

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Proyecto implementación del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico  
del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango**  
(Informe Práctica Profesional Dirigida)

Blanca Patricia Castro Díaz

Guatemala

2020

**Proyecto implementación del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico  
del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango**  
(Informe Práctica Profesional Dirigida)

Blanca Patricia Castro Díaz

Licenciado Victor Arturo Gramajo Arandi (**Asesor**)  
Mgtr. Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala  
2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Blanca Patricia Castro Díaz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

**Dictamen No. 194 021118**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

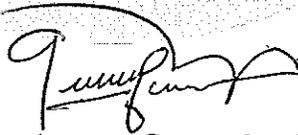
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Proyecto implementación del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Blanca Patricia Castro Díaz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Quetzaltenango, ocho de mayo de dos mil diez y ocho-----

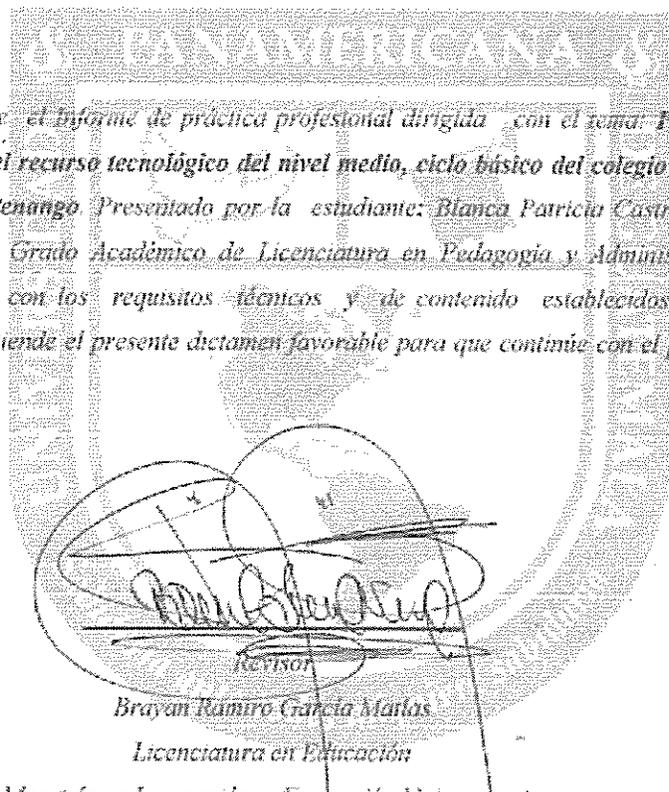
*En virtud de que el informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: “**Proyecto Implementación del Recurso Tecnológico del nivel medio, ciclo básico del Colegio Moisés Yahay de Quetzaltenango**” Presentado por la estudiante: Blanca Patricia Castro Díaz; previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúen con el proceso correspondiente.*



**Lic. Víctor Arturo Gramajo Arandi**  
**Asesor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 17 de Octubre de dos mil diecinueve-----

En virtud de que el informe de práctica profesional dirigida con el tema: Proyecto implementación del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango Presentado por la estudiante: Blanca Patricia Castro Díaz. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Brayan Ramiro Gracia Marías  
Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria  
Número de colegiado 19.758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de octubre dos mil diecinueve.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Proyecto implementación del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango**, presentado por la estudiante **Blanca Patricia Castro Díaz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
  
**M.A. Sandy Johana Garcia Gaitan**  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo  
Jherdocia

Dictamen aprobación No. 194 021118

1/1

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	4
1.3.1 Visión	4
1.3.2 Misión	4
1.4 Estructura organizativa	5
1.4.1 Organigrama	5
1.4.2 Autoridades	6
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	7
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
<b>Capítulo 2</b>	<b>9</b>
<b>Diagnóstico institucional</b>	<b>9</b>
2.1 Problemática	9
2.2 FODA sistémico	9
2.3 Árbol de problemas	12
2.4 Árbol de objetivos	13
2.5 Metodología	14
2.6 Técnicas	15
2.7 Instrumentos	16
2.8 Informantes	16
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	17

<b>Capítulo 3</b>	19
<b>Marco teórico</b>	19
3.1 Proyectos	19
3.2 Proyectos educativos	19
3.3 Recurso tecnológico	20
3.4 Tecnología	20
3.4.1 Ventajas	21
3.5 Audiovisual	21
3.6 Televisor	22
3.7 Investigación	24
3.7.1 Investigación acción	24
<b>Capítulo 4</b>	25
<b>Propuesta</b>	25
4.1 Nombre de la propuesta	25
4.2 Introducción	25
4.3 Justificación	26
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	27
4.5 Objetivos	27
4.5.1 Objetivo general	27
4.5.2 Objetivos específicos	27
4.6 Estrategia	28
4.7 Resultados esperados	29
4.8 Actividades	29
4.9 Cronograma de actividades	30
4.10 Metodología	32
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	32
4.12 Recursos	33
4.12.1 Humanos	33
4.12.2 Materiales	33
4.13 Presupuesto	33

<b>Capítulo 5</b>	35
<b>Sistematización de la propuesta</b>	35
5.1 Experiencia vivida	35
5.2 Objeto de la sistematización de la propuesta	36
5.3 Reconstrucción histórica	37
5.4 Lecciones aprendidas.	38
Conclusiones	39
Referencias	40
Anexos	41

## **Índice de figura**

Figura 1 Colegio adventista Moisés Tahay	5
Figura 2 Ubicación geográfica	6
Figura 3 Árbol de problemas	12
Figura 4 Árbol de objetivos	13
Figura 5 Reconstrucción histórica	37

## **Índice de tabla**

Tabla 1 FODA sistémico	9
Tabla 2 Cronograma de actividades	30
Tabla 3 Presupuesto	33

## **Índice de imagen**

Imagen 1 Trabajo administrativo	45
Imagen 2 Presentación al personal administrativo sobre el proyecto de implementación del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay.	45

## Resumen

Para todo proyecto es necesario tener información y conocimiento sobre la institución donde se trabajará, tal como se hizo en el colegio adventista Moisés Tahay, donde se detectó la problemática de la ausencia del recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico y esta información se obtuvo a través de varios instrumentos y técnicas que fueron de gran utilidad.

El capítulo 1, Marco contextual, narra la descripción de la institución, seguidamente se encuentra la reseña histórica de la institución, el organigrama, su ubicación geográfica, las fortalezas, debilidades y la problemática inicial detectada que en este caso fue la ausencia del recurso tecnológico dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.

El capítulo 2, Diagnostico institucional incluye el FODA sistémico que muestra las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y estrategias de la institución educativa. El árbol de problemas señala las desventajas por la ausencia de la herramienta tecnológica dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay. Por otro lado, el árbol de objetivos dió a conocer las ventajas del uso de la tecnología dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico de la institución. La metodología que se utilizó fue la investigación acción.

El capítulo 3, Marco teórico desglosa los componentes de la propuesta que son: proyectos, implementación, proyectos educativos, tecnología, TICS dentro de las aulas, también las ventajas y desventajas de su uso, el uso de los audiovisuales, el televisor como herramienta pedagógica y el aporte de la UNESCO en cuanto a las TICS para una educación integral. También la investigación acción que es una indagación introspectiva colectiva para mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas.

El capítulo 4 propuesta incluye el proyecto implementación del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango. En este se incluye desde la instrucción, objetivos, estrategias, actividades hasta el presupuesto ejecutado para el proyecto.

El capítulo 5 sistematización de la propuesta, es un desarrollo conceptual, de ideas, basado en los textos clásicos televisivos y que debe servir de orientación al alumno para facilitar su reflexión sobre las diferentes etapas del proceso creativo, Las lecciones aprendidas fueron aplicables, válidas y significativas.

## **Introducción**

Es importante hoy en día contar con la existencia de gestión de proyectos ya que de esta manera se logrará desarrollo para las instituciones educativas, para brindar oportunidad tanto a docentes como estudiantes. Las herramientas tecnológicas en su momento serán un medio para satisfacer necesidades y alcanzar competencias e innovar la docencia con el uso de la misma. En el colegio adventista Moisés Tahay hay inexistencia de proyectos para la institución implementación y gestión del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico.

Las entrevistas realizadas a los docentes demuestran que desconocen los requisitos para generar proyectos dentro de la institución por falta de conocimiento y orientación para elaborarlas. Los docentes del nivel medio, ciclo básico no cuentan con el recurso tecnológico dentro de las aulas para trabajar. Por tal motivo se presentó la propuesta del proyecto de implementación del recurso tecnológico dentro de tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay para satisfacer necesidades y alcanzar objetivos del docente. Esta herramienta será útil para eliminar la brecha de una educación tecnológica.

Un proyecto es conjunto de actividades a realizarse en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivo y metas establecidas. Todo ello seleccionado como la mejor alternativa de solución, trae grandes beneficios para los docentes, alumnos y para la institución. Los recursos tecnológicos se utilizan para optimizar procesos, tiempo, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempo de respuesta que finalmente impactan en la productividad y preparación del estudiante. La implementación de recursos tecnológicos en tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango, ayudará al docente para tener una información actualizada y contextualizada.

Cabe mencionar que por la inexistencia de gestión de proyectos en la dirección departamental de educación de Quetzaltenango, por decisión del licenciado Héctor Méndez, coordinador del jurado auxiliar de oposición de la dirección departamental, y la relación que se tiene hacia los centros educativos, le asignó el colegio adventista Moisés Tahay para realizar el proyecto de

implementación del recurso tecnológico en el nivel medio, ciclo básico. El proceso administrativo se realizó en el jurado auxiliar de oposición de la dirección departamental, la parte técnica se realizó en el colegio adventista Moisés Tahay.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

### **1.1 Descripción de la institución**

Direcciones departamentales de educación, tuvo su creación el 21 de mayo de 1996, según acuerdo gubernativo No. 165-96, por el vicepresidente de la república en función de presidente y bajo la rectoría y autoridad superior del Ministerio de Educación se crean las direcciones departamentales de educación como los órganos encargados de planificar, dirigir, coordinar y ejecutar las acciones educativas en los diferentes departamentos de la república. Cada dirección departamental de educación estará a cargo de un director y dependen directamente del despacho ministerial, para efectos de integración.

El Ministerio de educación, coordinación y supervisión de las actividades de las direcciones departamentales se apoyará en las respectivas direcciones técnicas regionales y en las direcciones generales del ramo que correspondan. Sus funciones son: coordinar la ejecución de las políticas y estrategias educativas nacionales en el ámbito departamental correspondiente adaptándolas a las características y necesidades de jurisdicción. Se debe planificar las acciones educativas en el ámbito de su jurisdicción, en función de la identificación de necesidades locales.

El colegio adventista Moisés Tahay se ubica en la ciudad de Quetzaltenango más conocido como “Xelajú”, y es la segunda ciudad más importante de Guatemala; cuenta con diversos centros educativos y universidades reconocidas en Guatemala. Entre estos establecimientos educativos se encuentra el colegio adventista Moisés Tahay ubicado en la 20 Avenida 0-65 Zona 3 de Quetzaltenango. El funcionamiento de dicho establecimiento actualmente está representado por instituciones educativas S.A. de la iglesia adventista del séptimo día, el director PEM Nelson Aguilar, funciona bajo la dirección de una junta escolar integrada por miembros de las distintas Iglesias Adventistas, y padres de familia. En conjunto son los que toman las decisiones sobre la institución.

El colegio está constituido por un director general, directora técnica Sara de Aguilar, una contadora Astrid Cuzal y secretaria Ingrid Velásquez. En el área técnica se integran 22 catedráticos preparados en diferentes ramas de la educación para el desarrollo de las distintas materias requeridas por el ministerio de educación, y un conserje. La institución cuenta con los niveles de preprimaria, primaria, básico, bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación. El área financiera se maneja por medio de la contadora Astrid Cuzal y la secretaria Ingrid Velásquez supervisada por un auditor representante de instituciones educativas quienes a su vez manejan pagos del personal docente y administrativo, autorizando los gastos de la institución en general. Los pagos mensuales de colegiatura son efectuados por medio de Banrural.

## **1.2 Reseña histórica de la institución**

El colegio adventista “Moisés Tahay” inicia su historial educativo en la ciudad de Quetzaltenango, el 2 de enero del año 1976, al abrir sus puertas a la población estudiantil con los servicios del nivel primario. En 1975 un grupo emprendedor de miembros de la iglesia adventista del Séptimo día de zona 3, de Quetzaltenango liderado por el Sr. Rolando Girón, Sr. Salvador Monzón y acompañado de los señores: Neftalí Rodas, quién fuera el primer director del colegio, Bernabé Tzic, Carlos García, entre otros. Sintieron la necesidad de establecer un Colegio Adventista cuyo objetivo primordial era que se brindará a los hijos de los miembros de iglesia, que en ese entonces era un número bastante alto de niños, una educación cristiana adventista.

La misión adventista de Guatemala recibió una solicitud para que pudiera ayudar a realizar los trámites de acreditación y autorización del colegio, ya que, en esos tiempos todos los trámites se realizaban en la ciudad capital. Para estos efectos de autorización de funcionamiento se obtuvo el apoyo de Mariano Tahay, quien realizó todos los trámites necesarios en la ciudad capital. En cuanto al nombre que debía llevar el colegio, se pensó en algún hermano que, por su proyección a la obra evangelizadora adventista, y quedará como un reconocimiento a su persona perpetuando así su nombre.

Para el efecto en cuanto al nombre del colegio salieron a relucir los siguientes: La Sra. Adelfa Laparra, quién más adelante enviara ayuda económica al colegio para ser invertida en materiales para los maestros y ayudar a estudiantes de bajos recursos. El Sr. Cojulum, Canjura y el Sr. Moisés Tahay, siendo este último el nombre elegido debido a la mística, la proyección, la entrega que el señor Tahay tuvo como pastor adventista, ya que fue el primer pionero de la obra misionera en Guatemala especialmente en el occidente del país y que por ser bilingüe (K'iché – Español) tuvo mucha aceptación en la población indígena. Por lo tanto, en reconocimiento a la obra realizada por el señor Tahay se le adjudica su nombre a esta institución Educativa.

El colegio inicia sus labores con pocos salones de clases, utilizando para sus actividades escolares las mismas clases que ocupaban los niños el día sábado. Fue el señor Monzón quién diseñara la estructura tanto de la iglesia como de las clases del colegio, luego fue trasladado a otro distrito sin poder ver dichas construcciones. Más adelante se apertura legalmente el nivel preprimaria aproximadamente en el año 1995. En el año de 1996 se apertura el ciclo básico bajo la dirección del Hermano Manuel Tzicap. En el año 2014 se obtiene la resolución de funcionamiento para la carrera de bachiller en ciencias y letras con orientación en computación.

En la Infraestructura de la institución se inician remodelaciones, en el año 2001 se inicia con los servicios sanitarios y un ambiente para el laboratorio de computación. En el año 2012 se remodela completamente tanto la iglesia como las instalaciones del colegio, bajo la administración del señor Román Monroy. El colegio ha brindado sus servicios durante cuarenta y un años, mediante el trabajo esforzado y consciente de varios docentes que han cumplido con la misión de evangelizar a través de la obra educativa cumpliendo con el lema “educando para la eternidad”.

## **1.3 Visión y misión**

### 1.3.1 Visión

Ser un sistema educacional reconocido por su excelencia, fundamentado en principios y valores bíblicos, motivados por la misión de la iglesia adventista del Séptimo Día.

### 1.3.2 Misión

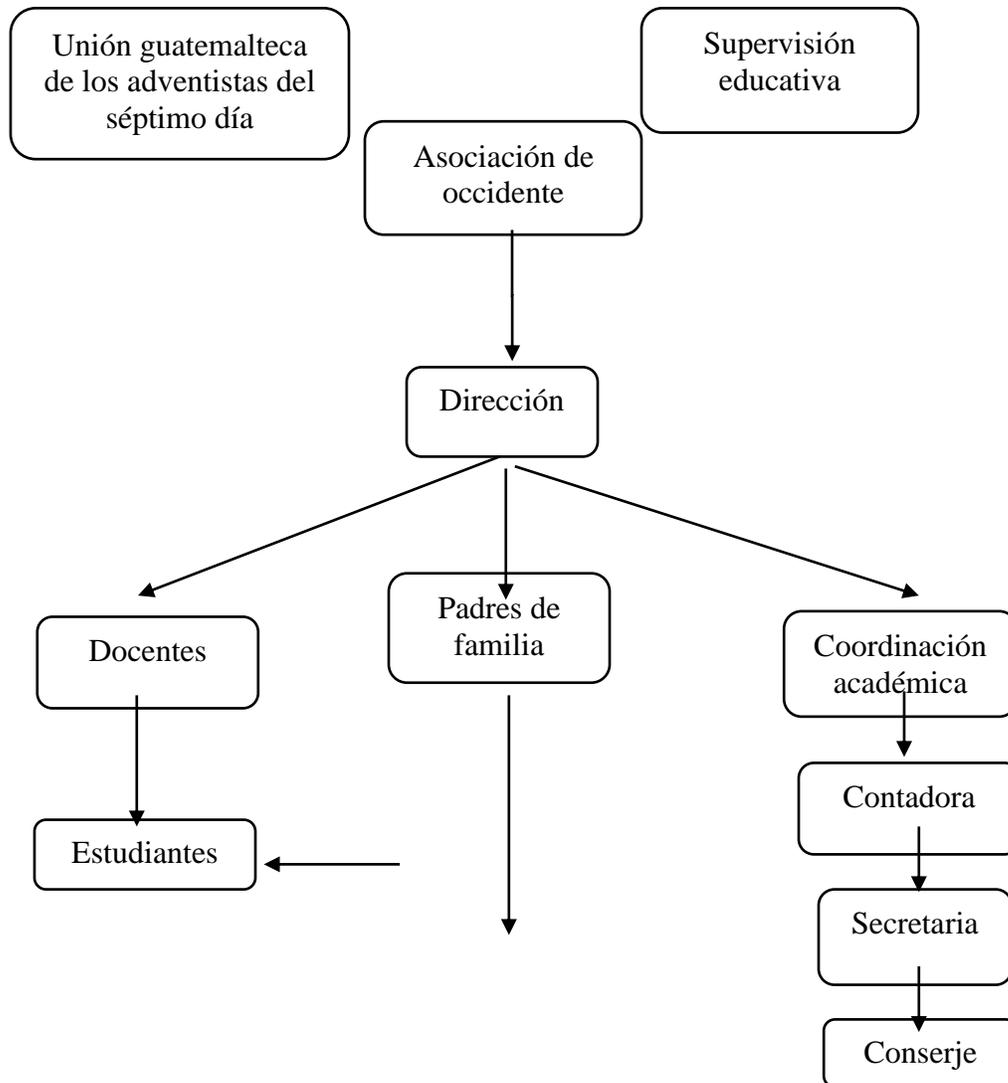
Promover a través de la educación adventista en el colegio Moisés Tahay, en el desarrollo de las facultades espirituales, físicas y sociales del estudiante, con principios y valores basados en la biblia para una vida útil y llena de gozo en esta tierra y la venidera, fomentando una amistad con Dios que inspire un servicio abnegado a los demás.

A continuación, se presenta la figura organigrama de la institución educativa.

## 1.4 Estructura organizativa

### 1.4.1 Organigrama

**Figura 1**  
**Colegio adventista Moisés Tahay**



Fuente: elaboración propia (2018)

#### 1.4.2 Autoridades

- Supervisión educativa Daniel Vásquez.
- Unión guatemalteca de los adventistas del séptimo día.
- Asociación de occidente de los adventistas del séptimo día.
- Director Nelson Aguilar.

A continuación se presenta la figura ubicación geográfica.

### 1.5 Ubicación geográfica

La práctica supervisada se llevó a cabo en la dirección departamental de educación de Quetzaltenango, en el jurado auxiliar de oposición extensión de recursos humanos. La dirección departamental de educación colinda en el lado Norte con el INSO y la universidad Rafael Landívar, sobre la 15 avenida, al lado Sur se encuentra Stereo 100 sobre la 4ta calle, en el Este se ubica Taco Shop en la 14 Avenida y por el lado Oeste se ubica la librería evangélica sobre la 15 Avenida A, en la ciudad de Quetzaltenango.

**Figura 2**  
**Ubicación geográfica**



Fuente: google maps

## **1.6 Fortalezas de la institución**

De acuerdo a las fortalezas que el colegio presenta y en base a las observaciones realizadas podemos mencionar las siguientes.

- La Asociación occidental de los adventistas del séptimo día organiza capacitaciones constantes para los docentes y vela el beneficio para mejoras del colegio Moisés Tahay.
- El personal administrativo está comprometido para mejoras de la institución.
- Organización de directiva de padres de familia y de estudiantes.
- En los docentes hay disposición de trabajar dentro del aula.
- Unidad entre los docentes y la administración del establecimiento.

## **1.7 Limitantes de la institución**

De acuerdo a la observación y entrevista realizada al personal de esta institución educativa se identificaron las siguientes limitantes:

- Solo existe un recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.
- No existe en la administración un proyecto para la implementación y gestión del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.
- Los docentes del nivel medio, ciclo básico no cuentan con el recurso tecnológico dentro de las aulas para trabajar.
- Desconocimiento por falta de orientación para gestión de proyectos del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.

## **1.8 Problemática inicial detectada**

El colegio adventista Moisés Tahay brinda un servicio educativo de acuerdo a las expectativas que demanda el ministerio de educación y a las exigencias del CNB. Un proyecto es una secuencia única de actividades complejas e interconectadas que tienen un objetivo o propósito

que debe ser alcanzado en un plazo establecido, dentro de un presupuesto y de acuerdo con unas especificaciones. La calidad de la educación exige que cada escuela, cada centro educativo llegue a elaborar y a realizar en la práctica un proyecto educativo específico que dote de identidad pedagógica al centro y coherencia a la actuación conjunta e individual de los profesores. Los recursos tecnológicos son medios que permiten a la tecnología cumplir su propósito y las nuevas tecnologías de la información y comunicación eligen a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas, también son herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad.

En las aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Sin embargo, existen limitaciones para generar proyectos, esta problemática existe porque hay desconocimiento y falta de orientación para la implementación de gestión de proyectos en cuanto a recursos tecnológicos. Si se implementaran proyectos, la institución tendría mejor oportunidad de desarrollo.

## Capítulo 2

### Diagnóstico institucional

#### 2.1 Problemática

Mediante la observación se notó que la infraestructura del colegio adventista Moisés Tahay y su organización cumple con los parámetros que demanda el ministerio de educación, sin embargo, no existen proyectos para la institución. Las entrevistas realizadas a los docentes demuestran que desconocen los parámetros para generar proyectos de implementación del recurso tecnológico, dentro de la institución por falta de conocimiento y orientación para poder elaborarlas. Los padres de familia manifestaron, por medio del instrumento FODA, una técnica que brinda al investigador contacto directo con la institución y conocer así cuáles son sus fortalezas y dificultades para generar una propuesta de solución, independientemente de los hallazgos obtenidos.

Se utilizaron instrumentos para recabar información y dentro de ellos manifestaron los padres de familia que hay disposición de apoyo para los proyectos que se puedan presentar. Viendo la falta de recursos tecnológicos dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico del Colegio. A la hora de aplicar el proyecto se estarán realizando un conjunto de actividades en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivo.

A continuación se presenta la figura FODA sistémico.

#### 2.2 FODA sistémico

**Tabla 1**  
**FODA sistémico**

	<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>
	La asociación occidental de los adventistas del séptimo día Organiza capacitaciones constantes	Se cuenta con el apoyo de ONG de Quetzaltenango para dicho proyecto.

<p><b>FODA área administrativa</b></p>	<p>para los docentes y vela el beneficio para mejoras del colegio Moisés Tahay.</p> <p>El personal administrativo está comprometido para mejoras de la institución.</p> <p>Organización de directiva de padres de familia y estudiantes.</p> <p>En los docentes hay disposición de trabajar dentro del aula.</p> <p>Unidad entre los docentes y la administración del establecimiento</p>	<p>Ayuda para el mantenimiento del equipo por los estudiantes de Bachillerato en electrónica del INTECAP.</p> <p>Se cuenta con el apoyo de la empresa de INTELECTUS para dar capacitación a los docentes.</p>
<p><b>Debilidades</b></p> <p>Existe un recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.</p> <p>No existe en la administración del colegio Moisés Tahay un proyecto para la implementación del recurso tecnológico.</p> <p>Los docentes del nivel medio, ciclo básico no cuentan con el recurso tecnológico dentro de las aulas para trabajar.</p> <p>Desconocimiento por falta de</p>	<p><b>Estrategias</b></p> <p>Implementación del recurso tecnológico en las aulas del ciclo del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.</p> <p>Generar proyectos por medio de las autoridades del establecimiento para la adquisición de equipos tecnológicos dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.</p>	<p><b>Estrategias</b></p> <p>Mantenimiento semanal para que el funcionamiento del equipo sea óptimo.</p>

<p>orientación para gestión de proyectos del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.</p>		
<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <p>Inasistencia al colegio del docente por enfermedad inesperada.</p> <p>Cortes de energía constante que puedan dañar el recurso tecnológico en la institución.</p> <p>Por inclemencias del clima el docente no pueda presentarse al trabajo.</p> <p>Ausencia del docente por ser víctima de delincuencia.</p> <p>Falta de interés de parte de los padres de familia.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategias</b></p> <p>Motivar al docente para alcanzar la adquisición del equipo tecnológico dentro de las aulas, nivel medio, ciclo básico, para facilitar la docencia.</p> <p>Por medio de charlas, sensibilizar a los padres de familia en cuanto a la importancia del aprendizaje de sus hijos mediante la utilización del equipo tecnológico.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Estrategias</b></p> <p>Capacitación tecnológica a docentes.</p>

Fuente: elaboración propia (2018)

A continuación, se presenta la figura árbol de problemas

### 2.3 Árbol de problemas

**Figura**  
**3 Árbol de problemas**

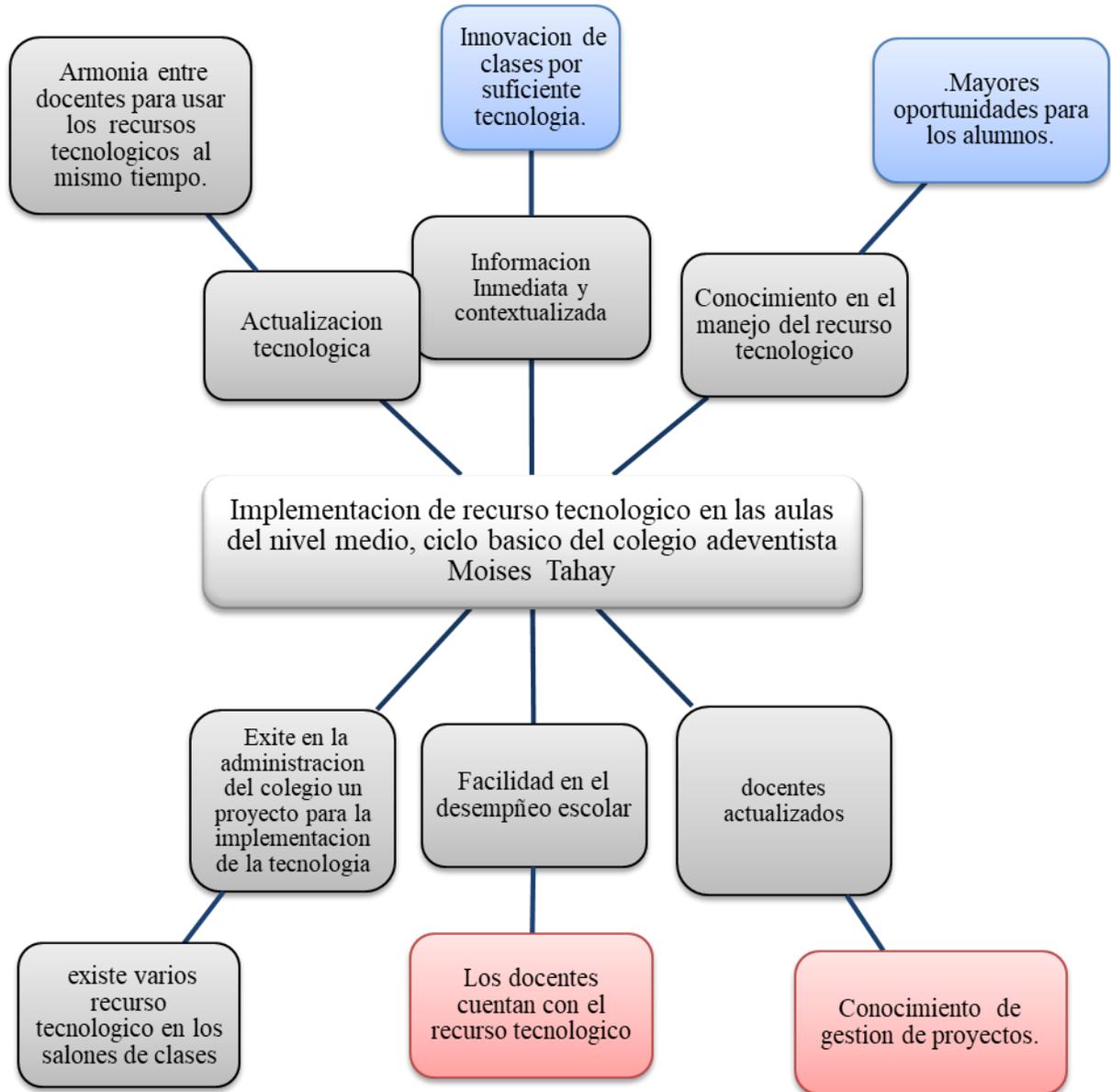


Fuente: elaboración propia (2018)

A continuación se presenta la figura árbol de objetivos.

## 2.4 Árbol de objetivos

**Figura 4**  
**Árbol de objetivos**



Fuente: elaboración propia (2018)

## 2.5 Metodología

Hernández Sampieri (2005) afirma que: “La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno” (p.67). Hernández Sampieri afirma que: “La investigación acción es una forma de indagación introspectiva colectiva comprendida por participantes en situaciones sociales que tienen el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y las situaciones que tiene lugar” (p.70).

MacKernan (1999) afirma:

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el problema el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio, en primer lugar, definir con claridad, en segundo lugar, para especificar un plan de acción tomada. Los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción. (p 25).

Taylor y Bogdan (1996) afirman:

La investigación acción se instala en el paradigma epistemológico fenomenológico y toma aportes del paradigma del cambio porque genera transformaciones en la acción educativa. Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que define su mundo” (p 23).

Con los datos recogidos se elaboró el FODA sistémico, donde se detectaron las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de la institución, mediante la entrevista a la asociación occidental de los adventistas del séptimo día, personal administrativo, personal docente y padres de familia, quienes dirigen el colegio adventista Moisés Tahay.

## 2.6 Técnicas

Rodríguez Peñuelas (2008) afirma que: “Las técnicas son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas y encuestas” (p 10).

Rojas Soriano (1996) señala que: “El volumen y el tipo de información cualitativa y cuantitativa que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema” (p 197).

Hernández Sampieri (2000) afirma que: “La observación es la búsqueda del realismo y la interpretación del medio; es decir, a través de ella se puede conocer más cerca del tema que se estudia basándose en actos individuales o grupales como gestos, acciones y postura” (p.72) Es una eficaz herramienta de investigación social para juntar información, así se orienta y enfoca a un objetivo específico

Pardinas (2000) afirma que: “La observación significa también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos”.(p.92).

Galino (1998) afirma:

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos de todo proceso de comunicar. (p.277)

Las técnicas que se implementaron para sacar el diagnóstico fueron la observación desde el inicio de la práctica en el área administrativa. En el área técnica, se observó el trabajo de los administradores y docentes, al mismo tiempo se entrevistó al personal sobre los aspectos positivos y negativos del establecimiento y del funcionamiento del mismo. Los datos recopilados ayudaron a poder detectar algunos posibles problemas que tiene la institución.

## **2.7 Instrumentos**

El instrumento que se utilizó para detectar la problemática en la institución fue el FODA sistémico, ya que, con la información recabada de la observación y la entrevista al personal de la institución, se anotaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la institución, lo cual dio como resultado que no existe implementación y gestión de proyectos dentro de la institución por falta de orientación.

El FODA sistémico según Kurt (2005) afirma que: “Es una técnica que brinda al investigador contacto directo con la institución y conocer así cuáles son sus fortalezas y qué dificultades las mismas serán utilizadas para generar una propuesta de solución independientemente de los hallazgos obtenidos, el FODA es de carácter diagnóstico organizacional colectiva” (p.56)

## **2.8 Informantes**

Taylor (1989) afirma:

Los informantes son aquellas personas que por sus vivencias y capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios. El Informante puede ayudar al indagador a tener una idea clara de los temas pertinentes. Luego, el investigador puede desarrollar preguntas para discutir las en grupo, identificar temas, captar algunas observaciones. (p.123).

Por medio de entrevista a las personas que brindaron información para la realización del diagnóstico institucional fueron: la asociación occidental de los adventistas del séptimo día, personal administrativo, personal docente y padres de familia quienes dirigen el colegio adventista Moisés Tahay.

## **2.9 Resultados del diagnóstico institucional**

Al inicio del proceso de práctica administrativa en el colegio adventista Moisés Tahay, por medio de actividades administrativas, después de varios días se interactúa con los docentes y se conocen las instalaciones. Por medio de la técnica de la observación y en la búsqueda de datos que se necesita, se pudo observar el desempeño de los docentes y el trabajo arduo en el área administrativa.

Se utilizó el instrumento de la entrevista para construir con precisión la interrelación humana con los docentes y personal administrativo sobre el funcionamiento de la institución, quienes gustosamente brindaron apoyo y demostraron confianza para la realización de la misma. Mediante los días de observación que se realizó y las entrevistas que se obtuvieron al personal docente, se detectan algunas características positivas y negativas del establecimiento, a través de la elaboración del FODA sistémico, técnica que brinda al investigador contacto directo con la institución y conocer así cuáles son sus fortalezas y debilidades.

También se encontraron las oportunidades con las que cuenta el colegio adventista Moisés Tahay y las posibles amenazas que sobrecogen a la institución. Después de un análisis de FODA sistémico se presentan algunas estrategias para beneficio y desarrollo del colegio adventista Moisés Tahay. Uno de los principales hallazgos encontrados en el FODA, es la falta de recursos tecnológicos en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay. La ausencia del recurso tecnológico en las aulas genera inconformidad para el docente, ya que cada día la preparación y transmisión de conocimientos va en desarrollo igualmente que la tecnología. De esta manera encuentran dificultad para innovar sus clases por la falta del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico y al mismo tiempo los alumnos tienen menos

oportunidad para interpretar los temas vistos en clase. Por lo tanto, si los docentes del nivel medio, ciclo básico no cuentan con el recurso tecnológico para trabajar, esto viene hacer un obstáculo para el desarrollo de sus clases dentro de las aulas.

Lamentablemente no existe en la administración del colegio adventista Moisés Tahay un proyecto para la implementación y gestión del recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico, y esto trae como resultado un gran atraso en la tecnología. Se puede mencionar que la falta del recurso tecnológico en las aulas viene a ser un obstáculo para el desempeño del docente y por ende se podría manejar una información atrasada. La desactualización en el recurso tecnológico trae como consecuencia el bajo conocimiento en la tecnología.

En las fortalezas se encontró el apoyo incondicional de padres de familia y la disposición de los docentes para eliminar la brecha de una educación tecnológica en la institución. Sin embargo, entre las debilidades más destacadas está la ausencia de gestión de proyectos para la institución, especialmente en la implementación del recurso tecnológico del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay. Si dentro de la institución se aprovechara el apoyo de los padres de familia para implementar y gestionar proyectos, habría innovaciones, desarrollo mejores oportunidades y una mejor atención al cliente.

## **Capítulo 3**

### **Marco teórico**

#### **3.1 Proyectos**

(Project Management Institute, 2004, p. 5). “Un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único”

Ribera (2000) afirma que: “Un proyecto es una secuencia única de actividades complejas e interconectadas que tienen un objetivo o propósito que debe ser alcanzado en un plazo establecido, dentro de un presupuesto y de acuerdo con unas especificaciones”. (p.67).

La organización de los estados americano (OEA) (2004) afirma:

Un proyecto es un conjunto de actividades a realizarse en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivo y metas establecidas; todo ello seleccionado como la mejor alternativa de solución luego de un estudio o diagnóstico de la situación problemática (p.45)

#### **3.2 Proyectos educativos**

Gual (1986) afirma que: “La calidad de la educación exige que cada escuela, cada centro educativo llegue a elaborar y a realizar en la práctica un proyecto educativo específico que dote de identidad pedagógica al centro y coherencia a la actuación conjunta e individual de los profesores. (p.15)

Concretando un poco más, podría decirse que el proyecto educativo sería la toma de posición del centro sobre aspectos tan importantes como los valores, las actitudes, los hábitos, los conocimientos y las habilidades que se pretenden priorizar; las técnicas y procedimientos

didácticos que se prevén; la evaluación, la organización del grupo clase, la orientación personal a los alumnos y la relación con los padres”.

### **3.3 Recurso tecnológico**

Suárez Rodríguez (1986) afirma que: “Un recurso es un medio que permite satisfacer necesidades o alcanzar objetivos. Los recursos tecnológicos son medios con los que se vale la, tecnología para cumplir su propósito” (p.25). Los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad.

### **3.4 Tecnología**

Sánchez López (2002) afirma que: “La tecnología es la ciencia aplicada a la resolución de problemas concretos”. (p.32). Constituye un conjunto de conocimientos científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes o servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad. Aunque hay muchas tecnologías muy diferentes entre sí, es frecuente usar el término tecnología en singular para referirse al conjunto de todas. La palabra tecnología también se puede referir a la disciplina teórica que estudia los saberes comunes a todas las tecnologías, y en algunos contextos, a la educación tecnológica, la disciplina escolar abocada a la familiarización con las tecnologías más importantes.

La tecnología engloba a todo conjunto de acciones sistemáticas cuyo destino es la transformación de las cosas, es decir, su finalidad es saber hacer y saber por qué se hace.

Cabero (1998) afirma:

En líneas generales podría decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo

que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación eligen a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad.

(p.112)

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices.

#### 3.4.1 Ventajas

- Brindar grandes beneficios y adelantos en la educación.
- Desarrollar a las personas y actores sociales a través de redes de apoyo e intercambio y lista de discusión.
- Dar acceso a la salida de conocimientos e información para mejorar las vidas de las personas.
- Facilidades.
- Exactitud.
- Menores riesgos.

### 3.5 Audiovisual

Barroso García (1987) afirma:

El tratamiento de la información en televisión, Realización Audiovisual es un texto que responde al modelo de manual docente y su estructuración se corresponde con los dos objetivos básicos de la asignatura: un desarrollo conceptual, de ideas, basado en los textos clásicos televisivos y que debe servir de orientación al alumno para facilitar su reflexión

sobre las diferentes etapas del proceso creativo, el lenguaje de expresión audiovisual y las corrientes que a lo largo de la historia lo han conformado y, una propuesta de aplicación práctica de los recursos del lenguaje audiovisual mediante una serie de ejercicios planteados para su ejecución en paralelo al desarrollo de la materia con el fin de adquirir un nivel de competencia suficiente para iniciarse en el ejercicio del oficio. (p.91)

### **3.6 Televisor**

Peaget (2010) afirma:

Este proceso cognitivo, puede entenderse mediante la Teoría del desarrollo humano, debido a que su obra en cuanto al desarrollo cognitivo a través de la observación en la televisión es la más conocida y la que mejor explica dicho proceso haciendo mención de que el desarrollo cognitivo ocurre a través de la adaptación y organización de pensamientos a través de la información. El reto es equipar eficazmente estas tecnologías para satisfacer los intereses de los alumnos y la gran comunidad de la enseñanza y el aprendizaje. (p.118).

La UNESCO cree que las TIC pueden contribuir al acceso universal a la educación, la equidad en la educación, la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, el desarrollo profesional de los docentes, así como mejorar la gestión, la gobernanza y la administración de la educación para proporcionar la combinación adecuada y organizada las políticas, tecnologías y capacidades. UNESCO promueve a las TIC para la educación integral a través de una plataforma propia intersectorial, centrada en todos los sectores de comunicación e información, educación y ciencias del trabajo, donde se tratan temas de acceso, la inclusión, la equidad y la calidad en la educación.

El programa incluye:

- Formación y orientación de las políticas públicas para el uso de la tecnología en la educación, especialmente en las zonas emergentes, como el aprendizaje móvil.
- Asegurar que los profesores tienen las habilidades para utilizar las TIC en todos los aspectos de la práctica de su profesión a través de herramientas como marco político para las normas sobre competencias en TIC para docentes.
- Apoyar el uso y el desarrollo de recursos educativos multilingües y de software que están disponibles para el uso de las licencias abiertas (recursos educativos abiertos–REA, software libre y abierto (software libre y de código abierto de software libre).
- TIC para la promoción de la educación inclusiva, incluyendo a las personas con discapacidad y ofrecer la igualdad de género.
- La utilización para el vaciado de datos estadísticos y el desarrollo de indicadores sobre uso de TIC en la educación.
- Prestación de apoyo a las políticas públicas que aseguren que el potencial de las TIC se aplica con eficacia en todo el sistema educativo.

La UNESCO trabaja con las comunidades educativas de todo el mundo—los Ministerios de educación, institutos especializados, los maestros, los alumnos y participantes en el entrenamiento—para aprovechar eficazmente el potencial de las TIC con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

### **3.7 Investigación**

Hernández Sampieri define: “La investigación como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplica al estudio de un fenómeno” (p.18).

#### 3.7.1 Investigación acción

Hernández Sampieri (2005) define: “La investigación acción como una forma de indagación introspectiva colectiva comprendida por participantes en situaciones sociales que tienen el objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y las situaciones que tiene lugar” (p.34)

## **Capítulo 4**

### **Propuesta**

#### **4.1 Nombre de la propuesta**

Proyecto implementación del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango

#### **4.2 Introducción**

En el colegio Moisés Tahay de Quetzaltenango, se observó que no existe ningún proyecto de implementación del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico. Se considera que los recursos tecnológicos sirven para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impactan en la productividad. Por la falta de conocimiento y orientación para poder ejecutarlos, en beneficio de la institución.

Por tal razón se ve la necesidad de presentar el proyecto de implementación del recurso tecnológico, siendo estos medios con los que se vale la, tecnología para cumplir su propósito dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico de la institución, para tener un control y asegurar que las opciones estratégicas prioritarias tomen forma para eliminar la brecha de una educación tecnológica en la institución.

Se debe aprovechar la disposición de los padres de familia para apoyar los distintos proyectos en pro de la educación de sus hijos, así mismo aprovechar el conocimiento y disposición de parte de los docentes para realizar gestiones para ejecutar proyectos que beneficien a la institución. En pleno siglo XXI es necesario brindar a la sociedad guatemalteca una educación avanzada e innovadora. Es importante describir la implementación y gestión de proyectos educativos, para aprovechar la ayuda de padres de familia, los conocimientos y disposición de los docentes para hacer mejoras en la educación e institución, donde los de afuera puedan valorar el desarrollo que

se obtiene a nivel institucional y puedan valorar el recurso tecnológico dentro de las aulas para facilitar la transmisión de información a sus hijos.

En la ciudad de Quetzaltenango la educación se ha convertido en una demanda fluyente y creciente, en la cual las instituciones educativas deben cumplir con la educación tecnológica que se ha convertido en un reto y para equipar eficazmente estas tecnologías para satisfacer los intereses de los alumnos y la gran comunidad de la enseñanza y el aprendizaje. Porque el desarrollo social, cultural y contextual así lo demanda. Es una de las necesidades que la educación guatemalteca debe cumplir porque así se ha establecido en el CNB. Al implementar el recurso tecnológico en las tres aulas del nivel medio, ciclo básico para mejorar la calidad educativa para formar a personas que respondan a las exigencias de la sociedad.

### **4.3 Justificación**

Los docentes manifestaron que, por falta de conocimiento y orientación para un proyecto, no se ha podido implementar la gestión de implementación del recurso tecnológico. Se debe poner atención a las exigencias que se tienen aquí en Quetzaltenango, porque las demandas en el conocimiento y manejo de la tecnología. Uno de los problemas más relevantes que presentó el colegio es la inexistencia de proyectos que fortalezcan el recurso tecnológico dentro de las aulas.

Por la falta del recurso tecnológico dentro de las aulas existe una desactualización tecnológica en el docente y en el estudiante, también una información descontextualizada. A raíz de la implementación del recurso tecnológico dentro de las aulas se pudo implementar internet de banda ancha para una doble vía y al mismo tiempo se implementó una plataforma educativa gratuita, siendo beneficiarios tanto docentes como estudiantes quienes se actualizaron en el aprovechamiento de dicho recurso.

## **4.4 Planteamiento del problema de la propuesta**

De acuerdo a los resultados de la observación, herramienta de investigación social que reunió la información, para orientar y enfocar a un objetivo específico. Como también la entrevista, que es una forma de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El FODA, es una técnica que brindó al investigador contacto directo con la institución y conoció así cuáles fueron sus fortalezas y dificultades. Las mismas fueron utilizadas para generar una propuesta de solución independientemente de los hallazgos obtenidos.

El FODA es de carácter diagnóstico organizacional colectiva, estos instrumentos que se aplicaron a la asociación occidental de los adventistas del Séptimo Día, personal administrativo, personal docente y padres de familia, existe una preocupación en cuanto a proyectos educativos ya que por falta de orientación y desconocimiento no se han podido presentar y por ello se ha desaprovechado el conocimiento y disposición que se tiene por parte de los docentes y la ayuda incondicional que se tiene de parte de los padres de familia.

Se detectó el problema principal que es la falta de recursos tecnológicos dentro de las tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay, esto generó una brecha en la educación tecnológica en la educación.

## **4.5 Objetivos**

### **4.5.1 Objetivo general**

Implementación de recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.

### **4.5.2 Objetivos específicos**

- Definir el recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.

- Clasificar las aulas del nivel medio, para verificar que cumplan con los requerimientos mínimos para la implementación del recurso tecnológico.
- Identificar el recurso tecnológico que se utilizará en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.
- Implementar recursos tecnológicos dentro las aulas clasificadas del ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay De Quetzaltenango.

#### **4.6 Estrategia**

- Reunión con la asociación occidental, donde se definirá el recurso tecnológico que se utilizará en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay.
- Por medio de una reunión con el personal administrativo y docentes se clasificarán las aulas del nivel medio, ciclo básico, que tengan las facilidades para el uso del recurso tecnológico.
- Charla a los docentes, donde se informará del recurso tecnológico que se quiere implementar con las aulas clasificadas del nivel medio ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.
- Con el personal administrativo y docentes se implementará el recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.

## **4.7 Resultados esperados**

- Las aulas del colegio Moisés, cuentan con el recurso tecnológico.
- Los docentes utilizan cada una de las aulas con el recurso tecnológico del colegio.
- A los docentes se les facilitó el desarrollo de contenido en las aulas que cuentan con el recurso tecnológico.
- Los estudiantes tienen mejor oportunidad para la utilización del recurso tecnológico en las aulas.

## **4.8 Actividades**

- Se convocó a los padres de familia y se socializa el proyecto de la implementación del recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.
- Se definió el recurso tecnológico para las aulas del ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.
- Se clasificó tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.
- Se relacionó el recurso tecnológico en este caso la televisión de tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.
- Se implementó el recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.

- Se dio seguimiento, mantenimiento del recurso tecnológico.

A continuación, se le presenta la tabla cronograma de actividades.

## 4.9 Cronograma de actividades

**Tabla 2**  
**Cronograma de actividades**

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Reunión con la asociación occidental, donde se definió el recurso tecnológico que se utilizó en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay.	Las aulas del colegio Moisés, cuentan con el recurso tecnológico.	Se convocó a los padres de familia y se socializa el proyecto de la implementación del recurso tecnológico para las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.	X			
Reunión con el personal administrativo y docentes donde se clasificaron las aulas del nivel medio, ciclo básico, que tuvieron las facilidades para el uso del recurso tecnológico.	Los docentes utilizaron cada una de las aulas con el recurso tecnológico del colegio.	Se definió el recurso tecnológico para las aulas del ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.	X			

<p>Charla a los docentes, donde se les informará del recurso tecnológico que se quiere implementar con las aulas clasificadas del nivel medio ciclo básico del Colegio Adventista Moisés Tahay.</p>	<p>A los docentes se les facilitó el desarrollo de contenido en las aulas que contenían con el recurso tecnológico.</p>	<p>Se clasificó tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.</p>		<p>X</p>		
<p>Con el personal administrativo y docentes para implementó el recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay de Quetzaltenango.</p>	<p>Los estudiantes tienen mejor oportunidad para la utilización del recurso tecnológico en las aulas.</p>	<p>Se relacionó el recurso tecnológico en este caso la televisión de tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.</p> <p>Se implementó el recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay.</p> <p>Se dio seguimiento, mantenimiento del recurso tecnológico.</p>		<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

Fuente: elaboración propia (2018).

#### **4.10 Metodología**

En primer lugar, se utilizó la técnica de la observación que es el conjunto de las cosas observadas, para tener un dato de fenómeno u hecho. Seguidamente se elaboró el instrumento FODA sistémico ya que, con la información recabada de la observación y la entrevista al personal de la institución, se anotaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución.

El FODA, es un instrumento que brindó al investigador contacto directo con la institución y da a conocer la información que será utilizada para generar una propuesta de solución independientemente de los hallazgos obtenidos del Colegio. Con los resultados existe la oportunidad de dar origen al proyecto de implementación del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico de la institución.

Es importante la investigación sobre un fenómeno ya que de esta manera se orienta a la persona sobre cómo se generará el proyecto y según Sampieri se originan en ideas, las cuales pueden provenir de distintas fuentes y la calidad de dichas ideas no está necesariamente relacionada con la fuente de donde provengan. La investigación realizada en la institución educativa se ha denominado como cualitativa

#### **4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta**

Para poder implementar el proyecto y darle la sostenibilidad a la propuesta se contó con el apoyo del Lic. Osiel Ramón, ingeniero en Sistemas de tecnología y el personal administrativo. Estos entes darán sostenibilidad al proyecto ya que una vez al año se acreditará a la institución según se obtengan resultados de evaluación.

## 4.12 Recursos

### 4.12.1 Humanos

- Asociación occidental de los adventistas del Séptimo Día.
- Personal administrativo
- Personal docente
- Padres de familia

### 4.12.2 Materiales

- Televisor
- Aulas
- Sostenedores de los plasmas
- Control remoto de los plasmas

A continuación se presenta la tabla presupuesto.

## 4.13 Presupuesto

**Tabla 3**  
**Presupuesto**

Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Total
Recursos humanos			
Capacitador	1	Q. 200.00	Q.700.00
Asociación occidental		Q. 100.00	
Personal administrativo		Q. 100.00	
Docentes		Q. 100.00	
Padres de familia		Q. 100.00	
Recursos materiales			
Manual de implementación del		Q. 100.00	

recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico.			
Total			Q. 700.000

Fuente: elaboración propia (2018)

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la propuesta**

#### **5.1 Experiencia vivida**

Mediante la etapa del proceso de recolección de información en la que se utilizó la observación para orientar y enfocar un objetivo específico, la entrevista donde se tuvo una interacción social con la asociación occidental de los adventistas del Séptimo Día, personal administrativo, docentes y padres de familia. Se utilizó el FODA, técnica que brindó un contacto directo con la institución y conocer así cuáles son sus fortalezas y qué dificultades enfrentaba, estos resultados serán utilizados para generar una propuesta de solución independientemente de los hallazgos obtenidos, ya que el FODA es de carácter diagnóstico organizacional colectiva.

Según el resultado de las entrevistas y el FODA, se dio con más énfasis al problema detectado y afirmaron que por la falta del recurso tecnológico dentro de las aulas del nivel medio, ciclo básico provocaba malos entendidos entre docentes, y que no era suficiente para abarcar las necesidades de los docentes para la utilización de la misma.

La implementación del recurso tecnológico sirvió como un ejercicio de control para asegurar que las opciones estratégicas prioritarias tomen forma, la importancia del recursos tecnológico dentro de las aulas sirvieron para optimizar procesos, tiempos, recursos humanos; agilizando el trabajo y tiempos de respuesta que finalmente impacten en la productividad, donde la tecnología se constituyó un conjunto de conocimientos científicamente ordenados, que permitieron diseñar y crear bienes o servicios que facilitaron la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad.

Por lo que fue necesario presentar un proyecto de implementación del uso de herramientas gerenciales y organizativas para alcanzar los resultados estratégicos, como también el recurso tecnológico que se convierte en un medio con los que se vale la, tecnología para cumplir su

propósito para tres aulas del nivel medio, ciclo básico donde los textos clásicos televisivos sirvieron de orientación al alumno para facilitar su reflexión sobre las diferentes etapas del proceso creativo.

Los docentes se mostraron muy interesados y comprometidos para brindar una educación integral por medio de este recurso tecnológico dentro de las aulas donde se puede optimizar tiempo. En la ciudad de Quetzaltenango la educación se ha convertido en una demanda fluyente y creciente, donde la asociación occidental debe cumplir con la educación tecnológica para el desarrollo social, cultural y contextual, y de esta manera se pueda eliminar la brecha de una educación tecnológica en la institución.

## **5.2 Objeto de la sistematización de la propuesta**

En el colegio adventista Moisés Tahay se detectó el problema de la falta de proyecto que se enfocó en las actividades a realizarse en un lugar determinado, con determinados recursos, para lograr objetivo y metas establecidas ya que también la implementación del recurso tecnológico, se entiende que son medios con los que se vale la tecnología para cumplir su propósito en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay, entendiendo que según la OEA un proyecto es un conjunto de actividades a realizarse en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivo y metas establecidas.

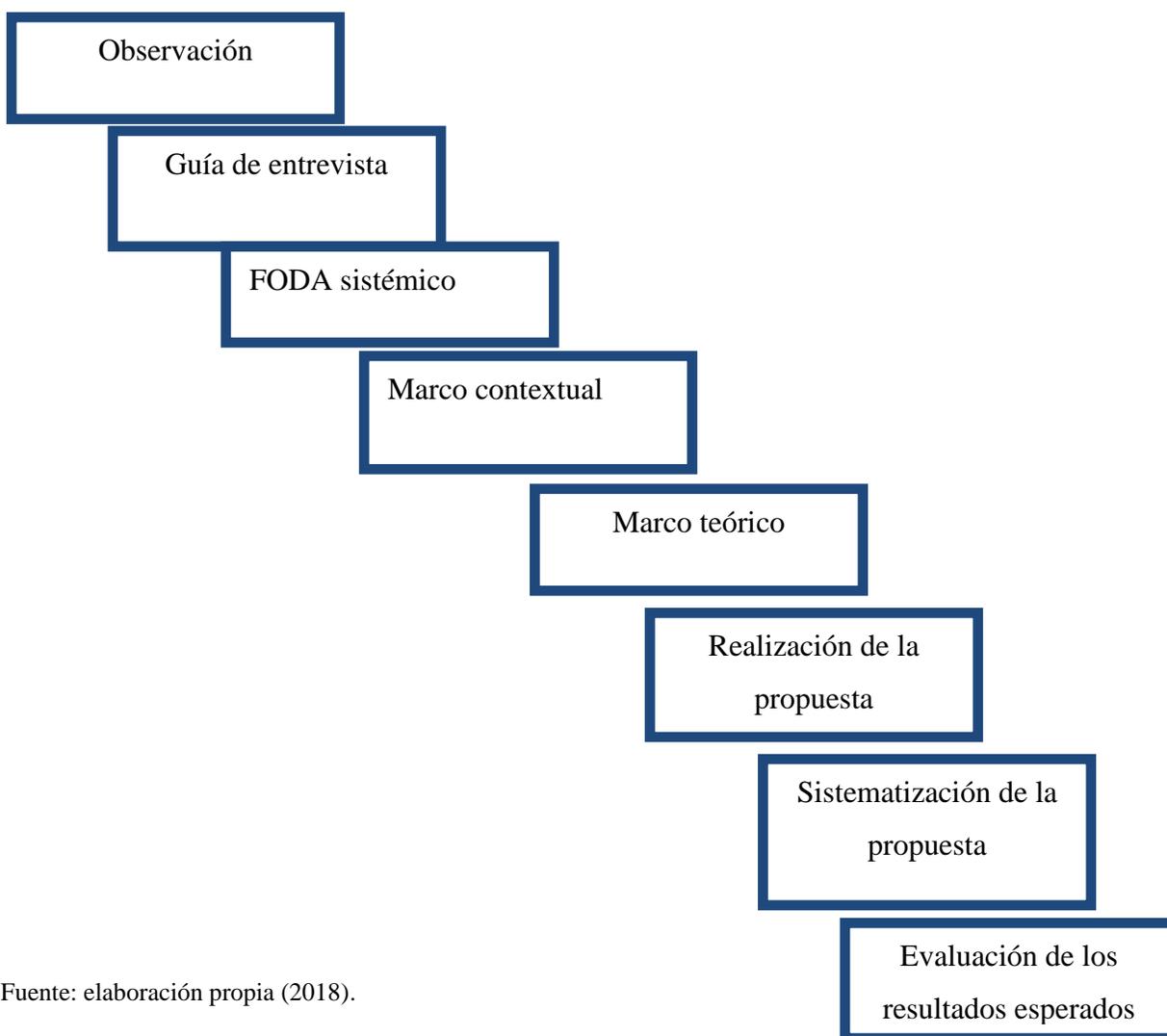
Todo ello seleccionado como la mejor alternativa de solución luego de un estudio o diagnóstico de la situación problemática, fue a una gran oportunidad para implementar el recurso tecnológico y utilizar la herramienta para asegurar que las opciones estratégicas prioritarias tomen forma. La calidad de la educación exige que cada centro educativo llegue a elaborar en la práctica un proyecto específico que dote de identidad pedagógica al centro conjunta e individual a los profesores.

Por tal motivo se presentó la propuesta del proyecto de implementación del recurso tecnológico dentro de tres aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio adventista Moisés Tahay, para que el docente pueda innovar sus clases y pueda estar actualizado en el recurso tecnológico. Esta

herramienta fue útil para eliminar la brecha de una educación tecnológica en la educación. Y se pueda aprovechar la disposición y conocimientos que tienen los docentes. Un proyecto es un conjunto de actividades a realizarse en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivo y metas establecidas como también un recurso tecnológico que es un medio que permite satisfacer necesidades o alcanzar objetivos.

### 5.3 Reconstrucción histórica

**Figura 5**  
**Reconstrucción histórica**



Fuente: elaboración propia (2018).

## **5.4 Lecciones aprendidas.**

- En el ámbito educativo es importante tener conocimiento para aplicar un proyecto ya que debe gestionarse un plan estratégico funcional, para desarrollarlo.
- En primera instancia se debió contar con la aprobación de las autoridades de la institución, tener el apoyo y disponibilidad de los docentes y padres de familia, esta es la base para poder llevar a cabo un proyecto satisfactoriamente.
- Es preciso que después de plantear y gestionar un proyecto se debe dar seguimiento al plan para lograr los objetivos planificados, utilizando herramientas de evaluación para ver su continuo progreso.
- Las herramientas tecnológicas dentro del aula pueden contribuir y permitir al acceso universal a la educación, la equidad, la calidad de la enseñanza, y eliminar la brecha de una educación tecnológica en la educación.

## **Conclusiones**

Es importante definir el recurso ya que es un medio que permitió satisfacer necesidades o alcanzar objetivos. La tecnología es importante porque puede contribuir al acceso universal a la educación, equidad, calidad del aprendizaje, y eliminará la brecha de una educación tecnológica en la educación.

El recurso tecnológico no se puede implementar en cualquier aula, de cualquier nivel, ciclo o grado, es importante clasificar las aulas de los centros educativos que llenen las condiciones mínimas para su implementación, entendiendo que los recursos tecnológicos son medios con los que se vale la tecnología para cumplir su propósito tanto en docentes como en los estudiantes.

Se deben generar proyectos educativos en cada centro escolar, entendiendo que un proyecto es el esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único, con el fin de implementar el recurso tecnológico en las aulas de cualquier nivel, ciclo o grado que cumpla con las condiciones para su instalación.

Los recursos tecnológicos dentro las aulas sirvieron como herramientas para optimizar procesos, tiempo, recursos humanos, agilizando el trabajo que finalmente impactará en el aprendizaje de los estudiantes.

Al implementar el recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay, los estudiantes tuvieron un fácil acceso a información, fortaleciendo los contenidos y objetivos del docente, esto hará que el colegio preste un mejor servicio, además de estar actualizado en lo que es la tecnología de la información y la comunicación.

## Referencias

Cabero Poulet (1998) *Herramientas tecnológicas en el aula*. EEU: Marich.

Carlos Sabino (2005) *El proceso de la Investigación*. México: Edilsa.

MacKernan (1999) *Metodología del proceso investigativo*. Madrid: Sursa.

Roberto Hernández Sampieri (2005) *Metodología de la investigación*. Primera Edición. México: Estilsa.

Rodríguez Peñuelas (2008) *La metodología investigativa*. España: Educar.

Rojas Soriano (1996) *Métodos de investigación*. Colombia. Arquidesa

Sánchez López Robert (2002) *La nueva era de la tecnología*. EEUU. Menster.

Taylor (2000) *La investigación como el camino del éxito*. México Udisa.

## Anexos

### Anexo 1 Carta de solicitud de la práctica



FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

San Juan Ostuncalco, 25 de abril de 2017.

Lic. Héctor Méndez  
Coordinador: Jurado Auxiliar Departamental de Oposición  
Dirección Departamental de Educación  
Quezaltenango

Respetable Licenciado:

Para la Universidad Panamericana, es un gusto poder saludarle y al mismo tiempo felicitarlo/a por tan ardua labor en pro de la educación guatemalteca.

El motivo de la presente es para comentarle que los alumnos del quinto trimestre de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, llevan dentro de su pensum de estudios el curso de Práctica Dirigida, el cual tiene una duración de 200 horas efectivas.

Por lo anteriormente expuesto, solicito respetuosamente, que la alumna Blanca Patricia Castro Díaz, quien se identifica con No. de carné: 201306479 se le permita desarrollar el proceso de Práctica Dirigida en las oficinas del Jurado Auxiliar Departamental de Oposición el que Ud dignamente dirige.

Agradeciendo de antemano la atención prestada a la presente, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

Lic. Ervin R. Porras Samudio  
Coordinador Sede San Juan Ostuncalco

Recibido,  
25/04/2017



## Anexo 2 Ficha informativa



### 1. Datos personales

a. a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Blanca Patricia Castro Díaz

a. Dirección: 4-52 zona 2 Olinstepeque, Quetzaltenango

b. Números de teléfonos: 77639431 móvil: 33199554

b. Dirección electrónica: blanchcastro34@gmail.com

### 2. Datos de la Dirección Departamental de Educación

a. Nombre de la Dirección Departamental de Educación: Jurado Auxiliar de la Departamental de Educación de Quetzaltenango.

b. Nombre del Coordinador del JADO: Lic. Héctor Méndez de León

c. Dirección 15 Avenida Avenida 1-23 Zona 1 Quetzaltenango

d. Números de teléfonos: 79621250 extensión 306

e. Dirección electrónica:

f. Horarios de práctica: días y horas: lunes a viernes de 13:00 a 16:30 p.m.

### 3. Fechas de Práctica Profesional Dirigida

a. Semanas Formales de Práctica Docente: del 5 junio al 31 de agosto de 2017

### 4. Nombre de los catedráticos:

c. Por el centro educativo: Lic Nelson Aguilar Carreto

d. Por la Universidad Panamericana: Lic. Ervin R. Porras Samudio

### Anexo 3 Acta de inicio y cierre

EL INFRASCrito COORDINADOR DEL JURADO AUXILIAR DEPARTAMENTAL DE OPOSICIÓN DE LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN DE QUETZALTENANGO, CERTIFICA: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS No. 2 DONDE A FOLIO No. 99 SE ENCUENTRA LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

Acta No. 3/2017. En la ciudad de Quetzaltenango, siendo las tres horas en punto del día cinco de junio del año dos mil diecisiete, reunidos en la Coordinación del Jurado Auxiliar Departamental de Oposición de la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango el Licenciado Héctor Leonel Méndez de León y la Profesora de Enseñanza Media Blanca Patricia Castro Díaz estudiante del quinto semestre de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana ubicada en San Juan Ostuncalco; para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El Licenciado Héctor Méndez le da la bienvenida a la Profesora Blanca Patricia Castro Díaz, para realizar el desarrollo de su práctica supervisada, que será realizada en el Jurado Auxiliar Departamental de Oposición, de la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango. SEGUNDO: Se le asigna el área administrativa para que desarrolle su práctica, se indicó que debe coordinar con la Asistente del Área para la ejecución de las diversas actividades que le competan. TERCERO: Se acuerda el horario de la práctica haciendo tres horas y media diarias, de lunes a viernes, iniciando el cinco de junio para culminar el treinta y uno de agosto, acumulando así doscientas horas de práctica. CUARTO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente, media hora después de su inicio. Damos fe.

Y PARA LOS USOS QUE A LA INTERESADA CONVENGAN EXTIENDO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A TREINTA DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.

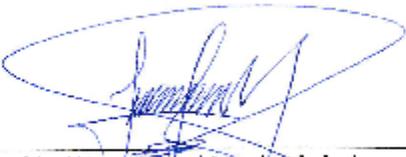
Lic. Héctor Leonel Méndez de León  
Jurado Auxiliar Departamental de Oposición  
DIDEDUC. QUETZALTENANGO



EL INFRASCRITO COORDINADOR DEL JURADO AUXILIAR DEPARTAMENTAL DE OPOSICIÓN DE LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN DE QUETZALTENANGO, CERTIFICA: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS No. 2, DONDE A FOLIO No. 98 SE ENCUENTRA LA QUE COPIADA LITERALMENTE DICE: -----

"Acta No. 10/2017. En la ciudad de Quetzaltenango, siendo las tres horas en punto del día cinco de junio del año dos mil diecisiete, reunidos en la Coordinación del Jurado Auxiliar Departamental de Oposición de la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango, el Licenciado, Héctor Leonel Méndez de León y la Profesora de Enseñanza Media Blanca Patricia Castro Díaz estudiante del quinto semestre de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, ubicada en San Juan Ostuncalcó; para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: El Coordinador del Jurado Auxiliar Departamental de Oposición de la Dirección Departamental de Educación de Quetzaltenango Licenciado Héctor Méndez, agradece a la Profesora Blanca Patricia Castro Díaz, por apoyo brindado al departamento del Jurado, durante el desarrollo de su práctica supervisada, quedando satisfecho con la eficiencia y eficacia de la profesora Castro Díaz, en el desempeño de las actividades que el fueron asignadas. SEGUNDO: la Profesora Blanca Castro cumplió satisfactoriamente en forma efectiva, doscientas horas de la práctica supervisada de lunes a viernes. TERCERO: Por tal motivo se da por concluida la práctica supervisada realizada en el Jurado Auxiliar de Oposición, de la Dirección Departamental de Educación de la ciudad de Quetzaltenango, por la Profesora de Enseñanza Media Blanca Patricia Castro Díaz. CUARTO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente, media hora después de su inicio. Firmando quienes en ella intervinieron."

Y PARA LOS USOS QUE A LA INTERESADA CONVENGAN EXTIENDO LA PRESENTE CERTIFICACIÓN EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A TREINTA DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE.

  
Lic. Héctor Leonel Méndez de León  
Jurado Auxiliar Departamental de Oposición  
INDEDEC, QUETZALTENANGO



## Anexo 4 Evidencia fotográfica

**Imagen 1**

**Trabajo administrativo**



**Imagen 2**

**Presentación al personal administrativo sobre el proyecto de implementación del recurso tecnológico en las aulas del nivel medio, ciclo básico del colegio Moisés Tahay**

