UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva mediante la implementación de técnicas metodológicas en un establecimiento educativo de Villa Nueva

(Tesis de Licenciatura)

Ingrid Noemí Tánchez Sánchez

Guatemala

Inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva mediante la implementación de técnicas metodológicas en un establecimiento educativo de Villa Nueva

(Tesis de Licenciatura)

Ingrid Noemí Tánchez Sánchez

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Asesora) Magister Mario Alfredo Salazar Marroquín (Revisor)

Guatemala

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cóbar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN

INFORME DE TESIS FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Ingrid Noemí Tánchez Sánchez

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta

Facultad, solicita autorización para realizar el Informe de

Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen 22/17/07/2019

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar el Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

- 1. El anteproyecto presentado con el nombre de: "Inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva mediante la implementación de técnicas metodológicas en un establecimiento educativo de Villa Nueva". Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
- 1. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
- 2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
- 3. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ingrid Noemí Tánchez Sánchez**, recibe la aprobación de realizar el Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

M.A. Sandy J. García Ga Decana

Facultad de Ciencias de la Edu

c.c archivo

UNIVERSIDAD PANAMERICANA	FACULTAD DE	CIENCIAS	DE LA EDUCACION
cinco de abril del año dos mil diecini	uana		
cinco de dorn dei ano dos mu diecini			

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: "Inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva mediante la implementación de técnicas metodológicas en un establecimiento educativo de Villa Nueva". Presentado por la estudiante Ingrid Noemí Tanchez Sánchez. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Doctora Anabella Cerezo Alecio

Asesora

A STATE OF THE STA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, diecisiete de junio del dos mil diecinueve -----

En virtud de que el Informe de tesis con el tema, Inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva mediante la implementación de técnicas metodológicas en un establecimiento educativo de Villa Nueva. Presentado por la estudiante: Ingrid Noemí Tánchez Sánchez. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

MSc. Marig Alfredo Salazar Marroquin

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, cinco de marzo del año dos mil diecinueve.-----

& PANAMERICANA &

En virtud del Informe de Tesis con el tema: "Inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva mediante la implementación de técnicas metodológicas en un establecimiento educativo de Villa Nueva". Presentado por la estudiante Ingrid Noemí Tánchez Sánchez previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión del Informe de Tesis.

M.A. Sandy J. García Gaitán Decana

Facultad Ciencias de la Educación



Contenido

Resumen		j
Intro	ducción	iii
Capít	ulo 1	1
Marc	o Conceptual	1
1.1.	Antecedentes	1
1.2.	Justificación de la investigación	4
1.3.	Planeamiento del problema	5
Capít	ulo 2	7
Marc	o Teórico	7
2.1.	Definiciones	7
2.1.1.	Discapacidad	7
2.1.2.	Diagnóstico	8
2.2.	Tipos de discapacidad	10
2.2.1.	Discapacidad auditiva	11
2.3.	Inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva	12
2.4.	Adecuaciones curriculares	15
2.4.1.	Definición de adecuaciones curriculares	15
2.4.2.	Tipos de adecuaciones	16
2.5.	Adecuaciones curriculares para estudiantes con discapacidad auditiva	16
2.6.	Estrategias metodológicas para niños con discapacidad auditiva	18
2.6.1.	Tipos de estrategias metodológicas	19
Capít	ulo 3	23
Marc	o Metodológico	23
3.1.	Problemática a investigar	23
3.2	Enfoque de investigación	2/

3.3.	Alcance de la investigación	24
3.4.	Justificación	25
3.5.	Pregunta de investigación	26
3.6.	Objetivos	26
3.6.1.	General	26
3.6.2.	Específicos	26
3.7.	Operacionalización de las variables	26
3.7.1.	Variable dependiente	27
3.7.2.	Variable independiente	27
3.8.	Definición operativa	27
3.9.	Delimitación	28
3.9.1.	Temporal	28
3.9.2.	Espacial	28
3.10.	Universo	29
3.11.	Muestra	29
3.12.	Sujetos de investigación	30
3.13.	Técnicas de análisis de los datos	30
3.14.	Instrumentos	31
3.15.	Prueba piloto	31
3.16.	Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto	32
3.17.	Factibilidad y viabilidad	32
3.18.	Cronograma	32
Capít	ulo 4	34
Presei	ntación y Discusión de Resultados	34
4.1.	Presentación de resultados	34
4.2.	Discusión de Resultados	47
4.3.	Estrategias metodológicas para la atención de niños con discapacidad auditivos	48
4.3.1.	Estudiantes con problemas auditivos	49
4.3.1.1	. Características de los estudiantes con problemas auditivos	49

4.3.2.	Aspectos que limitan a los docentes para incluir a los estudiantes problemas auditivos	50
4.3.3.	Diagnóstico para establecer las estrategias metodológicas que se utilizan en el	
	establecimiento para atender a los niños con discapacidad auditiva	51
4.3.4.	Docentes aplican adecuaciones curriculares	52
4.4.	Elaboración de guía de estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con	
	discapacidad auditiva	53
Capít	ulo 5	55
Propu	iesta de mejora	55
5.1.	Nombre de la propuesta	55
5.2.	Descripción de la propuesta	55
5.3.	Objetivos	55
5.3.1.	Objetivo general	55
5.3.2.	Objetivos específicos	55
5.4.	Resultados esperados	56
5.5.	Actividades	56
5.5.1.	Cronograma de actividades	57
5.6.	Metodología	58
5.7.	Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	58
5.8.	Recursos	59
5.9.	Presupuesto	59
Concl	usiones	60
Refer	Referencias	
Anexos		64

Índice de Tablas

Tabla No. 1.	J	Definition operativa	21
Tabla No. 2.	(Cronograma de Actividades	33
Tabla No. 3.	(Cronograma de actividades	57
Tabla No. 4.	J	Presupuesto	59
		Índice de Gráficas	
Gráfica No.	1.	Ha recibido capacitación para atender estudiantes con discapacidad auditiva	34
Gráfica No.	2.	Relación que tiene con los estudiantes con discapacidad auditiva	35
Gráfica No.	3.	Conocimiento que tiene de lenguaje de señas	36
Gráfica No.	4.	Ha observado clases de estudiantes con discapacidad auditiva	37
Gráfica No.	5.	Se comunica con estudiantes con discapacidad autiditiva con o sin lenguaje	de
		señas	38
Gráfica No.	6.	Comprende si los estudiantes con discapacidad auditiva piden ayuda	39
Gráfica No.	7.	Ha solicitado ayuda a una persona que conozca lenguaje de señas para atend	er
		las necesidades de un estudiante con discapacidad auditiva	40
Gráfica No.	8.	Ha fomentado el interés de comunicarse con los estudiantes que tienen	
		discapacidad auditiva	41
Gráfica No.	9.	Sus estudiantes han observado la traducción del lenguaje de señas	42
Gráfica No.	10.	Conoce de estrategias metodológicas para trabajar con estudiantes que tiener	n
		discapacidad auditiva	43
Gráfica No.	11.	Su institución ha dado oportunidad de aprender lenguaje de señas	44
Gráfica No.	12.	El centro educativo es inclusivo	45
Gráfica No.	13.	Se promueve la convivencia entre estudiantes con y sin discapacidad auditiv	a en
		las actividades generales del establecimiento	46
Gráfica No.	14.	Observa que los estudiantes con y sin discapacidad auditiva mantienen una	
		relación de convivencia y amistad en el centro educativo	47

Resumen

El trabajo de tesis está enfocado en la necesidad de establecer una guía de técnicas metodológicas que faciliten la inclusión de los estudiantes con discapacidad. El estudio se realizó en un establecimiento privado del Municipio de Villa Nueva, del Departamento de Guatemala, que cuenta con un grupo de estudiantes con discapacidad auditiva.

El presente estudio se realizó con el objetivo de proponer una guía de estrategias metodológicas para la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva, y está distribuido de la siguiente manera:

Capítulo 1: presenta todo el Marco Conceptual que da a conocer de dónde surge la idea primordial del presente trabajo de investigación, así como estudios en el mismo campo o relacionados a él que se han realizado y que han abierto paso para el presente con base a la información que se ha utilizado.

Capítulo 2: contiene el Marco Teórico, en el cual se hace un recorrido por la base teórica en la que contribuyen diferentes autores, los cuales han sido consultados para establecer dicha información, cuál es la situación del estudiante con discapacidad auditiva dentro del aula y derivado de ello se desarrolló cómo deben ser atendidas las necesidades especiales de los estudiantes, de conformidad con lo establecido por el Ministerio de Educación en Guatemala, el que se ha basado en la legislación actual, relacionada con las personas con discapacidad, así como las técnicas metodológicas que deberán utilizarse.

Capítulo 3: el Marco Metodológico se presenta la metodología utilizada en el transcurso de la presente investigación, así como todos los aspectos relacionados con ella.

Capítulo 4: la Presentación de Resultados de los instrumentos presentados a los docentes y director, además se presenta la discusión de los mismos los cuales reflejan si el presente trabajo

logró los objetivos planteados y son relevantes para mejorar significativamente la inclusión

escolar de los estudiantes con discapacidad auditiva.

Capítulo 5: contiene la Propuesta que es el resultado de este trabajo de investigación y el aporte al

centro educativo, objeto de la misma, pero además para otros centros educativos que estén en un

proceso de hacer realidad la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.

Palabras clave: inclusión, discapacidad, auditiva, educación.

ii

Introducción

La inclusión es un tema que se menciona con frecuencia en todos los ámbitos, pero sobre todo en la educación, donde cobra especial relevancia debido a que en los salones de clase hay estudiantes con diferentes necesidades y es importante que cada de uno de ellos no solo logre progresos en su aprendizaje, sino que además se prepare para un futuro laboral.

Por lo anterior esta investigación ha tomado específicamente la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva, no importando su causa o clasificación, en principio dentro del aula, mediante el uso de las estrategias metodológicas adecuadas que favorecen el proceso enseñanza aprendizaje pero que además lo van insertando dentro de una clase regular en la cual el estudiante puede sentirse cómodo y desarrollarse no solo en el aspecto educativo sino también social.

Para ello se ha hecho necesaria una investigación teórica acerca de la discapacidad auditiva, tomando en cuenta las características del estudiante que tiene dicha discapacidad, así como las estrategias metodológicas que el docente implementará para que con mayor facilidad los estudiantes con discapacidad auditiva se vayan integrando a todas las actividades con los estudiantes que no tienen discapacidad.

Además, esta investigación cuenta con el estudio de campo realizado en un establecimiento en el Municipio de Villa Nueva, que durante años ha funcionado teniendo un aula personalizada con docentes que conocen y utilizan en forma eficiente el lenguaje de señas pero que están en el proceso de integrar a los estudiantes con discapacidad auditiva a las aulas regulares en los grados que les corresponde estudiar.

Para ello en la actualidad no se cuenta con una guía que vaya marcando el camino con la metodología adecuada, pero que al final de este estudio se encontrará.

Capítulo 1

Marco Conceptual

1.1. Antecedentes

Los estudiantes con discapacidad auditiva son parte de los establecimientos educativos, sin embargo, en muchas ocasiones se ha observado que los estudiantes son atendidos en forma esperada y procurando su proceso enseñanza aprendizaje lo más eficiente posible, sin embargo es difícil que sean realmente incluidos por sus compañeros o en las aulas regulares, nace de ahí la necesidad de establecer la forma en la que este proceso debe darse en forma eficiente y lograr de esta manera la verdadera inclusión. Se han realizado diferentes estudios e investigaciones al respecto, las cuales se hace mención de algunas de ellas.

En la Reseña Histórica del Benemérito Comité de Prociegos y Sordos de Guatemala, se da a conocer que en 1941 inició la atención a niños con discapacidades sensoriales tanto por ceguera como por sordera, siendo atendidos por la Asociación de Muchachas guías, quienes con precariedades iniciaron un proyecto de atención y educación a niños que presentaban dichas formas de discapacidad. (Alvarado J. 2005, p. 99)

Sus recursos e infraestructura eran precarios por lo que se tuvo que solicitar financiamiento al Ministerio de Educación para que este proyecto pudiera subsistir. Esto abrió camino en Guatemala a la Educación Especial en personas con discapacidad tanto visual como auditiva.

A partir de entonces ha sido el Comité Prociegos y Sordos de Guatemala, quienes han procurado la mejora en la atención de las personas con estas discapacidades; sin embargo, no se ha procurado solamente un lugar donde los niños, específicamente con discapacidad sensorial auditiva, tengan un lugar donde asistir a estudiar, sino además puedan ser preparados para integrarse a la sociedad y sean productivos e independientes.

De esta forma cada vez más Centros Educativos, tanto públicos como privados han ido implementando la Educación Especial para alumnos con discapacidad sensorial auditiva. Por lo cual es también un tema que se ha abordado en diferentes ocasiones y que en cada uno se ha aportado para su avance.

Alvarado proveyó como resultado una guía general de la participación de la comunidad educativa completa para la inclusión de alumnos con necesidades especiales físicas y/o sensoriales, debido a que abarca diferentes tipos de discapacidad, no se tienen estrategias específicas para la inclusión de niños con discapacidad auditiva.

(Patzán G. 2005, p. 34) en su estudio realizado en Guatemala en cuanto proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con discapacidad de diferentes tipos, si bien es cierto provee información acerca de los tipos de discapacidad, no provee una guía metodológica específica para alguna o todas las discapacidades y la inclusión de los estudiantes a la comunidad educativa.

(López, 2013, p. 56) al estudiar a docentes de inclusión dirigido a docentes del nivel de educación primaria que atienden a estudiantes, con necesidades educativas físicas, haciendo notar que la inclusión requiere de un esfuerzo no solo de los docentes sino de toda la comunidad, debido a que en el país no se cuenta con una cultura de inclusión lo que hace más difícil para una persona con discapacidad ser independiente en su movilización y desempeño en las actividades diarias.

(Samayoa U, 2016, p. 23) en su estudio en Guatemala si bien es cierto no aportó estrategias de inclusión, si permitió una comprensión más clara de la comunidad sorda y su cosmovisión, lo que permite abrir el interés por dicha comunidad así como la comprensión de sus necesidades, lo que es importante para abrir el camino a la inclusión lo que permitirá no solo que se atiendan sus necesidades sino que además puedan ser en un futuro desenvolverse libre e independientemente en la comunidad sin requerir de un trato especial.

(Melgarejo M, 2016, p. 45) en su trabajo de investigación realizado con Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, destaca la dificultad que se presenta en el

aula con estudiantes con algún tipo de discapacidad, debido a que los egresados de la Facultad de Humanidades no cuentan con la preparación adecuada para adecuar los contenidos, actividades y evaluación cuando hay en el aula estudiantes que lo requieran. Lo que definitivamente dificulta la inclusión de los estudiantes con discapacidad.

(Duque P, 2016, p. 72) en un estudio realizado en el Colegio Isabel II de la Ciudad de Bogotá, Colombia ha destacado la importancia de procurar la inclusión sin dejar de lado el mantener el nivel educativo tanto de los estudiantes sin discapacidad como los que tienen discapacidad auditiva y que por la misma naturaleza de su lenguaje primario, que es el lenguaje de señas, tienen dificultad específicamente en la comprensión lectora; por lo que la propuesta es no crear aulas que se dedique exclusivamente a los estudiantes con discapacidad auditiva sino que además de estar integrados al aula regular, cuenten con un aula de asistencia para nivelar su educación con la de sus compañeros sin discapacidad lo que fue un gran avance en materia de inclusión.

(García-Neira, 2016, p. 63) en su estudio en aulas de primaria en Piura, Perú, hace un enfoque distinto, donde no solamente se destaca la necesidad del alumno a la inclusión sino además permite adentrarse en la visión del docente que enfrenta grandes desafíos en la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva, esto debido a que el docente debe mantener el nivel educativo de sus alumnos regulares y además atender las necesidades especiales de los niños con discapacidad, apostando por una inclusión que permita el trabajo colaborativo en el que se le incluye a dichos estudiantes y esto permite a la docente relajar sus labores dentro del salón.

(González S, 2013, p. 75) realiza en la Ciudad de México también la perspectiva de los docentes que reciben en sus aulas regulares de preescolar estudiantes con discapacidad auditiva, los cuales manifiestan y en la observación de clase pudo notarse, la disposición a usar los recursos a su alcance para la inclusión y efectivo proceso de enseñanza aprendizaje de los niños con discapacidad auditiva; sin embargo se cuenta con poca y en muchos casos ninguna orientación o capacitación para que este proceso sea efectivo y eficiente.

(Mesa S, 2014, p. 28) hace su estudio en España siendo su principal preocupación no en los estudiantes a nivel primario, sino el garantizar las condiciones necesarias para la adecuación que se requiera para estudiantes en el ciclo básico, así como en diversificado y universitario. Esto debido a que muchas personas con discapacidad auditiva no solamente deben estudiar el nivel primario y aprender un oficio, sino que tienen tanto la capacidad como el derecho de elegir una carrera en la cual se puedan desarrollar.

(Salazar G, 2016, p. 39) en su artículo acerca de la bilingüismo de los niños con discapacidad auditiva y la forma en la que los maestros de aula deben trabajar con ellos, da un enfoque totalmente distinto en el que la discapacidad auditiva más que como una discapacidad se ve como la capacidad de manejar un lenguaje de señas como lenguaje materno y el lenguaje de personas oyentes como un segundo idioma, fortaleciendo así la autoestima de la persona con discapacidad auditiva y además aportando una nueva perspectiva que permite facilitar la inclusión en las aulas regulares.

En estos trabajos se ha avanzado tanto en el conocimiento de los estudiantes con discapacidad auditiva como en sus necesidades y recursos para cubrirlas, sin embargo aún no se trabaja en estrategias específicas para un grupo determinado que no solo debe ser atendido sino además incluido en la población estudiantil de un Centro Educativo, lo que no solamente será parte de su formación integral sino además preparación para un futuro laboral.

1.2. Justificación de la investigación

A partir del año 2008, cuando entró en vigencia el Decreto 59-2008 referente a la Educación Inclusiva, la inclusión cobra relevancia por lo que este estudio es de gran importancia para la comunidad educativa porque contribuye a mejorar la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva, mediante la implementación de estrategias metodológicas que permitan el desarrollo normal de las actividades de aprendizaje óptimo con el acompañamiento de los docentes a fin de lograr su incorporación en el ámbito social de forma independiente.

Se justifica el desarrollo de esta investigación cuando se percibe que no solamente es conocer las características de los estudiantes con discapacidad auditiva, sino que además debe definirse la forma más efectiva para que los estudiantes logren la independencia y una verdadera inclusión en la que los estudiantes sean preparados para moverse de forma independiente no solo en la satisfacción de sus necesidades sino en la medida de lo posible en su desempeño escolar.

Inclusión no es solamente hacer programas especiales que permitan que los estudiantes con discapacidad auditiva tengan oportunidad de hacer tareas similares a las de los demás, sino que se establezcan las estrategias necesarias para que pueda desarrollar con normalidad las actividades y tareas que los niños regulares realizan con la menor asistencia posible.

Por lo anterior y con base a la investigación se desarrolló un modelo de estrategias para el Centro Educativo ubicado en Villa Nueva, se está proyectado también como un modelo que pueda ser replicado por otros centros educativos que tengan en sus aulas especiales o regulares alumnos con discapacidad auditiva.

1.3. Planeamiento del problema

Los estudiantes con discapacidad auditiva, reciben frecuentemente educación adaptada a su condición, pero no es especializada. Al hacer referencia especializada debe tomarse en cuenta que no es solamente conocer el lenguaje de señas y traducir las clases de estudiantes oyentes a este lenguaje y con ello se logra que el estudiante con discapacidad auditiva comprenda el contenido de la clase; si no existe comprensión no habrá tampoco aprendizaje.

El estudiante sordo además de necesitar una traducción de lenguaje hablado a lenguaje de señas necesita que se comprenda su forma particular de comprender tomando en cuenta que son visuales y además muy perceptivos en este aspecto y su gramática es diferente a la de los oyentes. Estas particularidades dificultan el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que no es posible determinar si lo que el estudiante comprendió es lo mismo que el docente quiso dar a entender.

Por lo anterior es necesario conocer no solamente el lenguaje sino también las estrategias metodológicas y herramientas adecuadas para la educación del estudiante con discapacidad auditiva tanto para la comunicación como para la adecuada comprensión en el momento del aprendizaje y lograr que este sea significativo.

Los estudiantes necesitan mucho más que un lugar adecuado donde puedan ubicarse para tener a la vista al docente, necesitan también libros de texto muy visuales y con lenguaje muy sencillo debido a que su vocabulario es muy reducido en comparación al oyente y sus docentes deben estar conscientes de las necesidades especiales de los estudiantes para aplicar las adecuaciones necesarias y las estrategias metodológicas que correspondan. El presente trabajo de investigación busca dar respuesta a la pregunta:

¿Qué estrategia metodológica con base al diagnóstico permite la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva en las actividades de aprendizaje en un centro educativo de Villa Nueva?

Capítulo 2

Marco Teórico

El tema de inclusión es actual, sin embargo aun cuando se ha escrito mucho al respecto, es importante, cada vez que se aborde, hacer un breve recordatorio de los conceptos relacionados con la inclusión y en este caso de la discapacidad. En este trabajo se enfocará precisamente en la discapacidad auditiva de la cual también se conocerán luego de las definiciones, diferentes aspectos relacionados con ella.

2.1. Definiciones

2.1.1. Discapacidad

El concepto de discapacidad ha sufrido grandes cambios a lo largo de la historia, al punto de abandonar su perspectiva paternalista y asistencial, que miraba a la persona como un ser dependiente y necesitado, y asumir un nuevo enfoque que contempla a estas personas como individuos con habilidades, recursos y potencialidades. En parte de ahí se deriva el concepto de personas con capacidades diferentes o capacidades especiales.

En la Convención de la Organización de Naciones Unidas del año 2006, se estableció que: La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Según la (Organización Mundial de la Salud, 2014, p. 9) "La discapacidad es la objetivación de la deficiencia en el sujeto y con una repercusión directa en su capacidad de realizar actividades en los términos considerados normales para cualquier sujeto de sus características (edad, género...)."

(Organización Mundial de la Salud, 2014, p. 9) establece:

"Término genérico que incluye déficit, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación; por lo tanto, es el resultado de la interacción negativa entre un individuo (con un déficit o una condición de salud adversa) y sus factores contextuales (ambientales y personales)."

2.1.2. Diagnóstico

Según (Arreaga C, 2014, p. 49) etimológicamente diagnóstico proviene de gnosis: conocer y día: a través; así esto significa: conocer a través o conocer por medio de. Sin embargo diversos autores que abordan este tema van más allá de su raíz etimológica, algunos entendiéndolo como resultado de una investigación o como una explicación a una situación particular, o como una descripción de un proceso, o como un juicio interpretativo, o bien solo un listado de problemas con un orden de prioridades, por lo que a continuación se presentan algunas definiciones según diversos autores:

(Espinoza, 1987, p. 90) es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto así "El diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno concreto, donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos."

(Scarón de Quintero, 2005, p. 38) afirma que:

"El diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada, ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar, la que se compara valorativamente, con otra situación que sirve de norma o pauta."

Para ello pueden ser utilizados diversos instrumentos, en este trabajo en particular se han usado los siguientes:

- La entrevista: es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: el entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es por lo general una persona entendida en la materia de investigación o su labor depende y se relaciona con ella.
- Cuando se considera necesario que exista interacción y diálogo entre el investigador y la persona.
- o Cuando la población o universo es pequeño y manejable.

Condiciones que debe reunir el entrevistador:

- ✓ Debe demostrar seguridad en sí mismo.
- Debe ponerse a nivel del entrevistado; esto puede esto puede conseguirse con una buena preparación previa del entrevistado en el tema que va a tratar con el entrevistado.
- ✓ Debe ser sensible para captar los problemas que pudieren suscitarse.
- ✓ Comprender los intereses del entrevistado.
- ✓ Debe despojarse de prejuicios y, en los posible de cualquier influencia empática.
- La encuesta: es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas impresiones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten de igual forma por escrito. Este listado es denominado cuestionario:
 - Es impersonal porque el cuestionario no debe llevar identificación de la persona aunque si datos relevantes para el estudio como sexo, edad, ocupación, entre otros.
 - Puede aplicarse a sectores más amplios del universo que la entrevista.
 - Es más económica que otros instrumentos que requieren de mayor logística.

2.2. Tipos de discapacidad

El Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC, 2016, p. 3) en el contexto educativo define las discapacidades como:

"Todas aquellas dificultades que presenta un estudiante para seguir su ritmo de aprendizaje escolar regular correspondiente a su edad, por lo que requiere del apoyo tanto con recursos pedagógicos que faciliten su desarrollo persona y proceso de aprendizaje; así como las condiciones especiales que deriven de sus condiciones distintas y necesidades específicas."

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece que las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás personas.

Las discapacidades que los estudiantes presentan pueden ser clasificadas en una forma general así:

- Discapacidad auditiva: es la dificulta o imposibilidad de utilizar el sentido del oído, puede ser hipoacusia, la cual es la pérdida superficial o moderada que puede mejorar con auxiliares auditivos. La sordera es la pérdida auditiva cuya audición no es funcional para la vida diaria y la adquisición del lenguaje no se da de manera natural utilizando lenguaje de señas o lectura labiofacial.
- Discapacidad visual: es una condición que afecta directamente la percepción de imágenes en tal forma total o parcial. La baja visión, se relaciona con el campo visual disminuido y la percepción de manchas. La ceguera se relaciona con la percepción de sombras, algunos destellos de luz o no ve nada.
- Discapacidad intelectual: se caracteriza por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual como en la conducta adaptativa.

- Funcionamiento intelectual se refiere a la capacidad mental general, como el aprendizaje, razonamiento y resolución de problemas. Entre las conductas adaptativas se encuentran: habilidades conceptuales, sociales e interpersonales y prácticas. La discapacidad intelectual se manifiesta antes de los 18 años.
- Discapacidad física: representa la alteración de la capacidad del movimiento que implica en distinto grado a las funciones de desplazamiento, manipulación o respiración y que limita a la persona en su desarrollo personal y social, puede presentarse con secuelas de polio; espina bífida o amputaciones.
- Discapacidad de talla y peso: según la legislación guatemalteca también es considerada como discapacidad los trastornos de talla y peso dentro de ellos la gente pequeña (acondroplasia) y otros síndromes genéticos, congénitos o adquiridos, que limitan sustancialmente las actividades consideradas normales para una persona.

2.2.1. Discapacidad auditiva

Una vez definida la discapacidad auditiva, se presentan las características, las cuales son necesarias para comprender la forma en que debe trabajar con los estudiantes con discapacidad auditiva para logar su inclusión, las características de la persona con discapacidad auditiva son:

- Dificultad o imposibilidad de establecer una conversación con otros estudiantes.
- En ambientes ruidosos, los estudiantes con discapacidad auditiva tienen dificultad de responder cuando se les habla, sobre todo si tienen un aparato para audición.
- Su nivel de lenguaje es inferior a los de sus compañeros de la misma edad, debido a que se comunican con lenguaje poco estructurado.
- Tiene dificultad de mantener su atención fijada en algo o alguien por lo que le es difícil seguir instrucciones.
- Se enferma frecuentemente de infecciones de oído lo que lo hace perder el rito de estudio de sus compañeros.
- Mueve la cabeza o la coloca de tal manera que pueda tener mejor acceso a lo que perciben sus aparatos para audición si lo tiene.

- Habla o hace gestos con un volumen alto de voz.
- Manifiesta falta de interés ante estímulos auditivos lo que no le permite poner atención completa.

2.3. Inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva

La (UNESCO, 2008, p. 12) define la educación inclusiva en su documento conceptual así:

"La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los estudiantes."

Se basa en el principio de que cada estudiante tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

Para lograr la inclusión adecuada de los estudiantes con discapacidad auditiva en las actividades del proceso educativo es importante tomar en cuenta el concepto de inclusión, que ha sido expuesto anteriormente. La educación inclusiva pretende asegurar el derecho a la educación de todos los alumnos, independiente de sus características o dificultades individuales; significa remover barreras e incrementar oportunidades de educación.

Supone además una escuela estructurada sobre la base de la diversidad, pensada y organizada en función de las diferencias entre sus alumnos. Este es el ideal a alcanzar. En el medio aún se debereferir de una integración escolar como realidad actual, porque son los niños y jóvenes con discapacidad, quienes deben adaptarse a una escuela y sus demandas.

La integración escolar debe ser realizada desde el punto de vista físico, social y pedagógico. Pues los niños comparten la jornada escolar completa en el aula común. Significa que también para ellos la escuela es un lugar de aprendizaje, no solo de socialización. Y en esta tarea de apoyo y seguimiento es el equipo interdisciplinario, quien busque mediar entre las posibilidades de cada niño integrado, las exigencias escolares, el estilo de aprendizaje del niño y el estilo de enseñanza de cada institución.

Para aquello es fundamental que el equipo interdisciplinario tenga en cuenta el conocimiento de las necesidades educativas especiales de cada niño, de sus posibilidades, dificultades, y de cómo superarlas, de los apoyos específicos que requiere, para plantear estrategias de enseñanza-aprendizaje creativa s y flexibles según las necesidades del niño y su situación del aula. Y en este sentido es indispensable la confianza y expectativas alentadoras en el niño hacia el máximo logro posible. Son partes también de los objetivos la fluida comunicación con el niño y sus padres en la comunidad educativa; el trabajo cooperativo con la familia, con los profesionales particulares.

(Juárez N, 2010, p. 45) la inclusión educativa es el planteamiento más aceptado actualmente en el tratamiento educativo de las necesidades especiales. Es una tendencia que se va consolidando en el ámbito internacional. Supone que los alumnos que presentan algún tipo de necesidades educativas especiales deben ser educados siguiendo un principio esencial de normalización, basado en los derechos humanos fundamentales. Esto significa un proceso y un reto en tres niveles: inicio del cambio (sensibilización), cambio de estructuras administrativas, la movilización de recursos.

(Juárez N, 2010, p. 51) Se entiende como:

"La inserción de personas con necesidades educacionales especiales en la red regular de enseñanza, que abarca personas con deficiencias sensoriales (sordera y ceguera), mental o cognitiva, trastornos severos de comportamiento (autismo y psicosis) y con altas habilidades, de preferencia sin desfase edad-serie. En una escuela inclusiva la diversidad es valorada en detrimento de la homogeneidad, ofreciendo a todos los alumnos mayores y

mejores oportunidades de aprendizaje. En otras palabras, la educación inclusiva es una propuesta que propone cambios en la concepción de enseñanza y prácticas pedagógicas realizadas en la escuela, para que todos sean beneficiados o es una propuesta que impulsa una transformación de las prácticas tradicionales calcadas en el déficit para explicar las dificultades de sus alumnos, en dirección a una práctica innovadora que explique las dificultades de aprendizaje de los alumnos teniendo como referencia el sistema educacional y sus posibles limitaciones."

Por lo tanto, la propuesta central de la educación inclusiva es contribuir para la construcción de una sociedad más justa, donde todos tengan acceso a todas las oportunidades ofrecidas en la escuela. Su práctica reposa en principios como la aceptación de las diferencias individuales, la valorización de cada persona, la convivencia entre la diversidad humana y, aún, el aprendizaje a través de la cooperación. Es posible decir que su principio fundamental es la valoración del aprendizaje en la diversidad dentro de la comunidad humana.

La inclusión escolar constituye un proceso que se da basado en tres elementos:

- La presencia, que significa estar en la escuela, superando el aislamiento del ambiente privado e insertando a la persona con discapacidad auditiva en un espacio público de socialización y aprendizaje;
- La participación, que depende, entretanto, del ofrecimiento de las condiciones necesarias para que el alumno con sordera realmente pueda interactuar y participar de las actividades escolares;
- La construcción de conocimientos, sin la cual poco adelantan los otros dos ítems anteriores.

En otras palabras, según la autora de la tesis, "inclusión en la escuela" significa el alumno con necesidades educacionales especiales pueda estar en la escuela en clase regular participando, aprendiendo, desarrollándose con base en la interacción y en los conocimientos allí construidos, lo que va mucho más allá de la concepción de inclusión que defiende apenas la garantía de socialización de este alumno a través del espacio escolar. Los beneficios de la educación inclusiva se extienden también a los profesores, pues el desafío de enseñar en la diversidad incita

la búsqueda de nuevas estrategias pedagógicas y nuevos conocimientos, ampliando sus habilidades profesionales y – por qué no decirlo – su propia concepción de mundo.

2.4. Adecuaciones curriculares

En Guatemala las adecuaciones curriculares han sido establecidas las bases y definiciones dando así un marco de trabajo bien definido cuando en las aulas se cuenta con estudiantes que tienen necesidades especiales tal es el caso de los estudiantes con discapacidad auditiva.

2.4.1. Definición de adecuaciones curriculares

(MINEDUC, 2010, p. 12) en la Guía de Adecuaciones Curriculares, indica que

"Las adecuaciones curriculares son el conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven. Las adecuaciones curriculares constituyen la estrategia educativa para alcanzar los propósitos de la enseñanza, fundamentalmente cuando un niño o niña o grupo de niños y niñas necesitan algún apoyo adicional en su proceso de escolarización. Estas adecuaciones curriculares deben tomar en cuenta los intereses, motivaciones y habilidades de los niños y niñas, con el fin de que tengan un impacto significativo en su aprendizaje. Con base a los requerimientos de cada niño y niña se pueden adecuar las metodologías de la enseñanza, las actividades de aprendizaje, la organización del espacio escolar, los materiales didácticos, los bloques de contenido y los procedimientos de evaluación."

Queda claro que las adecuaciones curriculares buscan hacer los ajustes necesarios para que se alcancen las competencias de grado, lo que permite que se hagan cambios en el proceso para lograr alcanzar los objetivos, lo cual en estudiantes con discapacidad se hace completamente necesario.

Por lo que al igual que en otras discapacidades la discapacidad auditiva requiere de modificar el proceso para que el estudiante logre las competencias de su grado y para ello las adecuaciones curriculares debe ser minuciosamente aplicada para lograr con el mayor cuidado para aprovechar al máximo sus capacidades y a la vez atender sus necesidades.

2.4.2. Tipos de adecuaciones

- De acceso al currículo: se refieren a la necesidad de adecuar las aulas y las escuelas a las condiciones propias de los alumnos y alumnas. Se relaciona con la provisión de recursos especiales, tales como: elementos personales, materiales especiales, organizativos, entre otros.
- De los elementos básicos del currículum son: las competencias, los contenidos, las actividades, los métodos, la evaluación, los recursos, la temporalización, el lugar de la intervención pedagógica.

2.5. Adecuaciones curriculares para estudiantes con discapacidad auditiva

En el Manual de Adecuaciones Curriculares se dan algunas orientaciones para la elaboración de adecuaciones curriculares para estudiantes con discapacidad auditiva: (MINEDUC, 2010, p. 17).

- Participar cooperativamente en comunicaciones interpersonales y mediatizadas, adecuando el tono, la modalidad, las fórmulas de tratamiento y el léxico a la situación comunicativa. En la adecuación curricular a este respecto se recomienda la presencia de un auxiliar docente que utilice el lenguaje de señas como facilitador de la comunicación entre docentes y alumnos. De alguna manera, se sugiere incorporar maestros especiales para estos alumnos y alumnas.
- Comprender, retener y comunicar la información relevante de comunicaciones orales narrativas, descriptivas e instrucciones breves, de asunto cotidiano y vocabulario conocido.
 En la adecuación para este renglón se le proporcionarán explicaciones complementarias o

- reiteradas de las ya recibidas, se les apoyará con ilustraciones de dibujos o imágenes, además se hará uso del lenguaje de señas.
- Leer en voz alta con fines comunicativos, con articulación correcta, para la adecuación de esta competencia, puede sustituirse por un trabajo de expresión en lenguaje de señas acerca de los contenidos expresivos más relevantes de la lectura propuesta.
- Reconocer la función social de los diferentes textos usuales. El desarrollo de esta capacidad es accesible para el niño o niña con discapacidad auditiva, la adecuación reside en el grado de especificidad de las estrategias didácticas que se implementen para la apropiación de estos saberes y la complejidad de los textos seleccionados. Pueden utilizarse los dibujos alusivos, relieves, texturas; aclaración extra y minuciosa del rol de las circunstancias que aparecen en los textos.
- Formular oralmente y por escrito, instrucciones simples y seriadas, con apoyo gráfico o sin él. Este contenido se sustenta sobre una doble competencia lingüística, lengua oral y lengua escrita. Para la adecuación en el caso de la sordera es importante la sustitución de la lengua oral por el lenguaje de señas, en la medida en que el establecimiento cuente con el auxilio de un intérprete, lo cual le ayudará al niño o niña a suplir eficazmente la discapacidad.
- Narrar experiencias, oralmente y por escrito, manteniendo el tema y los personajes seleccionados y respetando la secuencia. Para la adecuación se le permitirá al niño o niña sorda que se exprese con lenguaje de señas como compensación de la lengua oral y en secuencia de símbolos o dibujos para la lengua escrita agregándose datos escritos simples en cada cuadro. Para la evaluación debe establecerse que el niño o niña pueda narrar experiencias vividas en términos de coherencia entre el tema, los personajes y la secuencia, sin necesidad de proponer un código lingüístico determinado.
- Describir, oralmente y por escrito, objetos, lugares y personas, con apoyo gráfico o sin él. Para la adecuación de este contenido puede utilizarse el dibujo como soporte, o la enumeración de los objetos presentes o ausentes, el uso de flechas, esquemas, viñetas y otros. En el caso de la descripción oral, el lenguaje de señas podrá ampliamente compensar el déficit.
- Reconocer género y número y establecer la concordancia entre sustantivo y adjetivo y entre sustantivo y verbo. Para la adecuación de estos contenidos al igual que otros se podrá hacer

- uso de ilustraciones en las cuales el niño o niña pueda dar a conocer su nivel de competencia.
- Escribir respetando la correspondencia fonema-grafema, la separación de palabras y de sílabas, el uso de mayúsculas y el trazado de grafías (letras). En este contenido se sugiere elegir un método multisensorial para el aprendizaje de la lectura y la escritura. Esto le dará la oportunidad a los niños y niñas sordos de acceder visualmente al aprendizaje.

Así quedan contempladas las bases para elaborar las adecuaciones curriculares para estudiantes con discapacidad auditiva, es importante en principio que el docente tenga conocimiento de antemano que contará en su salón con uno o más estudiantes con discapacidad auditiva, para recibir la orientación e información pertinente para que las adecuaciones curriculares y las estrategias metodológicas logren la eficiencia en el proceso enseñanza aprendizaje y que a la vez el estudiante se sienta totalmente parte del grupo al que pertenece.

2.6. Estrategias metodológicas para niños con discapacidad auditiva

(MDS-5, 2015, p. 39) indica que el llevar a cabo estrategias metodológicas persigue la finalidad de que el alumno realice aprendizajes significativos y motivadores. Existen numerosas estrategias para que el alumno sordo se encuentre cómodo y motivado en el aula. Algunas pueden suponer todo un reto para el profesor, que deberá cambiar muchos de los hábitos adquiridos con alumnos oyentes, como: hablar de espaldas a la clase, descuidar su forma de vocalizar, entre otros.

No hay nada en la sordera, en sí misma, que impida desarrollar un pensamiento abstracto de máxima complejidad. Los alumnos conservan todos sus potenciales intelectuales es decir, son capaces e inteligentes aunque, eso no es suficiente, estos niños necesitan: experiencia, información precisa y razonada, entorno rico y estimulador y un sistema simbólico de calidad. Además de tomar en cuenta la necesidad de las Adecuaciones Curriculares necesarias, las cuales han sido establecidas por el Ministerio de Educación en Guatemala.

2.6.1. Tipos de estrategias metodológicas

(Moreno F, 2015, p. 51) Existen cuatro áreas en las que se encuentran estrategias metodológicas para que el alumno sordo se encuentre cómodo y motivado en el aula. Algunas implican que el profesor modifique muchos de los hábitos adquiridos con alumnos oyentes, como: hablar de espaldas a la clase, descuidar su forma de vocalizar, entre otros.

La discapacidad auditiva no impide al estudiante a desarrollar un pensamiento abstracto de máxima complejidad. Los alumnos conservan todos sus potenciales intelectuales, son capaces e inteligentes, aunque, eso no es suficiente, estos niños necesitan: experiencia, información precisa y razonada, entorno rico y estimulador y un sistema simbólico de calidad.

Por lo tanto, la implementación de las estrategias metodológicas para un buen desarrollo en el aula es importante considerar los aspectos siguientes:

Situar a los alumnos con discapacidad auditiva en un espacio en el cual tengan fácil acceso a la información visual para la lectura labio-facial. Articular las palabras, de forma clara y sencilla, a una velocidad moderada, recordando que solo les es posible leer en los labios lo que se conoce.

El docente debe evitar colocar objetos en la boca tales como bolígrafo, papel, las manos entre otros. Los recursos visuales para facilitar el acceso a la información del estudiante:

A través del empleo de recursos visuales como:

- Colocar apas, dibujos, planos, fórmulas, tablas de multiplicar en el aula
- Utilizar diferentes tipos de letras.
- Presentar fotografías, recortes de revistas, anuncios entre otros.
- Recursos tipográficos
- Utilizar diferentes ejemplos para explicar una misma cosa.
- Favorecer el uso del ordenador.

Con los estudiantes con discapacidad auditiva es imprescindible el uso de la vía visual, por lo que se utilizarán los recursos siguientes:

- Palabra complementada: complemento a la lectura labio-facial. Consiste en 8
 configuraciones de la mano en tres lugares diferentes. Tiene que ir acompañada de la
 vocalización. Ayuda a los alumnos para que tengan una lectura labio-facial accesible y sin
 errores.
- Sistema bimodal: empleo simultaneo de la lengua oral acompañada de signos tomados de la Lengua de Signos.
- Gestos de recuerdo o visualizadores: ayuda a los alumnos a recordar cómo se pronuncia un fonema y les permite corregir una mala articulación. Sirve de apoyo a la lectura labio-facial y a la iniciación lector.
- Dactilología: consiste en la representación manual de las letras, "escritura en el aire".
 Favorece las representaciones ortográficas.

Además, es necesario que las explicaciones sean acompañadas de:

- Esquemas, guiones o resúmenes, con las ideas más importantes, que le ayuden a retomar la explicación, si se pierde y a comprenderlo más fácilmente.
- Anotaciones de las palabras nuevas o técnicas.
- Anotaciones de consignas de trabajo, instrucciones para realizar una actividad y cualquier información relevante.
- Uso de negrita para resaltar palabras clave.
- Subdividir las preguntas largas en diferentes apartados.
- No empleara frases demasiados largos. Se dividen en oraciones simples, utilizando conjunciones de uso frecuente.
- Si hay un tema muy amplio, se divide en partes.
- Utilizar pronombres que se refieran a palabras ya escritas, asegurando de que su antecedente queda claro.
- No usar demasiados sinónimos que puedan llegar a confundir.
- Incluir glosarios como material complementario.

Para una mejor implementación de estrategias y de recursos es necesario realizar las actividades siguientes con:

- Anticipar el tema del que se va a tratar en la siguiente clase, proporcionándoles fotocopias,
 aconsejándoles material complementario, entre otros.
- Hacer grupos de trabajo donde puedan recibir ayuda de otros compañeros.
- Dar más importancia al contenido que al formato de las producciones no teniendo demasiado en cuenta los errores ortográficos.
- Valorar el planteamiento de las actividades y no solo el resultado.

Verificar de forma exacta que el estudiante:

- Han entendido bien lo explicado. Indagar para asegurar que ha comprendido todo lo desarrollado en el período de clase en caso contrario la información de otra manera más comprensible.
- No olvide realizar las tareas y exámenes por lo cual debe supervisarse bien el proceso

Se debe mantener cierta flexibilidad en:

- En la entrega de trabajos.
- En las pruebas de evaluación.
- Para practicar, más oportunidades para repasar.
- Secuencia de ejercicios según el grado de dificultad.

Cuando se da inicio al proceso de inclusión, el docente o docentes involucrados deben tener pleno conocimiento no solo de la condición del estudiante con discapacidad auditiva, sino tener en cuenta que habrá una serie de hábitos que deberá adquirir para que su clase sea comprensible tanto para los alumnos con y sin discapacidad auditiva.

Para ello es necesario que el docente esté consciente que dentro del aula se cuenta con estudiantes que tienen una forma particular de aprender debido a su condición de discapacidad auditiva por lo que tomar en cuenta cada uno de los aspectos que se han desarrollado en el marco teórico para

que los estudiantes no sean aislados sino por el contrario sean incluidos de tal manera que logren mayor independencia tanto en sus actividades personales como educativas.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Problemática a investigar

En Guatemala del año 2010 en adelante, se desarrolla la educación especial para los estudiantes con discapacidad auditiva la que es denominada comúnmente sordera. Aunque alrededor de los estudiantes con discapacidad auditiva, todos notan que la tienen; el estudiante con esta condición logra establecer que la tiene hasta que está en la adolescencia.

Ellos se van adaptando a su entorno de una forma paulatina, por lo que ellos van ideando la forma en que se han comunicado y satisfecho sus necesidades en muchas ocasiones se ha podido observar que con mayor facilidad entre niños.

El niño no hace una distinción tan marcada entre el oyente y el no oyente, incluso pueden llegar a comunicarse sin una instrucción formal para hacerlo.

Se ha observado también que si bien es cierto logran comunicarse de alguna manera, en la realidad los niños no son incluidos sistemáticamente en los centros educativos, sino bajo el pretexto de su mejor educación se ha terminado creando una comunidad exclusiva de personas con discapacidad sensorial auditiva separándolos del resto de la comunidad educativa.

Por lo expuesto en esta investigación se plantea la pregunta:

¿Cuáles son las estrategias metodológicas con base al diagnóstico, que debe implementarse para lograr la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva?

3.2. Enfoque de investigación

Según (Hernández S, 2014, p. 54), define el enfoque mixto como:

"Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implica la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información obtenida y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. Es decir que el método mixto combina al menos un componente cuantitativo y uno cualitativo en un mismo estudio o proyecto de investigación."

En el enfoque mixto de esta investigación que recolectó, analizó y vinculó datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder al planteamiento del problema de este trabajo. En esta investigación el enfoque cuantitativo se aplica al determinar resultados numéricos utilizando la técnica de la encuesta y posterior interpretación de los datos al explicar, describir y explorar información de un programa específico de que es necesario desarrollar cuando se cuenta con estudiantes con discapacidad auditiva, el cual es único y particular en su género y que resulta de vital importancia para la inclusión educativa de dichos estudiantes.

Por ello el enfoque de esta investigación es mixto, debido a que ha requerido tanto del análisis de información cuantitativa al establecer el número de docentes, autoridades y estudiantes que identifican algunas estrategias que permiten la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva además la observación de cómo se relacionan tanto dentro como fuera del salón de clases, así mismo se realizó una revisión bibliográfica para determinar las estrategias metodológicas que contribuyen a la inclusión de los estudiantes.

3.3. Alcance de la investigación

Según (Hernández S, 2014, p. 73) es un tema poco investigado por lo que el alcance de esta tesis se desarrolló en forma descriptiva, explorativa y explicativa, ya que se describen las relaciones

de los estudiantes con discapacidad auditiva con la comunidad educativa, y sus dificultades principalmente de comunicación; tanto de los alumnos con problemas auditivos que necesitan ser comprendidos por los demás como las limitaciones de comunicación de la propia comunidad educativa con los estudiantes con discapacidad auditiva que es lo que explica sugerir describir las estrategias metodológicas que propicien la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva.

Se ha abordado diferentes aspectos de la discapacidad auditiva, como puede observarse en los antecedentes, sin embargo esta investigación tuvo un propósito más específico en el desarrollo de una guía de técnicas metodológicas, que va más allá de comprender o conocer las necesidades de los estudiantes con discapacidad auditiva y además de comprender la forma en la que los estudiantes con esta discapacidad aprenden, junto a su propio proceso de enseñanza aprendizaje va de la mano con su inclusión a un aula con estudiantes sin discapacidad así como la convivencia entre estudiantes y docentes propiciando un entorno propicio para el aprendizaje.

3.4. Justificación

Esta investigación es importante porque permitió establecer las estrategias metodológicas que deben implementarse en el aula para la inclusión de los estudiantes.

En este contexto la investigación tiene gran valor al determinar la situación real que se da en el proceso de inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva y establecer mediante la investigación teórica las estrategias metodológicas que guiarán y facilitarán el camino a la inclusión contribuyendo de esta manera a que los estudiantes con discapacidad auditiva, a desenvolverse en forma libre y segura en la comunidad educativa; lo que incidirá en un desarrollo integral que además fortalece la autoestima de los estudiantes con discapacidad auditiva y que los prepara para el futuro fuera de las aulas.

3.5. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias metodológicas que debe implementarse para lograr la inclusión educativa de los estudiantes con discapacidad auditiva?

3.6. Objetivos

3.6.1. General

Elaborar un diagnóstico para establecer las estrategias metodológicas que se utilizan en el establecimiento para atender a los niños con discapacidad auditiva.

3.6.2. Específicos

- Identificar el número de estudiantes con problemas auditivos.
- Identificar las características de los estudiantes con problemas auditivos.
- Describir los aspectos que limitan a los docentes para incluir a los estudiantes con problemas auditivos.
- Evaluar si los docentes aplican adecuaciones curriculares.
- Elaborar con base a los resultados una guía de estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.

3.7. Operacionalización de las variables

Según (Hernández S, 2014, p. 63) Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras (formar parte de una hipótesis o una teoría). En este caso se les suele denominar "constructos o construcciones hipotéticas".

3.7.1. Variable dependiente

Estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con problemas auditivos.

3.7.2. Variable independiente

Estudiantes con problemas auditivos

3.8. Definición operativa

A continuación, se presenta una tabla con la definición operativa de las variables, las cuales se utilizaron como punto de partida para realizar la investigación.

Tabla No. 1
Definición operativa

Variable	Descripción de la variable	Teoría de la variable
Variable dependiente	Estrategias metodológicas	Revela Arguello y Sequeira (2016), que las estrategias metodológicas son un conjunto de procedimientos que son utilizados por los docentes con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
Variable independiente	Inclusión de estudiantes con problemas auditivos	Según la UNESCO (2017), indica que la inclusión es un proceso que responde de forma positiva a la diversidad del ser humano, con el fin de superar los obstáculos que limitan su integración al grupo.

Fuente: elaboración propia, 2019.

3.9. Delimitación

Según (Hernández S, 2014, p. 78) delimitar una investigación significa "Especificar en términos concretos las áreas de interés en la búsqueda, establecer su alcance y decidir las fronteras de espacio, tiempo y circunstancias que seimpondránal estudio." En la medida en que el fenómeno bajo estudio esté claramente formulado y delimitado se favorecerá las posibilidades del investigador de no perderse en la investigación. Es más fácil trabajar en situaciones específicas que generales. El contexto y tiempo en el que se realizó esta investigación se presenta en los siguientes párrafos.

3.9.1. Temporal

La temporalidad del trabajo de investigación se refiere al tiempo en el cual se realizó todo el proceso necesario tanto para la elaboración de la investigación previa a la aprobación, así como el proceso investigativo tanto de campo como teórico.

La investigación se desarrolló durante seis meses comprendidos entre el año 2018 y 2019.

3.9.2. Espacial

Según (Hernández S, 2014, p. 14) la delimitación espacial tiene que ver con la factibilidad, es decir la viabilidad del estudio y su disponibilidad de los recursos, por lo que se hace necesario precisar la región, regiones, niveles y demás detalles del lugar que abarcará la investigación, ubicando así el universo y la posible muestra.

La delimitación espacial de la investigación se establece para ubicar el lugar geográfico específico en el que se ha desarrollado el trabajo de campo de dicha investigación, así como para establecer la información relacionada, la cual sea aplicable. El trabajo de investigación se realizó en un centro educativo de Villa Nueva.

3.10. Universo

(Hernández S, 2014, p. 62) una población o universo es:

"El conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación."

Al hacer referencia al universo, se toma en cuenta el total personas que forman parte del grupo total a investigar, en este caso en el centro educativo de Villa Nueva elegido para hacer el trabajo de campo, el cual está formado por:

- 1 directora
- 40 docentes del centro educativo, ubicado en Villa Nueva

3.11. Muestra

(Hernández S, 2006, p. 68) la muestra es: "En esencia, un subgrupo de la población. Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que se le llama población."

Se ha tomado un grupo extraído del universo para trabajar para hacer más manejable la información y además tener mejor acceso por tiempo tanto de las personas que participan respondiendo encuestas como para el investigador en desarrollar su trabajo de campo. Se ha tomado:

- 1 directora
- 10 docentes.

Se ha tomado diez docentes tomando en cuenta que:

- Es un número representativo del total de la población siendo el 25% de la totalidad de docentes de la institución
- Se tomó docentes de distintos niveles, áreas y subáreas.
- Se seleccionó además docentes que tuvieran como mínimo un año dentro de la institución ya que de esta manera han sido tenido la experiencia necesaria dentro de la institución.
- Tienen alguna relación con estudiantes con discapacidad auditiva ya sea como maestros permanentes como de clases especiales.

3.12. Sujetos de investigación

Los sujetos de estudio fueron:

- Cuarenta docentes del centro educativo que tienen relación con estudiantes con discapacidad auditiva.
- Una directora

3.13. Técnicas de análisis de los datos

De acuerdo tanto a la información que se debía recolectar y también a la cantidad de la muestra tomada se establecen las técnicas por medio de las cuales se hizo el análisis de los datos para su mejor comprensión y de esta manera se haga una correcta interpretación de los mismos que permitan conocer si se han alcanzado los objetivos.

Para la recopilación de la información se utilizaron las técnicas de entrevista y encuesta dirigidas a la directora y docentes, el análisis de los datos se hizo por medio de las técnicas seleccionadas para el análisis de los datos fueron:

- Encuesta a docentes
- Entrevista a directora

3.14. Instrumentos

"Los instrumentos de recolección de los datos deben reunir dos requisitos esenciales: confiabilidad y validez. La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados." (Hernández S, 2006, p. 71)

Los instrumentos utilizados son:

- Entrevista que es un instrumento de preguntas abiertas la cual se le aplicó a la directora del Establecimiento
- Encuesta que consta de un instrumento de preguntas cerradas y de selección múltiple que se aplicó a docentes del Establecimiento

3.15. Prueba piloto

"Consiste en administrar el instrumento a personas con características semejantes a las de la muestra objetivo de la investigación. Se somete a prueba no solo el instrumento de medición, sino también las condiciones de aplicación y los procedimientos involucrados." (Hernández S, 2006, p. 73)

Previo a la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada fue necesario hacer una prueba con por lo menos una o dos personas, lo que permitió hacer las correcciones necesarias para establecer si el instrumento era comprensible, permitiría recabar la información necesaria y si se haría uso de un tiempo adecuado para no excederlo y hacerlo tedioso o redundante.

Para validar el instrumento se realizó una prueba piloto con dos docentes del centro educativo que tienen contacto directo con niños con problemas auditivos.

3.16. Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto

La validación de la prueba piloto del instrumento que se le aplicó a 2 docentes, dio como resultado la reformulación de dos de las preguntas de la encuesta para su mejor comprensión con base a la prueba piloto aplicada.

3.17. Factibilidad y viabilidad

Según (Hernández S, 2006, p. 76) "Se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto". El estudio de factibilidad es el análisis para determinar si la investigación que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

Se determinó que el estudio era viable y factible porque se contaba con los recursos financiero, humanos, materiales y de tiempo para llevarlo a cabo y lograr los objetivos planteados en el centro educativo y lograr una educación significativa e integral.

3.18. Cronograma

En todo trabajo de investigación es necesario establecer tanto la forma en la que se realizará el trabajo investigativo, como el tiempo que se asigna a cada una de las etapas, lo que permitió conocer tanto la factibilidad como la viabilidad del proyecto de investigación.

En el caso específico de este trabajo con base al cronograma que se presenta a continuación en el cual se contempla la temporalidad que se dio a cada actividad.

Tabla No. 2 Cronograma de Actividades

Actividad	Ago	osto	Sep	tiemb	re	Octu	ıbre	Novi	embre	D	icien	nbre	Ene	ero	Feb	orero
Elaboración de la propuesta																
Búsqueda de referencias documentales																
Lectura de documentos																
Aplicación de Encuestas																
Entrevista																
Organización y recuento de información																
Primera Revisión y correcciones																
Segunda Revisión y correcciones																
Presentación de la Propuesta final																
Presentación del Reporte Final																

Capítulo 4

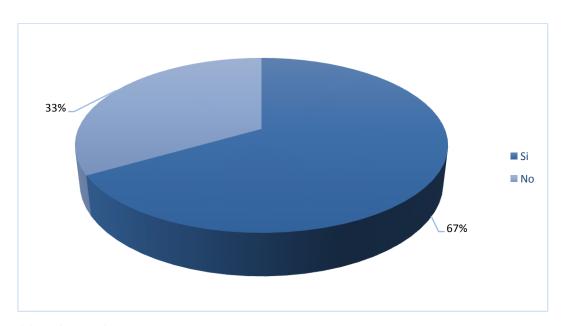
Presentación y Discusión de Resultados

4.1. Presentación de resultados

El instrumento fue aplicado a 15 docentes del Centro Educativo Liga de Vida Nueva, ubicado en la 5ª calle 15-20 zona 4 de Villa Nueva, Colonia La Arada a docentes tanto del Programa de Apoyo Escolar, como de las aulas regulares.

Gráfica No. 1

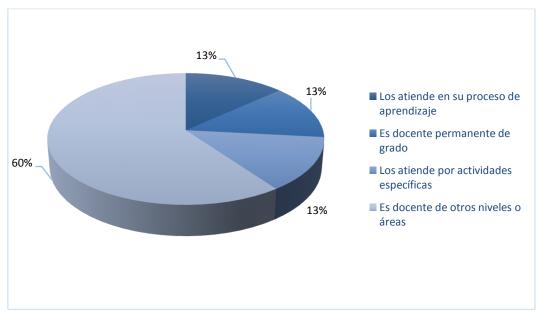
Ha recibido capacitación para atender estudiantes con discapacidad auditiva



Fuente: elaboración propia, 2019.

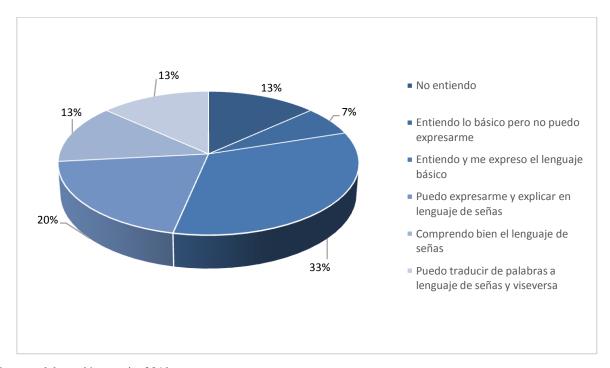
Interpretación: la gráfica muestra que el 67% de los docentes han recibido capacitación y aunque hay un 33% que aún no recibe, se estableció que en el centro educativo si existe la oportunidad de recibir capacitación necesaria para atender estudiantes con discapacidad auditiva.

Gráfica No. 2
Relación que tiene con los estudiantes con discapacidad auditiva

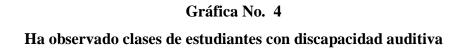


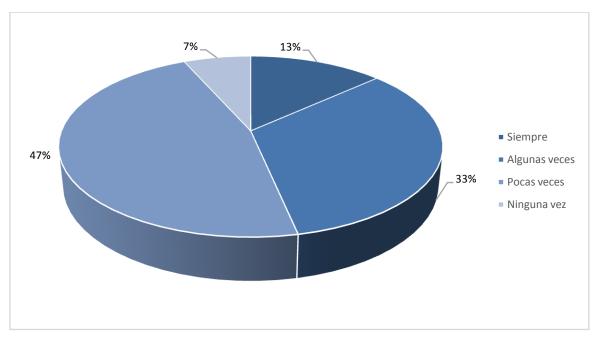
Interpretación: aunque el 60% de los docentes no tiene relación con los estudiantes con discapacidad auditiva existe un 39% que si trabaja directamente con ellos en forma permanente o en períodos específicos asignados.

Gráfica No. 3 Conocimiento que tiene de lenguaje de señas



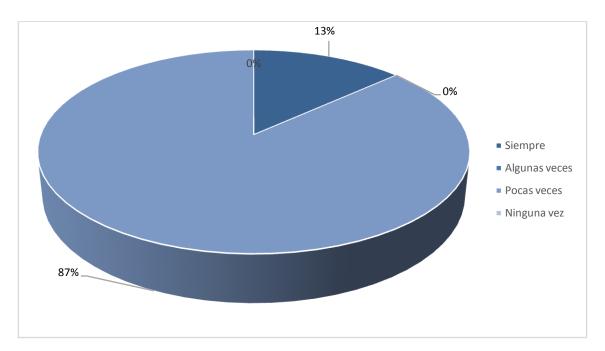
Interpretación: se nota en la gráfica anterior que solamente el 13% de los docentes manifestaron no entender el lenguaje de señas, lo que da a conocer que el 87% de los docentes de alguna forma puede comprender básicamente lo que un estudiante con discapacidad auditiva le comunique.



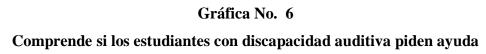


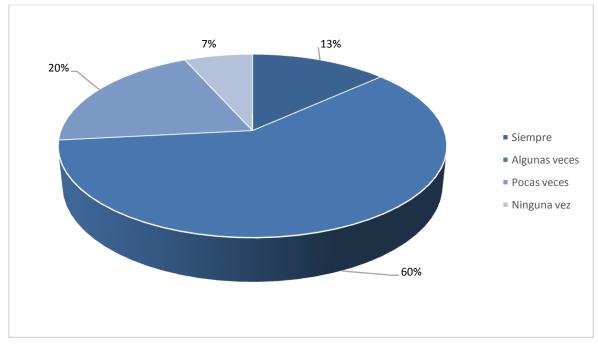
Interpretación: en la gráfica No. 4 se verifica que solamente el 7% de los docentes nunca ha presenciado una clase de estudiantes con discapacidad auditiva. El 83% ha tenido la oportunidad de presenciarla e incluso se parte de ella lo que permite que exista una idea de la forma en la que los docentes se desenvuelven en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Gráfica No. 5
Se comunica con estudiantes con discapacidad auditiva con o sin lenguaje de señas



Interpretación: de acuerdo a la información presentada en la gráfica anterior se muestra que aunque el lenguaje de señas es importante para una eficiente comunicación si existe comunicación con los estudiantes con discapacidad auditiva aun cuando se desconoce el lenguaje de señas, lo que muestra disponibilidad de comunicarse con ellos.

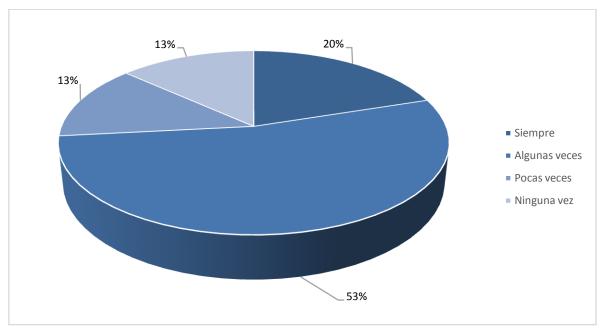




Interpretación: es importante resaltar que un 93% de los docentes comprenden en alguna medida a un estudiante con discapacidad auditiva por lo que es muy probable que al estudiante se le pueda ofrecer ayuda cuando la requiere.

Gráfica No. 7

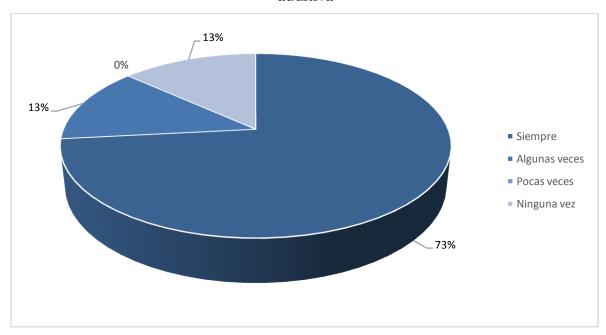
Ha solicitado ayuda a una persona que conozca lenguaje de señas para atender las necesidades de un estudiante con discapacidad auditiva



Interpretación: la gráfica muestra que el 87% de los docentes al no comprender a un estudiante tienen la oportunidad de pedir ayuda a una persona que pueda comprender su lenguaje por lo que siempre habrá una solución para brindarles el apoyo necesario.

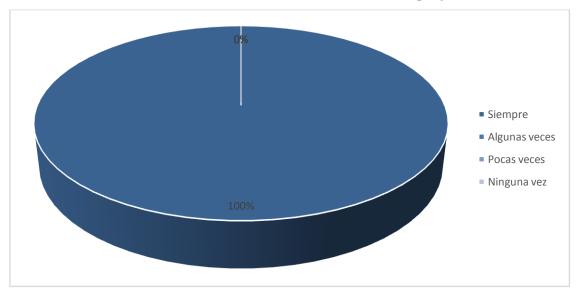
Gráfica No. 8

Ha fomentado el interés de comunicarse con los estudiantes que tienen discapacidad auditiva



Interpretación: en la gráfica No. 8 se nota que el 87% de los docentes fomentan la comunicación entre los alumnos sin discapacidad con los alumnos con discapacidad auditiva, lo que muestra que si bien aún no es fomentado por todos tiene un gran nivel de promoción, lo que favorece la inclusión.

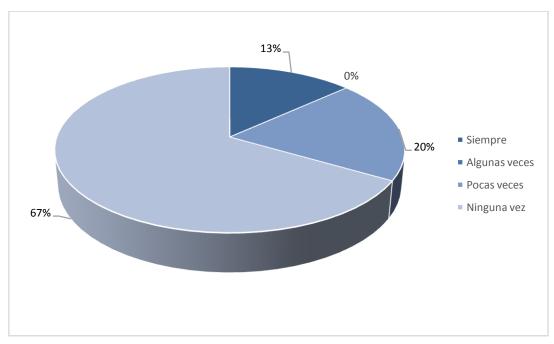
Gráfica No. 9
Sus estudiantes han observado la traducción del lenguaje de señas



Interpretación: debido a que los estudiantes en las actividades generales del establecimiento asisten en forma conjunta con y sin discapacidad auditiva, el 100% de los estudiantes ha tenido la oportunidad de presenciar la traducción al lenguaje de señas.

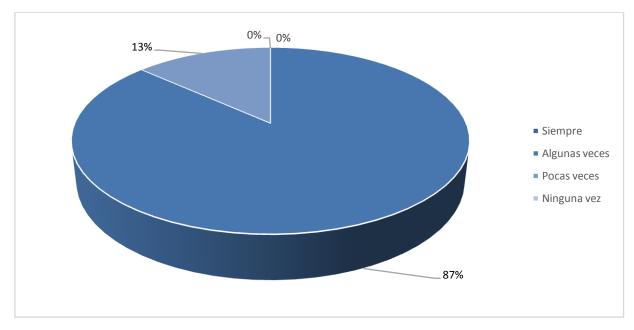
Gráfica No. 10

Conoce de estrategias metodológicas para trabajar con estudiantes que tienen discapacidad auditiva



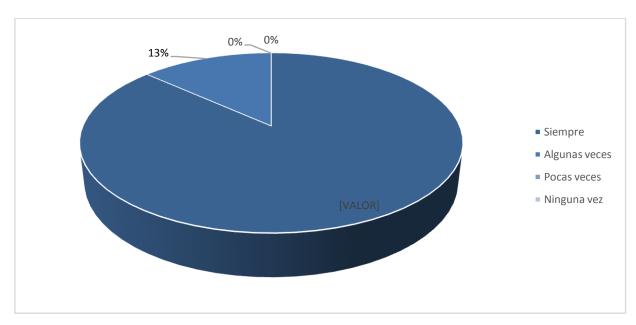
Interpretación: es evidente que se desconocen muchas estrategias metodológicas para trabajar con estudiantes con discapacidad auditiva, los cuales no se encuentra al acceso de todos los docentes, incluso en ese 67% de docentes se encuentran algunos que si tienen alguna relación docente con estudiantes con discapacidad auditiva y no las conocen.

Gráfica No. 11 Su institución ha dado oportunidad de aprender lenguaje de señas



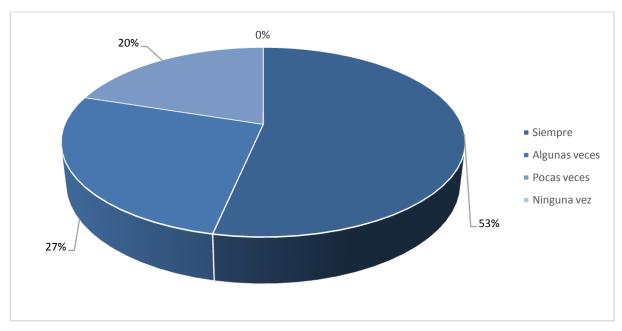
Interpretación: aunque el 13% de los docentes considera que en pocas ocasiones han tenido oportunidad de aprender lenguaje de señas si se destaca que todos reconocen que la oportunidad ha existido.

Gráfica No. 12 El centro educativo es inclusivo



Interpretación: el establecimiento promueve en su mayor porcentaje la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva. Tomando en cuenta que solo el 13% indica que aún falta un porcentaje minoritario para alcanzar una inclusión completa.

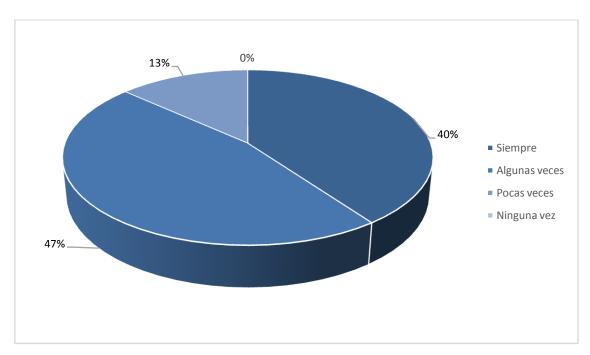
Gráfica No. 13
Se promueve la convivencia entre estudiantes con y sin discapacidad auditiva en las actividades generales del establecimiento



Interpretación: el establecimiento promueve la convivencia con estudiantes que tienen discapacidad auditiva, se percibe en diferentes formas por los docentes pero se nota que "ninguna vez" no cuenta con ninguna respuesta positiva.

Gráfica No. 14

Observa que los estudiantes con y sin discapacidad auditiva mantienen una relación de convivencia y amistad en el centro educativo



Interpretación: el 87% ha observado en todas o varias ocasiones la relación de amistad entre estudiantes con y sin discapacidad auditiva lo que muestra que la discapacidad no es un impedimento para los estudiantes para establecer relaciones amistosas.

4.2. Discusión de Resultados

(Hernández S, 2010, p. 26)"El producto de un análisis de datos que resume los datos recolectados y el tratamiento estadístico que se practicó".

Un aspecto sumamente importante que fue objeto de este estudio y específicamente que fue trabajado en la aplicación de los instrumentos es el relacionado con las estrategias metodológicas, que son conocidas e implementadas con niños con problemas auditivos.

A continuación, se muestran los hallazgos de la investigación realizada.

4.3. Estrategias metodológicas para la atención de niños con discapacidad auditivos

Según (Moreno F, 2015, p. 18):

"Existen cuatro áreas en las que se encuentran estrategias metodológicas para que el alumno sordo se encuentre cómodo y motivado en el aula. Algunas implican que el profesor modifique muchos de los hábitos adquiridos con alumnos oyentes, como: hablar de espaldas a la clase, descuidar su forma de vocalizar, entre otros."

La discapacidad auditiva no impide al estudiante a desarrollar un pensamiento abstracto de máxima complejidad. Los alumnos conservan todos sus potenciales intelectuales, son capaces e inteligentes, aunque, eso no es suficiente, estos niños necesitan: experiencia, información precisa y razonada, entorno rico y estimulador y un sistema simbólico de calidad.

Se aplicaron dos instrumentos: una entrevista con la directora del establecimiento, en el cual se tomaron de los objetivos específicos y se específica a continuación de los objetivos los resultados obtenidos:

Los instrumentos aplicados buscaron conocer los aspectos relevantes de la educación de estudiantes con discapacidad auditiva con el fin de definir las necesidades propias de la institución para que sea esta guía una herramienta para los docentes que tienen ya se a su cargo en forma permanente la educación de los estudiantes con discapacidad auditiva, los docentes de aulas regulares que los reciben en determinadas materias en sus salones; así como el personal de la institución que de alguna manera puede tener en sus responsabilidades atenderlos o instruirlos para tareas o satisfacción de las necesidades específicas de estos estudiantes.

Para dar cumplimiento a dicho objetivo y con base a los hallazgos de la investigación se encontró que la guía de estrategias metodológicas para la atención de niños con discapacidad auditiva es una necesidad, para no solamente atender a los niños y enseñarles en lenguaje de señas para su comprensión sino que además los estudiantes con dicha capacidad tengan la oportunidad en un futuro cercano integrarse a las aulas regulares, para lo cual sean preparados en las aulas personalizadas y no que sean exclusivamente estas en las que reciban sus materias.

4.3.1. Estudiantes con problemas auditivos

Discapacidad auditiva: es la dificulta o imposibilidad de utilizar el sentido del oído, puede ser hipoacusia, la cual es la pérdida superficial o moderada que puede mejorar con auxiliares auditivos. La sordera es la pérdida auditiva cuya audición no es funcional para la vida diaria y la adquisición del lenguaje no se da de manera natural utilizando lenguaje de señas o lectura labiofacial.

Se identificó en la Institución Educativa objeto de estudio 6 estudiantes con discapacidad auditiva de los cuales 2 son hipoacústicos y 4 con sordera profunda.

4.3.1.1. Características de los estudiantes con problemas auditivos

Una vez definida la discapacidad auditiva, se presentan las características, las cuales son necesarias para comprender la forma en que debe trabajar con los estudiantes con discapacidad auditiva para logar su inclusión, las características de la persona con discapacidad auditiva son:

- Dificultad o imposibilidad de establecer una conversación con otros estudiantes.
- En ambientes ruidosos, los estudiantes con discapacidad auditiva tienen dificultad de responder cuando se les habla, sobre todo si tienen un aparato para audición.
- Su nivel de lenguaje es inferior a los de sus compañeros de la misma edad, debido a que se comunican con lenguaje poco estructurado.

- Tiene dificultad de mantener su atención fijada en algo o alguien por lo que le es difícil seguir instrucciones.
- Se enferma frecuentemente de infecciones de oído lo que lo hace perder el rito de estudio de sus compañeros.
- Mueve la cabeza o la coloca de tal manera que pueda tener mejor acceso a lo que perciben sus aparatos para audición si lo tiene.
- Habla o hace gestos con un volumen alto de voz.
- Manifiesta falta de interés ante estímulos auditivos lo que no le permite poner atención completa.

Los estudiantes que con discapacidad auditiva tienen diversas características:

- Uno de los estudiantes tiene además problemas de aprendizaje por lo que además de necesitar las adecuaciones por discapacidad auditiva se le aplican también adecuaciones de contenido.
- Dos de los estudiantes con discapacidad auditiva reciben clases exclusivamente en lenguaje de señas.
- Cuatro estudiantes con discapacidad auditiva asisten a grado regular para el curso de matemáticas, educación física y computación.

4.3.2. Aspectos que limitan a los docentes para incluir a los estudiantes problemas auditivos

Es indudable que el principal limitante del docente para incluir niños con problemas auditivos; es el docente como tal. Por la falta de conocimiento del tema e interés que pueda tener para investigar sobre el tema y buscar herramientas para trabajar dentro de los salones de clases.

Con base a los resultados se puede evidenciar que la falta de material específico para las diferentes áreas y grados diseñado para la educación de estudiantes con discapacidad auditiva, lo que se hace necesario pues los estudiantes no tienen una comprensión clara de los textos redactado por y para oyentes.

 No practican su lenguaje de señas, debido a que quienes lo conocen, no tienen el momento en el que puedan comunicarse suficiente para practicar y ampliar el conocimiento y práctica del lenguaje de señas.

4.3.3. Diagnóstico para establecer las estrategias metodológicas que se utilizan en el establecimiento para atender a los niños con discapacidad auditiva

Según (Arreaga C. 2014, p. 48) etimológicamente diagnóstico proviene de gnosis: conocer y día: a través; así esto significa: conocer a través o conocer por medio de. Sin embargo diversos autores que abordan este tema van más allá de su raíz etimológica, algunos entendiéndolo como resultado de una investigación o como una explicación a una situación particular, o como una descripción de un proceso, o como un juicio interpretativo, o bien solo un listado de problemas con un orden de prioridades. Por lo que a continuación se presentan algunas definiciones según diversos autores:

(Espinoza, 1987, p. 41) es una fase que inicia el proceso de la programación y es el punto de partida para formular el proyecto así "El diagnóstico consiste en reconocer sobre el terreno concreto, donde se pretende realizar la acción, los síntomas o signos reales concretos de una situación problemática, lo que supone la elaboración de un inventario de necesidades y recursos."

(Scarón de Quintero, 2005, p. 38) afirma que:

"El diagnóstico es un juicio comparativo de una situación dada con otra situación dada, ya que lo que se busca es llegar a la definición de una situación actual que se quiere transformar, la que se compara valorativamente, con otra situación que sirve de norma o pauta."

Tomando en cuenta que la discapacidad auditiva no impide al estudiante a desarrollar un pensamiento abstracto de máxima complejidad. Los alumnos conservan todos sus potenciales intelectuales, son capaces e inteligentes, aunque, eso no es suficiente, estos niños necesitan:

experiencia, información precisa y razonada, entorno rico y estimulador y un sistema simbólico de calidad.

Por lo tanto, el resultado del diagnóstico revelo que la implementación adecuada de las estrategias metodológicas son esenciales para un buen desarrollo en el aula: considerando los aspectos siguientes:

- Situar a los alumnos con discapacidad auditiva en un espacio en el cual tengan fácil acceso a la información visual para la lectura labio-facial.
- Articular las palabras, de forma clara y sencilla, a una velocidad moderada, recordando que solo les es posible leer en los labios lo que se conoce.
- El docente debe evitar colocar objetos en la boca tales como bolígrafo, papel, las manos entre otros.
- Se estableció que, si bien no hay un manual o documento formal de las estrategias metodológicas, si existe la orientación por parte del Comité Prociegos y Sordos de Guatemala, quienes por medio de una docente especializada en educación de personas con discapacidad auditiva da orientación a los docentes a cargo de los estudiantes con dicha discapacidad.

4.3.4. Docentes aplican adecuaciones curriculares

El llevar a cabo estrategias metodológicas persigue la finalidad de que el alumno realice aprendizajes significativos y motivadores. Además de tomar en cuenta la necesidad de las Adecuaciones Curriculares necesarias, las cuales han sido establecidas por el Ministerio de Educación en Guatemala.

• Se pudo establecer en base a la entrevista con la directora del establecimiento que los docentes tienen conocimiento del Manual de Adecuaciones Curriculares que son parte del documento la Guía de Adecuaciones Curriculares para Estudiantes con Necesidades Especiales, en la cual son consideradas no solamente la discapacidad auditiva, sino otras discapacidades que en el caso de los estudiantes del establecimiento están combinadas y por consiguiente requieren de su atención e implementación.

Las adecuaciones curriculares las están aplicando tanto los docentes que se dedican única y
exclusivamente a la educación de estudiantes con discapacidad auditiva como los
estudiantes de grados regulares o clases especiales que reciben a estos estudiantes en
conjunto con estudiantes regulares y que deben tomar en cuenta las necesidades especiales
de ellos.

4.4. Elaboración de guía de estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva

Para lograr la inclusión adecuada de los estudiantes con discapacidad auditiva en las actividades del proceso educativo es importante tomar en cuenta el concepto de inclusión, que ha sido expuesto anteriormente, La educación inclusiva pretende asegurar el derecho a la educación de todos los alumnos, independiente de sus características o dificultades individuales; significa remover barreras e incrementar oportunidades de educación. Supone una escuela estructurada sobre la base de la diversidad, pensada y organizada en función de las diferencias entre sus alumnos. Este es el ideal a alcanzar. En el medio aún se debereferira una integración escolar como realidad actual, porque son los niños y jóvenes con discapacidad, quienes deben adaptarse a una escuela y sus demandas.

Con base a los hallazgos de la investigación se identificó que es necesaria una guía personalizada que tome en cuento tanto las adecuaciones curriculares contenidas en la Guía del Mineduc, sino que además su combinación con adecuaciones necesarias para las otras necesidades especiales que el estudiante con discapacidad auditiva tiene.

La guía no solamente debe dar a conocer las estrategias metodológicas, sino que además debe dar a conocer aspectos importantes a considerar sobre la discapacidad en sí, debido a que se pudo notar que los docentes solamente saben si un estudiante tiene o no discapacidad auditiva, sin embargo, en su mayoría desconocen las particularidades y excepciones de cada uno de ellos.

Los instrumentos dejaron además al descubierto que, si bien las instituciones aún no tienen totalmente definido por medio de una guía la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva, si existe en ella la voluntad y los medios necesarios para que la inclusión se continúe dando hasta que se logre la total inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva en la comunidad escolar.

Capítulo 5

Propuesta de mejora

5.1. Nombre de la propuesta

Entregar a cada docente una: Guía metodológica para la atención de estudiantes con problemas auditivos, del centro educativo ubicado en Villa Nueva.

5.2. Descripción de la propuesta

La guía metodológica se ha preparado a partir de varias fuentes, "sobre las metodologías existentes para la atención de estudiantes con problemas auditivos" y el "análisis de las necesidades que enfrentan en la actualidad los docentes". Los resultados de ambas investigaciones se unieron para crear una guía diseñada para apoyar la tarea docente de una forma práctica y al alcance del centro educativo.

5.3. Objetivos

5.3.1. Objetivo general

Proporcionar a los docentes una guía metodológica de estrategias para la inclusión de estudiantes con problemas auditivos, para facilitar el trabajo docente.

5.3.2. Objetivos específicos

- Dar a conocer a los docentes las características de los estudiantes con discapacidad auditiva para que los identifiquen y conozcan
- Presentar al docente una guía que les dé a conocer las adecuaciones necesarias para un estudiante con discapacidad auditiva.

 Proveer una guía con acciones concretas que viabilicen la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva.

5.4. Resultados esperados

Durante el uso de la guía de estrategias metodológicas para la inclusión de niños con problemas auditivos se espera:

- Que los estudiantes conozcan las características de los estudiantes con discapacidad intelectual a partir de tener una descripción de ellos con los cuales puedan ser identificados para satisfacer sus necesidades particulares.
- Que el docente tenga a mano las metodologías necesarias para que el estudiante con discapacidad intelectual tenga un proceso de enseñanza aprendizaje significativo
- Que el docente tenga conocimiento de las acciones concretas que deben realizarse dentro y
 fuera del aula que encaminen a los estudiantes con discapacidad auditiva a la inclusión
 dentro del centro educativo.

5.5. Actividades

Para logar un resultado óptimo de la propuesta se desarrollarán las siguientes actividades:

- Se proporcionará una guía de estrategias metodológicas a cada uno de los docentes del centro educativo, se dejará un ejemplar en dirección y se entregará uno más a la supervisora educativa del sector.
- Se realizará una introducción acerca del contenido de la guía de estrategias metodológicas y como utilizarla.
- Se le sensibilizara respecto a la condición de los niños con problemas auditivos.
- Se realizará un taller donde se buscará poner en práctica las estrategias descritas en la guía.
- Se facilitará material didáctico visual para que los docentes puedan desarrollar el proceso de inclusión y el proceso educativo de forma más sencilla.

5.5.1. Cronograma de actividades

Tabla No. 3 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Guía de estrategia metodológicas para la inclusión de estudiantes con problemas auditivos.	 Lograr una verdadera inclusión de los estudiantes con problemas auditivos en la educación regular. Facilitar la labor docente con herramientas que le serán útiles en el proceso de la inclusión de niños con problemas auditivos. 	Entrega de una guía de estregarías metodológicas para inclusión de estudiantes con problemas auditivos a cada docente, a la dirección y a la supervisora educativa. Presentación de la guía de estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con problemas de audición.	X	X		Se hará entrega de material didáctico útil para utilizar en el salón de clases y para la inclusión, tal como material visual.
	Los docentes puedan identificar las características de los niños con problemas de audición y sepan cómo trabajar con ellos.	Realizar un taller donde se les muestre a los beneficiados el contenido de la guía y como aplicarla.			X	

Fuente: elaboración propia, 2019.

5.6. Metodología

Se estableció el estado actual del centro educativo en el tema de la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva, haciendo posteriormente una investigación teórica acerca de:

- La discapacidad auditiva
- Las adecuaciones para estudiantes con discapacidad auditiva
- Las estrategias metodológicas aplicables a los estudiantes con discapacidad auditiva.

Posterior a la investigación se redactó y editó la guía producto final para presentar a partir de los hallazgos del trabajo de investigación. A través de la implementación de un taller se capacito al personal docente del centro educativo con el fin que conozcan la guía metodológica de estrategias y las situaciones donde podrían aplicar las mismas. De igual forma se buscó sensibilizar a los docentes, de tal manera que puedan enriquecer su conocimiento.

5.7. Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Para lograr un resultado favorable tanto para el estudiante con problemas de audición como para el docente, se recomienda:

- Calendarizar capacitaciones constantes donde la guía de estrategias metodológicas sirva de base para desarrollarlas y así los docentes estén en constante contacto con el contenido de esta.
- Se recomienda que los docentes hagan uso de los materiales didácticos visuales para el mejor desempeño.

La propuesta es sostenible debido a que provee un recurso que podrá estar siempre al alcance del personal del centro educativo, proveyéndola a los docentes que se integren al equipo de parte de la dirección o los coordinadores de nivel.

5.8. Recursos

Para poder llevar a cabo esta propuesta es necesario:

Recursos materiales

- Computadora
- Impresora
- Lápices
- Hojas
- Material didáctico visual
- Impresión de 43 guías de estrategias metodológicas

Recursos humanos

- Docentes
- Directora

5.9. Presupuesto

Los Recursos económicos se presentan a continuación, se presenta el presupuesto necesario para poder llevar a cabo la propuesta planteada.

Tabla No. 4 Presupuesto

cantidad	Descripción del producto	Precio unitario	Total
10	Viáticos, cada visita al centro educativo	Q5.00	Q50.00
43	Guías de estrategias metodológicas (impresión y encuadernado)	Q.25.00	Q.1075.00
40	Kit de material didáctico visual	Q.100.00	Q.4000.00
		Total	Q.5125.00

Fuente: elaboración propia, 2019.

Conclusiones

Tomando en cuenta que las adecuaciones curriculares, tanto de acceso al currículo como de su contenido, se hace necesario contar con una guía metodológica que esté al alcance y sea comprensible para todos los docentes, no solamente para los que trabajan de tiempo completo con estudiantescon discapacidad auditiva, sino además con aquellos que en determinado momento pueden tener en el aula estudiantes con esta discapacidad debido a que lo que se busca no es solamente atenderlos, sino que sean parte de las aulas regulares y de esta forma prepararlos para su futura integración a la educación regular en el avance de los grados académicos que opten tomar.

Se estableció en el desarrollo de la investigación que los estudiantes con discapacidad auditiva, aunque son un número reducido, de tan solo seis estudiantes, esta población tiene tendencia a crecer por lo que es necesario contar con una guía que les permita ser independientes tanto en sus labores relacionadas con su aprendizaje como en su desenvolvimiento dentro de los demás estudiantes que no tienen discapacidad auditiva logrando una comunicación por lo menos para satisfacer sus necesidades básicas y en el mejor de los casos para establecer y mantener relaciones amistosas.

Es necesario que los docentes tengan tanto acceso a material elaborado para estudiantes con discapacidad auditiva, así como la orientación para lograr que los estudiantes con esta discapacidad puedan adaptarse y utilizar textos iguales o similares a los que usan los estudiantes oyentes ya que este será un paso más en avance a la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva. También es importante que los docentes que ya se han capacitado en lenguaje de señas sean también los que atiendan a estos estudiantes y los reciban en sus aulas; ya que esto fortalecerá el conocimiento de este lenguaje y dará mayor confianza al niño con discapacidad auditiva que se presenta al salón de clases de niños oyentes.

Que los estudiantes con el fin de mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva, todas las recomendaciones e instrucciones que aporta el Comité de

Prociegos y Sordos de Guatemala, queden documentadas para que sean tomadas en cuenta para las modificaciones que en el futuro se contemple realizar a la guía metodológica que producto de este trabajo de investigación ha sido elaborada y conforme la experiencia sería enriquecida y por consiguiente de mayor utilidad.

Los docentes si bien en la actualidad están aplicando adecuaciones curriculares tanto de acceso como del contenido; no están bien definidas dentro de la institución sino que es labor del docente identificar las que se adapten así como determinar la metodología que utilizará lo que deja al criterio del docente exclusivamente el trabajo a desempeñar con los estudiantes con discapacidad auditiva.

La mayor evidencia de las metodologías que se han implementado teniendo un resultado satisfactorio y las que no han funcionado en la práctica. De ahí se sustenta la inminente necesidad de la guía metodológica la cual fue realizada con la realidad actual de la institución educativa pero que puede además ser revisada y modificada conforme pase el tiempo y se detecten metodologías aplicables que den mayor eficiencia al proceso enseñanza aprendizaje que es uno de los fines que tiene el educador.

Es necesaria la guía metodológica para la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva en el centro educativo, no solamente para que se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje, sino para que los estudiantes paulatinamente sean integrados a las aulas regulares y establezcan relaciones interpersonales con los estudiantes oyentes, será cuando esto suceda que se habrá dado la verdadera inclusión.

Referencias

Bibliográficas

- Alvarado Juarez, L. (2005). Reseña histórica del Comité Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, 1945 2003. Guatemala: EDURSA.
- Congreso de la República de Guatemala. (1996). Decreto de Ley 135-96.
- Duque Pineda, L. A. (2016) Fortalecimiento del Proceso de Inclusión de los escolares con discapacidad auditiva del Colegio Isabel II. Colombia. Bogotá: UNIROJA.
- Egea y Saravia (2018, 12 de octubre) *Clasificaciones de la OMS de la discapacidad*. Um.es

 Recuperado de: https://www.um.es/discatif/METODOLOGIA/Egea-Sarabia_clasificaciones.pdf
- García-Neira, M. (2016). Percepciones de los docentes respecto a la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad auditiva. Chile: Editorial Cuarto Propio.
- González Sarmiento, O. (2013) Actitudes docentes ante la inclusión de niños preescolares con necesidades educativas especiales en escuelas regulares. (Tesis de Licenciatura). México: UNAM. Recuperado de: http://132.248.9.195/ptd2013/agosto/0698111/0698111.pdf
- Juárez Núñez, J. (2018). *Revista Digital Argumentos*. (Méx.) vol.23 México ene./abr. 2010: Editorial SciELO.
- López Aguilar, H. (2013) Programa de inclusión dirigido a docentes del nivel de educación primaria que atienden a estudiantes, con necesidades educativas especiales físicas y/o sensoriales en las aulas. (Tesis de Licenciatura). Guatemala: Universidad Rafael Landivar. Recuperado de: http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/24/Lopez-Hemelinda.pdf

- Melgarejo Monterroso, J. E. (2016) Influencia de la formación académica de los docentes en el mejoramiento del aprendizaje de Comunicación y Lenguaje en estudiantes con necesidades educativas especiales. (Tesis de Grado). Guatemala: USAC. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0318.pdf
- Meza Suárez, J. L. (2014) La percepción sobre la inclusión del alumnado con discapacidad auditiva en la Educación Secundaria, Educación Superior y enseñanzas de régimen especial en Gran Canaria. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. España. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=88722
- MINEDUC, (2010) *Manual de Adecuaciones Curriculares*. Guatemala. Ministerio de educación. Guatemala: MINEDUC
- Moreno Forteza, Maite (2015) El niño sordo en el aula. Colombia: UNIRIOJA.
- Patzán, G. (2005) Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional. (Tesis de Grado). USAC. Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0115.pdf
- Sarrionandia, G. 2006. Educación para la inclusión o educación sin exclusiones. Madrid: Narcea Ediciones.
- Skliar, C. (1997) *La educación de los sordos*. Una reconstrucción histórica, cognitiva y pedagógica, Mendoza: EDIUNC.
- Tamarit, J. (1989) Los trastornos de la comunicación en deficiencia mental y otras alteraciones evolutivas: intervención mediante Sistemas de Comunicación Total Comunicación aumentativa. Madrid: IMERSOS.

Anexos

Anexo 1

Tabla No. 1 Variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)
Exclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva en centro educativo ubicado en Villa Nueva	Estrategias metodológicas que deben implementar los docentes a estudiantes con problemas auditivos	Estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con problemas auditivos.	Estudiantes con problemas auditivos	Elaborar un diagnóstico para establecer las estrategias metodológicas que se utilizan en el establecimiento para atender a los niños con discapacidad auditiva	Identificar el número de estudiantes con problemas auditivos. Identificar las características de los estudiantes con problemas auditivos. Describir los aspectos que limitan a los docentes para incluir a los estudiantes con problemas auditivos. Evaluar si los docentes aplican adecuaciones curriculares. Elaborar con base a los resultados una guía de estrategias metodológicas para la inclusión de estudiantes con discapacidad auditiva.	Docentes

Anexo 2

Instrumentos

Facultad de Ciencias de Educación Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.



servicio:

Años

Encuesta dirigida a docentes del Centro Educativo Cristiano Liga de Vida Nueva

Cuestionario sobre la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva en centro educativo ubicado en Villa Nueva

Presentación

Este cuestionario tiene propósito recopilar información referente a la inclusión de los estudiantes con discapacidad auditiva dentro y fuera del aula en el Centro educativo.

Respetable Profesor:

Se solicita su colaboración para responderá las cuestiones que se plantean.

Información General:			
Lineamientos: Coloque su respuesta en el espacio	correspondiente:		
Área o sub área que	Género:	F:	M:
imparte:		Edad:	
Formación	Tiempo		
Académica que posee:	de		

1. ¿Ha tenido formación sobre la aplicación del	Lengu	ıaje d	e seña	s par	a la in	clusión de los
estudiantes con discapacidad auditiva? Si			No_			_
Coloque una X en la respuesta que considera aplic lograr la inclusión educativa de los estudiantes con		_			_	_
2. Relación que tiene con los estudiantes con dis	capac	idad a	uditi	va		
Actividad					M	arque
Los atiende en su proceso de aprendizaje						
Es docente permanente de grado						
Los atiende por actividades específicas						
Es docente de otros niveles o áreas						
3. Nivel de conocimiento sobre el uso de lenguaj	e de s	eñas q	ue tie	ene		
TIC						Si
No entiendo						
Entiendo lo básico pero no puedo expresarme						
Entiendo y me expreso el lenguaje básico						
Puedo expresarme y explicar en lenguaje de señas						
Comprendo bien el lenguaje de señas						
Puedo traducir de palabras a lenguaje de señas y vice	versa					
En los siguientes planteamientos marque con una Referencias: A: es Siempre. B= es algunas Veces						nguna vez
Preguntas	A	В	С	D		Observación o
1. ¿Ha observado alguna clase con estudiantes						Comentario
que presentan discapacidad auditiva?						
2. ¿Se ha comunicado, no necesariamente en						

lenguaje de señas, con algún estudiante con

discapacidad auditiva?

3. ¿Puede comprender si un estudiante con					
discapacidad auditiva necesita ayuda?					
4. ¿Ha solicitado ayuda a una persona que					
conozca lenguaje de señas para atender las					
necesidades de un estudiante con					
discapacidad auditiva?					
5. ¿Ha fomentado el interés de comunicarse					
con los estudiantes que tienen discapacidad					
auditiva?					
6. ¿Sus estudiantes han observado la					
traducción del lenguaje de señas?					
7. ¿Ha tenido contacto con material especial					
para personas con discapacidad auditiva?					
8. ¿Su institución ha dado oportunidad de					
aprender lenguaje de señas?					
9. ¿Los estudiantes con problemas auditivos					
participan de las actividades generales, los					
estudiantes con discapacidad auditiva?					
10. ¿Se promueve la convivencia entre					
estudiantes con y sin discapacidad auditiva					
en las actividades generales?					
11. ¿Observa que los estudiantes con y sin					
discapacidad mantienen una relación de					
convivencia y amistad en el centro					
educativo?					
1	1	i l	i e		

¡Gracias por su colaboración!

Entrevista dirigida a Director de Centro Educativo



OBJETIVO: Recopilar información de la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad sensorial auditiva en el centro educativo.

Inf	ormación General:				
Per	sona entrevistada:		_Fecha:		
1.	¿Qué tiempo tiene	de ser director de la	a institución educat	iva?años	
2.	¿Qué niveles y/o pr	rogramas educativo	s tiene a su cargo?		
	Nivel Pre-Primario	Nivel Primaria Ciclo 1	Nivel Primaria Ciclo 2	Básico	Programa De Educación Especial
3. 4.	¿Cuántos estudiant ¿Cuenta con persor con discapacidad a	nal docente que con	oce y aplica el len	guaje de señas con	
5.	¿Cuenta con person que entienden y ap	_			_
6.	¿Cuáles son las ma discapacidad auditi	•	que encuentran los	docentes con los e	studiantes con

Falta material	Carencia textos	El uso de la	Falta de	La jornada de	
didáctico	orientados a	aplicació	conocimie	atención	
adecuad	personas con	n del	nto de los	de	
0	esta	lenguaje	otros	estudiante	
	discapacidad	de señas	docentes	s con	
		durante	del	discapaci	
		toda la	lenguaje	dad es	
		jornada es	de señas	muy	
		agotador		extensa	
Otros: (explique	e)				
os estudiantes o	con discapacidad pue	den comunicarse	y son comprendid	os nor el nersona	
	ón v servicios? Si	No ; Por	•	os por er persona	

7. 3.	¿Los estudiantes con discapacidad pueden comunicarse y son comprendidos por el persona de la administración y servicios? Si No ¿Por qué? ¿Qué rango de edad tienen los niños con discapacidad auditiva que asisten al colegio?
€.	¿En qué grados atienden niños con discapacidad auditiva?
10.	¿Hasta qué grado se atienden los niños con discapacidad auditiva?
	¿Recibe la institución educativa asesoría o apoyo de alguna entidad gubernamental para el desarrollo de estrategias educativos para incluir a los niños con discapacidad?
	¿Explique si la institución educativa utiliza alguna guía con estrategias específicas para la inclusión de loes estudiantes con discapacidad auditiva? Si No qué?

13. ¿Qué tipo de acompañamiento debería dar el Ministerio de Educación a los establecimientos con estudiantes con discapacidad auditiva para brindar inclusión educativa a los estudiantes con discapacidad auditiva?

¡Gracias por su colaboración ¡