

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría



**Análisis financiero en manejo de inventarios, para minimizar pérdidas, en
empresas de pastelería y repostería en zona 10, ciudad Guatemala**
(Artículo científico- Trabajo de graduación)

Helen Michelle Godínez Villacinda

Guatemala, septiembre del 2019

**Análisis financiero en manejo de inventarios, para minimizar pérdidas, en
empresas de pastelería y repostería en zona 10, ciudad Guatemala**

(Artículo científico- Trabajo de graduación)

Helen Michelle Godínez

Lic. Sergio Rene Estrada Cáceres (**Asesor**)

M. Sc. Silda Iliana Miranda (**Revisora**)

Guatemala, septiembre del 2019

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Decano

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

M. Sc. Samuel Aron Zabala Vásquez

Coordinador

Guatemala, mayo del 2019

Señores

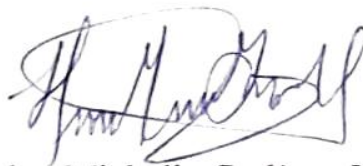
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autora del Artículo científico titulado **“Análisis financiero en manejo de inventarios, para minimizar pérdidas, en empresas de pastelería y repostería en zona 10, ciudad Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos del autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autora del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy la única responsable de su contenido.

Atentamente,



Helen Michelle Godínez Villacinda

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No. 201400005

REF.: C.C.E.E.LIC.CPA.A03-PS.024.2019

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 21 DE JUNIO DE 2019**

DICTAMEN

Tutor: Licenciado Sergio René Estrada Cáceres

Revisor: Licenciado Silda Iliana Miranda Medina

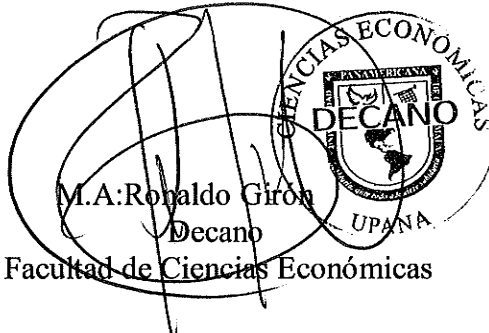
Carrera: Licenciatura En Contaduría Pública Y Auditoría

En el Artículo Científico titulado: "Análisis financiero en manejo de inventarios, para minimizar pérdidas, en empresas de pastelería y repostería en zona 10, ciudad Guatemala,"

Presentada por: Helen Michelle Godínez Villacinda.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciada



M.A:Ronaldo Giron
Decano
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 10 de abril de 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente.

Estimados señores:

En relación a la Asesoría del Artículo científico titulado: **"Análisis financiero en manejo de inventarios, para minimizar pérdidas, en empresas de pastelería y repostería en zona 10, ciudad Guatemala"**, realizada por Helen Michelle Godínez Villacinda. Carné No. 201400005 estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Asesoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Sergio R. Estrada Cáceres

Colegiado Activo No. 4028

Guatemala, 22 de mayo 2019

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

En relación al trabajo del artículo científico con el tema: **Análisis financiero en manejo de inventarios, para minimizar pérdidas, en empresas de pastelería y repostería en zona 10, ciudad Guatemala**, realizado por, Helen Michelle Godínez Villacinda, estudiante de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, con carné 201400005 he procedido a la revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


M.Sc. Silida Iliana Mijanda Medina
Colegiado 8455
Tel: 58252144

Dedicatoria

A Dios

Por ser la fuerza y mi guía para seguir adelante

A mi mamá

Por toda la ayuda que me brindó para realizar este trabajo, y por ser todo un ejemplo para mí.

**A mi asesor y a mis
compañeros**

Por sus consejos y su gran apoyo durante el estudio

A mi Tío Luis

Por su gran apoyo durante el estudio

**Al señor Adolfo
Reyes**

Por sus consejos y su gran apoyo durante el estudio

Contenido

	Página
Abstract	i
Introducción	iii
1. Metodología	
1.1 Planteamiento del problema	01
1.2 Pregunta de investigación	01
1.3 Objetivos de investigación	01
1.3.1 Objetivo general	01
1.3.2 Objetivos específicos	01
1.4 Definición del tipo de investigación	02
1.5 Sujetos de investigación	02
1.6 Alcance de la investigación	02
1.6.1 Temporal	02
1.6.2 Geográfico	02
1.7 Definición de la muestra	03
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	03
1.9 Recolección de datos	03
1.10 Procesamiento y análisis de datos	03
2. Resultados	
2.1 Presentación de resultados	04
3. Discusión y conclusiones	
3.1 Extrapolación	17
3.2 Hallazgos y análisis general	21
3.3 Conclusiones	22
Referencias	
Bibliográficas	24

Legislación

25

Anexos

26

Lista de gráficas.

Gráfica No.1	5
¿Con qué periodicidad efectúan el inventario de la empresa?	
Gráfica No.2	6
¿Verifican todos los ingresos y egresos de inventarios?	
Gráfica No.3	7
¿Existen controles para el manejo y resguardo de los inventarios?.	
Gráfica No.4	8
¿Qué tipo de método de costeo utilizan y quien evaluá que sea el más efectivo?.	
Gráfica No.5	9
Los encargados del control de inventarios participan en el proceso de análisis financiero de la empresa?.	
Gráfica No.6	10
Cuentan con personal capacitado para el control de los inventarios.	
Gráfica No.7	11
Existe un impacto positivo o negativo por el manejo de los inventarios.	
Gráfica No.8	12
Tienen un registro de las pérdidas o ganancias producidas por el manejo de los inventarios.	
Gráfica No.9	13
¿Sabe cuál es el efecto financiero de las pérdidas en el manejo de inventarios de la empresa?	

Gráfica No.10

14

¿Está dispuesto en invertir en capacitaciones para hacer más productivo su negocio y minimizar las pérdidas?.

Gráfica No.11

15

¿Tiene la empresa equipo de software adecuado para controlar la producción?.

Gráfica No.12

16

¿Con que periodicidad efectúan los inventarios de: materia prima, productos en procesos y terminados?.

Abstract

En toda empresa la planificación financiera juega un papel importante en la toma de decisiones ya que nos permite conocer los ingresos y gastos en que incurrirá la empresa durante un período fiscal, con lo cual podremos proyectar tanto las ventas como las inversiones a realizar para alcanzar los objetivos trazados.

Durante el proceso de este tipo de industria, es importante un adecuado proceso y control en la utilización de la materia prima que nos ayude a poder determinar de una mejor forma, el costo de todos los materiales utilizados durante la producción, ya que esto servirá para poder determinar el precio de venta final.

Uno de los procesos determinantes en la operación son los registros controlados en ingresos y egresos tales como: materia prima, mano de obra calificada, gestión de ventas, control de gastos etc. Por tal razón se vuelve primordial contar con manuales y procedimiento actualizado que garanticen un adecuado control de los inventarios, durante las distintas etapas de la utilización de los insumos, lo cual garantiza un adecuado monitoreo de los costos.

Es importante para lograr un equilibrio financiero la aplicación de controles de inventarios de forma diaria, así como fomentar la participación activa del personal, esto es clave para lograr un mejor control de los materiales y recursos, todo esto se logra con una buena capacitación al personal adecuando cada tema a las labores que deban realizar.

Como adiestrar personal? Esto se logra teniendo en mente la utilización de manuales y reglamentos o procedimientos los cuales nos deben garantizar una buena producción en la empresa, esto llevará a tener mejores ingresos y nos evitará pérdidas innecesarias.

También se debe tener en cuenta que todo personal contratado cuente con la experiencia y mantener un adiestramiento constante para la sostenibilidad de la calidad del producto.

Se debe contar con un equipo de software lo más actualizado para tener una mejor respuesta a la hora de realizar inventarios procesos de facturación, control de personal, vehículos y sobre todo el control de proveedores y acreedores de nuestra empresa.

Con el mobiliario adecuado para cada proceso de trabajo, esto dará una comodidad a nuestro personal y garantizará el buen resultado de nuestro producto.

Vehículos, deben contar con los adecuados controles para el buen funcionamiento, con esto evitamos retrasos en entregas a nuestros clientes.

Introducción

Como toda empresa que maneja inventarios de alta rotación es necesario contar con un adecuado control de costos, registros contables oportunos y confiables, para tal proceso es necesario contar con adecuado sistema para determinar la producción y estimar los costos de esta.

En una adecuada planificación financiera se espera cubrir todos los aspectos necesarios para que la empresa logre sus objetivos de gastos e ingresos para el funcionamiento de la misma, por tal razón toma mayor importancia la correcta gestión de los inventarios, y la determinación del costos. De igual forma verificar sobre el vencimiento de los productos determinados.

En el capítulo uno se aborda la importancia de identificar el proceso correcto de la identificación de los costos de materia prima por lo que se definió una muestra de productos en las empresas de Pastelerías y Reposterías con el fin de determinar cuál es proceso que aplican para esta labor.

De acuerdo a las encuestas enviadas se aborda en el capítulo dos, en el cual se obtuvo los resultados para poder entender cuál es el funcionamiento de las empresas en cuanto a la ejecución del control de los costos de las empresas.

Finalmente en el capítulo tres se describe los resultados del trabajo de campo el cual muestra las distintas actividades que llevan a cabo para determinar el proceso del estudio

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

El control de inventarios en las empresas de pastelería y repostería es complejo, debido a que en la producción de pasteles se maneja gran variedad de artículos y grandes volúmenes de materiales, en donde se tienen que considerar muchas situaciones tales como: estricto control de las existencias, detección de faltantes y sobrantes, variedad de costos de los insumos y valuación de inventarios. Un adecuado control de inventarios requiere conocer las distintas etapas en que los mismos se pueden presentar, que pueden ser materias primas, producto en proceso y producto terminado. Se ha observado que algunas empresas de pastelería y repostería por ser empresas individuales no cuentan con herramientas de control de inventarios, lo cual provocan pérdidas en insumos y en el producto terminado, por lo cual se necesita conocer el impacto financiero de este tipo de pérdidas.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el efecto financiero de las pérdidas en manejo de inventarios de las empresas de pastelería y repostería?

1.3 Objetivos de investigación

1.3 1 Objetivo general

Verificar el control sobre el proceso del manejo de los inventarios.

1.3 2 Objetivos específicos

- Analizar los controles de inventarios de los productos de las empresas de Pastelería y Repostería.

- Identificar herramientas financieras adecuadas para obtener resultados a largo plazo
- Analizar las diferentes estrategias que permitan obtener bajos costos.
- Indagar sobre los controles en las diferentes etapas que incluye materia prima, producto en proceso y producto terminado.
- Verificar con qué unidades administrativas está relacionado el adecuado manejo de inventarios.

1.4 Definición tipo de investigación

Esta investigación se utilizará tipos de investigación: descriptiva, explicativa.

1.4 1 Investigación descriptiva

Durante esta investigación se utiliza la descriptiva, ya que nos permite definir e investigar más a fondo sobre el problema.

1.5 Sujeto de investigación

La información se obtendrá con el jefe de bodega, supervisor de bodega y gerente general.

1.6 Alcance de la investigación

1.6 1 Temporal

La investigación se llevará a cabo en el período comprendido del 01 de octubre 2018 al 30 de marzo 2019.

1.6 2 Geográfico

La investigación obtendrá información en 10 pastelerías y reposterías ubicadas en la zona 10 de la Ciudad Capital.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo de la muestra finita infinita

Se llegó a la conclusión que la investigación se procede al censo, considerando el número de unidades de investigación de 10 Pastelería y Repostería, por ser una población pequeña.

1.8 Definir instrumentos de investigación

En la investigación se utilizará el cuestionario de preguntas abiertas y cerradas, del cual se presentará al jefe de bodega, supervisor de bodega, y gerente general.

1.9 Recolección de datos

Los datos de la investigación se recolectarán por medios de cuestionarios que se realizará a las personas indicadas a través de internet; sobre la información de las empresas de Pastelería y Repostería.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Los datos obtenidos durante el proceso de la investigación serán sometidos a la tabulación por medio de una hoja de Excel, del cual dará el resultado de lo investigado.

Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentación de resultados

Se recolectaron por medio de encuestas que fueron presentadas al personal de las pastelerías y reposterías de la zona 10, Ciudad de Guatemala; se llevó a cabo por medio de internet.

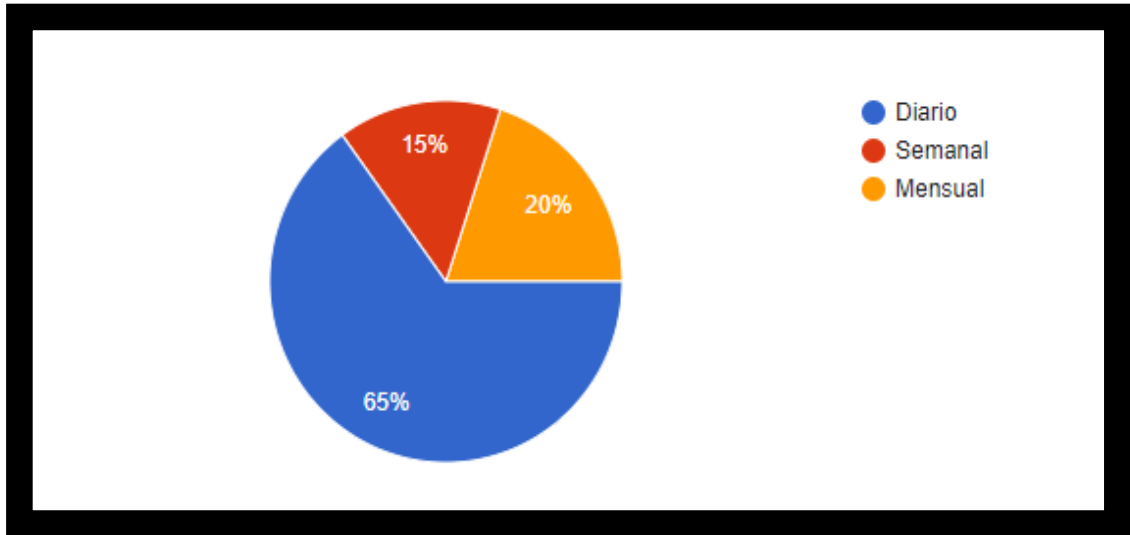
En donde se realizaron 12 preguntas de las cuales son las siguientes:

- 1.- ¿Con qué periodicidad efectúan el inventario de la empresa?.
- 2.- ¿Verifican todos los ingresos y egresos de inventarios?.
- 3.- ¿Existen controles para el manejo y resguardo de los inventarios?.
- 4.-¿Qué tipo de método de costeo utilizan y quien evaluá que sea el más efectivo?.
- 5.-Los encargados del control de inventarios participan en el proceso de análisis financiero de la empresa?.
- 6.-Cuentan con personal capacitado para el control de los inventarios.
- 7.-Existe un impacto positivo o negativo por el manejo de los inventarios.
- 8.-Tienen un registro de las pérdidas o ganancias producidas por el manejo de los inventarios.
- 9.-¿Sabe cuál es el efecto financiero de las pérdidas en el manejo de inventarios de la empresa?
- 10.-¿Está dispuesto en invertir en capacitaciones para hacer más productivo su negocio y minimizar las pérdidas?
- 11.-¿Tiene la empresa equipo de software adecuado para controlar la producción?
- 12.-¿Con que periodicidad efectúan los inventarios de: materia prima, productos en procesos y terminados?

A continuación se mostrará los porcentajes obtenidos por medio de gráfica, en donde se determina los resultados de cada pregunta planteada.

Gráfica No.1

1. ¿Con qué periodicidad efectúan el inventario de la empresa?

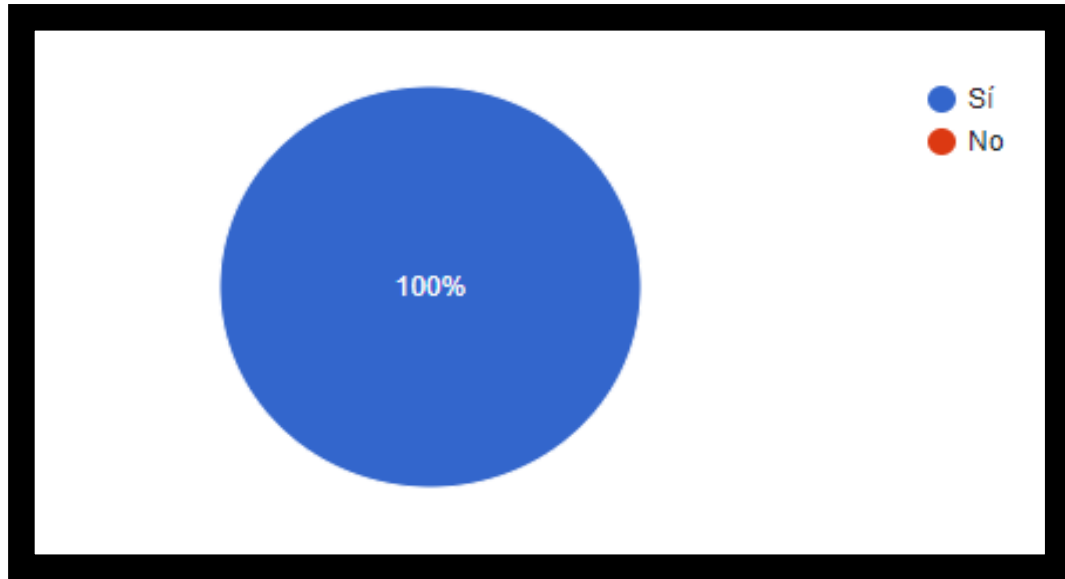


Fuente: elaboración propia, año 2019

Realizó la encuesta para las pastelerías y reposterías en la zona 10, Ciudad Guatemala, donde se determinó: *65% realizan el inventario diario *El 20% mensual y el 15% semanal. Se llegó a la conclusión que en la mayoría utilizan una periodicidad de realizar el inventario diariamente, para determinar en los papeles como están disponibles los productos para determinar el control de la producción.

Gráfica No.2

2. ¿Verifican todos los ingresos y egresos de inventarios?

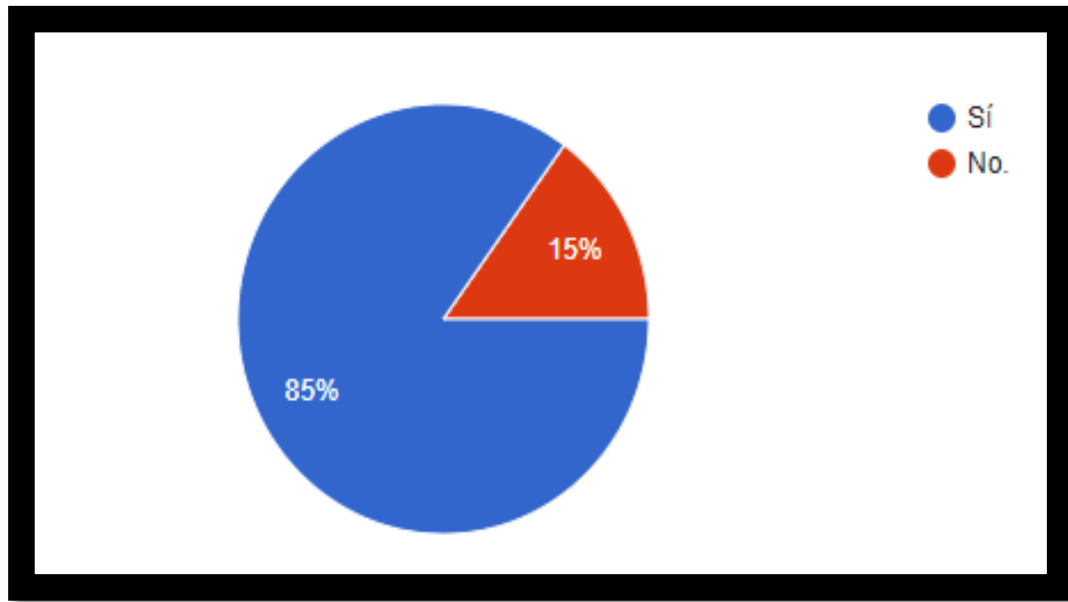


Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo a las encuestas se determinó que el 100% si llevan el control sobres los ingresos y egresos para no alterar ninguna cantidad del producto o el código que ya fuese ingresado o egresado.

Gráfica No.3

3. ¿Existen controles para el manejo y resguardo de los inventarios?

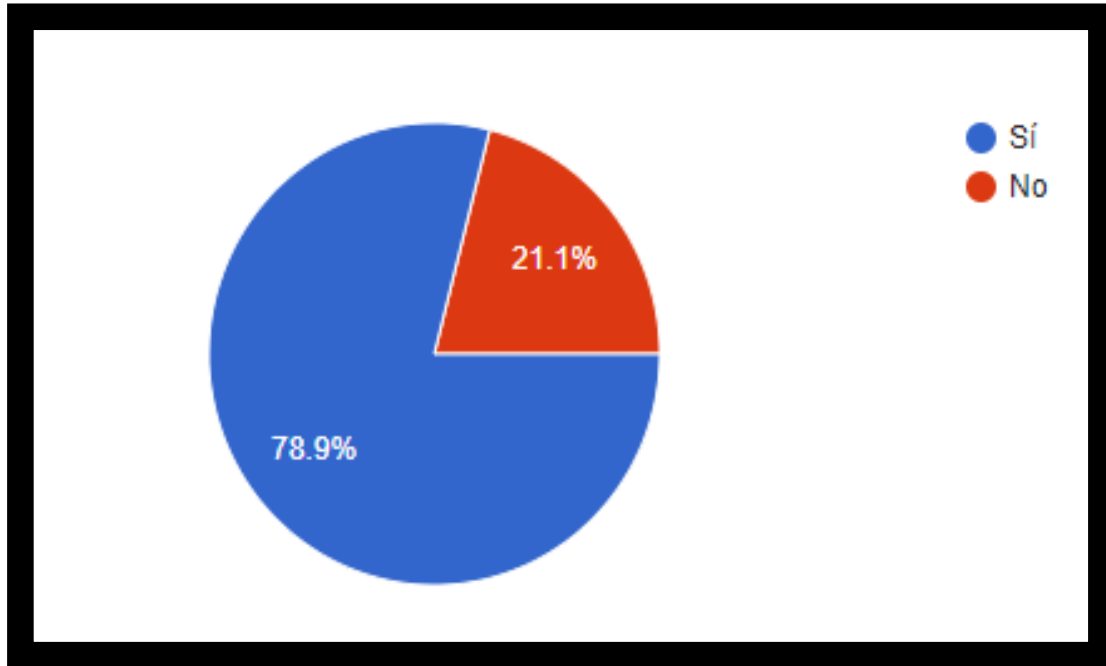


Fuente: elaboración propia, año 2019

Se llegó a la conclusión que el 85% si existen controles para tener el buen manejo de los inventarios y el 15% no determinan la existencia de lo mismo.

Gráfica No.4

4.¿Qué tipo de método de costeo utilizan y quien evalúa que sea el más efectivo?

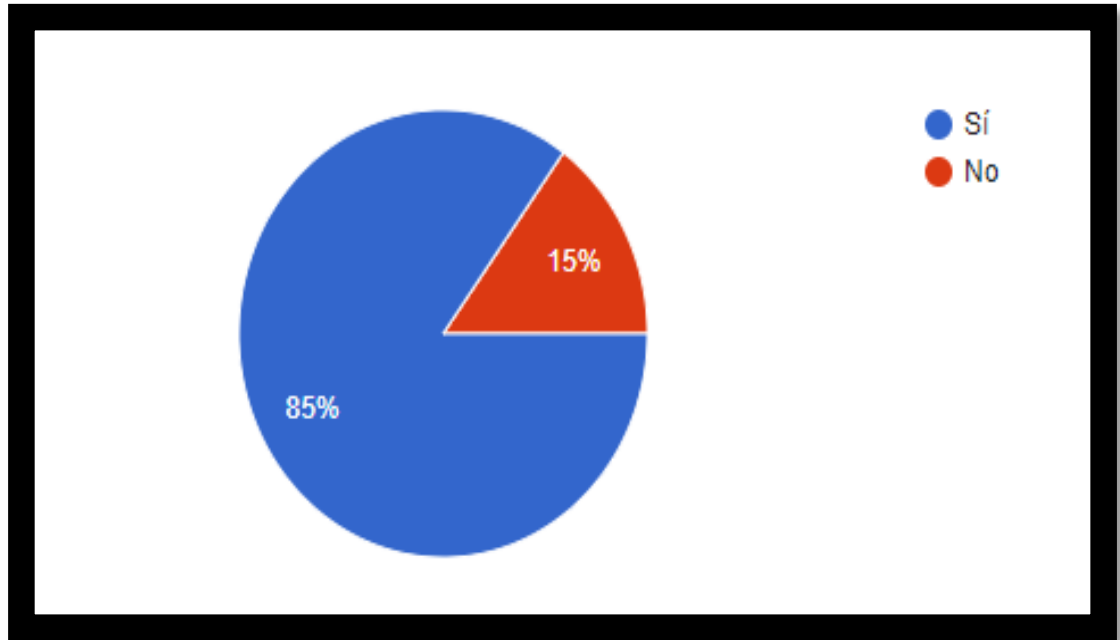


Fuente: elaboración propia, año 2019

Según las determinadas respuesta se obtuvo que el 78.9% el encargado del área es el quien evalúa el método para que sea más efectivo, y el 21.1% que no evalúan los métodos.

Gráfica No.5

5. Los encargados del control de inventarios participan en el proceso de análisis financiero de la empresa.

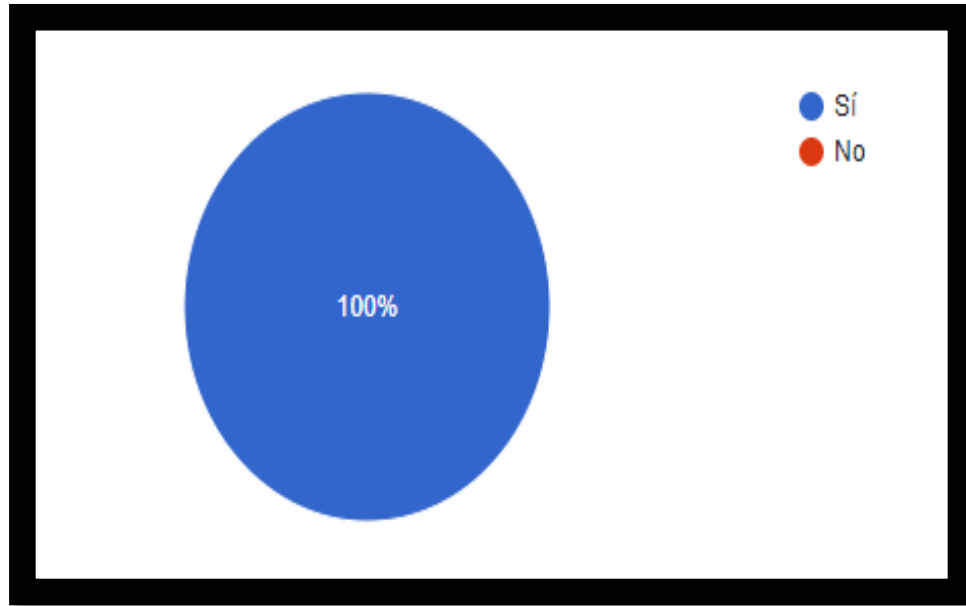


Fuente: elaboración propia, año 2019

Se llegó a la conclusión que el 85% tienen encargados para que participen en los procesos de análisis financiero y el 15% se determinó que no tienen procesos de dicho tema.

Gráfica No.6

6. Cuentan con personal capacitado para el control de los inventarios

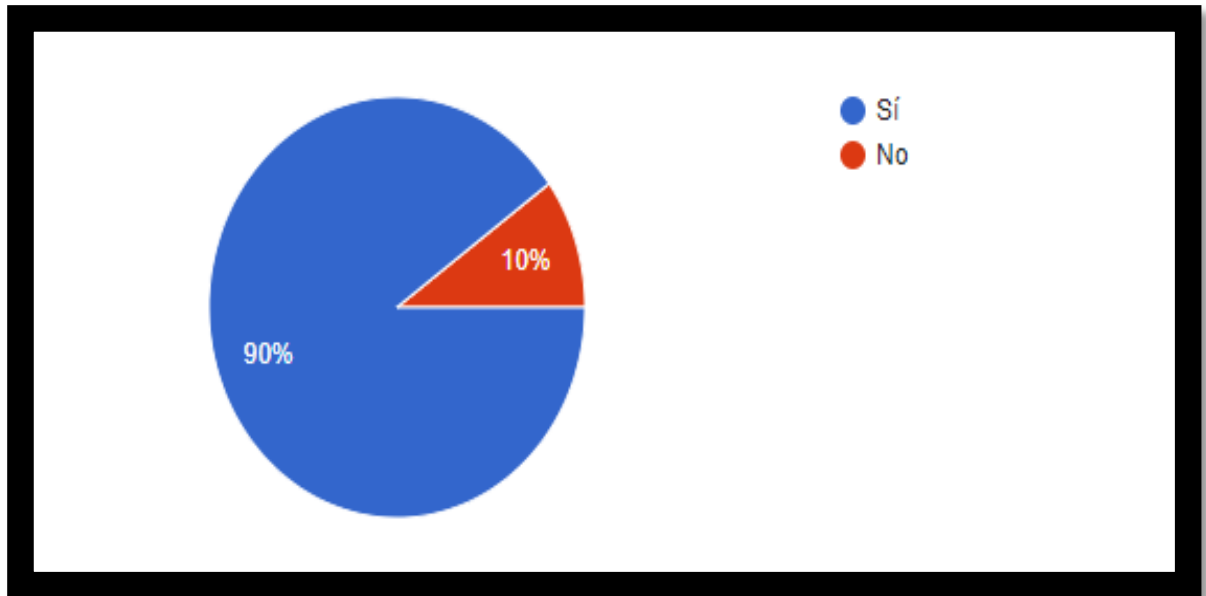


Fuente: elaboración propia, año 2019

Se llegó a la conclusión que las pastelerías y reposterías de la zona 10 se determinó que sí existe con personal capacitado para el control de los inventarios, para no determinar pérdidas.

Gráfica No.7

7. Existe un impacto positivo o negativo por el manejo de los inventarios

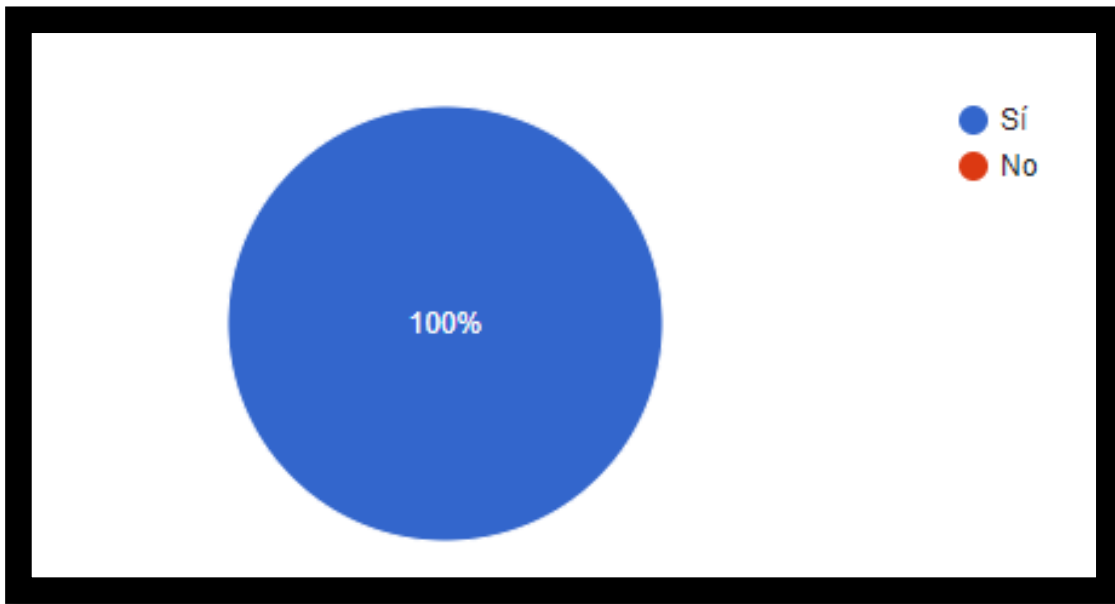


Fuente: elaboración propia, año 2019

Se analizó que en las pastelerías y reposterías existe un impacto positivo por el 90% en donde ellos determinan el procedimiento para no determinar pérdidas en los productos. Y el 10% existe un impacto negativo.

Gráfica No.8

8. Tienen un registro de las pérdidas o ganancias producidas por el manejo de los inventarios

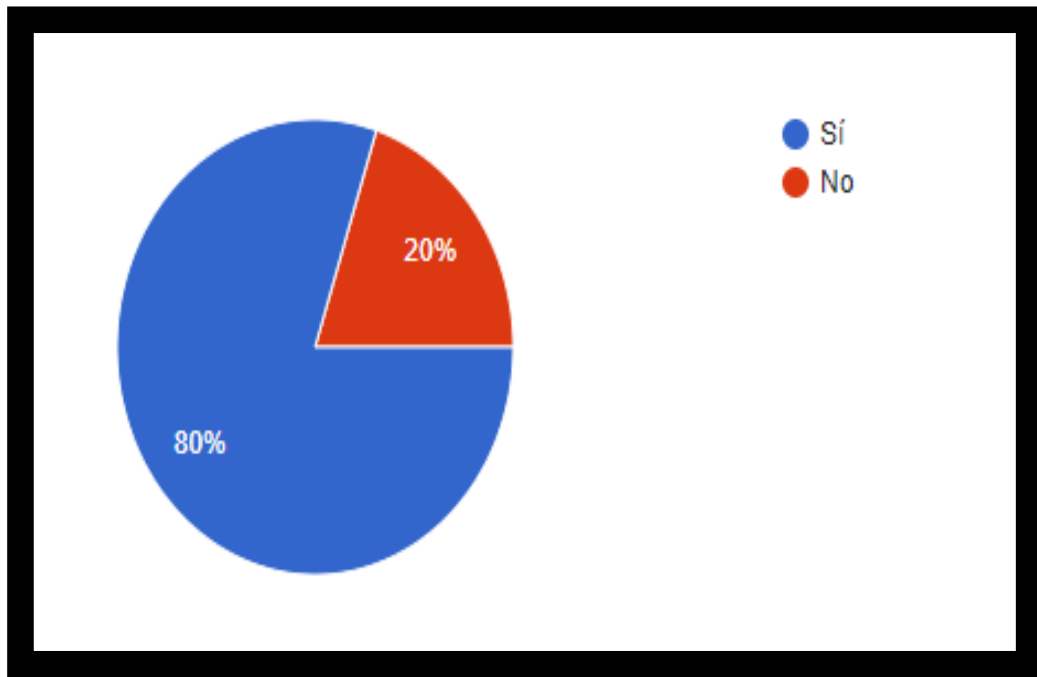


Fuente: Elaboración propia, año 2019.

Se analizó que el 100% de las pastelerías y reposterías indican que tienen inventariado, realizan el registro para no determinar faltantes de los productos.

Gráfica No.9

9.¿Sabe cuál es el efecto financiero de las pérdidas en el manejo de inventarios de la empresa?

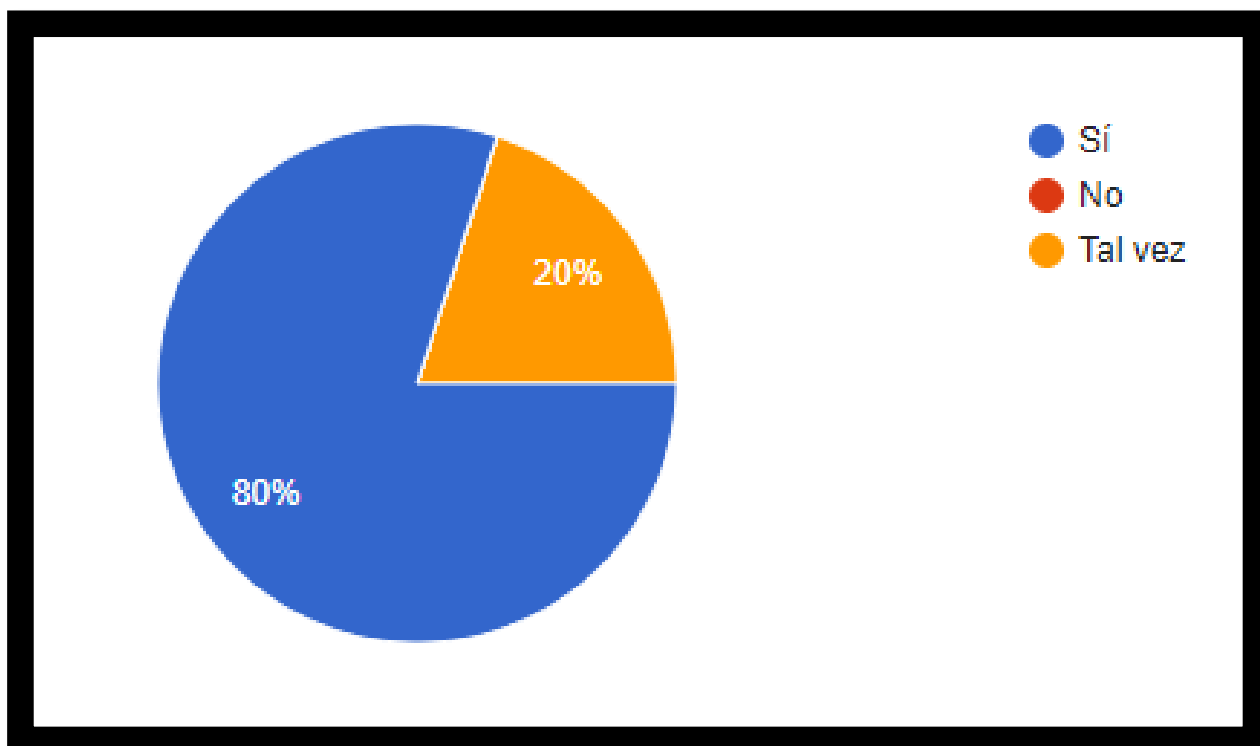


Fuente: elaboración propia, año 2019

Las personas encuestadas de las pastelerías y repostería indicaron que el 80% saben el efecto financiero para las pérdidas de inventarios de la empresa y el 20% no especifican.

Gráfica No.10

10. ¿Está dispuesto en invertir en capacitaciones para hacer más productivo su negocio y minimizar las pérdidas?

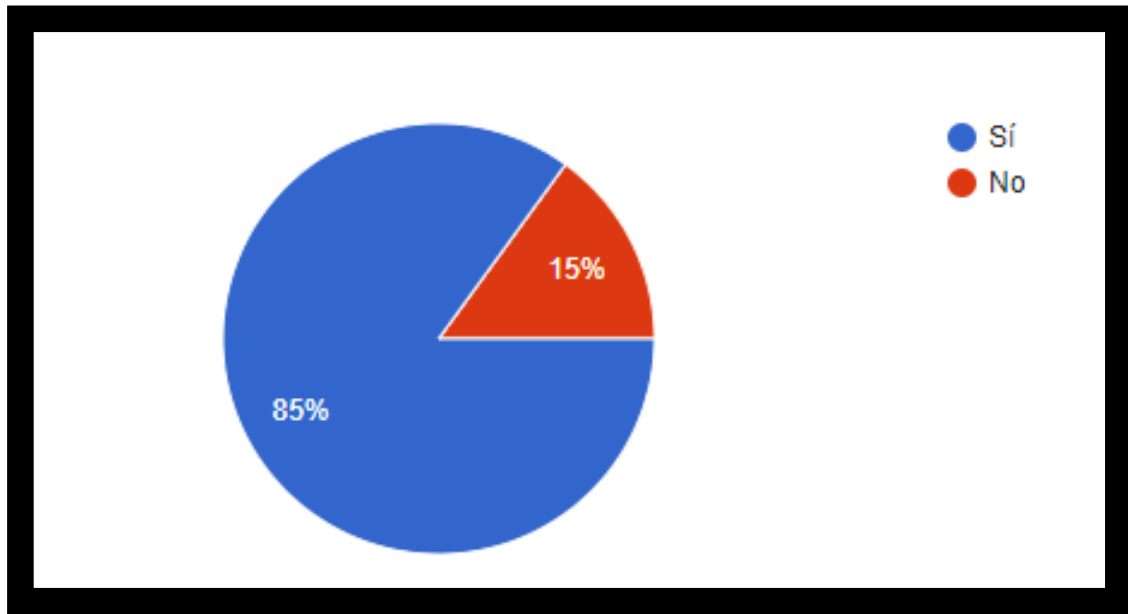


Fuente: elaboración propia, año 2019

El 80% de las personas encuestas indicaron que si estarían dispuestos para determinar capacitaciones sobre el manejo del negocio y minimizar las pérdidas.

Gráfica No.11

11.¿Tiene la empresa equipo de software adecuado para controlar la producción?

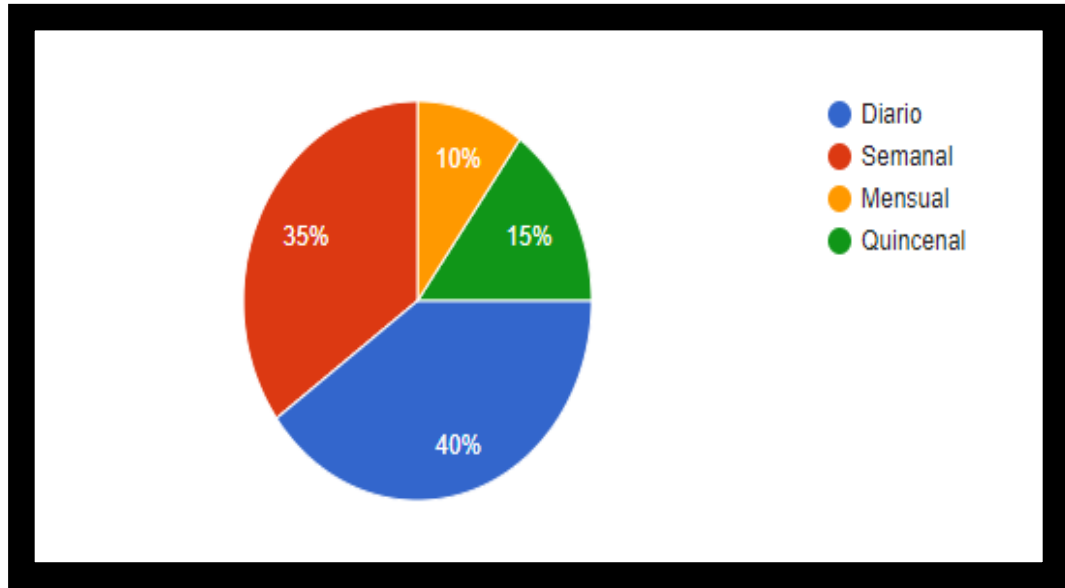


Fuente: elaboración propia, año 2019

Se evaluó a las personas de las pastelerías y repostería, el 85% indicaron que cuentan con suficiente equipo de software para controlar los ingresos y egresos de la producción.

Gráfica No.12

12. ¿Con que periodicidad efectúan los inventarios de: materia prima, productos en proceso y terminado?



Fuente: elaboración propia, año 2019

Se determinó que el 40% realizan diariamente el control de los inventarios de materia prima, productos en proceso y terminado, de acuerdo a esto se llegó a la conclusión que uno tiene que determinar los procesos para evitar pérdidas de los productos.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

En el proceso de revisión de los costos de inventarios, toma mayor relevancia el manejo adecuado de los materiales, ya que es un elemento importante para la creación del producto, y si este no se efectúa de forma correcta puede traducirse en dificultades financieras, así mismo pueden presentar deficiencias en el abastecimiento de materia prima al departamento de producción, traduciéndose esto en una baja de calidad y ventas de los productos. Por tal razón es importante revisar de forma continua las políticas y procedimientos del manejo de inventarios para que no se incrementen los costos.

Es importante mencionar aspectos legales en el funcionamiento de las empresas de este sector, ya que estos son ciertos criterios, funcionamientos y alcances de las mismas, al respecto podemos mencionar el Reglamento del Ministerio de Agricultura y Ganadería de Alimentación artículo No. 1 que tiene por objeto desarrollo las disposiciones del Código de Salud, relativas al control sanitario de los alimentos en las distintas fases de la cadena productiva y de comercialización”.

Deben realizarse capacitaciones de forma constante al personal en cuanto al manejo de materia prima. “Según la autora Valería González de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovej, es importante realizar capacitaciones para el conocimiento del negocio”.

Es importante como empresa, contar con manuales adecuados y actualizados para un adecuado manejo de los inventarios “De acuerdo a la autora Ami Paola Yoc de la Universidad San Carlos de Guatemala, afirma que si deben de realizar control de manuales para el buen manejo de inventarios”.

De acuerdo a los resultados obtenidos el 15% de empresas no cumplen con un inventario diario lo que hace mayor el riesgo de pérdida en los productos perecederos, así mismo El 20% de las

empresas su margen de pérdida es levemente afectado por no realizar un control, y el 65% minimiza el riesgo de pérdida ya que la actualización de fechas de caducidad es constante.

“Según la NIA 501 Elementos a tener en cuenta para la auditoría de inventarios, se presenta los principales elementos que debe tener en cuenta un auditor que realice un trabajo de revisión específicamente sobre el ítem de inventarios, la norma aborda especialmente los puntos a tener en cuenta para la obtención de la evidencia de auditoría, de las cuales son:

*Realizar actividades de control adecuadas, recolectar frecuentemente las hojas de recuento físico de existencias que ya han sido diligenciadas y al final del proceso, dejar constancia de las hojas de recuento que no fueron utilizadas.

*Identificar permanentemente la fase del conteo físico en que se está avanzado en un momento determinado.

*Identificar y separar las partidas de lenta rotación, obsoletas o dañadas, al igual que aquellas unidades que sean de propiedad de un tercero, como lo sería todo aquel material proveniente de contratos de mercancía en consignación.

*Verificar la viabilidad de los procedimientos planeados para estimar cantidades físicas.

*Controlas el movimiento de las existencias entre las distintas áreas, así como el envío y recepción de existencias antes y después de la fecha de corte. “

Estos pasos son necesarios para poder conocer los movimientos que la empresa ha logrado ya sean en gastos o en utilidades.

“De acuerdo al artículo 49 de la Ley del ISR, indica que la evaluación de inventarios, es de ejercicio anual de imposición, el valor de la existencia de mercancías deberá establecerse con algunos de los siguientes:

*Para empresas industriales comerciales y de servicios,

*Costos de producción o adquisición, este se establecerá a opción del contribuyente, al considerar el costo de la última compra o, el promedio ponderado de la existencia inicial más las compras del ejercicio a que se refiere el inventario, igual criterio se aplicará para la valoración de la materia prima y demás insumos físicos.

La valoración de la existencia de productos elaborados o semi-elaborados y de bienes y servicios intermedios utilizados en la producción, se determinará también aplicando uno de los dos criterios indicado precedentemente. Precio del bien, precio de venta menos gastos y venta y costo de producción o adquisición o costo de mercado, el que sea menor”

“Según la autora Hilda Marleni Morales de la Universidad Rafael Landívar afirma que se debe llevar un control de calidad en las panaderías sobre la calidad del producto”, De acuerdo a esto se tienen que implementar procedimientos adecuados para la elaboración y verificación de los productos, esto nos dará una mejor calidad en el producto final.

Es importante tener evidencia sobre los controles del manejo y resguardo de los inventarios para determinar la verificación de los productos que se encuentran, “Según la autora Cinthia Janeth Taboada Navarro de la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, afirma que se debe tener la evidencia para llevar un resguardo de los controles de los inventarios de productos”. debemos crear documento que especifiquen que procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuando deben aplicarse a un proceso, o producto específico.

De acuerdo a la autora Ami Paola Yoc López de la Universidad San Carlos de Guatemala, indica que se debe de realizar la evidencia de los controles y el resguardo de los inventarios para los productos de las Pastelerías y Reposterías. Debemos especificar las formas o manuales para llevar a cabo una actividad o un proceso. El documento en el que se describe cómo hacer una actividad específica. Debe contener como hacerlo, quien lo hace, cuando, donde y porque es realizada una actividad.

Es importante obtener el conocimiento sobre las normas sanitarias de la elaboración y verificación de los productos correspondientes a las empresas de Pastelerías y Repostería, todas las empresas deben contar con información confiable y oportuna sobre los inventarios ya que esta será fuente de información para la toma de decisiones, “Según la Norma Internacional de Contabilidad No. 2 especifica que el tratamiento contable de los inventarios.

Toda empresa debe realizar la verificación sobre los ingresos y egresos de inventarios de acuerdo a los productos determinados. “De acuerdo al autor Jerry Williams Meléndez Herrera de la Universidad San Carlos de Guatemala, afirma que toda empresa debe de obtener las verificaciones sobre los ingresos y egresos de inventarios.

3.2 Hallazgos y Análisis general.

El resultado obtenido en nuestra población evidenció que gran parte de las empresas de este segmento no cuentan con manuales adecuados y actualizados para el control y manejo de inventarios. Esto afecta de manera negativa ya que aumenta el riesgo de pérdida de producto, situación que incrementaría el valor de venta final.

No se realizan inventarios de forma periódica debido a que no cuentan con programas que ayuden al control de los registros contables. Puede provocar pérdida cuantiosa, ya que no se cuenta con respaldos de los mismos, situación que se traduce en pérdidas afectando la estabilidad financiera de las empresas

El no contar con un software adecuado para el control de la producción, disminuye las oportunidades de competencia de la empresa ya que ralentiza los procesos y dificulta el control de los inventarios, afectando como se ha mencionado en la liquidez de la empresa, situación que afecta también la inversión en la compra de nueva mercadería para aumentar las ventas y obtener mayores beneficios económicos.

Es importante que el personal encargado de cada área (jefes, mandos medios y gerentes) participe de una forma activa en el análisis financiero ya que son los que conocen de mejor forma los procesos y deficiencias de los sistemas, situación que puede mejorar la eficiencia de la empresa.

3.3 Conclusiones

Para un adecuado control de los inventarios es necesario contar con procedimientos establecidos, situación que no ocurre en gran parte de las empresas analizadas ya que realizan los procesos en forma empírica. Esto no es lo más adecuado en empresas que manejan un volumen alto de inventarios, ya que esto no permite un adecuado control sobre estos, es necesario contar con un sistema establecido y robusto del control interno que permitan realizar las actividades diarias de mejor manera lo cual garantizara un mejor funcionamiento de la empresa.

Es importante la utilización de un equipo de software que permita un mejor control y verificación de la materia prima utilizada durante la producción de la empresa. Esto ayudara a controlar de mejor forma los costos de materia prima, así mismo contar con información financiera actualizada y confiable de los distintos movimiento de la empresa, lo cual ayuda y facilitara la toma de decisiones en mejor forma.

Entre las estrategias a seguir están los procedimientos que describen las actividades para la elaboración, revisión, codificación, distribución, divulgación, actualización, archivo y anulación de los documentos del Sistema de Calidad de la empresa Pastelería y Repostería, según los parámetros establecidos.

Son documentos de origen confidencial y externo que existen en cada uno de los departamentos de la empresa, pueden ser clasificados como material bibliográfico, Normas técnicas, y cualquier otro documento de apoyo o de consulta que es usado como referencia para la aplicación de un documento.

Especificación en Materia prima: Documento que establece requisitos preestablecidos que deben ser cumplidos por el personal de la empresa Pastelería y Repostería, en toda la documentación complementaria al documento del Sistema de Calidad, por ejemplo: diagramas de recetas, elaboraciones de productos.

Lista Maestra: Documento de consulta que enumera los documentos actualizados del sistema de calidad.

La clasificación de departamentos obedece a la siguiente estructura:

- GG: Gerencia General
- GI: Gestión Integral
- OP: Operaciones
- IF: Informática
- CM: Compras
- IG: Ingeniería
- RH: Recursos Humanos
- VN: Ventas
- CC: Control de Calidad
- BM: Bodega y Mantenimiento

Referencias

4.1 Bibliográficas

1. Ami Paola Yoc López (2013), afirma: **“Que se debe de contar con manuales adecuados para el buen manejo de inventarios (Capítulo IV).**
2. Linda Campos, María Flores y Mery Julissa (2012), indica: **“Como se debe de tener las generalidades sobre tener el buen manejo de inventarios en las pastelerías y reposterías” (Capítulo I).**
3. Jaqueline Valesca Herrera (2011), afirma **“Es importante realizar capacitaciones constantes al personal en cuanto a la materia prima (Capítulo 3).**
4. Edgar Estuardo Pérez Fernández (2006), indica **“Sobre el análisis del control de inventarios para llevar en una empresa” (Capítulo 2).**
5. Valeria González (2016), indica **“ La importancia de realizar capacitaciones para tener el conocimiento del negocio” (Capítulo 4).**
6. Taboada Navarro Cinthia (2016), indica **“Sobre los mecanismos del control interno”**

4.2 Legislación

1. Asamblea Nacional Legislativa de la República de Guatemala (1920), Decreto No.1042, Ministerio de Agricultura, 1,920, Guatemala.
2. Congreso de la República de Guatemala (1972), Decreto 26-92, Ley del Impuesto Sobre la Renta (Art. 49). Publicado en el Diario de Centroamérica, No 38068, del 07 de Mayo de 1972, Guatemala.
3. Norma Internacional de Auditoria 501, Elementos a tener en cuenta para la auditoria de inventarios

Anexo 1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Contaduría Pública y Auditoría

Encuesta

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de preguntas:

1. ¿Con qué periodicidad efectúan el inventario de la empresa?

Diario

Semanal

Mensual

2. ¿Verifican todos los ingresos y egresos de inventarios?

Sí

No.

3. ¿Existen controles para el manejo y resguardo de los inventarios?

Sí

No.

4. ¿Qu tipo de método de costeo utilizan y quien evalúa que sea el más efectivo?

Sí

No.

5. Los encargados del control de inventarios participan en el proceso de análisis financiero de la empresa.

Sí

No

6. Cuentan con personal capacitado para el control de los inventarios

Sí

No

7. Existe un impacto positivo o negativo por el manejo de los inventarios

Sí

No

8. Tienen un registro de las pérdidas o ganancias producidas por el manejo de los inventarios

Sí

No

9. ¿Sabe cuál es el efecto financiero de las pérdidas en el manejo de inventarios de la empresa?

Sí

No.

10. ¿Está dispuesto en invertir en capacitaciones para hacer más productivo su negocio y minimizar las pérdidas?

Sí

No

Tal vez

11. ¿Tiene la empresa equipo de software adecuado para controlar la producción?

Sí

No.

12. ¿Con que periodicidad efectúan los inventarios de: materia prima, productos en proceso y terminado?

Diario

Semanal

Mensual

Quincenal