



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Mayra Teresa Ramos Coroxón

Sololá, agosto 2020

**Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para
los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Mayra Teresa Ramos Coroxón

Lcda Isabel Cosiguá (Asesora)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisora)

Sololá, agosto 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, diciembre 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **"Programa de Transferencia de Metodologías y Herramientas de Trabajo para los facilitadores de campo de la Fundación Vision Mundial- PDA Ixim Achi del municipio de Sololá, del departamento de Sololá."** Presentada por (la) estudiante: **Mayra Teresa Ramos Coroxón** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Isabel Cosigua Saloj
Asesora
Licda. Isabel Cosigua Saloj
Trabajadora Social
Colegiado No. 24,311

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes de febrero de 2020.

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **"Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi"** Presentado por el (la) estudiante: **Mayra Teresa Ramos Coraxón**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, febrero 2020. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achí**, presentado por el (la) estudiante **Mayra Teresa Ramos Coroxón**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1. Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.3 Ubicación de la organización	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	2
1.5 Organización	3
1.6 Visión	3
1.7 Misión	3
1.8 Programas establecidos	4
2. Marco Teórico	7
2.1 Desarrollo	7
2.1.1 Desarrollo humano	7
2.1.2 Desarrollo sostenible	8
2.2 Derechos humanos	9
2.3 Pobreza	9
2.4. Ayuda humanitaria	11
2.5 Niñez y adolescencia en Guatemala	122
2.5.1 Desarrollo integral de la niñez y adolescencia	13
2.6. Educación	14
2.7 Nutrición y salud	15
2.8 Organización comunitaria	16
2.8.1 Líderes comunitarios en Guatemala	16
2.9 Resiliencia	17
2.9.1 Resiliencia familiar	18

3. Diagnóstico Institucional	20
3.1 Justificación	20
3.2 Alcances	20
3.3 Metodología	20
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	21
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	22
3.6 Análisis del problema priorizado	23
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	26
4.1 Identificación de la propuesta o proyecto	26
4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto	26
4.1.2 Responsables de la ejecución	26
4.1.3 Ubicación geográfica	27
4.1.4 Duración estimada	27
4.1.5 Presupuesto estimado	27
4.2 Introducción del proyecto	27
4.3 Justificación del proyecto	28
4.4 Objetivos del proyecto	29
4.4.1 Objetivo general	29
4.4.2 Objetivos específicos	29
4.5 Desarrollo de la propuesta	29
4.6 Descripción de la población beneficiaria	30
4.7 Descripción de las actividades a desarrollar	30
4.8 Riesgos y sostenibilidad	32
4.9 Presupuesto detallado	36
Conclusiones	38
Recomendaciones	
388	
Referencias	39

Anexos	42
--------	----

Lista de tablas

Tabla 1 Jerarquización de los problemas y/o necesidades de la fundación Visión Mundial	22
Tabla 2 Cronograma general para la ejecución de actividades para el programa de Transferencias de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de fundación Visión Mundial-PDA Ixim Achi	34
Tabla 3 Presupuesto detallado de la propuesta	35

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama de la Fundación World Vision, PDA Ixim Achí	3
Figura 2 Descripción FODA de Fundación Visión Mundial-PDA Ixim Achi	21
Figura 3 Árbol de objetivos	23
Figura 4Arbol de soluciones	24

Resumen

La Práctica profesional de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, busca desarrollar en los estudiantes la inquietud de promover la justicia social y el desarrollo sostenible, poniendo en práctica cada uno de los conocimientos adquiridos de manera eficiente y eficaz. Como parte de este proceso los futuros profesionales interactúan de manera directa en la institución. La intervención de la Práctica se llevó a cabo en fundación Visión Mundial PDA Ixim Achi, la cual por ser una institución posicionada a nivel nacional, brinda espacios de desarrollo profesional. También, cuenta con programas establecidos en sus áreas de cobertura y promueve la ayuda humanitaria.

Para formular lo requerido se llevaron a cabo distintas investigaciones, entre ellas el acercamiento, con el personal de la Fundación.

La presente sistematización de Práctica profesional, consta de las siguientes etapas:

La primera etapa es la elaboración del plan de trabajo, siendo este una guía para mejorar el proceso de Práctica, dentro de ella se implementó la justificación y definición de objetivos, funciones a desempeñar, cronograma de actividades y metodología a utilizar.

La segunda etapa es el diagnóstico institucional, en esta etapa se presenta la información actualizada de todos los aspectos de la institución: visión, misión, programas que se implementan, cobertura de la institución y el contexto en el que se desenvuelve. En esta fase se identificaron fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución, que contribuyeron a la priorización de problemas y a la propuesta de solución.

Posterior a realizar la jerarquización de problemas y/o necesidades dentro de la fundación Visión Mundial se formula la propuesta: *Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi*, que pretende fortalecer el trabajo institucional y el trabajo en equipo.

Introducción

El proceso de la Práctica profesional a nivel institucional, se llevó a cabo en el municipio de Sololá, departamento de Sololá, en la fundación Visión Mundial PDA Ixim Achi. Se contó con la coordinación interinstitucional, la participación del personal de campo, técnico y administrativo, para desarrollar actividades, estipular tiempos, llenar de información, diagnóstico del problema y formulación de posibles soluciones.

Durante este proceso, se llevó a cabo una serie de pasos que fueron importantes antes, durante y después de la Práctica profesional. Como primer acercamiento se elaboró el marco de referencia, donde se realizó el reconocimiento de la institución a través de la investigación de sus antecedentes, la descripción de la organización, ubicación, el contexto donde se ubica la organización, su forma de organización interna, su visión, misión y los programas que se desarrollan, esto aportó ideas iniciales para tener un panorama amplio de la institución.

Para la elaboración del marco teórico, se utilizó la técnica de la investigación para desarrollar temas que se trabajan dentro de la institución, entre ellos, el desarrollo, desarrollo sostenible, niñez y adolescencia, pobreza, resiliencia, salud y nutrición, educación, entre otros.

La elaboración del diagnóstico institucional, que permitió el acercamiento del qué hacer de la fundación, cuáles son sus alcances, la elaboración del FODA y la priorización de la problemática, también se elaboró el árbol de problemas y soluciones, en este proceso la participación del personal fue vital, con base a sus respuestas, sugerencias se elaboró el siguiente paso.

La última intervención que se tuvo en la institución fue la formulación de la propuesta de solución denominada: Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi, con proyección para el año 2020.

1. Marco de referencia

1.1. Antecedentes de la organización

Visión Mundial tiene presencia en Guatemala desde hace 42 años, inició operaciones a partir del año 1975. Inicia labores en el departamento de Sololá desde el año 1980, se hizo presente en los municipios de Santiago Utatlán y San Andrés Semetabaj, realizando proyectos cimentados en las comunidades, enfocándose en las áreas de salud y educación, con orientación asistencialista, transformándose en proyectos con enfoque de desarrollo sostenible.

En el año 2014, el programa de desarrollo de área Ixim Achí, inicia con la fase de rediseño, para el ciclo de transición; para ello fue fundamental la participación del personal técnico y operativo del Programa de desarrollo de área (PDA), Clúster del lago, líderes y actores comunitarios, así como el apoyo técnico de la gerencia y coordinadora técnica de Oficina Zonal.

El diseño del ciclo de transición (2015 – 2019) se enfoca en el modelo de Ministerio, cuyas intervenciones se implementan a través de los proyectos de Desarrollo Integral de la niñez, Medios de Vida, Resiliencia, Organización Comunitaria y Gobierno Local, para contribuir al bienestar de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, especialmente los más vulnerables, por medio de intervenciones, asocio e incidencia de redes locales y municipales. El objetivo principal, es el fortalecimiento y empoderamiento de organizaciones de base comunitaria.

1.2 Descripción de la organización

Visión Mundial, es una organización cristiana de ayuda humanitaria, desarrollo y promoción de la justicia dedicada a trabajar a favor de la niñez, las familias y comunidades en áreas rurales y vulnerables con presencia en 98 países. En Guatemala, ha trabajado desde hace 42 años, durante los cuales se han implementado programas y proyectos de desarrollo transformador para reducir la pobreza y la injusticia, para contribuir a mejorar el nivel de bienestar de la niñez, el trabajo de

la fundación, se enfoca en el desarrollo de acciones integrales y sostenibles a través de modelos en las áreas de: salud y nutrición, educación, incidencia, protección y desarrollo económico. Estos modelos son implementados a través de una plataforma de valores y principios adaptados al cristianismo, el compromiso con los pobres, el valor a las personas, la mayordomía, las alianzas y la justicia.

1.3 Ubicación de la organización

La fundación Visión Mundial con sede en la cabecera departamental de Sololá, tienen cobertura en dos de los municipios del departamento de Sololá; San Juan La Laguna, y Sololá, entre los dos municipios se atienden a 21 comunidades rurales, 18 en el municipio de Sololá y 3 en el municipio de San Juan la Laguna.

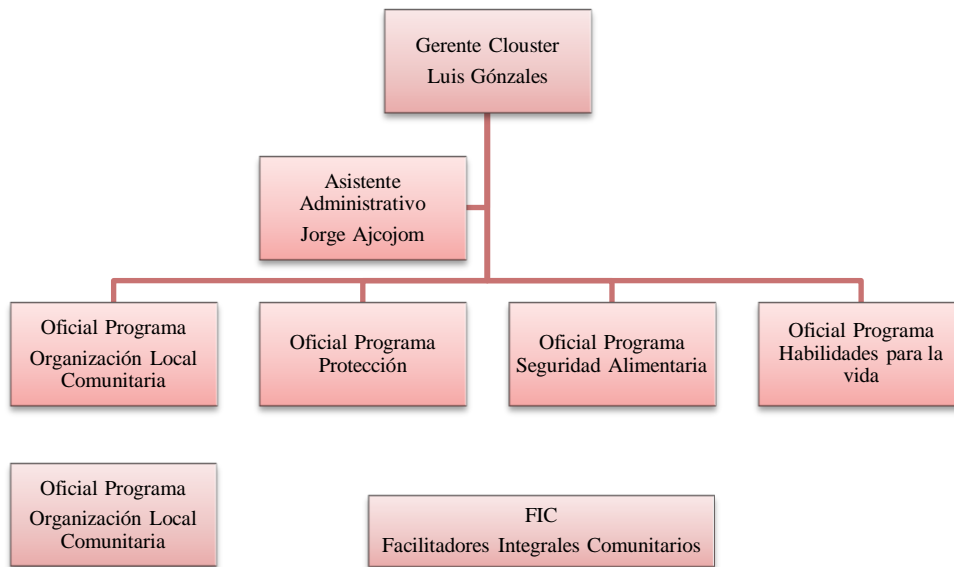
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

La intervención de la fundación Visión Mundial en los municipio de Sololá y San Juan La Laguna, ha sido de manera estratégica; debido a que las comunidades en temas de educación, niñez, adolescencia, y juventud que es priorizada por la fundación no culminan sus estudios por varias razones: falta de recursos económicos de los padres, la creciente población en las familias, pocas oportunidades de desarrollo, la desintegración familiar.

Otro de los factores que influyen a la intervención de la fundación, dentro de estas comunidades son: los niveles de pobreza que aquejan a las comunidades, muchas de las familias viven en pobreza extrema, sobreviven de la agricultura, la pesca y empleos informales dentro y fuera de los municipios.

1.5 Organización

Figura 1
Organigrama de la Fundación World Visión
PDA Ixim Achi



Fuente: elaboración propia (2019)

1.6 Visión

Para cada niño y niña vida en toda su plenitud nuestra oración, para cada corazón la voluntad de hacerlo posible.

1.7 Misión

Somos una confraternidad internacional de cristianos cuya misión es seguir a Jesucristo, nuestro Señor y Salvador, trabajando con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del Reino de Dios.

1.8 Programas establecidos

La fundación World Visión, desarrolla sus programas basados en el bienestar de la niñez, adolescencia juventud, el enfoque es mejorar las condiciones de vida de los más vulnerables.

Dentro de la institución se desarrollan cuatro programas.

Nutrición y Salud:

Los ejes de este programa son:

- Desarrollo Integral de la Niñez (DIN)
- Olla Común
- Creciendo Sanos

Para lograr los objetivos se firman acuerdos con puestos de salud, para crear coordinaciones, una de las principales actividades es la promoción de la inmunización, la importancia de la lactancia materna, control de niño sano. A través de reuniones con madres de familia se desarrollan de ferias de la salud. Se capacitan a las *Madres Guías*, en temas de salud y nutrición.

Educación y transformación:

Los ejes de este programa son:

- Comprensión lectora
- Centro de desarrollo integral de la niñez (CDIN)
- Protección con ternura
- Centro de desarrollo artístico infantil (CDAI)
- Escuela de vacaciones
- Crianza con ternura

Para lograr los objetivos se trabaja en asocio con instituciones públicas y autoridades comunitarias, que son capacitadas para formular estrategias de protección y crianza para la niñez, también se desarrolla la escuela de vacaciones coordinadas desde los centros educativos, se apoya a 8 establecimientos educativos con material didáctico y capacitaciones para reforzar la comprensión lectora.

Manejo de emergencia:

Los ejes de este programa son:

- Medios de vida y resiliencia
- Familiar MVR y prevención
- Atención a las emergencias HEA

Para lograr los objetivos se crean alianzas con instituciones gubernamentales que trabajan el tema de emergencias como:

- Coordinadora Nacional para la reducción de desastres (CONRED)
- Ministerio de Educación (MIDEDUC)
- Dirección Departamental de Educación (DIDEDUC)
- Ministerio de Salud pública y asistencia social (MSPAS)
- Municipalidades

- Comisión de seguridad alimentaria y nutricional (COMUSAN)
- Oficina municipal de protección de niñez y adolescencia (OMPNA)
- Autoridades comunitarias
- Consejo comunitario de desarrollo (COCODE)

Los involucrados son capacitados en temas como la identificación de riesgos, amenazas, población vulnerable, recursos humanos.

Incidencia y organización comunitaria:

Los ejes de este programa son:

- Organización comunitaria y gobierno local
- Oficinas municipales de protección a la niñez
- Desayuno solidario
- Redes de protagonismo: Sembradores de esperanza (9 a 12 años), nivel comunitario: Tesoro escondido (12 a 15 años), nivel municipal: Semillas de mostaza (16 a 18 años), nivel nacional.

Para lograr los objetivos se crean alianzas a nivel comunitario, municipal y departamental, se apoya con capacitaciones, también se conforman grupos de sembradores de esperanza quienes promueven la concientización de la aplicación del derecho a la educación, la recreación, se capacitan en la elaboración de perfiles de proyectos con enfoque en la protección de la niñez.

2. Marco teórico

2.1 Desarrollo

El término *desarrollo* es conocido generalmente por el progreso o evolución constante de una nación, grupo o persona. La definición de Berton (2009) afirma: “El desarrollo es un conjunto de potencialidades que cada grupo social posee “ab eternum” y que debe “desenvolver” como si fuera un ovillo de lana que solo espera ser utilizado de la mejor manera.”

Otro concepto de desarrollo, es el que define el autor (Dubios (2009):

Las ideas desarrollistas de las décadas de los 50 y 60, basadas en el crecimiento económico como objetivo central y en la confianza de un crecimiento ilimitado, hicieron de la cooperación al desarrollo un instrumento dependiente de las estrategias económicas.

Las ideas principales al desarrollo van enfocadas fuertemente al progreso económico, más que al progreso social, muchas de estas razones son justificadas por lo tangible que se convierte en las sociedades. El desarrollo cuenta muchas ramas las cuales se enfocan desde el punto de vista que se pretende abordar o investigar.

2.1.1 Desarrollo humano

En el informe del PNUD de 1990, se planteó que:

El desarrollo humano es el proceso mediante el cual se ofrecen mayores oportunidades a las personas. Entre estas, las más importantes son una vida prolongada y saludable, el acceso a la educación y a los recursos necesarios para disfrutar de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos, la posibilidad de ser creativo y productivo, el respeto a sí mismo y el disfrute de

la garantía de los derechos humanos. Esta concepción ha sido reinterpretada y ampliada desde entonces hasta el momento. (Sañudo, 2015)

2.1.2 Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible está íntimamente vinculado con el objetivo de la equidad intergeneracional.

Bacerra (1994) manifiesta que:

El desarrollo sostenible reconoce la responsabilidad de cada generación de ser justa con la siguiente generación, mediante la entrega de una herencia de riqueza que no puede ser menor que la que ellos mismos han recibido. Alcanzar este objetivo, como mínimo, requerirá hacer énfasis en el uso sostenible de los recursos naturales para las generaciones siguientes y en evitar cualquier daño ambiental de carácter irreversible.

Naciones Unidas ha presentado la Agenda 2030 como un plan de acción en favor de las personas, el Planeta y la prosperidad, que ha comenzado a implementarse en el año 2016. Esta agenda se expresa en los denominados Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que son 17 objetivos, con una serie de metas específicas para transformar nuestro mundo. Puede ser una gran oportunidad para trabajar conjuntamente y emprender un nuevo camino para mejorar las vidas de las personas en todos los lugares del mundo. Todos los países están comprometidos a evaluar la evolución de los objetivos y metas a través de una serie de indicadores definidos para tal fin. (UNESCO, 2017,2018)

2.2. Derechos Humanos

Los derechos humanos son inherentes, innegables y aplicables para todos y todas, basándose en conceptos como:

En 2015 Naciones Unidas, sostiene:

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales.

Para continuar con la definición de *Derechos Humanos*, Gemmel (1991) explica que:

Los Derechos Humanos aparecen como un conjunto de facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concretan las exigencias de la dignidad, la libertad y la igualdad humana, las cuales deben ser reconocidas positivamente por los ordenamientos jurídicos a nivel nacional e internacional.

Esta es una fundamentación histórica, ya que considera que los Derechos Humanos son derechos históricos. Para el fundamento iusnaturalista racionalista los Derechos Humanos son inmutables, universales y absolutos; para el fundamento histórico, los Derechos Humanos son históricos, variables y relativos. Según los defensores de esta fundamentación Manuel Peris.

2.3. Pobreza

La pobreza es la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir, la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos. (Khandker, 2009)

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) mide la pobreza identificando dos dimensiones: bienestar económico y derechos sociales. El bienestar económico se define a partir de una “Línea de Bienestar” que marca el ingreso corriente per cápita necesario para que un individuo pueda adquirir los bienes y servicios básicos para satisfacer sus necesidades \$1,657 pesos corrientes para zonas rurales y \$2,591 para zonas urbanas en mayo del 2015.

Es necesario conocer el término de violencia desde varios puntos de vista de autores expertos sobre el tema, tal es el caso del autor Spicker P. (2009) quien explica que:

La pobreza contextual es abordado desde la orientación de las políticas, los pobres son abordados como un conjunto separado del resto de la sociedad, lo cual, de algún modo, es cierto. De ahí que nociones como marginalidad, obstáculos en la participación y exclusión resulten significativas en las reflexiones sobre el problema de la pobreza. Otra forma de comprender la pobreza es analizarla en relación con las estructuras culturales, económicas y políticas de una sociedad.

En el análisis contextual de la pobreza, el mundo de los que no son pobres, sus instituciones y su papel en la creación, preservación y reducción de la pobreza son tan importantes como el mundo aislado de los pobres. Dentro de esta perspectiva, la

interacción entre los pobres y los no pobres es una cuestión considerada fundamental. La pobreza existe en tanto es creada y configurada por el mundo no pobre y sus instituciones.

Esta perspectiva no ha sido muy considerada en las investigaciones sobre la pobreza, ocultando de esa manera las causas y procesos que intervienen en la producción y persistencia de la pobreza.

2.4. Ayuda humanitaria

La ayuda o asistencia humanitaria es la que se brinda a la población víctima de un desplazamiento para garantizar el acceso a servicios básicos como alimentación, atención médica, agua o refugio. Las causas del desplazamiento pueden ser desastres naturales, guerras o conflictos armados. Son las llamadas emergencias humanitarias. Se proponen tres claves de la ayuda humanitaria: trabajo en cadena (desde los almacenes a las víctimas, pasando por distintos eslabones) primeras 72 horas (cuanto más rápido se actúe, más eficaz será la atención) y soluciones a largo plazo (reconstrucción de edificios o medios de vida). (Refugiados, 2019)

La Cumbre Mundial Humanitaria es el ente que vela por aumentar la eficacia de la ayuda humanitaria, mejorar la respuesta a las necesidades de las personas afectadas por las crisis, promover la resiliencia en la reducción de Vulnerabilidades y Gestión de Riesgo y “remodelar” el sector de la ayuda humanitaria.

Salamanca (2009) expresa que:

El círculo vicioso de la desnutrición, pobreza, exclusión, violencia y emigración a provocado a lo largo de 2014 cerca de 70.000 niños y jóvenes menores de edad, no acompañados, fueron detenidos al intentar cruzar la frontera sur de Estados Unidos, frente a los 13.625 que intentaron entrar en EEUU en 2012. La mayoría de estos menores procedía de tres países centroamericanos: Guatemala, Honduras y El Salvador. El 58% de

los niños lo haría forzado por la violencia en sus países de origen. Este flujo migratorio ha desbordado las previsiones y capacidades de los gobiernos estadounidense y mexicano, lo que ha dado lugar a una respuesta humanitaria que ha involucrado no sólo a ambos estados, sino también a organismos internacionales (UNICEF, ACNUR), agencias humanitarias y desarrollo (COSUDE, ECHO), así como ONGs.

2.5. Niñez y adolescencia en Guatemala

Las condiciones en las que se desarrollan la niñez y adolescencia en la mayoría de países centroamericanos no son los adecuados, muchos de estos niños, niñas y adolescentes no cuenta con la oportunidad de satisfacer necesidades básicas de un ser humano, tristemente es la realizada que vivimos.

Vásquez (2017) indica:

El modelo económico social que se reproduce en Guatemala (dependiente, desigual y excluyente), ubica a la mayor parte de la población dentro de una situación de pobreza y extrema pobreza que se marca en Guatemala, el sistema Neoliberal, que influye en la disminución de la inversión del Estado, en políticas sociales que benefician a la población y en este caso específicamente a la niñez y la juventud guatemalteca, los mismo se ven afectados por una serie de problemáticas como: el poco acceso a los servicios básicos que el estado proporciona como salud, educación, seguridad, entre otros, se nota que el poco acceso a los mismos violenta sus derechos humanos tanto individuales como colectivos. Así mismo las niñas, niños, y adolescentes se ven afectados por otros problemas sociales como: el embarazo en adolescentes, la violencia intrafamiliar y todos sus tipos, la desintegración familiar, la migración, explotación infantil, la niñez y juventud en conflicto

con la ley penal. Demostrando así que la situación socio-económica de las familias y el estado de Guatemala influyen en el desarrollo de esta población, marcando las líneas de crecimiento de los mismos.

2.5.1. Desarrollo integral de la niñez y adolescencia

La niñez y la adolescencia son etapas fundamentales para el desarrollo biológico y psicosocial del ser humano, es decir, es la base que sustenten el desarrollo y potencialidades de la sociedad a la que se aspira.

La niñez y la adolescencia son la base sobre la que se construye la sociedad. Durante ese período como lo menciona la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), se adquieren no solo las habilidades básicas que permiten integrarse en la esfera productiva y generar los ingresos necesarios para acceder al bienestar, sino también aquellas requeridas para participar en los demás ámbitos de la sociedad, la cultura y la política. Por eso, la inversión en este grupo debe considerarse como un medio para crear capital tanto humano como social y cultural, indispensable para la formación de valores y el ejercicio de la ciudadanía. Se debe conocer cuál es el estado de bienestar de las niñas, niños y adolescentes para lograr hacer adecuadamente esa inversión, por eso se tiene que preguntar: ¿por qué es importante la medición y comparación del bienestar de niños y niñas? La respuesta está en la máxima “para mejorar algo, primero hay que medirlo”. Incluso la decisión de medir ayuda a establecer orientaciones y prioridades y a exigir un grado de consenso sobre lo que se va a medir. (Económica, 2014)

2.6. Educación

Carrasco (1996) define:

Los términos empleados para definir la educación, eran los de "criar" y "crianza", que hacían alusión a "sacar hacia adelante", "adoctrinar" como sinónimo de "doctrino", y "discipular" para indicar "disciplina" o "discípulo". Son términos que se relacionan con los cuidados, la protección y la ayuda material que dedicaban las personas adultas a los individuos en proceso de desarrollo.

El término "educación" tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos educere y educare.

La educación es un fenómeno que todos conocemos y que hemos vivido porque es consustancial al desarrollo del sujeto, de tal forma que sin su concurso no podríamos hablar del ser humano (recuérdese el proceso de humanización visto en el primer capítulo. Por estos motivos se usa con frecuencia el vocablo educación para otorgar significado a diversos acontecimientos cotidianos que se relacionan con lo educativo.

No obstante, los autores García Carrasco y García del Dujo (1996), Esteve (1983) o Sarramona (2000) explican que:

Ni su uso, ni el conjunto de conceptos que se relacionan con él, tales como enseñanza, aprendizaje, condicionamiento, adoctrinamiento, etc., poseen precisión terminológica, debido a la diversidad de aspectos que conforman el fenómeno educativo. Por ello, el uso que se hace del término para referirse a las diversas dimensiones del mismo, nos indica cierta dificultad para delimitar con precisión su significado y su riqueza de acepciones.

2.7. Nutrición y salud

La relación entre nutrición y salud es conocida y aceptada por todos desde la antigüedad, tanto en la esfera preventiva como en la recuperación de los daños sufridos tras la enfermedad.

En el siglo XX se dio un salto cualitativo en el avance en conocimientos sobre nutrición y, si bien desde 1912 en que se conocieron las vitaminas se describieron enfermedades carenciales, actualmente los problemas de salud relacionados con la nutrición en el mundo desarrollado tienen una gran relación con los excesos alimentarios que facilitan la aparición de obesidad, algunas enfermedades crónicas y determinados tipos de cáncer. Así, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1996), más que el hambre, el verdadero reto hoy en día es el déficit de micronutrientes (vitaminas, minerales y aminoácidos esenciales) que no permite al organismo asegurar el crecimiento y mantener sus funciones vitales. (Corio, 2009)

Davinson (2002) argumenta:

La desnutrición afecta tanto la defensa inmunológica del cuerpo como la no inmunológica. Como resultado, aumenta la incidencia, la severidad y la duración de enfermedades comunes en la niñez, como la diarrea, las infecciones respiratorias agudas y el sarampión. En los países en desarrollo, aproximadamente el 55 por ciento de la mortalidad en niños menores de cinco años está asociada a la desnutrición y simplemente un incremento modesto en las tasas de lactancia materna tiene el potencial de prevenir hasta un 10 por ciento de las muertes en niños menores de cinco años.

2.8. Organización comunitaria

Basados en la experiencia, el termino *organización comunitaria* es cuando un grupo de personas se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo.

De acuerdo con INSFOP (2008), la organización es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo a un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos.

Continuando con el tema, Perquenco (2011) explica que:

Las organizaciones comunitarias son entendidas como entidades que buscan resolver problemas que afectan a la comunidad y desarrollar iniciativas de interés para sus miembros. Esto exige la participación y articulación de actores organizados entre los cuales deben existir lazos de confianza, reciprocidad y para su óptimo funcionamiento cada organización cuenta con dirigentes elegidos democráticamente y a los cuales les corresponde una amplia gama de tareas que deben ser desarrolladas con el fin de promover un ambiente que facilite la participación de la mayor cantidad de miembros, educar y orientar la marcha de la organización.

2.8.1 Líderes comunitarios en Guatemala

Según el Decreto 11-2002, del Congreso de la República de Guatemala, con base en la Constitución Política de la República de Guatemala en sus artículos 119 literal b y 224, donde se refiere a la necesidad de promover sistemáticamente la descentralización económico administrativa como medio para promover el desarrollo integral del país, para la cual es urgente

propiciar una amplia participación de todos los pueblos y sectores de la población guatemalteca en la determinación y priorización de sus necesidades y las soluciones correspondientes, se establece la Ley De Los Consejos De Desarrollo Urbano y Rural. (Guatemala, 2002)

El objetivo del sistema de Consejos de Desarrollo es organizar y coordinar la administración pública mediante la formulación de políticas de desarrollo, planes y programas presupuestarios y el impulso de la coordinación interinstitucional, pública y privada. (Rural, 2002)

2.9. Resiliencia

Resiliencia es un concepto que surge de la inquietud por identificar aquellos factores que facilitan a las personas sobreponerse de manera exitosa a la adversidad y dificultades que se presentan en sus vidas.

Puertas E. (2012) afirma:

Para las ciencias sociales la resiliencia se utiliza para caracterizar a aquellos sujetos que a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos. La resiliencia se activa en situaciones adversas para la persona, en donde ésta logra superar los factores de riesgo creando un escudo protector contra las situaciones estresantes y adversas.

Becoña (2006) indica:

La resiliencia, o capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.), ha cobrado un gran interés en los últimos años y poco a poco se va convirtiendo en un término muy popular.

2.9.1 Resiliencia familiar

Para llegar a la comprensión de la resiliencia es necesario adoptar un modelo interactivo más complejo. Es por ello que, el autor Moreno (2010) explica que:

La teoría sistémica ha ampliado la idea de la adaptación individual insertándola en procesos transaccionales más amplios de la familia y los sistemas sociales y ha prestado también atención a las influencias mutuas que se producen en tales procesos. Las familias resilientes son aquellas en las que la unidad familiar crea formas activas, saludables y sensibles de satisfacer las necesidades de los niños (aunque en su definición hablan de niños con capacidades especiales) sin comprometer la integridad total de la familia y sin abandonar las necesidades individuales y de desarrollo de los otros miembros de la familia. Para poder llevar a cabo esto se requiere estrategias fuertes, múltiples y, a menudo, muy creativas.

La resiliencia familiar excede el compromiso del padre o la resiliencia de la madre e implica la conciencia y el compromiso de todos los miembros de la familia, quienes contribuyen de diferentes modos al bienestar familiar y a los ajustes especiales que son los que hacen que la familia tenga su propia identidad.

La autora Andrade M. (2010) añade:

La resiliencia familiar comprende los procesos de enfrentamiento, de adaptación y coping en el sistema familiar, al ser comprendido como una unidad funcional. Es decir, la resiliencia en familias abarca un conjunto de características basadas en su capacidad para tener un funcionamiento flexible y de contención de los problemas, lo que no deja que otros dominios del funcionamiento familiar interfieran en el funcionamiento de sus

miembros (Gonçalves, 2003). Justamente, esta interacción de factores de protección interna y externa contribuye para la promoción de la resiliencia, tanto en los procesos vividos por la totalidad de la familia como en los procesos individuales de sus miembros, como por ejemplo, de la cohesión familiar y del apoyo conyugal y social.

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

El diagnóstico institucional es de vital importancia. A través de este proceso se obtiene una visualización descriptiva de lo que es la organización y como se desempeña. Esta herramienta pretende conocer mejor la fundación Visión Mundial, el cual se enfoca en mejorar la calidad de la población sololteca a través de programas de apadrinamiento, nutrición, salud y educación.

El diagnóstico pretende lograr la integración del que hacer institucional, el papel que juega cada uno de los colaboradores, la estructura de la organización, los programas, proyectos y actividades, conjugar todo para obtener mayor y mejores resultados, a corto, mediano y largo plazo.

Uno de los primeros pasos de los trabajadores sociales, es sistematizar esta información, como parte del proceso de aprendizaje, con el fin de proponer soluciones alcanzables para la institución de intervención.

3.2. Alcances

El diagnóstico se llevó a cabo con aproximadamente un mes de duración en la fundación Visión Mundial con sede en el municipio de Sololá, la cual desarrolla sus programas basados en el bienestar de la niñez, adolescencia juventud. Dentro de la institución se desarrollan cuatro importantes programas:

- Nutrición y salud
- Educación y transformación
- Manejo de emergencia

- Incidencia y organización comunitaria

Los participantes para la realización del diagnóstico son los oficiales de programas, facilitadores integrales comunitarios y el personal de proyectos complementarios.

3.3. Metodología

Para la elaboración del diagnóstico institucional, se utilizaron técnicas y métodos de investigación y recopilación de datos: FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas), para la recaudación de la información, se realizó una reunión con el equipo técnico de Proyectos Complementarios, y facilitadores de campo, con la participación activa de los asistentes se logró definir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas adentradas en la fundación.

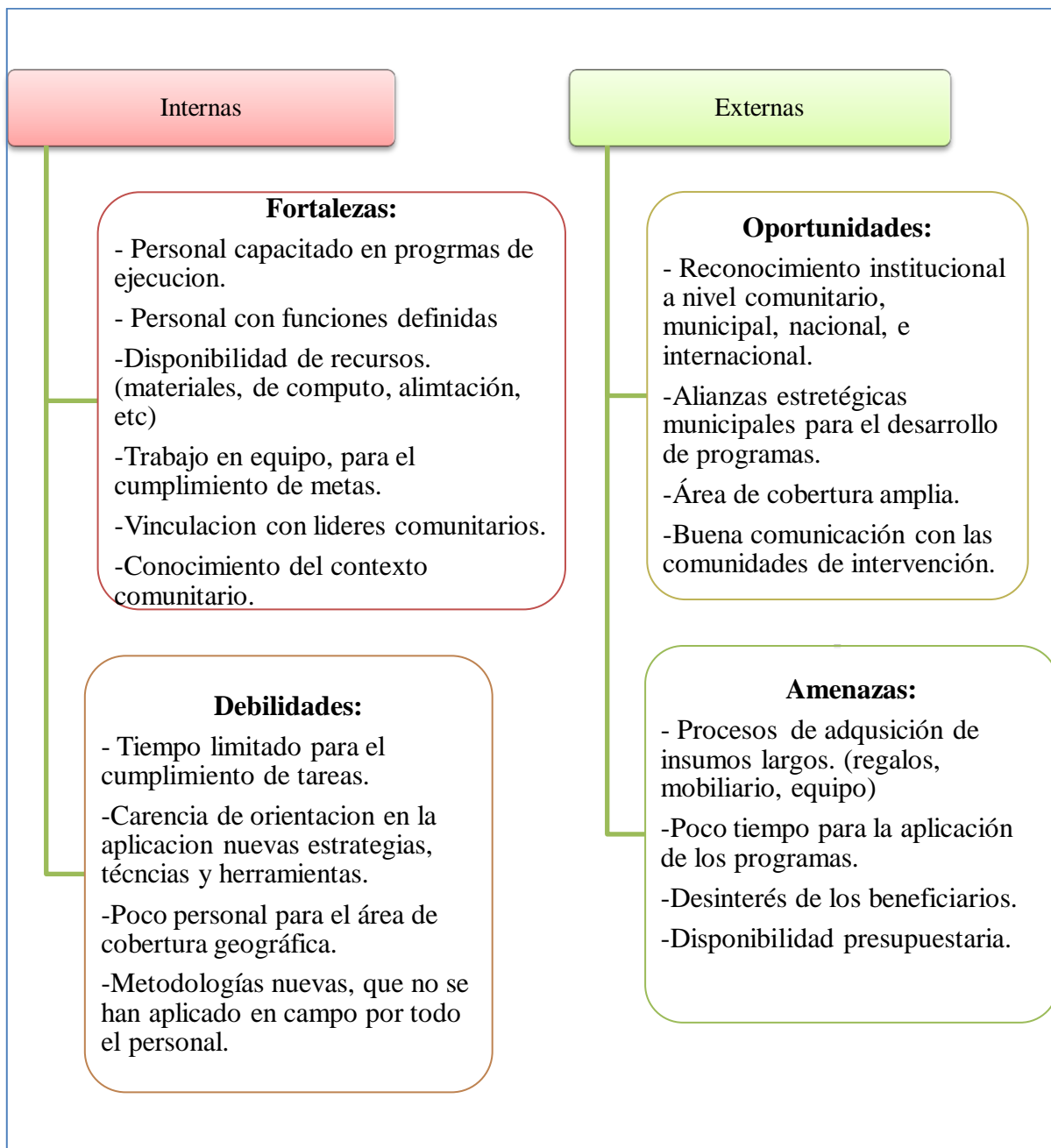
Los resultados del ejercicio fueron analizados para la creación de una propuesta de solución a la problemática identificada y priorizada.

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Figura 2

Descripción del FODA

Fundación Visión Mundial, PDA Ixim-Achi



Fuente: elaboración propia (2019)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla 1
Jerarquización de los problemas o necesidades de la
fundación Visión Mundial, PDA Ixim-Achi

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Carencia de orientación en la aplicación nuevas estrategias, técnicas y herramientas.	Desinterés del personal por conocer nuevas metodologías. La Oficina Nacional, tiene contacto únicamente con el Gerente y muchas veces no se traslada la información	<ul style="list-style-type: none"> • Pocos avances en los programas. • Personal desorientado. • Mala comunicación • Cuestionamientos dentro y fuera de la oficina.
Poca comunicación en el traslado de metodologías, al personal operativo (facilitadores de campo)	No existe un coordinador o técnico que traslade las metodologías. Falta de comunicación entre los oficiales y los facilitadores	<ul style="list-style-type: none"> • Personal desactualizado. • Resultados no visibles. • Mala comunicación. • Objetivos y metas que no se cumplen.
Poco personal operativo para cubrir todas las comunidades	Falta de presupuesto. Constante crecimiento de la población. Inexistencia de un estándar de población por facilitador	<ul style="list-style-type: none"> • Personal sobrecargado de tareas. • Incumplimiento de metas • Desatención a los beneficiados.

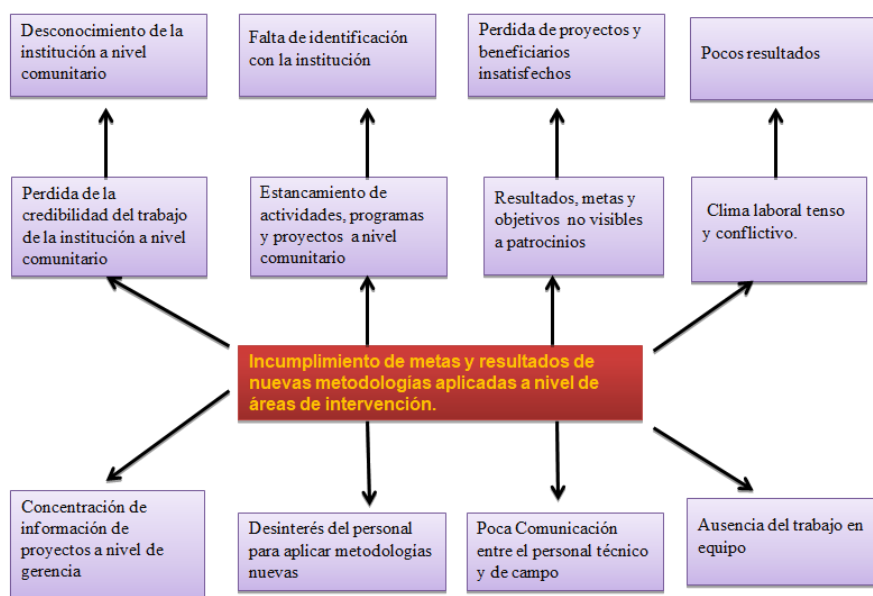
Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

En las evaluaciones al personal de la institución se ve reflejada la baja ejecución en metodologías utilizadas, esto causa tenciones, conflictos internos, mala comunicación y avances sin metas. Por tal razón, es necesario reforzar estas técnicas y aplicarlas de la mejor manera.

Dentro de los acercamientos con el personal, operativo y de campo, exponen la necesidad de contar con un documento o guía que brinde el acompañamiento al aplicar las herramientas en servicios diarios que brinda la institución.

Figura 3
Árbol de problemas
Fundación Visión Mundial, PDA Ixim-Achi, del municipio de Sololá

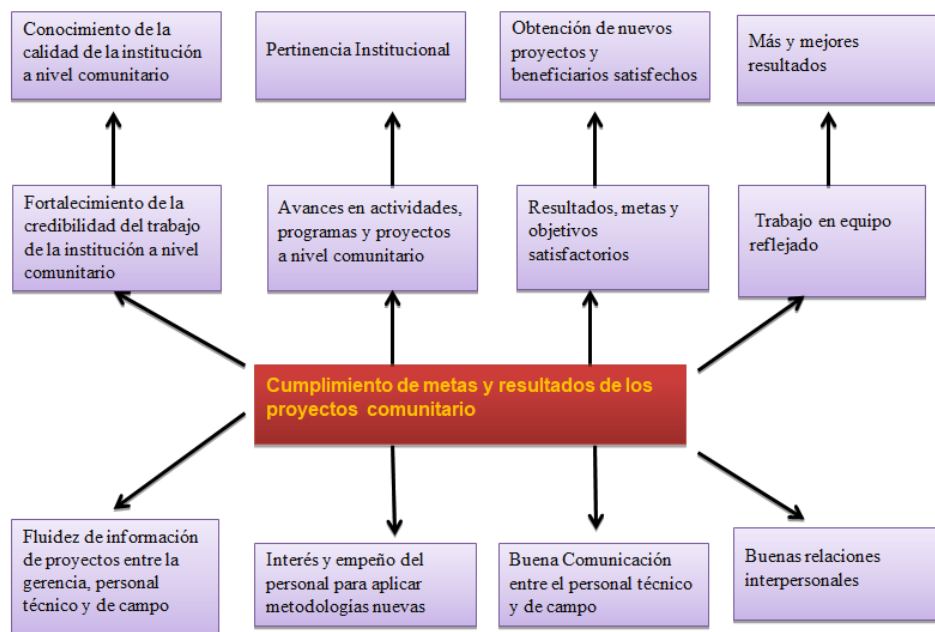


Fuente: elaboración propia (2019)

Figura 4

Árbol de objetivos

Fundación Visión Mundial, PDA Ixim-Achi, del Municipio de Sololá



Fuente: elaboración propia (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

Después de hacer un análisis profundo, utilizando distintas técnicas, como el FODA, el árbol de problemas, la intervención con el personal técnico y de campo de la fundación Visión Mundial, PDA Ixim- Achi, se logra llegar a un común acuerdo para abordar una problemática interna de la institución, que es la falta de transferencias de metodologías y herramientas de trabajo al personal ejecutador, lo cual disminuye la eficiencia y eficacia en los logros y objetivos propuestos durante el año.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi.

4.1.2. Responsables de la ejecución

- Lic. Luis Gonzales
Gerente
PDA
- Departamento de Recursos Humanos
Fundación Visión Mundial
- Mayra Teresa Ramos Coroxón
Practicante
Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

4.1.3. Ubicación geográfica

La fundación Visión Mundial, PDA-Ixim Achi, se ubica en la 14 calle y 7a avenida del municipio de Sololá, departamento de Sololá.

4.1.4. Duración estimada

Para llevar a cabo el proyecto, se estima el tiempo de un año, dando inicio en el mes de enero y finalizando en el mes de diciembre del año 2020, con el cual se utilizará un cronograma anual para definir las actividades en un tiempo específico.

4.1.5. Presupuesto estimado

Para la ejecución del proyecto denominado Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi, se propone realizar diferentes actividades que buscan el logro de objetivos. Para ello es necesario el recurso humano, materiales, movilizaciones, todo esto con un costo total de: seis mil quinientos ochenta quetzales exactos con 00/100. (Q 6,580.00)

4.2. Introducción del proyecto

Dentro de la fundación Visión Mundial existen distintos programas, entre ellos: Nutrición y Salud, Educación y Transformación, Manejo de Emergencia, Incidencia y Organización Comunitaria, los cuales están enfocados a mejorar la estabilidad integral de las familias del área rural, dichos programas son manejados por técnicos y facilitadores comunitarios cada uno centralizado en un área geográfica específica. Para lograr definir y priorizar la problemática, se utilizó la técnica del árbol de problemas, con el cual las causas y efectos arrojaron la latente necesidad de abordar la mejora en el traslado de metodologías y herramientas de trabajo, esto con el propósito de mejorar la fluidez en la comunicación, crear mejores ambientes laborales y fortalecer el trabajo en equipo.

Por tal razón el proyecto se centra en crear un Programa de transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la Fundación, tomando en cuenta el tiempo, espacio, presupuesto y formación profesional de todo el personal y así llevar a cabo dicho proyecto.

4.3. Justificación del proyecto

De acuerdo a información obtenida durante el proceso de aplicación de técnicas de investigación (árbol de Problemas) se considera abordar como problemática principal *el incumplimiento de metas y resultados de nuevas metodologías en las áreas de intervención*, lo cual se razonan por varias causas como: la concentración de la información a nivel gerencial, el desinterés del personal para aplicar metodologías nuevas, la poca comunicación entre el personal técnico y de campo, la ausencia del trabajo en equipo, esto tiene como efecto negativo el estancamiento de actividades, programas, proyectos, por ende resultados, metas y objetivos no visibles, aumenta la tensión laboral y la institución pierde credibilidad, la problemática es preocupante para el personal de la institución ya que se corre el riesgo de cerrar programas o disminuir áreas de cobertura, que produciría la pérdida de beneficiarios y la disminución del personal.

Por ello, la propuesta se basa en crear un programa de Transferencia de Metodologías y Herramientas de trabajo para los facilitadores de campo, que permita desarrollar habilidades sociales y labores entre todo el personal sin distinción ninguna de los niveles jerárquicos, la misma propone obtener un modelo de transferencia que sea replicable a nivel nacional y se logre obtener mejores resultados en las evoluciones de desempeño.

La propuesta contendrá acciones como; reuniones, redes institucionales, intercambio de experiencias, sistematizaciones, que serán archivadas para que al final de cada año fiscal sean consolidadas y compartidas a la Oficina Nacional.

4.4. Objetivos del proyecto

4.4.1. Objetivo general

Fortalecer las capacidades del personal técnico de campo en la aplicación de manera eficiente las nuevas metodologías y herramientas de trabajo.

4.4.2. Objetivos específicos

Promover proceso de transferencias de información hacia el personal de campo de nuevas metodologías de trabajo.

Propiciar un espacio de intercambio de experiencias entre el personal administrativo y de campo para evaluar el cumplimiento de los resultados y objetivos planteados.

4.5. Desarrollo de la propuesta

El proyecto denominado programa de *Transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación Visión Mundial- PDA Ixim Achi*, es una propuesta para el fortalecimiento de las acciones a nivel institucional de la fundación para que se puedan lograr alcanzar los buenos resultados en los proyectos, programas, actividades, pero sobre todo promover una buena relación entre el personal.

Para llevar a cabo este programas el Gerente del PDA Ixim Achi quien ejecutara el proyecto, que tendrá la duración de un año, con ese programa se espera fortalecer los lazos laborales entre el personal, intercambiar experiencias para lograr mejores resultados utilizando los recursos eficaz y eficientemente.

En la primera intervención se realizará una reunión de experiencias en la cual serán invitados los facilitadores de campo y el personal administrativo, para compartir como ha sido su experiencia

dentro de la institución, cuáles han sido sus mayores logros y sus mayores desafíos. En esta misma intervención se crearan unas pequeñas redes institucionales los cuales mantendrán comunicación durante todo el año, con el fin de apoyarse en situaciones de emergencias.

En la segunda intervención se les capacitará sobre técnicas, herramientas y metodologías que usa la institución como: CVA (ciudadanía, voz y acción), Crianza con ternura e intervención en las comunidades.

Para la tercera y última reunión las redes institucionales elaborará una sistematización de alguna técnica o herramienta utilizada durante el año, para ello el formato consistirá en una caratula, introducción, participantes, descripción de la técnica, herramienta o metodología, contenido, lecciones aprendidas, conclusiones, recomendaciones. Estas sistematizaciones serán compartidas entre los grupos.

Se espera que para estas tres intervenciones sean los coordinadores el personal de recursos humanos y el gerente del PDA para que sean ellos mismos los encargados de presupuestar dichas reuniones.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

Los beneficiarios directos son el personal de campo, técnico y administrativo de la fundación Visión Mundial, PDA Ixim Achi, los cuales trabajan en las comunidades rurales del municipio de Sololá, la mayoría de ellos son estudiantes o licenciados en Trabajo Social y los demás que también conforman el recurso humano son ingenieros agrónomos. Es importante mencionar que estas dos carreras predominan en el que hacer de la Fundación.

Los beneficiarios indirectos son los participantes de los diversos programas, áreas o proyectos que se desenvuelven dentro de las comunidades entre ellos niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos, líderes comunitarios, maestros.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Objetivo 1:

Promover proceso de transferencias de información hacia el personal de campo de nuevas metodologías de trabajo.

Resultado:

El personal de campo maneja de manera eficiente las metodologías de trabajo a nivel de campo obteniendo buenos resultados.

Componente:

Formación técnica para el personal de la fundación Visión Mundial PDA Ixim Achi

Actividades:

- Formación técnica hacia el personal: se prevee realizar en el primer trimestre del año, dos capacitaciones de nuevas metodología de trabajo como: CVA y Crianza con Ternura, con una metodología participativa. Para esta actividad participaran el gerente del PDA, cinco facilitadores de campo y cuatro técnicos, una persona de finanzas, esto con el objetivo de evidenciar resultados eficientes ante las autoridades competentes.
- Formación de herramientas para sistematizar la experiencia de trabajo: realizar una reunión de experiencias para compartir como ha sido su experiencia dentro de la institución, cuáles han sido sus mayores logros, sus mayores desafíos y se crearan pequeñas redes institucionales, para esta actividad participaran el gerente del PDA, los cinco facilitadores de campo, cuatro técnicos.

- Elaborar un mapeo institucional sobre metodologías y herramientas: se llevará a cabo una visita a otros PDA del país para compartir y reclutar experiencias, documentar las metodologías utilizadas, sistematizar y consolidar las metodologías y herramientas, esto lo realizara el gerente del PDA, un facilitador de campo y un técnico.
- Simulacro de metodologías: se utilizaran las metodologías realizadas por la institución CVA y Crianza con ternura, uno lo organizará los facilitadores de campo y el otro los oficiales. Para estos simulacros participará todo el personal del PDA, con una duración de una hora cada metodología.
- Investigación de metodologías adaptables al trabajo de la Institución: lo organizará el gerente de PDA, se tendrá una semana, cada participante buscará una metodología y en una de las reuniones lo compartirá con los demás, participará todo el personal del PDA, al finalizar el Gerente se encargara de consolidar toda la información.

Objetivo 2:

Propiciar un espacio de intercambio de experiencias entre el personal administrativo y de campo para evaluar el cumplimiento de los resultados y objetivos planteados.

Resultado:

Mejorar el clima laboral entre el equipo de trabajo de la Fundación mediante buenos resultados de trabajo y de los proyectos.

Componente:

Pertinencia institucional para alianza lazos laborales en el marco de la eficiencia y eficacia.

Actividades:

- Llevar a cabo una reunión de evaluación del trabajo: para esta actividad participará todo el personal de campo, técnico, administrativo y se analizará por medio del FODA, como ha sido su desempeño durante los últimos tres años.
- Realización de una evaluación de trabajo: este proceso será de utilidad para medir el desempeño del personal en el cumplimiento de metas a corto, mediano y largo plazo a nivel individual y colectivo. Esta actividad será dirigida por el gerente del PDA y participaran por medio de una encuesta, todo el personal de la Fundación.
- Taller de planificación anual o semestral con el personal: será dirigido por el gerente, participará todo el personal y se utilizará la técnica del árbol de problemas y objetivos para concluir en donde se encuentran las debilidades y priorizarlas.
- Creación de una comisión interna de comunicación: estará conformada por un técnico y un facilitador de campo, quienes archivarán las fotografías, videos, documentos relevantes que se compartirán con la oficina nacional.
- Círculos de intercambio de experiencias entre el personal administrativo y técnico: por medio de la técnica del grupo focal el personal intercambiara sus experiencias, sus retos, logros, esta actividad será utilizada al menos una vez al mes y lo ejecutara el gerente del PDA.

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Para la ejecución de cualquier tipo de proyecto o propuesta se piensa en la posibilidad de encontrar durante el proceso ciertos riesgos: Para este Proyecto en específico, se consideran los siguientes:

- El cambio de administración, puesto que probablemente no se podrá ejecutar la propuesta.
- La falta de interés del gerente del PDA, o la falta de interés del personal de campo, técnico y administrativo de la institución.

- El cierre definitivo del PDA Ixim Achi, por falta de ejecución o de presupuesto de del área de finanzas de la oficina nacional.

Por otra parte también se considera la sostenibilidad de la propuesta y por ende el éxito del mismo, entre ellas se encuentran:

- El involucramiento de todo el personal sin importar rangos jerárquicos, con interés y deseos de mejorar el trabajo.
- La seriedad de la propuesta por el personal del PDA y los involucrados indirectos (niños, niñas, adolescentes, jóvenes, adultos, líderes comunitarios, maestros).
- Capacitación constante de los facilitadores de campo, técnicos y el personal administrativo.

Tabla 2

Cronograma general para la ejecución de actividades del programa de Transferencia de metodologías y herramientas de trabajo para los facilitadores de campo de la fundación

Visión Mundial- PDA Ixim Achi

No	Actividad	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Componente: Formación técnica para el personal de la fundación Visión Mundial PDA Ixim Achi													
1.	Formación técnica hacia el personal	X											
2.	Formación de herramientas para sistematizar la experiencia de trabajo		X										
3.	Elaborar un mapeo institucional sobre metodologías y herramientas			X									
4.	Simulacro de metodologías		X										
5.	Investigación de metodologías adaptables al trabajo de la Institución												X
Componente: Pertinencia Institucional para alianza lazos laborales en el marco de la eficiencia y eficacia.													
1.	Llevar a cabo una reunión de evaluación del trabajo			X				X				X	
2.	Realización de una evaluación de trabajo		X										
3.	Taller de planificación anual o semestral con el personal			X				X				X	
4.	Creación de una comisión interna de comunicación									X			
5.	Círculos de intercambio de experiencias entre el personal administrativo y técnico:					X							

Fuente: elaboración propia (2019)

4.9. Presupuesto detallado

Tabla 3
Presupuesto de la Propuesta

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Capacitaciones para el personal	3	Q180.00	Q540.00
Reuniones del Personal del PDA Ixim Achi (organización y planificación)	6	Q120.00	Q720.00
Intercambio de Experiencia a otro PDA	1	Q1,440.00	Q1,440.00
Recursos materiales			
Computadora	1	-----	-----
Cañonera	1	-----	-----
Material didáctico (hojas, goma, papel de colores, marcadores, tape, etc)	3	Q200.00	Q600.00
Impresora	1	-----	-----
Encuadernado y emplastado de folletos	12	Q15.00	Q180.00
Recursos humanos			
Capacitadora	3	Q200.00	Q600.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización de los facilitadores comunitarios para la realización de las historias de éxito	20	Q20.00	Q400.00
Alimentación para las reuniones y capacitaciones del personal	84	Q25.00	Q2,100.00
TOTAL			Q6,580.00

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

Durante el ejercicio de Práctica profesional de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible se determinó que entre las actividades desarrolladas el proceso de investigación, el diagnóstico institucional fue de vital importancia para conocer la realidad y el que hacer de la fundación Visión Mundial – PDA Ixim Achí. En la realización de actividades, propuestas, reuniones y acercamientos se utilizaron distintos instrumento y técnicas de investigación, que promovieron las buenas relaciones interpersonales entre los miembros de la institución.

Se ha logrado identificar diversos problemas existentes en la institución, los cuales se seleccionaron minuciosamente, para ello fueron fundamentales la participación del personal y el conocimiento adecuado del dirigente de la institución, como el acompañamiento técnico de la estudiante de Trabajo Social de Universidad Panamericana.

Después de conocer los problemas que afronta la fundación Visión Mundial PDA Ixim Achi, se presentó una propuesta al dirigente inmediato, con la finalidad de contribuir en la búsqueda de soluciones. La elaboración de la propuesta es dirigida a una problemática interna e indispensable para la institución, ya que contribuirá a mejorar los resultados y fortalecer el trabajo en equipo.

Es importante mencionar, que la intervención de la estudiante en Trabajo Social ha logrado contribuir al fortalecimiento institucional interno de la Fundación, esto gracias a la aplicación de conocimientos y técnicas adquiridos durante la formación académica.

Recomendaciones

Es importante que posterior a realizar el diagnóstico institucional en fundación Visión Mundial como un primer paso se conociera minuciosamente el quehacer institucional, así como las áreas o programas que definirán el curso de la propuesta o proyecto. Para lograr este primer acercamiento se deben realizar reuniones con el personal de campo, técnico y administrativo quienes son los principales involucrados.

El proceso de identificación y priorización de problemas, debe realizarse a través de una metodología participativa, donde todos los involucrados puedan expresar sus ideas o propuestas, de esta manera se garantiza la identificación de las problemáticas que aquejan la Institución, basándonos en este paso se concreta y se centra un problema latente.

La propuesta de solución del problema, debe ser basada a algo real, que pueda implementarse inmediatamente, para que inicie su funcionamiento, ya que si se basa a algo irreal o poco posible, seguramente no se llevará a cabo. Por ello, es importante tomar en cuenta a los dirigentes de la institución como al personal técnico y de campo, en el momento de tomar decisiones.

Para lograr el objetivo de la intervención profesional en la institución, es importante dar a conocer la propuesta, entre todo el personal técnico, administrativo y de campo, hacerlos partícipes de la construcción de cada uno de los procesos, solo de esta manera se fortalecerán las capacidades institucionales tanto como las capacidades profesionales de los implementadores, la misma institución podrá evaluar la intervención al finalizar el año fiscal.

Referencias

- Anelis Vásquez, K. S. (2017). *Niñez y adolescencia en Guatemala, Intervención del Trabajador Social*. Quetzaltenango: Universidad de San Carlos.
- Bacerra, M. R. (1994). *El Desarrollo sostenible utopía o realidad para Colombia*. Bogotá, Colombia: La Política Ambiental del fin del siglo.
- BECOÑA, E. (2006). *Resiliencia. Definición, características*. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica Vol. 11.
- Berton, G. (2009). *Apreciaciones conceptuales del término "Desarrollo"*. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de la Palma.
- Carrasco, G. (1996). *Apuntes de teoría de la educación*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Corio, R. (Noviembre de 2009). *Medicina de familia*. SEMERGEN. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-familia-semergen-40-articulo-nutricion-salud-S1138359309728436>
- Dubois, A. (2009). *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. Hegoa.
- Económica, M. d. (2014). *Índice de bienestar de la niñez y adolescencia*. Costa Rica: Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica.
- Eneida Puertas, M. V. (2012). *Caminos para la resiliencia*. Antioquia.
- Frances D. (2002). *La base del desarrollo, salud y nutrición*. Ginebra: Naciones Unidas.

- Gemmell, M. A. (1991). *Que son los derechos humanos, evolución histórica*. Guatemala: Tipografía Nacional de Guatemala.
- Guatemala, C. P. (2002). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: Congreso de la República.
- INSFOP, I. d. (2008). *Organización comunitaria*. Nicaragua : INSFOP en Estelí.
- Khandker, H. &. (2009). *Handbook poverty*. Washington: The World Bank.
- Marisol de Andrade (2010). *Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en Brasil* : Universidad de Vale de Rio dos sinos.
- México, C. V. (2015). *Pobreza*. México.
- Moreno, B. G. (2010). *Resiliencia individual y familiar*.
- Navas, J. L. (2016). *La educación como objeto de conocimiento*.
- Paul Spicker, S. A. (2009). *Pobreza un glosario internacional*. Buenos Aires.
- Perquenco, M. d. (2011). *Municipalidad de perquenco*. Recuperado de <http://perquenco.cl/web/perquenco/index.php/introduccion>
- Refugiados, L. A. (2019). Comité Español de ACNUR. Recuperado de <https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/eventos/ayuda-humanitaria-la-unica-forma-de-sobrevivir-para-millones-de-personas>
- Rural, L. d. (2002). *Ley de los onsejos de desarrollo urbano y rural*. Guatemala.

Salamanca, J. (2009). *Desafíos de la ayuda humanitaria en el contexto latinoamericano*. Guatemala.

Sañudo, M. F. (2015). DESARROLLO. *Prácticas y Discursos emergentes en América Latina*. Bogota.

UNESCO, C. d. (2017,2018). *Sobre desarrollo sostenible de la UPV/EHU*. Forum de Sostenibilidad, 7.

Unidas, N. (2015). *Declaración universal de los Derechos Humanos ilustrada*. En Naciones Unidas. Estados Unidos

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El curso de Práctica profesional de Desarrollo Sostenible II de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Panamericana, es la fase que permite al estudiante lograr un acercamiento directo a instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Así como, ejercer los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje obtenido a lo largo de la preparación académica. El estudiante de manera profesional realizará una serie de actividades, entre las cuales están: elaboración y entrega de diagnóstico institucional, priorización y jerarquización de problemas y/o necesidades, elaboración e implementación de una propuesta de proyecto para la organización.

La buena comunicación, la designación de tareas específicas al ejercicio profesional brindaran un mejor acompañamiento para que el futuro profesional apoye de manera efectiva a la institución donde realizará la práctica.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento institucional de la fundación Visión Mundial, PDA-Ixim Achi, ubicado en la cabecera departamental de Sololá.

2.2. Objetivos específicos

- Construir un diagnóstico interno de manera participativa para el fortalecimiento de las acciones de la institución.

- Elaborar una propuesta de sistematización de la metodología CVA (Ciudadanía, Voz y Acción), utilizada por la fundación Visión Mundial.
- Sistematizar el informe de Práctica profesional, utilizando herramientas y técnicas como parte del ejercicio profesional del trabajo social.

3. Descripción del Centro de práctica

La fundación Visión Mundial, PDA-Ixim Achi, cuenta con presencia a nivel nacional, incluido el departamento de Sololá, con programas de desarrollo en el área (PDA), centralizado en las necesidades del contexto donde se desarrollan, beneficiando a familias de escasos recursos, especialmente enfocada a contribuir al desarrollo de la niñez sololteca.

Una organización con valores cristianos, de ayuda humanitaria, con visión de desarrollo y promoción de la justicia, a través de los programas de: Nutrición y salud, Educación y Transformación, Manejo de emergencia, Incidencia y organización comunitaria, que cuentan con alianzas a nivel comunitario, municipal, departamental, nacional e internacional.

La Fundación realiza alianzas con el fin de fortalecer las capacidades de los beneficiarios, uno de sus ejes más importantes es el apadrinamiento de niños y niñas en las áreas de cobertura, algunos expedientes con altos indicadores de riesgo.

Como parte de las alianzas estratégicas que Visión Mundial tiene, surgen los proyectos complementarios, el proyecto Acción transformadora es desprendido del programa de: *Incidencia y organización comunitaria*, dirigido a jóvenes y señoritas, entre las edades de 14 a 29 años, de distintos municipios del departamento de Sololá, Quiché y Quetzaltenango, quienes durante varios meses son preparados para recibir temas sociales a través de un diplomado en formación política inicial, dentro del proceso utilizan la metodología CVA (ciudadanía, voz y acción), para interactuar con actores claves dentro de los procesos de toma de decisiones a nivel comunitario y municipal.

4. Planificación de actividades

Para la intervención de la profesional de Trabajo Social en el área del Proyecto Acción Transformadora, de la fundación Visión Mundial, PDA Ixim-Achi, se coordinaran las siguientes actividades, con el objetivo de lograr los objetivos planteados, por parte de la institución:

Tabla 1
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	X	x
2	Inserción en la institución Visión Mundial, PDA Ixim-Achi (sede Sololá)		x											
3	Elaboración del plan de trabajo (plan de Practica)		x	x										
4	Presentación del plan de trabajo al coordinador del Proyecto Acción Transformadora			x										
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x	X	x	
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	x	x	x							
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos					x	x							
8	Elaboración del diagnóstico institucional						x	x	x					
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto en área de intervención									X	x	x		
10	Presentación del proyecto o propuesta												X	
11	Entrega del informe final de práctica a la Institución													x

Fuente: elaboración propia (2019)

5. Metodología

Durante el proceso de la Práctica profesional de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se llevará a cabo una serie de actividades para lograr alcanzar los objetivos planteados.

Entre las actividades planificadas se encuentran: la elaboración de un diagnóstico institucional, el cual requerirá solicitar al coordinador del proyecto la información necesaria para iniciar con la redacción del mismo, una reunión con el gerente de PDA (programa de desarrollo de área), para solicitar documentación que servirá para finalizar el diagnóstico.

Para la priorización y jerarquización de problemas y/o necesidades será necesario utilizar la herramienta del árbol de problemas y árbol de soluciones, para obtener mayor claridad de las limitaciones institucionales y aportar ideas de solución.

En la elaboración de la propuesta y/o proyecto a ejecutar, se utilizará una ficha de recolección de datos, encuestas, gráficas y una sistematización que será entregado a la institución, para ello será necesario realizar visitas de campo, coordinación institucional y documentar el proceso.

La sistematización de la Práctica profesional, será documentada a través de un documento escrito, redactado por la estudiante de la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible.

La Práctica profesional será importante para aplicar las herramientas de investigación y elaborar instrumentos de trabajo para fortalecer el área del proyecto de Acción Transformadora de la institución a intervenir.

6. Delimitación

El tiempo establecido para la ejecución de Práctica profesional es del 9 de septiembre al 29 de noviembre en la fundación Visión Mundial, PDA-Ixim Achi, ubicado en la cabecera departamental de Sololá.

7. Responsable

La responsable directa de la ejecución del proyecto es: Mayra Teresa Ramos Coroxón, estudiante de la carrera en Trabajo Social, quien elaborará una sistematización de la Práctica profesional.

8. Supervisión

Para el proceso de Práctica, dentro de la institución el encargado para la supervisión de cumplimiento de actividades, técnicas y metodologías es el Coordinador del proyecto Acción Transformadora, fundación Visión Mundial: Henry Misael Vásquez Ajú, quien con su experiencia en el área guiara al estudiante para finalizar con éxito la práctica profesional.

Anexo 2
Instrumentos utilizados

Guía de entrevista:

Sistematización de CVA en Guatemala
Marco – Proyecto Acción Transformadora – Guatemala’s Harnessing Emerging Political
Leadership Project (EPL)
World Vision Subaward.

Sede: _____ **Fecha:** _____
Nombre: _____ **Posición:** _____

- a. ¿Tiempo de laborar para el proyecto (meses)? _____
- b. ¿Lugares donde aplico CVA? _____

Departamento	Municipio	Numero de jóvenes	
		M	H

- c. ¿Rango de edad de jóvenes participantes?
Gráfico - Histograma
- d. ¿Origen y etnicidad de jóvenes?
2 Gráfico de pie-
- e. Clasificación de iniciativas de políticas públicas abordadas. Indicar número en columna.

a. Salud	
b. Educación	
c. Ambiente, recreación y parques	
d. Oficina Municipal de juventud	
e. Atención a personas con capacidades diferentes.	
f. Otro. (Especifique) _____	

f. ¿En qué servicio público fue fácil identificar los estándares de monitoreo? ¿Porque?

g. ¿En qué servicio público fue fácil identificar las tarjetas de puntaje? ¿Porque?

h. ¿En qué servicio público fue término medio identificar los estándares de monitoreo?
¿Porque?

i. ¿En qué servicio público fue término medio identificar las tarjetas de puntaje? ¿Porque?

j. ¿En qué servicio público fue difícil identificar los estándares de monitoreo? ¿Porque?

k. ¿En qué servicio público fue difícil identificar las tarjetas de puntaje? ¿Porque?

l. Para usted cuales etapas de CVA identifico en el proceso de implementación del proyecto. Relacione específicamente por favor.

Habilitando el compromiso de los ciudadano	=	
Compromiso vía reunión de la comunidad	=	
Mejorando los servicios e Influenciando la Política	=	

m. ¿Considera que CVA dio respuesta a una necesidad o a un Deseo dentro de los servicios públicos?

n. ¿Qué limitaciones encontró en la implementación del proyecto (presupuestaria, operativa, etc.)

o. Subraye: ¿Que elemento utilizo mayormente en la implementación?

A) Advocacy,

B) Incidencia

p. ¿Qué debería hacerse para mejorar los estándares de monitoreo de servicios públicos donde fue difícil identificarlos?

_____ Y ¿según su propuesta esta sería alcanzable en el corto, mediano o largo plazo? _____

q. ¿Bajo qué ambiente debería utilizarse advocacy?

r. ¿Qué condiciones deberían existir para aplicar Incidencia?

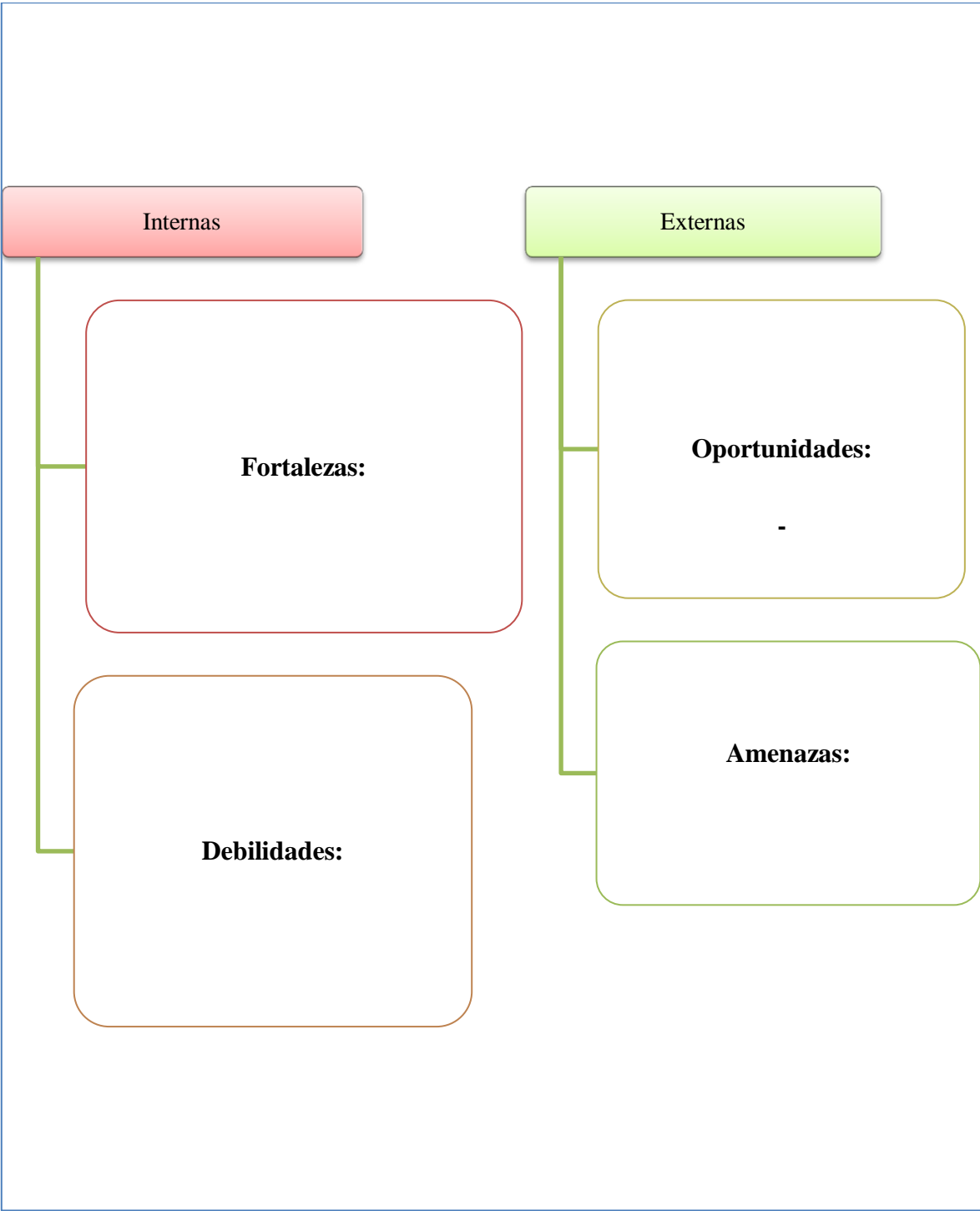
s. ¿Qué condiciones deberían existir para aplicar advocacy e incidencia (Conjuntamente)?

t. ¿Cuánto tiempo (meses) considera adecuado en Guatemala, con condiciones óptimas de marco legal para aplicar CVA?

u. ¿Según su experiencia?

v. ¿Considera que la metodología CVA puede ser implementada con niños? si, no ¿Por qué?

Matriz del FODA, aplicado con personal de la Fundación Visión Mundial PDA Ixim Achi:



Anexo 3

Fotografías

Figura 1
Realización de FODA



Fuente: Mayra Teresa Ramos Coroxón (2019)

Figura 2
Priorización de problema



Fuente: Mayra Teresa Ramos Coroxón (2019)

Figura 3
Realización de entrevistas
a personal de fundación Visión Mundial



Fuente: Mayra Teresa Ramos Coroxón (2019)

Figura 3
Realización de entrevistas
a personal de fundación Visión Mundial



Fuente: Mayra Teresa Ramos Coroxón (2019)

Figura 4
Entrega del ejercicio de sistematización



Fuente: Maya Teresa Ramos Coroxón (2019)

Anexo 4
Listados de asistencia

No.	Nombre	Cargo	Firma
1.	Henry Misael Velasquez Aju	Coordinador del Proyecto EPL	
2.	Walter Joel Joj	Facilitador Senior EPL	
3.	Carlos Enrique Tuy	Facilitador de Campo EPL	
4.	Marvin Otzin	Facilitador de Campo EPL	
5.	Paulina Cosigua	Facilitadora Comunitaria	
6.	Romeo Cumes	Facilitador Comunitario	

Anexo 5

Aportes a la institución

Como parte del compromiso adquirido con la Institución y como muestra de que las intervenciones propuestas para ejecutar en el año siguiente se elaborará una sistematización completa de la metodología denominada CVA (Ciudadanía, Voz y Acción), desde la recolección de datos, el acompañamiento a los facilitadores quienes lo aplicaron, el vaciado de datos y la consolidación del documento final.

A la Fundación se le entregó una copia física para replicarla en futuras prácticas, con la finalidad de realizar más ejercicios como estos dentro de la institución.

Para la elaboración de la misma se realizó una serie de instrumentos como la estructura de una entrevista, visitas de campo, graficas, e investigaciones.