

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Dylma Arcenya Tema Agustín

Guatemala
2020

Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Dylma Arcenya Tema Agustín (estudiante)

Lic. Juan Samuel Domingo González (asesor)

M.A. Ana Belber de Franco (revisora)

Guatemala
2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Dylma Arcenya Tema Agustín
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 136 021118

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Dylma Arcenya Tema Agustín**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 03 de mes de diciembre, del 2018

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos. Presentado por la estudiante: Dylma Arcenya Tema Agustín. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente***



Asesor (a)

Juan Samuel Domingo González
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Maestría en Innovación y Formación Universitaria
Número de colegiado: 16828



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 11 de abril de 2019.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC (Tecnologías de las Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos. Presentado por la estudiante: Dylma Arcenya Tema Agustín. Pevio a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.***

Revisora

Mgtr. Ana Belber de Franco

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, cinco de agosto dos mil diecinueve.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos**, presentado por la estudiante **Dylma Arcenya Tema Agustín**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana Garcia Galan
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Jherdocia

Dictamen aprobación No. 136 021118

1/1

Para efectos legales únicamente la sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	2
1.3.1 Visión	2
1.3.2 Misión	3
1.4 Estructura organizativa.	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	5
1.5 Ubicación geográfica	5
1.6 Fortalezas de la institución	6
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	8
Diagnóstico institucional	8
2.1 Problemática	8
2.2 FODA sistémico.	8
2.3 Árbol de problemas.	12
2.4 Árbol de objetivos	13
2.5 Metodología	14
2.6 Técnicas	15
2.7 Instrumentos	17
2.8 Informantes	18
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	19

Capítulo 3	21
Marco teórico	21
Capítulo 4	26
Propuesta	26
4.1 Nombre de la propuesta	26
4.2 Introducción	26
4.3 Justificación	27
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	28
4.5 Objetivos	28
4.5.1 Objetivo general	28
4.5.2 Específicos	28
4.6 Estrategia	29
4.7 Resultados esperados	29
4.8 Actividades	30
4.9 Cronograma de actividades	31
4.10 Metodología	32
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	33
4.12 Recursos	33
4.12.1 Humanos	33
4.12.2 Materiales	34
4.13 Presupuesto	34
4.14 Programa de desembolso	35
Capítulo 5	37
Sistematización de la propuesta	37
5.1 Experiencia vivida	37
5.2 Reconstrucción histórica	38
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	40
5.4 Principales lecciones aprendidas	41
Conclusiones	43
Referencias	44

Índice de tablas

Tabla 1	8
Tabal 2	31
Tabla 3	34
Tabla 4	35

Índice de gráficas

Gráfica 1	4
Gráfica 2	6
Gráfica 3	12
Gráfica 4	13

Resumen

La práctica profesional dirigida, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Sipacapa del departamento de San Marcos inició con la inducción y desarrollo de la primera reunión con el asesor de la práctica profesional dirigida, donde se recibieron las indicaciones de cómo se desarrollaría este proceso.

Se conocieron las normas administrativas y financieras para elaborar la PPD (Práctica Profesional Dirigida), para saber cómo se tenía que realizar la documentación de la práctica profesional dirigida, de igual manera la explicación de qué es investigación-acción. Por último, el cronograma de actividades que fue proporcionado por la Universidad Panamericana y que cuenta con distintos capítulos.

El capítulo uno del marco conceptual, desarrolla: la descripción de la institución donde se llevó a cabo la práctica profesional dirigida, la reseña histórica de la institución, con la visión y misión, estructura organizativa del centro educativo, ubicación geográfica (google map), fortalezas de la institución, limitantes de la institución y por último la problemática inicial detectada. Todas estas actividades se fueron realizando con base al cronograma de actividades referido, con la finalidad de conocer a fondo la institución educativa

El capítulo dos contiene el diagnóstico institucional del centro educativo, en este capítulo se desarrolló una serie de actividades que se enlistan a continuación: problemática, FODA sistémico, árbol de problemas, árbol de objetivos, metodología, técnicas, instrumentos, informantes y resultados del diagnóstico institucional. El diagnóstico fue de gran utilidad para conocer la situación actual del centro educativo, se pudo detectar cuáles eran las causas principales de los problemas que impiden el crecimiento del Colegio Particular Intercultural Sipakapense.

En el capítulo tres se aborda el marco teórico, el cual es una etapa importante del proyecto, ya que consiste en la teoría que va a fundamentar la propuesta, para ello se enriquece con citas de autores y escritores reconocidos relacionados con el tema que se desarrollara en el centro educativo.

Capítulo cuatro contiene el diseño e implementación de la propuesta, en este se desarrollaron los aspectos siguientes: diseño de propuesta, nombre de la propuesta, introducción, justificación, planteamiento del problema de la propuesta, objetivos generales y específicos, estrategia, resultados esperados, actividades, cronograma, metodología, implementación y sostenibilidad de la propuesta, recursos humanos, materiales, presupuesto y desembolso. Todas estas actividades se fueron desarrollando y perfilándose en la propuesta.

Capítulo cinco aborda la sistematización de la propuesta; la primera actividad trata es la reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en todas las experiencias vividas en el transcurso de la implementación de la propuesta de la práctica profesional dirigida. La reconstrucción histórica, fue una narración que se realizó través de una línea de tiempo que permitió la ubicación de cada una de las actividades que se desarrollaron desde el inicio de la práctica profesional dirigida y de los resultados definidos en la propuesta.

De igual manera, el objeto de la sistematización de la propuesta, describió la idea principal y los componentes básicos de la razón de ser que se realizó en el centro educativo, involucrando dentro de esta, la descripción de las actividades y los resultados que se obtuvieron en la propuesta. Así mismo están las lecciones aprendidas, que son los conocimientos obtenidos por medio de la reflexión de la experiencia que se fueron obteniendo en el transcurso del desarrollo de la práctica profesional dirigida, y por último están las conclusiones generales del proceso.

Introducción

Dentro de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se realizó la práctica profesional dirigida, la cual fue de mucha importancia por ser la base como estudiante para la preparación académica como futuro profesional en el campo de administración educativa de un centro educativo. En el desarrollo de la práctica profesional dirigida se realizaron diversas actividades conforme el cronograma, una de ellas fue la propuesta, que se generó a través del diagnóstico que se realizó en el centro educativo. Gracias al diagnóstico se abordó la problemática que más afectaba a la institución educativa, así también se realizaron diversas actividades, como la realización del perfil del proyecto, para presentarlo al director del centro educativo para su aprobación. Para la ejecución de la propuesta se realizó un presupuesto para poder cubrir los gastos a incurrir.

En la actualidad el uso generalizado de la tecnología está en toda actividad humana, y en especial en el ámbito de la educación donde ha ido evolucionando en los últimos años. Tanto así que la utilización de la tecnología en las aulas se ha vuelto indispensable, tanto para el docente como también para el estudiante. La propuesta surgió con base al diagnóstico donde se pudo evidenciar que los docentes del Colegio Sipakapense utilizaban escasamente las tecnologías de la información y la comunicación –TIC- en el desarrollo de las clases y esto limitaba el aprendizaje de los estudiantes, razón por la cual fue necesario implementar talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC dentro el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La finalidad de la propuesta fue apoyar al centro educativo con la atención y solución de uno de los problemas detectados, o sea la no utilización de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es por esta razón que se diseñó el proyecto de la implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de que docentes realicen un uso idóneo de las TIC en el desarrollo de sus clases, para aprovechar que los estudiantes están familiarizados con el uso de dispositivos tecnológicos y así armonizar ambos aspectos buscando una mejora en el nivel de calidad de la educación.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Colegio Particular Intercultural Sipakapense se encuentra ubicado en el municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos, funciona en jornada vespertina, establecimiento que cuenta con las carreras de: magisterio infantil, perito contador y secretariado bilingüe. Se posee terreno propio, las aulas son rectangulares y todas están iluminadas con ventanas amplias, las paredes están pintadas de color hueso, cada aula tiene una pizarra y pupitres adecuados para los alumnos. También cuenta con servicio de alumbrado eléctrico y un ambiente agradable apto para desarrollar el proceso educativo. Actualmente reporta una población estudiantil de 150 estudiantes, en la cual laboran 13 docentes.

La administración del Colegio Particular Intercultural Sipakapense, se coordina por el director y el secretario contador, en lo referente a manejar de la mejor manera los recursos humanos y los ingresos de dicho establecimiento. La administración busca mantener todo en orden y tener una buena organización, así como también mantener los expedientes y las papelerías de los estudiantes en orden, las matriculas, actas, libro de asistencias, solicitudes, oficios y otros documentos importantes.

La dirección tiene como meta atender y resolver los problemas que surgen, y cumplir con todas las expectativas en cuanto el trabajo administrativo del establecimiento educativo. Así mismo el director promueve la convivencia, la práctica de valores morales, espirituales y principios para la formación y transformación de los jóvenes con actitudes positivas, creativas y llegar a obtener el respeto y lograr las visiones y misiones de la institución. Los docentes son creativos, promoviendo una educación tecnológica, humanística y científica, se orientan al personal del colegio Particular Intercultural Sipakapense en la mejora de los procesos de aprendizajes de los jóvenes provenientes de las aldeas aledañas del municipio de Sipacapa.

1.2 Reseña histórica de la institución

El pueblo Maya Sipakapense, con el apoyo de la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala y otras instituciones afines, a través del Programa de Educación, Promoción y Difusión, y con el apoyo de la Municipalidad de Sipacapa y la participación de líderes de todas las comunidades del municipio, fue analizando el problema de no contar con una institución formadora de docentes con un perfil idóneo para responder a las necesidades educativas del pueblo Maya, por lo que se tomó la decisión de crear una institución que ofreciera la carrera de “Magisterio de Educación Primaria Bilingüe Intercultural” Sipakapense–español dentro del nivel medio ciclo diversificado.

Se hicieron las gestiones y se contó con el respaldo de las instancias locales que autorizó la apertura de la citada carrera para operar a partir del año 2002 en plan semestral bajo la resolución No. 236-2001 emitida por la Dirección Departamental de Educación con fecha 7 de diciembre de 2001.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Es una Institución que forma profesionales competentes, que basados en las prácticas principios morales y pertinencia étnica y cultural promueven el desarrollo humano integral. Se aprende y se convive en un ambiente de armonía, en donde los estudiantes generan su propio aprendizaje, con capacidad de análisis, son propositivos, proactivos, con vocación definida, conscientes de su realidad, se respeta y valora la cultura de cada familia, persona y comunidad.

Se utilizan recursos de aprendizaje al alcance de estudiantes y docentes, se practican los valores morales, los docentes son facilitadores del aprendizaje, utilizando metodologías activas y participativas. Tanto docente como estudiantes están a la vanguardia, aprovechan los medios a su alcance para su formación integral.

1.3.2 Misión

Es una Institución que prepara profesionales competentes, en la utilización de metodologías participativas para el proceso Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación, considerando como ejes fundamentales con pertinencia cultural y lingüística, la formación para el trabajo y el respeto a la naturaleza. Donde el saber ser, el saber hacer, el saber ser, saber convivir y saber aprender son las prioridades.

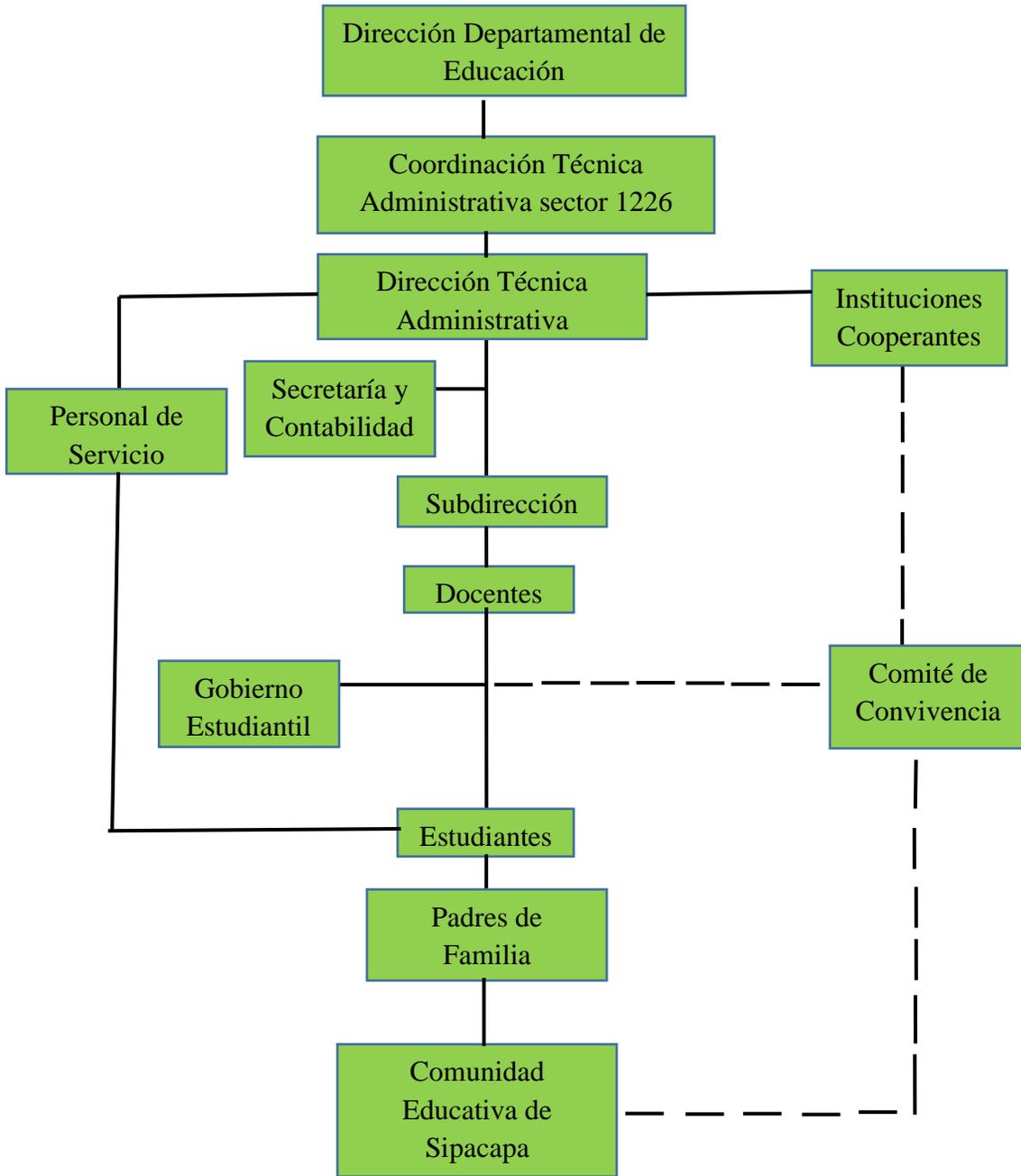
Nuestra formación se basa en el desarrollo de valores éticos, cívicos y morales como plataforma del desarrollo integral viviendo tanto en el aula como en el centro educativo, un ambiente de armonía y convivencia pacífica. Propiciamos el trabajo en equipo en donde los estudiantes desarrollan procesos de análisis reflexión, investigación, experimentación. De la institución donde se desarrolla la Práctica Profesional Dirigida.

1.4 Estructura organizativa

1.4.1 Organigrama

El Colegio Particular Intercultural Sipakapense cuenta con una estructura organizativa funcionalmente establecida, pensada para que el colegio coordine jerárquicamente las actividades y lleve a cabo las tareas y funciones de los miembros de la comunidad educativa que la integran, lo que facilita lograr alcanzar los propósitos previstos.

Gráfica 1



Fuente: Colegio Intercultural Sipakapense, Sipacapa, San Marcos.

1.4.2 Autoridades

El Colegio Particular Intercultural Sipakapense, funciona en el municipio de Sipacapa, San Marcos bajo la supervisión y acompañamiento del director Mario Perfecto Tema Bautista, quien en las actividades que se realizan cuenta con el apoyo del subdirector, el profesor Mario Sinakan Tema Ambrocio, que apoya al director haciéndose cargo de las actividades cuando el director no se encuentra en el establecimiento. Las actividades administrativas del establecimiento educativo están bajo la responsabilidad de la secretaria Alejandrina Tema Ambrocio, quien es la encargada de velar y supervisar las cuestiones administrativas para la buena marcha del centro educativo.

1.5 Ubicación geográfica

Sipacapa es un hermoso municipio situado en el departamento de San Marcos, anteriormente fue conocido como San Bartolomé Sipacapa en honor a su patrono San Bartolomé. Su población es muy antigua, la misma proviene del período prehispánico, por lo cual posee un amplio patrimonio cultural, material e histórico; así mismo es el único municipio de la república de Guatemala que cuenta con un idioma propio, el cual se conoce como Sipakapense.

El municipio de Sipacapa se encuentra situado en el área noreste del departamento de San Marcos, forma parte de la región VI o región suroccidental, cuenta con una extensión territorial aproximada de 152 kilómetros cuadrados; se localiza en la latitud 15° 12' 45" y en la longitud 91° 38' 05" y se encuentra a una altura de 1970 metros sobre el nivel del mar, por lo que su clima es templado en algunas épocas del año y fría en otras.

La distancia entre la ciudad capital y el Municipio de Sipacapa es de 317 kilómetros por la ruta Guatemala-San Marcos (252 kilómetros) y la ruta San Marcos-Sipacapa (65 kilómetros), esta ruta es carretera asfaltada. También se puede llegar a Sipacapa por la carretera Interamericana por la ruta que conduce al departamento de Huehuetenango, cruzando en el entronque que conduce a la Mina Marlyn ubicado en el kilómetro 241, dicho trayecto tiene 21 kilómetros, de los cuales 14 kilómetros son de asfalto y 8 de terracería.

El municipio de Sipacapa colinda en el Norte con los municipios de Malacatancito y Santa Bárbara del departamento de Huehuetenango; al Sur con el municipio de Comitancillo del departamento de San Marcos y con los municipios de San Carlos Sija y Cabricán del departamento de Quetzaltenango; al Este con el municipio de San Carlos Sija del departamento de Quetzaltenango y el municipio de Malacatancito del departamento de Huehuetenango; y al Oeste con los municipios de Tejutla y San Miguel Ixtahuacán del departamento de San Marcos.

Gráfica 2



Fuente: toma satelital de google maps.

1.6 Fortalezas de la institución

Las fortalezas encontradas durante la observación en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense fueron las capacidades y materiales con que cuenta la institución educativa y que son las siguientes: personal docente capacitado, instalaciones adecuadas que brindan al alumno un ambiente cómodo, distintos recursos pedagógicos para que el estudiante pueda aumentar el rendimiento académico.

La institución educativa cuenta con un reglamento interno que especifica los deberes y derechos de los alumnos, promoción del desarrollo de los estudiantes, mobiliario y equipo propio, cuenta con infraestructura propia, edificio adecuado para la enseñanza – aprendizaje, uso de libros administrativos, amplia organización, archivos administrativos al día y ambiente para el funcionamiento de la dirección y secretaría; las anteriores son las fortalezas con que cuenta este centro educativo.

1.7 Limitantes de la institución

El Colegio Particular Intercultural Sipakapense cuenta con limitantes que advierten los riesgos y desafíos de la institución educativa y son las limitantes siguientes: escaso rendimiento escolar de los estudiantes sobre el aprovechamiento del uso de las TIC, poca exigencia y motivación laboral por el personal administrativo, incumplimiento de horario de trabajo por docentes, capacitaciones no constantes para los docentes, falta de interés por estudiar de algunos estudiantes, algunos docentes no utilizan adecuadamente las TIC, no cuentan con textos específicos para cada área que se desarrolla en los diferentes grados y carreras, impuntualidad de clases por parte de los estudiantes, irresponsabilidad en la entrega de trabajos y por último uso de métodos y técnicas inadecuadas en la enseñanza.

1.8 Problemática inicial detectada

La problemática que se detectó a simple vista en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense fue la falta de interés por la lectura. Cada vez es más notoria la actitud en la población estudiantil, que realizan muchas actividades durante la jornada de estudio y sin embargo resulta, incluso extraño, que hay ausencia de leer por “gusto o porque le apasiona”. La mayoría de los jóvenes leen por asignaciones de estudio, trabajos o tareas, evaluaciones, entre otros; notándose que no les provoca interés en informarse o culturizarse sobre distintos temas por medio de la lectura.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Luego de haber realizado el diagnóstico correspondiente a través del FODA que se aplicó en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense, ubicado en la cabecera municipal de Sipacapa, departamento de San Marcos, en donde se desarrolló el proceso de práctica. Se aplicaron diferentes técnicas de investigación para poder llevar a cabo el proceso, en el cual los resultados del FODA establecen la problemática principal que es el bajo rendimiento escolar de los estudiantes del Colegio Intercultural Sipakapense.

Esta problemática trae consigo poca participación de los estudiantes en clases, desinterés por aprender y se distraen con facilidad, esto repercute en sus calificaciones, es por eso que esta problemática se debe mejorar para poder brindar una educación de mejor calidad en el centro educativo.

2.2 FODA sistémico

Tabla 1

FODA Área	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
	<ul style="list-style-type: none">• La institución Educativa cuenta con infraestructura propia.• El personal docente es especializado para cada área.	<ul style="list-style-type: none">• Apoyo por parte de la academia de lenguas mayas.• Apoyo de los padres de familia en actividades extracurriculares.

	<ul style="list-style-type: none"> • Las aulas amplias y cómodas. • Cuenta con centro de computación. • Cuenta con profesionales capacitados. • Mobiliario y equipo propio del establecimiento. • Se cuenta con los servicios de energía eléctrica y agua potable. • Servicio sanitario lavables. • Oficina para dirección y secretaria. • Cuenta con reglamento interno. • Uso de libros de administrativos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sede Universitaria • Ofertas de apoyo por la buena gestión del director.
--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con equipo de amplificación para las diversas actividades. 	
<p>Debilidades (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • No cuentan con textos específicos para cada área. • Mal uso de mobiliario y equipo. • Dificultades en el manejo de la tecnología de parte de los estudiantes de primer ingreso • Irresponsabilidad en la entrega de trabajos de parte de los estudiantes. • Impuntualidad en los maestros en el desarrollo de los catedráticos. • Incumplimiento de horario de trabajo por otros cargos. 	<p>Estrategias F-O</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los vínculos que se tienen con la academia de lenguas mayas. • Implementación de metodologías y técnicas de aprendizaje en el aula. • Crear normas para el uso del mobiliario • Sistema de mejoramiento de buenas relaciones humanas entre el personal administrativo y docentes. • Realizar talleres sobre el uso de las TIC. • Implementación de nuevos programas en el centro de computación. 	<p>Estrategias D-O</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar un mejor acompañamiento a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. • Llevar un control de los ingresos y egreso de la colegiatura de los estudiantes. • Implementar la tecnología en el desarrollo de las clases con los estudiantes. • Motivación a los estudiantes en la entrega de las tareas. • Concientizar a los estudiantes en el cumplimiento de horario de clases.

<ul style="list-style-type: none"> • Falta de comisión de disciplina de parte de los docentes y estudiantes. • Deserción escolar. 		
<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de la Identidad Cultural. • Deserción de estudiantes en ciclo escolar • Creación de otros establecimientos del ciclo diversificado. • Avances acelerados de la tecnología en otros establecimientos. • Competitividad por otros establecimientos. • Cancelación o cierre del establecimiento educativo 	<p>Estrategias F-A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fomento de la práctica de valores culturales en los estudiantes. • Capacitación a los docentes sobre el uso de las TIC para mejorar la calidad educativa • Orientar a los padres de familia para que se involucren en el proceso educativo de los estudiantes. • Proporcionar las herramientas de tecnología a los docentes en el desempeño de las actividades pedagógicas. 	<p>Estrategias D-A</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear material didáctico adecuado para cada área o sub área. • Conformar una comisión con los docentes para el mejoramiento de la institución. • Implementación de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. • Fortalecer la cultura de los estudiantes. • Capacitación a los estudiantes sobre el uso de la tecnología para el proceso de aprendizaje. • Gestión de materia educativa para cada área curricular.

2.3 Árbol de problemas

El árbol de problemas es una técnica utilizada para conocer las causas y efectos que genera la problemática principal en el establecimiento; el cual se presenta a continuación:

Gráfica 3



Fuente: archivo Universidad Panamericana.

2.5 Metodología

En toda investigación que se realiza, es esencial utilizar metodología adecuada para el desarrollo de la misma, con técnicas e instrumentos seleccionados que faciliten manejar la información que se busca y que sea altamente confiable, oportuna y veraz. Lo anterior para obtener un resultado fiable y comprender la problemática que se quiere tratar. Para esto es sumamente útil la utilización de la metodología de investigación acción.

Según James Mckernan (1999) en relación a la investigación acción dice:

La investigación acción es el proceso de reflexión por el cual en un área problema determinada, donde se desea mejorar la práctica o la comprensión personal, el profesional en ejercicio lleva a cabo un estudio -en primer lugar, para definir con claridad el problema; en segundo lugar, para especificar un plan de acción [...] Luego se emprende una evaluación para comprobar y establecer la efectividad de la acción tomada. Por último, los participantes reflexionan, explican los progresos y comunican estos resultados a la comunidad de investigadores de la acción (p. 25).

En 1988 Carr y Kemmis explican que “La investigación-acción en su primitiva delimitación por Kurt Lewin remitía a un proceso continuo en espiral por el que se analizaban los hechos y conceptualizaban los problemas, se planificaban y ejecutaban las acciones pertinentes y se pasaba a un nuevo proceso de conceptualización.” (p. 175-177).

Por su parte, los profesores Lourdes Merino y Enrique Raya (1993) proponen establecer diferencias entre investigación-acción e investigación-acción participativa, situando a la primera como una aplicación del método científico a un problema con voluntad praxeológica y con cierta participación de los afectados (p. 5).

En el desarrollo de la investigación – acción, durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se obtuvo diversa información proporcionada por el director y el personal administrativo más relevantes y actualizados como miembros del establecimiento educativo.

2.6 Técnicas

La técnica se define como un conjunto de reglas, normas o protocolos que tiene como objetivo obtener resultados determinados y efectivos procedimientos o recursos, ya sea en el campo de la ciencia, de la tecnología, de la educación o en cualquier otra actividad.

En el presente caso se utilizaron las siguientes técnicas de estudio de investigación, para establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas de la problemática educativa del nivel medio, mediante la observación y la entrevista, teniendo como objetivo principal los aspectos siguientes: aspecto administrativo, aspecto docente, aspecto estudiantil, aspecto infraestructura, aspecto mobiliario y equipo, aspecto socioeconómico político y aspecto intercultural, dando como resultado el contenido del FODA.

Pulido Marta (2015) en el libro Ceremonial y Protocolo: Métodos y Técnicas de Investigación Científica dice;

En este sentido, la observación suele ser contemplada como una de las técnicas de investigación más importante empleada en las ciencias sociales de forma que ninguna otra técnica puede reemplazar el contacto directo del investigador con el campo de estudio. En el ámbito concreto del estudio del ceremonial y el protocolo, la técnica de la observación resulta de especial interés utilizada, tanto en la fase previa a la selección y formulación del problema a investigar, como en la fase de recolección de datos.

En este contexto cabe destacar que existen dos tipos de observación: la observación sistemática y la observación participante. La observación sistemática hace referencia a la observación y registro de comportamientos y acciones previamente especificados y puede aplicarse siempre que el ámbito seleccionado se produzca en situaciones públicas y que permita que el investigador realice la observación sin participar directamente en la situación. Sin embargo, a diferencia de la observación sistemática, en la observación participante el investigador forma parte de los sucesos que se observan. (p. 149).

En el año 2015 Pulido Marta dice que:

En el ámbito concreto del ceremonial y el protocolo, la entrevista, como técnica complementaria, permite tener acceso a información específica y concreta que no se encuentra contenida, o es inasible, en las fuentes de datos secundarios o la observación, triangulando el análisis del cuerpo de estudio, la entrevista como una conversación seria, que tiene un fin determinado siendo distinta del mero placer de conversar y que posee tres funciones: recoger datos, informar y motivar (p. 150).

En la investigación de campo se entrevistó al director y secretario contador del establecimiento, también a los docentes, estudiantes, miembros de junta directiva, padres de familia y autoridades locales, lo que se buscaba era obtener información confiable pertinente y vinculada a la institución educativa, que constituyeran insumos necesarios para inferir los aspectos relevantes de la investigación acción, como también los elementos que serían vitales para el diseño y desarrollo de la propuesta que constituye el centro del presente trabajo académico.

2.7 Instrumentos

La selección de los instrumentos es importante para recolección de datos en un proceso de investigación. El texto siguiente, es resulta fundamental al respecto:

La selección y elaboración de los instrumentos de investigación es un capítulo fundamental en el proceso de recolección de datos, ya que sin su concurso es imposible tener acceso a la información que necesitamos para resolver un problema o comprobar una hipótesis. En general, el instrumento resume en cierta medida toda la labor previa de una investigación que en los criterios de selección de estos instrumentos se expresan y reflejan las directrices dominantes del marco, particularmente aquellas señaladas en el sistema teórico, (variables, indicadores e hipótesis) para el caso del paradigma empírico-analítico y las fundamentaciones teóricas y conceptuales incluidas en este sistema. (Universidad Nacional Abierta, 1991, p. 2).

Carlos Sabino (2000) dice “los instrumentos son los recursos de que puede valerse el investigador para acercarse a los problemas y fenómenos, y extraer de ellos la información. También es definida como la herramienta utilizada por el investigador para recolectar la información de una muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación.” (p. 149).

Un instrumento de investigación es una herramienta utilizada para poder recolectar información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema de la investigación. En el proceso de práctica dirigida en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense los instrumentos utilizados en el proceso de la realización del diagnóstico del establecimiento fueron los siguientes: el FODA sistémico, rúbrica y cuestionario, estos instrumentos fueron aplicados al director, docentes y estudiantes, para poder obtener información confiable.

La rúbrica que se realizó fue utilizada en el proceso de la observación del centro educativo, se pudo documentar lo observado en cuanto al funcionamiento administrativo de la institución educativa.

Seguidamente se realizó un cuestionario, donde se pudo recabar información acerca de los procesos que desarrollan los docentes y estudiantes en el centro educativo, donde se logró focalizar las preguntas al personal administrativo, catedráticos, estudiantes y autoridades educativas.

2.8 Informantes

Según Taylor (1989), con respecto a los informantes, dice que dependiendo de la posición epistemológica y teórica del investigador, se habla de informante clave y portero. Se puede decir, que el informante es una persona capaz de aportar información sobre el elemento de estudio y el portero, además de ser un informante clave, es una persona que sitúa en el campo y ayuda en el proceso de selección de participantes en el caso de realizar entrevistas o grupos focales.

Ambos conceptos, informante y portero, provienen de la etnografía, siendo el portero la persona que facilita la entrada y el informante clave la persona que completa la generación de información de la observación mediante entrevistas informales. Por lo tanto los porteros e informantes claves son personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social a estudiar.

Durante el proceso de la práctica profesional dirigida, los informantes fueron los docentes, el director, padres de familia, y algunos estudiantes del establecimiento, a los cuales se les aplicó un cuestionario con preguntas relacionadas al proceso pedagógico que se realiza en el centro educativo y las acciones administrativas que regulan el funcionamiento del mismo y como resultado se obtuvo la determinación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas “FODA”.

Por medio del cuadro de viabilidad y rentabilidad se analizó cada una de las opciones que se obtuvo a través del árbol de objetivos, la opción que más resaltó fue la de Implementación de talleres de

motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos. Esta fue la que se tomó para poder perfilar la propuesta.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Uno de los resultados fue la organización, investigación y análisis de la realidad de la institución, basándose en la técnica del FODA del establecimiento, mediante esta técnica se conoció la realidad en que vive el centro educativo, en tal sentido y teniendo como base la información brindada por los informantes, el resultado del diagnóstico efectuado en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense, municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos.

A través de la técnica del FODA se estableció que en el establecimiento existe un índice de bajo rendimiento académico de los estudiantes, debido a que influyen varios aspectos tales como: los docentes no cuentan con textos específicos para cada área, impuntualidad en los maestros en el desarrollo de las cátedras, irresponsabilidad de los estudiantes en la entrega de tareas, inasistencia de los estudiantes, no existe una comisión específica de disciplina de parte de los estudiantes y docentes, dificultades en el manejo de la tecnología de parte de los estudiantes de primer ingreso, razones por las cuales existe bajo rendimiento académico de los estudiantes, estas razones implican limitación en la implementación del CNB.

Algunos docentes no aplican el CNB como corresponde, esta afirmación se basa en lo observado, pues el desarrollo de los temas y las actividades son de carácter tradicional, hay poca participación de los estudiantes en las diversas actividades que se programan dentro y fuera del establecimiento, los contenidos no se están contextualizados a la realidad de los estudiantes, o sea no existe el aprendizaje significativo.

Los docentes no utilizan metodologías, técnicas y estrategias adecuadas en el desarrollo de la formación de los estudiantes, factor que ha provocado la incomprensión de contenidos y la desmotivación de algunos estudiantes, es decir que el uso de las metodologías utilizadas no es

eficiente en los procesos de enseñanza aprendizaje de los educandos del Colegio Particular Intercultural Sipakapense.

Capítulo 3

Marco teórico

En la actualidad los sistemas educativos en el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a los alumnos de las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en el siglo XXI. Las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TIC están transformando la educación notablemente, han cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante. Así es afirmado por varios autores que se citan a continuación y cuyos conceptos y definiciones ilustran y sustentan el presente marco teórico.

Las TIC son muy importantes en las actividades pedagógicas, tal como se dice en el texto Tendencias Emergentes en Educación con TIC “Estas razones son suficiente justificación para realizar una recopilación de una serie de tendencias metodológicas amparadas en el uso de las herramientas TIC que están proporcionando resultados positivos, tanto en lo cuantitativo como en lo cualitativo” (Hernández, J., Pennesi M., Sobrino D. y Vázquez, A. 2012, p.11).

Hernández, J., Pennesi M., Sobrino D. y Vázquez, A. (2012) afirma:

La intención de todos estos cambios, se afirma, es que los centros educativos preparen a los alumnos para un nuevo tipo de sociedad, la sociedad de la información, no solo enseñándoles a usar las TIC, ya habituales en hogares y puestos de trabajo, sino también usándolas como herramientas de aprendizaje. (p.14).

En la actualidad los docentes tienen que enseñar las TIC porque de ello depende que los estudiantes aprendan su uso idóneo, como se argumenta en el libro Las TIC en Educación:

Los profesores son clave en este nuevo proceso educativo, y para ello han tenido que desarrollar nuevas competencias y habilidades. Pero también los padres y las madres son una parte fundamental en el proceso de aprender a utilizar las TIC con propósitos educativos, (Castilla, L. 2011 p. 9).

En el mundo en el que vivimos el desarrollo de la tecnología cada día va aumentando más por lo que los docentes deben estar a la par de ella y utilizarla como se indica en el libro: Enfoques Estratégicos Sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe “La introducción de las TICs en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes” (UNESCO 2013, p. 16).

En el mismo libro de Enfoques Estratégicos Sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe también se indica que “Las TICs ofrecen una batería de oportunidades innovadoras para el seguimiento de los aprendizajes de cada estudiante y del desempeño de los docentes, las escuelas y los sistemas educativos” (UNESCO 2013, p. 19).

El libro de Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa, también aporta que “En el ámbito educativo existe una idea muy generalizada que indica que las TIC permitirán el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes” (Osorio M. 2015, pág.12).

Sancho (2006) en el libro: Tecnologías para transformar la educación, indica que “El argumento principal es la dificultad casi imposible de convertir las TIC en medios de enseñanza que mejoren los procesos y resultados de aprendizaje” (p.17).

El mismo Sancho indica también que “Lo que muestra esta facilidad de adaptación de las TIC a las diferentes perspectivas sobre la enseñanza y el aprendizaje es que en sí mismas no representan un nuevo paradigma o modelo pedagógico.” (Sancho. J, 2006, p.17).

Las nuevas tecnologías han venido a favorecer la educación como lo indica la revista: Tecnología en el aula y su impacto en los procesos de aprendizaje: “El uso de la tecnología para generar aprendizajes de calidad requiere del interaprendizaje. En el interaprendizaje el docente lidera actividades didácticas en función de los objetivos de aprendizaje y de la aplicación de una pedagogía activa” (Hinojoza. A. 2016, p.52).

Belloch. C. (2015) afirma:

Las tecnologías de la información y la comunicación –las llamadas TIC- en los diferentes sistemas educativos representan hoy en día un impacto primordial en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, es decir que su uso, puede contribuir al acceso del conocimiento universal. (p.1).

Belloch. C. (2015) también define:

En el ámbito educativo, las TIC´s son un soporte de gran ayuda para el docente; su implementación es vista como una herramienta que viene a complementar el trabajo del profesor en el aula y fuera de ella, al lograr integrar aspectos más visuales y auditivos, mismos que sin duda enriquecen el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (p.1)

Los educadores y estudiantes deben utilizar las TIC para el aprendizaje como se afirma en el libro: Importancia de las TIC para la educación “La importancia de la introducción de las TIC en la educación, debido a los cambios que están sufriendo actualmente la sociedad en que vivimos, por lo que cada vez más es necesario saber y ser eficaces en la utilización de las TIC para acceder a la información y comunicación de nuestro medio.” (Alcántara D.2009, p.1).

En el mismo texto se indica que “Las TIC deben usarse tanto como recurso de apoyo para el aprendizaje académico de las distintas materias curriculares” (Alcántara D.2009, p.2). Al utilizar las TIC en el momento de desarrollar una clase se da un cambio drástico como lo afirma Christian. A. (2016), “La integración de las TIC en la práctica del aula exige cambios estructurales en los sistemas educativos.” (p.13).

Actualmente las TIC despiertan el interés de los estudiantes como se indica en el libro: La inclusión de las TIC como desafío en la formación inicial de profesores para la educación primaria. “Las TIC son importantes en el ámbito educativo porque es una herramienta de trabajo que permite enseñar de diversas formas, despertando el interés del alumno, además podemos enseñar a alumnos con capacidades diferentes” (Christian. A. 2016, p. 35).

Las TIC facilitan la educación y comunicación como lo afirma Pérez. S. (2010) “Las Tics nos solucionan este problema ya que nos permiten comunicarnos con el profesor a cualquier hora del día” (p.2).

En el mundo en el que actualmente vivimos es fundamental saber utilizar la tecnología como se dice “La aplicación de las TICs al aprendizaje está provocando enormes transformaciones en la educación en todos sus niveles” (Yanes. J. 2007, p.163). Así también es importante que la aplicación de las TIC sigan un modelo educativo: “La aplicación de las TICs a los modelos curriculares facilitan la transversalización del conocimiento, y por ello los nuevos currículos deben ser integrados.” (Yanes. J. 2007, p.166). Se finaliza citando: “La vinculación TICs proceso enseñanza-aprendizaje incrementa la generación de conocimientos innovadores y una mayor relación entre los alumnos y éstos y los profesores.” (Yanes. J. 2007, p.167).

Plaza Jesús en la revista Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes dice “La relación TIC-actividades escolares es estrecha, tanto para consultar tareas pendientes o entrar en contacto con el profesorado, como sobre todo para realizar trabajos encomendados: buscar documentación, apuntes u otros trabajos. Se citan herramientas como

“Google, Word, PowerPoint, Youtube, Wikipedia”; y para varios de los entrevistados éste es el único uso que dan al ordenador.” (Jesús, P. 2016, p. 8).

La revista académica de investigación “Análisis Comparativo en el uso de las TICS para Aplicaciones Educativas de la Competencia Tecnológica” dice:

Las nuevas tecnologías han abierto su camino a pasos agigantados, y se han vuelto de la preferencia de los docentes y alumnos en diversas instituciones debido a su relativamente bajo costo de adquisición y mantenimiento, y a una cada vez mayor cobertura y practicidad de ellas. Se mencionarán las principales características de estas tecnologías tomando en cuenta sus aspectos positivos y negativos. (Peña G, José, 2014, p. 3).

Estas nuevas herramientas tecnológicas están facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje como lo dice la Red Durango de Investigadores Educativos, A. C. (2014):

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC'S) son de suma importancia para el proceso enseñanza-aprendizaje, y se deben considerar un elemento clave para el desarrollo de la educación, además de ser un elemento que influye en los docentes, alumnos, comunidad educativa y sociedad en general. (p.28).

Uno de los temas más importantes del libro: La Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza, Manual para Docentes. Ayudar a crear nuevos entornos de aprendizaje abiertos y favorecer la transformación de un entorno centrado en el docente y el alumno, dice: “Las TIC son herramientas que están directamente vinculadas a la naturaleza del aprendizaje, por la simple razón de que el aprendizaje se basa, en buena medida, en el manejo de información”. (Semenov A. 2010, p. 32).

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos.

4.2 Introducción

En el desarrollo de la presente investigación se realizó la aplicación del FODA sistémico, el cual evidenció una serie de problemas en el establecimiento educativo; en donde se dio prioridad al más relevante que fue la propuesta de “Implementación de talleres de motivación a docente y a estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos”.

La realización de esta propuesta se debe a que los docentes de dicho establecimiento utilizan escasamente las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por eso que se implementaran talleres que ayuden la incursión de las tecnologías de la información y la comunicación para que los docentes del establecimiento tomen en cuenta las TIC, al momento de desarrollar sus clases.

El uso de las TIC se ha demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes como para los estudiantes, porque el interés que se tuvo dentro del contexto social y educativo para la realización de la propuesta fue tener un avance en docentes y estudiantes en los conocimientos sobre el uso de las TIC, ya que la implementación de la tecnología en la educación puede verse como una herramienta de apoyo para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La propuesta tiene como finalidad incidir en el mejoramiento de la calidad de educación del Colegio Particular Intercultural Sipakapense a través de la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje para el mejor desenvolvimiento en las actividades educativas.

4.3 Justificación

La realización de este proyecto se debe a que los docentes utilizan escasamente las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje; por esta razón se ha planteado esta propuesta de "Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos". La causa de no utilizar al cien por ciento las TIC perjudica a los estudiantes, pues incide en la falta de interés por recibir clases, bajo rendimiento académico y bajas calificaciones, fueron indicadores para que se perfilara este proyecto en el centro educativo.

Estos indicadores perjudican a los estudiantes, y se pudo constatar que la falta de utilización con fines educativos de las (TIC) es en parte causa principal. Los docentes deben dar cabida a las herramientas tecnológicas y hacer grandes esfuerzos para utilizarlos obteniendo el máximo provecho dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, el uso pedagógico de las TIC incluye aplicar estrategias didácticas que le permitan al estudiante aumentar su interés por aprender, utilizando las TIC para tener acceso a información bajo orientación didáctica dentro y fuera del establecimiento.

La motivación académica de la propuesta es hacer reflexionar, analizar y meditar a los docentes, de que el avance de la tecnología es continuo, en el cual ellos deben estar capacitados para poder utilizar las TIC al momento de desarrollar sus clases. Actualmente los docentes que tienen más conocimiento sobre uso y manejo de las TIC tienen más y mejores oportunidades de trabajo, así también se aprovecha al máximo el conocimiento sobre el uso de la tecnología con fines educativos.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

El diagnóstico realizado con la técnica del FODA sistémico aplicado en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense; por medio del cual se identificaron diferentes problemas, y el que más resaltaba fue la falta de utilización de las TIC en docentes, y que esto perjudica a los estudiantes ya que ellos tienen falta de interés por recibir clases, bajo rendimiento académico y bajas calificaciones.

¿Cómo la falta de utilización de las TIC afecta el proceso de enseñanza- aprendizaje?, como respuesta se crea la implementación de talleres de motivación a docentes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos, el proyecto está enfocado a los docentes que laboran en el establecimiento con el objetivo de motivar y orientar para que hagan un buen uso de las TIC en la formación académica de los estudiantes.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Contribuir a la creación de nuevos ambientes de enseñanza-aprendizaje mediante la utilización de las TIC en el aula y así mejorar la calidad de educación del Colegio Particular Intercultural Sipakapense.

4.5.2 Específicos

- Mejorar el manejo de herramientas informáticas útiles para el desempeño docente.
- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de las TIC en la educación.
- Innovar los procesos de enseñanza-aprendizaje en el centro educativo mediante la inserción de las TIC como estrategia didáctica en el aula.

4.6 Estrategia

Para hacer realidad el objetivo propuesto se requiere de una serie de acciones que ayuden a tomar decisiones y a conseguir mejores resultados. En cuanto a las acciones que están orientadas para alcanzar el objetivo de la propuesta, es vital que los docentes consideren que las TIC constituyen nuevos canales de comunicación y que están presentes en las escuelas y los hogares facilitando con su uso el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, las TIC tienden a facilitar llevar el mensaje o información a los receptores, y la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas es amplia, las actividades expresivas y educativas permiten el procesamiento, tratamiento y comunicación de la información en una forma más rápida.

Las TIC sirven para actuar sobre la información existente, transformarla, difundirla y comunicarla; por ello es necesario que en el centro educativo se desarrollen actividades educativas aprovechando al máximo los recursos tecnológicos, con la finalidad de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y por ende el rendimiento académico de los alumnos, pero bajo la dirección y orientación de docentes con pleno dominio en las TIC.

4.7 Resultados esperados

Los resultados esperados se hacen evidentes en forma general, posterior a la socialización de la propuesta que se realizara en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense.

- Docentes capacitados en la aplicación de las herramientas tecnológicas.
- Estudiantes con aprendizaje significativo para poder aplicar en el futuro.
- Docentes generando creatividad nueva y mejorando estrategias en el aula mediante la utilización de las TIC en el centro educativo.

- Uso de las TIC como una herramienta más de acompañamiento en el proceso formativo de todos los estudiantes de la institución.

4.8 Actividades

Para realizar la propuesta y lograr alcanzar los objetivos y alcances definidos es necesario realizar una serie de actividades integrales y correlativas, las cuales se enuncian así: determinación y diseño del perfil de proyecto; presentación del perfil de proyecto al director del centro educativo; autorización del proyecto por el director para la ejecución de la propuesta en el establecimiento educativo; elaboración del material didáctico para la realización de los talleres; contratación de un facilitador para desarrollar los talleres; realización del primero, segundo y tercer taller.

4.9 Cronograma de actividades

Tabla 2

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Julio	Agosto	Septiembre	Observaciones
<p>Realizar talleres sobre el uso de las TIC.</p> <p>Implementar la tecnología en el desarrollo de las clases con los estudiantes.</p> <p>Proporcionar las herramientas de tecnología a los docentes en el desempeño de las actividades pedagógicas.</p>	<p>Docentes capacitados en la aplicación de las herramientas tecnológicas.</p>	Perfil de proyecto.				
		Presentación del perfil de proyecto.				
	<p>Estudiantes con aprendizaje significativo para poder aplicar en el futuro.</p>	Solicitud de espacio para la realizar la práctica.				
		<p>Generando creatividad nueva y mejorando estrategias en el aula mediante la utilización de las TIC en el centro educativo.</p>	Elaboración de material			
	Contratación de capacitador.					
	Primer taller					
	<p>Uso de las TIC como una herramienta más de acompañamiento en el proceso formativo.</p>	Segundo taller				
		Tercer				

Fuente: Elaboración propia.

4.10 Metodología

Para poder llevar a cabo este proyecto de implementación de talleres de motivación a docentes sobre la importancia de la tecnología en la información y comunicación TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense, se realizaron diferentes actividades como: exposición sobre la importancia del uso de las TIC en la educación, lo cual estuvo a cargo de un profesional con amplio dominio en el tema, donde dio a conocer lo importante que son las TIC y como se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje para beneficio de los estudiantes; se abordó también el tema del uso de las TIC en el aula con lo cual se indicó que las TIC ayudan a los alumnos a desarrollar nuevas capacidades y ser más creativos.

Hubo un enfoque preciso de como las TIC influyen en la mejora del rendimiento académico de los alumnos ya que la experiencia de clase también mejora sustancialmente. El uso idóneo de las TIC incrementa la motivación y los niveles de atención de los estudiantes, contribuyendo a una mayor efectividad en el proceso de aprendizaje. De la misma manera se realizaron dinámicas de motivación con todos los participantes; por otra parte se realizaron dramatizaciones sobre el uso de las TIC en el aula, tales como la creación de mapas conceptuales mediante *Mind Manager*, diapositivas en *prezi*, utilizar los buscadores de una manera eficaz y la utilización de la cañonera. En cada actividad que se realizó se logró la participación de los docentes del colegio.

Para realizar la propuesta se utilizó el método activo, según *Save the Children* (2015) define que el método activo "es una alternativa pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo". Por otra parte López (2005) indica "son un proceso interactivo basado en la comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante-material didáctico, estudiante-medio que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción y enriquecimiento de docentes y estudiantes" (p.23).

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Para la realización de esta propuesta se necesitó el apoyo del director del establecimiento, de la misma manera con el personal docente que labora en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense. Ya que la propuesta trata de la importancia del uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC, en donde se contó con los servicios del licenciado Nicolás Ramos que desarrolló los talleres, después queda a responsabilidad del centro educativo que se compromete en verificar que se sigan desarrollando más talleres de fortalecimiento en el uso adecuado de las TIC para beneficio del centro educativo.

4.12 Recursos

Para implementación de la ejecución del proyecto se necesitó de recursos humanos que fueron importantes y fundamentales; ya que parte de las personas que participaron brindaron información valiosa para poder determinar el proyecto, tales como: el director, los docentes y estudiantes del establecimiento, así también el estudiante practicante quien realizó las actividades de perfilar, gestionar y ejecutar el proyecto; de igual manera la persona profesional que desarrolló el taller.

Por otra parte, los recursos técnicos y materiales fueron tan valiosos porque permitieron desarrollar y facilitar la ejecución del proyecto de la mejor manera. A continuación, se detallan los recursos utilizados en la propuesta.

4.12.1 Humanos

Los recursos humanos resultan importantes para la realización de proyecto educativo los cuales son: director, docentes, estudiantes, tallerista y estudiante encargado de la propuesta.

4.12.2 Materiales

Los materiales que utilizados son: mesa, internet, sillas, papelógrafos, marcadores, lapiceros, hojas de papel bond, equipo de audio, computadora, cañonera, pizarra para proyector. Todos estos materiales se utilizarán en el momento del desarrollo de la capacitación.

4.13 Presupuesto

Para la realización de la propuesta se requiere de recursos económicos los cuales servirán para sufragar gastos en la implementación de la propuesta; los cuales se detallan a continuación, para una mejor visualización y comprensión.

Se detallan costos para la realización de la propuesta; personas e instituciones que, de una manera tan especial, donaron parte del presupuesto; y se detallan los costos por unidad de los materiales y costos totales.

Presupuesto

Tabla 3

Recursos	Institución donante o persona donante	Costo	Total
Humanos:			
➤ Viáticos	Estudiante Practicante	Q. 200.00	
➤ Almuerzo	Estudiante Practicante	Q. 720.00	
➤ Pago de tres capacitadores	Estudiante Practicante	Q. 900.00	
			Q. 1,820.00

Materiales:			
Alquiler de cañonera	Estudiante Practicante	Q. 420.00	
Alquiler de proyector de pantalla	Estudiante Practicante	Q. 225.00	
Alquiler de equipo de audio	Estudiante Practicante	Q. 450.00	
internet	Estudiante Practicante	Q. 200.00	
computadora	Estudiante Practicante	Q. 150.00	
Papel bond	Estudiante Practicante	Q. 150.00	
Marcadores para papel	Estudiante Practicante	Q. 450.00	
Papelógrafos	Estudiante Practicante	Q. 300.00	
Fotocopias de material de apoyo	Estudiante Practicante	Q. 400.00	
Reconocimientos	Estudiante Practicante	Q. 525.00	Q. 2,920.00
Totales			Q.5090.00

4.14 Programa de desembolso

Para tener un control de los recursos económicos descritos en el presupuesto se hace uso del programa de desembolso para tener transparencia en los egresos de los recursos.

Tabla 4

No.	Recursos humanos y materiales	Año 2018			
		Julio	Agosto	Septiembre	Totales
01	Capacitaciones	Q.300.00	Q.300.00	Q.300.00	Q.900.00
02	Viatico	Q.134.00	Q.134.00	Q.134.00	Q.402.00
03	Almuerzo	Q.240.00	Q.240.00	Q.240.00	Q.720.00

04	Alquiler de cañonera	Q.140.00	Q.140.00	Q.140.00	Q.420.00
05	Alquiler de Proyector de pantalla	Q.75.00	Q.75.00	Q.75.00	Q.225.00
06	Alquiler de equipo de audio	Q.150.00	Q.150.00	Q.150.00	Q.450.00
07	Papel Bonet	Q.50.00	Q.50.00	Q.50.00	Q.150.00
08	computadora	Q.50.00	Q.50.00	Q.50.00	Q.150.00
09	internet	Q.66.00	Q.66.00	Q.66.00	Q.198.00
10	Marcadores para papel	Q.150.00	Q.150.00	Q.150.00	Q.450.00
11	Paleógrafos	Q.100.00	Q.100.00	Q.100.00	Q.300.00
12	Fotocopias de material de apoyo	Q.130.00	Q.130.00	Q.140.00	Q.400.00
13	Reconocimiento			Q525.00	Q525.00
Total					Q.5029.00

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

En el desarrollo de la práctica profesional dirigida, que se realizó en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos, la experiencia que se vivió durante la implementación de la propuesta fue altamente significativa, pues se pudo desarrollar la misma en las distintas fases que contemplaba el cronograma de actividades proporcionado por la Universidad Panamericana de Guatemala, que fue entregado en la primera reunión. Entre todas las acciones que se cumplieron la que más destacó es la realización del diagnóstico que se practicó al centro educativo, pues fue de gran utilidad los conocimientos adquiridos. En donde fue fundamental la utilización de la técnica del FODA para conocer el centro educativo.

En el Colegio Particular Intercultural Sipakapense, el diagnóstico fue aplicado a distintas áreas las cuales son: área pedagógica, área administrativa, área de planificación y gestión, área de infraestructura y área económica. Cada una de estas fueron evaluadas y se pudo constatar las fortalezas y oportunidades con que cuenta el centro educativo que hacen que sea una buena opción en la formación de estudiantes. De la misma manera se logró establecer cuáles eran las debilidades y amenazas, mediante la aplicación adecuada de las herramientas de investigación.

Los resultados que se obtuvieron durante el diagnóstico que se realizó al centro educativo a través de la técnica del FODA sistémico, se pudo observar que el Colegio Sipakapense atraviesa varias carencias y debilidades que afectan a la institución educativa. A estas debilidades y amenazas, hasta el momento no se les ha dado prioridad para resolverla, y por lo mismo es latente el efecto negativo que causan en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados que se obtuvieron del diagnóstico fueron socializados con el personal administrativo del Colegio Sipakapense, con la finalidad de que se den cuenta por lo que atraviesa el centro educativo, y que tomen en cuenta que es necesario priorizar e implementar acciones que ayuden a mejorar estos aspectos, con el objetivo de que el centro educativo siga creciendo en desarrollo.

Del FODA se seleccionaron tres problemas relevantes que a través del cuadro de priorización para establecer viabilidad y rentabilidad de cada uno, salió seleccionado el problema de implementación de talleres de motivación a docentes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos. Para poder desarrollarlo se perfiló el proyecto, luego se presentó al personal administrativo.

Para poder desarrollar el perfil del proyecto se solicitó al director del centro educativo un espacio para poder realizar cada uno de los talleres. También se contrató una persona capacitada para poder ejecutar cada uno de los talleres que se les dio al personal docente y estudiantes, del Colegio Intercultural Sipakapense. Esta actividad fue muy significativa, porque se pudo constatar que se logró mejorar la atención al problema tratado.

5.2 Reconstrucción histórica

La práctica profesional dirigida, fue una fase de mucha importancia académica, pues conforma el pensum de estudio de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Es en el desarrollo de la práctica en donde se concretan los conocimientos de los cursos recibidos en el transcurso de la carrera. El proceso de práctica contemplaba diversas etapas las cuales cronológicamente son las siguientes:

El 12 de mayo del 2018 se comenzó con la primera reunión del proceso de práctica profesional dirigida, donde el asesor del curso se presentó dando las explicaciones necesarias de lo que se debe de hacer dentro del proceso. De igual manera la explicación del cronograma y de todas las

actividades que se desarrollarían en el transcurso del proceso, así mismo proporcionó las normas administrativas y financieras para elaborar la PPD y explicó qué es investigación acción.

Del 12 al 19 de mayo del 2018 se inició con la búsqueda del establecimiento educativo para efectuar la práctica, procediendo la selección del Colegio Particular Intercultural Sipakapense se realizó la solicitud correspondiente, autorizada por parte de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Sipacapa departamento de San Marcos y del asesor de Práctica, dirigido al director del centro educativo la que debía ser firmada de recibida. Después de ser aceptada y la presentación para tomar posesión dentro de la Dirección del centro educativo, con el objetivo de desarrollar la Práctica Profesional Dirigida, que consistía en un lapso de doscientas horas en actividades administrativas. Con la finalidad de conocer de cerca la administración de una institución educativa.

Antes de realizar cualquier actividad se le dio prioridad a la suscripción del acta de inicio en el libro respectivo, después de realizarlo se recibieron indicaciones de las actividades que se tenían que realizar en el transcurso del día en el Colegio Sipakapense.

Del 26 de mayo al 02 de junio del 2018 se comenzó con las observaciones del centro educativo como: la descripción del centro educativo, la reseña histórica de la institución, misión y visión, estructura organizativa, ubicación geográfica del centro educativo, fortalezas, limitaciones de la institución y problemática inicial detectada, todo con la finalidad de conocer a fondo la institución educativa.

Del 09 al 30 de junio del 2018 se comenzó con las siguientes actividades: problemática, FODA sistémico, árbol de problemas, árbol de objetivos, metodología, técnicas, instrumentos y resultados de diagnóstico institucional. Se realizó un diagnóstico al Colegio Sipakapense, estableciendo las principales fortalezas, las oportunidades las debilidades y las amenazas del centro educativo, los resultados del diagnóstico fueron fundamentales al momento de la formulación del árbol de problemas y el de objetivos.

El árbol de problema se utilizó para identificar los problemas principales, mientras que el árbol de objetivos identificó objetivos y alternativas para la realización del proyecto. Luego de haber concluido con las actividades, se presentaron los resultados del diagnóstico a las autoridades del centro educativo, para la revisión y aprobación de la propuesta.

Del 25 de julio al 01 de septiembre de 2018 se realizó el diseño de la propuesta, a través de las opciones del árbol de objetivos, que se denominó implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos. Después de haber determinado el problema de la propuesta se comenzó con las distintas partes del proyecto.

Del 08 al 15 de septiembre de 2018, se solicitó un espacio para realizar la implementación de la propuesta para ello se contrató a un capacitador con amplio conocimiento sobre talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizajes. Cada uno de los talleres ejecutados, obtuvo buen resultado, se pudo observar que los docentes fueron incorporando las TIC en el desarrollo de sus clases. Con estos tres talleres implementados en el centro educativo, la educación de los estudiantes es más dinámica.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

La sistematización de la propuesta tiene como objeto servir de guía para la realización de propuestas similares, con la elaboración de esta sistematización se tiene una visión clara, concisa y cronológica de la implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos.

Con este proceso se puede analizar cada una de las actividades de la propuesta, y darse cuenta de los errores cometidos durante el desarrollo del proceso de aprendizaje, de tal manera que se pueda reflexionar y así mejorar para el futuro.

Cuando se realizó el diagnóstico en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense, se hizo a través de la técnica del FODA sistémico, con la finalidad de recabar información confiable, y la situación actual del centro educativo permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso, a través del FODA sistémico se conocieron las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y las estrategias de la institución educativa. Lo anterior dio como consecuencia una serie de problemas que se necesita fortalecer o bien atender, para tener una educación de calidad.

El árbol de objetivos determinó varias opciones, pero se seleccionaron tres y que a través del cuadro de priorización para establecer la viabilidad del proyecto, fue la falta de implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje la elegida. Fue necesario implementar acciones orientadas a mitigar los efectos que obstaculizaron la calidad de educación, por esto surgió la implementación de talleres descrita. Para la ejecución de la propuesta se realizaron las siguientes actividades: elaboración del perfil de la propuesta, presentación del perfil de la propuesta al director y personal administrativo del centro educativo, para su respectiva aprobación, se realizaron los preparativos para desarrollar los talleres.

Durante la realización de la propuesta fue fundamental la contratación de un profesional capacitado sobre el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizajes. Cada uno de los talleres que se desarrollaron a docentes y estudiantes del centro educativo, fueron de éxito, porque se pudo lograr los objetivos establecidos de la propuesta con la finalidad de mejorar la calidad de educación a los estudiantes.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Durante el desarrollo de la práctica profesional supervisada, partiendo del diagnóstico, se han adquirido varias lecciones aprendidas que contribuyen indudablemente al enriquecimiento académico y crecimiento profesional como estudiante de la carrera de Licenciatura y Pedagogía en Administración Educativa, las cuales se enuncian como lecciones aprendidas:

La inquietud por la calidad de educación ha llevado a considerar, entre otros factores, el importante papel que desempeña el administrador en un centro educativo, para ofrecer una buena educación a la población estudiantil.

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se generó confianza con los docentes y estudiantes del centro educativo, para poder implementar los talleres y así poder obtener cambios significativos en el desarrollo de clases del Colegio Sipakapense.

El diagnóstico que se realizó al Colegio Intercultural Sipakapense sirvió de base para que en el rol de estudiante se conociera la realidad del centro educativo, y la propuesta, implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Particular Intercultural Sipakapense del municipio de Sipacapa, departamento de San Marcos, tuvo la finalidad de mejorar la calidad de enseñanza-aprendizaje del centro educativo.

Durante del desarrollo de los talleres de la propuesta, se evidenció la colaboración y apoyo del personal administrativo como del personal docente del centro educativo, esto demostró que existe trabajo en equipo en el centro educativo.

Los procesos de sistematización fueron de gran ayuda para poder reflexionar sobre los errores que se cometieron durante la ejecución de la propuesta que se llevó a cabo en el Colegio Sipakapense, y así poder mejorar para futuras ocasiones.

Realizar la práctica profesional dirigida es muy importante porque ayuda a fortalecer los conocimientos en el ámbito profesional, lo que hace que el desempeño sea más eficiente para mejorar las actividades que se realizaran en el futuro.

Conclusiones

El proceso de sistematización de la propuesta “Implementación de talleres de motivación a docentes y estudiantes sobre la importancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Colegio Sipakapense”, ha permitido iniciar la mejora de aspectos y acciones del desarrollo del proyecto en dicho centro educativo.

Durante el desarrollo de la práctica docente supervisada de administración educativa se vivió una experiencia real y contextualizada en la administración de un centro educativo, esto contribuye a un mejor desempeño como futuros profesionales.

La implementación en forma permanente de talleres de capacitación docente ayudará a mejorar la enseñanza-aprendizaje, en los docentes y estudiantes del Colegio Sipakapense, especialmente en lo referente al uso de las TIC.

En el desarrollo de la propuesta se desarrollaron las diversas actividades debidamente planificadas, lo que dio lugar que al final del proyecto se alcanzaron los objetivos propuestos con muy buenos resultados, donde se valora la importancia de planificar en la administración educativa.

El perfil del proyecto fue primordial para el desarrollo de todas las actividades que se desarrollaron en el momento de la ejecución de la propuesta y se convirtió en guía y orientación de acciones dentro del centro educativo en el cual se aplicaron.

La asistencia y apoyo de docentes y estudiantes en la ejecución de la propuesta fue muy importante porque esto permitió que el taller fuera efectivo en lo referente a participación activa.

Referencias

- Alcántara D. (2009). *Importancia de las TIC para la Educación. Innovación y Experiencias Educativas*.
- Carlos Sabino (2000). *El Proceso de Investigación*. Bogotá. [Editorial].
- Castilla, L. (2011). *Las tic en educación* Edt. Junta de Castilla y León.
- Hernández J, Pennesi M, Sobrino D y Vázquez A. (2012). *Tendencias Emergentes en Educación con TIC*. Barcelona, España. Asociación Espiral Educación y Tecnología.
- Osorio, M. (2015). *Alternativas Para Nuevas Prácticas Educativas*. (3, ed.) México: [Editorial]. Amapsi.
- Peña G, José (2014). *Análisis Comparativo en el uso de las TICS para Aplicaciones Educativas de la Competencia Tecnológica: España*, edit. Por Eumed.net
- Plaza Jesús (2016). *Revista Ventajas y Desventajas del uso Adolescente de las TIC: Visión de los Estudiantes: España* edit. Complutense.
- Pulido Marta (2015). *Ceremonial y Protocolo: Métodos y Técnicas de Investigación Científica: Venezuela*. Documento de la Universidad del Zulia.
- Red Durango de Investigadores Educativos, A. C. (2014). *¿Qué son las TIC'S?*. México:
- Sancho M. (2006). *Tecnologías para Transformar la Educación*. Madrid-España: Sociedad Cultural y educación

UNESCO (2013). *Enfoques Estratégicos sobre las TICS en Educación en América Latina y el Caribe*. Chile: Santiago.

Bozo Muñoz, C. (2015) *Dimensión Pedagógica de los Estándares TIC Implementación desde la Percepción de los Docentes y Directivos de un Colegio Particular Subvencionado de la Comuna de la Florida*. (Tesis de Magíster en Educación. Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales Escuela de Postgrado). Recuperado de. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136380/TESIS%20CAREN%20BOZO%202015.pdf?sequence=1>

Tala Ayerdi. V. (2013) *Habilidad y uso de las TIC, desde la Percepción del Docente de Dedicación Completa del Campus Central de la Universidad Rafael Landívar*. (Tesis de Posgrado. Universidad Rafael Landívar de Guatemala Facultad de Humanidades Maestría en Educación y Aprendizaje). Recuperado de. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/83/Tala-Virginia.pdf>

Universidad Nacional Abierta (1991). *Medios, Instrumentos, Técnicas y Métodos en la Recolección de Datos e Información*: Bogotá. [Editorial] https://www.akal.com/libro/tecnologias-para-transformar-la-educacion_33882/

Hinojoza. A. (2016). *Revista. Tecnología en el Aula y su Impacto en los Procesos de Aprendizaje*. (17. Ed). https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/para_el_aula/Documents/para_el_aula_17/pea_017_0025.pd

Belloch C. (2015). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)*. Universidad de Tecnología Educativa de Valencia. <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>

Christian. A. (2016). *La Inclusión de las TIC como Desafío en la Formación Inicial de Profesores para la Educación Primaria*. Universidad Siglo 21.

<https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13122/AVILA%20Christian%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pérez. S. (2010). *La Importancia de las TICS en la Escuela*. México: Revista Digita.
<https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7083.pdf>

Semenov. A. (2010) *La Tecnología de la Información y Comunicación en la Enseñanza, Manual para Docente: Universidad Valencia*
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139028s.pdf>

Yanes. J. (2007). *Las TIC y la Crisis de la Educación*. Perú: Biblioteca Digital Virtual Educa.
<https://virtualeduca.org/documentos/yanez.pdf>

McKernan, J. (1999). *Investigación-Acción y Curriculum*: Madrid. [Editorial]. Morata.
<https://umcbetza.wordpress.com/>

Carr, W. y Kemmis, S. (1988). *Teoría Crítica de la Educación. La Investigación-Acción en la Formación del Profesorado*, Barcelona, [Editorial]. Martínez Roca.
<https://umcbetza.wordpress.com/>

Anexos

Anexo 1 Cartas de autoridades



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
SEDE SIPACAPA, SAN MARCOS

Sipacapa, 12 de mayo de 2018

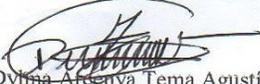
Lic. Mario Perfecto Tema Bautista
Director Administrativo
Colegio Particular Intercultural Sipakapense
Sipacapa, San Marcos

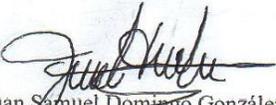
Respetable director

Yo, Dylma Arcenya Tema Agustín, me permito presentarme como estudiante inscrito en la sede de Sipacapa de la Facultad de Ciencias de la Educación Región II de la Universidad Panamericana de Guatemala, con carné 201406107, para solicitarle, me permita realizar mi Práctica Profesional Dirigida correspondiente a la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en la institución que dignamente usted dirige.

La Práctica Profesional Dirigida comprende: Diferentes etapas de un marco contextual, diagnóstico institucional, sistematización de la práctica, elaboración y ejecución de propuesta sobre un tema determinado con una duración de 200 horas, en cuatro meses; a razón de tres horas diarias de las cuales el mayor porcentaje es trabajo de oficina.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo.


Dylma Arcenya Tema Agustín
Practicante PPD


Vo. Bo. Lic. Juan Samuel Domingo González
Asesor de PPD



Anexo 2 Ficha informativa de la estudiante

Ficha Informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Dylma Arcenya Tema Agustín.
- b. Carné: 201406107
- c. Fecha de nacimiento: 22/10/1994 Edad: 24 años
- d. Dirección: Sipacapa, San Marcos
- e. Números de teléfonos: 57743179 móvil: 57743179
- f. Dirección electrónica: amlydtema@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Colegio Particular Intercultural Sipakapense
- b. Nombre del jefe inmediato: Lic. Mario Perfecto Tema Bautista
- c. Dirección: Cabecera Municipal de Sipacapa, San Marcos.
- d. Números de teléfono: 57079634
- e. Dirección electrónica: sipakapa@gmail.com

3. Datos de la práctica

- a. Período del 21/05/2018 al 03/08/2018

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por la institución educativa, nombre y firma:
Mario Perfecto Tema Bautista
- b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y firma:
Juan Samuel Domingo González



5. Lugar y fecha de informe: Sipacapa, San Marcos, noviembre de 2018

Anexo 3 Constancia de realización de 200 horas de práctica profesional dirigida

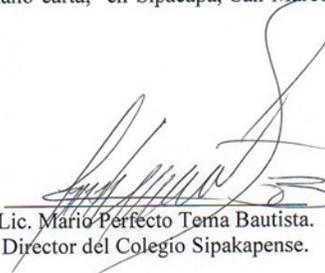
EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL COLEGIO PARTICULAR INTERCULTURAL SIPAKAPENSE DEL MUNICIPIO DE SIPACAPA, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.

HACE CONSTAR:

Que **Dylma Arcenya Tema Agustín**, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Guatemala, con **Carné número 201406107**, quien ha realizado la Práctica Profesional Dirigida, bajo mi supervisión, en esta institución educativa, durante el periodo del 21 de mayo al 3 de agosto de 2018.

El estudiante practicante completó las 200 horas correspondientes de práctica y mostro durante todo el proceso eficiencia, puntualidad, responsabilidad y buena formación académica.

Y para los usos legales que le convenga, extiendo, firmo y sello la presente constancia en una hoja de papel bond tamaño carta; en Sipacapa, San Marcos, a los 7 días del mes de agosto de 2018.


Lic. Mario Perfecto Tema Bautista.
Director del Colegio Sipakapense.



Certificación de acta de inicio de la práctica profesional dirigida

EL INFRAESRITO DIRECTOR DEL COLEGIO SIPAKAPENSE DEL MUNICIPIO DE SIPACAPA, SAN MARCOS CERTIFICA TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS VARIAS NUMERO DOS (02) EN EL QUE A FOLIOS (16) APARECE EL ACTA NUMERO UNO GUION DOS MIL DIESCIOCHO (01-2018) QUE COPIADO LITERAL DICE.....

Acta No. 01 -2018.

En la cabecera municipal de Sipacapa, Departamento de San Marcos, siendo las trece horas en punto, del día lunes veintiuno de mayo del año dos mil dieciocho reunidos en la dirección del Colegio Particular Sipakapense, de la cabecera municipal de Sipacapa, Departamento de San Marcos, las siguientes personas: Mario Perfecto Tema Bautista, director del Colegio Particular Sipakapense de la cabecera municipal de Sipacapa y **Dylma Arcenya Tema Agustín**, como estudiante practicante de la Universidad Panamericana de Guatemala con Sede en el Municipio de Sipacapa, con el objeto de dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** Se tiene a la vista la solicitud con fecha doce de mayo de dos mil dieciocho, presentada por la estudiante practicante Dylma Arcenya Tema Agustín, con carné número 201406107 de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Guatemala con Sede en Sipacapa, San Marcos; dicha solicitud es para realizar la Práctica Profesional Dirigida que comprende las etapas de: a) marco contextual, b) diagnóstico institucional, c) sistematización de la práctica, d) elaboración y ejecución de propuesta. La práctica tendrá una duración de doscientas horas de las cuales el mayor porcentaje es trabajo de administración del centro educativo. **SEGUNDO:** El Licenciado Mario Perfecto Tema Bautista, en calidad de Director del establecimiento, a partir de esta fecha da formal posesión de inicio de la práctica a la estudiante Dylma Arcenya Tema Agustín, quien estará realizando la practica en horarios de trece horas en punto a dieciocho horas, los días lunes, martes, miércoles y Jueves. Donde el practicante estará sujeto bajo los lineamientos de la institución educativa. **TERCERO:** No habiendo más que hacer constar, se finaliza la presente a treinta minutos después, en el mismo lugar y fecha de su inicio. Firmando de conformidad quienes intervenimos en la misma. Damos Fe.....

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE LE CORRESPONDAN A AL INTERESADA, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACION EN UNA HOJA DE PAPAEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS VEINTISÉIS DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOSMIL DIECIOCHO EN EL MUNICIPIO DE SIPACAPA, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.

Lic. Mario Perfecto Tema Bautista
Director del Colegio Sipakapense



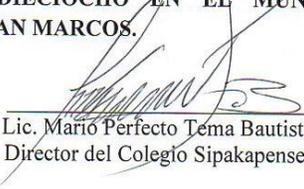
Certificación de acta de cierre de la práctica profesional dirigida

EL INFRAESRITO DIRECTOR DEL COLEGIO SIPAKAPENSE DEL MUNICIPIO DE SIPACAPA, SAN MARCOS CERTIFICA TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS VARIAS NUMERO DOS (02) EN EL QUE A FOLIOS (16) APARECE EL ACTA NUMERO SEIS GUION DOS MIL DIESCIOCHO (06-2018) QUE COPIADO LITERAL DICE.....

Acta No. 06 -2018.

En la cabecera municipal de Sipacapa, Departamento de San Marcos, siendo las trece horas en punto, del día martes siete de agosto del año dos mil dieciocho reunidos en la dirección que ocupa el Colegio Particular Intercultural Sipakapense de la cabecera municipal de Sipacapa, Departamento de San Marcos, las siguientes personas: Mario Perfecto Tema Bautista, Director del Colegio Intercultural Sipakapense de la cabecera municipal de Sipacapa y **Dylma Arcenya Tema Agustín**, como estudiante practicante de la Universidad Panamericana de Guatemala con Sede en el Municipio de Sipacapa, con el objeto de dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** Se tiene a la vista el control de asistencia donde se contabilizó que la estudiante, Dylma Arcenya Tema Agustín con carné 201406107, completó el tres de agosto de dos mil dieciocho, el proceso de Práctica Profesional Dirigida correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana de Guatemala con Sede en este municipio de Sipacapa, San Marcos. La práctica profesional tuvo una duración de doscientas horas, haciendo cinco horas en el día de trece horas a dieciocho horas durante cuatro días por semana; satisfactoriamente el practicante cumplió con todos los requerimientos y lineamientos de la práctica. **SEGUNDO:** La estudiante practicante, Dylma Arcenya Tema Agustín, toma el tiempo para agradecer por el espacio que se le fue dado para realizar la Práctica Profesional Dirigida; por otra parte el Licenciado Mario Perfecto Tema Bautista, director del Colegio Particular Intercultural Sipakapense, expresa su agradecimiento a la estudiante practicante por haber elegido el Colegio para realizar la práctica, ya que fue de gran ayuda y se contribuyó para el mejoramiento de las actividades administrativas en el Colegio he insta a la practicante a que siga adelante para poder alcanzar los objetivos propuesto. **TERCERO:** No habiendo más que hacer constar en la presente acta se da por finalizada a veinte minutos después, en el mismo lugar y fecha de su inicio. Firmando de conformidad los que en la misma. Damos Fe.....

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE LE CORRESPONDAN A AL INTERESADA, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CERTIFICACION EN UNA HOJA DE PAPAEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS 26 DIAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOSMIL DIECIOCHO EN EL MUNICIPIO DE SIPACAPA, DEPARTAMENTO DE SAN MARCOS.


Lic. Mario Perfecto Tema Bautista
Director del Colegio Sipakapense.



Control de asistencia durante el desarrollo de la práctica profesional dirigida en el Colegio Particular Intercultural Sipakapense



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de asistencia de Práctica Profesional Dirigida

Nombre del centro educativo: Colegio Particular intercultural Sipakapense.

Nombre del Director: Lic. Mario Perfecto Tema Bautista.

Practicante: Dylma Arcenya Tema Agustín.

Fecha	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Horas acumuladas	Observaciones
21/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
22/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
23/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
24/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
28/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
29/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
30/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
31/05/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
04/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
05/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
06/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
07/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Sabéarla ante todo, adquire sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de asistencia de Práctica Profesional Dirigida

Nombre del centro educativo: Colegio Particular intercultural Sipakapense.

Nombre del Director: Lic. Mario Perfecto Tema Bautista.

Practicante: Dylma Arcenya Tema Agustín.

Fecha	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Horas acumuladas	Observaciones
11/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
12/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
13/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
14/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
18/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
19/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
20/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
21/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
25/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
26/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
27/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
28/06/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de asistencia de Práctica Profesional Dirigida

Nombre del centro educativo: Colegio Particular intercultural Sipakapense.

Nombre del Director: Lic. Mario Perfecto Tema Bautista.

Practicante: Dylma Arcenya Tema Agustín.

Fecha	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Horas acumuladas	Observaciones
02/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
03/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
04/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
05/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
09/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
10/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
11/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
12/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
16/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
17/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
18/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
19/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Control de asistencia de Práctica Profesional Dirigida

Nombre del centro educativo: Colegio Particular intercultural Sipakapense.

Nombre del Director: Lic. Mario Perfecto Tema Bautista.

Practicante: Dylma Arcenya Tema Agustín.

Fecha	Hora de entrada	Firma	Hora de salida	Firma	Horas acumuladas	Observaciones
23/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.			No hubo clases
24/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.			No hubo clases
25/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.			No hubo clases
26/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.			No hubo clases
30/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
31/07/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
01/08/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
02/08/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	
03/08/2018	13:00 p.m.		18:00 p.m.		5	

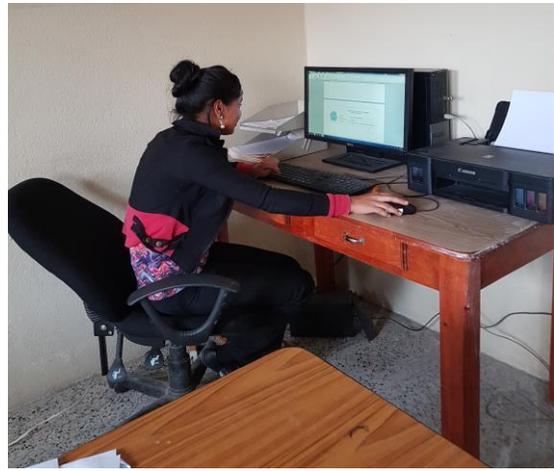
Lic. Mario Perfecto Tema Bautista
Director del Colegio Sipakapense.



Anexo 4 Galería fotográfica



Ordenando papelerías del Colegio particular Intercultural Sipakapense.



Revizando el calendario de evaluaciones Colegio Intercultural Sipakapense.



Rotulando papelería del Colegio Particular Intercultural Sipakapense.



Desarrollo del proyecto con estudiantes y docentes del Colegio Particular Intercultural Sipakapense.

CRONOGRAMA GUÍA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA

I TRIMESTRE

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

SEDE SIPACAPA

Lic. Juan Samuel Domingo González

		Semanas												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción	(12 al 19 de mayo de 2018)													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD														
Explicar cronograma.														
Qué es Investigación Acción														
Capítulo 1	(26 de mayo al 02 de junio de 2018)													
Marco contextual														
1.1 Descripción de la institución														
1.2 Reseña histórica de la institución														
1.3 Visión y misión														
1.4 Estructura organizativa														
1.5 Ubicación geográfica (google map)														
1.6 Fortalezas de la institución														
1.7 Limitantes de la institución														
1.8 Problemática inicial detectada														
Capítulo 2	(09 al 30 de junio de 2018)													
Diagnóstico institucional														
2.1 Problemática														
2.2 FODA sistémico														
2.3 Árbol de problemas														
2.4 Árbol de objetivos														
2.5 Metodología														
2.6 Técnicas														
2.7 Instrumentos														
2.8 Informantes														
2.9 Resultados del diagnóstico institucional														
2.10 Presentación de resultados del diagnóstico a las autoridades institucionales														
2.11 Presentación y aprobación de propuesta														
Capítulo 3	(07 al 21 de julio de 2018)													
Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														

CRONOGRAMA GUÍA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
II TRIMESTRE SEDE SIPACAPA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Lic. Juan Samuel Domingo González

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 4 Diseño e implementación de propuesta (25 agosto al 01 de septiembre)													
4.1 Diseño de propuesta													
4.1.1 Nombre de la propuesta													
4.1.2 Introducción													
4.1.3 Justificación													
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta													
4.5 Objetivos													
4.6 Objetivo general													
4.7 Específicos													
4.8 Estrategia													
4.9 Resultados esperados													
4.10 Actividades													
4.11 Cronograma de actividades													
4.12 Metodología													
4.13 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
4.14 Recursos													
• Humanos													
• Materiales													
4.15 Presupuesto													
4.2 Implementación de propuesta (08 al 15 de septiembre)													
Capítulo 5 Sistematización de la propuesta (22 al 29 de septiembre)													
5.1 Experiencia vivida													
5.2 Reconstrucción histórica													
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta													
5.4 Principales lecciones aprendidas													
Conclusiones de la práctica Referencias (06 al 13 de octubre)													
Anexos (20 al 27 de octubre)													
Anexo 1 Cartas de las autoridades													
Anexo 2 Ficha informativa del estudiante													
Anexo 3 Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica. Certificación de acta de inicio y final													
Anexo 4 Galería fotográfica													
Introducción y resumen													
Entrega del informe final (03 de noviembre)													
Elaboración de dictámenes (03 al 17 de noviembre)													

