

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Estrategias para detectar identificar y prevenir el Bullying en el Instituto
Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas
Chiquimula**

(Artículo Especializado)

Gonzalo Alfonso López

Chiquimula, febrero 2014

**Estrategias para detectar identificar y prevenir el Bullying en el Instituto
Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas
Chiquimula**

(Artículo Especializado)

Gonzalo Alfonso López

Lic. Miguel Ángel Velásquez Reyes (Asesor)

Lic. Leonel Sandoval Carpio (Revisor)

Chiquimula, febrero 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica y Secretaria General

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Zaghi García

Decano

DICTAMEN APROBACION
ARTICULO ESPECIALIZADO

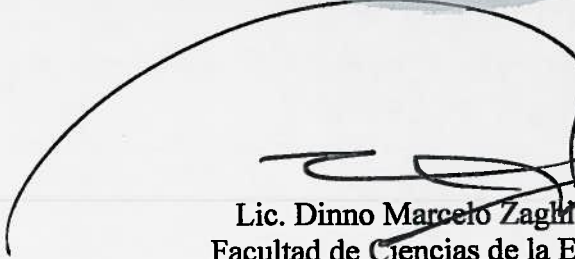
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Gonzalo Alfonso López**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa de
esta Facultad, solicita autorización de Artículo
Especializado para completar requisitos de graduación.

Dictamen 30 de Junio 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Artículo Especializado que es requerido para obtener el título de Licenciatura se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Estrategias para detectar identificar y prevenir el Bullying en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas Chiquimula”**.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No.69 incisos del a) al c).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Gonzalo Alfonso López** recibe la aprobación de realizar Artículo Especializado, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Facultad de Ciencias de la Educación
Decano



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala octubre 2013.

En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: "Estrategias para detectar, y Prevenir el Bullying en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula". Presentad por el estudiante: Gonzalo Alfonso López, previo a optar al grado Académico de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Miguel Angel Velasquez Reyes
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala octubre 2013.

En virtud de que el Artículo Especializado con el tema: "Estrategias para detectar, y Prevenir el Bullying en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula". Presentad por el estudiante: Gonzalo Alfonso López, previo a optar al grado Académico de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Leonel Augusto Sandoval Carpio
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Guatemala a los diez y seis días del mes de enero del año dos mil catorce. -----

En virtud del Informe Final de Artículo Especializado con el tema “Estrategias para detectar identificar y prevenir el Bullying en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas Chiquimula”, presentado por Gonzalo Alfonso López previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Artículo Especializado.


Lic. Dinno Marcelo Zaghi García
Decano

Facultad de Ciencias de la Educación



Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Marco Conceptual	1
Antecedentes	1
Relación del tema con otros países	1
Planteamiento del Problema	2
Justificación	2
Objetivos	3
General	3
Específicos	3
Metas	4
Marco Teórico	4
Definición de conceptos	4
Resumen histórico sobre el Bullying	4
Concepto de Bullying	5
Importancia de su estudio	5
Formas en que se manifiesta	6
El agresor, el agredido y el testigo	7
Metodología	8
Situacional	8
Técnicas	9

Instrumentos	9
Análisis de Resultados	10
Discusión de Resultados	13
Propuesta de Solución	15
Aplicación de la Propuesta de Solución	15
Estrategias de ejecución de la Propuesta	16
Entrega Técnica de la Propuesta	17
Resultados Obtenidos de la Propuesta	17
Conclusiones	18
Consideraciones Finales	19
Referencias	20

Resumen

El presente trabajo fue realizado tomando como base al Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial Centroamericano del Municipio de Esquipulas, Chiquimula, conocido por sus siglas como INBOICA en donde, además del interés académico se desea favorecer con la tranquilidad del entorno escolar.

La Caracterización del INBOICA, realizada como primer paso en la investigación sugirió que en la relación entre alumnos había conflictos, de ahí que se tomara el Bullying como como tema del presente trabajo.

Su objetivo fue elaborar estrategias para detectar, identificar y prevenir el Acoso Escolar como relación social entre alumnos y con ello contribuir a crear un ambiente tranquilo en donde el proceso educativo se desarrolle adecuadamente para beneficio de toda la comunidad educativa.

En el Perfil de la Investigación, quedó en firme que el título del trabajo sería: Estrategias para detectar, identificar y prevenir el Bullying en el Instituto Nacional de Educación Básica de Esquipulas.

Las acciones que se consideraron fueron: Primero: llevar a cabo una capacitación dirigida al personal docente en la que participara, como capacitadora, una profesional de la Psicología. Segundo: realizar un cine foro, con los alumnos de tercer grado del instituto objeto de estudio, sobre la película Bullying del cineasta español Luis Vallester. Tercero: entregar a la dirección un manual y literatura sobre el Bullying.

La temática de la capacitación incluyó una conceptualización del Bullying, la importancia de mantener en forma permanente un programa de prevención que incluya acciones como: crear y aplicar un protocolo contra el Acoso Escolar, romper el código de silencio de los espectadores, evitar la aplicación de medidas improvisadas; no desaprovechar cualquier reunión con alumnos, docentes y padres de familia para hablar sobre el tema; descifrar, criticar y auto controlar sus emociones para convivir pacíficamente con los demás; impulsar la tolerancia, la solidaridad y la práctica de la convivencia pacífica.

Introducción

En la actualidad ha crecido la expectación en las escuela por un problema que a lo largo de los años ha estado ahí, no con la misma inquietud con que lo miran hoy los maestros y padres de familia o con la misma intensidad y agresividad con la que se ha manifestado en los últimos tiempos; la vieja práctica de Acoso Escolar, Matonaje, como lo llaman en España o Bullying como es conocido por los ingleses, hoy ha generado preocupación en las comunidades educativas en muchas regiones del país y el mundo.

El problema del Bullying es que está sucediendo en las escuelas y que no existe legislación sobre este tipo de violencia. El Ministerio de Educación indudablemente se preocupado por el problema, ha dado recomendaciones y ha puesto al alcance de los maestros algún material impreso, pero es necesario ir más allá, es decir, investigar y tomar acciones.

UNICEF ha lanzado un alerta y ha puesto al alcance las conclusiones de diversas investigaciones realizadas en la región en las que destacan: Que la violencia entre estudiantes va en aumento; que se tiene el estimado de un 50% a 70% de estudiantes que han sido testigos de casos de Acoso Escolar; que las formas más sofisticadas de acoso, la humillación y la exclusión, son predominantes; que la discapacidad, enfermedad, orientación sexual, y origen étnico son los motivos más comunes para convertir a jóvenes de ambos sexos en víctimas; que si no se detiene su avance y desarrollo puede causar severos daños físicos y morales a las víctimas, incluyendo el suicidio y la muerte por excesos; además que los estudios en la región demuestran que existe la necesidad de contar con herramientas de fácil uso, tanto en la prevención como en el abordaje del Bullying.

El presente trabajo es una investigación sobre el Acoso Escolar en el INBOICA para detectar e identificarlo entre una muestra de 40 alumnos de Tercer Grado Sección B, 20 docentes y dos directores, luego de aplicar un proceso coherente con las normas de la investigación, sus resultados fueron el punto de partida para proponer acciones destinadas a la prevención y de no al Bullying en el Instituto en objeto de estudio.

Marco Conceptual

Antecedentes

Relación del tema con otros países

El Programa Zero (Bullying en Europa y en Latinoamérica)

En Suecia tienen un programa anti-bullying denominado friends, el cual se centra en la amistad. Ellos, en sus investigaciones, llegaron a la conclusión de que tener y hacer amigos a una edad temprana hace que el Bullying desaparezca.

Algunos extractos de ese programa dan una idea de la forma en que opera: Como adulto, usted es siempre un modelo de cómo actuar cuando está en la escuela: Soy uno de los que debo hablar si veo a alguien tratando mal a otro niño o joven. Si usted tiene una buena relación con la escuela, es oportuno que al saber algo que no es como debería de ser, lo comunique de inmediato a las autoridades para resolver los problemas de manera más fácil. Si los padres tienen una buena relación, por lo general, se transfiere a los niños. Recuerde que los niños llevan a la escuela lo que escuchan y los que ven en casa. Son amplificadores.

Columbia Educational Desings, con sede en los Estados Unidos, el Centro de Investigaciones del Comportamiento de Noruega, implementaron el Programa ZERO, Anti Bullying en Latinoamérica, en particular en Chile.

Este exitoso programa, es considerado uno de los tres mejores europeos en su ámbito. En la actualidad ya ha sido aplicado en más de 400 escuelas europeas incluyendo países como Noruega, Polonia e Irlanda. Su implementación en Latino América comenzó en el año 2011 en Calambra, Chile. Zero es un exitoso programa anti Bullying que permite prevenir y reducir el Bullying entre estudiantes y eliminar las agresiones a los maestros. Crea un cambio sistemático de la cultura del establecimiento educativo, en donde directores, profesores, padres de familia y estudiantes participan en forma activa. Cuenta con siete manuales que son distribuidos al inicio del programa: Plan de Acción, Guía para Estudiantes de

Secundaria, Guía para Estudiantes de Primaria, Guía para Profesores, Manual: Lo que los Padres deben Saber, Manual de Ciberbullying y Manual de Aprendizaje Socio-Emocional.

Planteamiento del Problema

¿La puesta en práctica de estrategias para detectar, identificar y prevenir el Bullying en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial Centroamericano del Municipio de Esquipulas del Departamento de Chiquimula contribuirá a mejorar la convivencia social en esa unidad educativa?

Justificación

Los trabajos investigativos sobre el Bullying, sobre todo los realizados por la Ministerio de Educación, no han sido socializados en todo el sistema educativo nacional y las investigaciones locales sobre este problema han sido muy escasas, por no decir ausentes, lo cual ha provocado indiferencia al tema de parte de las comunidades educativas y por consecuencia crecimiento silencioso de las indeseables malas relaciones interpersonales en las escuelas.

La práctica del Bullying en las escuelas no es nada nuevo. El Acoso Escolar ha existido desde la formalización de la escuela. Hoy, alumnos de cualquier plantel educativo refieren con mucha facilidad sus experiencias como víctimas o como acosadores. En este sentido, pareciera que todos tenemos algo que contar al respecto.

En particular en el medio, y en general en América Latina, el Bullying cobró auge hace aproximadamente 26 años, antes de ello era un tabú. Rosario Ortega, en su libro *Agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar*, refiere que “Fue el doctor en medicina sueco, Peter Paul Heinemann (1972/1973) el primero en describir esta conducta agresiva a partir de sus propias observaciones en patios de recreo. Poco después, el psicólogo y profesor sueco Dean Olweus, publicó su ahora famoso estudio sobre el *Bullying* entre varones adolescentes suecos (1973/1978) y concluyó que aproximadamente el 5% eran víctimas y sufren un

maltrato grave. Un tercer sueco, psicólogo Anatol Pikas, profundizó en el tema con el primer libro escrito sobre la forma de detener el *Bullying*.” La misma autora refiere que en 1987 se realizó el primer Congreso Internacional sobre el Bullying en Stavanger, Noruega. Este evento difundió el interés por conocer y profundizar sobre este fenómeno en varios países, dentro de ellos los latinoamericanos y por consecuencia en nuestro país.

Este acontecimiento, no sólo despertó el interés de psicólogos y educadores sino se extendió al gremio periodístico que comenzó a investigar al respecto, como consecuencia y en muy poco tiempo, fueron reportados cientos de casos que mostraron lo que estaba ocurriendo dentro de las paredes de las escuelas. Paralelamente, empezaron a conocerse casos reportados a través de las páginas sociales de la Internet. En ambos medios pueden encontrarse cientos de casos documentados sobre el Acoso Escolar.

Con la anterior visión, cabe preguntarse, ¿Están las escuelas de Esquipulas exentas de padecer del fenómeno Bullying? La respuesta que inmediatamente salta a nuestra imaginación es que no lo están y ello justifica la investigación.

Objetivos

General

Propiciar la identificación de las principales formas de comportamiento que adoptan los alumnos de Tercer Grado Sección B del Instituto de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula.

Específicos

- Enlistar las causas y efectos del comportamiento de los alumnos en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula.
- Determinar si el comportamiento de los alumnos está enmarcado dentro de lo que ha denominado Bullying.

- Proponer una estrategia pedagógica que contribuya a fortalecer el buen comportamiento de los alumnos del INBOICA.

Metas

- Identificar 10 causas que provocan el Bullying en la institución objeto de nuestro estudio.
- Capacitar a 20 maestros y 40 alumnos sobre la problemática del Bullying.
- Elaborar y entregar una guía temática con los contenidos básicos del Bullying.
- Hacer entrega de dos manuales sobre las estrategias para prevenir el Bullying al Supervisor de Educación y al Director del establecimiento educativo investigado.

Marco Teórico

Definición de conceptos

Resumen histórico sobre el Bullying

Fue el doctor en medicina Peter-Paul Hinemann, sueco, (1972/73) el primero en describir sobre la conducta agresiva a partir de sus propias observaciones en patios de recreo, Poco después, el psicólogo y profesor sueco Dan Olweus publicó su famoso estudio sobre el Bullying entre varones preadolescentes suecos (1973/78) y concluyó que aproximadamente el 5% eran víctimas de un maltrato graves. Un tercer sueco, el psicólogo Anatol Pikas, profundizó el tema con el primer libro escrito sobre la forma de detener el Bullying (1975/76). Estos tres libros tuvieron una enorme repercusión en los países nórdicos. El finlandés, profesor Kjersti Lagerspetz y sus colegas, iniciaron (1980/82) iniciaron una sólida investigación sobre el tema. Todo lo anterior describe una trayectoria de más de treinta años

que ha contribuido a que este problema sea uno de los más y mejor investigados en el ámbito de la psicología educativa.

Concepto de Bullying

Annie de Acevedo y Mini Gonzáles, en el libro “alguien me está molestando: el Bullying”, apuntan que el Bullying es una forma de violencia porque siempre causa dolor, porque se hace a la fuerza en contra de la voluntad de la persona o personas que la padecen y se realiza en un tiempo determinado, que puede durar meses e incluso años.

Hernández Prados (2004), hace un análisis más general del problema al afirmar que el Bullying incluye violencia física y psicológica entre alumnos, cuando uno varios alumnos acosan a otro en forma deliberada, constante y sin motivo aparente; entre maestros y alumnos, cuando los primeros aplican amenazas, sanciones y castigos con la finalidad de mantener orden en el aula; de alumno a maestros, cuando los maestros son objeto de amenazas, de apodos, de burlas o de ofensas personales; en forma de vandalismo contra la infraestructura, cuando se realizan robos de material y equipo, cuando se producen destrozos materiales o cuando pintan rótulos de contenido ofensivo en las paredes.

Importancia de su estudio

La seguridad emocional y física de los niños y de los adolescentes son fundamentales para desarrollarse como adultos seguros y socialmente adaptados a su medio ambiente, por ello resulta muy importante supervisar el tejido escolar.

La reiteración de conductas de maltrato supone un riesgo tanto para el agresor o agresores como para la víctima, pero también para los compañeros de grupo de clase y para el entorno mismo, que se ve sometido a un proceso de degradación moral. Las conductas de maltrato están vinculadas a ajuste psicosocial de los implicados y tiene un fuerte impacto en el clima de convivencia del centro educativo y de la comunidad en general.

Formas en que se manifiesta

Hernández M y Solano I, en su libro: “Ciberbullying, Un Problema Escolar (2007)” hace una clasificación sobre las formas en que el Bullying puede darse en la escuela. La siguiente es una clasificación que aparece en la mayoría de textos especializados:

- El Bullying Físico: Sucede cuando a la víctima le dan patadas, empujones, tirones de pelo; pueden encerrarlos a la fuerza en aulas o servicios sanitarios, meterles la cabeza en los inodoros, bajarle los pantalones o las faldas; morderlo, pellízcalo, darle puñetazos, codazos, cachetadas, ponerle zancadillas; ponerle bichos en el pupitre o entre sus objetos; lanzarle sus pertenencias, todo esto, en forma continuada, con el fin de causarle molestias.
- El Bullying Verbal: Ocurre cuando uno o varios compañeros les dicen o les gritan apodosos y expresiones ofensivas; insultos y burlas acerca de deficiencias; de defectos físicos reales o inventados. Este tipo de acoso puede pasar inadvertido con suma facilidad porque no deja señales físicas y porque es de ejecución rápida y sutil; suele ocurrir incluso frente a los profesores donde los agresores puede justificarlo como una simple broma.
- El Bullying mediante la exclusión y rumores: Este es el tipo de discriminación social hacia uno o varios compañeros(as). Es la aplicación de “la ley del hielo”, es decir, de que los compañeros o amigos se ponen de acuerdo para no hablarles bajo ninguna circunstancia. En este sentido, el estudiante es ignorarlo(a) difundiendo falsos rumores de ellos(as) con el fin de lograr que el grupo los(as) aisle: El resultado es que la víctima vive un aislamiento real y por lo tanto fuera de las actividades que normalmente realizan en el aula o la escuela. La exclusión causa dolor a la víctima porque se siente abandonada y sola.
- El Bullying Virtual, Ciber-bullying o Bullying cibernético: Es el acoso a través de la Internet o de teléfonos celulares, el cual tienen el agravante de que su alcance es muy amplio. La tecnología se presta para muchas formas de intimidación. Sucede en línea,

en el ciberespacio: páginas web, en sitios de chat, en blogs o a través de mensajes de texto por el celular, en los que se pueden publicar chismes, hacer circular falsos rumores o fotografías indeseables que ponen en entredicho a las víctimas.

- El Acoso sexual: Sucede cuando las jovencitas son objeto de manoseo, insinuaciones, observaciones de partes íntimas con espejos colocados en los zapatos del abusador; fotografías y videos en los servicios sanitarios o baños, material que pueden hacerlo circular en forma física o virtual. Esta forma de Bullying, además de causar humillación, afecta la reputación de las jóvenes, por lo tanto se ve afectada en sus círculos sociales o virtuales. Este tipo de agresión puede suceder también a los varones, sobre todo a los afeminados o a los homosexuales.

El agresor, el agredido y el testigo

Los actores del Bullying son tres: El agresor, el agredido y el testigo.

- El agresor: El agresor es el que ve que otro escolar tiene pocos recursos personales para defenderse y por eso lo escoge con la intención de llenarlo de miedo. Tiene el coraje para amenazarlo. Disfruta intimidándolo y además siente ganas de repetir la agresión cuantas veces se le ocurra. Usa la astucia para no ser descubierto. Generalmente es un escolar confundido que necesita ayuda. (Annie de Acevedo/Mini Gonzáles 2010).
- El agredido: Los jóvenes y niños que sufren Bullying se caracterizan porque raramente hacen daño a los demás, están en contra de la violencia y les gusta estar tranquilos. Suele ser una persona que no se defiende ya sea por miedo o simplemente porque aún no tiene suficiente madurez para comprender qué está pasando. Poco a poco irá amontonando auténticas paranoias y le agobiará la idea de tener que defenderse de sus agresores. Tan sólo ver a un Bully le provoca pánico.
- Los testigos: Dentro del triángulo Bullying, se encuentra la importante figura de los testigos. Su importancia radica en el el Acosador necesita de público que le generen

la sensación de poder e importancia y ante ellos genera más humillación a la víctima, por ello, presenciar esas acciones y no hacer nada convierte a los testigos en cómplices. Entre los testigos se encuentran los amigos y ayudantes del agresor; los reforzadores, que observan las agresiones, las aprueban y animan a los agresores; los ajenos que se muestran neutrales, que no actúan por miedo, por falso sentido de compañerismo, que consideran que no es su problema, sin embargo con su silencio son colaboradores; los defensores, que se atreven ayudar a la víctima, que a pesar del miedo su ayuda resulta ser eficaz.

Metodología

Se aplicó la investigación-Acción Participativa o IAP es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigador (diseño, fases, evolución, acciones, propuestas,...), y necesitando una implicación y convivencia del personal técnico investigador en la comunidad a estudiar, que este caso será la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica de Esquipulas, Chiquimula”.

Situacional

El Diagnóstico Situacional tiene como objetivo examinar el problema considerando con claridad y precisión qué pretende conseguir con el desarrollo del diagnóstico; debe también tomar en cuenta los factores externos e internos de la organización, valorados por su incidencia y repercusión; no tiene una forma única de llevarse a cabo, pues cada autor pone a consideración alternativas y mixturas diferentes; permite al investigador adelantar un pronóstico, es decir, puede conocer la evolución probable de las decisiones adoptadas, y finalmente, no incluye la puesta en práctica de soluciones.

Técnicas

Constituyen el conjunto de instrumentos, utilizados dirigidos para recolectar, conservar, analizar y transmitir lo datos del o los fenómenos sobre los cuales se investigan. Las técnicas de investigación utilizadas en la nuestra investigación fueron las siguientes:

Observación

La observación es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, registrando toda la información que sea necesaria para su posterior análisis; en este caso particular y a través de las visitas realizadas, lo observado ha servido para obtener el mayor número de datos consignando en nuestro informe.

La Entrevistas no Estructuradas

La entrevista es una técnica que consiste en provocar un diálogo entre dos personas: El entrevistados o investigador y el entrevistado. Se realiza con el fin de obtener información de una persona entendida en la materia.

Instrumentos

La Encuesta

La Encuesta es una técnica destinada para obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador. Su aplicación sirvió para recabar la información requerida. Fue elaborada en forma escrita y pasada a una muestra de 40 alumnos, dos directores y 20 catedráticos de la entidad investigada. El cuestionario contenía seis preguntas cuidadosamente elaboradas y probadas para obtener los resultados deseados.

Análisis de resultados

Encuestas dirigida a los alumnos y alumnas de tercer grado sección “B” del Instituto de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula

Tabla No. 1 Resultados de la encuesta a alumnos y alumnas.

No.	Pregunta	Si	%	No	%	N/R	%	Total
1	¿Sabe usted que es el Bullying?	20	100%	0	0%	00	00	20
2	¿Sabe de alumnos(as) que hayan sido víctima de algún problema escolar?	15	75%	5	25%	00	00	20
3	¿Tiene conocimiento de alumnos(as) que hayan sido víctimas de abuso escolar?	15	75%	5	25%	00	00	20
4	¿Conoce casos de alumnos(as) que hayan manifestado algún tipo de miedo en su centro educativo?	13	65%	7	35%	00	00	20
5	¿Conoce alumnos(as) que hayan sido discriminados(as) al momento de integrarse a algún grupo?	13	65%	7	35%	00	00	20
6	¿Conoce casos de alumnos(as) que han sido amenazados(as) por algún compañero o compañera de estudio?	13	65%	7	35%	00	00	20

Fuente: Elaboración propia 2013

Encuestas dirigida a catedráticos y catedráticas que imparten clases en tercer grado sección “B” del Instituto de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula.

Cuadro No. 2 Resultado de Encuestas a catedráticos y catedráticas

No.	Pregunta	Si	%	No	%	N/R	%	Total
1	¿Sabe usted qué es el Bullying?	12	60%	8	40%	00	00	20
2	¿Ha sido usted víctima de algún problema escolar?	13	68%	7	32%	00	00	20
3	¿Tiene usted conocimiento de que algún compañero (a) sea víctimas de abuso escolar?	12	60%	8	40%	00	00	20
4	¿Sufre usted en su centro educativo de algún tipo de miedo?	12	60%	8	40%	00	00	20
5	¿Ha sido usted discriminado(a) al momento de integrar algún grupo de estudio, de trabajo o de juego en el Instituto?	10	52%	10	48%	00	00	20
6	¿Alguna vez ha sido amenazado(a) por algún compañero(a)?	14	70%	6	30%	00	00	20

Fuente: Elaboración propia 2013

Encuestas dirigida a director y sub-directora del Instituto de Educación Básica con Orientación Industrial de Esquipulas, Chiquimula.

Cuadro No. 3 Resultado de Encuestas de Director y directora

No.	Pregunta	Si	%	No	%	N/R	%	Total
1	¿Sabe usted que es el Bullying?	2	100%	0	0%	00	00	2
2	¿Sabe de alumnos(as) que hayan sido víctima de algún problema escolar?	2	100%	0	0%	00	00	2
3	¿Tiene usted conocimiento de alumnos(as) que hayan sido víctimas de abuso escolar?	2	100%	0	0%	00	00	2
4	¿Conoce casos de alumnos(as) que hayan manifestado algún tipo de miedo en su centro educativo?	1	50%	1	50%	00	00	2
5	¿Conoce alumnos(as) que alguna vez hayan sido discriminados(as) al momento de integrarse a algún grupo?	1	50%	1	50%	00	00	2
6	¿Conoce alumnos(as) que hayan sido amenazados(as) por algún compañero o compañera de estudio?	2	100%	0	0%	00	00	2

Fuente: Elaboración propia 2013

Discusión de Resultados

Tabla No. 1

1. En el INBOICA existen estudiantes que no saben que es el Bullying.
2. Hay alumnos(as) que han sido víctimas de algún problema escolar.
3. Más de la mitad de los alumnos(as) encuestados tienen conocimiento de compañeros(as) que han sido víctimas de abuso escolar.
4. Existen alumnos(as) que manifiestan algún tipo de miedo en su centro educativo.
5. Más de la mitad de los alumnos(as) encuestados manifiestan que han sido discriminados al momento de integrar grupos de estudio, de trabajo o de juegos.
6. Los alumnos(as) manifiestan que han recibido amenazas por parte de sus compañeros(as).

Tabla No. 2

1. Todos los catedráticos tiene conocimiento sobre el Bullying.
2. Los docentes reconocen que en el Instituto hay alumnos(as) que han sido víctimas de problemas escolares.
3. La mayoría de docentes reconocen que existen alumnos(as) que han sido víctimas del Bullying.

4. La mayoría de docentes reconocen que existen alumnos(as) que expresan algún tipo de temor en el INBOICA.
5. La mayoría de docentes reconocen que existen alumnos que han sido discriminados al momento de integrarse algún grupo de trabajo, de estudio o de juego.
6. La mayoría de docentes manifestó que conoce de alumnos(as) que han sido amenazados(as) por algún compañero o compañero de estudio.

Tabla No. 3

1. El Director y la Sub-directora tienen conocimiento sobre lo que es el Bullying.
2. El Director y la Sub-directora afirman que saben de alumnos(as) que han sido víctimas de algún problema en el Instituto.
3. Los dos directores manifestaron que tienen conocimientos de alumnos(as) que han sido víctimas del Bullying.
4. Los directores respondieron que conocen alumnos(as) que han manifestado algún tipo de temor en el Instituto.
5. Ambos directores afirmaron que existen alumnos(as) que han sido discriminados al integrarse algún grupo.
6. Los dos directores reconocen que existen alumnos(as) que han sido amenazados por sus compañeros.

Propuesta de solución

Esta etapa reúne las propuestas para iniciar las acciones que demandan más observación al fenómeno Bullying en el Instituto objeto del estudio. Finalizó con tres actividades fundamentales que pretenden motivar a alumnos, catedráticos y a la dirección para voltear su mirada hacia el Bullying, que como fenómeno social, cada día causa problemas de desestabilización en el ambiente escolar y en general, entorpece el trabajo de los maestros, el rendimiento académico de los alumnos y la preocupación de los padres de familia por sus hijos.

Las tres acciones en referencia fueron: Una capacitación sobre la conceptualización actual del Bullying, su origen, sus manifestaciones, sus consecuencias y sus formas de prevención, dirigida a los catedráticos del INBOICA. Un cine foro dirigido a los alumnos de segundo y tercer grado del instituto, en los que se conoció y ratificó las múltiples facetas del problema y, finalmente, se entregó al director de la unidad educativa y un manual sobre el Bullying y literatura actualizada y relacionada con el tema.

Aplicación de la Propuesta de Solución

Se solicitó al Director un espacio de tiempo y un espacio físico para realizar la Capacitación a los Catedráticos y el Cine Foro a los alumnos. Se contactó a la Licenciada en Psicología Anabela Cifuentes Portillo para impartir la capacitación. La Licenciada Cifuentes tiene una especialidad en Psicología Forense, una maestría en Consejería Clínica e intervenciones Psicosocial y experiencia en trabajo con niños, niñas y mujeres víctimas de violencia sexual para dirigir la capacitación. Se envió invitación al Supervisor de Educación Departamental y a la Supervisora de Educación de Esquipulas para que nos acompañaran a las dos actividades.

Estrategias de ejecución de la Propuesta

Las estrategias fueron las siguientes:

- Se realizó una entrevista con el Director del INBOCIA en la que se le planteó el propósito de la investigación, se le entregó la nota de Upana, se esbozaron los pasos que se darían, el tiempo de realización y se le entregó un programa de las actividades que se realizarían.
- En forma conjunta con el Director del INBOICA se afinaron todos los detalles de la Capacitación a los docentes y del Cine Foro dirigido a los alumnos.
- El jueves ocho de agosto, a las 10 de la mañana, en el Salón de Usos Múltiples, Prof. Alfonso Menéndez Monroy, se realizó la Capacitación a los catedráticos; a sugerencia del Director se invitó a la directiva de los Padres de Familia. Estuvo presente un representante de la Supervisión Departamental de Educación, la Supervisora Educativa de Esquipulas y estudiantes del Tercer Grado. El 90% de los docentes estuvo presentes.
- El viernes nueve de agosto, a las 10 de la mañana, en el Salón de Usos Múltiples del INBOICA, se realizó el Cine Foro ya descrito. Estuvieron presentes, alumnos de Tercer grado de las Secciones A, B, C y representantes de segundo secciones A, B y C. También se contó con la presencia de la Directiva de Padres de Familia, fue invitado Supervisor Departamental de Educación y de la Supervisora de Educación de Esquipulas.
- Tanto el ocho como el nueve de Agosto, se realizó un convivio con los elementos de la investigación en el que se expresaron la satisfacción de haber cumplido a cabalidad con lo programado y haber alcanzado los objetivos propuestos.

Entrega Técnica de la Propuesta

Se hizo entrega del documento físico de la Investigación, de manual un manual sobre el Bullying y del libro “Alguien me está molestando: el bullying” de Annie de Acevedo y Mimí González al Sr. Director del Establecimiento.

Resultados Obtenidos de la Propuesta

Los alumnos, catedráticos, la Dirección del INBOICA y la Supervisora Educativa de Esquipulas expresaron su satisfacción por las actividades realizadas, desde el principio hasta el fin, aceptaron totalmente las iniciativas y expresaron que iniciaría un programa constante de prevención contra el Bullying dado sus consecuencias negativas sobre el proceso educativo. La idea, dijeron, será la erradicar su presencia en el establecimiento a mediano plazo.

Conclusiones

- El fenómeno Bullying está presente en el Instituto de Educación Básica con Orientación Industrial ya que existe un porcentaje significativo de estudiantes del Tercer grado sección “A” que indican ser o haber sido víctimas de Acoso Escolar en cualquiera de sus formas lo que sugiere que esta situación se extiende a otros centros educativos del área.
- Es necesario realizar estudios de Bullying a nivel local y departamental para constatar si los patrones observados en este estudio están presentes en todos el Municipio de Esquipulas y en general, en el Departamento de Chiquimula.
- Los resultados de las categorías de agresión analizadas tienden a correlacionarse positivamente con los estudios nacionales revisados. Los porcentajes obtenidos están dentro de los parámetros informados a nivel nacional que corresponden al 15% y 25% de incidencia.
- Es necesario informar a la población en general sobre el problema del Bullying, sus causas, efectos, los síntomas para detectarlo y prevenirlo. El gremio docente necesita ser capacitado para detectar dichas conductas y evitarlas, sobre todo, para saber cuáles serán con conductas correctas en caso de enfrentarse al Acoso Escolar.

Consideraciones Finales

- Realizar y/o facilitar la realización de nuevos estudios del Bullying para confirmar su presencia en otros centros educativos del Municipio de Esquipulas lo cual generaría una preocupación de conjunto y compartimiento de experiencias de establecimientos para hacer un frente común a este problema. Crear la Comisión Permanente de Estudio del Bullying a nivel municipal.
- Enfocar el problema del Acoso Escolar a nivel de supervisiones escolares municipales del Departamento de Chiquimula con la finalidad de crear una Comisión Permanente Departamental de estudio y compartimiento de experiencias del tratamiento del Acoso Escolar a nivel departamental, que realice reuniones periódicas de información, de donde salgan las recomendaciones más adecuadas para el tratamiento de la dificultad.
- La correlación positiva entre los datos obtenidos en este estudio, lo informados por el Ministerio de Educación y otros estudios como Jordán Gálvez-Sobral A en: “Bullying. La percepción de los futuros docentes en Guatemala” que sitúa la incidencia en un 20.6%, esto y lo sucedido recientemente en el Municipio de Quezaltepeque donde una niña se suicidó porque no aguantó la presión del Acoso, obliga a las autoridades educativas de la región a tomar medidas serias sobre el asunto.
- La declaración de los derechos del niño contempla ya un apartado que lo previene: “el niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier índole. Debe ser educado en espíritu de comprensión, de tolerancia, de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.

Referencias

- Acevedo A. y Gonzales M. (2010). *Alguien me está molestando: el Bullying*. Ediciones B Colombia S.A. Bogotá.
- Aguilar, Guido. (2008). *Bullying: el acoso escolar*. Gtv. Grupo Tecnovirtu, S.A. Recuperado.
- Bullying. Escuelas Aprendiendo a Vivir, por una cultura de no a la violencia y buen trato en la Comunidad Educativa (2010) México. Recuperado.
- Cázares H, Laura. (1991). *Técnicas actuales de Investigación Documental*. Ed. Trillas. Recuperado.
- Centro de Investigación del Comportamiento. (2005). *Zero Plan de Acción Contra el Bullying*. Universidad de Stavanger. Noruega.
- Jordán Gálvez-Sobral A. (2010). *Bullying. La percepción de los futuros maestros en Guatemala*. Dgeduca.
- Ortega (coord.), Rosario. (2010). *Agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar* Madrid. Alianza Editorial.
- Palma R. Danilo A. (2005). *COMO ELABORAR UNA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN*. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Zubiría J. Ramírez, A. (2009). *Cómo Investigar en Educación. Cooperativa Editorial Magisterio. Colombia*.