



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Niñez trabajadora y Calidad Educativa, Rabinal, Baja Verapaz
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Mynor Aníbal González Xitumul

Guatemala

2021

FAC EDU 86.05112020.

Niñez trabajadora y Calidad Educativa, Rabinal, Baja Verapaz
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Mynor Aníbal González Xitumul

Licenciada Telma Liset Zanunzine Ramires (**Asesora**)

Doctora Ana Roxanda Rodríguez Cabrera (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Mynor Aníbal González Xitumul**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen 86.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

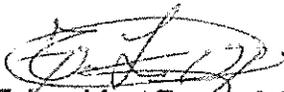
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Niñez trabajadora y Calidad Educativa, Rabinal, Baja Verapaz”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Mynor Aníbal González Xitumul**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala, 05 de Diciembre del 2020.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Niñez Trabajadora y Calidad Educativa, Rabinal, Baja Verapaz** Presentado por el estudiante: **Mynor Anibal Gonzalez Xitumul** . Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



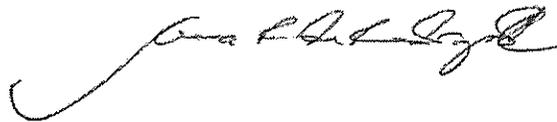
Asesor (a) Telma Liset Zanúzzini Ramirez
Licenciatura en Educación
Colegiado No. 19835

Dictamen Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 31 días de mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Niñez trabajadora y Calidad Educativa, Rabinal, Baja Verapaz**. Presentado por el estudiante: **Mynor Aníbal González Xitumul**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Firma

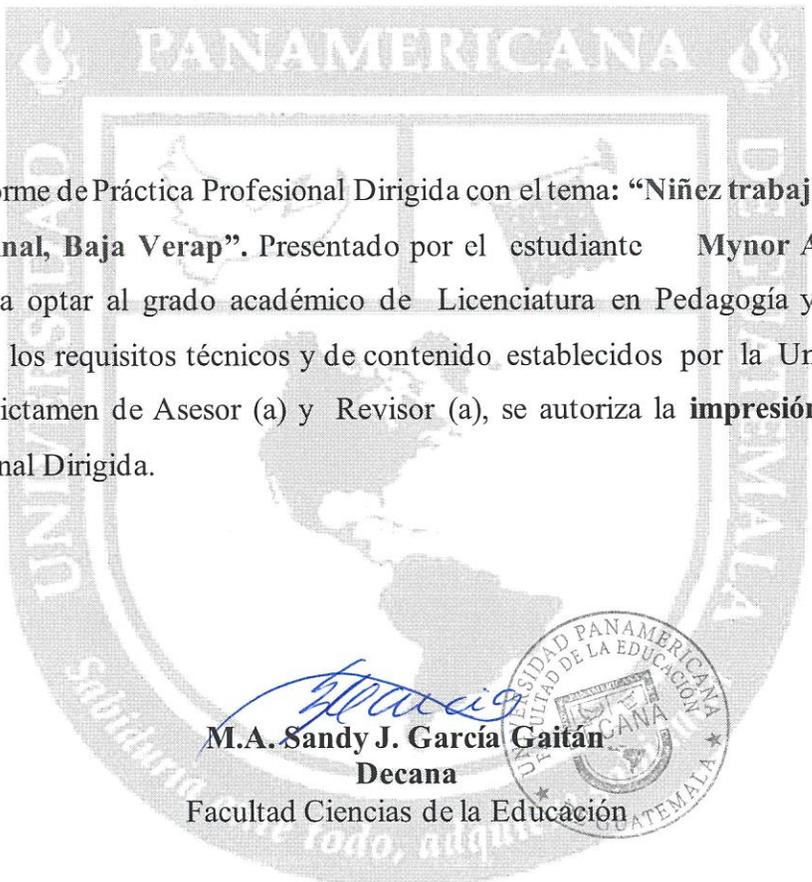


Revisor (a)

Ana Roxanda Rodríguez Cabrera
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Maestría en Educación Rural Centroamérica
Doctora en Ciencias Políticas y Sociología
Número de colegiado 1,375

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, nueve de julio dos mil veintiuno.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Niñez trabajadora y Calidad Educativa, Rabinal, Baja Verap”. Presentado por el estudiante **Mynor Aníbal González Xitumul** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Sandy J. García Gaitán
M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	6
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	7
Capítulo 3	8
Descripción y análisis del portafolio	8
3.1 Preparación de la práctica	8
3.2 Portafolio virtual por área	9
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	10
Capítulo 4	11
Estudio de casos	11
4.1 Niñez trabajadora	11
4.2 Resumen	11
4.3 Introducción	12
4.4 Antecedentes	12
4.5 Propósito del estudio del caso	13
4.6 Preguntas de reflexión	14
4.7 Narración del caso	15
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	17

4.9 Método de análisis de la información	18
Estudio de caso No. 2	20
4.1 Calidad educativa	20
4.2 Resumen	20
4.3 Introducción	21
4.4 Antecedentes	21
4.5 Propósito del estudio del caso	23
4.6 Preguntas de reflexión	23
4.7 Narración del caso	24
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	25
4.9 Método de análisis de la información	26
Capítulo 5	27
Sistematización de la solución del caso de estudio	27
5.1 Experiencia vivida	27
5.2 Reconstrucción histórica	29
5.3 Objeto de la sistematización del caso	31
5.4 Principales lecciones aprendidas	31
5.5 Conclusiones	31
5.56 Recomendaciones	32
Conclusiones	33
Referencias	34
Anexo	35
Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida	36

Resumen

Ante la emergencia sanitaria que atraviesa el país y en base al decreto Gubernativo que ampara la suspensión de clases para resguardo de los ciudadanos la Universidad Panamericana de Guatemala suspende las clases presenciales y crea su propia plataforma digital para llevar desarrollar clases virtuales a fin de asesorar la Práctica Profesional Dirigida. El presente informe consta de 5 capítulos, los cuales se presentan a continuación.

En el capítulo I se hace referencia la reseña Histórica del proceso de la práctica, se describe los pasos que justifican la nueva modalidad para el desarrollo de la práctica, la estructura académica que se realiza durante 200 horas, dividido en dos momentos; el primer momento con 50 horas para la construcción del portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico, el segundo momento con 40 horas para la construcción del portafolio de gestión de programas educativos y 60 horas para el estudio de casos. Las acciones realizadas para el cumplimiento del proceso de la práctica se llevaron a cabo por medio de la elaboración de tres portafolios el administrativo, pedagógico y programas de gestión educativa.

En el capítulo II se presenta la compilación de las diferentes teorías sobre el marco teórico y se trabajan los tres portafolios como una herramienta que permite proporcionar información relevante en cuanto al desempeño y la construcción del aprendizaje a lograr con cada uno de ellos.

En el capítulo III se contempla la descripción y análisis del portafolio, la preparación del portafolio, el resultado del análisis, la síntesis e interpretación crítica de la experiencia. Además, se describe cada portafolio, que inicia con la preparación de la práctica, la cual está dividida en tres fases: la primera es la construcción del portafolio administrativo que contempla 6 temas a desarrollarse, la segunda fase es la elaboración del portafolio administrativo que de igual manera contempla 6 temas a desarrollarse y por ultima la tercera fase, que contempla el portafolio de programas educativos la cual contempla otros seis temas.

En el capítulo IV se presenta el desarrollo de los casos analizando la importancia de atender con prioridad el problema social del trabajo infantil y su relación con la calidad educativa, los estudios de caso se fundamentan por medio del portafolio administrativo y portafolio pedagógico, dándose a conocer los antecedentes, el propósito de la realización de los casos, las preguntas de reflexión para poder presentar la problemática atendida en cada uno de los casos y así como las posibles soluciones. Este estudio de casos se realizó en el municipio de Rabinal, Baja Verapaz, se observó las consecuencias del problema y sus causas entre ellas la pobreza y pobreza extrema, se formularon preguntas de reflexión para estudiar y analizar el problema social, se utilizaron instrumentos como la observación y la entrevista que se aplicaron a familiares y vecinos del sujeto de la investigación, con el fin de recolectar más información.

En el capítulo V se contempla la sistematización de las soluciones a los casos de estudio, se da a conocer las experiencias vividas, como el acercamiento a la familia del sujeto de estudio, las ventajas y desventajas, las limitantes que se tuvieron al momento de la investigación, la reconstrucción histórica desde el inicio de la investigación hasta el final, los objetivos que se plantean de la sistematización del caso, como la identificación del problema, la enumeración de los problemas que más afectan, selección del sujeto de la investigación, descripción del ambiente familiar y social, análisis de las causas y efectos, justificación del problema que enfrenta el sujeto de estudio, las lecciones aprendidas que los problemas sociales afectan a las familias y obligan a los niños al trabajo infantil, conclusiones a las que se llegaron con el estudio de casos y las recomendaciones que se dejan para poder contribuir a la erradicación de la problemática.

Introducción

El presente informe contiene dos casos elegidos para su investigación, el primer caso sobre la niñez trabajadora que surge debido a las condiciones de pobreza, la desintegración familiar y sobre todo a la falta de respeto hacia los derechos del niño y niña. El segundo caso es sobre la calidad educativa, en el país, se analizaron las causas y las limitantes como: la falta de apoyo, carencia de docentes, proyectos de infraestructura y la falta de materiales didácticos que apoyan al docente para su mejor desempeño laboral.

Esta investigación se realizó debido a que en las escuelas se observa inasistencia de niños, deserción escolar y repitencia de grados, por lo tanto, las anteriores condiciones no contribuyen a una calidad educativa. Por lo mismo se tuvo que identificar el problema más relevante en la comunidad donde se realizó el estudio, seleccionar el sujeto a investigar, analizar el problema, justificar y brindar recomendaciones.

La investigación ayuda a concientizar y contribuir para erradicar la pobreza extrema que afecta a la niñez trabajadora ya que ellos son el futuro de Guatemala y por ende es necesario, que disfruten su infancia y sus derechos sean respetados. A continuación, se detalla los dos casos elegidos para su investigación.

Capítulo 1

Marco contextual

La Universidad Panamericana de Guatemala, con sede en San Agustín Acasaguastlán el Progreso, donde se desarrolla el segundo trimestre del proceso del curso de práctica profesional dirigida con una duración de 200 horas, distribuidas en dos procesos.

El primer proceso consiste en el desarrollo para elaborar e investigar dos portafolios, el primero es administrativo el cual se desarrolla con una duración 50 horas con los contenidos a desarrollar los cuales son seis (6) temas siendo los siguientes: derecho a la educación, Estructura del sistema educativo (formal y no formal), Fines de la educación, Niveles educativos del sistema escolar y extraescolar, Tipos de evaluación y Proyecto educativo institucional PEI. El segundo es el portafolio pedagógico, desarrollado con una duración de 50 horas con los contenidos los cuales son: malla curricular del nivel medio, Adecuaciones curriculares, Formación inicial docente, Evaluación, Herramientas digitales y Comunidad educativa en este orden se desarrolló e investigó los temas los cuales son muy importantes para fortalecer los conocimientos en beneficio de la educación de enseñanza aprendizaje.

El segundo proceso se realiza en el tercer trimestre donde se desarrolla el portafolio de programas educativos y estudio de casos, iniciando con el portafolio de programas educativos elaborado con un tiempo de 40 horas, su contenido es: programa nacional de lectura, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP/D, Programa nacional de alimentación escolar, Programa nacional de matemática, Programa de gobiernos escolares y Programa de remozamiento de edificios y el estudio de caso se elabora con un tiempo de 60 horas enfocadas a dos temas. La niñez trabajadora donde se investigó los factores que contribuyen al trabajo infantil, las consecuencias de la misma y la calidad educativa, en ambos temas se analizó en referencia a la incidencia que atrae a la población estudiantil y los causantes, asimismo, propuestas de solución.

La metodología que se utilizó en la Universidad Panamericana de Guatemala fue virtual por la pandemia de la Covid-19 que está afectando a la ciudadanía guatemalteca, con el objeto de contrarrestar dicha pandemia y guardar la integridad física del personal docente y estudiantil.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

Decreto Gubernativo Numero 5-2020, en su artículo 1. Declaratoria. Declarar el estado de calamidad pública en todo el territorio nacional como consecuencia del pronunciamiento de la organización mundial de la salud de la epidemia de coronavirus Covid-19, como emergencia de salud pública de importancia internacional y del plan de prevención, contención y respuesta a casos de coronavirus (Covid-19) en Guatemala, a cargo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

Según el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social:

Desde el inicio de la pandemia de Covid-19 a nivel global, y del primer caso reportado en Guatemala el 13 de marzo del 2020, se demostró el riesgo de contagio que pueden representar los viajeros que ingresan al territorio de Guatemala por vías aéreas o terrestres.

La Universidad Panamericana de Guatemala, con sede en San Agustín Acasaguastlán, El Progreso, implementó medidas de prevención para resguardar la integridad física de los estudiantes a consecuencia de la pandemia Covid-19 que está afectando a la ciudadanía guatemalteca, una de las medidas fue suspender las clases presenciales de los cursos que conlleva el pensum de estudio de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa hasta nueva orden en respuesta al Acuerdo Ministerial No. 825/2020. En el cual se decreta la suspensión de clases para centros educativos públicos y privados, para ello se utilizó la metodología a distancia por medio de la plataforma para clases virtuales dándole continuidad al desarrollo de los cursos contemplados y cumpliendo con unos de los requisitos del ministerio de educación según el Acuerdo Ministerial No. 3214/2020.

Esta situación afectó para que la práctica profesional dirigida no se realizara de forma presencial, llevando la práctica operativa en el centro educativo e interactuando con los estudiantes y docentes, ya que la forma efectiva de aprender es la práctica realizada en los establecimientos educativos, aspecto que no fue posible desarrollar.

1.1.2 Situación actual

La práctica profesional dirigida se desarrolló con la elaboración de tres portafolios, los cuales se dividieron en dos momentos con una duración de 200 horas. En el primer momento, se realizó con una duración de 50 horas, consistió en la elaboración del portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico. El Segundo momento, se realizó con una duración de 40 horas en las cuales se elaboró el portafolio de gestión de programas educativos y 60 horas para la realización de los estudios de casos. Los cuales se desarrollaron de la manera siguiente.

Portafolio Administrativo, consiste en la compilación de documentación para la elaboración de la estructura administrativa, entre ellos: derecho a la educación, Estructura del sistema educativo (formal y no formal), Fines de la educación, Niveles educativos del sistema escolar y extraescolar, Tipos de evaluación y Proyecto educativo institucional PEI.

Portafolio pedagógico, consiste en evidenciar los documentos que se elaboraron para alcanzar las competencias de los educandos mediante el desarrollo de 6 temas: malla curricular del nivel medio, Adecuaciones curriculares, Formación inicial docente, Evaluación, Herramientas digitales y Comunidad educativa.

Portafolio de gestión de programas educativos, en ello se desarrollaron contenidos como: programa nacional de lectura, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP/D, Programa nacional de alimentación escolar, Programa nacional de matemática, Programa de gobiernos escolares y Programa de remozamiento de edificios, los cuales son programas que el estado contribuye para el desarrollo de la educación. Asimismo, se realizó el análisis de dos casos que afecta el desarrollo profesional de la población estudiantil los cuales están dentro de las funciones del Ministerio de Educación contribuir a que se facilite servicio de calidad educativa.

Los portafolios se elaboraron sistemáticamente como segundo plan para darle continuidad al programa de estudio, por motivo de la pandemia que afectó a los ciudadanos guatemaltecos de diferente manera.

1.2 Estructura académica

a) Primer momento:

Práctica Profesional Dirigida I (segundo trimestre 2020)

50 horas Portafolio Administrativo.

50 horas Portafolio Pedagógico.

b) Segundo momento:

Práctica Profesional Dirigida II (tercer trimestre 2020)

40 horas Portafolio de Gestión de Programas Educativos

60 horas Estudio de Caso.

1.3 Acciones realizadas

Para cumplir con el desarrollo de la asignatura de práctica profesional dirigida se laboraron tres portafolios el administrativo, pedagógico y programas de gestión educativa con las acciones siguientes:

- Se seleccionaron seis (6) temas de los que socializó con la asesora del curso por medio de la plataforma teams.
- Los temas seleccionados del portafolio administrativo fueron: derecho a la educación, educación formal, fines de la educación, niveles educativos del sistema escolar y extraescolar, tipos de evaluación y proyecto educativo institucional (PEI), los cuales son importantes para fortalecer los conocimientos y lograr las competencias.
- Los temas seleccionados del portafolio pedagógico fueron: malla curricular del nivel medio, adecuaciones curriculares, formación inicial docente, evaluación, herramientas digitales y comunidad educativa.
- Los temas seleccionados del portafolio de gestión de programas educativos fueron: programa nacional de lectura, programa académico de desarrollo profesional docente

PADEP/D, programa nacional de alimentación escolar, programa nacional de matemática, programa de gobiernos escolares y programa de remozamiento de edificios.

- Se desarrolla la estructura de cada tema de una forma sistemática y profesional.
- Se compiló información para respaldar los contenidos de los temas.
- Se desarrollaron los conceptos de la estructura de los temas.
- Se elaboró el informe del portafolio según estructura sugerida por la Universidad Panamericana de Guatemala.
- Se realizó una presentación por cada portafolio, utilizando la aplicación de teams donde participaron todos los estudiantes.

Las acciones realizadas fueron supervisadas por la asesora de la práctica profesional dirigida, los temas facilitados son de gran ayuda para mejorar el sentido de pertinencia de los docentes con la educación de enseñanza aprendizaje para la población estudiantil brindando servicio de calidad el cual contribuye al desarrollo de la nación

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Nuevos conocimientos.
- Desarrollo de estructuras de temas.
- Sintetizar la información.
- Fortalecer la escritura.
- Fortalecimiento en la aplicación de la tecnología.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Pandemia Covid-19.
- No asistir de manera presencial al curso para recibir las instrucciones.
- Falta de presupuesto económico para datos (internet).

Capítulo 2

Marco teórico

Una colección de trabajos del estudiante que cuenta la historia de sus esfuerzos, su progreso y logros en un área determinada. Esta colección debe incluir la participación del estudiante en la selección del contenido del portafolio, las guías para la selección, los criterios para juzgar méritos y la prueba de su autorreflexión. (Klenowski, 2005, p. 13)

El portafolio docente no es una simple recopilación exhaustiva de los documentos y los materiales que afectan a la actuación educativa, sino una información seleccionada sobre las actividades relacionadas con la enseñanza del profesor y una sólida prueba de su efectividad. (Bozu & Imbernón Muñoz, 2012, p. 242)

2.1 El portafolio educativo

El portafolio educativo es una herramienta pedagógica que utiliza el docente enfocado a los estudiantes para que ellos recopilen los trabajos desarrollados y que tenga al alcance los documentos socializados los cuales sirven para la retroalimentación de la misma, contribuyendo a facilitar servicio de calidad, así mismo son evidencias de los contenidos elaborados para el fortalecimiento de los conocimientos de la población estudiantil. Además, la metodología consiste en sistematizar los trabajos desarrollados del trimestre o periodo de la formación académica del educando.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Es un medio de autoevaluación de la práctica que se deriva del proceso reflexivo individual y grupal al momento de socializar el contenido de los documentos elaborados, asimismo, ayuda a detectar las fortalezas y debilidades los cuales tienen que mejorar o modificar y, por parte del docente es una herramienta que le sirve para evidenciar los contenidos facilitados, también para detectar las debilidades que evita alcanzar las competencia de los cuales ameritan retroalimentación para brindar servicio de calidad educativa.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolio educativo le facilita al docente evaluar al estudiante de los documentos socializados y sistematizados en el desarrollo del curso, por medio de las diferentes actividades realizadas asimismo, los logros y avances con respecto a la competencia establecida, según el diagnóstico del docente implementara estrategias para mejorar la facilitación del desarrollo del curso, esta metodología ayuda a los estudiantes a autoevaluarse del nivel de aprendizaje si consideran mejorar tienen al alcance los contenidos.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

El proceso de desarrollo de la práctica profesional dirigida en la fase I, la cual pertenece al portafolio del área administrativa, se realizó en el segundo trimestre con un tiempo de duración de 50 horas, sus contenidos son seis (6) temas los cuales son: derecho a la educación, estructura del sistema educativo (formal y no formal), fines de la educación, niveles educativos del sistema escolar y extraescolar, tipos de evaluación y proyecto educativo institucional PEI.

La Fase II, en el portafolio pedagógico se desarrolló en el segundo trimestre con una duración de 50 horas sus temas son seis (6) los cuales son: malla curricular del nivel medio, adecuaciones curriculares, formación inicial docente, evaluación, herramientas digitales y comunidad educativa.

La Fase III, portafolio de programas educativos se realizó en el tercer trimestre con una duración de 40 horas, los temas desarrollados son: programa nacional de lectura, programa académico de desarrollo profesional docente PADEP/D, programa nacional de alimentación escolar, programa nacional de matemática, programas de gobiernos escolares y programa de remozamiento de edificios.

Las acciones que se realizaron fueron formulación de estructuras de los temas para su desarrollo, compilación de leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para respaldarlos, asimismo, la asesora del curso por medio de la plataforma de teams socializó, realizando la respectiva corrección posterior subirlo en la plataforma.

Las competencias y actividades establecidas en la planificación para el desarrollo de los portafolios fueron alcanzadas, pero lo más importante fue la práctica para la aplicación, los cual no se logró por la pandemia de la Covid-19 que afectó a la ciudadanía guatemalteca.

3.2 Portafolio virtual por área

En la práctica profesional dirigida se desarrolló con el estudio de tres (3) áreas que se elaboraron, el cual consiste en el portafolio administrativo, pedagógico y programas de gestión educativa, para el proceso de la misma y por motivo de la pandemia del Covid-19, la Universidad Panamericana de Guatemala creó una plataforma teams, por medio de esta aplicación se llevó a cabo el portafolio virtual de la siguiente manera, en el área del portafolio administrativo se desarrollaron seis (6) temas los cuales son: derecho a la educación, estructura del sistema educativo (formal y no formal, fines de la educación, niveles educativos del sistema escolar y extraescolar, tipos de evaluación y proyecto educativo institucional PEI.

En el área del portafolio pedagógico se desarrollaron la estructura de seis (6) temas los cuales son: malla curricular del nivel medio, adecuaciones curriculares, formación inicial docente, evaluación, herramientas digitales y comunidad educativa.

En el área del portafolio de programas de gestión educativos se desarrollaron la estructura de seis (6) temas programa nacional de lectura, programa académico de desarrollo profesional docente PADEP/D, programa nacional de alimentación escolar, programa nacional de matemática, programas de gobiernos escolares y programa de remozamiento de edificios.

Los temas desarrollados en la construcción de los portafolios son significativos y para la aplicación en centros educativos, es una metodología que fortalece los conocimientos, habilidades, destrezas de los docentes y estudiantes, ya que es una herramienta que sirve para autoevaluarse de su aprendizaje y el desarrollo de la misma, asimismo, accede a la retroalimentación ya que facilita el alcance los documentos del contenido de la asignatura.

Cada área finalizada se realizó una presentación por medio de la plataforma de teams, supervisada por la asesora juntamente con los compañeros estudiantes para compartir la estructura, experiencia y aprendizaje. El recurso vital para realizar el desarrollo del contenido del portafolio es la tecnología la cual es una herramienta que fortaleció las habilidades para la aplicación.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Los tres tipos de portafolios tienen el mismo objetivo la particularidad es el enfoque de los temas que conlleva a diferentes contenidos de educación. Los aspectos no resueltos de los portafolios es el desarrollo de la práctica en los centros educativos ya que, la mejor manera de aprender es llevar a la práctica la teoría con los estudiantes. Lo importante de los portafolios es que el docente y estudiante se autoevalúan sobre el desarrollo y aprendizajes adquiridos y esta acción ayuda a mejorar la calidad educativa en los centros educativos. Por tal situación se sugiere la aplicación de los diferentes portafolios en los centros educativos y el docente debe evaluar el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes para mejorar la metodología.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Niñez trabajadora

La población infantil es el abastecimiento del capital productivo, lo cual origina mayor empobrecimiento para la clase obrera y reducción en el costo laboral, porque este sector no puede exigir la remuneración exacta a su trabajo y aprovechándose de esto los patrones les pagan cantidades inferiores a las que deben ganar, en caso de no aceptarlo simplemente los echan y “contratan” más infantes. (Ramírez, 2013, p. S/P)

4.2 Resumen

El trabajo infantil es el trabajo realizado por los niños, niñas que se encuentran entre las edades de 7 a 14 años de edad, surge a consecuencia de la pobreza extrema que es uno de los problemas sociales que sufre el país y se presenta en la mayoría de las familias del área rural, se observa la explotación de trabajo infantil por la misma necesidad económica sacrifican con trabajo a sus hijos para poder mejorar la condición de vida. La mayoría de estas familias tienen bajos ingresos y son desempleados. El trabajo infantil es la causa de la violación de muchos derechos de los niños, entre ellos el derecho a la recreación, a la educación, a la salud y la mayoría de estos niños no gozan de sus derechos porque ellos mismos con su trabajo cubre sus propias necesidades. A pesar de que en este país existe una ley en contra del trabajo infantil, siempre se observa niños trabajando en las calles de todos los municipios y departamentos del país.

Una de las consecuencias más grandes del trabajo infantil es el bajo nivel académico y la deserción escolar ya que la mayoría de los niños optan por el trabajo y abandonan la escuela, otros luchan por estudiar, pero las exigencias del trabajo provocan alteraciones físicas, sociales y psicológicas que reducen su capacidad y de ello se observa la repitencia de grado en la mayoría. Muchas niñas cumplen doble función ya que realizan actividades domésticas para ayudar con el ingreso para la familia.

Para poder erradicar toda esta problemática del trabajo infantil, se necesita que los gobernantes de nuestro país garanticen el cumplimiento de las leyes y normativas de los derechos de los niños y niñas, asimismo, que generen empleos para las familias de extrema pobreza que son las más afectadas.

4.3 Introducción

En los municipios y de departamentos de Guatemala se observa a la niñez trabajadora realizando actividades que no les corresponde todavía, unas de las acciones son: limpiar vidrios de los carros, lustrar zapatos y vender dulces, cigarros entre otros, para agenciarse de algún dinero para el bien común de la familia, algunos son obligados por los padres y otros lo hacen para ayudar con el ingreso económico de la familia.

Debido a estas necesidades de los niños y niñas algunos abandonan sus estudios ya que ellos consideran la importancia de trabajar para contribuir en los gastos de la familia, lastimosamente ellos se desarrollan en un ambiente peligroso donde en cualquier momento pudieran atentar contra su integridad física, asimismo, no tienen una alimentación adecuada para su crecimiento. Además, no tienen la oportunidad de disfrutar su infancia como cualquier niño o niña, no saben de otro juego que no sea la sobrevivencia marginados por la pobreza, por tal razón acuden a la escuela o a un parque infantil, por estos motivos es necesario que el estado y la ciudadanía se preocupe por los menores de edad y que hagan valer sus derechos ya que ellos son el futuro de la nación. De lo contrario el Estado está contribuyendo con el analfabetismo, pobreza extrema, violaciones, abortos entre otros, esto sería la consecuencia de no brindar seguimiento a los menores que trabajan en las calles del país.

4.4 Antecedentes

En la ciudad capital de Guatemala hay niños, niñas y adolescente en diferentes sitios laborando para agenciarse de algún dinero, porque lamentablemente sus familiares son de escaso recurso económico, según el instituto nacional de estadística de Guatemala (INE) las familias que está bajo la línea de pobreza es de 59.29% y de la pobreza extrema es de 23.4%, el cual influye a la

necesidad de algunos padres o madres de familia para enviar a sus hijos a la calle o fincas de la república de Guatemala para trabajar, así poder contribuir a con los gastos de la casa sin importar su edad, algunos de ellos lo hacen por iniciativa propia.

Lamentablemente la pobreza es uno de los factores negativos que contribuye al trabajo infantil y a la deserción estudiantil, ya que los niños, niñas y adolescentes se inclinan en las necesidades diarias para el sostenimiento de la familia o más aún cuando hay alguien de los familiares enfermo. Los niños y niñas son inofensivos en la calle y pieza frágil de lastimar o explotar por algunos ciudadanos inmorales porque no tienen sus representantes o alguien que los acompañe para que respeten sus derechos e integridad física, sus actividades o acciones es el resultado de la pobreza del país.

En la actualidad algunos de los menores que trabajan en la calle no cuentan con un nivel educativo, sufren de desintegración familiar y analfabetismo, algunos de los factores es que no hay centro educativo cercano a su comunidad, los padres y madres de familia no tienen la cultura de enviar a sus hijos a estudiar y el factor económico que sirve para sufragar los gastos de la canasta básica o enfermedad entre otros, por tal situación algunos de los ciudadanos no cuentan con los recursos para subsistir en la vida diaria, por ello no cuentan con una formación académica adecuada o desarrollo personal y su prioridad es en el sostenimiento del hogar.

4.5 Propósito del estudio del caso

En la actualidad se observan niños, niñas y adolescentes en diferentes calles de la ciudad capital y departamentos trabajando algunos a vender dulces, lustrando zapatos, limpiando vidrios de carros en los semáforos entre otros oficios o trabajos, descuidando su integridad física, además, son inofensivos en la calle y pieza frágil de lastimar o explotar por personas inmorales o estructuras criminales que pudiera existir en el área, porque no tienen representantes o alguien que los acompañe para que respeten sus derechos, asimismo hay familias que tienen varios hijos(as), quienes sufren necesidades en su crecimiento.

Para evitar el trabajo infantil es necesario concientizar a las autoridades que les compete y a los ciudadanos de la niñez trabajadora de las comunidades marginadas por la pobreza, las consecuencias del trabajo infantil que realizan en las calles para agenciarse de dinero para el sostenimiento de la familia, lastimosamente no todos tienen las mismas oportunidades en la vida por eso es importante la atención oportuna y efectiva facilitando víveres para los hogares, brindarles apoyo moral para fortalecer sus principios, así evitar que se integre a pandillas o a alguna estructura criminal.

En la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en su artículo 82. Clasificación. En el inciso b políticas de asistencia social: el conjunto de acciones formulados por el estado y la sociedad, para garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes, en situaciones extremas de pobreza o en estado de emergencia, el derecho a un nivel de vida adecuado, a través de programas de apoyo y asistencia a la familia.

En la actualidad no se observan estrategias o programas para erradicar la pobreza en comunidades donde si ameritan la intervención, además, el trabajo infantil no les permite a los menores a disfrutar su infancia, también conlleva a deserción escolar y la consecuencia de esta actividad es que se integren en pandillas juveniles, en estructura criminal y a la cárcel por falta de apoyo del estado y de la familia.

4.6 Preguntas de reflexión

¿Qué piensa de los menores que trabajan en la calle?

Que sus padres de familia son de escaso recurso económico y que algunos son inconscientes al enviar a sus hijos a la calle a trabajar.

¿Considera la edad adecuada de los niños y niñas que trabajan en calle?

No tiene la edad adecuada, asimismo en esa etapa es donde más apoyo debería tener por parte del estado y la familia para que sean profesionales y contribuyen en el desarrollo de la nación.

Si se pudiera cambiar una sola cosa de la realidad, ¿qué cambiarías?

El desempleo

¿Conoce algún artículo que no esté de acuerdo con el trabajo infantil?

Convenio núm. 138 de la OIT sobre la edad mínima, en su artículo No. 1

Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas en su artículo No. 47

¿Cómo valora a los menores que laboran en la calle?

Los admiro por sus acciones y valentía para agenciarse de dinero trabajando para ayudar a sus familias en los gastos de la casa.

¿Cómo considera erradicar el trabajo infantil?

Crear programas de trabajo para las personas que están en la línea de pobreza.

Que el estado de Guatemala asigne un presupuesto y ejecutarlo en su totalidad en beneficio de la comunidad marginadas por la pobreza.

Denunciar a los padres de familia que envían a sus hijos a calle a trabajar y personas y sacan un beneficio personal del trabajo de ellos.

4.7 Narración del caso

En el municipio de Rabinal, del departamento de Baja Verapaz específicamente en la tercera avenida y tercera calle se localiza una familia compuesta de 4 personas una de ellas es de la tercera edad de aproximadamente 93 años, otro de 50 años con dificultades mentales, una de 40 años quien es madre soltera la cual cuenta con un hijo de 13 años de edad, quien desde muy pequeño ha acompañado a su mamá a los distintos trabajos que ha ido ejecutando, cumplidos los 7 años de edad el niño decidió ayudar a su familia con el sustento de la casa por lo que salía a vender café molido los lunes, los martes, miércoles y los viernes realizaba mandados ajenos, los jueves y domingos lustraba zapatos en el parque y los sábados se dedicaba ayudar a su mamá y abuela a limpiar la casa.

Todo este proceso fue un impedimento para que el niño entrara en la edad adecuada a una escuela, su avance en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje ha sido muy lento ya que su misma situación no contribuye al rendimiento escolar, actualmente asiste a un centro educativo de jornada matutina y por las tardes realiza dichos oficios. Su familia se dedica al negocio (comerciante) diariamente vendía tomate, frijol y algunas otras verduras, en el mercado para agenciarse de dinero, pero por falta de capital para invertir tuvieron la necesidad de dejar el negocio y dedicar a buscar trabajo en casas de la comunidad lavados, aplanchados y otras actividades domésticas.

Actualmente el niño está cursando 6to grado de primaria, en el proceso de formación, ha tenido repitencia de grado, incluidos el grado de primero, segundo y cuarto grado de primaria. Su rendimiento escolar en cuanto al proceso cuantitativo es muy bajo ya que entre las estrategias del centro educativo está que el 60% de acumulación de nota es por la elaboración de tareas en casa, lamentablemente la situación del niño no logra a cumplir con sus tareas y al mismo tiempo no cuenta con el apoyo y asesoría para la elaboración de sus tareas, su mamá cuenta con una gran tristeza que nunca llegó a una escuela, por lo mismo, se siente impotente para ayudar a su hijo pero sobre todo para ella el obstáculo más grande es el factor económico y hace sacrificar a su hijo con trabajo infantil.

Esta es la situación actual que atraviesa el niño de tan solo trece años, actualmente ella sale a las casas de la comunidad a buscar trabajo, lo más común que consigue es en lavado de ropa y limpieza de casa y el menor cuando regresa de la escuela algunas veces no almuerza, sale a realizar las actividades ya indicadas para apoyar a toda su familia en el sustento de la casa.

La situación del niño es de mucha nostalgia ya que en el país él es uno de los tantos que sufren, explotación de trabajo infantil a raíz de la misma pobreza que actualmente sufren, es uno de los problemas sociales que viven la mayoría de los niños en el país y que los distintos gobernantes de del país no han podido resolver esta problemática.

Es importante reconocer que este niño de 13 años no le han hecho valer sus derechos, no ha disfrutado del bienestar de su infancia como cualquier otro niño, sus etapas la han ido acelerando, su madurez ha sido muy temprana, sus responsabilidades han sido como la de un adulto no como la de un niño.

Las consecuencias del trabajo infantil para este niño son por ausencia y abandono de su padre quien sufre el vicio del alcoholismo y que actualmente vive como indigente. Con esta situación el niño tuvo la necesidad de asumir el rol de padre en su casa para poder apoyar a su madre y poder mantener a su abuela y tío quien padece de una enfermedad mental.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El instrumento de recolección de información es cualquier técnica de que pueda utilizar el investigador para lograr su objetivo. “El investigador utilizando sus sentidos: la vista, la audición, el olfato, el tacto y el gusto, realiza observaciones y acumula hechos que le ayudan tanto a la identificación de un problema como a su posterior resolución”. (Darwin, 2020)

La observación es una técnica que ayuda a facilitar la recopilación de información por medio del sentido de la vista, el cual se utiliza como instrumento fundamental ya que permite observar a la niñez trabajadora o trabajo infantil en las calles de la ciudad capital y departamentos el cual afecta la formación educativa de aprendizaje de la población estudiantil.

La niñez trabajadora existe en diferentes lugares de país, se hace énfasis en el departamento de Baja Verapaz, en el municipio de Rabinal donde se logró observar una familia de escaso recurso económico donde una hija es madre soltera quien tiene un hijo de 13 de años de edad, ella sale a buscar trabajo en su comunidad lava ropa y limpia casas y el menor realiza mandados, también lustra zapatos en el parque de la localidad para contribuir en los gastos de la casa, desatendiendo su formación académica la cual es importante para su desarrollo personal, no tiene apoyo por parte de la familia y por el estado quien tiene la responsabilidad de contribuir en su desarrollo.

“Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”. (Torrecilla, 2020)

La entrevista es otra técnica que se utilizó para compilar información de la niñez trabajadora, ya que es un instrumento que ayuda a interactuar directamente con el entrevistado para hacer preguntas sobre el problema que existe en la comunidad, por medio de las respuestas de las personas se logró confirmar la investigación sobre el caso. Algunas de las preguntas que se aplicaron en la entrevista se presentan a continuación.

¿Cómo considera usted el trabajo que realizan los niños, niñas y adolescentes en las calles del municipio?

Pone en peligro su integridad física, además ellos no tienen la edad adecuada para trabajar, sus lugares es estar en los centros educativos para su formación académica para no formar parte de las pandillas o estructura delincinencial.

¿Cuál es el factor que influye a los menores de edad trabaje en las calles?

La pobreza, porque hay algunas familias de escaso de recurso económica por ello envían a sus hijos a la calle a trabajar.

¿Qué recomendaciones daría usted para erradicar el trabajo infantil?

- Que el estado realice programas para ayudar a las familias de escaso recurso económico.
- Que el centro de salud capacite a los padres y madres de familia de los métodos para espaciar los embarazos.
- Que el estado realice programas de aprendizajes educativos para los padres y madres de familia, asimismo, para adoptar la cultura de la importancia de inscribir a sus hijos a los centros educativos.

¿Cuál es el artículo o ley que castiga a las personas que obligan a los menores de edad a trabajar?

Ley Contra la Violencia Sexual, Explotación y Trata de Personas en su artículo No. 47.

4.9 Método de análisis de la información

- Se realizó un recorrido en el parque de la localidad.
- Se aplicó la guía de observación para analizar a niños trabajadores menores de edad laborando en ventas de dulce y lustrando zapatos entre otros.
- Se redactaron preguntas sobre la niñez trabajadora para la construcción del cuestionario que se aplicó en la encuesta.

- Se aplicaron las preguntas a personas seleccionadas de la comunidad.
- Con las respuestas de las personas se realizó el análisis del caso.
- Se detectaron los diversos factores que influyen para que los niños y niñas tengan que trabajar.

Estudio de caso No. 2

4.1 Calidad educativa

La calidad educativa, de acuerdo con la Gran Campaña Nacional por la Educación y su Observatorio Nacional de la Calidad Educativa (GCNPE/ ONCE, 2015) fortalece el desarrollo de competencias básicas para la vida y el aprendizaje de los estudiantes desde preprimaria hasta diversificado.

Asimismo, los factores necesarios para contribuir a la educación de calidad son: infraestructura adecuada, docentes especializados, recursos didácticos y recursos tecnológicos ya que se ha observado en el centro educativo del municipio de Rabinal del departamento de Baja Verapaz la necesidad de contar con los indicadores y elementos de la calidad educativa para mejorar el logro de las competencias establecidas.

4.2 Resumen

“El poder transformador de la educación de calidad permite el desarrollo personal, la equidad de género y la erradicación de la pobreza”. (Cobos, 2014, pág. S/P)

La evolución del sistema educativo de Guatemala tiene un nivel bajo por la falta de atención de las carencias de la educación entre ellas; materiales de apoyo para el docente, texto para cada uno de los estudiantes, docentes especializados y estructura adecuada para el desarrollo de clase, asimismo, un presupuesto adecuado y una buena administración del mismo.

El propósito del caso es garantizar que la educación sea equitativa y de calidad para las áreas urbanas y rurales del país de Guatemala, contribuyendo al desarrollo profesional del ciudadano y concientizar al personal que laboran bajo los lineamientos del Ministerio de Educación de la importancia y consecuencia del trabajo en los centros educativos para facilitar la enseñanza aprendizaje, los cuales podría afectar en la exploración de las habilidades blandas y duras de la población estudiantil.

Según la descripción del caso la calidad educativa es responsabilidad de todos los guatemaltecos, padres y madres de familia porque la enseñanza aprendizaje inicia desde el hogar y el Ministerio de Educación debería crear métodos y estrategias para atender esta necesidad, asimismo, los docentes capacitados con vocación de pertinencia a la educación para brindar un servicio de calidad donde el proceso de enseñanza, satisface las necesidades y alcanza las competencias establecidas, contribuyendo con el desarrollo de la nación.

Los métodos de análisis de la información que se utilizaron fue la observación por medio de la cual se pudo realizar un sondeo de la estructura, herramientas tecnológicas y metodología que utilizan los docentes en el centro educativo para el desarrollo de la clase, asimismo, se seleccionaron personas que podían corroborar las necesidades y metodología de enseñanza aprendizaje del centro educativo por medio de una entrevista. Una pieza fundamental de la educación es el docente con vocación de compartir quien interactúa directamente con el educando para facilitar calidad educativa.

4.3 Introducción

El presente informe da a conocer sobre la problemática de la calidad educativa que afecta a la educación, hoy en día, es una de las problemáticas que enfrenta el sistema educativo por la carencia de insumos como el currículo nacional base contextualizado, materiales de apoyo del docente, texto para cada uno de los estudiantes, docentes especializados e infraestructura adecuada para el desarrollo de clase. Para poder erradicar toda esta problemática será necesario implementar un presupuesto adecuado para la educación y con ello poder hacer cambios en el sistema educativo y así lograr una educación de calidad que llegará a la población estudiantil, para el desarrollo de oportunidades y nuevas ideas para la profesionalización.

4.4 Antecedentes

(Cobos, 2014)

Se ha democratizado el acceso a la escuela, pero no el acceso a la educación y el aprendizaje. En los últimos 10 años ha aumentado en el mundo el acceso de los niños y las niñas a la escuela; pero no se trata sólo de “asistir” a clase, sino de adquirir nociones básicas y de exigir, no sólo el derecho

a la educación, sino a una educación que sea de calidad. Entre 2000 y 2012, el porcentaje de escolares matriculados en educación primaria han pasado del 83% al 90%; y la tasa de deserción escolar se encuentra en que uno de cada cuatro menores abandona los estudios antes de completar el ciclo. La repetición, los bajos rendimientos escolares y el abandono, son los principales indicadores para medir la calidad de la enseñanza. (pág. S/P)

Son notables los factores que influyen para que los estudiantes tengan bajo rendimiento escolar y la deserción, ya que algunos docentes no utilizan los recursos necesarios o metodología para facilitar una enseñanza aprendizaje de calidad, asimismo, algunos centros educativos no tienen la estructura pedagógica adecuada para el desarrollo de las áreas contempladas en la malla curricular del CNB.

La metodología no adecuada para el aprendizaje contribuye al analfabetismo de algunos estudiantes en comunidades del departamento de Baja Verapaz y el país de Guatemala, asimismo, existen algunos docentes que no tienen el sentido de pertinencia con la educación, la enseñanza aprendizaje con los estudiantes, siendo los docentes quienes fundamentalmente deben compartir y facilitar la información de los contenidos de las áreas curriculares para la formación académica y desarrollo de los estudiantes. Las zonas rurales y comunidades indígenas son las más vulnerables, carecen del apoyo necesario por parte del estado para facilitar educación de calidad a los estudiantes y contribuir al desarrollo de la comunidad.

La UNESCO según su último informe, los estudiantes no saben leer, ni escribir, ni realizar una suma o resta, aun habiendo ido a la escuela 4 años, significa que no han recibido una educación adecuada. Una educación deficiente margina a enormes sectores sociales y los excluye de mejores oportunidades y condiciones de vida, adquirir conocimientos es efectivo en la lucha contra la pobreza, y la mejor forma es capacitando a los docentes constantemente para que faciliten una educación de calidad.

4.5 Propósito del estudio del caso

Garantizar que la educación sea equitativa y de calidad para las áreas urbanas y rurales de los municipios del departamento de Baja Verapaz y contribuir al desarrollo profesional de los estudiantes por medio de la formación docente para laborar en función de los lineamientos del Ministerio de Educación es importante, debido a la necesidad de que su labor educativa se realice en los centros educativos para facilitar la enseñanza aprendizaje a la ciudadanía estudiantil.

Por otro lado, para el tema de calidad, importante es analizar como la carencia de equipo tecnológico, infraestructura adecuada, áreas recreativas, deportivas y docentes formados con las competencias establecidas contribuya para evitar que los estudiantes no logren explorar sus habilidades blandas y duras, por tal situación, se observa que varios ciudadanos desempleados no logran competir para obtener un empleo. Debido a ello, es necesario que las instituciones educativas tengan infraestructura escolar adecuada, docentes competentes y preparados, supervisión educativa para cumplir las funciones y horarios establecidos entre otros.

Utilizar métodos y estrategias para lograr las competencias de los estudiantes que es el resultado de las acciones el cual ayudará a brindar servicio de calidad a la población estudiantil, a crear oportunidades de trabajo y desarrollo en las comunidades educativas. Asimismo, se resalta en la Ley de Educación Nacional en el Decreto Legislativo No. 12-91 según Artículo 66. Calidad de la Educación. Es responsabilidad del Ministerio de Educación garantizar la calidad de la educación que se imparte en todos los centros educativos del país, tanto públicos, privados y por cooperativas. La calidad de la educación radica en que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Para ello será necesario viabilizar y regular el desarrollo de procesos esenciales tales como la planificación, la evaluación, el seguimiento y supervisión de los programas educativos, para el desarrollo de la nación.

4.6 Preguntas de reflexión

¿Cómo considera usted el nivel de aprendizaje de su hijo y la metodología de enseñanza del docente en su comunidad?

Considero un nivel intermedio porque la metodología que utilizan los docentes es tradicional, porque no tiene los recursos técnicos y la infraestructura adecuada, reconozco que no es culpa de ellos si no del Estado.

¿Considera usted que el centro educativo tiene la infraestructura adecuadamente para brindar un servicio calidad de enseñanza aprendizaje al personal estudiantil de su comunidad?

No, porque no tiene un aula virtual, estructuras amplias, recursos logísticos y recreativos para brindar servicio de calidad educativa.

¿Cómo considera usted fortalecer las competencias interpersonales del estudiante?

Compartir herramientas que promueven la interacción, la toma de decisiones y la solución de problemas en su entorno.

¿Cómo considera usted fortalecer las competencias personales del estudiante?

Facilitar elementos para fortalecer la autoimagen, la autoestima y la capacidad de proyectarse en metas para su desarrollo profesional y comunidad.

4.7 Narración del caso

La calidad educativa es responsabilidad de todos los guatemaltecos, padres y madres de familia porque la enseñanza aprendizaje de sus hijos inicia desde el hogar, inculcando los valores y principios para aplicarlos en su formación académica, asimismo, inspirarlos en la proyección de metas para el desarrollo profesional.

En el municipio de Rabinal del departamento de Baja Verapaz, en el centro educativo de la aldea se facilitan los tres niveles de educación básica, en la cual solo hay dos (2) docentes, uno de ellos facilita dos niveles académicos primero y segundo básico y tiene a ambos grupos en el mismo salón de clase, lo cual dificulta facilitar una educación de enseñanza aprendizaje de calidad adecuadamente a los estudiantes de la comunidad.

El docente ha realizado gestiones a donde corresponde para la asignación de otro docente y poder atender el grado para el cual faltan docentes, sin embargo, la situación no se ha logrado resolver, al momento se sigue atendiendo a la población infantil únicamente con dos docentes, asimismo, el establecimiento no cuenta con escritorios necesarios, equipo tecnológico y pizarra entre otros.

El docente hace lo posible para cumplir con sus funciones y lograr sus competencias, pero por tener que atender dos grados simultáneamente, se dificulta el logro de los elementos de calidad en el aula, las razones son la distracción de los estudiantes, la carga académica para el docente, la falta de recursos, la distribución del tiempo, entre otros, ello es un factor negativo para alcanzar las competencias de cada estudiante, los resultados se observan cuando se realizan actividades de concursos de diferentes áreas donde participan diferentes centros educativos y, el centro no logra clasificar, además, el estado no ejecuta de manera equitativa el presupuesto económico para satisfacer las necesidades en función de nombrar el recurso humano necesario en el establecimiento, además, del logístico en beneficio del desarrollo personal estudiantil y de la comunidad.

Para facilitar la calidad educativa el Ministerio de Educación debería crear métodos y estrategias, capacitar docentes para que laboren con pertinencia a las necesidades de la educación y brindar un servicio de calidad, en el cual el proceso de enseñanza satisfaga las necesidades y alcance las competencias establecidas, contribuyendo con el desarrollo de la nación.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El instrumento de recolección de información es cualquier técnica de que pueda utilizar el investigador para lograr su objetivo. “El investigador utilizando sus sentidos: la vista, la audición, el olfato, el tacto y el gusto, realiza observaciones y acumula hechos que le ayudan tanto a la identificación de un problema como a su posterior resolución”. (Darwin, 2020)

La observación es una técnica que ayuda a facilitar la recopilación de información por medio del sentido de la vista, el cual se utiliza como instrumento fundamental ya que permite observar la metodología de enseñanza aprendizaje y la formación académica de los estudiantes.

La calidad educativa se analizó en un establecimiento del departamento de Baja Verapaz, en el municipio de Rabinal donde logró observar un centro educativo en el cual se imparten el nivel básico, únicamente hay dos (2) docentes, uno imparte dos grados primero y segundo básico, asimismo, se observó la carencia de recurso humano y logístico especialmente en la infraestructura debido a que no es adecuada para facilitar calidad educativa.

“Taylor y Bogan (1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones”. (Torrecilla, 2020).

La entrevista es otra técnica que se utilizó para recopilar información de la calidad educativa, ya que es un instrumento que ayuda a interactuar directamente con el entrevistado para hacer preguntas sobre la problemática que existe en el centro educativo, por medio de las respuestas de las personas se logró confirmar en la investigación sobre el caso al que se hace referencia.

4.9 Método de análisis de la información

- Método observación.
- Técnica de la entrevista.
- Se realizó un recorrido en la comunidad del centro educativo para analizar la realidad vivida en la comunidad estudiantil.
- Recopilar información por medio de la observación.
- Se le realizó la entrevista a personal seleccionado.
- Con las respuestas se realizó el análisis y se elaboró el informe.
- Se detectaron las necesidades del centro educativo.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

El primer proceso que se realizó fue la identificación del problema, para ello el interés se centró en el proceso académico de un niño que trabaja media jornada en varios oficios para poder llevar el sustento alimenticio de su familia y la otra media jornada la ocupa para poder llevar su proceso de enseñanza-aprendizaje. Una de las experiencias más interesantes fue conocer de cerca el ambiente familiar y social en la que se desenvuelve el niño y, a partir de ello surgió la investigación del caso de la niñez trabajadora.

Se inició la investigación por medio de la técnica de la observación detectando los factores que producen el trabajo infantil y una de ellas fue el factor económico, el analfabetismo y la ausencia del padre. Además, se logró observar los oficios que realiza el niño, los cuales afectan su seguridad física y bienestar, entre ellos; lustrar zapatos, ser ayudante de tienda, realizar mandados en la comunidad y vender golosinas en la calle.

Para la recopilación de datos se formularon preguntas por medio de la técnica de la entrevista, la cual se aplicó a personas del entorno conocedoras de la situación en que vive el niño. Con los resultados obtenidos se llegó a determinar la irregularidad de asistencia al centro educativo que lo lleva a un nivel bajo en su rendimiento académico, lo cual se refleja en la repitencia de grados. Se detectó que las causas del trabajo infantil es la pobreza, que genera como consecuencia la baja calidad educativa evitando el desarrollo personal del niño y de la comunidad. Con este estudio de caso se logró comprobar que la pobreza, el analfabetismo, la desintegración familiar son algunos de los problemas sociales que repercuten en el desarrollo académico de la población estudiantil.

5.1 Experiencia vivida

Uno de los problemas relevantes que se observan en el municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz es el trabajo infantil ya que en el parque central se observan varios niños desempeñándose

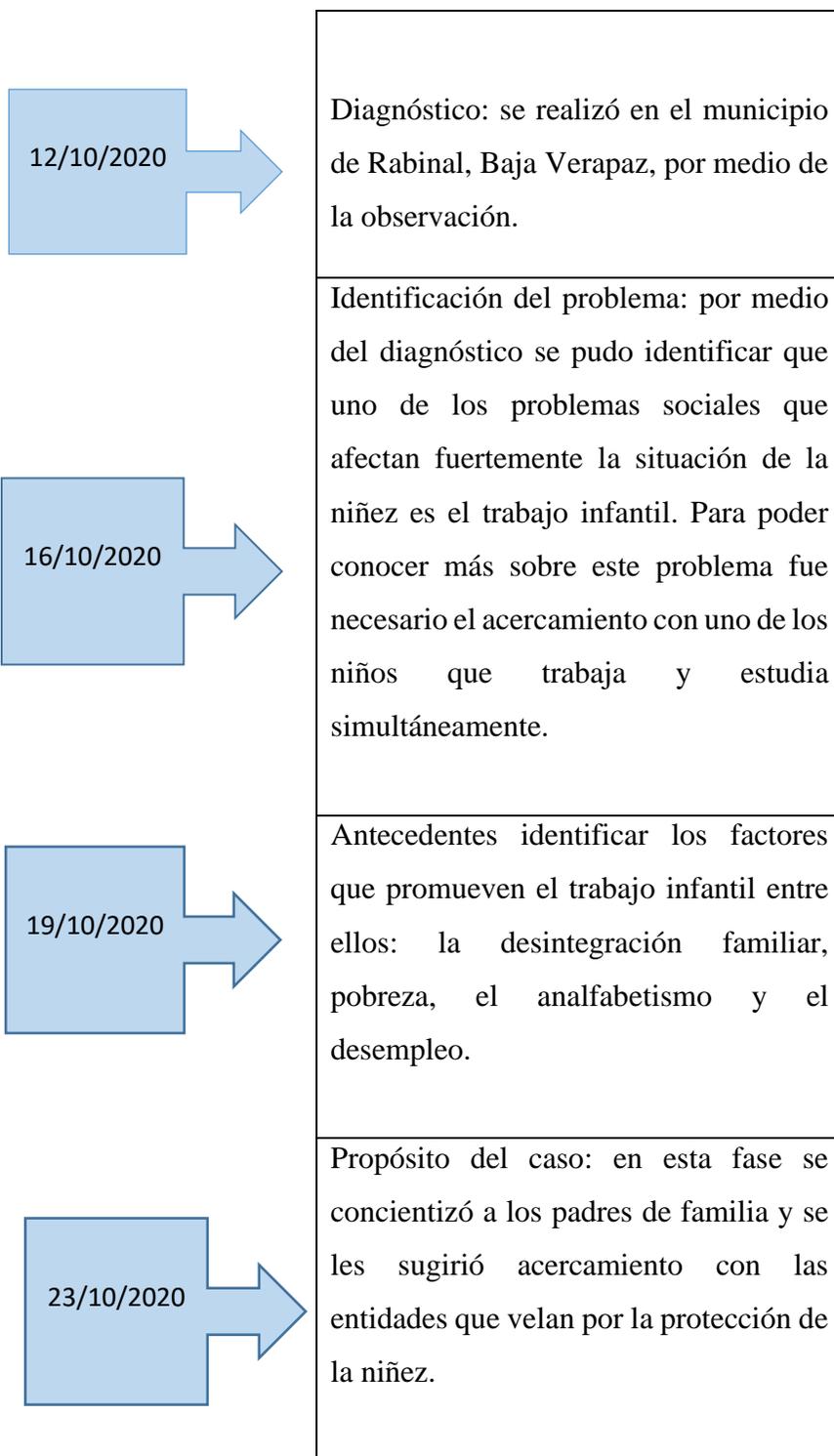
en diferentes oficios, de acuerdo con ello surge la motivación por conocer el avance del proceso escolar de uno de los niños que a temprana edad se vio en la necesidad de trabajar en diferentes oficios. Para ello, fue necesario el acercamiento a sus familiares y vecinos a fin de conocer y analizar la situación en que el niño vive.

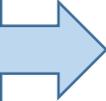
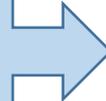
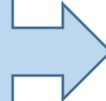
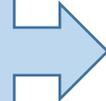
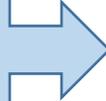
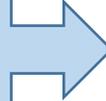
Se programó la primera visita, en la cual se consideró oportuno llevar una bolsa de víveres y con ello se logró conocer más de cerca la situación que vive el niño en su entorno familia, se logró conocer que el niño no cuenta con un padre, vive bajo la línea de la pobreza, prevalece el analfabetismo en su familia y la mamá se ve en la necesidad de dejar la casa para realizar tareas domésticas en las familias de la comunidad, por lo tanto, estos factores son los que obligan al menor integrarse al trabajo infantil, lo cual afecta el goce de sus derechos.

En base a lo observado se determinó que la técnica más adecuada para realizar el proceso de la investigación es la entrevista por lo que se procedió a realizar la formulación de preguntas de acuerdo con lo observado, esta fue aplicada a familiares y vecinos que son parte del círculo en la que se desenvuelve.

Los resultados obtenidos dieron a conocer el bajo rendimiento escolar del niño por su asistencia eventual al centro educativo ya que una de sus limitantes fuertes es el trabajo infantil, por lo cual es obligado a realizar tareas que lo alejan de la escuela, además, de ser un problema social. La solución de este caso es concientizar a sus familiares que hagan valer los derechos del niño y sobre todo que busquen apoyo con instituciones que velan por la protección de la niñez para que contribuyan a apoyar al niño en su rendimiento académico, ya que se observó que la repitencia de grados se debe a la inasistencia escolar y al bajo rendimiento. Se sugirió buscar apoyo en tres instituciones; KAIMOS, brinda apoyo psicológico gratuito, ADIVIMA proporciona becas a niños de escasos recursos y KIRIOS busca padrinos, brindan alimentación y refuerzan contenidos académicos.

5.2 Reconstrucción histórica



<p>26/10/2020</p> 	<p>Preguntas de reflexión: este proceso llevó a conocer más a fondo como surge el trabajo infantil y cuáles son los factores que lo promueven.</p>
<p>30/10/2020</p> 	<p>Narración de caso: después de la recopilación de información se procedió a narrar los factores que obligó al niño a integrarse al trabajo infantil y sus consecuencias en su formación académica.</p>
<p>6/11/2020</p> 	<p>Métodos de análisis de la información: los métodos que se utilizaron para recabar información fueron la observación y la entrevista.</p>
<p>9/11/2020</p> 	<p>Lecciones aprendidas: en esta fase se sugirieron algunos puntos para erradicar el trabajo infantil.</p>
<p>13/11/2020</p> 	<p>Conclusiones: se redactan las posibles soluciones de la investigación del trabajo infantil.</p>
<p>16/11/2020</p> 	<p>Recomendaciones: Se sugieren algunas acciones para poder darle posible solución al problema.</p>

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Identificar los problemas sociales que influyen en el proceso escolar de los niños en Guatemala y enumerar los problemas sociales que más afectan a la comunidad donde se realizó el estudio de caso.

Seleccionar al sujeto para el estudio de caso.

Especificar el problema social que más afecta al sujeto para su estudio de caso.

Describir el ambiente familiar y social donde se desenvuelve el sujeto del estudio de caso.

Analizar las causas y consecuencias de los problemas sociales que integraron al niño al trabajo infantil.

Justificar las causas que llevan al sujeto del estudio de caso a la niñez trabajadora.

Sugerir posibles soluciones del problema social que limita al sujeto para su crecimiento académico.

Determinar cuáles son las soluciones para erradicar el trabajo infantil en las diferentes comunidades del país.

5.4 Principales lecciones aprendidas

La pobreza es una de las realidades y problemas socio-estructurales que afecta a niños, niñas y adolescentes y que los obliga a formar parte de la niñez trabajadora.

La desintegración familiar es uno de los factores que influye en el trabajo infantil y debilita el proceso de formación académico de los niños y niñas en el país.

La falta de recurso humano y logístico en los centros educativos para facilitar calidad educativa a la población estudiantil influye a la falta de calidad educativa.

Los problemas sociales identificados en el estudio de caso contribuyen al crecimiento de la tasa de analfabetismo, en Guatemala porque la mayoría de los infantes abandonan los centros educativos por la necesidad de trabajar para sufragar las necesidades económicas del hogar.

5.5 Conclusiones

Después de realizar el estudio de caso por medio de los métodos de la observación y entrevista se determinó las causas de la niñez trabajadora y las consecuencias que trae, entre ellos el bajo rendimiento académico y la repitencia de grados.

Al finalizar el estudio de caso sobre calidad educativa se detectaron los factores que obstaculizan el avance del proceso educativo los cuales, entre otros, son: falta de apoyo en programas educativos y sociales especialmente en el área rural, falta de docentes, infraestructura inadecuada, carencia de recursos y materiales didácticos.

5.6 Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos en el presente estudio de caso se sugieren a los involucrados una serie de instituciones que velan por la protección de la niñez para su bienestar y así darle oportunidades de mejor calidad de vida y atender efectivamente la problemática.

En base a los resultados y conclusiones obtenidas del estudio de caso, se sugiere que se le dé cumplimiento a las leyes y normativas que amparan la educación en Guatemala, especialmente, para atender los factores externos e internos que afectan directamente la calidad educativa en el aula y en las escuelas.

Conclusiones

En el desarrollo de la práctica profesional dirigida, como parte del contenido y del proceso de investigación se realizó el análisis del tema de calidad educativa abordando las causas y consecuencia que afecta a la población estudiantil, por medio de la investigación se tuvo la experiencia de convivir e interactuar con las personas que son afectadas directamente por los problemas sociales.

Al finalizar la Práctica Profesional Dirigida y el estudio de casos se logró la aplicación de técnicas que permiten compilar información y dar a conocer la problemática en este caso del trabajo infantil y calidad educativa, situación que se vive en muchas comunidades y a nivel nacional.

En la Práctica Profesional Dirigida se desarrollaron los contenidos del portafolio pedagógico y administrativo los cuales contribuyen a facilitar la enseñanza aprendizaje de una manera eficaz y eficiente para brindar servicio de calidad a la población estudiantil.

En la Práctica Profesional Dirigida se desarrolló el portafolio de programas de gestión educativa, los cuales son importantes, sin embargo, en la actualidad no se aplica en todas las comunidades para el beneficio de la población estudiantil, asimismo, conocer los problemas sociales que obstaculizan el proceso educativo en nuestro país.

La pobreza es uno de los factores que debilita la educación en Guatemala y por ello surge la repitencia de grados, inasistencia a los centros educativos, la deserción escolar y sobre todo el trabajo infantil, por ello es importante que el Estado planifique políticas y estrategias para contribuir a erradicar dicha problemática.

Referencias

- Bozu, Z., & Imbernón Muñoz, F. (2012). El portafolio docente como estrategia formativa innovadora del profesorado novel universitario: un estudio de casos. *Revista de educación*, 242.
- Cobos, M. (Noviembre de 2014). <http://www.revista-critica.com/>. Obtenido de <http://www.revista-critica.com/la-revista/actualidad-cultural/actualidad/527-la-formacion-docente-es-clave-para-la-calidad-educativa>
- Cobos, M. (Noviembre de 2014). <http://www.revista-critica.com/>. Obtenido de <http://www.revista-critica.com/la-revista/actualidad-cultural/actualidad/527-la-formacion-docente-es-clave-para-la-calidad-educativa>
- Congreso de la Republica de Guatemala (1991) Decreto Legislativo 12-91 Ley de Educación Nacional
- Darwin, C. (26 de Octubre de 2020). <http://eoepsabi.educa.aragon.es/>. Obtenido de http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_1_atencion_diversidad/g_1_2.recursos_varios/1.3.Tecnica_observac_en_el_aula.pdf
- Klenowski, V. (2005). *Desarrollo de prtafoliopara el aprendizaje y la evaluacion*. Madrid: Narcea, s.a. de ediciones.
- Ramírez, M. H. (2013). <http://acacia.org.mx/>. Obtenido de <http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/907.pdf>
- Torrecilla, J. M. (26 de Octubre de 2020). <http://www.uca.edu.sv/>. Obtenido de http://www.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf

Anexos

Ficha Informativa del Estudiante
Universidad Panamericana
Práctica Profesional Dirigida 2020



1. Datos generales del estudiante	
a.	Nombre del Estudiante: Mynor Aníbal González Xitumul
b.	ID: 000035928
	Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
d.	Sede: San Agustín Acasaguastlán, el Progreso
e.	Dirección Particular: Aldea Chiticoy, Rabinal Baja Verapaz
f.	Correo Electrónico: anibalgonzalez110@yahoo.es
2. Aspectos abordados	
a.	Portafolio Administrativo
b.	Portafolio Pedagógico
c.	Portafolio Programas Educativos
d.	Estudios de Casos
Asesor (a): Telma Liset Zanunzini Ramirez	
Lugar y fecha: San Agustín Acasaguastlan, el Progreso, 05 de diciembre del 2020	

Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

I Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
Capítulo 2 Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico 2.1 El portafolio educativo 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo Referencias													
Capítulo 3 Descripción y análisis del portafolio													
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio virtual por área 3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia													

II Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

