



Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala**

(Artículo científico-Trabajo de graduación)

Walfred Osberto Moreira Carrillo

Guatemala, enero 2021

**Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas  
empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva Guatemala**

(Artículo científico-Trabajo de graduación)

Walfred Osberto Moreira Carrillo

Doctora María Eugenia Sandoval Martínez de Paz (**Asesora**)

Licenciada Analucía Lau Sosa de Asensio (**Revisora**)

Guatemala, enero 2021

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**

**M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz**

Decano

**Licenciado Samuel Zavala**

Coordinador

Guatemala, 7 de mayo de 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo Científico, titulado **“Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este Artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Walfred Osberto Moreira Carrillo  
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría  
Carné No. 1119862

REF.:C.C.E.E.CPA.CT.A02-PS.0045.2020

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
GUATEMALA, 28 DE OCTUBRE DE 2020  
DICTAMEN**

**Tutor:** Dra. María Eugenia Sandoval Martínez de Paz

**Revisor:** Lcda. Analucía Lau de Asensio

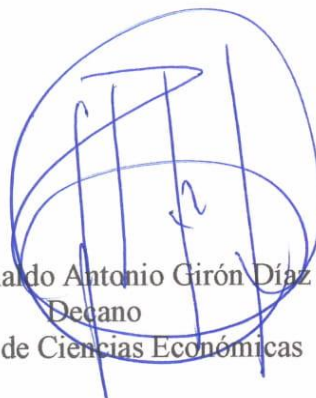
**Carrera:** Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Tesis titulada:** "Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala".

**Presentada por:** Walfred Osberto Moreira Carrillo

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

**En el grado de:** Licenciatura



M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas

Guatemala, 7 de mayo de 2020

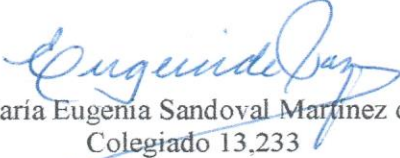
Señores  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Panamericana  
Ciudad

Estimados señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado: **Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala**, realizado por, Walfred Osberto Moreira Carrillo, Carné 1119862, ID: 000023253, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Asesoría de la misma, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,

  
Dra. María Eugenia Sandoval Martínez de Paz  
Colegiado 13,233

Guatemala, 03 de junio 2020

Señores

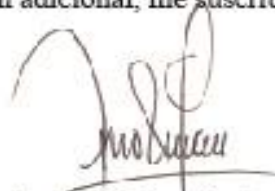
Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

En relación al artículo científico titulado: **“Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala”**, realizado por Walfred Osberto Moreira Carrillo, carné, 1119862, estudiante de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



**Licda. Analucía Lau de Asensio**  
**Colegiado Activo No. 25956**

# Contenido

<b>Abstract</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>1. Metodología</b>	
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	1
1.3 Objetivos	2
1.3.1 Objetivo General	2
1.3.2 Objetivos Específicos	2
1.4 Tipo de Investigación	2
1.4.1 Investigación Descriptiva	2
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.5.1 Temporal	3
1.5.2 Geográfico	3
1.6 Definición de la muestra	3
1.6.1 Empleo de fórmula finita	3
1.7 Instrumento de investigación	3
1.8 Recolección de datos	4
1.9 Procesamiento y análisis de datos	4
<b>Capítulo 2</b>	
<b>2. Resultados</b>	
2.1 Presentación de resultados	6
<b>Capítulo 3</b>	
<b>3. Discusión y conclusiones</b>	
3.1 Extrapolación	16



3.2	Hallazgos y análisis general	18
3.3	Conclusiones	18

## **Referencias**

## **Anexos**

## **Abstract**

Las empresas agrícolas dedicadas a la producción de aguacate hass, al igual que cualquier empresa mercantil necesitan una serie de información administrativa y financiera de uso interno y externo para lo cual generan información que constituyen una herramienta fundamental a ser utilizada por la administración para medir el grado de eficiencia y eficacia en la utilización de los recursos económicos, financieros, humanos y físicos, para la toma de decisiones; derivado de esto la implementación de un proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de las empresas productoras de aguacate hass, debe diseñarse de acuerdo a la necesidad de aumentar el valor de la información para hacerse más significativa, oportuna y exacta, así como también delegar ordenadamente las funciones en grupo y crear armonía entre las distintas áreas.

Por ello, se considera esta investigación oportuna y de gran importancia para los profesionales de la Contaduría Pública y Auditoría y para las empresas agrícolas dedicadas a la producción de aguacate hass, desde el punto de vista contable y administrativo de la organización.

El propósito de implementar controles internos en las empresas agrícolas productoras de aguacate hass, es desarrollar una base sólida que contribuya a mejorar el funcionamiento y que al final permitan mejoras sustanciales en sus controles administrativos, financieros y contables.

## **Introducción**

Es de gran importancia que todas las personas profesionales, dueños, contadores y cualquiera que conozca y comprenda el alcance de las situaciones de implementar procesos administrativos y contables, adecuados con la finalidad de identificar las principales deficiencias, para posteriormente preparar una propuesta para mejorar los procesos internos y así poder fortalecer la confiabilidad de la información de carácter administrativo, financiero y contable.

En el capítulo uno se presenta la metodología de la investigación, en la que se especifica la pregunta de investigación, los objetivos tanto generales como específicos, los instrumentos que se utilizaron para la investigación y que consistieron en una encuesta a dueños y contadores.

Seguido del capítulo dos donde se presentan los resultados obtenidos en las encuestas realizadas vía digital, las cuales respondieron de forma individual. Un análisis detallado por cada una de las preguntas y la entrevista donde se indica lo que es trabajar con controles internos para mejorar las áreas administrativas y financieras.

En el capítulo tres se realiza un pequeño análisis comparativo del criterio de distintos autores, el cual respalda los resultados obtenidos, se discuten los hallazgos encontrados en la investigación afirmando, ampliando y discutiendo la información ya conocida.

Este capítulo se complementa con sus respectivas conclusiones que dan respuesta a los objetivos generales y específicos.

# **Capítulo 1**

## **1. Metodología**

### **1.1 Planteamiento del Problema**

En gran parte Guatemala, se caracteriza por ser un país altamente agrícola, factor que ha beneficiado a la gran mayoría de habitantes que se dedican a esta área de producción. En la actualidad el aguacate ha tomado una fuerte demanda para la exportación, y nuestro país no se queda atrás ya que tiene mucho potencial para poder producir este producto, como actualmente se conoce como el oro verde, ya que muchos países como México, Chile, Colombia, Perú se han caracterizado por ser países productores y exportadores de este fruto. Es tan grande la magnitud que Guatemala en poco tiempo podría colocarse a corto plazo en un importante productor y exportador para abastecer el mercado mundial.

Es por eso que para esta investigación se tomará como base la producción del aguacate hass, y se enfocará en la optimización de la operatividad de aquellas pequeñas empresas productoras de aguacate hass. Dentro de los problemas que enfrentan estos comerciantes es la capacidad para poder enfrentar los gastos que con lleva los insumos, el pago de la mano de obra, los fertilizantes, el agua para el riego, en fin, todos los cuidados culturales que las plantaciones necesitan.

También hay que tener controles internos para establecer los procedimientos necesarios para poder tener un buen registro de todos los gastos y costos que lleguen a tener durante el proceso de la siembra de los árboles de aguacate.

### **1.2 Pregunta de investigación**

¿Es el proceso administrativo contable un instrumento que puede optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala?

## 1.3 Objetivos de la investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Establecer procesos administrativos y contables, para optimizar la operatividad de las pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala, y pueden llegar a obtener buenos resultados, derivado que van a poder tomar buenas decisiones financieras, administrativas y fiscales, por medio de los controles internos requeridos.

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las áreas para implementar los procesos administrativos contables.
- Analizar el nivel de conocimiento sobre la operatividad de las empresas productoras de aguacate hass.
- Determinar los riesgos que las empresas productoras de aguacate hass tienen al no contar con la implementación de control interno.

## 1.4 Definición del tipo de investigación

### 1.4.1 Investigación descriptiva

La investigación que se realizó es de tipo descriptiva, ya que se busca describir los riesgos que corren las pequeñas empresas productoras de aguacate hass al no tener un adecuado control de los registros contables de los gastos y costos.

## 1.5 Sujetos de investigación

La población estuvo conformada por los dueños y contadores generales de las empresas agrícolas, que se encuentran inscritas en la Agexport, en la Superintendencia de Administración Tributaria, SAT. Por lo que se realizó la encuesta a un total de ochenta personas.

## 1.6 Alcance de la investigación

### 1.6.1 Temporal

La investigación que se presenta en este documento se desarrolló durante el periodo comprendido del mes de febrero al mes de junio del año dos mil veinte.

### 1.6.2 Geográfico

El área en que se realizó el estudio fue en la zona de Villa Nueva, Guatemala, a pequeñas empresas productoras de aguacate hass.

## 1.7 Definición de la muestra

Para la realización de un muestreo, existen dos formas, la primera es la forma finita que establece que el universo es mayor a 30,000 elementos y la segunda forma es finita y se da cuando el universo es menor a 30,000 elementos, para esta investigación se utilizará la muestra finita.

### 1.7.1 Empleo de la muestra finita

Para emplear la muestra finita se realizó mediante la siguiente fórmula:

N= universo estimado o inferido: 80 empresas agrícolas productoras de aguacate hass ubicadas en Villa Nueva, Guatemala. (fuente Agexport y SAT).

n= muestra buscada

z= nivel de confianza: 95% = 1.96

p= probabilidad de éxito: 0.5

q= probabilidad de fracaso: 0.5

e= error muestral: 5% = 0.05

$$n = \frac{z^2 p q N}{e^2(N-1) + z^2 p q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 80}{0.05^2 * (80-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = \frac{76.832}{1.6104} = 48$$

El resultado muestral es de 48 empresas

## 1.8 Definición de instrumentos de investigación

### 1.8.1 Encuesta

Para la realización de la investigación, se utilizó la encuesta, la cual se les trasladó a los dueños y contadores generales de las empresas productoras agrícolas de aguacate hass, para así obtener la información clara y precisa sobre los procesos administrativos contables y lo que esto representa para las empresas al momento de la toma de decisiones. (Ver anexo 1)

### 1.9 Recolección de datos

Para la recolección de datos de la encuesta, se utilizó la aplicación de Google-forms-encuestas, ya que era mucho más fácil que el sujeto de estudio respondiera desde una forma más cómoda la encuesta realizada. La misma se envió por correo electrónico. Para lo cual se solicitó las direcciones de correo electrónico a los dueños y contadores que brindaron su apoyo para la elaboración de este trabajo.

## 1.10 Procesamiento y análisis

Con la información obtenida en las encuestas, se tabularon los resultados para conseguir de forma estructurada las gráficas para un mejor entendimiento, siguiendo con el análisis e interpretación de los datos obtenidos en las mismas, el cual sería de ayuda para arribar a las conclusiones de esta investigación.



## Capítulo 2

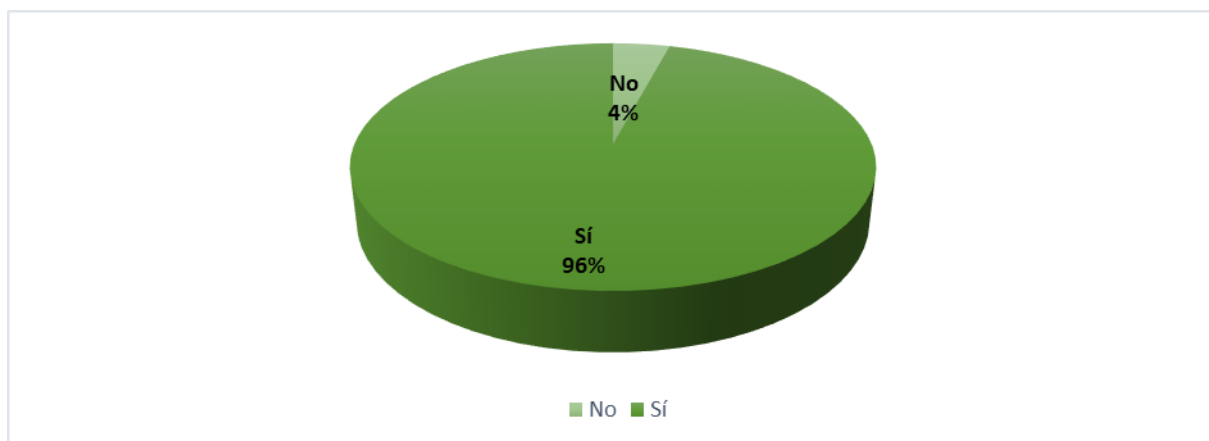
### 2. Resultados

#### 2.1 Presentación de resultados

Para obtener información acerca del tema investigado, se realizó trabajo de campo sobre el tema Proceso Administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala.

#### Gráfica No. 1

¿Es importante tener procesos administrativos contables en una empresa productora agrícola de aguacate hass?



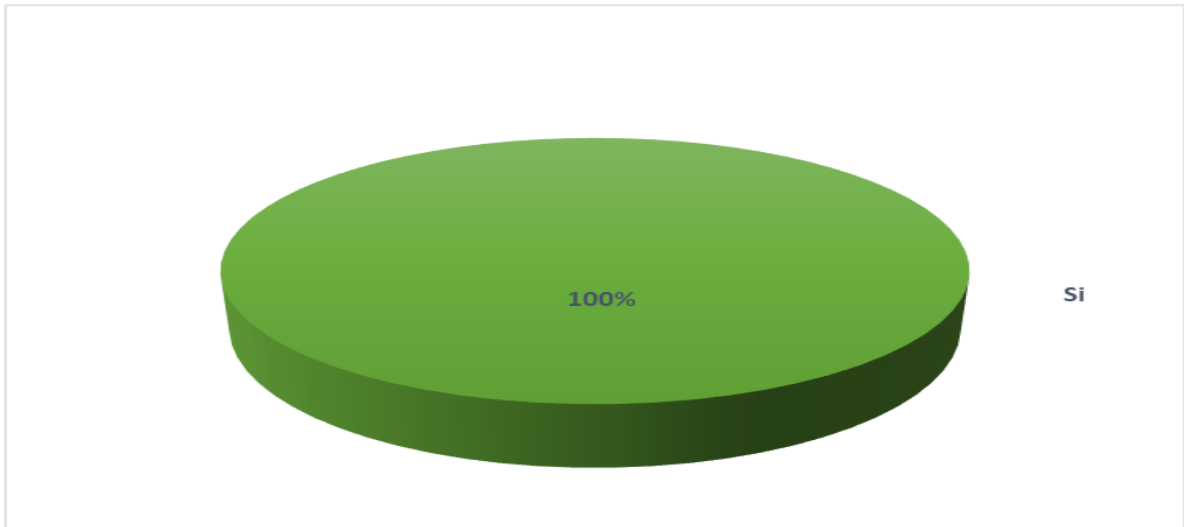
**Fuente: elaboración propia (2020)**

Análisis:

De acuerdo a las personas encuestadas un 96% están de acuerdo con que es importante tener procesos administrativos y contables en una empresa productora agrícola de aguacate has y un 4% no es importante. Lo cual indica que, si es necesario que las empresas productoras agrícolas de aguacate hass, tengan establecidos procesos contables.

## Gráfica No. 2

¿Conoce que quiere decir el concepto de control interno?



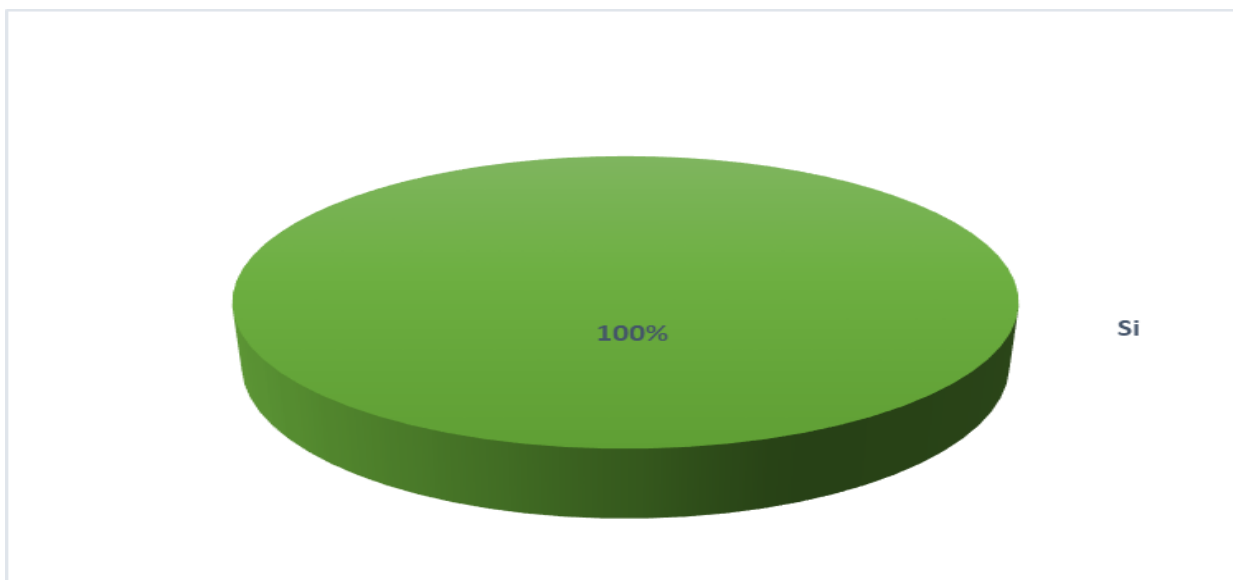
Fuente: elaboración propia (2020)

Análisis:

La totalidad de los encuestados indicaron que, si conocen el concepto de control interno, información que será de mucha importancia, ya que servirá de base para poder desarrollar el presente trabajo para la implementación del proceso que ayudará a las empresas agrícolas en la producción del aguacate hass, en el municipio de Villa Nueva.

### Gráfica No. 3

¿Considera que es rentable la producción de aguacate hass?



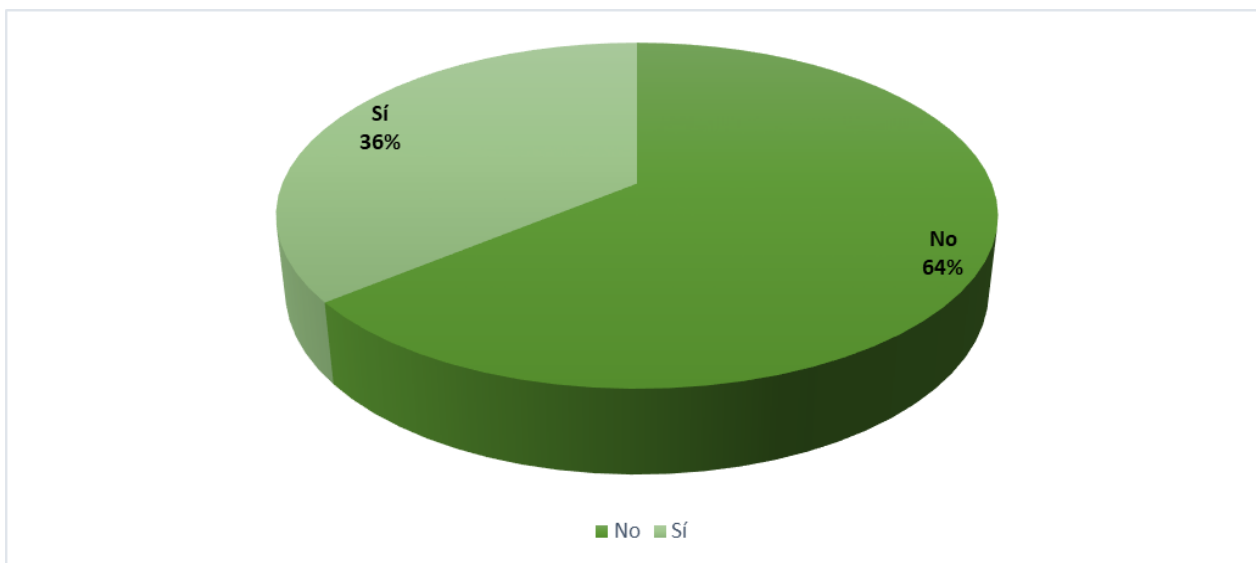
Fuente: elaboración propia (2020)

Análisis:

Según la encuesta realizada a los encuestados, indicaron que una ventaja que tiene nuestro país, es la biodiversidad de climas que se pueden observar, en las distintas regiones, esto hace que la producción de aguacate hass sea muy rentable. Además, comentaron que es un producto que en el mercado exterior se ha ido posicionando de una manera muy rápida, hasta ha sido denominado oro verde.

## Gráfica No. 4

¿Considera que se utiliza todo el aguacate hass para producir otros derivados de la fruta?



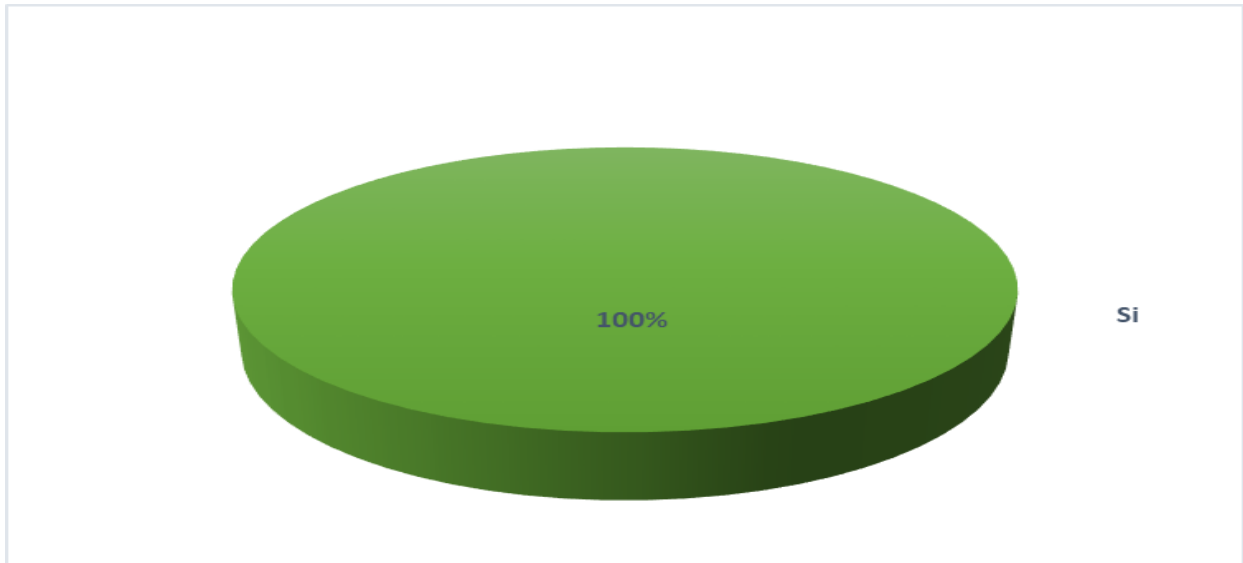
Fuente: elaboración propia (2020)

Análisis:

De la encuesta realizada a los dueños y contadores generales, el 36% indicaron que si se utiliza todo el aguacate hass para producir otros productos del fruto y el 64% respondieron que no se utiliza todo el aguacate hass para producir otros productos derivados del fruto. Por lo que podemos decir que en nuestro País no contamos con los equipos adecuados para poder utilizar todos los derivados que se pueden obtener del aguacate hass.

## Gráfica No. 5

¿Estaría de acuerdo que en su empresa productora de aguacate hass se implemente el control interno?



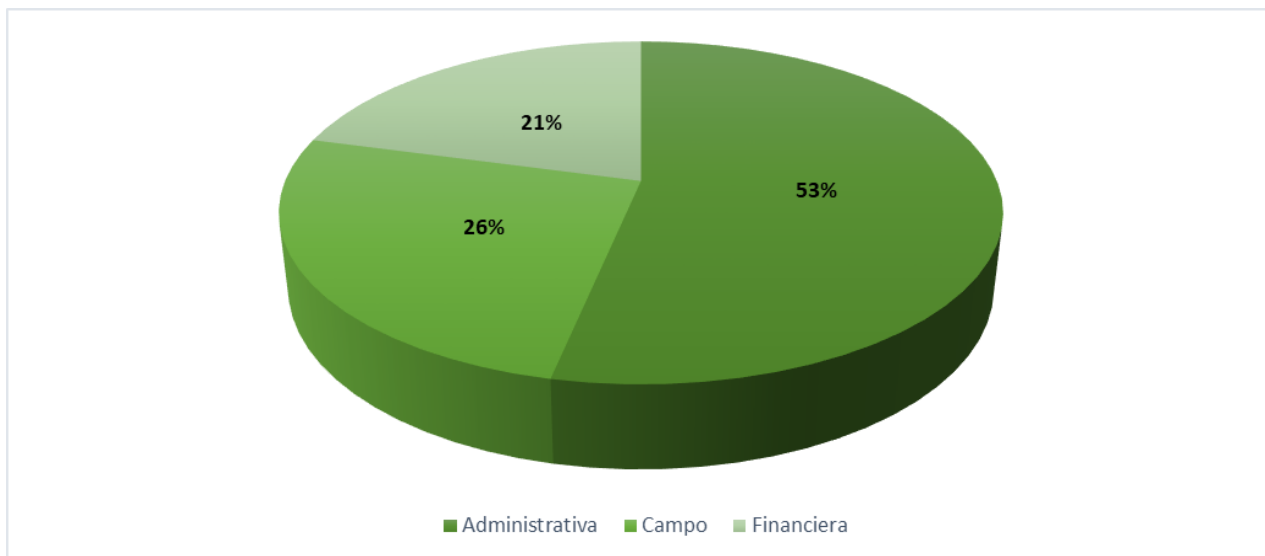
**Fuente: elaboración propia (2020)**

Análisis:

Del 100% de los encuestados indicaron que, si están dispuestos a que se implementen controles internos en las distintas empresas productoras de aguacate hass, ya que comentan que es de mucha importancia el tener establecidos procesos que ayuden a mejorar la empresa.

## Gráfica No. 6

¿Si su respuesta anterior fue positiva, en que área de su empresa productora de aguacate hass iniciaríamos con la implementación?



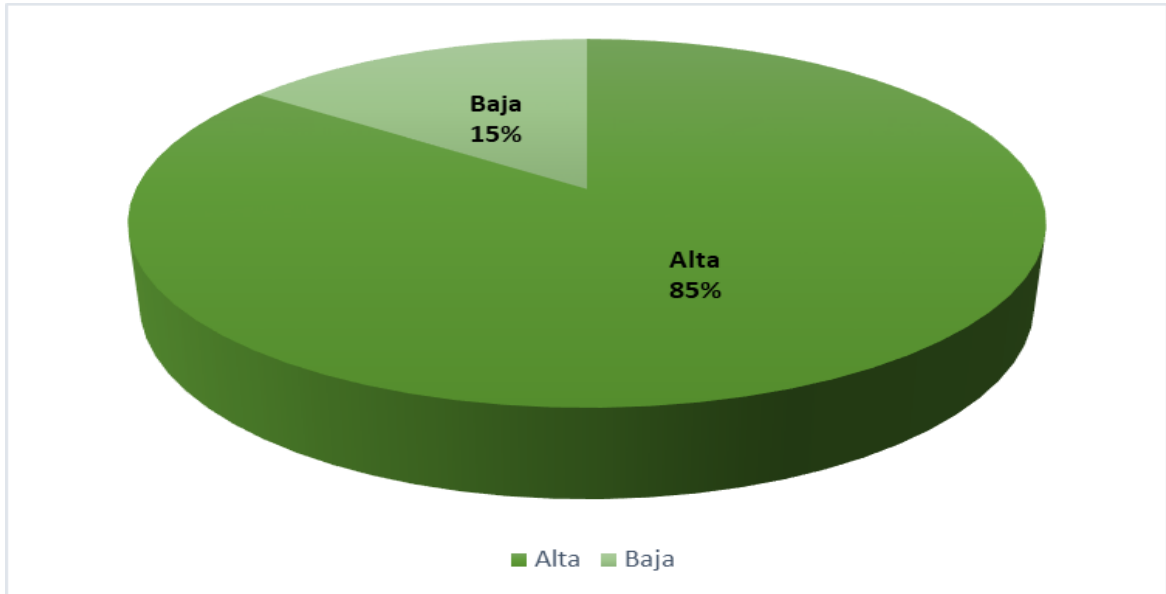
**Fuente: elaboración propia (2020).**

Análisis:

De los resultados obtenidos de los encuestados, el 53% indicaron que se iniciará con la implementación en el área administrativa, porque desde allí, se debe proporcionar los procesos y procedimientos que sean establecidos para el beneficio de la empresa, el 26% indicaron que se iniciará implementar en el área financiera, porque de allí, es donde los procesos y procedimientos son más estrictos y el 21% indicó que se implementará en el área del campo, porque han tenido problemas para que el personal que se encuentra desarrollando las actividades comprendan la importancia de que la producción sea mejor.

## Gráfica No. 7

¿Cómo ha sido la producción de aguacates hass en los últimos 3 años?



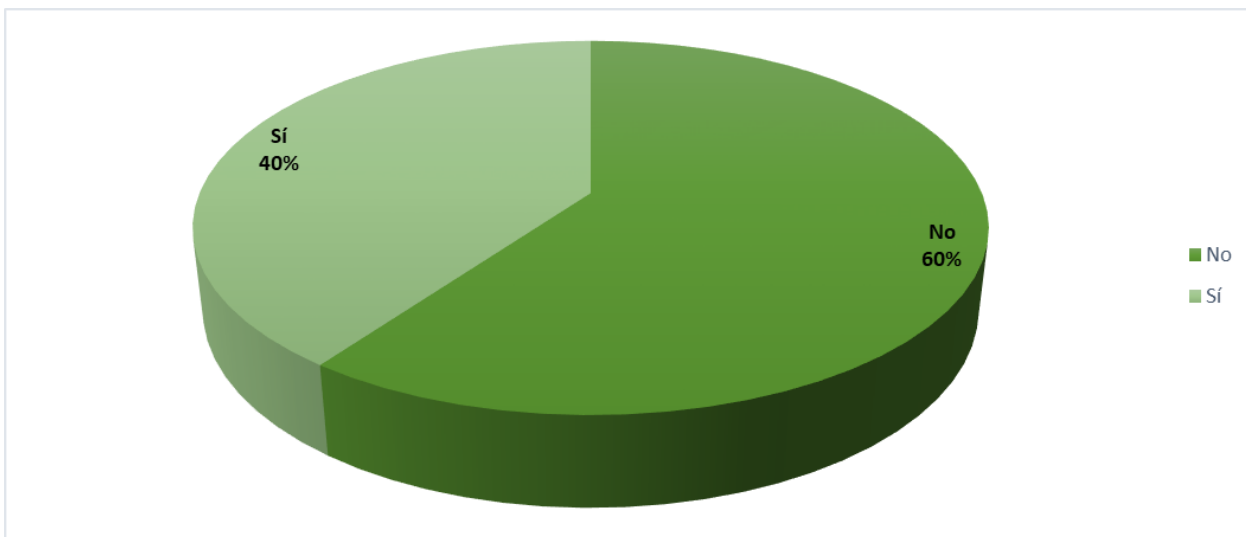
Fuente: elaboración propia (2020)

Análisis:

De los resultados obtenidos podemos decir que el 85% ha dicho que fue buena la producción de aguacate hass en los últimos tres años, mientras tanto el 15% ha dicho que no han tenido buenas cosechas de aguacate hass en los últimos tres años, lo que nos indica que los productores de aguacate hass si han tenido cosechas buenas.

### Gráfica No. 8

¿Consideraría adquirir una nueva plantación de aguacate hass, poniendo en práctica los procesos implementados?



Fuente: elaboración propia (2020).

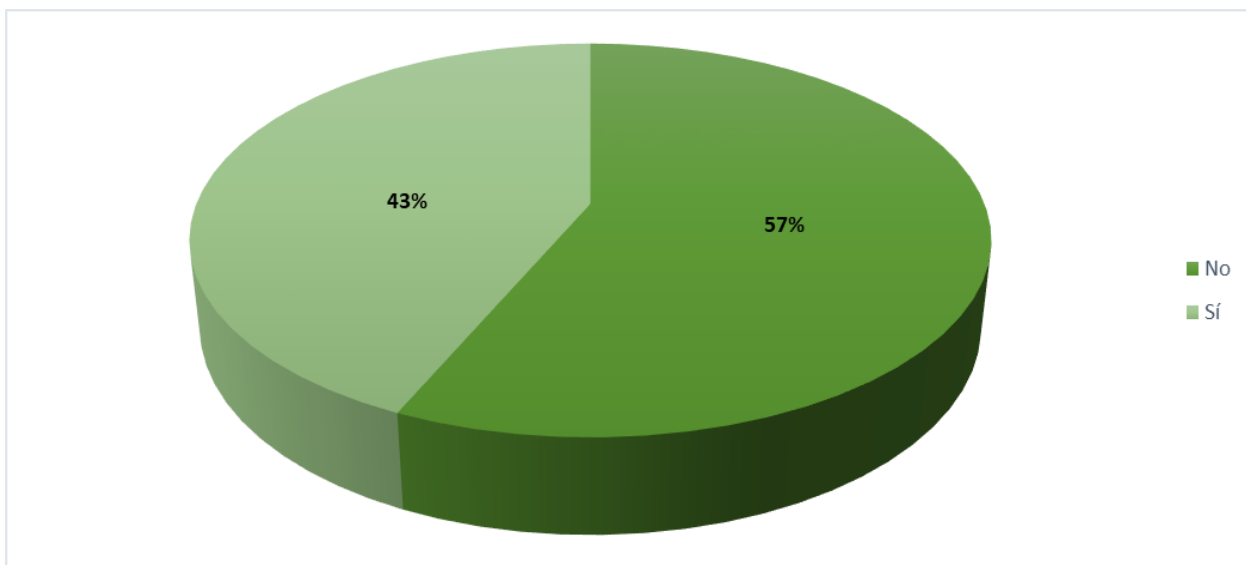
Análisis:

Los encuestados indicaron en un 40% que si comprarían una nueva plantación de aguacate hass y que si implementarían procesos de control interno adquiridos y el 60% no comprarían otra plantación porque comentan que no desean perder más dinero del invertido, por consiguiente, no implementarían ningún proceso de control interno.



## Gráfica No. 9

¿Está inscrita la empresa productora de aguacate hass ante la SAT?



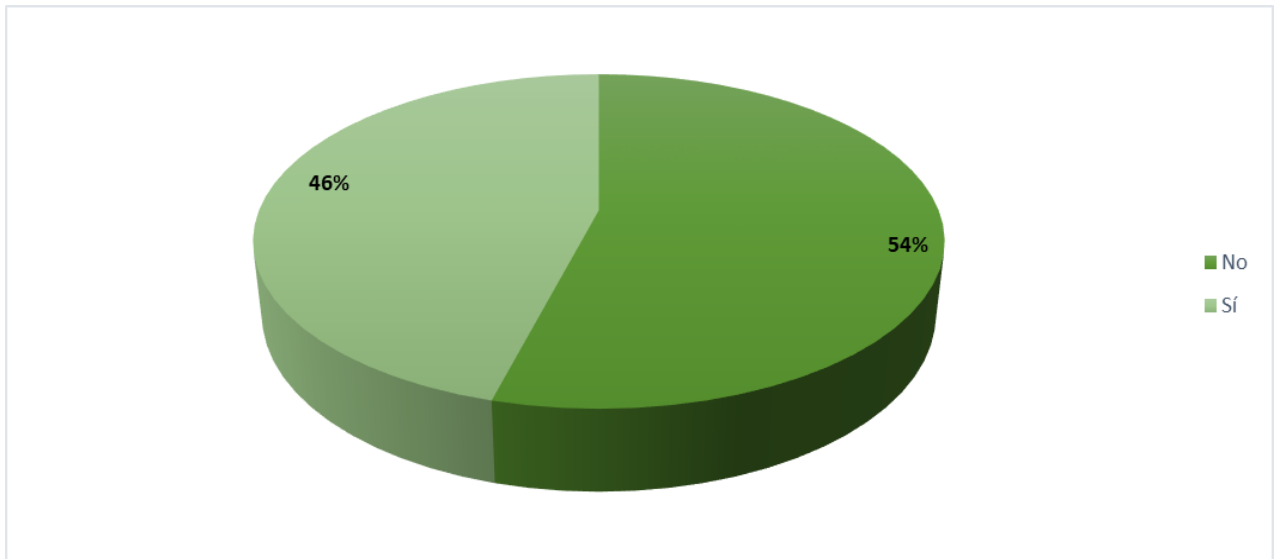
**Fuente:** elaboración propia (2020).

**Análisis:**

Según los encuestados indicaron que el 43% si está inscrito ante las Superintendencia de Administración Tributaria –SAT-, y el 57% indicaron que no están inscritos ante la SAT, lo que da como resultado que no todos los productores están inscritos ante la SAT, comentan que no les conviene pagar impuestos ya que las producciones y los costos son muy altos.

## Gráfica No. 10

¿Ha recibido apoyo de parte de alguna institución que se haya interesado en la producción del aguacate hass?



**Fuente: elaboración propia (2020).**

**Análisis:**

Según los encuestados indicaron, el 46% respondió que, si hay instituciones interesadas en la producción del aguacate hass y en algunos casos ya han participado en la venta de la fruta, y el 54% respondieron que no han tenido la oportunidad de que lleguen instituciones a conocer las plantaciones, por lo que estos productores tienen que buscar otras formas de poder vender la producción y algunos productores si están interesados en que lleguen a ver los frutos.

## **Capítulo 3**

### **Discusión y Conclusiones**

Como resultado de la investigación se determinaron que las empresas que fueron objeto de la encuesta, se establecieron deficiencias de control, administrativas y contables, ya que solo el 35% de las empresas tiene algunos controles establecidos mientras que el 65% restante no cuentan con ningún proceso para tener controles o en su caso los dueños realizan actividades que no les corresponde.

#### **3.1 Extrapolación**

Fonseca Luna (2011), indica: “el control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que en forma coordinada se adoptan en un negocio para salvaguardar sus activos, verificar la exactitud y la confiabilidad de su información financiera” (p. 15)

Durante el análisis que se realizó a cada empresa a través de las encuestas se obtuvo información que fue muy importante, derivado que se pudo establecer la falta de controles para una gran parte de las empresas que fueron objeto de la investigación y que esto hace que no puedan expandirse como empresas agrícolas productoras de aguacate hass.

Pereira Palomo (2019), comenta: “para obtener una administración eficaz por medio del control interno, hay que seguir tres pasos muy importantes: Planificación, Ejecución, dar resultados” (p. 35)

Dentro de la información obtenida se determinó que las empresas que tienen algunos procesos y métodos establecidos, por mínimos que estos sean, obtuvieron resultados muy importantes, como son, la contratación del personal adecuado, para realizar las tareas tanto del área administrativa, financiera y en el área del campo, y esto hace que las empresas crezcan con los objetivos por los cuales fueron creadas las empresas.

Por otro lado, las empresas que no tienen procesos establecidos, se encuentran sin una planificación, que pueda determinar los objetivos por los que fueron creadas las empresas, no hay ejecución de procesos, y por consiguiente no hay resultados positivos para los dueños de las empresas, lo que ha producido que no tengan motivos para seguir adelante con el proyecto que es producir aguacates hass.

Estupiñan Gaitán (2015), indica: “el control interno, es el plan de organización que adopta cada empresa, con sus correspondientes procedimientos y métodos operacionales y contables” (p. 65)

Dentro de los problemas que se pudieron establecer en las empresas productoras agrícolas de aguacate hass, son que no hay procedimientos establecidos, tienen que esperar que el dueño pueda dar las indicaciones para poder realizar las actividades y esto atrasa cualquier proceso.

Las empresas agrícolas productoras de aguacate hass, que, si tienen algunos procesos establecidos, se enfrentan a los problemas que no están cumpliendo con los objetivos establecidos y esto hace que las empresas no puedan tener una visión distinta, para poder hacer crecer las empresas y así poder competir en el mercado nacional.

Por otra parte, las empresas no tienen manuales de procedimientos, ni de funciones, simplemente con la experiencia que tienen las personas que laboran en las empresas agrícolas, para los dueños no es de importancia este tema, ya que indicaron que la inversión es muy costosa y que prefieren continuar de la forma que han estado trabajando.

### 3.2 Hallazgos y análisis general

Se determinó que es necesario que cada empresa implemente, una planificación, organización, dirección y control, para posteriormente, crear los manuales de puestos y funciones de cada colaborador que laboren o laboran para las productoras agrícolas de aguacate hass, asimismo establecer los procedimientos y controles necesarios para el correcto funcionamiento.

Se estableció que tener control interno mejora los procedimientos, sobre los aspectos como la efectividad y eficiencia en las operaciones contables, además de la confiabilidad de la información financiera, para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables en nuestro país.

Establecer un control interno, hace que se identifique y se analice los riesgos que conlleva el lograr los objetivos establecidos en el área administrativa, financiera y en el campo, teniendo los procedimientos y políticas establecidas, aseguran a la gerencia el cumplimiento de las instrucciones impartidas a los colaboradores para que realicen las actividades encomendadas.

Se determinó que contar con control interno, permite tener resguardo de los activos y salvaguardar todos los bienes, ya que, según los contadores de las empresas, que fueron objeto de las encuestas, indicaron que, al momento de realizar inventario de los bienes y productos de bodega, tienen faltantes lo que ocasiona problemas con los colaboradores.

Se estableció que tener control interno en las empresas productoras agrícolas de aguacate hass, lo hace un instrumento muy importante ya que optimiza operatividad de las mismas, y genera una rentabilidad durante la temporalidad de producción.

Establecer procesos administrativos y contables, para optimizar la operatividad de las pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala, y pueden llegar a obtener buenos resultados, derivado que van a poder tomar buenas decisiones financieras, administrativas y fiscales, por medio de los controles internos requeridos.

Establecer procesos administrativos y contables, para optimizar la operatividad de las pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala, y pueden llegar a obtener buenos resultados, derivado que van a poder tomar buenas decisiones financieras, administrativas y fiscales, por medio de los controles internos requeridos.

### 3.3 Conclusiones

Se identificaron las áreas para implementar los procesos administrativos y contables, siendo estos recursos humanos, contabilidad y el campo, ya que, con los lineamientos establecidos por parte de recursos humanos, se pueden realizar las contrataciones según el perfil requerido por las unidades o departamentos donde se necesita el personal, además de tener la certeza de contratar al personal adecuado para el cargo.

Se analizó el nivel de conocimiento sobre la operación que se hace en las empresas productoras de aguacate hass, estableciendo que el personal con que cuenta las empresas conocen el funcionamiento operativo durante la temporada de producción, asimismo se identificó que el personal administrativo no cuenta con la experiencia que se necesita para el puesto requerido y hace que los procesos sean realizados por colaboradores que tiene otras atribuciones.

Se determinó los riesgos que las empresas productoras de aguacate hass tiene por no tener establecidos los controles internos necesarios o mínimos para que el funcionamiento de las empresas sean óptimos, ya que no contar con un proceso para la contratación de personal hace que ocurran inconvenientes durante el procedimiento que conlleva la distintas fases de la producción de aguacate hass, también el no tener control sobre el área financiera produce, no tener información contable verídica, y que esto ocasione tomar decisiones inadecuadas y que se tenga problemas al momento de presentar información sobre las finanzas de la empresa. Y en el área de campo, no contar con control interno puede ocasionar problemas en el área de inventarios.

Se concluye que, toda empresa necesita por muy simple o complejo, tener establecidos controles internos en cualquiera de las área, unidades o departamentos, esto con el fin de contar con los procesos y procedimientos necesarios para el mejor funcionamiento de las empresas productoras de aguacate hass.

Se determinó la importancia de tener el personal idóneo, ya que se observó que colaboradores realizan actividades que no son acorde a la experiencia y esto hace que la empresa no rinda los

frutos esperados y confirma la importancia de tener esos controles necesarios para el funcionamiento de las empresas productoras de aguacate hass.

A continuación, dejo algunos de los regímenes que la ley del IVA, indica que se puede inscribir cualquier empresa y este legalmente inscrita.

Dentro de los impuestos a los que están afectos este régimen están los siguientes:

### **Impuesto sobre la Renta (ISR)**

Este régimen sufrió cambio en el año 2012 el cual surtió efecto hasta el 01 de abril de 2013

Tipo impositivo: 25% desde el año 2015.

Frecuencia de pago: trimestrales

Declaración jurada y pago trimestral

Consignar en la factura “Sujetos a pagos trimestrales”

Llevar la contabilidad completa

Inventarios anuales al 31 de diciembre de cada año y reportar las existencias al 30 de junio y al 31 de diciembre cada año.

### **Impuesto de solidaridad**

Artículo 5. Sujetos pasivos. Están obligadas al pago del impuesto, las personas y entes referidos en el artículo 1 de esta ley.

Artículo 6. Período impositivo. El período impositivo es trimestral y se computará por trimestres calendario.

Artículo 7. Base imponible. La base imponible de este impuesto la constituye la que sea mayor entre:

La cuarta parte del monto del activo neto; o,

La cuarta parte de los ingresos brutos.

En el caso de los contribuyentes cuyo activo neto sea más de cuatro veces sus ingresos brutos, aplicarán la base imponible establecida en la literal b) del párrafo anterior.

Artículo 8. Tipo impositivo. El tipo impositivo de este impuesto es del uno por ciento (1%).

Artículo 9. Determinación del impuesto. El impuesto se determina multiplicando el tipo impositivo por la base imponible establecida en el artículo 7 de esta Ley. Si la base imponible fuere la cuarta parte del monto activo neto, al impuesto determinado en cada trimestre.

### **Impuesto al valor agregado**

Artículo 2. Definiciones. Por venta. Todo acto o contrato que sirva para transferir a título oneroso el dominio total o parcial de bienes muebles e inmuebles situados en el territorio nacional, o derechos reales de ellos, independientemente de la designación que le den las partes y del lugar en que se celebre al acto o contrato respectivo.

Artículo 3. Del hecho generador. El impuesto es generado por:

La venta o permuta de bienes muebles o de derechos reales constituidos sobre ellos.

La prestación de servicios en el territorio nacional.

Artículo 5. Del sujeto pasivo del impuesto. El impuesto afecta al contribuyente que celebre un acto o contrato gravado por esta ley.

Artículo 10. Tarifa única. Los contribuyentes afectos a las disposiciones de esta ley pagarán el impuesto con una tarifa del doce por ciento (12%) sobre la base imponible. La tarifa del impuesto en todos los casos deberá estar incluida en el precio de venta de los bienes o el valor de los servicios.

Artículo 14 “A”. Base del débito fiscal. Para efectos tributarios, la base del cálculo del débito fiscal en el precio de venta del bien o prestación de servicios, ya incluidos los descuentos concedidos.

### **Pequeño contribuyente**

Artículo 45. Régimen de pequeño contribuyente. Las personas individuales o jurídicas cuyo monto de ventas de bienes o prestación de servicios no exceda de ciento cincuenta mil Quetzales (Q. 150,000.00) en un año calendario, podrán solicitar su inscripción al régimen de pequeño contribuyente.



Artículo 46. Inscripción al régimen de pequeño contribuyente. El contribuyente inscrito en el régimen general, cuyos ingresos no superen la suma de ciento cincuenta mil quetzales (Q. 150,000.00), durante un año calendario, podrá solicitar su inscripción al régimen de pequeño contribuyente.

Artículo 47. Tarifa del impuesto del régimen de pequeño contribuyente. La tarifa aplicable en el régimen de pequeño contribuyente será de cinco por ciento (5%) sobre los ingresos brutos totales por ventas o prestación de servicios que obtenga el contribuyente inscrito en este régimen.

Artículo 48. Pago del impuesto. Las personas individuales o jurídicas, entes o patrimonios, que sean agentes de retención del impuesto al valor agregado y los que lleven contabilidad completa y designe la Administración Tributaria, actuarán como agentes de retención del impuesto al valor agregado para pequeños contribuyentes, cuando acrediten en cuenta o de cualquier manera pongan a disposición ingresos a los contribuyentes calificados en este régimen. La retención tendrá el carácter de pago definitivo del impuesto, y se calculará aplicando al total de los ingresos consignados en la factura de pequeño contribuyente, la tarifa establecida en el artículo anterior, debiendo entregar la constancia de retención respectiva. El monto retenido deberá enterarlo a la Administración Tributaria por medio de declaración jurada dentro del plazo de quince días del mes inmediato siguiente a aquel en que se efectuó el pago o acreditamiento.

## Referencias

Congreso de la República de Guatemala. **Ley de Actualización Tributaria**. Decreto Número 10-2012.

Fonseca Luna, Oswaldo. **Sistema de control interno para organizaciones**, Lima Perú, Instituto de investigación en Accountability y Control –IICO, 2011.

Pereira Palomo, Carlos Alberto. **Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad**, México, Instituto Mexicano de Contadores Públicos, 2019.

Estupiñan Gaitán, Rodrigo. **Control interno y fraudes: análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales**, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2015 Tercera edición.

**Los nuevos conceptos del control interno (informe coso)**, Coopers & Lybrand e Instituto de Auditores Internos, Madrid, España, Ediciones Díaz de Santos, S.A., 1997.

Matilla Blanco, Samuel Alberto. **Auditoría de control interno**, Bogotá, Colombia, Ecoe Ediciones, 2013 tercera edición.

## **Anexos**

**Universidad Panamericana**

**Facultad: Ciencias Económicas**

**Licenciatura: Contaduría Pública y Auditoría**

**Tema del artículo: Proceso administrativo contable para optimizar la operatividad de pequeñas empresas productoras de aguacate hass en la zona de Villa Nueva, Guatemala.**

**Investigador: Walfred Osberto Moreira Carrillo**

## CUESTIONARIO

**Objetivo:**

**Nombre de la institución:**

**Puesto que ocupa el encuestado:** \_\_\_\_\_

**Fecha de la aplicación del cuestionario:** \_\_\_\_\_

---

**Instrucciones:** Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con una “x” la opción que más se acerque a su experiencia en esta institución.

---

1. ¿Es importante tener procesos administrativos contables en una empresa productora agrícola de aguacate hass?

Si

No

2. ¿Conoce que quiere decir control interno?

Si

No

3. ¿Considera que es rentable la producción de aguacate hass?

Si

No

4. ¿Considera que se utiliza todo el aguacate hass para producir otros derivados de la fruta?

Si

No

5. ¿Estaría de acuerdo que en su empresa productora de aguacate hass se implemente el control interno?

Si

No

6. ¿Si su respuesta anterior fue positiva en que área de su empresa productora de aguacate hass iniciaríamos con la implementación?

Administrativa

Financiera

Campo

7. ¿Cómo ha sido la producción de aguacate hass en los últimos 3 años?

Buena

Mala

8. ¿Consideraría adquirir una nueva plantación de aguacate hass, poniendo en práctica los procesos implementados?

Si

No

9. ¿Está inscrita su empresa productora de aguacate hass ante la SAT?

Si

No

10. ¿Ha recibido apoyo de parte de alguna institución que se haya interesado en la producción del aguacate hass?

Si

No.

**Gracias por su colaboración**