primera interrogante que se consideró en la entrevista del director, dio a conocer que él se considera como una persona que tiene como habilidades blandas en la ejecución de trabajos en equipo, gestiones administrativos y entre las aptitudes destaco la comunicación fluida con el personal docente, planificación y redacción de informes, la flexibilidad en el trabajo y con la encuesta aplicada a los 5 docentes consideraron que el director si posee las habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar el puesto administrativo.

En la segunda pregunta el director indicó que aplica más el liderazgo democrático, porque da opción a opinión de los compañeros docentes para que las actividades estén mejor organizadas y los 5 docentes concordaron con las respuestas en indicar que el director maneja el mismo liderazgo dándoles la oportunidad de opinar en las acciones a ejecutar en las actividades educativas.

También el director dio conocer que aplicó estrategias de trabajo como presentación de los avances de los procesos educativos, reuniones, talleres para usar nuevos métodos o técnicas de trabajo en cada uno de los educandos ya que están ligado a la búsqueda de la innovación y cambio en el centro educativo y donde 4 de los docentes dieron a conocer que el director siempre efectúa estrategias de innovación.

En otra de las preguntas el director juntamente con los docentes confirma que se motiva al personal, mostrándoles los logros alcanzados y lo que no alcanza anima a los docentes para alcanzar los objetivos propuestos a través de nueva técnicas o métodos para que el trabajo mejore. Y donde el director indica que para alcanzar los logros es necesario que se promuevan estrategias para el trabajo en equipo al interior del aula y con los compañeros docentes como desarrollando actividades donde se puede realizar la integración de los cursos como: concursos de oratorias, periódicos murales y rally acorde a esta información 3 de los docentes indican que sí, siempre se ejecutan estos tipos de actividades, sin embargo el profesor Víctor Manuel, Reanda Ramírez y el profesor Juan Cali Mesia da la información que las actividades en grupo se ejecutan de vez en cuando.

Aunque una de las ventajas que se encontró es que el director aplica valores como eje principal para solucionar conflictos en el centro educativo como el respeto y la capacidad de solucionar los problemas y donde todos los docentes son conscientes que el director es una persona que siempre aplica los valores en las problemáticas que se presentan y donde considera mecanismos para la toma de decisiones al interior del centro educativo realizando reunión con los docentes del grupo de trabajo.

En otra de las interrogantes el director da conocer que fomentar el clima de confianza y de respeto en el aula, como en la institución en general para en cada una de las aulas a desarrollar valores y los principios con los estudiantes para manejar un clima diferente en las aulas, sabiendo que la edad en que están los estudiantes, necesitan del apoyo no solo de catedráticos sino del director y por los que los docentes están en mutuo acuerdo a que siempre se fomenta confianza hacia la comunidad educativa.

En la pregunta nueve se indica cual es la reacción del director cuándo su personal docente no cumple con su comisión delegado, por su parte maneja el lado humano, saber primero la razón del porqué no cumplió la comisión, además siempre están dos compañeros en las comisiones y no se descuida la comisión por completo y donde 4 de los docentes indican que el director siempre toma una actitud de aceptación cuando los compañeros dan una respuesta justificada sin embargo uno de los docentes Juan Cali Mesia da a conocer que el director toma una actitud de enojo ante esas situaciones.

Por último se dio a conocer que el director realiza reuniones, una vez por mes para ver las fortalezas y debilidades del docente para mejorar el proceso de trabajo y 2 docentes indicas que siempre se realizan reuniones y 3 de los docentes indican que las reuniones de realizan de vez en cuando. Los informantes coincidieron en la confirmación de la existencia de una vinculación lineal directa entre las variables de liderazgo del director y en las aplicación de las habilidades blandas por lo que las respuestas obtenidas apuntan a que el desenvolvimiento de los directores mediante cada acción impulsan afectan o influyen el accionar pedagógico de los docentes en las aulas.

Desde el punto de vista de los docentes encuestados se alcanzó resultados favorables, aunque en algunas respuestas brindadas fueron calificados como deficientes. Es de destacar que tan sólo en un indicador demuestran la más alta fortaleza y es el que corresponde al fomento de un ambiente de respeto y confianza. Por el contrario, la puntuación más baja que concierne a un desempeño muy deficiente se ubica en el componente organización de reuniones y que no se promueven actividades de trabajo en equipo.

Durante este proceso de trabajo que se realizó una limitante fue que el horario de llamar a los docentes algunos no contestaban las llamadas y costo en comunicarse con el horario indicado, pero para no quedar con la recolección de información se insistió con cada uno de los docentes a que pudieran apoyar a responder la encuesta.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

La investigación fue de campo, por lo que el diseño de recopilación de la información, se adaptó especialmente dos modelos de instrumentos: el cuestionario que fue aplicado al director del centro educativo, consistió en identificar las habilidades blandas que aborda el director de la institución educativa, de esta manera poder obtener la información específica para determinar los resultados logrados en la labor del director en el centro educativo y conocer el apoyo que ha brindado hacia los colaboradores del área pedagógica para que sean eficientes en su trabajo. El segundo instrumento se basó en una entrevista que será efectuada con el personal docente con el objeto de indagar a profundidad el trabajo de las habilidades blandas que aplica el director y servirá para responder al objetivo general de la investigación.

4.1.8 Método para análisis de la información

Para el procesamiento de la información se evaluó los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta y entrevista al director y docentes del centro educativo, que se efectuó a través del programa google forms y llamadas telefónicas que permitió la tabulación y comparación de datos estadísticos. Del análisis de los datos cualitativos obtenidos, se evaluará que el director cumpla en ejercer un liderazgo creativo y eficiente, donde involucra a la comunidad educativa en la toma de decisiones y consigue integrarlos en las distintas actividades y logrando la coordinación de equipos de trabajo para alcanzar las metas previstas. Tanto en el análisis de los datos servirán de apoyo para medir los resultados deficientes que se ejecutan en el centro educativo y que ayudaran a tener conocimiento de las mejoras que se deben de ejecutar por parte del director.

4.2 Nombre del caso pedagógico

Aplicación de estrategias educativas en base al CNB, por los docentes del Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, del Municipio Santiago Atitlán, Departamento Sololá.

4.2.1 Resumen

Para que se logre una educación de calidad en un centro educativo es indispensable que se apliquen estrategias de enseñanza aprendizaje acorde a lo que requiere el CNB, que es una herramienta que aplican los docentes para poder desarrollar el aprendizaje cognitivo de los estudiantes, de sus habilidades y destrezas, por lo que se realiza una investigación de caso en el Instituto Educación Básica por Cooperativa de la Aldea San Antonio Chacayá, para conocer el nivel de desempeño de los docentes en la aplicación de estas estrategias para el mejoramiento del aprendizaje de los educandos.

A base a los antecedentes que se tiene del centro educativo se conoce, que lo conforman varios docentes y que cada uno de ellos aplica distintas herramientas de trabajo acorde al área que imparten y la base principal para ellos es el CNB ya que es una guía que le indica al docente las estrategias educativas que se aplica para evaluar el conocimiento de aprendizaje a los educandos y donde el docente elabora su planificación didáctica conforme a los contenidos que se indican en el Curriculum y cumplir con lo que requiere el sistema educativo. En el proceso de la investigación se planteó como objetivo analizar las estrategias de enseñanza aprendizaje aplicadas por los docentes en el Instituto, para el desarrollo de la misma se realizó una encuesta en la cual se tomó en cuenta las estrategias y sus herramientas de evaluación.

La investigación realizada muestra los tipos de estrategias que aplican los docentes del ciclo básico y las herramientas con que evalúan el desempeño de los educandos, así también el propósito de su uso, ya que de todo el proceso que ellos ejecutan en el aula, los plasman en la elaboración de un plan que donde contiene todo el objetivo de lo que se quiere lograr y que el aprendizaje del alumno sea significativo. En todo el proceso se determinó como resultado que las estrategias de enseñanza

según los resultados de la encuesta son las de conocimientos previos las cuales tienen la función de indagar en lo que el estudiante sabe y conoce de esta manera el docente puede obtener información para mejorar las competencias que desea lograr en el estudiante.

4.2.2 Introducción

La investigación que se efectuó, fue debido a que la aplicación de estrategias educativas en base al CNB, son esenciales en la labor del docente ya que sirven para crear una formación significativa en los educandos, por lo que se efectuó un estudio de caso que se abordó a este tema y fue ejecutado en el Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, que se encuentra ubicado en un área rural, por lo que se tuvo el interés de conocer el contexto laboral que efectúa por parte de los docentes y a través de que se aplicaron instrumentos de recolección de información, se obtuvo a respuestas relevantes, como la falta de conocimiento de algunos docentes, que desconocían las herramientas de evaluación aplicar para conocer desempeño de los educandos y donde se dio a conocer que algunos no aplican los tres momentos de evaluación.

En base a estas informaciones obtenidas, se llegó a una solución al caso estudiado, donde se plantea como propuesta efectuar talleres con los docente del instituto, con el tema estrategias educativas como mejora de la aplicación del CNB en el aula, buscando una formación y actualización hacia el personal, con el fin de generar cambios significativos en el uso de las herramientas de evaluación, instrumentos de observación y el uso correcto del CNB, donde el docente elaboró su planificación de clase acorde a la estructura del sistema educativo que rige el CNB y a base de estos temas se quiere lograr que el docente genere nuevos conocimientos teóricos y prácticos sobre el Curriculum Nacional Base.

El tema de estrategias educativas es de gran importancia para los docentes que forman parte de un centro educativo del nivel medio, ya que están formando futuros profesionales, por lo que esta temática radica demasiado en la enseñanza aprendizaje, ya que son instrumentos de apoyo al docente a poder contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Por otro lado las estrategias educativas, son un modo de actuar planeado o premeditado que combina una serie de pasos hacia el fin deseado, con el objetivo de que el

estudiante pueda aprender y donde el docente conoce cómo aplicarlas, combinando técnicas y que pueda adaptarlas al contexto de los educandos y a través de ello pueda evaluarse y verificar que las técnicas que aplica son efectivas y cambiarlas cuando no dan el resultado esperado.

4.1.3 Antecedentes

El Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, los maestros que imparten las distintas áreas, aplican el CNB como una herramienta de trabajo que demuestra las estrategias educativas que se aplica para evaluar el conocimiento de aprendizaje a los educandos y donde el docente elabora su planificación didáctica conforme a los contenidos que se indican en el Curriculum, aunque existe la circunstancia que algunos docentes desconocen cómo se aplica el CNB y planifican sólo por requisito y no porque deban realizarlo como parte de su desempeño profesional, lo hacen de manera como ellos consideran y no en base a las necesidades de los estudiantes, en realidad muchos no se han adaptado a los procesos de planificación que enmarca el Nuevo Currículo Nacional Base y eso implica ser un problema al momento de desarrollar las competencias y contenidos planificados.

Aunque una mayoría de los docentes si está capacitado y logran entender y aplicar el CNB como herramienta, ya que aplican los cambios propuestos en el CNB ya que ha causado un gran impacto en la educación y ha traído consigo grandes cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo, logrando que los estudiantes desarrollen sus conocimientos, destrezas, actitudes y valores, mismas que constituyen las competencias y que han aplicado un enfoque pedagógico constructivo que pretende que el proceso de enseñanza aprendizaje sea activo, participativo, donde el educando sea el que promueva su propio aprendizaje, partiendo de los conocimientos previos haciendo de ellos conocimientos significativos, que les ayude a reflexionar y entender el pasado, el presente y que les prepare para el futuro para poder enfrentar situaciones y dar posibles soluciones a problemas que surjan en su contexto de vida.

Y teniendo en cuenta que en esta etapa debe atenderse al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual de los educandos para promover el desempeño teórico y práctico de manera integrada y tomando en cuenta las necesidades, potencialidades y las características de su entorno. Por lo tanto

se hace necesario aplicar estrategias de enseñanza aprendizaje actualizadas que contribuyan con el desarrollo social y emocional de los estudiantes más que lo cognoscitivo, tomando en cuenta el aprender a ser, aprender a hacer, y aprender a convivir.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

Esta investigación tiene como objetivo principal identificar y analizar las estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes así como analizar los conocimientos y habilidades que adquieren los estudiantes, determinando si realmente se han realizado cambios significativos en el proceso de formación de los educandos juntamente con la aplicación del CNB y también conocer que se haya promovido una educación integral y por ende un desarrollo individual y social ya que con la implementación del CNB. Se pretende que la calidad de la educación en Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá sea elevada, para ello es fundamental que se tomen en cuenta las propuestas que da el nuevo Currículum dentro de la comunidad educativa.

Por lo tanto, se cree necesario recoger, analizar, evaluar las demandas y necesidades de la educación respecto a la implementación del CNB en el nivel medio reconociendo que aplica un currículo nuevo dentro las aulas para llevar el cambio, no solo dentro de un salón de clase, sino como lograr que una sociedad multicultural, multilingüe y multiétnica sea incluyente, solidaria, justa participativa e intercultural, en la que todas las personas participen.

De los resultados que se obtengan en la investigación, se indica que tanto desconoce el docente, en cuanto a la aplicación de estrategias educativas para lograr las competencias que se indiquen en el Currículum Nacional Base, es decir que dará la pauta para identificar los problemas de avance en el proceso de enseñanza aprendizaje y que de cierta manera está dificultando la aplicación del Currículum Nacional Base en dicho centro educativo.

4.15 Preguntas de reflexión

- ¿La implementación del Currículum Nacional Base ha tenido algún efecto en el aula, en la planificación, metodología y evaluación?

- ¿El estudiantado está logrando las competencias previstas para el nivel básico y en cada una de las áreas?
- ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes en el nivel medio?

4.1.6 Narración del caso

Se obtuvieron resultados relevantes al tema a través de la aplicación de las técnicas de recolección de información como la encuesta y entrevista a los docentes del Instituto Educación Básica por Cooperativa aldea San Antonio Chacayá, las cuales permitieron realizar un diagnóstico, identificando la aplicación de estrategias educativas en base al CNB que debe ser abordada por los docentes en la institución educativa para el logro de un aprendizaje significativo en los educandos.

Sin antes de realizar el estudio se solicitó permiso al director y posteriormente con los maestros, indicando su disposición de hora y día para poder llamarlos telefónicamente por lo que se obtuvo la información completa durante una semana, donde cada docente respondió a cada interrogante elaborado acorde al tema seleccionado, donde se logró la participación del 100% de los docentes que fueron 5 docentes y un director ya que son los actores que tienen el conocimiento de logros de aprendizaje que han logrado a través de su labor diaria en el centro educativo.

Durante el proceso de investigación se aplicaron 10 interrogantes al docente juntamente con el director para tener una viabilidad de respuestas, la primera pregunta se basó en que si el docente maneja el CNB para su trabajo, donde las seis personas respondieron que si se aplica por parte del docente ya que consideran que es una base fundamental y una guía para el docente a elaborar la planificación de contenidos del área curricular a trabajar ya que contempla las competencias a lograr con los estudiantes en el desarrollo de cada una las actividades para formar al estudiante a ser mejor persona con valores éticos y morales para que este pueda afrontar problemas de la vida diaria y ser un influyente más en la sociedad.

La segunda interrogante es que si el docente al momento de planificar sus actividades, adecua las herramientas de evaluación para verificar los logros de aprendizajes en los estudiantes, donde solo

2 docentes respondieron que sí, juntamente con el director donde dieron a conocer que a través de la elaboración de la planificación todo tiene una coherencia lógica ya que ayuda a conocer que herramientas utilizar para la evaluación de los aprendizajes, donde dieron a conocer unos ejemplos de las herramientas que aplican en su curso como las pruebas objetivas, proyectos, creación de mapas conceptuales, foros, resolución de casos, problemas de operaciones básicas, ejercicios o laboratorios de ejercicios según los tema a impartir ya que cada una de estos van encaminando a un buen aprendizaje del educando. En esta interrogante 3 docentes no respondieron a la pregunta porque no tenían conocimiento de ello.

También se dio información relevante por todos los docentes y director que al elaborar su planificación consideran que los principales componentes para la elaboración de su planificación de clase, son acorde al CNB que serían la competencia, el indicador de logro, el contenido, las actividades, las herramientas de evaluación e instrumentos de observación ya que abarca como eje central para poder enlazar las actividades y los recursos a utilizar, según el contexto y la realidad educativa en que ellos laboran.

Los 5 docentes y el director indicaron que se aplicó los tres momentos de aprendizaje para impartir la clase de manera significativa, porque solo así pueden explicar el contenido de forma secuencial, por lo que consideran importante iniciar con la actividad de clase y ver el rendimiento de cada estudiante como desarrolla el tema desde un inicio dominando la actividad, a través de ellos se realiza el proceso del desarrollo del tema que es la intermedia y terminar con la fase final donde se evalúa el conocimiento del educando.

Tanto todos los docentes y el director dieron a conocer que consideran importante el uso del CNB en el aula ya que es funcional para lograr un aprendizaje significativo, porque precisamente el CNB va dirigido principalmente a la formación del estudiante, por lo tanto es una competencia principal llevar a los estudiantes con aprendizajes basados en la realidad y solo así tendría sentido los enseñanzas que reciben. Por lo que también 4 docentes y el director respondieron que es necesario que se apliquen estrategias de enseñanza aprendizaje acorde al nivel de educación porque cada estudiante tiene diferentes capacidades y habilidades de las cuales el docente tiene que encaminar

de acuerdo a lo que está dando a conocer en el nivel educativo. Aunque el profesor de emprendimiento, estuvo en desacuerdo porque considera que las estrategias son formas o técnicas de cómo desarrollar actividades y no afecta el nivel de educación.

Y por lo que todos los docentes y director consideran que es necesario que se actualice constantemente en las estrategias a aplicar porque en ocasiones no funciona alguna estrategia aplicada y no se puede seguir con eso y se debe buscar nuevas estrategias ya que también las realidades y situaciones en que vienen los estudiantes son diferentes por eso el docente debe generar innovación educativa, también consideran que se deben aplicar estrategias para las actividades grupales en el aula ya que promueve un pensamiento crítico donde cada integrante de los grupos se exprese libremente y a través de ellos ejecutan actividades de mesa redonda, exposiciones, debate y dependiendo de las áreas los docentes aplican distintas estrategias como en el curso de TAC se realiza trabajos grupales online, con diferentes programas Google drive.

Y en el curso de emprendimiento se efectuaron simulación, socio drama, juego o desempeño de roles, torbellino de ideas, en matemática se realiza rally matemáticos, proyectos educativos y planteamientos a soluciones de casos, por lo que a través de estas actividades los docentes y el director consideran que se aplican instrumentos de observación ya que es importante verificar los aspectos declarativos, procedimentales y actitudinales llevando un registro para tomar acciones concernientes a como los estudiantes han desarrollado las competencias.

Las preguntas efectuadas a los docentes dio a conocer que la implementación del Curriculum Nacional Base ha tenido efecto en su aplicación tanto en la elaboración de la planificación del docente, ya que ayudan al docente a conocer fácilmente las metodologías de enseñanza a aplicar y las herramientas evaluación a considerar para el logro de las competencias en cada área y que el CNB es la base principal para alcanzar una enseñanza significativa ya que en la aplicación de las distintas estrategias educativas que aplica el docente, se está logrando las competencias previstas en el nivel que están cursando los educandos.

De esta manera se obtuvo información relevante del tema la aplicación de estrategias educativas en base al CNB que se efectuó a través de llamadas telefónicas con los docentes, aunque limito las informaciones que aportaron los docentes porque no se tuvo una comunicación de manera presencial y había un tiempo límite e insuficiente para conocer a profundidad las maneras de trabajo que conllevan los docentes, aunque con las respuestas fueron puntuales, ayudo a que se tuvieran respuestas claras a cada uno de las interrogantes para el estudio de caso.

Aunque en el proceso de la aplicación de instrumentos hubo dificultad en que el director del centro educativo tuviera tiempo ya que estaban arreglando papelería de estudiantes de egreso, por lo que se tuvo que esperar 6 días a que el director brindara información, porque había contratiempo ya que se había indicado la fecha que debíamos de aplicar el instrumento, pero al final el director indico que tenía tiempo a tempranas horas del día y al fin se pudo obtener información de su persona, por lo que se pudo reportar en el mismo día que se había cumplido con la aplicación de los instrumentos.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

La investigación de la temática “Aplicación de Estrategias Educativas en base al CNB” se efectúa a través de una investigación de campo, por lo que se adaptó los diseños especialmente a este modelo de investigación.

Por lo que se realiza bajo diferentes planteamientos de manera de recabar información relevante a través de una entrevista donde se entrevistará a cinco docentes del nivel medio y se aplicará un cuestionario al director del centro educativo seleccionado, con el propósito de contribuir a la comprensión de inconveniencias del pasado y poder invertirlo para mejorar las actividades del docente en el manejo eficiente de la aplicación de estrategias educativas en base al CNB.

4.1.8 Método para análisis de la información

Para el proceso de análisis se evaluó detalladamente las respuestas obtenidas en la aplicación de encuesta por medio del programa Google forms, donde se observó los resultados generados en los instrumentos y que a través de las respuestas se logró alcanzar diversas respuestas que demuestran

las diferentes estrategias que aplican los docentes para evaluar los conocimientos de los educandos y que se enfocan en el logro de las competencias que indica el Curriculum Nacional Base.

Por lo que la utilización del instrumento de entrevista, dirigida al director también se llevó a cabo de recolectar información de los beneficios de la aplicación del Curriculum Nacional Base con su personal docente ya que influye en el logro de un aprendizaje significativo en los educandos del nivel medio. Posteriormente de la aplicación de los instrumentos, se procedió a la consolidación y tabulación de datos obtenidos.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Proceso de sistematización

En el área pedagógica se trabajó sobre el tema la aplicación de estrategias educativas en base al CNB, por lo cual se aplicó instrumentos de recolección de información y en base a las interrogantes que fueron aplicadas reveló que el director y los docentes no acordaron en dos de las preguntas planteadas, ya que algunos de los docentes indicaron que desconocen las distintas herramientas de evaluación que se aplican para conocer el desempeño de los educandos y esto evidencia la poca aplicación de estas herramientas en la práctica pedagógica.

Aunque el director dio a conocer que sus docentes si aplican distintas herramientas de evaluación de desempeño. También se comparó la respuesta de los docentes que indicaron que siempre ejecutan actividades para el conocimiento previo de los educandos, sin embargo el director dio a indicar que no todos realizan este tipo de evaluación y a pesar que hubo incoherencias en algunas respuestas, se pudo identificar que hubo una cantidad de respuestas acertadas por lo que el director, conoce al personal que ha contratado.

En el área administrativa se indagó del tema de las habilidades blandas en el liderazgo administrativo, donde el director del instituto respondió a las preguntas de ser una persona con distintas habilidades y capaz de manejar el puesto que desempeña ya que aplica diferentes estrategias de trabajo, programa actividades, se comunica con su personal docente y considera la comunidad en general para sacar avante todas las actividades para un mejor proceso de formación de los educandos, sin embargo los docentes dieron a conocer que el director no efectúa algunas acciones para el mejoramiento de la labor en la entidad educativa, no se realizan reuniones, tampoco talleres para usar nuevos métodos o técnicas para el mejoramiento de formación de los educandos. Sin embargo los resultados de la investigación desarrollada, demuestran el desempeño del directo, sin embargo se han identificado fortalezas como debilidades.

5.2 Experiencia vivida

Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal administrativo del Instituto Educación Básica por Cooperativa de la Aldea San Antonio Chacayá, municipio de Santiago Atitlán Sololá. Se ha programado impartir tres capacitaciones al director con una duración de cuatro horas por cada capacitación, con el propósito de empoderar al director sobre las habilidades blandas que debe de considerar en su proceso de trabajo y poder cumplir con el liderazgo para el impulso de las mejoras en el centro educativo y que tenga conocimiento del fundamento en los valores democráticos,.

La innovación y la convivencia pacífica y poder lograr que el director se dote de conocimiento y que alcance un liderazgo efectivo impactando positivamente hacia los docentes, ya que el liderazgo del director abarca mucho en el desempeño de los docentes y con esta propuesta se busca fortalecer las capacidades de liderazgo y de desempeño técnico. Cada una de estas capacitaciones será impartida por facilitadores especialistas en la temática con diversas actividades de motivación hacia el director para el mejoramiento de las estrategias a aplicar como líder educativo.

En cuanto la tarea de las estrategias educativas para mejorar la aplicación del CNB en el aula en el Instituto Educación Básica Por Cooperativa Aldea San Antonio Chacayá. Se impartirá talleres a docentes de la temática, estrategias educativas para mejorar la aplicación del CNB en el aula, con el fin que los docentes conozcan a profundidad los tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje y las herramientas de evaluación y que tengan un uso adecuado de cada herramientas, logrando un proceso educativo de calidad hacia los educandos.

Se plantea como propuesta efectuar talleres en el Instituto Educación Básica por Cooperativa aldea San Antonio Chacayá, con el tema estrategias educativas como mejora de la aplicación del CNB en el aula, buscando una formación y actualización hacia el personal, con el fin de generar cambios significativos en el uso de las herramientas de evaluación, instrumentos de observación y el uso correcto del CNB, donde el docente debe elaborar su planificación de clase acorde a la estructura

del sistema educativo que rige el CNB y a base de estos temas se quiere lograr que el docente genere nuevos conocimientos teóricos y prácticos sobre el Curriculum Nacional Base.

Y a través de estos talleres se crea un lugar de aprendizaje significativo ya que serán impartidos cuatro talleres enriquecedores para el proceso laboral del docente.

5.2 Reconstrucción histórica

5.2.1 Caso administrativo

En el estudio de caso del área administrativa, donde se efectuaron distintas acciones los cuales apoyaron a que se trabajará de manera ordenada y teniendo conocimiento que cada semana se trabaja una temática distinta y que en base de ello se estaba obteniendo respuestas efectivas para la elaboración del caso.

5.2.1.1 Primer momento

Ya contando con el apoyo de los docentes y director del Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, es donde también se realizó la investigación del estudio de caso administrativo. Acorde al tema se escogió con el apoyo del asesor de práctica ya que contando con un listado de temática proporcionado por facultad, era más fácil analizar el estudio de caso por lo que se optó, por las habilidades blandas ya que es el ente principal para que una entidad educativa esté en funcionamiento y al mismo tiempo se redacta el título específico al caso y acorde a este tema se redactó dos variables que son indispensables para la ejecución de la investigación están las competencias blandas en un administrador y el liderazgo.

5.1.1.2 Segundo momento

Se redactó los antecedentes y la razón del porque fue investigada esta temática en la institución, después se realizó el propósito del caso para averiguar que el estudio se trabajara de manera formal se redactó la redacción de algunas preguntas reflexivas.

5.1.1.3 Tercer momento

Se elaboraron los instrumentos de recolección de información, que constaron en una encuesta y entrevista, se comunicó con los docentes y director y se aplicaron los instrumentos por medio de llamadas telefónicas. Al final de todo proceso se trabajó la narración del caso y se explicó los métodos e instrumentos de recolección de la información y el método de análisis de toda la información recabada. Por lo que se logró evaluar las estrategias educativas que aplican los docentes en base al uso del CNB y los logros alcanzados en su consideración en la elaboración de los planes de clases de cada área. También se analizó el trabajo de los docentes del nivel básico en vinculación del Curriculum Nacional Base con la mejora en la calidad educativa y si su implementación en las aulas ha tenido un resultado efectivo, pudiendo alcanzar que los educandos logren las competencias previstas para el nivel básico.

5.1.2 Caso pedagógico

5.1.2.1 Primero momento

Como segundo caso trabajado fue del área pedagógico se llevó un proceso de trabajo, donde antes de efectuar la investigación, se seleccionó un centro educativo del nivel medio por lo que se optó el Instituto Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, que fue la entidad que sirvió para realizar la investigación necesaria.

5.1.2.2 Segundo momento

Teniendo seleccionado la entidad educativa donde trabajar este proceso de estudio de caso, el asesor pedagógico facilitó un listado de temas proporcionado por facultad. En base a este documento se eligió el tema de las estrategias educativas donde se consideró dos variables que apoyaron la investigación.

5.1.2.3 Tercer momento

Luego se redactó los antecedentes del caso acorde al contexto de la institución se realizó el propósito del caso a investigar, y las preguntas de reflexión ya que también sirvieron de apoyo para tener idea sobre otras perspectivas a investigar en la temática.

Después de distintos procesos ejecutados se elaboran los instrumentos de recolección de información, que constaron en una encuesta y entrevista teniendo ya las herramientas se comunicó con los docentes y director para poder aplicar este proceso de trabajo, donde con el apoyo de los docentes se pudo contar con información necesaria, que se utilizaron para poder trabajar el proceso de narración de caso en donde se plasmaron las opiniones de los docentes y director donde se puede comparar también que los resultados sean coherentes.

5.1.2.4 Cuarto momento

Por último se trabajó la redacción de los métodos e instrumentos de recolección de la información donde se elaboraron dos instrumentos y también se indicó a quienes fueron aplicadas las encuestas y entrevista así como la cantidad de docentes. En el análisis de toda la información recabada se describió porque medio se obtuvo aplicó los instrumentos y especificó cada detalle necesario para estructurar todo el proceso trabajado en el estudio de caso.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

5.3.1 Caso administrativo

En el área administrativa se requiere recabar información del tema principal de las habilidades blandas del director donde se considera dos variables que fomentan mejor la información de cómo el director del Instituto Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, sea una persona de distintas capacidades y habilidades.

En las competencias blandas el director del centro educativo tiene conocimiento amplio, de que se trata las habilidades blandas donde destacó que realiza trabajos en equipo, realizó gestiones administrativas, practica la comunicación con su personal docente y tiene una flexibilidad en el trabajo para impulsar el logro de objetivos propuestas en la entidad educativa. Tanto que se pudo conocer que el director es una persona líder democrático que impulsa a sus colegas a desarrollar una participación y que tengan la capacidad de generar un compromiso en el cumplimiento de sus obligaciones.

En el tema de liderazgo el director es consciente de que una persona líder ya que tiene la capacidad de influir, en el logro de los objetivos a través de la aplicación de las distintas habilidades blandas que lo llevan a realizar un trabajo efectivo, como en promover espacios para compartir conocimientos en el equipo a través de capacitación y talleres con el fin de obtener una mejora en sus colaboradores. Tanto que utiliza indicadores de gestión para medir y comparar los resultados obtenidos y donde el director dirige a los miembros de su equipo estableciendo retos y tareas para fomentar el desarrollo de sus habilidades y antes de tomar una decisión importante considera a los docentes como parte fundamental del centro educativo ya que lo importante es que se realizó un estudio adecuado de la problemática presentada sin arriesgar a nadie.

5.3.2 Caso pedagógico

El tema principal que se seleccionó a investigar en el área pedagógica es conocer las estrategias educativas que aplican los docentes en base al CNB y donde se han seleccionado dos variables que implementan la información necesaria a la temática principal.

Las estrategias de enseñanza se obtuvieron información por parte de los docentes que aplicaron diferentes tipos de herramientas de evaluación hacia los educandos para promover un aprendizaje significativo y poder conocer los conocimientos de aprendizaje de parte del educando y que pueda desarrollar sus capacidades, habilidades, actitudes, y que interactuar constructivamente y creativamente con su realidad. Las estrategias que aplicaron los docentes fueron acorde al contexto del estudiante y cada estrategia fue dada por el docente según su creatividad y que permitió conseguir un objetivo de aprendizaje.

Por lo que en la aplicación de las estrategias se emplearon acorde a cada contenido impartido en las distintas áreas, de manera explícito en el proceso de formación del estudiando, de esa manera el docente evaluó que las estrategia aplicadas fueran funcional y si no logró los resultados requeridos en su ejecución apoyó al docente a actualizarse constantemente de acorde a las necesidades educativas del sistema educativo. A través de la aplicación de estas herramientas el docente logró concretar instrumentos de evaluación como medio y recurso para poder registrar y obtener la información necesaria para verificar los logros o dificultades en los educandos por lo

que toda la información recababa, influye mucho en el caso ya que existe un 90% de conocimiento en los docentes del tema de las estrategias educativas.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- Es necesario que como administrador educativo se establezcan reuniones constantemente, para que se tenga una comunicación con el personal docente y encaminar a la práctica efectiva del docente en las actividades que coadyuve a mejorar el proceso de enseñanza de los educandos.
- Es importante reforzar las acciones de liderazgo y redefinir líneas estratégicas para la mejora de los procesos del establecimiento ya que existen diversas habilidades blandas que el director puede desempeñar en su puesto y perfeccionar su labor diaria.
- Las habilidades blandas son las capacidades más esenciales que debe de tener un administrador educativo para desempeñar el puesto ya que mejora su desempeño en cualquier ámbito de su desarrollo profesional y lo ayuda ser capaz de trabajar y transferir aprendizajes de un campo a otro.
- Es necesario que el docente aplique estrategias que posibiliten la comprensión del educandos e incida en las formas de aprendizaje, y también que el educador sea consciente de la necesidad de las innovaciones pedagógicas para enfrentar los retos y exigencias de la época contemporánea que se enfrenta la enseñanza aprendizaje.
- Es indispensable considerar los conocimientos previos de los educandos a través de diferentes estrategias como en la aplicación de lluvia de ideas, preguntas voladoras y otras, ya que ayudaran al docente a poder conocer el nivel de aprendizaje que tengan los estudiantes y reforzar los conocimientos del educando en el desarrollo del tema.

- Es elocuente que el docente conozca los términos que estén acorde al CNB, ya que muchos docentes aplican herramientas de evaluación e instrumentos, pero por desconocimiento a las temáticas se confunden cuando se les hacen interrogantes relacionado a ellos.
- Los docentes deben estar anuentes a trabajar con el CNB y que no estén negativos al cambio ya que en la actualidad el CNB ya no conlleva actividades tradicionales y tiene como fin fortalecer el conocimiento del educador en las áreas a trabajar, a la vez ayuda a que su didáctica particular mejore, con criterios y metas factibles.

5.5 Conclusiones

El director del centro educativo, ha aplicado distintas habilidades en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo por lo que el desarrollo de estas habilidades blandas ha servido en el cambio al interior del establecimiento.

En el Instituto de Educación Básica por Cooperativa el director del establecimiento, no programa reuniones constantemente con los docentes y eso dificulta que se alcancen las metas previstas hacia los educandos.

Las estrategias y técnicas que más utilizan los docentes del Instituto Básico por Cooperativa de la aldea San Antonio Chacayá, son actividades que facilitan su labor para indagar los conocimientos previos de los estudiantes las cuales han sido lluvia de ideas, las preguntas y sirven como base para conocer el aprendizaje de los educandos y poder reforzarlos.

En la entidad educativa, los docentes elaboran su planificación para poder efectuar una clase de manera ordenada, ya que en base al CNB ellos conocen los objetivos a lograr en el proceso de aprendizaje de los educandos, ya que incluyen en la planificación consideran datos importantes como las competencias, indicador de logros, actividades y la evaluación que son el ente principal para lograr lo planificado.

Los docentes del nivel medio aplican estrategias de enseñanza aprendizaje que tienen relación con las herramientas de evaluación, debido a que cada estrategia utilizada se enfoca con el propósito de desarrollar un objetivo en el aprendizaje del estudiante.

5.6 Recomendaciones

En el Instituto Chacayá el director como líder, siga aplicando sus distintas capacidades blandas para seguir en un buen ritmo de trabajo juntamente con su personal docente, estudiantes y padres de familia.

El director del Instituto Chacayá debe de realizar reuniones de trabajo con los docentes para conocer el rendimiento de los educandos en las distintas áreas y poder tomar decisiones y mejorar las estrategias de trabajo.

Que los docentes sigan aplicando las estrategias de enseñanza aprendizaje para indagar los conocimientos previos de los educandos y que implementen otras estrategias tal es el caso SQA, cuadro comparativo y que apoyará al docente lo que posee el estudiante para luego cuestionarse sobre lo quiera aprender.

Es necesario que el docente vincule los instrumentos de evaluación, para poder calificar de manera adecuada las actividades de desempeño que elaboran los educandos, para no perjudicarlos en su proceso formativo y sumativa.

Los docentes de cada área, al elaborar su plan de clase deben de vincular sus actividades acorde a la temática que indique el CNB.

Conclusiones de la práctica

Los portafolios trabajados en el proceso de la práctica profesional dirigida, han sido de gran utilidad porque ha sido un nuevo reto, una estrategia de trabajo y una metodología innovadora ya que registra los avances de las actividades que cada educando hace en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La elaboración del portafolio ha sido significativo, ya que es un método que parte de los conocimientos adquiridos anteriormente y ayudó a reflexionar sobre el impacto que ha surgido a través de la aplicación y ejecución de las leyes, acuerdos y programas creados para el mejoramiento del sistema educativo en Guatemala.

El Instituto Chacayá la mayoría de los docentes se han profundizado en conocer nuevas metodologías y estrategias de enseñanzas innovadoras dentro de la formación del educando, para desarrollar sus habilidades y capacidades con el objetivo de lograr cada competencia en los contenidos a impartir, aplicando los procesos de enseñanza y ejecutado los instrumentos de desempeño acorde al contexto de los educandos.

Que la labor docente se ejerció de manera eficiente, cuando se tiene secuencia totalmente práctica de hechos innovadores donde el estudiante se sienta motivado en querer aprender más y formar parte del proceso significativo, con la ayuda mutua del docente y que el proceso enseñanza aprendizaje sea más activo y constructivo de alcanzar la calidad, en base a ello el docente cuenta con un CNB que es un guía que facilita estrategias y métodos para los educandos.

El director de la institución educativa es el responsable de mejorar la calidad de la educación, por lo que la práctica de las habilidades blandas y liderazgo apoyan a que se puedan interactuar entre la comunidad educativa y lograr coordinar, liderar y dirigir los procesos de trabajos que se ejecutan y alcanzar resultados efectivos.

Referencias

- Arter, M. (2001) *La importancia de los portafolios educativos*. México: Larous.
- Brookfield M. K. (2000). *Uso del portafolio en la enseñanza aprendizaje*. Mexico: Lagares.
- Cedrian, C. & Dias Heredida, J. (2008). *Portafolio digital base para la evaluación aprendizaje*. Colombia: Antioquia.
- Cramer. (2000). *Experiencia de la implementación del portafolio* . venezuela: Educar.
- Danielson, M. & Abrutyn, R. (2002). *Experiencias de aprendizaje*:Mexico:El Naranjo.
- Herbert. F. (2015). *Portafolio digital*. Barcelona: Mediterranea.
- Kniel, M. (2011). *Importancia del portafolio* .Colombia:El Rosario.
- Lyons, R. (2001). *El portafolio en la educación*. Lima Arte.
- Ponce. M. (2009). *Portafolio Educativo*. Madrid: Morata.
- Sánchez, E. (2012). *Aprendizaje virtual* . Mexico: Planeta.
- Wiemer, S., Miranda, R. & Mora, K. (2012) *El portafolio como estrategia formativa*. Mexico: Estilo.

Anexo

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante Maria Magdalena Ixbalán Mendoza
- b. Carné 000035498
- c. Fecha de nacimiento 29 de enero de 1,996 Edad 24
- d. Dirección Cantón Tzanjuyú
- e. Número de teléfonos 45990342 móvil 59140388
- f. Dirección electrónica 201602587@upana.edu.gt

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la práctica administrativa

- a. Nombre de la institución educativa Instituto Educación Básica por Cooperativa de la Aldea San Antonio Chacayá
- b. Nombre del jefe inmediato superior Mariano Choy Ajtujal
- c. Dirección Aldea San Antonio Chacayá
- d. Números de teléfonos 35756574
- e. Dirección electrónica imebcoopchacaya@gmail.com

3. Datos de la práctica

- a. Periodo del 16 de mayo al 5 de diciembre 2,020

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por parte de la institución educativa. Nombre y firma Prof. Mariano Choy Ajtujal
- b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y Firma Lic. José David Borón Icaj

- 5. Lugar y fecha del informe Santiago Atitlán, 5 de diciembre 2,020