



Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Educación Virtual

**Análisis de los recursos didácticos virtuales del curso Documentos Académicos
modalidad virtual del área común de las licenciaturas de la Facultad de
Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central
(Tesis)**

Georga Magdalena Guzmán García

Guatemala

2021

**Análisis de los recursos didácticos virtuales del curso Documentos Académicos
modalidad virtual del área común de las licenciaturas de la Facultad de
Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central**

(Tesis)

Georga Magdalena Guzmán García

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Asesora**)

Magíster María Eugenia Valdés Tock (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Georga Magdalena Guzmán García
Estudiante de la carrera Maestría en Educación Virtual de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 125 080619

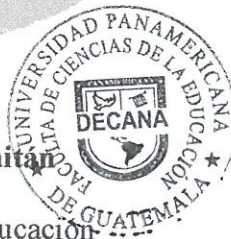
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Educación Virtual resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Análisis de los recursos didácticos virtuales del curso Documentos Académicos modalidad virtual del área común de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Georga Magdalena Guzmán García** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitan

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

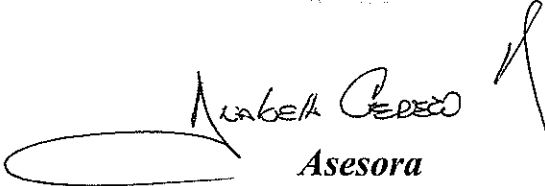


C.C. Archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 125 080619

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, julio de 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: Análisis de los recursos didácticos virtuales del curso Documentos Académicos modalidad virtual del área común de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central. Presentado por el estudiante: Georga Magdalena Guzmán García. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Educación Virtual, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente


Asesora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 16 de octubre, del 2019

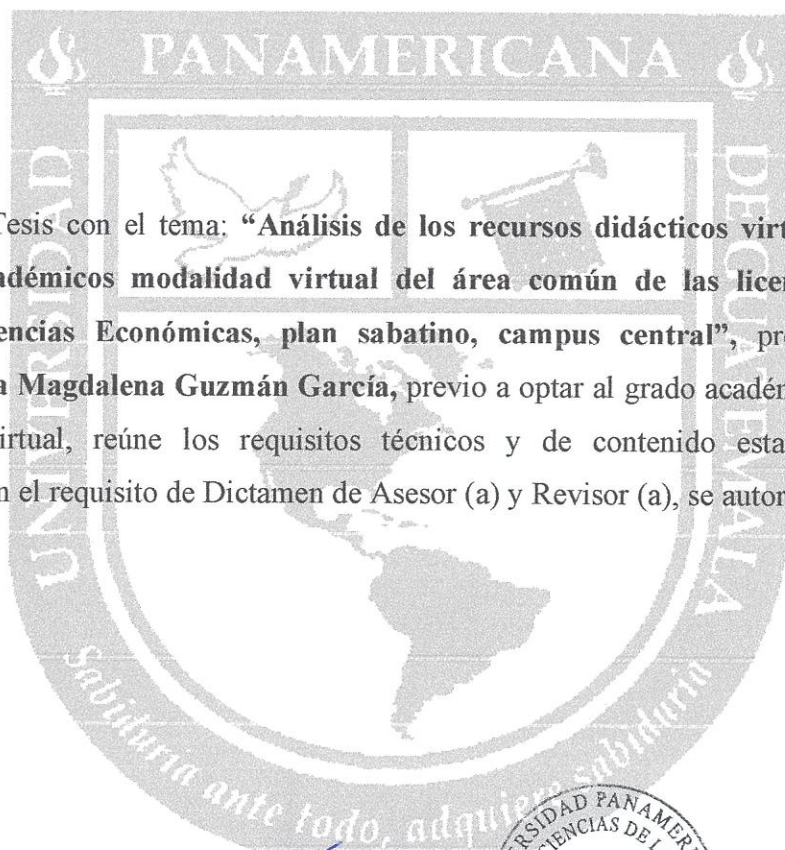
En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: *Análisis de los recursos didácticos virtuales del curso Documentos Académicos modalidad virtual del área común de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central.* Presentado por la estudiante: *Georga Magdalena Guzmán García.* Previo a optar al Grado Académico de *Maestría en Educación Virtual,* cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora

Magíster María Eugenia Valdés Tock
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de noviembre del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Análisis de los recursos didácticos virtuales del curso Documentos Académicos modalidad virtual del área común de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central”**, presentado por la estudiante **Georga Magdalena Guzmán García**, previo a optar al grado académico de Maestría en Educación Virtual, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.




M.A. Sandy J. Garcia Garza
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Delimitación	3
1.3.1 Temporal	4
1.3.2 Espacial	4
1.4 Objetivos	4
1.4.1 General	4
1.4.2 Específicos	4
Capítulo 2	
Marco teórico	5
2.1 Educación virtual	5
2.2 Teorías educativas	6
2.2.1 Teoría Gestalt	6
2.2.2 Teoría cognitiva	7
2.2.3 Teoría constructivista	8
2.2.4 Teoría del conectivismo	8
2.3 Evolución de los recursos didácticos	9
2.4 Diseño didáctico en ambientes virtuales	10

Capítulo 3	
Marco metodológico	11
3.1 Método	11
3.2 Tipo de investigación	11
3.3 Nivel de la investigación	11
3.4 Pregunta	12
3.5 Variables	12
3.5.1 Variables independientes	12
3.5.2 Variable dependiente	12
3.5.3 Definición conceptual de variables	12
3.6 Sujetos	13
3.7 Población y muestra	13
3.7.1 Población	13
3.7.2 Muestra	13
3.8 Procedimiento	14
3.9 Instrumento de campo	14
Capítulo 4	
Análisis de datos	15
4.1 Presentación de resultados	15
4.2 Discusión de resultados	32
Conclusiones	35
Referencias	36
Anexos	37

Índice de tablas

Tabla No. 1 Variables

12

Índice de gráficas

Gráfica No.1 Entrega de tareas	16
Gráfica No.2 Recursos digitales	17
Gráfica No.3 Documentos aplicables	18
Gráfica No.4 Ventajas de los recursos digitales	19
Gráfica No.5 Inconvenientes de los recursos digitales	20
Gráfica No.6 Utilidad en el uso de tecnologías digitales	21
Gráfica No.7 Ventajas de la aplicación de tecnologías digitales	22
Gráfica No.8 Recursos digitales usados frecuentemente (por estudiantes)	23
Gráfica No.9 Recursos digitales usados frecuentemente (por docentes)	24
Gráfica No.10 Medios de consulta	27
Gráfica No.11 Nivel de utilidad de recursos digitales	28
Gráfica No.12 Actividades valoradas por aceptación de estudiantes	29
Gráfica No.13 Ventajas de los recursos digitales	30
Gráfica No.14 Inconvenientes al utilizar recursos digitales	31

Resumen

A lo largo del proceso de investigación que se presenta en este documento, se pueden evidenciar las diversas perspectivas de los estudiantes y tutores virtuales que participan en la dinámica del curso Documentos Académicos que es parte del área común de licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino del campus central. Para ello se establecieron los aspectos que requieren observación para los resultados concluyentes, los cuales son: actividades realizadas durante el curso, recursos digitales de comunicación, herramientas tecnológicas aplicadas, y utilidades y ventajas observadas.

En el capítulo 1 se describen las ideas principales que hacen viable la educación a distancia por medios digitales. En consecuencia, se determinan los aspectos fundamentales que hacen que Universidad Panamericana opte por esta modalidad de educación a distancia, aprovechando los recursos y ventajas que las herramientas tecnológicas brindan. De la misma forma, se plantea la interrogante sobre cuáles son las fortalezas y desventajas, oportunidades y complejidades que brinda este tipo de procesos académicos a los estudiantes que participan en él.

En el capítulo 2 se describen los distintos elementos y conceptos que dan forma a la educación virtual. Junto con ello se hace un breve recorrido por las teorías educativas, mostrando seguidamente cómo los recursos didácticos han evolucionado en función de las tecnologías digitales.

Al llegar al capítulo 3 se definen las acciones y los parámetros utilizados para el desarrollo de la investigación. Describiendo inicialmente el método de investigación como mixto y definiendo un nivel de investigación exploratorio. Al dar lugar a estas ideas se plantea la pregunta central que da dirección al proceso investigativo. Y se concluye el capítulo dando lugar a las descripciones del proceso de recolección de datos y los límites que rigen este trabajo exploratorio.

Dentro del capítulo 4 se muestran los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados a los tutores virtuales y a los estudiantes participantes en el curso mencionado. Al avanzar en el

capítulo se muestra la interpretación de los resultados obtenidos estableciendo como puntos clave las utilidades y ventajas que brindan las herramientas y recursos digitales en el proceso de educación a distancia.

Introducción

Como parte de las tendencias de educación actuales, el desarrollo de e-learning es un fenómeno de creciente avance. No es que antes del Internet no existiera, pues los cursos por correspondencia eran tan viables para aprender que, incluso en Guatemala existían empresas e instituciones dedicadas a esta modalidad de educación.

Con la implementación y expansión de los recursos tecnológicos como las computadoras personales y los dispositivos móviles respaldados por las conexiones a internet, la progresión de las instituciones educativas a distancia con uso de recursos digitales creció exponencialmente en su alcance de estudiantes y participantes en cursos, programas académicos y asesorías; y más allá de esto, crecieron en la calidad de sus materiales, fijación de conocimiento y aceptación de los usuarios.

En esta línea de pensamiento, Universidad Panamericana ha aprovechado en gran medida los recursos tecnológicos para dar alcance a los estudiantes para participar de programas académicos en educación superior. Y si bien se ha logrado ver un crecimiento evidente y consistente, es necesario dar lugar a procesos de evaluación y reconocimiento de los mismos recursos que permiten la educación a distancia por medios digitales.

La presente tesis muestra el desarrollo investigativo para determinar los alcances, aceptación, preferencias y complicaciones que los estudiantes y tutores virtuales expresan en función de su interacción al desarrollar las actividades de aprendizaje, evaluación y relación en el curso Documentos Académicos del área común de licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino del campus central. Junto con ello, se pretende ilustrar las ventajas, utilidades y observaciones de los estudiantes con relación a su manejo y dominio de las diferentes herramientas dispuestas para su aplicación durante el curso.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Con la evolución de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC-, todo ha cambiado, por lo que la educación no es la excepción, más aún cuando se conoce que la educación debe ir evolucionando, para contribuir al proceso formativo del ser humano, en la actualidad la educación ha propuesto nuevos enfoques y modelos pedagógicos, debido a ello, la educación superior se enfoca hoy en día en la necesidad de aplicar estos cambios en su proceso de enseñanza aprendizaje, implementando la educación virtual como parte de su modelo curricular, teniendo en cuenta que el currículo, contenido, herramientas y aplicaciones deben ser acorde al modelo educativo, así como a la necesidad del participante.

Bautista, Borges & Forés (2011) afirman:

En estos últimos años estamos viendo los cambios más significativos que la institución universitaria ha vivido en sus siglos de existencia. Ciertamente la incorporación de las TIC y el desarrollo de un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) hacen que la universidad se mueva en una nueva y de doble dirección (p.21).

Para la implementación de cursos virtuales, es necesario que se proyecten recursos didácticos que sean amigables y prácticos para el participante, se debe de tener claro que los recursos didácticos no serán iguales a los utilizados en el aula en un modelo de enseñanza aprendizaje presencial.

Bautista, Borges & Forés (2011) indican:

Las estrategias de enseñanza y de presentación de los contenidos en un EVEA deben ser diferentes de las que se utilizan en la formación presencial...el docente en EVEA no podrá

impartir las tradicionales clases magistrales, por lo que deberá planificar la formación poniendo en práctica estrategias y proponiendo actividades que ayuden a los estudiantes a descubrir los aspectos que necesitan aprender (p.26).

Universidad Panamericana ha incursionado en la Educación Virtual, integrando a sus estrategias de formación un nuevo modelo educativo; UPANA Virtual, en la que se han implementado Licenciaturas y Maestrías, dentro de las licenciaturas existe el Eje de Investigación, que tiene a su cargo los cursos siguientes:

- Lectura y redacción
- Documentos académicos
- Metodología de la investigación y
- Técnicas de investigación

Siendo el curso Documentos Académicos el primero que se les ofrece a los estudiantes en modalidad virtual, lo cual provoca en los estudiantes cierta incertidumbre, debido a su inexperiencia en el uso de plataformas virtuales, por lo que en este trabajo se investigarán los recursos didácticos del curso Documentos Académicos, con el objetivo de conocer la utilidad, las ventajas, las facilidades de cada uno de los recursos y las dificultades que se le presentan a los estudiantes en el desarrollo del curso.

1.2 Planteamiento del problema

Barrera Rea y Guapi Mullo (2018) indica que:

Las tecnologías de la información y la comunicación logran ocupar espacios muy importantes en la educación, en donde se van desarrollando cada vez, nuevos ambientes de aprendizaje que diversifican la formación en las instituciones educativas, y estos ambientes tienen buena acogida de los estudiantes, ya que demuestran interés en la búsqueda del conocimiento. Es

notable que el sistema educativo entiende la tendencia del uso de las TIC para ir acorde a las nuevas exigencias de la sociedad (p.1).

Con el curso Documentos Académicos, los estudiantes se enfrentan a una nueva experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje con modalidad virtual, debido a que deberán de ser autogestores de su propio aprendizaje con la guía del tutor y el contenido proporcionado, deberán de motivarse a sí mismos y desarrollar un nivel más alto en su disciplina como estudiantes, sumando a estos aspectos se pueden mencionar que estarán experimentando el uso de una plataforma virtual, en este caso Blackboard.

La mayoría de participantes nunca han tenido el acceso a un entorno virtual, por lo que dar inicio al curso de Documentos Académicos, tiene un nivel alto de complejidad para ellos, por esta razón es de suma importancia conocer que recursos didácticos son los de mayor trascendencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para apoyar a los participantes, promoviendo un ambiente virtual agradable y practico de utilizar.

Partiendo de lo anterior, se puede plantear la pregunta siguiente: ¿Cuáles son las herramientas y aplicaciones didácticas, que pueden ser optimizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, del curso Documentos Académicos, impartido en modalidad virtual? Con el presente trabajo de investigación se busca dar respuesta al cuestionamiento anterior, evidenciando cuáles son las herramientas y aplicaciones que podrían ser optimizadas en el entorno virtual, para beneficio de los estudiantes de la carrera de Profesorado en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación, en su desarrollo profesional.

1.3 Delimitación

El curso Documentos Académicos, se imparte a nivel nacional en todas las facultades a nivel licenciatura de la Universidad Panamericana. Sin embargo, para el desarrollo de la presente investigación únicamente se tomó a los estudiantes del área común de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central.

1.3.1 Temporal

Se tiene proyectado que el trabajo de investigación se desarrolló durante nueve meses, tanto, en su parte teórica como en la investigación de campo.

1.3.2 Espacial

El trabajo se desarrolló en la Facultad de Ciencias Económicas, campus central de la Universidad Panamericana.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Analizar los recursos didácticos utilizados en el programa virtual del curso Documentos Académicos, de Universidad Panamericana modalidad virtual, del área común de las licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central.

1.4.2 Específicos

- Analizar las ventajas de la aplicación de los recursos didácticos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso Documentos Académicos.
- Analizar las desventajas de la aplicación de los recursos virtuales y su repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso Documentos Académicos.
- Describir las interacciones educativas más efectivas para el aprendizaje por medio del uso de los recursos y aplicaciones implementados en la plataforma Blackboard.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Educación virtual

Según Estrada, Febles, & Ortega (2015), una mirada al mundo de la tecnología pone de manifiesto que la misma avanza de forma exponencial. De acuerdo con la Ley de Moore, aproximadamente cada 18 meses se duplica el poder de los transistores en los circuitos integrados y con ellos el poder de procesamiento. Esta predicción, que apareció publicada en época tan temprana como la década del 60 del siglo pasado, ha resultado acertada y no solo en lo referido a los chips, sino en el de la tecnología en general y, por tanto, en el avance de la humanidad.

La educación ha evolucionado en los ambientes virtuales, por lo que la educación superior, en la búsqueda de cubrir las necesidades de la comunidad educativa ha tenido que incursionar en la educación virtual como parte de su oferta académica, tal es el caso de Universidad Panamericana, al crear UPANA Virtual, ofertando carreras virtuales en el grado de Maestría y cursos de nivel Licenciatura, actualmente cuenta con carreras completas en nivel Licenciatura, dando cobertura a nivel nacional.

Estrada, Febles, & Ortega (2015), explican que algunos estudios han identificado varios factores que parecen tener especial importancia en la educación a distancia. Un alto nivel de motivación de los estudiantes, la necesidad del fortalecimiento del trabajo independiente y grupal, disponer de recursos educativos de calidad, apoyo académico y técnico a los estudiantes son elementos que generalmente inciden favorablemente en los buenos resultados en el aprendizaje.

El apoyo a los estudiantes no se refiere solo a la forma de organizar las actividades académicas, sino también la identificación y solución a las dificultades y los problemas que presentan los estudiantes en el transcurso del aprendizaje de una determinada materia, a la manera de proporcionar oportunidades para la interacción entre estudiantes y con los profesores, y a la

habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados en el aprendizaje manteniendo una permanente retroalimentación.

2.2 Teorías educativas

Según Henao (2002), las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ofrecen diversidad de medios y recursos para apoyar la enseñanza; sin embargo, no es la tecnología disponible el factor que debe determinar los modelos, procedimientos, o estrategias didácticas. La creación de ambientes virtuales de aprendizaje debe inspirarse en las mejores teorías de la psicología educativa y de la pedagogía. El simple acceso a buenos recursos no exime al docente de un conocimiento riguroso de las condiciones que rodean el aprendizaje, o de una planeación didáctica cuidadosa. Leflore (2000), citado por Henao (2002), propone el uso de tres teorías de aprendizaje para orientar el diseño de materiales y actividades de enseñanza en un entorno virtual: la Gestalt, la Cognitiva, y el Constructivismo.

2.2.1 Teoría Gestalt

Según Henao (2002), la Teoría Gestalt, estudia la percepción y su influencia en el aprendizaje. El diseño visual de materiales de instrucción para utilizar en la red debe basarse en principios o leyes de la percepción como el contraste figura-fondo, la sencillez, la proximidad, la similaridad, la simetría, y el cierre. El contraste figura-fondo es un principio básico según el cual un primer plano de un estímulo visual tiene que ser distinto al fondo. Esta norma se viola frecuentemente en el diseño de muchas páginas que aparecen en la red. Los fondos suelen incluir formas o colores que desvanecen u opacan el texto, dificultando su lectura.

El principio de la sencillez sugiere que un buen arreglo visual debe evitar la inclusión de elementos distractores o que generen ambigüedad en su interpretación. Según la ley de proximidad es más fácil entender que varios elementos textuales o gráficos están relacionados si aparecen cercanos; así un texto que se utilice para explicar un gráfico o rotular una de sus partes debe estar cerca del gráfico o formar parte del mismo.

El principio de similaridad establece que las personas tienden a agrupar las cosas cuando tienen una apariencia semejante. Si los elementos de un gráfico tienen el mismo estilo, puede verse más fácilmente como un todo. Para llamar la atención sobre algunos elementos de un texto o gráfico se emplean recursos como resaltados, subrayados, animaciones, contrastes de colores, intermitencias, entre otros. No obstante, el exceso de detalles diferenciadores o contrastes en una pantalla puede hacer difícil que los lectores se concentren en la información deseada. La ley de cierre indica que las personas tratan de interpretar un gráfico o texto incompleto basados en su conocimiento previo. Los elementos incompletos deben evitarse pues los usuarios invierten demasiado tiempo tratando de entenderlos.

Las personas captan directamente el sentido de la información o se apoyan en ciertos esquemas para otorgarle algún significado. De acuerdo con Leflore (2000), citado por Henao (2002), estas serían algunas pautas esenciales para el diseño de instrucción en la Red basadas en la teoría Gestalt:

- Asegurar que el fondo no interfiera con la nitidez de la información presentada en el primer plano.
- Utilizar gráficos sencillos para presentar información.
- Agrupar la información que tenga relación entre sí, de tal manera que el usuario pueda captar fácilmente su unidad o conexión.
- Utilizar discretamente el color, la animación, los destellos intermitentes, u otros efectos para llamar la atención hacia ciertas frases del texto o áreas gráficas.
- No utilizar información textual o gráfica incompleta.
- Al introducir un tema nuevo emplear vocabulario sencillo.

2.2.2 Teoría cognitiva

Según Leflore (2000) citado por Henao (2002), varios enfoques, métodos, y estrategias de esta corriente teórica como los mapas conceptuales, las actividades de desarrollo conceptual, el uso de medios para la motivación, y la activación de esquemas previos, pueden orientar y apoyar de manera significativa el diseño de materiales de instrucción en la Red. Los mapas, los esbozos, y los organizadores gráficos son medios para representar la actividad cognitiva. Las personas construyen marcos o esquemas para ayudarse a comprender la realidad. Aunque cada individuo

posee esquemas diferentes, es posible guiar su formación y estructuración. Algunos medios visuales pueden mostrar las relaciones entre las partes de los contenidos que se enseñan.

2.2.3 Teoría constructivista

Según Leflore (2000), citado por Henao (2002) el diseño de actividades de enseñanza en la Red puede orientarse a la luz de varios principios de esta corriente tales como: el papel activo del alumno en la construcción de significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje, la solución de problemas en contextos auténticos o reales. Cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Una clase virtual puede incluir actividades que exijan a los alumnos crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos.

Así asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender un tópico, y generan un modelo o estructura externa que refleja sus conceptualizaciones internas de un tema. La interacción social proporciona interpretaciones mediadas de la experiencia. Gran parte de lo que aprendemos sobre el mundo depende de la comunicación con otras personas.

El lenguaje es una herramienta fundamental para la producción de significados y la solución de problemas. En la educación virtual la interacción social puede lograrse a través de chats, correo electrónico, foros de discusión, videoconferencias, entre otros. Los alumnos contestan preguntas, resuelven problemas, y realizan actividades en forma grupal. La red es un entorno en el cual el trabajo en grupo puede alcanzar mayor relevancia. De cierta manera lo que cada estudiante hace es publicado, y el profesor puede determinar quién participa realmente en un proyecto. En la clase regular es común que algún alumno contribuya poco o nada al trabajo de un grupo sin que el profesor se entere. En la red la participación de todos es más visible.

2.2.4 Teoría del conectivismo

Según Henao, O (2002) el conectivismo, cuya traducción correcta al español sería conectismo (raíz *connect-* y sufijo *-ismo*, en analogía con otras palabras como comunismo, anarquismo o liberalismo), es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens y por

Stephen Downes basado en el análisis de las limitaciones del conductismo de Knowledge (2014), también citado por Henao, el cognitivismo y el constructivismo (o constructismo), para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente se vive, se comunica y se aprende.

Esta teoría es conducida por el entendimiento de que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de las bases, continuamente se adquiere nueva información que deja obsoleta la anterior. La habilidad para discernir entre la información importante y la trivial es vital, así como la capacidad para reconocer cuándo esta nueva información altera las decisiones tomadas con base en información pasada.

2.3 Evolución de los recursos didácticos

ACAI-LA (2018) expone que la evolución de los modelos educativos y los cambios tecnológicos (gestores de contenidos, dispositivos móviles, MOOC, entre otros.) ha producido un cambio dual en los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto a nivel conceptual como tecnológico.

Para Sánchez (2007), el uso de los medios y recursos didácticos ha variado a lo largo del tiempo, fundamentalmente en función de las posibilidades técnicas y tecnológicas disponibles, y de las teorías pedagógicas subyacentes a la labor educativa.

En efecto, e indudablemente, la disponibilidad tecnológica (y económica) de los recursos condiciona la posibilidad de su aplicación en el aula. También, por supuesto, la teoría pedagógica, ya que no serán los mismos los materiales que se utilizarán en un aula que entiende la educación como una mera transmisión de información que en otra cuya intención es transmitir habilidades y valores.

2.4 Diseño didáctico en ambientes virtuales

Según Gros, (2011) citado por ACAI-LA (2018), las prácticas educativas actuales están centradas en el estudiante y conciben la importancia del aprendizaje como un proceso social, ofreciendo posibilidades para la colaboración con otros alumnos, para la interacción con el contexto de aprendizaje y, para la orientación y guía de los profesores y tutores. Así, considerando el paralelismo entre el desarrollo y la evolución de la tecnología, la autora establece tres generaciones de e-learning:

- 1ª generación: modelo centrado en los materiales. La principal preocupación es adaptar los contenidos y materiales textuales al formato web. Sus contenidos se proporcionan en formato papel y la tecnología de apoyo consiste en la utilización de audioconferencias, videoconferencias y software instruccional.
- 2ª generación: modelo centrado en el aula virtual. Se trata de los campus virtuales apoyados en los gestores de e-learning. Sus contenidos se distribuyen en línea y los estudiantes acceden a los recursos de Internet. También, la tecnología permite abrir espacios de mayor comunicación con los estudiantes, mediante los foros y las comunidades virtuales.
- 3ª generación: modelo centrado en la flexibilidad y la participación. El tutor ayuda al estudiante a gestionar la información y a contribuir en la producción de nuevo conocimiento. En este caso, el desarrollo de las tecnologías móviles y la rápida evolución del software social ha favorecido el cambio, proporcionando herramientas para la reflexión (e-portafolios y blogs), tecnologías interactivas (juegos, simulaciones, visualizaciones en línea, entre otros.) y comunidades de aprendizaje.

En los inicios, la educación virtual se trataba casi de un espejo de las metodologías educativas tradicionales y estaba centrada en la tecnología; mientras que actualmente se consideran modelos más flexibles e integradores de múltiples enfoques, ámbitos y modalidades, que utilizan las TIC para ampliar su alcance.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Para esta investigación se proyectó la búsqueda de características y cualidades que se encuentran en el uso de la tecnología como herramienta para desarrollo de procesos de aprendizaje. Por lo mismo, se aplicó el método de investigación mixto.

Según Sampieri (2014) “el [método] cualitativo se utiliza cuando la realidad es subjetiva” (p.24). Y en consideración a que la investigación se enfoca en la observación de cualidades de los sistemas informáticos, no se tomará en cuenta elementos cuantificables.

3.2 Tipo de investigación

Esta investigación se documentó por medio de recolección de información, las observaciones y conclusiones que presentan varios expertos en educación virtual. Sus documentaciones permitirán definir el curso de la información y determinar si se cumplen o no los objetivos de la investigación. De la misma manera se recolectó información de los estudiantes participantes del curso Documentos Académicos y de los docentes que lo imparten, con el fin de relacionar las teorías documentadas con los resultados de la investigación de campo. Con base en esto, se determinó que esta investigación es de campo.

3.3 Nivel de la investigación

Esta investigación se enfocó en un nivel exploratorio, ya que pretende especificar las propiedades de los sistemas informáticos y su aplicación dentro de los procesos o programas académicos de los estudiantes del curso Documentos Académicos. En sí, la investigación se proyecta en la búsqueda de aspectos que intervienen en procesos de educación a distancia en educación superior.

3.4 Pregunta

¿Cuáles son las herramientas y aplicaciones didácticas que pueden ser optimizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso Documentos Académicos impartido en modalidad virtual?

3.5 Variables

3.5.1 Variables independientes

- Herramientas virtuales
- Recursos virtuales

3.5.2 Variable dependiente

- Proceso de enseñanza-aprendizaje

3.5.3 Definición conceptual de variables

Tabla No. 1
Variables

Variable	Definición conceptual
Herramientas virtuales	Son todas aquellas aplicaciones informáticas que permiten desarrollar procesos técnicos y lógicos de forma automática con el uso de tecnologías digitales.
Recursos virtuales	Son todos los recursos digitales que se encuentran almacenados de diversas formas en dispositivos computarizados, a los cuales se tiene acceso por medios informáticos.
Proceso de enseñanza-aprendizaje	Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

3.6 Sujetos

A continuación, se describen los sujetos que intervinieron en este proceso de investigación:

- Estudiantes que han cursado la clase Documentos Académicos, en modalidad virtual.
- Tutores virtuales que imparten el curso Documentos Académicos, por medio de la Plataforma Blackboard, en UPANA Virtual.

3.7 Población y muestra

3.7.1 Población

La población seleccionada fue de 33 estudiantes del curso Documentos Académicos del área común de licenciaturas de la Facultad de Ciencias Económicas, plan sabatino, campus central. Y seis docentes del Eje de Investigación que imparten el curso de Documentos Académicos en modalidad virtual por medio de la plataforma Blackboard.

3.7.2 Muestra

Como muestra se tomaron a los 33 estudiantes seleccionados en la población y a los 6 tutores virtuales.

3.8 Procedimiento

Para la realización de esta investigación se realizó la documentación inicial con relación al uso de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Posteriormente se aplicó el instrumento de investigación de campo para recabar datos sobre las ventajas y usos de las tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para finalizar el proceso, se analizó la información obtenida.

3.9 Instrumento de campo

Para la realización de la investigación de campo se seleccionó como instrumento para la recolección de datos un cuestionario, Sampieri (2014) define: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a un tema o más variables a medir” (p.217).

En consecuencia, se utilizaron dos cuestionarios con preguntas de respuestas de selección múltiple, un cuestionario está dirigido a los tutores virtuales y otro a estudiantes del curso Documentos Académicos. Los cuestionarios fueron enfocados en el uso de recursos y herramientas digitales visto desde el punto de vista de los estudiantes y desde el punto de vista del tutor del curso. Con la aplicación de los instrumentos se procuró evaluar si las variables de la investigación están relacionadas y el nivel de injerencia entre ellas.

Capítulo 4

Análisis de datos

4.1 Presentación de resultados

Como parte del proceso de recolección de información, se aplicó un instrumento para conocer los puntos de vista de varios estudiantes de Universidad Panamericana que han participado en educación virtual.

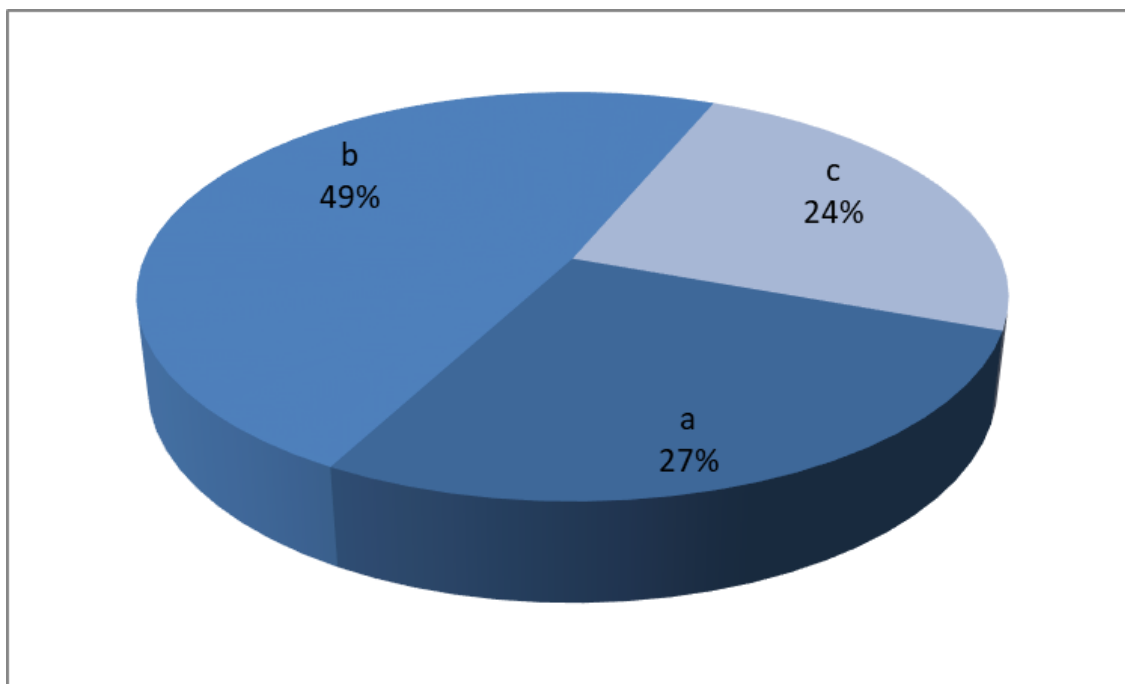
El instrumento se basó en temas como las ventajas, facilidades e inclinaciones hacia los procesos de educación virtual de UPANA, considerando los puntos de apoyo como el recurso tecnológico, el dominio de las áreas por tratar, las actividades realizadas y los medios de consulta entre estudiantes y tutores.

Se consideró tomar como muestra a estudiantes que previamente hayan estado, como mínimo en un curso de Documentos Académicos, para contar con un estándar de estudiantes que puedan responder las preguntas en mente los contenidos y entorno de la educación virtual.

En las próximas páginas se encuentran los resultados recabados de las encuestas realizadas a los estudiantes, tomando en cuenta su punto de vista, sus observaciones y recomendaciones.

Serie A

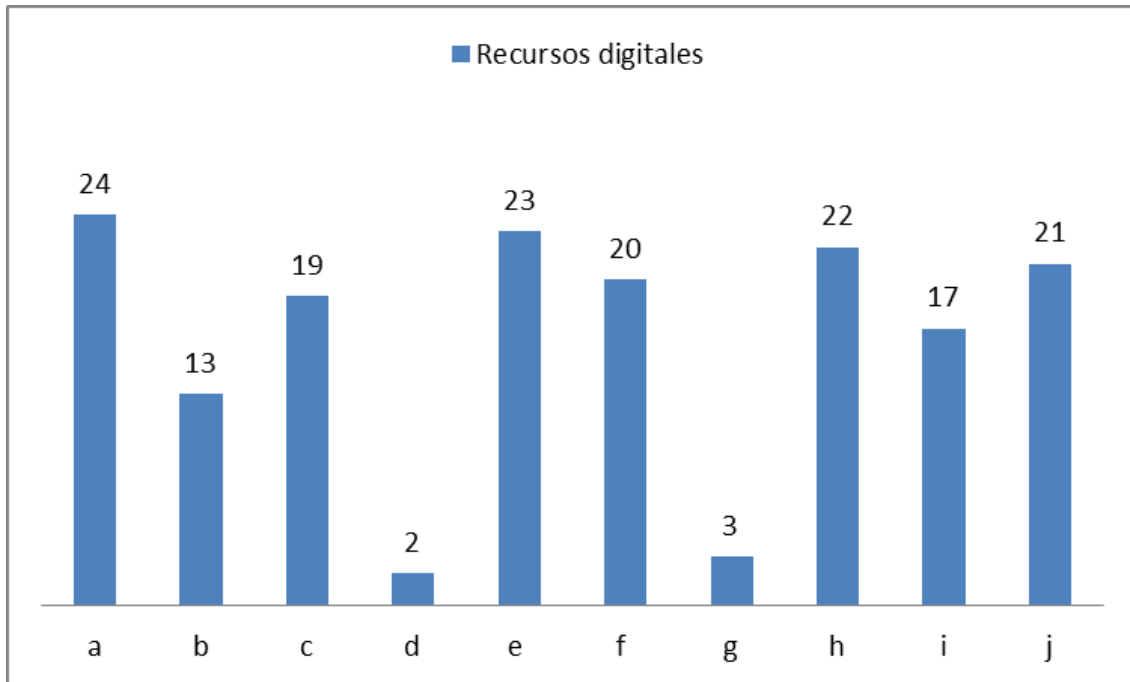
Gráfica No. 1
Entrega de tareas



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

De acuerdo con los resultados obtenidos, se observa un 49% en el rubro de tareas digitales, lo cual muestra la preferéncia de los estudiantes por entregar tareas en formato digital. Mientras que entre las opciones *a* con un 27% y *c* con un 24%, no se evidencia mucha diferencia de criterios, dando a entender que cerca de la cuarta parte de los estudiantes no muestran preferéncia entre las tareas digitales o impresas.

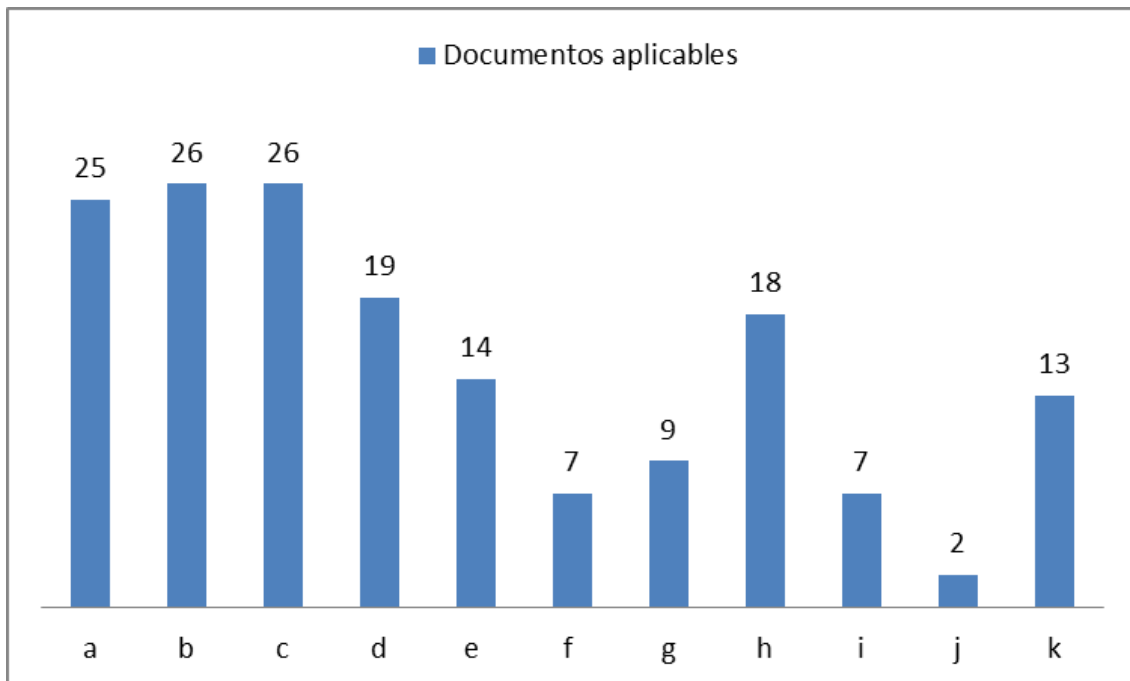
Gráfica No. 2
Recursos digitales



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Dentro de los recursos digitales aplicados en los cursos virtuales, la apertura y amplitud de material, permite que la biblioteca virtual sea catalogada como la que presenta mayor utilidad para los estudiantes, teniendo 24 ocurrencias en los resultados. Seguido por la implementación de videos, con 23, y pruebas en línea, con 22. Lo cual muestra una tendencia a tener información y aplicarla en evaluaciones objetivas.

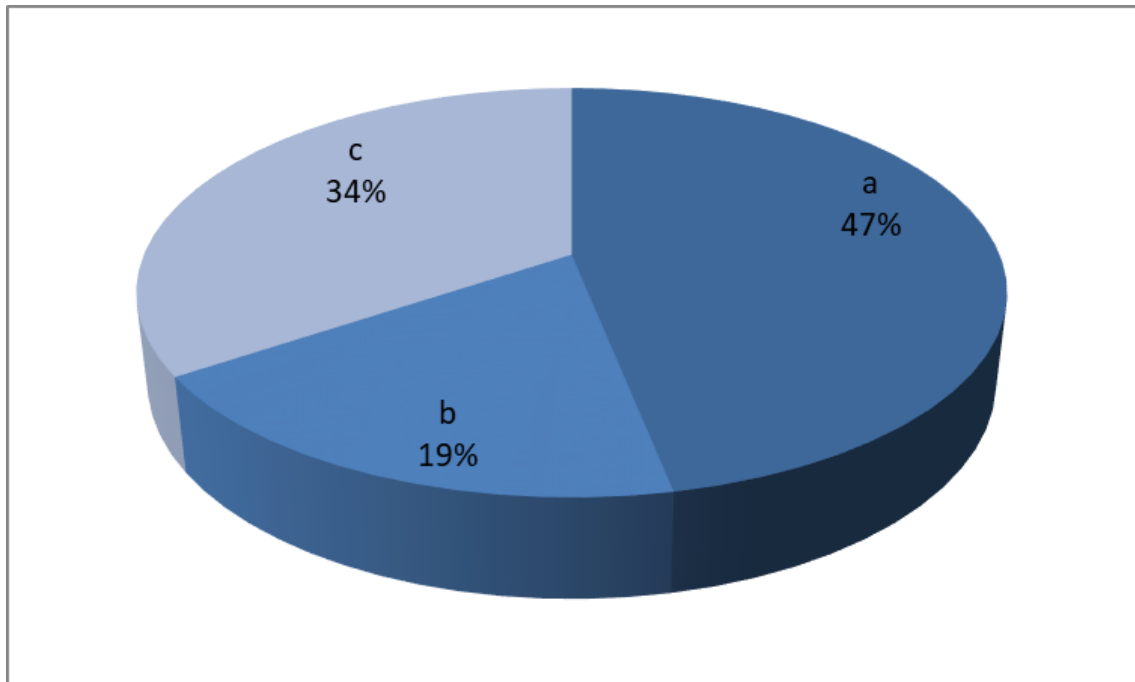
Gráfica No. 3
Documentos aplicables



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los documentos académicos más aplicables dentro de los cursos virtuales, según las respuestas de los estudiantes son la línea de tiempo, con una frecuencia de 25, el cuadro comparativo y el mapa mental, con frecuencias de 26 cada uno; seguido del ensayo, con 18. Básicamente, son estos documentos los que muestran de forma comprensiva y resumida la información y conocimientos que los estudiantes plasman en sus actividades académicas como forma de estudio práctico.

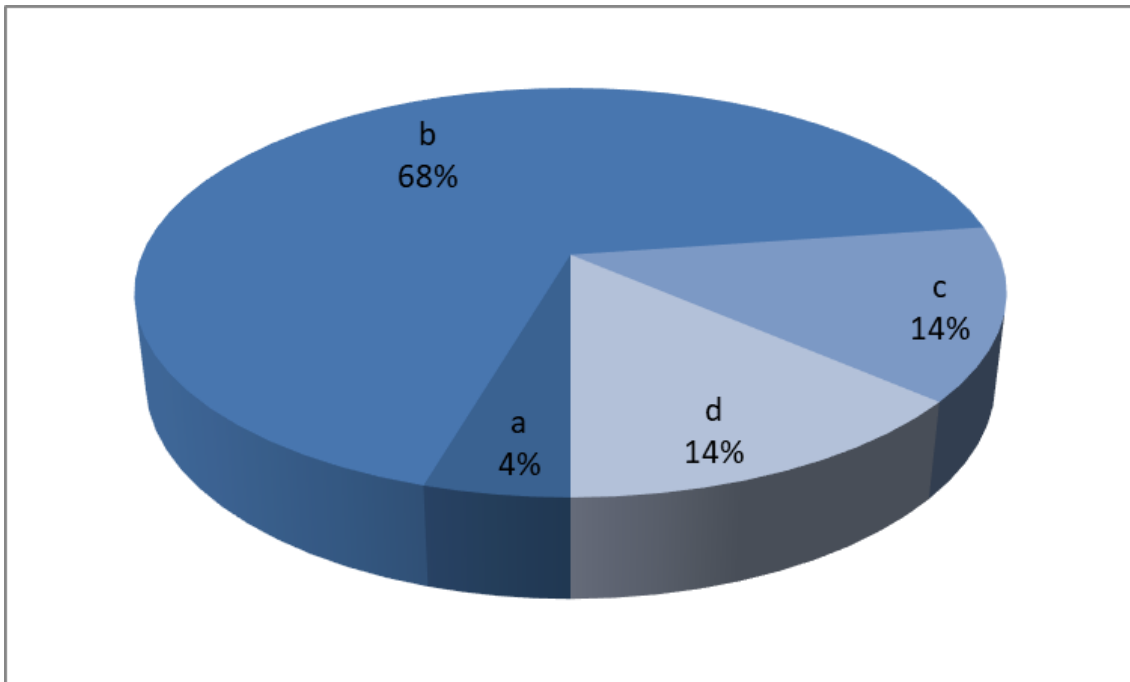
Gráfica No. 4
Ventajas de los recursos digitales



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los estudiantes mostraron una inclinación fuerte hacia la rapidez para encontrar información, con un 47% de aprobación, como la mayor ventaja en el uso de los documentos digitales. Mientras que la certeza de la información, con 19%, y el aprendizaje nuevo, con 34%, quedan como las ventajas ulteriores. Esto permite evidenciar que el tiempo optimizado en la realización de tareas es un elemento que le da valor al desarrollo de la educación virtual.

Gráfica No. 5
Inconvenientes de los recursos digitales

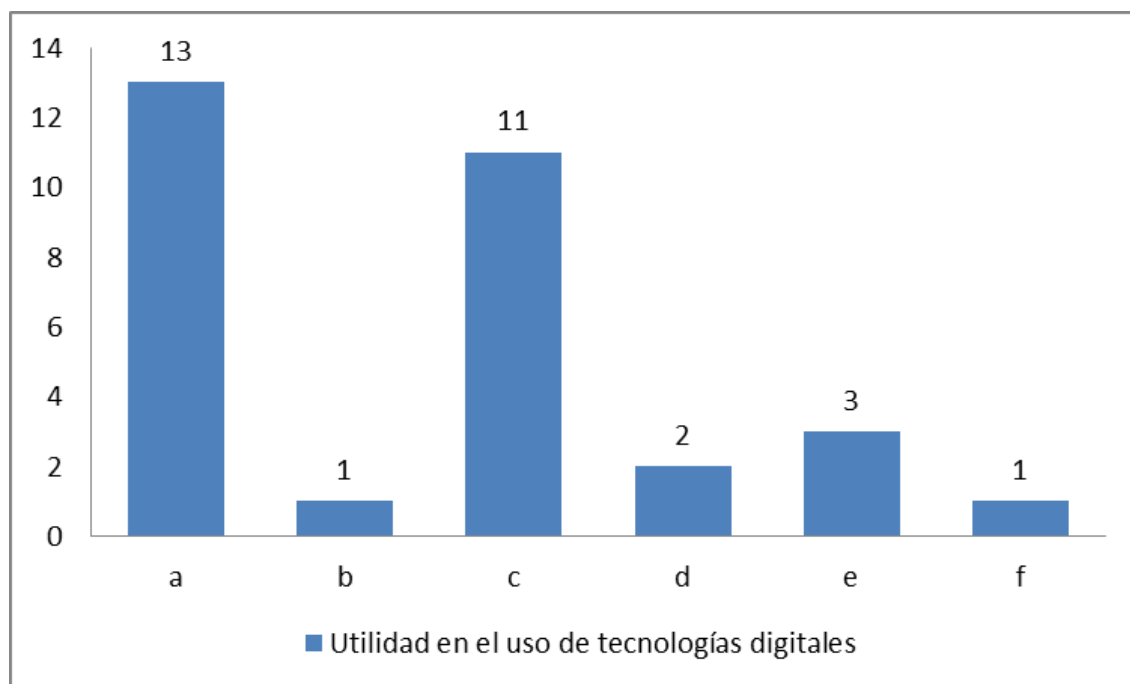


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los estudiantes indicaron que la mayor desventaja en la aplicación de los recursos digitales es la definición de los parámetros de búsqueda de información, observable con un 68% de aprobación por parte de los estudiantes. Esto implica que hay una deficiencia en la forma en que los estudiantes procuran encontrar los datos necesarios para realizar sus actividades. Junto con ello, se observa que las dificultades del idioma y el acceso a la tecnología, que muestran 14% cada una, son mínimas comparables con la dificultad primaria. Y es muy bajo el porcentaje, 4%, de los estudiantes que no tienen un dominio adecuado de los dispositivos tecnológicos.

Serie B

Gráfica No. 6
Utilidad en el uso de tecnologías digitales

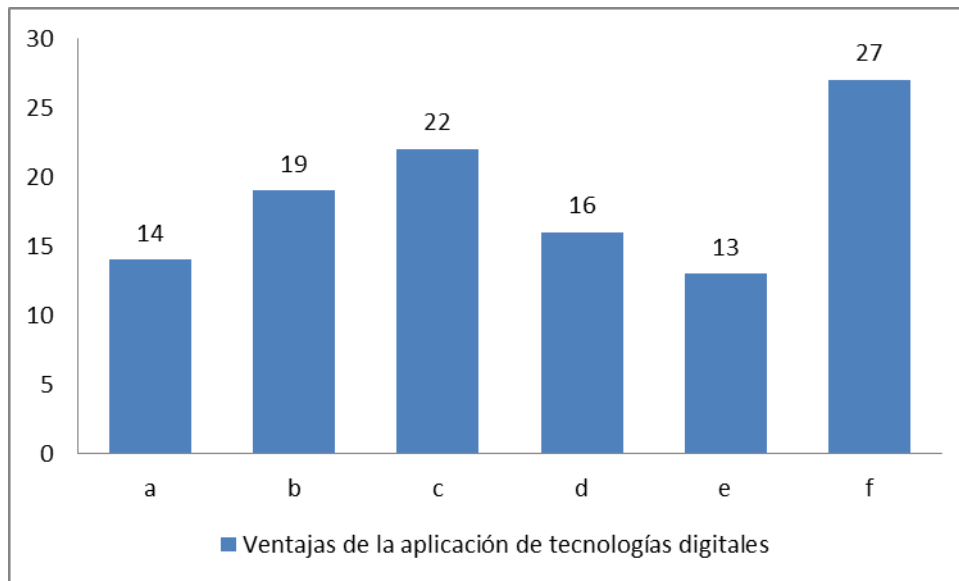


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

En el uso de tecnologías digitales, los estudiantes en general mostraron una inclinación a evidenciar el ahorro de tiempo como la mayor utilidad, mostrando una frecuencia de 13. Esto implica que al hacer este ahorro de tiempo usando tecnologías, tendrán una mayor oportunidad de ser diligentes en sus actividades. Seguido por un 11% en relación con la flexibilidad que muestran los recursos digitales. El resto de las utilidades muestran valores inferiores.

Gráfica No. 7

Ventajas de la aplicación de tecnologías digitales

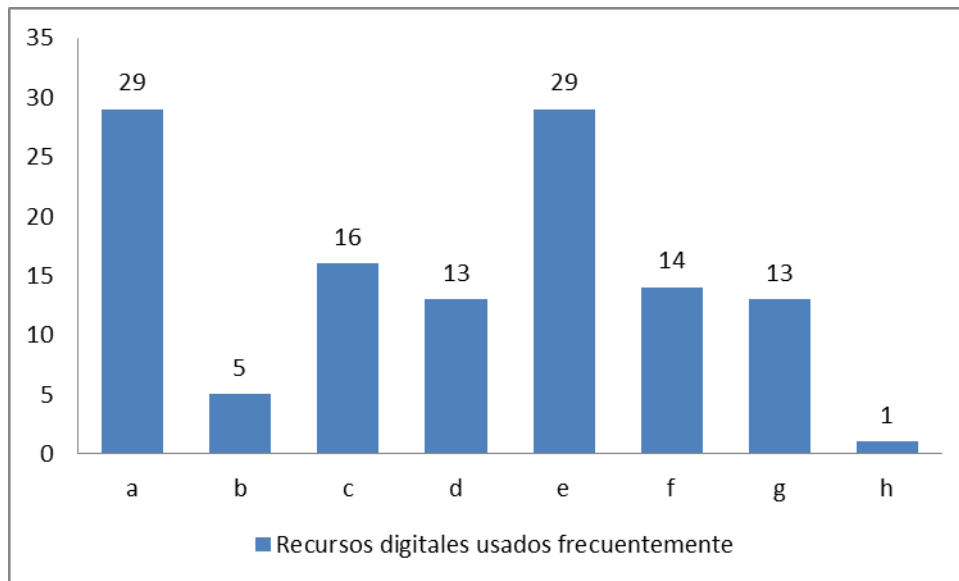


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

En esta gráfica se observa reiteradamente, que dos aspectos son cruciales para los estudiantes: la disponibilidad de la información, con frecuencia de 27, y el tiempo invertido en la creación de los documentos digitales, con frecuencia de 22. Por lo mismo, queda en evidencia que el obtener información de forma práctica y el tiempo ahorrado en estos procesos son importantes para los estudiantes. El resto de los aspectos corresponden a la confiabilidad en el envío y recepción de documentos con frecuencia de 19, el manejo de información en tiempo real, 16, la facilidad de comprensión, 14, y la calidad de la información, 13, demuestran ser las ventajas menos recurrentes entre los estudiantes.

Gráfica No. 8

Recursos digitales usados frecuentemente (por estudiantes)

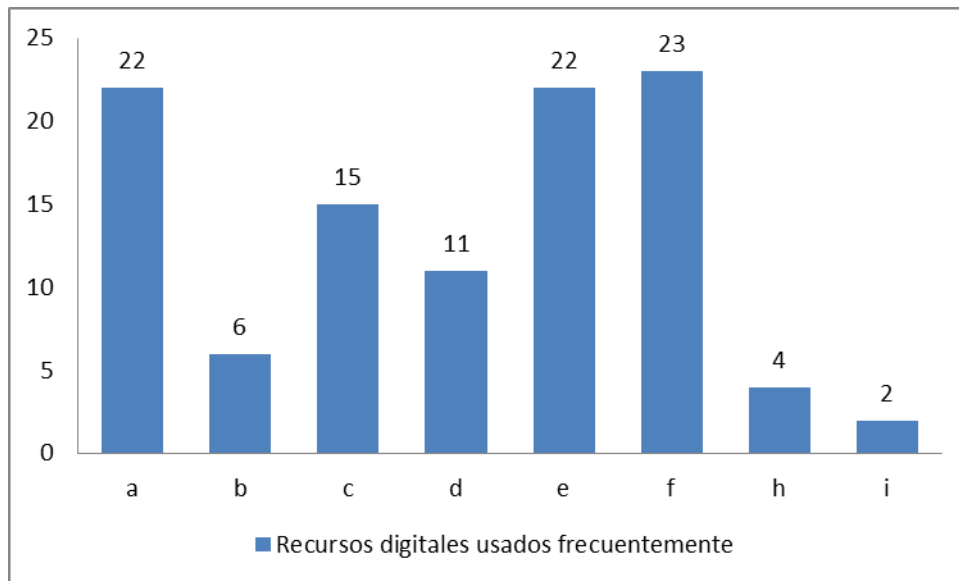


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los recursos digitales que tienen mayor frecuencia de uso entre los estudiantes son los videos y los documentos en formato PDF o Word, teniendo una frecuencia de 29. Seguidos por plataformas, pruebas en línea, aplicaciones en línea y unidad drive, con 16, 14, 13 y 13. Mientras que las wikis y otros recursos no tienen mucha recurrencia en el desarrollo académico.

Gráfica No. 9

Recursos digitales usados frecuentemente (por docentes)



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Desde la perspectiva de los estudiantes, los docentes frecuentan el uso de videos, pruebas en línea y documentos en formato PDF o Word, mostrando frecuencias de 22, 22 y 23. Seguido del uso de plataformas con una frecuencia de 15. Mientras que el resto de los recursos digitales muestran frecuencias menos aplicables.

Al finalizar el trabajo de campo con los estudiantes como sujetos de investigación, se obtuvo comentarios personales que aportan significativamente al análisis de los resultados obtenidos. A continuación, se muestran los comentarios personales e individuales de los estudiantes a manera de recomendación:

- Describir de mejor manera las tareas y tener más sesiones virtuales.
- Enviar recordatorios con más frecuencia.
- Mejorar las dinámicas de introducción.
- Diseñar una forma más sencilla para enviar tareas, ya que a veces no es clara.
- Reforzar este tipo de enseñanza, pues no se pueden resolver dudas al instante.
- Impartir una clase presencial al mes para tener mayor acercamiento al docente.
- Incluir más videos explicativos.
- Hacer más sencilla la forma de enviar tareas, pues hay enlaces confusos para el envío.
- Convertir la plataforma en una aplicación para teléfonos inteligentes.
- Hacer más amigable la plataforma, porque es muy complicada de usar. En ocasiones las indicaciones no son claras.
- Verificar que la información sea actualizada.
- Previo a la semana, tener una sesión virtual para verificar el contenido y las instrucciones de la tarea.

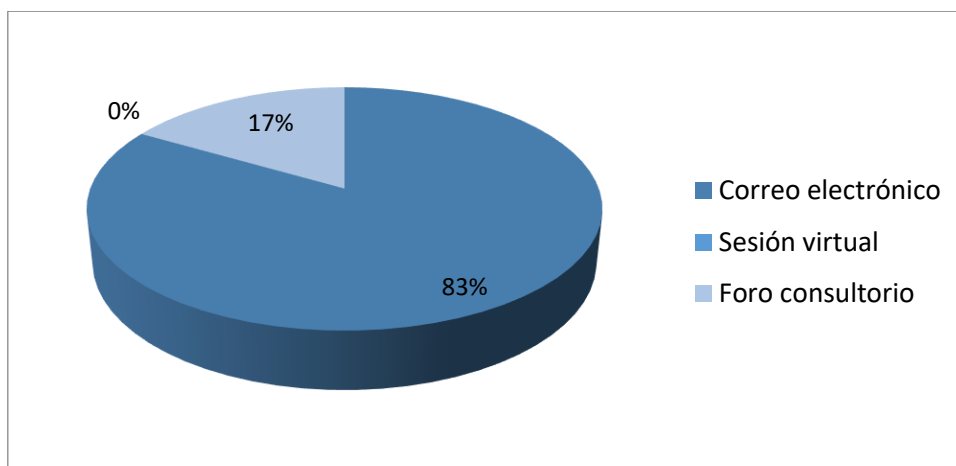
Como parte de los procesos de investigación, se realizó una encuesta a seis de los tutores virtuales que trabajan en educación virtual en Universidad Panamericana. Estos tutores atienden a poblaciones estudiantiles diversas que se encuentran tanto en el interior del país como en la ciudad capital. Esto es mencionado, pues conlleva muchas variantes al hacer una puesta en común al ver los aspectos que son puntos clave para el desarrollo de la modalidad de aprendizaje que se emplea en estos casos.

Por ello se diseñó un instrumento que permitiera observar de forma sencilla, pero con mucha claridad los puntos de vista de los tutores en relación a su función como facilitadores enfocados en los estudiantes que se desarrollan de forma no presencial. Y viendo en principio los aspectos

favorables y los que no lo son, para determinar cuáles pueden ser los motivos por los cuales se puede lograr una mejor educación superior, y cuáles son contingentes para el avance de este tipo de procesos educativos. Como un punto de mención, la encuesta fue transmitida por medio de Google Docs, con el fin de aplicar los mismos recursos que se ofrecen a los estudiantes a una investigación de carácter formal.

En vista de lo anteriormente descrito, a continuación, se presentan los resultados del instrumento aplicado a los tutores que desarrollan docencia en educación virtual de Universidad Panamericana.

Gráfica No. 10
Medios de consulta

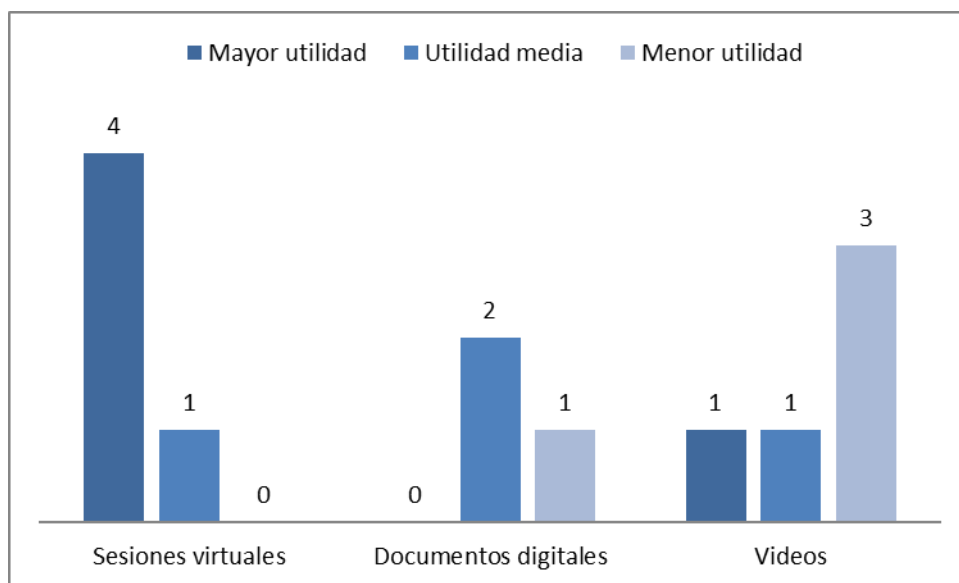


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Según la gráfica realizada, los estudiantes tienen mayor preferencia por el correo electrónico, en un 83%, para hacer consultas sobre sus dudas o para pedir indicaciones sobre temas específicos. Mientras que el foro consultorio es utilizado en una menor medida, con un 17%. Siendo la sesión virtual el recurso que se marca con 0% de aplicación.

Gráfica No. 11

Nivel de utilidad de recursos digitales

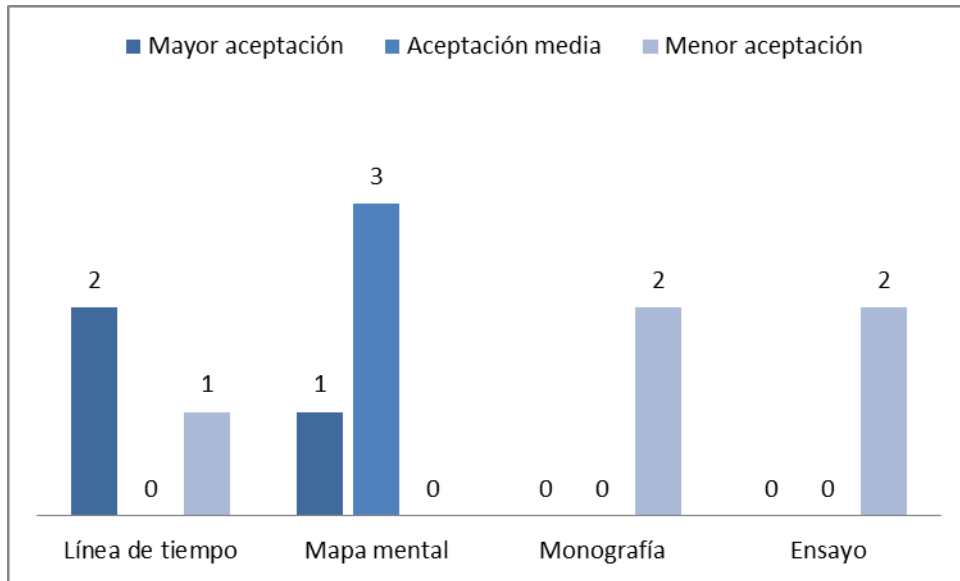


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Al comparar los datos de la tabla de valores, se puede determinar que, entre los primeros 3 recursos digitales, las sesiones virtuales fueron afirmadas como el recurso más útil para el desarrollo del aprendizaje, marcando una frecuencia de 4 por sobre las demás. Mientras que el segundo recurso en nivel de utilidad es considerado los documentos digitales con frecuencia de 2. Y, para terminar, el tercer recurso digital en nivel de utilidad son los videos, con frecuencia de 3.

Gráfica No. 12

Actividades valoradas por aceptación de estudiantes

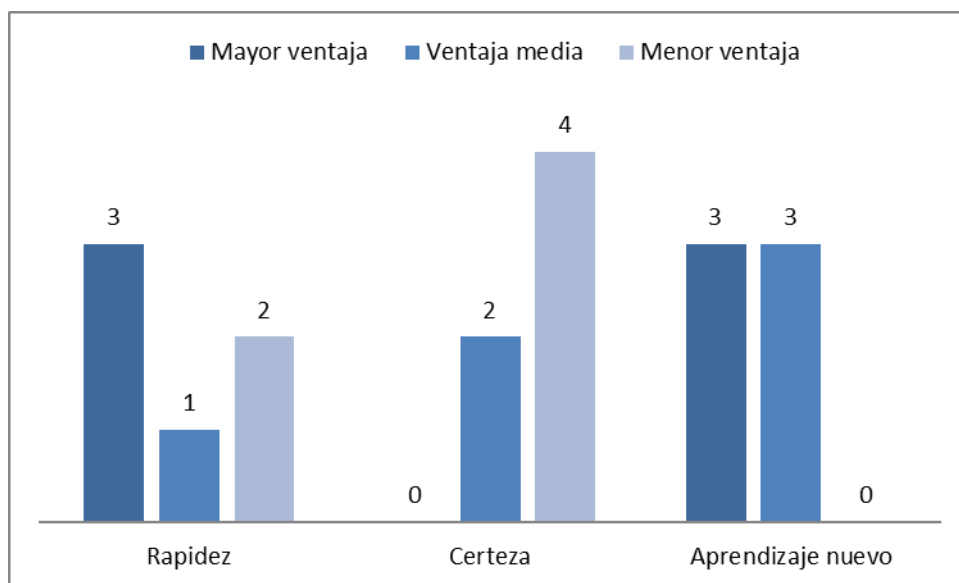


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Es considerable que la línea de tiempo es, a criterio de los 6 tutores consultados, la actividad que tiene mayor aceptación, con una frecuencia de 2; seguida por el mapa mental, con una aceptación media con frecuencia de 3; y termina entre la monografía y el ensayo, con aceptación menor de 2.

Gráfica No. 13

Ventajas de los recursos digitales

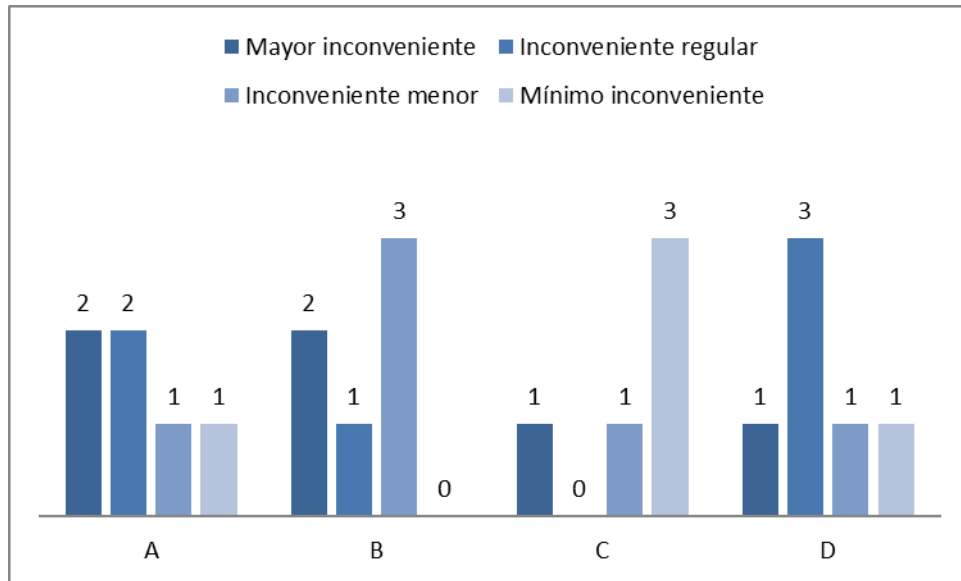


Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Como mayores ventajas se marcaron la rapidez en la búsqueda de información y el aprendizaje nuevo de procesos, teniendo una frecuencia de 3. De forma muy particular, el aprendizaje nuevo de procesos fue marcado como el recurso que tiene la ventaja media en criterio común, también con una frecuencia de 3. Y la certeza de la información es considerada como la menor ventaja considerada, con frecuencia de 4. Como una idea más analítica, es posible establecer que el aprendizaje nuevo de procesos fue determinado como el aspecto que genera mayores ventajas en el uso de los recursos digitales.

Gráfica No. 14

Inconvenientes al utilizar recursos digitales



Fuente: elaboración propia, trabajo de campo (2019)

Los mayores inconvenientes en el uso de los recursos digitales por parte de los estudiantes según la percepción de los tutores son el manejo (o dominio) de los dispositivos y aplicaciones tecnológicas y la búsqueda de información, con frecuencias de 2. Seguidos de la dificultad que tienen algunos estudiantes con no contar con el recurso tecnológico a su disposición para realizar sus actividades y participar en el curso con la fluidez requerida, con una frecuencia de 1. Los tutores consideran que un inconveniente menor es el hecho de que los estudiantes no tienen la facilidad para definir búsquedas adecuadas de información al dar una frecuencia de 3. Y como el inconveniente menos conflictivo para los estudiantes es el dominio del idioma inglés al revisar instrucciones o procesos en internet, con frecuencia de 3.

4.2 Discusión de resultados

- Ventajas de la aplicación de los recursos didácticos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso Documentos Académicos

Para Sánchez (2007):

Al desarrollar el tema de recursos virtuales dice que, se está hablando, del paso de los recursos tradicionales (desde un punto de vista tecnológico, no metodológico) a los recursos digitales. Es importante distinguir este cambio de formato de un cambio metodológico, ya que ambos no van necesariamente de la mano. Esto es fácilmente comprensible si vemos el ejemplo del libro digital “mal utilizado”. Si nos limitamos a utilizar el libro digital para leerlo en una pantalla, no hay un cambio metodológico respecto de leer esos mismos contenidos en un libro impreso. Este cambio se produciría verdaderamente en capacitar al alumnado para emplear los recursos hipermedia, realizar actividades de manera colaborativa mediante redes sociales, realizar intercambios entre lo físico y lo digital... (p.58).

En los resultados obtenidos dentro del trabajo de campo se evidencia en los estudiantes que fueron tomados como sujetos de investigación que para ellos las mayores ventajas de la aplicación de recursos virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje es la rapidez en la búsqueda de información y el aprendizaje nuevo de procesos, lo cual les permite desarrollar nuevos conocimientos y habilidades dentro de su proceso educativo y profesional.

- Desventajas de la aplicación de los recursos virtuales y su repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso Documentos Académicos.

Según Henao (2002), el conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada por George Siemens y por Stephen Downes basado en el análisis de las limitaciones

del conductismo de Knowledge, el cognitivismo y el constructivismo (o constructismo), el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente se vive, se comunica y se aprende.

En esta investigación se detectó que para los estudiantes que fueron los sujetos de investigación, la mayor desventaja en la aplicación de los recursos virtuales es la definición de parámetros de búsqueda de información, lo cual se enlaza con la respuesta dada por los tutores virtuales que fueron sujetos de investigación, al expresar que la desventaja de la aplicación de recursos virtuales la falta de manejo de tecnología y dispositivos por parte de los estudiantes, esto se puede determinarse como la falta de educación y práctica de un proceso educativo en modalidad virtual, también debemos de tomar en cuenta que Guatemala es un país en el que su población carece de recursos económicos, tecnológicos y educativos, especialmente en el interior del país, por lo que la mayor desventaja para este grupo de estudiantes es la falta de recurso tecnológico, para desarrollar adecuadamente su proceso educativo.

- Interacciones educativas más efectivas para el aprendizaje por medio del uso de los recursos y aplicaciones implementados en la plataforma Blackboard.

Según Gros, (2011) citado por ACAI-LA (2018), el modelo centrado en el aula virtual se trata de los campus virtuales apoyados en los gestores de e-learning. “Sus contenidos se distribuyen en línea y los estudiantes acceden a los recursos de Internet. También, la tecnología permite abrir espacios de mayor comunicación con los estudiantes, mediante los foros y las comunidades virtuales” (p.28).

En la modalidad educativa virtual, el rol del docente debe ser orientar, guiar y facilitar, convirtiéndose en un tutor que promueva un ambiente virtual agradable para el estudiante, por lo que este debe de atender las inquietudes de los participantes y retroalimentar oportunamente su aprendizaje, con la finalidad de atender estas necesidad, en el curso de Documentos Académicos se tiene como medio oficial de comunicación al botón de consultorio, también se cuenta con sesiones virtuales que se desarrollan durante el curso y por último se tiene el correo electrónico institucional, sin embargo, los docentes evidenciaron que el medio de comunicación que los

estudiantes prefieren es el correo electrónico, esto nos muestra que a pesar del avance de las tecnologías y las herramientas educativas dentro de las plataformas aún se ve la falta de aprovechamiento de estas herramientas por parte de los estudiantes para su proceso educativo.

Por lo anteriormente descrito, en este trabajo de investigación se puede tener una visión más amplia de los recursos aplicados dentro de la plataforma virtual Blackboard, especialmente en el curso de Documentos Académicos, para analizar de qué forma se puede obtener mayor provecho de los diferentes recursos virtuales con los que cuenta Universidad Panamericana.

Conclusiones

Entre las ventajas más evidentes por parte de los tutores virtuales, se hacen notorias la rapidez en el desarrollo de actividades y el aprendizaje de nuevos conocimientos y habilidades. Mientras que, por parte de los estudiantes, la mayor ventaja es la disponibilidad de información, mientras que el ahorro de tiempo es la mejor utilidad que se muestra en los resultados. Esto es coincidente entre las observaciones de los tutores como de los estudiantes, pues ambos grupos convergen en la idea del tiempo como recurso que debe ser aprovechado lo más eficientemente posible. Siendo las herramientas digitales los recursos ideales para lograr este fin.

Las mayores dificultades de los estudiantes se encuentran circunscritas al dominio de los dispositivos y aplicaciones tecnológicas, y a la definición de cómo buscar y encontrar la información requerida. Estos puntos de vista fueron respaldados tanto por tutores como por estudiantes. Teniendo mayor enfoque la búsqueda de información. Puntualmente se pudo definir que un buen grupo de estudiantes tiene complicaciones al momento de establecer los parámetros y criterios para encontrar los datos que necesitan para sus actividades o para aprender a utilizar nuevas aplicaciones.

Los recursos y aplicaciones de la plataforma Blackboard con mayor aceptación entre los estudiantes son la biblioteca virtual, los videos, las evaluaciones en línea y las aplicaciones de selección múltiple. Visto desde un punto práctico, estas aplicaciones son las que por lo general generan una dinámica más fluida en la búsqueda de información y la resolución de pruebas. Lo cual da lugar a procesos más rápidos y esto redundará en menor tiempo de aplicación en actividades académicas.

Referencias

- ACAI-LA (2018). *Buenas prácticas en la educación superior virtual*. España: Servicio de Publicaciones UAH.
- Barrera Rea, V., Guapi Mullo, A. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*. Eumed.net. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
[//hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion](https://hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion).
- Bautista Pérez, G., Borges, F. & Forés i Miravalles, A. (2011). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Recuperado de: <https://ebookcentral.proquest.com>
- Estrada, V., Febles Rodríguez, J., Ortega Santos, C. (2015). *La Educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Ecuador: ECOTEC.
- Henao Álvarez, O. (2002). *La enseñanza virtual en la educación superior*. Colombia: ICFES.
- Sampieri Hernández, (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta. Ed.) México: Mc Graw Hill.
- Sánchez Crespo, A. (2007). *Del papel a la tablet: la evolución de los medios y recursos didácticos*. España.

Anexos

Anexo 1
Cuestionario 1
Dirigido a estudiantes

Serie A

Instrucciones: Marque con una X solamente una de las respuestas que más se adecue a su consideración. En las preguntas donde se indique, marque con escala numérica.

Pregunta	Respuestas	R
¿Qué oración representa de mejor manera su preferencia al realizar tareas?	Prefiero entregar tareas impresas.	
	Prefiero entregar tareas digitales.	
	No tengo preferencia entre una u otra.	
Dentro de los recursos digitales que ofrece UPANA, ¿cuáles le parecen más útiles para su desarrollo académico? Marque cinco de ellos iniciando con el más importante para usted con 5 y el menos importante con 1.	Biblioteca virtual	
	Foros	
	Sesiones virtuales	
	Pizarras colaborativas (Padlets)	
	Videos	
	Documentos digitales	
	Consultorio	
	Evaluaciones en línea	
	Falso y verdadero	
Selección múltiple		
Como parte del curso Documentos Académicos, ¿Qué documentos le fueron más aplicables a su desarrollo profesional? Marque cinco de ellos iniciando con el más importante para usted con 5 y el menos importante con 1.	Línea de tiempo	
	Cuadro comparativo	
	Mapa mental	
	Diagrama causa/efecto	
	Artículo científico	
	Ponencia	

	Monografía	
	Ensayo	
	Tesis	
	Tesina	
	Resumen	
¿Cuál es la mayor ventaja que tiene al utilizar recursos digitales? Responda todas las opciones, marcando con 3 la mejor ventaja y con 1 la menor ventaja.	Rapidez en la búsqueda de información.	
	Certeza de la información obtenida.	
	Aprendizaje nuevo de procesos que no tenía.	
¿Cuál es el mayor inconveniente que tiene al utilizar recursos digitales? Responda todas las opciones iniciando con el mayor inconveniente marcado con 5 y el menor inconveniente con 1.	Manejo de la computadora o dispositivo digital.	
	Dificultad para definir la búsqueda de información.	
	Encontrar instrucciones en inglés.	
	Acceso a la tecnología (no tengo computadora o internet)	

Serie B

Instrucciones: Marque la respuesta que más se adecue a su punto de vista en cada una de las preguntas.

1. ¿Qué utilidades encuentra en el uso de tecnologías digitales en su desarrollo académico?

Marque todas las respuestas, escriba 6 en la más importante y 1 en la menos importante

Ahorro de tiempo	
Ahorro de esfuerzo	
Flexibilidad	
Mayor creatividad	
Facilidad de aplicación	
Confiabilidad	

2. Marque con X 3 ventajas que encuentra en la aplicación de tecnologías digitales en su desarrollo académico.

Facilidad de comprensión	
Confiabilidad de envío y recepción	
Tiempo de entrega y envío	
Manejo de información en tiempo real	
Calidad de la información	
Disponibilidad de la información	

3. ¿Cuáles son los recursos digitales que usted usa con mayor frecuencia? Marque con X solamente 3 de ellos.

Videos	
Wikis	
Plataformas	
Aplicaciones en línea	
Documentos descargables en PDF o Word	
Pruebas en línea	
Drive o nube informática	
Otros (describa)	

Descripción: _____

4. En función de lo que usted observa en sus cursos, ¿qué recursos son más utilizados por sus docentes en las actividades académicas?

Videos	
Wikis	
Plataformas	
Aplicaciones en línea	
Documentos descargables en PDF o Word	

Pruebas en línea	
Drive o nube informática	
Otros (describa)	

Descripción: _____

5. ¿Qué recomendaciones puede aportar para mejorar la aplicación de la plataforma y otros recursos y herramientas digitales? _____

Gracias por su participación en esta investigación.

Anexo 2
Cuestionario 2
Dirigido a docentes

Instrucciones: Marque con una X solamente una de las respuestas que más se adecue a su consideración.

Pregunta	Respuestas	X
¿Cómo presentan con mayor frecuencia los estudiantes sus dudas sobre el curso?	Por correo electrónico	
	Por sesión virtual	
	Consultorio	
Dentro de los recursos digitales que ofrece UPANA, ¿cuál le parece más útil para su desarrollo como docente? Marque solamente 3, escribiendo de 1 a 3 en orden de nivel de utilidad (1 mayor, 3 menor utilidad)	Biblioteca virtual	
	Foros	
	Sesiones virtuales	
	Pizarras colaborativas (Padlets)	
	Videos	
	Documentos digitales	
	Consultorio	
	Evaluaciones en línea	
	Falso y verdadero	
	Selección múltiple	
Como parte del curso Documentos Académicos, ¿Qué documento le parece que ha tenido mayor aceptación entre sus estudiantes? Marque solamente 3, escribiendo de 1 a 3 en orden de nivel de utilidad (1 mayor, 3 menor utilidad)	Línea de tiempo	
	Cuadro comparativo	
	Mapa mental	
	Diagrama causa/efecto	
	Artículo científico	
	Ponencia	
	Monografía	
	Ensayo	

	Tesis	
	Tesina	
	Resumen	
¿Cuál es la mayor ventaja que tiene al utilizar recursos digitales? Marque con 1 la mayor ventaja y con 3 la menor ventaja.	Rapidez en la búsqueda de información.	
	Certeza de la información obtenida.	
	Aprendizaje nuevo de procesos que no tenía.	
¿Cuál es el mayor inconveniente que tienen sus estudiantes al utilizar recursos digitales? Marque con 1 el mayor inconveniente y con 4 el menor inconveniente.	Manejo de la computadora o dispositivo digital.	
	Dificultad para definir la búsqueda de información.	
	Encontrar instrucciones en inglés.	
	Acceso a la tecnología (no cuentan con computadora o internet)	

Gracias por su participación en esta investigación