

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



**La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa y su
incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial**

Urbana Mixta No. 2.

(Artículo Especializado)

Andrés Avelino Ajcote Damián

Uspantán, Quiché octubre 2013

**La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa y su
incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial
Urbana Mixta No. 2.**

(Artículo Especializado)

Andrés Avelino Ajcot Damián (**Estudiante**)

Uspantán, Quiché octubre 2013

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica y Secretaria General	M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Decana	Licda. Julia Elizabeth Herrera Quiroz
Asesora del Artículo	Licda. Evelyn Marisol Rivera Figueroa
Revisor del Artículo	Lic. Mario Roberto Valdez Cuyún



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sapientia ante todo, adquiere sapientia"

ARTÍCULO ESPECIALIZADO

FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ASUNTO: Andrés Avelino Ajcot Damián
Estudiante de la **Licenciatura en Psicopedagogía** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Artículo Especializado** para completar requisitos de graduación

DICTAMEN: Enero 24 de 2013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicopedagogía se resuelve:

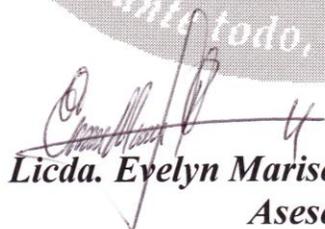
1. La solicitud hecha para realizar el **Artículo Especializado** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante **Andrés Avelino Ajcot Damián** recibe la aprobación para realizar su Artículo Especializado.


Licda. Elizabeth Herrera
Decana

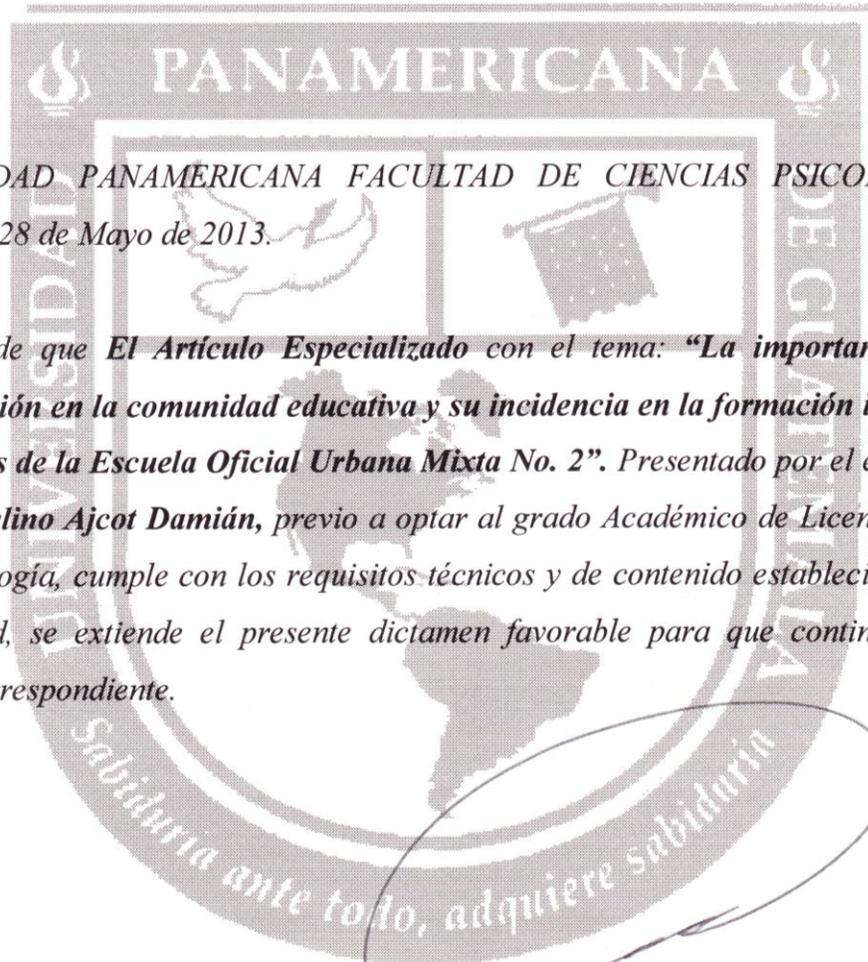


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,
Guatemala 15 de Mayo de 2013.

En virtud de que **El Artículo Especializado** con el tema: **“La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2”**. Presentado por el estudiante: **Andrés Avelino Ajcot Damián**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente **dictamen favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Eyelyn Marisol Rivera Figueroa
Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,
Guatemala 28 de Mayo de 2013.

En virtud de que **El Artículo Especializado** con el tema: **“La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2”**. Presentado por el estudiante: **Andrés Avelino Ajcot Damián**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Lic. Mario Roberto Valdez Cuyún
Revisor



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sapientia ante todo, adquiere sapientia"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, Guatemala a los 18 días del mes de Junio del año 2013.

En virtud de que *El Artículo Especializado* con el tema "**La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2**", presentado por: **Andrés Avelino Ajcot Damián**, previo a optar grado académico de Licenciatura en: Psicopedagogía, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final del *Artículo Especializado*.



Licda. Elizabeth Herrera
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Agradecimiento

A:

Dios: Por darme la sabiduría y la inteligencia, por guiarme de manera amorosa y delicada en el logro de este éxito que hoy me permite alcanzar.

Mis Padres: Gracias por haber sido el instrumento en las manos de Dios, al haberme permitido nacer, y ser parte de esa grande bendición de tener una familia.

Mi Esposa e Hijo: Por su apoyo incondicional, su comprensión y el estímulo necesario, en el proceso de preparación, a fin de lograr el objetivo anhelado.

Decana: Por haber autorizado las acciones pertinentes en la preparación y redacción del Artículo Especializado.

Coordinador de Sede: Por gestionar, facilitar y ser el enlace entre la Universidad y los procesos, para obtener el grado académico de Licenciado en Psicopedagogía.

Asesora: Licenciada Evelyn Marisol Rivera Figueroa, por su excepcional apoyo y compañerismo, inspirando valor, confianza y sobre todo capacidad de hacer las cosas y hacerlas bien.

Revisor: Licenciado Mario Roberto Valdez, por tan apremiante delicadeza y dedicación en invertir tiempo y experiencia para pulir el Artículo Especializado.

Universidad Panamericana: Por haber abierto las puertas de la Educación Superior en la tierra del Gorrión Dulce, Uspantán, para facilitar los procesos y alcanzar el éxito profesional.

Compañeros: Por la oportunidad de haber compartido ese largo pero satisfactorio e inolvidable proceso, apoyándonos los unos a los otros.

La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de Uspantán: por su comprensión y apoyo incondicional, para hacer realidad el anhelo de mi corazón.

Tabla de Contenido

Resumen Ejecutivo	i
Introducción	iii
1. Definición del problema	1
2. Planteamiento del problema	1
3. Justificación	1
4. Objetivos	2
4.1 Objetivo General	2
4.2 Objetivos Específicos	2
5. Metas	3
6. Metodología	3
6.1 La investigación Acción	3
6.2. Diagnóstico Situacional	4
6.3 Diagnóstico Bibliográfico	4
6.4 Elaboración de propuestas de solución	4
6.4.1 Definición de la aplicación	4
6.4.2 Elaboración y aplicación de propuesta de solución	5
7. Resultados obtenidos	5
7.1 Diagnóstico Situacional	5
7.1.1 Técnicas e instrumentos utilizados	5
7.1.2 Resultados	6
7.1.3 Análisis de Resultados	14
7.2 Diagnóstico Bibliográfico	16
7.2.1 Definición de Conceptos Básicos	16

8. Elaboración de Propuestas de Solución	17
9. Aplicación de las Propuestas de solución	17
9.1 Forma de aplicación	17
9.2 Entrega técnica de la propuesta de solución	17
Conclusiones	18
Referencias Bibliográficas	19

Anexos

- No. 1. Propuesta
- No. 2 Conferencia
- No. 3 Encuesta Dirigida a Directora
- No. 4 Encuesta Dirigida a Docentes
- No. 5 Encuesta Dirigida a Alumnos
- No. 6 Encuesta Dirigida a Padres de Familia
- No. 7 Solicitud a Directora
- No. 8 Fotografías Presentación de la propuesta

Índice de Cuadros

Cuadro No. 1 Técnicas e Instrumentos utilizados	5
Cuadro No. 2 Resultado de encuesta aplicado a la Directora	6
Cuadro No. 3 Resultado de encuesta aplicado a Docentes	8
Cuadro No. 4 Resultado de encuesta aplicado a los Alumnos	10
Cuadro No. 5 Resultado de encuesta aplicado a Padres de Familia	12

Resumen Ejecutivo

El presente artículo tiene por objeto resaltar la importancia de la Comunicación entre padres de familia y docentes y su incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché, pudiendo prevenir bajo rendimiento en los alumnos como una de las tantas consecuencia de la ausencia de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, encargados de su formación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se realiza como consecuencia de los altos índices de resultados negativos que se han podido observar de unos años atrás en el bajo rendimiento de los alumnos como: no entrega tareas, falta de participación activa tanto de padres de familia, alumnos y docentes, deficientes notas de los alumnos, lo cual, perjudica la calidad educativa en los alumnos, misma que todo docente tiene como compromiso dar y alcanzar en los centros educativos. “Así podemos hablar de nuestra experiencia de convivencia a nivel micro cuando queremos analizar nuestras interrelaciones en ambientes como la familia, la escuela, la empresa, etc.; y a nivel macro cuando queremos enfatizar sobre nuestra convivencia más social, como país, región o también a nivel internacional”.Poma (2003:01).

La investigación bibliográfica se realizó a través de encuestas aplicadas a docentes, padres de familia y alumnos, para conocer como incide la comunicación entre padres de familia y docentes en la formación integral de los estudiantes, los cuáles han demostrado aspectos negativos en su rendimiento dentro del aula, y sucede cuando no se involucra de forma activa el padre de familia, alumno y docente. La metodología utilizada fue la investigación acción ya que permite consolidar teoría y práctica con la participación de los sujetos, modificando su conducta de acuerdo a un aprendizaje significativo e integral.

El Artículo Especializado se realizó, tomando como universo de la investigación a la comunidad educativa del nivel primario de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, detallado en cuatro fases: en la primera de realizó el diagnóstico

situacional, donde se determina las causas que influyen en el problema; en la segunda fase se determina obtener la información necesaria para recabar información acerca del tema y tener la base teórica necesaria para la investigación. La tercera fase consiste en la elaboración y aplicación de las encuestas a los sujetos de la investigación, y la cuarta fase consiste en la elaboración del informe final, para que la comunidad educativa tenga una visión amplia sobre los efectos que produce la falta de comunicación entre docentes y padres de familia, en el proceso de aprendizaje del alumno, y así involucrarse en su abordaje.

Introducción

Los docentes y padres de familia que no mantienen una constante comunicación, para poder involucrarse en la formación integral de los alumnos pueden observar consecuencias como bajas calificaciones por sus dificultades en su rendimiento académico, lo cual los desmotiva y muchas veces buscan canalizar su frustración presentando mal comportamiento entre sus compañeros, desajustes emocionales y cognitivo, lo que a la larga afecta su conducta moral y la práctica de valores. La importancia de la comunicación en la comunidad educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos, despierta un tema especial en todo ámbito educativo ya que de aquí se deriva buenos resultados en todo individuo que se prepara para enfrentar actividades académicas sin perder de vista su contexto natural. El padre de familia es el indicado para buscar al docente brindándole información general referente a su hijo o hija que se encuentra dentro del salón de clase, como referencias que el hijo demuestra en el seno del hogar; por cuanto la familia es la primera institución social conocida por el hombre donde todos participan, relacionándose, compartiendo diferentes actividades en un ambiente de amor comprensión y ayuda, y el docente el encargado de brindar información al padre de familia sobre el avance de su hijo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito escolar de la Villa de San Miguel Uspantán, no se ha realizado ningún estudio referente a este tema, por lo que en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, tampoco, siendo este tema tan importante y trascendental en la calidad educativa, se decidió realizar la presente investigación con el tema “La comunicación en la Comunidad educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos”, por lo que se considera un tema de importancia en toda comunidad educativa existente, viéndolo desde un punto de vista urgente para mejorar no solo el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos sino todos los factores que forman parte de su formación integral.

Este tema se desarrolla debido al alto índice de reportes de docentes ante la Dirección del establecimiento de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Quiché, del incumplimiento de la entrega de tareas y malos resultados en el momento de evaluar

pruebas objetivas y actividades realizadas dentro y fuera del aula, de la ausencia de preocupación de los padres por involucrarse en el proceso educativo de sus hijos.

El objetivo principal es brindar información a los docentes y padres de familia de los resultados positivos que presentan a los estudiantes al tener buena comunicación entre maestros y padres de familia, y con ello lograr formarles de manera íntegra.

1. Definición del Problema

La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2.

2. Planteamiento del Problema

El propósito de este artículo es centrarse en el problema concreto de "La comunicación en la Comunidad Educativa y su incidencia en la formación integral de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché", para establecer las causas que influyen en la falta de efectividad de la misma entre padres de familia, alumnos y docentes, contemplando los aspectos individuales, familiares y sociales, a fin de lograr una imprescindible radiografía para concientizar y sensibilizar a la comunidad educativa, ampliando su radio de acción en la interacción participativa para poder erradicar las conductas inapropiadas desde el núcleo familiar y así poder generar un ambiente saludable y provechoso que repercutirá en el aprendizaje de cada uno de los niños., y que logre mejorar las relaciones interpersonales y el involucramiento de todos los sujetos responsables de la formación del alumno.

3. Justificación

Ante la problemática, del bajo rendimiento escolar, ausencia de valores, e indiferencia de los padres de familia por involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos, que enfrenta esta institución educativa, en el nivel primario y los innumerables casos que se han suscitado recientemente dentro del mismo, motiva proponer una comunicación efectiva entre padres de familia y docentes para determinar si realmente es una buena alternativa para mejorar el rendimiento en los alumnos, y por tanto su formación integral.

La ausencia de una comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad educativa es preocupante, porque es un problema social que se vive todos los días y afecta a todos y no solo la escuela objeto de investigación sino en una gran mayoría a todos los centros educativos de Uspantán, y es lo que impulsa a realizar una investigación, para poder determinar las causas y

las consecuencia de no poder contar con la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, aun pero la ausencia de una efectiva comunicación.

Es importante que padres de familia, alumnos y docentes puedan tener una comunicación constante y efectiva no solo para poder lograr un alto rendimiento académico en los estudiantes, para formarlos en todos los aspectos de la vida estando en constante comunicación sobre el comportamientos de los alumnos dentro del aula, en el hogar, con sus compañeros, ya que muchas veces la comunicación no existe y cuando se da es para resolver problemas graves que se presentan entre los alumnos, habiendo muchas veces conflictos y malos entendidos entre los mismos. No se debe olvidar que el CNB habla sobre la importancia de involucrar a toda la comunidad educativa en la formación de los alumnos, para que esta sea efectiva y se pueda formar hombres y mujeres con principios y valores sólidos.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

- 4.1.1 Orientar a la Comunidad Educativa sobre la importancia de la comunicación y su incidencia en la formación integral de los alumnos.

4.2 Objetivos Específicos

- 4.2.1 Determinar las causas por las cuales no existe comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad educativa.
- 4.2.2 Identificar las consecuencias que general la falta de comunicación entre padres y docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos.
- 4.2.3 Elaborar artículo especializado para promover la función psicopedagógica de los docentes, para acompañar al educando en su proceso de aprendizaje y mejorar la participación del padre de familia como eje fundamental de la formación de su hijo y la propuesta para sensibilizar la conciencia de los padres de familia.

5. Metas

- 5.1 Un director y Diecisiete docentes orientados sobre el efecto de la ausencia de una comunicación efectiva en la comunidad educativa generando resultados no satisfactorios en el proceso aprendizaje del alumno.
- 5.2 Tres cientos noventa padres de familia orientados y sensibilizados (conferencia) sobre los efectos la falta relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes generando malos resultados en el aprendizaje del alumno.
- 5.1 Informe escrito en un 100% sobre la falta de relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes, generando resultados negativos en el aprendizaje del alumno.

6. Metodología

6.1 La investigación Acción

Incorporarse en el campo de la enseñanza aprendizaje para contar con un panorama amplio de los efectos de la importancia de las relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes , en el proceso de aprendizaje y el problema que el docente enfrenta en el aula, motiva conocer nuevas estrategias de interacción para mejorar la comunicación entre padres de familia, maestros y alumnos, tomando muy en cuenta que los niños son los que sufren las consecuencias de las deficiencia en la comunicación de todos los miembros de los centros educativos, por lo que necesitan emocionalmente ser atendidos y estimulados con un espíritu de pertenencia e involucrarlos en actividades, co-curriculares, y curriculares que contribuyan a mejorar la calidad educativa, para que el aprendizaje sea constructivo e inclusivo, para evitar la marginación, discriminación y etiquetación, inculcando una cultura de paz y de convivencia pacífica, e impulsar el aprendizaje significativo. La premisa de la investigación es el punto de partida para brindar a la comunidad educativa la oportunidad de

adquirir el conocimiento oportuno manteniendo buenas relaciones interpersonales entre padres de familia, docentes y alumnos.

6.2 Diagnóstico Situacional

La investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de Uspantán, Quiché, con el propósito de hacer un diagnóstico y comprobar la necesidad de apoyar y abordar la problemática, alumnos con deficiencia en rendimiento que produce en el proceso de aprendizaje dentro de las aulas, manifestando actitudes negativas como consecuencia de dicho flagelo; se solicitó la autorización a la Coordinación Técnica Administrativa de Educación 14-15-26 con sede en San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché para realizar el presente Artículo Especializado; posteriormente se definió, redactó y aplicó instrumentos de investigación que consistieron en encuestas y entrevistas realizadas a docentes, alumnos y padres de familia. Para realizar un análisis de la situación actual y determinar la necesidad de implementar programas para la atención de los niños del nivel primario que han sufrido y sufren de malas calificaciones.

6.3 Diagnóstico Bibliográfico

Se realizó para definir conceptos básicos y, analizar experiencias sobre el tema, para ello se procedió de la siguiente manera: a) Selección de bibliografía apropiada utilizada en la elaboración del artículo especializado, b) Lectura y análisis documental, de libros, revistas, tratados y Visitas a páginas web, para fundamentar con la opinión de los especialistas, la importancia del tema de investigación.

6.4 Elaboración de Propuesta de Solución

6.4.1 Definición de la Aplicación

Se realizó la convocatoria oficial a través de la directora del establecimiento, elaboración del plan y preparación de logística para llevar a cabo la capacitación, a través de una conferencia sobre el tema La importancia de la Comunicación en la comunidad educativa de la escuela Oficial Urbana No. 2 de Uspantán.

6.4.2 Elaboración y Aplicación de Propuesta de Solución

Se impartió la conferencia con el personal docente del nivel primario del establecimiento educativo, con padres de familia, docentes y alumnos.

Esta capacitación se llevó a cabo en un salón alquilado ubicado en la zona 2 de Uspantán.

7. Resultados Obtenidos

7.1.2 Diagnóstico Situacional

Para efectuar el análisis situacional se da inicio con la clasificación de las técnicas y herramientas a utilizar. Las cuales permiten relatar, advertir, considerar, y plantear la solución del problema existente.

7.1.1 Técnicas e instrumentos utilizados

Las técnicas e instrumentos para el trabajo cualitativo de campo en este caso son:

Cuadro No. 1

Técnicas e Instrumentos utilizados

MÉTODO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
✓ Investigación Acción	✓ La observación. ✓ La entrevista. ✓ Investigación Documental	✓ Cuestionario tipo encuesta. ✓ Fotografías. ✓ Fichas bibliográficas y textuales.

Fuente: elaboración propia 2013

El proceso de la investigación se realizó de la siguiente manera: se identifica y determina el centro educativo a utilizar como el universo, se envía la carta de solicitud firmada por el coordinador de la UPANA y el estudiante investigador, dirigida a la directora de la Escuela Oficial urbana Mixta No. 2, para la autorización respectiva y acuerdos en cuanto a la fecha para

la realización de la misma. En cuanto a la aplicación de los instrumentos de investigación (encuestas) a los sujetos de la investigación, se utiliza a la muestra correspondiente, de los 350 alumnos del nivel primario se tomo una muestra del 25% que corresponde a 81 alumnos, como también al director y docentes en el 100% siendo un total de 18 docentes, así como también de los 300 padres se tomó el 25%, haciendo un total de 75 padres encuestados para recopilar los datos pertinentes, para poder posteriormente tabularlos.

7.1.2 Resultados

Cuadro No. 2

Encuesta Dirigida a la Directora

No	Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
01	¿Cree usted que es importante tener buenas relaciones entre docentes y padres de familia?	100%		Facilita el proceso y el control de avances del alumno
02	¿Cree usted que tener constante comunicación entre alumnos y docentes es importante para el buen funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula?	100%		Ayuda a descubrir la capacidad de interrelaciones con los demás
03	¿Cree usted que la falta de comunicación entre alumnos y docentes afecta el proceso de enseñanza del alumno?		100%	Cuando se desconoce el contexto donde el alumno se desenvuelve a veces los docentes caemos en injusticias
04	¿Considera usted que la falta de comunicación entre alumnos y docentes afecta el estado emocional del alumno?	100%		El alumno se siente discriminado
05	¿Considera usted que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia falta de confianza en si mismo?		100%	No siempre puede ser por traumas psicológicos que arrastra del hogar

06	¿Considera usted que es importante la preparación del docente en cursos de relaciones humanas con el fin de apoyar el proceso de aprendizaje, para ayudar a los alumnos que sufren de mal rendimiento dentro del aula?	100%		La actualización y motivación en charlas o talleres de relaciones humanas ayudan al desempeño laboral
07	¿Cree usted que el contexto familiar, influye en el proceso de una comunicación afectiva con el resto de la comunidad educativa?	100%		Si en hogar se vive un ambiente de confianza y respeto el niño refleja estas actitudes
08	¿Cree usted que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de un acompañamiento docente adecuado?	100%		En algunas ocasiones cuando los docentes se dedican únicamente a transmitir contenidos obsoletos.
09	¿Considera usted que la falta de comunicación entre docente, padre de familia y alumno, le afecta su proceso de aprendizaje?	100%		No sólo el docente es responsable de la formación del niño, todos juegan un papel importante.
10	¿Considera usted que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por no ser escuchado por su docente?	100%		Crea una barrera que impide su integración en los procesos prácticos de enseñanza
11	¿Mencione tres factores que usted considere son fundamentales para tener una buena comunicación con compañeros docentes y alumnos?	100%		Respeto, actitud positiva, y tolerancia.
12	¿Conoce usted el contexto familiar de sus alumnos?		100%	Actualmente no cuento con alumnos específicos

13	¿Cuando sus alumnos se acercan a usted lo hacen con confianza, o aun ve usted que le cuesta comunicar sus sentimientos?	100%		Por brindarles confianza permitiendo conocerle en un 90% su contexto
14	¿Los padres de familia le visitan a menudo para saber el rendimiento escolar de sus hijos?	100%		Seria lo ideal pero pocos son los que se preocupan.

Fuente: Investigación propia 2013

Cuadro No. 3

Encuesta Dirigida a los Docentes

No	Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
01	¿Cree usted que el proceso de enseñanza aprendizaje es importante la comunicación entre padres de familia y docente.	100%		La comunicación es la base de entendimiento para un mejor desarrollo educativo del alumno en su formación integral.
02	¿Considera que la comunicación constante entre docentes y padres de familia es importante para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula?	100%		Es el elemento básico ya que deben tener correspondencia y no contradecirse
03	¿Cree usted que benéfica en el proceso de enseñanza aprendizaje la falta de comunicación entre docentes y padres de familia?		100%	Los padres conocen el proceso y desempeño de los hijos y los maestros los problemas de casa.

04	¿Considera usted que la falta de comunicación entre padres e hijos afecta el estado emocional del alumno?	100%		Cuando no existe confianza el alumno se refugia en otros amigos de la sociedad donde se desarrolla
05	¿Considera usted que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de la falta de confianza entre docente y alumno?	100%		Sin comunicación todos los procesos quedan truncados y sin desarrollo
06	¿Considera usted que es importante la confianza del alumno hacia su docente para poder conocer su contexto familiar?	100%		Nos permite detectar áreas en las que la familia juega un rol importante
07	¿Cree usted que el contexto familiar del alumno, influye para determinar el logro en el aprendizaje?	100%		Al estar cerca del estudiante se conocen a profundidad y esto se logra a través de la confianza
08	¿Considera usted que la conducta inapropiada del alumno, le afecta en su proceso de aprendizaje?	100%		El niño por naturaleza es afectivo, el docente debe activar ese desarrollo por medio de la comunicación nos permite conocer intimidades de los niños
09	¿Cree usted que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de un acompañamiento docente adecuado?	100%		Al no pronunciarse un alumno un docente da por hecho que todo esta claro

10	¿Considera usted que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por ser objeto de incomprensión en el hogar como en el aula?	100%		Su auto estima es muy poco por lo que le afecta
11	¿De que manera fomenta usted la confianza entre docente y alumno?	100%		Comunicación, cariño, aprecio. Fomentando los valores
12	¿Cuáles son los factores que usted considera son importantes para tener una buena comunicación entre padres de familia y docentes?	100%		Respeto, confianza, entendimiento.
13	¿Alguna vez ha sido agredido de manera verbal por un padre de familia por problemas de su hijo?	50%	50%	Si al llevar informes de resultados a su casa. No por no existir motivos

Fuente: Investigación propia 2013

Cuadro No. 4

Encuesta Dirigida a Alumnos

No	Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
01	¿Le tienes la suficiente confianza a tus padres para comunicarle todo lo que te pasa?	100%		Tengo suficiente confianza a mis padres ya que los quiero y ellos siempre están con migo.

02	¿Cómo es la comunicación que tienes con tu maestro o maestra?	100%		La quiero mucho tengo confianza le pongo atención y la respeto.
03	¿Cuándo no comprendes un tema puedes expresarlo en clases con toda confianza?	93%	7%	El 93% para comprenderlo mejor y que mis compañeros escuchen.
04	¿Crees tú que el alumno que tiene dificultades en su aprendizaje, sufre de falta de comunicación de su docente?	79%	21%	El 78% es tímido no se anima a decirle a la maestra que entendió.
05	¿Consideras que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de falta de confianza entre alumno y docente?	85%	15%	El 85% ya que existen compañeros que nos les gusta participar y por eso no aprenden.
06	¿Consideras importante la preparación del docente en la resolución de conflictos escolares a fin de apoyar el proceso de aprendizaje, para ayudar a los alumnos que sufren de malas relaciones interpersonales entre padres de familias y docentes?	92%	8%	El 92% la solución de problemas tiene que ser comprensivamente
07	¿Crees tú que es importante que el profesor conozca las necesidades individuales de los alumnos para ayudarlos cuando tienen problemas?	100%		No todos tenemos la misma capacidad económica, tenemos diferentes cualidades.
08	¿Crees tú que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de un acompañamiento docente adecuado?	85%	15%	El 85% ya algunos ponen atención y otros molestan y nos distraen.

09	¿Consideras que la conducta inapropiada del alumno, le afecta en su proceso de aprendizaje?	93%	7%	El 93% mientras explica la maestra esta jugando y platicando.
10	¿Consideras que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por ser objeto de incomprensión en el hogar como en el aula?	93%	7%	El 93% puede sufrir de algún golpe o lo maltrataron verbalmente.
11	¿Cómo te gustaría que fuera tu maestro o maestra con tigo?			El 93% amigable 7% estricta.
12	¿Le tienes suficiente confianza a tu maestro para contarle problemas que puede afectarte negativamente?	100%		Le tengo suficiente confianza para contarle lo que me sucede.
13	¿Cuando tienes duda respecto a un tema en clase se lo comentas a tu docente?	98%	2%	El 98% no quiero quedarme atrasado necito que lo repita.

Fuente: Investigación propia 2013

Cuadro No. 5

Encuesta Dirigida a Padres de Familia

No	Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
01	¿Cree usted que el escuchar a su hijo es bueno para conocer sus problemas que se le presentan en la escuela?	100%		Para que no se sienta aislado de su familia y darle una solución positiva.
02	¿Cree usted que la incomunicación entre padres de familia, produce comportamientos negativos en el aprendizaje del alumno?	90%	10%	Al no platicar con ellos produce desconfianza.

03	¿Usted escucha su hijo, cuando necesita entablar una conversación seria sobre determinado tema?	98%	2%	El 98% para que comprenda que se le da apoyo y comprensión.
04	¿Considera usted que la descomunicación con los hijos, afecta en el aprendizaje?	40%	60%	El 60% La comunicación no es necesaria ya que se encuentra estudiando y tiene un profesor.
05	¿Considera usted que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de la falta de comunicación entre alumnos y docente?	80%	20%	El 80% falta de confianza a la maestra.
06	.-¿Considera usted importante la preparación del docente en la resolución de conflictos escolares a fin de apoyar el proceso de aprendizaje, para ayudar a los alumnos que sufren de malas relaciones interpersonales entre padres de familias y docentes?	94%	6%	El 94% los atendería de mejor forma en momentos de resolución de problemas.
07	¿Cree usted que es importante que el profesor conozca las necesidades individuales de los alumnos para ayudarlo cuando tiene problemas?	98%	2%	El 100% para fortalecer la comunicación, aunar esfuerzos y buscar soluciones para una educación de calidad.
08	¿Cree usted que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de una buena comunicación entre padres de familia y docentes?	94%	6%	El 94% ya que el comportamiento del niño es en muchos casos opuesto en casa como en la escuela.
09	¿Considera usted que la conducta inapropiada del alumno, le afecta en su proceso de aprendizaje no tiene la suficiente confianza con su maestro?	90%	10%	El 90% no encuentra ni con su maestra un momento oportuno para contarle lo que le sucede.

10	¿Considera usted que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por ser objeto de incomprensión en el hogar como en el aula?	84%	16%	El 84% Los problemas que observa o realiza en casa los lleva a la escuela.
11	¿Fomenta la comunicación entre su hijo y usted?	98%	2%	El 98% para que me exprese lo que piensa y que no tenga malas compañías.
12	Su hijo le comenta que la actitud de su maestro (a) hacia él es:			El 87% amigable.13% estricto, enojado.
13	¿Cual es el tiempo que usted dedica para ir a la escuela y preguntar sobre el rendimiento de su hijo?			El 34% de 15 días a un mes. El 66 % Otros, por motivo de trabajo no puedo visitar la maestra de mi hijo.

Fuente: Investigación propia 2013

7.1.3 Análisis de resultado

La presente contrastación corresponde a la triangulación de criterios de los sujetos de la investigación de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 del Nivel Primario, de la Villa de San Miguel Uspantán, del Departamento de Quiché, cuyos criterios coinciden demostrando con ello, que actualmente la comunidad educativa necesita ser concientizado, sensibilizado e informado acerca de la importancia de las relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos.

En la respuesta No. 1 respecto a la pregunta, el alumno que manifiesta confianza a sus padres para manifestarle todo lo que le pasa, el 100% respondieron que sí tengo suficiente confianza a mis padres ya que los quiero y ellos siempre están conmigo.

En la respuesta No. 2 en relación a la pregunta como es la comunicación que tienes con tu maestra o maestro, el 100% de los sujetos de investigación respondieron que es buena la quieren mucho le tienen confianza le ponen atención y la respeto.

En la respuesta No. 3 referido a la pregunta, el 79% de los sujetos de investigación respondieron para comprender mejor y que mis compañeros escuchen. .

En la respuesta No. 4 referente a la pregunta crees tu que el alumno que tiene dificultades en su aprendizaje sufre de falta de comunicación de su docente, el 79% de los sujetos de investigación respondieron es tímido no se anima a decirle a la maestra que entendió.

En las respuestas No. 5 respecto que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de la falta de confianza entre alumno y docente, el 85% de los sujetos de investigación respondieron que existen compañeros que nos les gusta participar y por eso no aprenden. .

En las respuestas No. 6 en relación a la pregunta, la importancia de la preparación del docente en la resolución de conflictos escolares a fin de apoyar el proceso de aprendizaje para apoyar a los alumnos que sufren de malas relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes, el 95% de los sujetos de investigación respondieron que sí, la solución de problemas tiene que ser comprensivamente.

En las respuestas No. 7 concerniente a la pregunta, es importante que el profesor conozca las necesidades individuales de los alumnos para ayudarlos cuando tienen problemas, 100% de los sujetos de investigación respondieron que sí, ya que no todos tenemos la misma capacidad económica, tenemos diferentes cualidades.

En las respuestas No. 8 referido a la pregunta, crees tu que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de acompañamiento docente adecuado, el 94% de los sujetos de la investigación respondieron que sí, ya algunos ponen atención y otros molestan y nos distraen. .

En las respuestas No. 9 respecto a la pregunta, consideras que la conducta inadecuada del alumno, le afecta en el proceso de aprendizaje, el 93% de los sujetos de investigación respondieron que sí, mientras explica la maestra esta jugando y platicando.

En las respuestas No. 10 en relación a la pregunta, el alumno se ve afectado en su aprendizaje por ser objeto de incompreensión en el hogar como en el aula, el 93% de los sujetos de investigación respondieron que sí, puede sufrir de algún golpe o lo maltrataron verbalmente.

En las respuestas No. 11 respecto a la pregunta, como te gustaría que fuera tu maestro o maestra con tigo, el 93% de los sujetos de investigación respondieron que amigable y un 7% respondieron que estricta.

En las respuestas No 12 referido a la pregunta, le tienes suficiente confianza a tu maestro para contarle problemas que puede afectarte negativamente, el 100% de los sujetos investigados respondieron, si le tengo suficiente confianza para contarle lo que me sucede.

En las respuestas No. 13 concerniente a la pregunta, cuando tienes duda respecto a un tema en clase se lo comentas a tu docente, el 98% de los sujetos investigados respondieron, si no quiero quedarme atrasado necito que lo repita.

7.2 Diagnóstico Bibliográfico

7.2.1 Definición de conceptos básicos

Relaciones Interpersonales

Se refiere a forma de comunicarnos e intercambiar sugerencias opiniones y consejos con otras personas en caso particular con la comunidad educativa siendo las autoridades, maestros padres de familia y alumnos se desarrollan en el contexto de relaciones humanas para establecer el buen desenvolvimiento de los estudiantes. Puede manifestarse con las visitas domiciliars que realiza un docente dentro de su acervo pedagógico o a través de las investigaciones que realiza el padre de familia sobre el proceso de rendimiento y comportamiento de su hijo dentro de una instalación educativa como parte de su responsabilidad.

Quienes sufren por la falta de buenas relaciones interpersonales dentro del ámbito educativo son los alumnos ya sea de parte de sus padres o del docente siendo muchas veces por situación cultural ya que se piensa que de estar un individuo dentro de un establecimiento educativo su formal integral es alcanzado al máximo siendo esto sólo por medio de la buena comunicación

entre padres de familia y maestro, es bueno establecer una comunicación constante entre autoridades educativas, docentes padres de familia y alumnos para una buena formación de alumnos e hijos. De esta manera los miembros de la comunidad educativa se ven identificados ante el proceso de formación integral de un educando motivándolo de buena manera a salir adelante dentro de su entorno.

Aprendizaje

Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio

8. Elaboración de Propuestas de Solución

8.1 Conferencia sobre La importancia de las relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché. (se adjunta en anexos).

9. Aplicación de las propuestas de solución.

9.1 Forma de Aplicación

La propuesta de solución se realizó a través de una conferencia a los docentes y padres de los alumnos del sexto grado secciones “A” y “B”, de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de San Miguel Uspantán, del departamento de Quiché. (Se adjunta programa en anexos)

9.2 Entrega técnica de la propuesta de solución.

Se hizo entrega de manera formal por escrito la conferencia “La importancia de las relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché”, a la directora del centro educativo, en un acto trascendental.

Conclusiones

- 1) El proceso de aprendizaje de los alumnos del nivel primario de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2, del municipio de Uspantán, Quiche, se ve afectado por los efectos de la falta de comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los educandos
- 2) Los niños que sufren malas calificaciones y mal comportamiento en clase por lo general suelen ser niños problema, por la falta de comunicación entre sus padres y docentes, en virtud de la dificultad en el comportamiento entre iguales y en el desarrollo de la conducta y los valores.
- 3) La poca comunicación es un problema social que se presenta cotidianamente en los diferentes contextos de convivencia que afecta el proceso enseñanza aprendizaje en los centros educativos.
- 4) La falta de comunicación produce negativos en el aprendizaje de los estudiantes, puede revertirse a través de la orientación adecuada y constante a todos los integrantes de la comunidad educativa.
- 5) La elaboración y aplicación de la propuesta de solución relacionada a los efectos de la importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos es importante para fortalecer la relación afectiva y de comunicación que debe prevalecer en los integrantes de la comunidad educativa, para viabilizar el proceso de aprendizaje individual de los estudiantes.
- 6) La actitud negativa de los estudiantes en el contexto escolar, es consecuencia falta de comunicación entre maestros, padres de familia y estudiantes, manifestándose desde el seno del hogar, que solidifica la conducta inadecuada en los diferentes espacios de convivencia.

Referencias Bibliográficas

Libros.

Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Universitaria. Barcelona, España.

Vásquez P, Guillermo H. (1995) “No a la Violencia” Ed. Alfalit Internacional, Inc. Miami, Fl. 33122

Revistas

Abramovay, M. (2005), “Violencia en las escuelas: un gran desafío, *Revista iberoamericana de educación*, No 38, Madrid, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (oei).

Ávila, B. 1993. Tesis Psicodinamismo de la familia en niños con problemas de aprendizaje. USAC. Guatemala.

Cerezo, F. (2006), “Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-s”, *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, vol. 4, No 9, Madrid, Editorial eos.

MINEDUC (2011) Manual de Convivencia Pacífica Escolar, Acuerdo Ministerial 01-2011

e- Grafía

es.scribd.com/doc/

es.wikipedia.org/wiki/

noemagico.blogia.com/

ANEXOS

ANEXO 1

Propuesta de Solución

1.1 Propuesta

Capacitación a Directora, Personal docente y padres de familia de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 2 de San Miguel Uspantán, del departamento del Quiché. Con el tema: “Importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos”

1.2 Justificación

Ante la problemática, de la importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos, y en virtud de los resultados obtenidos en la investigación realizada, se puede deducir que la falta de comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, actualmente ha alcanzado índices preocupantes, debido a que en el establecimiento educativo existen estudiantes con malas notas y conductas indeseadas como consecuencia de sufrir de comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, repercutiendo en su proceso de aprendizaje, considerando urgente y de suma importancia que los docentes y padres de familia se involucren asumiendo con responsabilidad el rol que a cada uno le corresponde, tanto en la familia como en el centro escolar, constituye un problema que trae como consecuencia el deterioro y letargo en el aprendizaje del educando de la sociedad Uspantanense. Es decir la falta de comunicación puede disminuir el rendimiento escolar de los niños, lo que se considera que la familia sí, juega un papel importantísimo en la formación integral del educando, que contribuye a reforzar la autoestima del niño y formar su personalidad. La comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos ha tomado una importancia relevante a nivel mundial e innumerables organizaciones apoyan esta actitud, en virtud que es un problema de suma importancia, para los niños porque ya que pueden presentar algún físico o mental que por falta de comunicación de los padres al docente, no es considerado a buen tiempo para darle un trato de manera se le pueda ayudar de positivamente.

1.3 Objetivos

1.3.1 General

a) Orientar a la comunidad educativa sobre la importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos.

1.3.2 Específicos

- a) Conocer concretamente, la importancia de la comunicación, a nivel familiar, escolar y social.
- b) Identificar las causas que generan la falta de comunicación, en el seno del hogar.
- c) Evitar la mala comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, en los contextos de convivencia.

1.4 Desarrollo de la propuesta

La Universidad Panamericana de Guatemala, sección Villa de San Miguel Uspantán, Quiché a través del Estudiante-Investigador de la Carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, presenta la conferencia como propuesta: “Importancia de las Relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes y su incidencia en proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché”. Con el objetivo de concientizar y sensibilizar a los docentes y padres de familia sobre los efectos de la falta de comunicación en el proceso de aprendizaje. En las siguientes fases.

1.4.1 Primera fase

Invitación especial a los docentes y padres de familia, a través del director como la autoridad máxima del establecimiento.

1.4.2 Segunda fase

Preparación del plan y organización de logística para realizar la capacitación sobre importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos.

1.4.3 Tercera fase

Impartir con los docentes y padres de familia la conferencia “importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos”.

1.5 Actividades a desarrollar

1. Socialización del tema con los participantes.
2. Exposición de la conferencia.
 - a) ¿Qué es comunicación intrafamiliar?
 - b) ¿Qué es información?
 - c) Consecuencias de la falta de comunicación intrafamiliar
 - d) Áreas que afecta la falta de comunicación intrafamiliar en el alumno.
 - e) Efectos de la falta de comunicación en el aula con el docente
 - f) Mal desarrollo de la conciencia
 - g) Elementos que forman la conciencia
 - h) Factores condicionantes del rendimiento académico
 - i) Otros efectos de la falta de comunicación en el proceso educativo
 - j) Datos estadísticos (consecuencias de la falta de comunicación)
3. Dinámicas grupales.
4. Preguntas y respuestas.
5. Conclusiones.

1.6 Cronograma

Procesos	Mes de febrero					Mes de marzo				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Selección del tema										
Selección de estrategias para la propuesta										
Redacción de la propuesta										
Convocatoria y aplicación de propuesta										
Entrega de propuesta										

Fuente: Elaboración propia 2013

Esta propuesta se realizó en un periodo de 3 horas de la siguiente manera:

1. Invocación a Dios..... de 10:00 a.m. a 10:05 a.m.
2. Bienvenida y presentación del Proyecto..... de 10:05 a.m. a 10:10 a.m.
3. Dinámica grupal..... de 10:10 a.m. a 10:15 a.m.
4. I parte de la plenaria..... de 10:15 a.m. a 11:00 a.m.
5. II parte de la plenaria..... de 11:00 am. a 11:45 a.m.
6. Preguntas y Respuestas..... de 11:45 a.m. a 12:00 p.m.
7. Conclusiones..... de 12:00 p.m. a 12:15 p.m.
8. Actividades complementarias..... de 12:15 p.m. a 12:30 p.m.
 - Palabras de la directora del establecimiento
 - Entrega de reconocimientos a docentes participantes
 - Palabras de agradecimiento.
9. Almuerzo.....de 12:30 p.m. a 13:00 p.m.

1.7 Recursos

a. Humanos

- a) Directora Docentes
- b) Padres de Familia
- c) Conferenciante

b. Materiales

1. Salón del Hotel Posada de doña Leonor
2. Sonido
3. Computador
4. Cañonera
5. Pantalla de proyección
6. Finanzas

c. Didáctico

- a. Papelografo
- b. Marcadores
- c. Hojas de papel bond.
- d. Lapiceros.

1.8 Bibliografía

Libros.

- a) Bandura, A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid: Espasa Universitaria. Barcelona, España.
- b) Vásquez P, Guillermo H. (1995) “No a la Violencia” Ed. Alfalit Internacional, Inc. Miami, Fl. 33122

Revistas

- a) Abramovay, M. (2005), “Violencia en las escuelas: un gran desafío, *Revista iberoamericana de educación*, No 38, Madrid, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (oei).
- b) Ávila, B. 1993. *Tesis Psicodinamismo de la familia en niños con problemas de aprendizaje*. USAC. Guatemala.
- c) Cerezo, F. (2006), “Violencia y victimización entre escolares. El bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del test Bull-s”, *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, vol. 4, No 9, Madrid, Editorial eos.
- d) Gerardo Averbuj (2007) *Violencia y Escuela. Propuestas para comprender y actuar*. Argentina, Buenos Aires. Editorial Aique, Primera edición: abril de 2007
- e) MINEDUC (2011) *Manual de Convivencia Pacífica Escolar*, Acuerdo Ministerial 01-2011

e- Grafía

- a) es.scribd.com/doc/
- b) es.wikipedia.org/wiki/
- c) noemagico.blogia.com/

1.9 Conclusiones

- a) Es importante que los docentes y padres de familia obtengan orientación de la importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos.
- b) Es indispensable que los docentes y padres de familia apliquen principios prácticos en la familia, para fortalecer la comunicación y estimular al alumno en el proceso de aprendizaje.
- c) En la comunidad educativa, existe la necesidad de establecer la interacción pertinente en el contexto familiar y social del alumno, para facilitar los procesos de aprendizaje.

1.10 Recomendaciones

- a) Impartir capacitaciones periódicamente sobre la importancia de la comunicación en la comunidad educativa para lograr calidad en la formación integral de los alumnos.
- b) Las autoridades administrativas se preocupen por mejorar la atención del alumno, para mejorar la calidad educativa, a través de los procesos de aprendizaje, contratando a un psicopedagogo o psicólogo.
- c) Instar a los padres, a través de talleres para tener una comunicación efectiva que inculquen en sus hijos la confianza de expresión dentro del núcleo familiar.

ANEXO 2

“Importancia de las Relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes y su incidencia en proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché”

I. ¿Qué es comunicación intrafamiliar?

La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor.

II. Clases de comunicaciones

Las comunicaciones, en general, pueden ser clasificadas en:

· Intencionales: Que son aquellas, como su nombre lo indica, que se hacen intencionalmente, sean ellas escritas, verbales, por señales u otros medios, y

No intencionales: Que son las que, también como su nombre lo sugiere, que no se tuvo la intención de transmitir, pero, que sin embargo, se emiten

III. Los tres tipos más comunes de comunicación son: Verbal, no verbal y gráfica.

a) Comunicación Verbal:

Se refiere a la comunicación que se vale de la palabra para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita.

Por ejemplo: Conversaciones, juntas, entrevistas, memorandos, cartas, tablero de avisos, correo electrónico, páginas de internet etc.

b) Comunicación No Verbal:

Podemos comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna. Las acciones son actividades de comunicación no verbal que tienen igual importancia que la palabra y las ilustraciones.

Puede ser por medio del movimiento corporal (postura, gestos, ademanes), la proxémica (uso físico de los espacios), etc.

La comunicación no verbal incluye expresiones faciales, tono de voz, patrones de contacto, movimientos, diferencias culturales, etc. En la comunicación no verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse. Así, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

IV. ¿Qué es el aprendizaje?

Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. De esta forma entendemos que el aprendizaje es algo innato en todo ser humano, “Todos tenemos la capacidad de aprender”. Ya sean valores o antivalores, virtudes o mañas, patrones de conducta positivos o negativos.

V. ¿Qué papel juega la familia en el proceso de aprendizaje?

Según Herrera y García “El bajo rendimiento escolar constituye un problema; aprobar o reprobar no es tan simple como parece, no es un juego en el que triunfa el más apto, no depende únicamente del esfuerzo del alumno o del trabajo del profesor, es un fenómeno que va más allá, es bastante más complejo y en él influyen procesos diversos: capacidades intelectuales, limitaciones físicas, medio escolar, medio socio-cultural y la familia.” Si la premisa anterior es verdadera, podemos afirmar que la escuela junto con la familia y la comunidad; es uno de los principales agentes en el proceso de educación de todo individuo. Basados en la premisa anterior, podemos hacer la siguiente pregunta.

VI. Conclusión

Desde tiempos remotos la comunicación se ha definido como el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla escrita u otro tipo de señales donde se tiene intereses de formación integral del estudiante como hijo y como educando.

ANEXO 3

Encuesta Dirigida a la Directora



Respetable Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 como parte del proceso de egreso de la facultad de psicología de la Universidad Panamericana de Guatemala, se le ruega contestar el siguiente cuestionario, esta información servirá únicamente para esta investigación.

1.- ¿Cree usted que es importante tener buenas relaciones entre docentes y padres de familia?

SI _____ NO _____

Porque: _____

2. ¿Cree usted que tener constante comunicación entre alumnos y docentes es importante para el buen funcionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula?

SI _____ NO _____

Porque: _____

3.- ¿Cree usted que la falta de comunicación entre alumnos y docentes afecta el proceso de enseñanza del alumno? SI _____ NO _____

De que manera:

4.- ¿Considera usted que la falta de comunicación entre alumnos y docentes afecta el estado emocional del alumno? SI _____ NO _____

Como: _____

5.- ¿Considera usted que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia falta de confianza en si mismo? SI _____

NO _____

Como: _____

6.- ¿Considera usted que es importante la preparación del docente en cursos de relaciones humanas con el fin de apoyar el proceso de aprendizaje, para ayudar a los alumnos que sufren de mal rendimiento dentro del aula? SI_____ NO_____

Porque:_____

7.- ¿Cree usted que el contexto familiar, influye en el proceso de una comunicación afectiva con el resto de la comunidad educativa? SI_____ NO_____

De qué manera:

8.- ¿Cree usted que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de un acompañamiento docente adecuado? SI_____ NO_____

Porque:_____

9.- ¿Considera usted que la falta de comunicación entre docente, padre de familia y alumno, le afecta su proceso de aprendizaje? SI_____ NO_____

Porque:

10.- ¿Considera usted que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por no ser escuchado por su docente? SI_____ NO_____

Porque:

11.- ¿Mencione tres factores que usted considere son fundamentales para tener una buena comunicación con compañeros docentes y alumnos?

1.-_____ 2.-_____ 3.-_____

12.- ¿Conoce usted el contexto familiar de sus alumnos? SI_____ NO_____

Como:_____

13.- ¿Cuando sus alumnos se acercan a usted lo hacen con confianza, o aun ve usted que le cuesta comunicar sus sentimientos? SI_____ NO_____

Comente:

14.- ¿Los padres de familia le visitan a menudo para saber el rendimiento escolar de sus hijos?

SI_____ NO_____

Comente:



ANEXO 4

Encuesta Dirigida a Docentes

Respetables Profesoras y Profesores de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 como parte del proceso de egreso de la facultad de psicología de la Universidad Panamericana de Guatemala, se le ruega contestar el siguiente cuestionario, esta información servirá únicamente para esta investigación.

1.- ¿Cree usted que el proceso de enseñanza aprendizaje es importante la comunicación entre padres de familia y docentes? SI _____ NO _____

Porque: _____

2.- ¿Considera que la comunicación constante entre docentes y padres de familia es importante para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula?

SI _____ NO _____ Comente porque: _____

3.- ¿Cree usted que beneficia en el proceso de enseñanza aprendizaje la falta de comunicación entre docentes y padres de familia? SI _____

NO _____

Comente:

4.- ¿Considera usted que la falta de comunicación entre padres e hijos afecta el estado emocional del alumno? SI _____ NO _____

Comente:

5.- ¿Considera usted que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de la falta de confianza entre docente y alumno?

SI _____ NO _____

¿Por qué _____

6.- ¿Considera usted que es importante la confianza del alumno hacia su docente para poder conocer su contexto familiar? SI_____ NO_____

Comente:

7.- ¿Cree usted que el contexto familiar del alumno, influye para determinar el logro en el aprendizaje y su desenvolvimiento en el ámbito educativo? SI_____ NO_____

Cómo:_____

8.- ¿Considera usted que afecta la falta de comunicación o timidez del alumno su proceso de aprendizaje? SI_____ NO_____

Porque:_____

9.- ¿Cree usted que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de un acompañamiento docente adecuado al no saber cuales son sus dudas e inquietudes? SI_____ NO_____ Porque:

10.- ¿Considera usted que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por ser objeto de incomprensión en el hogar como en el aula?

SI_____NO_____ Porque:

11. ¿De qué manera fomenta usted la confianza entre docente y alumno?:

1._____ 2._____

3._____

Cómo _____

12. ¿Cuáles son los factores que usted considera son importantes para tener una buena comunicación entre padres de familia y docentes?

1. _____

2. _____

3. _____

13. ¿Alguna vez ha sido agredido de manera verbal por un padre de familia por problemas de su hijo? SI _____ NO _____

Cómo: _____

ANEXO 5

Encuesta Dirigida a alumnos



Queridos niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 como parte del proceso de egreso de la facultad de psicología de la Universidad Panamericana de Guatemala, se le ruega contestar el siguiente cuestionario, esta información servirá únicamente para esta investigación.

1.- ¿Le tienes la suficiente confianza a tus padres para comunicarle todo lo que te pasa?
SI _____ NO _____

Por qué?: _____

2.- ¿Cómo es la comunicación que tienes con tu maestro o maestra?

Buena _____ Regular _____

Mala _____

¿Por qué?: _____

3.- ¿Cuándo no comprendes un tema puedes expresarlo en clases con toda confianza?
SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

4.- ¿Crees tu que el alumno que tiene dificultades en su aprendizaje, sufre de falta de comunicación de su docente? SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

5.- ¿Consideras que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de falta de confianza entre alumno y docente?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

6.- ¿Consideras importante la preparación del docente en la resolución de conflictos escolares a fin de apoyar el proceso de aprendizaje, para ayudar a los alumnos que sufren de malas relaciones interpersonales entre padres de familias y docentes?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

7.- Crees tú que es importante que el profesor conozca las necesidades individuales de los alumnos para ayudarlos cuando tienen problemas? SI_____

NO_____

¿Por qué?:_____

8.- ¿Crees tú que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de un acompañamiento docente adecuado? SI_____ NO_____

¿Por qué?:_____

9.- ¿Consideras que la conducta inapropiada del alumno, le afecta en su proceso de aprendizaje? SI_____ NO_____

¿Por qué?:_____

10.- ¿Consideras que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por ser objeto de incomprensión en el hogar como en el aula? SI_____

NO_____

¿Por que?:_____

11.- ¿Cómo te gustaría que fuera tu maestro o maestra con tigo?

Amigable_____ Estricto_____ Enojado_____

12.- ¿Le tienes suficiente confianza a tu maestro para contarle problemas que puede afectarte negativamente? SI_____ NO_____

¿Por qué?:_____

13.- ¿Cuando tienes duda respecto a un tema en clase se lo comentas a tu docente?

SI_____ NO_____

¿Por qué?:_____



ANEXO 6

Encuesta Dirigida a Padres de Familia

Respetables y querido padres de familia de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 como parte del proceso de egreso de la facultad de psicología de la Universidad Panamericana de Guatemala, se le ruega contestar el siguiente cuestionario, esta información servirá únicamente para esta investigación.

1.- ¿Cree usted que el escuchar a su hijo es bueno para conocer sus problemas que se le presentan en la escuela? SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

2.- ¿Cree usted que la incomunicación entre padres de familia, produce comportamientos negativos en el aprendizaje del alumno?

SI _____ NO _____

¿De qué manera?:

3.- ¿Escucha usted a su hijo, cuando necesita entablar una conversación seria sobre determinado tema? SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

4.- ¿Considera usted que la de comunicación con los hijos, afecta en el aprendizaje?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

5.- ¿Considera usted que el aislamiento y poca participación de los alumnos en el proceso de aprendizaje, es consecuencia de la falta de comunicación entre alumnos y docente?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

6.-¿Considera usted importante la preparación del docente en la resolución de conflictos escolares a fin de apoyar el proceso de aprendizaje, para ayudar a los alumnos que sufren de malas relaciones interpersonales entre padres de familias y docentes?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

7.- ¿Cree usted que es importante que el profesor conozca las necesidades individuales de los alumnos para ayudarlo cuando tiene problemas?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

8.- ¿Cree usted que el aprendizaje de los alumnos se ve afectado por la falta de una buena comunicación entre padres de familia y docentes?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

9.- ¿Considera usted que la conducta inapropiada del alumno, le afecta en su proceso de aprendizaje no tiene la suficiente confianza con su maestro?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

10.- ¿Considera usted que el alumno, se ve afectado en su aprendizaje, por ser objeto de incompreensión en el hogar como en el aula?

SI _____ NO _____

¿Por qué?: _____

11.- ¿Fomenta la comunicación entre su hijo y usted?

SI _____ NO _____

¿De qué manera?:

12.- Su hijo le comenta que la actitud de su maestro (a) hacia él es:

Amigable _____ Estricto _____ Enojado _____

13.- ¿Cuál es el tiempo que usted dedica para ir a la escuela y preguntar sobre el rendimiento de su hijo? _____ Cada 15 días _____ Cada mes _____ otros



ANEXO 7

Solicitud a la Directora

San Miguel Uspantán 11 de febrero de 2,013

Profesora:

Ruth Ahimé Rivera Cano de Pérez.

Directora Escuela Oficial Urbana Mixta No.2

Uspantán Quiché

Sede Uspantán

Presente.

Yo Andrés Avelino Ajcot Damián con CUI 1898 25774 1415 extendido por el RENANP (Cédula de vecindad N-14 Reg. 29,582) y número de Carné UPANA 0601636 con Pensum Cerrado de la Carrera Licenciatura en Psicopedagogía ante usted con todo respeto:

S O L I C I T O:

La autorización para tener como campo de acción el Centro educativo que usted dirige para llevar a cabo el Artículo Especializado que tiene de Tema: **“Importancia de las Relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes y su incidencia en proceso de enseñanza – aprendizaje de los alumnos de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.2 de la Villa de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché”** como parte del proceso de egreso de la facultad de psicología de la Universidad Panamericana de Guatemala,

Sabiendo que la presente tendrá una respuesta favorable, anticipadamente quedo de usted muy agradecido. Atentamente.

(f) _____

P.S.E. Andrés Avelino Ajcot Damián

Vo.Bo. _____

Vo.Bo. _____

Licda. Evelyn Marisol Rivera Figueroa

Lic. Mario Roberto Valdez

Asesora Artículo Especializado

Coordinador UPANA Sede Uspantán

ANEXO 8

Fotos Presentación de la propuesta





