

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes del distrito escolar 10-026 a través de convivencias dirigidas de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jessica Ofelia Guerra de León

Guatemala
2020

Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes del distrito escolar 10-026 a través de convivencias dirigidas de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jessica Ofelia Guerra de León

M.Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio (**Asesor**)

Mgtr. Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Jessica Ofelia Guerra de León
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 001 051118

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes del distrito escolar 10-026 a través de convivencias dirigidas de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Jessica Ofelia Guerra de León** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 01 de diciembre de 2018-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, del distrito 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, a través de convivencias dirigidas. Presentado por el (la) estudiante: Jessica Ofelia Guerra de León. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio

Asesor

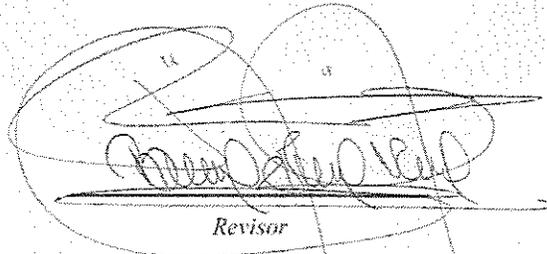
Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.

Magister en Gerencia Educativa

Colegiado activo No. 11021

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 27 de noviembre de dos mil diecinueve-----

En virtud de que el Informe de práctica profesional dirigida con el tema: Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes del distrito escolar 10-026 a través de convivencias dirigidas de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez. Presentado por la estudiante: Jessica Ofelia Guerra de León. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

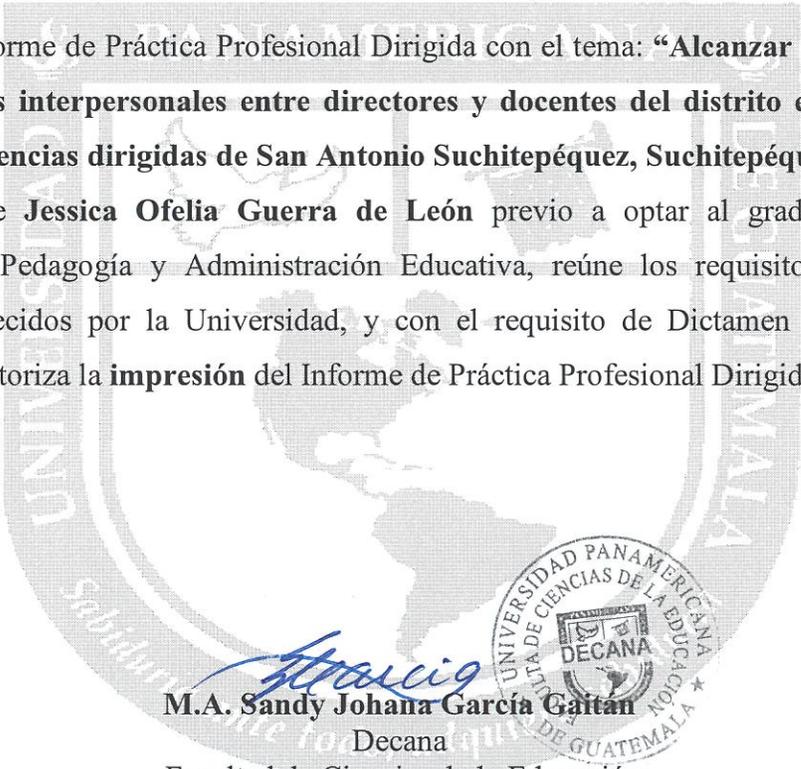
Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, siete de febrero del dos mil veinte. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes del distrito escolar 10-026 a través de convivencias dirigidas de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez”**. Presentado por la estudiante **Jessica Ofelia Guerra de León** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Sandy Johana García Gaitán
M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 001 051118

1/1

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	1
1.3 Visión y misión	2
1.3.1 Visión	2
1.3.2 Misión	3
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2. Autoridades	4
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	7
Capítulo 2	8
Diagnóstico institucional	8
2.1 Problemática	8
2.2 FODA sistémico	9
2.3 Árbol de problemas	11
2.4 Árbol de objetivos	12
2.5 Metodología	13
2.6 Técnicas	14
2.7 Instrumentos	14
2.8 Informantes	15
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	16

Capítulo 3	17
Marco teórico	17
3.1 Valores	17
3.2 Tipos de los valores	17
3.2.1 Valores individuales	17
3.2.2 Valores profesionales	18
3.2.3 Valores organizacionales/laborales	18
3.2.4 Valores globales	19
3.3 Ética profesional	19
Capítulo 4	20
Propuesta	20
4.1 Nombre de la propuesta	20
4.2 Introducción	20
4.3 Justificación	21
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	21
4.5 Objetivos	21
4.5.1 Objetivo general	21
4.5.2 Objetivos específicos	22
4.6 Estrategia	22
4.7 Resultados esperados	23
4.8 Actividades	23
4.9 Cronograma de actividades	24
4.10 Metodología	26
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	27
4.12 Recursos	27
4.12.1 Humanos	27
4.12.2 Materiales	28
4.13 Presupuesto	28

Capítulo 5	29
Sistematización de la propuesta	29
5.1 Proceso de sistematización	29
5.2 Experiencia vivida	29
5.3 Reconstrucción histórica	30
5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta	32
5.5 Principales lecciones aprendidas	32
Conclusiones	34
Referencias	35
Anexos	38

Índice de figura

Figura 1 Organigrama de cta distrito10-026	3
Fgura 2 Ubicación cta distrito escolar no. 10-026	5
Figura 3 Árbol de problemas	11
Figura 4 Árbol de objetivos	12

Índice de tabla

Tabla 1 Fortalezas de la cta distrito 10-026	6
Tabla 2 Fortalezas de la cta distrito10-026	7
Tabla 3 FODA sistémico	9
Tabla 4 Cronograma de actividades	24
Tabla 5 Presupuesto	28

Índice de imagen

Imagen 1 Ejecución de talleres	44
Imagen 2 Actividades administrativas con el cta y secretaria	44

Resumen

La práctica profesional dirigida de la licenciatura en pedagogía y administración educativa, que se realizó en la coordinación técnico administrativa distrito 10-026 en el municipio San Antonio Suchitepéquez, departamento Suchitepéquez, en la formulación del informe se dividió por 5 capítulos en los cuales se detalla del proceso establecido en la práctica.

En el informe se describe también ejecución del proyecto fundamentado en la propuesta que fue seleccionada por la terna de sede San Tomás La Unión, esta propuesta era alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, a través de convivencias dirigidas.

Capítulo 1 marco contextual Se describió información acerca del contexto, administrativo, filosófico, pedagógico, y geográfico de la coordinación técnico administrativa No. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, departamento de Suchitepéquez, en el que se presenta la copia literal de los acontecimientos históricos de la institución, se transcribe la visión y la misión, se describe las funciones de cada una de las entidades que forman parte del organigrama de la institución y también se presentan las problemáticas encontradas en el plan de diagnóstico.

Capítulo 2 diagnóstico institucional, se detalló el tratamiento que se le dio al problema que se resolvió y la estructura para ejecutar el diagnóstico en la coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, con base en la metodología investigación acción.

El capítulo 3 también está conformado por la descripción del diagnóstico institucional en el que se diseñó el FODA sistemático, la problemática definida como el conflicto en la aplicación de valores morales y ética profesional entre directores y docente, también se detalló el árbol de problemas y objetivos, la metodología, técnicas e instrumentos y el resultado de todo este proceso de diagnóstico.

Capítulo 3 marco teórico en él se encuentra toda la fundamentación teórica para la ejecución del proyecto donde se detalló la información acerca de la propuesta establecida, distribuida en títulos y subtítulos que ayudaron a sustentar el proyecto.

Capítulo 4 propuesta, contiene el nombre de la propuesta que fue: alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, a través de convivencias dirigidas, en este capítulo también se describió la metodología investigación acción participativa, la cual fue de utilidad para la ejecución de la propuesta, las estrategias con base al FODA sistémico que se realizó, actividades para la formulación y ejecución del proyecto, objetivos de la propuesta y resultados que se pretendieron alcanzar en la ejecución de la propuesta.

Capítulo 5 sistematización de la propuesta, se presentó el proceso de sistematización, experiencias vividas a lo largo de la formulación, diseño y ejecución de la propuesta, la que originó el proyecto en el que se generaron diferentes aprendizajes, los cuales beneficiaron la manera de ser, pensar y actuar de todos los involucrados, y esto dió la oportunidad que se pueda ofrecer una educación de calidad.

También se realizó una reconstrucción histórica, de todas las fases importantes que formaron parte de este proceso de práctica profesional dirigida y la ejecución de la propuesta, y se describió las principales acciones que se obtuvieron en el desarrollo y ejecución del proyecto e informe final de la práctica.

Introducción

La práctica profesional dirigida realizada en la coordinación técnico administrativa distrito No. 10-026 cumplió con el proceso de la formulación de una propuesta para el beneficio de la calidad humana y la aplicación de valores morales y ética profesional entre directores y docentes, se realizaron diversos procesos entre los cuales se pudo mencionar la investigación de la metodología, la estructuración de objetivos, técnicas y herramientas que permitieron llegar a la implementación de la propuesta.

Las razones por las cuales se llegó a concluir que la necesidad más relevante fue la aplicación de valores morales y ética profesional a través del diagnóstico que dio a conocer el conflicto de la práctica de los mismos entre directores y docentes pertenecientes al distrito No. 10-026.

El objetivo de este proyecto fue mejorar la aplicación de valores morales y ética profesional, entre directores y docentes mediante la planificación de talleres, la organización de los recursos necesarios para la ejecución de los talleres, y capacitación a través de la implementación de talleres promoviendo la práctica de los mismos.

La ejecución del proyecto permitió la fomentación de buenas relaciones laborales en los centros educativos para que se refleje en la calidad educativa que se proporcionó en los mismos.

También se obtuvo a través de la ejecución del proyecto un cambio en la forma de pensar y actuar de los directores y docentes por medio de las convivencias que se fomentaron en la aplicación de talleres donde se promovió la práctica de valores morales y ética profesión

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

La coordinación técnico administrativa, está ubicada en la 3a. Avenida y 6a. Calle San Antonio Suchitepéquez, departamento Suchitepéquez. Dicha institución fue creada con el objetivo de atender específicamente el sector privado en los niveles: preprimaria, primario, básico y diversificado, en el sector oficial nivel medio ciclo básico y diversificado. El funcionamiento de la coordinación técnico administrativa en el distrito 10-026 abarca las diversas áreas, administrativa, técnico administrativa, técnico pedagógica y social. En el área administrativa se encarga de planificar, organizar, controlar, sistematizar y evaluar el funcionamiento de los centros educativos.

En el área técnico administrativa es la encargada de vigilar que los centros educativos realicen un buen control y una buena sistematización en el servicio que prestan a la sociedad, por medio del monitoreo de forma constante a los directores y docentes. En el área técnico pedagógica, mediante actividades y reuniones con el personal docente se motiva al personal, a que realicen planificaciones fundamentadas al curriculum nacional base.

También esta misma área es la encargada de velar por la realización de actividades donde se orienten a los jóvenes y a los padres de familia, para que se mantenga un trabajo en equipo y de esa manera el proceso de enseñanza aprendizaje sea efectivo y se pueda cumplir con todo lo que el Ministerio de Educación solicita.

1.2 Reseña histórica de la institución

Bajo este rubro se presenta la copia literal de los acontecimientos históricos de la coordinación técnico administrativa distrito educativo No. 10-026 San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.

La coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, se crea a partir del 2 de enero del año dos mil diecisiete, con la toma de posesión de la Licenciada Karla Mariela Hernández Aguilar quien asumió el cargo el cuatro de enero del mismo año, con la finalidad de descentralizar el distrito educativo No. 96-43 el cual funciona como supervisión educativa actualmente, a partir de la demanda de población escolar en el municipio San Antonio Suchitepéquez, departamento Suchitepéquez.

La institución se encuentra ubicada en la 3ª. Avenida y 6ª. Calle zona 1 Esquina frente al antiguo colegio “San Antonio”. Esta se instituye con el propósito de atender específicamente al sector privado todos los niveles (pre-primaria, primaria, nivel medio, ciclo básico y diversificado, centros educativos por cooperativas) y sector oficial específicamente al nivel medio.

Por razones administrativas la licenciada Karla Mariela Hernández Aguilar dejó de laborar en la coordinación técnica administrativa, el dieciséis de agosto del mismo año y esa misma fecha asume el cargo de coordinador técnico administrativo, el licenciado Maynor René Saquíc Espinoza y que aún sigue laborando hasta la fecha.

La jornada de atención al público es doble (matutina y vespertina). Cuenta actualmente con personal administrativo presupuestado (coordinador técnico administrativo y secretaria oficinista II).

1.3 Visión y misión

Se transcribe la visión y la misión de la coordinación técnico administrativa distrito educativo No. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.

1.3.1 Visión

Ser una coordinación técnica administrativa que fundamente su accionar administrativo en un sistema de valores morales, éticos, sociales, cívicos, equidad, conciencia social, objetividad y eficiencia; mediante actitudes de compromiso ético y moral que conduzcan a las instituciones

educativas del sector privado, oficial y cooperativa hacia la consecución de un mejor nivel educativo y mejor nivel de vida para la población del municipio de San Antonio Suchitepéquez, del departamento de Suchitepéquez.

1.3.2 Misión

Somos una coordinación técnica administrativa de educación, que orienta su administración al desarrollo educativo de la población rural y urbana del municipio de San Antonio Suchitepéquez del departamento de Suchitepéquez; con servicios de calidad, ejecución de proyectos educativos y socioculturales de cobertura municipal y participación ciudadana; sin discriminación de raza, religión, sexo e ideología.

A continuación se presenta la figura organigrama.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

Figura 1
Organigrama de CTA Distrito10-026



Fuente: practicante de la universidad Mariano Gálvez de Guatemala (2019)

1.4.2. Autoridades

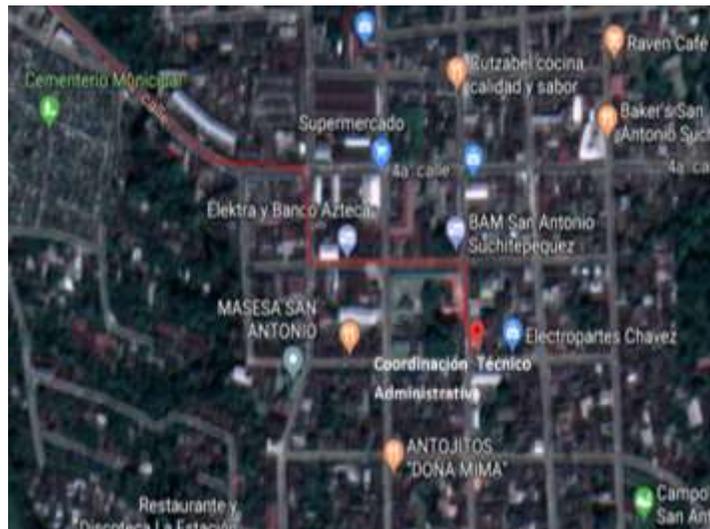
- Coordinador técnico administrativo, la función primordial que cumple, es velar y coordinar por el desarrollo eficiente de las instituciones a su cargo, también se encarga de desarrollar todos los procesos legales y administrativos, visita los centros educativos, para garantizar una educación de calidad.
- Secretaría, cumple con la función de ejecutar los procesos administrativos tales como informes, planificaciones, oficios, suscripción de actas y llevar el debido control administrativo en el monitoreo que realiza el coordinador técnico administrativo.
- Comisiones, estas cumplen con la función de organizar actividades culturales, sociales para el mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje.
- La función de los directores técnicos administrativos, es organizar, planificar, implementar y evaluar los procesos educativos en los establecimientos que ellos administran, convocar a reuniones con personal docente, comunidad estudiantil, padres de familia.
- Docentes, son los encargados de planificar, organizar, e implementar innovaciones con las estrategias necesarias, para un aprendizaje significativo y se fundamente todo el proceso en el curriculum nacional base, utilizar los medios de comunicación social como instrumentos para el desarrollo del proceso educativo.
- Alumnos, su función es cooperar con las autoridades del centro educativo, poseer el respeto y la confianza en sus educadores, compañeros y demás integrantes de la comunidad educativa.
- La función de los padres de familia dentro de la comunidad educativa, es velar por el cumplimiento de la calidad de aprendizaje para sus hijos, conocer el proceso de enseñanza aprendizaje que se ejecuta en el centro educativo, compromiso en asistir a las reuniones que convoca la dirección para mantener una buena comunicación y lleve a cabalidad todo lo que se solicita por el ministerio de educación.

1.5 Ubicación geográfica

Coordinación técnica administrativa, ubicada en 3° Av-6° calle zona 1, distrito 10-026 San Antonio Suchitepéquez de departamento Suchitepéquez.

Figura 2

Ubicación CTA distrito escolar No. 10-026



Fuente: google mapas (2019)

1.6 Fortalezas de la institución

Tabla 1
Fortalezas de la CTA distrito 10-026

Aspectos	Fortalezas
Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación de reuniones con los directores de los centros educativos. • Organizar actividades para el desarrollo eficiente del Distrito educativo.
Técnico administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Vigilar que se ejecute un buen funcionamiento en los centros educativos mediante el monitoreo constante. • Desarrollar con eficiencia todos los procesos legales y administrativos
Técnico pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Sirven capacitaciones para el mejoramiento de los procesos que se ejecutan en los centros educativos. • Motivar a los docentes que planifiquen según los lineamientos del curriculum nacional base.
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Participar en las actividades del municipio. • Tener una buena organización con otras entidades para primer actividades que mejoren la calidad educativa.
Cultural	<ul style="list-style-type: none"> • Planifica actividades donde se motiva al estudiantado valorar el idioma k'iche'. • Motivar a la participación de eventos donde se motiva al valor de las culturas.

Fuente: elaboración propia (2019).

A continuación, se presenta la tabla limitantes de la institución

1.7 Limitantes de la institución

Tabla 2
Fortalezas de la CTA distrito10-026

Proceso	Limitaciones
Administrativo	<ul style="list-style-type: none">• Escases de recursos necesarios para la ejecución eficiente de la labor que se realiza en el distrito.
Técnico administrativo	<ul style="list-style-type: none">• La disposición de los directores para asistir a las reuniones o actividades programadas.
Técnico pedagógica	<ul style="list-style-type: none">• Carencia del material didáctico y administrativo.
Social	<ul style="list-style-type: none">• El desinterés para participar en las actividades que se motivan.
Cultural	<ul style="list-style-type: none">• Negligencia del personal de los centros educativos, en la participación de las actividades que se motivan.

Fuente: elaboración propia. (2019)

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Conflicto en la aplicación de valores morales y ética profesional entre directores y docentes.

A continuación, se presenta la tabla FODA sistémico.

Problemas	Factores	Posibles soluciones
<ul style="list-style-type: none"> Escases de comunicación en el área administrativa entre directores y personal docente 	<ul style="list-style-type: none"> Mala organización Envidia laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres con temas de una buena comunicación.
<ul style="list-style-type: none"> Conflicto en la aplicación de valores morales y ética profesional entre directores y docentes 	<ul style="list-style-type: none"> Los intereses personales 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones para erradicar este problema
<ul style="list-style-type: none"> Escases de recursos necesarios para la ejecución eficiente de la labor que se realiza en el distrito. 	<ul style="list-style-type: none"> se tiene un escaso presupuesto. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar ayuda a los centros educativos del distrito.
<ul style="list-style-type: none"> La disposición de los directores para asistir a las reuniones o actividades programadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Desinterés 	<ul style="list-style-type: none"> Talleres para hacerles ver la importancia de estar in formados.
<ul style="list-style-type: none"> Carencia del material didáctico y administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Por escasos recursos económicos 	<ul style="list-style-type: none"> Promoviendo ayuda de los centros educativos pertenecientes al distrito.
<ul style="list-style-type: none"> Deficiencia en el conocimiento de procesos administrativos en los directores 	<ul style="list-style-type: none"> Porque no todos tienen la experiencia necesaria para tomar ese cargo 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones para fortalecer el conocimiento del proceso administrativo.

2.2 FODA sistémico

Tabla 3
FODA sistémico

<p>FODA sistémico aplicado a la coordinación técnico administrativa distrito No. 10-026 San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.</p>	<p>Fortalezas</p> <p>Poseen la disposición de cambiar las circunstancias.</p> <p>Se gestiona actividades para mejorar la relación laboral.</p>	<p>Debilidades</p> <p>Dificultad en la práctica de la ética profesional.</p> <p>Escases de valores morales en la labor.</p>
<p>Oportunidades</p> <p>Modificar las relaciones de trabajo entre director y docentes.</p> <p>Brindar una calidad educativa a través del ejemplo practicando valores morales.</p>	<p>Estrategias ofensivas FO</p> <p>Mejorar la calidad y excelencia de la práctica de valores morales y ética profesional, entre directores y docentes por medio de la sensibilización, a través de talleres.</p> <p>Promover actividades de desarrollo de ética en el centro educativo favoreciendo a la comunidad educativa.</p>	<p>Estrategias adaptativas DO</p> <p>Organizar los recursos necesarios para la realización de los talleres por el mejoramiento de la práctica de los valores y ética profesional.</p> <p>Organizar actividades donde se practique el tema</p>
<p>Amenazas</p> <p>Perder oportunidades de cambio para el centro educativo.</p> <p>Dificultad para brindar la calidad educativa que debería.</p>	<p>Estrategias defensivas FA</p> <p>Planificar talleres en relación a los valores y ética profesional, dirigido a directores y docentes.</p> <p>Diseñar estrategias para fomentar los valores y la ética en directores y docentes.</p>	<p>Estrategias de supervivencia DA</p> <p>Capacitar a los directores y personal docente para que posea una actitud personal y profesional a través de talleres en la práctica de valores morales y ética profesional.</p>

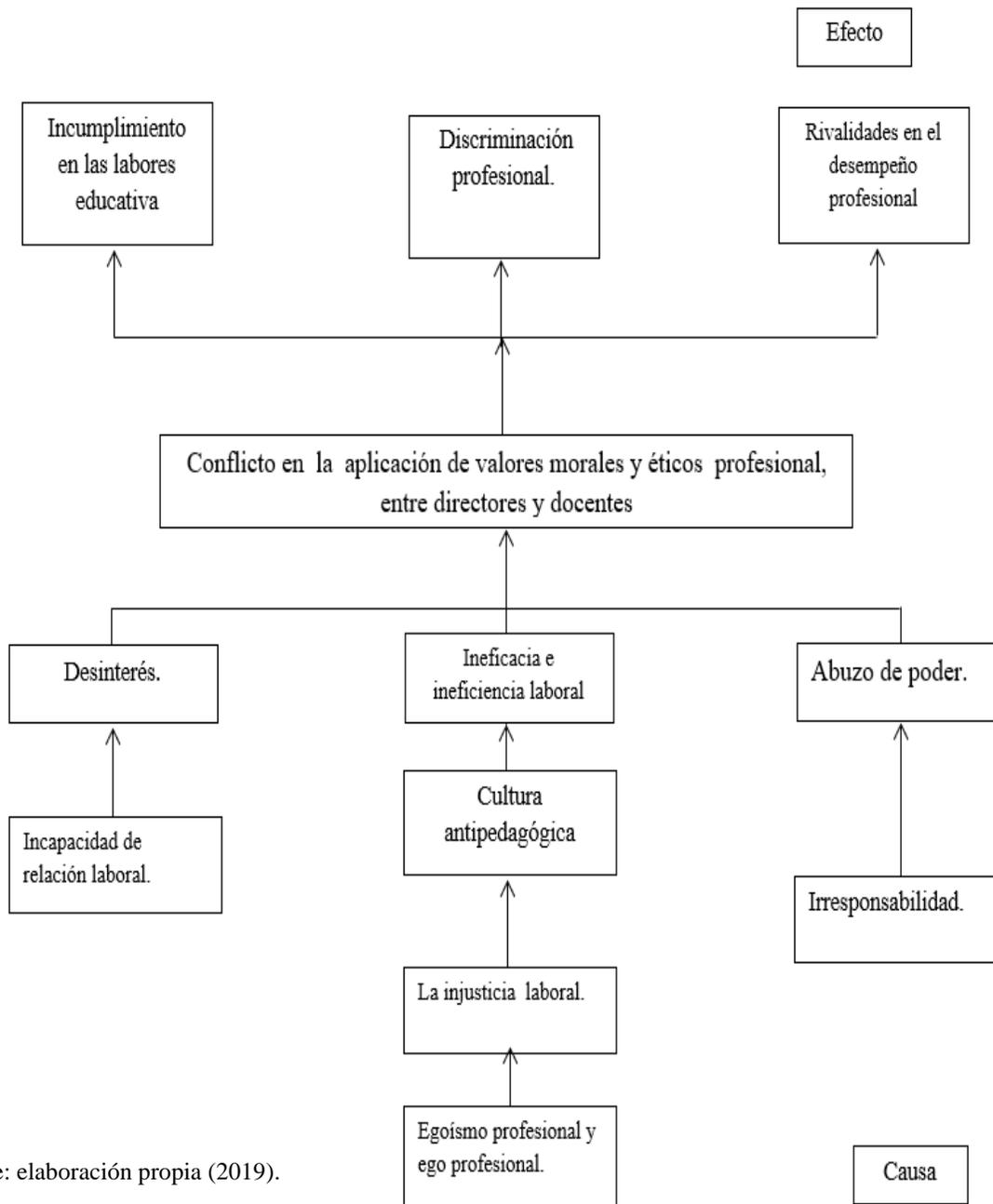
		Monitorear de forma constante y verificar si alcanzaron logros propuestos.
--	--	--

Fuente: elaboración propia (2019).

A continuación, se presenta la figura árbol de problemas.

2.3 Árbol de problemas

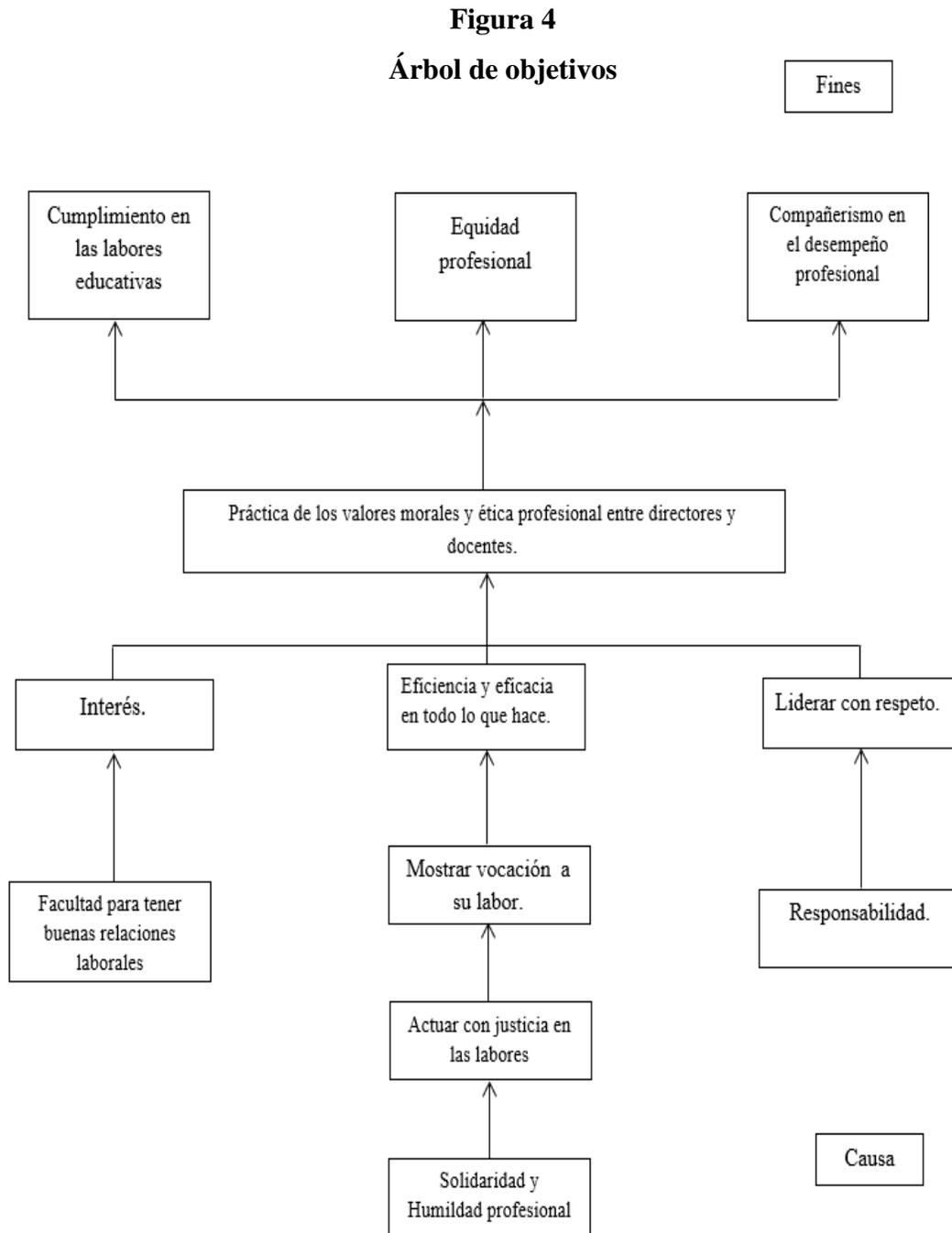
Figura 3
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia (2019).

A continuación se presenta la figura árbol de objetivos.

2.4 Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia (2019).

2.5 Metodología

Se define con base teórica fundamentada en autores que es la metodología investigación acción que se utilizó para desarrollar el proceso de diagnóstico y formulación del proyecto en la práctica supervisada realizada en la coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez distrito escolar 10-026

Según Pérez Serrano (2010) afirma que: “La investigación-acción puede aportar una vía de reflexión sistemática sobre la acción, a la vez que facilitar un procedimiento de incomparable valor para clarificar y definir hacia dónde se camina y hacia dónde queremos caminar”. (p.180).

Silva (2008) afirma que: “La investigación-acción brinda la oportunidad de construir categorías científicas para la comprensión y mejoramiento de la organización, partiendo del trabajo colaborativo de los propios actores” (p.126).

Rodríguez Gómez, Gil Flores y García Jiménez., (2008) afirman que: “La investigación –acción considera la situación desde el punto de vista de los participantes, describirá y explicará lo que sucede con el mismo lenguaje utilizado por ellos; o sea, con el lenguaje del sentido común que la gente usa para describir y explicar las acciones humanas y las situaciones sociales en su vida cotidiana”. (p.78)

Como la investigación – acción contempla los problemas desde el punto de vista de quienes están implicados en ellos, sólo puede ser válida a través del diálogo libre de trabas con ellos. Como objetivos que se pretenden con la investigación participativa se destaca, por una parte, producir conocimiento y acciones útiles para un grupo de personas; por otra, que la gente se empodere capacite a través del proceso de construcción y utilización de su propio conocimiento.

Desde su origen la investigación acción fue configurándose fundamentalmente como una metodología para el estudio de la realidad social. Kurt (1996) afirma que: “La investigación que

podía ligar el enfoque experimental de la ciencia, social y con el fin de que ambos respondieran a los problemas sociales”. (p. 90)

2.6 Técnicas

Morone (2001) define que: “Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas”. (p.114). Para recolectar información, se utilizó la entrevista y el FODA que permitió el estudio y análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la institución para dar solución a las necesidades a través de la ejecución del proyecto.

2.7 Instrumentos

Según Ponce (2000) afirma que: “El análisis FODA consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa; es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada.

Thompson (1998) establece que: “El análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir, las oportunidades y amenazas” (p.56)

Para la ejecución de las técnicas en el proceso de diagnóstico se implementó el FODA sistémico, el cual permitió un análisis de los factores claves, en los que se resaltó lo favorable y desfavorable de las actividades que se ejecutaron en la coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, estos factores se dividieron en internos y externos los cuales son fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades que se identifican de la unidad de aplicación.

Vargas Jiménez (2002) afirma que: “La entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida” (p.67). La misma continúa practicándose mano a mano con el método de la observación participante, aunque también esto es asumido por científicos cuantitativos a quienes les preocupan el rigor de la medición en investigaciones de grandes extensiones.

Luego se estructuró un cuestionario para la entrevista que se aplicó al coordinador técnico administrativo y a la secretaria según las áreas que se manejan en la institución, este cuestionario permitió la identificación de algunas necesidades que se enfrentan en la institución.

2.8 Informantes

Escoffier, Sellaro y Trillo (2008) definen que: “Los informantes clave suelen ser de uso frecuente en las primeras etapas de la investigación⁵, ya que orientan la misma y su desarrollo posterior” (p.78). Estos informantes, son aquellas personas que apadrinan al investigador en el escenario y son sus fuentes primarias de información. Sin embargo, en etapas más avanzadas tienen también una función relevante ya que hacen posible cubrir faltantes de información y permiten la emergencia de aspectos no considerados por los investigadores.

La decisión de recurrir a los informantes clave en esta etapa, tiene que ver con las características y derivaciones particulares del proceso de investigación. En el proceso de diagnóstico se establecieron dos clases de informantes los cuales son:

- Informantes primarios: ellos son el coordinador técnico administrativo y la secretaria quienes brindaron información sobre los procesos administrativos, técnicos administrativos, técnico pedagógico, social y cultural.
- Informantes secundarios: estos son los sitios de internet, informes de la coordinación, POA, PEI de la institución y la información brindada por directores.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

El proceso de diagnóstico, se inició con la implementación de la metodología investigación acción, para conocer la problemática latente en la coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, se utilizó la técnica del FODA y la entrevista, el proceso se inició en el momento que se entrevistó al coordinador técnico administrativo y a la secretaria que labora en la institución, mediante la entrevista se obtuvo información de una serie de problemas los cuales fueron base para encontrar la necesidad que dio paso a la ejecución del proyecto.

Para encontrar el problema que diera inicio a la planificación del proyecto, se realizó una serie de análisis, primero se desarrolló una lista de diversos problemas en los cuales se mencionaron los factores que los provocan y la posible solución de los mismos.

Luego se utilizó el análisis de priorización de problemas, en este análisis se destacaron siete características: magnitud, seriedad, trascendencia, vulnerabilidad, costo de su abordaje, factibilidad, impacto, con una ponderación de valor numérica de cero a cinco y esto permitió identificar tres problemas los cuales fueron los que obtuvieron la ponderación más alta y se identificaron que eran los más latentes en la institución.

El siguiente paso en la determinación de cuál fue el problema para realizar el proyecto, fue la utilización del análisis de viabilidad, en el cual se analizó los tres problemas que se obtuvieron como resultado de la priorización mencionada en el párrafo anterior, estos tres problemas se analizaron con cinco criterios los cuales son, política, técnico, económico, social e impacto, después de este análisis se determinó el problema que se resolvió más latente en la institución.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Valores

Según Munguía Noriega (2015) define que: “Los valores en su libro “valores y ética”. Se resaltó que, para ejercitar la virtud de la congruencia, se necesita claridad sobre las cosas (asuntos, principios, aspectos) que son importantes para ti” (p. 122).

Los valores son las actitudes que reconoces en ti y en otras personas, que para ti son importantes y que consideras al momento de tomar una decisión. La familia, la tradición, la honestidad, los bienes materiales y las actividades que disfrutas son asuntos de importancia que un valor es una apreciación adicional que los seres humanos tienen sobre objetos, actos y personas.

Negrete Lares (2008) afirma que: “El conjunto de normas de convivencia válidas en un tiempo y época determinada. Ante esto debemos comprender que no es un concepto sencillo. Esto se debe a que en ocasiones se confrontan valores importantes que entran en conflicto” (p.45).

3.2 Tipos de los valores

Según Valbuena, Morillo, Salas y Doris (2008) mencionan que: “Los tipos de valores que existen en los individuos son: valores individuales, profesionales, institucionales y globales” (p.78).

3.2.1 Valores individuales

Se refieren al respeto, dignidad, lealtad, moralidad, entre otros, los cuales conducen a la existencia de un ambiente favorable para el trabajo donde se distinguen los individuos.

- El respeto: generador de confianza en el individuo y la organización, el cual permite reconocer las fortalezas, equilibrar las debilidades y nutrir las destrezas con disciplina;

asimismo, como el elemento que permite aceptar a las personas tal como son. Este respeto viene a ser por las ideas, costumbres, creencias, tradiciones, actitudes sociales y políticas.

- La seguridad: concebida como el rechazo al fracaso, a la pérdida de la seguridad, la fe, y específicamente la dificultad de lograr los objetivos planificados. La seguridad incluye la integridad, los bienes materiales, las capacidades intelectuales y laborales.
- La dignidad y la entereza: incorpora el respeto hacia sí mismo, el mérito que se aprecia en uno y en los demás, es decir el derecho a tener una familia, un hogar y una organización armoniosa, donde prevalece el afecto.
- La lealtad, relacionada con la dignidad y con el respeto.
- La moralidad: las costumbres, las cuales son aprendidas desde los primeros años de vida; de allí que se concreta en la formación familiar la cual se fortalece en la escuela.
- Los valores individuales cuando son consistentes se llevan como una norma que caracteriza; orienta la vida del hombre, lo cual citado, son convicciones existenciales perpetuadas por el tiempo en la conducta del hombre.

3.2.2 Valores profesionales

En el ejercicio de la profesión, sea o no titulado el individuo, se requiere que éste tenga una buena interrelación con los demás, demuestre calidad en el trabajo y responsabilidad en la organización. En las organizaciones uno de los valores profesionales considerados por el autor como esenciales son la energía y la vitalidad pues estos reflejan características de los individuos.

3.2.3 Valores organizacionales/laborales

En una relación laboral se observan los valores individuales, sociales y profesionales. La valoración del trabajo comienza con la estima de su función en la organización, con su responsabilidad, perseverancia y dedicación a la labor ejercida en el trabajo.

3.2.4 Valores globales

Se evidencian en las organizaciones de clase global identificadas como aquellas en las cuales se organiza tienen una visión comprensiva y globalizante de la realidad humana actual.

3.3 Ética profesional

Yurén (2013) afirma que: “La ética profesional es parte de una cultura profesional que incluye un conjunto de saberes, creencias, valores y esquemas de acción que orientan las prácticas en el campo profesional” (p.45). Como parte de la cultura, se transmite de una generación a otra mediante procesos de socialización y enculturación; sus elementos son más o menos compartidos por quienes se reconocen con derechos y obligaciones para ejercer la profesión.

Sirve de pauta de lectura a los profesionales para dar sentido a sus actividades en el contexto en el que actúan y está en la base de las prácticas profesionales y de las estructuras que sostienen la profesión. Junto con los demás componentes de la cultura profesional, es un referente de identificación societaria gracias a la cual se genera y mantiene una cadena equivalencia entre quienes se identifican con la profesión, por más que los modos de apropiación del sistema de significación varíen dependiendo de las biografías y contextos particulares de los profesionales.

La ética profesional como concepto tiene una íntima relación con la responsabilidad social. Tanto que es la ética profesional la que posibilita llevar a la práctica los valores que pregonan la responsabilidad social y es la ética la que nos ayuda a ejercer la responsabilidad en un marco de coherencia y correspondencia social. Para que la responsabilidad social (RS), responsabilidad social corporativa (RSC), responsabilidad social empresaria (RSE) puedan acometerse y no sólo sean respetadas a la distancia, se necesita de profesionales que sean éticos.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes del distrito escolar 10-026 a través de convivencias dirigidas de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez

4.2 Introducción

Durante el proceso de diagnóstico, de la práctica dirigida profesional, se detectaron varios problemas por medio de los análisis de priorización y viabilidad que se realizaron al listado de dichos problemas, esto proporcionó la identificación de la necesidad más relevante en el distrito escolar 10-026 de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.

Se detectó que el conflicto de la aplicación de valores morales y ética profesional entre directores y docentes, es la necesidad que aqueja a la comunidad educativa. Por esta razón se prioriza realizar talleres dónde se concientice a los directores y docentes de la importancia en la aplicación de los valores morales y ética profesional para mejorar la calidad educativa que ellos deben brindar.

Debido a que los valores morales y la ética profesional son base para que en un centro educativo exista una buena comunicación y un buen trabajo en equipo, y esto permite que se brinde una educación de calidad, se priorizó para que exista una convivencia agradable y pacífica, es por ellos que en los talleres se dio a conocer que a través de actividades lúdicas se puede fomentar la práctica de los valores morales y ética profesional.

4.3 Justificación

La aplicación de talleres, dónde se motive a la aplicación de los valores morales y ética profesional entre director y docentes, fue importante para la propuesta de una calidad humana con una excelente relación, porque en los últimos tiempos los valores morales y ética profesional se ha dejado de practicar y como resultado una serie de conflictos y una mala administración.

La propuesta de alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, a través de la aplicación de valores morales y ética profesional, en el distrito escolar No. 10-026, del municipio San Antonio Suchitepéquez, departamento Suchitepéquez. Fue formulada con la intención de aplicar nuevas estrategias para dar solución a dicha problemática. Y así logra una excelencia educativa.

Se pretendió obtener como resultado una convivencia con valores morales y ética profesional, dónde los docentes sean ejemplos a seguir y se mantenga una excelente relación laboral entre directores y docentes.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Se buscó la calidad en las relaciones interpersonales entre director y personal docente para que se brindara una educación de calidad mediante el ejemplo debido a que hoy en día se ha olvidado la práctica de los mismos y se ha perdido el respeto hacia las mismas autoridades y esto generó así a otros problemas debido a la falta de práctica que se ha dado en las mismas autoridades

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Mejorar la calidad y excelencia de la práctica de valores morales y ética profesional, entre directores y docentes por medio de la Sensibilización, a través de talleres en la coordinación técnico administrativa distrito 10-026, en el municipio, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.

4.5.2 Objetivos específicos

- Planificar talleres en relación a los valores y ética profesional, dirigido a directores y docentes del distrito educativo No. 10-026 San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.
- Organizar los recursos necesarios para la realización de los talleres por el mejoramiento de la práctica de los valores y ética profesional, en el distrito educativo No. 10-026 San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.
- Capacitar a los directores y personal docente para que posea una actitud personal y profesional a través de talleres en la práctica de valores morales y ética profesional.

4.6 Estrategia

Para que la propuesta fuera ejecutada con éxito, se tuvo que realizar varias acciones entre las cuales se presentan:

- Mejorar la calidad y excelencia de la práctica de valores morales y ética profesional, entre directores y docentes por medio de la Sensibilización, a través de talleres
- Promover actividades de desarrollo de ética en el centro educativo favorecer a la comunidad educativa.
- Planificar talleres en relación a los valores y ética profesional, dirigido a directores y docentes.
- Diseñar estrategias para fomentar los valores y la ética en directores y docentes.
- Organizar los recursos necesarios para la realización de los talleres por el mejoramiento de la práctica de los valores y ética profesional.
- Organizar actividades donde se practique el tema.
- Capacitar a los directores y personal docente para que posea una actitud personal y profesional a través de talleres en la práctica de valores morales y ética profesional.
- Monitorear de forma constante y verificar si alcanzaron logros propuestos.

4.7 Resultados esperados

Se pretendió orientar a los directores y docentes, sobre la aplicación de valores morales y ética profesional, pertenecientes al distrito No. 10-026 de la coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez se obtuvieron los siguientes resultados:

- Práctica de los conocimientos adquiridos en el taller de la ética profesional.
- Acciones que permitan un cambio de actitud y una forma nueva de ver la práctica de los valores morales y ética profesional.
- Integración de los valores morales y la ética profesional para una calidad educativa.
- Acciones de cambio en las relaciones laborales.
- Innovación en el director y personal docente para la ejecución de los talleres aprendidos.
- Normas de respeto para una convivencia armoniosa y de organización.
- Respeto, compañerismo entre directores y docentes.
- Calidad educativa y una excelente relación laboral.

4.8 Actividades

- Investigación de información para fomentar el mejoramiento de la calidad educativa.
- Diseñar la propuesta para promover la práctica de los valores.
- Llevar a la práctica los valores humanos a través de la planificación de talleres.
- Investigación sobre las estrategias necesarias para la implementación de los valores.
- Gestión de los recursos necesarios para la aplicación de talleres.
- Planificación para la motivación de la práctica de valores morales y ética profesional
- Comprender mediante una lluvia de ideas la importancia de los valores morales y ética profesional.
- Evaluación constante para la eficacia en la práctica de los valores.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla 4
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Meses			Observaciones
			Sept.	Oct.	Nov.	
Mejorar la calidad y excelencia de la práctica de valores morales y ética profesional, entre directores y docentes por medio de la Sensibilización, a través de talleres	Práctica de los conocimientos adquiridos en el taller de la ética profesional.	Investigación de información para fomentar el mejoramiento de la calidad educativa.		X		
Promover actividades de desarrollo de ética en el centro educativo favoreciendo a la comunidad educativa.	Acciones que permitan un cambio de actitud y una forma nueva de ver la práctica de los valores morales y ética profesional.	Diseñar la propuesta para promover la práctica de los valores.		X		
Planificar talleres en relación a los valores y ética profesional, dirigido a directores y docentes.	Integración de los valores morales y la ética profesional para una calidad educativa.	Llevar a la práctica los valores humanos a través de la planificación de talleres.		X		

<p>Diseñar estrategias para fomentar los valores y la ética en directores y docentes.</p>	<p>Acciones de cambio en las relaciones laborales.</p>	<p>Investigación sobre las estrategias necesarias para la implementación de los valores.</p>			<p>X</p>	
<p>Organizar los recursos necesarios para la realización de los talleres por el mejoramiento de la práctica de los valores y ética profesional.</p>	<p>Innovación en el director y personal docente para la ejecución de los talleres aprendidos.</p>	<p>Gestión de los recursos necesarios para la aplicación de talleres.</p>			<p>X</p>	
<p>Organizar actividades donde se practique el tema.</p>	<p>Normas de respeto para una convivencia armoniosa y de organización.</p>	<p>Planificación para la motivación de La práctica de valores morales y ética profesional</p>			<p>X</p>	
<p>Capacitar a los directores y personal docente para que posea una actitud personal y profesional a través de talleres en la práctica de valores morales y ética profesional.</p>	<p>Respeto, compañerismo entre directores y docentes.</p>	<p>Comprender mediante una lluvia de ideas la importancia de los valores morales y ética profesional.</p>			<p>X</p>	
		<p>Evaluación constante para la</p>			<p>X</p>	

Monitorear de forma constante y verificar si alcanzaron logros propuestos.	Calidad educativa y una excelente relación laboral.	eficacia en la práctica de los valores.				
--	---	---	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2019).

4.10 Metodología

Rojas Gómez (2005) define que: “La investigación acción participativa como un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades humanas” (p.89). Como enfoque se refiere a una orientación teórica (filosofía, marco teórico) en torno a cómo investigar. Como metodología que hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación - estudio científico diferente a la investigación tradicional; es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque.

Colmenares (2012) afirma:

La investigación acción participativa o investigación-acción es una metodología que presenta unas características particulares que la distinguen de otras opciones bajo el enfoque cualitativo; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan. (p.31)

Esta metodología combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad, su empoderamiento,

el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La implementación de la propuesta: alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, a través de la aplicación de valores morales y ética profesional, en la coordinación técnico administrativa, distrito escolar 10-026, del municipio San Antonio Suchitepéquez, departamento Suchitepéquez se encuentra a cargo del licenciado Maynor René Saquic Espinoza, que será uno de los responsables de continuar con la aplicación de esta propuesta en la comunidad educativa de este distrito, con la ayuda de los directores que formaron parte de los talleres que se realizaron en la ejecución del proyecto, con los conocimientos adquiridos podrán implementar dichos conocimientos con su personal docente.

Se pretendió que ésta propuesta fuera una innovación en la convivencia entre directores y docentes de centros educativos en San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez. Dicha propuesta permitirá que los involucrados tomen conciencia y practiquen los valores morales y ética profesional, con la implementación se realice una constante actualización para que se enriquezca el proceso educativo, los talleres se pretenden realizar una vez por bimestre cuatro talleres al año.

4.12 Recursos

4.12.1 Humanos

- Coordinador técnico administrativo
- Secretaria oficinista
- Directores nivel medio
- Docentes del nivel medio
- Alumna practicante

4.12.2 Materiales

- Impresora.
- Computadora.
- Material didáctico para los talleres.
- Papel y marcadores

A continuación se presenta la tabla presupuesto.

4.13 Presupuesto

Tabla 5
Presupuesto

N o.	Actividades	Recursos y materiales	Costos en Quetzales	
			Parcial	Total
1	Diseño de Propuesta	Impresiones Fotocopias	Q 1.00 Q 0.25	Q 10.00 Q 05.00
2	Ejecución del proyecto	Impresión de diplomas. Fotocopias Computadora Internet Material didáctico Refacciones	Q 3.00 Q 10.00 Q 00.00 Q 15.00 Q 18.00 Q 10.00	Q 60.00 Q 10.00 Q 00.00 Q 15.00 Q 18.00 Q 200.00
3	Evaluación y seguimiento	Impresiones Lapicero Copias de instrumentos para monitoreo.	Q 00.00 Q 1.00 Q 2.00 Q 0.25	Q 00.00 Q 5.00 Q 2.00 Q 20.00
			Total	Q 335.00

Fuente elaboración propia (2019)

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Proceso de sistematización

El proceso se realizó mediante fases que ayudaron tanto a la formulación de la propuesta, como a la ejecución del proyecto el cual fue alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, este proceso se detalla con la descripción de las experiencias vividas, la reconstrucción histórica, el objetivo de la sistematización y las principales lecciones aprendidas.

5.2 Experiencia vivida

La aplicación de la propuesta se inició con el diagnóstico, en este se conoció la situación actual de la coordinación técnico administrativa de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez en él se obtuvieron tres problemas relevantes y con ellos tres propuestas, las cuales fueron enviadas a la terna de sede San Tomás La Unión, después la terna estableció la propuesta para ejecutar.

Al momento de conocer que el problema más relevante fuera el conflicto de aplicación de los valores morales y la ética profesional entre directores y docentes, para este problema se formuló la propuesta alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, a través de convivencias dirigidas.

Para el diseño de la propuesta se realizó la investigación de la metodología, técnicas, e instrumentos fueron útiles para la ejecución de la propuesta, esta parte del diseño de la propuesta permitió enriquecer el conocimiento y adquirir la preparación necesaria para planificar la correcta ejecución. También se realizó gestiones para la realización de los talleres los cuales fueron de gran

importancia para fomentar la práctica de los valores y ética profesional lo cual permitió el mejoramiento en las relaciones laborales.

Después de la ejecución del proyecto se inició con el diseño del informe final el cual ha sido uno de los procesos más dificultosos dentro de la práctica profesional dirigida pero al mismo tiempo el proceso más enriquecedor para establecer conocimientos como futuros profesionales.

5.3 Reconstrucción histórica

- El proceso de práctica dirigida inició el sábado 12 de mayo, con las primeras instrucciones y la entrega de la carta de solicitud para el centro dónde se aplicaría la práctica.
- Luego el jueves 17 de mayo se entregó la carta de solicitud al coordinador técnico administrativo del distrito 10-026 de San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, la cual fue aceptada con gusto. El sábado 26 del mismo mes el asesor hizo entrega de la hoja de asistencia para la primera fase del proceso la cual se denomina como fase de diagnóstico.
- El 5 de junio dio inicio el proceso de práctica dirigida con la entrega de la carta de autorización al coordinador técnico administrativo de la institución.
- Del jueves 7 de junio al viernes 15 de junio se ejecutó la técnica del FODA y se formuló la entrevista al coordinador técnico administrativo y a la secretaria.
- El jueves 21 se realizó el análisis de la información recopilada durante el proceso para extraer los datos más importantes.
- El 29 de junio se realizó una lista con los problemas más relevantes de la institución para luego pasar a los análisis indicados por el asesor.

- El 10 de agosto se realizó el análisis de priorización este análisis consistió en darle una cierta ponderación según los criterios con los que cuenta esta tabla y los tres primeros problemas que obtuvieron la ponderación más alta, fueron analizados con el análisis de viabilidad.
- El viernes 17 de agosto se realizó el análisis de viabilidad a los tres problemas más relevantes en este análisis se determinó el problema más relevante el cual se denominó que era el conflicto de la aplicación de los valores morales y ética profesional entre directores y docentes de la coordinación técnico administrativa distrito No. 10-026 San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.
- El 24 de agosto se formuló la propuesta la cual consistió en alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, a través de convivencias dirigidas.
- El jueves 6 de septiembre se dio la autorización de la propuesta, de parte de las autoridades educativas y el martes 11 del mismo mes se inició con el proceso de planificación de la propuesta.
- Desde el jueves 13 de septiembre hasta el martes 18 del mismo se realizó la formulación e investigación del marco teórico, objetivos, metodología, estrategias y actividades para la ejecución del proyecto.
- Del 2 al 12 de octubre se realizó las revisiones correspondientes para la ejecución del proyecto por parte del asesor de práctica.
- Del 20 al 24 de octubre se llevó la ejecución del proyecto con la implementación de talleres para fomentar la práctica de los valores morales y ética profesional entre directores y docentes.

- Del sábado 10 de noviembre hasta el sábado 24 del mismo se realizó las revisiones correspondientes al informe final por el asesor de práctica.
- Y el sábado 1 de diciembre se hace entrega del informe final a las autoridades correspondientes.

5.4 Objeto de la sistematización de la propuesta

Durante este proceso se evaluó la necesidad de implementar talleres para alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito Escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, a través de convivencias dirigidas. La idea principal al crear esta propuesta era la necesidad que se veía entre directores y docentes que forman parte de esta coordinación técnico administrativa, ésta necesidad fue el conflicto de aplicar valores morales y ética profesional.

A través del árbol de objetivos se pudo llegar a analizar que se necesitaba fortalecer la práctica de valores morales y ética profesional y esto proporcionó mejorar la calidad educativa en los establecimientos pertenecientes al distrito, y se fortaleció las relaciones laborales.

5.5 Principales lecciones aprendidas

Con la implementación de la propuesta “alcanzar calidad humana en las relaciones interpersonales entre directores y docentes, distrito escolar. 10-026, San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez” se tuvieron una serie de lecciones aprendidas y son las siguientes:

- Desarrollo de actividades que fortalecieron el conocimiento de la importancia de la aplicación de valores morales y ética profesional.
- La realización de diferentes talleres sobre la aplicación de los valores morales y ética profesional.

- La importancia de dar acompañamiento técnico pedagógico por parte del coordinador técnico administrativo, para mantener actualizado al personal docente.
- La implementación de la propuesta ha generado la solución de diferentes necesidades, creando un aprendizaje y conocimiento en cada uno de los directores y docentes, que les ayudó a resolver los conflictos que tenían en las relaciones laborales entre ellos mismos.

Conclusiones

Al momento de la realización del proyecto, se fortaleció la práctica de valores morales y ética profesional entre directores y docentes obtengan el mejoramiento en la calidad y excelencia en las relaciones laborales.

Por medio del diseño de talleres para orientación a los directores y docentes en el proceso de aplicación de valores morales y ética profesional, se benefició en las relaciones laborales.

La organización de los talleres y el uso correcto de los recursos permitió el mejoramiento de los aprendizajes acerca de la importancia de la práctica de valores y ética profesional entre directores y docentes, así mismo se fomentó un ambiente innovador y motivador. .

Los talleres que se realizaron con los directores y docentes brindaron mejoramiento en la convivencia y aplicación de valores morales y ética profesional.

Mediante el proceso del proyecto se alcanzó la calidad humana a través de la ejecución de los talleres entre directores y docentes se practicó los valores morales y ética profesional.

Referencias

- Aliciakirchner. (2010). El investigador no debe actuar como el búho de Minerva, no está para contemplar sino para transformar. *la investigación acción participativa (IAP)* Recuperado de file:///D:/autores%20-%20copia/Investigacion_Accion_Participativa2018.pdf
- ARMOSINO, A. G. (2006). *introduccion a los valores*. guatemala: editora especial. Recuperado de de http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2011/in_val.pdf
- Colmenares, A. M. (2012). investigacion accion participativa. *metodologia integradora del conocimiento*, 14. Recuperado de file:///D:/autores%20-%20copia/Dialnet-InvestigacionaccionParticipativa-4054232%20(3).pdf
- Gregorio Rodríguez Gómez, J. G. (2008). metodología de la investigación cualitativa. *introduccion a la metodologí de la investigación*, 33,36. Recuperado el viernes de noviembre de 2018
- Jímenez, I. V. (mayo de 2012). la entrevista en la investigación cualitativa: Nuevas tendencias y retos. (P. d. Académica, Ed.) *calidad de educación superior*, 3(1), 123. Recuperado el viernes de noviembre de 2018, de http://biblioteca.icap.ac.cr/BLIVI/COLECCION_UNPAN/BOL_DICIEMBRE_2013_69/UNED/2012/investigacion_cualitativa.pdf
- lares, I. a. (2008). Valores universales. *NEMI*, 8. Obtenido de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/VALORES-UNIVERSALES.pdf>
- María Aguirre Tamez, E. M. (junio de 2014). Investigación-Acción como alternativa para la Innovación Educativa en el Diseñ. *revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 1, 4. Obtenido de file:///C:/Users/Familia%20Guerra/AppData/Local/Packages/Microsoft.MicrosoftEdge_8wekyb3d8bbwe/TempState/Downloads/25-125-1-PB.pdf

Marie-Hélène Paré, S. J.-G. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Oberta UOC Publishing, SL. Obtenido de http://femrecerca.cat/menases/files/tecnicas_de_investigacion_social_y_educativa_2016.pdf

Martin, J. R. (octubre de 2009). Obtenido de <file:///C:/Users/Familia%20Guerra/Desktop/autores%20-%20copia/informantes.pdf>

Méndez, A. L. (28 de septiembre de 2012). *Una alternativa para fortalecer la investigación del proceso de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de file:///C:/Users/Familia%20Guerra/Desktop/autores%20-%20copia/investigacion_accion_cea%202012.pdf

Morone, G. (2011). *Métodos y técnicas de la investigación científica*. Obtenido de metodología de investigación: http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf

Noriega, R. M. (2015). *valores y etica*. mexico: D.R. Secretaría de Educación Pública. Obtenido de <https://www.dgb.sep.gob.mx/servicios-educativos/telebachillerato/LIBROS/1-semester-2016/Etica-y-Valores-I.pdf>

Rojas, J. R. (2010). investigación participativa. *investigacion*, 15. Obtenido de <file:///C:/Users/Familia%20Guerra/Desktop/autores%20-%20copia/La%20investigación%20acción%20participativa.pdf>

Ruth S. Contreras-Espinosa, J. L.-G. (19 de febrero de 2016). Investigación-acción como metodología. *iberoamericana de educacion a distancia (RIED)*, 76. doi:<http://dx.doi.org/10.5944/ried.19.2.15624>

SERRANO, G. P. (2010). *Investigación-Accion en la educación*.

Silva, E. E. (2010). *investigacion accion metodologia transformadora*. Santa Rita, Edo. Zulia, Venezuela: UNERMB.

Talancón, H. P. (2010). *La matriz FODA*. CECSA.

V, J. W. (2010). *modulo de etica profesional*. tesis, GUARANDA. Obtenido de http://www.fcevir.ueb.edu.ec/fce/documentacion/modulos/ue/MODULO_DE_ETICA_PROFESIONAL.pdf

Valbuena, M., Morillo, R., & Salas, D. (2008). sistema de valores. *omnia*, 12(3), 20. Obtenido de <file:///C:/Users/Familia%20Guerra/Desktop/clasificacion%20de%20valores.pdf>

Yurén, T. (2013). etica profesional y praxis. *una revision desde el concepto de agencia*, 34(142), 9. Obtenido de <file:///C:/Users/Familia%20Guerra/Desktop/autores%20-%20copia/etica.pdf>

Anexos

Anexo 1 Cartas de autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez
05 de junio de 2018

Lic. Mynor René Saquiq Palacios
Coordinador Técnico Administrativo
Distrito Escolar: 10-026
San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez.
Presente.

Respetado Coordinador:

Reciba afectuosos saludos y nuestros sinceros augurios de bienestar y éxitos en sus labores administrativas ante el distrito a su digno cargo.

Respetuosamente nos dirigimos a usted para expresarle nuestro agradecimiento por su colaboración para con la Universidad Panamericana, al permitir que la estudiante **Jessica Ofelia Guerra de León**, aplique el ejercicio de práctica profesional dirigida, en la prestigiosa Supervisión Educativa que dirige.

En consecuencia, le presentamos los lineamientos que se debe cumplir en el proceso.

La práctica profesional se desarrolla en un lapso de 200 horas, mediante tres fases distribuidas en:

1. Fase de diagnóstico en un periodo de 15 horas.
2. Fase de asistencia técnica, periodo de 25 horas y
3. Fase de práctica administrativa, con duración de 160 horas, que finalizará el 16 de noviembre según calendarización de ciclo lectivo de la Universidad.
4. La práctica consiste en una investigación acción, el proyecto se circunscribe en necesidades educativas, no de infraestructura.
5. El ejercicio inicia a partir de la fecha en que usted recibe esta carta.
6. El estudiante, tendrá a su responsabilidad entregar a usted cada día durante el ejercicio de la práctica, en sus tres fases; un cuadro donde consta su asistencia, para ser firmado.
7. Asimismo, con alto respeto le rogamos constar en acta, el inicio de la práctica profesional del estudiante, del cual debe contar con certificación.
8. Faccionar y certificar el acta en el que se constará la finalización de todo el proceso cumplido.

Al reiterarle nuestro infinito agradecimiento por su colaboración y la humana atención que nos ha brindado, suscribimos esta carta como sus deferentes servidores.



M. Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dignis
Asesor de la Práctica Profesional Dirigida



Vo. Bo. M. Sc. Angel Saquílá Cuá
Coordinador de Sede UPANA



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.

Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez
17 de mayo de 2018

M.Sc. Mynor René Saquic Palacios
Coordinador Técnico Administrativo
San Antonio, Suchitepéquez

Respetado Magister:

Reciba saludos cordiales y sinceros augurios de éxitos en sus labores cotidianas ante la administración que desarrolla en la Coordinación Técnico Administrativa de San Antonio, Such.

Yo, Angel Saquilá Cuá, coordinador de sede de la Universidad Panamericana, en Santo Tomás La Unión, Suchitepéquez. Atentamente me dirijo a usted para SOLICITAR su valiosa colaboración, que en uso de sus facultades se permita a la estudiante **Jessica Ofelia Guerra de León**, quien se identifica con carné número 201402481; aplicar su Práctica Profesional Dirigida en la Coordinación Técnico Administrativa bajo su dirección, durante el semestre que comprende mayo a noviembre de este año lectivo.

Al ser aceptada a la estudiante, le rogamos firmar por recibida y aceptada nuestra solicitud. Seguidamente, se enviará a usted los lineamientos que orientarán el ejercicio profesional.

Suscribo esta solicitud y le patentizo mi alto agradecimiento por su generosa atención.

M. Sc. Angel Saquila Cuá
Coordinador de sede



Anexo 2 Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Jessica Ofelia Guerra de León
b. Carné: 20140248
c. Fecha de nacimiento: 4 de noviembre de 1995 Edad 23 años
d. Dirección: Tra calle 6ª avenida zona 1 2-90 San Tomas La Unión, Suchitepéquez
e. Números de teléfonos: 7872813 móvil: 42772625
a. Dirección electrónica: jesideleon@hotmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

a. Nombre de la dependencia educativa: Coordinación Técnico Administrativa
b. Nombre del jefe inmediato: Maynor René Saquic Espinoz
c. Dirección: 3a Avenida y 6a Calle zona 1 San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez
d. Números de teléfonos: 58255232
e. Dirección electrónica: privadosymediasanantonio@gmail.com

3. Datos de la práctica

Periodo del: 5 de junio al: 15 de noviembre 2018

4. Nombre y firma del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la institución educativa. Nombre y firma:

Lic. Maynor René Saquic Espinoza



c. Por la Universidad Panamericana. Nombre y firma:

M.Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio

M.Sc. Lorenzo Bernardino Chavajay Dionisio
COLÉGIADO No. 11021

5. Lugar y fecha del informe: San Antonio Suchitepéquez, Suchitepéquez, 15 de noviembre 2018

Anexo 3 Constancia de las 200 horas de práctica

GUATEMALA

COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DISTRITO EDUCATIVO No.10-026 NIVELES PREPRIMARIA, PRIMARIA SECTOR PRIVADO, MEDIO OFICIAL PRIVADO Y COOPERATIVAS EN AVENIDA 10, CALLE SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ

LA INFRASCrita SECRETARIA DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA NIVELES PREPRIMARIO, PRIMARIO PRIVADO NIVEL MEDIO OFICIAL Y PRIVADOS Y POR COOPERATIVA DISTRITO EDUCATIVO No.10-026 DE LA CIUDAD DE SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ, CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO AUXILIAR DE ACTAS No.01 EN FOLIOS No. 29 Y 30 APARECE EL ACTA No.12-2018 QUE LITERALMENTE DICE:-

Acta No. 12-2018

En la ciudad de San Antonio Suchitepéquez Departamento de Suchitepéquez a las trece horas con treinta y cinco minutos del día miércoles cinco de junio del año dos mil dieciocho, reunidos en la Coordinación Técnica Administrativa Distrito Educativo No.10-026 Niveles Preprimaria, Primaria Sector Privado Medio Oficial Privados y Cooperativas las siguientes personas: Licenciado Maynor René Saquic Espinoza, Coordinador Técnico Administrativo Distrito Educativo No.10-026, Profesora Jessica Ofelia Guerra de León de la Universidad Panamericana de Guatemala y S.O. Gladis Amarilis Vielman Ovalle de Guzmán Oficinista II para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** El Licenciado Maynor René Saquic Espinoza Coordinador Técnico Administrativo Distrito Educativo No.10-026 da la cordial bienvenida a la Profesora y el objetivo es dar a conocer y presentar a la Profesora Jessica Ofelia Guerra de León estudiante de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Santo Tomás La Unión Suchitepéquez, de la Carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa con Carné No. 201402481. **SEGUNDO:** La Profesora Jessica Ofelia Guerra de León manifiesta que la Práctica Profesional se desarrollará con un lapso de 200 horas, mediante tres fases distribuidos en: Fase de Diagnóstico en un periodo de 15 horas, Fase de Asistencia Técnica periodo de 25 horas, Fase de Práctica Administrativa con una duración de 160 horas que finalizará el 16 de noviembre, según calendario del ciclo lectivo de la Universidad, estará asistiendo los días, lunes, martes y miércoles en horario de trece horas a dieciséis horas con treinta minutos. **TERCERO:** El Licenciado Maynor René Saquic Espinoza, en calidad de Coordinador Técnico Administrativo da a conocer las funciones y procesos que se realizarán en la Coordinación a la estudiante practicante y se le agradece desde ya el apoyo que se recibirá desde ya durante el Periodo. Se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha, a las trece horas con veinticinco minutos, firmando de conformidad quienes intervinimos.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA EXTIENDE SELLA Y FIRMA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL MEMBRETADA EN LA CIUDAD DE SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ EL MIÉRCOLES SEIS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.


S.O. Gladis Amarilis Vielman Ovalle de Guzmán
Secretaria Oficinista II.



Vo.Bo.


Licenciado Maynor René Saquic Espinoza
Coordinador Técnico Administrativo.

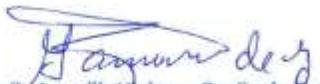


LA INFRASCrita SECRETARIA DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA NIVELES PREPRIMARIO, PRIMARIO PRIVADO NIVEL MEDIO OFICIAL Y PRIVADOS Y POR COOPERATIVA DISTRITO EDUCATIVO No.10-026 DE LA CIUDAD DE SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ, CERTIFICA HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS GENERALES No.02 EN FOLIOS No. 198 y 199 APARECE EL ACTA No.133-2018 QUE LITERALMENTA DICE:-

Acta No. 133-2018

En la ciudad de San Antonio Suchitepéquez Departamento de Suchitepéquez a las dieciséis horas con quince minutos del día jueves quince de noviembre del año dos mil dieciocho, reunidos en la Coordinación Técnica Administrativa Distrito Educativo No.10-026 las siguientes personas: Licenciado Maynor René Saquic Espinoza, Coordinador Técnico Administrativo Distrito Educativo No.10-026 Niveles Preprimaria, Primaria Sector Privado, Medio Oficial Privado y Cooperativas, Profesora Jessica Ofelia Guerra de León Licenciado Maynor René Saquic Espinoza Coordinador Técnico Administrativo, Secretaria Oficinista Gladis Amarillis Vielman Ovalle de Guzmán para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** El Licenciado Maynor René Saquic Espinoza agradece a la Profesora Jessica Ofelia Guerra de León el haber brindado su Ejercicio Profesional Supervisado, le insta a seguir superándose en el futuro. **SEGUNDO:** Así también manifiesta la Profesora Jessica Ofelia Guerra de León, que fue de mucho beneficio haber realizado su Ejercicio Profesional Supervisado en esta institución. Se finaliza la presente en el mismo lugar y fecha, siendo las dieciséis horas con treinta minutos, firmando de conformidad quienes intervenimos.

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDA EXTIENDE SELLA Y FIRMA LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL MEMBRETADA EN LA CIUDAD DE SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ EL DÍA QUINCE DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO.


S.O. Gladis Amarillis Vielman Ovalle de Guzmán
Secretaria Oficinista II.



Vo.Bo. 
Licenciado Maynor René Saquic Espinoza
Coordinador Técnico Administrativo.

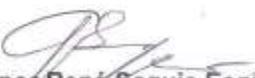


**EL INFRASCrito COORDINADOR TÉCNICO ADMINISTRADOR, DEL
DISTRITO ESCOLAR 10-026, SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ,
SUCHITEPÉQUEZ**

HACE CONSTAR:

Que la practicante Jessica Ofelia Guerra de León, cumplió con las doscientas horas de Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, establecidas por la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en Santo Tomás La Unión Suchitepéquez.

A SOLICITUD DE LA INTERESADA EXTIENDO LA PRESENTE EN PAPEL MEMBRETADO TAMAÑO CARTA, EN SAN ANTONIO SUCHITEPÉQUEZ, SUCHITEPÉQUEZ, A LOS DIECISEIS DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO.


Lic. Maynor René Saquic Espinoza
Coordinador Técnico Administrador
Distrito Escolar No. 10-026



Anexo 4 Galería fotográfica

Imagen 1
Ejecución de talleres



Imagen 2
Actividades administrativas con el CTA y secretaria

