

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Psicológicas

Licenciatura en Psicopedagogía



Prevención del Bullying en el nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta

Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa

(Artículo Especializado)

Ana Griselda Barrientos Elías

Jalapa, diciembre 2014

**Prevención del Bullying en el nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta
Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa**
(Artículo Especializado)

Ana Griselda Barrientos Elías

Licda. Iris Jannette Aguirre Contreras (**Asesora**)

Licda. María Aracely Figueroa Reyes (**Revisora**)

Jalapa, diciembre 2014

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA. Adolfo Noguera Bosque

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Decana M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan

Coordinadora de Licenciaturas Licda. Ana Muñoz

Coordinadora de Egresos Licda. Eymi Castro de Marroquín

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

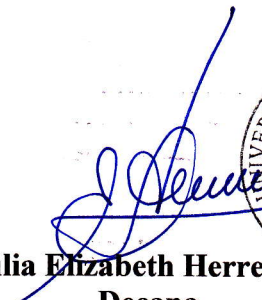
Artículo Especializado
FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

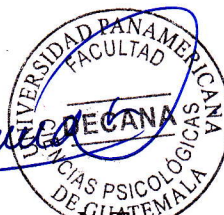
ASUNTO: **Ana Griselda Barrientos Elías**
Estudiante de la **Licenciatura en Psicopedagogía** de esta Facultad solicita autorización para realizar su **Artículo Especializado** para completar requisitos de graduación.

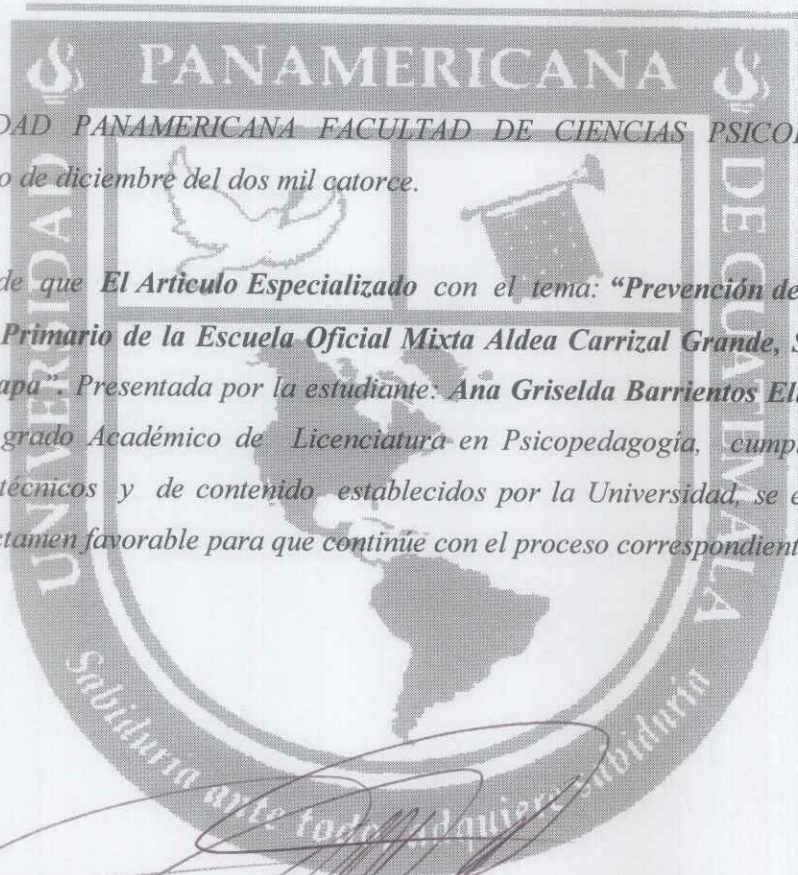
DICTAMEN: 03 de abril 2,014

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de egreso que es requerido para obtener el grado a nivel de Licenciatura en Psicopedagogía se resuelve:

1. La solicitud hecha para realizar **Artículo Especializado** está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para egreso, según el reglamento académico de esta universidad.
2. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento académico de la Universidad Panamericana en Artículo 9, (Inciso a al i).
3. Por lo antes expuesto, el (la) estudiante **Ana Griselda Barrientos Elías** recibe la aprobación para realizar su Artículo Especializado.


M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan.
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas.

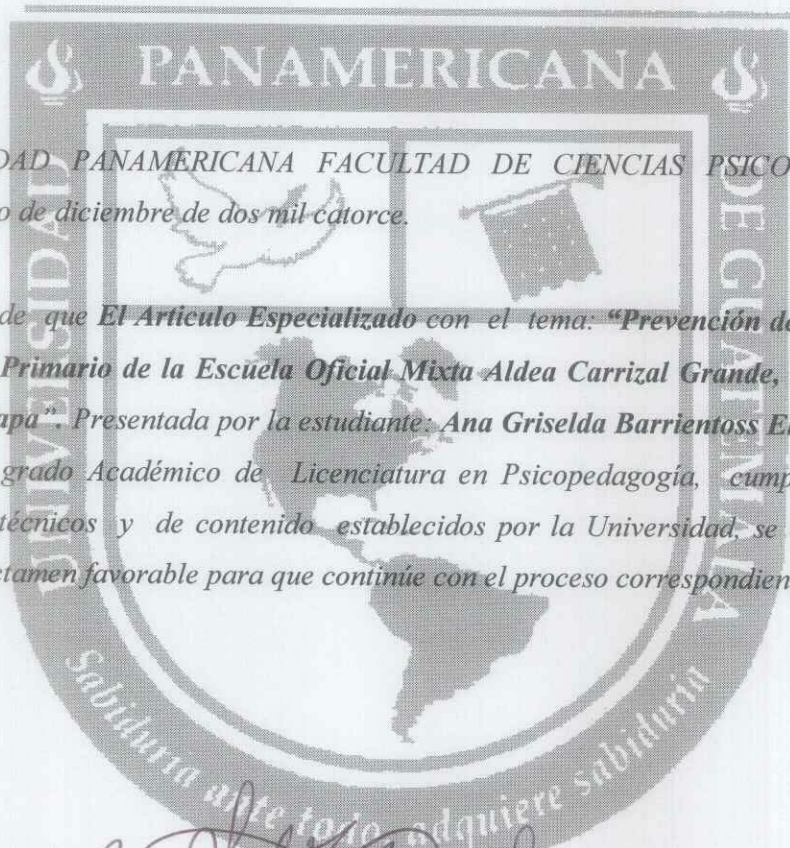




*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,
Jalapa cinco de diciembre del dos mil catorce.*


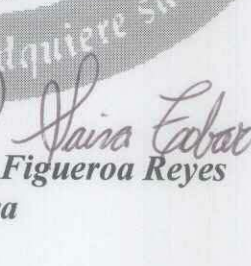
*En virtud de que **El Artículo Especializado** con el tema: **“Prevención del Bullying en el nivel Primario de la Escuela Oficial Mixta Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa”**. Presentada por la estudiante: **Ana Griselda Barrientos Elías**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Licda. Iris Jannette Aguirre Contreras
Asesora*



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,
Jalapa cinco de diciembre de dos mil catorce.

En virtud de que **El Artículo Especializado** con el tema: **"Prevención del Bullying en el nivel Primario de la Escuela Oficial Mixta Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa"**. Presentada por la estudiante: **Ana Griselda Barrientos Elías**, previo a optar al grado Académico de **Licenciatura en Psicopedagogía**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Con.  
Licda. María Aracely Figueroa Reyes
Revisora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala a los cinco días de diciembre del año 2014.

En virtud de que el **Artículo Especializado** con el tema "**Prevención del Bullying en el nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa.**" Presentado por: **Ana Griselda Barrientos Elías** previo a optar grado académico de Licenciatura en: **Psicopedagogía**. Reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la **impresión** del informe final del **Artículo Especializado**.



M.A. Julia Elizabeth Herrera de Tan.
Decana
Facultad de Ciencias Psicológicas

Nota: Para efectos legales, únicamente el autor de este artículo es responsable de su contenido.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. ¿Qué es el Bullying?	1
1.1 ¿Por qué algunos niños son víctimas de acoso escolar?	5
1.2 ¿Cuáles son las características de un niño que hostiga a los demás?	5
1.3 Razones por las cuales algunos chicos acosan a los demás	6
1.4 Consejos importantes	6
1.5 ¿Cómo nos damos cuenta de que un niño está padeciendo acoso escolar?	7
1.6 Tipos de acoso escolar	7
1.6.1 Bloqueo social	7
1.6.2 Hostigamiento	8
1.6.3 El hostigamiento racial	8
1.6.4 El hostigamiento religioso	8
1.6.5 El hostigamiento escolar	9
1.6.6 Manipulación	10
1.6.7 Coacción	10
1.6.8 Exclusión social	11
1.6.9 Intimidación	11
1.6.10 Amenaza a la integridad	12
1.6.11 Sexual	13
1.6.12 Verbal	13
1.6.13 Psicológico	14
1.6.14 Físico	14
1.6.15 Cyberbullying	15
1.6.15.1 Como lidiar con el bullying cibernético siendo adolescentes	16
1.7 Causas	17
1.7.1 Causas personales	19
1.7.2 Causas familiares	19

1.7.3 Maltrato intrafamiliar	20
1.7.4 Poco tiempo compartido en familia	20
1.7.5 Pobres o escasos canales de comunicación	21
1.7.6 Medios de comunicación	21
1.7.7 El entorno escolar	22
1.7.8 Cómo detectarlo	23
1.8 Consecuencias	24
1.9 Prevención	26
1.9.1 Se puede prevenir el acoso escolar	26
1.9.2 En la familia	27
1.9.3 En la escuela	29
1.9.4 La tarea principal de la sociedad es informar y capacitar para prevenir	31
1.9.5 Alumnos, tanto la víctima, acosador y observador	31
1.10 Para actuar es necesario conocer	34
2. Metodología	35
2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de información	35
2.2 Observación	35
2.3 Encuesta	35
2.4 Informantes	35
2.4.1 Procedimiento de recolección de la información con cada uno de los informantes	36
2.5 Resultado	37
2.5.1 Análisis de resultados	40
Comentarios finales	42
Referencias	43

Lista de tablas

Tabla 1 Técnicas e Instrumentos utilizados	36
Tabla 2 Encuesta dirigida a directora	37
Tabla 3 Encuesta dirigida a docentes	38
Tabla 4 Encuesta dirigida a estudiantes	39

Resumen

El presente artículo tiene por objeto la prevención del Bullying en los estudiantes del nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, departamento de Jalapa, pudiendo identificar las causas que provocan la práctica de Bullying en los estudiantes para poder prevenirlas.

Se realiza como resultado de la fuerte práctica del Bullying que se ha observado en los estudiantes de los establecimientos educativos, es un tema que nos preocupa a todos y a través de esta investigación se exponen varios puntos como: ¿Quiénes participan en el Bullying?, estrategias de prevención y el rol del docente en prevenir y atender estos casos. Como comunidad educativa tenemos que poner gran importancia en buscar soluciones o ayudas a los estudiantes que son víctimas de este tipo de violencia.

La investigación se realizó a través de encuestas aplicadas a Directora, docentes y alumnos, para conocer como incide la violencia en los estudiantes, los cuáles han demostrado que los estudiantes practican acoso escolar por la falta de información que tienen sobre el Bullying y cuando el padre de familia no se involucra de forma activa con el alumno y el docente. La técnica utilizada fue la observación ya que permite fortalecer la teoría con la participación de los sujetos, modificando su conducta de acuerdo a un aprendizaje significativo.

El Artículo Especializado se realizó, tomando como base de la investigación a la comunidad educativa del nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa detallado en cuatro fases: en la primera de realizó una observación, donde se determina las causas que influyen en el problema; en la segunda fase se determina obtener la información necesaria para recabar información acerca del tema. La tercera fase consiste en la elaboración y aplicación de las encuestas a Directora, Docentes y Estudiantes y la cuarta fase consiste en la elaboración del informe final, para que la comunidad educativa tenga conocimiento amplio sobre las dificultades que produce la práctica de acoso escolar entre estudiantes.

Introducción

El acoso escolar se ha convertido en uno de los temas más discutibles de los últimos tiempos. El hecho de que las escuelas sean cada vez menos seguras es algo que preocupa a padres de familia y a docentes. Hoy en día, los estudiantes se involucran a la tecnología para extender su ola de violencia. En la red podemos encontrar videos que muestran el grado de rechazo que puede darse entre iguales.

La comunicación entre padre de familia, docente y estudiante es muy importante para poder prevenir casos de violencia dentro de los establecimientos educativos ya que el padre de familia es el indicado para acercarse al docente brindándole información general referente a su hijo o hija que se encuentra dentro de la escuela; por cuanto la familia es la primera institución social conocida por el hombre donde todos participan, relacionándose, compartiendo diferentes actividades en un ambiente de amor comprensión y ayuda, y el docente el encargado de brindar información al padre de familia sobre el comportamiento y avance de su hijo o hija en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El objetivo principal es brindar información a los docentes y padres de familia e incluso a los estudiantes sobre el Bullying, tipos, causas, consecuencias y formas de prevenir, para detectarlo y poder brindar ayuda a quienes lo necesitan.

1. ¿Qué es el Bullying?

El acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o en inglés Bullying; es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula, como a través de las redes sociales, con el nombre específico de ciberacoso. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayor mente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma extrema de violencia. Es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin límite de edad.

Suelen ser más propensos al acoso escolar aquellos niños que poseen diversidad funcional, entre las cuales se pueden contar el síndrome de Down, el autismo, síndrome de Asperger, entre otros; los niños saben perfectamente lo que significa el bullying, aunque no pueden manejar la situación por sí solos. Y como adultos tenemos la responsabilidad de ayudar tanto al que padece esta conducta como al que la imparte.

El bullying o acoso escolar es un comportamiento que se caracteriza básicamente por maltratar, humillar y agredir física o psíquicamente a un compañero. Así como también burlarse de él, ignorarlo, asustarlo y dejarlo de lado constantemente. La principal característica de esta conducta es que suele prolongarse en el tiempo y va dirigida a una única persona (compañero o compañera) con el único objetivo de dañarla.

Muchas personas mayores probablemente no conocerán el término de bullying, ya que en sus tiempos de estudio dicho problema prácticamente no existía debido a que todos los niños venían con una buena educación desde casa y, además, aquel que intentaba hacer alguna travesura terminaba siendo castigado por el maestro.

A pesar de que hoy en día este tipo de castigos se hayan eliminado por completo en las escuelas ya que realmente en estos tiempos sirven poco, en aquel entonces funcionaban y vaya que si funcionaban, que se lo pregunten a aquellos que recibieron un reglazo por hablar en clase. En la escuela de hoy en día eso es completamente imposible, ya que al profesor le caerían demandas por parte de todos los padres y finalmente acabaría en la cárcel. Dejando de lado el debate sobre si eso está bien o sobre si deberían volver los métodos de antes, lo que está claro es que la solución actual no está funcionando y hay que buscar otra, dejando libertad y considerando todas las opciones, sino se vuelve a estar en el mismo sitio.

Así que, hay que buscar otra solución más civilizada. La educación en casa por parte de los padres es fundamental, y quizás debido a la sociedad hoy en día donde todo se hace precipitadamente y corriendo, casi sin tiempo para atender a la familia se están creando muchos casos de bullying repartidos por todo el mundo occidental. Curiosamente, en el mundo oriental muchos no saben ni de qué trata este término ya que en sus escuelas muy pocas veces suceden casos de este tipo. Indiscutiblemente hay excepciones como en cualquier lugar, pero no está tan extendido como en otros países.

Los castigos, solamente sirven para incrementar ese coraje interior y acaban creando aún más problemas en lugar de solucionarlos. En la teoría es muy sencillo encerrar a un niño en una clase durante un par de horas, pero como menciona el párrafo anterior, eso no sirve para nada en la vida real y hay que tenerlo muy en cuenta. Aun sabiendo todo esto los profesores siguen prefiriendo castigar al alumno antes que hablar con él un par de minutos para ver si le pueden ayudar, y hasta que no cambie eso pocas cosas se pueden hacer además de partir de una buena educación dada en casa.

Diferentes campañas de concienciación parecen estar surtiendo efecto y se podría decir que están cambiando los valores de las personas para bien, pero aún queda mucho tiempo para comprobar si eso es cierto y quizás algún día el acoso en el establecimiento desaparezca por completo.

En español, el término anglosajón Bullying no tiene una definición exacta por lo que se le ha llamado de diversas formas, siendo actualmente la más común Acoso Escolar razón por la que en este estudio se utilizaron como sinónimos, aunque mucha literatura hace referencia a Bullying como hostigamiento, intimidación en el aula, intimidación escolar, violencia escolar, intimidación entre iguales, maltrato escolar, maltrato entre Iguales, matoneo, agresión entre pares, entre otros. Esta situación genera un conflicto muy grave que no sólo afecta al niño acosado sino también al entorno en el que se desenvuelve.

El estudiante es víctima de Bullying cuando otro estudiante o varios estudiantes suelen decirle cosas desagradables e hirientes o hacen burla de él, ella o le llaman por apodosos desagradables e hirientes Insultos; ignorarle o excluirle completamente de su grupo de amigos o dejarle afuera de situaciones a propósito; pegarle, patearle, empujarle o encerrarle en algún lugar; mentirle o levantar rumores falsos de él, ella o enviarle notas desagradables y tratar de hacerle desagradable a los demás estudiantes; y otras cosas hirientes parecidas a éstas.

Desde una perspectiva clínica, es decir, desde la forma de diagnosticar o encontrar la existencia de víctimas de Bullying, Oñate y Piñuel (2005) explican que el criterio de diagnóstico más comúnmente usado por los investigadores europeos es el que se describe: la existencia de una o más de las conductas de hostigamiento internacionalmente reconocidas como tales.

La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no meramente incidental, sino como algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar, en relación con aquellos que le acosan.

La duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va a ir minando la resistencia del niño, afectando todos los aspectos de su vida (académico, afectivo, emocional y familiar).

Por su parte, Avilés (2002) se refiere al Bullying desde la perspectiva de los agredidos. Comenta que se pueden ver indicios cuando un alumno se “rehúsa a asistir a su centro educativo sin razones aparentes”. Se refiere también al adolescente que se le ha adjudicado un papel por un grupo dominante de agresores y por ende, sufre sistemáticamente de burlas, insultos, humillaciones y se le ha puesto en ridículo delante de todos sus compañeros, que a su vez comparten la situación de forma implícita. Asimismo, se refiere a estudiantes víctimas de chantajes económicos por un grupo de compañeros bajo amenazas de peores males. También relaciona con Bullying, las situaciones de agrupación tácita para hacerle “la ley del hielo” y aislar a un compañero. De igual forma, las conductas repetidas de insultos, agresiones físicas recurrentes, humillación pública, tareas forzadas y rechazos explícitos a los que son sometidos alumnos, a manos de uno o varios compañeros de quien no pueden defenderse por sus propios medios.

Las siguientes preguntas y consiguientes respuestas nos ayudarán a entender mejor la naturaleza de esta conducta.

1.1 ¿Por qué algunos niños son víctimas de acoso escolar?

En muchos casos los niños y niñas son víctimas de acoso escolar por sus características físicas diferentes del resto. Pueden ser más altos, más bajos, más delgados o más gordos, rubios o pelirrojos, con frenos (brackets) o anteojos. Cualquier condición diferente del resto puede generar este acoso.

En otros casos, sin embargo, el acoso gira en torno a su personalidad. Pueden ser tímidos o demasiado extrovertidos, aunque por lo general los pequeños que más sufren esta conducta tienden a ser muy frágiles. El hostigador percibe que no puede defenderse de él y es por ello que abusa frecuentemente. Los acosados suelen entonces distanciarse del resto del grupo y muestran dificultad para promover relaciones y hacer amigos. Además, les resulta muy difícil integrarse y les cuesta pedir ayuda. En otros espacios sociales esta conducta pasiva pueden transformarla en la actitud opuesta, molestando a otros niños todavía más frágiles que ellos.

1.2 ¿Cuáles son las características de un niño que hostiga a los demás?

Por lo general le cuesta reconocer un error, no puede ponerse en el lugar del otro con facilidad, le cuesta pedir disculpas y reparar una conducta considerada inapropiada, es rebelde e inquieto y le cuesta adaptarse a las normas de convivencia, no acepta los límites con facilidad, tiene reacciones impulsivas, es autoritario y agresivo de palabra, suele tener mal comportamiento escolar, molesta y desvaloriza a sus compañeros en clase.

Cuando los padres registran alguna de estas características y reciben llamadas de la escuela, es importante conversar y revisar las pautas de comportamiento y los límites dentro de la familia para poder cambiar la situación que vive el niño en la escuela y poder ayudarlo a reparar su error o acción. No se debe minimizar su comportamiento ni excusarlo.

1.3 Razones por las cuales algunos chicos acosan a los demás

Los responsables del bullying normalmente acosan a los demás como una manera de sentirse importantes y reconocidos. Y lo disfrutan especialmente cuando descubren que el niño hostigado no puede alejarse o defenderse de la situación de maltrato. Pero también lo hacen por celos y rencor, para llamar la atención, porque han sido acosados por otros pasivamente y para ejercer su rol de dominador-sometedor y sentirse poderosos, normalmente producto de una vulnerabilidad encubierta (se sienten menos que los demás y el hecho de hostigar a otro logra ocultar ese sentimiento).

Cuando se produce una situación de acoso entre compañeros de clase algo en el maestro suele fallar. No se puede perder de vista a los niños. Es muy importante mantenerse en alerta y pensar qué es lo que podemos hacer cuando descubrimos que un niño está siendo acosado por otro, siempre es importante intervenir.

1.4 Consejos importantes

Entre los pequeños pueden existir peleas, bromas o burlas, pero si esto se produce de manera sostenida y sistemática sobre un niño en particular la diversión se convierte en agresión, ningún niño merece ser molestado, manipulado u hostigado por otro. El bullying o acoso lo realizan tanto los varones como las mujeres y no debe naturalizarse.

Nada más detectar alguna conducta de este tipo es importante tomar cartas en el asunto, ya que puede convertirse en una situación de riesgo. El acoso produce una herida psicológica muy difícil de sobrellevar y se necesita mucho apoyo para que no deje secuelas.

1.5 ¿Cómo nos damos cuenta de que un niño está padeciendo acoso escolar?

Como en toda situación traumática lo primero que observamos son varios cambios en la conducta habitual de los pequeños, entre ellos los siguientes: No quieren ir a la escuela, disminuye su concentración y desempeño escolar y en algunos casos repiten el año, se muestran temerosos e inseguros, están tristes, se aíslan y sufren episodios de ira y enojo, se muestran irritables, presentan dolores de estómago y cabeza, tienen dificultades para dormir (pesadillas y miedos), presentan retraimiento y falta de comunicación familiar, se quejan frecuentemente, no quieren salir de casa o realizar actividades que antes disfrutaban, se vuelven agresivos con sus hermanos, se aíslan de sus amigos, se defeca en la ropa, y comienzan a mostrar trastornos de alimentación.

1.6 Tipos de acoso escolar

1.6.1 Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien perezoso, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, entre otros. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella, el propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

1.6.2 Hostigamiento

Agrupamos aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala. La repetición continua y excesiva de las tareas que se tienen que realizar, son también parte del hostigamiento.

1.6.3 El hostigamiento racial

La discriminación de un individuo por su raza u origen étnico, puede incluir palabras, obras y acciones que están específicamente diseñados con el objetivo de sentirse degradado debido a su raza u origen étnico. Abarca una amplia gama de comportamientos ofensivos, normalmente se entiende como una conducta destinada a perturbar o alterar. Hostigar es molestar a alguien o burlarse de él insistentemente. Es el comportamiento que se encuentra amenazante o perturbador.

1.6.4 El hostigamiento religioso

Se da verbalmente, también puede ser acoso psicológico o físico dirigido a actos que se practican normalmente en una religión o contra objetivos, ya que optan por practicar una religión específica. El hostigamiento religioso también puede incluir temas y conversiones involuntarias, ejemplo de esto serían las mujeres que pertenecen a la religión musulmana que siempre tienen que andar cubiertas algo que no se ve en América, las cuales serían un foco o imán para ser víctimas de burla.

1.6.5 El hostigamiento escolar

Este tipo de hostigamiento puede ser físico o psicológico que realiza uno o más individuos (alumnos o profesores) contra otro, puede ser diferente según la edad, aspecto físico o estatus social. El hostigamiento se puede dar cuando el individuo (alumno o profesor) se encuentra en algún sitio totalmente solo: en áreas deportivas, en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el patio, en el salón de clases e inclusive en las calles.

El hostigamiento escolar también es más común en escuelas con exceso de alumnos, supervisión inadecuada de adultos y políticas educativas deficientes. Los niños y las niñas que asisten a escuelas ubicadas en vecindarios violentos o pobres, o donde se acepta la discriminación contra los grupos étnicos u otros, también tienen mayor probabilidad de experimentar violencia. La mayoría de las víctimas no denuncia lo que sufren porque se sienten avergonzados y se culpan a sí mismos. Por otra parte, pocas víctimas creen que sus escuelas tomarán medidas reales para mejorar la situación.

Las víctimas de hostigamiento escolar pueden ver afectada su autoestima, sentirse avergonzados, sufrir de ansiedad, llegar a sentir desagrado por la escuela y faltar a clases a menudo para evitar una mayor victimización. Varias de las víctimas que permanecen en la escuela desarrollan problemas de concentración y dificultades de aprendizaje. Otras reaccionan de manera agresiva, algunas veces hostigando a otros compañeros de clase, en un esfuerzo por recuperar su condición; los niños y las niñas que son víctimas de hostigamiento escolar tienen cinco veces más probabilidades de tener depresión que sus pares, y las niñas que lo sufren tienen ocho veces más probabilidades de tener tendencia al suicidio.

1.6.6 Manipulación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y envenenar a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado error fundamental de mando.

1.6.7 Coacción

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de maltratos, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

Las víctimas se someten a todo lo mandado por el agresor porque temen a que su castigo sea peor al que ya están padeciendo, suelen entregar dinero al acosador, refacción, golpear a otro compañero y todo porque está siendo obligado a realizar acciones contra su voluntad. El acosador suele mangonear a su víctima sabiéndose poderoso para hacerlo, ya que ante los ojos de los demás es quien manda o decide cómo hacer las cosas dentro del establecimiento.

La víctima se siente frustrada, atemorizada ante esta situación ya que tiene que callar ante los demás para no exponerse más ante el agresor, ya que puede desatar una ira más fuerte que le pueda causar un daño irremediable.

1.6.8 Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Cuándo constantemente y con toda intención no se le permite pertenecer al grupo al ser incluido. Cuándo se ignora a una persona constantemente. Si propone algo, nadie lo sigue; si pide jugar nadie lo vuelve a ver; pareciera que no existiera la persona. Si se ponen de acuerdo entre varios para ignorar a otra persona, esto es un aislamiento a propósito con intención y obvio que es bullying. No tiene nada de malo que no te lleves con alguien, que no sea tu amigo cercano, pero con todos podemos ser amables.

Cuándo se excluye, cuándo se quita a alguien o algo del lugar que ocupaba. Por ejemplo, si un día se enojan con alguien de su grupito y nadie le explica lo que sucede y sólo lo evitan, es bullying; excluir es descartar, rechazar o negar la posibilidad de conocer a una persona. Esto pasa, a veces, con los nuevos niños en las escuelas: nadie les da la oportunidad de saber cómo son y simplemente los rechazan por ser los nuevos.

1.6.9 Intimidación

Aquellas conductas de acoso escolar que persiguen intimidar, atemorizar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

La intimidación es cuando una persona o grupo intenta repetidamente lastimar a alguien que es más débil o que cree que es más débil. Algunas veces implica ataques directos, como golpes, insultos, provocaciones o burlas. Otras veces es indirecta, como difundir rumores o intentar que otros rechacen a alguien.

Con frecuencia las personas restan importancia a la intimidación entre los niños y la consideran como una parte normal del crecimiento. Pero la intimidación es dañina. Puede conducir a que los niños y los adolescentes se sientan tensos y asustados. Puede llevarlos a evitar ir a la escuela. En los casos más severos, los adolescentes intimidados pueden sentir la necesidad de tomar medidas drásticas o reaccionar con violencia. Otros llegan hasta pensar en el suicidio. Para algunos, los efectos de la intimidación duran toda la vida.

1.6.10 Amenaza a la integridad

Conductas de acoso escolar que buscan atemorizar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión, pueden extorsionar a sus compañeros o simplemente a su víctima hasta el caso de pedirle dinero por no hacerle daño; por lo que la víctima accede a esto por temor. Cuando esto no se detecta a tiempo o es controlado por el profesor pueden llegar a ser estas personas en el futuro unos grandes estafadores o extorsionistas con gran poder. En los Centros Educativos vemos varios ejemplos en donde los niños o las niñas no les gusta ir personalmente a comprar su refacción, por lo que hacen uso de otros niños para que sean ellos quienes se las compren y lleven hacia donde ellos están.

Un ejemplo muy claro para estos niños que amenazan contra la integridad de los demás niños es el caso de una niña que estaba siendo víctima de una extorsión porque se le acusaba de haberse robado una libreta de apuntes, en este caso la agresora le pedía a la niña que le diera el dinero que llevaba todos los días para su refacción con el objetivo que le pagara la libre de apuntes, la pequeña accedió a entregarle su dinero porque la amenazaba con pegarle, la niña ya no salía sola al baño, no andaba sola por los pasillos, no refaccionaba; pero la niña atemorizada no decía nada.

Paso casi un ciclo escolar, cuando la conserje del establecimiento se dio cuenta de lo que ocurría, alerto a las autoridades del establecimiento y a los padres de la pequeña, tomando estas las medidas necesarias con las cuales pudieron terminar con esta pesadilla para la víctima.

1.6.11 Sexual

Cuando se presenta un aislamiento, incitación o abuso sexual. El acoso sexual puede ocurrir en cualquier lugar, pero es más común en el lugar de trabajo y escuelas. Se trata de palabras no deseadas y no deseadas, escrituras, acciones, gestos, símbolos, o comportamientos de naturaleza sexual que hacen que se sienten incómodos. Género y la caída de acoso sexual de orientación en esta familia. La participación de los niños, gay u homo es un insulto común que entren en esta categoría. El objetivo principal de los grupos de trabajo contra el acoso sexual es, por supuesto, la protección de las mujeres, pero la protección para los hombres es saliendo a la luz en los últimos años.

El hostigamiento o acoso sexual se refiere a los avances sexuales de forma persistente, normalmente en el lugar de trabajo, donde las consecuencias de negarse son potencialmente muy perjudiciales para la víctima.

1.6.12 Verbal

Los Insultos y menosprecios en público sirven para poner en evidencia al débil. Las palabras tienen poderes. Hay palabras que hieren, que lastiman, especialmente si son dichas muchas veces por los padres o profesores. Los gritos y las explosiones pueden conseguir disciplina, pero también pueden causar heridas profundas en la autoestima de los niños.

El abuso verbal que utilizan algunos padres en la educación de sus hijos puede quitar la capacidad de confianza de los niños. Los dejan hecho polvo, sin capacidad de reaccionar, sin habilidades sociales. Frases como eres estúpido, ojalá nunca hubieras nacido, o no te metas con mis cosas, sólo insultan y menosprecian a los pequeños, y les hacen crear una imagen negativa de

sí mismos. En razón de eso, el niño puede mostrar dificultad para relacionarse con los demás, sacar malas notas en el colegio, mojarse en la cama, o adquirir costumbres de chuparse el dedo, entre otros. Eso sin hablar de lo vulnerable que puede convertirse frente a otros tipos de abuso.

1.6.13 Psicológico

En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro. Este es un comportamiento humillante, intimidatorio o abusivo que es a menudo difícil de detectar sin dejar evidencia de que no sea víctima de los informes o quejas, lo característico de una persona disminuye la autoestima o les causa tormento. Esto puede tomar la forma de comentarios verbales, episodios de ingeniería de intimidación, acciones agresivas o gestos repetidos.

En ocasiones el acoso puede surgir a raíz de un conflicto entre dos partes. Los conflictos y las diferencias de intereses son naturales y comprensibles dentro de las relaciones humanas. Cuando a raíz de un conflicto una de las partes decide terminar con el otro a nivel psicológico o incluso físico, como forma de acabar con el conflicto, deja de haber un conflicto y pasa a considerarse una situación de acoso o maltrato.

1.6.14 Físico

Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado. El maltrato físico tiende a ocurrir en momentos de gran estrés. Muchas personas que infligen maltrato físico también fueron maltratadas en su infancia y, como resultado, a menudo no se dan cuenta de que el maltrato no es la forma apropiada de disciplina. Las personas que maltratan físicamente, a menudo, también tienen muy poca capacidad de controlar sus impulsos, lo cual impide que piensen en lo que sucede como resultado de sus acciones.

La tasa de maltrato infantil es bastante alta y la forma más común es el abandono. Los mayores factores de riesgo que predisponen al maltrato infantil abarcan: alcoholismo, violencia doméstica, drogadicción, ser padre o madre soltera, falta de educación, pobreza. Sin embargo, es importante destacar que los casos de maltrato infantil se encuentran en toda clase social u origen étnico. Es imposible diferenciar entre maltratadores y no maltratadores por su apariencia u origen.

1.6.15 Ciberbullying

Es cualquier acoso que se produce a través de Internet, en el cual se utilizan medios de comunicación como correo electrónico, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, redes sociales, para acosar, intimidar y agredir psicológicamente a la víctima.

El acoso no es un tema nuevo, pero gracias a que los adolescentes tienen acceso a Internet desde cualquier lugar, ahora las víctimas están siendo intimidadas hasta en su propia casa. Cuando el acoso llega hasta la casa, hace que la víctima se sienta indefensa ante la situación. Por ejemplo, cuando se crea en la red un perfil falso, utilizando el nombre real de la víctima, su foto y su información personal. Esto hace que la víctima empiece a recibir emails raros de personas que piensan que el perfil es real, algunos de los mensajes pueden llegar hacer ofensivos y hasta amenazantes.

Cuando la víctima empieza a recibir emails con amenazas y ofensas los cuales son anónimos.

Escribir el correo de la víctima en diferentes sitios de internet, para que luego ella sea víctima de spams y correos de personas desconocidos. Subir a las diferentes redes sociales fotos (reales o fotomontaje) comprometedoras de la víctima, ingresar a las redes sociales (correo, facebook, twitter) sin consentimiento de la víctima y luego cambiar su contraseña. Por generaciones los golpes, mazapanes, burlas e intimidaciones han sido practicados en los colegios, sin embargo la nueva modalidad es el ciberbullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos. El uso de herramientas electrónicas como el correo electrónico o mensajería instantánea para hostigar o abusar de una persona o personas. También

puede incluir particularmente intensa y coordinadas incidentes de arrastre, sobre todo cuando se repiten y se dirigen específicamente a una sola persona o grupo.

1.6.15.1 Como lidiar con el bullying cibernético siendo adolescentes

El bullying virtual o cibernético es cuando un niño o adolescente es atormentado, molestado, humillado, o avergonzado por otro niño usando el internet, u otra herramienta digital como un teléfono celular. Es increíblemente doloroso y penoso, sin mencionar que es muy difícil de tratar.

Pasos a seguir para lidiar con el acoso:

Paso 1.

El bullying virtual es más sencillo de hacer, pues no tienen que hacer las cosas frente a la otra persona. Pero tú eres más listo que eso. Aunque quieras dar click en borrar a cada correo o mensaje de odio, esto no es lo mejor que puedes hacer. Porque llegará un momento, cuando este acosador sea reportado, que necesitarás presentar la evidencia. Graba y toma fotos de cada cosa que te haya enviado. Graba también las páginas de internet donde te haya molestado. Pronto llegará el día en que necesites presentar toda esta evidencia.

Paso 2.

Nunca participes. Si recibes un mensaje molestandote, nunca te involucres más de lo que debes. Responder este mensaje sólo empeorará el problema lo que dices en internet, se queda ahí, sin importar lo que hagas. El enojo, tristeza o cualquier otra emoción pueden hacer que hagas cosas que luego lamente. Mantente tranquilo. Está bien estar triste, pero responder a este acosador no arreglará nada, y en cambio, solo añadirás más leña al fuego.

Paso 3.

Identifica a la persona que está haciendo esto. Los correos electrónicos, sobrenombres y las imágenes que usan esconden al acosador, sin embargo, hay formas de saber quién es. Primero, escribe el nombre del correo electrónico, o el sobrenombre de quien te está molestando. Revisa la bandeja de entrada de tu correo ¿habías recibido otro mensaje de esa misma persona? Esto te puede dar una pista. Si no, simplemente ve con el proveedor del servicio del email y busca ese sobrenombre. Si el perfil no está bloqueado, entonces podrás ver el nombre de esa persona; cuando todo haya fallado, involucra a otras personas. Hazle saber a tus papás o maestros de esta situación. Seguramente podrán rastrear la dirección IP y obtener la dirección exacta del acosador.

Paso 4.

Acércate en persona. Un acosador virtual no es nada cuando no tiene su máscara de internet, hablar con él frente a frente seguramente lo asustará. Si esta persona no se intimida, o se pone violento y te amenaza, contacta a un adulto para que intervenga.

Paso 5.

Si el caso es severo, presenta cargos. El bullying es ilegal en muchos lugares. Después de hacerle saber la situación a tus padres, permíteles que contacten a los padres del acosador (si la escuela no ha hecho esto). Si has sufrido mucho por esto, o experimentaste violencia o amenazas, este chico puede ser suspendido, expulsado o incluso arrestado, depende de qué tan grave haya sido la agresión.

1.7 Causas

Con el fin de poder erradicar el problema del Bullying, es necesario entender sus orígenes. Desde hace más de 40 años se investiga el fenómeno en Europa y Estados Unidos. Actualmente, puede decirse que existen evidencias empíricas para hablar de las causas que provocan el fenómeno. Es importante mencionar que para que ocurra Bullying, deben existir tres actores: agresor, víctima y testigos-cómplices y cada uno de ellos tiene algunas características que provocan este desbalance de poder entre el agresor y la víctima.

Históricamente se han planteado algunas hipótesis sobre las posibles causas y la más predominante es que se debe a ciertos atributos de las víctimas (usa lentes, la estatura, el peso, la inteligencia, la talla, la personalidad diferente o débil, entre otras). Esto se ha encontrado como posibles causas. Siempre hay un grupito que son los tímidos, les pasan tirando la mochila por la cabeza y eso se vuelve costumbre si pasa una vez, pasa el resto del año. Pero es porque ellos no les dicen nada.

Cuando miran un niño tímido, para molestar o llamar la atención le empiezan a pegar o quitarle las cosas, tirarle los libros algo así es un fenómeno que se da cuando el niño tiene mayor talla y le gusta estar molestando a los niños, y eso que dice el compañero tiene razón, porque hay muchos compañeros que por tener influencias sexuales un poco torcidas tratan muchos de humillarlos, de hacerlos de menos, eso también es porque no tienen alta su autoestima, tienen carácter débil y no son capaces de enfrentarse a los problemas.

La atención, hace referencia a que los alumnos que necesitan llamar la atención, por lo general agreden y es el parecer de los grupos entrevistados que se considera como una de las principales causas por las cuales un alumno comete agresión. Entonces si a los niños les falta la atención en sus casas, ellos quieren llamar la atención en el lugar en donde pasan medio día.

Aparecen también las palabras grupo, grupos y grupitos. La mayoría de comentarios hacen referencia a que la identificación con un grupo en ocasiones hace que los conflictos salgan de proporciones o se generalicen. En ciertas oportunidades la presión del grupo hace que una persona agrede a las víctimas con el fin de evitar ser agredidos posteriormente.

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas. Existen en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación. Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, grupos de pertenencia constructivos y adultos observadores, disponibles y atentos para ayudar.

1.7.1 Causas Personales

Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos. Se siente superior, ya sea porque cuenta con el apoyo de otros atacantes o porque el acosado es un niño con muy poca capacidad de responder a las agresiones. Un niño que está siendo acosado muchas veces en la escuela puede mostrarse muy agresivo por lo cual se debe de cambiar la forma de tratar a este pequeño, aunque muchas veces no nos damos cuenta del daño que causamos a estos por lo cual seguimos incurriendo en lo mismo.

1.7.2 Causas Familiares

El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado. A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, y tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno.

Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa ante la expresión o canalización de sus emociones y ante la resolución de problemas, creyendo que no hay más roles que los de víctima o victimario.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos: Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas, se repite continuamente, haciéndose más grave, se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen, generalmente aquellos niños que ejercen violencia en el entorno familiar, son víctimas de algún tipo de violencia en otro contexto.

1.7.3 Maltrato intrafamiliar

Debido al alto índice de sobre protección los padres, a menudo suelen ser capataces de sus hijos, es por eso que se convierten en militares de una casa de una familia común; que por lo mismo viene a ser una familia sin reglas ni deberes, dado que no pueden llevar las reglas tan absurdas que son puestas por padres que ni siquiera son ejemplos para sus hijos afectando principalmente a los que van comenzando a vivir la vida, es decir los hijos. Para que las reglas que han sido puestas en el hogar tengan éxito, son los padres quienes deben dar el ejemplo a los hijos, ser ellos quienes tomen la iniciativa y poner en práctica esas reglas planteadas para que el niño o la niña aprenda a ser responsables.

1.7.4 Poco tiempo compartido en familia

Todos sabemos que hablando se entiende la gente, sin duda alguna, sin embargo son cada vez más los casos de familias que no platican como tal, sino que cada uno lleva su propia vida, sus propios problemas, y por consiguiente: cada quien trata de arreglarlos como más pueda, no importándole que tenga que pasar por encima de los demás incluso romper las reglas.

La familia debe estar siempre unida, debe haber un tiempo para cada cosa, prestar atención a los hijos es lo primordial en la familia, ya que los hijos siempre y en todo momento van a necesitar a sus padres; cuando estos no sienten el apoyo ni la confianza de sus padres buscan ese apoyo, esa confianza en otras personas que solo los utilizan y los forjan a su manera tomando en cuenta la necesidad y desesperación que estos tienen en confiar sus problemas a alguien que ellos quisieran que fueran sus padres.

1.7.5 Pobres o escasos canales de comunicación

Regularmente el Bullying lo podemos encontrar en Jóvenes de 13 a 18 años, esto nos indica que se trata de personas que ya viven una vida lejos de casa, lejos no literalmente sino que la mamá trabaja el papá trabaja y los jóvenes se quedan a cargo de sí mismos, es por eso que no hay una buena comunicación, dado que cada quien tiene muchos compromisos, y cuando se trata de platicar en familia, terminan peleando.

La comunicación es primordial, el cansancio del padre, de la madre por el trabajo diario no debe ser motivo para no tener un momento de conversación con sus hijos ya que estos no se pueden dejar a sus anchas para que hagan y deshagan las cosas a su modo, porque se sienten libre de hacer lo que quieran por el simple hecho de no tener supervisión ni comunicación con nadie de su familia. Los hijos tienen derechos, pero también tienen obligaciones que los hacen responsables de sus propios hechos.

1.7.6 Medios de Comunicación

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento. Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que los expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

La influencia de la televisión a largo plazo depende del resto de relaciones que el niño establece, ya que interpreta todo lo que le rodea a partir de dichas relaciones. Por eso la violencia no se desarrolla en todos los niños, aunque estén expuestos por igual a la violencia televisiva. La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea. La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

1.7.7 El entorno escolar

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase, o en general, en el centro educativo de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

Muchas veces escuchamos a los estudiantes quejarse de que el profesor me tiene mala fe, y tendemos a pensar que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas: insatisfacción con la asignatura, con la personalidad del profesor o con la manera en que está planteado el sistema educativo; pero también pueden ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de profesores y padres.

A menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas. Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos brillantes que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más lentos que no participa casi nunca. Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas, así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la

clase. Pero esto puede ser peligroso, ya que una mala relación entre profesor y alumno puede ser causa de ansiedad y depresión en los niños y niñas, así como una decadencia de su rendimiento escolar.

Una de las posibles formas de mejorar las relaciones entre profesores y estudiantes y, por tanto, la convivencia en el entorno escolar, es reforzar las tutorías como medio para solucionar las tensiones. También es necesario preparar bien a los profesores en cuestiones de psicología y pedagogía. Además, sería positivo involucrar a los estudiantes a la hora de fijar los objetivos de su formación para que se sientan motivados por aprender y mejoren sus relaciones con los profesores.

1.7.8 Cómo detectarlo

La conducta típica de un alumno que sufre de acoso escolar es aquella que sin motivo aparente, se rehúsa a asistir a su centro educativo inventando todo tipo de situaciones y excusas que le permitan justificar su ausencia a estudiar.

Existen varias señales que permiten identificar cuando un niño está siendo víctima de Bullying: cualquier cambio repentino del comportamiento normal; no quiere asistir a clase ni participar en las actividades escolares donde también acuden sus compañeros; caída inexplicable de los resultados escolares; roturas en la ropa o prendas desgarradas; dolores de cabeza, estómago u otras indisposiciones inexplicables; interrupciones frecuentes del sueño, dormir más horas de lo normal y otros cambios en las pautas del sueño; evita a sus compañeros de su misma edad así como los actos sociales de la escuela; no sale al patio del colegio; evita las actividades del tiempo libre, como excursiones, donde pueda encontrar compañeros de la escuela; pérdida del interés por actividades que antes le gustaban; aspecto triste y deprimido; se niega a ir o volver solo entre su casa y la escuela; no quiere hablar de lo que pasa en la escuela.

Los cambios repentinos de hábito pueden denotar en algunos casos a las víctimas de Bullying que intentan salir del patrón que los hace ser víctimas. Cuando la agresión sufrida es física, el cambio de hábito suele tender a hacer más ejercicio, aprender defensa personal e intentos por alimentarse mejor para crecer más rápido. En el caso de la agresión por exclusión social, la respuesta de adaptación suele verse al dejar de frecuentar los lugares habituales, cambiar su forma de vestir, solicitar más dinero para llevar a la escuela y otras conductas que pueden indicar un esfuerzo por adaptarse, asemejándose al agresor.

El Bullying suele confundirse con otros diagnósticos clínicos como la fobia escolar (estrés post-traumático), síndrome de retorno al colegio, depresión (el acoso genera sentimientos de incapacidad de defensa y por ende distimia), problemas de adaptación al centro educativo, Ciclotimia (distimia-manía) o incluso trastorno bipolar, trastornos de personalidad (que en muchos casos genera el acoso), trastornos de ansiedad generalizada, ataques de pánico, baja autoestima y déficit de habilidades sociales.

No deja de ser importante mencionar que muchas veces las víctimas de Bullying suelen recibir algún tipo de tratamiento psicológico en el centro educativo y esta situación puede reforzar la estigmatización de que se trata de alguien raro o de personalidad patológica. Es entonces importante trabajar con cautela para evitar que la ayuda psicológica a la víctima produzca alguna de las siguientes consecuencias: Le consideren chismoso y por lo tanto sea excluido del grupo, los compañeros le asignen la categoría de diferente, raro, loco, porque requiere ayuda psicológica, por confrontar a la víctima con el agresor se refuercen las actitudes negativas cuando no hay supervisión.

1.8 Consecuencias

La autoestima de los estudiantes que son víctima se ve afectada, ya no quieren nada, se ponen retraídos, se sienten fracasados, frustrados, que piensan que todo lo que hacen está mal. Tienen miedo al hacer cosas, miedo a que les peguen. Los docentes suelen separar los grados en secciones, aquí hay una y aquí está la otra, entonces ¿En dónde está el compañerismo de sección?

todos necesitamos de todos pero así como si necesitamos algo y la otra lo tiene y nos puede ayudar, pero no podemos ir porque nos da miedo. También aparece la palabra suicidio, y aparece en varias formas: suicida y suicidio.

Es necesario dividir los grados en secciones cuando hay espacio y el grupo de estudiantes es mayor de veinticinco a treinta estudiantes, pero que el compañerismo este ahí que unos con otros compartan y aporten para obtener un mejor aprendizaje. Aunque muchas veces se separa a los niños de las niñas, pero recordemos que las niñas también pueden practicar acoso escolar.

El fenómeno Bullying, inicia con las razones que tiene el agresor para causar conflicto en el aula y, cuando dentro de este conflicto identifica a una persona con atributos requeridos para ser víctima consistentemente, dirige su agresión a esta persona y la lástima. Este ciclo que inicia en un ambiente de poca supervisión, pocos valores, pocas reglas y altos niveles de abuso en el centro educativo. En el fenómeno se conjugan las causas de los distintos actores y se intercalan unas a otras degradando la calidad de las relaciones en el aula.

Para el agresor: Pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros. En cuanto a los efectos del Bullying sobre los propios agresores, algunos estudios indican que los ejecutores pueden encontrarse en la antesala de las conductas delictivas. También el resto de espectadores, la masa silenciosa de compañeros que, de un modo u otro, se sienten amedrentados por la violencia de la que son testigos, se siente afectado, logrando provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas.

Para el agresor, el Bullying le dificulta la convivencia con los demás niños, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. Normalmente, el agresor se comporta de una forma irritada, impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder, la fuerza y la amenaza, se meten en las

discusiones, cogen el material del compañero sin su consentimiento, y exteriorizan constantemente una autoridad exagerada.

Para la víctima: Evidente baja autoestima, actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, lamentablemente algunos chicos, para no tener que soportar más esa situación se quitan la vida. También se suman a eso, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos de difícil resolución. Se puede detectar a una víctima de acoso escolar por presentar un constante aspecto contrariado, triste, deprimido, por faltar frecuentemente y tener miedo a las clases, o por tener un bajo rendimiento escolar.

Aparte de eso también corresponde al plano físico presentando dificultad para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otros. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños que presenten este cuadro estén sufriendo por un acoso escolar. Antes de dar un diagnóstico al problema, es necesario que antes se investigue y se observe más al niño.

1.9 Prevención

1.9.1 Se puede prevenir el acoso escolar

Por supuesto que sí, como toda situación no deseable se puede prevenir dentro de la escuela capacitando a los maestros para la detección precoz de estas situaciones. El Bullying es un fenómeno social. Muchos indicadores parecen mostrar que es la forma de violencia más común en las sociedades. Al pensar en la escuela como el lugar en el cual la sociedad deposita la responsabilidad de formar las próximas generaciones de ciudadanos, se pueden percibir las graves consecuencias para el país si no se aborda el tema de forma directa. Es importante que los padres de familia lo exijan, que los docentes le den importancia, que las autoridades lo pongan a

la mesa y se desarrollen políticas para prevenir y contrarrestar el acoso escolar. La ayuda se puede agrupar en información para: padres, profesores y alumnos.

1.9.2 En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Observe al niño o la niña, escuche y dialogue, siempre mantenga la calma, En caso de ser víctima, dígame que no es culpable, refuerce su autoestima y comuníquela situación al colegio, también dele la oportunidad de ampliar su círculo de amigas o amigos, mantenga una buena comunicación basada en la confianza, bloquear al remitente. Realizar actividades específicas de sensibilización en el tema de la violencia y la convivencia. No enseñe a su hijo o hija a responder a las agresiones. El niño o niña debe guardar los mensajes en caso de ciberacoso.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre cómo mantener alejados a sus hijos del Bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en los hijos, estar pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

La autoestima se presenta como la conclusión del proceso de autoevaluación: El niño tiene un concepto de sí mismo y después se valora en más o en menos, se infla o se sobrevalora, decimos que tiene un nivel concreto de autoestima. Es decir la autoestima es el grado de satisfacción personal del individuo consigo mismo, la eficacia de sus propios funcionamiento y una actitud evaluativa de aprobación que siente hacia sí mismo. La autoestima se caracteriza por su componente evaluativo y su relación con una variedad de situaciones.

Es el concepto que tenemos de nuestra apreciación y se basa en todo los pensamientos que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida. Este es uno de los principales valores que diferencian al ser humano de los demás animales: la conciencia de sí mismo, la capacidad de establecer una identidad y darle un valor. La autoestima es la evaluación que hace el individuo de su propia competencia, habilidad, actividad y personalidad, es la valoración que hace de sí mismo; considera que el factor crucial de lo que sucede dentro y fuera de la persona es el reflejo de su valoración personal; la integridad, honestidad, responsabilidad, comprensión y amor que brotan fácilmente de aquellas personas cuya autoestima es alta.

Yagosesky (2004) Autor de Autoestima en palabras sencillas considera que: “La Autoestima es una función del organismo y un recurso integral y complejo de autoprotección y desarrollo personal”. Es un constructor que trasciende la idea básica de autovaloración, aunque la incluye, va más allá e incorpora aspectos biopsicosociales, pues las debilidades de autoestima afectan la salud, las relaciones y la productividad, mientras que su robustecimiento potencia al apersona global, es decir, su salud, su adaptabilidad social, y sus capacidades productivas. La consecución o mantenimiento de una buena autoestima es una tarea mayor de cualquier psicoterapia pues suele ser un síntoma recurrente de los variados problemas conductuales humanos, la presencia de actitudes hipercríticas no-rationales hacia sí mismo.

Se destaca la importancia de la autoestima y es la jerarquía de las necesidades, colocándolas entre dos necesidades, superiores del hombre y condición previa a la autorrealización, para él, se incluyen los conceptos como el deseo de lograr confianza, pericia, competencia, suficiencia, autonomía y libertad. Una persona con suficiente Autoestima es más capaz, más productiva; cuando la estimación podría no ser suficiente, el individuo conoce sentimientos de inferioridad y desamparo que puede dar como resultado desaliento y posibles conductas neuróticas. Por lo tanto es más sana y estable si se basa en el respeto que les merece a otros más que en el nombre, la celebridad y la adulación.

Se establece que los seguimientos de inferioridad al subsistir desde la niñez, son singular importancia en la apreciación que le individuo hace de sí mismo, y la compensación de este sentimiento está marcada por el tipo de experiencia que vive el individuo, puede ser dominante o de sobre-indulgencia.

1.9.3 En la escuela

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta.

Cómo principal actor de cambio está el maestro. Muchas veces se abusa de la figura del docente y se le achacan los males del estado educativo del país. Sin embargo, es responsabilidad de la sociedad brindar las condiciones (material, tiempo, remuneración, incentivos, entre otros) adecuadas para que pueda desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, es la obligación de cualquier adulto en cualquier parte del mundo, proveer a los niños de un ambiente seguro, propicio, de respeto y libre; por lo tanto, evitar el acoso escolar es una responsabilidad indiscutible que se debe asumir en la carrera docente.

Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, entre otros. Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el Bullying. Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar. La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón. Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el Bullying. Adicionar o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes. Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quién puede darles información valiosa.

Para la prevención de acoso escolar es necesaria la implicación y participación de toda la comunidad y el diálogo con los estudiantes, las familias, el profesorado y otros agentes sociales presentes en el barrio donde se inserta el colegio o escuela. Conocer los mecanismos de protección de la infancia, y educar en derechos a las niñas y niños previene la violencia entre iguales, propiciando la identificación y superación tanto de estereotipos como de prejuicios, fomentar la empatía y cohesión entre compañeros y las relaciones basadas en la solidaridad y el respeto mutuo. No se debe ocultar lo que sucede, ante estas situaciones sea asertivo. Expresar emociones para liberarse del sufrimiento y encontrar así a personas que les ayuden, buscar y solicitar ayuda. Verificar que los patios tengan la vigilancia adecuada y juegos cooperativos.

Defienda los derechos sin vulnerar los de los demás, no minimizar la gravedad de las agresiones, observe de manera sistemática al niño o niña en todos los espacios, informando al equipo directivo del centro, mediante una hoja de observación, donde se recojan los hechos y los implicados con la mayor precisión posible, intentando actuar lo más inmediatamente posible, haciendo intervenciones individuales con las personas involucradas, las víctimas, los agresores y los observadores, no haga de mediador, debido a que siendo una situación en la que existe un desequilibrio de poder, criticar a uno a otro, puede acrecentar la intimidación y provocar resentimiento. Intervenga con todo el grupo para que las actitudes y conductas negativas sean rechazadas por todos.

Respete el derecho del niño o la niña a elegir la persona a quien desee contarle el problema, es importante que haya una persona de referencia y que no se le pida que cuente varias veces lo que le sucede para evitar la revictimización. Algo muy importante es no confrontar a la víctima con el agresor ya que esto pueda complicar más las cosas haciendo que el agresor se enfurezca más contra la víctima.

1.9.4 La tarea principal de la sociedad es informar y capacitar para prevenir

La prevalencia de la ignorancia de las consecuencias que produce estar expuesto a agresiones durante un período prolongado en el centro educativo (en ocasiones todos los años de escolaridad), impide que el tema sea tratado con la importancia que merece. Consecuencias como el suicidio, trastornos de personalidad y estrés postraumático, son algunos de los problemas que surgen en las víctimas. Considerando las consecuencias de las víctimas, se comprende que la sociedad se ve afectada con relaciones menos significativas por la incapacidad de confiar en las personas, con sujetos menos seguros de sus convicciones, con problemas en las relaciones laborales por las malas experiencias en la escuela, entre otras.

También hay consecuencias más serias y poco perceptibles. Una de ellas es la deserción escolar, que hasta ahora, no hay investigación que indique cuántos alumnos abandonan los estudios para evitar el acoso. Se cree que es una cifra grande, además existe la otra parte de la deserción de los alumnos que no aprueban los grados pero que en parte se debe a las repetidas ausencias para evitar las agresiones.

1.9.5 Alumnos, tanto la víctima, acosador y observador

Si observas un caso de acoso escolar: Puede que sientas miedo o rechazo ante esa situación, si ves que tú solo no puedes ponerle freno o detenerlo, pide ayuda a un adulto. Esto no es chivarse, es ser solidario con quien lo necesita. Se tiene que apoyar compañero o compañera que está siendo acosado, ya que nadie merece que le traten mal.

Si agredes, pegas o incomodas a un compañero: Pregúntate: ¿Qué es lo que me pasa?, ¿por qué me hace gracia o me siento más fuerte cuando molesto a otras personas?, y piensa cómo se debe sentir la persona a la que le estás haciendo daño. Tienes que hablar de este comportamiento con un adulto, alguien que te escuche y te ayude. Tienes que controlar tus emociones para que éstas no te controlen a ti. La violencia no es una buena manera de responder ante las situaciones que te disgustan o te provocan enfado. Cuando esto suceda, aléjate físicamente de la persona con la que

te sientas violento, respira profundamente varias veces e imagina que la rabia se vuelve un papel y lo tiras a la papelería.

Si un compañero o compañera te hace daño con frecuencia: Es posible que te sientas triste, temeroso, avergonzado y culpable, porque sufres una situación injusta. No guardes el secreto y no te lo calles. Contarlo no es chivarse, es exigir el respeto que todos merecemos, cuéntale a tus padres o algún adulto de confianza pero también es importante que lo cuentes en el colegio, mientras se soluciona procura no estar solo y evita situaciones o lugares que puedan ser arriesgados y no respondas de la misma manera, es decir agrediendo, en el momento en el que te hagan daño crea un escudo imaginario a tu alrededor que te proteja. Todo lo que te están diciendo rebota en el escudo como una pelota. Respira y piensa que eres fuerte, recordando que todos tenemos derecho a ser protegidos contra cualquier forma de violencia y a ser tratados con respeto.

También Podemos detenerlo con las siguientes medidas:

Trabajando con los niños favoreciendo la resolución de problemas a través de la palabra y la participación de todos por igual. Respetando las diferencias y no tomándolas como deficiencias, generando situaciones de cooperación y solidaridad con proyectos concretos, hablando del tema acoso sin ocultarlo, capacitando a todos los integrantes de la comunidad educativa para detectar el acoso, creando un código de convivencia con reglas claras, haciendo partícipes a los padres de estas acciones. Nadie debe padecer el acoso de un compañero ni es merecedor de ello, si los padres detectan que su hijo padece acoso o si éste se lo cuenta es importante pedir ayuda en la institución escolar para proteger al niño escuchándolo y respetando su deseo de cómo quiere que se maneje la situación sin exponerlo. Y por encima de todo, hay que saber mantener la calma.

Es muy importante saber distinguir en qué casos se puede presentar una situación de matoneo, es por eso que los profesores deben saber que esto puede ocasionar un efecto a largo plazo, del que el estudiante puede verse perjudicado. En muchos casos el suicidio es una salida que buscan las víctimas porque el abuso es constante. Por eso se deben crear campañas de sensibilización, para que los centros de bienestar identifiquen los casos y se brinde soluciones a los afectados. Hay que

hacer talleres para desarrollar habilidades sociales, trabajo personal y grupal con el fin de integrarlos a la sociedad”.

No atender al agresor, puede ser uno de los mayores errores para la sociedad. Entendiendo cómo el fenómeno se desarrolla a lo largo de la escolaridad y el desarrollo psicosocial de los estudiantes, puede verse una consecuencia muy negativa para cualquier sociedad. Se dice que el Bullying es más frecuente en los estudiantes de escolaridad temprana, en donde generalmente el agresor es considerado líder del grupo y popular, pero con el paso del tiempo, el fortalecimiento de las relaciones, la experiencia de vida y el desarrollo de la empatía, los grupos de alumnos van rechazando poco a poco las actitudes de agresión, por lo tanto, los agresores se van aislando del grupo.

El problema es que al sentirse rechazados tienden a reunirse y expresar su frustración como grupo. Lo crítico de la situación, son las consecuencias que pueden tener esas agrupaciones de agresores a largo plazo y fuera del centro de estudio.

Es vital para Guatemala que el Currículo de Formación Inicial Docente se lleve a cabo en su totalidad. Se necesita que exista capacitación para docentes de todo el país con estrategias prácticas orientadas específicamente a la competencia, Fomenta un ambiente afectivo adecuado en el aula a través del uso de diferentes metodologías y estrategias, y específicamente a la Implementación de diferentes estrategias para el fomento de valores. Aplicación de la metodología del aprendizaje colaborativo. Identificación de los factores que favorecen un clima afectivo adecuado. Identificación de la clase como un grupo con fines comunes.

Identificar en el establecimiento normas de convivencia: Evitar interferencias internas o externas en el aula; Seguridad de avanzar; evitar agresiones físicas o verbales; Percepción sobre Bullying; Evitar presiones, ansiedad o exigencias que no se puedan satisfacer.

1.10 Para actuar es necesario conocer

Como parte inicial de la discusión es importante que los docentes conozcan el fenómeno Bullying o alguno de sus sinónimos (acoso escolar, intimidación, hostigamiento, matoneo, agresión entre pares, entre otros). Es importante que los docentes dentro de su formación conozcan las causas, consecuencias y manifestaciones. Durante los grupos focales con los cinco establecimientos, se encontró que en tres de ellos los estudiantes conocían sobre Bullying. Sin embargo, únicamente en uno de ellos lo conocían por ser parte del contenido de un curso de psicopedagogía. Los otros dos establecimientos que mencionaron el fenómeno lo conocen por televisión, algún trabajo de investigación que realizan por interés propio o haberlo escuchado con otros estudiantes.

Es responsabilidad de todos evitar la creencia “la víctima tiene la culpa”. Incluso en investigaciones de acoso escolar, se ha pretendido detectar las cualidades de la víctima agredida; actualmente se sabe que el desbalance de poder entre los alumnos hace que los agresores escojan a los alumnos que tienen menos respaldo social, aquellos que no van a tener ayuda porque no tienen a quién pedirla (esto incluye autoridades del establecimiento y padres de familia).

Cuando ha sido percibida la falta de respaldo, el agresor justifica sus acciones por los atributos de la víctima, al punto de inventarlos. Cuando se asume que la responsabilidad de la agresión es de la víctima, se les condena a una prolongada postura de sumisión y conforme más prologando es el estado de sumisión, es más difícil salir de él posteriormente.

2. Metodología

La presente investigación de campo se realizó utilizando diferentes métodos y técnicas:

2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de información

2.2 Observación

Según Pérez, C. (1994) La observación es una operación de selección y de estructuración de datos, donde lo más importante es identificar, determinar y definir el qué, cuándo, cómo, a quién, con qué, dónde, y la elección de una forma de registro de esa información. Esta técnica de observación estará enfocada a una Directora, quince Docentes y cincuenta estudiantes sobre la práctica de acoso escolar en el establecimiento, utilizando una lista de cotejo.

2.3 Encuesta

Guillermo Briones A. (2001). Define la encuesta como un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar informaciones que se dan en unidades o en personas de un colectivo determinado. Para el proyecto de la investigación acción las unidades de análisis a quienes estará dirigida la encuesta se incluye a una directora, quince docentes y cincuenta estudiantes, para lo cual se utilizara un cuestionario estructurado.

2.4 Informantes

Una vez que hemos determinado la población de la que se desea recabar información, es necesario seleccionar entre los informantes una cantidad representativa de la misma (o subconjunto de esa población) ya que, en principio, es poco factible que podamos acceder a todos y cada uno de los individuos integrantes de la población de nuestro interés.

2.4.1 Procedimiento de recolección de la información con cada uno de los informantes

Estudiantes (50): Aplicación de una encuesta en períodos de clase debidamente autorizados por la dirección.

Docentes (15): Aplicación de una encuesta en reuniones permanentes.

Director (1): Aplicación de encuesta en su oficina.

Tabla 1

Técnicas e Instrumentos utilizados

MÉTODO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
➤ Investigación participativa	➤ La observación. ➤ La encuesta.	➤ Fotografías. ➤ Cuestionario tipo encuesta.

Fuente: elaboración propia 2014

La investigación se realizó de la siguiente manera: se identificó y determinó el centro educativo a utilizar para la investigación, se ostenta la carta de solicitud firmada por la coordinadora de la UPANA y la estudiante investigadora, dirigida a la Directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, Jalapa para la autorización pertinente. Todo lo que se refiere a la aplicación de los instrumentos de investigación (encuestas) a la Directora, docentes y estudiantes. Los instrumentos son aplicados a los diferentes informantes que participarán en el proceso de investigación, para recopilar los datos pertinentes, y posteriormente tabularlos.

2.5 Resultado

Tabla 2
Encuesta Dirigida a la Directora

No.	Pregunta	Si	No	¿Por qué?
1	¿Conoce usted sobre el Bullying?	100%		
2	¿Considera usted que el acoso escolar es un problema en los establecimientos educativos?	100%		Afecta la autoestima de los estudiantes.
3	¿Conoce usted algunas formas de prevenir el acoso escolar?	100%		Campañas de sensibilización al docente
4	¿Considera necesario que los docentes sean capacitados para tratar el problema del Bullying?	100%		Para poder tratar a las víctimas y al victimario.
5	¿Cree usted que el acoso escolar es un obstáculo para el proceso de aprendizaje?	100%		Afecta el aprendizaje de las personas que lo sufren y lo practican.
6	¿Considera que el crecimiento de violencia en la sociedad esté dando lugar a la práctica de Bullying en los establecimientos?	100%		Los estudiantes practican lo que ven, entre ellas las prácticas de acoso escolar.
7	¿Cree usted que la irresponsabilidad de padres y tutores de los estudiantes pueda traer como consecuencia la práctica de acoso escolar?	100%		Los padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos.
8	¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el Bullying?	100%		Uso y manejo de la guía de acoso escolar.
9	¿Considera usted que la intervención de padres de familia ayudaría en la prevención del acoso escolar?	100%		Involucrándolos en todas las actividades y socializando con ellos los problemas que sucederán.

10	¿Considera necesario implementar actividades que motiven al estudiante a no practicar Bullying?	100%		Para motivar a padres, docentes y estudiantes.
----	---	------	--	--

Fuente: elaboración propia 2014

Tabla 3
Encuesta Dirigida a Docentes

No.	Pregunta	Si	No	¿Por qué?
1	¿Conoce usted sobre el Bullying?	100%		
2	¿Considera usted que el acoso escolar es un problema en los establecimientos educativos?	100%		Los estudiantes se alejan de la escuela y el rendimiento escolar no es el mismo.
3	¿Conoce usted algunas formas de prevenir el acoso escolar?	100%		Impartiendo charlas a los estudiantes sobre el tema.
4	¿Considera necesario que los docentes sean capacitados para tratar el problema del Bullying?	100%		Se obtiene más información sobre el tema y se dan a conocer las causas y consecuencias.
5	¿Cree usted que el acoso escolar es un obstáculo para el proceso de aprendizaje?	100%		Los estudiantes que lo sufren se sienten intimidados y por ende no responden académicamente.
6	¿Considera que el crecimiento de violencia en la sociedad esté dando lugar a la práctica de Bullying en los establecimientos?	100%		La sociedad tiene una gran influencia en el sistema educativo e inducen a los estudiantes a practicarlo.

7	¿Cree usted que la irresponsabilidad de padres y tutores de los estudiantes pueda traer como consecuencia la práctica de acoso escolar?	100%		Porque la mayoría de estudiantes que lo practican han sufrido algún tipo de acoso.
8	¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el Bullying?	100%		Como prevenir el Bullying, causas y consecuencias.
9	¿Considera usted que la intervención de padres de familia ayudaría en la prevención del acoso escolar?	100%		Orientándolos por medio de capacitaciones, haciéndoles ver las causas y consecuencias que trae la práctica del mismo.
10	¿Considera necesario implementar actividades que motiven al estudiante a no practicar Bullying?	100%		Juegos para fomentar los valores, actividades recreativas, socioculturales para mantener la mente de los estudiantes ocupada.

Fuente: elaboración propia 2014

Tabla 4

Encuesta Dirigida a Estudiantes

No.	Pregunta	Si	No	¿Por qué?
1	¿Conoce usted sobre el Bullying?	75%	25%	
2	¿Considera usted que el acoso escolar es un problema en los establecimientos educativos?	100%		Los estudiantes no se preocupan por su rendimiento escolar.
3	¿Conoce usted algunas formas de prevenir el acoso escolar?		100%	No hemos recibido información sobre el tema.
4	¿Considera necesario que los docentes sean capacitados para tratar el problema del Bullying?	100%		Necesitan estar informados para ayudar a los estudiantes que son víctimas del Bullying.

5	¿Cree usted que el acoso escolar es un obstáculo para el proceso de aprendizaje?	100%		Está permitiendo que los estudiantes se alejen de la escuela.
6	¿Considera que el crecimiento de violencia en la sociedad esté dando lugar a la práctica de Bullying en los establecimientos?	100%		Lo que ven en la televisión quieren practicarlo.
7	¿Cree usted que la irresponsabilidad de padres y tutores de los estudiantes pueda traer como consecuencia la práctica de acoso escolar?	70%	30%	Los padres de familia no se preocupan por educar con valores a sus hijos.
8	¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre el Bullying?		100%	Nadie se ha preocupado por el tema.
9	¿Considera usted que la intervención de padres de familia ayudaría en la prevención del acoso escolar?	80%	20%	El Poniéndoles atención a sus hijos, educándolos con valores y dándoles mucho amor.
10	¿Considera necesario la implementación de actividades que motiven al estudiante a no practicar Bullying?	100%		Trabajar en grupo, actividades en donde se puedan fomentar los valores.

Fuente: elaboración propia 2014

2.5.1 Análisis de resultados

La presente comprobación corresponde a la edificación de criterios de los encuestados en la investigación de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Carrizal Grande, San Pedro Pinula, del Departamento de Jalapa, dichos discernimientos coinciden demostrando, que actualmente la comunidad educativa, se ha concientizado e informado acerca del Bullying y sus consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

La Directora y docentes cuentan con conocimiento sobre el Bullying, lo cual indica que la problemática radica en la falta de información del tema en los estudiantes, quienes son los que más cometen este tipo de acoso o abuso escolar con sus compañeros. Claro está que los encargados de controlar y mantener el orden en los establecimientos educativos son la Directora y docentes. Cabe resaltar que la participación directa de los padres de familia es indispensable para prevenir conductas agresivas en los estudiantes, dado que los grandes índices de violencia en el país han venido a repercutir en los centros educativos.

La comunidad educativa requiere de capacitación constante para el manejo de esta problemática, y a su vez puedan transmitir e informar a los estudiantes las consecuencias que conlleva la práctica de Bullying o acoso escolar.

Comentarios finales

El Bullying es una forma de violencia intencionada, planeada, premeditada durante todo el ciclo escolar y casi durante todo el tiempo que el niño o niña se encuentran dentro de la escuela. El acoso no finaliza, aumenta y se fortalece con el paso del tiempo y las causas más comunes son personales, familiares, medios de comunicación y el entorno familiar ya que dentro de este círculo el niño es humillado, maltratado y tiende a imitar lo que ve. Para ello la escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia

Es un problema que afecta al ámbito social y psicológico de las personas. Se da por ciertos factores en quienes lo practican, a menudo son por la falta de atención y la confianza en sí mismos. Es un gran problema social ya que afecta la armonía en la que vive o interactúa un determinado grupo de personas.

Las formas de prevenirlo es atender el problema directamente con la persona que lo comete, para determinar los patrones de comportamiento en los que vive y se desarrolla. El amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el niño, estar pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

El Bullying puede llegar a ser mortal, ya sea porque el acosado decide suicidarse o porque el acosador puede lastimar seriamente al acosado. O en la mayoría de los casos, el acoso termina de moldear una personalidad insegura y orientada hacia la violencia. Por ello, es muy importante socializar el Artículo Especializado con los docentes del Centro Educativo para prevenir el Bullying y la violencia en las escuelas a través de la educación y de las relaciones entre la escuela y la familia.

Referencias

- Avilés, J. (2002). *“La intimidación y el maltrato en los centros escolares” (Bullying)*. Bilbao: STEE-EILAS.
- Dirección General de Familia y Menor, *“ Atención al maltrato infantil desde el ámbito educativo” (manual para el profesional)*. Editado por la Consejería de Política Social, Mujer e Inmigración. Región de Murcia, 2007.
- Guillermo Briones, A. (2001). *“Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales”*, México. Trillo.
- Iñaki Piñuel, (2006) *“Frente a la violencia escolar, bonitas palabras”*. ABC, 21-9-2006.
- Oñate, A y Piñuel, I. (2005). *“Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria”*. Madrid.
- Ortega, R. y Mora – Merchán, JA. (2005). *“Violencia escolar. Mito o realidad”*. Mergablum. Edición y comunicación. Sevilla.
- Pérez, C. (1994). *“La observación como Instrumento de Evaluación”*.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2006) "Test AVE", *“Acoso y Violencia Escolar”*, Madrid 2006, TEA Ediciones, ISBN 84-7174-858-4.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007) *“Acoso y Violencia Escolar en España”*: Informe Cisneros X, Madrid, 2007, IIEDDI, ISBN 978-84-611-4842-4.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: “Violencia y acoso psicológico contra los niños”*. Madrid:CEAC.

San Martín, J. (2007). "Violencia y acoso escolar". *Mente y Cerebro*, 26:12-19.

Yagoesky, R. (2004), "*Autoestima en las palabras sencillas*". España.