

# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Fortalecimiento al personal de la Asociación San José para niños y ancianos  
para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía  
metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer liderazgo  
dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel  
Tucurú, Alta Verapaz**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

María Magdalena Coc Misti

La Tinta, febrero de 2020

**Fortalecimiento al personal de la Asociación San José para niños y ancianos  
para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía  
metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer liderazgo  
dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel  
Tucurú, Alta Verapaz**  
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

María Magdalena Coc Misti

Lcda. Luz Andrea Migdaly Moya Mejía (Asesor)  
Lcda. María Alejandra Aguilar Gonzalez (Revisor)

La Tinta, febrero de 2020

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala 25 de noviembre 2018.**

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo sostenible II con el tema: "Fortalecimiento al personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el Municipio de San Miguel Tucurú Alta Verapaz" Presentado por el (la) estudiante: María Magdalena Coc Misti previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**Licda. Luz Andrea Migdaly Moya Mejía**  
**Trabajadora Social**  
**Asesora**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, diciembre del año 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “Fortalecimiento al personal de la Asociación San José para niños y ancianos para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocadas a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel Tucurú, Alta Verapaz” Presentado por el (la) estudiante: María Magdalena Coc Misti, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. María Alejandra Aguilar González  
Revisora

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala enero 2020. -----**

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Fortalecimiento al personal de la Asociación San José para niños y ancianos para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer lderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel Tucurú, Alta Verapaz**, presentado por el (la) estudiante **María Magdalena Coc Misti**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, para **que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



**M.A. Elizabeth Herrera de Tan**  
**Decano**  
**Facultad de Humanidades**

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

|  |    |
|--|----|
| <b>Resumen</b>   | i  |
| <b>Introducción</b>                                      | ii |
| <br>   |    |
| <b>1. Marco de Referencia</b>                            | 1  |
| 1.1 Antecedentes de la organización                      | 1  |
| 1.2 Descripción de la organización                       | 1  |
| 1.3 Ubicación de la organización                         | 2  |
| 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización      | 2  |
| 1.5 Organización   | 3  |
| 1.6 Visión   | 4  |
| 1.7 Misión   | 4  |
| 1.8 Programas Establecidos                               | 6  |
| <br>   |    |
| <b>2. Marco Teórico</b>                                  | 7  |
| 2.1 Unbound  | 7  |
| 2.1.1 Educación  | 7  |
| 2.1.2 Salud  | 7  |
| 2.2 Correspondencia                                      | 8  |
| 2.3 Beneficios   | 8  |
| 2.4 Desarrollo sostenible                                | 9  |
| 2.5 Metodología  | 9  |
| 2.6 El calendario de actividades                         | 10 |
| 2.7 ¿Qué es comunidad?                                   | 10 |
| 2.8 ¿Que es proyecto?                                    | 11 |
| 2.9 Participación  | 11 |
| 2.10 Participación ciudadana                             | 12 |
| 2.11 Metodologia para promover y facilitar participación | 12 |
| 2.12 Seguimiento y evaluación                            | 13 |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 2.13      | Planificación estratégica   | 14        |
| 2.15      | Técnica   | 15        |
| 2.16      | Trabajo social  | 15        |
| 2.17      | Análisis de problemas   | 16        |
| 2.18      | Medio ambiente  | 16        |
| 2.19      | Plan de trabajo   | 16        |
| 2.20      | Recursos  | 17        |
| 2.21      | Presupuesto   | 17        |
| 2.22      | Ejecución   | 18        |
| 2.23      | Plan  | 18        |
| 2.24      | Diagnóstico   | 18        |
| 2.25      | Evaluación  | 19        |
| 2.26      | Desarrollo integral   | 19        |
| 2.27      | Cartas  | 19        |
| 2.28      | Niñez y adolescente   | 20        |
| 2.29      | Asamblea  | 20        |
| <b>3.</b> | <b>Diagnóstico Institucional</b>  | <b>21</b> |
| 3.1       | Justificación   | 21        |
| 3.2       | Alcances  | 22        |
| 3.3       | Metodología   | 22        |
| 3.4       | Identificación de la situación de la institución o área de intervención | 23        |
| 3.5.      | Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada     | 24        |
| 3.6.      | Análisis del problema o situación priorizada                            | 25        |
| <b>4.</b> | <b>Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>    | <b>26</b> |
| 4.1.      | Identificación de la propuesta o proyecto                               | 26        |
| 4.1.1.    | Nombre de la propuesta o proyecto                                       | 26        |
| 4.1.2.    | Responsables de la ejecución  | 27        |
| 4.1.3.    | Ubicación geográfica  | 27        |

|                          |  |    |
|--------------------------|--|----|
| 4.1.4.                   | Duración estimada                            | 27 |
| 4.1.5.                   | Presupuesto estimado                         | 27 |
| 4.2.                     | Introducción de la propuesta o proyecto      | 27 |
| 4.3.                     | Justificación de la propuesta o proyecto     | 29 |
| 4.4.                     | Objetivos de la propuesta o proyecto         | 30 |
| 4.4.1.                   | Objetivo General                             | 31 |
| 4.4.2.                   | Objetivos específicos                        | 31 |
| 4.5.                     | Desarrollo de la propuesta                   | 31 |
| 4.6.                     | Descripción de la población beneficiaria     | 33 |
| 4.7.                     | Descripción de las actividades a desarrollar | 33 |
| 4.8.                     | Riesgos y sostenibilidad                     | 35 |
| 4.9.                     | Presupuesto                                  | 36 |
|                          | Conclusiones                                 | 37 |
|                          | Recomendaciones                              | 38 |
|                          | Referencias                                  | 39 |
|                          | Anexos                                       | 41 |
| <br>                     |  |    |
| <b>Lista de Cuadros</b>  |  |    |
| Cuadro No. 1             | Descripción del FODA                         | 23 |
| Cuadro No. 2             | Jerarquización de problemas o necesidades    | 24 |
| Cuadro No. 3             | Presupuesto de la Propuesta o proyecto       | 36 |
| <br>                     |  |    |
| <b>Lista de Gráficas</b> |  |    |
| Gráfica No. 1            | Organigrama Institucional                    | 3  |
| <br>                     |  |    |
| <b>Lista de Tablas</b>   |  |    |
| Tabla No.1               | Cronograma                                   | 44 |
| Tabla No. 2              | Plan de Actividades                          | 45 |

## **Resumen**

Durante el desarrollo de la Práctica profesional de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, en la Asociación San José para niños y ancianos en el municipio de Tukurú, departamento de Alta Verapaz, se realizó el diagnóstico institucional aplicando herramientas y técnicas de investigación, con el objetivo de detectar las necesidades y/o problemáticas actuales en dicha Asociación.

La Práctica profesional se desarrolla con el fin de formular y proponer un proyecto de solución, con enfoque sostenible y sustentable. Dicha Práctica, responde a cuatro fases importantes: la primera fase es el desarrollo de un marco referencial de la Asociación San José para Niños y Ancianos, que permitió conocer datos generales, naturaleza, antecedentes, organización, misión y visión de la misma. Así como los programas de intervención en la comunidad.

La segunda etapa consiste en la realización del Diagnóstico institucional, siendo el principal objetivo la detección de problemas y/o necesidades de la misma. La metodología utilizada permitió conocer las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades de la Asociación San José para Niños y Ancianos. En esta etapa se describe la metodología utilizada, así como las técnicas y herramientas que cumplieron un papel importante durante la investigación.

La tercera etapa, es el análisis del problema identificado, se priorizaron las necesidades encontradas identificando las situaciones internas y externas, y se llegó a un problema central.

La cuarta etapa corresponde a la formulación e implementación de la propuesta y/o proyecto de intervención en la Asociación San José para Niños y Ancianos para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel Tukurú, departamento de Alta Verapaz. Se contempló este proceso de fortalecimiento para contribuir en el programa de productividad dentro del plan estratégico de la organización y respondió satisfactoriamente a la demanda institucional

## **Introducción**

Universidad Panamericana con sede en el municipio de Santa Catalina La Tinta, departamento de Alta Verapaz, es una institución de educación superior, su misión es servir y preparar académicamente a hombres y mujeres. Entre las carreras profesionales que sirve se encuentra la licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, en la cual se prepara al estudiante, transmitiéndole conocimientos teóricos y metodológicos en las ramas de proyección y participación social. Sin embargo, es en la Práctica profesional donde se inserta al alumno a una realidad social. Con el fin de lograr una transformación en los espacios de intervención, logrando espacios cada vez más humanos y más justos y así contribuir de esta manera con el desarrollo sostenible de las comunidades.

El presente documento plasma la intervención profesional del estudiante en la Asociación San José para Niños y Ancianos del municipio San Miguel Tucurú, departamento de Alta Verapaz. esta se divide en cuatro fases, en las cuales se realizaron actividades institucionales. Siendo la primera fase el marco organizacional de la Asociación San José para Niños y Ancianos determinando sus antecedentes, áreas de proyección, ubicación, misión, visión y sus valores y su eje en gestión de desarrollo. Fue interesante conocer acerca del programa (Unbound) porque su enfoque es hacia las familias más necesitadas de las comunidades donde tiene cobertura; como también ayuda a jóvenes con escasos recursos ofreciéndoles becas para que continúen con sus estudios y lograr una educación superior.

La segunda fase es el diagnóstico institucional, herramienta que fue útil para la identificación de los problemas y necesidades de la Asociación, fue de vital importancia la colaboración del , ya que se necesitaba equipo técnico de la misma. La presentación de resultados pone en evidencia la forma en que se alcanzaron estos logros, además se mencionan los actores directos e indirectos que participaron durante el desarrollo de la práctica. El análisis de resultados describe el éxito alcanzado en cada intervención y los cambios significativos que se obtuvieron. Se realizó una evaluación de parte de la institución para el análisis del alcance de los resultados.

# 1. Marco de Referencia

## 1.1 Antecedentes de la organización

La Asociación San José para Niños y Ancianos se ubica en el municipio de Tukurú, departamento de Alta Verapaz, (CFCA) es una fundación cristiana para niños y ancianos que se ha caracterizado en el enfoque de proyectos de programas de la niñez, juventud y ancianos para ayudar y caminar de la mano con personas de escasos recursos, radica

Actualmente, en la Asociación San José para Niños y Ancianos se brinda una mejor atención a los sectores de las comunidades cercanas del municipio de Tukurú, con el propósito de tener una mejor condición de vida para los apadrinados (niños, niñas y ancianos). La Asociación trabaja de acuerdo con un plan estratégico y se desarrolla de forma trimestral, con el fin de alcanzar los objetivos planteados, logrando una renovación integral en la vida de la niñez, juventud y personas de la tercera edad.

## 1.2 Descripción de la organización

CFCA Fundación Cristiana para Niños y Ancianos empezó a existir en el año 1981 gracias al liderazgo visionario de los hermanos Hentzen, Jim, Bernardo y Roberto, su hermana Nadine Pearce y su buen amigo Jerry Tolle, ambos, Roberto Hentzen, Presidente, y Jerry Tolle, Co-fundador, fueron misioneros durante años en Centro y Sur América. Cuando volvieron a los Estados Unidos tuvieron un gran deseo de seguir ayudando a la gente a quienes habían servido.

Enseguida decidieron utilizar el apadrinamiento como una perfecta oportunidad, no solo para proporcionar ayuda continua a las personas que viven en pobreza, sino también para permitirles compartir sus dones y talentos con las personas de fe en los Estados Unidos. Ambos, Roberto y Jerry, enfatizaron el apadrinamiento como una "calle de dos vías" que salvaguarda la dignidad de las personas apadrinadas y depende del alcance / acompañamiento personal de los padrinos que

comparten sus recursos y abren su corazón por medio de un intercambio multicultural. La declaración de misión de CFCA contiene y transmite hoy las mismas ideas y principios.

La primera oficina de CFCA estaba situada en el sótano de la casa de Roberto Hentzen. Unos años después, los escasos empleados se mudaron a una antigua granja de Kansas City, Missouri

### 1.3 Ubicación de la organización

La sede central se encuentra ubicada en el departamento de Guastatoya, Guatemala, barrio el Calvario Guastatoya.

Teléfono: 7945-2183

Cuenta con una oficina local en el municipio de Tukurú, departamento de Alta Verapaz.

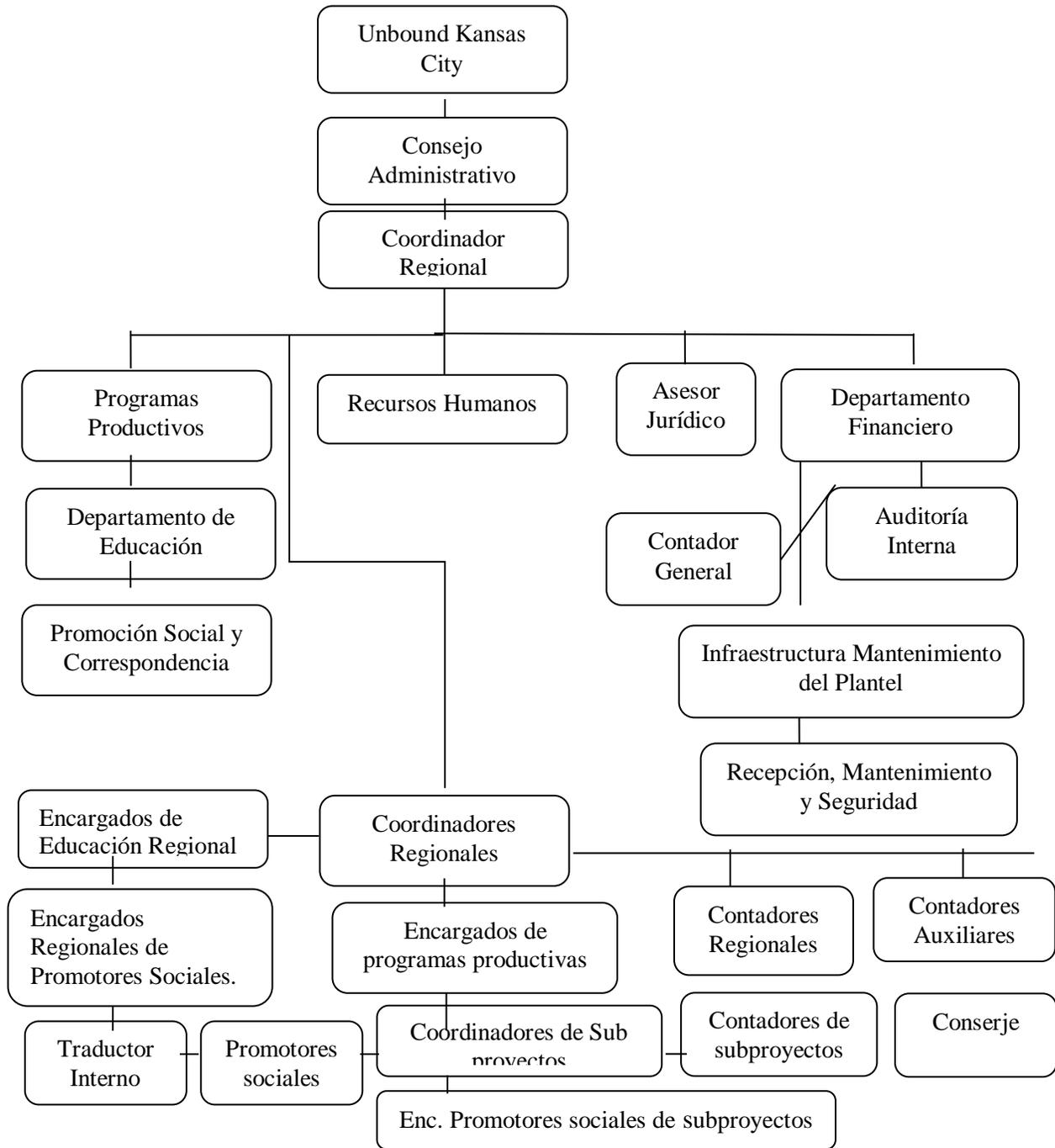
### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

La Asociación San José para Niños y Ancianos, implementa programas y proyectos sostenibles a nivel Regional. Actualmente la sede central cuenta con cuatro sub sedes en los siguientes departamentos: Guastatoya (El Rancho), Alta Verapaz (San Miguel, Tukurú, La Tinta, Telemán y Senahú), Izabal (El Estor, Izabal y Puerto Barrios, Livingston), Chiquimula (Jocotán, Camotán, Chiquimula).

En el departamento de Alta Verapaz, el Proyecto de la Institución ha ido construyendo cambios a nivel sub proyecto TAV. Se encuentra en los municipios de Tukurú, Senahú, Panzós y Santa Catalina La Tinta. El Programa que se implementa en estos cuatro municipios, busca ayudar a las familias necesitadas o de escasos recursos, con enfoque en la niñez, juventud y personas de la tercera edad, con el fin de hacer cambios positivos en temas relacionados a educación, becas, así como en nutrición.

## 1.5 Organización

**Gráfica No. 1**  
**Estructura Organizativa**



Fuente:elaboración propia con base a información recabada. (2018)

## 1.6. Visión

El propósito de Unbound es crear una comunidad mundial de compasión solidaria a través del alcance personal.

## 1.7 Misión

Es caminar con los pobres y personas marginadas del mundo. Proporcionamos atención y beneficios directos a niños, jóvenes y personas ancianas de tal manera que sus familias puedan vivir con dignidad, lograr su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad. Invitamos a las personas de buena voluntad a vivir en diaria solidaridad con los pobres del mundo mediante al apadrinamiento de uno a uno. Construimos comunidad alentando relaciones de mutuo respeto, comprensión y apoyo que son culturalmente diversas, empoderando y sin prejuicio religioso u otros.

La Asociación San José para Niños y Ancianos, se rige por los siguientes valores con enfoque humanista y social, en pro del desarrollo de las familias más necesitadas, mejorando la calidad de vida integral de los mismos.

Valores

Base teológica

Unbound tiene como base fundamental el llamado del Evangelio a servir a las personas que viven en pobreza. Reconocemos a Cristo personificado en cada persona y a través de la Oración nos esforzamos por hacer realidad la opción preferencial por los pobres expresada en nuestra doctrina social Católica.

## Integridad y responsabilidad

La honestidad y la transparencia son valores esenciales para que una organización funcione eficiente y efectivamente. La vivencia del llamado del Evangelio a servir a las personas que viven en pobreza llevará consigo la responsabilidad en la administración de los recursos que se nos confían, consecuentes con las sanas prácticas organizativas. Unbound, mantiene su propia identidad mediante relaciones respetuosas y de colaboración con los grupos compañeros que promuevan la libertad de movimiento, la creatividad y la visión.

## Dignidad de la persona

El reconocimiento de la dignidad otorgada por Dios a cada persona es esencial para mantener una relación sincera, duradera y de amor. La dignidad de toda persona se refleja en la estructura y actividades de Unbound.

## Relaciones de respeto

Un valor central en la misión de Unbound es las relaciones de mutuo respeto. Las relaciones de mutuo respeto exigen la aceptación de la igualdad entre todas las personas. la igualdad fundamental de la persona proviene de su dignidad esencial y se refleja en relaciones libres de todo prejuicio de religión u otros, que al mismo tiempo son multiculturales, recíprocas y de mutuo engrandecimiento.

## Identidad de Unbound

¿Qué distingue a Unbound de otras organizaciones o grupos de apadrinamiento? La atención personal, el alcance/ acompañamiento personal a cada persona apadrinada y nuestro compromiso en pro de la dignidad de cada persona. Unbound, se identifica también por la movilización del personal de la misma a visitar los hogares de los niños, personas ancianas y familias apadrinadas y

sus comunidades. La identidad de Unbound está documentada en nuestros valores fundamentales, fines u objetivos y políticas descritas en este Manual. Estas son sus estrategias de trabajo:

- Formar, capacitar y concientizar al recurso humano
- Capacitación, animación y desarrollo de actividades con los colaboradores
- Acompañar el funcionamiento de los programas
- Buscar instituciones que brinden capacitaciones y contar con profesional del Derecho cercanos a la región para casos de emergencia

## 1.8 Programas Establecidos

Dentro del plan estratégico de la Asociación San José para niños y ancianos se encuentran contemplados programas que van dirigidos a la niñez, juventud y ancianos con el fin de contribuir la mejora de calidad de vida de las personas beneficiadas.

Comunidades de Desarrollo Integral (CODI), es un programa que creo Unbound, el cual está enfocado a las siguientes áreas de desarrollo sostenible:

- Educación
- Salud
- Correspondencia
- Beneficios y productividad

## **2. Marco Teórico**

### **2.1. Unbound**

Unbound es una organización internacional sin fines de lucro fundada por laicos católicos y fundamentada en el llamado del Evangelio. Da prioridad a las necesidades de los marginados y vulnerables. Construye relaciones de respeto mutuo y apoyo que superan las brechas culturales, religiosas y económicas.

Unbound trabaja a lado de personas de diversas tradiciones de fe en 18 países. Une personas para desafiar la pobreza en maneras nuevas e innovadoras. Inspiramos confianza y ofrece oportunidades y ánimo a niños y familias viviendo en los márgenes de la sociedad.

#### **2.1.1. Educación**

A lo largo de la historia, las sociedades humanas desarrollaron numerosas formas organizadas y sistemáticas de educación. Hasta el siglo XIX, la educación era un privilegio al que sólo las clases altas y más poderosas tenían acceso. Esto fue así en todo el planeta, debido a que quienes se entendían como transmisores de la cultura siempre fueron los más privilegiados mientras la mayor parte de la población debía dedicarse a trabajar. Sin embargo, a fines del siglo XIX comenzó a popularizarse la idea de que con la educación los Estados podían bajar ideas, políticas e ideologías a mayor cantidad de la población.

#### **2.1.2. Salud**

La salud ha sido definida de diferente forma a lo largo de los años. Tradicionalmente se asociaba, y a menudo se continúa asociando, a la salud con la ausencia de enfermedad.

OMS (1946) asegura , que la salud es el estado de completo bienestar físico, mental y social y no solo la ausencia de enfermedades.

No obstante, debe destacarse que esta manera de entender la salud parte de una visión muy integral del bienestar. Treinta años más tarde, en 1976, el Congreso de Médicos y Biólogos de Lengua Catalana definía la salud como una manera de vivir autónoma, solidaria y dichosa. También el microbiólogo René Dubos estableció una definición donde incluía las capacidades en relación con las aspiraciones y deseos de cada persona: La salud es principalmente una medida de la capacidad de cada persona de hacer o de convertirse en lo que quiere ser. aspectos como la participación y la realización personal, la autonomía y las relaciones de apoyo con los otros adquieren una gran importancia. Velar por la salud de las personas es muy fundamental para tener una vida saludable ante cualquier enfermedad y para la población.

## 2.2. Correspondencia

Las cartas de Galdós abarcan prácticamente toda su vida adulta. A través de ellas, podemos conocer las fuentes del torrente artístico de un ser extraordinariamente creativo, reveladas a veces en una exposición discursiva a un colega, o liberadas y sorprendidas en un momento de íntimo ocio en carta a una amante. Es la manera fundamental que pueden tener las personas que viven a distancia para conocer y saber del uno al otro.

Como protagonista del destino histórico de su país es posible encontrar también en estas cartas, pistas sobre nuestra identidad nacional., organizada cronológicamente, nos permite ir desentrañando la evolución de sus ideas y querencias como una trama en el telar, es decir, horizontalmente, en este movimiento a través de las décadas del final del siglo XIX y principios del siglo XX. Su poética, su postura ideológica, de clase y de género, su personalidad de amigo, de luchador, de amante, están aquí. Toda una invitación a los lectores y estudiosos de Galdós a un trato más estrecho con la historia de su vida y las historias de las vidas que él creó en su arte.

## 2.3. Beneficios

De acuerdo con Schumpeter (s.f), el beneficio es el premio o recompensa a la innovación, y en la innovación se halla la esencia de la función empresarial.

El empresario es para Schumpeter, el principal protagonista del desarrollo económico capitalista.

Según este autor, el sistema económico tiende a estar en una situación de equilibrio, en la que los precios de los diferentes productos son iguales a sus costos medios y el beneficio extraordinario igual a cero; el beneficio del empresario queda reducido al beneficio ordinario e incluido. El beneficio es una ayuda, cubre una necesidad.

## 2.4. Desarrollo sostenible

Otro aspecto fundamental que sirvió para fortalecer los conocimientos de la Asociación, fue el enfoque de desarrollo sostenible, formación que permitió abordando a partir del informe producido por la comisión a finales de los años 80. Muchos son los avances conceptuales que se han producido en términos de la noción y alcance del desarrollo. Al igual que sobre la comprensión histórica e integral de ambiente y las estrechas relaciones intergeneracionales.

Después de casi veinte y ocho años de aquel informe se continúan los análisis y debates acerca de los requerimientos y exigencias de satisfacer las necesidades del presente, sin comprometer las posibilidades de que las futuras generaciones puedan satisfacer adecuadamente las suyas.

## 2.5. Metodología

Es la ciencia que estudia los métodos de conocimiento, al mismo tiempo es una aplicación coherente de un método o conjunto de herramientas y técnicas. Es decir, es la guía que indica el qué hacer y como actuar cuando se desea obtener información de alguna situación.

También es posible, definir la metodología como el enfoque que permite observar un problema de una forma total, sistemática y disciplinada. Es necesario aclarar, que una metodología no es lo mismo que una técnica de investigación, ya que la metodología nos indica la línea de investigación a seguir, mientras que la técnica forma parte de esta línea. Algunas de las técnicas que forman una

metodología de investigación social son: Focus group, entrevista (estructurada y no estructurada), diagnóstico, análisis FODA, observación directa e indirecta, encuestas, foros, entre otras.

## 2.6. El calendario de actividades

Registra la distribución en el tiempo de las actividades del proyecto, durante su período de ejecución. El más utilizado, por su sencillez, es el denominado diagrama de GANTT, que consiste en un cronograma de barras en el cual se puede visualizar el período de duración de cada actividad, sus fechas de iniciación y terminación e igualmente el tiempo requerido para la ejecución de un trabajo. El diagrama también permite que se siga el curso de cada actividad, al proporcionar información del porcentaje ejecutado de cada una de ellas, así como el grado de adelanto o atraso con respecto al plazo previsto.

## 2.7 ¿Qué es una comunidad?

Como sucede con muchos conceptos sociales, el de comunidad no ha sido objeto de Consenso. El término se utiliza a menudo en el campo de la sociología para referirse al conjunto de personas unidas por lazos de parentesco, políticos, económicos, religiosos y sociales, que comparten un espacio geográfico común.

Así mismo, es considerada como un grupo de personas que viven unidas bajo ciertas reglas o que tienen características, interés u objetivos comunes.

Ley Organica de los Consejos Comunales (Artículo 4) define: es un núcleo espacial básico e indivisible constituido por personas y familias que habitan en un ámbito geográfico determinado vinculado por características e intereses comunes.

Estos comparten una historia, necesidades y potencialidades culturales, económicas, sociales, territoriales y de otra índole, se podrá observar, en las definiciones transcritas, que lo que convierte a una comunidad en tal, es la creación de una identidad común que la diferencia transcritas, que lo

que convierte a una comunidad en tal, es la creación de una identidad común que la diferencia de otras comunidades o grupos, y que la conduce hacia el logro del bien colectivo de todos sus integrantes. Las comunidades se sientan en un espacio territorial determinado.

## 2.8 ¿Qué es un proyecto?

La definición de proyecto varía según el propósito que se persiga con su ejecución. No obstante, toda definición al respecto debe incluir ciertos elementos básicos que la caracterizan, como son: recursos materiales y humanos, actividades, metodología, tiempo, costo, resultados y objetivos (general y específico).

Es importante mencionar que un Proyecto nace de una necesidad y su principal objetivo es que a través de su implementación y ejecución se logre resultados positivos, según el área de intervención.

## 2.9 Participación

Es un derecho humano tan importante como la libertad de expresión o de organización.

La Participación social es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de recursos, programas y actividades que impactan en el desarrollo de la comunidad.

La Participación social es un legítimo derecho de los ciudadanos y no una concesión de las instituciones

La participación activa, ayuda a que la democracia sea mayor cada día. Pues no se trata de ejercer el derecho de votar cada cuatro años y dejar que las autoridades nombradas hagan lo que más consideren conveniente. Sin tomar en cuenta la opinión de las personas.

Los Acuerdos de Paz indican fundamentamos en una democracia participativa logrando para ello, la participación efectiva de los ciudadanos en la identificación de necesidades y de las propuestas de solución.

La participación, es la concertación de sectores sociales, trabajadores, organizaciones de mujeres, sectores campesinos y pueblos, es decir es el derecho que tienen los guatemaltecos de ser tomados en cuenta en los planes de Gobierno, con el fin de expresar las necesidades más latentes y lograr un desarrollo integral.

## 2.10 Participación ciudadana

Ley General de Descentralización (Artículo 17) define:

La participación ciudadana es el proceso por medio del cual una comunidad organizada con fines económicos, sociales o culturales, participa en la planificación, ejecución y control integral de las gestiones del gobierno nacional, departamental y municipal, para facilitar el proceso de descentralización.

## 2.11 Metodologías para promover y facilitar la participación

De acuerdo al resumen efectuado sobre las herramientas de la gerencia social, indica que son instrumentos básicos que facilitan y viabilizan el proceso de la investigación, planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, utilizando técnicas participativas durante todo el proceso de trabajo.

La metodología participativa es un proceso de trabajo que concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores; de esta forma promueve y procura que todos los integrantes del grupo participen. Cuando se utiliza esta técnica en trabajo social, la percepción, análisis y solución de

los problemas no depende ya solo del experto, del científico sino que se tiene en cuenta de manera primordial a los beneficiarios, a los usuarios o actores sociales y sus expectativas, sus percepciones y necesidades.

## 2.12 Seguimiento y evaluación

El seguimiento y evaluación es un aspecto esencial de todo proyecto participativo, ya que permite a la comunidad determinar el progreso de las actividades y tomar las medidas necesarias para resolver problemas, haciendo los ajustes necesarios en los objetivos y actividades.

¿Por que es necesario?

El seguimiento y evaluación debe de realizarse de forma participativa, y sirve a dos propósitos: como instrumento de apoyo para mejorar la eficiencia y efectividad de la gente en el manejo de actividades; y como proceso educativo mediante el cual los participantes puedan tomar conciencia e incrementar su comprensión de los diferentes factores que influyen en sus vidas. Con el logro de estos dos aspectos, aumenta el control de la gente sobre el proceso de desarrollo.

El seguimiento y evaluación permite a la comunidad y al agente de desarrollo examinar el progreso e impacto del proyecto, establecer la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos. El proceso de seguimiento y evaluación está ligado a la toma de decisiones: permite a la comunidad redefinir sus objetivos y hacer ajustes en las actividades, cuando sea necesario.

Cuando se implementa conjuntamente, el seguimiento y evaluación proporciona oportunidades para la satisfacción individual, la creatividad y el intercambio de nuevas ideas.

¿Quién lo realiza?

Es la misma comunidad la que debe implementar el proceso de seguimiento y evaluación. El agente de desarrollo facilita el proceso colaborando en el diseño del sistema, el seguimiento de las

actividades y el análisis de la información recopilada. Se busca, como meta final, que la comunidad haga el seguimiento y evaluación de sus actividades.

En un seguimiento y evaluación participativo, la comunidad:

- Decide qué se debe monitorear y evaluar
- Elige los indicadores a utilizarse
- Organiza la recolección de información (¿Cómo puede hacerse?, ¿Quién debe hacerlo?, ¿Cuándo debe hacerse? , entre otros)
- Analiza e interpreta datos
- Utiliza la información para el bien común, logrando el desarrollo deseado

### 2.13 Planificación estratégica

Es una herramienta de gestión que permite establecer el quehacer y el camino que deben recorrer las organizaciones para alcanzar las metas previstas, teniendo en cuenta los cambios y demandas que impone su entorno. En este sentido, es una herramienta fundamental para la toma de decisiones al interior de cualquier organización.

Así, la planeación estratégica es un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos y, especialmente, de los planes de acción que conducirán a alcanzar estos objetivos.

¿Por qué es importante implementarla?

Porque la planeación estratégica proporciona un marco real para que, tanto los líderes, como los miembros de la organización, comprendan y evalúen la situación de la organización. Esto, ayuda a alinear al equipo con el fin de que empleen un lenguaje común basados en la misma información, lo que ayudará a que surjan alternativas provechosas y de valor para la organización. El plan estratégico de una organización establece el quehacer de cada miembro, lo que garantiza que las acciones de cada uno estén direccionadas hacia el cumplimiento de las metas a futuro.

Es una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización, para responder eficazmente a las necesidades de cambio. su aplicación es mediante un ejercicio dinámico y participativo, donde los equipos de trabajo clarifican la dirección futura de la organización, en miembros de análisis de la misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades.

## 2.15 Técnica

Recurso operativo, manual o intelectual, que nos permite llevar a cabo una determinada actividad con la ayuda de instrumentos, herramienta o procedimientos que se utilizan sistemáticamente y facilitan la actividad humana en cualquier área de trabajo.

## 2.16 Trabajo Social

Pratt (s.f.) define:

Conjunto de actividades y procesos que tienen lugar cuando se trata de seguir un ajusten las relaciones de un individuo con otras personas o con su medio social y económico.

Comprende el trabajo social por casos y grupos. Incluye asimismo los órganos de administración y ejecución necesarios. (p.299)

Es decir, trabajo social es una profesión, una disciplina científica aplicada y perteneciente a la ciencias sociales que opera en la sociedad con practica calificada, con el objeto de contribuir a la solución de problemas sociales, económicas, y políticos de individuos, grupos y comunidades a través de conocimiento teóricos metodológicos y técnicos para propiciar la participación colectiva y el aprovechamiento de los recursos.

## 2.17 Análisis de problemas

Es una técnica para examinar para una problemática determinada y establecer las relaciones de causa y efecto que la definen. Se facilita la identificación de una solución a implementar para resolver una situación deseable.

## 2.18 Medio ambiente

Medio ambiente, conjunto de elementos abióticos (energía solar, suelo, agua y aire) y bióticos (organismos vivos) que integran la delgada capa de la Tierra llamada biosfera, sustento y hogar de los seres vivos.

Es decir, el medio ambiente es un sistema formado por elementos naturales y artificiales que están interrelacionados y que son modificados por la acción humana. Se trata del entorno que condiciona la forma de vida de la sociedad y que incluye valores naturales, sociales y culturales que existen en un lugar y momento determinado.

En el tema ambiental, Guatemala es considerada como uno de los países que brinda gran cantidad de oxígeno al mundo, por lo mismo debemos velar por la principal tarea que es, la conservación de nuestros bosques. La deforestación es el tema más importante en nuestro país si de conservación de medio ambiente se trata.

## 2.19 Plan de trabajo

El plan de trabajo permite establecer cuáles son los objetivos que se desean lograr en un determinado periodo de tiempo, los problemas que pueden surgir y la metodología que usaremos para ello, definiendo aspectos como el presupuesto disponible, los recursos humanos asignados o la cronología.

La ejecución de un proyecto se puede realizar de una manera mucho más ordenada y controlada, si se detallan las acciones en un plan donde se establezca, además de una descripción de cada acción, el tiempo, los recursos físicos, materiales, humanos, institucionales, técnicos y financieros y otros elementos necesarios para llevarlas adelante. El plan recibe el nombre de Plan Guía de proyectos comunitarios bajo el enfoque 40 del marco lógico de Acción y puede tener distintos grados de detalle, según la complejidad del proyecto y los requisitos exigidos por el agente financiero de la intervención.

## 2.20 Recursos

Son los medios financieros y no financieros que el grupo puede poner a disposición para contribuir a solucionar el problema de desarrollo (o para bloquear una solución propuesta). Dentro de los recursos no financieros se pueden incluir: mano de obra, influencia y grupos de presión.

Existen tipos de recursos no financieros, y que son los más utilizados en proyectos sostenibles:

- Recursos naturales: materias prima no explotadas y energías o aspecto de la naturaleza no utilizados, en su estado original.
- Recursos sociales: Todas las personas u organizaciones que pueden ser de algún auxilio para un individuo o para im órgano de trabajo social en la resolución de determinados problemas.

## 2.21 Presupuesto

Es la fase que comprende la determinación de los fondos, costos y recursos financieros y no financieros con los que cuenta y requiere la comunidad, destinados a la ejecución de las políticas, programas y proyectos establecidos en el Plan Comunitario de Desarrollo Integral.

## 2.22 Ejecución

Esta fase garantiza el cumplimiento de las políticas, programas y proyectos en espacio y tiempo establecidos en el Plan Comunitario de Desarrollo Integral, garantizando la participación activa, consciente y solidaria de la comunidad.

## 2.23 Plan

Es la fase que determina las acciones, programas y proyectos que, atendiendo al diagnóstico, tienen como finalidad, el desarrollo del bienestar integral de la comunidad, lleva consigo pasos de intervención y una metodología integral con un enfoque y propósito, en el plan se plasman acciones concretas.

## 2.24 Diagnóstico

Es la fase que caracteriza integralmente a las comunidades, identifica las necesidades, las aspiraciones, los recursos, las potencialidades y las relaciones sociales propias de localidad, un diagnóstico permite la aplicación de herramientas y técnicas que dan como resultado acciones sostenibles.

Pratt (s.f.) define:

Determinación de los hechos esenciales que dominan en las dificultades sociales de determinado individuo, a fin de comprender su conducta a la luz de sus relaciones sociales y de formular un plan de tratamiento. (p.95)

## 2.25 Evaluación

Es la etapa durante la cual se hace una apreciación sobre el proyecto una vez terminado, seguida de una comparación entre la situación inicial y la final, que permita sacar conclusiones sobre su éxito o fracaso. La evaluación incluye una revisión de los objetivos, para verificar si se definieron en función de las necesidades insatisfechas de la comunidad, la verificación del porcentaje logrado de cada objetivo, la determinación de la eficacia, impacto y viabilidad del proyecto.

Pratt (s.f) indica:

Acontecimiento imprevisto o de realización incierta o contingente. Se llama así la consecuencia de una acción y omisión constitutiva de delito. Dicha consecuencia puede consistir en daño o lesión objetiva y concreta o en un peligro. En ocasiones (delitos o materiales) el evento determina la calificación y puntualidad del delito, aunque en otras (delitos formales) es irrelevante a tal fin. (p.116)

## 2.26 Desarrollo integral

El desarrollo integral es el nombre general es el nombre general dado a una serie de políticas que trabajan conjuntamente para fomentar el desarrollo sostenible en los países en desarrollo tan y subdesarrollo. Debido a que el tema de desarrollo se ha convertido tan esencial en los últimos años, especialmente dado a que las naciones del mundo se integran e interconectan cada vez más.

## 2.27 Cartas

Es un medio de comunicación escrito. Es utilizado por los apadrinados para manifestar agradecimiento por los beneficios adquiridos a través del proyecto. (estudios, salud, familia, comunidad) .

## 2.28 Derechos de la niñez y adolescencia

Los derechos de los niños y adolescentes, constituyen un factor importante del Estado de Derecho de toda nación porque tutelan a la parte de la población mas susceptible, independiente y en desarrollo (físico y mental), por tal razon se han creado instrumentos jurídicos internacionales que instituyen y reconocen estos derechos. El mas importante a la fecha es la Convención de los Derechos de Niño, aprobada por ONU, el 20 de Noviembre de 1989.

## 2.29 Asamblea de ciudadanos

La asamblea de ciudadanos, se inicia con una explicación de propósitos y beneficios para la comunidad, en términos similares a los expuestos en la convocatoria. La descripción se manifiesta por quienes tengan más conocimientos de la situación local: el jefe del ambulatorio, la directora de la escuela, el presidente de la junta parroquial, entre otros. Posteriormente, se iniciará una lluvia de ideas, cuyo éxito va a depender del cumplimiento de algunas reglas muy simples, que el moderador tiene que participarle al grupo. Una de las reglas fundamentales es que el moderador es quien hace las preguntas, las cuales tienen la intención de guiar a los participantes a través del proceso, de manera que las respuestas conduzcan a decisiones de grupo y no de individualidades.

### **3. Diagnóstico Institucional**

#### **3.1. Justificación**

La Asociación San José para Niños y Ancianos (Unbound) ha implementado programas y proyectos sostenibles a nivel mundial a familias de escasos recursos. Dichos programas y proyectos van dirigidos a la niñez, juventud, y ancianos, con el fin de contribuir en la creación de comunidades de compasión solidaria.

La Institución dentro de su ámbito social ha desarrollado cambios en las comunidades para el autosustento de las familias, entre algunos beneficios están las becas para jóvenes de escasos recursos para que logren su propio desarrollo y que mejoren su condición de vida.

La importancia del diagnóstico institucional permite conocer la problemática y/o necesidades que presenta la Asociación San José para niños y ancianos, es por ello que la Práctica profesional es de vital importancia, ya que a través de la investigación y la ejecución del diagnóstico se logrará identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.. Lo anterior, es para formular nuevas estrategias y plantear una propuesta que puedan minimizar las problemáticas y/o necesidades encontradas, y de tal forma realizar un planteamiento que genere cambios y aporte a la Asociación de una manera satisfactoria, esto contribuirá a lograr los objetivos de la misión y visión de la Organización.

La carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se fundamenta con un enfoque de desarrollo integral y generar valor público en las propuestas proyectadas para la población, a nivel municipal, comunitario, basado en políticas públicas a favor de la niñez, juventud y adultos de tercera edad.

### 3.2. Alcances

La ejecución del diagnóstico institucional se llevará a cabo en la Asociación San José Para Niños y Ancianos, en el municipio de Tucurú, departamento de Alta Verapaz. Para ello, es necesaria la utilización de técnicas y herramientas de investigación que permitirán determinar los aspectos positivos y negativos de dicha Asociación.

El enfoque que se le brinda a la presente investigación es social. Es decir, va enfocado al recurso humano de la Organización investigada, ya que si el persona se encuentra en optimas condiciones el desempeño laboral será eficiente, por lo que los resultados del trabajo serán satisfactorios.

El objetivo primordial de la investigación es determinar lo importante que es el crecimiento personal en los seres humanos.

### 3.3. Metodología

Durante el proceso de la Práctica profesional se realizó en la Asociación San José para Niños y Ancianos, en el municipio de Tucurú, deparatmento de Alta Verpaz, se implantaron herramientas y técnicas de investigación: lluvia de ideas, el diálogo semi-estructurado, árbol de problemas y analisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas)

A través de la técnica lluvia de ideas el personal enlistó las problemáticas que afectan a la organización y dificulta el desarrollo de actividades programadas.

Posteriormente, se elaboró una matriz de priorización la cual fue útil para determinar el problema central dentro de la institución. Este fue seleccionado por el personal de la Institución. Identificado el problema central se encontró una alternativa de solución.

### 3.5. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

**Cuadro No. 1**

**Descripción del FODA de la Asociación San José para Niños y Ancianos**

|                |  |
|----------------|--|
| Fortalezas:    | <ul style="list-style-type: none"><li>•Equipo de trabajo capacitado constantemente</li><li>•Convivencia pacifica</li><li>•Personal planifica actividades de acuerdo a la planificacion estratégica</li><li>•capacidad para adaptarse al cambio</li><li>•Organización reconocida por el trabajo que realiza</li></ul>   |
| Oportunidades: | <ul style="list-style-type: none"><li>•Gestionar proyectos de desarrollo social</li><li>•Realizan alianzas con otras organizaciones para gestionar talleres de capacitacion a grupos organizados en la comunidad</li><li>•Apoyo y buena interacción de madres de familia de los beneficiados en el programa Unbound</li><li>•Mayor oferta de trabajo de autoformacion</li></ul>  |
| Debilidades:   | <ul style="list-style-type: none"><li>•No cuentan con equipo de computo</li><li>•No se promociona el trabajo diario que realizan</li><li>•Inseguridad de su capacidad en la ejecucion de actividades de la institucion</li><li>•Limitado personal técnico</li><li>•Bajo presupuesto</li><li>•No cuentan con vehículos para la movilización de los promotores sociales</li><li>•Tiempo limitado para realizar informes de cada actividad.</li></ul> |
| Amenazas:      | <ul style="list-style-type: none"><li>•Inequidad de genero</li><li>•Débil involucramiento de grupo de mujeres en actividades recreativas</li><li>•Familias beneficiadas agreden al personal</li><li>• Escasa coordinación sobre actividades con las familias</li></ul>   |

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada. (2018)

### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

#### Cuadro No. 2

#### Jerarquización de los problemas o necesidades de la Asociación San José para Niños y Ancianos

| Problemas o necesidades prioritizadas   | Causas del Problema priorizado   | Consecuencias del problema priorizado  |
|---|--|--|
| Limitados procesos de capacitación y actualización al personal.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitado financiamiento para las capacitaciones.</li> <li>• Ausencia de un plan de capacitación del personal.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal desactualizado.</li> <li>• Desmotivación del personal.</li> <li>• Débil trabajo en equipo.</li> </ul>  |
| Débil involucramiento de los jóvenes en actividades de la institución.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinterés de los jóvenes para participar en las actividades</li> <li>• Ausencia de metodologías de intervención que involucre a los jóvenes del área de intervención.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento sobre redacción de cartas y de formación de CODI</li> <li>• Limitada participación en reuniones plasmados en la comunidad.</li> <li>• Resultados deficientes</li> <li>• No alcance de las metas establecidas</li> </ul> |
| Tiempo limitado para los procesos de entrega de trabajos de patrocinio y programas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo rendimiento en el personal entrega de trabajo del área asignado.</li> <li>• Mala organización por parte del coordinador</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de los productos en el tiempo establecido.</li> <li>• Bajos niveles de estándares de calidad en el cumplimiento de lineamientos.</li> </ul>  |
| Desinterés del personal en uso de tecnología, computadoras y programas.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal no capacitado en manejar equipo computo.</li> <li>• Desinterés en aprender usar la tecnología.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de metas establecidas</li> <li>• Resistencia al cambio.</li> </ul>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Escasa contratación de mujeres para laborar dentro de la institución. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escasa conciencia de un enfoque de género.</li> <li>• Desigualdad de los dirigentes en el proceso de selección .</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de equidad de género dentro del equipo.</li> <li>• Escasa oportunidad para la mujer en su crecimiento profesional y económico</li> </ul> |
|---|--|--|

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de los talleres realizados con el personal Unbound (2018)

### 3.6. Análisis del problema priorizado

Posteriormente a aplicar la técnica del análisis FODA, y jerarquizar las problemáticas y necesidades más latentes en la Asociación San José para niños y ancianos, se determinó que la problemática central es: el débil involucramiento de los jóvenes en proyectos sociales, ya que limita el alcance de los resultados, siendo la Asociación una entidad enfocada a la juventud. Otro necesidad identificada es que no se cuenta con las herramientas necesarias para hacer que los jóvenes ejerzan liderazgo dentro de sus comunidades y apoyen en los procesos que la organización implementa.

Es importante mencionar, que se analizaron conjuntamente con el personal las causas y consecuencias de dicha problemática y se determinó que es urgente dar una pronta respuesta, ya que por parte del personal no hay iniciativas para involucrar a los jóvenes, esto se debe al limitado tiempo de los promotores. Es necesario tener conocimiento al respecto de lo que sucede en la vida de los jóvenes, ya que son el futuro para cambiar la forma de vivir en sus comunidades.

El involucramiento activo de los jóvenes en los proyectos de sostenibilidad, permitirá que se conviertan en líderes positivos en sus comunidades, ya que tendrán la capacidad de tomar decisiones y gestionar recursos económicos, humanos, materiales, entre otros. Teniendo la capacidad podrán mejorar la situación actual de sus comunidades y se logrará un desarrollo para ellos.

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### **4.1. Identificación de la propuesta o proyecto**

La identificación de la propuesta en la Asociación San José para Niños y Ancianos se realizó a través de las herramientas metodológicas utilizadas durante el proceso de investigación en la etapa de Diagnóstico institucional, dicha investigación se realizó con la participación y colaboración del personal técnico, quien determinó que el problema central de dicha Asociación es: la débil participación de los jóvenes en proyectos sostenibles.

Basándose en la problemática encontrada, nace la propuesta con enfoque sostenible con el fin de involucrar a los jóvenes en el accionar y liderazgo de las comunidades del municipio de Tucurú, departamento de Alta Verapaz. Lo anterior, logrará el desarrollo integral de las comunidades beneficiadas dentro del programa Unbound.

Se plantea una propuesta de sostenibilidad para la Asociación San José para niños y ancianos, ya que dentro de su guía metodológica deberá fortalecer las capacidades del personal técnico, con el fin que éste se encuentre en condiciones óptimas para capacitar a jóvenes voluntarios y que éstos puedan accionar y ejercer su propio liderazgo, y de ésta manera puedan darle seguimiento a los proyectos y programas. Es necesario el involucramiento de la juventud dentro de las actividades del programa productivo.

#### **4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto**

Fortalecimiento al personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocadas a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel Tucurú, Alta Verapaz.

#### 4.1.2. Responsables de la ejecución

María Magdalena Coc Misti

Estudiante , Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Universidad Panamericana

#### 4.1.3. Ubicación geográfica

Asociacion San Jose para Niños y Ancianos

Barrio el Centro, Municipio de Tukurú, Departamento de Alta Verapaz

#### 4.1.4. Duración estimada

Se ejecutará la propuesta durante los meses de Septiembre a Noviembre del año 2018. Se dará seguimiento de parte de la Asociación San José para Niños y Ancianos, durante el año 2019.

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| Costo del proyecto de intervención | Q. 1,120.00        |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>Q. 1,120.00</b> |

#### 4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

El presente proyecto institucional es de carácter descriptivo, su modalidad es institucional donde los investigadores adoptan la modalidad de observadores participantes para buscar o darle solución de la debilidad del personal, para ello la propuesta trae consigo el fortalecimiento al personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos, con el fin de instruir y capacitar jóvenes a través

de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocadas a jóvenes para ejercer liderazgo, dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel Tucurú, Alta Verapaz.

Con este proyecto se pretende organizar y fortalecer al personal en la aplicación de un manual metodológico que inserte temas que se trabajan dentro de la organización, en el análisis de la problemática se muestra la demanda del personal en interesarse por conocer la localidad, su problemática ambiental, social y cultural.

Se determinó que una de las mayores debilidades es que no se cuenta con suficiente personal, eso refleja que la institución carece de recurso humano para alcanzar los objetivos planteados de forma eficiente. Se formulará la guía metodológica con el fin de incidir a través de un plan de incidencia que instruya y se logre capacitar a los jóvenes para ejercer liderazgo en sus comunidades.

Este será un proyecto piloto aplicado por el personal técnico para lograr que los jóvenes se organicen y se conviertan en voluntarios comprometidos en el desarrollo de sus comunidades. Si bien, la organización implementa programas de desarrollo en las comunidades, se ve como una gran necesidad plantearle a la organización una propuesta de incidencia que trae consigo distintas fases en ella. Se incorporan procesos de capacitación para estos jóvenes, con el objetivo de que puedan apoyar los procesos programáticos y de correspondencia.

Dentro de la propuesta, se contempla que se pueda motivar a estos jóvenes con procesos de formación de forma trimestral y al finalizar el año poder apoyarlos con un incentivo midiendo su nivel de participación durante el año.

La guía metodológica permitirá que los objetivos y metas de la Asociación sean alcanzados con éxito, ya que teniendo una planificación estructurada las actividades lograra un resultados con base a lo establecido.

Entonces, todos los proyectos que requiere la estrategia deberían ser preparados al nivel de factibilidad, para poder compararlos y ejecutarlos. Entonces, si se considera como una solución este tipo de situación para mejorar y enriquecer el conocimiento de la juventud será un avance para la preparación de ellos. De esa manera, la Asociación logrará la formación de jóvenes, quienes podrán tomar acciones y decisiones en las actividades de dicha Asociación.

Teniendo en cuenta que el proyecto institucional es una estrategia en la que se planea a futuro los objetivos que se desean alcanzar con el personal, este proyecto busca que tanto jóvenes apadrinados en el programa Unbound y los colaboradores tomen iniciativa para innovar las actividades programadas a través de esta metodología, con el fin que éstas no sean las mismas y se lleven a cabo de una forma más ordenada.

#### 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

La Asociación San José para Niños y Ancianos requiere del fortalecimiento al técnico para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocadas a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el municipio de San Miguel Tucurú, Alta Verapaz.

La propuesta va contribuir a que el personal pueda apoyarse de estos jóvenes para hacer de los procesos programáticos algo innovador y creativo, se fortalecerá el protagonismo de los jóvenes, y la organización por tener una visión integral hacia la niñez y juventud, tendrá mayor credibilidad y eficiencia en sus programas.

El generar un desarrollo para mejorar la calidad de vida de las familias y los jóvenes, requiere un proceso de incidencia y de formación, en esta propuesta se estarán involucrando el personal de la institución y la población meta que son los jóvenes.

Se alcanzaran de mejor manera las distintas actividades del plan estratégico de la institución. Esto promoverá cambios y la participación e involucramiento de los padres de familia, jóvenes y niños

para garantizar y contribuir las potencialidades de los jóvenes a través de este objetivo busca generar resultados por medio de las acciones planteadas.

Y lo importante de este proyecto es sacarle provecho con el fin de suplir una necesidad como es obtener nuevos conocimientos y aprendizaje hacia los jóvenes para ejercer sus conocimientos, este proyecto a su vez amplía las facultades de los nuevos aprendizajes con miras a un futuro positivo de los jóvenes para trabajar en sus comunidades con las familias beneficiadas que forman parte de este proyecto productivo y sostenible.

Dentro de la formación e involucramiento de los jóvenes de las actividades asignadas por los colaboradores de la institución, es necesario partir de estrategias que permitan al personal conocer un poco más de la vida de los jóvenes y familia, logrando así un acercamiento agradable que genere posibles soluciones a problemas que éstos presenten.

Además que conlleve al desarrollo de competencias laborales en forma interdisciplinaria que facilite la reconstrucción del trabajo atrasado, la vivencia y el cuestionamiento del presente y la planeación del futuro. Para esto lo ideal es trabajar el proyecto en fortalecer a cada uno del personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos.

#### 4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

En el proceso de la intervención en la ejecución del proyecto de fortalecimiento al personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos, para involucrar a jóvenes en las acciones que implementa la organización y que puedan ejercer sus liderazgos dentro de sus comunidades.

La capacitación para instruir a los jóvenes dentro de las actividades será de mucha importancia ya que así se debe lograr involucrar a los jóvenes para que aprendan y conozcan sobre la identidad de la organización.

#### 4.4.1. Objetivo General

Fortalecer al personal para la implementación de la guía metodológica, logrando con ello el involucramiento de los jóvenes para que sean capacitados e instruídos y puedan ejercer su liderazgo dentro de sus comunidades.

#### 4.4.2. Objetivos específicos

- Formular una guía metodológica, incorporando los temas que aporte el personal técnico de la institución respondiendo a los resultados del programa productivo
- Implementar un plan de incidencia que involucre la participación de los jóvenes y padres de familia para lograr una representatividad para el fortalecimiento e intervención en programas productivas a nivel comunitario.
- Potencializar competencias intra personales a través de ejercicios de reflexión en la planificación estratégica de instruir a los jóvenes de sus capacidades y habilidades para mostrar sus intereses de aprender de las actividades planeadas.
- Establecer una guía metodológica dirigida a jóvenes de las comunidades de cobertura para el desarrollo de acciones programáticas y de liderazgo a nivel comunitario

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

El proyecto de intervención da respuesta a la problemática sentida por el personal técnico de la Asociación. Se plantea a propuesta de intervención para el logro de objetivos y alcanzar los resultados deseados. La propuesta consiste en elaborar una guía metodológica que responda a la demanda que los técnicos de campo tienen en el programa productivo, para ello se tendrán procesos de fortalecimiento para que el personal conozca la guía y la pueda implementar con los jóvenes

para la que va dirigida, esta viene a ser una herramienta clave que va permitir que el personal alcance las metas establecidas en el programa Unbound.

Con la ayuda de los colaboradores, se logrará implementar el proyecto que va enfocado a fortalecer al personal para capacitar a los jóvenes en involucrar en las actividades que ejercen en sus comunidades por parte de la Asociación. Con este proyecto se logrará contribuir a las metas establecidas en el proyecto productivo que la institución implementa en su plan estratégico, por lo cual está orientado a fortalecer estrategias metodológicas el trabajo del personal; por medio de talleres que motivan a innovar nuevos planes de acción dentro del programa productivo se les brindará actividades de procesos participativos y verificar que despierte el interés para que permitan intercambiar conocimientos en base a experiencias vividas.

Al mismo tiempo tendrá un proceso dinámico y de constante cambio para implementar nuevos programas donde los jóvenes y padres de familia puedan ejercer sus habilidades y destrezas con actividades recreativas y sostenibles, con el fin de que se sientan motivados dentro de su comunidad; y que estén preparados para nuevos desafíos.

El personal de la Asociación, elaborará un plan de acción para la implementación de las actividades propuestas y tengan una base legal, en la cual tendrán que compartir durante unas sesiones para la realización de ello; este fin permite mejorar la calidad de desarrollo y prepararlos personalmente y socialmente para que sean capaces de enfrentar nuevos retos en la vida.

El plan de acción está acoplado a la realidad que se vive. Así mismo, fomenta valores culturales, deportivos y sociales, con el fin de formar jóvenes productivos. El principal objetivo es lograr que los jóvenes beneficiados con el proyecto contribuyan y socialicen la importancia de los nuevos cambios que necesita la sociedad (tomando en cuenta los problemas económicos y sociales actuales, a nivel nacional) y que está en nosotros mismo hacer conciencia de un desarrollo sostenible comenzando en cada comunidad.

Como parte del desarrollo del proyecto, se elaborará un trifoliar, el cual indicará la Misión y Visión, así como los objetivos que se desean alcanzar, tanto con los jóvenes como con los padres de familia y jóvenes. La misión del trifoliar será informar a la población de la localidad; sobre los procesos de capacitación y los beneficios que la comunidad recibirá al mantener activa la población de los jóvenes.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

Los beneficiarios directos son el personal técnico y los jóvenes que requieren de los servicios del proyecto.

Los beneficiarios indirectos son los jóvenes y padres de familia, con los cuales se relacionan los beneficiarios directos, y que se corresponden con la Asociación y personal de referencia ya señalada. Así, por ejemplo: en un proyecto de intervención por supuesto los jóvenes son los beneficiarios directos juntamente con las familias beneficiadas dentro del programa.

Los beneficiarios indirectos son los jóvenes que no están en el programa y otras familias que no están beneficiadas dentro de la misma, pero que si pueden participar en los procesos de capacitación como oyentes.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Las actividades contempladas dentro del proyecto de involucramiento de jóvenes, son las siguientes:

- Fortalecimiento al personal para tenga conocimiento de involucrar a los jóvenes apadrinados a las actividades de la institución para que sea un apoyo mas en sus comunidades en realizar cualquier actividad que sean asignadas, con el fin de enriquecer sus conocimientos y habilidades dentro de las mismas.

- La creación e implementación de una guía metodológica, la cual será una herramienta de vital importancia para el personal técnico. Lo anterior, es para alcanzar los resultados de las actividades establecidas sobre capacitación o talleres que genere conocimiento en los jóvenes ya que ellos son el futuro de la institución Unbound, instruir a los jóvenes para que ejerzan su liderazgo dentro de sus comunidades para un apoyo más al personal y eso hará que logren un desarrollo sostenible porque serán empoderados.

A continuación se detallan las etapas que formarán parte del proyecto:

#### Etapa 1:

Reunión con el personal para la identificación de temas y decidir cuáles son las características y habilidades que debe tener el perfil del voluntario comunitario que se identificará como actor clave para el desarrollo de los procesos programáticos.

El personal elegirá a 3 jóvenes representantes por comunidad que serán elegidos en la Asamblea como jóvenes activos, que contribuirán en las acciones que la organización realiza en las comunidades, para ello se tendrá el aval del COCODE.

El personal recopilará la información necesaria para crear una base de datos para la identificación de estos jóvenes voluntarios que serán partícipes de un proceso metodológico.

#### Etapa 2:

Se coordinará un taller de socialización del manual, para ello se requiere la participación activa del personal de la Asociación, así como de los jóvenes. La participación es necesaria en la etapa del diseño y realización de plan de acción, para los procesos de fortalecimiento que se realizará con jóvenes.

Taller de capacitación a jóvenes seleccionados sobre la guía metodológica que integrara temas sobre la redacción de cualquier tipo de cartas que realizan las familias apadrinadas, dentro del programa Unbound.

El personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos implementará planificación de metodología y agendas, para llevar a cabo los talleres en temas integrados a la guía convocando a los jóvenes seleccionados a un taller a nivel municipal.

#### 4.8. Riesgos y sostenibilidad

Uno de los puntos más importantes que el personal debe respetar son las políticas, valores para ejercer un buen trabajo con las familias beneficiadas y tomando en cuenta a los jóvenes para que también sean un apoyo, tipo voluntario porque es un buen comienzo en formar líderes en la fase de la adolescencia para crear un desarrollo sostenible dentro de la comunidad del proyecto productivo.

Dentro de los riesgos de la institución Unbound se puede encontrar la problemática sobre, el desinterés en gestionar el incentivo para motivar a los jóvenes y estos puedan dar seguimiento y sostenibilidad a los procesos programados y de desarrollo integral.

La propuesta de proyecto tiene un enfoque integral por lo que la incidencia que tendrá va requerir que actores claves puedan ser parte de este proceso, se pretende realizar alianzas con otras organizaciones para incluir a estos jóvenes en redes o grupos organizados para que sigan fortaleciendo sus capacidades, dentro de estas organizaciones se pueden mencionar, ADRI, y Plan Internacional quienes tienen incidencia en el área y su enfoque es el desarrollo comunitario centrado en la niñez y adolescencia.

Para ello se requiere que el personal pueda comprometerse y así incluir a los jóvenes voluntarios fortaleciendo el liderazgo a largo plazo para disminuir la problemática que afecta al personal.

#### 4.9. Presupuesto detallado

Nombre de la institución: Asociación San José para Niños y Ancianos (UNBOUND)

Fecha de elaboración: 19 al 31 de noviembre 2018

PROYECTO: Fortalecer al personal para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el Municipio de San Miguel Tucurú Alta Verapaz.

PERIODO DEL PRESUPUESTO: septiembre 2018 a octubre 2018

#### Cuadro No. 3

#### Presupuesto de la Propuesta o Proyecto

| Rubros                                 | Unidades | Costo Unitario | Total, en Q       |
|--|----------|----------------|-------------------|
| <b>Actividades del proyecto</b>        |          |                |                   |
| Taller de Capacitación                 | 5        | 100.00         | 500.00            |
| Asamblea comunitaria                   | 10       | 10.00          | 100.00            |
| Reuniones                              | 10       | 10.00          | 100.00            |
| Incentivo para los jóvenes voluntarios | 10       | 0              | 0                 |
| Conferencias                           | 0        | 0              | 0                 |
| <b>Recursos Materiales</b>             |          |                |                   |
| Computadora                            | 1        | 50.00          | 50.00             |
| Cañonera                               | 1        | 50.00          | 50.00             |
| Papelógrafos y Marcadores              | 10       | 5.00           | 50.00             |
| <b>Recursos Humanos</b>                |          |                |                   |
| Capacitadora                           | 1        | 1              | 1                 |
| Facilitadora                           | 0        | 0              | 0                 |
| Mobilización y gastos del proyecto     | 10       | 5              | 50.00             |
| Mobilización                           | 10       | 10.00          | 100.00            |
| Alimentación                           | 8        | 15.00          | 120.00            |
| <b>TOTAL</b>                           |          |                | <b>Q.1,120.00</b> |

Fuente: Elaboración propia (2018)

## Conclusiones

En el fortalecimiento del personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos para instruir y capacitar jóvenes a través de la creación de una guía metodológica que integre acciones enfocada a jóvenes para ejercer liderazgo dentro de sus comunidades de cobertura en el Municipio de San Miguel Tucurú Alta Verapaz. Será sumamente efectiva a largo plazo para que facilite el proceso de desarrollo humano con un enfoque de proyecto productivo.

La institución cuenta con personal de gran potencial y capacidad para desarrollar e instruir a los jóvenes para incidir en las actividades del programa productivo con un enfoque de sostenibilidad en crear un desarrollo dentro de las comunidades con las familias beneficiadas.

La guía metodológica será una herramienta más para lograr los objetivos plasmados dentro de las actividades fundamentales que requiere la institución como resultados sobre el involucramiento de los jóvenes para accionar de ejercer su liderazgo.

El personal técnico de la institución cuenta con experiencia propia en el desarrollo de prototipos y soluciones bajo el marco de los proyectos productivos. Esta experiencia la deriva de la propia gestión social y desarrollo sostenible es puesta a la disposición de los usuarios de manera que puedan disponer con el apoyo de los jóvenes voluntarios, en el desarrollo de los proyectos de sostenibilidad.

Esta propuesta de proyecto dentro de la institución Unbound en el área de programas productivos, da respuesta a las demandas de las actividades que tienen asignadas en el área de intervención con el apoyo del personal técnico en cuanto a involucramiento de los jóvenes dentro de la misma.

En la intervención de la Práctica profesional en la Asociación San José para Niños y Ancianos se observó la participación activa en todo proceso de investigación, así como en la etapa de aplicación de técnicas y la utilización de herramientas por parte de los colaboradores. Este accionar fue de vital importancia para obtener los resultados deseados.

## **Recomendaciones**

Tratar que el perfil de los colaboradores se adapte lo mejor posible a las especificaciones de los cargos que posee cada uno de ellos, mientras mas se adapte el perfil de los empleados a las características y a las funciones que implica cada cargo, menos probabilidades habrá de que estos en algún momento se lleguen a sentir frustrados o desmotivados.

Crear un ambiente de trabajo acogedor, un sitio de trabajo comodo y confortable, además, organizado. Tambien, se puede crear una cultura de transparencia entre los colaboradores con el fin de crear relaciones interpersonales basadas en respeto, admiración y de aporte al crecimiento profesional y personal, de cada colaborador.

## Referencias

- Alcázar (2001) *Competencias de Planificación, Gestión y gerencia social*. Informe titulado Nuestro futuro común de 1987 Comisión Mundial sobre *el Medio Ambiente y el Desarrollo*, (5ª. Ed.).
- Ander-Egg, Ezequiel & Aguilar M. J. (2002). *Cómo elaborar un proyecto*. 14ª Ed. Editorial LUMEN. Buenos Aires. s.f.
- Educación*. Sitio: Definición MX. Editorial Definición MX.URL, (2014). Recuperado de: <https://definicion.mx/educacion/>
- Escuela De Emprendedores. *Manual para la presentación de proyectos Comunitarios*: v recuperado de: [www.escueladeemprendedores.com](http://www.escueladeemprendedores.com).
- García (1999) *Introducción a la metodología de la investigación científica*.
- Guía para la Formulación de Programas y Proyectos de Protección Integral a ser Financiados por los Fondos de Protección*. Consejo Nacional De Derechos Del Niño Y Del Adolescente (Cdna). Caracas. Recuperado de: <http://CDNA.gov.ve/PlanAccion/4.1>
- Martinic, Sergio (2003), *Evaluación de proyectos. Conceptos y herramientas para el Aprendizaje*. Mexico, Comexani-Cejuv.
- Potestá, p.,& Hernández, M.C. (2010). *Formulacion de una metodología de formación y evaluación*.
- Rubio Enrique. (1992) *Manual de Proyectos Sociales*. Artes Gerenciales Consultores.

Sanin, A. (1992). *Guía Metodológica para la Formulación y Evaluación de Proyectos: Concepto general*. Ministerio de la Familia, Fondo de Inversión Social de Venezuela, Noviembre, 1992.

Sanin, Ángel, Noviembre, 1992 *Guía Metodológica para la Formulación y Evaluación de Proyectos: Concepto general*, Ministerio de la Familia, Fondo de Inversión Social de Venezuela

Troudi, M & Bonilla-Molina, L. (2005) *Herramientas para la participación*.

Universidad Rafael Landívar (1999). *Enfoque Sobre el Desarrollo Sostenible*. Edita. FLACSO, GUATEMALA

Troudi, M & Bonilla-Molina, L. (2005) *Herramientas para la participación*.

Recuperado de:

[www.aporrea.org/ideología](http://www.aporrea.org/ideología)

Urbina, Gabriel. (2006) *Evaluación del Proyectos*. 5ª ed. Mc. Graw Hill, México

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

El plan de trabajo que se presenta sobre la práctica profesional supervisada, se tiene como el proceso que dará las directrices a seguir para iniciar como el proceso de diagnóstico que conlleva al aporte del estudiante dentro de la organización, con el fin de contribuir la participación social en el área del desarrollo sostenible y proyecto de productividad, en la entidad de la Institución Asociación San José para Niños y Ancianos (UNBOUND), ubicado en el Barrio el Centro del municipio de Tukurú, departamento de Alta Verapaz.

La Asociación San José para Niños y Ancianos (Unbound) ha implementado programas y proyectos sostenibles a nivel mundial a familias de escasos recursos se ha enfocado en la niñez, juventud, y ancianos para promover acciones que beneficien de personas a personas con el fin de contribuir o alcanzar de la creación de una comunidad de compasión solidaria.

La carrera de trabajo social tiene como enfoque gestionar cambios en las comunidades y crear acción social en cuanto a un desarrollo sostenible, que permita tener una visión y misión hacia la población, pero más en la niñez, juventud, y ancianos ya que existe necesidad, por la falta de empleo.

Pero lo más importante es la gerencia social que cambia, genera, facilita, transforma un cambio en la sociedad porque es la busca un buen desarrollo para que la juventud tenga una educación superior y alcanzar o lograr la visión, misión de la institución. De igual manera cumpla con el plan estratégico que la organización desarrolla cada trimestre, para disminuir el nivel de pobreza a través de acciones estratégicas donde el estudiante podrá intervenir analizando una propuesta viable que vaya enfocada a contribuir a los resultados de la organización tomando en cuenta al grupo meta que son las personas marginadas de las comunidades donde tiene cobertura.

## 2. Objetivos

Intervenir con el personal de la Asociación San José para Niños y Ancianos a través de actividades que vayan relacionadas a responder las demandas que se tienen en el área de intervención, aportando ideas que generen una propuesta de solución durante los meses de septiembre a noviembre del año 2018, para el mejoramiento continuo del área de gestión social o desarrollo sostenible.

### 2.1. Objetivos específicos

- Involucramiento en el quehacer de la Asociación, así como definir logros y objetivos a alcanzar
- Proponer alternativas de solución que permitan el fortalecimiento de la institución y de las familias beneficiarias dentro del programa
- Intervenir en el área social y gestionar proyectos de desarrollo sostenible para tener un impacto de la institución ante la sociedad.

## 3. Descripción del Centro de práctica

La Práctica profesional se llevará a cabo en la Asociación San José para Niños y Ancianos (UNBOUND) ha enfatizado siempre un alcance personalizado para acabar con la pobreza. El programa de apadrinamiento se describe en términos de características del programa, en lugar de las actividades requeridas del programa, con el fin de animar a los proyectos a implementar creativamente estos valores en el contexto local. Un conjunto de valores compartidos permite a Unbound tener una visión compartida del programa mientras retiene el máximo de creatividad del programa en los proyectos.

La Asociación San José para Niños y Ancianos –CFCA- Fundación Cristiana para Niños y Ancianos se han caracterizado en el enfoque de proyectos de programas de la niñez, juventud y ancianos para ayudar y caminar de la mano con personas de escasos recursos.

Actualmente, la Asociación San José para Niños y Ancianos se está dando una mejor atención a los sectores cercanos donde el programa tiene cobertura, para tener una mejor condición de vida de los apadrinados, ya sea niños y ancianos. Como también la Asociación trabaja de acuerdo un plan estratégico y se desarrolla trimestral, de acuerdo el plan de trabajo la institución permita lograr los objetivos y una renovación de la niñez, juventud y ancianos de tercera edad.

#### 4. Planificación de Actividades

**Tabla No. 1**

**Cronograma**

| No. | ACTIVIDADES POR SEMANA  | SEPTIEMBRE |   |   |   |   | OCTUBRE |   |   |   | NOVIEMBRE |   |   |   |
|-----|---|------------|---|---|---|---|---------|---|---|---|-----------|---|---|---|
|     |   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 1       | 2 | 3 | 4 | 1         | 2 | 3 | 4 |
| 1   | Reuniones de Reforzamiento Teórico (Clases presenciales)                                      | X          | x | x | X | x | X       | X | x | x | x         | x | X | x |
| 2   | Inserción en la Institución   |            | x |   |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| 3   | Elaboración del plan de trabajo   |            | x | x |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| 4   | Presentación del plan de trabajo  |            |   | x |   |   |         |   |   |   |           |   |   |   |
| 5   | Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)            | X          | x | x | X | x | X       | X | x | x | x         | x | X | x |
| 6   | Trabajo de diagnóstico institucional  |            |   | x | X | x | X       |   |   |   |           |   |   |   |
| 7   | Tabulación, Análisis e Interpretación de Datos  |            |   |   |   |   | X       |   |   |   |           |   |   |   |
| 8   | Participación en una caminata sobre la conmemoración del fundador de la Institución.          |            |   |   |   |   | X       |   |   |   |           |   |   |   |
| 9   | Capacitación sobre el derecho de la protección de la niñez y juventud, acompañado por la PNC. |            |   |   |   |   |         | X | X |   | X         | X |   |   |
| 10  | Elaboración del diagnóstico institucional   |            |   |   |   |   | X       | X | x |   |           |   |   |   |
| 11  | Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto   |            |   |   |   |   |         |   |   | x | x         | x |   |   |

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Acompañamiento sobre la elaboración del plan anual 2019, de cuentas individual de las familias beneficiadas. |  |  |  |  |  |  |  |  | X | x | x | x | x |   |   |
| 13 | Reunión con el grupo CODI, comunidad de desarrollo integral, sobre sus formaciones.                          |  |  |  |  |  |  |  |  | x | x | x | x | x |   |   |
| 14 | Presentación del Proyecto o propuesta  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   | x |   |
| 15 | Entrega del Informe Final de Práctica  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   | x |
| 16 | Revisión de Asesoría   |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | Realiza los cambios sugeridos por la asesoría  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 | Entrega de Informe final a la asesoría   |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 | Entrega por la asesoría a la sede  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 | Envío de sede a la sede regional   |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | Envío de los informes por las regionales a la sede central de UPANA  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |

Fuente: Elaboración propia . (2018)

## 5. Metodología

**Tabla No. 2**  
**Plan de actividades**

| Objetivos de las actividades  | Actividades y metodología  | Recursos                                   | Medios de Verificación                              | Indicadores  | Responsable              |
|---|--|--|---|--|--------------------------|
| promover la participación del personal de la organización.            | Reunion con el personal de la organización en la inserción de practica profesional | Personal de la organización<br>Coordinador | Carteles<br>Listado de participantes<br>Fotografías | El 80% del personal asistieron al taller.                                    | Maria Coc.<br>Estudiante |
| Que el personal técnico de la institucion conozcan el plan de trabajo | Elaboracion del plan de trabajo  | Personal de la organización                | Material didácticos                                 | El 80% del personal de la organización asistieron en la elaboración del plan | Maria Coc<br>Estudiante  |

|   |  |  |  |  |                         |
|---|--|--|--|--|-------------------------|
| de la practica profesional  |  |  |  |  |                         |
| Involucrar a las madres de familia en las actividades, para desarrollar sus conocimientos   | Participación en una caminata sobre la conmemoración del fundador de la Institución                          | Niños<br>Madres<br>Promotor social                                     | Listados de participantes de la capacitación ejecutada.<br>fotografías | El 80% de las madres asistieron a la caminata que se realizo.          | Maria coc<br>Estudiante |
| Priorizar la problemática de la institucion   | Ejecucion de la herramientas FODA  | Capacitadora<br>Personal técnico de la institucion                     | Listados de asistencia<br>Carteles<br>Marcadores<br>fotografías        | El 80% del personal técnico opinaron sobre la problematica             | Maria Coc<br>Estudiante |
| Utilizar enseñanza de aprendizaje sobre los derechos de la protección de la niñez y adolescencia, juntamente con los padres de familia para que conozcan las leyes que respalda a cada ser humano, en la cual obtendrán conocimiento de aprendizaje | Capacitación sobre el derecho de la protección de la niñez y juventud, acompañado por la PNC.                | Cañonera<br>Niños<br>Niñas<br>Madres<br>Dinámicas sobre el tema        | Listados de participantes<br>Fotografías<br>Materiales didacticos      | El 80% de los niños asistieron a la capacitacion                       | Maria Coc<br>Estudiante |
| Mejorar las condiciones de vida a las personas o familias beneficiadas en educación.  | Acompañamiento sobre la elaboración del plan anual 2019, de cuentas individual de las familias beneficiadas. | Madres de familia<br>Jóvenes<br>Promotor social<br>Promotor de micoope | Listados<br>Fotografías<br>Afiches                                     | 90% de las madres de familia asistieron a la reunión sobre las cuentas | Maria Coc<br>Estudiante |
| Involucrar a las madres de familia en las actividades que realiza la organización.  | Reunión con el grupo CODI, comunidad de desarrollo integral, sobre sus formaciones                           | Madres de familia<br>Promotor social                                   | Marcadores<br>Selladores<br>Listados<br>Fotografías computadoras       | 90% de las madres asistieron a la reunión sobre CODI.                  | Maria Coc<br>Estudiante |

Fuente: Elaboración propia. (2018)

La metodología que se estará utilizando en la ejecución de la Práctica profesional, es la siguiente:

- Lluvia de ideas
- Analisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas)
- Priorización y jerarquización de problemas
- Árbol de problemas

## 6. Delimitación

La Práctica profesional se llevará a cabo en la Asociación San José para Niños y Ancianos (UNBOUND) en el barrio El Centro, municipio Tucurú, departamento de Alta Verapaz, en el tiempo estipulado en el cronograma de actividades, durante el trimestre de lunes a viernes para cumplir las 200 horas, como lo tiene establecido la Universidad Panamericana.

## 7. Responsable

María Magdalena Coc Misti

## 8. Supervisión

Juan Pablo Caal

Coordinador del Sub Proyecto TAV

Unbound

**Anexos 2**  
**Instrumentos utilizados**

|               |  |
|---------------|--|
| Fortalezas    |  |
| Oportunidades |  |
| Debilidades   |  |
| Amenazas      |  |

**Cuadro No. 2**

**Jerarquización de los problemas o necesidades  
De la Asociación San José Para Niños y Ancianos**

| <b>Problemas o necesidades<br/>priorizadas</b> | <b>Causas del Problema<br/>priorizado</b> | <b>Consecuencias del problema<br/>priorizado</b> |
|--|---|--|
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |
|  |   |  |

**Cuadro No. 3**  
**Cronograma**

| No. | ACTIVIDADES POR SEMANA | SEPTIEMBRE |  |  |  | OCTUBRE |  |  |  | NOVIEMBRE |  |  |  | DICIEMBRE |  |  |  | ENERO 2019 |  |  |  |
|-----|------------------------|------------|--|--|--|---------|--|--|--|-----------|--|--|--|-----------|--|--|--|------------|--|--|--|
|     |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
|     |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 1   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 2   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 3   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 4   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 5   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 6   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 7   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 8   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 9   |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 10  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 11  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 12  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 13  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 14  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 15  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 16  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 17  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 18  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 19  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 20  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |
| 21  |                        |            |  |  |  |         |  |  |  |           |  |  |  |           |  |  |  |            |  |  |  |

## Cuadro No. 4

### Plan de Actividades

| Objetivos de las actividades | Actividades y metodolgia | Recursos | Medios de Verificacion | Indicadores | Responsable |
|------------------------------|--------------------------|----------|------------------------|-------------|-------------|
|                              |                          |          |                        |             |             |
|                              |                          |          |                        |             |             |
|                              |                          |          |                        |             |             |
|                              |                          |          |                        |             |             |

## Cuadro No. 5



UNBOUND™

| Fecha y hora | Actividad | Descripción | Responsable | Firma y sello |
|--------------|-----------|-------------|-------------|---------------|
|              |           |             |             |               |
|              |           |             |             |               |
|              |           |             |             |               |
|              |           |             |             |               |

### **Anexo 3**

### **Fotografías**

#### **Fotografía No. 1**

#### **Aplicación de la herramienta FODA**



Fuente: Maria Magdalena Misti. (2018)

#### **Fotografía No. 2**

#### **Aplicación de la herramienta matriz de priorización**



Fuente: Maria Magdalena Misti . (2018)

### Fotografía: No.3

Personal aportando ideas sobre la problemática de la organización



Fuente: Maria Magdalena Misti. (2018)

### Fotografía No.4

Intervención con madres en temas de salud



Fuente: Maria Magdalena Misti . (2018)

**Fotografia No. 5**

**Reunion con madres de familia educacion**



Fuente: Maria Magdalena Misti 2018

**Fotografia No.6**

**Charla sobre protección de la niñez y adolescencia en la comunidad**



Fuente: Maria Magdalena Misti. (2018)

## Anexo 4

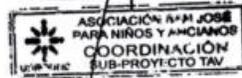
### Listados de asistencia

#### Asistencia lideres comunitarios



LISTADO DE PARTICIPANTES DE LOS COLABORADORES DE LA ASOCIACION SAN JOSE PARA NIÑOS Y ANCIANOS (UNBOUND)

| NOMBRES Y APELLIDOS         | CARGOS                           |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Juan Pablo Caal             | Coordinador del Sub Proyecto TAV |
| Maria Magdalena Coc Misti   | Encargada de promotor social     |
| Wilmer Heriberto Saquil Xol | Promotor social                  |
| Victor Rodrigo Tzib Yat     | Promotor social                  |
| Ubando Ottoniel Xi Beb      | Promotor social                  |
| Luis Alberto Coc Quinich    | Traductor Interno (inglés)       |

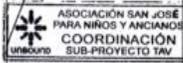
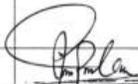
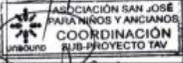
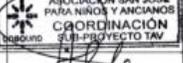
  


ASOCIACIÓN SAN JOSE  
PARA NIÑOS Y ANCIANOS  
COORDINACIÓN  
SUB-PROYECTO TAV

## Listado de asistencia al centro de practica



### LISTADO DE ASISTENCIA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN

| FECHA Y HORA  | ACTIVIDAD  | DESCRIPCIÓN  | RESPONSABLE                                 | FIRMA Y SELLO  |
|---|--|--|---|--|
| 18/09/2018 al 19/09/2018<br><br>09:00 am. a 12:00 pm<br>14:00 pm a 16:00 pm | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento al coordinador en reunión con las madres de grupo CODI, de la planificación de beneficios 2019.</li> <li>Acompañamiento al personal de Micoope y el coordinador sobre apertura de cuentas individuales.</li> </ul> | <p>Estas actividades están dentro de la planificación del programa Unbound.</p> <p>Con el fin de mejorar la condición de las familias con sus hijos en darles una educación.</p> | Juan Pablo Caal<br>Ariel Reyes<br>Maria Coc | <br>     |
| 24/09/2018<br>09:00 am. a 12:00 pm  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento en reunión a las familias en la elaboración de sus beneficios.</li> </ul>  | <p>Anualmente las madres de familia planifican sus beneficios dependiendo las necesidades que tienen en sus hogares.</p>   | Maria Coc                                   | <br>     |
| 01/10/2018<br>08:00 am a 17:00 pm   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento en realizar el cronograma o planificación del 2019.</li> </ul>   | <p>La realización del plan anual sirve para ejecutarla el siguiente año que actividades se llevaran a cabo.</p>  | Maria Coc                                   | <br>    |
| 04/10/2018<br>09:00 am a 10:00 am.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo al coordinador en la gestión de taller con la PNC</li> </ul>  | <p>Estas actividades se llevaran a cabo con las familias como orientación en sobre el derecho de la niñez y adolescencia.</p>  | Juan Pablo Caal<br>Maria Coc                | <br> |