



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la
asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Aura Azucena Matías Salazar

San Antonio Huista, junio 2020

**Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la
asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Aura Azucena Matias Salazar

Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios (asesora)
Lcda. María Alejandra Aguilar González (revisora)

San Antonio Huista, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

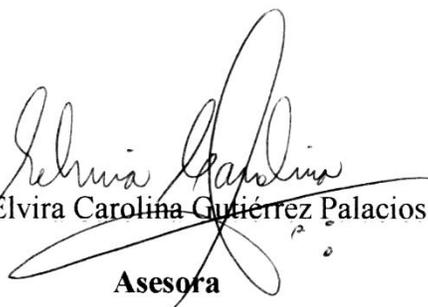
Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

GUATEMALA, DICIEMBRE DE 2019

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R. L. del municipio de San Antonio Huista”**, Presentado por la estudiante: **Aura Azucena Matías Salazar**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente


Lcda. Elvira Carolina Gutiérrez Palacios
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, marzo de 2020.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L”

Presentado por el (la) estudiante: Aura Azucena Matías Salazar, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mayo 2020. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L.**, presentado por el (la) estudiante **Aura Azucena Matías Salazar**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



[Handwritten Signature]
M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	4
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	6
1.8 Programas establecidos	6
2. Marco teórico	7
2.1 Cooperativismo	7
2.2 Conceptos básicos	7
2.2.1 Asamblea general	7
2.2.2 Comité de educación	8
2.2.3 Consejo administrativo	8
2.2.4 Comité de vigilancia	9
2.2.5 Contador	10
2.3 Historia del cooperativismo	10
2.4 Tipos de cooperativismo en Guatemala	11
2.5 Valores cooperativos	11
2.5.1 Apoyo mutuo	11
2.5.2 Esfuerzo propio	12
2.5.3 Responsabilidad	13

2.5.4	Democracia directa	13
2.5.5	Igualdad	14
2.5.6	Equidad	14
2.5.7	Solidaridad	14
2.6	Principios cooperativos	15
2.6.1	Adhesión voluntaria y abierta	15
2.6.2	Gestión democrática por parte de los socios	15
2.6.3	Participación económica de los socios	15
2.6.4	Autonomía e independencia	15
2.6.5	Educación, formación e información	16
2.6.6	Cooperación entre cooperativas	16
2.6.7	Interés por la comunidad	16
3.	Diagnóstico institucional	18
3.1	Justificación	18
3.2	Alcances	18
3.3.	Metodología	19
3.4.	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	20
3.5.	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	21
3.6.	Análisis del problema priorizado	22
4.	Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	25
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	25
4.1.1.	Nombre de la propuesta o proyecto	25
4.1.2.	Responsables de la ejecución	25
4.1.3.	Ubicación geográfica	25
4.1.4.	Duración estimada	26
4.1.5.	Presupuesto estimado	26
4.2.	Introducción de la propuesta o proyecto	26
4.3.	Justificación de la propuesta o proyecto	27

4.4.	Objetivos de la propuesta o proyecto	27
4.4.1.	Objetivo general	27
4.4.2.	Objetivos específicos	28
4.5.	Desarrollo de la propuesta	28
4.6.	Descripción de la población beneficiaria	29
4.7.	Descripción de las actividades a desarrollar	30
4.8.	Riesgos y sostenibilidad	31
4.9.	Presupuesto	32
	Conclusiones	34
	Recomendaciones	35
	Referencias	36
	Anexos	37

Lista de tablas

Tabla 1	Jerarquización de problemas y/o necesidades de ASIAST R.L	21
Tabla 2	Presupuesto detallado	32

Lista de figuras

Figura 1	Mapa de ubicación de municipio de San Antonio Huista	3
Figura 2	Organigrama institucional de ASIAST R.L.	5
Figura 3	Árbol de problemas de ASIAST R.L.	23
Figura 4	Árbol de objetivos de ASIAST R.L.	24

Resumen

El desarrollo de la Práctica profesional de la carrera de licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se ha dividido en distintas etapas, siendo la primera el marco de referencia en donde se da a conocer toda la información de la Cooperativa Integral Agrícola “Sostenible Toneca”, Responsabilidad Limitada (ASIAST R.L.), la cual se encuentra ubicada en el cantón norte del municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango, la cual nace debido a la situación que viven agricultores de café que estaban sufriendo por la plaga de la roya y el bajo precio del producto, por lo que luego de experimentar con otros productos, al final determinan agruparse en cooperativa en donde reciben la orientación para la organización adecuada y sobre todo para mejorar su producción de café, obteniendo diplomados en la capacitación.

En el marco teórico se encontrará los principales conceptos de cada una de las instancias que forman la Cooperativa Integral Agrícola “Sostenible Toneca” Responsabilidad Limitada (ASIAST R.L.), dando a conocer las funciones que cada uno tiene que desempeñar y la manera en que se lleva el estricto control de estas. Así mismo, se describen los principios y valores que caracterizan a los cooperativistas, lo cual surge desde la organización cooperativa que naciera en Inglaterra gracias a la necesidad de los trabajadores que se quedaron sin trabajo luego de ser despedidos por exigir sus derechos.

En la parte que corresponde al diagnóstico institucional, se describe la manera en que opera la Cooperativa detectando aspectos positivos, así como, negativos. A través del análisis FODA se logra detectar la problemática y también las posibles maneras de resolverlas, para lo cual se realiza una jerarquización para luego proponer cual es la manera en que como practicante se contribuye a buscar estrategias para la solución de los problemas. Luego se presenta la propuesta o proyecto para encontrarle la debida solución, que en este caso se será a través de un módulo que contiene información para lograr que los asambleístas de la Cooperativa se incentiven y así participar en las reuniones en donde se buscará la solución a la problemática institucional y lograr el bienestar de los asociados.

Introducción

El contenido del presente trabajo, se da conocer el estudio minucioso que para el desarrollo de la Práctica Profesional de Trabajo Social se llevó a cabo en la Cooperativa Integral Agrícola “Sostenible Toneca” Responsabilidad Limitada, para lo cual se sigue un orden lógico del proceso, iniciando con el marco de referencia, en el cual se incluye toda la información que identifica a la institución. Un segundo aspecto es lo referente al marco teórico, en donde se describe cada uno de los términos que engloban a la institución y que se hace necesario dominar puesto que en él se contemplan la manera en que se encuentran cada uno de los cargos directivos, incluyendo las funciones de cada uno de los integrantes de la organización y el trabajo de campo que se realiza, así como, los propósitos y principios que se manejan en la cooperativa.

Así también, se dará a conocer la etapa del diagnóstico institucional, que consiste en la investigación que como parte de la práctica se ejecuta con la finalidad de detectar mediante técnicas de investigación tanto las fortalezas como debilidades de la organización, logrando así detectar cual es el problema más frecuente, para que como practicante se ejecute la realización de un proyecto o propuesta, que venga a contribuir de buena manera en la resolución de problemas, tal es el caso que se logró visualizar en la cooperativa, consistente en la falta de interés de algunos de los asociados en la asistencia a las asambleas, por lo que se determina la realización de un módulo en donde se contemplan una serie de técnicas para incentivar a los miembros de la institución a contribuir con el desarrollo positivo para un mejor desenvolvimiento.

Finalmente, también se incluye una serie de anexos que dan fe del trabajo realizado y una muestra de que se está trabajando de manera adecuada y actualizada conforme lo ordenan las nuevas técnicas, que contribuyen a la evolución tecnológica que la vida moderna nos impone, pero en este caso de manera positiva.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

La Asociación Integral Agrícola “Sostenible Toneca” -ASIAST-, del municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango, nace en el año 2003 a raíz de la crisis del café en la cosecha 2001-2002, donde un grupo de caficultores buscando la manera de recuperarse de esa crisis vieron una posibilidad en la diversificación de cultivos y se enfocaron en plantas medicinales específicamente en la Echinacia Purpurea; una planta que a inicios de este siglo tenía demanda y en nuestro municipio se llenaban las condiciones para cultivarla. Por ello se organizaron e incursionaron en este nuevo cultivo, lastimosamente por la inexperiencia y falta de asesoramiento comercial no se pudo concluir con este negocio.

Luego de la crisis del café mencionada con anterioridad, no se había hecho algo en busca de la solución a los problemas en la caficultura, hasta que Anacafé presenta una oportunidad para obtener un diplomado de caficultura general, es así como tres miembros de la asociación ASIAST, reciben la orientación particularmente sobre la crisis de la enfermedad llamada *roya*. Al regresar con esa información, los pocos que se quedaron al frente de la asociación, se dispuso solicitar apoyo a técnicos de la región y pertenecientes a Anacafé, siendo ellos los ingenieros agrónomos: Isabel Angélica Méndez Delgado y Danilo Pérez; por ese medio y con el apoyo de del ingeniero agrónomo Luis Felipe Pascual, que la asociación es incluida y apoyada por el *Programa Cadenas de Valor Rural (PCVR)*.

Así se inicia con una serie de diplomados, capacitaciones e intercambios de experiencias en distintos temas como son fortalecimiento organizacional, asistencia técnica en cultivo de café, cosecha, pos cosecha y comercialización. Hasta la cosecha 2015-2016 la asociación se aventura a comercializar en grupo a través de la organización; los primeros 1,100 quintales de café pergamino convencional con el primer cliente ASDECAFE, se lograron precios justos a la calidad de café de cada productor. Es aquí donde logra el primer capital a través de la aportación

que los socios realizan por gastos de administración y transporte de producto, luego el principal cliente aporta a finales del 2016 un aporte como premio social a la organización.

Al evaluar la primera experiencia de comercialización y sin dejar la capacitación principalmente por el PCVR, y por organizaciones que el PCVR tuvo a bien presentar los productos para la cosecha 2016-2017 se tuvieron 6 clientes para comercializar nuestro café a nivel regional y un cliente directo en Australia. A comparación de la cosecha anterior en esta cosecha, se clasificó el café por catación, zona y por proceso, esto ayudó a que los clientes tuvieran variedad y calidad en los productos adquiridos. Así la asociación logra mejores precios para los productores ya que pidieron mostrar el producto a varios clientes y ellos decidían a quien entregaban su café.

Para la cosecha 2017-2018 ya conformados como Cooperativa Integral Agrícola “Sostenible Toneca” Responsabilidad Limitada (ASIAST R.L.), se logró una mejor comercialización con Australia y así posicionar mejor el producto en el mercado Europeo; hoy ya se cuenta con una sede que cubre las necesidades para atender a los socios y clientes; se cuenta con un Perito Contador de planta para tener una mejor administración. Ahora se tienen nuevos retos como la licencia de productor exportador y obtener certificaciones para lograr mejores precios en la venta de café.

1.2 Descripción de la organización

Los principios se basan de acuerdo a lo establecido por todas las cooperativas a nivel internacional, siendo ellos los siguientes:

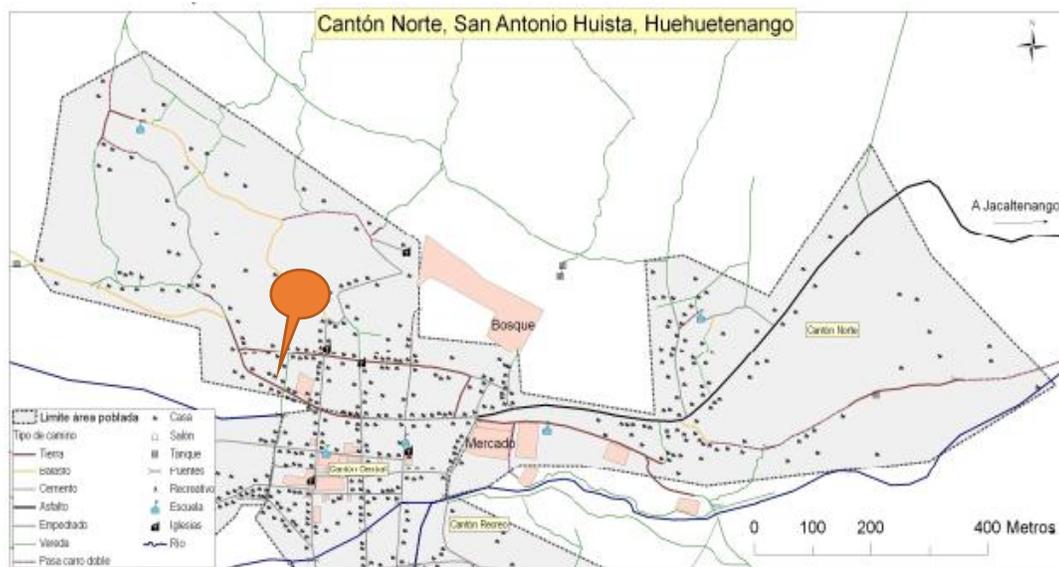
- Membresía abierta y voluntaria
- Control democrático de los miembros
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información

- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

1.2 Ubicación de la organización

Las oficinas centrales de nuestra institución, se encuentran ubicadas en el cantón norte, a dos cuadras del parque central de la cabecera municipal de San Antonio Huista, así también se encuentra la bodega de almacenamiento de los productos que van a ser enviados para su comercialización.

Figura 1
Mapa de ubicación del municipio de San Antonio Huista,
departamento de Huehuetenango



Fuente: Municipalidad de San Antonio Huista, departamento de Huhutenango.

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

El área de cobertura que abarca el municipio de San Antonio Huista es la cabecera municipal, así como, cada una de las aldeas, sin embargo, ASIAST R.L puede ampliar los servicios a cualquier otro municipio de la región, si lo desean y si así lo considera prudente la asamblea cooperativista, pues el propósito es llevar el progreso a cada una de las zonas que por años han estado al margen de las organizaciones que pretenden hacer que la población sea atendida, para un mejor porvenir.

1.5 Organización

La Cooperativa ASIAST R.L. está integrada por un total de veintiséis socios (26) la cual está organizada de la siguiente manera:

Comité de educación: formado por 3 directivos que son los encargados de promover las distintas asambleas en donde se da información general a los asociados, así como, velar por que se impartan distintas capacitaciones para el mejoramiento de la producción de café.

Consejo administrativo: está formado por 5 directivos, siendo ellos los responsables de manejar todo lo relacionado con los asuntos de oficina, los asuntos sociales y económicos de la Cooperativa, también se cuenta con un contador, quien maneja los asuntos de economía.

Comisión de vigilancia: es el encargado de ejercer la inspección de todas las operaciones económicas, financieras y administrativas realizadas por los comités de la institución.

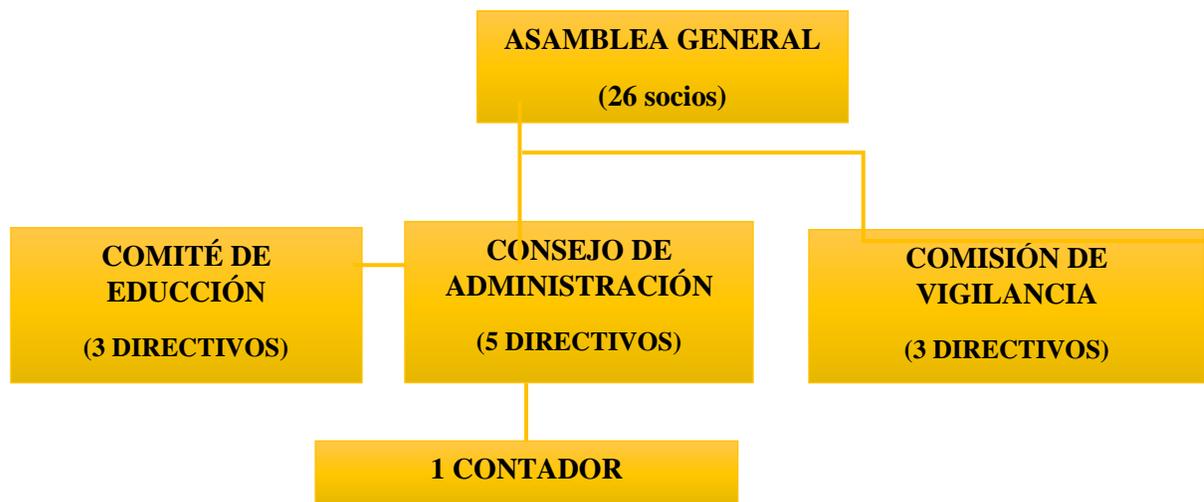
Es importante mencionar, que los socios de ASIAST R.L pertenecen al casco urbano de la población:

- Cantón Central: 6

- Cantón Norte: 4
- Cantón Reforma: 3
- Cantón Recreo: 4
- Cantón Esquipulas: 2
- Cantón Independencia: 7

A continuación se detalla la estructura organizacional de la Cooperativa:

Figura 2
Organigrama institucional de ASIAST R.L



Fuente: elaboración propia (2019)

1.6 Visión

Cooperativa Toneca dedicada al sector de café, promoviendo el desarrollo de sus asociados prestando el servicio de calidad, con responsabilidad ambiental y honestidad.

1.7 Misión

Organización líder, implementando procesos vanguardistas en la producción de cafés especiales y diferenciados, prestando servicios efectivos, para alcanzar el desarrollo integral de las familias.

1.8 Programas establecidos

La Cooperativa ASIAST R. L. trata de facilitar el acceso a los interesados para que sientan el apoyo de la sociedad y obtener mejores ganancias en lo referente a la comercialización y mejoramiento de sus productos, particularmente del café. Para ello se siguen los programas que a continuación se detallan.

Programa de educación: este regularmente se realiza durante las asambleas, en donde se da la capacitación sobre cooperativismo en general a los socios, especialmente cuando se dan cursos de temas de asistencia técnica, sostenibilidad, rentabilidad y comercialización, todas enfocadas en la cadena productiva del café.

Asistencia social: se hacen visitas a los socios para ver las posibilidades con que cuentan para poder mejorar sus productos mediante préstamos sostenibles, en esto es indispensable la participación de profesionales de Trabajo Social, que además contribuyen para hacer un análisis de la potencialidad de los socios.

Asistencia agrícola: ingenieros en agricultura visitan los sembradillos de café para hacer los análisis de tierra o enfermedades de las plantas para mejorar los productos.

2. Marco teórico

2.1. Cooperativismo

De acuerdo a la temática que se maneja en INACOP (1978) se puede decir que:

El cooperativismo es un movimiento que surge en diversos países, con la finalidad de unir esfuerzos para lograr el bien común, pues casi siempre y por la cultura tradicional de nuestros pueblos, cada uno vela por sus propios intereses y así se dificulta el progreso de las comunidades y por ende del país entero que lucha para salir adelante en la situación que la mayoría de los pueblos del interior de nuestra Guatemala.

Especialmente el cooperativismo se inicia tomando en cuenta la situación que se vive en el campo, es decir, en la agricultura, pues estando unidos y rigiéndose con los lineamientos cooperativos se han logrado alcanzar grandes beneficios en especial por el valor que se adquiere de los productos de exportación, pues quienes ya han tenido una firma registrada solo llegaban a las comunidades a comprar a los pequeños agricultores y pagándoles el precio que ellos querían, esto queda atrás cuando unidos se comprometen a entregar a un precio fijo determinado, para cada uno de los pequeños productores, que solo así han logrado mejorar el valor de sus productos.

2.2. Conceptos básicos

2.2.1. Asamblea general

De acuerdo a la ley que rige las Cooperativas, (julio de 1979) en el Capítulo II del Régimen Administrativo y Económico, en su Artículo 4, dice: La Asamblea General se forma por los asociados convocados y reunidos, es el órgano supremo de la cooperativa.

Esto indica el valor que tiene la asistencia a las reuniones o asambleas a que son convocados todos los asociados de la cooperativa, pues sus determinaciones serán definitivas siempre y cuando se cuente con la presencia de la mayoría de socios.

Es de gran importancia entonces el acudir a las asambleas para tomar las decisiones en beneficio de todos los integrantes, y por lo mismo no se podrá alegar inconformidad de parte de aquellos que no asistieron a la asamblea para exponer sus puntos de vista sobre lo que en ella se haya tratado.

2.2.2. Comité de educación

Como su nombre lo indica es el encargado de velar para que todos los integrantes de la Cooperativa reconozcan los principios y valores que la rigen, respetando las decisiones que de manera democrática se han determinado, las cuales prevalecen sobre los intereses individuales de los asociados, pues siempre se deben tomar en cuenta lo conveniente para la mayoría de socios.

Es importante agregar, como lo establece el reglamento de la Cooperativa “Cofundadores” (2010) que el comité de educación hará valer lo establecido en la visión y misión que rige el cooperativismo, así como también tiene que hacer respetar las políticas culturales, sociales y empresariales. Es también el responsable de exigir la participación de todos sus integrantes en las distintas actividades que se organicen, las cuales siempre irán en beneficio de las mayorías.

2.2.3. Consejo administrativo

El Consejo Administrativo es electo en una asamblea de manera democrática, y son los integrantes nombrados quienes tienen bajo su responsabilidad el manejo de la cooperativa, la autora Delgado K. (2015) manifiesta lo siguiente:

Son ellos los representantes de todos los miembros que forman la organización, por lo que se les confía la toma de decisiones sobre ciertos aspectos que se tendrán que solventar sin tener que llamar a los asambleístas para encontrar la solución inmediata.

También, se tiene que decir que sobre ellos recae la responsabilidad del manejo de cuentas tanto de ingresos, egresos y todo tipo de trámites que se manejan en la cooperativa, como por ejemplo el manejar precios de los productos, cuando se trata de una cooperativa agrícola, o si la organización es de ahorro y crédito. Los directivos conjuntamente con el personal que se contrata para estas tareas son los asignados para decidir si se brinda o no el crédito a los solicitantes, lo cual es una responsabilidad bastante grande, ya que se pone en juego los intereses de la totalidad de socios que pertenecen a la empresa.

2.2.4. Comité de vigilancia

En el caso de las cooperativas de cualquier tipo (crédito, producción o consumo) el organismo encargado de esta importante labor es el Consejo de Vigilancia, tal como se menciona en la revista *Cooperando* (2014):

Es entonces función de este importante organismo, el vigilar que tanto los empleados como los directivos cumplan fielmente con los estatutos y cada una de las normas que rigen la cooperativa respectiva, pues para ello todos los miembros de la cooperativa deben conocer las actividades correspondientes.

Especialmente la comisión de vigilancia debe ser cautelosa de la administración contable, para que ésta cumpla con los intereses de los socios y lo establecido en los estatutos cooperativos, por lo mismo es necesario que esta comisión asista a cada una de las reuniones, para poder dar a conocer todo lo que hayan observado no importando si es positivo o negativo, pues algo importante es que dicha comisión puede emitir un voto de oposición si así lo considera necesario; todo ello para cada una de las comisiones funcionen apegadas a la ley y a los estatutos de las normas vigentes.

2.2.5. Contador

El Manual de Funciones COACMES (s.f) manifiesta:

Indudablemente que la figura del contador, juega un papel muy importante en el funcionamiento de una cooperativa, pues es uno de los pilares que hacen funcionar a la misma, es por ello que al nombrarlo se debe hacer un análisis bastante minucioso para escogerlo, porque sobre este personaje recae la aplicación, análisis e interpretación de la información contable y financiera de la organización.

Entre sus funciones se encuentran brindar apoyo necesario a los directivos de la organización, ya que recordemos que estos son cambiados al momento que de acuerdo a los estatutos hayan cumplido con su tiempo de servicio en la empresa y así estos puedan tomar las decisiones más acertadas en beneficio de los socios. Por otra parte, está establecido que es el contador quien presentará a la gerencia los estados financieros actualizados, así como el encargado que se cumplan las obligaciones tributarias dictaminadas conforme la ley.

2.3. Historia del cooperativismo

El origen del cooperativismo se remonta hasta el año 1844, cuando en Inglaterra despiden a más de veinticinco trabajadores quienes tenían la función de tejer para la empresa Rochdale, pero deciden hacer una huelga para exigir sus derechos, lo cual desato el enojo de los empresarios por lo que los despidieron de dicha empresa. Al quedarse éstos sin su salario decidieron hacer una sociedad dando cada uno 28 peniques (moneda inglesa) para iniciar sus funciones pero a la vez se

pusieron reglas que tenían que cumplir para que los guiara por un buen sendero y lograr el éxito que necesitaban. Así nace el cooperativismo en el mundo.

Nacen los principios cooperativos basados en una relación democrática, en donde no se le obliga a nadie el adherirse a la sociedad organizada, demuestran que no afecta en nada a la sociedad ni a la nación, puesto que la asociación no es secreta, no practica la violencia, ni causa ningún desorden; no pide privilegios especiales y rechaza el monopolio, se trabaja con honestidad y transparencia en bien de la sociedad.

El cooperativismo en sus inicios Guatemala, se veía como un movimiento relacionado con el comunismo, por lo que fueron perseguidos los primeros cooperativistas, que veían en esta organización una oportunidad para ayudar a todos los pequeños agricultores a obtener mejores ganancias en sus productos. Al ver el avance de la organización cooperativa, surgió la fundación de federaciones cooperativas, por lo que se legisló de manera oficial la “Ley General de Cooperativas” publicado por Decreto Legislativo No. 82-78, según publicación del Diario de Centroamérica (29/12/1978) . Teniendo legalizado el cooperativismo fue creado el Instituto Nacional de Cooperativas “INACOP”, y así se fue ampliado la creación de nuevas cooperativas y a la vez el surgimiento de nuevos tipos de cooperativas y no solo agrícolas.

2.4. Tipos de cooperativas en Guatemala

Las cooperativas agrarias son las más usuales en Guatemala, puesto que Guatemala es un país agrícola y en este caso los pequeños y medianos agricultores se han unido en diversos municipios del país, lo cual ha venido ayudando a tener mejores resultados en beneficio de los pequeños productores.

Este es el caso de la Cooperativa Integral Agrícola Sostenible, que surge como una necesidad de encontrar nuevos cultivos, dado que la producción de café venía tropezando por diversos problemas y que estaba causando bastantes pérdidas a los agricultores. Se buscaron nuevas alternativas, pero por falta de conocimientos para buscar salida a los nuevos productos; no es

sino hasta que, un grupo de cafetaleros buscan el apoyo para conocer más acerca de la siembra del café y así fue surgiendo la idea de formar una nueva cooperativa como la que se está tratando en el presente documento de investigación.

2.5. Valores cooperativos

2.5.1. Apoyo mutuo

El profesor Florencio Eguía (2015), apunta en sus escritos cooperativos que: “La primera actitud del socio de una cooperativa es ayudar y después esperar la mutualidad, que es la reciprocidad y la respuesta de los demás”.

Esto se desarrolla desde el momento en que cada uno de los socios de una cooperativa, primero tiene que aportar para beneficio de los demás, sin exigir desde el primer momento que él necesita ayuda, la cual llegará en el momento en que realmente lo necesite.

Esta también es una función de los directivos de la cooperativa, que deben estar siempre contagiando a los socios de la práctica de tan importante valor social, que si todos lo logran poner en práctica, sería de gran beneficio para la sociedad en donde nos desenvolvemos y el progreso estaría a la orden del día puesto que todos estaríamos dando un poco de lo que tenemos en beneficio de la comunidad.

2.5.2. Esfuerzo propio

Para lograr los objetivos propios, es necesario que se realicen esfuerzos personales, siempre que estén dentro de las posibilidades humanas. Por lo tanto, este valor se define como la participación individual que cada asociado debe hacer a su cooperativa con bienes de capital, y esta a su vez a la unión en calidad de socio, proporcionando así a los aportes de capital social, capacidad

profesional y fuerza productiva, con la cual fortalece a la organización y por lo mismo a sus asociados.

2.5.3. Responsabilidad

En una de las conferencias dictada por el Lic. Carlos Céspedes (2015) indica: “La falta de un adecuado informe social para los asociados, en muchas ocasiones, impide valorar el impacto de las cooperativas en sus comunidades”. Es decir que los miembros directivos de una cooperativa deben actuar con bastante responsabilidad, pues una de las primeras acciones es llevar a cabo los informes de los distintos movimientos que se dan en la misma para que quienes la componen, se den cuenta de la transparencia con que se manejan las cuentas.

Para evitar esos malos entendidos y para actuar con responsabilidad los dirigentes de una cooperativa deben realizar sus informes de una manera continua o cuando se lo exijan los que pertenecen a ese grupo social. También, se debe tomar en cuenta la responsabilidad que tienen cada uno de los socios, pues es de mucha trascendencia y en este caso no solo se necesita de la responsabilidad económica, sino que también de la asistencia a las asambleas o reuniones extraordinarias en donde se tratan diversos asuntos de interés general.

2.5.4. Democracia directa

Uno de los aspectos que determina la buena relación entre los socios de una cooperativa está en la práctica de la democracia, pues todos los asociados tienen derecho de desempeñar los cargos directivos, si así, lo determina la asamblea, de lo contrario si son impuestos, no todos compartirían ser representados por alguien en que no confían, es así como se hacen importantes los derechos de quienes la integran, porque de manera democrática han sido nombrados y juramentados.

Lo anterior no puede darse en una empresa privada o de sociedad anónima, puesto que en ese caso existen los propietarios directos que son quienes deciden como manejar los ingresos y egresos, sin tener que rendir cuentas a nadie, más que con el pago puntual de sus impuestos, pero eso sí, sujetos a la supervisión de la SAT, para ver el cumplimiento de sus obligaciones estatales, porque de lo contrario serán sancionados conforme lo establecen nuestras leyes.

2.5.5. Igualdad

Este valor es indispensable dentro de la organización cooperativa, pues no hay nada mejor que sentirse aceptado dentro de un gremio, en donde todos sus integrantes gozan de los mismos derechos y las mismas obligaciones, pues el cooperativismo surge precisamente, ante esos rasgos discriminatorios que tanto daño venían causando a la sociedad, eso demuestra que todos somos capaces de desempeñarnos de la misma manera que lo hacen los demás, regidos por estatutos establecidos para beneficio de las mayorías.

2.5.6. Equidad

Uno de los valores que se practican en una cooperativa, es lo referente a que no hay distinción de religión, sexo, etnia, pues tanto hombre como mujeres tienen los mismos derechos, puesto que todos luchan por el bien común que hace progresar a la sociedad, tal como menciona el distinguido presidente de Colombia Juan Manuel Santos (2015): “Tenemos que ser un país viable y con futuro. Tenemos que afrontar y resolver este problema de ser los campeones de la desigualdad y uno de los campeones de la pobreza en la región”.

Otros pensadores deducen que la equidad es igual que la justicia y le agregan “pero mejor” y tienen toda la razón puesto que cuando se pretende el bienestar común el trabajo debe ser parejo sin importar ninguna clase social o prerrogativas que alguien tenga en particular. De ahí la importancia de la práctica de la equidad en un grupo.

2.5.7. Solidaridad

Este es uno de los valores que más se practican en el cooperativismo, ya que estos se mantienen juntos en cada una de las acciones que realizan en beneficio de la comunidad en donde se desarrollan, a la vez contribuyen al bien regional, nacional y porque no decirlo también internacional, puesto que su producción trata de ser de la mejor calidad no solo para el propio bienestar, sino que también para producir algo que vaya en beneficio de todos los consumidores.

2.6. Principios cooperativos

2.6.1. Adhesión voluntaria y abierta

En una cooperativa no se obliga a nadie a permanecer en la organización, como tampoco a que se inscriba de una manera obligatoria, sin embargo, las puertas están abiertas para todos aquellos que quieran unirse al grupo que busca siempre el bienestar de sus socios, siempre y cuando estén con la convicción de contribuir en todo lo reglamentado en sus estatutos, pues todos adquieren la responsabilidad de contribuir en el desempeño de sus funciones.

2.6.2. Gestión democrática por parte de los socios

Necesariamente el grupo interesado en formar la cooperativa, tuvo que haber realizado todas las gestiones que las leyes exigen para obtener su membresía, para lo cual adquieren un compromiso de cumplir y hacer cumplir cada una de las actividades y organismos que se necesitan para el cumplimiento de lo que los socios de una manera democrática con convenio, sin olvidar que cada una de esas acciones se realizan de manera democrática.

2.6.3. Participación económica de los socios

Desde el momento que un socio decide de manera democrática ingresar a una cooperativa, tiene que aportar una cantidad convenida, para el servicio de la institución, sin embargo, está contemplado que al final de cada período, se dan a conocer los estados financieros, en donde de manera democrática se decide qué hacer con los excedentes, los cuales muy bien pueden repartirse entre los asociados, o tal vez se decida incrementar los fondos comunes para el crecimiento de la cooperativa, o quizá para otras actividades que vendrán a innovar el movimiento de la cooperativa.

2.6.4. Autonomía e independencia

Este es uno de los principios más importantes que el programa cooperativo a nivel mundial tiene contemplado, pues aunque los trámites para la fundación de una cooperativa se realizan conforme lo estipulado en las leyes del país, pero se caracterizan por ser una organización de carácter autónomo, es decir, que no pueden intervenir en sus determinaciones ninguna autoridad estatal, ya que sus decisiones son tomadas en cuenta de una manera democrática y en asamblea con todos los socios que la integran.

2.6.5. Educación, formación e información

Uno de los aspectos característicos de una cooperativa, radican en que con cierta frecuencia se está dando capacitación a sus integrantes, particularmente a los miembros que forman la directiva central, pues tomando en cuenta, que los mismos son electos conforme lo estipulan los estatutos, entonces se necesita actualizar a dichos miembros de una manera continua para que puedan desempeñar de manera eficaz la responsabilidad de trabajar en favor de los miembros de la cooperativa a la cual representan.

2.6.6. Cooperación entre cooperativas

De acuerdo al Decreto 87-78 (1978) establece que:

La unidad entre las cooperativas es de suma importancia, puesto que todas están trabajando para el bien común, por esa razón en nuestra Guatemala, las cooperativas están organizadas en el Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP), que es el órgano responsable de regular el movimiento cooperativo. (p.28)

De esta manera, se manejan los intereses del cooperativismo en el país, tratando con ello hacer que todas las cooperativas agremiadas en dicha institución, se manejen de la mejor manera posible en beneficio de todos los que hay llegado a integrarse a cualquiera de los tipos de cooperativa que aquí funcionan, sin importar a lo que se dedique individualmente cada cooperativa, pues sus intereses al final las llevan a un mismo propósito.

2.6.7. Interés por la comunidad

Como se ha comprobado en las áreas rurales de Guatemala, las cooperativas no solo están luchando por el interés de su organización, sino que a la vez, también participan en actividades de superación de la o las comunidades en donde se desarrollan, ya sea, con programas educativos, culturales o todo aquello que venga a beneficiar a los pueblos; incluso cuando ocurren desgracias naturales en donde un buen número de personas son afectadas, siempre aparece el personal directivo de las cooperativas para apoyar a quienes más lo necesiten.

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

Previo a iniciar cualquier proyecto, es indispensable realizar un diagnóstico institucional basado en la priorización de las necesidades y el análisis de viabilidad y factibilidad encontrado en la comunidad a investigar, avalado con los conocimientos adquiridos en la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana. En este contexto, se está tomando como referencia a la Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca -ASIAST-, del municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango, cuya misión es promover el desarrollo de los asociados dedicados al sector cafetalero.

Por tal motivo, este proyecto se justifica desde el punto de vista práctico, puesto que la selección del cooperativismo como tema a desarrollar se adapta muy bien a la estructura organizacional de ASIAST. Se justifica también desde el punto de vista teórico, porque puede quedar como referencia para todos aquellos que necesiten realizar trabajos similares.

3.2. Alcances

El presente diagnóstico institucional se realiza como parte de proceso de Práctica profesional de la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana. Para ello se está tomando el cooperativismo como tema central, el cual se trabajará con la Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca –ASIAST- del municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango. La duración del proyecto, desde su diagnóstico hasta su ejecución será en el mes de octubre del año 2019. Para el desarrollo del proyecto se contará con la participación activa de la estudiante de licenciatura de Trabajo Social, con el asesor de la cátedra y especialmente con el apoyo de la Asamblea cooperativa, el Comité de Educación, el Consejo de Administración, la Comisión de Vigilancia y el Contador, de la

Cooperativa ASIAST San Antonio Huista, quienes están en la mejor disposición de colaborar en todo lo necesario.

3.3. Metodología

Para la realización de la práctica, se tiene como punto de partida el diseño que la Universidad Panamericana nos proporciona, pues ahí aparece cada uno de los pasos que se tienen que seguir, además también se contará con el apoyo de la asesora del curso de Práctica profesional. Es importante mencionar que en el desarrollo de la práctica, que en este caso, se llevará a cabo en la cooperativa Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca –ASIAST-, se podrá poner en práctica cada uno de los conocimientos recibidos en las aulas de la Universidad, en esta importante licenciatura de Trabajo Social.

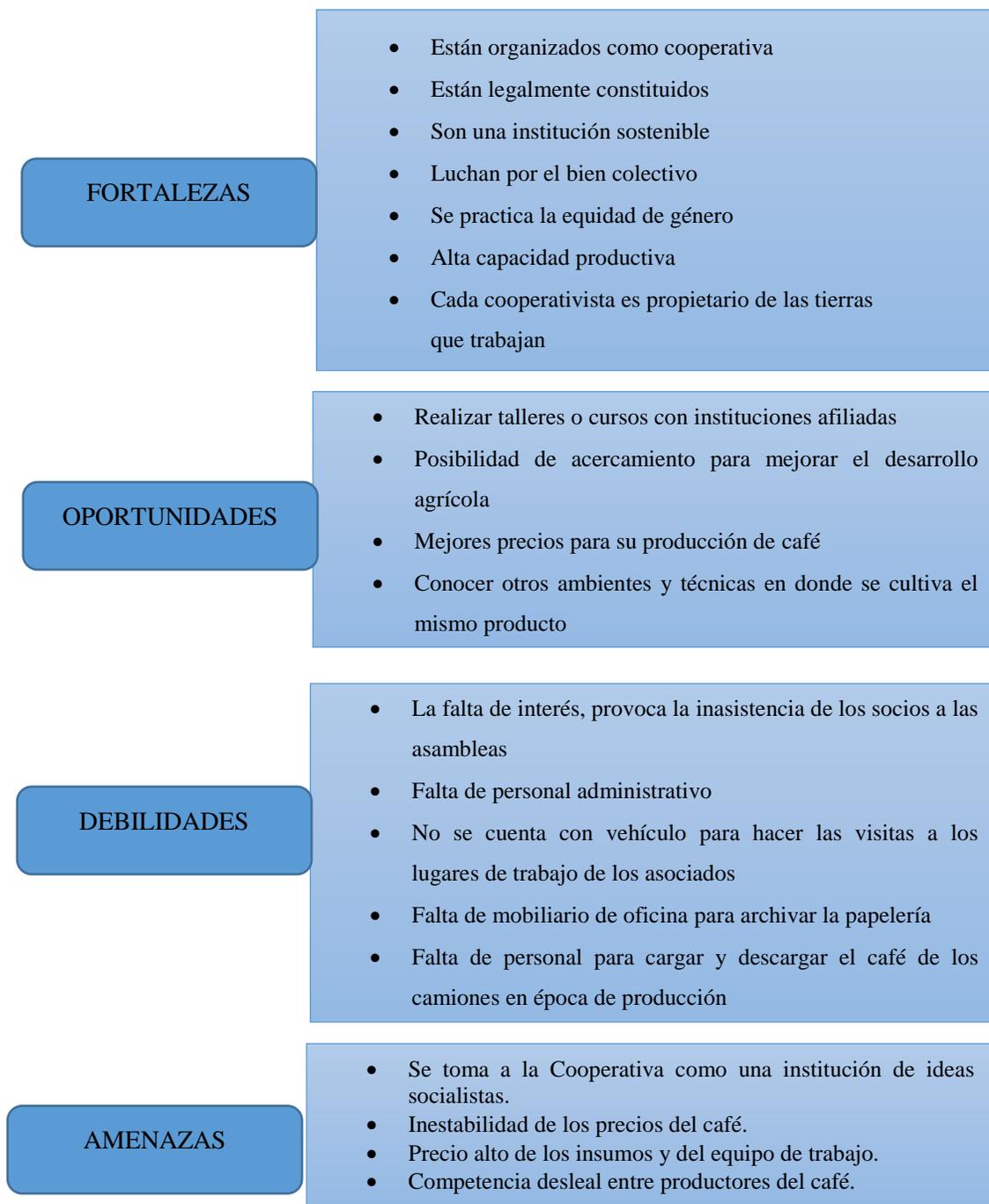
Por otra parte, dentro de la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto se centrará en lluvia de ideas, entrevistas, observaciones y especialmente en la técnica de la detección de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), para orientar especialmente al análisis y solución de problemas. Esta técnica permitirá contar con información valiosa proveniente de personas involucradas con la administración de la institución y especialmente sobre la implementación del cooperativismo en la Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca (ASIAST) del municipio de San Antonio Huista.

Para llegar a obtener la información que proporcione la elaboración del FODA es indispensable realizar entrevistas tanto con los directivos, como con los socios de la cooperativa para poder descubrir los avances y los atrasos que se tienen a la fecha; así también se pedirá la autorización para tener acceso a revisar la documentación de los archivos de oficina con que se cuentan.

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Figura 3

Descripción de FODA de ASIAST. R.L



Fuente: elaboración propia (2019)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla 1
Jerarquización de problemas y/o necesidades de ASIAST R.L

Problemas o necesidades prioritizadas	Causas del problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>La falta de interés, provoca la inasistencia de los socios a las asambleas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poco interés por el progreso de la cooperativa • Los socios dan mayor prioridad a los intereses personales que a los de la colectividad 	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede lograr el consenso en asuntos de interés general • Se corre el riesgo de que la cooperativa llegue a desaparecer
<p>No se cuenta con suficiente personal administrativo para la atención a los socios y personas que visitan la cooperativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los fondos económicos con que se cuenta no son suficientes para pagar más personal • El espacio de oficina no es suficiente para la comodidad del personal 	<ul style="list-style-type: none"> • La atención para los visitantes no es adecuada • Mucho recargo de trabajo para el personal existente
<p>No se cuenta con vehículo propio para poder movilizarse a las distintas comunidades del municipio o para cumplir con las comisiones fuera del mismo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aún son insuficientes los fondos económicos para la adquisición de un vehículo. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se puede cubrir el apoyo directo y con cierta frecuencia a los socios necesitados.

Hace falta mobiliario de oficina para la clasificación de la papelería y para la atención al público	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con el dinero para la compra del equipo faltante • El mobiliario existente es pequeño en base a las necesidades actuales 	<ul style="list-style-type: none"> • Papelería no está debidamente archivada
En época de recepción de café no se tiene suficiente personal para cargar y descargar el producto de los camiones	<ul style="list-style-type: none"> • Los socios no contribuyen para el pago extra de cargadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo se hace con mayor tiempo • Los trabajadores tienen trabajar el doble para cumplir con el compromiso

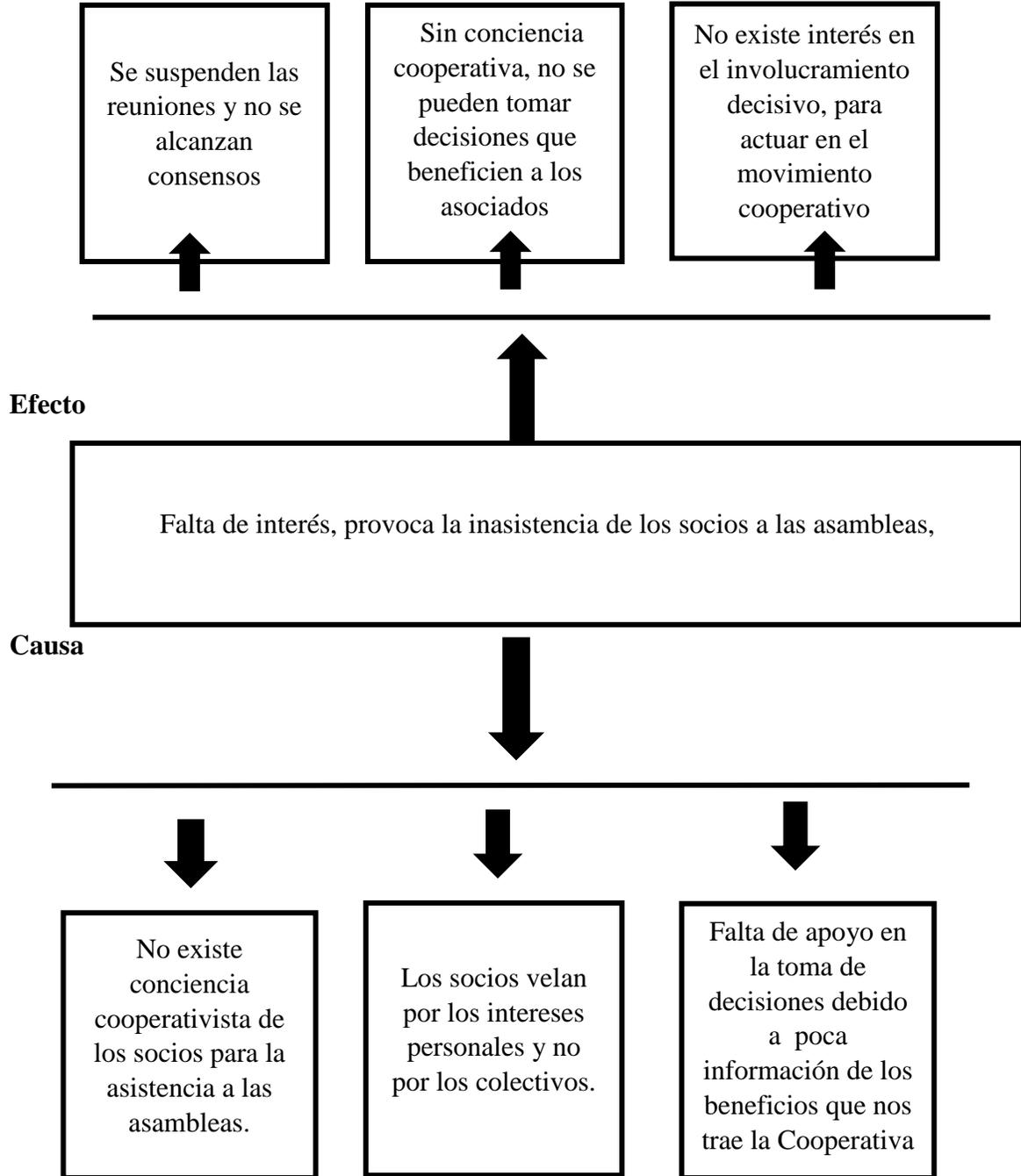
Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

Cuando se toma la iniciativa para la formación de la Asociación y luego convertirla en Cooperativa, se estaban viviendo otras situaciones, como lo era el estar trabajando de manera individual y no se alcanzaba a cubrir los gastos que ocasionaban la adquisición del producto, especialmente del café, sin embargo se demostró que estando unidos se lograban mejores resultados especialmente en la comercialización de los mismos.

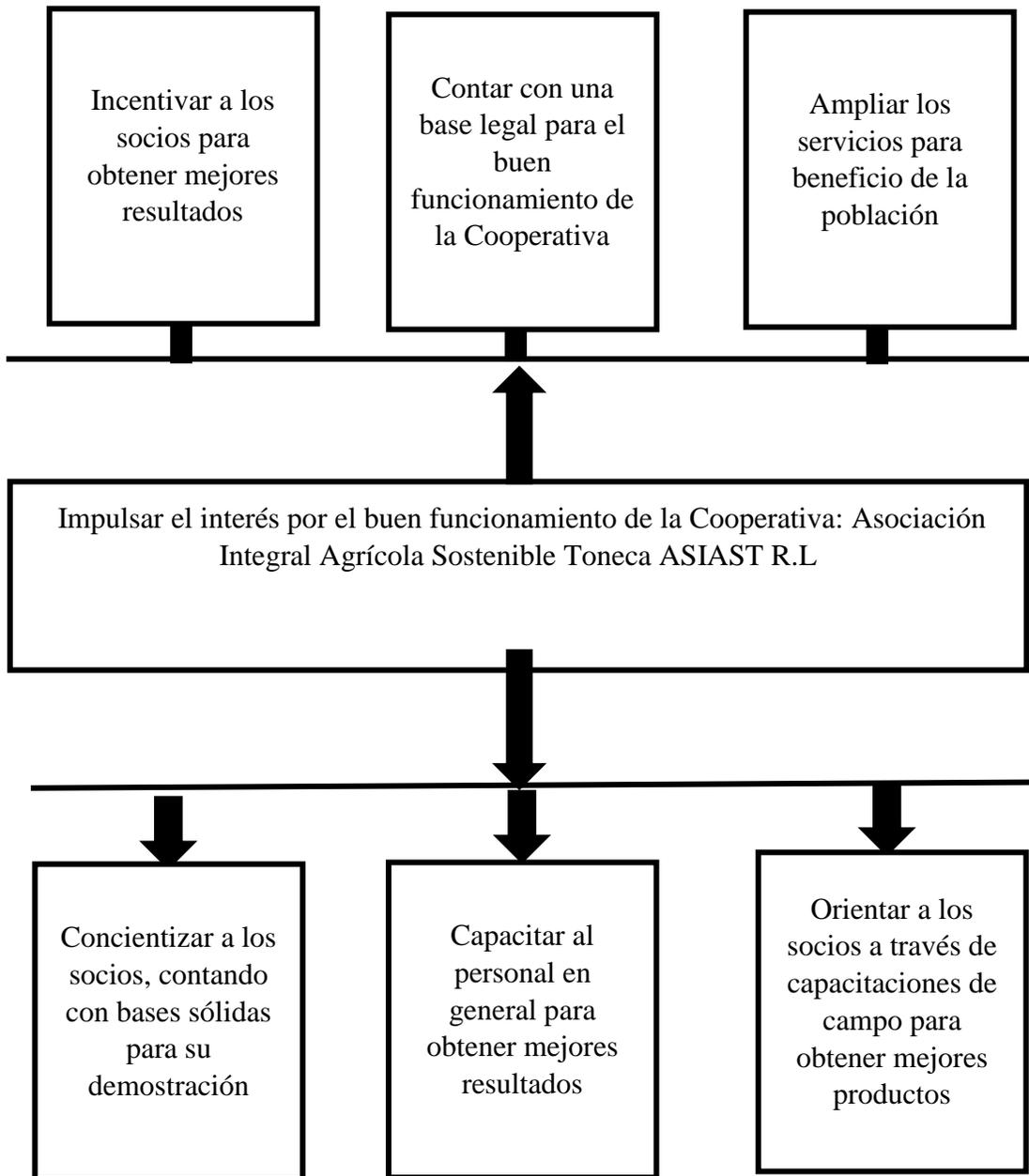
Lamentablemente en los últimos años, muchos de los asociados acuden a la cooperativa cuando tienen algún asunto personal que solventar, y como es de suponer se les tiene que atender como es debido, pero cuando existen asuntos de interés para la general, difícilmente acuden al llamado que se les hace para solventar esos problemas, con lo cual a pesar de que ellos mismos salen afectados, no se interesan para asistir y así resolver las distintas situaciones, es por ello que se tienen que encontrar las técnicas necesarias para que juntos se logren mejores resultados.

Figura 3
Árbol de problemas de ASIAST R.L



Fuente: elaboración propia (2019)

Figura 4
Árbol de objetivos de ASIAST R.L



Fuente: elaboración propia (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

La propuesta de proyecto surgió a través de la implementación del análisis FODA, en el que se encontraron diversos problemas y necesidades, priorizándolos en la jerarquización de los problemas, en donde se definió como problema principal que la falta de interés, provoca la inasistencia de los socios a las asambleas.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L.

4.1.2. Responsables de la ejecución

- Aura Azucena Matías Salazar
Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible
Universidad Panamericana, sede San Antonio Huista
- Esteban Armín Lara Escobedo
Representante del Consejo Administrativo
Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca ASIAST, R.L

4.1.3. Ubicación geográfica

Cantón Norte, San Antonio Huista, Huehuetenango.

4.1.4. Duración estimada

El proyecto está programado para desarrollarse durante tres meses, de septiembre a noviembre de 2019.

4.1.5. Presupuesto estimado

El presupuesto establecido para la ejecución del presente proyecto es de: mil quinientos quetzales exactos. (Q.1,500.00)

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

Una de las actividades económicas más arraigadas en el territorio nacional es la agricultura y dentro de estas prácticas, la caficultura forma parte de desarrollo y sostenibilidad de miles de personas que ven en esta actividad productiva su forma de vida y mantenimiento económico. Por ello, se ha hecho necesaria la creación de diversas instituciones que fortalezcan el conocimiento básico y técnico para un mejor alcance del producto, tal es el caso de la Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca (ASIAST), que funciona en el municipio de San Antonio Huista, cuya misión es ser una organización líder, implementando procesos vanguardistas en la producción de cafés especiales y diferenciados, prestando servicios efectivos, para alcanzar el desarrollo integral de las familias.

En tal virtud, se ha optado por desarrollar el proyecto denominado: *Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L.* Esto con la finalidad de proveer una herramienta de apoyo consultivo, tanto para los representantes de la institución como para los asociados, ya que les brinda normas de pertenencia y fidelidad hacia la empresa y fomenta el cooperativismo integral.

Es el mejor interés fomentar el enfoque constructivista del Trabajo Social, mediante un módulo de capacitación que fortalezca el saber ser y saber hacer, y con ello propiciar el desarrollo sostenible, social y económico de los integrantes de la Cooperativa ASIAST, R.L.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

La conformación de cooperativas es indispensable en la actualidad, donde se hace necesaria la creación de instituciones de emprendimiento solidario que favorezcan la inclusión de personas que tienen afinidad a ciertas actividades económicas, como la producción y distribución de café. Sin embargo, a pesar de las múltiples ventajas que pueda presentar una cooperativa para sus asociados, en ocasiones no se cumple el cometido de beneficiar a todos de igual manera y alcanzar el empoderamiento de todos los que participan, ya sea por mala administración, escasa comunicación entre los miembros o por el desinterés de algunos de los integrantes. Esto al final se ve reflejado en la débil posición de la organización frente a su competencia.

Por lo anterior, es importante realizar un proyecto que fomente mediante la elaboración de un módulo de capacitación, el cooperativismo, los valores y principios de desarrollo local y personal, pero especialmente, que despierte el interés de todos los asociados hacia la institución a la que pertenecen, para que en conjunto el alcance de las metas sea más fácil y fructífero.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo general

Impulsar el interés de los socios, a través del Módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista, por el buen funcionamiento de la Cooperativa: Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca ASIAST, R.L

4.4.2. Objetivos específicos

- Contribuir dinámicamente en el quehacer cooperativo brindando material formativo que ayude a su mantenimiento, para que los socios se den cuenta de todo lo beneficioso que resulta trabajar organizados
- Incentivar el interés de los socios, que desconocen las ventajas de la formación cooperativa demostrando la importancia de mantenerse unidos para lograr el bien familiar y de la comunidad en donde se desenvuelven
- Participar activamente en reuniones, dictando charlas que ayuden al convencimiento de los miembros de la cooperativa, ya que obtendrán los conocimientos principales que los convertirán en miembros participativos en la organización

4.5. Desarrollo de la propuesta

La propuesta para desarrollar la Práctica Profesional II, se enfoca en el cooperativismo y su incidencia en el desarrollo de actividades inherentes a la Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca –ASIAST-, con sede en el municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango.

Para el efecto es necesario desarrollar una serie de actividades debidamente planificadas, ejecutadas y evaluadas con el fin de lograr los resultados deseados, esto debido a la priorización de necesidades en la institución, donde se ha detectado que la falta de interés de algunos asociados, provoca la inasistencia de los mismos a las asambleas programadas por el coordinador de ASIAST.

Por ello se procedió de la siguiente manera:

- Coordinación con el gerente de la cooperativa, para determinar la manera de realizar la propuesta
- Invitación a técnico de INACOP, para que nos brinde información sobre la importancia del movimiento cooperativista
- Investigación bibliográfica para fundamentar la información que contendrá el módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista
- Presentación de la propuesta al señor Esteban Armín Lara Escobedo, coordinador de ASIAST, con sede en San Antonio Huista
- Aprobación del proyecto y asistencia para el desarrollo del mismo
- Elaboración teórica del módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de ASIAST, R.L.
- Presentación del módulo al coordinador de ASIAST, R. L.
- Socialización del módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista con todos los asociados de la Cooperativa ASIAST R.L.
- En asamblea se hará entrega del módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista

4.6. Descripción de la población beneficiaria

Para comprender de una mejor manera dividiremos a la población beneficiaria de la forma siguiente:

Beneficiarios directos:

Son todos los integrantes de la Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca “ASIAST”, quienes están conformados por un coordinador general, un contador y 28 asociados permanentes. Todos los asociados presentan condiciones de vida similares, son agricultores y propietarios de terrenos con cultivos de café de alta calidad, el cual se distribuye a nivel local y se exporta a países como Australia y algunos otros europeos.

Cada asociado obtiene una membresía abierta y voluntaria que le permite recibir educación, formación e información sobre los procedimientos de ASIAST, además recibe asistencia calificada orientada a maximizar su producto.

Beneficiarios indirectos:

Los beneficiarios directos son los familiares de cada uno de los socios que conforman la cooperativa, pues son ellos por quienes luchan para lograr una vida digna. Así también, mencionar en este grupo a cada uno de los vecinos de las distintas comunidades que al final también son beneficiados puesto que los socios también necesitan de trabajadores y de complementar sus necesidades, agenciándose de lo que otros producen o comercian.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Con la finalidad de elaborar y presentar el *Módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista para la Cooperativa ASIAST, R.L.*, ha sido necesario desarrollar una serie de pasos encaminados a la ejecución del proyecto. Entre ellos destacan los siguientes:

- Análisis sobre el tema más importante para desarrollar el módulo
- Investigación bibliográfica sobre cada uno de los términos implicados en el tema, enfatizando lo relacionado con cooperativismo, valores, principios y capacitación

- Integración de la información para elaborar el módulo final
- Determinación del nombre del proyecto
- Revisión del contenido con asesoramiento de la responsable de la práctica
- Presentación del módulo al Coordinador de ASIAST, R.L
- Impresión del contenido del Módulo de sensibilización y capacitación sobre los principios del movimiento cooperativista
- Convocación a asamblea general para la presentación y entrega del proyecto
- Exposición de contenidos y conclusiones finales

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos: todo proyecto está sujeto a limitantes y obstáculos que pueden poner en riesgo la efectividad de la propuesta. Entre ellos se pueden mencionar:

- Falta de interés del coordinador en socializar los contenidos del módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L.
- Escases de recursos económicos que no le permitan a la asociación la entrega de un ejemplar del módulo a cada uno de los asociados, para que todos cuenten con la teoría sobre cooperativismo.
- Desinterés de los asociados de conocer los contenidos del módulo sobre cooperativismo e implementar los contenidos sobre fidelidad y sentido de pertenencia a la asociación.

Sostenibilidad: asimismo, existen factores a favor que pueden permitir la sostenibilidad del proyecto, tales como:

- La existencia de un *Módulo de capacitación sobre temas de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L.* permite a la institución contar con referencias teóricas que pueden facilitar la relación entre el Consejo de administración, las

diversas comisiones y los asociados, y con ello lograr en conjunto el interés por integrar una asociación exitosa, propositiva y con producción de café de calidad internacional.

- La información se centra en temas que son familiares a los asociados, por lo que pueden incrementar sus conocimientos sobre asuntos de su interés
- Toda la información teórica está desarrollada con un lenguaje sencillo y comprensible que facilita el aprendizaje de contenidos.

4.9. Presupuesto detallado

Tabla 2
Presupuesto de la propuesta o proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de capacitación	1	Q100.00	Q100.00
Entrega de módulo	1	Q350.00	Q350.00
Reuniones	1	Q 75.00	Q 75.00
Recursos materiales			
Computadora	1	Q100.00	Q100.00
Cañonera	1	Q150.00	Q150.00
Papelógrafos y marcadores			
Recursos humanos			
Capacitadora			
Facilitadora			
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	1	Q200.00	Q200.00

Alimentación	30	Q17.50	Q525.00
TOTAL			Q.1,500.00

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

La buena relación con los directivos y los socios de la Cooperativa ASIAST, permitió obtener información, en lo que se refiere al historial de su fundación, así como, la manera en que lograron su organización y cada una de las facetas tanto de información para lograr su objetivo, como en el caso de las distintas capacitaciones obtenidas para mejorar el cultivo de café y la preparación para obtener un buen producto.

A través del trabajo consciente y debidamente planificado se pudo obtener la información necesaria para poder determinar cuáles son las debilidades y fortalezas de la institución, con lo cual se llevó a cabo el FODA, y de esa manera se pudo hacer una priorización, identificando cual es la necesidad más importante para resolver, que en este caso fue la falta de interés de un buen grupo de socios que no asisten a las asambleas y como consecuencia, no se pueden mejorar los intereses cooperativistas.

Gracias al proceso de estudio realizado se determina que la propuesta y aprobación de proyecto se denomine *Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L.*; en donde se presentan diversas estrategias con las cuales se pueda lograr el convencimiento para quienes no asisten con frecuencia a las asambleas y a la vez se puedan lograr los objetivos de la Cooperativa ASIAST, R.L.

Recomendaciones

Es muy importante que desde un inicio se logre el acercamiento con todos los integrantes que forman la institución, para que en el transcurso del trabajo todo sea armonía y a la vez se logren los resultados esperados para beneficio de los asociados y de los elementos que integran su directiva y en este caso de quienes lleguen a laborar en la organización.

Valiéndonos de las estrategias pertinentes, se puede llegar a obtener los resultados que necesitamos para poder trabajar los aspectos más importantes y así salir abantes en los propósitos que se persiguen a través del trabajo en grupo, tal como se trabaja en una Cooperativa, en donde se busca el bienestar de los socios y a la vez de la comunidad en donde se desarrolla la institución.

Para lograr la sensibilización de los socios de la cooperativa, se hace necesario que al momento de la lectura del *Módulo de capacitación sobre tema de cooperativismo y sus principios para la asamblea de la Cooperativa ASIAST, R.L;* se realice de una manera adecuada, comentando cada una de las iniciativas, con tal que quienes escuchen puedan darle la interpretación que se pretende y así se logre su convencimiento.

Referencias

Anna La Prova (2016) Editorial: Narcea. Formato PDF.

Recuperado de https://artemisedinter.com/libros_detalle.asp

COFUNDADORES (1978) *Un estilo de vida*.

Recuperado de <http://www.coofundadores.net/comites/educa/>

Ed Mayo (2018) *Breve historia de la cooperación y la mutualidad*.

Recuperado de <https://www.aciamericas.coop/Nuevo-libro-sobre-la-historia-del-cooperativismo-y-las-mutualidades>

Erguía F. Cumbre cooperativa de las cumbres. Recuperado de

http://www.aciamericas.coop/cumbre2009/IMG/pdf/CV_FEguia.pdf

Instituto Nacional de Cooperativas, Decreto Legislativo Número 82-78. Recuperado de

<https://www.inacop.gob.gt/leyes-y-reglamentos/>

López, Bernardo & Mora, Alberto (2012) *Visión panorámica del sector cooperativo en Guatemala*. La Paz, OIT, Oficina de la OIT para los Países Andinos.

PNUD (2018) *Las cooperativas no dejan a nadie atrás*. Revista “Objetivos de Desarrollo Sostenible”. Recuperado de

<https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/blog/2018/07/25/>

Reglamento General de Cooperativas, Decreto Legislativo 82-78. Publicado en Diario de Centroamérica el 29 de diciembre de 1978. Guatemala.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

En el presente plan de trabajo, se propone llevar a la práctica los conocimientos impartidos en el aula, en los estudios profesionales de la licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, los cuales serán aportados a la cooperativa Asociación Integral Agrícola Sostenible Toneca ASIAST de Responsabilidad Limitada, del municipio de San Antonio Huista, departamento de Huehuetenango, que es una institución de reciente surgimiento pero que su funcionamiento de carácter social y de apoyo a los socios en su mayoría agricultores, busca el desarrollo social de los mismos y de la población en general.

Es importante mencionar que, la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible se adapta en buena medida a los intereses de la cooperativa, pues se manejan intereses que van en beneficio de la sociedad, en este caso de las distintas comunidades del municipio de San Antonio Huista, ya que, se trabaja con asociados del área urbana pero la mayoría pertenecen al área rural, en donde por años los caficultores han sido explotados por aquellos compradores que esporádicamente pasan por los lugares a imponer los precios del café, mientras que al estar organizados de esta manera, se logra obtener mejores precios que compensan la economía de los agricultores.

Es por ello que, durante el ejercicio de Práctica profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible II, se debe brindar apoyo a la institución, cumpliendo con los lineamientos que se persiguen en beneficio de una buena parte de la sociedad, principalmente de aquellos que más lo necesitan, pues sucede que en gran medida desconocen todos los derechos que les asisten como trabajadores honrados que luchan por llevar una vida digna, tanto de manera personal como para cada uno de los miembros de su familia. Es importante mencionar que, este tipo de institución

ayuda a los estudiantes a fortalecer los conocimientos como futuros profesionales de dicha carrera que corresponde a la Facultad de Humanidades, que busca luchar por una vida más justa para los guatemaltecos y guatemaltecas.

2. Objetivos

Conocer el quehacer de la Cooperativa ASIAST, R.L; para apoyar su enfoque social con el acompañamiento técnico de la estudiante en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, mediante una propuesta de intervención que fortalezca el servicio que se les brinda a sus asociados productores de café.

2.1 Objetivos específicos

- Aplicar entrevistas al encargado y productores de café de la Cooperativa ASIAST que facilite información a profundidad del que hacer de la institución.
- Organizar y planificar un espacio colectivo y participativo con los asociados de la cooperativa ASIAST, R.L; para planificar el análisis FODA con el asesoramiento técnico de la estudiante en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible
- Plantear una propuesta de solución a Cooperativa ASIAST para fortalecer los servicios que presta a sus asociados

3. Descripción del centro de práctica

En las oficinas de la cooperativa se realiza todo lo concerniente al aspecto administrativo, que incluye el control de ingresos y egresos económicos, al igual que de café pergamino, el cual ingresa a la bodega de la institución y también se traslada hacia las empresas que adquieren el producto para su exportación.

Una de las funciones más importantes de la cooperativa consiste en coordinar asambleas con los asociados, en donde se traten asuntos de interés general, ya sea en beneficio de los integrantes o para resolver problemas que surgen por uno u otro motivo; lo más trascendental radica en que se brinda toda la información para que los socios no tengan ninguna duda sobre los derechos y obligaciones que les corresponden, sobre todo en cuanto al informe de ingresos y egresos que se manejan en el aspecto administrativo. Es en estas asambleas en donde el Trabajo Social, juega un papel muy importante porque trata de demostrarle a la general lo importante del cooperativismo, puesto que juntos se pueden hacer valer de una mejor manera sus intereses.

4. Planificación de actividades

Actividades de cada estudiante acompañado por el docente de práctica.

Tabla 1
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	Septiembre				Octubre					Noviembre				Diciembre					
		1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	X	X										
2	Inserción de la Institución		x																	
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																
4	Presentación del plan de trabajo		x																	
5	Participación en reuniones de la institución (ejecución de la práctica)	x	x	x	x	x	x	x	X	x										
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	x	x	x													
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos						x													
8	Elaboración del diagnóstico Institucional						x	x	X											
9	Elaboración del diseño de								X	x	x									

6. Delimitación

La duración de la Práctica profesional en la Cooperativa ASIAST R.L. se llevará a cabo desde el mes de septiembre hasta finalizar el mes de noviembre del año en curso.

7. Responsable

Estudiante: Aura Azucena Matias Salazar

8. Supervisión

Cargo: Esteban Armín Lara Escobedo, Representante legal y Presidente del Consejo Directivo.

Anexo 2
Instrumentos utilizados



ENTREVISTA

Nombre: _____

Cargo: _____

1. ¿Considera que el cooperativismo puede ayudar a mejorar la vida de los pequeños productores de café?

2. ¿Cree que los socios cooperativistas necesitan mayores incentivos para comprometerse con la organización?

3. ¿Podría mencionar algunas de las causas por las que no asisten los socios a las asambleas?

4. ¿Cree que con mayor información los socios se convencerán sobre la importancia de estar unidos?

5. ¿Qué temas cree que se necesita para ampliar más los conocimientos cooperativos?

ENCUESTA



INDICACIONES: le agradecemos su aceptación de participar en esta encuesta. Por favor coloque una X en donde considere correcto y argumente su postura.

1. ¿Será prudente que los pequeños agricultores se organicen en cooperativas?
SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

2. ¿Estando organizados se lograrán mejores precios para sus productos agrícolas?
SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

3. ¿Contribuirá en la población en general el que exista una cooperativa? SI ____ NO ____
_____, ¿por _____, qué?

4. ¿Le gustaría participar como parte de la directiva que dirige la cooperativa?
SI ____ NO ____ ¿Por qué?

5. ¿Le gustaría participar en una reunión en donde se dé mayor información sobre la organización cooperativa? SI ____ NO ____ ¿Por qué? _____

CUESTIONARIO



El presente cuestionario se llevó a cabo entre los socios de la Cooperativa ASIAST, con el propósito de encontrar las razones por las cuales no todos asisten a las asambleas cuando se les ha invitado.

INSTRUCCIONES: Sin ningún problema responda en el espacio en blanco lo que se le pregunta.

1. ¿Cuál es su punto de vista sobre el cooperativismo?

2. ¿Considera que la Cooperativa ASIAST traerá buenos beneficios a los caficultores asociados?

3. ¿Cuáles son los beneficios que la Cooperativa le ha brindado a los asociados?

4. ¿Podría mencionar algunas situaciones por las cuales no todos los socios acuden a las asambleas?

5. ¿Qué ventajas tiene el que todos los socios acudan al llamado cuando se realizan asambleas?

6. ¿Podría mencionar por lo menos una manera para hacer que los socios lleguen a las asambleas cuando se les invita?

Anexo 3

Fotografías

Figura 1
Realización de análisis FODA



Fuente: Aura Azucena Matías Salazar (2019)

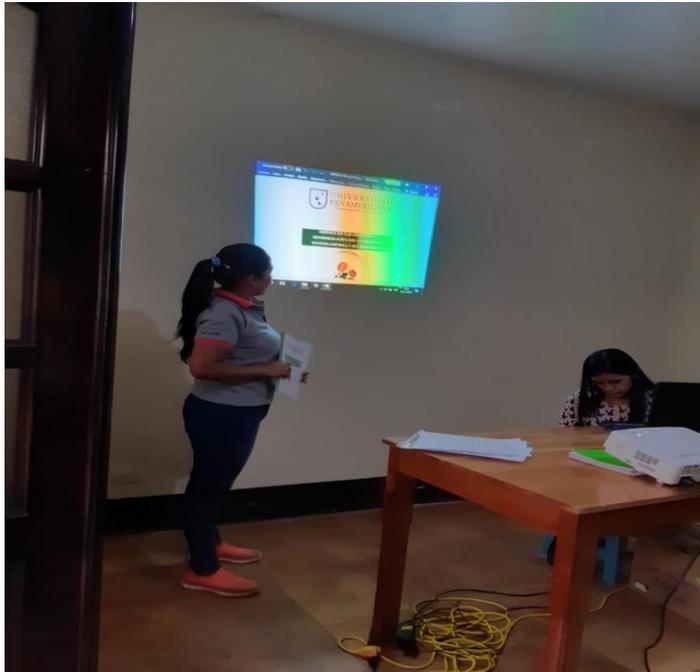
Figura 2
Priorización y jerarquización de necesidades



Fuente: Aura Azucena Matías Salazar (2019)

Figura 3

Primera capacitación con personal de ASIAST R.L



Fuente: Aura Azucena Matías Salazar (2019)

Figura 4

Primera capacitación con personal de ASIAST R.L



Fuente: Aura Azucena Matías Salazar (2019)

Figura 5

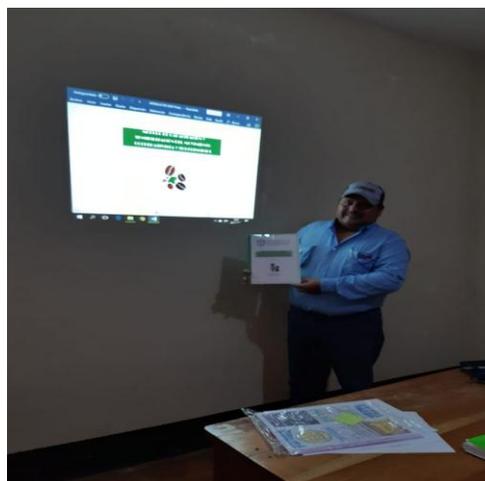
Entrega del Módulo de capacitación y sencibilización del movimiento cooperativista y sus principios



Fuente: Aura Azucena Matías Salazar (2019)

Figura 6

Entrega del Módulo de capacitación y sencibilización del movimiento cooperativista y sus principios



Fuente: Aura Azucena Matías Salazar (2019)

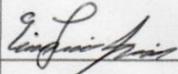
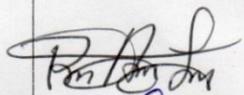
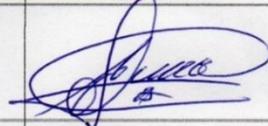
Anexo 4
Listados de asistencia

Lista de Asistencia

Lugar: Cooperativa integral Agrícola Sostenible Toneca, ASIAST, RL.

Fecha: 01-10-2019

Actividad: Reunión con los miembros de la Cooperativa ASIAST para la elaboración del análisis FODA.

No.	Nombre	Firma
1	Eric Matanael Lopez Jimenez	
2	Rosario Alva López	
3	ESDEOBAN LARA ESCOBEDO	
4		
5		
6		
7		
8		

Lista de Asistencia

Lugar: Cooperativa "ASIAST"

Fecha: 14-11-2019

Actividad: Capacitación sobre el movimiento cooperativista y sus principios a directivos de la cooperativa.

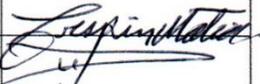
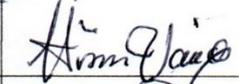
No.	Nombre	Firma
1	Erispin Ramón Matías López Rosario Alva López	Erispin Matías Rosario Alva
2	Eric Natanael Lopez Jimenez	Eric Jimenez
3	Miguel Angel Solis Ambrocio	Miguel Solis
4	Homero Clodomiro Vargas Guertierrez	Homero Vargas
5	ESTEBAN LARA ESCOBEDO	Esteban Lara
6		
7		
8		

Lista de Asistencia

Lugar: Cooperativa "ASIAST"

Fecha: 22-11-2019

Actividad: Entrega de Módulo de capacitación a directivos de la cooperativa.

No.	Nombre	Firma
1	Rosario Alva López	
2	Eric Natanael Lopez Jimenez	
3	Crispin Ramon Matias Lopez	
4	Homerio Odomiro Vargas Gutierrez	
5	Miguel Angel Solis Ambrocio	
6	ESTEBAN LARA ESCOBEDO	
7		
8		