

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica  
en la Universidad Panamericana sede Playa Grande**

(Tesis de Maestría)

Francisco Sical Sical

Guatemala

2019

**Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica  
en la Universidad Panamericana sede Playa Grande**

(Tesis de Maestría)

Francisco Sical Sical (Estudiante)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Asesora)  
Magíster María Eugenia Valdés Tock (Revisora)

Guatemala

2019

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

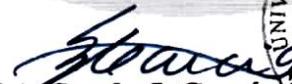
**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Francisco Sical Sical**  
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y  
Docencia Superior de esta Facultad, solicita  
autorización para elaboración de Tesis  
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 07 11092018

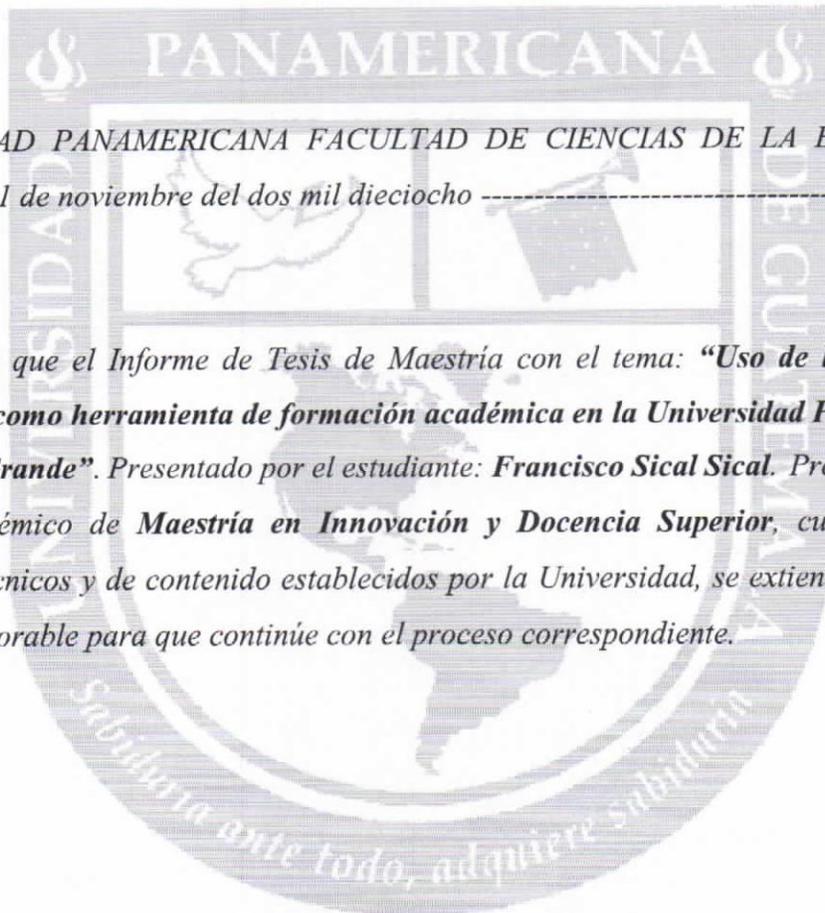
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Francisco Sical Sical** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Galván**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación

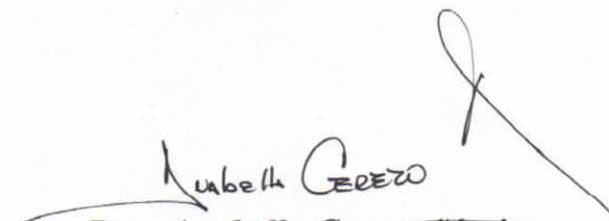


C.C. Archivo  
Pflores



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----

En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: **“Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande”**. Presentado por el estudiante: **Francisco Sical Sical**. Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
**Dra. Anabella Cerezo Alecio**  
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 12 de marzo, del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande.** Presentado por el estudiante: **Francisco Sical Sical.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



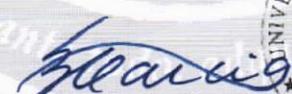
---

Revisora

Maria Eugenia Valdés Tock  
Magister en Educación y Aprendizaje  
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande”**, presentado por el estudiante **Francisco Sical Sical**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.

  
**M.A. Sandy J. García Goitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo  
Pflores

Dictamen aprobación No. 07 110920181

1/1

*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	1
1.3 Justificación de la investigación	2
1.4 Delimitación del problema	2
1.5 Objetivos	3
Capítulo 2	
Marco teórico	4
2.1 Antecedentes del estudio	4
2.2 Teorías existentes	9
2.3 Blackboard	10
2.4 Plataformas virtuales	11
2.5 Ventajas de la aplicación de blackboard como herramienta en el proceso de formación académica	14
Capítulo 3	
Marco metodológico	15
3.1 Método	15
3.2 Tipo de investigación	16
3.3 Nivel de la investigación descriptiva	16
3.4 Pregunta	17
3.5 Hipótesis	17
3.6 Variables	17

3.7	Sujetos	19
3.8	Población y muestra	19
3.9	Procedimiento	20
3.10	Técnicas de análisis de los datos	20
3.11	Instrumentos de campo	20
Capítulo 4		
Presentación y discusión de resultados		21
4.1	Presentación de resultados	21
4.2	Discusión de resultados	40
Conclusiones		43
Capítulo 5		
Propuesta de intervención		44
5.1	Nombre de la propuesta de intervención	44
5.2	Descripción de la propuesta	44
5.3	Objetivos	45
5.4	Resultados esperados	46
5.5	Actividades	46
5.6	Procedimiento	47
5.7	Recursos	48
Referencias		49
Anexos		51

## Índice de Gráficas

Gráfica No. 1 ¿Por qué es importante el uso de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica?	22
Gráfica No. 2 ¿Cuán a menudo ha manipulado la plataforma Blackboard como herramienta pedagógica en su formación académica?	23
Gráfica No. 3 El manejo de la plataforma Blackboard.	24
Gráfica No. 4 ¿Quiénes se han preocupado por la efectividad de la plataforma Blackboard en el desarrollo de los cursos modulares?	25
Gráfica No. 5 ¿De qué manera puede determinar la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica?	26
Gráfica No. 6 La existencia de la efectividad de la herramienta de Blackboard favorece en la formación académica	27
Gráfica No. 7 ¿Cómo mide el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard?	28
Gráfica No. 8 ¿Se les comunica el impacto a través del uso de la plataforma Blackboard en el proceso de aprendizaje?	29
Gráfica No. 9 ¿Qué tipo de impacto ha habido en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard?	30
Gráfica No. 10 ¿Conoce usted el manejo de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica?	31
Gráfica No. 11 Es función del personal administrativo y docente a:	32
Gráfica No. 12 El personal administrativo y docente maneja con efectividad la plataforma de Blackboard.	33
Gráfica No. 13 La efectividad de la plataforma Blackboard en la formación académica le corresponde determinar a:	34
Gráfica No. 14 El personal administrativo y docente han determinado la efectividad de aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica:	35
Gráfica No. 15 ¿Cómo determina la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica?	36

Gráfica No. 16 El impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes es:	37
Gráfica No. 17 El impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes es:	38
Gráfica No. 18 Ha habido impacto en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard.	39

### **Índice de Cuadros**

Cuadro No. 1 Aplicación de Blackboard como herramienta en el proceso de enseñanza	14
Cuadro No. 2 Definición operacional de variables	19
Cuadro No. 3 Cronograma de actividades	47

## **Resumen**

La investigación parte de diferentes procesos, encontrando el problema por trabajar cuya finalidad es establecer las causas que lo generan, para encontrar las soluciones del mismo, en esta investigación se trabajó el tema referente al uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande; catalogada en cinco capítulos.

El objetivo de la presente investigación fue evaluar el uso de dicha plataforma como herramienta de formación académica; identificar su manejo en los estudiantes universitarios; determinar la efectividad de su aplicación en la formación académica y medir su impacto evidenciado por medio de dos encuestas de nueve preguntas cada una, dirigidas a quince estudiantes y siete docentes de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande, Ixcán.

En el proceso de investigación se trabajó con los siguientes capítulos y marcos: capítulo 1, marco conceptual, el cual contiene antecedentes, planteamiento del problema, justificación de la investigación, delimitación del problema y los objetivos. Capítulo 2, marco teórico, donde se abordaron los principales temas que fundamentan dicho proceso y que contiene definiciones precisas sobre el aumento de conocimiento de diferentes definiciones, como teoría constructivista, teoría del aprendizaje, teoría conductista de Rober Gagné, el Blackboard, ventajas y desventajas de la aplicación de Blackboard, entre otras definiciones que serán útiles para los estudiantes y docentes.

En el capítulo 3, marco metodológico, se hace referencia al método utilizado en la investigación, la población, muestra y el procedimiento empleado. El capítulo 4 abarca la presentación y discusión de resultados, siendo un proceso formal de investigación donde se obtuvieron varios datos a través de las encuestas aplicadas a los 15 estudiantes y 6 docentes, dando como prioridad la aplicación del uso de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica del estudiante universitario.

El capítulo 5, propuesta de intervención, consiste en la presentación de una propuesta de mejora, titulada Socialización del marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas, considerados en los pasos, nombre la propuesta, descripción de la propuesta, objetivos, resultados esperados, actividades, procedimientos y recursos, obteniendo con ello la oportunidad y la importancia del tiempo que se debe brindar en el uso de la plataforma de Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana, sede Playa Grande.

La aplicación del sistema de Blackboard en el ámbito de la educación superior es una de las herramientas efectivas para los procesos de formación de más profesionales en la actividad educativa, tomando en cuenta las necesidades pedagógicas existentes dentro del proceso de formación académica y las acciones pedagógicas que deben aplicarse como estrategias en el proceso.

## **Introducción**

Como opción de egreso de la Maestría en Innovación y Docencia Superior se trabajó la investigación con el nombre: Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande.

Los objetivos de la investigación fueron los siguientes: evaluar el uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica, identificar el manejo de la plataforma en los estudiantes universitarios; determinar la efectividad de la aplicación de la herramienta en la formación académica y medir el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard.

A través de esta investigación se pudo profundizar sobre la problemática planteada, identificando la importancia de tomar acciones para contrarrestar dicho fenómeno, proponiendo como una de las acciones a mejorar a través de la socialización del marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 15 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: 7 de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales; 8 de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y 7 docentes de la sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.

La Universidad Panamericana, ha dado un amplio campo para llevar a cabo con facilidad la aplicación de Blackboard al momento de interactuar con las y los estudiantes en formación académica y docentes que así han recibido el apoyo de la casa de estudios para seguir formándose en el nivel superior, específicamente en la carrera de Maestría en Innovación y Docencia Superior y en las otras carreras de nivel Técnico como Profesorado en Pedagogía y Ciencias Sociales y Licenciaturas en Pedagogía y Administración Educativa, desarrollando cursos medulares en forma virtual en donde se le da la inducción a los estudiantes sobre la importancia del uso de las herramientas tecnológicas para desarrollar sus habilidades con base en los conocimientos tecnológicos y andragógicos.

El uso de la plataforma Blackboard en la formación de más profesionales innovadores posee diferentes herramientas de trabajo útil e importante en la formación de un profesional. Siendo la herramienta que se aplica en el proceso de formación académica virtual, interpretándolas por medio de las acciones que este ejecuta en el entorno que lo rodea, es necesario integrarla al proceso de alineación académica para que se puedan lograr las destrezas necesarias, obteniendo nuevos conocimientos a través de una experiencia significativa y productiva; asimismo poder aprender a manipular la herramienta virtual.

El uso de la plataforma Blackboard tiene que ver con la experiencia, y la organización sistemática, desde los entes facilitadores de proceso tomando en cuenta los recursos necesarios que estén al alcance de cada uno de los estudiantes en formación. Estos razonamientos se basan mayoritariamente en el método científico y ayudan a conocer y explicar las condiciones y motivaciones que determinan la formación de cada uno de las y los estudiantes en proceso; permitiendo en algunas ocasiones la predicción de acciones futuras, ofreciendo la posibilidad de intervenir en ellas demostrando sus habilidades en el manejo de la tecnología.

# **Capítulo 1**

## **Marco conceptual**

### **1.1 Antecedentes del problema**

El uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande, en el desarrollo del Seminario de Cursos Medulares, es de suma importancia porque el estudiante logra sus objetivos de formarse académicamente a distancia y virtualmente.

Como referencia personal concerniente al tema se puede explicar que las actividades laborales se mejoran cuando los estudiantes o docentes aplican las herramientas tecnológicas para adquirir nuevos conocimientos. La tecnología se define como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para un fin, o como el conjunto de artefactos materiales.

### **1.2 Planteamiento del problema**

El reciente tema de investigación, tiene como intencionalidad primeramente manifestar y contribuir conocimientos significativos y necesarios para la comunidad educativa que lo necesita como base primordial en la vida y al estudiante en proceso de formación académica que requiera información acerca de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica.

Del tema planteados urge la siguiente interrogante: ¿Incide el uso de la plataforma de Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica? Esto pretende dar solución a respuestas relativas a la aplicación entendiendo que el proceso de adaptación no solamente debe entenderse como aplicar las herramientas de tecnología especializadas ya establecidas.

### 1.3 Justificación de la Investigación

Para la Universidad Panamericana, la efectividad de aplicación de Blackboard como herramienta de formación académica en el proceso de enseñanza del Seminario de Cursos Medulares representa un componente curricular de suma importancia; dado que durante el desarrollo del mismo se espera consolidar, a través de procesos de investigación, reflexión e interiorización, la formación profesional centrada en principios bíblicos y hacer que se puedan aplicar valores judeocristianos en la vida.

El vocablo tecnología se deriva de la voz griega *techne*, que significa arte o fin práctico, y de *logos*, que significa tratado. Hacia el siglo XVII aparece la palabra tecnología para distinguir las técnicas comunes, transmitidas de generación en generación y fruto de largos ensayos empíricos, de las nuevas técnicas producidas en la cultura científica occidental. Pero, dada su orientación práctica, toma vida propia frente a la ciencia. No obstante, no existe una fecha exacta y se remonta al siglo XVIII.

### 1.4 Delimitación del problema

El uso de la plataforma Blackboard como una herramienta tecnológica en la formación académica de los estudiantes de la Universidad Panamericana sede Playa Grande y en el desarrollo del Seminario de Cursos Medulares es un recurso tecnológico de apoyo en el proceso de formación, el cual pretende dar solución a interrogantes relativas a la aplicación, entendiendo que el proceso de adaptación no solamente debe entenderse como aplicar las herramientas técnicas ya establecidas, (unidades tecnológicas), sino también en la adquisición de nuevos conocimientos significativos para poder aplicarlos en el proceso de la vida de cada uno de los estudiantes en proceso de formación académica; además es parte del proceso de enseñanza aprendizaje en pleno siglo XXI.

#### 1.4.1 Temporal

El tema se limita a estudiar la efectividad del uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en los cursos Medulares que son desarrollados por los estudiantes en proceso del año 2018.

#### 1.4.2 Espacial

El proyecto de investigación se llevó a cabo con una muestra de 2 grupos: 7 estudiantes en la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales cohorte 2017 y 8 estudiantes en Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa cohorte 2018 en la Universidad Panamericana sede Playa Grande Ixcán, El Quiché. La encuesta se aplicó a las y los estudiantes de la universidad Panamericana en proceso de formación académica y a 6 docentes.

### 1.5 Objetivos

#### 1.5.1 General

Evaluar el uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande.

#### 1.5.2 Específicos

- Identificar el manejo de la plataforma Blackboard en los estudiantes universitarios.
- Determinar la efectividad de la aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica.
- Medir el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 2.1 Antecedentes del estudio

La efectividad de la aplicación de Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica de más profesionales es indispensable, el uso adecuado facilita el proceso de adquirir nuevos conocimientos significativos en cualquier área de preparación.

Así como lo dice Aburto, A. & Espinoza, N (2007):

Reportamos un curso elemental de Óptica para Ingeniería montado en plataforma Blackboard, considerado por nuestro instituto como la "propuesta de estudio" 20061948. El curso es el consecuente de aquel en "Electricidad y Magnetismo" presentado en este mismo encuentro en ponencia aparte. Se aplica en las carreras de Ingeniero Biónica, Mecatrónica y Telemático de la Unidad Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas del Instituto Politécnico Nacional de México. Se montaron como materiales:

- i) Un Texto capturado en Word, cubriendo los conocimientos básicos en "Electricidad y Magnetismo Clásico" necesario en Óptica.
- ii) Una colección de Applets de Java y animaciones flash para reafirmación del conocimiento.
- iii) Una colección de presentaciones PowerPoint para exposición del contenido del curso.

Imponemos un examen de control de conocimientos básicos previos al estudiante. Especial énfasis es hecho en el desarrollo de la formulación de Polarización de ondas monocromáticas planas con Algebra Lineal de los Vectores de Jones, los análisis de índices de refracción complejos, y la relación de estos últimos con el vector de onda complejo (p.38).

Los distintos antecedentes describen sobre la teoría en relación con la aplicación de Blackboard como plataforma computacional flexible, sencilla e intuitiva, que contiene las funciones necesarias para crear los documentos para administrar un curso que sea accesible para los estudiantes de manera remota y utilizando como medio el Internet.

Explorando el Seminario de Cursos Medulares que busca generar un escenario de aprendizaje donde la reflexión, el diálogo académico respetuoso y la argumentación ayuden a que cada estudiante interiorice los principios y valores judeocristianos y, por ende, tenga la oportunidad de hacerlos parte de su vida; porque es necesario que los estudiantes en proceso de formación puedan tener un amplio criterio cualitativo que genere conocimientos nuevos que fortalezcan el proceso.

El Seminario de Cursos Medulares brinda estrategias para desarrollar una investigación basada en la Biblia, lo cual genera un valor agregado a la formación académica y profesional, se reconoce que el uso de la plataforma Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica implica un cambio en la persona que está aprendiendo.

Para identificar la efectividad o los beneficios que se obtienen, con el uso de la aplicación de Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica de los estudiantes es necesario conocer a detalle el curso y algunos puntos de vista de diferentes autores sobre el uso de la aplicación de Blackboard como tecnología en relación al aprendizaje.

Los drásticos cambios tecnológicos, políticos y filosóficos que han distinguido el siglo XX han dejado también su huella en la educación, cambiando patrones y pronunciando tendencias distintas a las anteriores. Pero de todo ello lo que resulta más importante en esta nueva época es la necesidad de medir el impacto que las nuevas tecnologías tienen y tendrán en la educación, en un mundo que se encamina cada vez más a la sociedad virtual.

Dentro de las posibilidades técnicas y pedagógicas de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual Blackboard, para el trabajo del profesor y el aprendizaje del alumno, actualmente, existe

gran cantidad de herramientas (tanto comerciales como gratuitas) para la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje a través de Internet. Frente a la proliferación de estas tecnologías se hace necesario determinar cuáles son más adecuadas para lograr unos objetivos educativos específicos. Pero antes se debe evaluar, por una parte, cuáles son las necesidades y, por otra, cuáles las posibilidades de las herramientas de que disponemos.

El conocimiento de las características, funcionalidad, posibilidades y limitaciones de estas herramientas facilitará la toma de decisiones. A partir de este conocimiento, se podría tratar de desarrollar una plataforma propia contextualizada a las necesidades de la institución educativa correspondiente. En la evaluación de la plataforma de enseñanza aprendizaje Blackboard se ha llegado a la conclusión que, además de limitaciones, esta cumple con una serie de requisitos tanto técnicos como pedagógicos, que ofrecen posibilidades y beneficios educativos, tanto para profesores como para alumnos.

Entre las posibilidades técnicas de este entorno, destacan que es una herramienta integral y de fácil manejo: El entorno integra diferentes herramientas de información, comunicación, interacción conocidas por el profesor: e-mail, chat, videoconferencia, etc. Además, su manejo es bastante sencillo, no siendo necesario poseer conocimientos amplios de informática. El aprendizaje de su utilización es muy intuitivo y requiere principalmente práctica. A la hora de incluir contenidos se realiza mediante una estructura de carpetas que accederían directamente a los contenidos, de esta forma, el profesor no necesita poseer conocimientos de HTML.

Permite incluir dentro de los contenidos cualquier material puede incorporarse con facilidad cualquier material realizado en aplicaciones de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) y ficheros gráficos, de audio o video, etc. Además de poder ofrecer a los alumnos la oportunidad de acceder directamente a contenidos ubicados en la plataforma de Blackboard.

Los cursos son desarrollados utilizando una interfaz gráfica. Posibilita la integración de diferentes elementos multimedia: texto, gráficos, video, sonidos, animaciones, entre otros. Posibilita la actualización de la información: la información contenida puede ser modificada y actualizada de

forma bastante sencilla. Presenta la información en formato multimedia. La www permite presentar la información mediante diversos tipos de medios (tanto a través de la transferencia de archivos como a tiempo real). Además del texto pueden utilizarse gráficos, animaciones, audio y video. Estructura la información en formato hipertextual. La información puede ser estructurada a través de vínculos asociativos que enlazan diferentes documentos. Aunque en la evaluación del Blackboard se han detectado algunas limitaciones en las posibilidades de la aplicación del sistema del mismo, de la misma manera poder conocer las ventajas y desventajas del uso de la plataforma de Blackboard.

La educación como proceso social no es ajena a estas influencias tecnológicas, pero tampoco puede permitirse la inclusión mecánica o superficial de estas formas de interacción en el perímetro de formación. Por ello, la tecnología virtual devela a la educación una serie de nuevos retos y replanteamientos (Dede, 2000) que debe ir asumiendo como parte de la normalidad, en primer lugar porque las iniciativas educativas con nuevas tecnologías no han sido tan significativas como en otros espacios de la actividad humana (Carnoy, 2004), por ejemplo y en segundo lugar, porque su incorporación, como componente del modelo pedagógico, exige unos campos particulares de investigación y análisis que permitan entender mejor las oportunidades educativas mediante Internet.

Suárez Guerrero (2010), citando a varios autores, explica:

La formación virtual –como actividad complementaria a la presencialidad o como actividad integralmente virtual (Duart & Sangrá, 2000) se manifiesta como uno de los marcos de actividad educativa con mejor perspectiva para aprovechar este potencial tecnológico para la interacción social. Esto es, la virtualidad constituye el nuevo estadio instrumental desde donde es factible e ineludible repensar las relaciones sociales más significativas, como son los procesos educativos, hoy en día. No obstante, reconociendo la importancia que reviste la formación virtual para la sociedad en su conjunto, así como advirtiendo el optimismo comercial puesta en ella, es necesario identificar una serie de problemas que empobrecen su

desarrollo, mejorables si se empiezan a comprender los procesos educativos mediados tecnológicamente desde un punto de vista conceptual.

Cuando se analizan los programas de formación virtual, la teoría educativa casi siempre y la práctica con frecuencia nos muestran una formación virtual carente de propuestas educativas significativas, esto es, existen un conjunto de iniciativas formativas con nuevas tecnologías desprovistas de un fundamento pedagógico sólido (Sangrá, 2001), un déficit que impide aprovechar ventajosamente las condiciones tecnológicas para la formación y, por ende, para el aprendizaje. Consecuentemente, la tarea pendiente en el proceso de inserción de la tecnología en la educación es construir, desde un enfoque que considere las tecnologías como instrumentos de mediación en el aprendizaje (Suárez, 2003), una perspectiva pedagógica (García del Dujo, 2003) que permita comprender mejor, y prescribir luego, los procesos de interacción social en la formación virtual.

La calidad de la formación virtual depende en mucho del componente pedagógico desde donde se considere su uso. Por tanto, el aprovechamiento educativo de la actual tecnología de mediación social en la formación virtual, debe consentir la existencia de una dimensión pedagógica sustentada, entre otros muchos aspectos, en la promoción de la interacción cooperativa entre alumnos, como condición social de aprendizaje (Suárez, 2004).

La auténtica novedad en este mundo instrumentalizado en y por estas tecnologías en la formación virtual, surgiría del enfoque pedagógico con que se asuma su uso, es decir, de un encuadre que permita enriquecer y robustecer los procesos educativos con nuevas tecnologías. En estos marcos de percepción pedagógica, “la interacción debe ser considerada como un punto clave en el desarrollo y análisis de contextos virtuales que proporcionen experiencias de enseñanza y aprendizaje de calidad (Barberá, 2001, p. 157)” (p.54-55)

## 2.2 Teorías existentes

El uso de la plataforma Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica implica siempre un cambio en la persona que está aprendiendo o sea asimilando nuevos conocimientos sin dejar atrás los conocimientos previos, como consecuencia de la experiencia en que se vive a diario.

Considerando que es una de las principales funciones de la habilidad, creatividad e innovación que presentan los seres humanos al obtener nuevos conocimientos afectivos a través de la experiencia que se comparte uno con otro, para poder asimilar ese aprendizaje se necesita de voluntad propia, con el fin de cambiar los conocimientos previos a un conocimiento nuevo como aprendizaje activo que se trata de aprender a través de la práctica o manipulación de las herramientas tecnológica.

### 2.2.1 Teoría constructivista

Se sustenta en la premisa que cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados. El enfoque de Vygotsky ubica la acción mental de los individuos en escenarios culturales, históricos e institucionales. Desde este punto de vista, puede considerarse al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento constituye un proceso de interacción entre el sujeto - medio (entendido socio-culturalmente).

### 2.2.2 Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiéndose por estructura cognitiva el conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

### 2.2.3 Teoría conductista de Robert Gagné

Lo relevante en el aprendizaje es el cambio en la conducta observable de un sujeto, cómo este actúa ante una situación particular.

Enfoques conductistas están presentes en programas computacionales educativos que disponen de situaciones de aprendizaje en las que el alumno debe encontrar una respuesta dado uno o varios estímulos presentados en el ordenador. (Rodríguez Monzón, 2010).

## 2.3 Blackboard

Es un entorno virtual, es decir un conjunto de herramientas que utilizan las nuevas tecnologías de comunicación que además interactúan entre sí para, en este caso, facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje. Blackboard es uno de estos entornos que permiten la interacción entre estudiantes-docentes, estudiantes-estudiantes e incluso con personal administrativo.

Blackboard fue diseñada para instituciones dedicadas a la enseñanza y el aprendizaje proporcionando la funcionalidad necesaria para administrar correctamente programas de educación a distancia o a través de la Web. Es una plataforma computacional flexible, sencilla y de uso intuitivo, ofrece herramientas de creación de cursos y contenidos, evaluaciones, herramientas de colaboración síncronas y asíncronas; además permite a los docentes administrar un conjunto de recursos: entre otros, impartir y distribuir contenidos que se encuentran presentados en diversos formatos (texto, sonido, video y animación), realizar evaluaciones en línea, llevar a cabo el seguimiento académico de los alumnos participantes, asignar tareas y desarrollar actividades en ambientes colaborativos.

### 2.3.1 Diseño instruccional

El Diseño instruccional es un proceso sistemático, planificado y estructurado, que se apoya en una orientación psicopedagógica del aprendizaje para producir con calidad, una amplia variedad de materiales educativos (22 unidades didácticas) adecuados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Para la implementación de esta modalidad, se requiere en general del uso de una

plataforma instruccional. Por esto, a la par del crecimiento de la educación en línea, han crecido las opciones de ambientes integrados de aprendizaje virtuales, entre otras muchas, mencionamos a las siguientes como ejemplo: Learning Space, Virtual-U, Blackboard, WebCT y Moodle.

## 2.4 Plataformas virtuales

Según Adell (2004) estas plataformas instruccionales proporcionan capacidades variables para la administración, seguimiento y desarrollo de distinto tipo de cursos en línea. Si bien es cierto que por lo general la estructura de los cursos en línea en los sistemas integrados está definida por la misma plataforma, el diseño instruccional, la producción de los contenidos y la operación de estos es una actividad y responsabilidad del equipo de trabajo docente asignado a esta modalidad educativa.

Los entornos virtuales de aprendizaje constituyen estrategias instruccionales que se pueden desarrollar a través de internet, en una plataforma o aula virtual, las cuales son coordinadas por el tutor, que propone actividades individuales y grupales, para facilitar y dinamizar el proceso de enseñanza y lograr aprendizajes colaborativos. En este sentido, Salinas (2000) define el aprendizaje colaborativo como la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo.

Gros (2000) añade que en un proceso de aprendizaje colaborativo, las partes se comprometen a aprender en conjunto. Lo que debe ser aprendido solo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo y las tareas para realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

La concepción constructivista del aprendizaje colaborativo en red explica de qué manera la persona construye sus propios significados a través de una reconstrucción activa y progresiva en interacción con su medio sociocultural y las personas que lo integran.

García & Lacleta (2006) afirma que por medio del uso de la Plataforma Virtual Moodle se puede atender a los diferentes requerimientos de los docentes de acuerdo a los objetivos previamente fijados. De esta manera se comprueba que los docentes de la carrera de Informática Educativa adecuan las distintas herramientas disponibles en la Plataforma Virtual Moodle para el diseño de sus cursos y así dar cumplimiento a los objetivos propios de cada curso.

Chacón, J., & Cuervo, S. (2005) coinciden que con la implementación de la Plataforma Virtual Moodle, la carrera de Informática Educativa dio un paso importante al desprenderse de la manera tradicional de enseñar y aprender. Este paso exigió una alfabetización digital por parte de los docentes en cuanto al uso y manejo de esta herramienta digital. A los estudiantes se les proporcionó una serie de beneficios con los cuales no contaban antes.

Rodríguez (2009) explica que los resultados muestran que la plataforma Moodle responden a las necesidades educativas de los estudiantes de la modalidad de Profesionalización e incide positivamente en el aspecto económico y en el acceso a la información de manera rápida, fácil y puntual; intercambian y refuerzan conocimientos, propiciando el aprendizaje colaborativo conectándose principalmente desde los cibercafé utilizando principalmente herramientas como cuestionarios, glosario, Wikis, uso de imágenes, chat, correo electrónico, foros, tareas, calificador, informes.

Existen distintos modelos de diseño instruccional que dependen en buena parte de los contextos educativos y necesidades específicas de los entornos que abordan, así como de los grados de complejidad, profundidad y amplitud de los productos educativos. Sin embargo, todos tienen elementos generales comunes como el establecimiento de metas y objetivos instruccionales a partir de un análisis previo para posteriormente establecer el diseño pertinente, y en consecuencia llevar a cabo su desarrollo e implementación. Como ejemplo, se pueden citar los siguientes modelos:

#### 2.4.1 Modalidades de formación a distancia

Según la metodología empleada, en función de los medios, las herramientas de trabajo o los materiales utilizados, podemos distinguir diferentes modalidades. Las metodologías utilizadas en cada una de las modalidades nombradas a menudo son complementarias, es decir que la utilización de una no excluye la compatibilidad con otra.

#### 2.4.2 Formación a distancia no presencial

El proceso más usual, una vez el alumno ya se ha inscrito al curso que desea, es que se le asigne un tutor, se le envíen los materiales del curso y se ponga a trabajar en sus contenidos. Cada cierto tiempo, deberá enviar las actividades y los ejercicios que haya realizado, para que el tutor los corrija y le haga los comentarios que considere oportunos.

El tutor guía su proceso de aprendizaje, y se pone en contacto con el alumno vía teléfono, carta, fax o correo electrónico (*e-mail*). El alumnado interactúa con otros alumnos y con el profesor, normalmente, mediante correo electrónico o chat realizando los trabajos y exámenes que se le proponen. Actualmente, el material didáctico y los recursos utilizados acostumbran a facilitarse *on-line*.

El E-Learning (de *Electronic Learning*) consiste en una enseñanza a distancia en la que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos. Una solución *E-Learning* está conformada por tres elementos fundamentales: plataforma, contenidos y herramientas comunicativas. El *B-Learning* (formación combinada, del inglés *Blended Learning*) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de *E-Learning*.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% *on-line* y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador

como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad *B-Learning* deberá incluir tanto actividades *on-line* como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado.

## 2.5 Ventajas de la aplicación de Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica

**Cuadro No. 1**

**Aplicación de Blackboard como herramienta en el proceso de enseñanza**

Ventajas	Desventajas
Tener acceso a uno o varios cursos desde un portal y cuenta únicos.	El acceso a los cursos debe ser en línea.
Desde el mismo portal se puede consultar información y avisos de diferentes cursos.	No existe la opción de obtener una versión local del curso.
Comunicarse con sus alumnos por medio de herramientas de colaboración en línea.	Algunas versiones se deben hacer en HTML, por lo que habrá que conocer los detalles básicos sobre el mismo.
Agregar los materiales de su curso en áreas de contenido específicas.	Alto costo del plan de Internet para conectarse en la plataforma de Blackboard.
Facilitar la colaboración e interacción del desempeño del proceso entre los alumnos.	Requieren una infraestructura computacional sofisticada y algunos son difíciles de operar.
Diseñar instrumentos de encuestas, entrevistas y exámenes.	En la plataforma Windows es posible que le entre virus y es incompatible con algunos formatos estándares.

Fuente: elaboración propia, 2018

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

En la investigación del proyecto de la efectividad de la aplicación de Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana, sede Playa Grande, se utilizó el método que se explica a continuación.

##### **3.1.1 Método cualitativo**

"La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida en el cual se toman decisiones sobre lo investigable en tanto esta en el campo de estudio (Pérez Serrano, 1994)" (Sandín, 2010, p.46).

Strauss & Corbin (1990) "cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que nos ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación" (p. 17).

La investigación cualitativa es "una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos" (Sandín, 2003, p.123).

En el estudio del uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande, también se logrará identificar la efectividad, las ventajas, desventajas, y su aplicación logrando determinar la importancia de la aplicación del mismo y la adquisición de nuevos conocimientos significativos en el proceso de formación de la aplicación de Blackboard. Por su parte, la investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas; así como flexibilidad de la temática para investigar en este proceso.

### 3.1.2 Objetivo general

Evaluar el uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande.

### 3.1.3 Objetivos específicos

- Identificar el manejo de la plataforma Blackboard en los estudiantes universitarios.
- Determinar la efectividad de la aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica.
- Medir el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard.

## 3.2 Tipo de investigación

### 3.2.1 Investigación de campo

El tipo de investigación que se desarrollará es de campo debido a que será realizada directamente en el lugar de la sede de la Universidad Panamericana en donde se presenta el fenómeno de estudio.

La investigación garantiza el estudio de una situación para poder diagnosticar la habilidad de los estudiantes en la aplicación de la plataforma de Blackboard con la finalidad de aplicar el conocimiento que se tiene del tema con fines prácticos. Al realizar la investigación con los estudiantes se tiene el acceso al lugar donde se ubica el objeto de estudio, se abre la posibilidad de conocer el lugar y manejar de una mejor forma los datos para elaborar el estudio.

### 3.3 Nivel de la investigación descriptiva

Esta metodología se utilizó porque la realidad era subjetiva, ejemplo, en este estudio del uso de la plataforma de Blackboard lo que se logra determinar es la importancia de la aplicación del mismo y la adquisición de nuevos conocimientos significativos en el proceso de formación de la aplicación de Blackboard. Por su parte, la investigación proporcionó profundidad a los datos,

dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aportó un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad de la temática a investigada en el proceso.

La investigación descriptiva incluyó una variedad de estudios realizados, siendo la finalidad describir el fenómeno en estudio de una forma clara y amplia. De la misma forma parte de datos cuantitativos que se obtuvieron por medio de un instrumento de investigación y que sirvieron para comprender el fenómeno de estudio para encontrar la solución más precisa que contribuya a disminuir o erradicar los fenómenos de estudio.

### 3.4 Pregunta

¿Incide el uso de la plataforma de Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica?

### 3.5 Hipótesis

El uso de la plataforma de Blackboard como herramienta incide en la formación académica, habilidad de aplicación y desarrollo de las temáticas dentro del proceso de aprendizaje.

### 3.6 Variables

Se puede determinar que la variable independiente es determinar cuál es la percepción que tienen los estudiantes sobre la aplicación de Blackboard por parte del sector docente. La variable dependiente es la utilización e integración de Blackboard de una forma eficiente en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje y en la formación académica por parte de los docentes.

Variable independiente, uso de la plataforma Blackboard se toma como variable independiente debido a que es indispensable en la formación académica.

Variable dependiente, herramienta en la formación académica, se toma como dependiente ya que es una de las herramientas que se utiliza en el nivel superior en los cursos medulares que imparte la Universidad Panamericana.

### 3.6.1 Definición conceptual de las variables

Uso de la plataforma Blackboard: el uso de la plataforma Blackboard en el desarrollo del Seminario de Cursos Medulares es una herramienta de apoyo en el proceso de formación académica.

El actual tema planteado pretende dar solución a interrogantes relativas a la aplicación entendiendo que el proceso de adaptación no solamente debe entenderse como aplicar las herramientas especializadas ya establecidas (unidades tecnológicas), sino también en la adquisición de nuevos conocimientos significativos en la vida de cada uno de los estudiantes en proceso de formación académica; además es parte del proceso de enseñanza aprendizaje en el siglo XXI, y emplear haciendo propio el proceso de enseñanza-aprendizaje holístico, tomando en cuenta a cada elemento como un todo a través de los pilares de la educación. Busca también la relación entre las siguientes variables: ética docente y profesional y valores judeocristianos.

Herramienta en la formación académica: los distintos antecedentes descritos en las siguientes probables describen sobre la teoría en relación a la plataforma Blackboard como herramienta flexible, sencilla e intuitiva, que contiene las funciones necesarias para crear los documentos para administrar un curso que sea accesible por los estudiantes de manera remota y utilizando como medio el Internet.

Explorando el Seminario de Cursos Medulares que busca generar un escenario de aprendizaje, donde la reflexión, el diálogo académico respetuoso y la argumentación ayuden a que cada estudiante interiorice los principios y valores judeocristianos y, por ende, tenga la oportunidad de hacerlos parte de su vida; porque es necesario que los estudiantes en proceso de formación puedan tener un amplio criterio cualitativo que genere conocimientos nuevos que fortalezcan el proceso.

### 3.6.2 Definición operacional de las variables

A continuación, la definición operacional de las variables en el siguiente cuadro:

**Cuadro No. 2**  
**Definición operacional de variables**

No.	Variables	Dimensión Indicadores
1	Uso de la plataforma de Blackboard	Se reconoce que el Seminario de Cursos Medulares brinda estrategias para desarrollar una investigación basada en la Biblia, lo cual genera un valor agregado a la formación académica y profesional.
2	Herramientas en la formación académica	Para la Universidad Panamericana, el Seminario de Cursos Medulares representa un componente curricular de suma importancia; dado que durante el desarrollo del mismo se espera consolidar, a través de procesos de investigación, reflexión e interiorización, la formación profesional centrada en principios bíblicos.

Fuente: elaboración propia, 2018

### 3.7 Sujetos

Los sujetos de estudio para la investigación de campo fueron 15 estudiantes, 7 de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales cohorte 2017 y 8 de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa cohorte 2018; 6 docentes que laboran en la Universidad Panamericana y en consecuencia se obtendrá los resultados que se podrá comparar y alimentar los resultados de investigación dejando ver el uso de aplicación de Blackboard como herramienta en la formación académica de los estudiantes en proceso.

### 3.8 Población y muestra

Para la selección de la población y muestra se tomó en cuenta al total de estudiantes de las dos carreras; la primera es de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales cohorte 2017; 7 estudiantes y la segunda carrera es Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa cohorte 2018; 8

estudiantes en la sede de la Universidad Panamericana de Playa Grande Ixcán, El Quiché, el cual asciende a la cantidad de 15 estudiantes y 6 docentes.

### 3.9 Procedimiento

Se realizó una solicitud dirigida al coordinador de la Universidad Panamericana sede Playa Grande, solicitando el permiso para poder encuestar a los estudiantes y a los docentes. Luego se pasó el instrumento, encuesta con interrogantes de opción múltiple para obtener información de los estudiantes y docentes, luego de hacer análisis de datos de la situación actual.

Se analizaron los resultados del instrumento, posteriormente se presentó una propuesta para mejorar la efectividad de la aplicación de Blackboard como herramienta de formación académica en los estudiantes de la Universidad Panamericana.

### 3.10 Técnicas de análisis de los datos

Según lectura en el libro de Sampieri (2014), las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de conseguir la información. Sobre los instrumentos, él mismo dice que son los medios materiales que se utilizan para recopilar y almacenar la información.

Para realizar la recolección y análisis de la información se utilizó la técnica de la encuesta con interrogantes o sea pregunta cerrada politómica para los estudiantes, asimismo para los docentes; el objetivo: determinar la percepción de los estudiantes y docentes sobre la utilización de Blackboard y su efectividad en la formación académica.

### 3.11 Instrumentos de campo

Se utilizó la encuesta con Interrogantes de opción múltiple. Se aplicó la encuesta como instrumentos impresos-físicos para que los estudiantes y docentes de la Universidad Panamericana Sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.

## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### **4.1 Presentación de resultados**

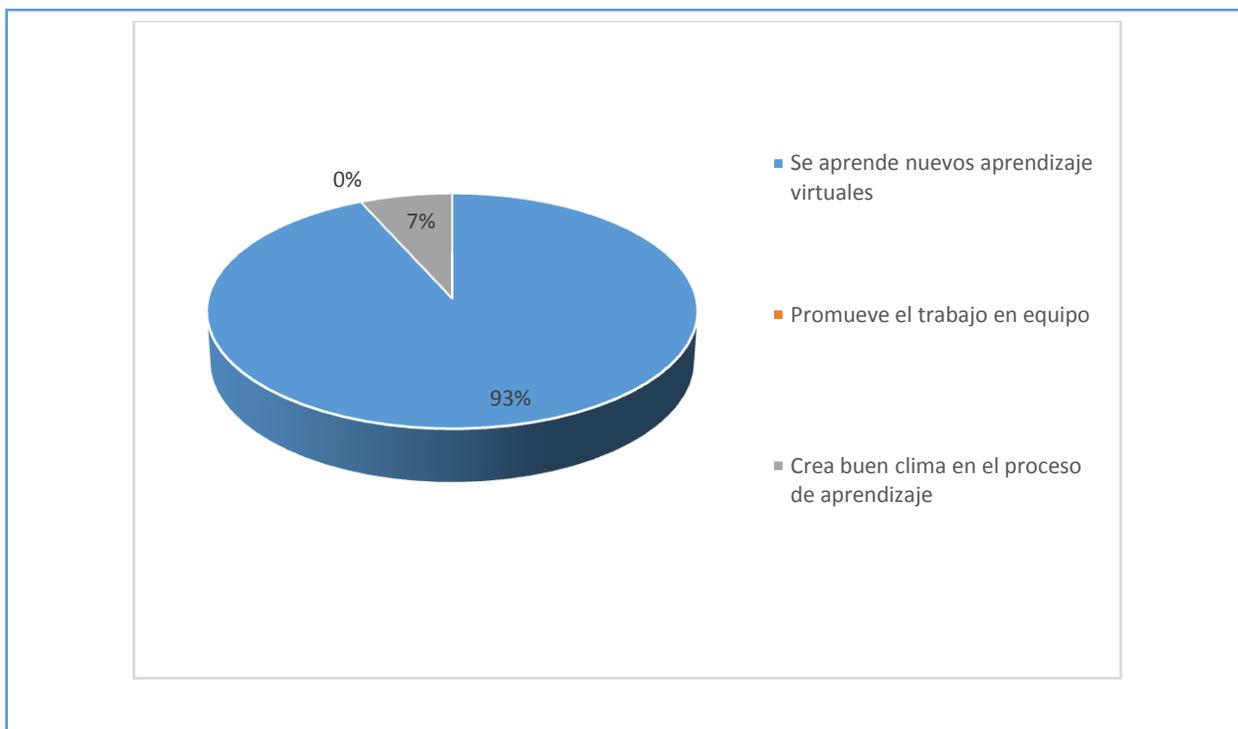
Para obtener la información precisa y lograr cumplir los objetivos trazados en la presente investigación, se realizó el consolidado de repuestas que se obtuvieron en cada una de las preguntas suscritas en el instrumento.

En referencia a los resultados, los docentes y estudiantes encuestados del Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales cohorte 2017 y de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande Ixcán, El Quiché, dieron pauta a la elaboración de las respectivas referencias y gráficas que sustentan las mismas, las cuales se presentan a continuación, en el orden de las preguntas con base al instrumento utilizado.

#### 4.1.1 Resultados de encuestas emitidas a una muestra de 15 estudiantes

##### Gráfica No. 1

### ¿Por qué es importante el uso de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica?



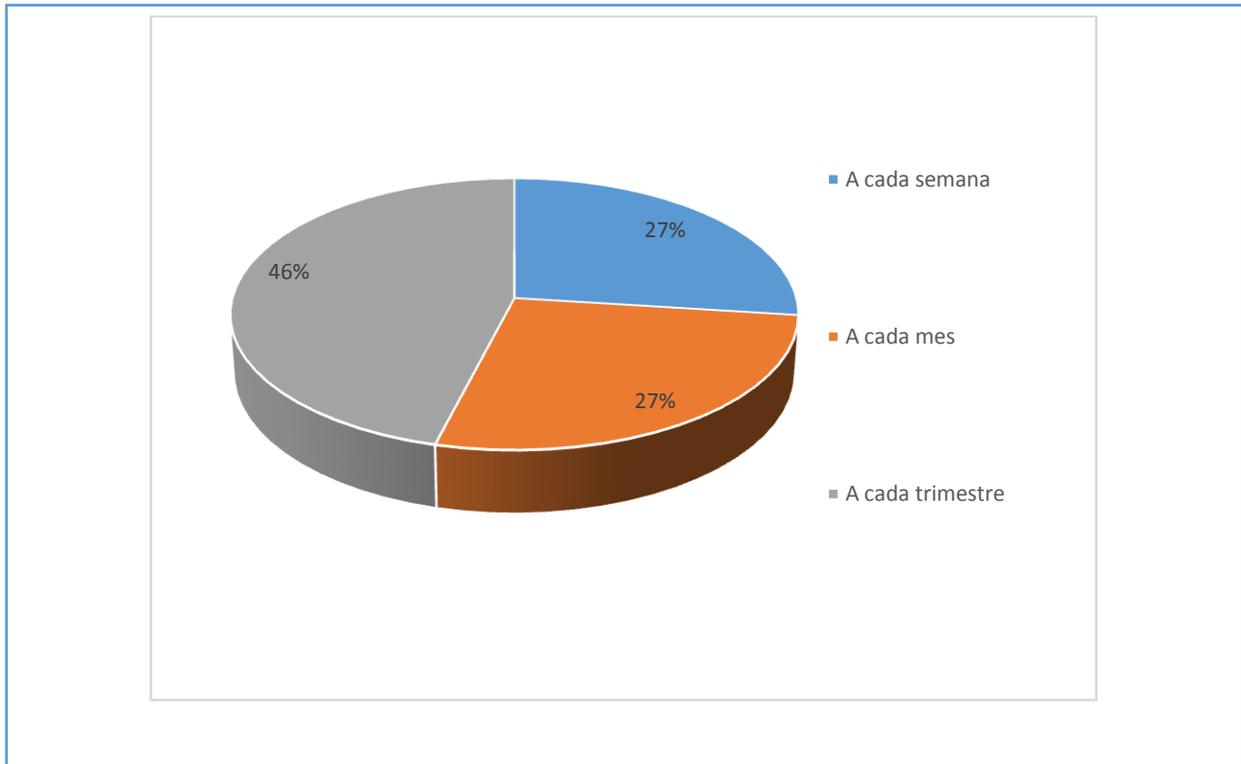
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 93% seleccionaron que aprenden nuevos aprendizajes virtuales cuando hacen uso de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica, el 0% indicaron que promueve el trabajo en equipo y el 7% indicaron que el uso de la plataforma de Blackboard crea buen clima en el proceso de aprendizaje.

Interpretación: la plataforma de Blackboard como herramienta facilita que el aprendizaje se desarrolle de manera coherente y planificada semanalmente, por lo que beneficia de manera directa la formación académica de los estudiantes.

**Gráfica No. 2**

**¿Cuán a menudo ha manipulado la plataforma Blackboard como herramienta pedagógica en su formación académica?**

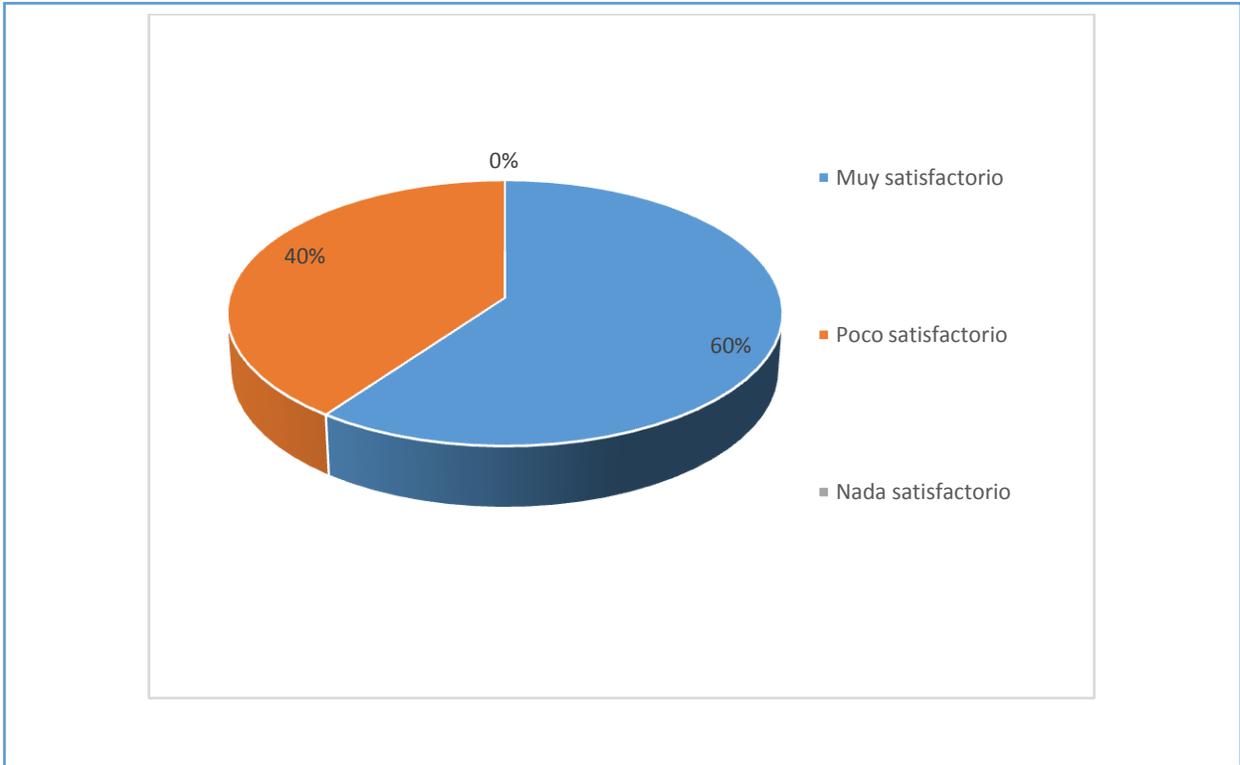


Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 27% seleccionaron la opción a cada semana, ha manipulado la plataforma de Blackboard, como herramienta pedagógica en su formación académica, el 27% indicaron a cada mes; haciendo énfasis que el 54% ha manipulado constantemente la plataforma de Blackboard y el 46% indicaron a cada trimestre.

Interpretación: dentro de la institución educativa de la Universidad Panamericana existen aspectos establecidos, que el estudiante debe de realizar actividades de aprendizaje durante la semana y debe cumplir con lo establecido en la plataforma para tener una efectividad en la formación académica pero cuando no manipulan la plataforma en ningún momento obtendrán conocimientos nuevos.

**Gráfica No. 3**  
**El manejo de la plataforma Blackboard**



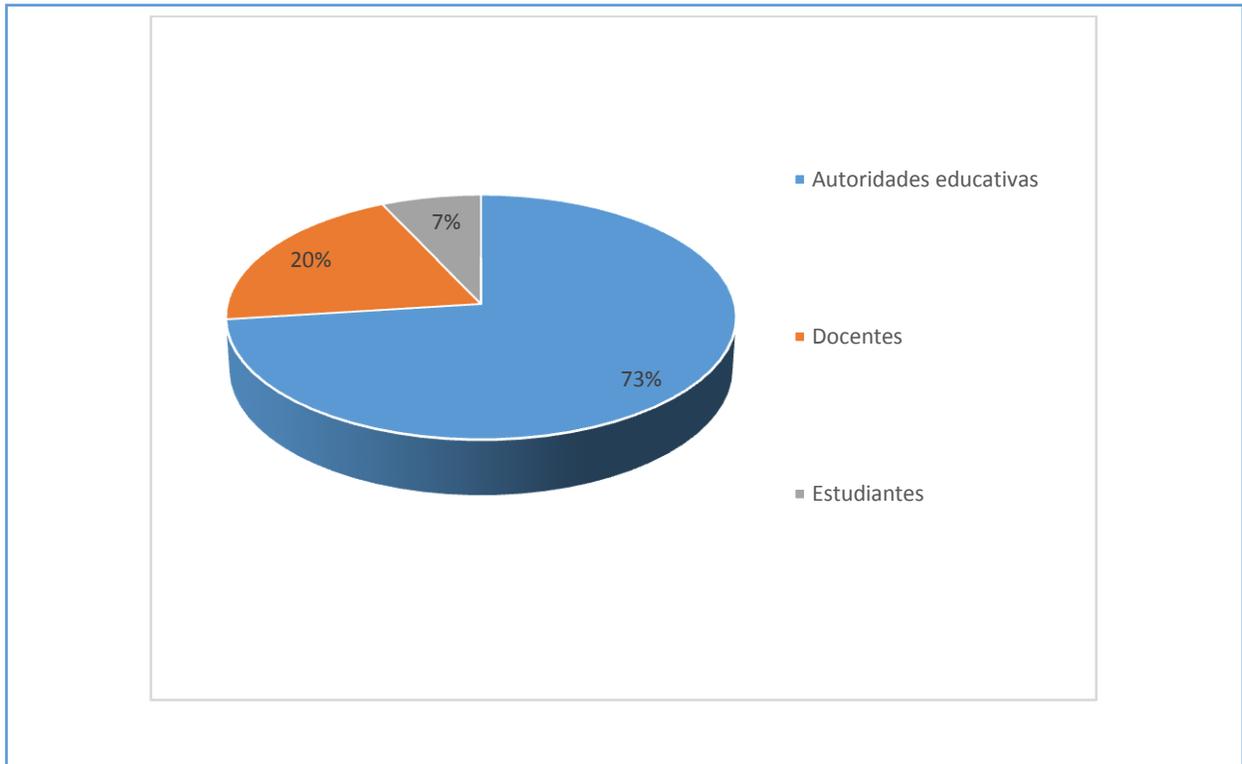
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 60% seleccionaron la opción muy satisfactorio, el manejo de la plataforma de Blackboard, el 40% indicaron es poco satisfactorio; y el 6% indicaron que nada satisfactorio.

Interpretación: la aplicación de la plataforma de Blackboard es muy satisfactorio cuando constantemente se manipula porque ahí se ha establecido semanalmente las temáticas explícitas por los docentes virtuales.

**Gráfica No. 4**

**¿Quiénes se han preocupado por la efectividad de la plataforma Blackboard en el desarrollo de los cursos medulares?**



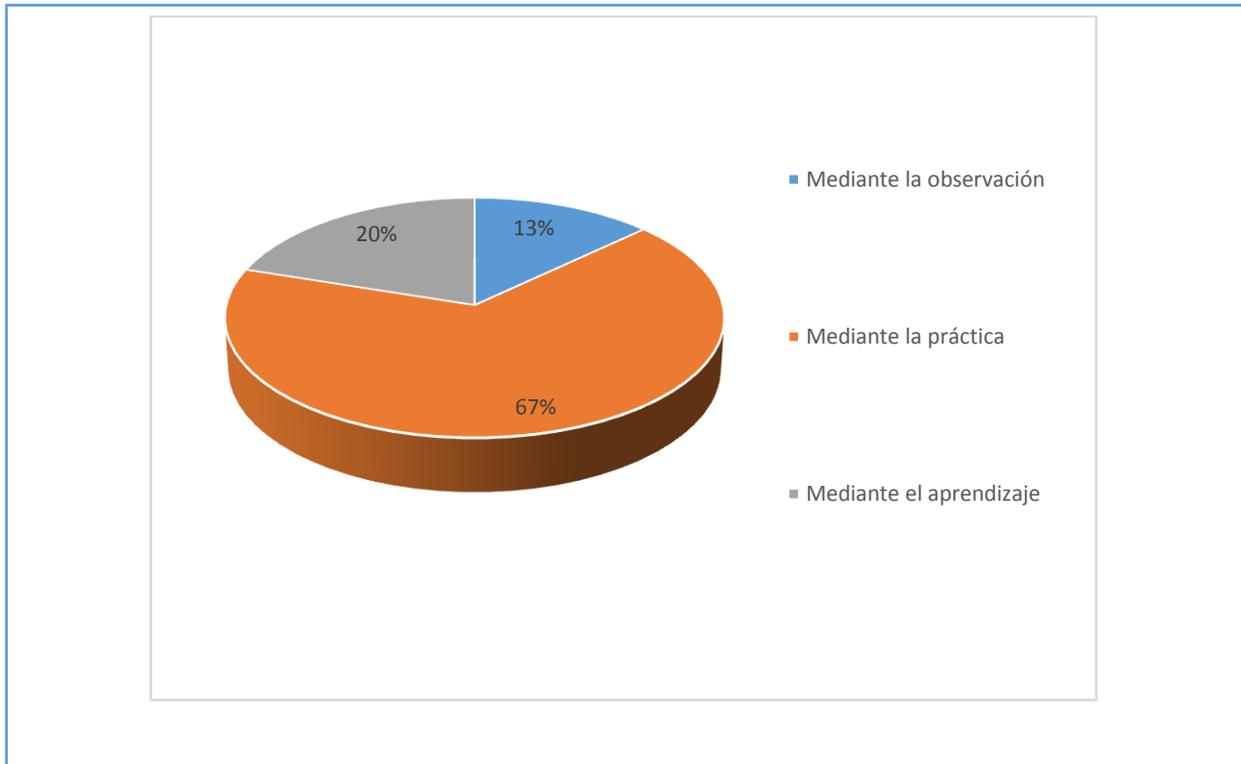
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 73% seleccionaron la opción que las autoridades educativas se han preocupado por la efectividad de la plataforma Blackboard en el desarrollo de los cursos medulares, el 20% indicaron que los docentes y el 7% indicaron que los estudiantes.

Interpretación: las autoridades educativas se han preocupado de fortalecer la efectividad de la plataforma Blackboard en los cursos medulares, para la buena formación académica de los estudiantes y los beneficios que se adquieren dentro del proceso.

**Gráfica No. 5**

**¿De qué manera puede determinar la efectividad de aplicación de la plataforma Blackboard en la formación académica?**



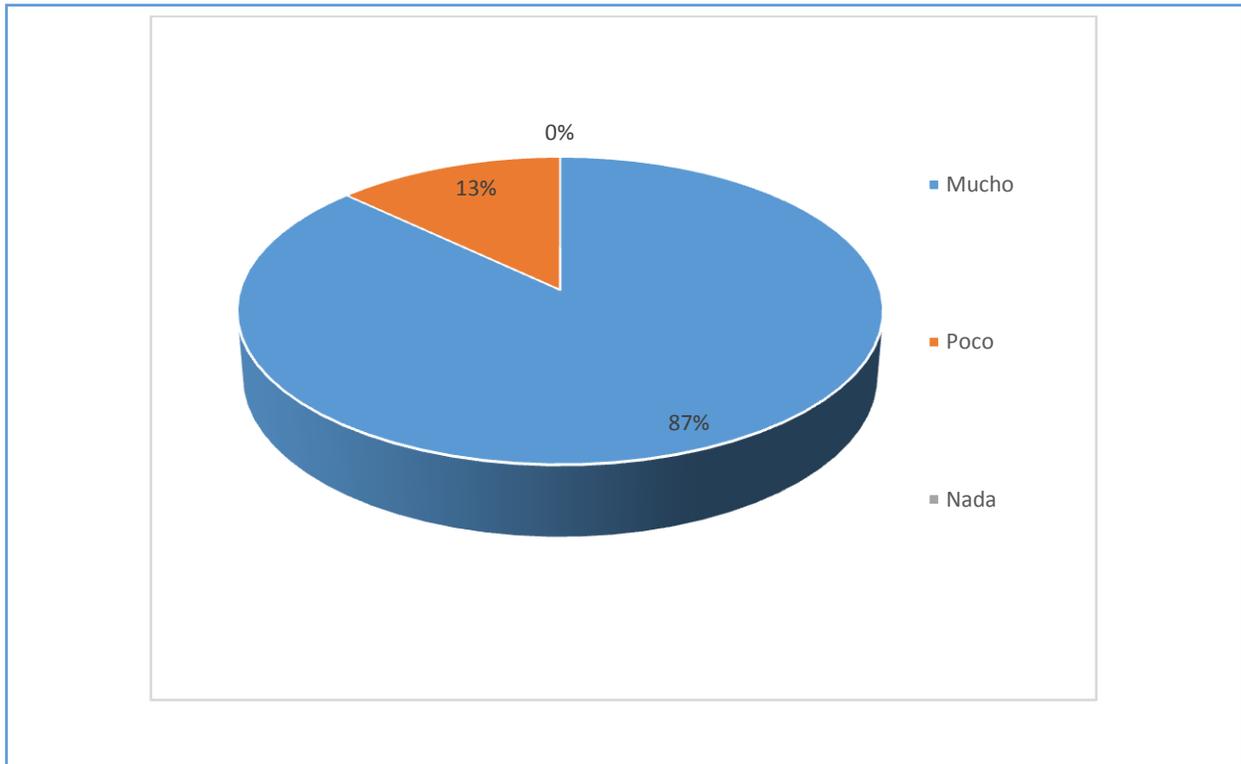
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 13% seleccionaron la opción que mediante la observación determinan la efectividad de aplicación de la plataforma Blackboard en la formación académica, el 67% indicaron que mediante la práctica y el 20% indicaron que mediante el aprendizaje.

Interpretación: la práctica constante de manipulación de la plataforma de Blackboard en la formación académica es efectiva porque se desarrollan temáticas explícitas cada semana y de la misma manera a cada 15 días se realiza una sesión virtual en donde todos participan activamente para seguir adquiriendo más conocimientos significativos.

**Gráfica No. 6**

**La existencia de la efectividad de la herramienta de Blackboard favorece en la formación académica**



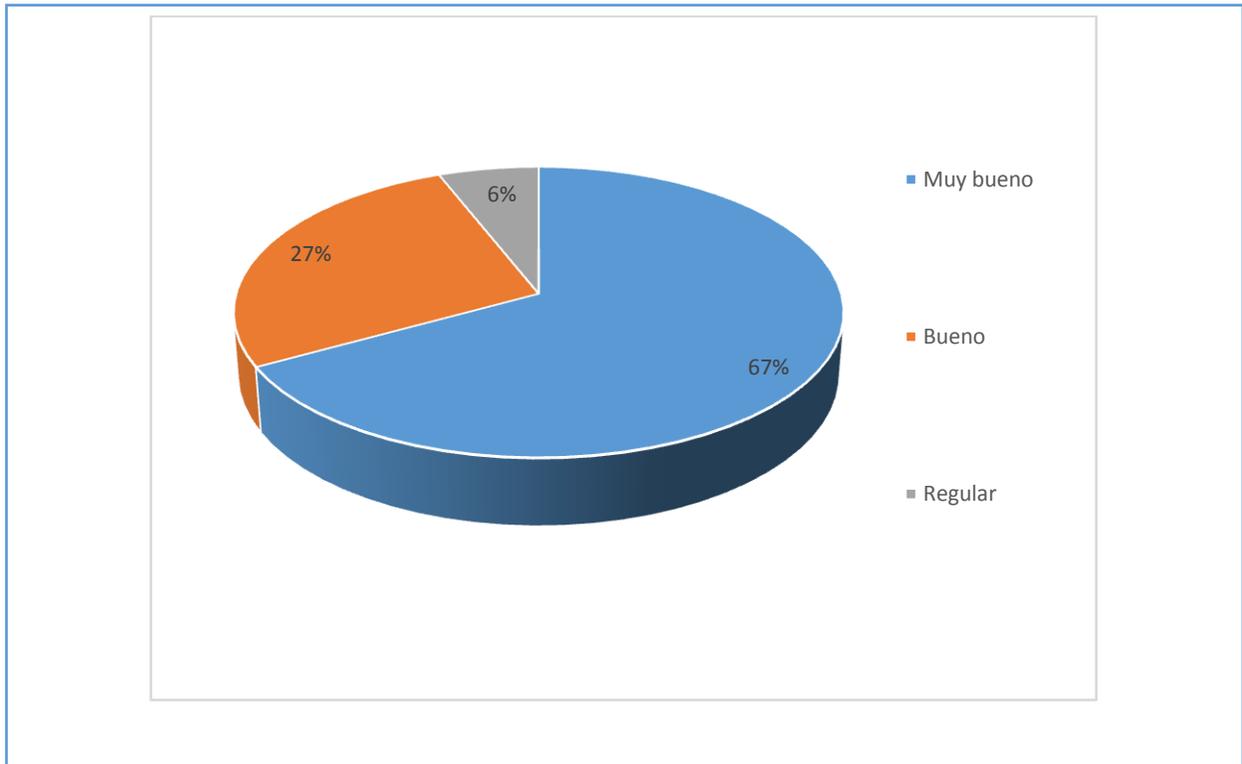
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 87% seleccionaron la opción, mucho favorece la existencia de la herramienta de Blackboard en la formación académica, el 13% indicaron que poco y el 0% indicaron que nada.

Interpretación: la existencia de la herramienta de la plataforma de Blackboard es efectiva y además favorece el desarrollo de la formación académica de más profesionales a través de los cursos que se desarrollan en el proceso.

### Gráfica No. 7

## ¿Cómo mide el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard?



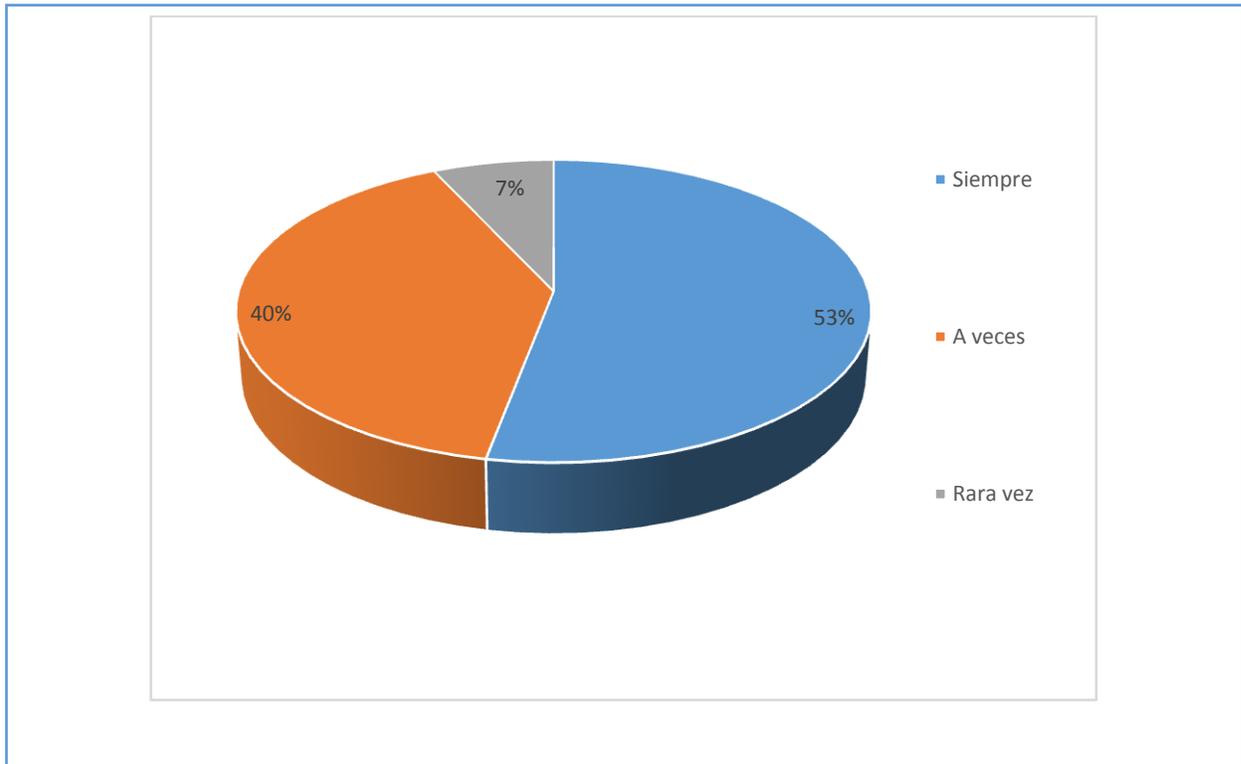
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 67% seleccionaron la opción, muy bueno el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard, el 27% indicaron bueno y el 6% indicaron regular.

Interpretación: el uso de la plataforma de Blackboard en la formación académica de más profesionales efectivos en el área virtual es muy bueno porque favorece el desarrollo de las temáticas que se establecen semanalmente.

**Gráfica No. 8**

**¿Se les comunica el impacto a través del uso de la plataforma Blackboard en el proceso de aprendizaje?**



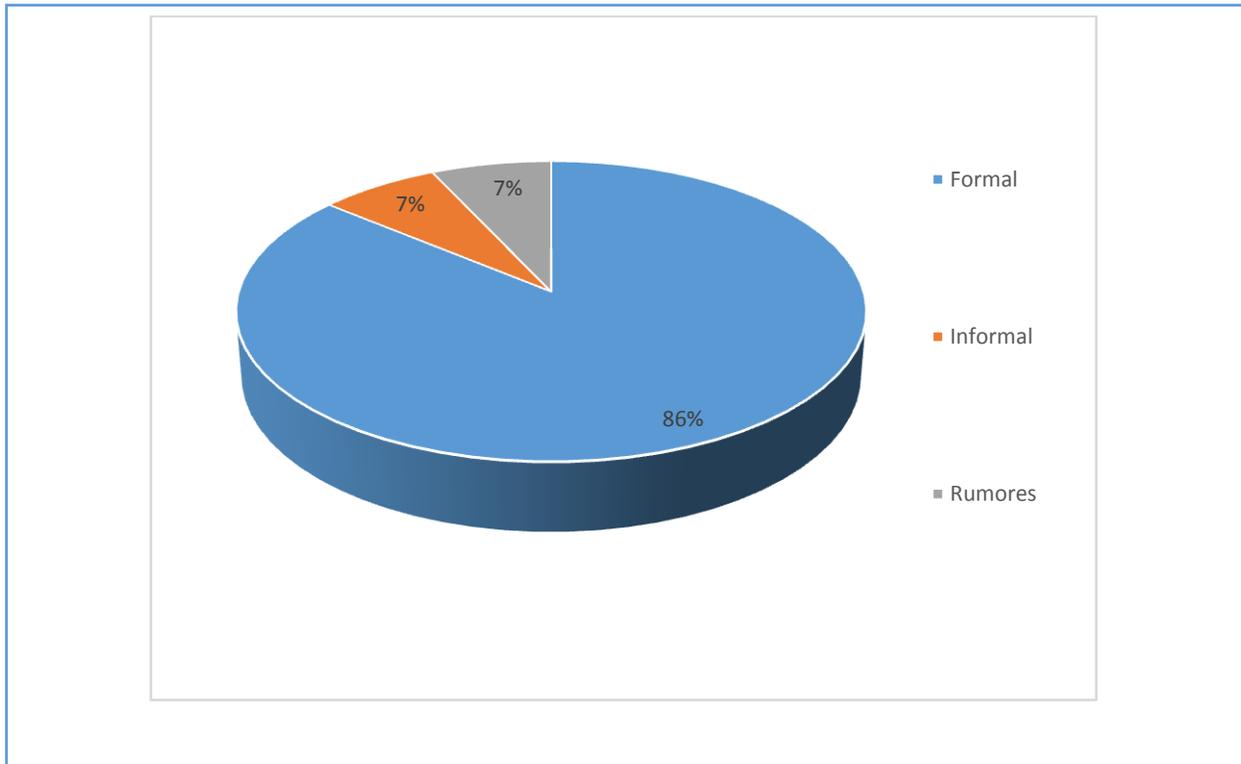
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 53% seleccionaron la opción siempre se les comunica el impacto a través del uso de la plataforma Blackboard en el proceso de aprendizaje, el 40% indicaron a veces y el 7% indicaron rara vez.

Interpretación: la comunicación es la base primordial en todo proceso de formación académica y la institución de la Universidad Panamericana siempre comunica el impacto que ha habido en el uso de la plataforma de Blackboard a través de los correos institucionales que la misma institución crea para cada uno de los estudiantes.

**Gráfica No. 9**

**¿Qué tipo de impacto ha habido en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard?**



Fuente: trabajo campo 2018

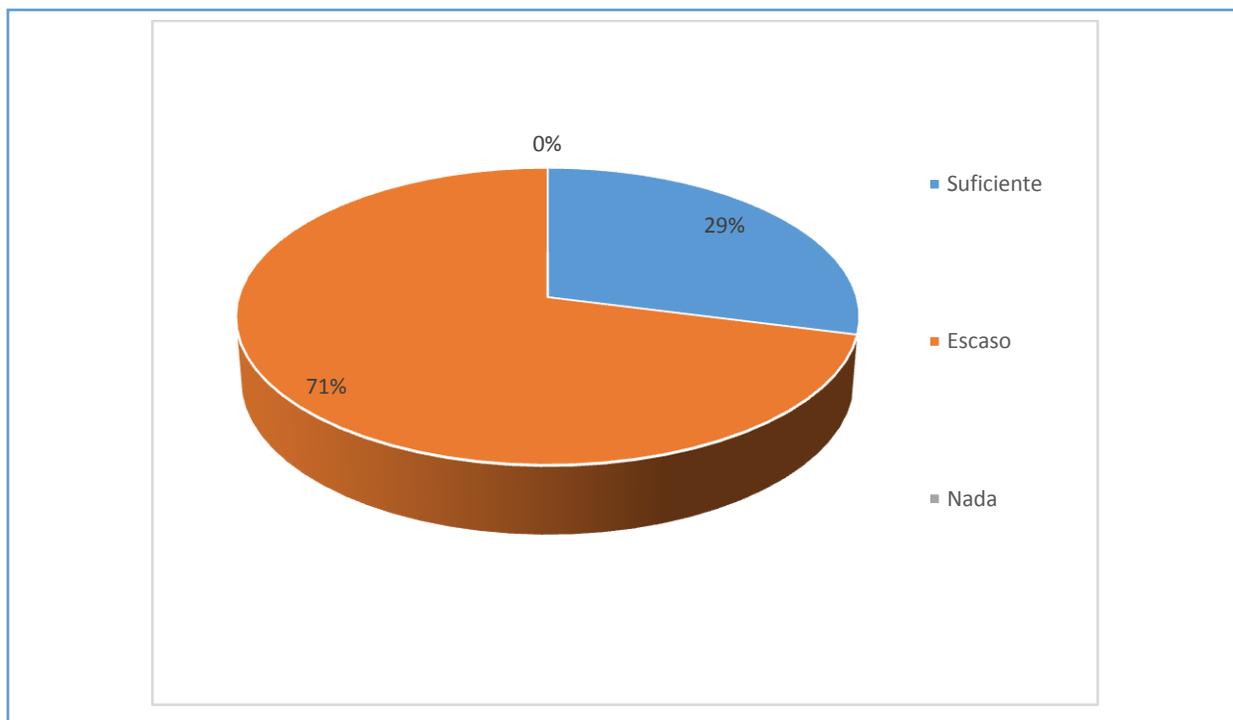
Análisis: de los 15 estudiantes encuestados, el 86% seleccionaron la opción, formal el tipo de impacto que ha habido en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard, el 7% indicaron informal y el 7% indicaron rumores.

Interpretación: la mayoría de los estudiantes afirman que el impacto que ha habido en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard ha sido formal porque se ha visto el avance y la formación académica de más profesionales.

#### 4.1.2 Resultados de encuestas emitidas a 7 docentes

**Gráfica No. 10**

**¿Conoce usted el manejo de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica?**



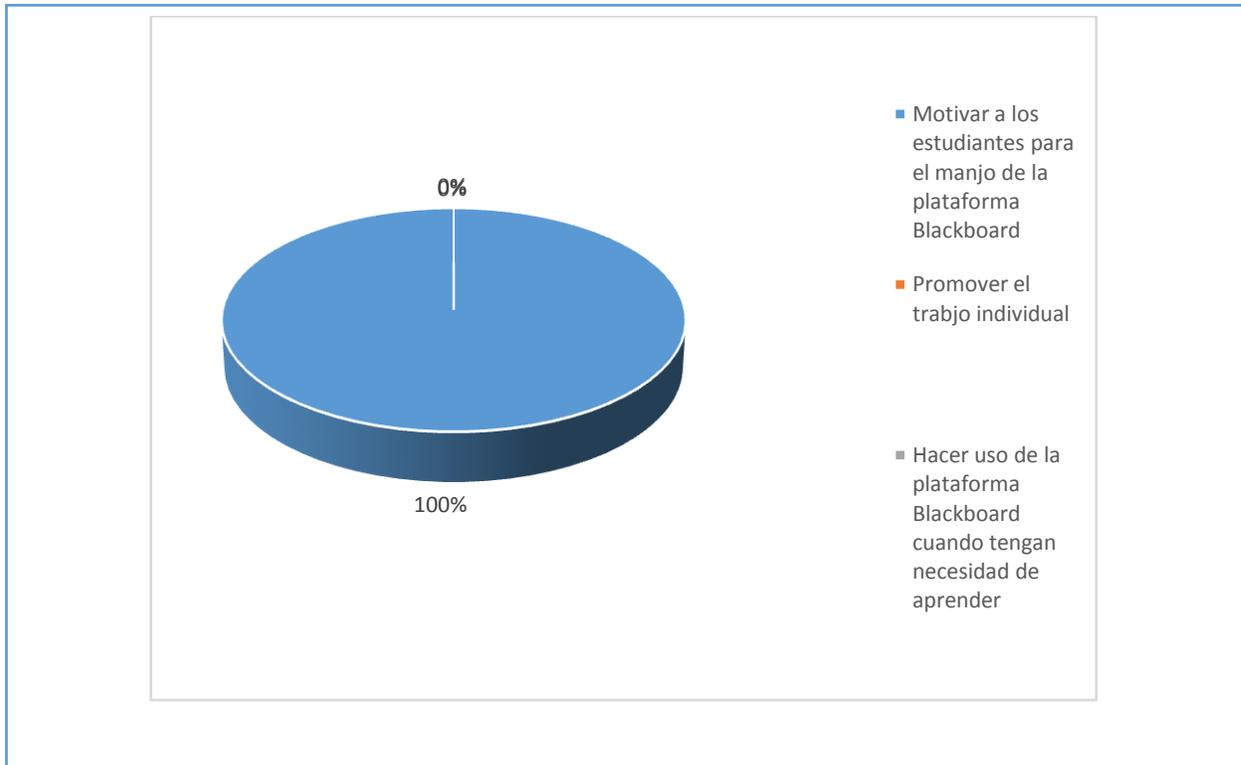
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 29% seleccionaron la opción suficiente porque conoce el manejo de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica, el 71% indicaron escaso y el 0% indicaron nada.

Interpretación: los docentes que en su momento han recibido talleres especialmente en el manejo de la plataforma de Blackboard en la formación académica manifestaron que conocen suficientemente y los demás docentes que desconocen el manejo de la herramienta es porque no ha habido interés de parte de ellos en adquirir más conocimientos y actualizarse en su formación como docentes en el nivel superior.

**Gráfica No. 11**

**Es función del personal administrativo y docente:**



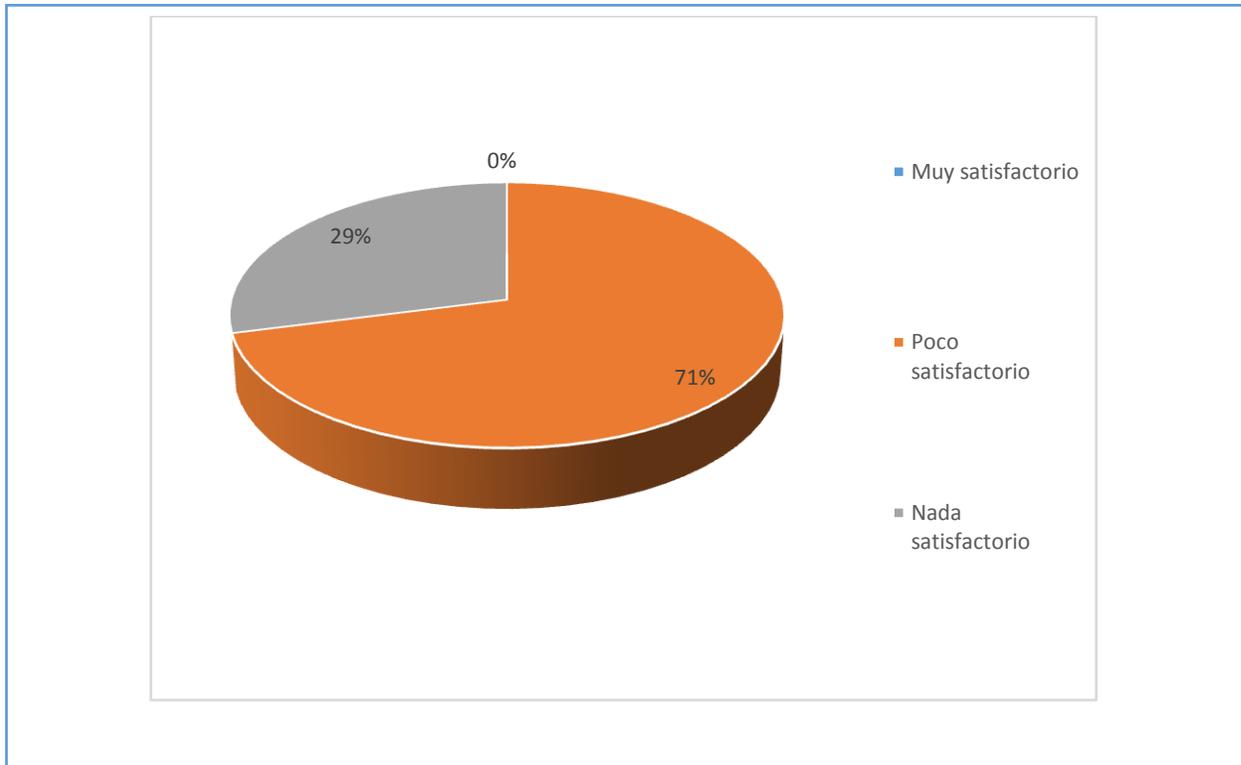
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 100% seleccionaron la opción motivar a los estudiantes para el manejo de la plataforma Blackboard es función del personal administrativo y docente.

Interpretación: el personal administrativo y docente se han tomado la función a través de las indicaciones que se ha recibido de la Universidad Panamericana de Campus de Alta Verapaz en poder motivar a los estudiantes para que manejen la plataforma de Blackboard en la formación académica.

**Gráfica No. 12**

**El personal administrativo y docente maneja con efectividad la plataforma de Blackboard**



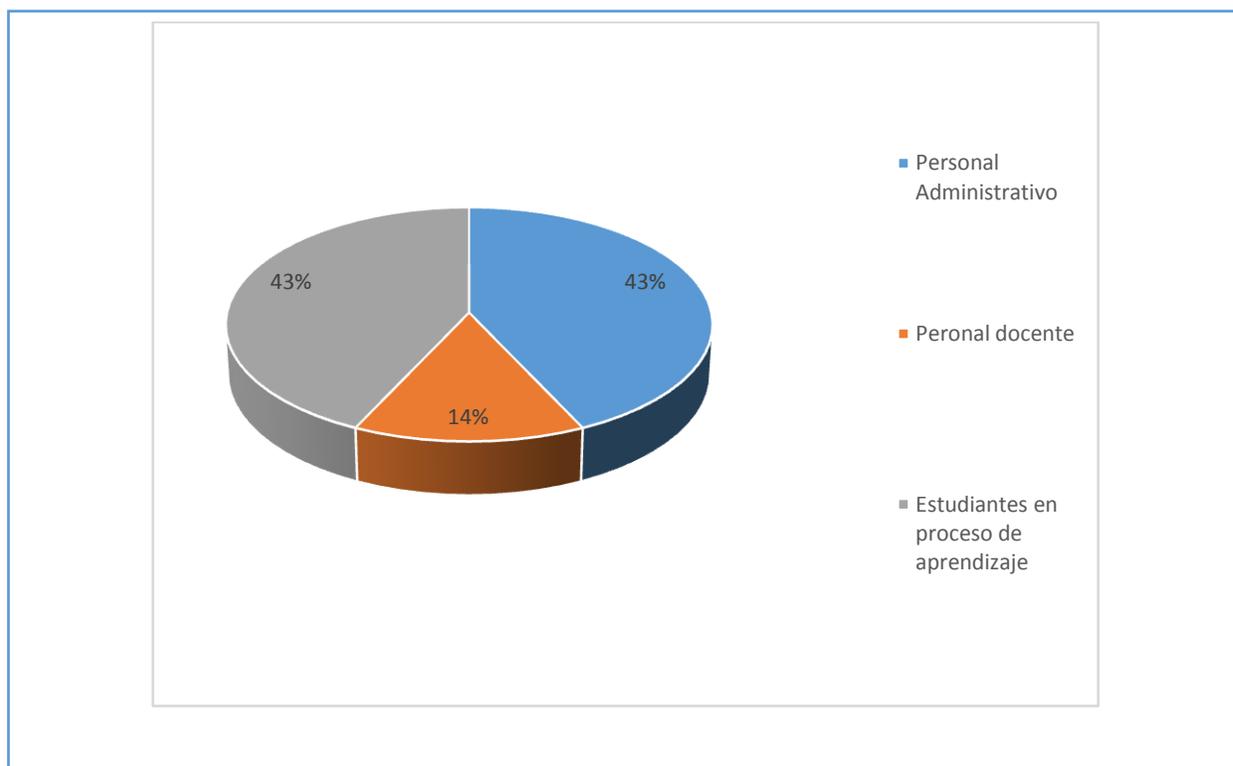
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 0% seleccionaron muy satisfactorio, el 71% indicaron poco satisfactorio de que el personal administrativo y docente maneja con efectividad la plataforma de Blackboard y 29% indicaron nada satisfactorio.

Interpretación: el personal administrativo y un docente fueron invitados por parte del personal administrativo de la Universidad Panamericana de Campus de Alta Verapaz para recibir inducción del uso de la plataforma de Blackboard y con el compromiso de poder motivar a los estudiantes a que puedan manipularla.

**Gráfica No. 13**

**La efectividad de la plataforma Blackboard en la formación académica le corresponde determinar a:**



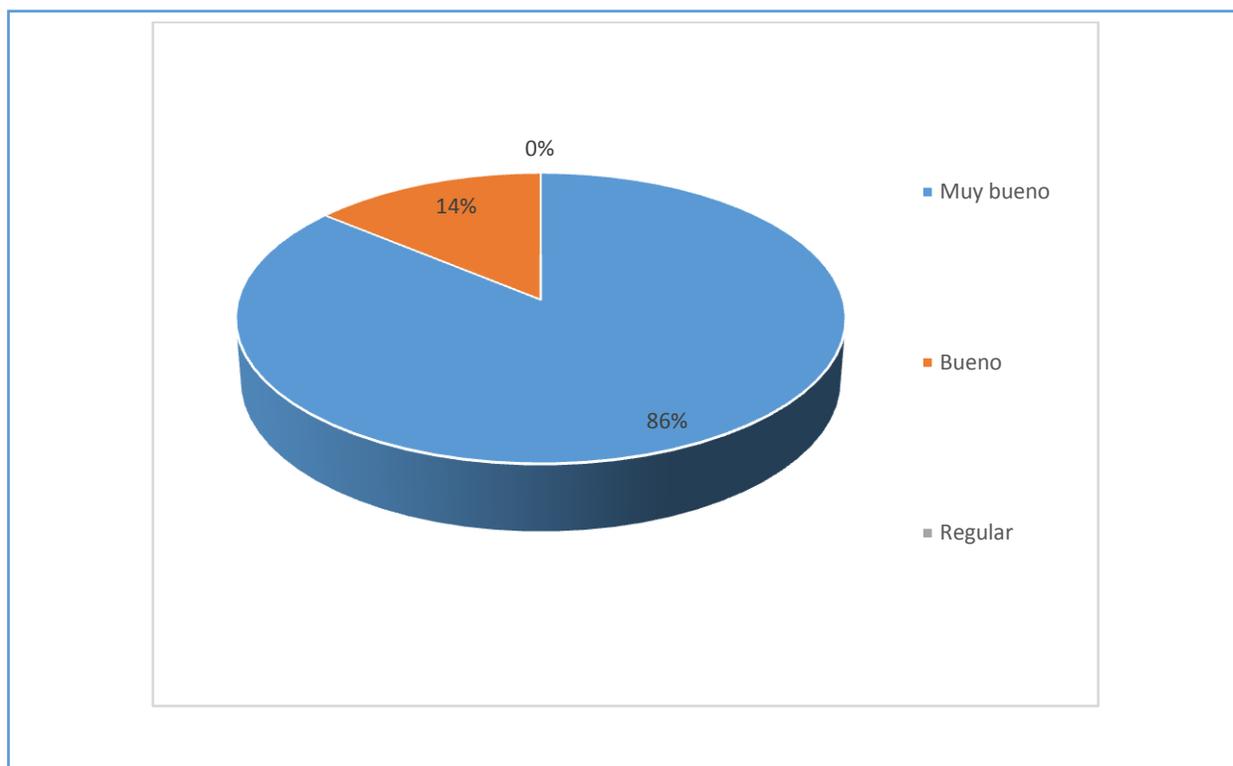
Fuente: elaboración propia, 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 0% seleccionaron muy satisfecho, el 71% seleccionaron poco satisfecho de que el personal administrativo y docente maneja con efectividad la plataforma de Blackboard y 29% indicaron nada satisfecho.

Interpretación: el personal administrativo y un docente fueron invitados el por parte del personal administrativo de la Universidad Panamericana de Campus de Alta Verapaz para recibir inducción del uso de la plataforma de Blackboard y con el compromiso de poder motivar a los estudiantes a que puedan manipularla.

**Gráfica No. 14**

**El personal administrativo y docente han determinado la efectividad de aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica:**



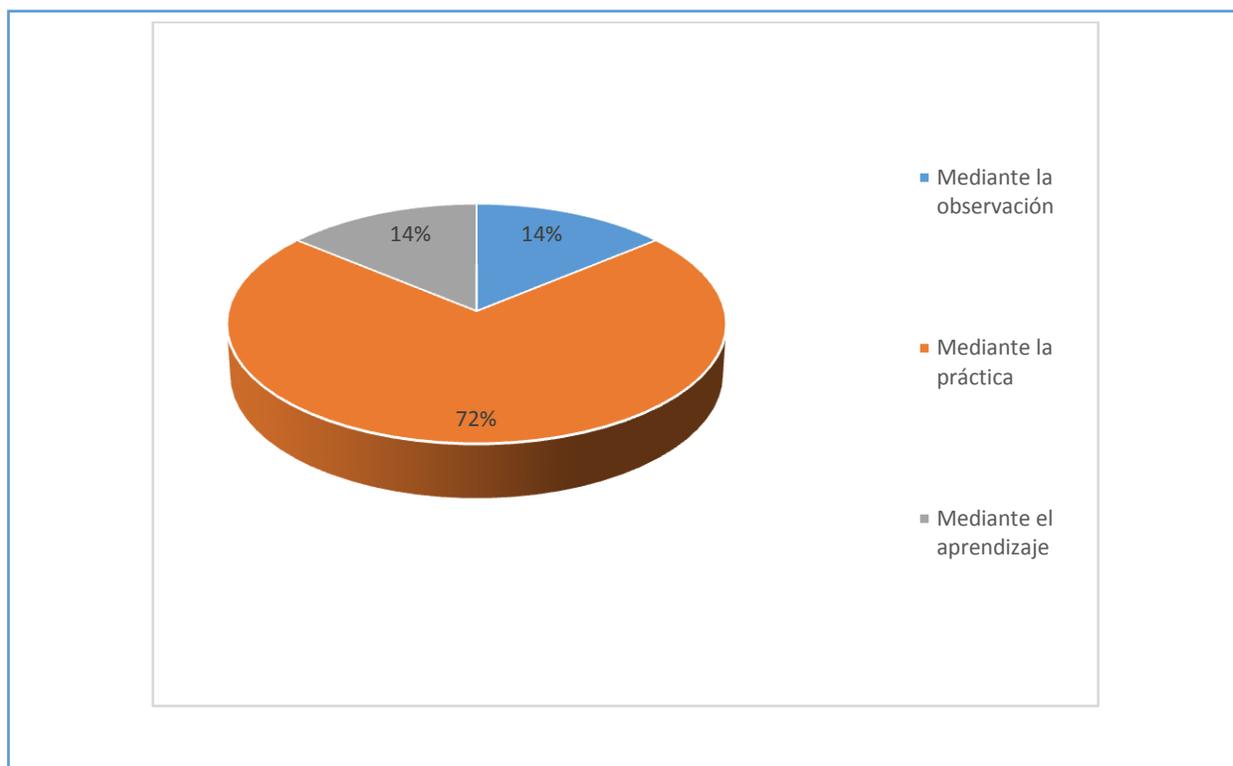
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 86% seleccionaron muy bueno la efectividad de aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica, el 14% seleccionaron Bueno y 0% indicaron nada.

Interpretación: el personal administrativo y un docente manifestaron que es muy buena la efectividad de la aplicación de la herramienta de Blackboard en el proceso de formación académica de más profesionales efectivos, creativos e innovadores.

**Gráfica No. 15**

**¿Cómo determina la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica?**



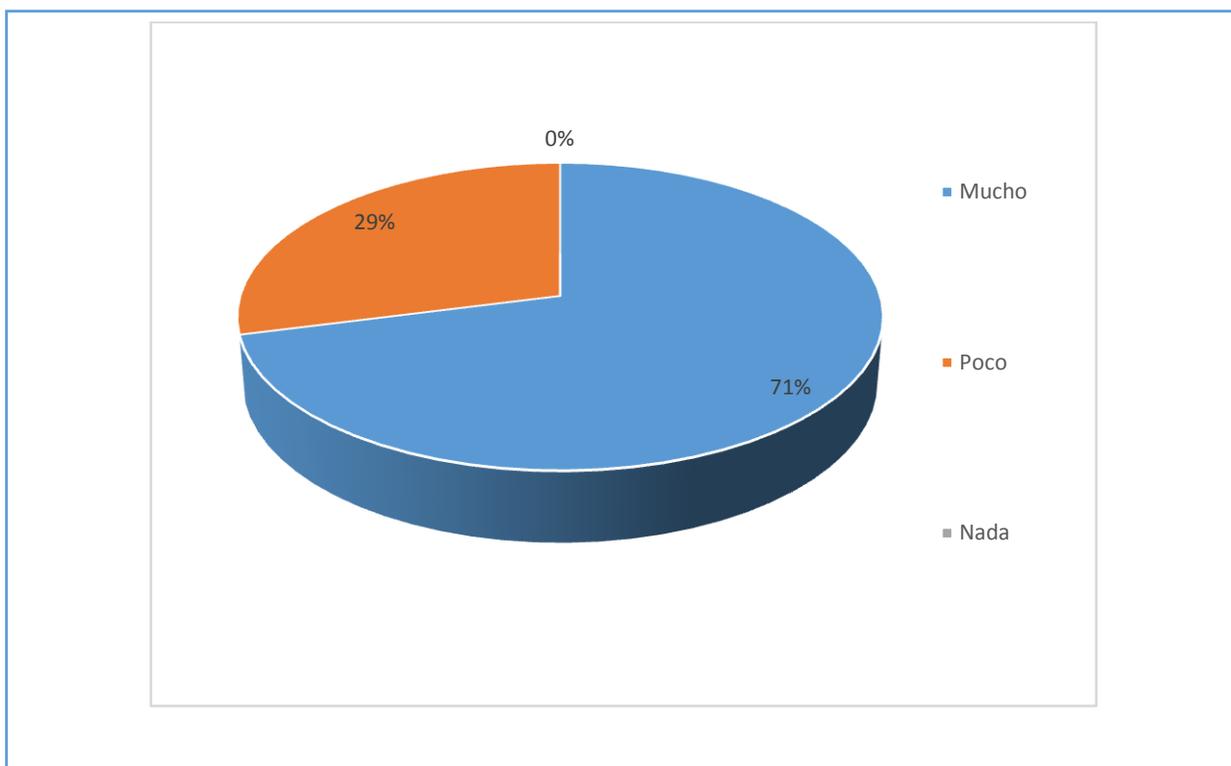
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 14% seleccionaron mediante la observación, el 72% seleccionaron mediante la práctica se determina la efectividad de aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica y 14% indicaron mediante el aprendizaje.

Interpretación: la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica se determina a través de la práctica cuando los y las estudiantes están constantemente ingresando a la plataforma para realizar las actividades que ahí se desarrollan semanalmente.

**Gráfica No. 16**

**El impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes es:**



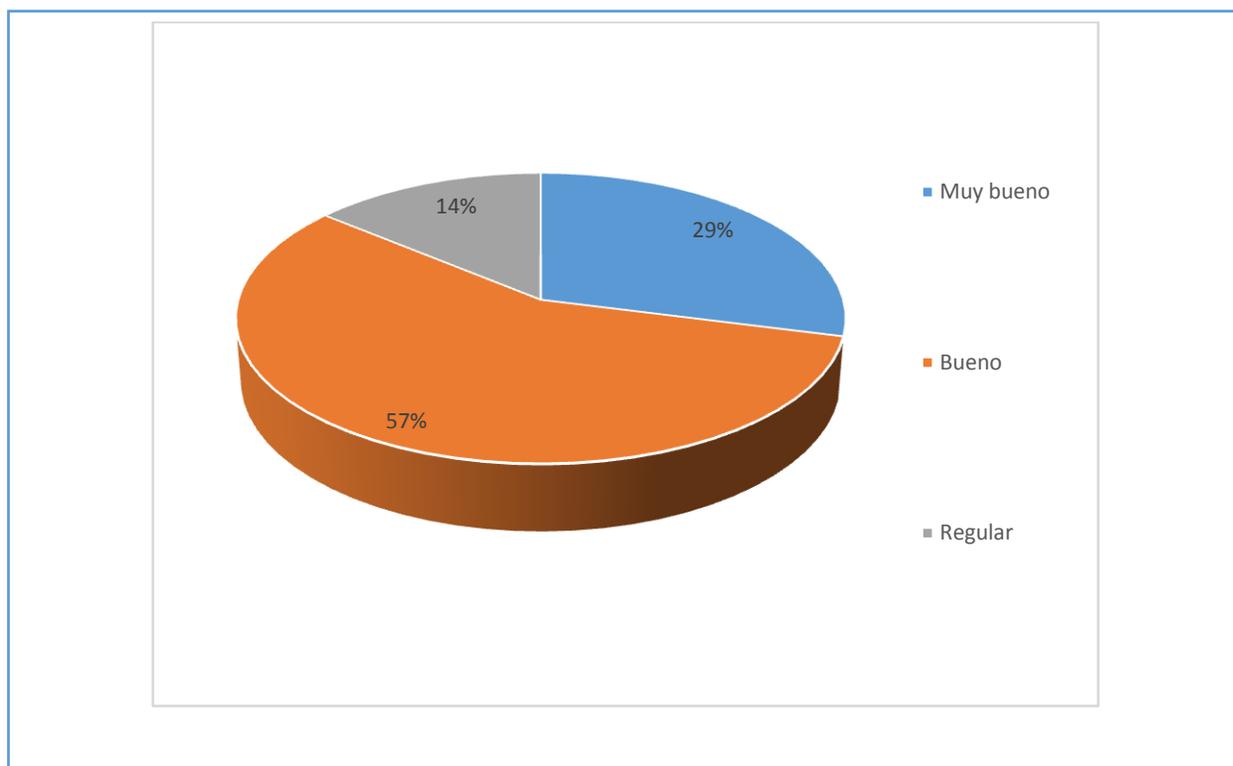
Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 71% seleccionaron mucho, que la herramienta de Blackboard favorece en la formación académica de los estudiantes, el 29% seleccionaron poco y 0% indicaron nada.

Interpretación: el impacto de la herramienta de Blackboard favorece a los estudiantes en la formación académica ya que les permite formarse profesionalmente haciendo uso de la herramienta para desarrollar las actividades que se establecen semanalmente en la plataforma Blackboard.

**Gráfica No. 17**

**El impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes es:**



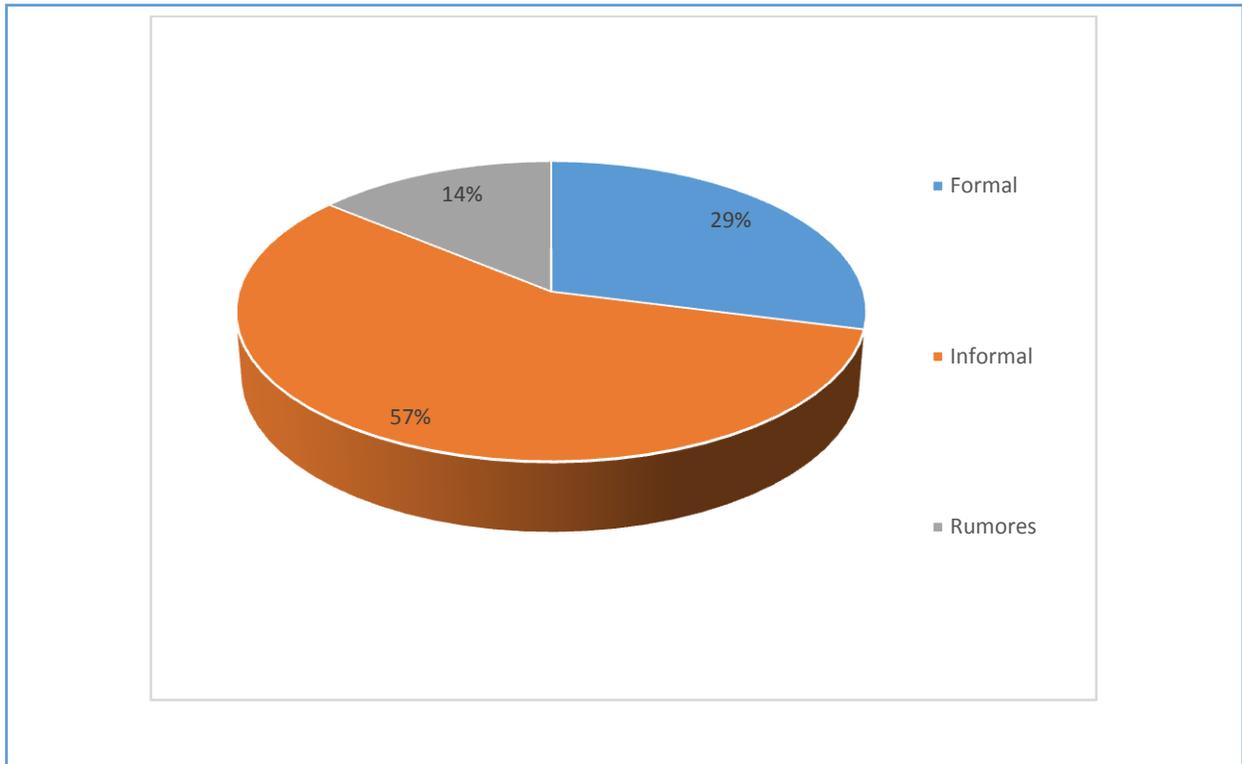
Fuente: Trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 29% seleccionaron muy bueno, el 57% seleccionaron bueno, ha sido el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes y el 14% seleccionaron regular.

Interpretación: el impacto de la formación académica ha sido bueno en los estudiantes porque se ha visto los resultados satisfactorios en el curso virtual como el de Seminario de Cursos Medulares.

**Gráfica No. 18**

**Ha habido impacto en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard**



Fuente: trabajo campo 2018

Análisis: de los 7 docentes encuestados, el 29% seleccionaron la opción formal ha sido el impacto en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard, el 57% optó por informal y 14% indicaron rumores.

Interpretación: el impacto en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard ha sido formal, probablemente ha existido poco interés en la actualización y el uso adecuado de la herramienta en la formación académica de los estudiantes.

## 4.2 Discusión de resultados

El uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa en el desarrollo del Seminario de Cursos Medulares es de suma importancia porque el estudiante logra sus objetivos de formarse académicamente a distancia y virtualmente.

La tecnología está constituida por cuatro elementos: el primero, es la materia o el material con el que se elabora el hecho técnico; el segundo, es la forma o el contorno que se le da; el tercero, es el fin o el uso para el cual es determinado; el cuarto, es la acción eficiente que el hombre constructor de herramientas le proporciona.

En la pregunta 1 de la encuesta aplicada, el 93% de los estudiantes indicaron que aprende nuevos aprendizajes virtuales, de manera coherente y planificada semanalmente, por lo que beneficia de manera directa la formación académica de los estudiantes; teniendo éxitos en sus actividades y entrega puntual con calidad, en tanto los docentes el 71% en su totalidad indicaron que es escaso el manejo de la plataforma Blackboard porque no ha todos se les han convocado a recibir talleres especialmente en el manejo de la plataforma y existe una mayoría de docentes que desconocen el manejo de la herramienta probablemente por interés.

La adquisición de nuevos conocimientos significativos en la vida de cada uno de los estudiantes en proceso de formación académica a través de la aplicación de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica de más profesionales es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo propio el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con base en los resultados obtenidos mediante las encuestas, en la pregunta 3, el 60% de los estudiantes indicaron que el manejo de la plataforma de Blackboard es muy satisfactorio cuando constantemente se manipula porque ahí se ha establecido semanalmente las temáticas explícitas por los docentes virtuales, en tanto los docentes 71 % de su totalidad indicaron que es poco satisfactorio el manejo porque no a todos se les convocó, solamente al personal administrativo y

un docente recibieron la inducción del uso de la plataforma, con el compromiso de poder motivar a los estudiantes a que puedan manipular la plataforma de Blackboard, como uno de los beneficios en el aprendizaje y formación académica de los estudiantes.

En cuanto a la efectividad de la aplicación de la herramienta en la formación académica, para la Universidad Panamericana, la aplicación de Blackboard en el proceso de enseñanza del Seminario de Cursos Medulares representa un componente curricular de suma importancia; dado que durante el desarrollo del mismo se espera consolidar, a través de procesos de investigación, reflexión e interiorización, la formación profesional centrada en principios bíblicos y aplicando valores judeocristianos.

Con base en los resultados obtenidos mediante las encuestas, en la pregunta 5, el 67% de los estudiantes indicaron que mediante la práctica se puede determinar la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica. La práctica constante de manipulación de la plataforma en la formación académica es efectiva porque se desarrollan temáticas explícitas cada semana y de la misma manera a cada 15 días se realiza una sesión virtual en donde todos participan activamente para seguir adquiriendo más conocimientos significativo, en tanto los docentes el 86% de su totalidad indicaron que es bueno la efectividad de la aplicación de la herramienta de Blackboard en el proceso de formación académica de los estudiantes para que en su momento lleguen a formarse como unos profesionales efectivos, creativos e innovadores.

Rothenberg (1998) habla en relación con el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard, los profundos cambios tecnológicos, políticos y filosóficos que caracterizaron el siglo XX han dejado también su huella en la educación, modificando patrones y estableciendo tendencias distintas a las de antes. Pero, de todo ello lo que resulta más significativo en esta nueva época es la necesidad de medir la influencia que las nuevas tecnologías tienen y tendrán en la educación, en un mundo que se encamina cada vez más a la sociedad virtual. La educación, por mucho que quienes se niegan al cambio no quieran aceptarlo, debe y tiene que sufrir también necesarias modificaciones.

Con base en los resultados obtenidos mediante las encuestas, en la pregunta 7, el 67% de los estudiantes indicaron que es muy bueno el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma de Blackboard para formar más profesionales efectivos en el área virtual favoreciendo el aprendizaje invertido y significativo, en tanto los docentes el 71 % de su totalidad indicaron que el impacto de la herramienta de Blackboard favorece en la formación académica, porque les permite formarse profesionalmente y efectivamente en su campo laboral.

## Conclusiones

Tomando en consideración los resultados obtenidos en la investigación, el uso de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica de los estudiantes incide en su aprendizaje.

La práctica del uso de la plataforma Blackboard en la formación académica es escaso debido al interés por conocer y aplicar el uso semanalmente, con lo cual el resultado de tareas o actividades que se realizaban era deficiente y de bajo punteo.

El interés que muestran los estudiantes respecto a las prácticas del uso de la plataforma Blackboard, es bajo, evidenciando el poco tiempo que le dedican a la misma y considerando que solamente la realizan en momentos que las requieren y no constantemente como está establecido por la Universidad Panamericana, que es semanalmente.

La aplicación Blackboard en el proceso de formación de más profesionales es una herramienta indispensable dentro la labor docente para mejorar la actividad educativa y contribuir a través de la iniciativa y aplicación que permite a los estudiantes a desarrollar sus potencialidades para que construyan sus propios aprendizajes.

El proceso aprendizaje a través de la aplicación permite obtener conocimientos nuevos que se pueden reproducir a las nuevas generaciones y así promover sujetos capaces de afrontar las problemáticas tecnológicas que se viven en la actualidad.

El objetivo primordial de la aplicación Blackboard en la enseñanza y en el aprendizaje es que el docente, guiador o facilitador del proceso aplique las estrategias tecnológicas en la labor educativa.

El objetivo principal como guiador, facilitador u orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes es socializar e informar a otros docentes el contenido de la tesis.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de intervención**

#### 5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Socialización del marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 15 estudiantes distribuidos de la manera siguiente: 7 estudiantes de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales y 8 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y a los 7 docentes de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.

#### 5.2 Descripción de la propuesta

La mayoría de veces se realizan tesis en diferentes universidades, pero queda la incógnita sobre los resultados obtenidos mediante los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y otros sujetos que son parte de la investigación, por lo que en esta ocasión se compartirá y socializará el marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 15 estudiantes y 7 docentes de la Universidad Panamericana sede Playa Grande, Ixcán, El Quiché.

La intención de socializar el marco teórico de la presente tesis es dar a conocer los fundamentos y definiciones de la tesis, como también evaluar, identificar, determinar y medir la efectividad del uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en los estudiantes y los hallazgos obtenidos mediante las encuestas aplicadas a los 15 estudiantes y a los 7 docentes, cuyos resultados indican que tanto docentes como estudiantes tienen dificultades para manipular la plataforma Blackboard.

## 5.3 Objetivos

### 5.3.1 Objetivo general

Compartir y socializar el marco teórico de la tesis “Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande” y los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales y estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y docentes del de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.

### 5.3.2 Objetivos específicos

- Compartir el marco teórico de la tesis “Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande” a los estudiantes de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales y estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y docentes del de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.
- Socializar los resultados de las encuestas aplicadas a los 15 estudiantes distribuidos de la manera siguiente: 7 estudiantes de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales y 8 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y a los 7 docentes de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.
- Concientizar sobre la importancia del uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en los docentes y estudiantes del PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande Ixcán, El Quiché.

## 5.4 Resultados esperados

Al compartir el marco teórico de la tesis “Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande” se evidenciará el aumento de conocimiento de diferentes definiciones como la teoría existente, teoría constructivista, teoría del aprendizaje, teoría conductista de Rober Gagné, el Blackboard, ventajas y desventajas de la aplicación de Blackboard, entre otras definiciones que serán útiles para los estudiantes y docentes para el aumento de buena calidad en las tareas académicas de los estudiantes, también se pretende que los docentes y estudiantes puedan invertir más tiempo en la manipulación y el uso adecuado de la herramienta de la plataforma Blackboard.

Al socializar los resultados de las encuestas aplicadas, como también el reconocimiento al avance académico de los estudiantes por medio de la aplicación y el uso adecuado de la plataforma de Blackboard se obtendrán resultados satisfactorios de forma individual y colectivamente en los estudiantes y docentes.

## 5.5 Actividades

Para lograr los resultados de esta propuesta se llevarán a cabo las siguientes actividades educativas:

- Realización de presentaciones: esta actividad se realizará por medio de Power Point contextos y gráficas del tema a trabajar.
- Reunión con estudiantes: en un salón se socializará el marco teórico trabajado y los resultados de las encuestas aplicadas.
- Reunión con docentes: en un salón se socializará el marco teórico trabajado y los resultados de las encuestas aplicadas.

### 5.5.1 Cronograma de actividades

**Cuadro No. 3**  
**Cronograma de actividades**

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Socialización del marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas.	<p>Conocimiento del marco teórico de la tesis “Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande”</p> <p>Concientización y avance en la aplicación y práctica de la plataforma Blackboard para mejorar el nivel de la formación académica de estudiantes y docentes.</p>	<p>Realización de presentaciones en Power Point.</p> <p>Reunión con estudiantes.</p> <p>Reunión con los docentes.</p>	Noviembre 2018	Enero 2019	Febrero 2019	

Fuente: elaboración propia.

### 5.6 Procedimiento

La intención de socializar el marco teórico de la tesis es aumentar la efectividad y aplicación de Blackboard como herramienta en la formación académica y que se obtengan conocimientos significativos de los resultados o hallazgos obtenidos en las encuestas, como también concientizar a estudiantes y docentes para que le den uso adecuado a la plataforma y que conozcan el

procedimiento de ingreso a la plataforma y poder ahí indagar y descubrir los contenidos desarrollados.

## 5.7 Recursos

Se hará uso del recurso humano, principalmente los 15 estudiantes y 7 docentes sujetos de la investigación, proyector, computadora laptop, presentaciones de Power Point, escritorios, pizarrón, asimismo el recurso económico corre por cuenta del investigador de la presente tesis.

## Referencias

- Aburto, A. & Espinoza, N. (2007). *Un curso en línea de óptica (física III) en la UPIITA I.P.N. en plataforma informática blackboard. Revista Cubana de Física, vol.24, No. 1, p. 38-40.*
- Adell, J. (2004). *Internet en el aula: las WebQuest. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, n° 17.*
- Arce Ruiz, S. (2002). *Aprendamos a Aprender. Guatemala: Editorial Saquil Tz'ij.*
- Rodríguez Monzón, A. (2004). *Las TIC en la enseñanza.*
- Chacón, J., & Cuervo, S. (2005). Recuperado de:  
[http://portaleducativo.edu.ve/Recursos\\_didacticos/manuales/documentos/TUTORIALMO\\_ODLE2810.pdf](http://portaleducativo.edu.ve/Recursos_didacticos/manuales/documentos/TUTORIALMO_ODLE2810.pdf)
- Dede, Ch. (Compilador).(2000) *Aprendiendo contecnología.* Barcelona: Paidós.
- Gómez García, M., Gutiérrez García, A. (2010). *Educativos virtuales. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 36: 53-67.*
- García, P. L., & Lacleta, M. L.-E. (2006). *MOODLE: Difusión y funcionalidades.* Recuperado de:  
[http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC\\_PUBLI/BLOQUE\\_III/CAP\\_III\\_10.pd](http://www.unizar.es/eees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_III/CAP_III_10.pd)
- Gros, B. (2000). *El ordenador invisible.* Barcelona: Gedisa.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación.* México: Mc Graw Hill.

Rodríguez, C. G. (2009). *Herramientas de comunicación en internet. Aplicación didáctica en secundaria para ciencias sociales*. Recuperado de: [www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd6067.pdf](http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd6067.pdf)

Rothenberg, D. (1998). *Early Childhood Education in a Technological Age*. Education.

Salinas, J. (2000). *El aprendizaje colaborativo con los nuevos canales de comunicación, 199 – 227*; en Cabero, J. (ed.). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.

Sandín, M.P. (2010). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.

Strauss, A. & Corbin, J. (1990). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquía.

Suárez Guerrero, C. *Aprendizaje cooperativo e interacción asíncrona textual en contextos*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10486/5040>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Tabla de variables y anteproyecto de investigación

Nombre completo: Francisco Sical Sical. Maestría en Innovación y Docencia Superior

Título de la tesis: Efectividad de la aplicación de Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande.

Tema: Ventajas y desventajas de la aplicación de Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica.

Problemática	Variable de Estudio(Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<p>-Insuficiente conocimiento de aplicación de Blackboard por parte de los estudiantes que están en formación académica.</p> <p>-Herramienta metodológica de Blackboard poca conocida por estudiantes al iniciar el curso medular.</p> <p>-Herramienta metodológica para determinar impacto insuficientemente conocida.</p>	<p>Efectividad de la aplicación de Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana sede Playa Grande.</p>	<p>1. Herramienta metodológica y su aplicación Blackboard</p> <p>2. Herramienta metodológica con sus ventajas y desventajas</p> <p>3. Herramienta metodológica y su impacto de aplicación en la formación académica de más profesionales efectivos.</p>	<p>¿Incide el uso de la plataforma Blackboard como herramienta en el proceso de formación académica?</p>	<p>Evaluar el uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande.</p>	<p>1. Identificar el manejo de la plataforma Blackboard en los estudiantes universitarios.</p> <p>2. Determinar la efectividad de la aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica.</p> <p>3. Medir el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma de Blackboard.</p>

Fuente: elaboración propia

## Anexo 2

### Solicitud de autorización para realizar la investigación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

*“Sapientia ante todo, adquiere sapientia”*

Facultad Ciencias de la Educación

Maestría en Innovación y Docencia Superior

Tesis II

Playa Grande Ixcán, Quiché; 08 de septiembre de 2018

A: Lic. Ceferino Hernández Valencia

Coordinador Universidad Panamericana

Sede Playa Grande, Ixcán, Quiché.

Por este medio le saludo con el respeto que usted se merece, a la vez le agradezco el apoyo incondicional que me brinda como estudiante de la Universidad Panamericana de Guatemala, para que pueda realizar la investigación del tema “Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Seda Playa Grande” en la sede de la universidad que dignamente coordina.

Esta vez solicito su apoyo en firmar para la autorización para que a partir de la presente fecha pueda iniciar el proceso de Investigación del tema anteriormente descrito requisito indispensable para el curso de Tesis II. Así mismo me dé la oportunidad para que realice el estudio, tabulación de la información a recabar.

Agradeciendo de antemano la atención que brinde a la presente y en espera de una respuesta favorable me suscribo de usted con toda consideración y amplio respeto.

Atentamente.

Francisco Sival Sical

Estudiante de Maestría en Innovación y Docencia Superior

## Anexo 3

### Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación



**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
*"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"*  
**Facultad Ciencias de la Educación**  
**Maestría en Innovación y Docencia Superior**  
**Tesis II**

Playa Grande Ixcán, Quiché; 08 de septiembre de 2018

A: Lic. Ceferino Hernández Valencia  
Coordinador Universidad Panamericana  
Sede Playa Grande, Ixcán, Quiché.

Por este medio le saludo con el respeto que usted se merece, a la vez le agradezco el apoyo incondicional que me brinda como estudiante de la Universidad Panamericana de Guatemala, para que pueda realizar la investigación del tema "Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande". En la sede de la universidad que dignamente coordina.

Esta vez solicito su apoyo incondicional en firmar para la autorización para que a partir de la presente fecha pueda iniciar el proceso de Investigación del tema anteriormente descrito requisito indispensable para el curso de Tesis II. Así mismo me dé la oportunidad para que realice el estudio, tabulación de la información a recabar.

Agradeciendo de antemano la atención que brinde a la presente y en espera de una respuesta favorable me suscribo de usted con toda consideración y amplio respeto.

Atentamente.

  
Francisco Sical Sical

Estudiante de Maestría en Innovación y Docencia Superior

  
08/09/2018  
Lic. Ceferino H. Valencia  
Coordinador  
Sede Ixcán, Quiché

---

Carretera a San Isidro, Aldea Acatán Zona 16 Tel. PBX: 2261 1663  
[www.universidadpanamericana.edu.gt](http://www.universidadpanamericana.edu.gt)



## Anexo 4

### Instrumentos

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Maestría en Innovación y Docencia Superior  
ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES

TEMA: Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande.

OBJETIVO: Evaluar, identificar, determinar y medirla efectividad del uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande” en los estudiantes de la carrera de PSE en Pedagogía y CC. SS. Cohorte 2,017 y de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Cohorte 2,018.

INSTRUCCIONES: Primero lea detenidamente y apegado a su verdad, seleccione y subraye la respuesta de su elección

- 1) ¿Por qué es importante el uso de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica?
  - a). Se aprende nuevos aprendizajes virtuales
  - b). Promueve el trabajo en equipo
  - c). Crea buen clima en el proceso de aprendizaje
- 2) ¿Cuán a menudo ha manipulado la plataforma Blackboard como herramienta pedagógica en su formación académica?
  - a). A cada semana
  - b). A cada mes
  - c). A cada trimestre
- 3) El manejo de la plataforma Blackboard
  - a). Muy satisfactorio
  - b). Poco satisfactorio
  - c). Nada Satisfactorio

- 4) ¿Quiénes se han preocupado por la efectividad de la plataforma Blackboard en el desarrollo de los cursos medulares?
- a). Autoridades Educativas
  - b). Docentes
  - c). Estudiantes
- 5) ¿De qué manera puede determinar la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica?
- a). Mediante la observación
  - b). Mediante la práctica
  - c). Mediante el aprendizaje
- 6) La existencia de la efectividad de la herramienta de Blackboard favorece en la formación
- a). Mucho
  - b). Poco
  - c). Nada
- 7) ¿Cómo mide el impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard?
- a). Muy bueno
  - b). Bueno
  - c). Regular
- 8) ¿Se les comunica el impacto a través del uso de la plataforma Blackboard en el proceso de aprendizaje?
- a). Siempre
  - b). A veces
  - c). Rara vez
- 9) ¿Qué tipo de impacto ha habido en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard?
- a). Formal
  - b). Informal
  - c). Rumores

Gracias por su colaboración. Fecha: \_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
Maestría en Innovación y Docencia Superior  
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

TEMA: Uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande.

OBJETIVO: Evaluar, identificar, determinar y medir la efectividad del uso de la plataforma Blackboard como herramienta de formación académica en la Universidad Panamericana Sede Playa Grande” en los estudiantes de la carrera de PSE en Pedagogía y CC. SS. Cohorte 2,017 y de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Cohorte 2,018.

INSTRUCCIONES: Primero lea detenidamente y apegado a su verdad, seleccione y subraye la respuesta de su elección.

- 1) ¿Conoce usted el manejo de la plataforma Blackboard como herramienta en la formación académica?
  - a). Suficiente
  - b). Escaso
  - c). Nada
- 2) Es función del personal administrativo y docente a:
  - a). Motivar a los estudiantes para el manejo de la plataforma Blackboard.
  - b). Promover el trabajo individual
  - c). Hacer uso de la plataforma Blackboard cuando tengan necesidad de aprender.
- 3) El personal administrativo y docente maneja con efectividad la plataforma Blackboard
  - a). Muy satisfactorio
  - b). Poco satisfactorio
  - c). Nada satisfactorio
- 4) La efectividad de la plataforma Blackboard en la formación académica le corresponde determinar a:
  - a). Personal Administrativo

- b). Personal Docente
  - c). Estudiantes en proceso de aprendizaje
- 5) El personal administrativo y docente han determinado la efectividad de aplicación de la herramienta de Blackboard en la formación académica.
- a). Muy bueno
  - b). Bueno
  - c). Regular
- 6) ¿Cómo determina la efectividad de aplicación de la plataforma de Blackboard en la formación académica?
- a). Mediante la observación
  - b). Mediante la práctica
  - c). Mediante el aprendizaje
- 7) El Impacto de la herramienta de Blackboard favorece en la formación académica de los estudiantes.
- a). Mucho
  - b). Poco
  - c). Nada
- 8). El impacto de la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard en los estudiantes es:
- a). Muy bueno
  - b). Bueno
  - c). Regular
- 9) Ha habido impacto en la formación académica a través del uso de la plataforma Blackboard
- a). Formal
  - b). Informal
  - c). Rumores

Gracias por su colaboración. Fecha: \_\_\_\_\_

## Anexo 5



Fuente: fotografía propia, Campus Región Verapaces



Fuente: fotografía propia, Introducción y desarrollo del Taller de Blackboard impartido por Coordinadora y docentes de Campus Región Verapaces.



Fuente: fotografía de Lic. Hugo Adalberto Fernández. Docentes encuestados sede Playa Grade



Fuente: fotografía propia, estudiantes están siendo encuestados

