



Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura de Contaduría Pública y Auditoría

**Contabilidad Administrativa como instrumento para la toma de decisiones
en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango**
(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Gerson Anibal Marroquin Ramos

Guatemala, agosto 2020

**Contabilidad Administrativa como instrumento para la toma de decisiones
en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Gerson Aníbal Marroquin Ramos

Licenciado Sergio Rene Estrada Cáceres (**Asesor**)

M. Sc. Silda Iliana Miranda (**Revisora**)

Guatemala, agosto 2020

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

Lic. Luis Fernando Ajanel Coshaj

Coordinador

Guatemala, 07 de marzo de 2020

Universidad Panamericana

Ciudad de Guatemala

Señores Facultad de Ciencias Económicas Presente:

Por este medio doy fe que soy autor del Artículo científico titulado “Contabilidad Administrativa como instrumento para la toma de decisiones en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango.” y confirmo que respeté los derechos de autoría de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad por la publicación del presente estudio y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Gerson Anibal Marroquin Ramos

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Carné No.: 201500762

REF.: C.C.E.E.LIC.CPA.A03-PS.16.2020

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 1 DE JULIO DE 2020**

DICTAMEN

Tutor: Licenciado Sergio René Estrada Cáceres
Revisor: Licenciada Silda Iliana Miranda Medina
Carrera: Licenciatura En Contaduría Pública Y Auditoría

En el Artículo Científico titulado: “Contabilidad Administrativa como instrumento para la toma de decisiones en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango,”

Presentada por: Gerson Anibal Marroquin Ramos.

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciado

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 08 de marzo de 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

Presente.

Estimados señores:

En relación a la Asesoría del Artículo científico titulado: **“Contabilidad Administrativa como instrumento para la toma de decisiones en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango.”**, realizada por Gerson Aníbal Marroquín Ramos, Carné No. 201500762 estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lic. Sergio R. Estrada Cáceres

Colegiado Activo No. 4028

Guatemala, 5 de mayo 2020

Señores

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Panamericana

En relación al artículo científico titulado: **“Contabilidad Administrativa como instrumento para la toma de decisiones en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango”**, realizado por Gerson Aníbal Marroquin Ramos, carné 201500762, estudiante de la carrera de Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la Revisión del mismo, haciendo constar que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo a lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



M.Sc. Silka Iliana Miranda Medina

Colegiado 8455

Tel: 58252144

Dedicatoria

A Dios

Por darme la fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida.

A mi familia

Por estar incondicionalmente a mi lado, dándome el apoyo necesario para no desfallecer y poder lograr mis metas.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	2
1.3 Objetivos de investigación	2
1.3.1 Objetivo general	
1.3.2 Objetivos específicos	
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.4.1 Investigación descriptiva	
1.5 Sujeto de investigación	3
1.6 Alcance de la investigación	3
1.6.1 Temporal	
1.6.2 Geográfica	
1.7 Definición de la muestra	3
1.7.1 Muestra para población finita	
1.8 Definición de los instrumentos de investigación	3
1.9 Recolección de datos	4
1.10 Procesamiento y análisis de datos	4
Capítulo 2	
Resultados	
2.1 Presentación de Resultados	5
Capítulo 3	
Discusión	20
3.1 Extrapolación	20
3.2 Hallazgos y análisis general	22
3.3 Conclusiones	23
Referencias	24
Anexos	

Abstract

Para las empresas del sector agrícola en la ciudad de Mazatenango, el conocimiento de la contabilidad administrativa es de suma importancia para las oportunidades de mejoras que puedan existir en este tipo de compañías, por lo que es necesario la realización de una investigación acerca si este tipo de contabilidad puede aportar beneficios para el mejor funcionamiento de esta.

Se detectaron varios factores por los cuales la contabilidad administrativa no es muy común en su aplicación, el principal fue que el personal a cargo de los procesos de las empresas, no poseen el conocimiento suficiente para la aplicación de esta.

Por lo tanto, es necesario iniciar un proceso de implementación de la contabilidad administrativa juntamente con el personal; incluyendo las capacitaciones idóneas relacionadas con el tema para un mejor resultado para el manejo eficiente de recursos para las empresas de tipo agrícola en la ciudad de Mazatenango.

Introducción

El presente documento se realizó con el objetivo general de investigar la importancia de la aplicación de la contabilidad administrativa para la toma de decisiones para las empresas de tipo agrícola en la ciudad de Mazatenango.

Este documento es formado por tres capítulos abordados de la siguiente manera:

El capítulo uno llamado Metodología; en esta parte del trabajo se determinan los objetivos generales y específicos, determinando la muestra para determinar la población adecuada para el presente estudio. Dentro de los objetivos específicos se trata de determinar cómo influye la contabilidad administrativa en la toma de decisiones, y si este tipo de contabilidad aportaría beneficios a los resultados de las empresas. Así mismo se determinó cual sería el tipo de investigación y cuál sería el alcance de esta investigación.

El capítulo dos llamado Resultados; está formado por los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, se utilizó el instrumento de investigación, el cual fue diseñado en la fase de metodología, y se presenta en gráficas de forma circular.

El capítulo tres llamado Discusión; se encuentra la fase de extrapolación en la cual se comparan los resultados obtenidos del instrumento de investigación con la teoría acerca de la importancia de la contabilidad administrativa en empresas del sector agrícola en la ciudad de Mazatenango, así mismo se encuentra el detalle de hallazgos y análisis general acerca de los resultados obtenidos en la encuesta, como las conclusiones relacionadas con los hallazgos encontrados.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

La contabilidad administrativa es un conjunto de actividades que ayudan al registro de operaciones económicas de una empresa para posteriormente realizar y presentar un análisis económico de la empresa. El tema abordado en esta investigación ha sido realizado para empresas que se dedican a la venta de productos electrónicos, entidades públicas, producción de cerveza, reparación de maquinaria, entre otros. La finalidad de estos documentos ha sido realizada para proporcionar una solución y respuesta hacia problemas específicos, más no ha sido desarrollado en empresas dedicadas a la actividad agrícola en la ciudad de Mazatenango.

Las empresas agrícolas están dentro de un segmento donde la actividad principal es producción de artículos como verduras, frutas y/o artículos que sirvan como la materia prima para la producción de otro. El sector agrícola es un segmento importante en el país de Guatemala, ya que es un sector el cual genera una de las mayores partes del empleo y brinda esta oportunidad a gente del interior de la ciudad, apoyando al crecimiento económico de cada persona con escasos recursos. El segmento agrícola es un tipo de operación muy compleja en la que se tiene que tomar en cuenta mucho el proceso productivo desde la siembra de la plantación hasta la producción del artículo, y en todo este proceso debe ser supervisado adecuadamente para que no afectar posteriormente el factor económico de la entidad.

Para la realización de esta investigación se tiene suficientes recursos para la ejecución de dicha investigación, dentro de los cuales podemos tomar en cuenta los recursos financieros, herramientas tecnológicas, los conocimientos y el acceso para la realización de una encuesta en el sector agrícola dentro de la ciudad de Mazatenango.

Dentro las investigaciones realizadas a las empresas agrícolas de la ciudad de Mazatenango, no se encuentra específicamente alguna investigación sobre la contabilidad administrativa y tampoco algún estudio para la toma de decisiones en empresas agrícolas, Mazatenango.

1.2 Pregunta de Investigación

¿Cómo influye la contabilidad administrativa, en la toma de decisiones en empresas agrícolas de Mazatenango?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizarla influencia de la contabilidad administrativa, en la toma de decisiones en empresas agrícolas de Mazatenango.

1.3.2 Objetivos Específicos

Indagar dentro de la información relacionada con la contabilidad administrativa, cómo influye ésta dentro de los procesos contables administrativos actuales para la toma de decisiones.

Realizar una comparación de la teoría de los tipos de contabilidad administrativas para determinar las diferencias entre ambas.

Comprobar si la teoría de la contabilidad administrativa se cumple en los procesos administrativos de las empresas agrícolas y si este tipo de contabilidad ayuda a la toma de decisiones.

1.4 Tipo de Investigación

1.4.1 Investigación Descriptiva

Es un método de investigación en la cual se detalle las características sobre un fenómeno, población estudiado, en este tipo de investigación no se describe la razón porque sucede, solo se describe sobre los acontecimientos.

La investigación realizada fue de tipo de descriptiva, por medio de la cual tuvo como objetivo indagar acerca de la contabilidad administrativa como instrumento para la toma de decisiones en empresas agrícolas de ciudad Mazatenango.

1.5 Sujeto de Investigación

Personal del departamento contable de las empresas agrícolas de ciudad Mazatenango.

1.6 Alcance

1.6.1 Temporal

El periodo de la investigación fue entre el 1 de diciembre 2019 y el 22 de febrero 2020

1.6.2 La investigación fue desarrollada en empresas agrícolas ubicadas en Aldea Zunilito, Aldea San Francisco, ciudad Mazatenango.

1.7 Definición de muestra

El sujeto de investigación fue de 187 personas tomando como base una estimación que el área de contabilidad por cada empresa del sector agrícola está conformada por 5.5 personas, se trabajó con un nivel de confianza del 94%, un error muestral 8%, valor de P fue de 50% y valor de Q fue de 50%.

A continuación, se presenta el cálculo de la muestra:

$$n = \frac{z^2 p q N}{e^2(N - 1) + z^2 p q}$$

$$n = \frac{1.88^2 \times 0.50 \times 0.50 \times 187}{0.08^2 (187 - 1) + 1.88^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n=79.66$$

El resultado del cálculo de la muestra fue de 79.66 personas, el cual se aproxima a 80 personas.

1.8 Instrumento de investigación

El instrumento de investigación consistió en un cuestionario de 15 preguntas, 10 de tipo dicotómica 4 escala nominal y una pregunta abierta.

1.9 Recolección de datos

Se procedió con la recopilación de información en la ciudad de Mazatenango, en las empresas agrícolas, previamente descrito a una muestra de 80 personas.

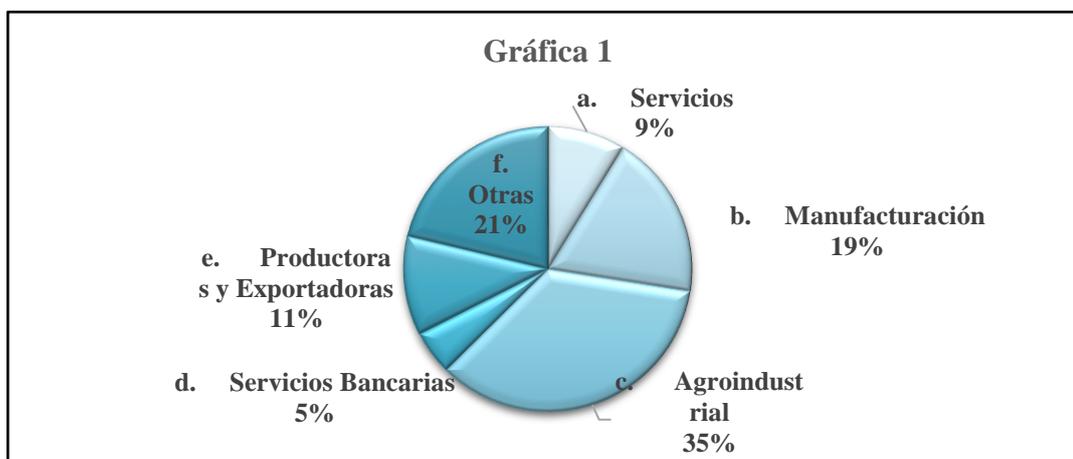
1.10 Procesamiento y análisis de datos

Al recopilar la información por medio del instrumento de investigación, posteriormente se procedió a colocar la información sobre hojas electrónicas de cálculo para procesarla, y los resultados fueron presentados por medio de graficas circulares para una mejor comprensión.

Capítulo 2 Resultados

2.1 Presentación de Resultados

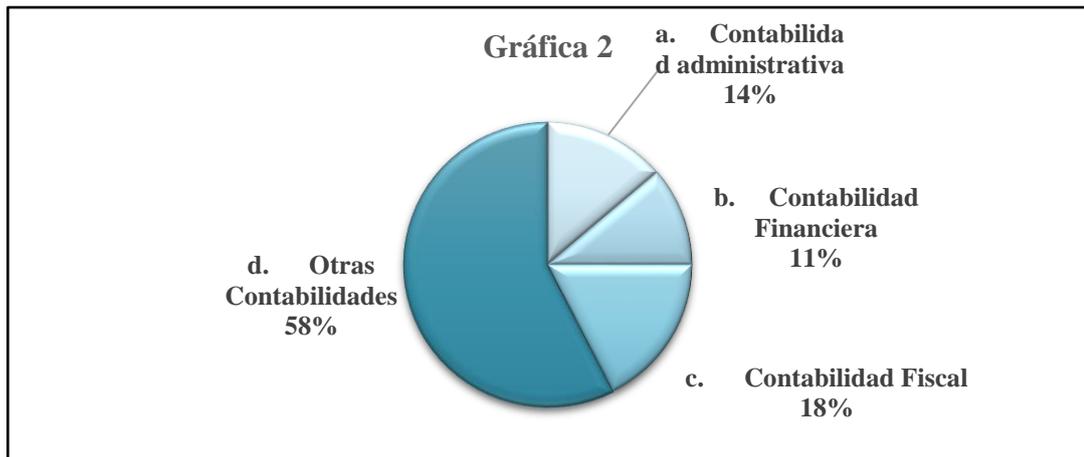
1. ¿En qué tipo compañías ha trabajado en los últimos 5 años? Subraye más de 1 si fuere el caso.



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida por las personas encuestadas, el 35% han trabajado en empresas industriales, el 21% en otro tipo de empresas, el 19% en empresas manufactureras, el 11% en empresas productoras y exportadoras, el 9% en empresas de servicios y el 5% en empresas de servicios bancarios.

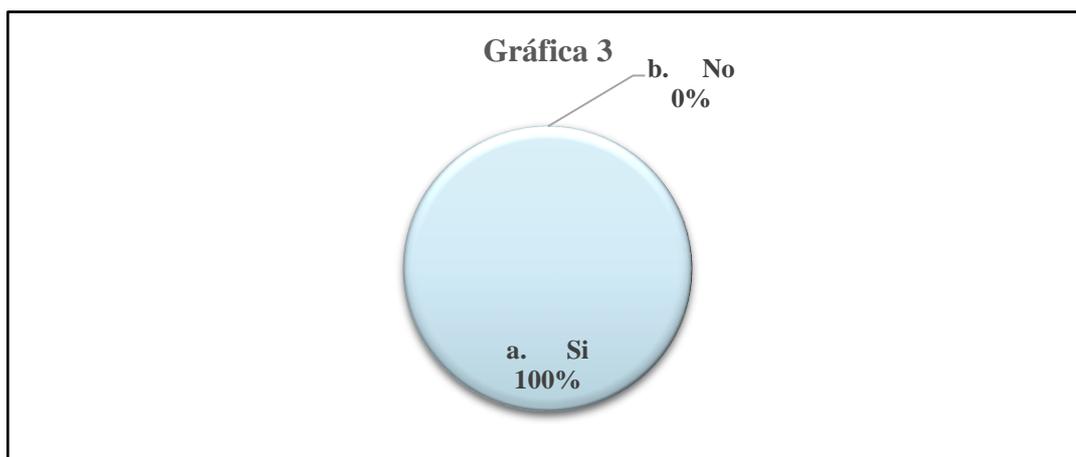
2. Elija dentro de las siguientes opciones de tipos de contabilidad si conoce alguna.



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 58% conoce otros tipos de contabilidad, el 18% tiene conocimiento de la contabilidad fiscal, el 14% tiene conocimiento de la contabilidad administrativa y el 11% tiene conocimiento de la contabilidad financiera.

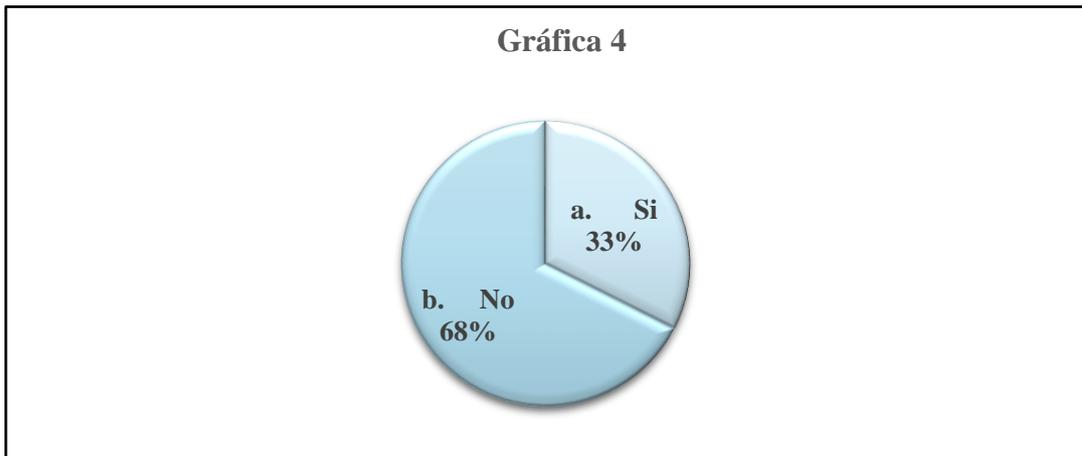
3. ¿Usted ha trabajado en alguna empresa de tipo agrícola?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida por las personas encuestadas, el 100% ha trabajado en una empresa agrícola.

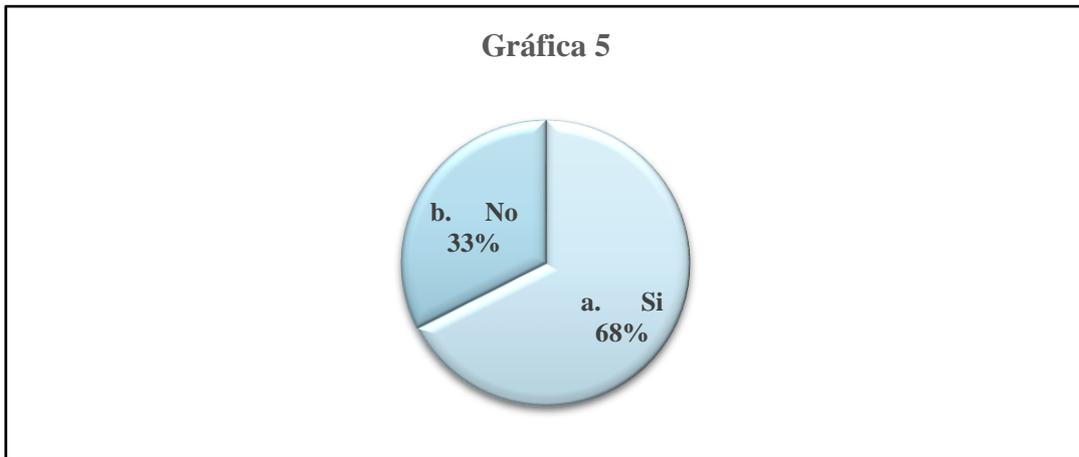
4. ¿Tiene conocimiento teórico, algún libro o texto acerca de la contabilidad administrativa?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida por las personas encuestadas, el 68% no tiene conocimiento teórico de la contabilidad administrativa, y el 32% si tiene conocimiento de la contabilidad administrativa.

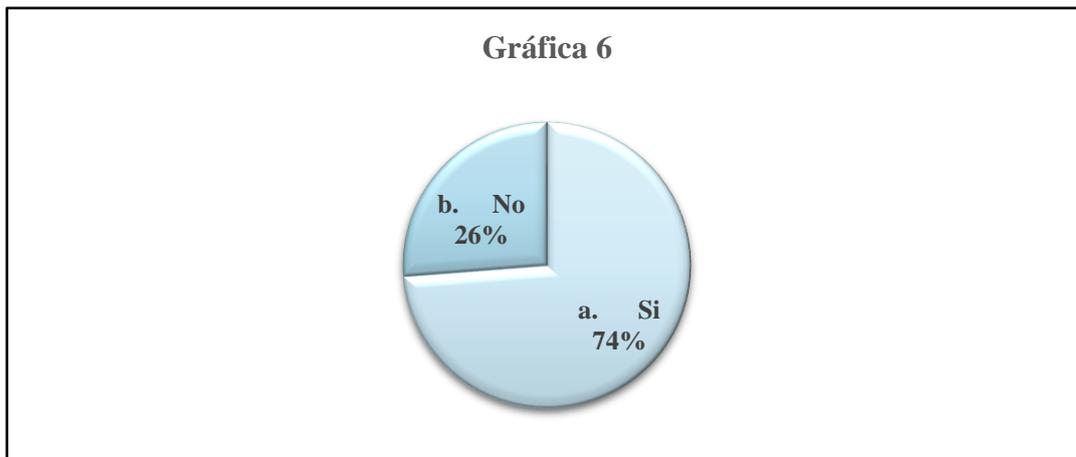
5. ¿Conoce usted o practicado la contabilidad administrativa en la empresa donde labora actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo la información obtenida por las personas encuestadas, el 67% han practicado la contabilidad administrativa en la empresa donde labora actualmente, y el 33% de las personas no la practicado.

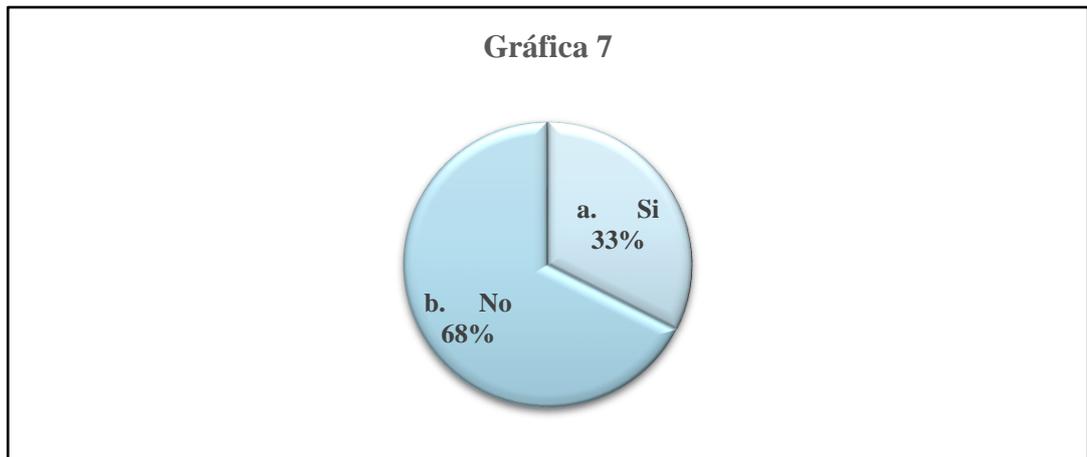
6. ¿Tiene conocimiento del algún procedimiento o proceso administrativo en la empresa donde labora actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida por las personas encuestadas, el 74% si conoce de un procedimiento administrativo en la empresa donde trabaja actualmente, y el 26% no conoce ningún proceso administrativo donde trabaja actualmente.

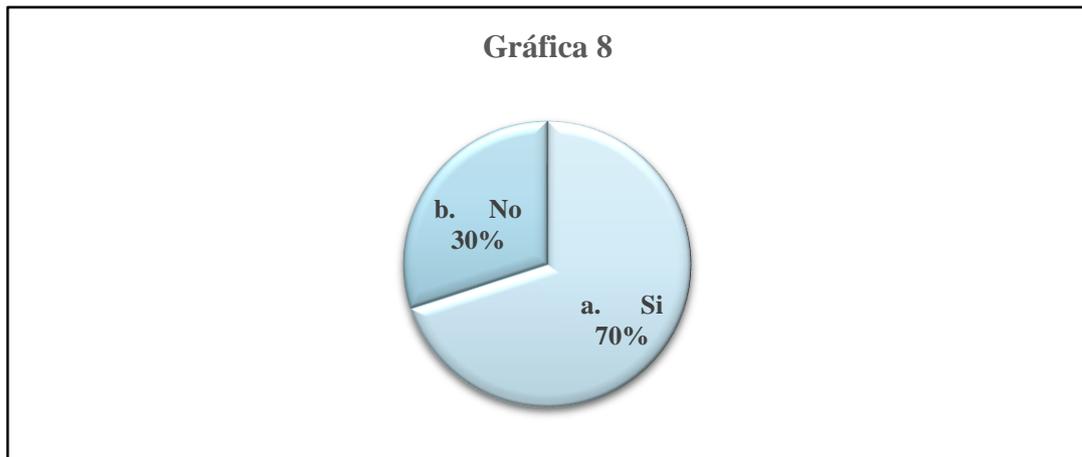
7. ¿Ha implementado o desarrollado un proceso administrativo que tenga relación con el departamento contable?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida por las personas encuestadas, el 68% no ha desarrollado algún proceso administrativo con relación al departamento contable, y el 32% si ha realizado un procedimiento administrativo que tiene relación con el departamento contable.

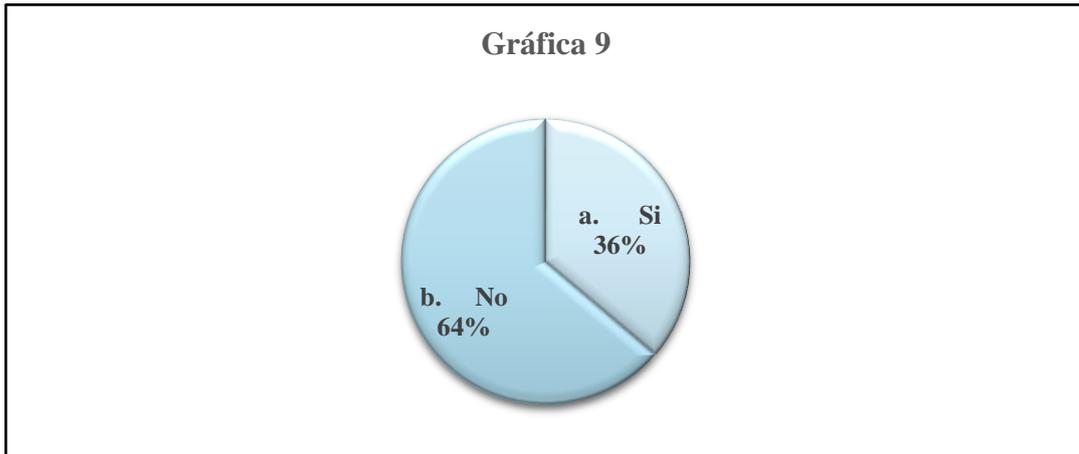
8. ¿Tiene conocimiento de los procesos administrativos de la empresa donde labora actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 70% tiene conocimiento de los procesos administrativos de la empresa donde labora actualmente y el 30% no tiene conocimiento.

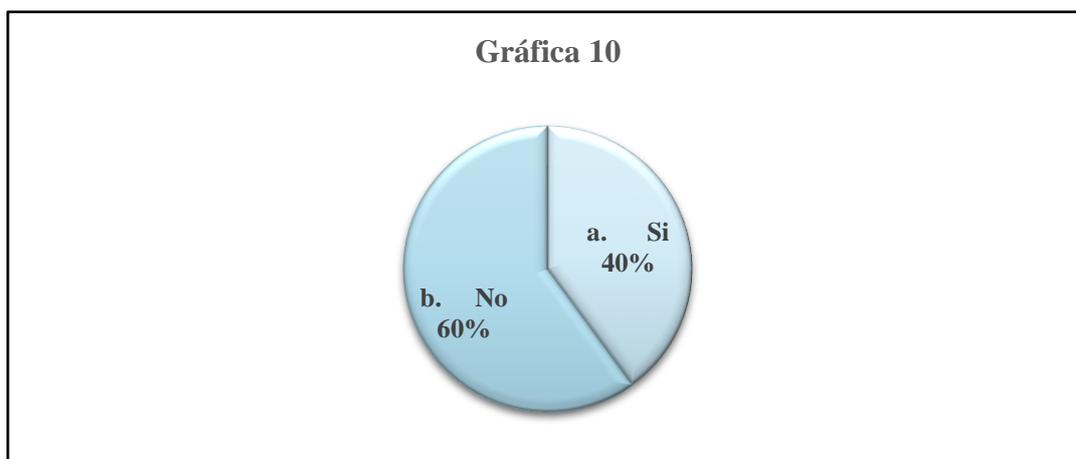
9. ¿Ha tomado alguna decisión en base a la contabilidad administrativa de la empresa donde labora?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 64% no ha utilizado como base la contabilidad administrativa para la toma de decisiones y el 36% si ha utilizado como base la contabilidad administrativa para la toma de decisiones.

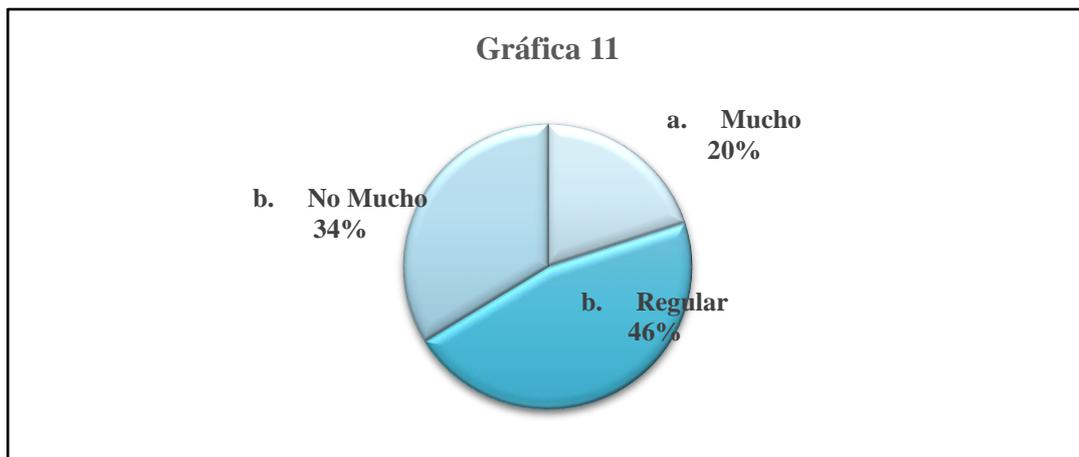
10. ¿Tiene conocimiento de algún beneficio que ha ayudado a tomar buenas decisiones en base a la contabilidad administrativa en la empresa donde labora actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 60% no tiene conocimiento de que existiera algún beneficio originado por toma de decisiones en base a la contabilidad administrativa, y el 40% si tiene conocimiento de algún beneficio originado por toma de decisiones en base a la contabilidad administrativa.

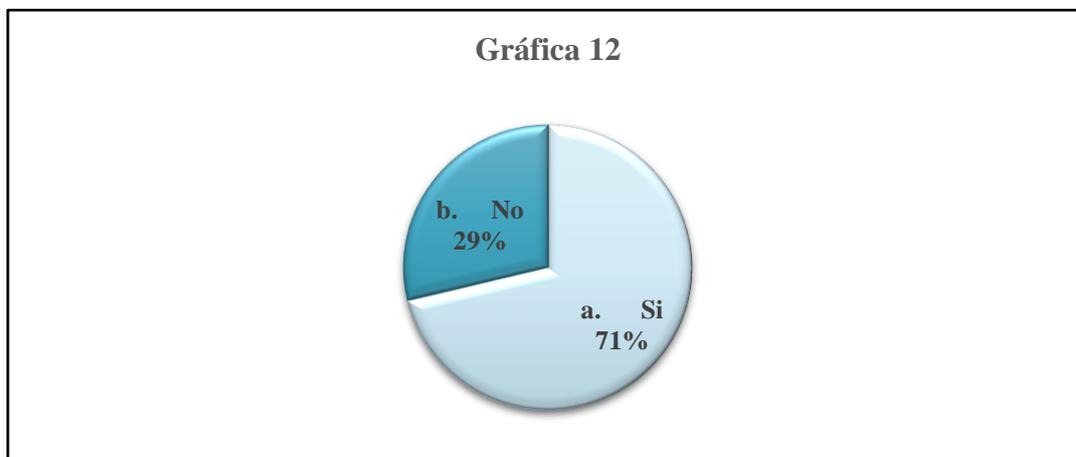
11. ¿Cree que la contabilidad administrativa aportaría a la toma de decisiones en la empresa donde labora actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 46% piensa que la contabilidad administrativa aportaría algún beneficio en la toma de decisiones, el 34% piensa que la contabilidad administrativa no aportaría mucho en la toma de decisiones y el 20% de las personas encuestadas, piensa que la contabilidad administrativa sí aportaría mucho en la toma de decisiones.

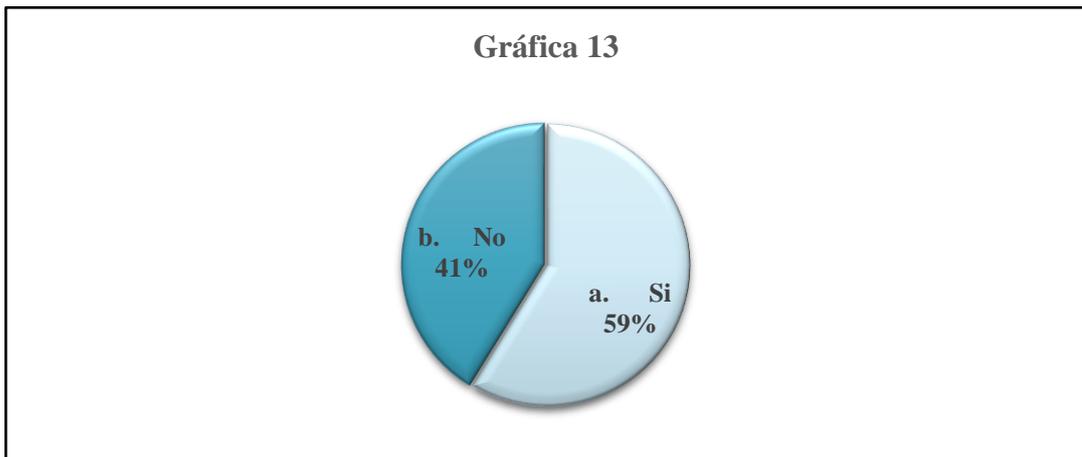
12. ¿Estaría de acuerdo con realizar una comparación de la teoría de la contabilidad administrativa contra los procesos contables administrativos en la empresa donde trabaja actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida por las personas encuestadas, el 71% está de acuerdo con realizar una comparación de la teoría de la contabilidad administrativa con los procesos contables administrativos actualmente en la empresa donde laboran y el 29% no está de acuerdo con realizar una comparación de la teoría de la contabilidad administrativa con los procesos contables administrativos actualmente en la empresa donde laboran.

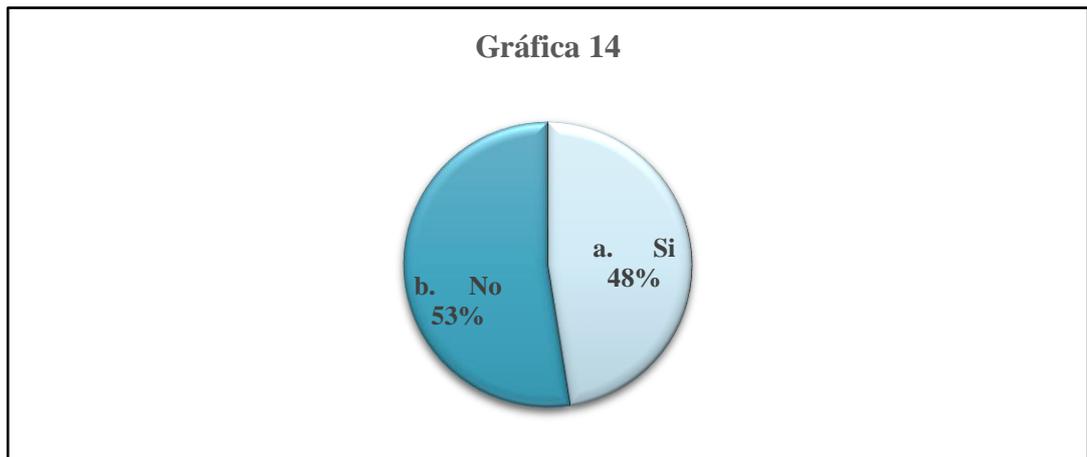
13. ¿Cree que la contabilidad administrativa afecta los procesos de operación en la empresa donde labora actualmente?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 59% opina que la contabilidad afectaría los procesos operativos de las empresas en que laboran, y el 41% piensa que la contabilidad no afectaría los procesos operativos de las empresas.

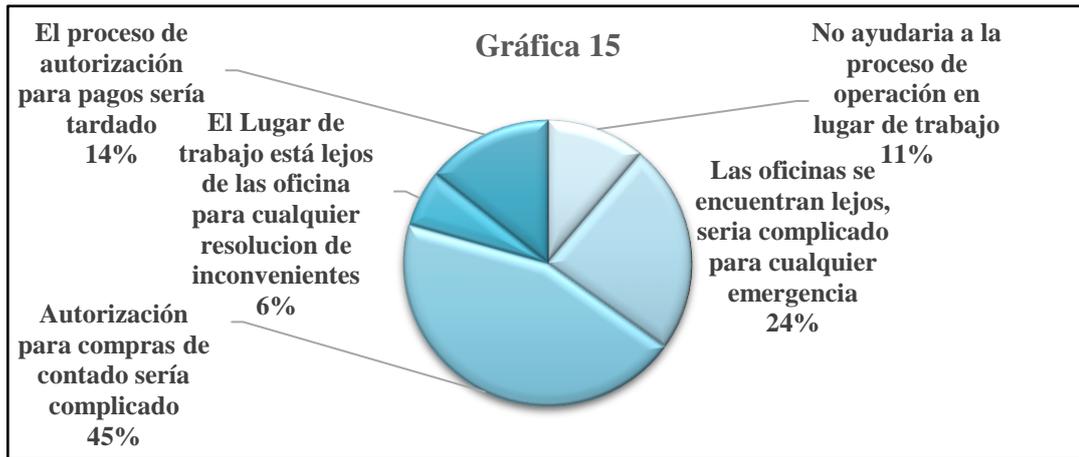
14. Si dentro de la empresa donde labora quisieran implementar la contabilidad administrativa, ¿Quisiera estar involucrado(a)?



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 52% no quisiera estar involucrado en la implementación de contabilidad administrativa en la empresa donde laboran actualmente y el 48% quisiera estar involucrado en la implementación de contabilidad administrativa en la empresa donde laboran actualmente.

15. Escriba un breve comentario acerca si la contabilidad administrativa en su empresa está aportando algún beneficio en la toma de decisiones.



Fuente: elaboración propia, año 2019

De acuerdo con la información obtenida de las personas encuestadas, el 45% piensa que la contabilidad afectaría la autorización de compras de contado, el 24% piensa que las oficinas centrales están lejos del lugar de la operación por lo que sería complicado usar la contabilidad administrativa por alguna emergencia, el 14% piensa que la contabilidad administrativa atrasaría la autorización de pagos, el 11% piensa que la contabilidad administrativa no ayudaría al proceso operativo de la empresa, el 6% piensa que la oficina centrales están lejos, y afectaría ante un resolución de problemas que existan de emergencia.

Capítulo 3

Discusión

3.1 Extrapolación:

El conocimiento de la contabilidad administrativa puede ser una herramienta que, si la utilizaran las personas de áreas operatorias, aportaría un gran beneficio para la mejora continua del control de las operaciones, dentro las personas encuestadas el 68% de las indicó haber practicado la contabilidad administrativa en la empresa donde labora actualmente.

Dentro de las funciones de la contabilidad administrativa es proveer la información a los administradores, es decir, quienes, dentro de la organización, se encargan de la dirección y el control de sus operaciones. (Garrison, 2007, Pág.4).

Tener el conocimiento idóneo de los procesos administrativos de una empresa, es importante para el desarrollo y mejoras continuas de los mismo, siendo más eficientes la utilización de recursos y logrando resultados superiores. Del personal encuestado, el 74% tiene conocimiento de procedimientos o procesos administrativo dentro de la compañía donde laboran actualmente, permitiendo conocer los objetivos y metas de las empresas. La definición del proceso administrativo es una metodología que permite al administrador, gerente, ejecutivo, empresario o cualquier otra persona, manejar eficazmente una organización, y consiste en estudiar la administración como un proceso integrado por varias etapas. (Ricalde, 2007, Pág.36).

Los beneficios de la contabilidad administrativa es que permite conocer si las operaciones diarias y si el desempeño de esta, son reconocidos y apreciados por los clientes internos y externos. (Daniel Noel Ramírez Padilla, 2008).

Un gran porcentaje de las personas encuestadas no tiene conocimiento alguno acerca si la contabilidad administrativa haya ayudado a tomar buenas decisiones, por falta de conocimientos de procesos administrativos en las empresas donde laboran.

Las personas involucradas dentro de los procesos administrativos relacionados con la contabilidad deben tener conocimiento que la contabilidad administrativa beneficiaria en la toma de decisiones, haciendo uso en la mayoría de los procesos de una empresa, descubriendo oportunidades de mejora y retorno de resultados.

La contabilidad administrativa no tiene el reconocimiento necesario para comprobar los beneficios que esta trae, ya que la mayoría de las empresas del sector agrícola, tiene la percepción que este tipo de contabilidad puede ser más informativa y que en lugar de traer beneficios a los resultados de una empresa, podría perjudicar los procesos o procedimientos, ya que la aplicación de ésta tendría que ser de carácter obligatorio, y por ser este tipo de empresas agrícolas, tienen muchos procesos en los cuales tienen que adecuarse a las solicitudes de los clientes externos, a los cuales no se les puede obligar a que trabajen en base a los procesos y tiempos de las empresas, ya que se podría perder la relación con este mismo.

La importancia de contabilidad administrativa se basa en realizar una planeación hacia el futuro de una compañía, en base a datos actuales los cuales proporcionen información acerca de cómo prevenir cambios, tomar decisiones en varias áreas y elementos que integren a la empresa convirtiendo en esta contabilidad un medio de comunicación no solo información, todo esto para que la empresa pueda enfrentar una economía que tiene un crecimiento acelerado y la flexibilidad de tomar decisiones de forma más eficiente.

La época actual se caracteriza por la complejidad económica en la administración de los recursos, que tanto a nivel macroeconómico como microeconómico son escasos, lo que exige efectividad y eficiencia de los profesionales comprometidos con la administración, a fin de lograr un uso óptimo de los insumos.

Esto puede lograrse cuando se aplica la filosofía del mejoramiento continuo, que no es otra cosa que la cultura de calidad total, que tiene como propósito esencial eliminar todo aquello que no alcanza los estándares y suprimir lo que no permite competir satisfactoriamente. Por lo tanto, el control administrativo debe ser el proceso mediante el cual la administración se asegura de que los recursos son obtenidos y usados eficiente y efectivamente, en función de los objetivos planeados por la organización. (David Noel Ramirez Padilla, (2008) Pág.17.

3.2 Hallazgos y Análisis General

Las empresas del sector agrícola en la ciudad de Mazatenango tienen la percepción que la contabilidad administrativa no es de ayuda a los procesos de la operación diaria, ya que al aplicar ésta, pueden generar retrasos en las resoluciones de conflictos ante cualquier procedimiento normal o eventualidades que se necesiten corregir de carácter inmediato.

Se determinó que la contabilidad administrativa no ha sido un instrumento para la toma de decisiones por los siguientes factores los cuales se mencionan a continuación:

- El sesenta y ocho por ciento (68%) de los encuestados no tiene conocimiento teórico acerca de la contabilidad administrativa.
- El sesenta y ocho por ciento (68%) de los encuestados no han desarrollado un procedimiento administrativo que tenga relación con el departamento contable.
- El treinta por ciento (30%) de los encuestados no conocen los procesos administrativos en las empresas que laboran actualmente.
- El once por ciento (11%) de los encuestados piensan que la contabilidad administrativa no ayudaría a los procesos de operación en lugar de trabajo.
- El sesenta y cinco por ciento (65%) de los encuestados piensa que la contabilidad administrativa no es funcional por las autorizaciones necesarias para realizar diversas gestiones.

3.3 Conclusiones

De acuerdo con los resultados de las encuestas realizadas, la contabilidad administrativa no trae beneficios en su totalidad en las empresas de tipo agrícola, por el hecho que, si esta operación requiriere de cualquier tipo de autorización, el tiempo sería un factor que retrasaría la toma de la decisión.

La falta de conocimiento que el personal tiene acerca de la contabilidad administrativa es el principal factor para que en las empresas agrícolas de la ciudad de Mazatenango no se apliquen los manuales de esta.

La implementación y desarrollo de un procedimiento administrativo relacionado con la contabilidad, es uno de los factores por los cuales el uso de esta es muy poco aplicable en empresas del sector agrícola de la ciudad de Mazatenango; ya que no existe el conocimiento idóneo para el uso correcto de los beneficios que esta aportaría.

Referencias

- Chiavenato, I. (2001). **Administración, Proceso Administrativo, Teoría, proceso y práctica.** Bogotá, Colombia: Mcgraw-Hill Interamericana, S. A.
- Harrison, R., Noreen, E., & Brewer, P. (2007). **Contabilidad Administrativa.** Distrito Federal, México: Mcgraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Horngren , C., Sundem, G., & Stratton, W. (2006). **Contabilidad Administrativa.** Naucalpan de Juárez, Edo. de México: Pearson Educación de México, S. A. de C. V.
- Jiambalvo, J. (2003). **Contabilidad Administrativa.** Distrito Federal, México: Limusa.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2008). **Administración, Una perspectiva global y empresarial.** Distrito Federal, México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Landeta, J. M. (2016). **Contabilidad administrativa.** Distrito Federal, México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Münch, L., & Ricalde, E. (2007). **Administración, Escuelas, Proceso Administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor.** Naucalpan de Juárez, Edo. de México : Pearson Educación de México, S.A. de C.V. .
- Padilla, D. N. (2008). **Contabilidad Administrativa.** Distrito Federal, Mexico: McGraw - Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Padilla, D. N. (2013). **Contabilidad Administrativa Un enfoque estratégico para competir.** Distrito Federal, México: Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Plata, C. A. (2017). **La Administración y el Proceso Administrativo**. Bogota, Colombia: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.

Warren, C., Reeve, J., & Duchac, J. (2010). **Aplicación de la contabilidad administrativa y financiera en una empresa de transporte**. Distrito Federal, México: Cengage Learning.

ANEXOS

Anexo

Cuestionario

1. ¿En qué tipo compañías ha trabajado en los últimos 5 años? Subraye más de 1 si fuere el caso.
 - a. Servicios
 - b. Manufacturación
 - c. Agroindustrial
 - d. Servicios Bancarias
 - e. Productoras y Exportadoras
 - f. Otras

2. Elija dentro de las siguientes opciones de tipos de contabilidad si conoce alguna.
 - a. Contabilidad administrativa
 - b. Contabilidad Financiera
 - c. Contabilidad Fiscal
 - d. Ninguna

3. ¿Usted ha trabajado en alguna empresa de tipo agrícola?
 - a. Si
 - b. No

4. ¿Tiene conocimiento teórico, algún libro o texto acerca de la contabilidad administrativa?
 - a. Si
 - b. No

5. ¿Conoce usted o practicado la contabilidad administrativa en la empresa donde labora actualmente?
 - a. Si
 - b. No

6. ¿Tiene conocimiento del algún procedimiento o proceso administrativo en la empresa donde labora actualmente?
 - a. Si
 - b. No

7. ¿Ha implementado o desarrollado un proceso administrativo que tenga relación con el departamento contable?
 - a. Si
 - b. No

8. ¿Tiene conocimiento de los procesos administrativos de la empresa donde labora actualmente?
 - a. Si
 - b. No

9. ¿Ha tomado alguna decisión en base a la contabilidad administrativa de la empresa donde labora?
- a. Si
 - b. No
10. ¿Tiene conocimiento de algún beneficio que ha ayudado a tomar buenas decisiones en base a la contabilidad administrativa en la empresa donde labora actualmente?
- a. Si
 - b. No
11. ¿Cree que la contabilidad administrativa aportaría a la toma de decisiones en la empresa donde labora actualmente?
- a. Mucho
 - b. Regular
 - c. No mucho
12. ¿Estaría de acuerdo con realizar una comparación de la teoría de la contabilidad administrativa contra los procesos contables administrativos en la empresa donde trabaja actualmente?
- a. Si
 - b. No
13. ¿Cree que la contabilidad administrativa afecta los procesos de operación en la empresa donde labora actualmente?
- a. Si
 - b. No
14. Si dentro de la empresa donde labora quisieran implementar la contabilidad administrativa, ¿Quisiera estar involucrado(a)?
- a. Si
 - b. No
15. Escriba un breve comentario acerca si la contabilidad administrativa en su empresa está aportando algún beneficio en la toma de decisiones.
