

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del Centro de
Atención Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta
Verapaz**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Edgar Sebastián Barrientos Chom

Cobán, septiembre 2019

**Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del Centro de
Atención Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta
Verapaz**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Edgar Sebastián Barrientos Chom

Lic. Álvaro Daniel Durini Castro (Asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía (Revisora)

Cobán, septiembre 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2018.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en el Centro de Atención Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz”**. Presentado por el estudiante: **Edgar Sebastián Barrientos Chom**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Alvaro Daniel Durini Castro

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala agosto 2019.

*En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del Centro de Atención Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz”**. Presentado por el estudiante: **Edgar Sebastián Barrientos Chom**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala agosto 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del Centro de Atención Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz,** presentado por el (la) estudiante **Edgar Sebastián Barrientos Chom,** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



Elizabeth Herrera de Tan
M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	4
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	4
1.5 Organización	5
1.6 Visión	6
1.7 Misión	7
1.8 Programas Establecidos	7
2. Marco Teórico	
2.1 Leyes que amparan al Adulto Mayor	8
2.1.1 La situación del Adulto Mayor	8
2.1.2 Condiciones Psicosociales de las personas de la Tercera Edad	9
2.1.3 Senectud o Tercera Edad	12
2.1.4 Potencial Productivo de las Personas Mayores	12
2.1.5 Salud Mental	13
2.1.6 Atención Primaria en Salud para el Adulto Mayor	14
2.1.7 Psicoterapias en Adultos Mayores	15
2.1.8 Terapia ocupacional del Adulto Mayor	15
2.1.9 Fisioterapia del Adulto Mayor	16
2.2 Planificación	16
2.2.1 Eficiencia	17
2.2.2 Coordinación	18

2.2.3 Resultados	19
3. Diagnóstico Institucional	
3.1 Justificación	20
3.2 Alcances	21
3.3. Metodología	22
3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención	24
3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	25
3.6. Análisis del problema o situación priorizada	35
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	
4.1 Identificación de la propuesta o proyecto	36
4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto	36
4.1.2 Responsables de la ejecución	36
4.1.3 Ubicación geográfica	36
4.1.4 Duración estimada	37
4.1.5 Presupuesto estimado	37
4.2 Introducción de la propuesta o proyecto	37
4.3 Justificación de la propuesta o proyecto	38
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	39
4.4.1 Objetivo General	39
4.4.2 Objetivos específicos	39
4.5 Desarrollo de la propuesta	39
4.6 Descripción de la población beneficiaria	40
4.7 Descripción de las actividades a desarrollar	40
4.8 Riesgos y sostenibilidad	44
4.9 Presupuestodetallado	44
Conclusiones	46
Recomendaciones	47

Referencias	48
Anexos	49

Lista de Cuadros

Cuadro No.1 Organigrama Institucional	6
Cuadro No.2 FODA Institucional	24
Cuadro No.3 Lista de problemas Institucional	25
Cuadro No.4 Priorización de Problemática Institucional	26
Cuadro No.5 Resultados de Priorización problemática Institucional	27
Cuadro No.6 Árbol de Problemas Institucional	28
Cuadro No.7 Árbol de Objetivos Institucional	30
Cuadro No.8 Actores Involucrados	31
Cuadro No.9 Análisis de interés de Actores Involucrados	32
Cuadro No.10 Matriz de Soluciones	34
Cuadro No. 11Matriz de Marco Lógico	41
Cuadro No.12 Cronograma de Actividades	43
CuadroNo.13 Plan de Sostenibilidad	44
Cuadro No.14 Presupuesto detallado	45

Lista de imágenes (mapas, planos)

Imagen No.1: Ubicación de la organización	4
---	---

Resumen

El estudiante de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana, sede Cobán, Alta Verapaz, previo a optar al título de Licenciado en Trabajo Social, realiza (EPS) Ejercicio de Practica Supervisada en el área Institucional, donde se aplican conocimientos técnicos adquiridos para mostrar las experiencias, destrezas y calidad profesional como agentes de cambio y de propuestas. En esta ocasión se realizó en el Centro de Atención para adulto mayor Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

Dicha investigación científica se realizó con base a lineamientos, metodologías, y estrategias establecidas por la universidad, con la participación activa del estudiante, personal institucional y beneficiarios adultos mayores. Por la orientación de Sostenibilidad, se procedió a priorizar la investigación en aspectos actitudinales cualitativas desarrollándose en cuatro etapas.

La Etapa de Marco Referencia de la institución, en la cual se detalla los antecedentes, descripción, ubicación, organigrama, misión, visión, como las áreas de atención, origen del Centro de Atención.

La Etapa del Marco Teórico, la temática abordada en la organización y la práctica para tener un sustento científico que proporcionara más validez al proyecto. La Etapa del Diagnóstico institucional, se realizó de manera participativa, utilizándose herramientas como: la observación, Entrevista verbales, lluvia de ideas, FODA, árbol de problemas, objetivos, mapa de involucrados, matriz de priorización. Identificándose como problema, “El incumplimiento de las actividades programadas del personal en el eje asignado en el Centro de Atención Mis Años Dorados del Municipio de San Juan Chamelco, A.V.

Y para finalizar la Etapa de proyecto o la propuesta de solución al problema priorizado, por medio de la (Matriz de Marco Lógico) lo que dio lugar al nombre del proyecto denominado “Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del Centro de Atención Mis Años Dorados, Chamelco A.V.”

Introducción

El presente documento contiene información del proyecto realizado como producto del diagnóstico institucional que se llevó a cabo en el centro de atención para Adultos Mayores Mis Años Dorados en San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

El desarrollo de estrategias nacionales que estimulen y posibiliten la participación de los adultos mayores en el que hacer social. Esta participación no se refiere únicamente a integrar programas de protección para ellos sino a que se incorporen con su experiencia y liderazgo a fortalecer los vínculos entre generaciones y que asuman su papel en la construcción de la identidad ciudadana guatemalteca. Se considera que, para crear un entorno propicio y favorable para todas las edades, una estrategia básica es la de sensibilizar a toda la población sobre una perspectiva del envejecimiento que conduzca a actitudes que promuevan el respeto hacia las personas mayores y la sociedad entre las diferentes generaciones.

Para ello es necesario crear espacios de comunicación que promuevan su participación en la familia, en la comunidad y en la sociedad en general. Es necesario reconocer que en nuestros pueblos y comunidades aún se mantiene entre la población un respeto y aprecio por el anciano padre o abuelo, el cual permanece en el núcleo familiar cumpliendo un rol social importante.

La motivación y Atención adecuada para las personas beneficiarias de la tercera edad es primordial ya que a través de ella se valoran sus derechos humanos, mostrando a los demás sus capacidades y habilidades con las que aun cuentan para sentirse aceptados.

Por lo que es necesario fortalecer la Planificación, Atención Integral y las Capacidades del personal institucional que los atiende, desarrollando actividades variadas e innovadoras de acuerdo a las necesidades de la población beneficiada en el Centro de atención Mis Años Dorados de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

En cumplimiento de la constitución Política de República de Guatemala, en su artículo 51, establece protección a menores y ancianos. El estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad y de los ancianos. Les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social.

En respuesta a las necesidades existentes a nivel nacional promulga el Acuerdo Gubernativo número 893-91 del 22 de noviembre de 1,991, donde fue creada la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República, que tiene como compromiso promover programas y acciones en salud, educación, nutrición y emprendimiento para los grupos más vulnerables de la población. Y que para lograr un mejor desempeño en Acuerdo Gubernativo 351-94 de fecha 14 de julio de 1,994 se dota a dicha Secretaría de un reglamento que define su estructura, organización, funciones y determine los límites de su competencia.

El Programa Nacional “Mis Años Dorados” fue creado bajo el acuerdo interno 183-2012; para dar respuesta al sector vulnerable de adultos mayores, quienes por años han sido olvidados. Dicho programa contribuirá al desarrollo integral, mejorando la calidad de vida, promoviendo Actividades que permitan la reducción de la brecha generacional y participación activa en actividades sociales. El programa Mis años Dorados funciona con financiamiento propio y las alianzas municipales, quienes facilitan el pago de los servicios básicos.

A nivel nacional la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente en el programa Mis Años Dorados, cuenta con: 75 centros en 18 departamentos y 56 municipios.

Cuenta con Principios y valores que se aplican en todas las actividades tales como: Transparencia, credibilidad, Equidad, Inclusión, Honestidad, Solidaridad, Responsabilidad, Cooperación, y Eficiencia.

Objetivo General:

Atención diurna e integral para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en pobreza y pobreza extrema.

Objetivos Específicos:

- Realizar actividades para hacerlos miembros activos y productivos de su comunidad.
- Contribuir a la conservación de sus facultades mentales y físicas.
- Fomentar la integración familiar involucrando y educando a la familia en los cuidados y atención del adulto mayor.
- Atender a los adultos mayores para que sus familias puedan seguir siendo productivas, con la seguridad de que sus adultos mayores están siendo atendidos de forma integral.
- Ayudar a disminuir la brecha, creando un espacio que promueva el intercambio de conocimientos y experiencias entre los adultos mayores, niños, jóvenes de su comunidad.

1.2 Descripción de la organización

En el año 2,013 la Municipalidad de San Juan Chamelco y la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República, firman un convenio de cooperación según Acta de convenio prorrogable número MAD- 43-2017 y coordinación interinstitucional para la apertura del Centro de Atención Integral del Adulto Mayor Mis Años Dorados.

El Centro de Atención Mis Años Dorados, funciona con el financiamiento de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente y la municipalidad de San Juan Chamelco, quien facilita el pago de servicios básicos y personal operativo.

El Centro de Atención Mis Años Dorados de San Juan Chamelco, se apertura el 21 de noviembre del 2003, en la actualidad cuenta con 72 miembros activos y 132 inscritos.

Se atiende en tres temas fundamentales salud, educación y desarrollo comunitario, dirigido a los grupos vulnerables del área urbana y rural del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

Así mismo cuenta con correo electrónico mad.alt.chamelco@sosep.gob.gt.

El Centro de Atención Mis Años Dorados, brinda atención integral a los adultos mayores en los siguientes componentes: Atención integral diaria en:

- Alimentación
- Terapia Física
- Atención primaria en salud
- Apoyo Psicológico
- Terapia Ocupacional

Requisitos del Beneficiario

- Ser adulto mayor comprendido entre las edades de 60 años en adelante.
- Ser persona auto Valente.
- Encontrarse en condiciones de pobreza y pobreza extrema.
- Presentar fotocopia de documento de identificación personal tanto del beneficiario como del tutor.
- Presentar recibo de agua o luz (de no contar con servicios solicitar una constancia de domicilio o residencia a la municipalidad).
- Contar con un tutor que se haga responsable del ingreso y egreso del adulto mayor, además de estar en la disponibilidad de apoyar como voluntario dentro de las actividades del centro de atención del adulto mayor. En casos especiales de no contar con un familiar o tutor puede ser un líder comunitario o vecino).
- No tiene ningún costo (los costos son asumidos por la alianza entre Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del presidente y la Municipalidad del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.)
- El tiempo de aceptación del adulto mayor es inmediato (siempre y cuando llene los requisitos correspondientes.)

1.3 Ubicación de la organización

Actualmente el Centro de Atención Mis Años Dorados se encuentra ubicada en la 3ª calle “A” 3-29 Zona 3, colonia municipal Sesibche, antiguas instalaciones del centro médico Mercedes Duksil, San Juan Chamelco del Departamento de Alta Verapaz.

Imagen No. 1

Ubicación de Cruz Roja, Cobán Alta Verapaz



Fuente Google Maps

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

En el departamento de Alta Verapaz, la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente cuenta con cuatro Centros de Atención al Adulto Mayor Mis Años Dorados, dentro de los cuales se encuentra el municipio de San Juan Chamelco, las autoridades municipales consientes de los

altos índices de pobreza que presenta la población rural y urbana, priorizan la necesidad de realizar alianzas estratégicas para cubrir a grupos vulnerables niños, mujeres y adultos mayores. El Centro de Atención Mis Años Dorados atiende a beneficiarios, adultos mayores del área urbana y comunidades aledañas del municipio de San Juan Chamelco.

Por el tiempo de funcionamiento y atención (5 años), la proyección social y cultural que ha realizado el Centro Mis Años Dorados, se ha merecido el reconocimiento y apoyo de la población, por lo que personas altruistas, organizaciones públicas y privadas, contribuyen con la donación de víveres, insumos y materiales, para el consumo y uso de los beneficiarios para garantizar su sostenibilidad.

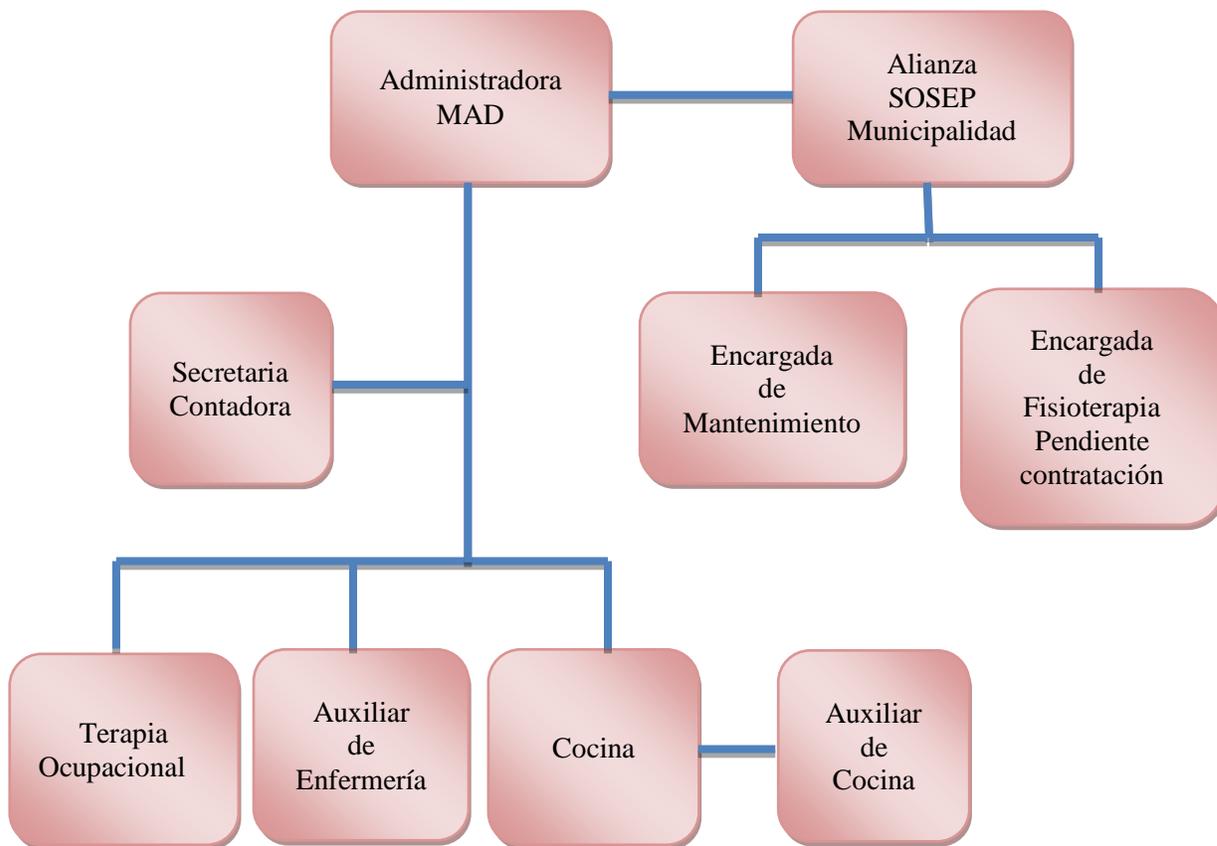
1.5 Organización

La estructura organizacional del Centro de Atención Mis Años Dorados del municipio de San Juan Chamelco, está conformada por el siguiente personal y entre sus principales funciones están:

- Administradora: Coordinación general con Directora Departamental, evalúa actividades y metas trazadas, coordina las compras mensuales, firma planilla, coordinación con todo el personal del centro, encarga del área psicosocial y coordinar con los cooperantes
- Secretaria Contadora: Acciones administrativas, inscripción de adultos mayores, control del área de bodega, control de la asistencia de los beneficiarios, liquidación de cajas chicas, encargada deleje físico recreativo
- Terapeuta: Persona que tiene a cargo acciones administrativas, gestión y coordinación, voluntariado, atención a beneficiarios, cumplimiento de su eje programático
- Auxiliar de enfermería: Persona que trabaja en el área donde se le brinda la atención básica de salud al adulto mayor

- Personal de cocina: Área donde se prepara la alimentación adecuada que se brinda al adulto mayor, según los requerimientos establecidos, teniendo bajo su cargo a la auxiliar de cocina.

Cuadro No. 1
Organigrama Institucional de Atención mis años Dorados, San Juan Chamelco



Fuente: Manual de funciones de MAD del Municipio de San Juan Chamelco A.V. (2018)

1.6 Visión

Mejorar la calidad de vida de adultos mayores, más vulnerables del país, por medio de acciones que contribuyan a su alimentación, salud, mente y situación socioeconómica que les permita tener una vida digna. Cada una de estas bajo la construcción de alianzas gubernamentales y locales.

1.7 Misión

Promover y propiciar espacios que fortalezcan la integridad de vida de la persona mayor más vulnerable de Guatemala.

1.8 Programas Establecidos

El programa brinda atención integral a los adultos mayores en los siguientes componentes:

- **Alimentación:** En todos los centros de atención se les brinda alimentación gratuita a cada uno de los beneficiarios, proporcionándoles 3 raciones diarias
- **Terapia Física:** Se realizan actividades personalizadas a cargo de fisioterapeutas, con el objetivo de fortalecer la salud física de los beneficiarios
- **Atención primaria en salud:** A través de coordinaciones a nivel local, se ha logrado la salud de los beneficiarios a través de: jornadas médicas, atención odontológica, evaluaciones oftalmológicas, toma diaria de signos vitales, control de medicamentos y curaciones menores
- **Apoyo Psicológico:** Se desarrollan actividades de evaluación psicológica y de diagnóstico para luego realizar terapias en búsqueda de una adecuada salud mental
- **Terapia Ocupacional:** Se desarrollan actividades productivas tales como la elaboración de huertos y artesanías, entre otros.

2. Marco Teórico

2.1. Leyes que amparan al adulto mayor

La Constitución política de la República de Guatemala, en el artículo 51, establece la protección a los menores y ancianos. "...les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social".(p.11)

Ley de protección a las personas de la tercera edad del Decreto 80-96- establece que las personas de 60 años de edad son adultos mayores.

El Decreto 85-2005, que establece el aporte económico de Q400 mensuales para adultos en extrema pobreza sin cobertura social. En esta normativa se indica que se puede optar a ese beneficio a partir de los 65 años de edad.

La normativade este programa ha sido causa de confusión, al considerar a los adultos mayores a partir de los 65 años,pero la edad que establecen las demás leyes es de 60 años.

2.1.1La Situación del adulto mayor

De acuerdo a los estudios demográficos de proyección de población en la República de Guatemala realizados por el Instituto Nacional de Estadística.

ENCOVI (2011), Manifiesta que:

La población total del país en el año 2011 era de catorce millones seiscientos treinta y seis mil cuatrocientos ochenta y siete (14,636,487) habitantes. Ese total se divide (7, 473,474) mujeres y (7, 163,013) hombres. De acuerdo a la edad de los habitantes del país, en función del interés de este estudio, se pueden destacar los siguientes porcentajes: a) Habitantes entre 60 y 64 años, las mujeres representan un 3.5 por ciento y los hombres un 3 por ciento. b) Habitantes entre 70 y 74 años, ambos sexos representan un 2 por ciento. c)

Habitantes de 80 años y más, las mujeres representan un 1 por ciento y los hombres un 0.5 por ciento. Estos porcentajes fueron obtenidos en función del total por sexos. De acuerdo a los datos analizados, los adultos mayores en Guatemala representan aproximadamente novecientos mil habitantes, lo que constituye un 6.2 por ciento de la población total del país (pp.5, 7,9)

Diversos análisis efectuados en relación a la situación en la que se encuentra este grupo social, indican que el panorama de la población adulta mayor guatemalteca es bastante desolador porque la mayoría vive en situación de pobreza y pobreza extrema. Esta situación, tiene como consecuencia que los adultos mayores en este país sufran desnutrición, no tengan acceso a los servicios de salud ya sea en el sistema público o en el privado, a la vivienda y a fuentes de trabajo.

Además, no se ha constituido un sistema institucional que dé respuestas apropiadas y oportunas a sus demandas sociales, esta situación se advierte tanto en el área urbana como en la rural.

2.1.2 Condiciones psicosociales de las personas de la tercera edad

ODHAG (2005) refiere:

El envejecimiento es un tema que ha estado presente en la definición de algunos planteamientos teóricos de carácter evolutivo. Tal etapa es vista como una en la cual muchas de las condiciones precedentes ponen un toque de diferenciación de cómo, cada persona asume la llegada a dicha situación y los factores sociales.

Según Gummer (2003) refiere:

Conjuntamente con un equipo de salud plantea datos y análisis interesantes sobre los factores psicosociales presentes en la población mayor, propone un ordenamiento de dichos factores en dos aspectos, que están de hecho íntimamente entrelazados; por un lado, plantea los factores psicológicos y los sociales (p.5)

Cuadro No. 1
Factores Sociales y Psicológicos del adulto mayor

No.	Factores Sociales	Factores Psicológicos
1	Necesidad de comunicación social	Necesidad de ser escuchado
2	Presencia de barreras arquitectónicas	Pérdida de roles sociales
3	Viudez	Sentimiento de soledad
4	Problemas en la dinámica familiar	Sentimiento de aislamiento social
5	Insuficiencia de ingresos Económicos	Inadaptación a la jubilación
6	Falta de medicamentos	Temor a la enfermedad o a Enfermarse
7	Pobre apoyo comunitario	Preocupación por la pérdida de familiares y amigos
8	Insuficiente estructura Comunitaria	Manifestaciones de intranquilidad
9	Dificultades para la recreación	Manifestaciones de tristeza y

		Llanto
10	Dificultades para adquirir Alimentos	Temor a la muerte
11	Dificultades en la compra de Medicamentos	Manifestaciones de violencia Psicológica

Fuente: Elaboración propia con datos del Gummer (20013)

El cuadro anterior se basó en un estudio de 50 personas, comprendidos de 65-74 años, el 58 % fueron mujeres del total, el estado civil más frecuente es de 50% y le siguen los viudos con 36 %.

Lo anterior demuestra las condiciones en que la población de la tercera edad se ubica debido a su situación de vulnerabilidad, como situaciones vinculadas a su entorno, pueden ser condicionantes a la aparición de estados de desestructuración subjetiva, lo que conlleva situaciones psíquicas tal como lo plantea en la columna dos. Este estudio fue realizado en Cuba, país donde el Estado juega un rol central en el impulso de protección social y salud para la población, y a pesar de esto, se evidencia la situación que dichas personas experimentan.

Al profundizar dicho análisis y poder realizarlo en Guatemala, es de suma importancia ya que hay que tomar en cuenta que en el país, las políticas sociales han sido casi inexistentes y la acción pública se encuentra en crisis.(pp.16, 17,18).

2.1.3 Senectud o tercera edad

Término que hace referencia a las últimas décadas de la vida, en esta etapa se presenta un declive de todas aquellas actividades desarrolladas en etapas anteriores, se dan cambios físicos, cognitivos, emocionales, y sociales, se considera un grupo de la población que tiene 60 años de edad o más.

2.1.4 Potencial productivo de las personas mayores

Miralles(2010) manifiesta que:

Desde este punto de vista, el enfoque del envejecimiento productivo hace referencia al concepto de productividad en su sentido amplio, entendiéndose como el conjunto de beneficios colectivos que las personas mayores consiguen a partir de sus acciones individuales (Caro, F. y Sánchez, M., 2005); es decir, la productividad apunta al "hacer con sentido", que puede no necesariamente referirse a la esfera de la generatividad económica. Contrariamente a otros enfoques como el envejecimiento "activo", "saludable" o "exitoso", que hacen hincapié en las acciones que realizan las personas mayores teniendo como principal objetivo el beneficio individual, como es el caso, por ejemplo, del ejercicio físico, el envejecimiento productivo apunta a la contribución social de las personas mayores y a la satisfacción de necesidades sociales de importancia. Por lo tanto, contribuir es la esencia de este paradigma y la clave para comprender el concepto de productividad desde esta perspectiva.

Las personas mayores participan activamente en una diversidad de ocupaciones de la vida cotidiana colaborando notoriamente en las dinámicas diarias de la familia y la comunidad que los rodea. Muchos de ellos aún desempeñan alguna tarea remunerada como la

costura, el cuidado de enfermos, la docencia, la producción artesanal, el comercio o la profesión que han realizado a lo largo de su vida. Otro grupo realiza actividades poco frecuentes, cuyo trabajo realizan de manera voluntaria, con fines solidarios.

Entre estas actividades se destacan el apoyo escolar, la colaboración como guías espirituales comunitarios, trabajos de jardinería y cuidado de las plazas públicas, clases de catequesis en capillas y talleres artesanales, cuidan a sus nietos u otros familiares enfermos y colaboran con las tareas domésticas, que van desde cocinar hasta realizar una huerta para el consumo familiar(p.140)

2.1.5 Salud Mental

Es una situación de equilibrio que experimenta una persona con respecto a todo aquello que le rodea, lo cual le permite participar en la vida social sin problemas, para alcanzar su bienestar. La salud mental y el bienestar tienen la misma importancia en la edad mayor que en cualquier otro periodo de la vida.

OMS (2017) refiere que:

La atención de la salud mental en la comunidad, una buena asistencia sanitaria y social en general es importante para mejorar la salud, prevenir enfermedades y tratar los padecimientos crónicos de las personas mayores. Por lo tanto, es importante capacitar a todo el personal de salud que debe enfrentarse con los problemas y trastornos relacionados con la vejez.

Para ello es imprescindible proporcionar a los adultos mayores una atención de salud mental eficaz en el nivel comunitario. La misma importancia tiene poner de relieve la asistencia prolongada de los adultos mayores aquejados de trastornos mentales, así como dar formación, capacitación y apoyo a quienes los atienden. [s.p.]

2.1.6 Atención primaria en salud para el adulto mayor

MSPAS (2004) define la atención primaria en salud así:

En Guatemala se consideran adultos (as) mayores a las personas de 60 años y más, según el decreto 80-96 de la Ley de Protección para las Personas de la tercera edad. Y es mandato de las instituciones del estado como el Ministerio de Salud Pública, proveer la atención en el nivel primario de prevención a los grupos más vulnerables del país mujeres, niños y adultos mayores.

En este último grupo particularmente prevalecen patologías crónicas no transmisibles, las cuales deben abordarse con un enfoque integral y preventivo desde la edad adulta, para su mejor control y disminución de las complicaciones a largo plazo para una mejor calidad de vida de las personas. Sin embargo, aún en esta etapa de la vida aparecen enfermedades transmisibles como las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), Sida, Infecciones del Tracto Urinario (ITU), Infecciones Respiratorias Agudas (IRAS), Enfermedades Transmitidas por Agua y Alimentos (ETAS), entre otras.

Los proveedores de salud que trabajan en los distintos servicios del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, deben prestar atención de calidad a la población adultos (as) mayores que consultan diariamente, con enfoque de género y pertinencia cultural, haciendo énfasis de manera diferenciada en el adulto (a) mayor.(p. 413)

2.1.7 Psicoterapias en adultos mayores

Se trata de vencer el cansancio Psíquico y emocional crónico de la persona, dándole un mejor sentido a la vida e iluminando la realidad del anciano, generando un nuevo amanecer de felicidad en su entorno.

Tobal (1994) refiere que:

En relación con los programas de intervención que apuntan a la mejora de la salud, se puede afirmar que la implementación de un programa cognitivo-conductual, dirigido a adultos mayores, influía en los cambios de variables psicológicas, como la ansiedad, la ira y la solución de problemas en pacientes hipertensos contribuyendo a la disminución en los niveles de presión arterial.(p.205)

2.1.8 Terapia ocupacional del adulto mayor

Nos refiere que es una disciplina con técnicas y procedimientos para asistir y favorecer a las personas adultos mayores ayudándoles a recuperar y aumentar su nivel de autonomía, bienestar y calidad de vida, permitiéndoles responder a sus necesidades y demandas del contexto donde viven.

2.1.9 Fisioterapia del adulto mayor

El envejecimiento es una causa que llevan a las personas a la inactividad, por lo que es sumamente importante que el adulto mayor practique una actividad física moderada, lo cual permitirá que se sienta mejor, en consecuencia, conseguirá mejor desarrollo intelectual y psicomotor, mejorando su autoestima, disminuyendo su ansiedad, estrés y depresión.

La causa más común de la pérdida de las capacidades funcionales en la persona mayor es la inactividad o inmovilidad. La inmovilización crónica es el resultado de problemas médicos de larga data, mal manejado o no tratado como lo puede ser un accidente vascular cerebral, artritis, amputaciones, enfermedad de Parkinson y lumbalgia.

El proceso de descondicionamiento es definido como los cambios múltiples producidos en la fisiología de órganos y sistemas, inducidos por inactividad y por lo tanto reversibles con la actividad física. El grado de descondicionamiento depende del grado de inactividad y del nivel físico previo a esta.

2.2 Planificación

Nos refiere que para su realización se hace necesaria la aplicación de procedimientos para la elaboración de planes de acciones para cumplir con los objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo.

Dentro de las instituciones públicas y privadas es imprescindible la programación y planificación adecuada para el cumplimiento de las metas propuestas, y responder a las necesidades de la población, haciendo énfasis que el personal institucional tiene que estar apropiado y empoderado de los objetivos planificados. Integrando mecanismo de evaluación, monitoreo y seguimiento a las acciones propuestas.

Por lo tanto, se acepta que sólo es posible diseñar una planificación tras la identificación precisa del problema que se ha de abordar. Una vez conocida e interpretada esa problemática, se postula el desarrollo de las alternativas para su abordaje o solución. Una de las actitudes más concretas y útiles para llevar a cabo un buen nivel de vida, ordenado y fácil de prever es la de la planificación. El conjunto de acciones está pensado para tender hacia una previsión del tiempo y del número de actividades que uno pretende realizar en ese lapso. Al mismo tiempo, la planificación supone un trabajo consiente y responsable sobre determinadas acciones o decisiones que deban ser tomadas, por ejemplo, cuando se debe planificar un plan estatal o de gobierno.

2.2.1 Eficiencia

Se trata de la capacidad y habilidad de hacer las cosas bien, en el menor tiempo posible y con el menor uso de recursos existentes en la institución.

El recurso humano con que cuentan las instituciones es lo más valioso y costoso, ya que tiene que poner en práctica todas sus cualidades y habilidades para lograr la eficiencia en el desarrollo de su desempeño laboral, optimizando los recursos con que cuentan.

En la vida real existen muchas organizaciones que cuentan con una gran cantidad de recursos: humanos, financieros, tecnológicos, de conocimientos, logísticos; sin embargo, por más que se esfuerzan no logran alcanzar sus objetivos. Utilizan de la mejor manera posible sus recursos, pero fracasan en la consecución de sus objetivos. Otros derrochan lastimosamente sus recursos y aun así logran llegar alcanzar su objetivo. Los menos, son los que aprovechan al máximo los recursos con que cuentan y otros, aun con pocos recursos, los aplican bien y logran resultados fabulosos, logran ser productivos.

Cuando se intenta hacer más eficiente el funcionamiento del aparato del estado, asimilándolo con la eficiencia en el funcionamiento de la empresa privada, se analiza a los mismos como si ambos tuvieran exactamente los mismos fines y/u objetivos. Creo que el objetivo de toda empresa privada es primordialmente el fin de lucro, luego, el proveer al consumidor de un bien que este

necesita, dice necesitar o le hicieron creer que necesita. Radica en este punto la cualidad y eficiencia de los hombres que trabajan y diseñan la estrategia de la producción y la venta del producto o servicio.

2.2.2 Coordinación

Es la cualidad y habilidad de organizar, ordenar, integrar y sincronizar las diferentes actividades o tareas de forma conjunta, para alcanzar las metas planificadas.

El Personal institucional que realiza acciones con grupos de interés o población meta, tiene que tener la capacidad y habilidad para consensuar compromisos por medio de la Coordinación efectiva para el logro de los objetivos planificados.

De esta manera, toda organización implica un conjunto de actividades coordinadas y comunicadas que crea expectativas de comportamiento entre sus componentes (internos y del entorno). Por una parte, la coordinación se constituye en la integración de los integrantes de la organización y/o de las organizaciones para obtener un satisfactorio desempeño, en el que todos los agentes involucrados tengan claro el procedimiento (normas y prescripciones) para la articulación de actividades en la ejecución de programas y proyectos.

De otra, la comunicación, como proceso de transmisión y/o intercambio de información, condiciona la eficacia de las organizaciones, dado que permite mantener la interdependencia entre los distintos componentes que la organización necesita para funcionar; la eficacia de las organizaciones se basa en el trabajo articulado de funcionarios interrelacionados y, por tanto, en la exactitud de sus comunicaciones y en su capacidad para mantener con el entorno a través de la comunicación- intercambios de información (por ejemplo, conocer las necesidades y expectativas que puede satisfacer e informar sobre sus servicios o productos).

La falta de una comunicación y coordinación adecuadas coadyuva a fomentar los errores de las organizaciones públicas en la ejecución de políticas que se relacionan con suposiciones erróneas sobre la situación actual y la probabilidad de generar el estado deseado y con el que la gestión

interna y las estructuras formales pueden no ser las adecuadas las autoridades gubernamentales de las organizaciones piden implementar una política sobre la cual no tienen control.

Las dependencias públicas casi nunca evalúan sus propias actividades, sino que confían en su conocimiento para identificar las necesidades sociales que deben satisfacer y los medios efectivos para lograrlo. Un error se convierte en una falta que debe evitarse, en un estado patológico que debe ocultarse, y no en una oportunidad de aprender para razonar el curso futuro de acción, negando la posibilidad de mejorar los mecanismos de coordinación y comunicación, entre otros.

2.2.3 Resultados

Es el efecto, consecuencia o conclusión de una acción o decisión que realicemos cada momento, este puede ser positivo o negativo.

Las actividades planificadas adecuadamente y operativizadas de forma ordenada en sus tiempos y recursos correspondientes, tienen un efecto positivo que es el cumplimiento y logro de los resultados programados que beneficiaran a la población meta.

La evaluación de resultados permite obtener informaciones y analizar el cumplimiento de las propuestas para cada uno de los objetivos específicos del programa en términos de su actividad, su eficacia y su eficiencia para obtener conclusiones que permitan retroalimentar la gestión del programa, además identificar, planificar y gestionar otros programas y proyectos. Esta evaluación de resultados concluye con un informe de evaluación que permita identificar la efectividad, la validez y la eficiencia del programa y sacar conclusiones y recomendaciones para futuros programas o proyectos.

3. Diagnóstico Institucional

3.1. Justificación

En el (EPS) Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Trabajo Social Con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, Campus de la Verapaz con sede en Cobán, A.V. Se me concedió la oportunidad de realizar mi práctica en el municipio de San Juan Chamelco Alta Verapaz. La presente intervención social de diagnóstico institucional se llevó a cabo en el Centro de Atención del Adulto Mayor Mis Años Dorados, tomando en cuenta que el centro de Atención tiene cinco años de funcionamiento en el departamento. Por el efectivo trabajo que ha realizado se pretende conocer la calidad de la atención que se les brinda a los beneficiarios, mediante la evaluación del cumplimiento de las actividades programadas por cada eje o áreas asignadas al personal institucional.

Tomando en cuenta que el objetivo general del programa de Atención al Adulto Mayor Mis Años Dorados es: "Atención integral para mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores que viven en pobreza y pobreza extrema."

De la cual se tiene conocimiento que en estos últimos meses se viene observando el problema de falta de motivación y desinterés de los beneficiarios en la participación en actividades que se desarrollan dentro del Centro de Atención Mis Años Dorados y que afecta directamente a los beneficiarios adultos mayores que asisten diariamente.

Para conocer la realidad de la problemática se diseñó un plan de intervención diagnóstica, donde intervinieron personal institucional y beneficiarios, aplicando herramientas participativas donde los actores directos mostraron sus opiniones del trabajo desarrollado durante la investigación.

Con el propósito de identificar potencialidades y problemáticas que afectan al Centro de Atención Mis años Dorados, para realizar correcciones, mejoras, propuestas de solución al nivel de desempeño del personal institucional.

Dichos Objetivos y resultados esperados beneficiara en actividades programadas y ejecutadas con más dinámica, mayor calidad en la atención integral, compromiso y satisfacción de los beneficiarios adultos mayores en el desarrollo de las actividades dentro del Centro de Atención Mis Años Dorados.

Por ende, más credibilidad institucional, fortalecimiento de las alianzas estratégicas y reconocimiento social. Tomando en cuenta que la problemática de los adultos mayores como buena parte de las problemáticas sociales de nuestro país Guatemala, se abordan desde una perspectiva desarticulada, reactiva, con visión de largo plazo y sin tomar en cuenta los derechos humanos de las personas.

3.2. Alcances

El presente diagnóstico se realizó en el Centro de Atención de Adultos Mayores Mis Años Dorados y sus diferentes áreas de trabajo, en un periodo de tres meses septiembre, octubre y noviembre 2018. Durante la investigación se utilizaron diversas herramientas participativas aplicadas a: Administración, Secretaría, Cocina, Enfermería, Terapia Ocupacional, mantenimiento y beneficiarios adultos mayores, quienes se interrelacionan todos los días hábiles de trabajo.

Durante la intervención y la ejecución de la misma se alcanzaron las siguientes acciones:

- Identificar las problemáticas
- Analizar el FODA institucional
- Identificar el mapa de involucrados
- Analizar el problema central
- Proponer la estrategia y matriz de soluciones al problema que afecta.

Contribuyen así a brindar una atención integral adecuada a los beneficiarios adultos Mayores, y mejorar el funcionamiento del programa del Adulto Mayor, con un personal más fortalecido en conocimientos, en sus diferentes áreas de desempeño.

3.3. Metodología

En el Centro de Atención “Mis Años Dorados” del municipio de San Juan Chamelco del Departamento de Alta Verapaz, Se priorizó la metodología participativa activa basada en el intercambio de información, opiniones, discusión y análisis con los participantes, personal institucional y beneficiarios Adultos mayores, aplicándose diferentes instrumentos, técnicas y estrategias para la recopilación de información del diagnóstico institucional, siendo las siguientes:

- La observación: La aplicación de esta herramienta consistió en visualizar y conocer el contexto de la institución, como laboran y en qué forma atienden a los beneficiarios y sus reacciones e identificar las necesidades y problemáticas por áreas, del Centro Mis Años Dorados. Para detectar en donde se tendría que intervenir profesionalmente.
- Entrevista verbal: De acuerdo a la pertinencia cultural se procedió a abordar de forma individualizada en el idioma materno Q`eqchi a beneficiarios Adultos Mayores y personal de la institución, para conocer su punto de vista y su opinión respecto al ambiente que se vive y la atención que se brinda.
- Lluvia de ideas: Con esta herramienta participativa y espontanea por excelencia, se extrajo las ideas y opiniones de los involucrados y/o afectados, facilito recopilar las necesidades y problemáticas existentes en el Centro de Atención Mis años Dorados.
- Cuestionario de Prioridades: Esta herramienta semi-estructurada se utilizó para conocer de manera más analítica y profunda la problemática por áreas y ejes asignados al personal institucional de acuerdo a sus funciones y atribuciones.
- FODA: (Fortalezas: Oportunidades, Debilidades y Amenazas) La importancia de esta herramienta es la participación de todo el personal institucional que conocieron e identificaron los aspectos internos y externos con que cuenta el Centro de Atención Mis Años Dorados, analizando sus fortalezas y ooportunidades que tienen como institución y

reflexionando sobre sus debilidades y amenazas, que son retos y desafíos que hay que superar con esfuerzo, responsabilidad y dedicación en el trabajo, para cumplir con las metas establecidas.

- Mapa de Involucrados: Con esta herramienta se permitió conocer de acuerdo al campo de trabajo de cada uno, identificar a los actores involucrados según el grado de compromiso y apoyo a la institución Centro de Atención Mis Años Dorados para contribuir a su sostenibilidad.
- Cuadro de priorización: Con esta herramienta participativas e procedió analizar y priorizar cada problema identificado, que de acuerdo a una ponderación se calificó y se determinó seleccionar el problema que más afecta a la institución, para darle la solución efectiva
- Árbol de problema: Con esta herramienta participativa se procedió a conocer, identificar, analizar y definir la problemática y situación existente en la institución, determinando las causas y efectos que los producen. (aspectos negativos)
- Árbol de objetivos: Con esta herramienta y con enfoque positivo, se permitió identificar los medios y fines que se pretenden alcanzar en el proyecto e identificar posibles soluciones a la problemática detectada
- Matriz de Soluciones: Con esta herramienta analítica y de acuerdo a los medios establecidos en el árbol de objetivos, se procedió a desarrollar la propuesta de solución identificando el o las áreas que se deben de fortalecer para dar solución a la problemática investigada
- Matriz del Marco Lógico: Con esta herramienta analítica, de acuerdo a lo propuesto en la matriz de soluciones, se procede a diseñar y propone estrategias de desempeño para lograr el cumplimiento de los indicadores propuestos en el proyecto, resaltando los fines, propósitos, componentes, actividades, resultados, recursos, presupuestos, medios de verificación y supuestos, para alcanzar los objetivos establecidos

3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

La discusión y el análisis estratégico institucional, se llevó a cabo en el Centro Mis Años Dorados, donde se contó con la participación activa de todo el personal institucional.

Cuadro No.2

Descripción del FODA del Centro de Atención del Adulto Mayor Mis años Dorados

Fortalezas:	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentan con instalaciones Propias. • La municipalidad cumple con acuerdos del convenio interinstitucional. • Cuenta con transporte para movilización de beneficiarios al centro de Atención. • Cuenta con personal voluntario y practicantes de centros educativos que colaboran. • Cuentan con capacidad de gestión Administrativa. • Personal Institucional realizan otras funciones operativas. • Coordinación Administrativa gestiona y personal ejecuta proyectos productivos. • Personal Institucional en total entrega y disponibilida para la atención de beneficiarios.
Oportunidades:	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de espacio físico para la ubicación de otros ambientes. • Se cuenta con donaciones permanentes de personas altruistas, instituciones públicas y privadas. • Se cuenta con personal voluntario de centros educativos realizando servicio cívico comunitario. • Visitas constantes de centros educativos para compartir con los adultos mayores • Insuficiente material didáctico e insumos en terapia ocupacional.
Debilidades:	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso personal para la atención en terapia ocupacional • El personal no cuenta con procesos de capacitación y talleres de actualización de conocimientos. • Acomodamiento del adulto mayor en su horario de ingreso al centro de atención. • Escasa comunicación entre el personal • Incumplimiento del horario en la entrega de refacción y almuerzos a beneficiarios. • Personal refleja agotamiento a causa de periodos cortos de vacaciones asignadas por el programa. • Escasa participación de beneficiarios en actividades programadas de ejes asignados. • Incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la atención del adulto mayor del Centro Mis años Dorados.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Inadecuada atención del adulto mayor por escases de personal. • Cierre del programa mis años dorados por cambio de Gobierno • Constantes casos de enfermedad de los beneficiarios. • Que los donantes altruistas, organizaciones públicas y privadas, dejen de aportar al centro de atención del adulto mayor. • Que la municipalidad ya no continúe con la ayuda del transporte.

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada y analizada con el personal (2018)

3.5. Descripción, análisis y priorización de la situación identificada

La selección de la problemática, se realizó de forma participativa con el personal del Centro Mis Años Dorados y para la identificación de la problemática general se utilizó la herramienta lluvia de ideas y cuadro de priorización que se refiere a un orden jerárquico quedando identificada la problemática institucional que afecta el desarrollo de las actividades programadas y la adecuada atención de los beneficiarios Adultos Mayores.

Siendo el problema central identificado como el “Incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la atención del Adulto Mayor del Centro Mis Años Dorados”. Para su verificación se cumplieron con procedimientos e instrumentos técnicos de análisis tales como:

Cuadro No.3
Listado de Problemas o necesidad institucional

No.	Problemas
1	Insuficiente material didáctico e insumos en terapia ocupacional
2	Escaso personal para atención en terapia ocupacional
3	El personal no cuenta con procesos de capacitación y talleres de actualización de conocimientos.
4	Acomodamiento del adulto mayor en su horario de ingreso al centro de atención.
5	Escasa comunicación entre el personal.
6	Incumplimiento de horario en la entrega de refacción y almuerzo a beneficiarios.
7	Personal refleja agotamiento, a causa de periodo corto de días de vacaciones asignadas por el programa.
8	Escasa participación de beneficiarios en actividades programadas de ejes asignados
9	Incumplimiento del personal en las actividades programadas del eje asignado
10	La falta de comunicación Asertiva provoca problemas internos entre el personal.

Cuadro No.4
Priorización de la problemática institucional, Centro de Atención Mis Años Dorados,
Chamelco, A.V.

No.	Problema	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Insuficiente material didáctico e insumos en terapia ocupacional	1	2	3	1	1	1	7	8	9	10
2	Escaso personal para atención en terapia ocupacional	2	2	3	2	5	6	7	8	9	10
3	El personal no cuenta con procesos de capacitación y talleres de actualización de conocimientos.	3	3	3	3	3	3	3	3	9	3
4	Acomodamiento del adulto mayor en su horario de ingreso al centro de atención.	4	2	3	4	4	6	7	8	9	4
5	Escasa comunicación entre el personal.	1	5	3	4	4	6	7	8	9	5
6	Incumplimiento de horario en la entrega de refacción y almuerzo a beneficiarios.	1	2	3	6	6	6	7	8	9	6
7	Personal refleja agotamiento a causa de periodo corto de días de vacaciones asignadas por el programa.	7	2	3	7	5	6	7	8	9	7
8	Escasa participación de beneficiarios en actividades programadas de ejes asignados	1	2	3	8	8	8	7	8	9	8
9	Incumplimiento de las actividades programadas del eje asignado.	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	La falta de comunicación Asertiva provoca problemas internos entre el personal.	1	2	3	10	10	6	10	8	9	10

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos con el personal institucional (2018)

Cuadro No.5

Cuadro de Resultados de la Priorización de las problemáticas institucionales

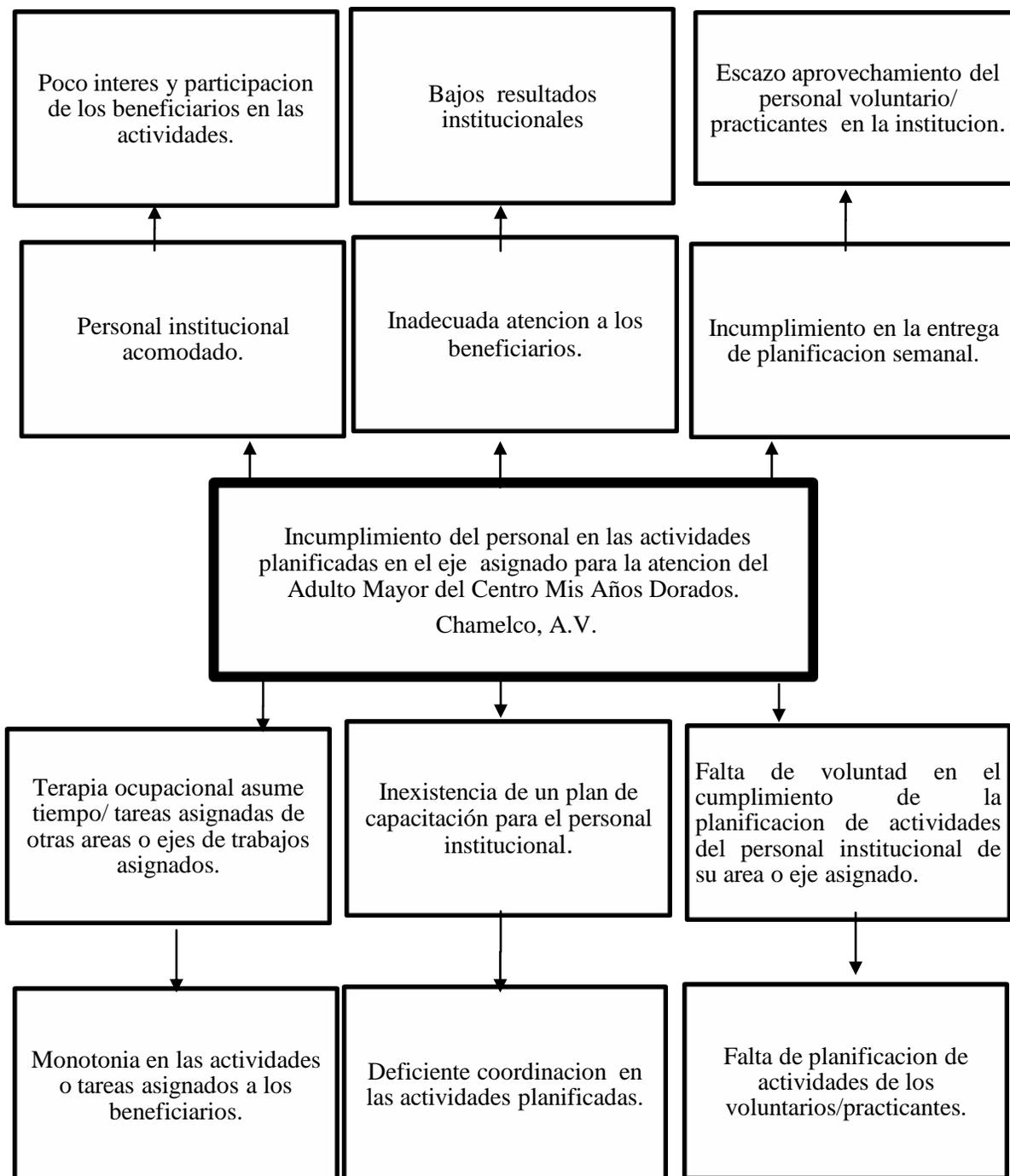
No.	Problema	Resultado obtenido
1	Incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la atención del Adulto Mayor del Centro Mis Años Dorados.	18
2	El personal no cuenta con procesos de capacitación y talleres de actualización de conocimientos.	16
3	Escasa participación de beneficiarios en actividades programas de ejes asignados.	11
4	Personal refleja agotamiento a causa de periodos cortos de días de vacaciones asignados por el programa.	9
5	Escaso personal para la atención de Terapia ocupacional	8

Elaboración propia de acuerdo al análisis de priorización de problemáticas-MAD. (2018)

- **Árbol de Problemas:**

En la implementación de la herramienta participativa se identificaron las causas y los efectos que generan el problema y que afectan al adulto mayor en su interés de participar en las tareas asignadas durante la semana en el centro de atención Mis Años Dorados. La problemática identificada fue el incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la atención del Adulto Mayor del Centro Mis Años Dorados. Tomando en cuenta que como ser humano somos activos por naturaleza, encontrándose debilidad en la atención del adulto mayor e incumplimiento de los objetivos de la institución.

Cuadro No.6
Árbol de Problemas



Elaboración Propia con información recabada con el personal,(2018).

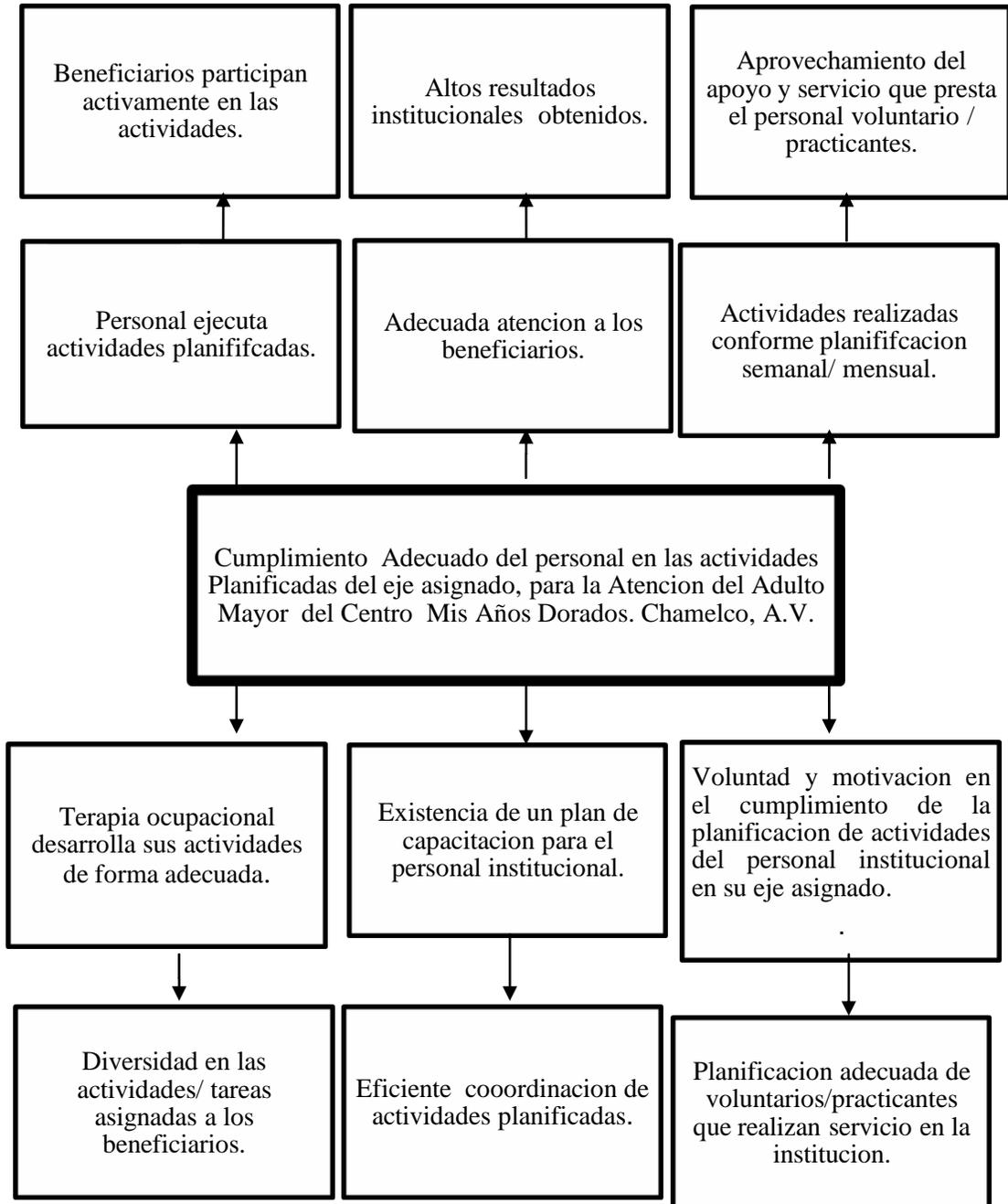
- **Árbol de Objetivos:**

En esta herramienta participativa se identificaron los medios y fines habiéndose analizado de forma positiva la problemática que afecta y se priorizo estrategias de solución a corto, mediano y largo plazo, que den respuesta al problema identificado.

El árbol de objetivos tendrá un resultado favorable para llevar a cabo la implementación de las acciones establecidas.

Para el fortalecimiento a las capacidades y conocimientos programáticos del personal que tiene a su cargo la atención integral del Adulto Mayor del Centro Mis Años Dorados de San Juan Chamelco, se proponen actividades innovadoras para el logro de los objetivos institucionales mediante la planificación adecuada de actividades a realizar.

CuadroNo.7
Árbol de Objetivos

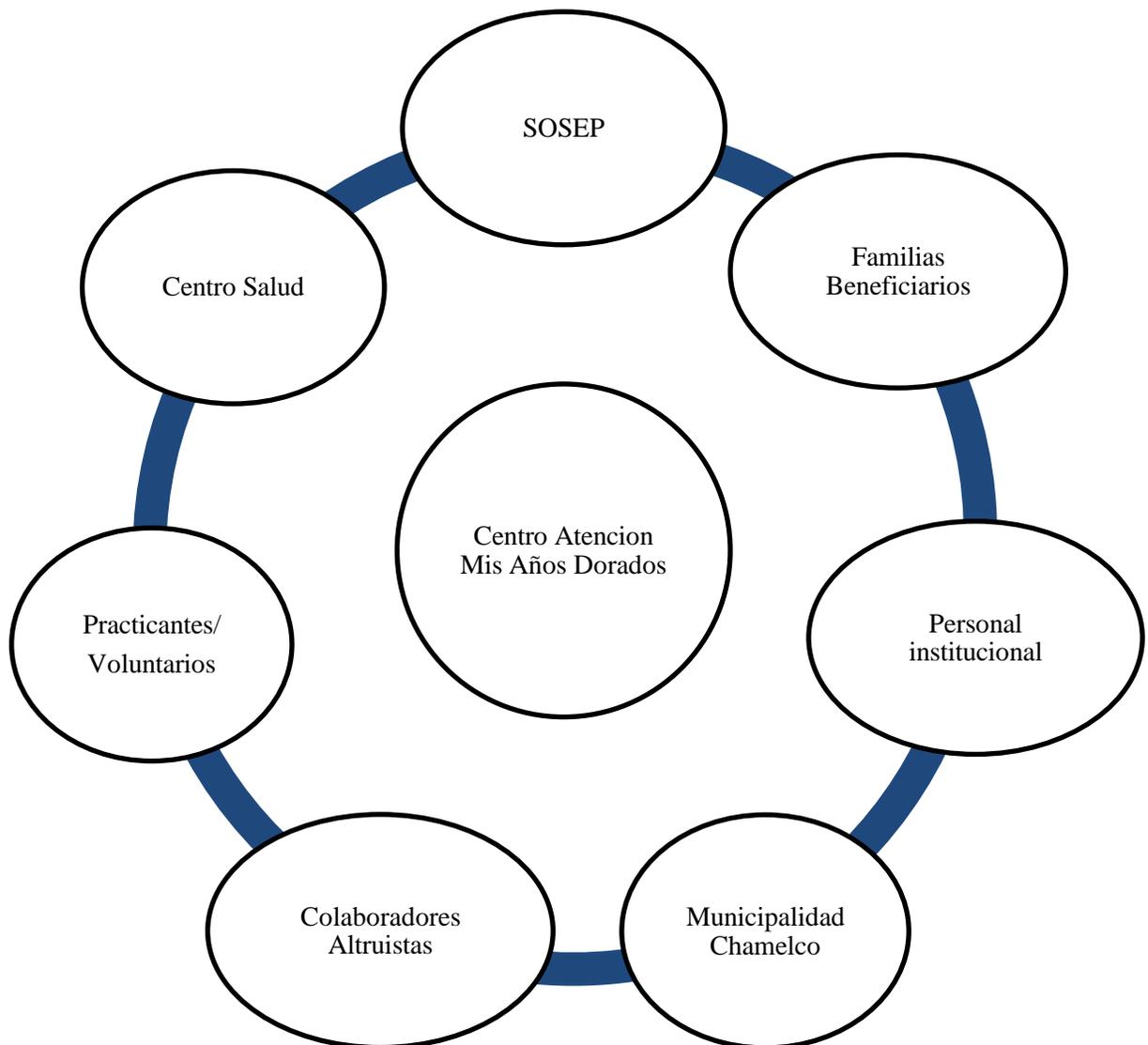


Elaboración Propia con información recabada con el personal, (2018).

- Mapa de Involucrados:

Con esta herramienta se procedió a identificar y realizar el análisis correspondiente de todos los actores que por una u otra causa, están ligados al trabajo y/o tienen relación con la institución Mis Años Dorados. Para determinar los posibles apoyos y contribuciones para su sostenibilidad.

Cuadro No.8
Actores Involucrados



Cuadro No.9

**Referencias de análisis de interés de Actores involucrados en el Centro de Atención Mis
Años Dorados de Chamelco, Alta Verapaz**

No.	INSTITUCION	NIVEL COMPROMISO	INTERES
1	Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente. SOSEP	5	Cumplimiento del programa apoyo Adulto Mayor, Mis Años Dorados y convenio firmado.
2	Personal Institucional	5	Disponibilidad total ejecución planificación Actividades del programa Mis Años Dorados.
3	Municipalidad Chamelco, A.V.	4	Desarrollo Social Integral de la población y cumplimiento de convenio firmado SOSEP.
4	Centro salud, Chamelco, A.V.	4	Atención en salud a la población
5	Colaboradores Altruistas	3	Apoyo Social Humanitario
6	Practicantes/ Voluntarios	3	Servicio Social comunitario
7	Familiares de Beneficiarios	2	Apoyo a beneficiario

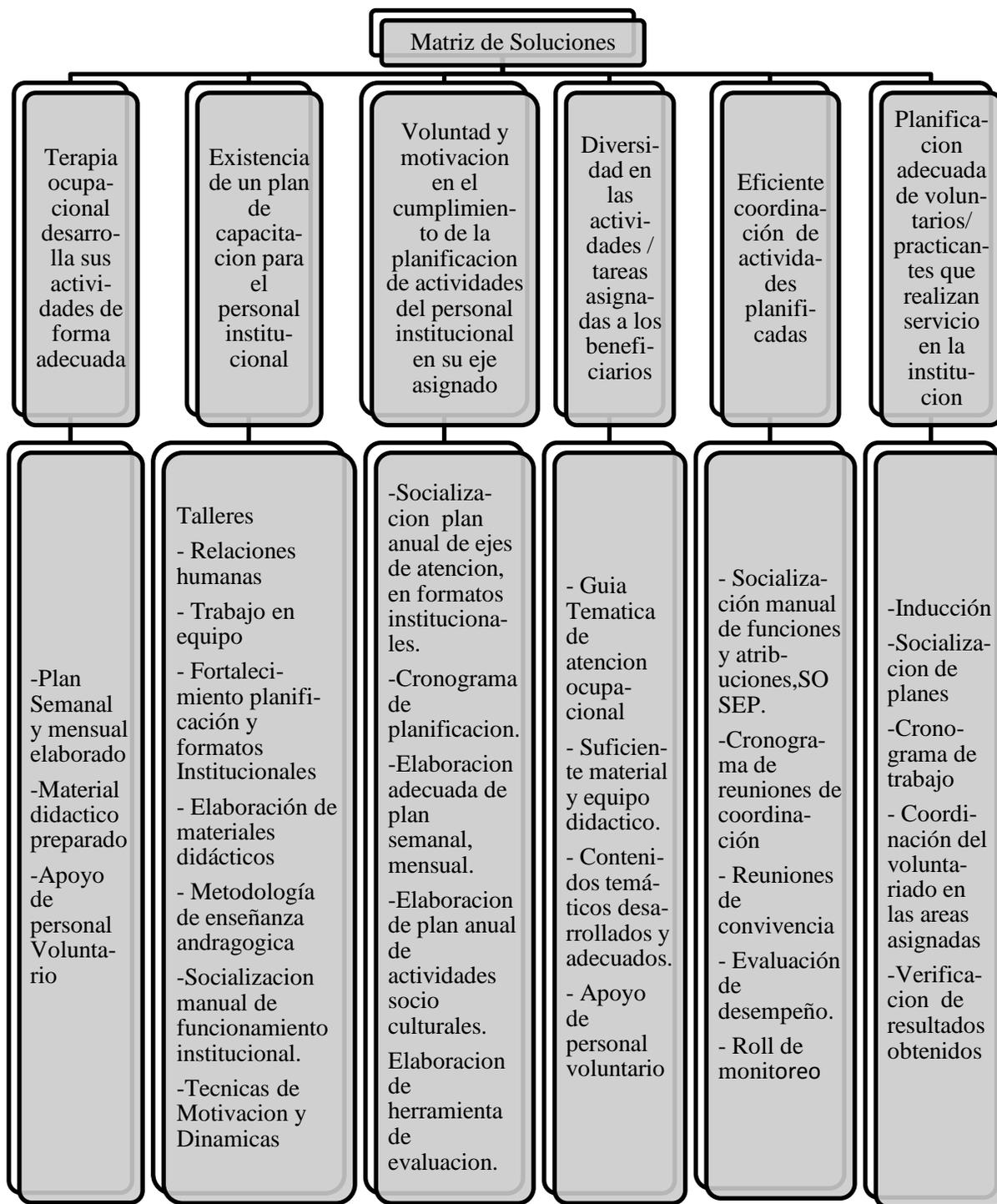
Fuente: Elaboración propia (2018)

- Matriz de Soluciones:

Con esta herramienta de acuerdo a los medios del árbol de objetivos se identifican y proponen actividades (talleres, capacitaciones, charlas) que den solución inmediata al problema de incumplimiento del personal en las actividades programadas del eje asignado para la atención del Adulto Mayor en el Centro.

Dichas actividades se desarrollarán de manera planificada, coordinada y conjunta, personal administrativo, operativo y de mantenimiento que labora en la institución.

CuadroNo.10
Matriz de Soluciones



Elaboración Propia según análisis de información recabada con el personal, (2018)

3.6 Análisis del problema priorizado

El problema priorizado fue: el incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la Atención del Adulto Mayor del Centro Mis Años Dorados. Ya que se identificó según observación efectuada durante la atención de los Adultos Mayores y entrevistas verbales en el idioma maya Q'eqchi, los beneficiarios mostraron poca participación y desinterés en el desarrollo de las actividades que se les brinda, lo cual refleja la monotonía de las actividades programadas y el recargo de trabajo al área de terapia ocupacional que los atiende el mayor tiempo posible, por el incumplimiento de las actividades programadas de los otros ejes de Cultura, Lúdica, Psicosocial, Salud, Física recreativa, Educativa, asignados a demás miembros del personal institucional.

Lo cual contribuye a la desmotivación de los beneficiarios durante la atención en el Centro, el Personal institucional manifiesta que sí planifica las actividades semanal mente, pero por falta de tiempo y visitas de personas altruistas, voluntarias que desean inter actuar con los beneficiarios, no pueden dar cumplimiento a lo planificado en sus horarios correspondientes.

Afectando el objetivo fundamental de la institución, la Atención Integral y adecuada de los beneficiarios Adultos Mayores.

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

Gracias a la oportunidad del estudio profesional, como compromiso social desde este pequeño espacio de acción, deseo contribuir en parte al desarrollo integral de los Adultos Mayores. Apoyando a instituciones sociales que atienden a este sector poblacional desprotegido.

Como resultado de la investigación y diagnóstico efectuado en el Centro de Atención Mis Años Dorados, se ha podido verificar que la deficiencia operativa administrativa del personal institucional, durante el desarrollo y desempeño de sus labores, es el incumplimiento de las actividades programadas en la atención de los beneficiarios en los ejes asignados, está afectando la adecuada atención de los adultos mayores beneficiarios del Centro.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

“Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del Centro de Atención Mis Años Dorados, del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.”

4.1.2. Responsables de la ejecución

- Edgar Sebastián Barrientos Chom, Estudiante EPS. Licenciatura Trabajo Social.
- Lcda. Amalia Victoria Chub Tot, Administradora del Centro Mis Años Dorados.

4.1.3. Ubicación geográfica

El Centro de Atención para Adultos Mayores Mis Años Dorados, se ubica en la 3ra. Calle A 3-29 Zona 3 del municipio de San Juan Chamelco departamento de Alta Verapaz.

4.1.4. Duración estimada

La duración del Proyecto se realizará en un tiempo de tres meses.

4.1.5. Presupuesto estimado

De acuerdo a las actividades planificadas y la situación actual de la institución, se ha estimado un costo de Q500.00 lo cual se cubrirá con aportes de donaciones de personas altruistas.

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

La situación del Adulto Mayor en Guatemala, es un tema secundario a pesar de estar en un grupo vulnerable, y que aún vive en condiciones precarias y de pobreza. Los núcleos familiares y la sociedad en general ven a los adultos mayores con desprecio y marginación, debido a que ya no son productivos económicamente para apoyar a su familia, en este tiempo donde todos sus integrantes tienen que trabajar para sobrevivir.

Las pocas instituciones públicas y privadas que atiende a los adultos mayores lo hacen de manera muy limitada y únicamente brindándoles alimentación básica diariamente. En esta ocasión el Centro de Atención Mis Años Dorados, del programa Nacional de Atención al Adulto Mayor de la Secretaría de Obras Sociales de la esposa de Presidente, SOSEP, con alianza con la Municipalidad del municipio de San Juan Chamelco de Alta Verapaz, atiende a un promedio de 72 beneficiarios, hombre y mujeres de la tercera edad provenientes del área urbana y rural que viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema. A quienes se les brinda Atención Integral según programa establecido.

Razón por la cual por medio de esta intervención profesional se pretende contribuir al mejoramiento de la atención que se les brinda a los beneficiarios, mediante el fortalecimiento a

las capacidades del personal que tiene a su cargo la atención y desarrollo de las actividades con los adultos mayores.

Con el fin de mantener el interés y satisfacción de los beneficiarios, incrementado su bienestar personal, integración social y amor a la vida.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

En la actualidad hablar del Adulto mayor en Guatemala es una situación delicada y preocupante, ya que es un grupo vulnerable, olvidado e invisibilizado y no es tema de urgencia para su abordaje, a pesar de las condiciones de pobreza y pobreza extrema en que viven, tanto en el área urbana como en lo rural.

Tomando en cuenta que por naturaleza humana la persona Adulto Mayor es activo y que es necesario mantener la motivación e interés de vivir sus últimos años con dignidad aprovechando todavía sus cualidades y habilidades productivas, valorando y protegiendo con esto sus derechos humanos elementales.

Como parte de la intervención técnico profesional de Trabajo Social, se desarrollaron actividades de capacitación para aumentar los conocimientos técnicos pedagógicos y programáticos al personal institucional que tiende a los beneficiarios Adultos Mayores del Centro de Atención Mis Años Dorados, del municipio de Chamelco, Alta Verapaz.

Esperando con esto, una mejor atención integral adecuada, y una entera satisfacción de los beneficiarios que asisten diariamente a ese Centro de Atención, que acertadamente atiende a un porcentaje de Adultos Mayores del Municipio.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo General

Brindar una atención integral de calidad en el desarrollo de las actividades con los beneficiarios Adultos Mayores que asisten al Centro Mis Años Dorados.

4.4.2. Objetivos específicos

- Establecer una mejor planificación de actividades por ejes y áreas asignadas en el centro de Atención.
- Diseñar una mejor coordinación efectiva en el personal
- Seleccionar y diversificar más contenidos contextualizados de actividades

4.5. Desarrollo de la propuesta

El presente proyecto se desarrolló para dar respuesta a la problemática identificada que fue el Incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la atención del Adulto Mayor del Centro Mis Años Dorados.

Y que de acuerdo a lo analizado, priorizado y planificado para solucionar el mismo, se determinó realizar acciones interrelacionadas y consecuentes, con el fin de brindar una mejor atención integral a los 72 beneficiarios Adultos Mayores que asisten al centro.

Con el propósito de fortalecer las capacidades y conocimientos al personal institucional siete en total que atienden a los Adultos Mayores.

Utilizándose dos componentes: capacitaciones y planificación institucional, con sus respectivos elementos (Indicadores, medios de verificación y Supuestos) los cuales nos proporcionaran elementos teóricos y técnicos para desarrollar de mejor forma nuestras actividades programadas. Desarrollándose actividades técnico pedagógicas específicas (Ocho Capacitaciones) para el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos.

En cumplimiento de un cronograma de actividades y presupuesto establecido, para su ejecución. El apoyo incondicional y la participación activa del personal institucional y beneficiarios del Centro de Atención, fue importante para el desarrollo de las actividades programadas dentro del proyecto, todos consientes que nuestro único fin es servir al Próximo, desde los espacios donde nos desempeñemos.

En este caso específico seguir brindando la atención integral adecuada a los beneficiarios del Centro de Atención Mis Años Dorados, del municipio de Chamelco, A.V.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

Directos: 7 integrantes del personal institucional del Centro Atención Mis Años Dorados.

Indirectos: 72 beneficiarios Adultos Mayores, del Centro de Atención Mis Años Dorados.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

En el presente cuadro, constan las actividades programadas para dar solución a la problemática identificada. Matriz del Marco Lógico: Para la realización de esta herramienta analítica programática, de acuerdo a lo propuesto en la matriz de soluciones, se procede a diseñar y propone estrategias a desarrollar para lograr el cumplimiento de los indicadores propuestos en el proyecto, resaltando los Fines, Propósitos, Componentes, Actividades, Resultados, Recursos, Presupuesto, Medios de Verificación y Supuestos, para alcanzar los objetivos establecidos.

Cuadro No.11
Matriz del Marco Lógico

Resumen Narrativo	Indicador		
Fin Seguir brindando una mejor atención integral adecuada y de calidad a los beneficiarios Adultos Mayores del centro Mis Años Dorados de San Juan Chamelco, en Alta Verapaz.	El 100% 72 de los beneficiarios adultos mayores activos del Centro de Atención Mis Años Dorados, satisfechos y atendidos adecuadamente.		
Propósito	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
El fortalecimiento a las capacidades del personal institucional del centro de atención Mis Años Dorados.	100 % de los 7 integrantes del personal institucional capacitados adecuadamente.	-Planificación adecuada -Memoria Anual -Resultados institucionales -Registro de participantes	-Aceptación de las capacitaciones programadas. -Compromiso por parte centro de atención
Componente No.1			
Capacitaciones	-Al finalizar el proyecto el 100% del personal institucional conoce procedimientos, contenidos y desarrolla sus actividades eficientemente.	-Listado de participantes -Cronograma de capacitación.	-Se lleva un riguroso control del cronograma. -Durante el proyecto se obtiene la participación activa del personal
Componente No.2			
Planificación Institucional	100% personal institucional cuenta, conoce y maneja su planificación correspondiente, de acuerdo a sus funciones y ejes de trabajo asignados.	-Cronograma de capacitación. -listado participantes -Planes elaborados	-Personal institucional. apropiados para la ejecución de las actividades programadas

Fuente: Elaboración propia (2019)

Actividades	Insumos	Cantidad	Costo	Medios verificables	Supuestos
C-1. Act.1: Socialización Plan anual ejes	• Manual de procedimientos institucional	2 horas	Q.25.00	• Cronograma de actividades • Lista de	El personal de Mis Años Dorados

en Formato institucional				participantes.	participa en las actividades de socialización y está en total disponibilidad.
C-1. Act.2: Trabajo en Equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Papelografos • Diapositivas • Documentos Impresos guía. 	2 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Lista de participantes • Cronograma de actividades 	Personal institucional reconoce el trabajo coordinado
C-1. Act.3: Relaciones Humanas con Adultos Mayores	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Papelografos • folleto de contenidos 	02 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de participantes. • Fotografías 	El personal se muestra motivado con oportunidad de fortalecimiento profesional.
C-1 Act.4: Evaluación de Desempeño	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Papelografos • Fichas 	02 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de participantes • Cronograma de actividades. 	Personal cumple las actividades programadas
C-2 Act.1: Elaboración de plan semanal y mensual	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos • Contenidos • Manual procedimientos. 	02 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Planes elaborados • Listado de participantes 	Trabajo en equipo entre las áreas del centro de atención.
C-2 Act.2: Elaboración de informe Mensual	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos • Manual de procedimientos 	02 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de participantes • Planes semanales • fotografías 	El personal consolida sus actividades realizadas.
C-2 Act.3: Elaboración Plan anual Actividades socioculturales	<ul style="list-style-type: none"> • Formato • Planes institucionales • papelografos 	02 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de participantes • Informes elaborados 	Personal institucional programa sus actividades
C-2Act.4: Cronograma de Reuniones y Roll de monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de funciones • Formatos institucionales 	02 horas	Q25.00	<ul style="list-style-type: none"> • Informes elaborados • Listado de participantes 	Personal institucional cumple con sus funciones y atribuciones.
		TOTAL, GENERAL	Q200.00		

Fuente: Elaboración propia (2019)

Cuadro No.12
Cronograma de actividades del Centro de Atención Mis Años Dorados,
Chamelco, A.V.

Actividades	Mes Octubre				Mes Noviembre				Responsable
	1	2	3	5	1	2	3	4	
C-1. Act.1: Socialización plan anual ejes en Formato institucional	X								EPS Trabajo Social
C-1. Act.2: Trabajo en Equipo		X							EPS Trabajo Social
C-1. Act.3: Relaciones Humanas con Adultos Mayores			X						EPS Trabajo Social
C-1 Act.4: Evaluación de Desempeño				X					EPS Trabajo Social
C-2 Act.1: Elaboración de plan semanal y mensual					X				EPS Trabajo Social
C-2 Act.2: Elaboración de informe Mensual						X			EPS Trabajo Social
C-2 Act.3: Elaboración Plan anual Actividades Socioculturales							X		EPS Trabajo Social
C-2 Act.4: Cronograma de Reuniones y Roll de monitoreo								X	EPS Trabajo Social

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Por medio de este cuadro se propone el plan de seguimiento para garantizar el logro de los objetivos alcanzados y obtener la sostenibilidad del proyecto.

Cuadro No.13
Plan de Sostenibilidad del Proyecto

Actividades	Responsable	Tiempo
1- Cumplir con el cronograma de reuniones de coordinación	Administración	Fechas programadas
2- Cumplimiento del Roll de Monitoreo	Administración	Cada semana
3- Entrega de planes de actividades semanales y mensuales por áreas	Personal y Administración	Cada semana
4- Entrega de Informe mensual por áreas	Personal y Administración	22 de cada mes
5- Ejecución del Plan Anual Socio cultural	Responsables de áreas	Mensual
6- Memoria Anual	Administración	Diciembre
7- Gestión y Coordinación con Municipalidad y donantes altruistas	Administración	Todos los días hábiles

4.9. Presupuesto detallado

Por medio del presente cuadro se detalla el costo aproximado que se invertirá en la ejecución de las actividades programadas en el proyecto.

Cuadro No 14
Presupuesto detallado

Renglones/ componentes	Cantidad
Capacitaciones	4 Reuniones
Refacciones en Reuniones	Q100.00
Planificación Institucional:	4 Reuniones
Refacciones en Reunión	Q100.00
Recursos:	
Material de apoyo	Q100.00
Alquiler de Cañonera	Q200.00
TOTAL	Q500.00

Conclusiones

Gracias al ejercicio de práctica Profesional supervisada, de la Licenciatura en Trabajo Social realizado en el Centro de Atención del Adulto Mayor Mis Años Dorados en el Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz. Se pudo constatar el incumplimiento del personal en las actividades planificadas en el eje asignado para la atención del Adulto Mayor del Centro Años Dorados. Provocando desmotivación y desinterés en los beneficiarios.

La oportuna intervención profesional, planificada y desarrollada con metodologías, estrategias y herramientas técnicas permitió generar una propuesta de solución al problema identificado, para mejorar la Atención del Adulto Mayor. Siendo necesario el “Fortalecimiento a las capacidades del personal institucional que desarrollan actividades con los beneficiarios en el centro de Atención Mis Años Dorados.

La propuesta de fortalecimiento institucional beneficiara el cumplimiento del objetivo general de la institución “Brindar Atención Integral de calidad de vida de los Adultos Mayores que viven en pobreza y pobreza extrema. Con un personal más empoderado, fortalecido con conocimientos y planificación adecuada para la atención y Beneficiarios comprometidos, motivados, satisfechos por la calidad humana en la atención que reciben en el Centro Mis Años Dorados. Bajo el principio cristiano de “Servicio al Prójimo”.

Recomendaciones

Que la Universidad Panamericana, revise, actualice y refuerce los contenidos programáticos de los cursos que llevan en la carrera de Trabajo Social, ya que la sociedad está en constante dinámica y la realidad en campo de acción es diferente.

Que el estudiante practicante sea más consciente de su responsabilidad social desde su entorno o área de desempeño, ya que es necesaria una participación más activa como profesional.

Realizar una retroalimentación constante de los planes de ejes y áreas de trabajo institucional.

Escuchar y tomar en cuenta las sugerencias y/o recomendaciones que realicen los Adultos Mayores, beneficiarios del programa Mis Años Dorados.

Realizar una adecuada evaluación y Monitoreo a las actividades programadas en el Centro de Atención Mis Años Dorados.

Referencias

Constitución Política de la Republica (1985), Reformada en Acuerdo Legislativo No.18-93.
Guatemala.

INE, ENCOVI (2011) Censos Municipales. *Caracterización República de Guatemala*: Autor

Tobal, J. (1994). *Emociones e Hipertensión*. Madrid. Complutense.

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, (2004), *Normas de atención en salud integral para Primero y Segundo nivel*, modulo 6.Guatemala: Autor

Miralles, Ivana. (2010) *Envejecimiento productivo, trabajo y Sociedad*.
Universidad Nacional de Santiago del Estero, Argentina. Núm. 16.

ODHAG, (2005) *Adulto Mayor y condiciones de exclusión en Guatemala*, edición Míseros,
Guatemala.

OMS, (2017) *Salud Mental y los adultos mayores*, nota descriptiva.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de trabajo que se presenta a continuación se basa en la necesidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en clase durante la carrera de Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, en la Universidad Panamericana, Sede Cobán Alta Verapaz, para aportar al fortalecimiento del desarrollo sostenible en la organización, Centro de Atención para Adultos Mayores Mis Años Dorados del municipio de San Juan Chamelco Alta Verapaz

Para conocer la realidad de la problemática se diseñó un plan de intervención diagnóstica donde intervinieron personal institucional y beneficiarios, aplicando herramientas participativas donde los actores directos mostraran sus opiniones del trabajo desarrollado durante la investigación, con el propósito de identificar potencialidades y problemáticas que afectan al Centro de Atención Mis años Dorados, para realizar correcciones, mejoras, propuestas de solución al nivel de desempeño del personal institucional.

2. Objetivos

Objetivo General:

Conocer las necesidades y problemáticas institucionales, para crear sensibilidad humana en el estudiante y proponer alternativas de solución sostenibles para su fortalecimiento.

Objetivos Específicos

- Contribuir a la elaboración de una propuesta o proyecto para el mejoramiento de la atención de los beneficiarios
- Proponer un plan de sostenibilidad Institucional

3. Descripción del Centro de práctica

En el año 2013, la Municipalidad y la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República, firma un convenio de cooperación y coordinación interinstitucional, apertura el Centro de Atención Integral del Adulto Mayor Mis Años Dorados, el centro atienden tres temas fundamentales salud, educación y desarrollo comunitario, orientado a los grupos vulnerables del área urbana y rural del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

El centro de Mis Años Dorados de San Juan Chamelco, se apertura el 21 de noviembre del 2013, en la actualidad tiene 72 miembros activos, y 132 inscritos.

4. Planificación de Actividades

Actividades Programadas durante la Práctica.

- Inserción en institución e inicio de práctica
- Llenado Ficha de identificación de espacios de práctica profesional
- Presentación Plan de práctica
- Elaboración y validación de diagnóstico Institucional
- Formulación de propuesta proyecto de solución al problema priorizado
- Presentación de informe de sistematización de práctica profesional de Desarrollo sostenible II

5. Metodología

Se priorizara la metodología participativa activa basada en el intercambio de información, opiniones, discusión y análisis con los participantes, personal institucional y beneficiarios Adultos mayores, aplicándose diferentes instrumentos, técnicas y estrategias para la recopilación de información del diagnóstico institucional, por medio de observación, Entrevista

verbales, lluvia de ideas, FODA, mapa de involucrados, Árbol Problema, Objetivos, Matriz de Soluciones, Matriz Marco lógico.

6. Delimitación

En un tiempo aproximado de tres meses que dure la práctica (Septiembre a Noviembre 2018) En el centro de Atención Parta Adultos Mayores Mis Años Dorados

7. Responsable

Edgar Sebastián Barrientos Chom

8. Supervisión

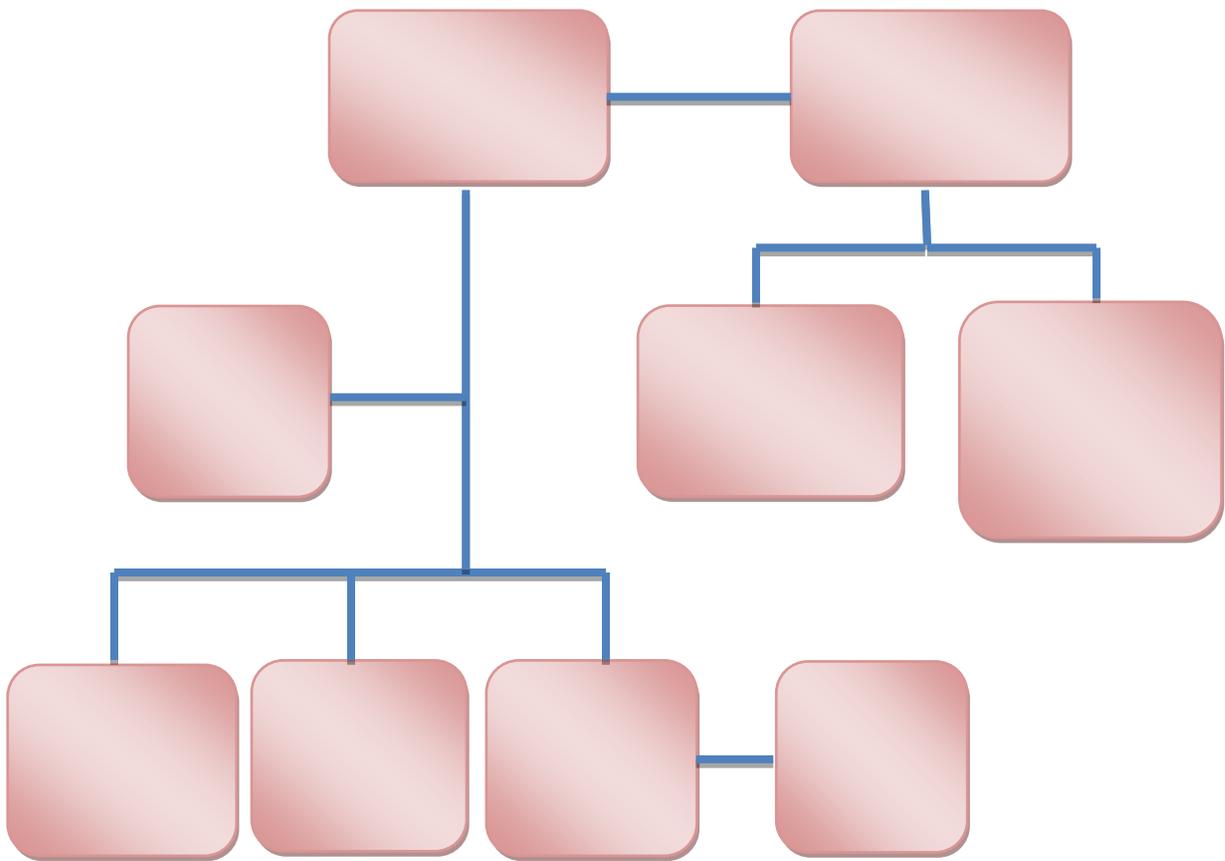
Licda. Amalia Victoria Chub Tot

Administradora Centro Atención Mis Años Dorados.

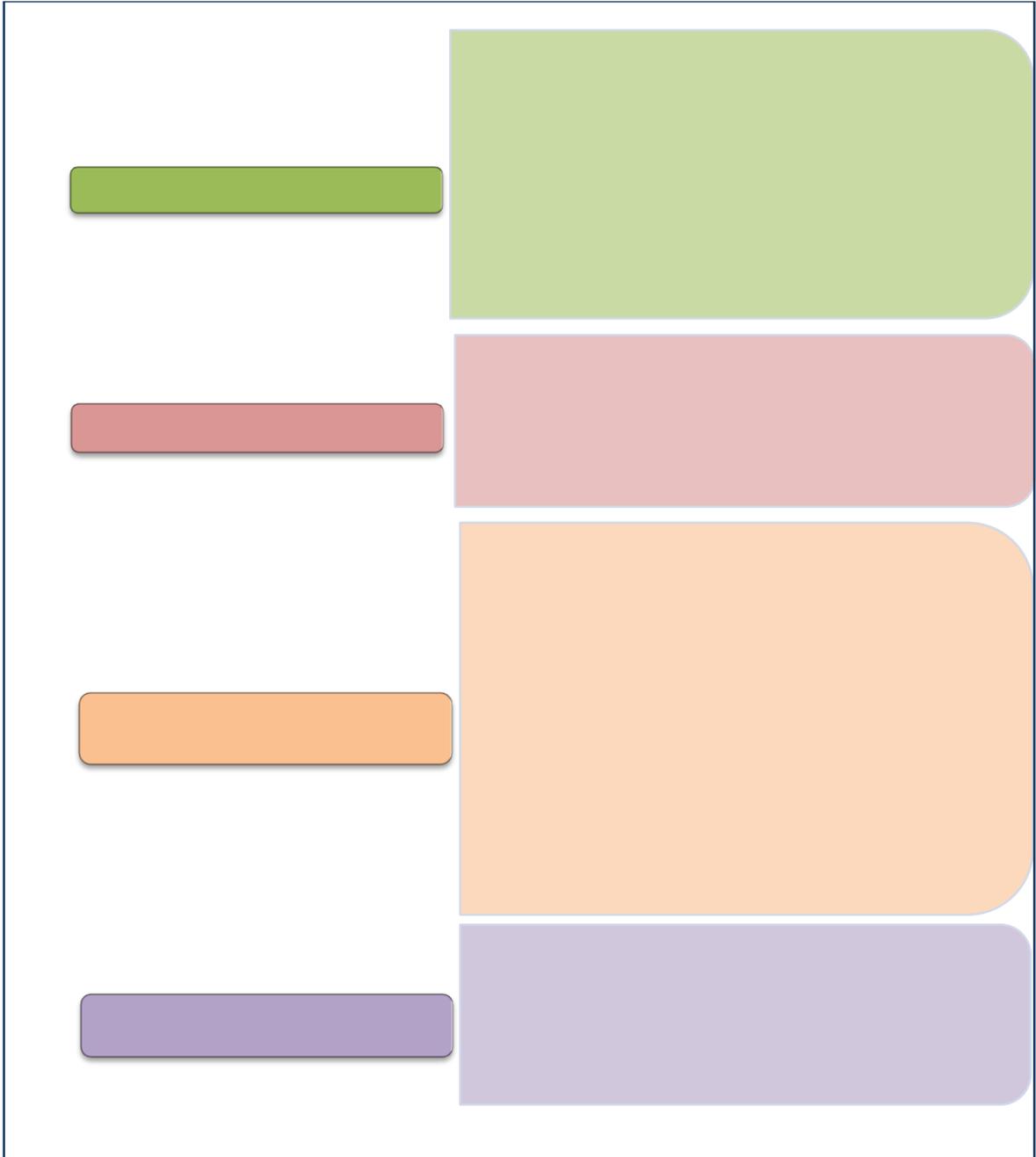
Anexo 2

Instrumentos utilizados en blanco

Organigrama Institucional



FODA



No.	Lista de Problemas
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

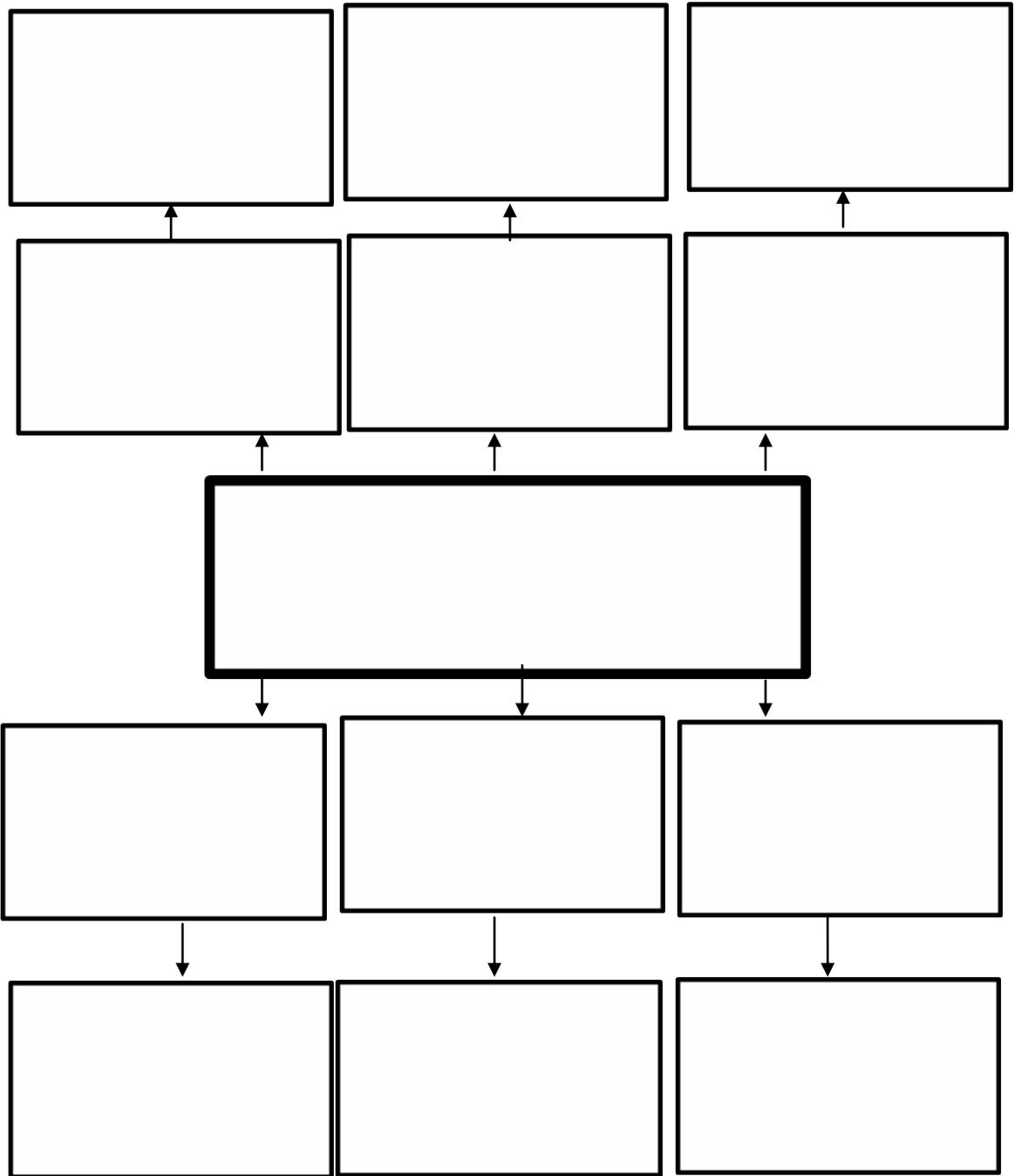
Cuadro de priorización de problemática

No.	Problema	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		■									
2			■								
3				■							
4					■						
5						■					
6							■				
7								■			
8									■		
9										■	
10											■

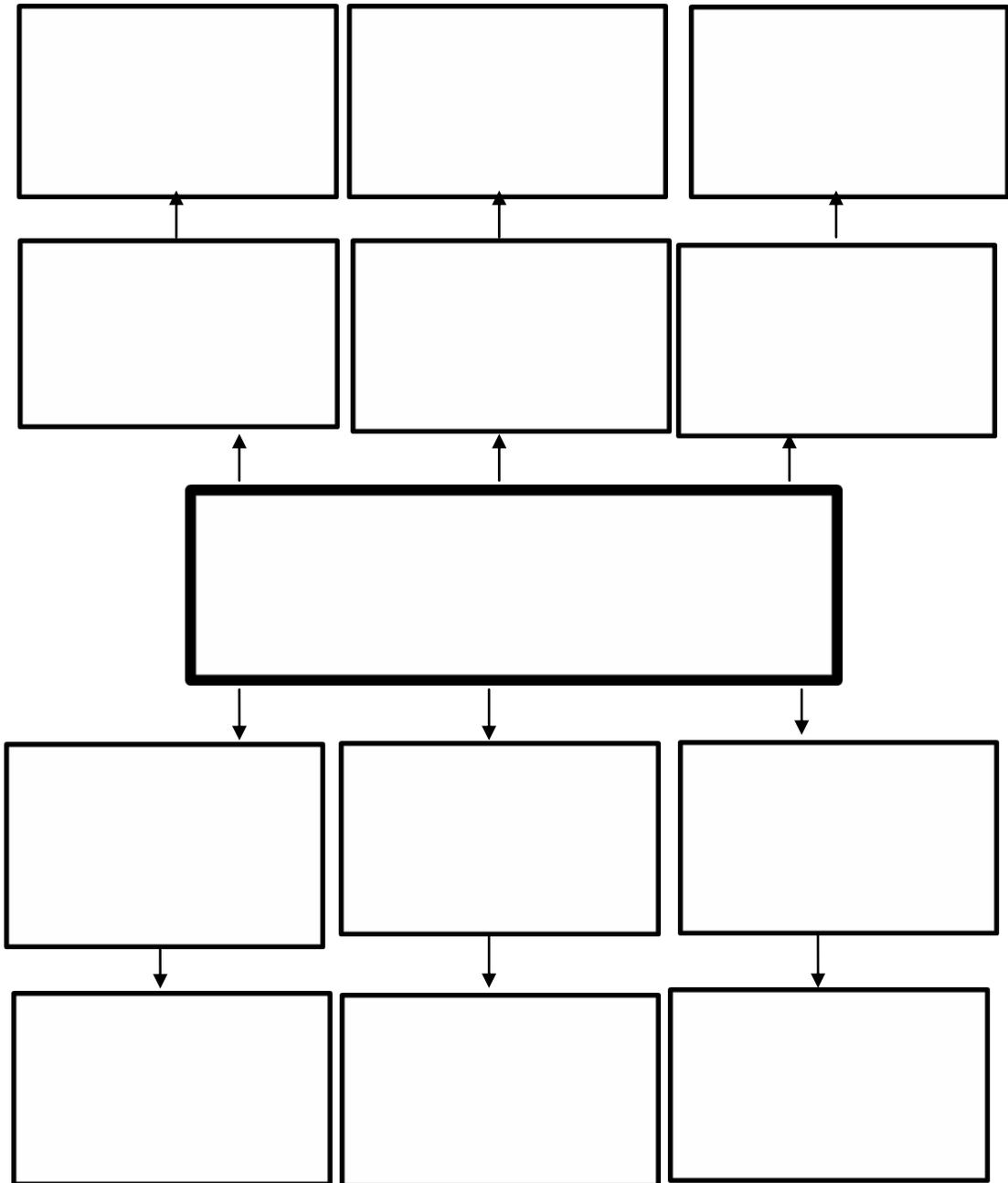
Cuadro de Resultados de Priorización

No.	Problema	Resultado obtenido
1		
2		
3		
4		
5		

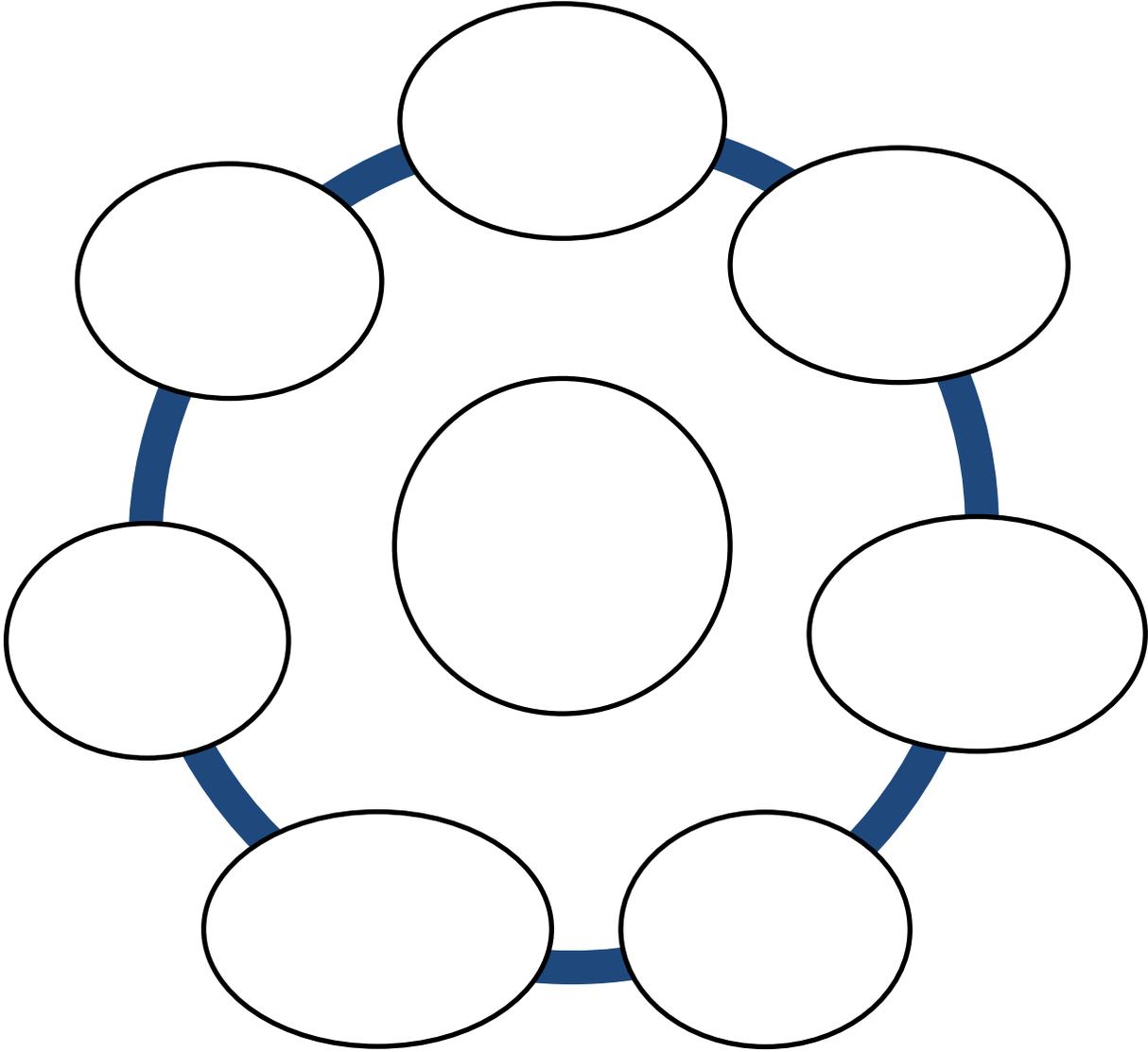
Árbol de Problema



Árbol de objetivos

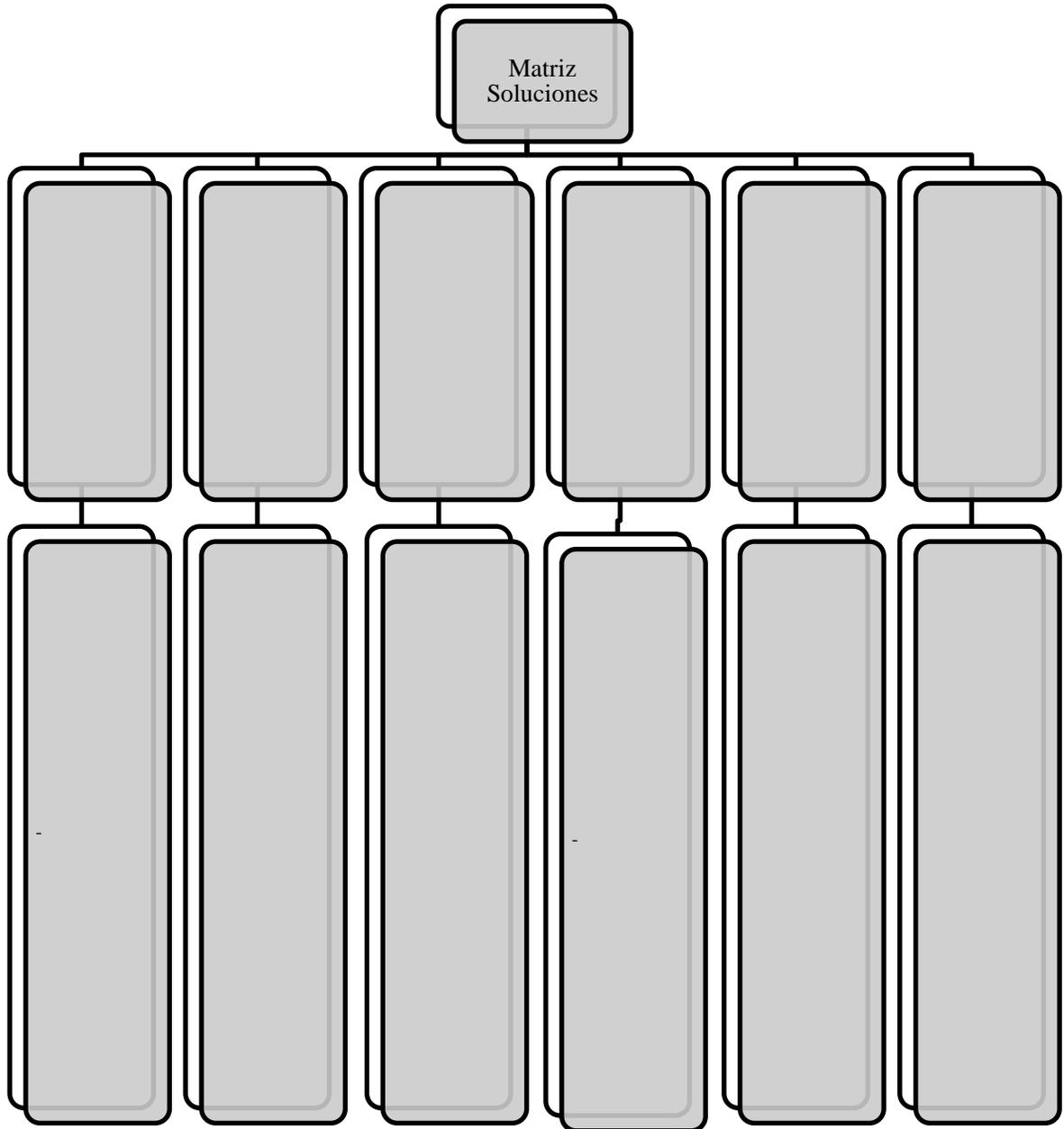


Mapa de involucrados



Cuadro Análisis de interés de involucrados

No.	INSTITUCION	NIVEL COMPROMISO	INTERES
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			



Matriz de Marco Lógico

Resumen Narrativo		Indicador			
Propósito	Indicadores	Medios de Verificación		Supuestos	
Componente No.1					
Componente No.2					
Actividades	Insumos	Cantidad	Costo	Medios verificables	Supuestos

Cronograma de actividades de Proyecto

Actividades	Mes Octubre				Mes Noviembre				Responsable
	1	2	3	5	1	2	3	4	

Plan de Sostenibilidad

Actividades	Responsable	Tiempo
1-		
2-		
3-		
4-		
5-		
6-		
7-		

Presupuesto de Proyecto

Renglones/ componentes	Cantidad
Capacitaciones	
Refacciones en Reuniones	
Planificación Institucional:	
Refacciones en Reunión	
Recursos:	
Material de apoyo	
Alquiler de Cañonera	
Total.....	

Observación: conteste con sinceridad las siguientes interrogantes relacionadas a su trabajo

Nombre Completo _____

Puesto que Desempeña: _____

- 1- ¿Conoce las funciones y obligaciones de su puesto: si ____ No. ____

- 2- ¿Mencione algunas funciones?

- 3- ¿Mencione algunas necesidades o carencias, al momento de realizar su trabajo?

- 4- ¿Mencione algún problema que haya identificado, que impide que desarrolle mejor su trabajo?

- 5- ¿Qué clase de apoyo necesita usted, para realizar de mejor forma su trabajo?

CUADRO DE PRIORIZACION DE PROBLEMATICAS DEL
CENTRO DE ATENCION MIS AÑOS DORADOS,
SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ, AÑO 2018

Le agradecería leer, analizar y contestar marcando con una X, la prioridad que crea conveniente para la institución.

Prioridad

No.	Problema	Urgente	Secundario	Poco importante
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Anexo 3

Fotografías

Fotografía No. 1

Realización de Estudio socioeconómico



Fuente: Edgar Barrientos (2018)

Fotografía No. 2

Visita domiciliaria



Fuente: Edgar Barrientos (2019)

Fotografía No. 3
Trabajo de grupos



Fotografía No. 4
Desarrollo de tema



Fuente: Edgar Barrientos (2018)

Anexo 4
Listados de asistencia



Listado del personal institucional del centro de Atención Mis Años Dorados
San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

No.	Nombre	Puesto
1	Amalia Victoria Chub Tot	Administradora
2	Acxa Noemí Gonzales Vicente	Secretaria-Contadora
3	Elvira Chiquin Bin	Asistente ocupacional
4	Yeni Fidelina Cab Tun	Auxiliar de Enfermería
5	Marleny Navas Garcia	Cocinera
6	Humbelina Larios Cuc	Auxiliar de Cocina
7	Juana Tot	Mantenimiento



Listado de Beneficiarios Centro de Atención “Mis Años Dorados”

San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

1	Adela, Pop	1628832501610
2	Candelaria, Sacul	2209945281609
3	Candelaria, Yc	1647622481610
4	Catalina, Tzub	1719783581610
5	Concepcion, May Cab	2598511831610
6	Crispina, Cuc Can	3599193241610
7	Cristina, Cucul	1880369541610
8	Dolores, Ba Botzoc	1721884901610
9	Dolores, May Si	1776899001610
10	Dominga, Cuc	1602296181610
11	Dominga, Yc Cao	1992926201610
12	Domingo, Cho	1725867981610
13	Domingo, Pec Tzub	1664433441610
14	Emilia, Chulb	1918243131610
15	Ermilio, Choc	1645089451610
16	Eusebio, Cacao	1991108591610
17	Felix Tut	1796072001606
18	Felix, Bac	1583160101601
19	Fidelina, Can Tut	2812280861610
20	Francisco, May Si	2298988071610
21	Gonzalo, Coy Chen	2234680291610
22	Guillermo, Caal Cha	272622931605
23	Irene, Ponce Ba	1630015101610
24	Joaquín, Chen	2556332381601
25	Jorge Ernesto Gonzalez	2294271541609
26	Jose, Caal Cao	1665411761610
27	Jose, Coy Xol	2489740681610
28	Jose, Putul Tox	1693981531610
29	Jose, Xol Tut	1635793261610
30	Josefa, Caal	221798811508
31	Juana Cho Rax	246640081610
32	Juana, Ba Botzoc	1671371661610
33	Juana, Cacao Botzoc	2495363581609
34	Juana, Chen	2276968751610
35	Juana, Yc Pa	1725867711610

36	Lucas, Sacha	2558589571610
37	Luis, Si	1829053651610
38	Luisa, Saquil Mez	1944332501601
39	Luz Marina, Arango Perez	2703487780101
40	Magdalena, Xicol	2622903591601
41	Manuel Quib Tzib	2466401031610
42	Manuel, Can Tziboy	2619786401610
43	Manuel, Hernández Tzib	1631547591610
44	Manuela, Pa Caal	1678235691610
45	Manuela, Paa	2622977601609
46	Manuela, Rax Xol	2536856131610
47	Manuela, Tot	1918596051610
48	Marcelino, Cho Rax	1676177021610
49	Maria Tot	2017662051609
50	Maria, Caz Xol	1649008881610
51	Maria, Coc	2684903411610
52	Maria, Ic	1656461011610
53	Maria, Tut	1632165091610
54	Maria, Tzib Xol	2543063061610
55	Marina, Tercero Coy	2596507491601
56	Marta, Xol Xol	1994796741610
57	Mateo, Beb Tziboy	1578614571610
58	Matilde, Xol Botzoc	1649536711610
59	Miguel Pedro, Tzul Tzub	1666404761610
60	Modesta, Caal	1953687031601
61	Pedro, Guomon Perez	2666624630802
62	Roberto, Xo	1656465861609
63	Rosa, Can Caz	2364355151610
64	Rosa, Tut Botzoc	1649559171610
65	Rosa, Xol	262748231610
66	Rosario, Cho	1844287771610
67	Santos, Si Tut	1667469671610
68	Sebastian, Tzul Tzub	2676386551610
69	Teodora Cuc Caal	1638342101610
70	Tomas, Pa Can	1851251231610

71	Tomasa, Guitz Tun	2601951541610
72	Tomasa, Hidalgo Siquic	1892466341610
73	Tomasa, Si Tot	166827171610
74	Tomasa, Yz	1649533371610
75	Vicente, Macz	1964362491610
76	Luis Tziboy	4666 4637 4640

