



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en  
adolescentes de 15 a 17 años de la Red de la Niñez, Adolescencia y Juventud  
de Chimaltenango**

(Tesis de Licenciatura)

Jennifer Corina Girón Marroquin

Chimaltenango, julio 2020

**Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en  
adolescentes de 15 a 17 años de la Red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de  
Chimaltenango**

(Tesis de Licenciatura)

Jennifer Corina Girón Marroquin

Lic. Juan José Reyes Rodríguez (Asesor)

Licda. Vivian Verónica Poggio de McKnight (Revisor)

Chimaltenango, julio 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.**

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años de la red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Chimaltenango”**. Presentada por la estudiante: **Jennifer Corina Girón Marroquin** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Lic. Juan José Reyes Rodríguez**  
**Asesor**

**Lic. Juan J. Reyes**  
PSICÓLOGO  
COLEGIADO No. 4661

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, junio 2020.**

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años de la Red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Chimaltenango”**. Presentada por el (la) estudiante: **Jennifer Corina Girón Marroquin** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

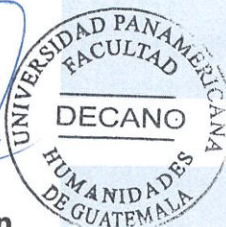
  
**Lcda. Vivian Poggio de McKnight**  
**Revisora**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, junio 2020. -----**

En virtud que la presente Tesis con el tema **“Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años de la Red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Chimaltenango** presentado por el (la) estudiante **Jennifer Corina Girón Marroquin** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.



**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**



**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1 Marco Referencial</b>	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación del problema	4
1.4. Pregunta de investigación	4
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo general	5
1.5.2. Objetivos específicos	5
1.6. Alcances y límites	5
<b>Capítulo 2 Marco Teórico</b>	
2.1 Características psicosociales en adolescentes de 15 a 17 años de edad	6
2.1.1 Características psicológicas en adolescentes de 15 a 17 años	7
2.1.2 Características sociales en adolescentes de 15 a 17 años	9
2.2 Construcción de la identidad	10
2.2.1 Factores familiares y sociales implicados en la construcción de la identidad personal	11
2.2.2 El yo integral en la construcción de la identidad personal	12
2.2.3 Auto concepto como fundamento en la construcción de la identidad	14
2.3 Crisis de identidad personal en la adolescencia	16
2.3.1 Causas de la crisis de identidad personal en la adolescencia	18
2.3.2 Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes	18



### **Capítulo 3 Marco Metodológico**

3.1. Método	20
3.2. Tipo de investigación	20
3.3. Niveles de investigación	21
3.4. Pregunta de investigación	21
3.5. Variables	21
3.5.1 Variable independiente	22
3.5.2 Variables dependientes	22
3.6. Muestreo	22
3.7. Sujetos de la investigación	22
3.8. Instrumentos de la investigación	23
3.8.1. Observación	23
3.8.2. Encuesta	23
3.9. Procedimiento	23

### **Capítulo 4 Presentación y Discusión de resultados**

4.1. Presentación de resultados	24
4.2. Discusión de resultados	32
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Referencias	39
Anexos	41

### **Lista de gráficas**

Gráfica No. 1 Enfrentar la etapa de la Adolescencia	24
Gráfica No. 2 Enfrentar la etapa de la Adolescencia	25
Gráfica No. 3 Factores que afectan la identidad Personal	26
Gráfica No. 4 Personas que le refuerzan seguridad en sí mismo	26

Gráfica No. 5 Identificación de síntomas que genera la falta de Identidad	27
Gráfica No. 6 Experiencia en la adolescencia del sentido de su existencia	28
Gráfica No. 7 Identificación de las circunstancias que provocan dudas	29
Gráfica No. 8 Síntoma emocional presente ante los demás	30
Gráfica No. 9 Falta de Identidad y consecuencias emocionales	31
Gráfica No. 10 Apreciación emocional ante la identidad personal	32

## **Resumen**

La estructura de la investigación presentada se divide en cuatro capítulos en los cuales se describe el proceso realizado para cumplir los objetivos planteados. Como punto inicial se desarrolla el marco referencial con el objetivo de recopilar información, obtener bases teóricas y antecedentes de investigaciones ya existentes y de esta manera fundamentar el tema a trabajar. También justifica, plantea los objetivos que se desean alcanzar y la visualización de los alcances y límites.

Al tener las bases teóricas necesarias y objetivos establecidos, se desarrolla el marco teórico en el cual se sustenta el tema de investigación, por lo que se procede a la revisión sistemática de información basado en los objetivos establecidos para el desarrollo del análisis.

La información procedió a la realización del marco contextual, el cual describe la metodología utilizada para el desarrollo de la investigación de campo, la descripción de la población a estudiar, los instrumentos y procedimientos a realizar. Se estableció la investigación cualitativa y la utilización de la técnica de observación y aplicación de encuesta como instrumento para realizar el análisis.

Al finalizar el trabajo de campo se elaboró la presentación y discusión de resultado por medio de gráficas y análisis de hallazgos, contemplando los fundamentos teóricos, de manera que es acá donde se da respuesta a la pregunta de estudio y resultados de los objetivos planteados en la investigación.

## **Introducción**

La identidad personal se define como el reconocimiento del ser en cuanto a características, actitudes, competencias y capacidades que definen a la persona como un ser auténtico e individual en el mundo. Cuando no ha sido fundamentada, los adolescentes pueden atravesar complicaciones y limitaciones, sentir baja autoestima y tener conflictos con sus pensamientos y sentimientos, llevándolos a enfrentarse a conductas arriesgadas.

En Guatemala la identidad personal es considerada una construcción de creencias, valores y actitudes que se forman y se adquiere en la familia ante patrones de crianza. En espacios donde se viven contradicciones acerca de la apreciación de la identidad personal, el individuo desarrolla pensamientos y sentimientos de desvalorización, dudas de sí mismo, dificultad para asumir su cultura, como resultado de un proceso de formación que descalifica su identidad personal y es entonces cuando sufre de una crisis de identidad.

De acuerdo con la muestra tomada para esta investigación en la organización RED NAJ ubicada en el área central de Chimaltenango la población adolescente manifiesta la importancia de una supervisión favorable de los estadios previos de esta etapa para la formación integral de la identidad.

En la presente investigación se encontrará el análisis del tema enfocado a conocer las consecuencias emocionales que se desarrollan a causa de la crisis de identidad personal en una población adolescente. Para hacer el análisis se tomarán en cuenta las características generales del adolescente y los factores en la estructuración de su identidad.

Por tal razón se presenta información con fundamentos bibliográficos. Es importante investigar las consecuencias emocionales causadas en adolescentes ante la crisis de identidad personal, puesto que en la actualidad se puede observar que es uno de los temas con menos importancia, para que de esta manera se puedan describir las características psicosociales que repercuten en el proceso de

formación de identidad personal y así también identificar los componentes implicados en su construcción.

Para llevar a cabo esta investigación se han desarrollado tres capítulos. En el capítulo uno se presenta información teoría que fundamenta el estudio, en el segundo se describe la metodología utilizada para la realización de dicha investigación y en el tercer capítulo se describe el análisis y resultados encontrados.

# Capítulo 1

## Marco Referencial

### 1.1. Antecedentes

La Organización Mundial de la Salud (2019) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. De acuerdo a lo mencionado por la OMS la adolescencia es una etapa de transformación donde el ser humano se enfrenta a diversos cambios biológicos, psicológicos y sociales.

De acuerdo con la misma publicación también se puede mencionar que la adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen experiencias importantes y significativas. Aunado a la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones, asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto. Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

También es importante mencionar que: "... la identidad no es algo que se tiene, sino algo que se desarrolla durante toda la vida (Erikson, 1968)" (Bajardi, 2015, p. 9). De acuerdo con lo mencionado por el autor, la identidad no es algo con lo que se nazca, si no es una formación continua de rasgos y características adoptadas del medio durante todo el proceso de la vida.

También, “... define la identidad personal como el conjunto de condiciones que le permiten a una persona considerarse un ser humano par y diferente de los otros, un ser de una especie diferente de todas las otras (Núñez Ladezève, 2005)” (Bajardi, 2015, p. 109). Es decir que la identidad personal está vinculada con los diferentes espacios de convivencia, lo cual lleva a la persona a definirse como un ser individual con características únicas que lo diferencian de los demás.

Castillo (2016) asegura que la pubertad es una etapa de transición difícil y problemática, donde surgen problemas psicológicos conflictivos específicamente con su propia persona, lo cual afecta tanto al adolescente como a su familia. La pubertad es un proceso de transformación en donde se ven afectadas todas las personas del seno familiar, pues con los cambios psicológicos, físicos y sociales se crea una serie de conflictos en sí mismo como también en aquellos que están alrededor, llevándolos a experimentar cambios que generan nuevas conductas.

Moreno (2015) afirman que la construcción de la identidad depende de su familia, círculo social, entorno educativo y cultural. Lo mencionado por este autor determina que la construcción de la identidad depende de varios factores, tanto internos como externos. Donde el adolescente se descubre a sí mismo y adopta características para formar su propia identidad por medio de la adopción de una cultura, valores y creencias significativas aprendidas en el hogar y medio social.

Bajardi (2015) de acuerdo con Sestito (2004), indica que la formación de la identidad está relacionada con diferentes procesos de desarrollo basados en la evolución progresiva de la imagen de sí o de la representación de sí durante toda la vida, lo que le permite un sentido de identidad consigo mismo. El autor también refiere que la identidad se construye a partir de los diferentes cambios que van surgiendo en el desarrollo, siendo una etapa donde el adolescente se encuentra obligado a ordenar sus sentimientos y pensamientos para poder formar una percepción e identificación de sí mismo como ser integral e individual para sentirse auténtico.

Bajardi (2015) de acuerdo con Sestito (2004) afirma que los procesos de evolución de la identidad están caracterizados por cuatro componentes: la identificación, la individuación, la imitación y la internalización. Los autores sostienen que el desarrollo de la identidad se determina por esos

elementos con los cuales el adolescente busca definirse con una imagen consiente de sí mismo, haciendo una diferencia entre los demás por sus características propias, sus conductas aprendidas y comportamientos por imitación y busca incorporar nuevos patrones de conducta en su personalidad.

En el año 2015 Moreno, Fernández y Amparo mencionan estar de acuerdo con Erikson (1968) en relación con que los adolescentes atraviesan momentos de difusión de la identidad. Pueden llegar a notar sus limitaciones, sentir baja autoestima y tener conflictos con sus pensamientos y sentimientos, llevándolos a enfrentar conductas arriesgadas. Lo mencionado por estos autores muestran que la adolescencia es una etapa con un proceso de confusión debido a que busca respuestas a ciertas dudas de si mismo para poder fundamentar la identidad, lo que en determinado momento este proceso puede llegar a ser difícil, de manera que desencadene conflictos y con ello una crisis de identidad.

## 1.2. Planteamiento del problema

La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios.

La adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen experiencias importantes para el desarrollo. Experiencias que incluyen la transición hacia la independencia, el desarrollo de la identidad, la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones y asumir funciones adultas y la capacidad de razonamiento abstracto. Constituye también una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

Como bien lo define la OMS la adolescencia es una de las etapas más difíciles por las que atraviesa el ser humano, ya que es un proceso donde se dan diversos cambios que son significativos para el



desarrollo integral del adolescente, no solo físicos sino emocionales donde los adolescentes construyen su identidad personal e integralmente la formación de su personalidad, dirigidas a fomentar su autonomía, la cual se ve afectada por diversos factores y características psicosociales que provocan una serie de factores emocionales que pueden afectar positiva o negativamente al adolescente. Por tal motivo es importante identificar las consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal.

### 1.3. Justificación del estudio

Ante la falta de estudios realizados es importante investigar las consecuencias emocionales causadas en adolescentes de la red NAJ de Chimaltenango ante la crisis de identidad personal, en la actualidad se observa que es uno de los temas con menos importancia. Al estudiar, analizar y documentarlo se podrá describir las características psicosociales que repercuten en el proceso de formación de identidad personal e identificar los componentes implicados en su construcción. De modo que se reconozca la influencia que tiene este tema para el adolescente, de manera que tenga la capacidad de apreciar y respetar su individualidad para alcanzar un desarrollo de bienestar integral e identificar los aspectos útiles en su construcción. Además, aportar a la institución, elementos que le permitan proyectar mejor sus programas de orientación con datos específicos de las emociones y conductas que genera esta crisis.

### 1.4. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años?

## 1.5. Objetivos

### 1.5.1. Objetivo general

Analizar las consecuencias emocionales causadas por la falta de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años.

### 1.5.2. Objetivos específicos

- Describir las características psicosociales en adolescentes de 15 a 17 años
- Identificar los factores y componentes implicados en la construcción de la identidad personal
- Analizar la crisis de identidad personal en la adolescencia

## 1.6 Alcances y límites

Con esta investigación se podrán analizar las consecuencias emocionales causadas por la falta de identidad en una población de adolescentes de 15 a 17 años, para identificar los elementos que tiene la construcción de una buena autoestima en la niñez para la consolidación de una identidad personal positiva en el desarrollo de la adolescencia.

Esta investigación se suscribe al período de agosto a septiembre del 2019 con una población de adolescentes de 15 a 17 años en ambos sexos, los cuales pertenecen a la red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Chimaltenango. Red que está con la disposición de participar en el proceso para validar el tema y para el desarrollo humano saludable de sus miembros.

## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### 2.1 Características psicosociales en adolescentes de 15 a 17 años

La Organización Mundial de la Salud (2019) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos.

De acuerdo con la misma publicación la adolescencia es una etapa en la que son observables los cambios biológicos, psicológicos y sociales. Por lo cual, la adolescencia es una etapa de constructos emocionales que se forman desde la edad temprana, de manera que su personalidad y carácter es moldeado a través del aprendizaje y vivencias del medio en el que se desenvuelve diariamente y es acá donde se ve reflejada la repercusión social pues es influenciado por un proceso de socialización y adquisición de capacidades de relación con otros seres humanos.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2019) la niñez es la etapa que se da antes de la adolescencia por lo cual es el campo de preparación física, emocional, psicológica y social para enfrentar la etapa de la adolescencia. Se puede mencionar que la identidad comienza desde la concepción, que es la referencia de inicio de la identidad, puesto que es capaz de reconocer su origen; quién es y de dónde viene. Len esta misma etapa se crean vínculos que se llegan a convertir en relaciones significativas que le permitirán enfrentar con firmeza los conflictos.

Además, es una etapa en la que la familia es el pilar fundamental para cimentar principios y valores que determinen la identidad en cuanto a su integridad, autoestima, individualidad, y pertenencia, de manera que pueda enfrentar las crisis en la adolescencia, vivir una vida adulta productiva y una vejez satisfactoria.

De acuerdo con Güemes (2017), entre los aspectos psicosociales durante la adolescencia a diferencia del crecimiento y desarrollo, los objetivos psicosociales a conseguir durante esta etapa son lograr la independencia de los padres, tomar conciencia de la imagen corporal y aceptación del cuerpo. También, establecer relaciones con los amigos, adopción de estilos de vida y establecer la identidad sexual, vocacional, moral y del yo.

Güemes, Ceñal & Vicario (2017) la valoración del desarrollo psicosocial aborda los factores familiares, culturales y sociales, en los cuales se enfrenta a cambios drásticos, ante la difícil adaptación a nuevas relaciones personales, la convivencia con nuevos patrones de conducta y creencias en su ambiente, pero que al final serán un conjunto de estándares que ayudarán a la determinación de la formación de su identidad. Lo cual será atribuible a su independencia, imagen personal, aceptación, inclusión a un grupo e identidad sexual, vocacional, moral y del yo.

Güemes, Ceñal & Vicario (2017) indican también “que los objetivos psicosociales a conseguir durante la adolescencia son: adquirir la independencia, la aceptación de la imagen corporal, establecer relaciones con los amigos y lograr la identidad” (p. 239). De tal manera que los elementos psicosociales influyen en la formación del desarrollo integral de los seres humanos.

### 2.1.1 Características psicológicas en adolescentes de 15 a 17 años

Ruiz (2013) afirma:

La adolescencia es una etapa fundamental en el desarrollo psicológico de una persona, pues es el periodo en el que se forja su personalidad, se consolida su conciencia del yo la cual es adquirida en la primera infancia, se afianza su identidad sexual y se conforma su sistema de valores. (p. 2)

De acuerdo con Ruiz (2013) el desarrollo psicológico contempla la formación de los rasgos y cualidades que establecen la forma de ser de una persona, por lo que de esta manera llega a afirmar

su conocimiento acerca de sí misma como ser individual en el mundo, lo cual la hace única y la diferente a los demás. De esta forma se llega a conocer a sí misma por medio del cuestionamiento que se da en la etapa de adolescencia, con preguntas como ¿quién soy?, ¿qué soy?, ¿de dónde vengo?, ¿qué quiero ser? la cual es consolidada en la infancia.

De acuerdo con la misma cita también refiere que dentro de las características psicológicas se da la consolidación de identidad con respecto a la percepción que se tenga sobre sí mismo acerca del propio cuerpo en cuanto a características físicas o biológicas. Ya que en esta edad desarrolla su capacidad de pensar y razonar acerca de los cambios internos y externos que llega a sentir y observar lo cual lo llevara a formar su autoconcepto.

Otra característica que surge a través del proceso psicológico es la formación de normas de conductas morales y sociales transmitidas por los padres o cuidadores de acuerdo a un precepto familiar y social. De tal manera será reflejado en su comportamiento, lo cual conlleva a la formación de la imagen de sí mismo.

De acuerdo con Ruiz (2013) el adolescente atraviesa una confusión mental en la cual se enfrenta a sí mismo y a los que están a su alrededor por medio de la oposición y rebelión acompañado de la necesidad de encontrarse a sí mismo, sin importar el quebrantamiento de normas para lograr la construcción de su identidad.

Ruiz (2013) hace distinción de las dimensiones cognitivas durante el desarrollo de la adolescencia: la inteligencia, la capacidad crítica, la imaginación, el aspecto afectivo y la personalidad. Ya que a través de estas el adolescente toma conciencia de sí mismo correspondiente a la razón de su propio ser y no de su relación con los demás o de las circunstancias. De esta manera el adolescente desarrolla la capacidad de razonar para crear un pensamiento más objetivo y racional y con ello adquirir una mayor habilidad para expresarse, una mayor capacidad de separar una situación de otra; siendo capaz de razonar a partir de hipótesis para crear sus propias conclusiones.

### 2.1.2 Características sociales en adolescentes de 15 a 17 años

Güemes, Ceñal & Vicario (2017) afirman, que durante la adolescencia el individuo busca independencia del medio familiar y el establecimiento de relaciones con otras personas. De esta manera se enfoca en alcanzar autonomía con la cual busca llegar a ser independiente en cuanto a sus opiniones y deseos, de modo que sus acciones sean de acuerdo al desarrollo de su criterio.

De acuerdo con el mismo autor en esta etapa se crea una búsqueda continua de amistades. El comportamiento y el humor del adolescente son inestables ya que aumentan los conflictos con los padres y busca atención de amigos por lo que comienza la toma de conciencia de la creación de un círculo social con el cual buscara identificarse.

Ruiz (2013) asegura, que como factor social el adolescente se enfrenta a asumir un papel en la sociedad por lo que es importante la afirmación de sí mismo, ante la capacidad de experimentar emociones o sentimientos para el descubrimiento reflexivo del yo y del medio que le rodea, ya que se verá enfrentado a la oposición del mismo ante las diferentes creencias, culturas y valores. Es acá donde también consolida la toma de conciencia reflexiva y personal ante el trabajo, la vida social y el amor, ya que son los tres problemas fundamentales en la vida a los cuales se enfrenta.

La personalidad del adolescente se afirmará de forma negativa o positiva de acuerdo a la respuesta a sus autoridades según el precepto visualizado en la familia y la influencia del medio, ya que se verá persuadido por modas, estilos de vida diferentes en cuanto a la convivencia con otras personas. De tal manera se encontrará ante la necesidad de moldearse superficialmente, implicando su forma de vestir, hablar, caminar y comportarse.

## 2.2 Construcción de la identidad

Chala y Matoma (2013) aseguran que la construcción de identidad del adolescente se da a partir de los factores individuales, sociales y temporales que a su vez abarcan sus pensamientos, comportamientos, actitudes y emociones, las cuales se van construyendo a nivel individual y social a partir del intercambio y la socialización de ideas sociales, culturales y económicas. De tal manera que el adolescente llegue a convertirse en un individuo autocrítico, que tome decisiones, resuelva conflictos y se desenvuelva en diferentes ámbitos sociales.

De acuerdo con las mismas autoras la construcción de identidad es un proceso donde el sujeto busca explorarse, buscarse a sí mismo y ser comprendido desde su forma de ver la vida, con el propósito de poder enfrentarse a las exigencias y necesidades de su entorno familiar y social. De tal manera que el adolescente pueda adquirir las herramientas necesarias para enfrentar la vida, consolidar y hacer significativa su existencia.

Ruiz (2013) afirma, que la construcción de identidad en el adolescente se basa en la seguridad, comprensión y confianza en sí mismo, de manera que pueda dominar la confusión de sus instintos. Por lo cual es indispensable la buena comunicación dentro del seno familiar ya que el adolescente buscare ser escuchado.

Ruiz (2013) afirma:

Revelar al adolescente tanto las riquezas como las debilidades de su ser en evolución, supone enseñarle a aceptarse tal como es, con lucidez, es decir, proporcionarle bases sólidas, objetivas, sobre las que pueda construir su personalidad. Mediante el conocimiento de sí mismo, el adolescente podrá disipar las inquietudes que nacen del brote desordenado de sus fuerzas interiores y ya no temerá sus bruscos cambios de humor y sus inestabilidades.

Quien se conoce empieza a dominarse. El adolescente encuentra también seguridad en la comprensión y la confianza que le demuestran. (p.7)

En el año 2013 Ruiz, menciona estar de acuerdo con Knobel (2004) en relación con la presencia de adultos que sintonicen con esa necesidad de lealtad y de sinceridad, con la necesidad de libertad y acción, ya que representa en sí misma una seguridad para los adolescentes. Ya que son conscientes de la disciplina más no les gusta sentirse sometidos a la obediencia, aconsejados cuando lo piden, pero no dirigidos arbitrariamente.

De acuerdo con el mismo autor al adolescente le es provechosa la experiencia de los adultos ya que con ella se forma a sí mismo ya que reconoce la importancia y necesidad que tiene de ser guiado. El ser guiado lo lleva a sentirse valorado y por lo tanto seguro por lo cual buscara que se le permita tomar la iniciativa y hacerse responsables de sus actividades y acciones.

### 2.2.1 Factores familiares y sociales implicados en la construcción de la identidad personal

Méndez (2017) afirma, que el ambiente es un fundamento clave en el desarrollo de las personas, ya que contribuye al descubrimiento de la realidad a través de las relaciones personales, lo cual permite el desarrollo adecuado de los aspectos y rasgos que forman su identidad personal, de modo de complementarse a sí mismo como un ser individual.

El mismo autor menciona estar de acuerdo con Bandura (1974) acerca de que los modelos ejemplares reflejan las normas sociales aprendidas a través de las conductas expresadas en medio. Siendo la familia la base fundamental de la cual se adquiere el ejemplo a través de la convivencia para la formación de una identidad, ya que es el primer modelo a imitar, el primer espacio de pertenencia en el cual se descubre a sí mismo, desarrollando habilidades de convivencia que lo representaran delante de la sociedad.



Moreno (2015) indican que la construcción de la identidad depende de su familia, del círculo social, del entorno educativo y cultural. Esto significa, de acuerdo con los autores, que la construcción de la identidad depende de factores internos como externos, pues el adolescente se descubre a sí mismo y adopta características para formar su propia identidad por medio de la adopción de una cultura, valores y creencias significativas aprendidas en el hogar y medio social lo que lo llevará a forjarse a sí mismo.

Dirinó (2015) expone, que, en la construcción de la identidad personal, algunos de los intereses de los adolescentes son formar nuevas relaciones, lograr un papel social, aceptarse físicamente, conseguir independencia emocional en relación con adultos, el desarrollo de capacidades y conceptos intelectuales básicos para la vida social, el desarrollo de conductas sociables y responsables y la adquisición de valores. Todo esto, sugiere suficiente actividad y preocupación para lograr alcanzar la identidad personal sana y estable.

### 2.2.2 El yo integral en la construcción de la identidad personal

De acuerdo con Armida (2018) cada individuo va construyendo una idea general acerca de sí mismo, de acuerdo con el conocimiento que se tiene como ser individual ante los patrones de enseñanza aprendidos en el ambiente y adopción de ellos, los que al integrarse lo definirán. De esta manera se llega a definir una serie de características físicas, mentales, psicológicas y sociales que conforman su identidad.

Dirinó (2015) asegura, que en la construcción del yo intervienen los sentimientos y las experiencias trascendentales e importantes, las cuales son determinantes del comportamiento. De tal manera que el individuo adquiere característica de pensamiento y comportamiento, como hábitos, conductas y actitudes que se desarrollan a través de la interacción sin desestimar la construcción de yo personal.

Dirinó 2015 de acuerdo con Bosch y Barrero (2008) afirma que:

Los adolescentes poseen un sentido de quienes son y qué es lo que la diferencia de las demás personas, se aferran a su identidad que creen es exclusiva. Pero lo que más los caracteriza es el intento de comprensión de sí mismo, que es la representación de su yo, lo cual es un proceso complejo que incluye varias dimensiones: abstracción e idealización, la diferenciación, el yo fluctuante, las contradicciones internas, el yo real y el ideal, verdadero y falso, y la comparación social, la introspección, la autoprotección, los componentes inconscientes y la auto integración (pp. 262,263)

De acuerdo con la cita anterior Dirinó (2015) y de Bosch y Barrero (2008) afirman que cuando un adolescente encuentra su definición personal, desarrolla la representación de su yo por medio de características relevantes en la comprensión de la etapa, ante el tiempo de crisis y de transición. La abstracción e idealización que se refiere al desarrollo de un pensamiento abstracto e idealista ante la descripción de sí mismos y la diferenciación como seres auténticos se consolida cuando el yo fluctuante reconoce sus sentimientos y emociones. También contribuyen las contradicciones internas referido a un incremento de las autovaloraciones contradictorias, como resultado del desarrollo del yo real y el ideal.

Los mismos autores también refieren como características la comparación social al autoevaluarse, la introspección que lo enfrenta a sentir inseguridades y preocupación por comprenderse y adaptarse a los nuevos cambios, de tal manera que llega a mostrar egocentrismo. Ante esto, llega el momento en el que es necesaria la autoprotección, la cual "...utiliza como mecanismo para proteger al yo, en el contexto de confusión y conflictos motivados por los esfuerzos introspectivos (Bosch y Barrero 2008)" (Dirinó 2015, p. 263) de este modo se da un valor menos importante o tienden a negar sus características negativas.

Dirinó (2015) afirma, que los adolescentes son conscientes de ciertos aspectos mentales que escapan de su control consciente y por tanto de que el yo implica la facultad para tomar decisiones

y asumir la responsabilidad de las consecuencias, sin olvidar que también como contraparte están los componentes inconscientes en los que se actúa de forma deliberada.

Dirinó 2015 afirma:

En la adolescencia la comprensión de uno mismo se vuelve más integrada de modo que las distintas partes del yo, se complementan mejor entre sí. Los adolescentes son capaces de detectar las inconsistencias que existen en su autodescripción y en sus roles a medida que intentan construir su propia identidad. (p. 264)

Cervino (2016) aprueba la idea de Erickson (1968) en cuanto a que la identidad personal, desarrollo del yo sea una experiencia significativa en la etapa de la adolescencia y así una preparación para enfrentar la adultez, ya que se determina la identidad como un sentimiento de autenticidad que permite al ser humano experimentarse a sí mismo continuamente de manera equilibrada y así actuar de forma razonable.

### 2.2.3 Auto concepto como fundamento en la construcción de la identidad

López (2017) afirma estar de acuerdo con Celada Cajal (2013) al manifestar que el autoconcepto es la suma de creencias de un individuo sobre sus cualidades personales. Lo que la persona sabe y piensa de sí misma, es un concepto que se construye a lo largo de la vida. El autoconcepto es la interpretación de emociones, conductas y la comparación de una a otra teniendo como base la autoestima.

Cazalla y Molero (2013) afirman estar de acuerdo con que el autoconcepto es el resultado de la acumulación de autopercepciones obtenidas a partir de las experiencias vividas por el individuo en su interacción con el ambiente. (Núñez y González, 1994) indican que a medida que pasan los años se va formando un autoconcepto cada vez más estable y con mayor capacidad para dirigir nuestra conducta. Las autopercepciones se desarrollan en un contexto social lo cual implica que el

autoconcepto y su funcionamiento particular está vinculado al contexto inmediato. Sin embargo, las autopercepciones también dependen de las características evolutivas de la persona en cada momento de su desarrollo

De acuerdo con Cervino (2016) la identidad sella nuestra personalidad de acuerdo a la historia de vida, el temperamento y carácter, siendo compuesta por valores e indicadores de acciones, de pensamientos y de sentimientos por lo tanto es dinámica ante la permanencia, pero al mismo tiempo al cambio y evolución. La identidad es racional y supone una condición de ser distinto, asumiendo que debe tener un valor progresivo que se instale y desarrolle en la personalidad de cada individuo.

Cervino (2016) afirma que: entre las funciones más importantes de la identidad se encuentra la valoración de sí mismo, la primera consiste en que el adolescente realice una búsqueda que lo guíe a tener sentido y significación de su persona para lograr una imagen positiva de sí mismo. La Segunda función es que el adolescente llegue a creerse capaz de actuar sobre los acontecimientos de su vida. Y la tercera, unidad y singularidad de mí mismo, con la cual llegue a consolidar su identidad, originando un sentimiento interno como ser individual y también desde las relaciones con su entorno y de esta manera lograr autenticidad.

Cervino (2016) afirma:

La adaptación al entorno consiste en moldear la identidad con el propósito de lograr la integración al medio en que se desenvuelve el individuo. La persona adapta algunos rasgos de su identidad asegurando una continuidad. Se trata de la capacidad de las personas de tener consigo su identidad y de manejarla, de su capacidad de cambiar sin perder la sensación de seguir siendo ellos mismos y la autorrealización que da sentido a la propia existencia. (p. 125)

### 2.3 Crisis de identidad personal en la adolescencia

En el año 2015 Moreno, Fernández y Amparo mencionan estar de acuerdo con Erikson (1968) en relación con que los adolescentes atraviesan momentos de difusión de la identidad. Es decir que pueden llegar a notar sus limitaciones, sentir baja autoestima y tener conflictos con sus pensamientos y sentimientos llevándolos a enfrentarse a conductas arriesgadas. Lo mencionado por estos autores muestra como ciertas visiones de la identidad han cambiado muy poco a lo largo de los años determinando que en la etapa de la adolescencia se da un proceso difícil que desencadena conflictos con la propia personalidad, lo que puede desencadenar una crisis de identidad.

Dirinó (2015) afirma, que el adolescente ante los diferentes cambios que experimenta en esta etapa se enfrenta a una crisis de identidad, la cual genera una conducta irritable, un deseo de independencia, cambios de humor, actitudes poco razonables, inseguridad, desvalidación y frustración, lo que conlleva la búsqueda de comprensión, aprobación y aceptación. Esto, hace sentir al adolescente en un conflicto emocional y para solucionarlo, depende de patrones aprendidos.

Dirinó 2015, de acuerdo con Martín y Navarro (2009)

...partiendo que el individuo es el único constructor de su conocimiento, todos aquellos estímulos tanto internos como externos, percibidos por el adolescente inciden en la actitud asumida por este ante su proceso de formación; factores personales, familiares, sociales y contextuales van a ejercer una clara presión sobre el adolescente, condicionando en grandes medidas sus elecciones. (p. 260)

Ante lo expuesto en el párrafo anterior, es necesario que durante determinadas circunstancias se pueda establecer un espacio comprensible, orientado a una dirección enfocada en el equilibrio cognitivo, con el propósito de lograr que el adolescente a través de sus conocimientos y

experiencias construya sus propios esquemas cognitivos de acuerdo con el desarrollo morfológico y congruente con su entorno socio cultural.

Dirinó (2015) también expone que, durante el desarrollo el adolescente se enfrenta al desafío de estructurar sus conocimientos para la vida y a partir de ellos construir su identidad, incluyendo la influencia familiar como un elemento fundamental en este proceso puesto que la relación familiar específica con los padres fomenta el logro de su identidad. La crisis de identidad se consolida como un proceso de lucha, en la que el adolescente tiene dificultad para entender los cambios físicos, psicológicos y mentales que experimenta.

Dirinó (2015) menciona estar de acuerdo con Nieto (2013) ante la perspectiva de que en la adolescencia se sufre un intenso desajuste de emociones y sentimientos y se experimenta una ambivalencia por lo cual, necesita un fundamento para poder estabilizarse y lograr fundamentar una imagen aceptable de sí mismo.

Armida (2018) de acuerdo Erik Erickson (1950, 1968) afirma, que la adolescencia es la etapa donde se produce la crisis principal en la vida y es donde se construye la identidad personal, a la cual se opone el sentimiento de difusión de quien realmente se es y cuál es el propósito en la vida, de tal manera que es acá donde aclara sus experiencias vividas para construirse a sí mismo apoyado en el sentimiento de confianza o inseguridad que ha adquirido en la niñez y así alcanzar una identidad personal estable o inestable.

De acuerdo con la misma autora, superar satisfactoriamente la etapa de crisis permitirá que las demás etapas de vida puedan ser exitosas y de esta manera el adolescente pueda definirse de forma individual e identificarse en un grupo que cumpla con sus creencias y principios, de esta manera también poder convivir con desiguales sin dificultad.

### 2.3.1 Causas de la crisis de identidad personal en la adolescencia

En el año 2015 Moreno menciona estar de acuerdo con Erikson (1968) en relación a que los adolescentes atraviesan momentos de difusión de la identidad. Donde pueden llegar a notar sus limitaciones, sentir baja autoestima y tener conflictos con sus pensamientos y sentimientos llevándolos a enfrentarse a conductas arriesgadas. Lo mencionado por estos autores muestra como ciertas visiones de la identidad han cambiado muy poco a lo largo de los años determinando que en la etapa de la adolescencia se da un proceso difícil que desencadena conflictos con la propia personalidad, lo que puede desencadenar una crisis de identidad.

### 2.3.2 Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes

Moreno (2015) de acuerdo con Erikson (1968), también menciona que los adolescentes atraviesan momentos de confusión, donde pueden llegar a notar sus limitaciones, sentir baja autoestima y tener conflictos con sus pensamientos y sentimientos llevándolos a enfrentar conductas arriesgadas consigo mismos y también con personas de su círculo familiar y del medio social.

Dirinó (2015) afirma, que la formación del ser integral depende de los valores, creencias y acciones, enmarcadas dentro de una sociedad en los ámbitos de familia, escuela y entorno social, si estos elementos no coinciden entre si se estaría desencadenando una crisis de identidad, emergido por barreras negativas como falta de aceptación a su imagen, rechazo por estereotipos, hogares disfuncionales, entorno familiar disperso, distanciamiento escuela y familia, marketing como redes sociales, cine, televisión y telefonía que conllevan a la pérdida del equilibrio emocional. De tal manera que la identidad implica un proceso de reconocimiento y valorización de la propia individualidad.

Este mismo autor, considera que una crisis de identidad puede causar problemas de autoimagen, autoestima, desestructuración de la imagen del yo y en cuanto a ello desmotivación, inseguridad, aislamiento social, soledad, estrés, depresión, falta de habilidades sociales, timidez, soledad, ansiedades, trastornos obsesivos, fobias escolares, conductas suicidas, conductas antisociales, incompetencia afectiva, anorexia, bulimia y dificultad de comunicación. Todos estos problemas tendrán como consecuencia la falta de desarrollo integral del adolescente, de manera que se sentirá solo y desvalido ante la sociedad, vulnerable para adoptar conductas ajenas y crear afecciones en toda la familia.



## **Capítulo 3**

### **Marco Contextual**

#### **3.1. Método**

Muñoz (2011) expone que la investigación cualitativa tiene como finalidad la descripción de las cualidades y características del objeto de estudio. Utiliza métodos que hacen énfasis en la realidad empírica, y pretende el entendimiento y la profundidad de sus hallazgos en vez de su medición y exactitud; de esta forma genera teorías e hipótesis cualitativas.

En la presente investigación el método cualitativo es utilizado con el propósito de cuantificar y analizar las consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal en la etapa de la adolescencia, basadas en el comportamiento, conocimiento, actitudes y valores de cada adolescente de acuerdo con la relación con su entorno y su experiencia.

#### **3.2. Tipo de investigación**

La investigación será documental, este tipo de investigación según Baena (1985) es una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información.

Se hace uso de la investigación documental con el fin de recopilar y seleccionar información sobre las consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal en la etapa de la adolescencia, a través de diversos documentos como libros, revistas, periódicos, bibliografías entre otros, para conocer la profundidad y avance de estudio desde sus inicios hasta la actualidad. De manera que la recolección y uso de documentos existentes permita el análisis de datos y así ofrecer resultados para construir nuevos conocimientos.

### 3.3 Niveles de investigación

La investigación por utilizar es la descriptiva, se basará en detallar las características fundamentadas en aportes teóricos para conocer las situaciones, actitudes, vivencias, conocimientos y experiencias de los adolescentes, por medio de herramientas de recolección de datos para hacer un análisis correcto.

Sampieri (2014) afirma:

Buscar, especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población. Pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p. 92)

El nivel aplicado en la investigación es descriptivo pues el proceso se centró en recoger información y explicar las características a través de diversos documentos de estudio y el análisis de encuestas a adolescentes con el fin de descubrir y puntualizar las probabilidades que tiene un determinado grupo para desarrollar consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal.

### 3.4. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años?

### 3.5. Variables

Muñoz (2011) refiere que “las variables son aquellos fenómenos, características, cualidades, atributos, rasgos o propiedades cuya variación es susceptible de medición” (p.54) lo cual especifica

que cualquier fenómeno estudiado está sujeto a cambios frecuentes o probables en efecto de una segunda variable.

### 3.5.1. Variable independiente

Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años.

### 3.5.2. Variables dependientes

- Características psicosociales en adolescentes de 15 a 17 años
- Construcción de la identidad
- Crisis de identidad personal en la adolescencia

## 3.6. Muestreo

El procedimiento utilizado es el muestreo probabilístico con la selección de un grupo de 20 personas adolescentes de ambos sexos, con rangos de edad entre los 15 a 18 años, descritos con patrones de violencia psicológica y física por los mismos miembros de la familia, el abandono y la falta de protección ante sus derechos integrales. De esta manera se cumple con este tipo de muestreo para la selección de la población adolescente con las características demandadas en el tema a trabajar.

## 3.7. Sujetos de la investigación

Los sujetos de estudio seleccionados son veinte adolescentes comprendidos entre las edades de 15 a 18 años de ambos sexos, descritos con patrones de violencia, abandono y la falta de protección ante sus derechos integrales. De acuerdo con el informe de la Red de la niñez, adolescencia y juventud se observan entre los jóvenes, problemas emocionales ante las circunstancias y experiencias de vida que afectan la identidad, la percepción de desvalorización hacia sí mismos y sin sentido de su existencia.

## 3.8. Instrumentos de la investigación

### 3.8.1 Observación

Muñoz (2011) afirma que la observación es la obtención de información a partir de un seguimiento sistemático del hecho o fenómeno en estudio, dentro de su propio medio, con la finalidad de identificar y estudiar su conducta y características. Por este medio el conocimiento es directo para determinar los rasgos de interés.

### 3.8.2 Encuesta

Muñoz (2011) afirma que una encuesta es la información que se obtiene a través de cuestionarios y sondeos de opinión masiva, generalmente en anonimato, con el propósito de conocer comportamientos y conocer tendencias de los encuestados sobre el hecho o fenómeno a estudiar. A través de la encuesta se busca obtener información de la muestra seleccionada para llegar a alcanzar los objetivos establecidos a partir de las variables involucradas en el tema de estudio.

## 3.9. Procedimiento

Se realizó la recopilación de información referente al proceso de desarrollo de los adolescentes, la crisis de identidad y sus consecuencias con base en diferentes fuentes. Al seleccionar la población de adolescentes de la REDNAJ de ambos sexos entre las edades de 15 a 18 años se procedió a la observación del grupo y aplicación de encuestas. Recabados los datos, se trabajó en la tabulación y análisis de resultados para determinar los objetivos y los hallazgos en relación con las consecuencias emociones que sufren los adolescentes ante la crisis de identidad personal.

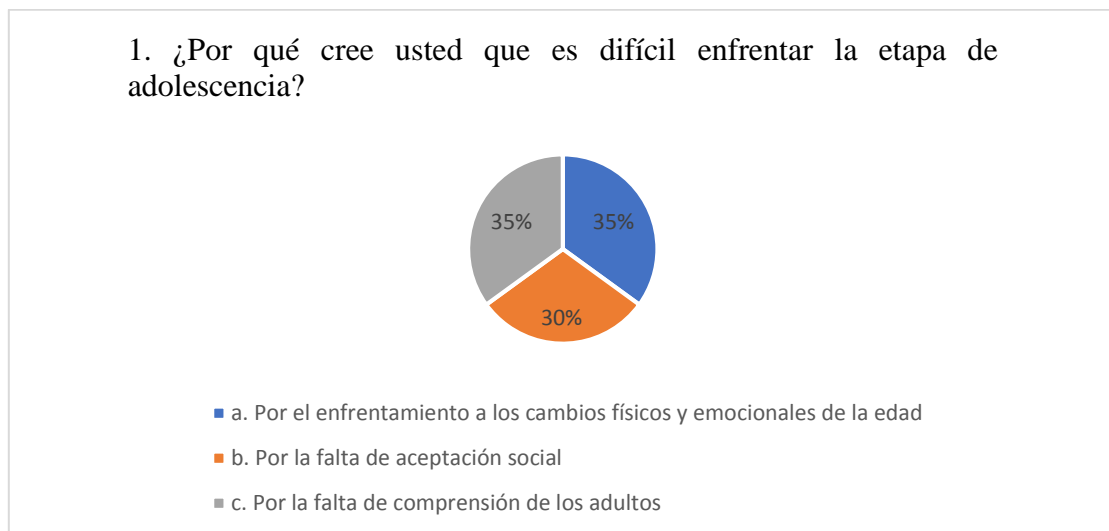
## Capítulo 4

### Presentación y discusión de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

Los resultados de la investigación realizada a la población adolescente de la organización RED NAJ en Chimaltenango, muestran la importancia y necesidad de atención que se tiene en esta etapa, la detección de patrones y factores sociales que causan crisis de identidad personal y consecuencias emocionales que afectan el bienestar integral humano. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

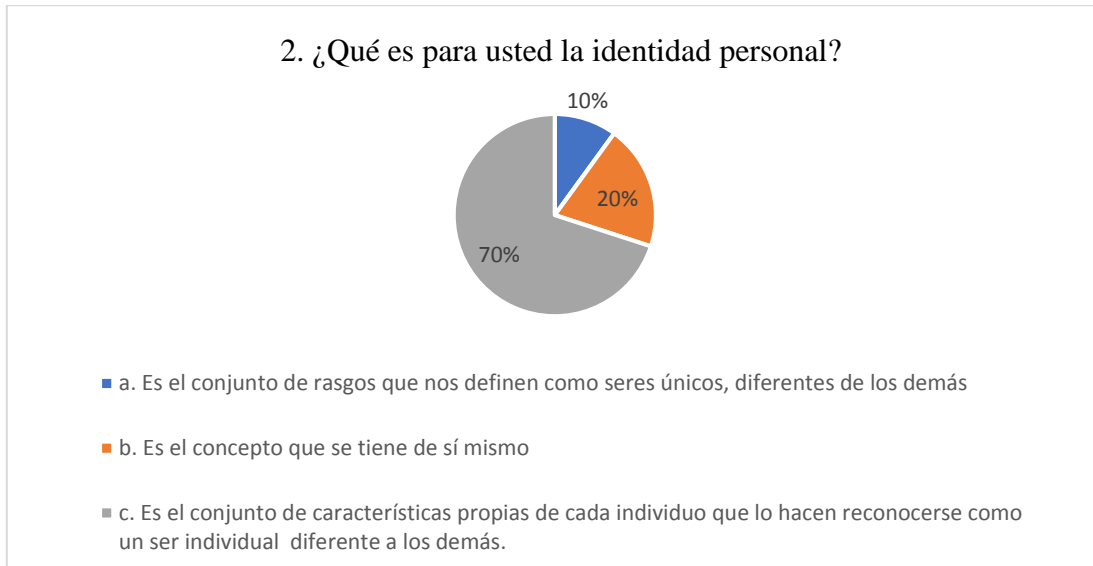
**Gráfica No. 1**  
**Enfrentar la etapa de la Adolescencia**



Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

La gráfica muestra que el grupo consultado se divide de forma equitativa en relación con las razones que puedan dificultarle afrontar la etapa de la adolescencia, pero sí es significativo (35%) el reconocimiento a la falta de comprensión de los adultos.

**Gráfica No. 2**  
**Concepto de identidad personal para el adolescente**

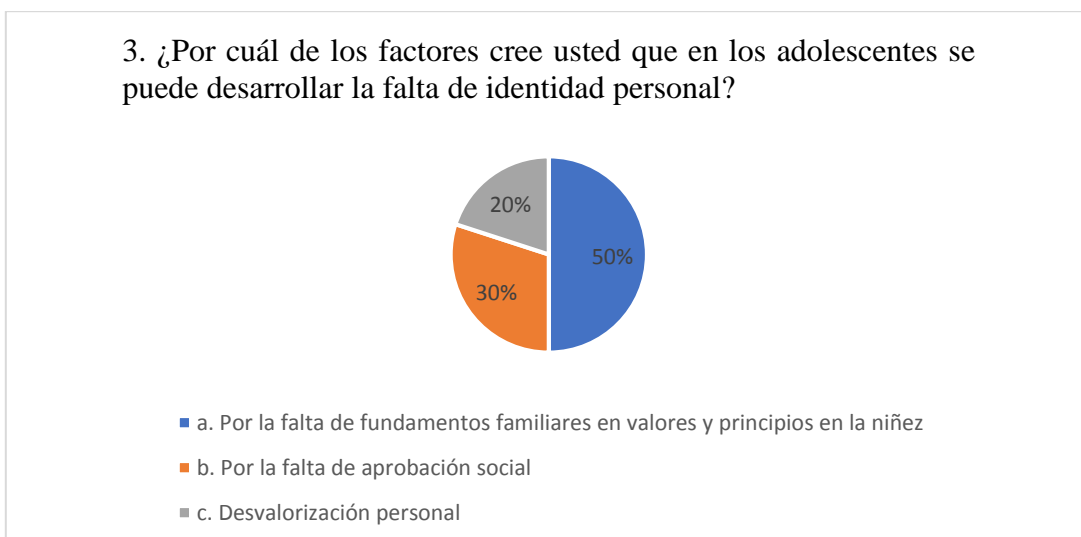


Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes RED NAJ.

De acuerdo con los resultados representados se establece que la mayoría de los adolescentes reconocen el concepto de identidad personal como el conjunto de características propias, es decir, que se reconocen como seres únicos y diferentes a los demás.

### Gráfica No. 3

#### Factores que afectan la identidad Personal

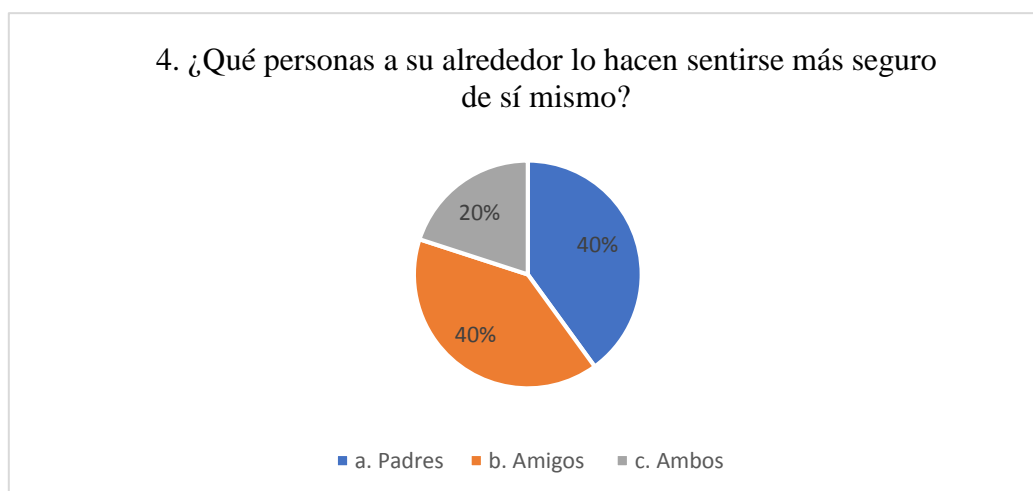


Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Los adolescentes identifican la falta de fundamentos familiares en valores y principio en la niñez como uno de los factores principales por el cual no se fundamenta la identidad personal en la etapa de la adolescencia, es decir que la carencia de valores y principios durante la niñez provocan falta de conocimiento personal ligada a la falta de pertenencia e identidad.

### Gráfica No. 4

#### Personas que le refuerzan seguridad en sí mismo

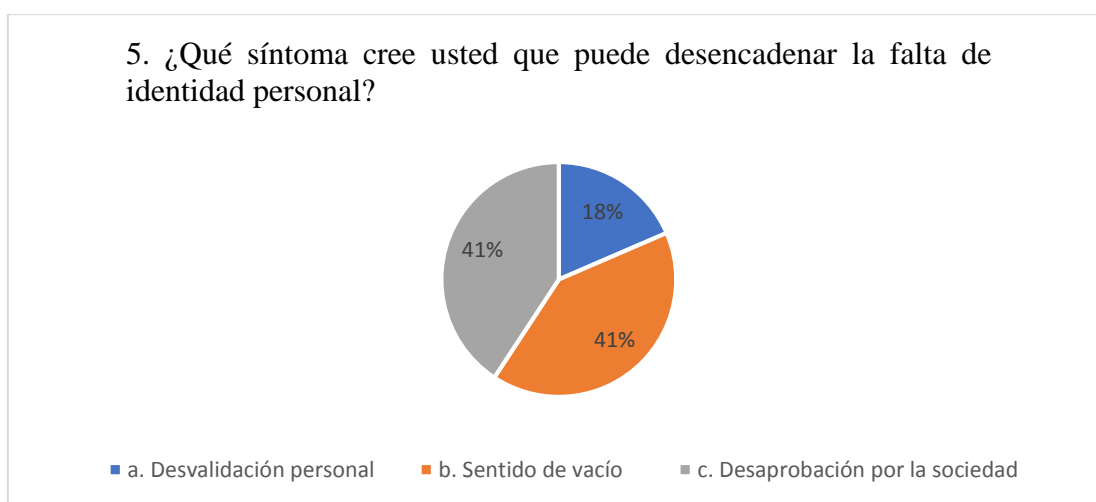


Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Los adolescentes señalan que la relación con su círculo familiar y social son importantes porque repercute en el desarrollo de su identidad personal, pero solo un 20 % indican que ambos grupos son importantes para la formación de su identidad. En este sentido, el grupo investigado en su mayoría solo ve una opción como foco de confianza que le aporta seguridad para su desarrollo integral.

### Gráfica No. 5

#### Identificación de síntomas que genera la falta de Identidad



Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

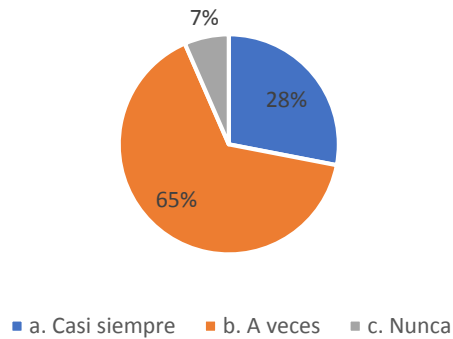
La población adolescente identifica el sentimiento de vacío y desaprobación social como síntomas principales que pueden llegar a afectar al individuo ante la falta de identidad personal, lo cual es indicativo de que estos dos síntomas pueden persistir en personas con carencia de identidad propia.



### Gráfica No. 6

#### Experiencia en la adolescencia del sentido de su existencia

6. En algún momento de su adolescencia ha experimentado profundas dudas sobre sí mismo (a), sobre el sentido de su existencia acompañado de sentimientos de vacío y de soledad.



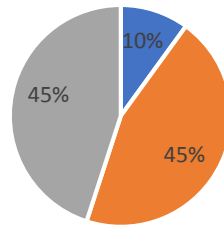
Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Los resultados obtenidos en esta gráfica muestran que la adolescencia es una etapa en la cual se pueden llegar a experimentar profundas dudas sobre su persona en cuanto al sentido de su existencia, lo cual los hace sentirse solos y vacíos.

### Gráfica No. 7

#### Identificación de las circunstancias que provocan dudas

7. ¿Qué circunstancia desencadena profundas dudas sobre sí mismo (a), sobre el sentido de su existencia acompañado de sentimientos de vacío y de soledad?



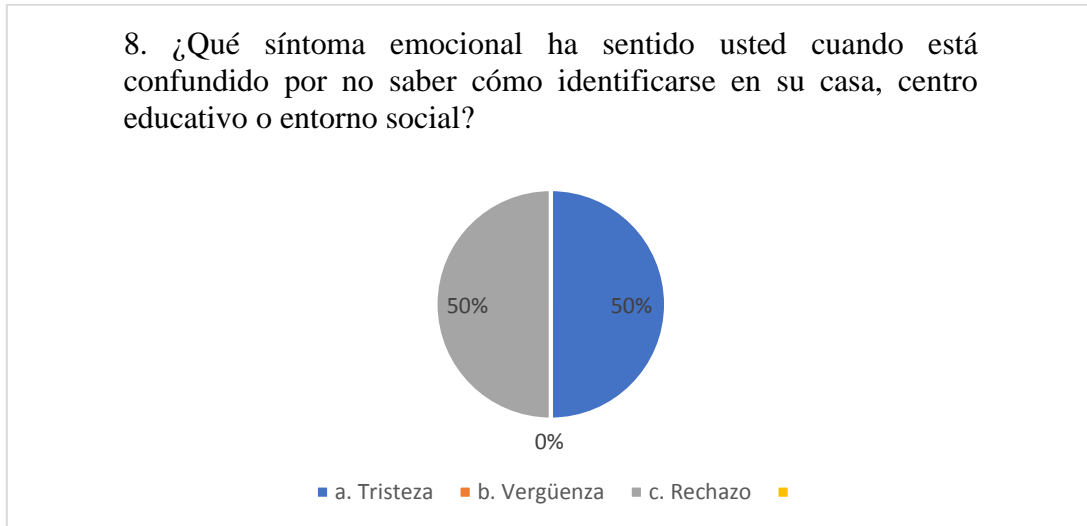
■ a. Desvalorización personal   ■ b. Desaprobación social   ■ c. Desaprobación familiar

Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Las circunstancias que desencadenan profundas dudas en los adolescentes, sobre sí mismos, sobre el sentido de su existencia es la desaprobación familiar y social, la cual a su vez desarrolla sentimientos de vacío y soledad, por lo que evidencia que la familia y círculo social tienen influencia de fuerza mayor en el estado de bienestar del individuo.

### Gráfica No. 8

#### Síntoma emocional presente ante los demás

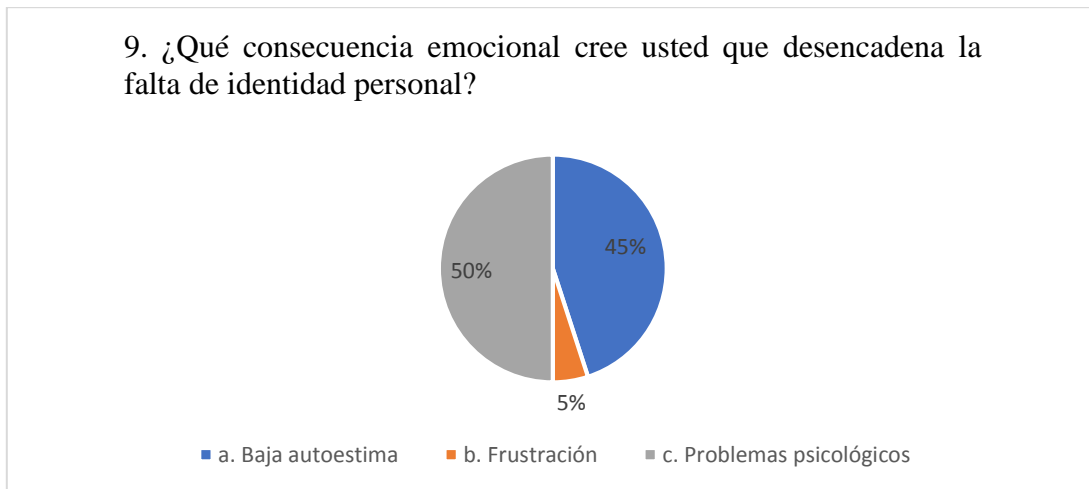


Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Es interesante observar que la población está dividida en cuanto a dos perspectivas, identificando la tristeza y el rechazo como síntomas emocionales que se desencadenan ante la confusión de cómo sentirse e identificarse.

### Gráfica No. 9

#### Falta de Identidad y consecuencias emocionales

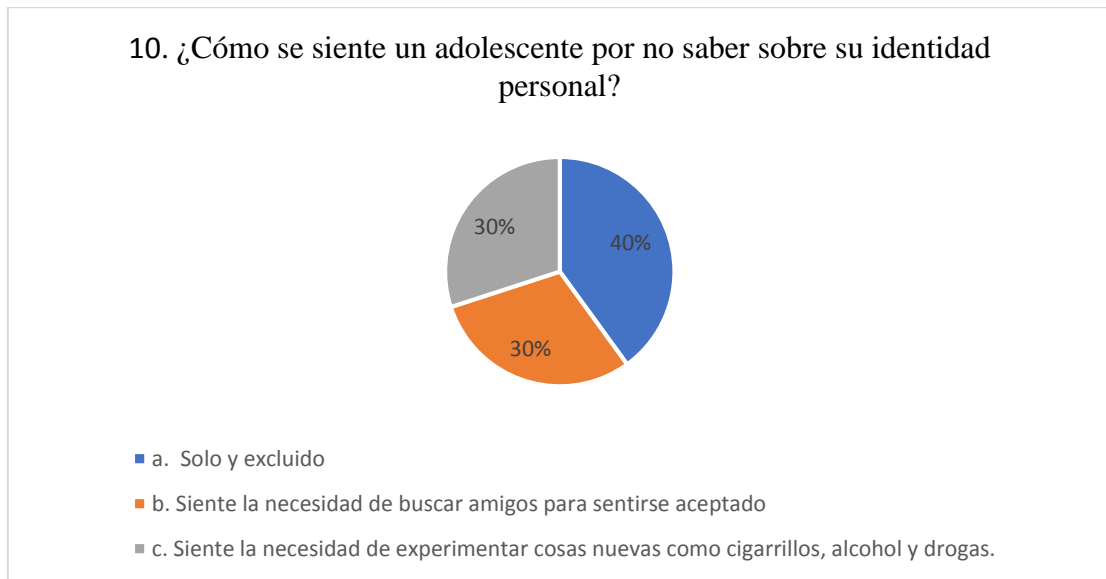


Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Es impresionante ver como la mitad de la población se centra en señalar los problemas psicológicos como consecuencia emocional ante la falta de identidad personal seguido por un porcentaje del 45% que señala la baja autoestima. Resultados que se muestran como indicadores del efecto que causa la carencia de identidad personal.

## Gráfica No. 10

### Apreciación emocional ante la identidad personal



Fuente: Girón Jennifer (2019), encuestas aplicadas a adolescentes REDNAJ.

Es interesante observar que los porcentajes están divididos en cifras similares ante las tres variables expuestas, lo cual hace evidente que los adolescentes alcanzan a experimentar sentimientos de soledad y exclusión, con necesidad de afecto y aceptación por las personas que están a su alrededor; y así también, la necesidad de experimentar drogas por no conocer y valorar sobre su identidad personal.

## 4.2 Discusión de resultados

El interés de esta investigación surge a raíz de la poca importancia que se le da a la consolidación de identidad personal en la adolescencia dentro del seno familiar, los centros educativos y medios sociales, como lo mencionan Moreno, Fernández y Amparo (2015) la construcción de la identidad depende de su familia, círculo social, entorno educativo y cultural, lo que determina la construcción de la identidad como un trabajo integral, considerando también los cambios de la etapa en la cual los adolescentes necesitan atención, orientación y seguridad.

Este proceso se desarrolló a través de la observación e investigación a través de la aplicación de encuestas a adolescentes de 15 a 17 años de la RED NAJ de Chimaltenango, ante el interés de conocer las consecuencias emocionales causadas por la carencia de identidad personal y el sustento teórico encontrado para determinar de esta manera los factores implicados, de tal forma que este estudio sea útil para la sociedad y se le proporcione al tema la importancia de su seguimiento y profundización.

Los resultados indican que el 100% de los adolescentes encuestados se les dificulta afrontar esta etapa, aun cuando estos resultados están desglosados entre lo físico, la aceptación social y la comprensión de los adultos. Los indicadores son evidentes en su totalidad y aunque no se evaluó la intensidad, todos la padecen.

Es interesante que a pesar de aceptar el hecho de que la etapa de la adolescencia es difícil, el 70% identifica que la identidad personal es un conjunto de características propias que los hacen reconocerse como un ser individual diferente a los demás. También señalan que la familia y amistades influyen en gran manera en su bienestar emocional, reconocen la importancia que desde la niñez se les fundamente con principios y valores e influir en la forma de conocerse a sí mismos.

Ante los hallazgos encontrados en los adolescentes de la Organización RED NAJ de Chimaltenango, se afirma lo mencionado por la Organización Mundial de la Salud (2019), la adolescencia es una etapa en la que son observables los cambios biológicos, psicológicos y sociales, los cuales repercuten en los constructos emocionales.

Dirinó (2015) afirma, que la formación del ser integral depende de los valores, creencias y acciones, enmarcadas dentro de la sociedad en los ámbitos de familia, escuela y entorno social, si estos elementos no coinciden entre si se puede desencadenar una crisis de identidad. Emergido por barreras negativas como falta de aceptación por su imagen, rechazo por estereotipos, hogares disfuncionales, entorno familiar disperso, distanciamiento que conllevan a la pérdida del equilibrio emocional. De tal manera que la identidad implica un proceso de reconocimiento y valorización de

la propia individualidad, que a su vez depende de patrones aprendidos, enseñanza y afecto recibido en el hogar; y la influencia del entorno social para fundamentar su concepto personal.

En relación con el concepto anterior, también Méndez (2017) afirma, que el ambiente es un fundamento clave en el desarrollo de las personas, porque contribuye al descubrimiento de la realidad a través de las relaciones personales. En efecto, los adolescentes enfatizan en los resultados la importancia a las relaciones sociales como influencia en sus conductas y crecimiento personal.

Existe un conflicto en los adolescentes al observar que saben identificar las características que conforman la identidad, sin embargo, es semejante el porcentaje (65%) que ha experimentado dudas sobre sí mismos, sobre el sentido de su existencia acompañado de sentimientos de vacío y de soledad ante las circunstancias de desaprobación social y familiar. Esto permite verificar la aportación de Moreno, Fernández y Amparo (2015) quienes mencionan que los adolescentes atraviesan momentos de confusión de identidad, llegan a notar limitaciones, baja autoestima, tener conflictos con sus pensamientos y sentimientos; y correr el riesgo de enfrentarse a conductas arriesgadas.

En lo concerniente a lo afirmado por Dirinó (2015), quien considera que una crisis de identidad puede causar problemas de autoimagen, autoestima, desestructuración de la imagen del yo y en consecuencia desmotivación, inseguridad, aislamiento social, soledad, estrés, depresión, falta de habilidades sociales, timidez, soledad, ansiedades, trastornos obsesivos, fobias escolares, conductas suicidas, conductas antisociales, incompetencia afectiva, anorexia, bulimia y dificultad de comunicación, sus afirmaciones constatan el estudio realizado en los adolescentes encuestados.

Con la información bibliográfica obtenida y los resultados de la encuesta aplicada a la muestra, se evidencia que los adolescentes padecen ante los cambios biológicos, psicológicos y sociales, además se enfrentan a diversos factores que repercuten en la formación de su identidad personal, por la falta de desarrollo integral que puede desencadenar una crisis y experimentar confusión, rechazo, tristeza, baja autoestima y de no ser atendidos, desarrollar problemas psicológicos y conductuales, entre ellos la búsqueda de aceptación y comprensión fuera del entorno familiar. En

este sentido, es preocupante que el 30% del grupo estudiando es vulnerable a experimentar con drogas e incluso involucrarse en grupos antisociales.



## Conclusiones

Al analizar las características psicosociales, factores y componentes implicados en la formación de la identidad personal en la etapa de la adolescencia se validan los fundamentos teóricos investigados ante el efecto que cada uno de estos tiene en la formación de la identidad personal. Los resultados indican que los adolescentes fomentan su identidad personal con base al conocimiento que se tiene de sí mismo ante los patrones de enseñanza aprendidos y adoptados de su ambiente, los cuales al integrarse lo definen como un ser individual en el mundo.

La investigación también destaca las características psicosociales en adolescentes como la inteligencia, la conciencia, la personalidad, el carácter, conductas morales y sociales, la independencia, la autonomía, la adaptación, la capacidad crítica, el establecimiento del relaciones y adopción de estilos de vida, recursos que utilizará en el afrontamiento de crisis y tensiones.

Los factores y componentes implicados en la construcción de la identidad personal los identifica como un conjunto de estándares que forman parte de la construcción de su identidad. En este sentido, el ambiente es clave del desarrollo y le permitirá conocer el medio a través de las relaciones personales y complementarse a sí mismo.

Los argumentos identifican que los adolescentes de 15 a 17 años pueden llegar a experimentar profundas dudas sobre sí mismos, creando una distorsión de su imagen y sentido de vida ante la falta de patrones que le den respuesta a sus preguntas, lo cual los lleva a desarrollar una crisis de identidad personal que al no ser atendida de manera pronta, integral y profesional llega a tener consecuencia emocionales como lo son: la baja autoestima, soledad, inseguridad, aislamiento social, estrés, depresión; hasta el punto de llegar a presentar conductas antisociales, incompetencia afectiva, dificultad de comunicación y aceptación, por lo tanto se vuelven vulnerables a peligrosas prácticas para mitigar el conflicto

## **Recomendaciones**

Al analizar las consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años, reconocer la influencia que tiene sobre las áreas primarias de funcionamiento social, familiar, laboral, entre otros, la crisis de identidad personal puede desarrollar malestar la salud integral, por tal razón se recomiendan campañas de orientación y apoyo por parte de entidades sociales y escuelas con alcance a adolescentes de 15 a 17 años para disminuir estas crisis.

Es necesario que los padres o cuidadores se eduquen a los niños y adolescentes en temas de desarrollo humano, brindar atención integral en el hogar y fortalecer la identidad para afrontar los cambios físicos y psicológicos que surgen durante esta etapa de la vida y gozar de bienestar para su autorrealización.

Se recomienda que los centros de educación y los padres de familia consoliden sus esfuerzos y unificación de criterios para desarrollar bases sólidas de confianza y seguridad, de manera que los adolescentes obtengan recursos para la construcción de su identidad en un clima estable y de apoyo entre ambas instituciones.

Ante los hallazgos encontrados es importante que la Red de la niñez, adolescencia y juventud del área de Chimaltenango, pueda tomar en cuenta los resultados del estudio y con ello apoyar a la población adolescente por medio de la implementación de programas que puedan atender el fortalecimiento del tema de identidad personal para que cada uno de ellos sepa reconocerse a sí mismo como ser individual. También es importante que la institución involucre a los padres para que el apoyo sea significativo y consistente, de manera que la atención a sus hijos sea efectiva y el proceso para adquirir herramientas se facilite y se consolide de mejor manera.

Es fundamental que se atiendan las necesidades emocionales que presentan algunos de los adolescentes a causa de la crisis de identidad personal, por medio de atención psicológica para el

bienestar integral de cada adolescente. De esta forma trabajar con psicoterapia breve, terapia de larga duración cuando el caso lo amerite, terapia de grupo con técnicas específicas para su adecuado tratamiento o lo que el profesional en la salud mental indique de acuerdo al caso.

## Referencias

- Armida, S. (2018). *Psicología del Desarrollo Humano II*. México: Printed.
- Baena, G. (2016). *Metodología de la Investigación*. México. Patria.
- Bajardi, A. (2015, 30 de mayo). *La identidad personal en relación con la educación: características y formación de conceptos*. Granada. Reidocrea. Recuperado de [https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/37124/Bajardi\\_IdentidadPersonal.pdf;jsessionid=D81F4F6897BC5AB969BBA4E750A1D0FF?sequence=6](https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/37124/Bajardi_IdentidadPersonal.pdf;jsessionid=D81F4F6897BC5AB969BBA4E750A1D0FF?sequence=6)
- Castillo, G. (2016). *Adolescencia mitos y enigmas*. Henao. Desclee De Brouwer.
- Cazalla, N. L., & y Molero, D. (2013). *Revisión teórica sobre el autoconcepto y su importancia en la adolescencia*, 10, 45. España: REID.
- Cervino, C. (2016). *La construcción de la identidad: una visión desde la Neurociencia*. Buenos aires: Revista Científica Estudios e Investigaciones. Recuperado de <http://revista.unibe.edu.py/index.php/rcei/article/view/136/127>
- Chala, B., & Matoma, L. (2013). *La construcción de la identidad en la adolescencia*. (Proyecto). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá D.C. Recuperado de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/2535/TE-16019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Güemes, H., Hidalgo, V., & Ceñal G. (2017). *Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Madrid: Sermas. Recuperado de <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>

- Dirinó, L. (2015). *Adolescencia, tiempo de crisis y de transiciones*. Venezuela: [s.e.] Recuperado de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/47/art16.pdf>
- Escuderos, M. (2017). *Tratamiento para la crisis de identidad*. Madrid: Psicología y Psiquiatría. Recuperado de <https://www.manuelescudero.com/psicologos-tesis-de-identidad->
- Fernández A. M. (2015). *La adolescencia*. Guatemala: UOC, S.L.
- López, S. (2017). *La psicología hoy: retos, logros y perspectivas de futuro*, 1, 261.
- Méndez, M. (2017). *La influencia familiar en la construcción de identidad personal. Fundamentos y métodos para la formación permanente de los maestros de educación infantil*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. (Tesis doctoral) Universidad Complutense. Madrid. Recuperado de <https://eprints.ucm.es/49421/1/T40303.pdf>
- Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar un proceso de tesis*. México. Pearson Educación.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y adolescente*. Internacional.
- Ruiz, A. (2014). *La relación entre procesos de identidad personal y estilos de pensamiento*. Santa Rosa. Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Ruiz, L. (2013). *Psicología del adolescente y su entorno*. Madrid. Ediciones Mayo.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* (2014). México. Printed.

## **Anexos**

## Anexo 1



### Tabla de Variable

**Nombre completo:** Jennifer Corina Girón Marroquin. **Carné:** 201403809

**Título de la Tesis:** Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años de la red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Chimaltenango

**Carrera:** Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

Problemática	Variable de Estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos a utilizar	Sujetos de Estudio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consecuencias emocionales</li> <li>Crisis-de identidad personal</li> <li>Problemas emocionales</li> <li>Factores y componentes</li> </ul>	Consecuencias emocionales a causa de la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años	1. Características psicosociales en adolescentes de 15 a 17 años 2. Construcción de la identidad	¿Cuáles son las consecuencias emocionales causadas por la crisis de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años?	Analizar las consecuencias emocionales causadas por la falta de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años	1. Describir las características psicosociales en adolescentes de 15 a 17 años 2. Identificar los factores y componentes implicados en la construcción de la identidad personal	Adolescentes: Encuesta	Adolescentes de 15 a 17 años

implicados en la construcción de identidad		3. Crisis de identidad personal en la adolescencia			3. Analizar la crisis de identidad personal en la adolescencia		
--------------------------------------------	--	----------------------------------------------------	--	--	----------------------------------------------------------------	--	--



## Anexo 2



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

*"Sapientia ante omnia, adquiritur sapientia"*

Universidad Panamericana  
Facultad de Humanidades  
Psicología Clínica y Consejería Social  
Tesis de Licenciatura  
Jennifer Girón

### Encuesta para adolescente Datos generales

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Analizar las consecuencias emocionales causadas por la falta de identidad personal en adolescentes de 15 a 17 años de la Red de la Niñez, Adolescencia y Juventud de Chimaltenango

**Instrucciones:** lea cuidadosamente cada pregunta o enunciado y marque con una x la letra de la respuesta que mejor se adapte a su experiencia.

1. ¿Por qué cree usted que es difícil enfrentar la etapa de adolescencia?
  - a. Por el enfrentamiento a los cambios físicos y emocionales de la edad
  - b. Por la falta de aceptación social
  - c. Por la falta de comprensión de los adultos
  
2. ¿Qué es para usted la identidad personal?
  - a. Es el conjunto de rasgos que nos definen como seres únicos, diferentes de los demás

- b. Es el concepto que se tiene de sí mismo
  - c. Es el conjunto de características propias de cada individuo que lo hacen reconocerse como un ser individual diferente a los demás
3. ¿Por cuál de los factores cree usted que en los adolescentes se puede desarrollar la falta de identidad personal?
- a. Por la falta de fundamentos familiares en valores y principios en la niñez
  - b. Por la falta de aprobación social
  - c. Desvalidación personal
4. ¿Qué personas a su alrededor lo hacen sentirse más seguro de sí mismo?
- a. Padres
  - b. Amigos
  - c. Ambos
5. ¿Qué síntoma cree usted que puede desencadenar la falta de identidad personal?
- a. Desvalidación personal
  - b. Sentido de vacío
  - c. Desaprobación por la sociedad
6. En algún momento de su adolescencia ha experimentado profundas dudas sobre sí mismo (a), sobre el sentido de su existencia acompañado de sentimientos de vacío y de soledad.
- a. Si
  - b. A veces
  - c. Nunca
7. ¿Qué circunstancia desencadena profundas dudas sobre sí mismo (a), sobre el sentido de su existencia acompañado de sentimientos de vacío y de soledad?

- a. Desvalidación personal
  - b. Desaprobación social
  - c. Desaprobación familiar
8. ¿Qué síntoma emocional ha sentido usted cuando está confundido por no saber cómo identificarse en su casa, centro educativo o entorno social?
- a. Tristeza
  - b. Vergüenza
  - c. Rechazo
9. ¿Qué consecuencia emocional cree usted que desencadena la falta de identidad personal?
- a. Baja autoestima
  - b. Frustración
  - c. Problemas psicológicos
10. ¿Cómo se siente un adolescente por no saber sobre su identidad personal?
- a. Solo y excluido
  - b. Siente la necesidad de buscar amigos para sentirse aceptado
  - c. Siente la necesidad de experimentar cosas nuevas como cigarrillos, alcohol y drogas.