



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años
de escasos recursos, como resultado del desempleo**
(Tesis de Licenciatura)

Ebert Gabriel Burgos Guzmán

Guatemala, julio 2020

**Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años
de escasos recursos, como resultado del desempleo**

(Tesis de Licenciatura)

Ebert Gabriel Burgos Guzmán

M.A. Yael Lucía Pinto Chacón (Asesora)

Lic. Juan José Reyes Rodríguez (Revisor)

Guatemala, julio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

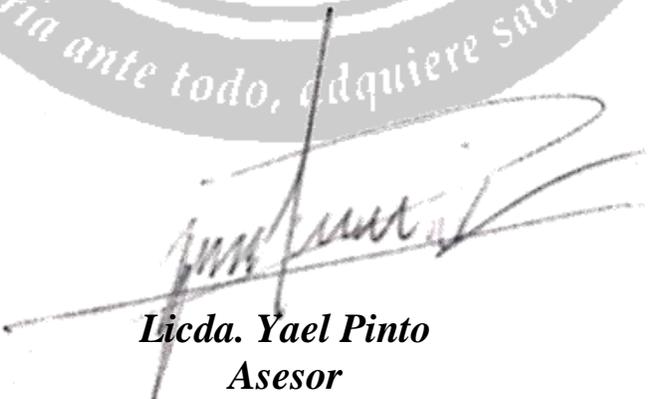
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo”**. Presentada por el estudiante: **Ebert Gabriel Burgos Guzmán**, previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Yael Pinto
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes julio del año 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo”**. Presentada por el estudiante: **Ebert Gabriel Burgos Guzmán** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Lic. Juan José Reyes Rodríguez
Revisor

Lic. Juan J. Reyes
PSICÓLOGO
COLEGIADO No. 4661



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, julio 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema **"Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo"** presentado por el (la) estudiante **Ebert Gabriel Burgos Guzmán**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



 1779

 upana.edu.gt

 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	3
1.3. Justificación del estudio	4
1.4. Pregunta de investigación	5
1.5. Objetivos	5
1.5.1. Objetivo general	5
1.5.2. Objetivos específicos	5
1.6 Alcances y límites	5
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1 Salud mental en el adulto medio	7
2.1.1. Características en la adultez media	7
2.1.2. Salud mental en la adultez media	9
2.2. Ansiedad	11
2.2.1. Emoción	11
2.2.2. Inteligencia emocional	13
2.2.3. Definición de la ansiedad	15
2.2.4. Sintomatología	17
2.2.5. Ansiedad y desempleo	19
2.3. Desempleo en el adultez media	20
2.3.1. Población económicamente activa	21
2.3.2. Razones para el desempleo en los adultos de 40-65 años	22
2.3.3. Consecuencias del desempleo en adulto medio	23

2.3.4. Duración del desempleo	24
Capítulo 3 Marco Metodológico	
3.1. Método	27
3.2. Tipo de investigación	28
3.3. Niveles de investigación	28
3.4. Pregunta de investigación	29
3.5. Muestra	30
3.6. Sujetos de la investigación	30
3.7. Instrumentos de la investigación	31
3.8. Procedimiento	31
Capítulo 4 Presentación y Discusión de resultados	
4.1. Presentación de resultados	33
4.2. Discusión de resultados	36
Conclusiones	37
Recomendaciones	38
Anexos	43
Lista de tablas	
Tabla No. 1 Población Económicamente Activa	22
Tabla No. 2 Percepciones sobre los desempleados	30
Lista de gráficas	
Gráfica No.1 Fases psicológicas del desempleo	23
Gráfica No.2 Escalas de edades del grupo evaluado	32
Gráfica No.3 Escalas de ansiedad Estado y Rasgo del grupo evaluado	33
Gráfica No.4 Escalas de ansiedad Estado y Rasgo por sexo	34

Lista de cuadros

Cuadro No. 1 Estímulos y respuestas de las emociones primarias

17

Cuadro No. 2 Adaptación de la Ansiedad

18

Resumen

La temática abordada fue la “Prevalencia en sintomatología de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos como resultado del desempleo”. Donde la connotación de la ansiedad determina un factor importante en la salud mental del grupo evaluado. Por ello este trabajo se dividió en cuatro capítulos distribuidos en el siguiente orden: un capítulo como marco referencial con el cual desarrolla los antecedentes de dicha problemática, el planteamiento, la justificación de dicho estudio, la pregunta sobre dicha investigación, los objetivos, así mismo los alcances y límites bajo los cuales se desarrolló esta tesis.

Como un segundo capítulo se estableció el marco teórico en el cual se sintetiza libros y las referencias electrónicas, donde las fuentes confiables respaldan los temas de salud mental en el adulto medio, la ansiedad y el desempleo en la adultez media. Respecto al tercer capítulo se desarrolló el marco metodológico, donde se determinó el tipo de investigación, sus niveles y la pregunta sobre dicha investigación; así mismo se determina la muestra, los sujetos de investigación, los instrumentos y el procedimiento utilizado.

Y finalmente un cuarto capítulo de presentación y discusión de resultados logrados a través de la herramienta utilizada como respaldo de la información a la cual se verifica y se considera la discusión para cumplir el objetivo propuesto. Así mismo se establecen conclusiones respecto al alcance de los objetivos y se proporcionan aportes para las recomendaciones. Por último, se agrega la referencia de las fuentes consultadas y utilizadas, así como los materiales que respaldan esta investigación.

Introducción

La ansiedad como componente anticipatorio a la amenaza puede brindar aportes a los procesos adaptativos del ser humano en los que los niveles de alerta lo requieran. Sin embargo, cuando este factor de ansiedad supera los niveles moderados, puede desarrollar un desequilibrio y un deterioro en el funcionamiento psicológico, social y fisiológico.

Por consiguiente, esta prevalencia puede establecer sintomatologías en la salud mental debido a la ansiedad provocada por las condiciones anteriormente expuestas, y por ese motivo el presente trabajo busca dentro de los objetivos: explicar la salud mental correspondiente a la etapa de vida de 40 años, revisar los síntomas de ansiedad en dichos adultos desempleados, y así mismo identificar los efectos del desempleo en dichos adultos en aspectos de autoestima, estigmas sociales, falta de oportunidades y pobreza.

En el campo de la psicología la salud mental es un objetivo fundamental al considerar que se fundamenta en el bienestar del ser humano en ámbitos emocionales, físicos y las capacidades para superar los retos que implica sus etapas de vida a través de su adaptabilidad y un equilibrio en su entorno social y cultural.

Para el logro de esta investigación se contó con la participación de hombres y mujeres que se encuentran en los parámetros del objetivo propuesto y quienes voluntariamente brindaron tiempo para el desarrollo del cuestionario, de tal forma que el presente trabajo busca brindar una herramienta de información, y así mismo desarrollar el interés de la población para la búsqueda de soluciones sobre esta temática.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1. Antecedentes

El desempleo, desde la perspectiva económica, social, política y psicológica, ha sido objeto de estudio por parte de distintas profesiones, dado que es una constante en las economías mundiales y que repercute tanto a nivel macro como micro. Por ello, ha sido planteado como tema de esta investigación desde una perspectiva específica: la ansiedad, el muestreo y los efectos psicológicos consecuentes.

Según el autor Barillas Morales (2015) la desvinculación laboral requiere un acompañamiento psicológico adecuado justo antes de despedirlo, considerando que el acompañamiento psicológico es necesario para que aminoren las consecuencias negativas posteriores al desempleo. Asegura que: “El escenario que se busca evitar es que estas personas se vayan con una alteración psicológica, de la empresa, exponiéndolos a conductas de riesgo...” (Barillas Morales, 2015, p. 17). Áreas de investigación que se comparten con esta tesis se basa en el rango de edades que se seleccionaron para el muestreo además de los efectos psicológicos consecuentes.

Rodríguez y Espada (2012) destacan las condiciones de desempleo en grupos de 35 a 50 años y sus consecuencias psicológicas, donde los sujetos de estudio reducen sus expectativas y exigencias. De igual forma el factor machista en el caso de los hombres, puede añadir un elemento extra, debido a que en algunos casos son considerados como los proveedores familiares.

Así mismo la percepción de la madurez de acuerdo con la autora española Bellver (2013), la edad y etapa en la que se encuentre la persona influirá significativamente en su forma de responder a dichos efectos psicológicos, pues no es lo mismo el desempleo desde la perspectiva juvenil, que la de una persona que tenga más de cuarenta años –rango elegido para este trabajo-.

Significa que, en el caso del adulto, en los momentos iniciales del desempleo puede tomarlo de forma propositiva e inclusive asumirlo como un tiempo de descanso en el que se puede ocupar de temas de los cuales no había tenido tiempo, pero una vez que cae en la aceptación de su estado de desempleado, sobrevienen los efectos inicialmente esbozados.

Por tanto, dentro de los factores importantes se pueden considerar la falta de independencia económica y los compromisos que existan, por lo que las personas desempleadas consideran una búsqueda en puestos con mínimos requisitos a los cuales los sueldos pueden ser menores del promedio al considerar trabajos en la economía informal, en la cual las fluctuaciones borran la estabilidad laboral.

Por consiguiente, la reacción durante la etapa de desempleo implica diferencias según comenta Montes y Louzán (2013) al expresar que: "...En comparación con las personas que conservan su empleo, los desempleados manifiestan, entre muchos otros síntomas, mayor sintomatología depresiva (Bolton y Oatley, 1987), mayor sintomatología ansiógena (Layton, 1987), mayor sintomatología psicósomática..." (p. 3).

Por ello las condiciones mencionadas anteriormente pueden deteriorar la salud mental, creando reacciones contraproducentes al generar un nivel de ansiedad mayor al miedo y que de acuerdo con el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-5 (2014) afirma:

Los trastornos de ansiedad se diferencian del miedo o la ansiedad normal propios del desarrollo por ser excesivos o persistir más allá de los períodos de desarrollo apropiados. Se distinguen de la ansiedad o el miedo transitorio, a menudo inducido por el estrés, por ser persistentes (p. ej., suelen tener una duración de 6 meses o más). (p. 189)

Por lo cual las condiciones de desempleo en la edad media pueden llevar las situaciones a niveles de alteración respecto a las percepciones de la realidad debido a la crisis laboral y conllevar al desarrollo de síntomas, ideas y pensamientos que interfieren en su desempeño para cumplir sus expectativas personales y laborales.

1.2. Planteamiento del problema

El desempleo es una experiencia por la que todos pueden pasar en cualquier momento de sus vidas; el grado de afectación dependerá de los recursos personales como lo son: estudios, experiencia, contactos, recursos y quizás suerte, para reencauzar el futuro laboral o bien la alternativa de lograr ingresos en otras vías de forma adecuada a sus necesidades actuales y de forma preventiva en su futuro, este es un tema del que no se planifica con anticipación al llegar a una adultez tardía.

Con el paso del tiempo sucede que sus recursos intelectuales pierden validez, pues correspondían a una etapa de vida previa y esta falta de actualización les anula automáticamente del mercado laboral. La edad que se tiene también puede ser un factor determinante para la inestabilidad. Respecto a la edad son dos grupos los que suelen ser discriminados y afectados por el desempleo en mayor grado que la persona promedio y en palabras de Castelló Roselló (2014) se refiere a: “los jóvenes menores de veinticinco años y los mayores de 45 años.” (p. 8).

Para ambos casos los extremos en edades implican mayor nivel de desempleo, aun cuando las personas jóvenes tendrán la oportunidad de prepararse para ser parte de las personas promedio, y aumentar sus posibilidades de emplearse, sin embargo, de forma opuesta quienes sean mayores de 45 años tendrán mucho menos oportunidades cada año que sumen a su edad.

Ante esto, como objeto de estudio se planteó: los niveles de ansiedad que sufren los desempleados de escasos recursos mayores de 40 años; al considerar que dicho grupo busca un trabajo en actividades de puestos bajos, en los cuales cuentan con los estudios básicos y sus referencias laborales en algunos casos corresponden a puestos operativos.

Por ello, este planteamiento se sustenta en los factores de ansiedad causados por el desempleo el cual genera conflictos al no contar con una capacidad económica y por consiguiente el desempleo influye negativamente en aspectos de aislamiento, desintegración familiar y una falta de autoconfianza, todo ello como consecuencia de la falta de oportunidades laborales para las personas mayores de 40 años.

1.3. Justificación del estudio

La dignificación de la persona es siempre un tema de actualidad e importancia para la sociedad, por ello el desempleo afecta dicha dignidad en la persona, quizás no directamente por medio de la experiencia en sí misma, sino debido a que ese tiempo de desempleo se extiende indefinidamente y adicionalmente en el caso de las personas mayores de 40 años la aptitud o idoneidad se ve medida contra una serie de criterios socio-empresariales que se han determinado sin aparente base sustentada al suponer que una persona de ese rango de edad es incapaz de desarrollar una diversidad de puestos de trabajo.

La sintomatología de una persona en desempleo puede degenerar en serios cuadros depresivos, la coloca en una situación de vulnerabilidad, que contribuye a disminuir su autoestima, a retraerse socialmente y avergonzarse de su situación, por citar algunas de las consecuencias. A través de este trabajo se pretende determinar los niveles de ansiedad que implica el desempleo para quienes cuentan con 40 años o más y cuyo nivel económico es bajo.

De tal forma que es importante el comprender lo apremiante que puede ser el desempleo al considerar la información del Instituto Nacional de Estadística (2018) respecto a la población guatemalteca debido a que el 5 % del grupo urbano metropolitano mayor de 25 años están desempleados.

Los porcentajes de desempleo son factores tangibles en el desarrollo de manifestaciones de ansiedad, las cuales a su vez pueden influir en una percepción opuesta en sus capacidades y auto compararse al resto de la población. Y por consiguiente este trabajo busca compartir las percepciones de los grupos evaluados en los que se aplicó el instrumento de investigación.

1.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo?

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo general

Establecer la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de cuarenta años de escasos recursos como consecuencia del desempleo.

1.5.2. Objetivos específicos

- Explicar la salud mental correspondiente a la etapa de vida de 40 años.
- Revisar los síntomas de ansiedad en adultos mayores de 40 años desempleados.
- Identificar los efectos del desempleo en adultos mayores de 40 años en aspectos de autoestima, estigmas sociales, falta de oportunidades y pobreza.

1.6. Alcances y límites

Fundamentalmente, el alcance de esta investigación podrá considerarse como una contribución para hacer un llamada de atención hacia un sector sin opciones para desarrollar un trabajo exclusivamente por la edad que tiene, independientemente de las acreditaciones laborales de las que disponga.

Se buscó cubrir varios aspectos: a) enumerar las características del adulto medio; b) determinar sus capacidades físicas, cognitivas y emocionales para desenvolverse en el plano laboral; c) investigar sobre el estado emocional del adulto medio promedio; d) compararlo con una persona

que esté viviendo el desempleo. Para finalmente, e) determinar los niveles de ansiedad que sufren los desempleados de escasos recursos mayores de 40 años.

En cuanto a las limitantes, quedó fuera del estudio, tanto práctico como teórico, ahondar en las restantes consecuencias del desempleo, así como determinar los niveles de incremento en los cuadros de ansiedad, influenciados por la amplitud del tiempo que el adulto medio lleve desempleado.

Por otra parte, la carencia de estadísticas actuales sobre el número de desempleados a nivel nacional, y especialmente de los rangos de edades que se ven afectados en su mayoría, no permitieron tener un número más exacto de la población afectada por este problema. Y aunque se hizo un ejercicio de deducción dentro del marco teórico, los datos con los que pudo contarse datan del 2011, lo que hace que carezcan de actualización.

Aunque se ha elegido al adulto medio como sujeto de estudio, en función de las limitaciones propias de cualquier investigación, se optó por seleccionar a aquellos adultos de escasos recursos que estuvieran viviendo el desempleo y que sería interesante determinar las causas para esta carencia de recursos. finalmente, otro tema delicado de abordar, y el cual no se podrá ahondar sino solo mencionar, es la renuencia que se genera en las políticas empresariales en cuanto a las edades en puestos laborales.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Salud mental en el adulto medio

La salud mental es un concepto amplio en su comprensión como asegura Consuegra (2010) al considerar el equilibrio humano y su ambiente como factores que potencializan la salud mental basándose en el punto de armonía y plenitud que le brindan al ser humano una prosperidad individual y que puede influir en el bienestar común. Así mismo la influencia social y la base histórica de sus acciones crean las oportunidades para afrontar la adversidad, desarrollar autonomía y responsabilidad, las cuales influyen en el adiestramiento y adaptabilidad del ser humano al mundo real en el que se encuentra.

Así mismo la normalidad o anormalidad percibida son aspectos que según Solaz (2018) se suscitan en el grupo en el que socialmente se desarrolla y por consiguiente influyen en el comportamiento social, la situación física y el estado mental, los cuales determinan la salud mental y las capacidades necesarias en cada una de las etapas de vida.

2.1.1. Características en la adultez media

Previo a abordar el tema de la salud psico-social del adulto medio, se debe considerar las características del perfil de una persona que inicia su camino en lo que los estudiosos del desarrollo humano han denominado la adultez media y que abarca el rango de edad de 40-65 años, que corresponde a la edad del sujeto de estudio de esta investigación.

Se debe recordar que esta segmentación de edades está en función de estudiar al ser humano en sus etapas de vida donde Papalia, Feldman, y Martorell (2012) establecen:

- Prenatal: concepción a nacimiento
- Infancia: nacimiento a 3 años
- Niñez temprana: 3 a 6 años
- Niñez media: 6 a 11 años
- Adolescencia: 11 a 20 años
- Adulthood temprana: 20 a 40 años
- Adulthood media: 40 a 65 años
- Adulthood tardía: 65 años en adelante (p. 9)

En este sentido se hace referencia sobre la adultez media en un estudio realizado en 7,189 adultos estadounidenses, entre los 25 y 75 años, denominado: MIDUS (estudio sobre la mitad de la vida en Estados Unidos en español), algunos de los resultados de este estudio son que: "...la mayoría de las personas de edad media están en buena forma física, cognoscitiva y emocional y se sienten a gusto con la calidad de su vida" (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 481).

Estos expertos aclaran la visión, no solo del tema de esta tesis, sino de la realidad guatemalteca, dramáticamente distante a la de un ciudadano estadounidense, en particular si pertenece a la clase social de escasos recursos y a quien sus alternativas laborales se disminuyen o funcionan en términos de subcontratación. Estas diferencias afectan el ambiente y desarrollo individual al considerar que: "la experiencia de la edad media varía con la salud, el género, la raza y la etnia, la posición socioeconómica, la cohorte y la cultura, así como la personalidad, el estado civil, la presencia de hijos y el empleo (Lachman, 2004)". (Papalia, Feldman y Martorell, 2012, p. 481).

Las repercusiones que pueden generarse en la vida de una persona y su posición socioeconómica van mucho más allá del tema de estatus o comodidad, por ello Papalia, Feldman y Martorell (2012) sugieren considerar que las circunstancias tienen un nivel de percepción individual, la cual puede

modificarse con la idea de lograr una calidad de vida, aun cuando se establezcan algunos limitantes físicas a partir de los 40 años en forma gradual.

Los cambios que implican la etapa de adultez se encuentran unidos significativamente a las características previas a dicha etapa y como sugieren Morris y Maisto (2009) los resultados anticipados de capacitación, metas y estudios brindan las oportunidades laborales del presente para el adulto, así mismo se desarrollan los cambios cognoscitivos para la búsqueda de soluciones con el fin de lograr sus objetivos, sin embargo de forma opuesta, la inadaptación a estos cambios puede implicar una crisis de madurez basado a las insatisfacciones en su estilo de vida y así mismo frenar la transacción de la madurez para una revaloración y reformulación de metas.

Finalmente, puesto que este es apenas un breve recuento de las características generales de la persona al entrar en la adultez media, habría que mencionar los cambios hormonales como menciona Morrison (2009) al considerar que como resultado en la disminución de los niveles de estrógenos durante la menopausia en la mujer se crea un riesgo en enfermedades cardiovasculares. Y en el caso de los varones debe considerarse que los cambios en los niveles de testosterona pueden incrementar los riesgos de ateromas y ataques al corazón.

2.1.2. Salud mental en la adultez media

Como bien se ha visto, la adultez media es un tiempo de cambios, algunos graduales y sutiles, otros más evidentes; uno en especial puede ser la percepción de la sociedad hacia la persona que vive dichos cambios, hay que recordar que por naturaleza se le da especial importancia a la juventud, aun así en general los cambios, sean en distintas edades, tienden a generar estrés en mayor o menor grado en las personas que los viven, independientemente de que sean positivos o no.

Un factor de alto impacto en la salud mental de dicha adultez media son los requerimientos que se formulan en las áreas urbanas como indica Oblitas (2010) al considerar las exigencias de la

sociedad urbana y las áreas de la ciudad con factores de contaminación, hacinamientos, pobreza y situaciones de inseguridad, los cuales establecen un ambiente poco favorable para un desarrollo adecuado.

De igual forma los niveles de riesgo en la salud mental tal como establece Morrison (2009) son muy preocupantes al tomar en cuenta que los recursos en términos económicos pueden llevar al adulto mayor a la aceptación de trabajos en condiciones de riesgo para su seguridad al tomar en cuenta las pocas oportunidades de empleo, las limitadas condiciones familiares en que se puede encontrar, el estado de su salud física y el impacto del factor socioeconómico de la localidad en la que habita y se desarrolla.

De manera que, dependiendo de la forma individual en que la persona asuma esta nueva etapa, las personas mayores pueden estar predispuesta a cuadros de depresión, ya sea a consecuencia de los distintos cambios fisiológicos y cognoscitivos al considerar que Papalia, Feldman y Martorell (2012) afirman que: “Es más frecuente que los adultos de edad media, en comparación con los jóvenes y los mayores, sufran trastornos psicológicos graves: tristeza profunda, nerviosismo, inquietud, desesperanza y sentimientos de minusvalía la mayor parte del tiempo” (p.497)

Para cerrar el tema de la salud mental del adulto medio, puede notarse que en un futuro afrontará una serie de cambios en distintos niveles, desde su propio organismo, pasando por su situación socioeconómica, de la cual le será un reto importante asimilar los cambios que se suscitan durante la adultez media y los resultados derivados de la percepción en esta nueva etapa, por lo que dependerán de su manera de ver la vida, de su resiliencia, del optimismo y las capacidades con que pueda ver la vida en general y no solo basándose exclusivamente sobre dicha etapa al considerar el uso de las experiencias como una base de información para una mejor toma de decisión y desempeño.

2.2. Ansiedad

Durante el desempeño del ser humano se establecen una serie de sensaciones que en determinado caso como establece Consuegra (2010) respecto a la ansiedad al determinar una sensación de incapacidad por circunstancias amenazantes debido al miedo e incertidumbre, los cuales funcionan de acuerdo a la base cognitiva desarrollada en pensamientos e ideas establecidas de forma inadecuada, así mismo la base fisiológica en la cual los síntomas físicos producen los ajustes requeridos como lo es el aumento del ritmo cardiaco, y finalmente, la base motora a través de acciones como lo es la evasión o escape.

Los pensamientos desarrollados como consecuencia de atravesar un periodo de ansiedad pueden surgir de forma inadecuada o bien de forma aprendida, esta respuesta se desprende de una reflexión que puede llegar a ser confusa e influenciada por los estímulos externos basados en peligros e ideas negativas.

Sin embargo, según Oblitas (2010) también dicha ansiedad puede tener una percepción de defensa como un mecanismo establecido de forma normal para poder enfrentar circunstancias que de forma habitual sería difícil asumir, así mismo puede establecer la diferencia para una adaptabilidad y un desempeño requerido para superar las amenazas.

2.2.1. Emoción

El tema de las emociones, a la que pertenece la ansiedad, es un tema difícil de tratar sucintamente por la complejidad y la amplitud de las investigaciones que se han hecho sobre ellas; de manera que se intentará hacerlo lo más resumido posible, pero intentando no dejar de lado aspectos que puedan clarificar y explicar de la mejor manera, la esencia y consecuencias de lo que la ansiedad provoca. Se debe recordar que ella es uno de los puntos esenciales dentro de la investigación de esta tesis.

Para comenzar y citando a Muñoz López (2014):

Definir qué es una emoción resulta ciertamente complejo, debido a que se trata de un fenómeno multidimensional que engloba diferentes procesos, que son:

- Proceso emocional: se trata del cambio imperceptible y puntual que ocurre de forma inconsciente en la maquinaria cerebral.
- Interpretación subjetiva: tomar conciencia de los cambios psicofisiológicos y cognitivos del proceso emocional e identificar la emoción en función de la experiencia y, la riqueza del vocabulario emocional.
- Expresión emocional: comunicación verbal y no verbal del proceso emocional. (expresión facial, tono y volumen de voz, postura física,...). (p.p. 68-69).

Según opina este experto, la emoción se produce por medio de nuestros "...órganos sensoriales, de cambios en las circunstancias internas y/o externas a la persona." (Muñoz López, 2014, pp. 68-69). Pero también, dice que se condiciona con base en la socioculturización, esto es que, aparte de la percepción sensorial y de las circunstancias, el medioambiente en que se desenvuelve la persona, así como la cultura que se le inculca, determina el tipo de reacción que se tendrá. (Muñoz López, 2014). Y, aún más, asegura que: "La emoción interfiere con la razón, y ésta modifica la emoción, ya que ambos elementos están intrínsecamente ligados." (Muñoz López, 2014, p.63).

Justo en el tema de la influencia de la sociedad y la cultura a la cual pertenece la persona, Muñoz López (2014) habla de cómo se influencia para que, en general, se desapruében las emociones desagradables y mucho menos se expresen, creando así un cultivo propicio para el desbalance emocional.

Este desbalance emocional propone Muñoz López (2014) que ha sido desde hace tiempo objeto de estudio y promoción, puede superarse gracias al desarrollo de la Inteligencia Emocional, una de las múltiples inteligencias que el ser humano tiene.

Quizás por ello, Martín Aduriz (2018) aclara que:

Resulta curioso que los manuales y libros de autoayuda que tratan de dar consejos piensen que todos los sujetos son iguales, y que la subjetividad no entra en juego, como si se tratara de hacer creer que la ansiedad se cura del mismo modo para cada persona. (p.34)

Cada una de las variables a las que Muñoz hace referencia y que Martín expresa tan bien, hacen que abordar temas como los trastornos por ansiedad, no sean tarea fácil a la hora de brindar terapia, pero ambos autores expresan de manera distinta, la utilidad de desarrollar una saludable inteligencia emocional.

2.2.2. Inteligencia emocional

Al considerar la importancia del aspecto emocional es fundamental el factor de inteligencia emocional que de acuerdo con Consuegra (2010) lo establece en esferas basadas en el autoconocimiento de las emociones, el logro del manejo de estas, el desarrollo de la motivación, el reconocimiento de las emociones que emiten los demás y un manejo adecuando en el aspecto de las relaciones.

Así mismo dicha emoción influye en la persona en forma significativa en sentido individual y colectiva como Muñoz López (2014) asegura que: “Las continuas constataciones científicas corroboran cada vez más la relevancia directa de las emociones sobre el comportamiento, la actitud, pensamientos y la razón.” (p.59).

Por ello es que implementar en la terapia, cierto protocolo, fundamentalmente pondera la inteligencia emocional mencionando que : “Descubrimientos en neurofisiología de Ledoux (1994), Damasio (1994) y Jaak Panksepp (1998) constataron el más que indudable protagonismo de las emociones en la toma de decisiones, solución de problemas, cooperación y aprendizaje, entre otros aspectos.” (p.59).

Por ello agrega apasionadamente abonando argumentos en pro del desarrollo de esta habilidad: “...quiero insistir que la inteligencia emocional no es ninguna moda, ni ninguna especulación acientífica; se trata de una meta habilidad que se puede desarrollar, que nos facilita la adaptación al medio, con múltiples y revolucionarias aplicaciones.” (Muñoz López, 2014, p. 60).

Como se expuso anteriormente, social y culturalmente es desaprobado y hasta vetada, la exteriorización de emociones desagradables, inclusive en algunos casos hasta las aceptadas, como la risa, que es desaprobada en ciertos contextos protocolarios o excesivamente formales. Ante esta tendencia, Muñoz López (2014) opina:

Ignorar las emociones, o desatenderlas, no es la mejor estrategia, ni para uno mismo, y mucho menos en la inteligencia emocional. Dejarse llevar por los dictados de éstas es perder parte del control de la voluntad propia, es decir, sin una adecuada gestión emocional es estar a merced de ellas. (p. 60).

De forma que se verá una de las definiciones de Inteligencia Emocional, de la mano de uno de sus mayores promotores, Daniel Goleman, citado por Jiménez Jiménez (2018): “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas”. (p.458).

Por ello Muñoz López (2014) basa su modelo de habilidades en seis principios de la inteligencia emocional:

1. Las emociones son información.
2. Se puede ignorar las emociones, pero no funciona.
3. Se puede tratar de ocultar las emociones, pero no es eficaz.
4. Las decisiones deben incorporar emociones para que puedan ser eficaces.
5. Las emociones siguen patrones lógicos.
6. Los universales emocionales existen, pero también hay detalles culturales los cuales pueden ser específicos. (p.62).

2.2.3. Definición de la Ansiedad

Al considerar el tema, la definición de ansiedad, según Muñoz López (2014) es:

Un estado emocional que se activa ante una posible amenaza, falta de capacidad, reto demasiado alto, etc., en definitiva: ante una sensación de incertidumbre, que moviliza el organismo hacia una acción preventiva.

La fatalidad de la ansiedad emerge cuando la supuesta «amenaza» carece de concreción y es alimentada por el mundo de los «y si...»: «y si ocurriese eso..., y si me pasara aquello otro...».

Curiosamente para algunos la ansiedad es experimentada desde la alegría y les supone una activación de energía. En cambio, para otros es vivida como una fatalidad. (p.255).

Martín Aduriz (2018), la define de una forma más filosófica:

De entrada, un envoltorio. La tarjeta de visita con que se presenta la angustia que nos visita de vez en cuando, precisamente en el momento en que perdemos nuestro GPS, nuestras certezas, las seguridades de que el otro no desea nada pernicioso de nosotros. (p.28).

Cuando Martín se refiere al Otro, habla de autoridad, de la expectativa de algo más grande que la persona y que le genera exigencia, a la hora de ser cuestionado, estableciendo la incertidumbre que se aumenta en un factor de imaginación que puede implicar la pérdida de control al considerar la falta de seguridad.

El Manual DSM-5 (2014), no propone una definición, sino más bien algunas aclaraciones, porque al final, como toda emoción, la ansiedad es de utilidad al ser humano, en algunos aspectos dentro de los que Morrison (2015) establece:

El primero es que cierto grado de ansiedad no sólo es normal, sino adaptativa y quizá vital para nuestro bienestar y desempeño normal. Por ejemplo, cuando estamos por someternos a un examen o hablar en público (o escribir un libro), el temor al fracaso nos induce a lograr una preparación adecuada. De manera similar, el temor normal se encuentra detrás de la cautela saludable que tenemos para evitar el endeudamiento excesivo, a los criminales violentos y la hiedra venenosa. (p. 173).

Por último, la importancia que implica el funcionamiento en la comprensión de dicha ansiedad y en la que Muñoz López (2014) establece las funciones adaptativas requeridas para poder actuar en las circunstancias que se desarrollan para su desempeño constante, las funciones motivacionales establecidas para favorecer la estimulación en el comportamiento con el que amplíe sus oportunidades en la consecución de sus objetivos y las funciones sociales en las cuales se establecen emociones hacia los demás con lo cual puede desarrollar una interacción que le brinde un nivel de confianza en los cambios que se desarrollaran en el futuro.

Por consiguiente, los estímulos influyen en las emociones que a su vez emiten una respuesta compatible que brinda una percepción de acuerdo con las expectativas y reproduce las emociones para desarrollar una respuesta como un proceso de alfabetización en las emociones y plantear

alternativas desde las opciones explicativas hasta niveles de reacción que determinen un mejoramiento en los niveles de inteligencia emocional tomando en cuenta una guía que se detalla en el cuadro adjunto:

Cuadro No. 1
Estímulos y respuestas de las emociones primarias

ESTÍMULOS Y RESPUESTAS DE LAS EMOCIONES PRIMARIAS		
Estímulo	Emoción	Respuesta
Novedoso / Inesperado	<i>Sorpresa</i>	Exploración ambiental
Satisfacción	<i>Alegría</i>	Afiliación / Compartir
Peligro	<i>Miedo</i>	Protección (escape)
Injusticia	<i>Rabia / Ira</i>	Autodefensa / permiso para expresar
Pérdida	<i>Tristeza</i>	Reintegración (pedir consuelo)
Desagradable	<i>Asco</i>	Rechazo
Incertidumbre / expectativa de peligro	<i>Ansiedad</i>	Movilizar acción preventiva

Fuente: Muñoz López, (2014, p. 86).

2.2.4. Sintomatología

Al considerar dicha sintomatología Cólica (2015) refiere que es factible que a una mayor edad se desarrollen manifestaciones somáticas que podrían determinar confusiones y por consiguiente el desarrollo de estudios complejos debido a la percepción de posibles ataques cardíacos, sensaciones de hiperventilación o la sensación de adrenalina. Sin embargo, de forma opuesta los resultados de los exámenes neuropsicológicos y de laboratorios podrían demostrar un resultado normal.

Así mismo existen síntomas o trastornos más graves, recurrentes y/o conocidos, pero en general la ansiedad como trastorno se manifiesta, según Muñoz López (2014) al considerar las sensaciones del tacto basado a los niveles de oxigenación y por consiguiente una determinada hiperventilación

con la cual pueden desarrollar otras manifestaciones de forma somática en las que los reflejos de defensa o paralización pueden estar presentes. De igual forma dicha ansiedad puede expresarse de forma adaptativa o desadaptativa y por consiguiente un nivel de desempeño diferente de acuerdo con las percepciones que se desarrollen.

Cuadro No. 2
Adaptación de la Ansiedad

ANSIEDAD ADAPTADA	ANSIEDAD DESADAPTADA
Se manifiesta de manera proporcional a la situación de incertidumbre.	Se expresa de manera intensa, pudiendo convertirse en crónica.
Confusión mental, hasta que no se determina el estímulo que la provocó.	Confusión mental genérica y que dificulta apreciar qué estímulo la provocó.
Sensación de ineficacia, incertidumbre.	Sensación de malestar genérico, inseguridad y vulnerabilidad que se activa de manera imprevisible.
Se activan acciones concretas y focalizadas para atender la demanda del medio.	Existen emociones como el miedo, enfado o rabia, que acompañan a la ansiedad.

Fuente: Muñoz López, (2014, p. 258).

De igual forma la Asociación Americana de Psiquiatría (2014) describe que los trastornos de ansiedad se establecen en las bases del miedo y la evasión, la cual puede determinarse excesiva y de forma anticipada por la idea de una inminente amenaza futura. Ello implica que estos trastornos conciernen a un periodo mayor al tiempo apropiado a las respuestas normales para la adaptabilidad necesarias para el desarrollo del ser humano, así mismo estos trastornos no pueden ser asociados a factores fisiológicos, aspectos por afecciones medicas o bien correspondiente a otros trastornos mentales.

2.2.5 Ansiedad y desempleo

El desempleo establece un nivel de incertidumbre como lo describe Martín Aduriz (2018):

En definitiva, el síntoma de la ansiedad puede hacer acto de presencia alrededor de una experiencia en la que no se dispone del control total, sino que el sujeto está ampliamente a descubierto y expuesto a las contingencias de la vida. (p. 36).

Dichas contingencias en algunos casos pueden mantenerse en un plazo mayor al considerar la incertidumbre, faltas de oportunidades y exclusiones que pueden establecerse ante las expectativas requeridas y como bien argumenta Muñoz López (2014):

Aprovecho para matizar que la distinción entre la vida personal-profesional ha despersonalizado el mundo laboral. Las personas somos personas las veinticuatro horas. Esta dicotomía (personal-profesional) ha hecho más daño que beneficio a la sociedad; presumía que la persona se transformara durante sus horas de trabajo, exiliando su parte emocional, su forma de ser para ser más objetiva, imparcial y productiva. (p.62).

De igual forma las consecuencias del desempleo establecen circunstancias difíciles como asegura Adamson (2011), al tomar en cuenta que las personas desempleadas pierden su inclusión social al considerar que pueden ser visto bajo la clasificación de desocupados y con ello descalificar sus experiencias y capacidades, por lo que dicha categorización afecta sus oportunidades en el mercado laboral.

Quizás para empezar el proceso de recuperación del balance e implementar en la vida de cada persona este importante aporte de la inteligencia emocional, como una herramienta vital es preciso una reflexión interna en la cual el manejo de los múltiples factores en los que el ser humano no

puede controlar o modificar, aún más la identificación y expresión será una llave fundamental en la regulación de dichas emociones.

2.3. Desempleo en la adultez media

Investigar y escribir sobre el desempleo, es hablar de uno de los mayores problemas socioeconómicos al considerar las tasa de desempleo abierto en Guatemala proporcionado por Instituto Nacional de Estadística (2018), al establecer que el 5.1% del grupo urbano metropolitano mayor de 25 años son desempleados, así mismo que un 9% de dicha población trabaja por medio de un subempleo, lo que implica un nivel significativo de vulnerabilidad en la población en aspectos tanto laborales y las consecuencias en su calidad de vida, la cual repercute en condiciones que afectan su salud mental.

Es comprensible que el desempleo crea circunstancias lamentables y consecuencias de su entorno como bien argumenta Cademartori, Correa y Cademartori (2014):

La falta de trabajo es la autodestrucción...no tiene dónde estar, no puede salir porque no tiene para el autobús, no puede permanecer en casa, por la estrechez de las viviendas y el hacinamiento con los otros familiares. Los conflictos domésticos se multiplican y culminan con el abandono del hogar por uno de los cónyuges. (p.214).

Para la adultez media las consecuencias que implica el desempleo plantean temores y amenazas de alto impacto como indica Dallal y Castillo (2003) al considerar que debido a su edad no puede competir en la búsqueda de oportunidades laborales, las cuales se disminuyen por efecto de las crisis económicas, y por consecuencia sus deseos de satisfacción y gratificación de trabajo son sustituidos por una búsqueda laboral en puestos marginales o temporales. Así mismo los desafíos que existen en términos de nivel de estudios y capacitación en tecnología son menores en determinados grupos sociales, y por consecuencia minimiza su competitividad.

2.3.1. Población económicamente activa

Como parte de la comprensión del conjunto de la población con los aspectos que definen textualmente la población económicamente activa la Organización Internacional del Trabajo OIT (1982) refiere que:

La población económicamente activa abarca todas las personas de uno u otro sexo que aportan su trabajo para producir bienes y servicios económicos, definidos según y como lo hacen los sistemas de cuentas nacionales y de balances de las Naciones Unidas, durante un período de referencia especificado. (p.2).

Al considerar los valores correspondientes a Guatemala el Instituto Nacional de Estadística INE (2018) en la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 1-2018 , establece los porcentajes de la población económicamente activa, por edad y género:

Tabla No. 1
Población Económicamente Activa

Población Económicamente Activa

Cuadro 1. Población Económicamente Activa de 15 años y más de edad, por sexo, según grupos de edad

En Porcentajes

Grupo de edad	Distribución Porcentual		Distribución por sexo	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
15-24	27.8	25.9	66.9	33.1
25 y más	72.2	74.1	64.7	35.3
Total	100.0	100.0		
Población económicamente activa	4,584,429	2,437,261		

Fuente: INE, (2018, pág. 10).

Como bien puede apreciarse, el grupo de 25 años en adelante es significativo, dentro del cual se establece una mayoría masculina a diferencia en el caso de las mujeres, así mismo debe considerarse la competencia laboral a edades menores de los 40 y una disposición en cuanto a menores de edad incluidos en esta categoría.

Por consiguiente, existe una diferencia en cuanto a quienes no deben ser incluidos como sugiere Panigo, Pérez y Giner (2014) al incluir a quienes perciben pensiones o ayudas públicas y privadas en determinados programas que se han insertado por circunstancias especiales, servicios de forma comunitaria o voluntariados que se desarrollan como un aporte sin fines de lucro y así mismo estudiantes que no realizan actividades laborales.

2.3.2. Razones para el desempleo en los adultos de 40-65 años

Considerando que no existen estudios conocidos en nuestro país sobre el desempleo en los adultos medios, se tomarán algunas de las reflexiones y conclusiones de los estudios extranjeros, como referencia para considerar las razones del desempleo en este colectivo vinculado en la falta de oportunidades laborales y acoplado a prejuicios por parte de los reclutadores.

Las percepciones respecto a las edades comprendidas de los 40 a los 65 años pueden ser consideradas como una discapacidad en términos sociales y culturales como refiere Barton (2008) cuando de forma errónea se llega a considerar que la enfermedad, dificultades físicas y la edad son limitantes en general para optar a un trabajo y por consiguiente estas clasificaciones son opuestas a la normativa en la cual la juventud es sinónimo de capacidad y competencia en el desempeño laboral.

Así mismo la idea de improductividad debido a la edad como señala Mendoza (2017) es otro factor latente en la visión empresarial mexicana al considerar que en edades posteriores a los 35 o 40 años desarrollen problemas en sus capacidades visuales, dificultades en el uso de tecnología y cambios físicos que le hacen poco llamativo para el desempeño en los puestos de trabajo.

Contrario a la desestimación del adulto medio, los autores Papalia, Feldman y Martorell (2012), hacen referencia en cuanto a los niveles altos de productividad y calidad de desempeño basado a la forma altamente cuidadosa en su trabajo y por consiguiente minimiza las lesiones laborales debido a las experiencias y las habilidades motrices desarrolladas, con lo cual puede lograr soluciones en forma rápida y efectiva.

2.3.3. Consecuencias del desempleo en el adulto medio

Respecto al desempleo y las razones por la cuales las oportunidades laborales del grupo de adultos medios se limitan, se vuelve fundamental llegar a la comprensión de las consecuencias y que según Buendía (2010) considera el cambio en las conductas y percepciones al determinarse como inútil, una perplejidad de la situación, desorientación y sensación de fracaso. Sin embargo, cuando el tiempo de desempleo es mucho mayor se desarrollan niveles de ansiedad, melancolía y en algunos casos las características hacia un trastorno psicofisiológico, en los cuales pueden dirigirse hacia el fatalismo en termino sociales y laborales.

Gráfica No.1
Fases psicológicas del desempleo



Fuente: García Domingo (2010, p.10).

Como parte de las consecuencias que el adulto medio atraviesa al no contar con un trabajo, Frayne (2015) determina que existen reacciones basadas al estigma cultural que se interiorizan dentro del desempleado, el cual desarrolla la creencia de que es alguien incapaz por no laborar, creando así un juicio interno para considerarse como una vergüenza sobre las normas sociales que lo transforman en un ser frágil. Así pues, en afán de evitar estas circunstancias el desempleado establece un aislamiento al considerar que le es imposible permanecer en la sociedad o bien buscará redirigirse a un grupo de quienes comparten dicha problemática.

2.3.4. Duración del desempleo

Si se considera la repercusión en la vida de la persona ante el desempleo, el tiempo inexorable de esperar en oportunidades puede ser perjudicial en términos de salud, en ese sentido Izquierdo (2008) brinda la comprensión en el caso del desempleo en edades posteriores a los 45 años y el comportamiento en un primer caso, donde el tiempo de desempleo es corto caracterizado por una percepción de búsqueda en forma persistente estableciendo expectativas amplias de forma activa. En un segundo caso considerado mediano plazo de desempleo, existen cambios en las apreciaciones al modificar su autoimagen y por consiguiente un desequilibrio en su salud mental. Y Como ultimo caso determinado en un plazo largo, el desempleado podría determinar una resignación y por consiguiente una visión apática de las circunstancias y sus capacidades.

Finalmente, algunas de las conclusiones de Amber y Domingo (2017), que describe a ese colectivo invisible, que son los adultos medios desempleados, como también vulnerable e inclusive, sus conclusiones y/o las opiniones de los expertos a los que acudió, establecen un incierto panorama para este grupo: “Especialmente vulnerables son las personas desempleadas adultas provenientes de sectores tradicionales que requieren poca formación.” (p.196).

La síntesis de las conclusiones de Amber y Domingo (2017), se expresan perfectamente en la siguiente cita a la que se le agrega una tabla que lo grafica mejor:

La mayoría de las percepciones de los expertos extraídas de su discurso (20,50%), conciben a los desempleados mayores de 45 años como un colectivo especialmente vulnerable. La segunda percepción más destacada, titulada “Sin esperanza”, con 27 referencias (16,77%), pone el acento en la creencia de que actualmente no hay espacio en el mercado laboral para este colectivo y que, por tanto, estas personas carecen de futuro laboral. (pp. 198-199).

Tabla No. 2
Percepciones sobre los desempleados

Tabla 2
Referencias de percepciones sobre los desempleados mayores expresadas por los expertos

Percepciones	Valor Absoluto	%
Vulnerables (V)	33	20,50
Sin esperanza (S)	27	16,77
Dispuestos a mejorar (D)	22	13,66
Desolados (DE)	19	11,80
Estancados (E)	18	11,18
Con experiencia (CE)	13	8,07
Invisibles (I)	9	5,59
Acomodados (A)	7	4,35
Con posibilidades (CP)	7	4,35
Reivindicativos (R)	6	3,73
Total	161	100

(Fuente: Amber & Domingo, 2017, p. 199)

Ciertamente el panorama expuesto durante el abordaje del tema no es particularmente esperanzador, pero vale la pena recordar algo que Papalia, Feldman y Martorell, (2012), describen al perfilar al adulto medio: “¿Cómo enfrentan las personas los sucesos traumáticos? Por sorprendente que parezca, el resultado más común es la resiliencia...” (p.498).

En dicho sentido, puede entonces retomarse la visión de considerar que más allá de la búsqueda de un puesto de trabajo, la persona debe considerarse como un ser integral y que puede desarrollar la creencia de sus capacidades, así como un aprendizaje en las experiencias aun cuando algunas

podrían ser errores, todo ello con la intención de buscar nuevas alternativas de desarrollo siendo resiliente. Así mismo el aporte familiar y del círculo de amigos, puede ser de gran relevancia en dicha resiliencia que acrecienta al adulto medio.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1. Método

Para este estudio se eligió el método cualitativo, porque sus características se adecuan mejor a esta investigación, especialmente porque: “En el proceso de la investigación cualitativa, por lo general, el investigador juega un rol de sujeto participante, y ella por sí misma representa un momento dentro del proceso de la investigación explicativa.” (Fresno Chávez, 2019, p. 112).

Esto último se da particularmente en este caso, porque la selección del tema, como bien se expresará en el marco referencial, es un tema de interés para el investigador de este estudio, de manera que es lógico, siguiendo el argumento de la teoría, que tenga una mayor participación durante la misma. Además como Fresno Chávez (2019) menciona:

Los procedimientos cualitativos se caracterizan por la ausencia de hipótesis previas o por ser éstas de carácter muy general, son generadores de hipótesis, su carácter es esencialmente inductivo, no parten de un repertorio fijo e inflexible de objetivos, y en algunos casos éstos se construyen en el decursar de la propia investigación. Con el uso de tales procedimientos no se aspira a hacer generalizaciones sino extrapolaciones, utilizan información básicamente cualitativa, son hermenéuticos o interpretativos, se tiende a construir, a buscar el sentido contenido en la información. (p. 113).

Por otra parte, se consideró que, dado el tema, este enfoque podría ser de más ayuda para cumplir el objetivo general de la investigación, ya que como dicen Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista Lucio (2014): “El tipo de diseño a elegir se encuentra condicionado por el enfoque seleccionado, el problema a investigar, el contexto que rodea la investigación, los alcances del estudio y las hipótesis formuladas. (p. 166)

3.2. Tipo de investigación

Se establece el tipo de investigación de campo al considerar que dicha información se recaba de forma directa con las personas establecidas en la muestra, esto último puede decirse que es lo medular en cuanto a la metodología cualitativa establecida que conforma el problema: adultos medios, desempleados y de bajos recursos, que viven estados ansiosos, probablemente relacionados con el desempleo que sufren.

De igual forma debe considerarse que posteriormente a esta investigación, no se les dará seguimiento a los sujetos de estudio, ni se verán sus consecuencias a largo plazo, sino que específicamente en este momento de sus vidas. Quedará como una inquietud que inspire a otros investigadores, evaluar los cambios a largo plazo en una muestra similar.

3.3. Niveles de investigación

Siguiendo la línea del tipo de investigación que se eligió para dar respuesta al planteamiento del problema y que ya se precisó que será no experimental, este diseño a su vez permite la selección de dos categorías que marcan puntualizaciones en la forma en que se caracterizará dicho diseño: ya se ha elegido el transeccional, por las razones arriba expuestas y que, a su vez, permite una última selección o puntualización: ¿qué tipo de diseño transeccional será?

Al respecto y de nuevo, el que mejor se aplica al objetivo de esta investigación es el nivel descriptivo, que bien lo especifica Fresno Chávez (2019):

Descriptivos: son aquellos estudios dirigidos a profundizar en el conocimiento del problema en estudio; son utilizados con frecuencia para caracterizar un hecho o conjunto de hechos que caracterizan una población. Como su nombre lo indica, estos estudios se limitan a describir determinadas características del grupo de elementos estudiados,

sin realizar comparaciones con otros grupos. Se circunscriben a examinar una población definida. (p. 86).

Y especifica el mismo autor :

Los diseños transeccionales descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables. El procedimiento consiste en medir en un grupo de personas u objetos una o — generalmente— más variables y proporcionar su descripción. (p. 89).

Esta característica brinda la guía de profundizar en el problema que se estudia; como bien pudo apreciarse en los antecedentes, algunos aspectos de este problema han sido abordados, pero la perspectiva que aportará esta investigación brindará profundidad en cuanto a los niveles de ansiedad que podrían desarrollar los sujetos de estudio.

También es evidente la tipología que perfila el estudio: desempleados en la adultez media de escasos recursos, sin establecer comparación alguna con empleados en la adultez media de escasos recursos, por ejemplo, o de clase media como una variable al azar, por lo que a modo de resumen, se busca determinar los niveles de ansiedad que establecen veinte hombres y mismo número de mujeres, todos adultos medios, desempleados y de bajos recursos, al momento de solicitar un puesto laboral en puestos bajos.

3.4. Pregunta de investigación

¿Cuál es la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo?

3.5. Muestreo

Para poder determinar la prevalencia en la sintomatología de ansiedad en individuos sin empleo y con el perfil ya ampliamente clarificado, se buscará una empresa que convocará a este grupo de personas con la intención de disponer de una muestra representativa, razón por la cual se solicitará a la compañía MAYAL el desarrollo de dicha prueba.

Dicha compañía funciona como empresa administrativa para plazas en servicios de limpieza, mantenimiento y seguridad, con lo cual se incluirá la variable de género, de tal forma que se seleccionará a un grupo de mujeres y otro de hombres, cada uno con veinte sujetos de estudios con el perfil requerido.

Como recordará, "...la muestra la constituye el subconjunto de la población susceptible a ser estudiada." (Fresno Chávez, 2019, p. 104). Y específicamente, como lo añaden Hernández Sampieri et al (2014): "En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población." (p. 175). Ello se cumple eficazmente en la selección de la muestra establecida.

El tipo de muestra seleccionado ha sido el no probabilístico, que como bien es descrito: "En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Battaglia, 2008b)." (Hernández Sampieri et al, 2014, p. 176).

3.6. Sujetos de la investigación

Los sujetos de estudio para esta investigación serán cuarenta personas en un rango de cuarenta años en adelante y por especificar las edades exactas de cada uno, por ello se establecerá que los solicitantes correspondan al área metropolitana y de escasos recursos al considerar que pertenecen

dentro de la población presentada en el Instituto Nacional de Estadística (2014), el cual determina que el 32% del grupo urbano metropolitano sufre de pobreza general. Así mismo en dicho grupo según el Instituto Nacional de Estadística (2017), se establece un 46% del área metropolitana con estudios primarios tanto completos, como incompletos.

Basado a las características comentadas, se seleccionará veinte hombres y veinte mujeres para incluir a ambos géneros, todos desempleados en la actualidad y convocados, precisamente en su búsqueda de empleo en la empresa MAYAL, que contrata personal para servicios de limpieza y seguridad. Estableciendo que las personas que solicitan dichos puestos sean de escasos recursos y baja o nula escolaridad.

3.7. Instrumentos de la investigación

Respecto al instrumento para este estudio, se determinó el Cuestionario de Ansiedad Estado-Rasgo STAI (2015), el cual proporciona un nivel de aplicación adaptable para el grupo de sujetos de investigación. Dicho cuestionario se podrá aplicar de forma tanto colectiva como individual por medio de instrucciones comprensibles para adultos con un nivel de cultura mínima, lo que permitirá determinar líneas de estados y rasgo de ansiedad ocasionados por el desempleo evaluando de forma objetiva y confiable.

3.8. Procedimiento

Como parte de la respuesta a la pregunta de investigación:

¿Cuál es la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo?

Se estableció el siguiente procedimiento:

- Consentimiento informado para el primer grupo de 12 solicitantes de empleo y desarrollo de la prueba STAI.
- Obtención de las puntuaciones del primer grupo.
- Consentimiento informado para el segundo grupo de 8 solicitantes de empleo y desarrollo de la prueba STAI.
- Obtención de las puntuaciones del segundo grupo.
- Consentimiento informado para el tercer grupo de 10 solicitantes de empleo y desarrollo de la prueba STAI.
- Obtención de las puntuaciones del tercer grupo.
- Consentimiento informado para el cuarto grupo de 10 solicitantes de empleo y desarrollo de la prueba STAI.
- Obtención de las puntuaciones del cuarto grupo.
- Unificación total de puntuaciones
- Análisis factorial en Decatipos y Percentiles.
- Interpretación de resultados.

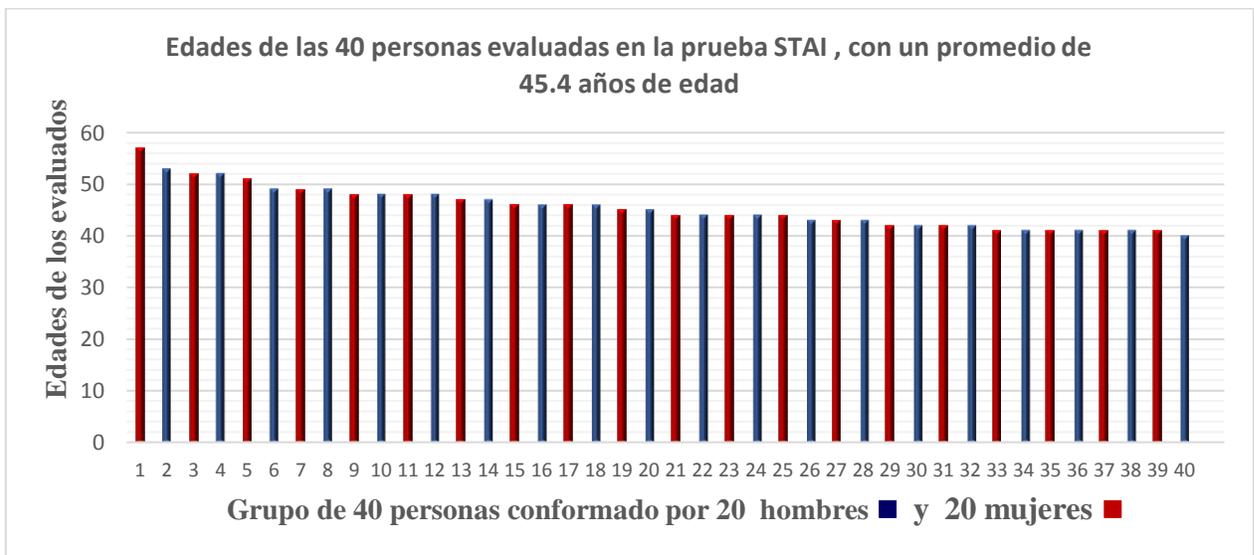
Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

El trabajo de campo se desarrolló por medio de la aplicación de la prueba STAI en un grupo de 20 hombres y 20 mujeres mayores de 40 años, desempleados y con un bajo nivel de recursos, y determinando que en dicho cuestionario no existen respuestas buenas o malas y que de igual forma se buscó un resultado que describa de mejor forma a los 40 individuos evaluados, como se detalla en la siguiente grafica.

Gráfica No. 2
Escalas de edades del grupo evaluado



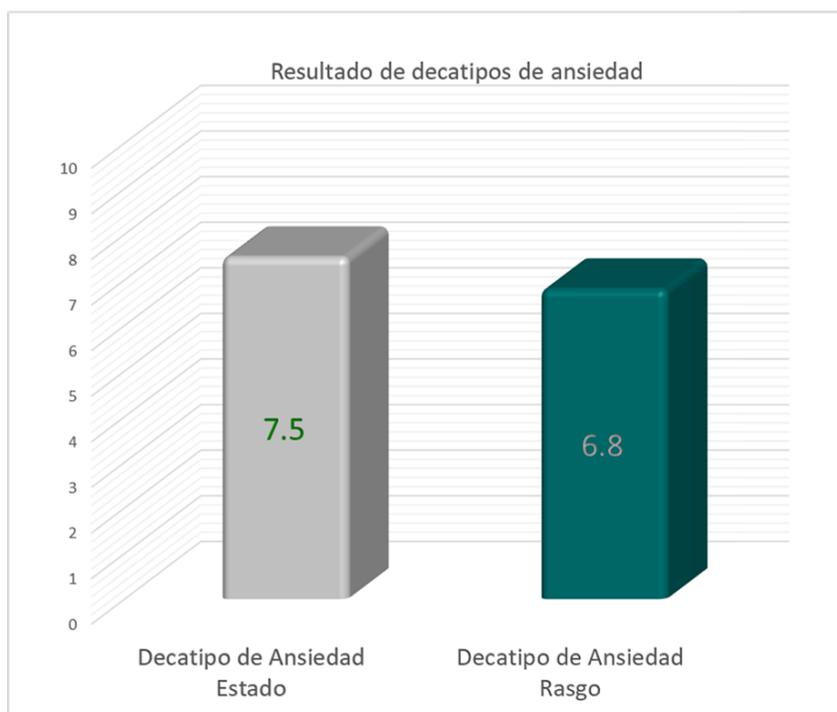
Fuente: elaboración propia (2019)

Al analizar dichos resultados, se establecieron las edades del grupo dentro de los cuales el promedio específico por género son: en el caso de las mujeres un edad promedio de 45 años y 7 meses, y correspondiente en el caso de los hombres el promedio equivale a 45 años y 2 meses. Todo ello

significa que existe una similitud de edad en ambos promedios por género, y en términos generales la edad promedio es de 45.4 años.

Así mismo se establecieron los decatipos, los cuales están basados a la tabla de baremos para la presentación de los respectivos niveles de Ansiedad Estado de acuerdo con las preguntas desarrolladas en el presente, así mismo se presentan los respectivos niveles de Ansiedad Rasgo en forma general en la mayoría de las circunstancias.

Gráfica No. 3
Escalas de ansiedad Estado y Rasgo del grupo evaluado

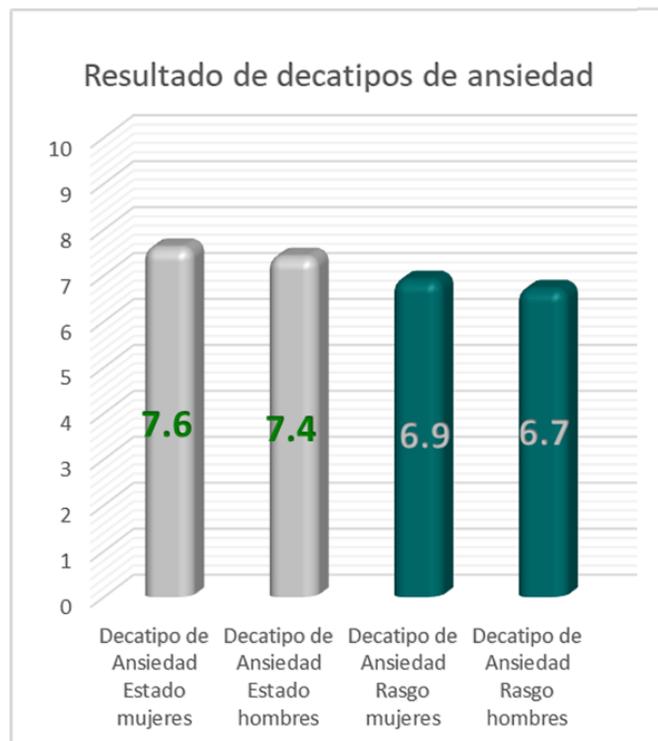


Fuente: elaboración propia (2019)

Según el cuestionario los niveles de Ansiedad Estado presentado como A/E, se refieren a una condición emocional de forma transitoria del individuo y en forma consciente en sus sentimientos, los cuales se caracterizan por un nivel hiperactivo en su sistema nervioso autónomo. En cuanto a

la Ansiedad Rasgo presentado como A/R corresponde a niveles ansiosos al percibir las circunstancias de forma amenazante. Así mismo estos valores se presentan en mayor detalle con el propósito de conocer si existe diferencia en función del género.

Gráfica No. 4
Escalas de ansiedad Estado y Rasgo por sexo



Fuente: elaboración propia (2019)

Al analizar estos resultados, se puede apreciar que el grupo femenino establece una mínima diferencia a comparación del género masculino en aspectos de ansiedad estado, el cual en términos generales corresponde a un valor alto. Respecto al valor de ansiedad rasgo las diferencias por genero son similares a la comparación anterior, estableciendo un alto rasgo de ansiedad frente a algo amenazador.

4.2 Discusión de resultados

Los niveles de ansiedad reflejados en este estudio plantean que esta ansiedad se desarrolla de forma transitoria o bien como un rasgo ya establecido, razón por la cual se determinó el grupo objetivo para esta investigación del cual se buscó establecer la prevalencia en sintomatologías de ansiedad como resultado del desempleo, escasos recursos y una edad mayor de 40 años.

Las circunstancias de los sujetos de estudio se ven afectadas directamente por factores de inseguridad en su capacidad, autoconfianza, adaptabilidad, familia y cambios en su estilo de vida, dichas circunstancias dañan su salud mental lo cual se refleja en el desarrollo de la ansiedad como una consecuencia del desempleo. Este hallazgo unifica el marco teórico y los resultados obtenidos para la comprensión de la problemática en general y adaptable a los individuos evaluados.

Respecto al objetivo general del cual se estableció la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de cuarenta años de escasos recursos como consecuencia del desempleo, se utilizó un grupo de 40 participantes para esta prueba con un promedio de 45.4 años de edad con quienes fue factible aplicar la prueba STAI un nivel de ansiedad transitoria basado al momento de su proceso de solicitud laboral en puestos bajos, debido a la necesidad apremiante por el desempleo por lo cual estableció un valor alto de ansiedad estado A/E por 7.5 de 10 decatipos.

Sin embargo, los niveles de ansiedad rasgo A/R son menores de A/E en este grupo, al considerar un resultado de 6.8 de 10 decatipos, presentando factores altos en situaciones amenazantes compatibles a las necesidades económicas y compromisos sin respaldo que se determinan como parte de la falta de oportunidad laboral y que influyen en la salud mental, en la etapa de vida posterior a los 40 años y sus síntomas de ansiedad.

Conclusiones

Se confirma la elevada prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de cuarenta años de escasos recursos como consecuencia del desempleo, la cual es validada a través de los resultados obtenidos en la prueba STAI que reflejan altos niveles de ansiedad en el estado emocional transitorio al identificar un incremento en sus niveles de tensión, aprensión y preocupación. Así mismo se identifica una elevada propensión ansiosa en el grupo evaluado.

La salud mental correspondiente a la etapa de vida de 40 años se fundamenta en el equilibrio de los factores psicológicos, físicos y sociales, los cuales están influenciados por las condiciones de su estilo de vida, el cuidado personal y la autorrealización. Dicha salud mental también puede ser afectado por una negativa percepción de sus los cambios que le acompañen en factores fisiológicos, intelectuales, sensoriales y psicomotores.

Los síntomas de ansiedad en adultos mayores de 40 años desempleados se fundamentan en los trastornos somáticos determinados por la adaptabilidad o la falta de esta, y se reflejan en las manifestaciones, sensaciones y emociones que son susceptibles a la falta de recursos e incertidumbre laboral, concluyendo que su nivel transitorio de ansiedad es elevado, de igual forma que su nivel de ansiedad persistente, lo cual confirma la vulnerabilidad de la salud mental.

Los efectos del desempleo en adultos mayores de 40 años son varios, pero se debe tomar en cuenta que los aspectos de autoestima se ven influenciados por la ansiedad y reflejados en los trastornos psicofisiológicos en parte a los fracasos laborales y económicos. Los estigmas sociales se basan en la ideología de los límites de oportunidades establecidos por la edad, la clasificación social y la capacidad económico que posea. En cuanto a la falta de oportunidades existe una predisposición en la visión empresarial en la cual la edad y la tecnología crean una preferencia de contratación a personas jóvenes. Finalmente, la pobreza crea limitantes para una calidad de vida que impacta en el aspecto biopsicosocial, así como la falta de una prevención en las futuras etapas de vida.

Recomendaciones

Se recomienda la creación de programas de formación y orientación hacia la familia y la sociedad guatemalteca con el objetivo de brindar una visión más amplia respecto a la etapa de vida del adulto mayor desempleado y de bajos recursos, con la intención de mejorar el entorno de los adultos mayores de 40 años sujetos de este estudio, los cuales requieren en forma prioritaria planes de apoyo psicológico con el propósito de contrarrestar las sintomatologías de ansiedad desarrolladas primariamente por el desempleo.

Se deben impulsar planes de fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los adultos mayores de 40 años desempleados y de bajos recursos, con el propósito de modificar las cogniciones sustentadas en los patrones familiares y sociales, así mismo crear un beneficio fisiológico por medio de programas de recreación social y físico.

Es adecuado propiciar el cambio cultural que permita impulsar e incluir los conocimientos, experiencia y contribuciones que poseen los adultos mayores de 40 años de escasos recurso y desempleados, con el propósito de reforzar su resiliencia y minimizar los síntomas de ansiedad desarrollados por sus condiciones actuales.

Promover en las áreas públicas e iniciativa privada la inserción en puestos de trabajo a las personas adultas mayores de 40 años desempleados de escasos recursos, con el fin de reducir la discriminación por sus circunstancias de forma que puedan desarrollarse integralmente mejorando su calidad de vida con lo cual se puede minimizar la pobreza que les afecta.

Referencias

- Adamson, Gladys. (2011). *Psicología Social frente al tercer milenio*. (1ª. edición). Argentina, Buenos Aires: Editorial Nobuko.
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). *Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. (5ta edición). España: Editorial Panamericana.
- Amber, D. & Domingo, J. (2017). *Desempleo en mayores de 45 años. ¿Un bucle sin salida?* Revista Brasileira de Orientação Profissional jul.-dez. 2017, Vol. 18, No. 2, 195-207. Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-33902017000200007&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
- Barillas Morales, R. (2015). *Efectos psicosociales de la desvinculación laboral, sin acompañamiento psicológico*. (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala: Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_3079.pdf
- Barton, Len. (2008). *Superar las Barreras de la Discapacidad*. (1ª. edición). España, Madrid: Editorial Morata.
- Bellver, E. (2013, 5 de julio). *Desempleo: efectos psicológicos* en Psicología general de depsicologia.com Recuperado de <https://depsicologia.com/desempleo-efectos-psicologicos/>
- Buendía, José. (2010). *Psicología Social frente al tercer milenio*. (2ª. edición). España: Editorial EDITUM.
- Cademartori, J., Correa, F. y Cademartori, J. (2014). *La Humanidad Sobrante, Una Indagación sobre el Desempleo*. (1ª. edición). Chile: Editorial USACH.

Castelló Roselló, V. (2014). *El trabajo no es para los mayores de 45 años*. Recuperado de https://cincodias.elpais.com/cincodias/2014/02/05/economia/1391611583_432385.html

Consuegra, Natalia. (2010). *Diccionario de Psicología*. (2ª. edición). Colombia: Editorial ECOE.

Dallal y Castillo, Eduardo. (2003). *Caminos del Desarrollo Psicológico*. (1ª. edición). México, D.F.: Editorial Plaza y Valdés.

Fresno Chávez, Caridad. (2019). *Metodología de la Investigación* (1ª. edición). Argentina: Editorial El Cid.

Frayne, David. (2017). *El Rechazo del Trabajo, Teoría y Práctica de la Resistencia al Trabajo* (1ª. edición). España: Editorial AKAI.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (s.f.). *Caracterización República de Guatemala*. Guatemala: El autor. Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/02/26/L5pNHMXzxy5FFWmk9NHCrK9x7E5Qqvvy.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2018). *Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos 1-2018 (ENEI)*. Guatemala: El autor. Recuperado de <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2018/12/17/20181217134618Qofx8MPyS9OdyK8BAy1XeZ3hIDJ1sUO9.pdf>

Izquierdo Rus, T. (2012, julio). *Efectos de la duración del desempleo en las actitudes hacia el trabajo de los mayores de 45 años*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 7-21. Recupera de https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf

- Jiménez Jiménez A. (2018, 2 de febrero). *Inteligencia emocional*. En AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2018. Madrid: Lúa Ediciones 3.0; p. 457-469. Recuperado de https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Jiménez Sánchez, G. (2012). *Teorías del desarrollo III*. (1ª. edición). México: Editorial Tercer Milenio
- Martín Aduriz, F. (2018). *La ansiedad que no cesa*. (1ª. edición). España: Editorial Xoroi
- Mendoza, M. (2017, marzo). *El 89% de empresas discriminan a mayores de 35 años* Recuperado de <https://www.publimetro.com.mx/mx/noticias/2017/03/09/89-empresas-discriminan-mayores-35-anos.html>
- Montes Piñeiro, C. & Louzán Mariño, R. (ene./abr. 2013). *Repercusiones psicológicas del desempleo: Efectos colaterales de la crisis en el sector de la construcción*. Escritos de Psicología, vol.6 no.1. Universidad de Santiago de Compostela, España. Málaga. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092013000100005
- Morris, Maisto. (2009). *Psicología*. (13ª. edición). México: Pearson Education.
- Morrison, J. (2015). *DSM-5: guía para el diagnóstico clínico*. (1ª. edición). México, D.F.: Editorial El Manual Moderno.
- Muñoz López, J. (2014). *Sabiduría emocional y social: Protocolo de Intervención Social mediante la Inteligencia Emocional (PISIEM)*. (2ª ed.). España: Editorial Bosch
- Oblitas, Luis. (2010). *Psicología de la Salud y Calidad de Vida*. (3ª ed.). México: Cengage Learning

Papalia, D., Feldman, R. y Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. (12ª ed.). México: McGraw Hill, Education.

Panigo, P., Demian T. & Pérez, J. (2014). *Actividad, empleo y desempleo: conceptos y definiciones*. (4ed. revisada). Buenos Aires: Editores Miño y Dávila.

Rodríguez Argueta, J. & Espada Segura, M.A. (2012). *Estrés y desempleo en personas de 35 a 50 años: estudio realizado en ALFERCO, S. A.* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala: *Guatemala*. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2330.pdf

Solaz Velázquez, I. (2018, marzo). *¿Cómo nos afecta estar desempleados?* Recuperado de <https://www.psicologia-online.com/como-nos-afecta-estar-desempleados-2465.html>

Anexos

Anexo 1

Tabla de variables



Nombre completo: Ebert Gabriel Burgos Guzmán

Título de la Tesis: Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo

Carrera: Psicología Clínica y Consejería Social

Problemática	Variable de estudio (Tema a investigar)	Sub temas de la variable de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos	Instrumentos de investigación	Sujetos de Estudio
<ul style="list-style-type: none"> • Inseguridad en sus capacidades • Falta de autoconfianza • Ansiedad • Aislamiento • Desintegración familiar • Adaptación a un estilo de vida. • Sub empleo. 	Prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos de escasos recursos como resultado del desempleo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salud mental en la etapa de adulto mayor de 40 años. 2. Ansiedad. 3. Condiciones de desempleo 	¿Cuál es la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo?	Establecer la prevalencia en las sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de cuarenta años de escasos recursos como consecuencia del desempleo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Explicar la salud mental correspondiente a la etapa de vida de 40 años. 2. Revisar los síntomas de ansiedad en adultos mayores de 40 años desempleados 3. Identificar los efectos del desempleo en adultos mayores de 40 años en aspectos de autoestima, estigmas sociales, falta de oportunidades y pobreza. 	Cuestionario de ansiedad Estado-Rasgo STAI	20 hombres y 20 mujeres mayores de 40 años.

Anexo 2

Consentimiento Informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA CLINICA Y CONSEJERIA SOCIAL

El presente documento explica todos los aspectos relacionados a su participación en el estudio de tesis de la Universidad Panamericana, por favor léalo atentamente.

1. Estudiante

El estudio realizado será conducido por Ebert Gabriel Burgos Guzmán con número de Documento Personal de Identificación 1623 01618 0101 extendido por el registro nacional de las personas de Guatemala; quien es estudiante del quinto año de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la universidad Panamericana.

El objetivo de dicho estudio es identificar la prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo.

Estableciendo como un requisito universitario estipulado en el estudio de tesis.

2. Confidencialidad

Los datos personales que se obtengan a través de los documentos serán utilizados únicamente con fines de estudio en la tesis y por el estudiante Ebert Gabriel Burgos Guzmán.

El estudiante tendrá acceso a la información personal, garantizando la confidencialidad de los datos y el riguroso cumplimiento del secreto profesional en el manejo de la información y material obtenido durante el estudio.

3. Declaración de consentimiento del centro educativo

Yo, _____

He leído el documento de consentimiento informado que se entregó el día _____ en el mes de _____ del año _____.

He comprendido las explicaciones entregadas acerca del estudio de tesis, sobre la prevalencia en sintomatologías de ansiedad en los adultos mayores de 40 años de escasos recursos, como resultado del desempleo.

Firma _____

DPI _____