

**Estrategias pedagógicas para aprovechar la utilización de las redes sociales en el aula,  
dirigido a estudiantes de quinto bachillerato sección A del Instituto Nacional de Educación  
Diversificada de San Luis Jilotepeque  
(Tesis de Licenciatura)**

**Juan Francisco Godoy Arana (Estudiante)**

**Lic. Venancio Rodolfo Acevedo Sosa (Asesor)**

**Msc. Anabella Cerezo de García (Revisora)**

**Guatemala  
2016**



## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**Licda. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Juan Francisco Godoy Arana**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar Informe  
De Práctica Profesional Dirigida para completar  
Requisitos de graduación.

Dictamen 54 /2016

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura, para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Estrategias pedagógicas para aprovechar la utilización de las redes sociales en el aula, dirigido a estudiantes de quinto bachillerato sección A del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Luis Jilotepeque”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Juan Francisco Godoy Arana**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**Licda. Sandy J. García Galán**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. San Luis Jilotepeque, Jalapa, al día seis de agosto de dos mil dieciséis.-----*

*En virtud de que la Tesis con el tema "Estrategias Pedagógicas para el Aprovechamiento de las Redes Sociales en el aula con estudiantes de quinto bachillerato sección A del Instituto Nacional de Educación Diversificada del municipio de San Luis Jilotepeque, departamento de Jalapa."*

*Presentado por el estudiante: Juan Francisco Godoy Arana previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



*Lic. Venancio Rodolfo Acevedo Sosa*

*Asesor*



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala doce de noviembre del dos mil diez y seis

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema *Estrategias pedagógicas para aprovechar la utilización de las redes sociales en el aula*, dirigido a estudiantes de quinto bachillerato sección A del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Luis Jilotepeque. Presentado por el estudiante *Juan Francisco Godoy Arana*. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

*Anabella Cerezo*  
Revisora  
MSc. Anabella Cerezo de García

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN. Guatemala, siete de diciembre del año dos mil dieciséis.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Estrategias pedagógicas para aprovechar la utilización de las redes sociales en el aula, dirigido a estudiantes de quinto bachillerato sección A del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Luis Jilotepeque”. Presentado por el estudiante Juan Francisco Godoy Arana, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Justificación del estudio	2
1.3 Objetivos	3
1.3.1 Generales	3
1.3.2 Específicos	3
Capítulo 2	3
Marco teórico	4
2.1 Redes sociales	4
2.1.1. Los adolescentes y las redes sociales	9
2.1.2 Uso de redes sociales más utilizadas por adolescentes en Guatemala.	11
2.2 Estrategias didácticas	12
2.2.1 Definición de estrategia didáctica	12
2.2.2 Clasificación de estrategias didácticas	14
2.2.3 Uso de estrategias didácticas en la web	15
2.2.4 Las estrategias didácticas como medios para la enseñanza	16
Capítulo 3	19
Marco metodológico	19
3.1 Planteamiento del problema	19
3.1.1 Pregunta de investigación	20
3.1.2 Variables	20
3.1.4 Definición operacional de las variables:	21

3.1.5 Alcances y límites	21
3.1.6 Aporte	23
3.2 Metodología	23
3.2.1 Sujetos	23
3.2.2 Instrumentos	24
3.2.3 Técnicas	24
3.2.4 Tipo de investigación	24
Capítulo 4	25
Presentación y análisis de resultados	25
Conclusiones	42
Recomendaciones	43
Referencias	44
Anexos	46



## Resumen

El tema de las redes sociales es muy usual para la mayoría de estudiantes y no solo para ellos, sino también para los docentes. En el instituto nacional de educación diversificada en el municipio de San Luis Jilotepeque, Jalapa se ha presentado situaciones difíciles con los estudiantes cuando se imparten las clases y es un reto un tanto difícil para el docente mantener la atención plena de los estudiantes.

La presente investigación contiene elementos que pueden ser útiles por los docentes de dicho centro educativo cuando se le asigne distintas áreas, ya que puede ser aplicable en cualquier área o subárea en los diversos niveles de enseñanza. Además pueden diseñarse formatos como guías docentes para buscar estrategias o metodologías adecuadas para lograr los objetivos propuestos o planeados utilizando las redes sociales como medios o herramientas de apoyo para obtener mejores resultados en el ejercicio docente y facilitar el aprendizaje en los jóvenes estudiantes.

En el marco conceptual se da a conocer la importancia que tiene las redes sociales en nuestra sociedad y como ha impactado en la actualidad principalmente a los jóvenes que están inmersos en este ámbito tecnológico.

En el marco teórico se fundamenta como las redes sociales ha evolucionado grandemente principalmente facebook que tiene un ranking bastante grande de usuarios y como una persona hace amigos con facilidad con otras a través de esta aplicación asimismo se dan a conocer opiniones de muchos autores que están mostrando al mundo el uso de las redes sociales y que es un medio innovador para ser usado como estrategia de enseñanza-aprendizaje para que los jóvenes se involucren y despierte aun más el interés por aprender y a la vez el docente tiene contacto con sus estudiantes.

En el marco metodológico se muestra toda la metodología de la investigación que enmarca la base de datos en la que se fundamenta toda la información recaba, utilizando métodos e instrumentos que fueron de mucha importancia para el análisis investigativo de opiniones de los sujetos involucrados.

En el capítulo cuatro se presentan los resultados obtenidos, así como análisis, lo cual conlleva la elaboración de las conclusiones y recomendaciones.

## **Introducción**

El análisis de la investigación sobre las estrategias pedagógicas para el aprovechamiento de las redes sociales en el aula realizada en el municipio de San Luis Jilotepeque, Jalapa, con estudiantes de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación del Instituto Nacional de Educación Diversificada relacionada con docente de las áreas de computación y director del mismo se ha realizado con el objeto de conocer las opiniones personales, sentimientos y reacciones de los que intervinieron en la investigación para integrar una propuesta relacionada con las estrategias pedagógicas de aprovechamiento de las redes sociales en el aula.

Se ha integrado teorías, aportes y opiniones de varios investigadores que proponen datos importantes e interesantes en relación a mejorar la motivación y el aprendizaje de los estudiantes, como utilizar aplicaciones tecnológicas como herramientas didácticas empleadas en el contexto vinculadas con los nuevos aprendizajes, además a ha integrado aportes de opiniones de personas que tienen contacto directo con los estudiantes.

La investigación presenta algunas ideas que pueden ayudar en relación con el ejercicio docente en la clase ideal y que el aprendizaje se complete en los estudiantes, tomando en cuenta el ámbito en el que se desarrollan las clases. También se presentan resultados obtenidos de las opiniones o puntos de vista que emitieron los estudiantes de quinto Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación del Instituto Nacional de Educación Diversificada de San Luis Jilotepeque, Jalapa en la ejecución de un cuestionario realizado antes y después de un taller de cómo usar las redes sociales como estrategias pedagógicas con fines educativos que se ejecutó durante la investigación.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

En el proceso de investigación se analizó algunas tesis que mencionan de alguna manera los diferentes estudios que se han hecho al respecto, evidencian la existencia del problema de las redes sociales en la sociedad actual.

Como dice Mejía (2012): *Uso de las redes sociales como medio empresarial, determina las principales actitudes que adoptan los usuarios de facebook cuando las páginas de interacción social con amigos virtuales se convierten en un medio para promover y vender productos o servicios*”.

Pazmiño también argumenta (2010):*“El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes, como objetivo principal está planteado especificar el impacto que tienen las redes sociales en la formación de los jóvenes, por medio del análisis, para demostrar en qué medida afectan estos espacios cibernéticos a los estudiantes”*.

El internet tiene un impacto profundo en el trabajo, el ocio y el conocimiento a nivel mundial. Las redes sociales se han convertido en una parte natural de las vidas de la juventud de hoy en día, porque son perfectas para conocer gente, para compartir y porque son un lugar idóneo para obtener información. El Internet es una fuente de comunicación moderna, que puede causar adicción social, porque cuando un joven escribe, su único contacto es con la pantalla de un computador o cualquier teléfono móvil sin ver ni escuchar a esa persona con la que supuestamente está comunicado, y pierde la noción del tiempo y de la gente a su alrededor, también los signos lingüísticos no se respetan en algunos sitios web o redes sociales.

Como dice García Bravo(1996) *“ los sistemas de información ha ido evolucionando”*

Las redes sociales, son espacios mediante los cuales es posible que un grupo de personas compartan soluciones y propuestas para necesidades comunes.

Las redes sociales es el producto de una serie de elementos y procesos continuos desarrollados durante la evolución social que ha abarcado en gran magnitud la juventud. Como consecuencia o resultado de la aparición de las redes sociales se ha notado el poco esfuerzo realizado por los estudiantes en sus tareas y han perdido el enfoque hacia su propio objetivo.

## 1.2 Justificación del estudio

El sistema educativo actual esta enfocado a desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes para fortalecer herramientas o técnicas de mucho interés en el educando, para que puedan emprender tejiendo su conocimiento y llevar a la práctica todo su potencial motriz.

Existen razones poderosas que explican la forma de actuar de los jóvenes estudiantes en las diferentes áreas de aprendizaje que imparten los docentes del nivel medio ciclo diversificado, coadyuvando la negatividad e irresponsabilidad del estudiante, posiblemente por la metodología utilizada por los docentes que se ha vuelto un tanto inadecuada para la edad mental y cronológica del estudiante. Se considera necesario implementar un nuevo sistema de enseñanza que pueda romper barreras y paradigmas ambiguos; donde el docente sea también orientador y guía de la formación de conocimientos significativos en los que el estudiante pueda innovar y mostrar su capacidad de manipular la tecnología utilizándola como una herramienta pedagógica básica para la enseñanza.

Por tal razón que el enfoque de la investigación se fundamenta en una propuesta que contribuye al mejoramiento y calidad educativa de los jóvenes. Que despierte el interés por aprender el verdadero uso adecuado de las redes sociales manejables dentro del salón de clase y asimismo poner en práctica un sistema que para los jóvenes es de mucha simpatía en la actualidad.

Los jóvenes estudiantes presenten actitudes desafiantes porque no se les encausa el proceso de enseñanza aprendizaje en lo que a ellos les gusta, se les da lineamientos rígidos o normas estrictas que deben cumplir, pero rara vez el docente tiene como punto de partida de los temas que imparte en el aula de lo que el joven quiere hablar o el tema que quiere estudiar y esa es una de las razones el porque su actitud negativa.

Es necesario implementar métodos o técnicas nuevas que ayuden a formar y fortalecer la conducta de los jóvenes y formar conocimientos partiendo de la realidad de los estudiantes.

### 1.3 Objetivos

#### 1.3.1 Generales

Elaborar una propuesta de herramientas pedagógicas para el aprovechamiento de las redes sociales en el aula de quinto bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación del instituto nacional de educación diversificada de San Luis Jilotepeque, Jalapa.

#### 1.3.2 Específicos

Recolectar información de expertos en informática y estudiantes que se encuentran en el proceso de formación en relación con actitudes y forma de aprendizaje tecnológica.

Planificar modelos de sesiones relacionadas con las redes sociales para insertarlas en el proyecto de investigación.

Incorporar los resultados de la información recabada en la propuesta de las herramientas pedagógicas para el aprovechamiento de las redes sociales en el aula de clase.

## Capítulo 2

### Marco teórico

#### 2.1 Redes sociales

Boyd y Ellison (2007) indican en el Boletín electrónico de la Unidad de virtualización académica de la Universidad de San Martín de Porres que: *“una red social es un servicio que le permite a las personas poder crear un perfil público o semipúblico dentro de un sistema limitado realizar una lista de otros usuarios con los que se pueden mantener conectados y utilizar su lista de conexiones realizadas por otros dentro de un mismo sistema”*.

Una red social es un medio de comunicación que permite la relación de unas personas con otras y con amigos de otros, acortando distancia y uniendo amistades

La problemática estudiantil en la actualidad se remarca respecto a la adquisición de conocimientos, la conducta represiva y apática al sistema de aprendizaje, por la gran cantidad de distractores tecnológicos que se presentan en la vida real y cotidiana de los jóvenes estudiantes del nivel medio de ciclo diversificado.

Veloso (2014) hace mención que: *“los usuarios mas vulnerables, niños y adolescentes, se encuentran expuestos en forma constante ante la inmensidad de la web. Debido a sus posibles descuidos, curiosidades o ambiciones, se convierten en presa fáciles para aquellos que deseen obtener información personal para fines legales, comerciales, laborales e incluso delictivos”*

Los docentes presentan temas de gran relevancia en el desarrollo didáctico-pedagógico que pueden dar ideas generales de cómo los jóvenes pueden enfrentar la vida inserta a la sociedad. Los estudiantes muestran conductas o actitudes de inconformidad y desinterés a las temáticas, por ello se resalta la necesidad de despertar el interés en los jóvenes y que más, que haciendo y experimentando nuevas estrategias pedagógicas que facilite el desarrollo de temas didácticos e interiorice en un nuevo sistema educacional.

En relación a los estudiantes de quinto bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación, se ve la necesidad de utilizar la tecnología como estrategia pedagógica que permita al estudiante aprender utilizando lo que le gusta, el uso de las redes sociales con un enfoque educativo.

Como hace mención el CNB (2014) *“La promoción de una educación con excelencia y adecuada a los avances de la ciencia y la tecnología”*

En el CNB de Bachillerato en Ciencias y letras con orientación el Computación hace alusión en los propósitos que se busca la excelencia educativa en los estudiantes de la mano con los avances de la ciencia y la tecnología.

David Villatoro (2011) dice: *“La mayoría de las instituciones que ofrecen educación virtual utilizan la internet y sus herramientas para permitirles a los estudiantes a través de una página Web creada por ellos, acceder a un campus virtual, que básicamente consiste en una aplicación telemática que permite la interrelación entre los distintos miembros. “Dentro de este campus virtual está enmarcada el aula virtual, que es el sitio donde se encuentra información específica sobre el curso o cátedra, Chat, foros de discusión, correo electrónico para intercambiar información con el docente y compañeros entre otras cosas.”*

Villatoro muestra cuan importante es la interacción entre tener un aula virtual o el uso de la tecnología práctica para el uso docente una forma mas fácil y práctica de enseñar y aprender conjuntamente con los estudiantes.

Estos espacios son Facebook, myspace hi5 o sónico, por mencionar los más conocidos en Guatemala. Ya que existen unas 7° redes sociales en todo el mundo. Estas se diferencian según los intereses que busque cada usuario; las hay de música, fotografías, para buscar pareja, religiosas, laborales, de cocina y otras solo para hacer más amigos.

Muchas personas las usan, no solo como pasatiempo, sino también para hacer negocios. El portal electrónico guate páginas reporta que setecientos sesenta y tres mil trescientos cuarenta guatemaltecos tienen facebook.



Oliva (2012) en su artículo de revista electrónica titulado: Una intimidad cuestionada en internet indica que *“el concepto de red social se remonta a una época muy anterior a internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, para poder relacionarse con amigos, intercambiar valores, relaciones de trabajo o ideas. Hoy, el término red social también se refiere a la plataforma web en la cual la gente se conecta entre sí. Las palabras facebook, tuenti, linkedin, myspace hace quince años no significaban nada; hoy se convirtieron en formas de comunicación más populares y conocidas como redes sociales. Estas herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días. Se cuentan por miles los mensajes y fotografías que pueden verse a través de estas telarañas de la red”*.

Apegados a la realidad tecnológica que trasciende diariamente en los jóvenes estudiantes, podemos utilizar las redes sociales como herramientas pedagógicas que se utilicen como fuente formadora educativa y de información.

Los autores Morduchowicz, Marcon y otros, hacen referencia que: *“en el campo virtual existen comunidades, llamadas plataformas de internet que suelen agrupar y relacionar a personas entre sí para poder compartir información e intereses comunes; ya que como principal objetivo es de entablar contactos con diversas personas del mismo o diferente lugar, encontrarse con antiguas amistades o familiares para poder generar o continuar una amistad”*.

Estos autores en su estudio definen amigo desde el ámbito de las redes sociales como un significado tradicional y diferente al de la vida real ya que en este ambiente el término amigo significa todo aquel que ha sido invitado a visitar el sitio personal en la red y funciona de la siguiente manera: un usuario envía mensajes a diferentes personas invitándolas a ver su sitio; los que aceptan, se convierten en amigos y repiten el proceso, invitando a amigos suyos a esa red. Así, es como va creciendo el número de amigos, miembros en la comunidad y de enlaces en la red.

Urueña, Ferrari, y otros (2011) en su revista electrónica titulada: Estudio de las redes sociales publicado por el Observatorio nacional de telecomunicaciones, indican que según el estudio realizado por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación sobre el estudio titulado: La privacidad de los datos y la seguridad de la información en las redes sociales online (2009), definen redes sociales como *“los servicios prestados a través de Internet que permiten a los usuarios generar un perfil público, en el que se plasman datos personales e información de uno mismo, disponiendo de herramientas que permiten interactuar con el resto de usuarios afines o no al perfil publicado”*.

Actualmente las redes sociales suelen ocupar un lugar importante en la vida cotidiana de las personas sin importar la edad, sexo ni cultura ya que las redes sociales están siendo parte de una estructura muy importante para poder establecer relaciones personales por medio de conexión en internet.

Como hace mención Katz Matías (2013) *“comprender el funcionamiento de las redes informáticas actuales, las problemáticas de seguridad aparejadas, los instructivos de instalación y la configuración de redes y servidores. Aprender a configurar su propia red”*

Como dice Ponce (2012) en el artículo de Boletín electrónico titulado las Redes Sociales elaborado por el Observatorio tecnológico indica que *“es importante poder clasificar las redes sociales como off-line o analógicas, sin necesidad de un aparato electrónico como las redes sociales on-line o digitales por medio de aparatos electrónicos y las redes sociales mixtas que es la unión de ambas”*.

Las redes sociales horizontales estas han sido clasificadas según los tipos de portales de internet que se encuentran divididas según su importancia aunque no existe una temática definida ya que se basa en los contactos y usuarios de redes sociales y entre el grupo de redes sociales de tipo horizontal más utilizadas en Guatemala se encuentran:

Google+ no deja de aumentar su número de usuarios, rozando ya los 350 millones de usuarios y LinkedIn no se queda lejos, sino que tiene ya 400 millones de usuarios activos.

Este último año hemos visto la caída paulatina del uso de Twitter, la marcha de algunos de sus directivos, caída del sistema, cambio de Favoritos por Me Gusta. A pesar de los cambios, Twitter ocupa la décima posición con 350 millones de usuarios activos.

Ocupan las primeras posiciones redes sociales que hace escasos 6-7 años no existían, como Whatsapp, que nació en 2009 y actualmente cuenta con 1000 millones de usuarios activos. Es impresionante como aumenta y sigue aumentando la cantidad de usuarios que permanecen activos en cada una de las aplicaciones de las redes sociales haciendo uso de ellas, algunos de forma orientada por tutores o personas expertas en la materia y otros se han convertido en exploradores aprendiendo por sus propios medios a utilizarlas y esa es la razón que por la que estos jóvenes se vuelven adictos a las redes e involucrando a personas allegadas a ellos, invitándolos o contagiándolos a formar parte del grupo de usuarios activos.

Otro dato destacable es la ubicación de Youtube en 2ª posición del ranking, con 1.000 millones de usuarios, llegando casi a la cantidad de Facebook que ocupa primer puesto con 1.590 millones de usuarios.

Las redes sociales chinas siempre han tenido presencia importante en este ranking, y la siguen teniendo actualmente. Destaca la aplicación de mensajería QQ, que ocupa la cuarta posición del ranking o WeChat en sexto lugar. Weibo ha bajado ligeramente su número de usuarios, colocándose en 400 millones, superando a su homóloga Twitter.

Facebook es una red social gratuita creada por Mark Zuckerberg, realizada con la intención de ser utilizada únicamente con fines de estudio dentro de la universidad de Harvard. Myspace se utiliza más para dar a conocer proyectos musicales y crear grupos de seguidores creada por un cantante estadounidense en el 2011, también cuenta con la sección de humor.

Google+ tiene unas características similares a las demás, teniendo su propio correo electrónico llamado gmail.

Las redes sociales vienen a beneficiar en cierto modo porque facilita algunos accesos a información que se comparte de alguna manera, cumpliendo las funciones que han venido desarrollando los medios de comunicación, de informar porque nos mantiene al tanto de todo lo que sucede a nivel nacional, noticias al instante y a nivel internacional también. Es uno de los avances que ha tenido nuestra sociedad a nivel mundial, de formar porque a través de las redes sociales podemos cambiar actitudes, moldear conductas y educar jóvenes de forma directa o indirectamente y la función de entretener porque es otra forma dinámica de estudiar en impartir las clases con los jóvenes en incluso recuperar el interés y el entusiasmo por estudiar.

### 2.1.1 Los adolescentes y las redes sociales

Para los adolescentes, pertenecer a una red social, les permite construir un grupo de contactos, que puedan interrelacionarse en el momento preciso para entablar conversaciones o compartir imágenes que hace que el tiempo se sienta cada vez más corto. La tecnología es una fuente que sirve para acortar distancia, ya que con un simple mensaje se pone en contacto con amigos al instante a través del internet.

Estos amigos pueden ser amigos. A veces también son contactos que se conocieron por internet. El primer antecedente que se remonta a 1995 cuando un ex estudiante universitario de los Estados Unidos creó una red social en internet, a la que le llamo classmates.com (compañero de clase.com) justamente para mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero recién dos años más tarde, en 1997, cuando aparece SixDegrees.com (seis grados.com) se genera en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de “amigos”.

A comienzos del año 2000, especialmente entre el 2001 y el 2002, aparecen los primeros sitios Web que promueven el armado de redes basados en círculos de amigos en línea. Este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las relaciones sociales en las comunidades virtuales. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no sólo para reencontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines.

El facebook, you tobe, Whatsapp, QQ, Qzone, Wechat, instagram, weibo, linkedln, twitter, google+, line, tagged, son los las redes sociales mas utilizadas o visitadas por usuarios.

Los jóvenes con los que nos relacionamos siempre en nuestro ambiente, se han apegado mucho a la tecnología tanto que el teléfono celular se ha convertido en su prioridad, cuando no lo están usando se encuentran en un estado de desesperación en inquietud para ver que han publicado sus amigos durante el transcurso del tiempo o algunos segundos que dejaron de ver su perfil.

El uso del teléfono celular se ha convertido en una adicción que han adoptado con mucha facilidad los jóvenes en su mayoría y también personan adultas en una menor parte aunque los adulto no están excluidos dentro de los usuarios de estas redes sociales ya que les ha permitido conocer a jovencitas o jovencitos que han sido presa fácil de algunos adultos por medio del internet.

La mayoría de redes sociales han visto cómo aumentaban su número de usuarios: es espectacular el crecimiento de redes como Tagged, Habbo o Hi5, que ocupan un lugar muy cercano a las más populares. Quizá son menos conocidas, pero tienen un número de usuarios similar al de Line o Tumblr, que nos suenan más.

Todas estas redes sociales van avanzando a pasos agigantados y día a día se actualizan y reestructuran su estado y la aceptación de estas es cada vez mayor por el mismo sistema que tienen de involucrar a los usuarios a invitar a sus amigos, parientes o hermanos a crear su cuenta o perfil en las diferentes aplicaciones o en grupos de amistades virtuales.

## 2.1.2 Uso de redes sociales más utilizadas por adolescentes en Guatemala

Como dice García (2011) *“que según datos obtenidos en El Periódico del 06 de mayo de (2010), refiere que “facebook, linkedin y twitter son las tres redes sociales más conocidas y utilizadas por los adolescentes guatemaltecos, comprendidos entre las edades de 18 a 24 años de edad, indica que un diez por ciento de la población tiene acceso desde hace diez años, en abril de 2011, según estudios los usuarios más frecuentes son adolescentes y jóvenes indicando un aumento del diez por ciento de la población, logra tener un importante auge en dicho país”.*

Es bien notoria la influencia que ha tenido principalmente facebook en los adolescentes de nuestro país y García lo indica muy bien cuando hace mención que los adolescentes son los mas involucrados en el uso de esta red que se ha popularizado adquiriendo gran cantidad de usuarios que permanece activos en la red y que desde hace aproximadamente unos quince años según los estudios son jóvenes los que se mantienen inmersos en este nuevo mundo de la tecnología.

A veces relacionarse con otros jóvenes a través de facebook ayuda en gran parte a compartir sentimientos que no pueden contar a sus padres o parientes cercanos y con amigos que enlazan una relación virtual se toman confianza y se convierten en confidentes unos de otros, eso ayuda de cierto modo e inducirlos a algo bueno o a algo malo porque toda sugerencia u opinión de otras personas tienen esa opción, de inducción a hacer algo bueno o malo.

Las redes sociales en el país han tenido un auge importante, ya que por medio de estas se logran abrir nuevas tendencias de comunicación y habilitar espacios online por medio de blogs, podcast, wikis, redes sociales y otros servicios similares.

Según indica Morales (2013) *Nuestro Diario, basado en datos estadísticos el uso de diversas redes sociales en Guatemala son los siguientes: “Facebook es utilizado por 2 millones 100 mil usuarios; Twitter se registran 175 mil tweets por minuto; Instagram los usuarios de esta reciente red social equivale a los 30 millones de usuarios; Blogs los creadores de nuevos blogs corresponde a la cifra de 172 mil blogs creados al día y LinkedIn existen en nuestro país 850 mil grupos”.*

En Guatemala facebook, twitter e instagram son redes utilizadas por usuarios o grupos de usuarios que comparten información, fotografías, noticias entre otras cosas interesantes que hacen de estos medios una red que conlleva el fin de mantener unidos y en contacto con las demás personas e incluso hay una serie de usuarios que hacen competencia con otros para ver quien adquiere mas amigos en alguna de estas redes aceptando y enviando solicitudes a personas que no conocen, por ello el termino amigo tiene un sentido o significado diferente en las redes sociales.

Sin embargo García (2011) *“en el artículo de la Revista titulada C4 indica que según la empresa Social Bakers sostiene que actualmente en Guatemala hay un millón seis cientos noventa y seis mil doscientos usuarios de facebook, y creció en más de quinientos setenta y cuatro mil, ciento sesenta en los últimos seis meses. Señala además que en las estadísticas se muestra que las redes sociales facebook tienen una penetración en Guatemala mas de 12,52% en comparación con la población del país y el 74,39% en relación al número de usuarios de redes sociales siendo estos la mayoría adolescentes.*

## 2.2Estrategias didácticas

### 2.2.1 Definición de estrategia didáctica

Según Monereo, (1999) *“La estrategia es tomar una o varias decisiones de manera consciente e intencional que trata de adaptarse lo mejor posible a las condiciones contextuales para lograr de manera eficaz un objetivo, que en entornos educativos podrá afectar el aprendizaje (estrategia de aprendizaje) o la enseñanza (estrategia de enseñanza)”. Se trata de comportamientos planificados que seleccionan y organizan mecanismos cognitivos, afectivos y motóricos con el fin de enfrentarse a situaciones problema, globales o específicas de aprendizaje.*

Una estrategia es una forma o una manera de dar a conocer algo con facilidad empleando herramientas que están al alcance de los estudiantes y en el contexto donde se emplea el proceso de cualquier índole.

Por otro lado Parra, (2003) dice: *“que las estrategias constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje por parte del estudiante. Son procedimientos que se aplican de modo intencional y deliberado a una tarea y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades”*.

Algunas estrategias en la enseñanza pueden ser de gran impacto en la adquisición de nuevo conocimiento, logrando un mayor procesamiento de la información en profundidad en el aprendizaje de nuevos conceptos, practicando procesos, dados por el docente, con herramientas que ayudan a planear, organizar, pensar, analizar, reflexionar y aplicar, procedimientos y técnicas que facilitan la comprensión del conocimiento significativo conduciendo a los estudiantes a la obtención de resultados de calidad en el aprendizaje.

Estas estrategias son formas específicas de crear espacios para la enseñanza y el aprendizaje, suministrados en momentos determinados de la práctica, donde las situaciones didácticas enfatizan acciones particulares al enfoque de cada asignatura; sin embargo, el trabajo no es apreciado si no se da el manejo pertinente y relevante a la información o contenido del tema en estudio.

Como hace mención Veloso Claudio y Alfie Gabriela (2011) *“Haga de sus estudiantes usuarios creativos y eficientes en el manejo de herramientas de productividad, comunicadores, colaboradores, publicadores y productores”*.

La identificación del momento pedagógico para emplear cada estrategia define el producto y resultado del aprendizaje, de esta manera identificar la importancia de las diferencias y el nivel de desarrollo de habilidades en los estudiantes, ubica al docente en el momento de trabajar con los conocimientos previos o con los aprendizajes construidos sobre el desarrollo de habilidades, a medida que se adquiere el nuevo conocimiento, se va orientando y diseñando el modelo de evaluación.



El compromiso del docente está en emplear estrategias de apoyo a la hora de proponer tareas, trabajos, ejercicios concretos para el desarrollo de competencias y habilidades específicas, que a la vez motivan a los estudiantes a seguir con el proceso educativo, a partir de las acciones de reflexión donde se registran los procesos y procedimientos implícitos en cada estrategia, para identificar las dificultades que van surgiendo y las maneras en cómo se van resolviendo; de tal forma que al final del proceso de enseñanza-aprendizaje se reconoce la pertinencia de la estrategia que empleó para el alcance de los objetivos y la construcción nuevos procesos.

## 2.2 .2 Clasificación de estrategias didácticas

Villatoro (2011) dice: *"algunas de las estrategias para crear un ambiente interactivo en un curso virtual incluyen: estudios de casos, narraciones de experiencias, demostraciones, juegos de roles, simulaciones sociales, grupos de discusión, carteleras de avisos, talleres asistidos y tutorías personalizadas. Se pueden crear ambientes más estimulantes y promover mejor el razonamiento crítico en grupos de trabajo virtuales que en un gran salón de clase conducido por un profesor"*.

Cabe mencionar que dentro de todas estas estrategias didácticas las podemos clasificar de acuerdo a los objetivos que se pretenden alcanzar. Utilizando la síntesis de documentales, algún organizados previo con un puente entre la información nueva y la previa, ilustraciones o representaciones visuales de los conceptos, analogías utilizando semejanzas de un tema con otro, mapas conceptuales o esquemas de conocimientos con explicaciones y todas ellas con un objetivo de lograr que el aprendizaje de los estudiantes sea muy significativo y que sea capaz de ponerlo en práctica para su propio beneficio y para beneficio de toda la sociedad. Villatoro se enfoca en poder estimular al estudiante con estrategias didácticas que puedan mejorar todo el proceso de doble vía interactuando alumno-profesor y profesor-alumno.

## 2.2.3 Uso de estrategias didácticas en la web

Villatoro (2011) dice

*“La pieza básica de la educación virtual, al igual que en la educación presencial, es el aula virtual.” “Las aulas virtuales, al igual que en el ambiente real, son lugares independientes con contenidos propios y participantes únicos. Cada una es un mundo aparte capaz de reflejar el estilo propio de cada profesor y la dinámica del grupo de alumnos que comparten dicha aula en un periodo de tiempo determinado. El profesor cuenta con herramientas de trabajo simples pero poderosas durante el diseño de su curso virtual. Por ejemplo, puede conducir al estudiante:*

*A examinar un elemento de contenido dentro del curso (archivo de texto, imágenes, videos o audios que el profesor ha incorporado al curso).*

*A visitar una dirección en la Web (un enlace externo al curso).*

*A participar con su opinión en un foro de discusión y examinar los aportes de los demás alumnos.*

*A contestar una serie de preguntas sobre el tema y comprobar su comprensión.*

*WebCT: este servidor puede albergar un gran número de cursos. El programa se puede bajar desde internet en forma gratuita, la institución prepara los cursos y solo cuando se empieza a usar el programa con alumnos matriculados es necesario conseguir las licencias correspondientes.*

*TopClass: es un software para servidores diseñado para desarrollar formación a través de internet. Se puede acceder a este desde múltiples plataformas utilizando navegadores estándares. Además, proporciona a los estudiantes un ambiente de clase virtual con soporte para la construcción de mensajes y la discusión.*

*Virtual-U es una plataforma de enseñanza-aprendizaje distribuido en línea, sencilla tanto para el maestro como para el alumno, que permite enfocarse en el modelo de aprendizaje y en el diseño instruccional de los cursos”.*

Aquí se plasma la facilidad de emplear una de estas estrategias didácticas en la web, Villatoro ejemplifica como poder usar la tecnología para que el joven trate de conectarse con la realidad de nuestra era, en la que la tecnología esta predominando en nuestro medio, aunque para que el docente pueda ejercer esta labor debe de estar en constante actualización para estar preparado en todo momento y llevar la educación a otro nivel mas amplio y mas efectivo, con el aprovechamiento de la tecnología en el aula.

#### 2.2.4 Las estrategias didácticas como medios para la enseñanza

Como dice Astolfi, (1997)

*“Hay tres modelos o ideologías predominantes de enseñanza (transmitivo, de condicionamiento, constructivista), que sirven de base a las prácticas de los maestros -consciente o implícitamente-, cada uno dispone de una lógica y de una coherencia que habrá de caracterizarlo. Sobre todo, cada modelo responde a diferentes situaciones de eficiencia. Los modelos pedagógico como estrategia de enseñanza.*

*El Modelo Tradicional*

*El modelo de transmisión ó perspectiva tradicional, concibe la enseñanza como una actividad artesanal y al profesor/a como un artesano, donde su función es explicar claramente y exponer de manera progresiva, si aparecen errores es culpa del estudiante por no adoptar la actitud esperada; además es visto como una página en blanco, un vaso vacío o una alcancía que hay que llenar. En general se ve al estudiante como un individuo pasivo.*

*El Modelo Conductista*

*El modelo de condicionamiento (conductista), según Astolfi, (1997), “está basado en los estudios de B.F.Skinner e Ivan Pavlov sobre aprendizaje; aquí generalmente se dan los medios para llegar al comportamiento esperado y verificar su obtención; el problema es que nada garantiza que el comportamiento externo se corresponda con el mental; para otros autores modelo es una perspectiva técnica, la cual concibe la enseñanza como una ciencia aplicada y al docente como técnico”.*

Esta concepción comunicativa en el campo de la educación, supera antiguas concepciones pedagógicas, como el aprendizaje tradicional de la concepción objetivista y el aprendizaje significativo de la concepción constructivista. Desde este modelo dialógico, las comunidades de aprendizaje hacen frente con éxito a las consecuencias derivadas de la primera fase de la sociedad de la información, donde el énfasis de diferencia considera a la igualdad, aumentando a la vez las desigualdades educativas y sociales. El modelo que adoptó la institución dialógico crítico por su permisibilidad al intercambio de pensamiento constructivo, muestra cambios significativos en el sistema interno académico ya que está en permanente autoevaluación para replantear las prácticas pedagógicas que transforman la educación. Gagné, (1976), dentro de las funciones del docente y el proceso de enseñanza, se deben realizar 10 pasos básicos, para que pueda tener un papel importante en el aprendizaje:

1. Estimular la atención y motivar
2. Dar a conocer a los alumnos los objetivos de aprendizaje
3. Activar los conocimientos y habilidades previas de los estudiantes. Relevantes para los nuevos aprendizajes a realizar (organizadores previos)
4. Presentar información sobre los contenidos a aprender u proponer actividades de aprendizaje (preparar el contexto, organizarlo)
5. Orientar las actividades de aprendizaje de los estudiantes
6. Incentivar la interacción de los estudiantes con las actividades de aprendizaje, con los materiales, con los compañeros... y provocar sus respuestas
7. Tutorial, proporcionar feed-back a sus respuestas
8. Facilitar actividades para la transferencia y generalización de los aprendizajes
9. Facilitar el recuerdo
10. Evaluar los aprendizajes realizados

La elección de los medios de enseñanza, pueden determinar el modo de aprendizaje y a su vez limitarlo o por el contrario, ampliar la capacidad del estudiante, llevándolo a hacerse un sinnúmero de preguntas y cuestionamientos sobre el tema de interés a investigar.

Dentro de los medios que el docente puede sugerir al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje son:

Los medios expositivos, medios de trabajo y medios de autoenseñanza; dentro de estos es importante identificar cuáles son los que encaminan el aprendizaje hacia lo comprensivo, científico, significativo, útil, para que el estudiante no tenga dificultad a la hora de procesar y construir el conocimiento”.

Como parte del proceso educativo, una de las rutas que debe perseguir para que la enseñanza tenga éxito, es considerar al estudiante como eje principal del proceso, evitar la repetición, siempre la misma forma de hacerla clase sin dinámica, sin motivación, promueve el desinterés del estudiante para quedarse en el aula, si la interacción entre el profesor y el estudiante es nula, el proceso se hará bajo condiciones de incomodidad impersonal, un poco confusa, otra recomendación es sobre las herramientas que utiliza para el desarrollo de un tema, el empleo de instrumentos adecuados, acerca y familiariza los contenidos teóricos con los prácticos haciendo que el estudiante aprenda los que considera relevantes para su formación personal y profesional.

Preparar los medios de enseñanza de manera acertada, fundamentándolas en el proceso educativo ya que la esencia del aprendizaje se da por la mediación del profesor y las estrategias que éste utilice a la hora de enseñar.

Mucho tiene que ver la metodología estratégica que el profesor utiliza en el aula con sus alumnos para desarrollar los contenidos en las sesiones de clase, el buen estudiante es el producto de una buena orientación y de un buen conjunto de estrategias pedagógicas utilizadas por su maestro para su formación educacional.

Los maestros son los primeros que tienen que abordar este rol y considerar la opción de cambiar paradigmas tradicionales que se ha venido utilizando desde años remotos y que no pasan de moda porque son empleados a diario en las clases de los docentes que temen enfrentar una situación sistemática de cambio que introduzca al estudiante en el campo amplio de ambientes tecnológicos en donde se pueda sumergir en ese nuevo mundo para explorar y sacar provecho de lo que la sociedad actual presenta.

## Capítulo 3

### Marco metodológico

#### 3.1 Planteamiento del problema

Viendo las dificultades que el joven estudiante presenta para la formación integral y educativa las cuales se han discutido y analizado, que la fuente de su conducta negativa y antisocial en el aula se debe al uso de la tecnología de forma excesiva y equivocada porque no se le ha orientado, ni se le ha informado sobre el fin u objetivo para el cual fueron hechas las redes sociales.

Ángelo, catedrático de comunicación y lenguaje dice: “La actitud de los jóvenes estudiantes se ha deteriorado demasiado, tanto que tienen mas interés en ver su teléfono celular, que ver los temas que el maestro esta explicando o desarrollando en la clase.

Ismael, catedrático de ética y moral hace mención que el estudiante a perdido el control de si mismo y sus acciones de estar usando un teléfono o computadoras durante la clase viendo las publicaciones o compartiendo fotografías, haciendo uso de las redes sociales como distractores de la clase, mientras el docentes esta frente a ellos explicando el tema de la clase. Son actitudes que molestan al maestro y distrae la atención de los pocos estudiantes que tienen el interés por estar atentos en clase.

Ciriaco, director del establecimiento dice: *“Los estudiantes de hoy en día les interesa mas estar usando la computadora, el teléfono celular que estar atentos en clase y a veces prefieren quedarse afuera de la clase para que el maestro no le llame la atención por estar utilizando un teléfono dentro del salón y aunque se le notifique al padre de familia a veces hacen caso omiso a la notificación o les pones un castigo leve en casa que pueden cumplir con mucha facilidad”*.

La gran mayoría de jóvenes tiene acceso a celulares móviles conectados a redes y pasan pendientes de publicaciones que realizan los demás usuarios, quizá por la misma tediosidad de la

clase o porque no hay incentivo motivacional o estímulos que despierten el interés en los estudiantes y por ello se vuelven apáticos a los temas de clase.

Velazco y Mosquera (2010) dicen: *“El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos en los procesos de Enseñanza \_ Aprendizaje.”*

Los autores Morduchowicz, Marcon, y otros (2010) hacen referencia e indican que: *“en el campo virtual existen comunidades, llamadas plataformas de internet que suelen agrupar y relacionar a personas entre si para poder compartir información e intereses comunes; ya que como principal objetivo es de entablar contacto con diversas personas del mismo o diferente lugar, encontrarse con antiguas amistades o familiares para poder generar o continuar una amistad”.*

Como hacen mención Uruetia, Ferrari, y otros (2011) en su revista electrónica titulada: Estudio de las redes sociales publicado por el observatorio nacional de telecomunicaciones y de la SI, *“indican que según el estudio realizado por el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación sobre el estudio titulado: La privacidad de los datos y la seguridad de la información en la redes sociales online (2009), defines redes sociales como “los servicios prestados a través de Internet que permiten a los usuarios generar un perfil público, en el que se plasman datos personales e información de uno mismo, disponiendo de herramientas que permiten interactuar con el resto de usuarios afines o no al perfil publicado”.*

### 3.1.1 Pregunta de investigación

¿Cómo usar estrategias pedagógicas para el aprovechamiento de las redes sociales en el aula?

### 3.1 2 Variables

- Estrategias pedagógicas
- Redes sociales

### 3.1.3 Definición conceptual de las variables

- Estrategia pedagógica: es una forma o una manera de dar a conocer o enseñar con facilidad empleando herramientas que estén al alcance de los sujetos involucrados en la acción educativa y aprovechando el recurso del contexto.
- Redes sociales: son medios de comunicación que permiten la relación de unas personas con otras y con amigos de otros, acortando distancia y uniendo amistades.

### 3.1.4 Definición operacional de las variables

Se realizó una investigación sobre redes sociales y cómo pueden ser utilizadas como estrategias pedagógicas dentro de las aulas a través de una plataforma virtual en la que docente y alumnos pueden hacer aportes importantes la temática de la clase.

### 3.1.5 Alcances y límites

#### Alcances

El alcance de esta investigación enfatiza en concientizar a los docentes a que puedan innovar y ser partícipes de un cambio metodológico en la práctica de la enseñanza, incluyendo elementos o herramientas pedagógicas que influya en el buen desempeño docente y aprendizaje exitoso de los alumnos, desechando métodos no funcionales y antiguos.

Asimismo poder presentar logros y avances significativos en el sistema educativo nacional y despertar en los demás docentes ansias de emplear también nuevos métodos de enseñanza para la uniformidad laboral de los catedráticos del instituto nacional de educación diversificada de San Luis Jilotepeque del departamento de Jalapa.



Lo que se pretende lograr es despertar interés en los educandos y que su formación sea eficiente y eficaz asimismo que puedan prepararse para enfrentar la problemática social que se presenta en la vida de cada uno; diariamente el ser humano interactúa con una sociedad que va encaminada al individualismo y a que cada hombre sea un líder negativo sin valores.

El docente es el único que puede cambiar actitudes en los jóvenes que por una u otra razón han sido autoformados por el ambiente en el que se relacionan y que los ha encaminado a tener un juicio crítico y negativo de las cosas.

El diseño didáctico propuesto de implementación de herramientas pedagógicas para aprovechar las redes sociales en el aula puede ser utilizado por cualquier docente que desarrolle una sesión de clase.

El tiempo donde se puede evidenciar la aceptación de la propuesta didáctica es un tiempo aproximado de dos meses y pueden ser muy notorios los logros que se pueden alcanzar.

## Limitaciones

En el desarrollo de la investigación se presentan las siguientes limitaciones:

- Se preparó una clase modelo con el tema de redes sociales
- En la experiencia solo se incluyen estudiantes de quinto bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación del instituto nacional de educación diversificada del municipio de San Luis Jilotepeque, Jalapa.
- La experiencia incluye a docentes y alumnos de quinto bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación del instituto nacional de educación diversificada de San Luis Jilotepeque, Jalapa

### 3.1.6 Aporte

Se realizó una sesión de clase utilizando las redes sociales en la que se usaron las aplicaciones de facebook, Messenger, Whatsapp y correo electrónico de gmail y Hotmail como estrategias didácticas en el aula.

Todos los alumnos ingresaron a su aplicación de facebook y enviando solicitudes de amistad a todos los integrantes de la clases de la misma manera con Whatsapp y, todos ingresando a su teléfono celular o computadora.

Se publicó el tema a tratar en la sesión de clase.

Todos los usuarios empezaron a comentar y participar dando sus opiniones y aportes del tema publicado y al finalizar el tema de clase se les asigno algunos trabajos de campo, los cuales debían enviar al correo electrónico del docente. Fue una manera dinámica y agradable para los estudiantes ya que todos participaron con sus comentarios y aportes en el desarrollo de la sesión.

## 3.2 Metodología

### 3.2.1 Sujetos

#### Director

El director del establecimiento con una edad de 43 años de edad, se le hizo una entrevista relacionada con el uso de las redes sociales en el proceso administrativo de su establecimiento y en el desarrollo de las clases de sus docentes.

#### Docente de computación

El docente de computación con una edad de 30 años de edad, a quien se le realizó una encuesta con relación al uso de la tecnología y las redes sociales en el desarrollo docente.

## Estudiantes

La cantidad consta de treinta estudiantes de quinto grado de la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED en su mayoría son de catorce a dieciocho años de edad, procedentes del municipio de San Luis Jilotepeque del departamento de Jalapa a quienes se les pasó un cuestionario con relación al tema de las redes sociales en el aula.

### 3.2.2 Instrumentos

Cuestionario: es un documento impreso o escrito que se utiliza para recabar información para el análisis en diferente campo o tema de investigación.

### 3.2.3 Técnicas

Entrevista: es un documento técnico que se basa en la realización de preguntas verbales o escritas con el fin de obtener información o datos útiles para el análisis situacional de una investigación.

### 3.2.4 Tipo de investigación

#### Cualitativa

La investigación es de carácter cualitativa recabando información de suma importancia para tratar la manera de orientar a los jóvenes para cambiar conductas utilizando nuevas estrategias pedagógicas con el fin de mejorar la calidad de educación haciendo uso de los recursos tecnológicos actuales.

## Capítulo 4

### Presentación y análisis de resultados

#### 4.1 Presentación de resultados

##### Cuestionario a estudiantes antes del taller

Se realizó un cuestionario a estudiantes de quinto bachillerato con ciencias y letras con orientación en computación antes de realizar un taller del uso de redes sociales con fines educativos a lo cual respondieron a una serie de preguntas de la siguiente manera:

Pregunta 1	Anderson	Edgar	Miguel	Alma
¿Qué esperas aprender en este taller que se impartirá el día de hoy?	Espero aprender herramientas nuevas que me sean de mucha utilidad.	Nuevas formas de trabajar aprender muy a fondo el tema o prácticas que me importan.	Nuevas aplicaciones aprender a usarla y tener más conocimientos de la aplicación.	Aprender nuevas estrategias y mecanismos para facilitar nuestro aprendizaje.

Aludiendo a las respuestas, los jóvenes estudiantes dan a conocer su curiosidad por algo nuevo que van a aprender, herramientas, estrategias que van a tener la oportunidad de conocerlas y ponerlas en práctica en su proceso de formación, aprender a utilizarlas de la manera más factible y así poder enriquecer su propio conocimiento.

Pregunta 2	Aroldo	Evelin	Edgar	Randy
¿Cómo piensas poner en práctica la temática del taller que se te impartirá?	Grabarme muy bien lo que me van a enseñar para después enseñarlo.	Poder aprender y trabajar de lo que trata el taller.	Buscando en que aplicarlo y en que me puede beneficiar.	Compartiendo lo que aprendo y aprendiendo las cosas bien.



Los estudiantes manifestaron el deseo de aprender y poner en práctica la temática del taller buscando en que aplicarlo, asimismo poder compartir lo que aprendan.

Pregunta 3	Miguel	Gerson	Luis	Saidy
¿Considera que este taller será de gran utilidad en tu vida?	Si, nos será de mucha utilidad porque estaremos adquiriendo nuevos conocimientos.	Si, porque siempre es bueno saber desarrollar talleres que son muy importantes y que en algún momento servirán de mucha ayuda.	Si, ya que esto será una herramienta que me facilitará algunas tareas	Si, para tener en cuenta el conocimiento de nuevos programas.

Los estudiantes dieron a conocer que todo lo que se presente en el taller será de gran utilidad porque obtendrán nuevos conocimientos que serán de mucha ayuda para facilitar las tareas que se realizan en el aula y fuera de ella.

Pregunta 4	Anderson	Randy	Luis	Alma
¿Qué expectativas tienes al recibir este taller el día de hoy?	Espero que sea un taller dinámico y con actitud positiva.	Que sea innovadora.	Aprender a utilizar esta forma nueva de aprendizaje.	Espero que este método de aprendizaje sea eficiente en mi estudio más adelante porque eso esperamos de lo que aprendemos ponerlo en práctica.

Las expectativas que presentan los estudiantes en la realización de este taller es obtener eficiencia en el estudio y poner en práctica los conocimientos nuevos que puedan adquirir, utilizando nuevas formas innovadoras de aprendizaje que puedan hacer uso de ellas con mucha facilidad.

Pregunta 5	Miguel	Luis	Saidy	Yesica
¿Cuál es tu actitud ante la persona que impartirá el taller el día de hoy?	Positiva porque espero tener y adquirir nuevos conocimientos de la persona que imparte la charla.	Positiva, porque nos llevara a poder desenvolvernos en lo profesional.	Atenta, porque tengo la voluntad de aprender nuevos programas.	Bien interesante para poder aprender algo nuevo y ponerlo en práctica.

Los estudiantes dieron a conocer su actitud positiva ante la persona que impartirá el taller y permanecer atentos y con mucha voluntad de aprender algo nuevo para poder desenvolverse mejor como profesionales, como personas y como entes capaces de desenvolverse en una sociedad actual y muy competitiva.

Pregunta 6	Gerson	Juan	Oscar	Martin
¿Crees que el taller de hoy será igual a otros que has recibido o será diferente?	Claro que si es muy diferente, porque cada día vemos y aprendemos cosas nuevas.	Creo que será algo diferente con respecto a los demás.	Dependerá de lo que el maestro que nos va a enseñar esa aplicación nos de las mas avanzadas.	Será diferente, porque utilizaremos la tecnología para recibir el taller.

Los estudiantes contestaron que el taller que se les iba a impartir seria muy diferente a otros porque todos los talleres son diferentes, en cuanto a temas a desarrollar, mecanismos de cómo impartirlo y de la participación e interés de los estudiantes, además mencionaron que seria diferente porque utilizaría la tecnología para recibir el taller y aprenderían como utilizar nuevas aplicaciones avanzadas en el proceso de formación educacional.

Pregunta 7	Anderson	Saidy	Walter	Vilma
¿Cuál es tu objetivo al recibir este taller hoy?	Que lo aprendido lo pueda poner en práctica en el futuro.	Tener conocimientos más amplios sobre los programas en grupos estudiantiles.	Llevarme muchos conocimientos y poder compartirlo con los demás.	Darle una buena utilidad y que sea moderno con nuevas aplicaciones.

Los estudiantes manifestaron que su objetivo principal al recibir el taller, era de practicar lo que aprendieran y tener conocimientos amplios de los temas para poder compartirlo con los demás ya que de esa forma podrían realizar programas en grupos estudiantiles y compartir a través de nuevas aplicaciones tecnológicas.

Pregunta 8	Saidy	Reina	Edgar	Miguel
¿Cómo te gustaría que se desarrollara el taller el día de hoy?	Implementando nuevas y buenas estrategias para ampliar información.	Con videos que den ha explicar lo que se impartirá	Me gustaría que enseñaran con mucha paciencia y que impartan muy pero muy a fondo el taller.	De una manera que la persona que imparte el taller tenga una buena actitud positiva y así pueda transmitimos sus conocimientos.

Aludiendo a lo que contestaron los jóvenes estudiantes en cuanto a cómo les gustaría que se desarrollara el taller, con una actitud positiva de parte de quien impartirá el taller, asimismo tener mucha paciencia e impartir muy a fondo la temática e implementar nuevas estrategias para amplia también utilizar video para fortalecer la explicación del tallerista.

## Cuestionario a estudiantes después del taller

Después de desarrollado el taller sobre la temática del uso de las redes sociales con fines educativos, realizado en el Instituto Nacional de Educación Diversificada con los estudiantes de quinto bachillerato en ciencias y letras con orientación en computación.

Se procedió a contestar una serie de preguntas de un cuestionario en la que manifestaron sus opiniones críticas respecto al tema que se impartió a lo cual respondieron de la siguiente manera:

Pregunta 1	Respuestas	
¿Que te pareció la temática de taller?	Aroldo	Muy buena porque aprendí algo más.
	Miguel	Una forma muy bonita para usar la tecnología.
	Carlos	Muy buena porque se pudo entender lo que nos estaban explicando.
	Gerson	Una forma excelente de desarrollo en clases y en una plataforma de red social.

Las respuestas fueron muy satisfactorias para los participantes en el taller ya que sus opiniones dieron a conocer que aprender algo nuevo, para hacer uso de la tecnología y poder usar las redes sociales como un elemento de mucha ayuda para su propia formación académica.

Pregunta 2	Respuestas	
¿De qué forma pondrás en práctica este taller?	Randy	Centrándome más en las cosas que aprendí.
	Carlos	Para estar en contacto con entregar trabajos.
	Saidy	Lo podré poner en práctica en actividades y trabajos.
	Anderson	Es una oportunidad de trabajar en grupos de trabajo en el colegio o trabajo en otra parte en donde me sea útil.



En las respuestas los estudiantes reconocieron que habían adquirido nuevos aprendizajes y manifestaron poner en práctica la temática en cualquier oportunidad que tuvieran y trabajar usando las redes sociales para poder estar en contacto con el docente y con sus compañeros para tratar de resolver alguna duda a la hora de la asignación de tareas o en alguna actividad en el trabajo que adquieran posteriormente cuando ya estén en alguna institución.

Pregunta 3	Respuestas	
¿Qué fue lo que más te llamó la atención del taller?	Merlin	Todo porque es muy bueno el taller.
	Deisy	La aplicación para el teléfono porque se utiliza como cualquier otra aplicación.
	Saidy	Me llamó la atención las nuevas formas de realizar tareas.
	Oscar	Pues que la aplicación es muy buena porque nos facilita el realizar las tareas.

Lo que les llamó la atención del taller a los alumnos, fue lo fácil de poder utilizar la tecnología y mas aun poder realizar tareas utilizando su teléfono celular para poder exponer sus dudas y hacer trabajos recibiendo explicaciones de su maestro, pues es algo práctico que muy fácilmente los jóvenes asimilan.

Pregunta 4	Respuestas	
¿Crees que el taller cumplió las expectativas que esperabas?	Anderson	Si, es una forma más práctica y efectiva, rápida para trabajar.
	Luis	Si, porque aprendimos cosas que no conocíamos y las llevamos a la práctica.
	Yamileth	Si, por la forma novedosa en la que se implementa.
	Edvin	Si las cumplió porque nos enseñaron como utilizarlo y para que nos sirve.

Los estudiantes manifestaron que el taller si cumplió las expectativas que ellos esperaban porque aprendieron algo nuevo y como ponerlo en práctica de forma efectiva y rápida para poder trabajar las tareas.

Pregunta 5	Respuestas	
¿Qué opinión te formaste de la persona que impartió el taller?	Miguel	Que es una persona con muchos conocimientos.
	Brayan	Que la persona desarrolla muy bien el tema.
	Walter	Fue una persona que supo dar a conocer muy bien el taller.
	Vilma	Que es una persona muy activa y dedicada a enseñar cosas nuevas.

Los estudiantes dieron a conocer su opinión de la persona que les impartió el taller, expresando que si llegó el mensaje que se pretendía con el desarrollo del taller y que es una persona que tiene mucha dedicación y se empeña por enseñar de forma fácil y práctica un tema que en la actualidad esta muy de moda en los jóvenes.

Pregunta 6	Respuestas	
¿Qué ventajas y desventajas encuentras al poner en práctica la temática del taller que recibiste?	Edgar	La ventaja que es una buena forma para la realización de actividades y la desventaja es la falta de internet rápido y eficiente.
	Brayan	La ventaja que es una buena forma de trabajar y la desventaja es algo lento y tarda un poco con internet.
	Yamileth	La ventaja que es fácil de utilizar y pero se necesita tener redes para entrar a la cuenta.
	Walter	Las ventajas son que podemos realizar cosas rápidas, las desventajas son que no todos tienen acceso a internet.

Los jóvenes estudiantes dieron sus respuestas en cuanto a las ventajas y desventajas con las que se enfrentaron al poner en práctica la temática del taller y unas de las ventajas es una buena forma de realizar las actividades usando la tecnología, que su uso es muy fácil pero se vieron con la desventaja que no había internet rápido y que no todos contaban con acceso a internet en sus móviles o teléfonos celulares, algo que afectó mucho para poner en práctica los temas del taller.

Pregunta 7	Respuestas	
¿Qué te pareció más interesante de todo el taller?	Evelin	Que fue a través del teléfono.
	Marlin	Que se puede estar en comunicación con padres y maestros.
	Yamileth	Que se podrían realizar tareas y a través de ellas obteníamos nuestros punteos.
	Juan	Que el programa se puede usar vía móvil.

Los estudiantes en sus respuestas dieron a conocer que lo mas interesante de todo el taller, fue el usar un teléfono como un elemento fundamental en el taller y que se pueden usar programas usando la tecnología y que podían hacer tareas y obtener los punteos utilizando el mismo medio

Pregunta 8	Respuestas	
¿Qué es lo positivo y negativo que viste en el desarrollo del taller?	Miguel	Lo negativo el internet no fue eficiente, lo positivo es que todos nos registramos en la aplicación.
	Brayan	Es fácil de usar y muy bueno. La dificultad con el internet.
	Walter	Lo positivo es que obtuve conocimientos nuevos sobre la tecnología, en lo negativo está que se dificulta el acceso a internet.
	Evelin	Nos gustó mucho algo nuevo de aprender. No teníamos internet que abasteciera el uso del taller.

Los jóvenes estudiantes hicieron saber que fue lo negativo y positivo que encontraron en el desarrollo del taller, dentro de lo positivo obtener nuevos conocimientos en relación con la tecnología y dentro de lo negativo que encontraron fue que el acceso a internet no era muy factible y no abastecía a todos tomando como una de las dificultades de los estudiantes.

Pregunta 9	Respuestas	
¿Consideras haber logrado los objetivos que te propusiste antes de recibir el taller?	Marlin	Si, porque realizamos actividades en grupo e individual en la plataforma.
	Miguel	Si, porque aprendí a utilizar la aplicación.
	Anderson	Si, porque logramos con éxito lo que quería.
	Jason	Si, porque lo puse en práctica.

Los jóvenes mostraron su satisfacción por haber logrado los objetivos que se trazaron antes de empezar el taller, porque trabajaron de forma individual y en grupo practicando lo que aprendieron en el desarrollo de la temática.

Pregunta 10	Respuestas	
¿Qué dificultades encuentras al poner en práctica los temas del taller en tu centro educativo?	Randy	Las dificultades son: que no hay internet en nuestro centro educativo y eso no nos permite poner en práctica lo aprendido.
	Eduardo	La dificultad es que no contamos con acceso a internet para poder realizar las tareas.
	Alma	No tener siempre el sistema de internet ya que sin eso no es posible poner en práctica este tema dado en el taller.
	Reina	Que no hay internet y a los alumnos se nos dificulta.

Dentro de las dificultades encontradas por los jóvenes al practicar los temas del taller fueron que no hay internet y eso imposibilita poner en práctica más eficientemente los temas aprendidos. El centro educativo no cuenta con servicio de internet y los estudiantes carecen de recursos económicos para poder tener internet en sus teléfonos celulares.

## Entrevista al director del establecimiento

Al director del establecimiento se le hizo una entrevista para obtener información y verificar la opinión personal como administrador del centro educativo con respecto al tema de las redes sociales implementadas como estrategia didáctica.

Pregunta 1	Respuesta
¿Con qué material tecnológico cuenta el establecimiento que usted administra?	Con un centro de cómputo, Cañonera y computadora portátil

El director hizo mención de que el establecimiento que administra cuenta con un centro de cómputo que es utilizado para las clases técnicas de computación, con una computadora portátil para hacer documentos de oficina y una cañonera puesta a disposición para los docentes.

Pregunta 2	Respuesta
¿El establecimiento cuenta con alguna plataforma virtual?	No

El director hizo mención que el establecimiento no cuenta con ninguna plataforma virtual.

Pregunta 3	Respuesta
¿Cómo considera el uso de redes sociales en el aula con fines pedagógicos?	Es un medio que a los estudiantes les agradaría

El uso de las redes sociales en el aula con fines pedagógicos es un medio que a los estudiantes les sería muy interesantes y les agradaría.

Pregunta 4	Respuesta
¿Utiliza las redes sociales como medio de comunicación o estrategia para dar información a docentes o alumnos?	No

El director expreso que no ha utilizado ninguna red social como estrategia o como medio de comunicación para dar alguna información a los estudiantes, personal operativo o de servicio o a los docentes.

Pregunta 5	Respuesta
¿Qué ventajas y desventajas ve en el uso de las redes sociales en las clases de sus docentes?	La ventaja es que los alumnos conocen el uso de redes sociales y la desventaja es que no todos cuentan con internet en su teléfono.

El señor director del establecimiento hizo ver las ventajas de usar las redes sociales en las clases de los docentes que los alumnos conocen como utilizar las redes sociales pero tienen la desventaja que no todos cuentan con internet en su teléfono celular o en su computadora portátil.

Pregunta 6	Respuesta
¿Qué tipos de redes sociales sugiere que sean utilizadas por los alumnos en su establecimiento?	Facebook Watsap Correo electrónico

Entre las redes sociales o aplicaciones que mencionó el director del establecimiento, el correo electrónico que puede ser utilizado por todos los alumnos, Facebook y Watsap que son aplicaciones fáciles de usar por los alumnos y que pueden ser implementados y utilizados por los alumnos.

Pregunta 7	Respuesta
¿Considera que los docentes lograrían con mayor factibilidad sus objetos al utilizar las redes sociales como estrategias pedagógicas?	Si, porque a los jóvenes les gusta la tecnología.

A los jóvenes les gusta la tecnología y sería fácil lograr los objetivos de los docentes en el desarrollo y ejecución de sus labores docentes y lograría ganarse la atención del alumno casi en su totalidad.

Pregunta 8	Respuesta
¿Cuál es su opinión del uso de las redes sociales?	Se debe orientar para darle un buen uso ya que es un medio que corrompe la práctica de valores si se le da un uso inadecuado.

El director opinó en cuanto al uso de las redes sociales que el joven debe ser bien orientado para que se le de el uso adecuado porque son medios que corrompen la mentalidad sana de los jóvenes dejando inactiva la práctica de valores si se le da un uso inadecuado a la tecnología.

### Entrevista al docente de computación del establecimiento

Se le hizo una entrevista al catedrático que imparte el curso de tecnología en el instituto nacional de educación diversificada para recabar información y así poder tomar en cuenta su opinión como maestro de los cursos de tecnología o computación. Tomando en cuenta el tema de las redes sociales implementadas como estrategias didácticas por el docente.

Pregunta 1	Respuesta
¿Qué herramientas utiliza en el desarrollo de su clase?	USB, Adaptador otg



Las herramientas que utiliza el docente de computación en el desarrollo de sus labores docentes una unidad de almacenamiento masivo y un adaptador con los que desarrollan sus clases.

Pregunta 2	Respuesta
¿Qué estrategias pedagógicas utiliza en el desarrollo del curso?	Grupos de trabajo

El docente de computación mencionó que la única estrategia pedagógica que utiliza en el desarrollo de su clase es grupos de trabajo ya que no hay suficiente equipo tecnológico para que trabaje cada estudiante de forma individual, es por ello que se ha visto en la necesidad de hacer grupos para poderse apoyar y le ha sido esa estrategia muy funcional.

Pregunta 3	Respuesta
¿Qué equipo tecnológico utiliza en sus clases?	Teléfonos, PC

El equipo tecnológico utilizado en las clases de tecnología por el docente de computación son los teléfonos y el PC es el equipo con el que cuenta y es aprovechado ese recurso para dar sus clases.

Pregunta 4	Respuesta
¿Utiliza las redes sociales como medio de enseñanza en su clase?	Si

Las redes sociales son utilizadas en las clases de tecnología como medios para poder adquirir el aprendizaje con mayor facilidad y adquisición de conocimientos muy útiles.

Pregunta 5	Respuesta
¿Qué aplicaciones utiliza en su clase?	MC. Security Trojan Security

El docente de las clases de computación manifestó que si utiliza algunas aplicaciones en su clase y ellas le ha ayudado a que los alumnos adquieran conocimientos nuevos sobre la tecnología.

Pregunta 6	Respuesta
¿Qué metodología utiliza en el desarrollo de su clase para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más efectivo?	Inductivo

El maestro de computación hizo mención de que hay muchos métodos y el que mas le ha funcionado a él es el método inductivo ya que siempre hace una clase introductoria antes de entrar a la práctica de los contenidos o temas.

Pregunta 7	Respuesta
¿Tiene alguna plataforma para que los alumnos la utilicen con fines pedagógicos?	No

El docente de computación hace ver con no tiene ninguna plataforma ni personal ni del establecimiento para ser utilizada con fines educativos o pedagógicos.

Pregunta 8	Respuesta
¿Qué ventajas y desventajas encuentra al utilizar las redes sociales con fines educativos?	Los docentes debemos estar al día con la tecnología para facilitar la información, las desventajas son que los docentes utilizamos menos las redes sociales.

El maestro que imparte las clases de tecnología manifiesta que lo docentes deben ser los primeros que deben ir al ritmo de la tecnología esa sería una de las ventajas para poder emplear nuevas estrategias tecnológicas en el aula y las desventajas son que los docentes poco utilizan las redes sociales.

## 4.2 Discusión de los resultados

Las respuestas obtenidas en el cuestionario que se realizó a los estudiantes fue satisfactorio ya que plasmaron sus opiniones propias e inclinándose favorablemente al uso de las redes sociales en el desarrollo de la labor educativa de cada docente, aunque algunos hicieron mención de algunas dificultades que se les presentaron a la hora de realizar el taller y la sesión de clase usando algunas aplicaciones como estrategias de enseñanza para los docentes y de aprendizaje para los alumnos.

Asimismo manifestaron que algunas de las dificultades encontradas en esta nueva estrategia es que no todos los alumnos cuentan con la facilidad económica para mantener siempre servicio de internet en su teléfono móvil o en su computador y que en el establecimiento no se cuenta con este servicio que es tan útil para hacer investigaciones e implementación de sistemas educativos en los que se participe activamente y tecnológicamente en el desarrollo de clases virtuales para mejorar el proceso educativo interactuando siempre con el docente.

En la realización y ejecución de la entrevista al docente de computación y al director del establecimiento para recabar información a cerca del funcionamiento de las instalaciones del

centro educativo en cuanto a tecnología se refiere, el docente de computación nos hace ver que el establecimiento no cuenta con servicio de internet que es una de las dificultades para mejorar proceso de enseñanza a los alumnos, menciona también que para desarrollar las clases de computación solo se cuenta con pocas computadoras y que a veces si utiliza algunas de las redes sociales como medio de enseñanza en algunas de sus clases de acuerdo a los medios que cada alumno tiene.

El director manifiesta también que las redes sociales son buenas dándoles el uso correcto y que pueden servir mucho al ser utilizadas en el desarrollo de las clases de los docentes y también en el campo administrativo y ayuda a ir a la par de la tecnología dándole un enfoque útil para estar en contacto con el personal en el campo administrativo y con los alumnos, en cuanto al equipo de cómputo o de oficina que utiliza el director es poco pero el poco recurso tecnológico es bien utilizado y aprovechado para el bienestar del centro educativo.

## **Conclusiones**

El uso de las redes sociales produce básicamente una pérdida de tiempo cuando no se le da el sentido correcto de cómo usarlas adecuadamente, atrasando el desarrollo personal, moral e intelectual y educativo del joven estudiante, en donde se ve sumergido en el vicio cibernético y sin desarrollar las habilidades de generar ideas críticas que ayuden a formar su propio criterio constructivista.

La implementación de programas adecuados por parte del Ministerio de Educación, para la actualización constante de nuevos sistemas tecnológicos para que los docentes puedan aplicarlos con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula y así producir un nuevo sistema educativo de calidad competitiva en nuestra sociedad actual, a través de sesiones de clases virtuales con los estudiantes tomando en cuenta las redes sociales como estrategias de enseñanza.

Se capacitaron a estudiantes para el uso de programas tecnológicos interactuando con el docente para poder mejorar lentamente la metodología de enseñanza con el fin de hacer uso de las redes sociales como estrategias didácticas en el aula.

## **Recomendaciones**

Mirar el uso de las redes sociales con una perspectiva basada en la pedagogía actual, esto permite ampliar las causas y factores que influyen en este desfase negativo del no aprovechamiento de los recursos tecnológicos con los que el joven que estudia y se ubica en una etapa de la vida donde la expansión o la contracción lo lleva a explorar inadecuadamente estos recursos tecnológicos.

Que las instituciones del Estado, específicamente el Ministerio de Educación implemente programas de formación tecnológica al personal administrativo, docente, Alumnos, con el fin de mejorar las funciones que el nuevo modelo educativo requiere para contar con agentes de cambio e impulsar adecuadamente un correcto proceso escolar preparado para conducir y practicar un sistema práctico educativo que exige cambios continuos.

La implementación de un proceso de actualización docente a través de conferencias, talleres, charlas, capacitaciones, que promuevan innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación que es de vital importancia en el trabajo docente, bajo una visión integral docente-alumno y alumno-docente, en la que mejoren las relaciones pedagógicas y sociales que inciden en la institución y condicionan con la calidad de educandos.

## Referencias

- Villatoro, D. (2011) “*Informática con enfoque empresarial, compilación técnica - volumen 1*” (3ª edición) Venezuela, Editorial Ceperal.
- Ministerio de Educación (2014) *CNB de Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en Computación*, MINEDUC.
- Villatoro, D. (2013) *Informática con enfoque empresarial*, Guatemala, Ediciones especiales.
- Macías, D. (2010) *Plataformas de Enseñanza Virtual Libres y sus características de extensión*. España, Editorial Curtais.
- Hernández, A. (2003) *Los sistemas de información: evolución y desarrollo*. España: Universidad de Zaragoza.
- García, D. (1996) “*Sistema de informática para la Gestión*”. España, Editorial Mc Graw-Hill.
- Castellanos, R. (2011) *Informática Activa 3*. México: Alfa y Omega.
- Veloso, C, Alfie, G. (2011) “*Computación práctica para docentes*” (1ª edición) México, editorial Alfaomega
- Veloso, C. (2014) *Proteja a sus hijos en facebook*, Costa Rica, Editorial Alfaomega.
- Hervás, C. (2012) “*Aventuras con las tecnologías en infantil*”. El Salvador, Editorial Paz
- Katz, M. (2013) *Redes y seguridad* (1ª edición) México, Editorial Alfaomega.
- Redes sociales, consultado el 09 de mayo de 2016 en:  
[http://www.iwith.org/es/soluciones/redessociales.html?gclid=CMKUK\\_mT\\_ssCFZVahgodHwAOjg](http://www.iwith.org/es/soluciones/redessociales.html?gclid=CMKUK_mT_ssCFZVahgodHwAOjg)
- Las redes sociales mas exitosas y mas populares de internet, consultado el 11 de mayo de 2016 en: <https://norfip.com/internet/redes-sociales-mas-populares-exitosas-internet.html>

Las 30 redes sociales mas utilizadas, consultado el 16 de mayo de 2016  
en:<http://www.webempresa20.com/blog/las-30-redes-sociales-mas-utilizadas.html>

Morduchowicz Roxana, Marcon Atilio, Silvestre Vanina (2010) Los adolescentes y las redes sociales, textos del Ministerio de Educación de la Nación, Argentina. Consultado el 17 de mayo de 2016

Manual de estrategias didácticas, consultado el 19 de mayo de 2016 en:  
<http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/03/Manual-estrategias-didacticas.pdf>

Estrategias y metodologías pedagógicas, consultado el 20 de mayo de 2016  
en:<https://www.google.com.gt/search?q=herramientas+pedagogicas+en+el+aula+pdf&oq=herramientas+pedagogicas+en+el+aula&aqs=chrome.2.69i57j0l3.24895j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Serie propuestas pedagógicas para el aula, consultado el 24 de mayo de 2016 en:  
[http://escritorioeducacionespecial.educ.ar/datos/recursos/pdf/propuestas\\_pedagogicas\\_capitulo\\_1.pdf](http://escritorioeducacionespecial.educ.ar/datos/recursos/pdf/propuestas_pedagogicas_capitulo_1.pdf)

Tesis uso de redes sociales como medio comercial, consultado el 25 de mayo de 2016 en:  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16\\_1059.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1059.pdf)

Tesis el impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes, consultado el 25 de mayo de 2016 en:  
<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>





**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS Y CIERRE ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SECCION SAN LUIS JILOTEPEQUE**

**Cuestionario a estudiantes después del taller**

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

INDICACIONES: a continuación se te presentan una serie de preguntas a las que debes responder con criterio personal en el espacio que corresponde a cada interrogante.

1. ¿Qué te pareció la temática del taller?
2. ¿De que forma pondrás en práctica este taller?
3. ¿Qué fue lo que mas te llamó la atención del taller?
4. ¿crees que el taller cumplió las expectativas que esperabas?
5. ¿Qué opinión te formaste de la persona que impartió el taller?
6. ¿Qué ventajas y desventajas encuentras al poner en práctica la temática del taller que recibiste?
7. ¿Qué te pareció más interesante de todo el taller?
8. ¿Qué es lo positivo y negativo que viste en el desarrollo del taller?
9. ¿consideras haber logrado los objetivos que te propusiste antes de recibir el taller?
10. ¿Qué dificultades encuentras al poner en práctica los temas del taller en tu centro educativo?



**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS Y CIERRE ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SECCION SAN LUIS JILOTEPEQUE**

**Entrevista al catedrático que imparte el curso de tecnología**

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

INDICACIONES: de acuerdo al curso que usted imparte responda las siguientes interrogantes.  
Agradezco su fina colaboración a nuestra investigación

1. ¿Qué herramientas utiliza en el desarrollo de su clase?
2. ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza en el desarrollo del curso?
3. ¿Qué equipo tecnológico utiliza en sus clases?
4. ¿Utiliza redes sociales como medio de enseñanza en su clase?
5. ¿Qué aplicaciones utiliza en su clase?
6. ¿Qué metodología utiliza en el desarrollo de su clase para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más efectivo?
7. ¿Tiene alguna plataforma para que los alumnos la utilicen con fines pedagógicos?
8. ¿Qué ventajas y desventajas encuentra al utilizar las redes sociales con fines educativos?

**PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS Y CIERRE ACADÉMICO  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
SECCION SAN LUIS JILOTEPEQUE**



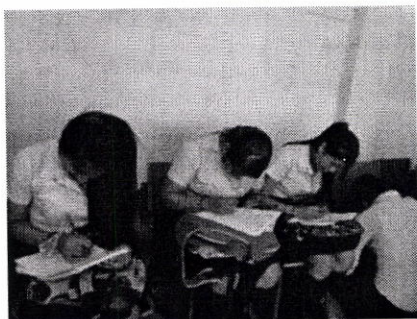
**Entrevista al director del establecimiento**

Nombre del director: \_\_\_\_\_

**INDICACIONES:** de acuerdo al recurso con el que cuenta el centro educativo que usted administra, responda las siguientes interrogantes. Agradezco su fina colaboración a nuestra investigación.

1. ¿Con qué material tecnológico cuenta el establecimiento que usted administra?
2. ¿El establecimiento cuenta con alguna plataforma virtual?
3. ¿Cómo considera el uso de redes sociales en el aula con fines pedagógicos?
4. ¿Utiliza las redes sociales como medio de comunicación o estrategia para dar informaciones a docentes o alumnos?
5. ¿Qué ventaja y desventajas ve en el uso de las redes sociales en las clases de sus docentes?
6. ¿Qué tipos de redes sociales sugiere que sean utilizadas por los alumnos en su establecimiento?
7. ¿Considera que los docentes lograrían con mayor factibilidad sus objetivos al utilizar las redes sociales como estrategias pedagógicas?
8. ¿Cuál es su opinión del uso de las redes sociales?

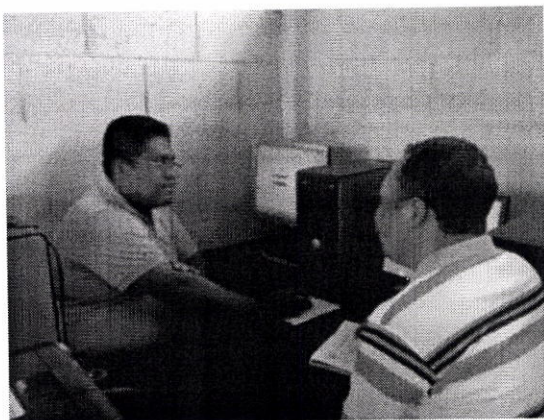
Fotografías de alumnos contestando el cuestionario antes del taller



Fotografía de alumnos contestando el cuestionario después del taller



Fotografía de la entrevista realizada al docente de computación del Instituto Nacional de Educación Diversificada



Fotografía de la entrevista realizada al director del Instituto Nacional de Educación Diversificada

