



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de la
Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la
Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el
funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto
Mayor “Mis Años Dorados”**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Ana Lucrecia Cojulún Gómez

Cobán, junio 2020

**Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de la
Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la
Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el
funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto
Mayor “Mis Años Dorados”**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Ana Lucrecia Cojulún Gómez

Lc.Álvaro Daniel Durini Castro (Asesor)

Lcda. Junny Elizabeth Mejía (Revisor)

Cobán, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

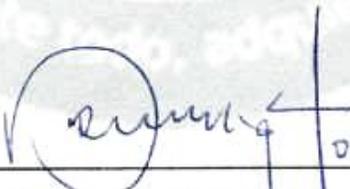
Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en la Institución: Centro de Atención del Adulto Mayor, Mis Años Dorados, Cobán, Alta Verapaz”**. Presentado por la estudiante: **Ana Lucrecia Cojulum Gómez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Alvaro Daniel Durini Castro

Asesor

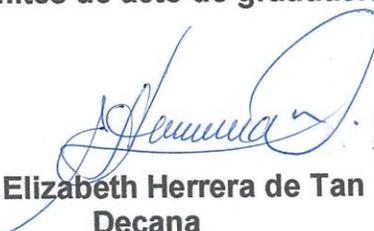
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, abril de 2020.

*En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”** Presentado por la estudiante: **Ana Lucrecia Cojulún Gómez,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"** presentado por: **Ana Lucrecia Cojulún Gómez**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización (descripción)	4
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	5
1.5 Organización	5
1.6 Visión	8
1.7 Misión	8
1.8 Programas establecidos	8
2. Marco Teórico	10
2.1 Adulto Mayor	10
2.1.2 Envejecimiento	10
2.1.3 Características del adulto mayor	11
2.1.4 Psicología de la vejez	11
2.2 Alimentación del adulto mayor	13
2.2.1 Terapia física del adulto mayor	14
2.2.2 Atención en salud del adulto mayor	15
2.2.3 Apoyo psicológico para el adulto mayor	16
2.2.4 Terapia ocupacional del adulto mayor	16
2.3 Convenio de cooperación institucional	17

3. Diagnóstico Institucional	18
3.1 Justificación	18
3.2 Alcances	19
3.3 Metodología	20
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	24
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	25
3.6 Análisis del problema priorizado	28
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	34
4.1 Identificación de la propuesta o proyecto	34
4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto	34
4.1.2 Responsables de la ejecución	34
4.1.3 Ubicación geográfica	35
4.1.4 Duración estimada	35
4.1.5 Presupuesto estimado	37
4.2 Introducción de la propuesta o proyecto	37
4.3 Justificación de la propuesta o proyecto	38
4.4 Objetivos de la propuesta o proyecto	39
4.4.1 Objetivo general	39
4.4.2 Objetivos específicos	39
4.5 Desarrollo de la propuesta	40
4.6 Descripción de la población beneficiaria	41
4.7 Descripción de las actividades a desarrollar	42
4.8 Riesgos y sostenibilidad	46
4.9 Presupuesto	48
Conclusiones	49
Referencias	50
Anexos	53

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de priorización	25
Tabla 2	Jerarquización de los problemas o necesidades	26
Tabla 3	Árbol de problemas	29
Tabla 4	Árbol de objetivos	30
Tabla 5	Análisis de mapa de involucrados	32
Tabla 6	Matriz de involucrados	33
Tabla 7	Cronograma de actividades de la municipalidad de Cobán y SOSEP	36
Tabla 8	Matriz de Marco Lógico	42
Tabla 9	Plan de sostenibilidad del proyecto	47
Tabla 10	Presupuesto de la propuesta o proyecto	48

Lista de figuras

Figura 1	Ubicación de la organización Centro de Atención “Mis años Dorados”	5
Figura 2	Organigrama del Centro de Atención “Mis años Dorados”	6
Figura 3	FODA Centro de Atención “Mis años Dorados”	25
Figura 4	Mapa de involucrados Centro de Atención “Mis años Dorados”	31

Resumen

A continuación se tiene a bien presentar la propuesta de solución denominada, Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas, lo que permite con ello cumplir con la Agenda 2030 y el marco internacional de derechos humanos de las personas mayores.

Con la intervención de educadores, personal que labora en la institución, adultos mayores beneficiados y entes como lo son: Gerencia de Cooperación Interinstitucional de la Municipalidad de Cobán, la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República –SOSEP-, siendo actores primordiales para contribuir a mejorar la calidad de vida del adulto mayor, más vulnerable del país.

Así mismo es necesario reconocer, que el problema detectado, surgió de una parte diagnóstica, la cual permitió oportunamente evaluar las debilidades que afronta, el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, con ello y en el orden de prioridades, se llegó a establecer como necesidad, la deficiencia al cumplimiento del convenio –SOSEP- DAJ 39-2018- 2020, por parte de la municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, tiene a la institución.

Por último poder contribuir al fortalecimiento del convenio de cooperación interinstitucional de –SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el cumplimiento a las políticas y acciones a la mejora de la calidad de vida del adulto mayor, más vulnerable, y que les permita tener una vida digna.

Introducción

El presente trabajo ofrece una descripción general de la Sistematización de la Práctica Profesional de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible. La descripción está basada en el diagnóstico institucional, y este a su vez a indagar, investigar por medio del uso de herramientas, el sentir tanto del beneficiario como del personal involucrado de manera directa e indirecta, llevándonos a analizar la cláusula quinta del Convenio de Cooperación Interinstitucional –SOSEP- DAJ 39-2018-2020, que hace referencia a los compromisos adquiridos por parte de la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

Para ello se investigó como se encuentra la misma en cuanto a la situación de alimentación, salud, y cuidados básicos y especiales para el beneficiario, de esta manera brindarles una vida digna, así también la identificación, descripción, análisis y jerarquización de los problemas identificados, lo cual dio información significativa para abordar la problemática institucional.

La propuesta de solución a la problemática detectada, conlleva a que las autoridades de la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, y la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP -, fortalezcan el Convenio de Cooperación Interinstitucional, el cual lleva como fin primordial el buen funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “ Mis Años Dorados”, permitiendo con ello concretar acciones estratégicas en respuesta a la problemática que viene afectar a dicho centro, así mismo la realización de un constante monitoreo y evaluación periódica de las acciones y avances obtenidos en el mismo.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

La Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República, -SOSEP-, fue creada en el año 1991, con el objetivo primordial de impulsar e implementar programas de carácter social, en atención a las necesidades prioritarias de la población, principalmente los grupos más vulnerables como son los niños y niñas menores de 6 años, las mujeres del área rural y los adultos mayores.

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor, “Mis Años Dorados”, se apertura en la ciudad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, en el año 2012, en el hogar de ancianos de Cobán, en la 2ª. Calle 10-09 Zona 1, posteriormente a los tres meses se traslada a la antigua Iglesia San Martín, ubicada en la 2ª. Calle 9-11 zona 2, por situaciones de inconformidad del párroco de la iglesia, el personal del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor, “Mis Años Dorados” gestiona nuevamente en la municipalidad de Cobán, un nuevo lugar apto para la atención de las personas de la tercera edad, en la actualidad el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” se encuentra en Casa Damasco 1ª. Calle 5-28 Zona 8 municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, quienes llevan siete años de funcionamiento en dicho lugar.

Dentro del desarrollo de acciones del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor, “Mis Años Dorados”, se encuentra la gestión interinstitucional, con entidades como la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, por medio de la realización del CONVENIO –SOSEP-DAJ-39-2018- 2020, el presente empezó a regir el día uno de junio del año dos mil dieciocho y finalizara el veintinueve de febrero de año 2020, de conformidad con la disponibilidad presupuestaria para cada ejercicio fiscal de cada una de las partes. Este plazo podrá ser prorrogado mediante la suscripción de otro convenio, de igual forma con la Cooperación Interinstitucional, apoyo con el Centro Universitario del Norte –CUNOR-, colegios privados, escuelas nacionales y

el buen corazón de distintas familias de la localidad, que tienen a bien donar ropa, alimentos y otros.

1.2 Descripción de la organización

Los alcances del programa han ido más allá de la misma cobertura, se ha logrado impactar la vida de los adultos mayores incidiendo en la mejora de la calidad de vida. En el año dos mil diecinueve se abrieron seis centros de atención diurnos y un centro de atención permanente en la ciudad de Guatemala, en el marco de la operativización del “Comité Nacional de Protección a la Vejez”. (CONAPROV) con el objetivo de continuar beneficiando al adulto mayor que se encuentra en situación vulnerable.

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, ubicado en el municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz fue creado para la atención de las personas mayores de 60 años en condición de pobreza y extrema pobreza; con la finalidad de respetar y promover sus derechos humanos, facilitándoles servicios de atención para mejorar sus condiciones y calidad de vida.

Los objetivos del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” son:

Objetivo general:

Atención diurna e integral para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en pobreza y pobreza extrema.

Objetivos específicos:

- Contribuir a la conservación de sus facultades mentales y físicas.
- Realizar actividades para hacerlos miembros activos y productivos de su comunidad
- Ayudar a disminuir la brecha, creando un espacio que promueva el intercambio de conocimiento y experiencias entre los adultos mayores, niños, jóvenes de la comunidad.

- Fomentar la integración familiar involucrando y educando a la familia en los cuidados y atención del adulto mayor.
- Atender a los adultos mayores para que sus familiares puedan seguir siendo productivas, con la seguridad de que sus adultos mayores están siendo atendidos de forma integral.

Entre los principios y valores del centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” están:

Principios:

- Transparencia.
- Credibilidad.
- Equidad
- Inclusión

Valores:

- Amor.
- Respeto
- Paciencia.
- Solidaridad
- Responsabilidad

Los requisitos para pertenecer al Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor, “Mis Años Dorados” son los siguientes:

- Personas mayores de 60 años
- Poseer documento de identificación (DPI)
- Condición socioeconómica de pobreza y extrema pobreza
- Ser persona autovalente
- Presentar fotocopia de documento personal de identificación del beneficiario

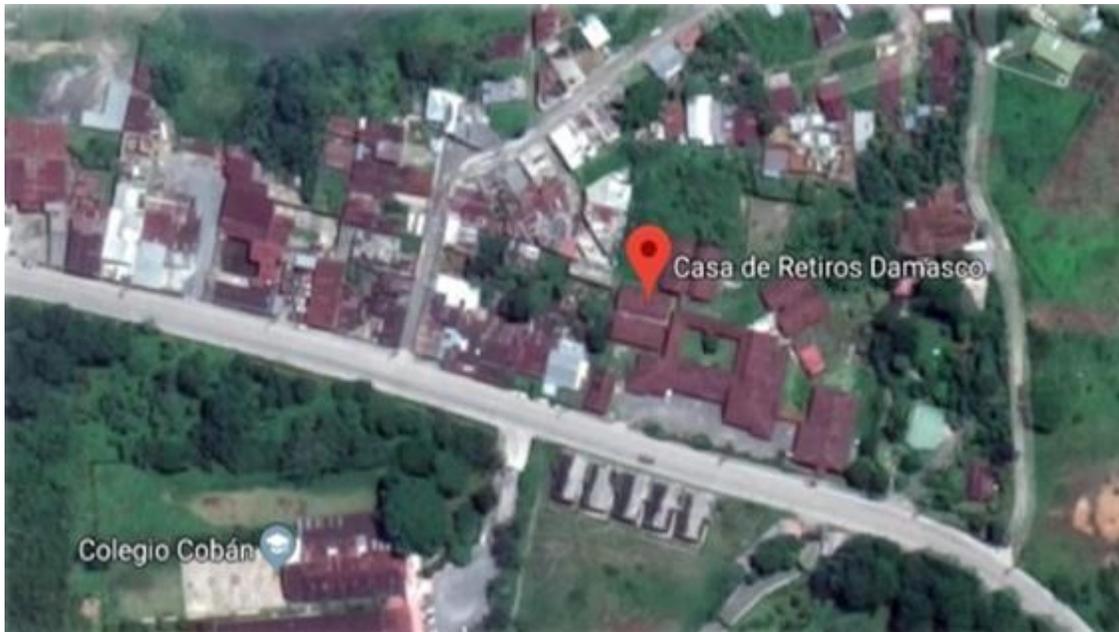
- Presentar recibo de agua o luz (de no contar con servicios solicitar una constancia de domicilio a la municipalidad).
- Contar con un tutor que se haga responsable del ingreso y egreso del adulto mayor, además de estar en la disponibilidad de apoyar como voluntario dentro de las actividades del centro de atención. (en casos especiales de no contar con un familiar o tutor puede ser un líder comunitario o vecino).
- Presentar fotocopia del documento personal de identificación del tutor.
- No tiene ningún costo (los costos son asumidos por la alianza entre Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del presidente y la Municipalidad del municipio de Cobán del Departamento de Alta Verapaz).
- El tiempo de aceptación del adulto mayor es inmediato (siempre y cuando llene los requisitos correspondientes)

1.3 Ubicación de la organización

Las instalaciones del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, están ubicadas en 1a. Calle 5-28 zona 8, en instalaciones de Casa Damasco Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

Figura 1

Mapa de la ubicación geográfica de la Casa de Retiros Damasco



Fuente: google (2019)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, es un programa social que genera y mejora la calidad de vida de los adultos mayores más vulnerables de la localidad acortando la brecha generacional y reduciendo los altos índices de discriminación para este sector olvidado de la sociedad, contribuyendo con la alimentación, la salud y cuidados básicos y especiales para el beneficiario, pertenece al sector terciario o de servicio, tomando en cuenta que no persiguen ningún fin lucrativo sino solamente el servicio que brindan y el bien común que persigue en las personas mayores de 60 años.

1.5 Organización

Figura 2
Organigrama del
Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”
Cobán, Departamento de Alta Verapaz



Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, cuenta con una estructura organizativa creada para lograr sus metas y objetivos la cual está conformada por:

- Administradora Crisálida Nichte López Mollinedo: entre sus funciones esta Supervisión de actividades de las áreas, elaboración de informes mensuales, reclutamiento de adultos mayores, elaboración de estudio socioeconómico, coordinación con equipo de trabajo, coordinación general del centro, gestiones locales y municipales, creación de proyectos educativos para adultos mayores.
- Secretaria Contadora Mara Beatriz Yat López: su responsabilidad es Razonamientos de facturas, planillas de alimentos, liquidación de caja chica, acompañamiento en actividades de eje, elaboración de informes mensuales, reclutamientos de adultos mayores, elaboración de expedientes de beneficiarios, asistencia diaria por sexo y por mes, elaboración monitoreo y actualización de inventario.
- Terapeuta Ocupacional Eva Virginia Yax Cal Tiul: Entre sus funciones están, actividades socioculturales, apoyo en implementación de programa cortex, actividades recreativas, proyectos productivos, proyectos de cierre de brecha generacional, implementación de huertos, elaboración de planificación, informes mensuales, actividades lúdicas, actividades educativas, actividades de integración familiar.
- Auxiliar de Enfermería María Elena Rax Quim: Su labor es Coordinar jornadas médicas de salud, acompaña a beneficiarios a puestos de salud, gestiona medicamentos básicos, toma diaria de signos vitales, control de medicamentos y programas educativos de salud.
- Auxiliar de cocina Viviana Misury Quej Gamarro: Su responsabilidad es la elaboración de refacciones por la mañana, elaboración de almuerzo, y refacción por la tarde elaboración de informes mensuales, entrega de alimentos a beneficiarios, acompañamiento en actividades con beneficiarios, orden y limpieza del área de cocina y comedor, limpieza y orden de utensilios de cocina, planificación semanal, elaboración de listado de beneficiarios con dietas específicas.

1.6 Visión

Mejorar la calidad de vida de adultos mayores, más vulnerables del país, por medio de acciones que contribuyan a su alimentación, salud mental, y situación socioeconómica que les permita tener una vida digna. Cada una de estas bajo la construcción de alianzas gubernamentales y locales.

1.7 Misión

Promover y propiciar espacios que fortalezcan la integridad de vida de las personas mayores más vulnerable de Guatemala.

1.8 Programas establecidos

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, brinda atención integral diaria a los adultos mayores en los siguientes componentes:

- Alimentación: Se les brinda 3 raciones alimentarias diarias de forma gratuita a cada uno de los beneficiarios, que incluyen: refacción matutina, almuerzo y refacción vespertina
- Terapia física: Se realizan actividades personalizadas a cargo de fisioterapistas, con el objetivo de fortalecer la salud física de los beneficiarios
- Atención en salud: A través de coordinaciones a nivel local, se ha logrado la salud de los beneficiarios a través de: jornadas médicas, atención odontológica, evaluaciones oftalmológicas, toma diaria de signos vitales, control de medicamentos y curaciones menores
- Apoyo psicológico: Se han desarrollado actividades de evaluación psicológica y de diagnóstico para luego realizar terapias en búsqueda de una adecuada salud mental

- Terapia ocupacional: Se han llevado a cabo actividades productivas tales como la elaboración de huertos y artesanías, entre otros.

2. Marco teórico

2.1 Adulto mayor

Porporatto, (2015) menciona:

Adulto mayor es toda persona que se encuentra cursando la última etapa de la vida a posteriori de la adultez. También puede reconocerse a esta etapa con el nombre de senilidad (estudiada por la gerontología), que generalmente es la posterior a los sesenta años, en la cual los individuos se denominan ancianos, o personas de la tercera edad.

(p.10)

Estoy de acuerdo con lo que dice Porporatto, el adulto mayor llega a una edad en donde le cuesta asimilar los años que tiene, se sienten frustrados, tristes, desesperados no asimilan que su vida está llegando a una etapa donde tienen que depender de alguien más, en el centro de atención del adulto mayor hay personas que ya han fallecido, y otras que reconocen que por su edad tan avanzada ya les falta poco terminar esta etapa de su vida.

2.1.1 Envejecimiento

Peña, Maciaz, & Morales, (2011) afirma:

Conocido como senescencia, la cual implica una serie de modificaciones fisiológicas en los seres vivos con el paso del tiempo; las cuales disminuyen la adaptación de los organismos ante las respuestas nocivas del ambiente que les rodea. Esto significa que un individuo que envejece, se vuelve vulnerable ante situaciones que antes podía sobrellevar a partir de su adaptación utilizando sus órganos, músculos, huesos, sistemas o microorganismos. (p.7)

Afirmando lo planteado por Peña Moreno, Macías Núñez y Morales Agilar, las personas que llegan a 60 años se sienten ya cansados, con cambios que los llevan a situaciones de autoestima baja, porque se consideran personas dependientes de otra, la vejez en ellos es algo que repercute en su vida diaria, porque no tienen las mismas fuerzas cuando de joven.

2.1.2 Características del adulto mayor

Preciado, Covarrubias, & Arias, (2011)

Una de las características que muestran los adultos mayores es la edad cronológica, que se utiliza como frontera que marca el paso entre los distintos períodos evolutivos, esta etapa permite distinguir diversas diferencias entre la edad frente a la actitud que tiene de la vida, a la manera de sentirse, apreciamos que hay varias etapas por las que el adulto mayor atraviesa. Así mismo se encuentran aquellas personas que muestran un ego alto, donde es importante mencionar que son distintas las características que presentan las personas. (p.28)

Con relación al planteamiento de Preciado Jimenez, Covarrubias Ortiz, & Arias Soto ya partir de los 60 años empieza la tercera edad, donde los cambios son diferentes, día con día, su diario vivir lo van sobrellevando con actitudes distintas, se sienten vulnerables, frágiles, creen que nadie los quiere, sienten desprecios ante los demás.

2.1.3 Psicología de la vejez

Para Ballesteros, (2014) la vejez está relacionado con:

Un estado en la vida y el envejecimiento un proceso que sucede a lo largo del ciclo vital.

Tanto la vejez como el envejecimiento humano son objetos de conocimiento multidisciplinarios en el sentido en el que el individuo humano es un ente bio-psico-social.

Por esta razón, el individuo envejeciente o viejo es un sujeto de conocimiento psicológico.

También la psicología se ocupa del comportamiento humano a lo largo de la vida, de cómo evoluciona y se desarrolla. Es del común saber que un recién nacido es un organismo biológico que emite unos comportamientos muy primarios (algunos reflejos), que no se diferencian, básicamente, de los que emiten otras especies.

Es con el paso del tiempo, con la maduración de ese organismo en interacción recíproca con el contexto sociocultural en el que vive, cuando emergen toda una serie de complejas constelaciones comporta mentales que van desde habilidades motoras (desde subir escaleras a conducir el más sofisticado artefacto) a los más complicados sistemas de pensamiento (ser capaz de inventar un teorema matemático) o las más excelsas emociones (en el gozo de escuchar una sinfonía de Beethoven).

Además, menciona:

Es en esa evolución cuando el ser humano adquiere (siempre en contacto con otras personas) las dos condiciones más propiamente humanas: la propia conciencia de sí mismo y el lenguaje como forma de comunicación. Así pues, la psicología también se ocupa del comportamiento a lo largo de la vida tratando de establecer tanto cuales son las pautas o los patrones típicos o cuáles son los cambios que se producen con el paso de la edad o a través

del ciclo vital y, cómo derivación, cuáles son las más notables diferencias a lo largo de la vida desde el nacimiento hasta la muerte. (p.6)

A mi punto de vista la psicología en el adulto mayor es todo cambio de pensamiento, vivencia y conductas diferentes, su mente se torna de una manera distinta, va repercutiendo con la edad la tristeza, alegría, soledad, llanto, melancolía.

2.2 Alimentación del adulto mayor

la Dra. Bolet, (2019) sobre el término de la alimentación del adulto mayor, afirma:

Existen factores que influyen en el estado nutricional del anciano como son los cambios en el modo de vida. Se pueden encontrar hasta tres enfermedades y más concomitantes en un anciano, muchas de las cuales pueden influir de varias maneras en el estado nutricional, debido además a la polifarmacia que reciben como tratamiento de estas.

La disminución de la actividad física y ejercicio contribuye a la Sarcopenia, especialmente intensa después de los 60 años y que tiene una gran dependencia del estado nutricional y relaciones importantes con respecto a potencia muscular, capacidad funcional, caídas, función respiratoria, sensibilidad a la insulina.

El mantenimiento de una masa magra adecuada mediante el ejercicio, al aumentar el apetito, previene la disminución del consumo de calorías y el déficit en la ingesta de determinados micronutrientes (vitamina D, calcio, magnesio, zinc), que suele ocurrir en las personas sedentarias. Quizás la consecuencia más importante de la pérdida muscular desde el punto de vista nutricional es su repercusión en las necesidades energéticas del individuo,

que se calcula van a ir disminuyendo del orden de 100 Kcal/década. Otros factores a tener en cuenta son los hábitos tóxicos como el tabaquismo y el alcoholismo. (p.p.5, 6)

En el centro de atención del adulto mayor consumen una alimentación equilibrada y variada, todos los días les proporcionan los tres tiempos de comida, refacción por la mañana, almuerzo y refacción por la tarde con los nutrientes necesarios para su bienestar.

2.2.1 Terapia física del adulto mayor

Según Landinez, Contreras, & Castro, (2012) la terapia física

La participación periódica en actividades físicas moderadas puede retrasar el declive funcional y reducir el riesgo de padecer enfermedades crónicas tanto en los ancianos sanos como en aquellos que las sufren. Un estilo de vida activo mejora la salud mental y suele favorecer los contactos sociales. El hecho de mantenerse activo puede ayudar a las personas mayores a conservar la mayor independencia posible durante un mayor período, además de reducir el riesgo de caídas. Por lo tanto, existen ventajas económicas en el hecho de que las personas mayores permanezcan activas físicamente, entre ellas, la reducción considerable en los gastos médicos. No obstante, una gran proporción de personas mayores lleva una vida sedentaria en la mayoría de los países. (p.p. 25)

En ese sentido según la doctora Nancy Stella Landinez Parra es de suma importancia que el adulto mayor haga sus ejercicios adecuados, para mantener una vida saludable, por eso en el centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”, se encuentra un espacio donde los beneficiarios realizan sus actividades de terapia física, para tener una actitud positiva con pensamientos

positivos, llegar a la tercera edad no significa que se descuide, más bien tener una mente ocupada con actividades físicas su vida será más placentera.

2.2.2 Atención en salud del adulto mayor

Según Asili, (2006) define la atención a la salud del adulto mayor como:

El bienestar físico, mental y social, el concepto es más amplio y significa no únicamente estar libre de enfermedades. En el adulto mayor, la salud es definida como la capacidad para atenderse a sí mismo y desenvolverse en el seno de la familia y la sociedad, la cual le permite desempeñar sus actividades de la vida diaria por sí solo. Cuando el adulto mayor presenta una enfermedad y, como consecuencia de ella, tiene una limitación funcional, para él es esencial darle toda la información acerca de su diagnóstico en forma clara y oportuna, pero es aún más importante decirle cuándo podrá ser independiente de nuevo, por ejemplo: ¿Cuándo podrá vestirse por sí solo? ¿Cuándo comerá por sí solo? ¿En qué momento podrá prepararse sus alimentos?, o ¿cuándo podrá realizar sus actividades como las hacía antes en forma independiente. (p.p.145)

En el centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”, cuentan con el beneficio de tener una persona encargada quien es la auxiliar de enfermería, así también con el apoyo de estudiantes de la escuela de enfermería del municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, quienes velan por su salud, tomándole sus signos vitales todos los días, preocupándose también por su higiene personal, quien coordina además jornadas medicas de salud, acompañándolos de igual forma al puesto de salud en caso lo requiriera, de igual manera llevando un control de medicamentos para darles al momento en que los beneficiarios lo necesiten.

2.2.3 Apoyo Psicológico para el adulto mayor

Monroy, (2015) en cuanto al apoyo psicológico afirma:

La teoría psicológica del envejecimiento se caracteriza por los cambios conductuales que se relacionan con las influencias ambientales que influyen y se reflejan positiva o negativamente en los adultos mayores. Cada persona mayor es un individuo al cual cada experiencia vital y cada modificación en su entorno ejercen un efecto sobre ella. (p.5)

En los adultos mayores es muy difícil comprender y aceptar su edad, aceptar su propia vida, hacer frente a los cambios fisiológicos, psicológicos, a la jubilación o retiro del trabajo, a medida que tratan esos temas, sus motivaciones pueden variar. Pero gracias a los beneficios que el centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”, les realizan estudios psicológicos, con el apoyo de estudiantes del Centro Universitario del Norte -CUNOR- del último año de prácticas de psicología.

2.2.4 Terapia ocupacional del adulto mayor

Es importante resaltar la definición sobre terapia ocupacional para el adulto mayor:

La cual se encuentra ligada a la geriatría y se ha concentrado en la búsqueda de nuevas y mejores técnicas para atender las necesidades de los adultos mayores. Científicamente hablando, el uso de técnicas y materiales de terapia ocupacional ha reportado ser una herramienta de inmensa utilidad en elevar la calidad de vida y el bienestar de los adultos mayores en España y el resto del mundo.

La terapia ocupacional con adultos mayores les ayuda a recuperar y aumentar su nivel de autonomía respecto a su entorno inmediato, permitiéndoles por sí mismos responder a sus

necesidades y reaccionar ante las demandas del contexto. Con la ayuda adecuada, una terapia ocupacional exitosa logrará que las personas mayores se sientan mejor respecto a sí mismas y fortalezcan sus destrezas para lidiar exitosamente con la cotidianidad. (Juegos educativos, 2018, p.p.67)

La terapia ocupacional de los beneficiarios en el centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”, es una forma de entretenimiento y recreación para ellos, ya que realizar diferentes actividades, por ejemplo, pintar, dibujar, decorar, recortar, son actividades productivas que ayudan a sus capacidades cognitivas.

2.3 Convenio de Cooperación Institucional

Según Oficina UNP, (2017) afirma

Un convenio es un acuerdo de voluntades entre dos o más personas o instituciones. Por otro lado, se entiende por convenio de cooperación interinstitucional a todo acto celebrado entre una institución y otras personas jurídicas de derecho público o privado, nacionales o extranjeras y cuya finalidad es aprovechar mutuamente sus recursos o fortalezas. (p.2)

Es muy importante destacar lo que dice la Oficina Central de Cooperación Técnica – UNP, un convenio es poder cumplir con el compromiso adquirido por ambas partes, establecer relaciones de cooperación y coordinación integral, con el fin de apoyar el funcionamiento de la institución.

3. Diagnóstico institucional

3.1 Justificación

Como parte de la intervención de Práctica Profesional de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, se tuvo a bien la importancia del diagnóstico institucional del Centro de Atención del Programa Nacional Adulto Mayor “Mis Años Dorados” en el municipio de Cobán Alta Verapaz, el cual permite identificar los problemas o dificultades de la institución, también es importante el diagnóstico institucional para darse cuenta de la atención que le brindan a los adultos mayores, si se están llevando a cabo las actividades lúdicas programadas por el personal.

Así también verificar la alimentación que ahí les proporcionan si es apta para su edad, y sobre todo si se está cumpliendo con el convenio interinstitucional por parte de la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, de esta manera darles una calidad de vida digna al adulto mayor, proporcionarles una mejor atención más que todo a los que viven en el municipio de Cobán Alta Verapaz quienes son personas vulnerables y abandonadas por la sociedad.

Elegir qué problema enfrentan y cual les afecta cada vez más y aportar información para entender las causas del mismo. Se permitió corroborar la situación de limitaciones en las que se encuentra el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, de la misma manera identificar las capacidades que posee dicha institución.

El diagnóstico, implica analizar, tener claro el objetivo que se quiere lograr, profundizar y comprender las causas que afecta directamente al adulto mayor que es específicamente vulnerable ante los acontecimientos sociales.

3.2 Alcances

El diagnóstico institucional realizado en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, ayudara a encontrar el problema detectado y mejorar el funcionamiento de la institución en base al convenio -SOSEP- DAJ 39-2018-2020, por parte de la municipalidad de Cobán al Centro de Atención “Mis Años Dorados”.

El Centro de Atención del Adulto Mayor se encuentra ubicado en la 1ª calle 5-28 zona 8 del municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, el diagnostico institucional se realizó en la primera semana del mes de octubre según el cronograma de actividades.

En dicho diagnóstico, se tuvo a bien contar con la participación de las personas beneficiarias del centro de atención del adulto mayor, donde se les hizo la encuesta a 10 hombres y 30 mujeres, en conjunto con el personal administrativo, siendo ellos las siguientes personas: Crisálida Nichte López Mollinedo, administradora, encarga de supervisar las actividades de las áreas, elaboración de informes mensuales, así también el reclutamiento de adultos mayores.

Mara Beatriz Yat López, secretaria contadora, entre sus funciones esta realizar el razonamientos de facturas, planillas de alimentos, liquidación de caja chica, Eva Virginia Yax cal Tiul, terapeuta ocupacional, tiene a su cargo realizar las actividades socioculturales con los adultos mayores, María Elena Rax Quim, auxiliar de enfermería, ella vela por la salud del beneficiario y coordina jornadas medicas de salud para el adulto mayor, Viviana Misury Quej Gamarro, cocinera, tiene a su cargo la elaboración de los alimentos, orden y limpieza del área de cocina.

3.3 Metodología

Con la finalidad de poder tener un acercamiento con el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, del municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, fue necesario realizar un análisis por medio de la implementación de herramientas participativas, las cuales son utilizadas con el propósito de identificar los problemas principales con cada una de sus causas y efectos, permitiendo con ello al estudiante de la Licenciatura de Trabajo Social de Universidad Panamericana, definir objetivos claros y prácticos, las herramientas que fueron utilizadas son:

- La Observación:

Con esta herramienta se pudo visualizar como es que los adultos mayores, viven día con día en la institución, la forma en que los atienden, las necesidades y las limitaciones que tienen, de cómo la estructura de las instalaciones está acorde a sus necesidades, igual forma se observó que no todos los días llegan los beneficiarios inscritos por el programa, ya que no cuentan con un transporte propio. También se observó que carecen de personal que atiende el centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”, para atender de mejor forma al beneficiario, así también se observó que el personal cubre algunos gastos para el funcionamiento del inmueble, como el pago del cable, internet, y pago de gas propano.

- FODA:

Aquí en esta herramienta se involucró todo el personal del Centro de Atención del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, se conocieron aspectos internos y externos, la situación en la que se encuentra dicha institución, sus fortalezas, debilidades, oportunidades y las amenazas que día con día van enfrentando como institución, se les proporciono hojas de papel para que ellas respondieran en base a las preguntas que se les iba proporcionando, de esta manera fue como se obtuvo la información deseada. El problema resaltado fue la deficiencia que tiene el convenio

interinstitucional de la Municipalidad de Cobán al Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”. De igual manera los pagos que ellas realizan del servicio de internet, cable, y algunas veces el pago del gas propano, otro problema resaltado fue la falta que les hace el servicio de transporte para los beneficiarios.

- Encuesta:

Al realizar esta herramienta se tuvo la participación de los adultos mayores, siendo ellos 10 hombres y 30 mujeres, a quienes se les pregunto cómo era la atención brindada por parte del personal la cual el 100% de los beneficiarios contestaron que estaban contentos por el trato que el personal les brinda en la institución, algo muy importante dentro del Programa Nacional “Mis Años Dorados”, es la cocción de los alimentos, por ser algo fundamental para las persona mayores, ya que ellos presentan posibles dificultades para digerir los alimentos o bien el sazón que no es el adecuado, por tal razón los beneficiarios describen la cocción de los alimentos que se les brinda, siendo así que el 95% a indicado que si les gusta la comida y el 5% indicó que estaba un poco salada como incipida.

Otra pregunta que se les realizó fue sobre la visita de un médico, en particular es esporádico, ya que no puede estar todos los días con los beneficiarios, de manera que llega cuando es necesario, al igual los adultos mayores pueda ser que no esten presentes cuando el médico llega a chequearlos, es así que el 62 % indicó que cada mes llega el médico, el 25 % dio a conocer que cada tres meses y 13 % manifestó que cada seis meses. Los adultos mayores están en una edad en donde todo es divertido para ellos, más sin embargo a algunos les gusta realizar más cosas que otras como por ejemplo: al consultarles que tipo de actividades les gusta realizar más en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, el 50 % indicó que les gusta pintar, el 25 % les agrada realizar ejercicios como bailar, el 13 % les entretiene hacer manualidades y el 12 % se distraen dibujando.

Al consultarles a los beneficiarios cuantos días a la semana llegan al Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, un 50 % indicó que los cinco días a

la semana, el 37 % manifestó que asiste tres veces a la semana, por motivos laborales, enfermedad y distancia, en tanto un 13 % manifestó que asiste dos días a la semana por motivos de distancia, falta de dinero y enfermedad.

De la misma manera se tuvo la oportunidad de realizar una encuesta a la Coordinadora Regional de -SOSEP- y al Gerente de Programas y Cooperación Externa de la Municipalidad de Cobán Alta Verapaz, quienes proporcionaron valiosa información sobre el compromiso que tienen ambas partes de cumplir con las cláusulas establecidas en el convenio SOSEP DAJ 39-2018-2020.

- Matriz de priorización:

La priorización de la situación encontrada en el Centro de Atención del Adulto Mayor “Mis Años Dorados,” esta herramienta se realizó en conjunto con el personal de la institución con el fin de priorizar el problema detectado.

- Árbol de problemas:

Con esta herramienta la participación del personal del Centro de Atención del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, fue fundamental para identificar y analizar el problema detectado, con sus causas y efectos que generan el problema que afectan directamente al adulto mayor.

- Árbol de objetivos:

En el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, se llevó a cabo esta herramienta participativa con un enfoque positivo, el cual permitió identificar las soluciones al problema que afecta en dicha institución. De igual forma permite identificar los resultados en relación al árbol de problemas, así poder participar en la realización del problema priorizado.

- Jerarquización de los problemas o necesidades:

Se realizó la jerarquización de los problemas del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, la descripción y análisis de las causas y consecuencias donde se pudo delimitar los principales problemas. Así también por medio de la delimitación de los problemas prioritarios de la institución se logró analizar en donde se explica las causas y consecuencias de este.

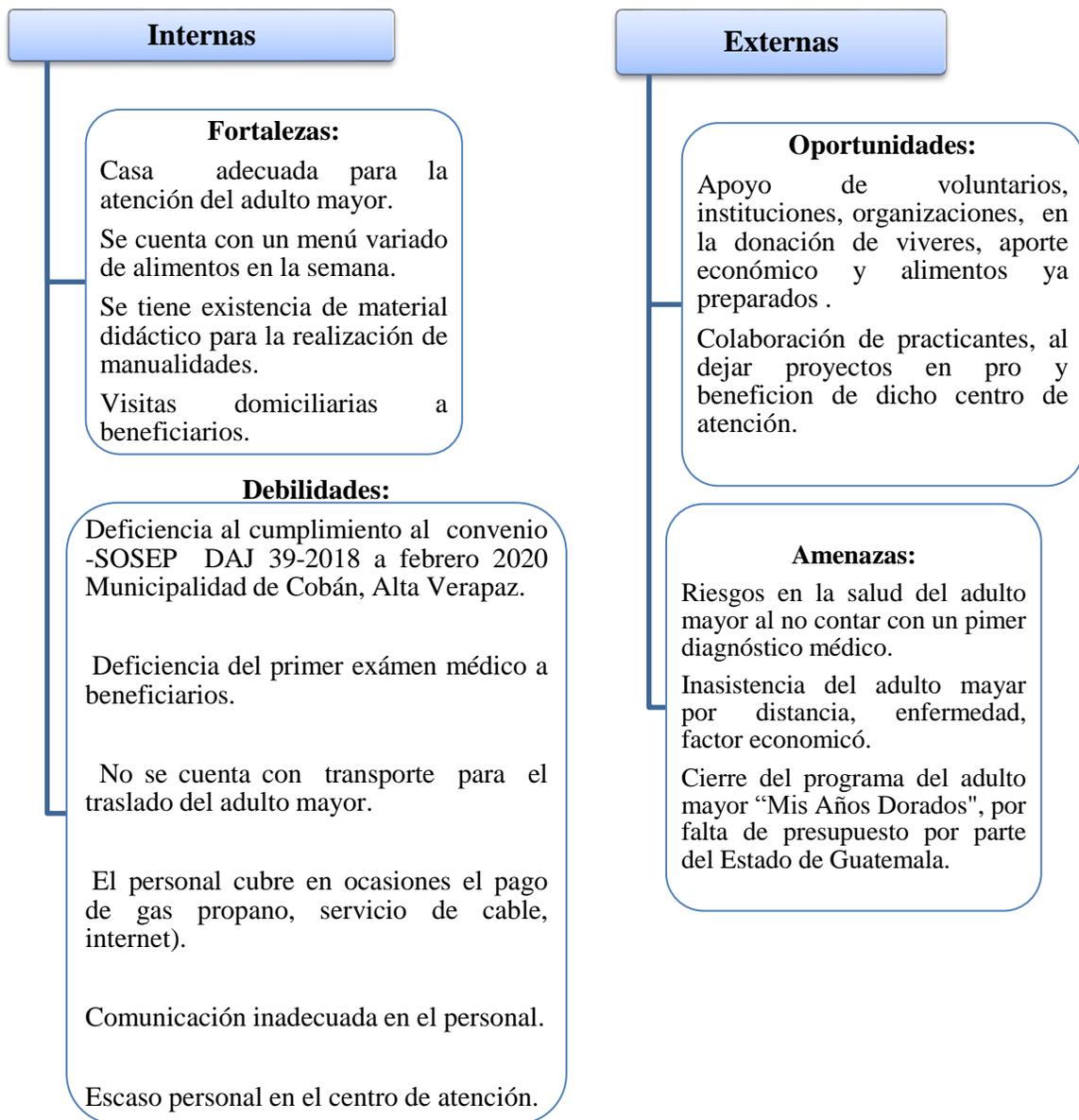
- Mapa de involucrados:

La realización de la herramienta mapa de involucrados se llevó a cabo con el fin de saber que otras instituciones, o entidades no lucrativas están involucradas en el bienestar del adulto mayor en el centro de atención “Mis Años Dorados”.

3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Figura 3

Descripción FODA Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz



Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla 1

Matriz de priorización Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz

Problema o necesidad	1	2	3	4	5	total
El personal cubre en ocasiones el pago de gas propano, servicio de cable, internet).	1	1	1	1		4
Comunicación inadecuada en el personal.	2	1	2		3	8
Deficiencia al cumplimiento del convenio -SOSEP DAJ 39-2018 a febrero 2020 por parte de la Municipalidad de Cobán, A.V.	5	4		3	2	14
Deficiencia del primer examen médico a beneficiarios.	1		2	1	3	7
Escaso personal en el centro de atención.		4	1	2	3	10
No se cuenta con transporte para el traslado del adulto mayor.		2	3	2	2	9

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

Tabla 2
Jerarquización de los problemas o necesidades del
Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán,
Departamento de Alta Verapaz

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>Problema priorizado 1</p> <p>Deficiencia al cumplimiento del convenio SOSEP DAJ 39-2018 febrero 2020 por parte de la municipalidad de Cobán Alta Verapaz al Centro de Atención del Programa Nacional Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán A.V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poco compromiso por parte de la Municipalidad para el cumplimiento del Convenio interinstitucional. al centro de atención “Mis Años Dorados” • Poca comunicación por parte de la Municipalidad de Cobán y el centro de atención “Mis Años Dorados”. • Falta de coordinación por parte de la Municipalidad y SOSEP. • Limitada disponibilidad presupuestaria de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz al centro de atención “Mis Años Dorados”. • Desconocimiento del Convenio por parte del personal del centro de atención “Mis Años Dorados” 	<ul style="list-style-type: none"> • Abandono del Adulto Mayor al centro de atención “Mis Años Dorados”. • Impuntualidad de horario por parte del adulto mayor. al centro de atención “Mis Años Dorados”, • Servicios básicos limitados para el adulto mayor, del centro de atención “Mis Años Dorados”. • Cierre del Programa del Adulto Mayor por falta de presupuesto por parte del Estado de Guatemala.

<p>Problema priorizado 2</p> <p>Comunicación inadecuada entre el personal del Centro de Atención del Programa Nacional Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, Cobán A.V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Débil compañerismo entre el personal del centro de atención “Mis Años Dorados”. • Problemas internos en el personal, del centro de atención “Mis Años Dorados”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco apoyo por el personal para las tareas asignadas en el centro de atención “Mis Años Dorados”. • Desacuerdos en las tareas asignadas por el personal del centro de atención “Mis Años Dorados”. • Se provoca enemistades.
<p>Problema priorizado 3</p> <p>Escaso personal en el Centro de Atención del Programa Nacional Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, Cobán A.V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exceso de tareas asignadas. • No hay contratación por parte de SOSEP. • No hay presupuesto asignado para otra contratación de personal al centro del adulto mayor “Mis Años Dorados”. • No cubre el perfil requerido para el servicio en el centro de atención “Mis Años Dorados”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente calidad del servicio. • Insatisfacción por parte del adulto mayor. • Cierre del programa del adulto mayor por falta de presupuesto por parte del Estado de Guatemala.

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por personal de “Mis Años Dorados” (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

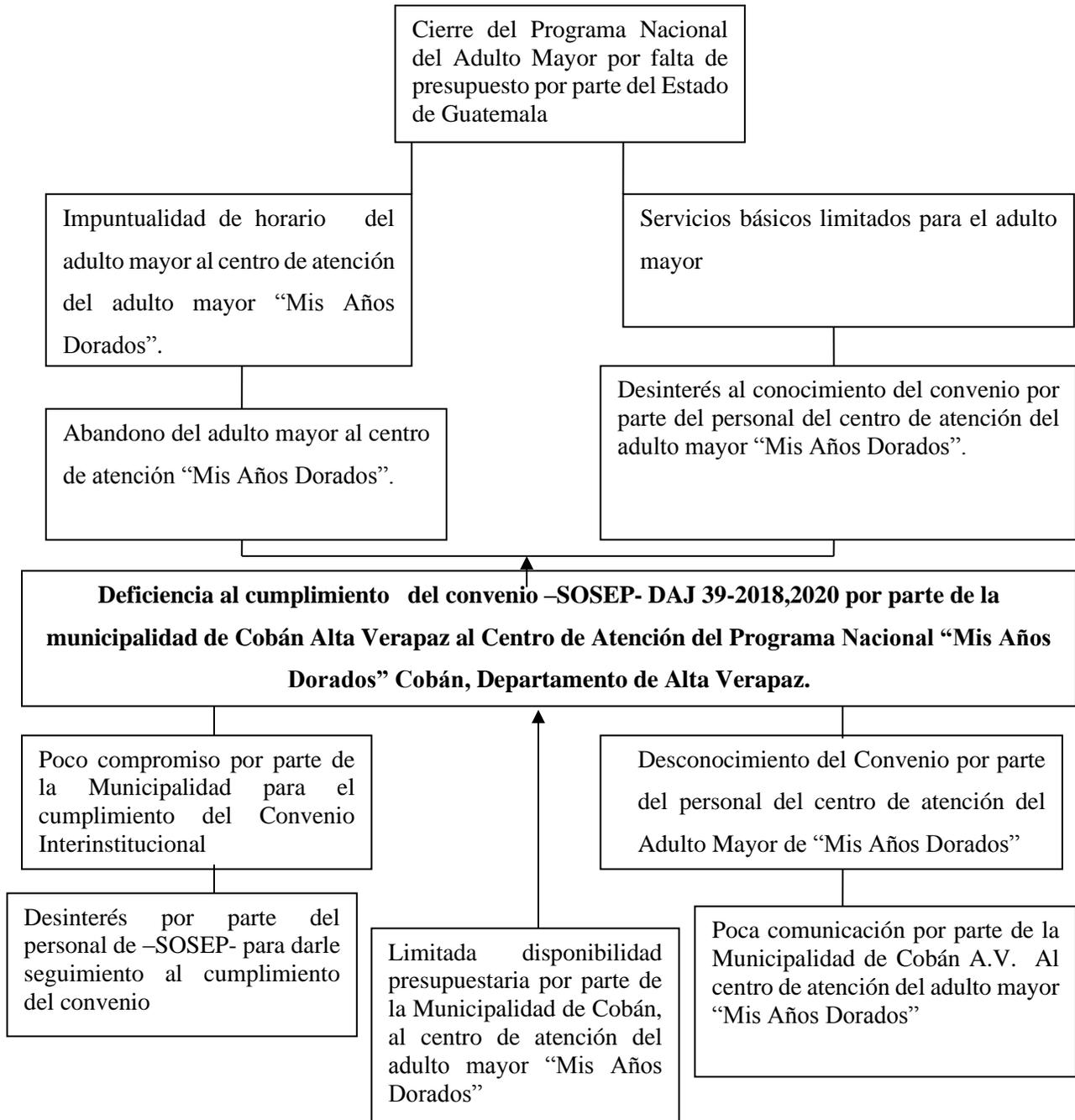
En el desarrollo del presente trabajo académico, se tuvo a bien conocer el problema y necesidad priorizada, siendo este la deficiencia al cumplimiento del Convenio de Cooperación Interinstitucional –SOSEP DAJ 39-2018 al 29 de febrero 2020, de fecha uno de junio del año dos mil dieciocho, suscrito entre la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

La deficiencia del cumplimiento de dicho convenio afecta en la mejora de la calidad de vida del adulto mayor más vulnerable del país en pobreza y pobreza extrema, ya que una de las acciones fundamentales como finalidad que delega el Estado de Guatemala a los gobiernos locales es el cumplimiento de las políticas y acciones relativas al bienestar y atención del adulto mayor, en virtud que el personal a cargo de dicho centro, se ha visto en la necesidad de realizar colectas para la compra de gas propano, pago de cable e internet, así mismo no se cuenta con el instructor o maestro de educación física, así como la falta de gestión del primer examen médico al beneficiario de primer ingreso y finalmente falta de gestión de transporte para el adulto mayor.

De esta forma prácticamente se contribuye para generar acciones y compromisos que promuevan el cambio y realizar actividades en donde tanto la municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz y –SOSEP- se comprometan al objetivo del convenio, que es establecer las relaciones de cooperación y coordinación integral entre ambas partes con el fin de apoyar al funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

Tabla 3

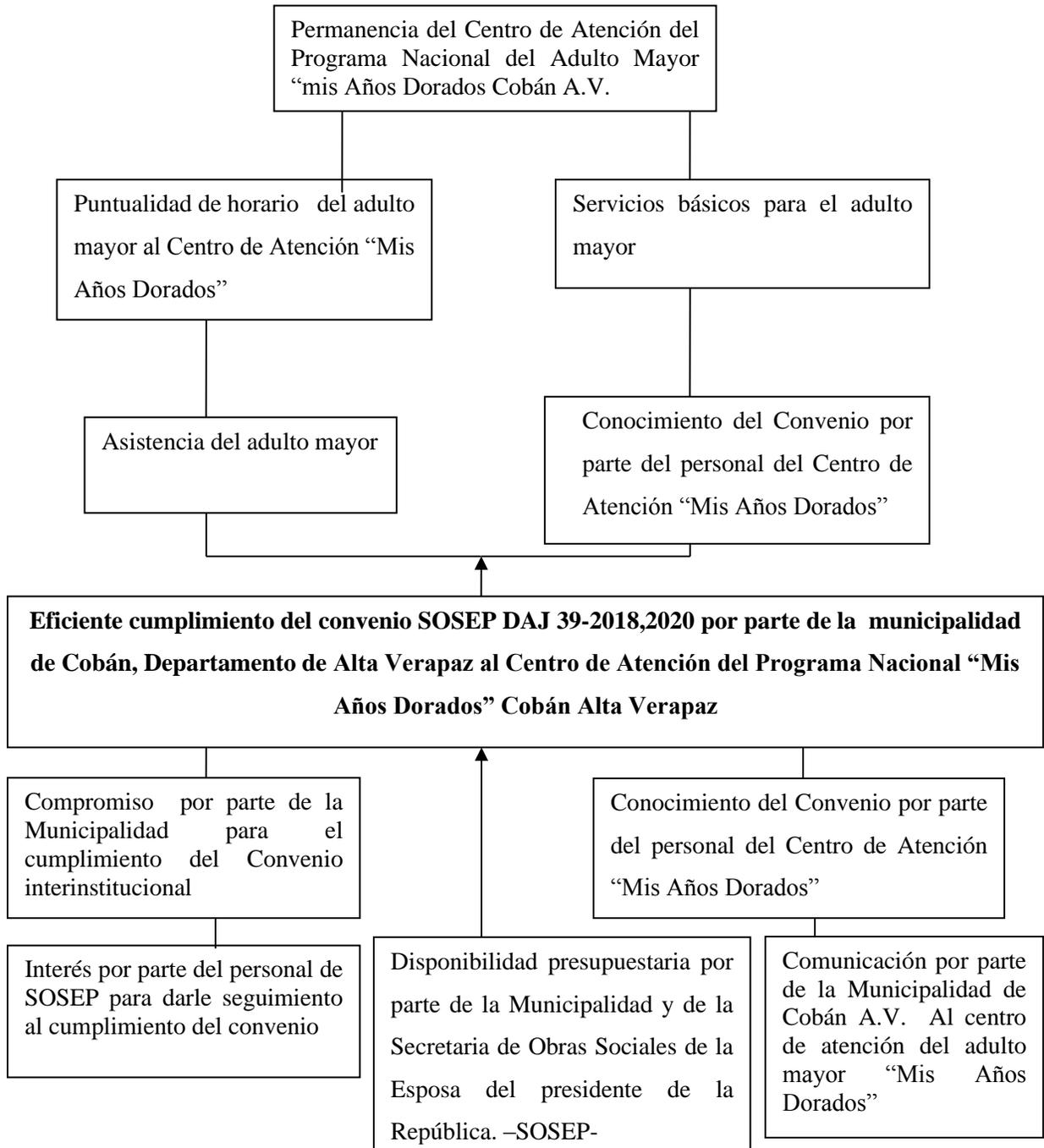
Árbol de Problemas Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz



Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

Tabla 4

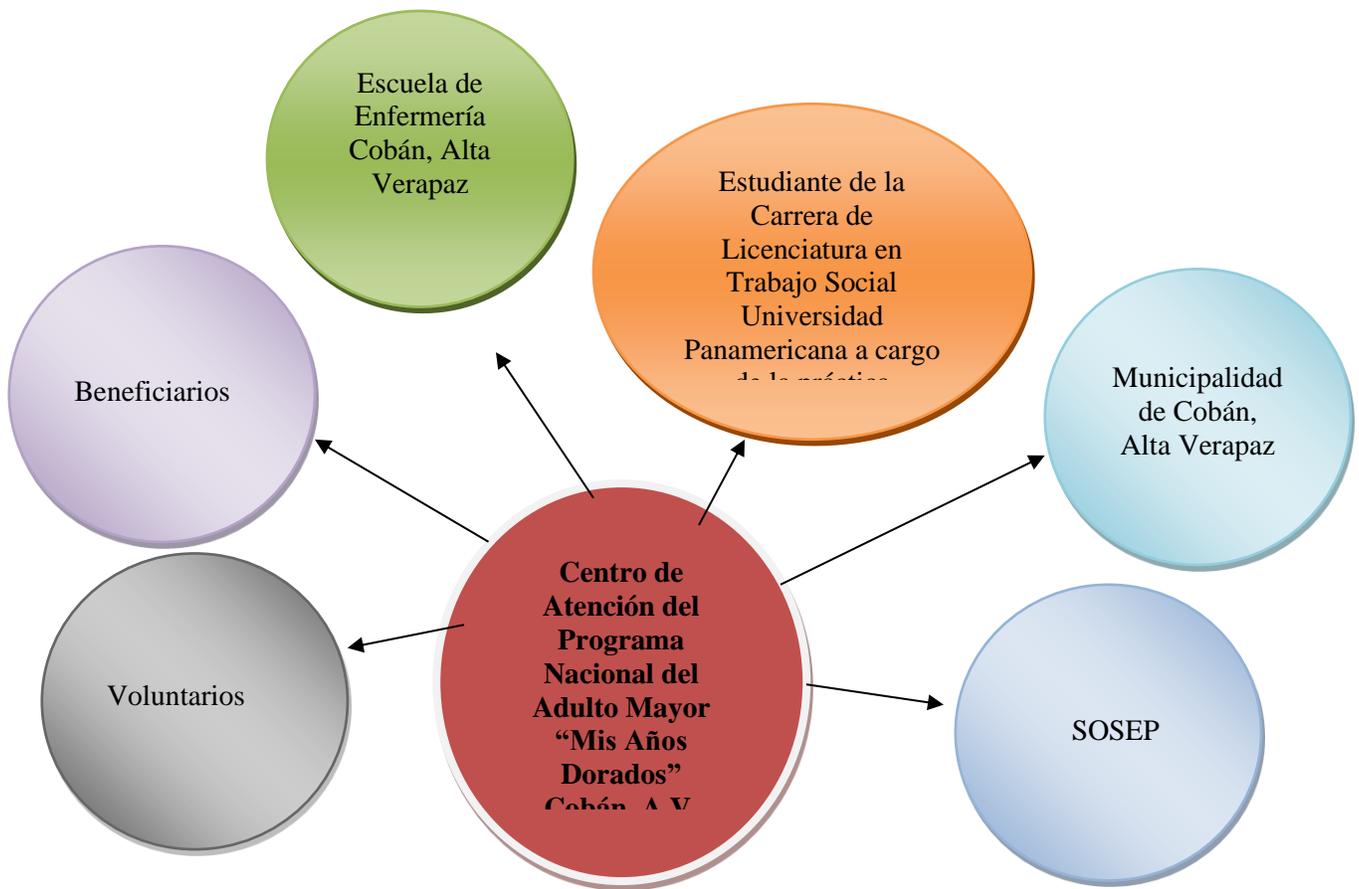
Árbol de Objetivos Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz



Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

Figura 4

Mapa de involucrados Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz



Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

Tabla 5

Análisis de mapa de involucrados Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz

Análisis de mapa de involucrados	
Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-	Es la encargada de Promover y apoya acciones en salud, educación, nutrición y emprendimiento para los grupos más vulnerables de la población, quienes son los adultos mayores del centro de atención “Mis Años Dorados”.
Personal Institucional	Su función es atender a los adultos mayores más vulnerables que viven en pobreza, y pobreza extrema.
Municipalidad de Cobán A.V.	Responsable del cumplimiento del convenio a SOSEP
Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social Universidad Panamericana a cargo de la práctica	Encargada de llevar a cabo la propuesta de solución para el beneficio del centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”.
Escuela de Enfermería Cobán Alta Verapaz	Atención en salud a los adultos mayores del centro de atención “Mis Años Dorados”.
Beneficiarios	Quienes reciben la ayuda gratuita.
Voluntarios	Realizan servicio social comunitario.

Fuente: elaboración con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

Tabla 6

**Matriz de Involucrados Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor
“Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz**

Involucrado	Posición	poder	intensidad
Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social Universidad Panamericana a cargo de la práctica.	+	3	3
Centro de atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “mis años dorados Cobán A.V.	+	3	3
Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del presidente- SOSEP.	+	3	3
Municipalidad de Cobán A.V.	+	2	2
Escuela de enfermería Cobán A.V.	+	2	2
Voluntarios.	+	2	2
Beneficiarios.	+	2	2

Fuente: elaboración con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

El informe de Práctica Profesional Supervisada, que se presenta, responde al trabajo realizado en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, del municipio Cobán, Departamento de Alta Verapaz, como estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana Sede Cobán. La práctica se realizó con el fin de conocer a fondo la institución, y los problemas que este acoge, en dicha información se encontró la deficiencia del cumplimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional SOSEP DAJ 39-2018, 2020, entre la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República de Guatemala -SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

4.1.2. Responsables de la ejecución

Directos:

- Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la república –SOSEP-
- Concejo Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz

- Licenciada Andrea Milian, coordinadora regional de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República –SOSEP-.
- Licenciada Crisálida Nichte López Mollinedo, administradora del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” quien es la encargada de velar que se realicen cada uno de los roles a seguir en atención al adulto mayor, de igual manera ha sido con quien se ha interactuado para llevar a cabo la presente práctica

Indirectos:

- Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”: Siendo dicha entidad parte interesada en la propuesta a implementar, teniendo a bien el involucramiento, del personal, con la finalidad de materializar las acciones y la toma de decisiones a desarrollar para el logro del objetivo primordial, siendo este, la atención diurna e integral para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en pobreza y pobreza extrema.

4.1.3. Ubicación geográfica

La ejecución del proyecto del Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional por parte de la Municipalidad de Cobán, se llevará a cabo en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, ubicada en la 1ra. Calle 5-28 de la Zona 8, “Casa Damasco” Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

4.1.4. Duración estimada

De conformidad con la problemática detectada en el diagnóstico institucional, realizada en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, se tiene a bien proponer el proyecto denominado: “Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional

entre la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

Para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”. Dicha propuesta de solución, tiene a bien indicar cada una de las directrices a seguir, con la finalidad de poder cumplir con el objetivo de dicha institución.

En el desarrollo de dicha propuesta, se tiene a bien realizar diversas actividades, en los meses de enero, febrero y marzo, las cuales son relacionadas con la temática abordada, por medio de un cronograma que permita visualizar el detalle de los aspectos a considerar para el logro del objetivo institucional, quedando el mismo a criterio de este.

Tabla 7

Cronograma de actividades de la Municipalidad de Cobán y SOSEP

No	Actividades por semana	Enero					Febrero				Marzo				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1	Acercamiento con autoridades electas 2020-2024, de la Municipalidad de Cobán Alta Verapaz.														
				X	X	X									
2	Primer reunió con el Concejo municipal (dificultades afrontadas en el Convenio SOSEP DAJ 29-2018-2020).					X									
3	Entrega de la propuesta: del fortalecimiento al Convenio de la Cooperación Interinstitucional entre -SOSEP- y la municipalidad de Cobán A.V. para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”						X	X	X	X					
4	Participación en reuniones con el concejo municipal por parte de la coordinadora de SOSEP-Cobán, Alta Verapaz, administradora del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, en conjunto con la Gerencia de Cooperación Interinstitucional de la Municipalidad de Cobán, para dar el respectivo										X	X	X	X	X

	monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como de los avances que se lleguen a tener.													
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

4.1.5. Presupuesto estimado

Como parte del acercamiento con autoridades, la entrega de la propuesta y reuniones varias, se tiene a bien tener un presupuesto de Q 2, 000.00.

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

La propuesta de solución a la problemática detectada, conlleva a que las autoridades de la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, y la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-, fortalezcan el Convenio de Cooperación Interinstitucional, el cual lleva como fin primordial el buen funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “ Mis Años Dorados”, permitiendo con ello concretar acciones estratégicas en respuesta a la problemática que viene afectar a dicho centro, así mismo la realización de un constante monitoreo y evaluación periódica de las acciones y avances obtenidos en el mismo.

Por medio de dicha propuesta de práctica supervisada, se pretende contribuir al logro del objetivo institucional el cual es la atención diurna e integral para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que viven en pobreza y pobreza extrema, teniendo a bien realizar las acciones necesarias entre los responsables directos, con el fin de analizar los inconvenientes suscitados en el convenio –SOSEP- DAJ 39-2018-2020 y así poder concretizar de buena manera el mandato constitucional del Estado hacia el municipio por medio del gobierno local, que es el cumplimiento a las políticas y acciones relativas al bienestar y atención de los adultos mayores, permitiendo con ello fortalecer la continuidad al Convenio de Cooperación Interinstitucional entre ambas partes para el

funcionamiento adecuado del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

En el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, a través del diagnóstico institucional, se fueron enlistando diferentes problemas y necesidades que viene a afectar directamente al objetivo central de la institución en atención al adulto mayor, unos de los problemas más específicos es la falta de transporte que está estipulado en el convenio –SOSEP-DAJ 39-2018-2020 y que no se está cumpliendo, ocasionando con ello que los adultos mayores no asisten todos los días a la institución, quienes han manifestado que por distancia, falta del factor económico y la edad, se les dificulta llegar solos.

Según el convenio c–SOSEP- DAJ 39-2018-2020, hace referencia sobre los compromisos de cooperación interinstitucional:

- Hace mención de “pagar los servicios de mantenimiento necesarios, incluyendo agua, energía eléctrica, señal de cable, internet, teléfono y gas propano
- Indica la gestión de examen médico para primer ingreso del beneficiario, con los médicos que la municipalidad considere conveniente
- Hace referencia de “adecuar la infraestructura del bien inmueble, realizar remozamiento necesario, así como las reparaciones necesarias para mantener en adecuadas condiciones las instalaciones
- Indica gestionar el transporte vehicular ida y vuelta hacia el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” para los beneficiarios

Del compromiso adquirido por parte de la municipalidad, se pudo establecer que el pago de gas propano, servicio de internet y cable, es cubierto en ocasiones por parte de las trabajadoras de la institución, no se cuenta con un instructor o maestro de educación física, no se realiza el primer examen médico. A través de la perfilación del fortalecimiento al convenio se llevarán acciones que

vengan a reforzar y establecer nuevas estrategias de solución para obtener resultados esperados dentro del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo general

“Contribuir al fortalecimiento del convenio de Cooperación Interinstitucional entre –SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz para dar cumplimiento a las políticas y acciones a la mejora de la calidad de vida del adulto mayor, más vulnerable, y que les permita tener una vida digna”

4.4.2. Objetivos específicos

- Acercamiento con nuevas autoridades electas 2020-2024, con la finalidad de dar seguimiento al cumplimiento a las políticas y acciones relativas al bienestar y atención del adulto mayor
- Programar reuniones con el Concejo Municipal y la Gerencia de Programas y Cooperación Externa de la municipalidad, con el fin de dar a conocer los logros alcanzados con el convenio –SOSEP- DAJ 39-2018-2020
- Presentar propuesta de solución a dificultades vividas, por medio de la actualización del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre -SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz

- Socializar la ratificación del convenio, con el personal directo e indirecto, con la finalidad de poder dar seguimiento, monitoreo y cumplimiento de las cláusulas de compromiso establecidas, en el tiempo oportuno para corregir el posible incumplimiento al mismo

4.5. Desarrollo de la propuesta

La problemática abordada, inicia con el diagnóstico institucional y este a su vez a indagar, investigar por medio del uso de herramientas, el sentir tanto del beneficiario como del personal involucrado de manera directa e indirecta, llevándonos analizar la cláusula quinta del Convenio de Cooperación Interinstitucional –SOSEP- DAJ 39-2018-2020, que hace referencia a los compromisos adquiridos por parte de la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

Es así que por medio de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, de la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, con Sede en Cobán, Alta Verapaz, se contribuyó en aplicar la metodología necesaria, con la finalidad de poder desarrollarla con el personal a cargo del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, así como la coordinadora de -SOSEP-, en Cobán, Departamento de Alta Verapaz, sin dejar en cuenta el apoyo a los beneficiarios en distintas actividades participativas y sobre todo la dedicación de tiempo hacia ellos, constituyendo el punto de partida para conocer cada una de las limitaciones que han venido afrontando en la actualidad.

En el marco del mandato del Estado, de delegar a los municipios y estos a gobiernos locales el cumplimiento de las políticas y acciones relativas al bienestar y atención de los adultos mayores, se tuvo a bien poder centrar la propuesta de solución a la problemática detectada, en el Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, con la finalidad de poder dar solución a las distintas necesidades no

cubiertas ante el incumplimiento de alguna cláusulas ya dadas a conocer en el presente trabajo académico.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

Beneficiarios directos:

- Personal que labora en Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”

Beneficiarios Indirectos:

- Beneficiarios del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Tabla 8

**Matriz de Marco Lógico Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor
“Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz**

Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuestos
Fin	Beneficio para el 100		
Eficiente cumplimiento del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre –SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, lo cual permitirá mejorar la atención integral y la calidad de vida del beneficiario más vulnerable del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.	% de los adultos mayores del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz.		
Propósito			

Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de la Municipalidad de Cobán y la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.	100 % de los beneficiarios del Centro de Atención del programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” tendrán mejor atención y servicios básicos necesarios.	Monitoreo y Seguimiento	Ratificación de Convenio de Cooperación Interinstitucional
Componente No.1			
Compromiso por parte de la Municipalidad para el cumplimiento del Convenio de Cooperación interinstitucional.	Apoyar en un 100 % al funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.	Monitoreo y seguimiento por parte de actores directos (Gerencia de Programas y Cooperación Externa SOSEP- e indirectos (Administradora del Centro de Atención).	Disponibilidad de tiempo y voluntad de realizar actividades programadas, pero sobre todo el compromiso adquirido.
Componente No.2			
Comunicación por parte de la Municipalidad de Cobán Alta Verapaz, al centro de atención del adulto mayor “Mis Años Dorados”.	Cumplir con las políticas y acciones que establece el convenio. en un 100 %	Cruce de cartas por medio de solicitudes para convocatorias a reuniones.	Participación, involucramiento de actores directos e indirectos.

Componente No.3			
Interés por parte del personal de SOSEP- para darle seguimiento al cumplimiento del convenio.	Participación del 95 % por parte de la Coordinadora Regional para las reuniones establecidas.	Actas, solicitudes de seguimiento por parte de –SOSEP-	Participación de los involucrados
Componente No. 4			
Disponibilidad presupuestaria por parte de la Municipalidad y de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República.	Esto será por cada ejercicio fiscal de cada una de las partes, este plazo será prorrogado mediante la suscripción de otro convenio.	Actas, solicitudes de seguimiento por parte de –SOSEP-.	Participación por parte de - SOSEP-
Componente No. 5			
Conocimiento del Convenio por parte del personal del Centro de Atención “Mis Años Dorados”.	Interés por conocer el convenio.	Entrega del convenio al personal del centro del adulto mayor “Mis Años Dorados”.	Participación del personal del centro de atención “Mis Años Dorados”.
Actividades			
A1-C1 Acercamiento con autoridades electas 2020-2024.	Reunión con el 100% del Concejo Municipal electo período 2020-2023.	Cruce de cartas con firmas de recibido, de la gestión realizada para el acercamiento.	Que se tenga la voluntad política de atención a solicitud.

<p>A1-C2 Primer reunión con el concejo municipal (Dificultades afrontadas en el Convenio - SOSEP- DAJ-39-2018).</p>	<p>Darlo a conocer con el 100% del concejo municipal.</p>	<p>Acta de reuniones puntos varios del Concejo Municipal de Cobán, Alta Verapaz.</p>	<p>Que se tenga la voluntad política.</p>
<p>A2-C2 Entrega de propuesta: Fortalecimiento del Convenio SOSEP- DAJ 39-2018 de Cooperación Interinstitucional entre partes involucradas para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.</p>	<p>Darlo a conocer al 75% del concejo municipal para su aprobación.</p>	<p>Acta de reuniones puntos varios del Concejo Municipal de Cobán, Alta Verapaz.</p>	<p>Que se tenga la voluntad política.</p>
<p>A1-C3 Participación en reuniones con el concejo municipal por parte de la coordinadora de –SOSEP- Cobán, Alta Verapaz, administradora del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, en conjunto con la Gerencia de Cooperación Interinstitucional de la Municipalidad de Cobán, para dar el respectivo monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como de los avances que se lleguen a tener.</p>	<p>Contar con la asistencia en reuniones de por lo menos el 75 % de los responsables directos e indirectos.</p>	<p>Actas suscritas de cada una de las reuniones, con la finalidad de poder contar con una bitácora, que permita medir el avance y compromiso de cada una de las partes involucradas.</p>	<p>Que se tenga la voluntad política.</p>

<p>A1-C4</p> <p>Tener en cuenta al convenio en el Plan Operativo Anual –POA- de la municipalidad de Cobán para tener disponibilidad presupuestaria para los años siguientes para darle cumplimiento a los Objetivos de los ODS.</p>	<p>Contar con el 100 % del presupuesto destinado para el Centro de Atención del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.</p>	<p>Actas, solicitudes de seguimiento por parte de –SOSEP-.</p>	<p>Que se tenga la voluntad política.</p>
<p>A1.C5</p> <p>Compromiso por parte de la Coordinadora Regional para dar a conocer el Convenio al personal del Centro de Atención “Mis Años Dorados”.</p>	<p>El 100 % del personal conoce el convenio Institucional de la Municipalidad de Cobán y -SOSEP-.</p>	<p>Fotocopia del convenio para que el personal lo tenga disponible.</p>	<p>Que tengan voluntad propia.</p>

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos:

- No tener acercamiento entre nuevas autoridades electas 2020-2024, con la finalidad de dar seguimiento al cumplimiento a las políticas y acciones relativas al bienestar y atención del adulto mayor.
- No programen reuniones con el Concejo Municipal y la Gerencia de Programas y Cooperación Externa de la municipalidad, con el fin de dar a conocer los logros alcanzados con el convenio.

- No presenten propuestas de solución a dificultades vividas, por medio de la actualización del Convenio de Cooperación Interinstitucional de -SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz.
- No haya Socialización a la ratificación del convenio, con el personal directo e indirecto, con la finalidad de poder dar seguimiento, monitoreo y cumplimiento de las cláusulas de compromiso establecidas, en el tiempo oportuno para corregir el posible incumplimiento al mismo.

Sostenibilidad

Para alcanzar los niveles satisfactorios en la calidad de vida del adulto mayor, fue necesario la propuesta de un plan de sostenibilidad al fortalecimiento del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República, para el funcionamiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

Tabla 9

Plan de Sostenibilidad del proyecto Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz

Acción	Responsables	Tiempo	Indicador
Cumplir con el acercamiento con autoridades electas 2020-2024.	-SOSEP-, Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz.	Tercera semana de Enero 2020.	Se cumple con lo establecido en un 100 % .
Entrega de la propuesta: Fortalecimiento del Convenio de Cooperación Interinstitucional.	-SOSEP-, Municipalidad de Cobán Alta Verapaz.	Cuarta semana del mes de Enero 2020.	Se cumple con un 100 %.

Primera reunió con el Consejo Municipal.	SOSEP-, Municipalidad de Cobán Alta Verapaz.	Primera semana del mes de febrero.	Se cumple con un 100 %.
Participación de reuniones.	-SOSEP-, Municipalidad de Cobán Alta Verapaz.	Primera semana del mes de marzo.	Participación en un 100 %.

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

4.9. Presupuesto detallado

Tabla 10

Presupuesto de la propuesta o proyecto Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán, Departamento de Alta Verapaz

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Reuniones con el concejo municipal por parte de la coordinadora de -SOSEP- Cobán, Alta Verapaz, administradora del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, en conjunto con la Gerencia de Cooperación Interinstitucional de la Municipalidad de Cobán, para dar el respectivo monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos, así como de los avances que se lleguen a tener.	8	200.00	1,600.00
Recursos materiales			
Computadora	1	200.00	200.00
Cañonera	1	200.00	200.00
TOTAL			Q. 2000.00

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por el personal de “Mis Años Dorados” (2019)

Conclusiones

Se materializaron las competencias académicas y se tuvo a bien la aplicación de distintos instrumentos, que permitieron recabar información relevante, con sustento investigativo, para el logro del objetivo deseado el cual fue conocer, evaluar y diagnosticar las prioridades necesarias en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, de conformidad con la metodología adquirida en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana Sede Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

Se realizó diagnóstico institucional para conocer y poder establecer las fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas, permitiendo con ello conocer las debilidades prioritarias en Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor Mis Años Dorados en Cobán, Departamento de Alta Verapaz así como la del beneficiario que en ella es atendida.

Se realizó una propuesta que contribuya a una alternativa de solución para el empoderamiento de la gobernanza institucional y de la población beneficiaria, por medio del Fortalecimiento al Convenio de Cooperación Interinstitucional de –SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, con la finalidad de dar cumplimiento a la política de acción y mejora de la calidad de vida del adulto mayor más vulnerable y a la vez llegar a tener una vida digna.

Recomendaciones

Para el logro de la práctica académica es de importancia materializar las competencias adquiridas durante el proceso de la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, ya que, con la ayuda y aplicación de cada instrumento de investigación, herramientas de participación y habilidades adquiridas, fue posible recabar información documental competente, pertinente, sustentable y relevante para el logro del objetivo deseado.

En cuanto al diagnóstico institucional, debe de estar presente de manera continua tanto en el proceso de enseñanza como en el aprendizaje para conocer y poder establecer las fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas y debilidades prioritarias de la institución y de la población que en ella es atendida, así mismo en el campo laboral y profesional del futuro trabajador social, es una herramienta útil en el desarrollo de cualquier tipo de proyecto que se pueda realizar tanto en la iniciativa privada como en la gubernamental.

Es necesario dar el seguimiento, monitoreo oportuno y el acercamiento con futuras autoridades del período 2020-2024, con el fin que conozcan los procesos de propuesta de alternativas de solución para el empoderamiento de la gobernanza institucional y de la población beneficiaria, en el marco del cumplimiento a las cláusulas contraídas en el Convenio de Cooperación Interinstitucional de – SOSEP- y la Municipalidad de Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

Referencias

Asili, N. (30 de 09 de 2006). *Vida plena en la vejez*.

Bolet, M. (marzo de 2019). *la alimentacion y nutricion de las personas mayores de 60 años* .

Fernandes Ballesteros, R. (06 de 2014). *La psicología de la vejez*.

Landinez, N., Contreras, K., & Castro, A. (2012). *Proceso de envejecimiento, ejercicio y fisioterapia*.

López, A. M. (Diciembre de 2015). *aarticulos de psicologia*.

Monroy, A. (12 de 2015). *Aspectos de psicologia*.

Peña, j. A., Maciaz, N. I., & Morales, F. L. (15 de 07 de 2011). *Manual de practicabasica del adulto mayor*.

Porporatto, M. (2 de septiembre de 2015). *adulto mayor*.

preciado, S, Covarrubias, E., & Arias, M. P. (2 de 08 de 2011). *Modelo De Atención Para El Cuidado De Adultos Mayores Institucionalizados Desde Trabajo Social*.

Organizacion mundial de la salud. (31 de 08 de 2018).

Educativos, juegos. (22 de marzo de 2018). *La Terapia Ocupacional con Adultos mayores*.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, se encuentra ubicada 1ª. Calle 5-28 Zona 8 en el Municipio de Cobán, Departamento de Alta Verapaz, y como requisito académico para la obtención al título de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de Universidad Panamericana, es desarrollar habilidades de intervención interinstitucional, incorporando valor profesional, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en el proceso de formación académica, aplicando las herramientas de participación, reconociendo la problemática, obstáculos de desarrollo y necesidad de las personas.

Aportar al fortalecimiento del desarrollo sostenible, que conlleve al bienestar y mejoramiento y calidad de vida del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”.

Permitiendo con ello la materialización de competencias a desarrollar, en la planificación de dicho proceso, elaborar y validar un diagnóstico institucional, con un compromiso, moral y ético por parte del beneficiario y el estudiante, formulando un proyecto social con visión de desarrollo sostenible y finalmente un informe de sistematización de dicha práctica profesional.

2. Objetivos

Contribuir al fortalecimiento del Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor Mis Años Dorados en Cobán, Departamento de Alta Verapaz.

2.1 Objetivos específicos

- Aplicar la metodología académica, propuesta por Universidad Panamericana, para lograr los objetivos de la práctica
- Establecer las fortalezas, debilidades, oportunidades, amenazas y necesidades prioritarias de la institución y de la población que en ella es atendida.
- Contribuir con la propuesta de alternativas de solución para el empoderamiento de la gobernanza institucional y de la población beneficiada.

3. Descripción del centro de práctica

El Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” brinda atención integral diaria a los adultos mayores, que viven en pobreza y pobreza extrema, donde se realizan actividades por medio de una contribución activa y voluntaria por parte de instituciones, colaboradores, y personas que contribuyen al mejoramiento de condiciones de vida de los beneficiarios.

Así mismo se realizan actividades para involucrarlos y que se sientan activos y útiles a la sociedad, cultivando hortalizas, frijol, ayote, yuca, para contribuir con sus facultades mentales y físicas, y disminuir en ellos su pensar en que ya no soy miembros activos para la sociedad.

4. Planificación de actividades

Tabla 11

Cronograma de actividades

No .	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE					DICIEMBRE					ENERO				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X									
2	Inserción en la institución		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
3	Elaboración del plan de trabajo					X																				
4	Presentación del plan de trabajo						X	X																		
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X										
6	Trabajo de diagnóstico institucional						X																			
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos							X	X	X																
8	Elaboración del diagnóstico institucional						X	X	X	X																
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto										X	X	X													
10	Presentación del proyecto o propuesta												X													
11	Entrega del informe final de práctica													X												
12	Revisión de asesoría														X	X										
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																X	X	X							
14	Entrega de informe final a la asesoría																			X						
15	Entrega por la asesoría a Facultad de Humanidades (por correo electrónico)																				X	X	X	X		

Fuente: elaboración propia con información proporcionada por la Universidad Panamericana Cobán A.V.

5. Metodología

Dentro de las actividades de la práctica profesional de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se pretende llevar a cabo las herramientas de participación que se requieren abordar para poder analizar las actividades necesarias para el problema priorizado, con la ayuda de la intervención del personal que labora en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados”, los beneficiarios, Coordinadora Regional de –SOSEP- Cobán y personas involucradas de la Municipalidad de Cobán, para poder llevar a cabo la información deseada.

Es importante la participación e involucramiento de las personas beneficiarias para conocer a fondo las problemáticas que la institución afronta, para esto se realizara la herramienta de observación, para recolectar información simplemente con visualizar lo que se desea. Otra técnica a implementar será el FODA herramienta muy importante en donde se involucra a un grupo focal y se contrae valiosa información sobre las debilidades y potencialidades que la institución tiene.

La Matriz de priorización servirá para identificar los problemas más importantes dentro de la institución y así llegar a la jerarquización del problema priorizado, la encuesta es una herramienta de participación que permitirá saber el pensar de cada persona, es necesario aplicar el árbol de problemas en contribución a la resolución de la situación abordada, de la misma manera el mapa de involucrados nos generara más información porque se tendrá la información de otras entidades involucradas y por último el marco teórico que nos llevara a poder realizar las actividades deseadas para que correspondan a la problemática identificada.

6. Delimitación

La práctica supervisada de Universidad Panamericana, para la Licenciatura en Trabajo Social con Orientación Sostenible, está estipulada para los meses de septiembre, octubre y noviembre del año 2019, la cual se realizó en el Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán del Departamento de Alta Verapaz.

7. Responsable

Ana Lucrecia Cojulún Gómez

8. Supervisión

Licenciada: Crisálida Nichte López Mollinedo

Administradora

Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor “Mis Años Dorados” Cobán del Departamento de Alta Verapaz.

Anexo 2

Instrumentos utilizados

Guía de Observación

Centro de Atención del adulto mayor "Mis Años Dorados" de Cobán, Departamento de Alta Verapaz

	SI	NO	Bueno	Necesita mejorar
Hay suficientes insumos básicos como la alimentación, material didáctico, en el centro de atención del Adulto Mayor				
La asistencia de los adultos mayores es frecuente.				
El personal cubre algunos gastos como el pago del cable, internet.				
El adulto mayor participa en las actividades establecidas.				
Cuentan con servicios básicos el Centro de Atención del Adulto Mayor				
Poco personal				
Pocos utensilios de cocina				
El adulto mayor cumple con el horario establecido.				
Las instalaciones están acorde a las necesidades del adulto mayor.				
Cuentan con transporte				



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA
"Subiduria ante todo, alquiere subiduria"

Encuestas
Dirigida al Adulto Mayor del Centro de Atención del programa Nacional
"Mis Años Dorados" de Cobán, Departamento de Alta Verapaz

Fecha _____

1) ¿Cómo considera la atención que le brinda el personal?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____ Indique:

2) La cocción de los alimentos es:

Bueno _____ Regular _____ Malo _____ Indique:

3) ¿Con que periodicidad, recibe usted una revisión de un médico?

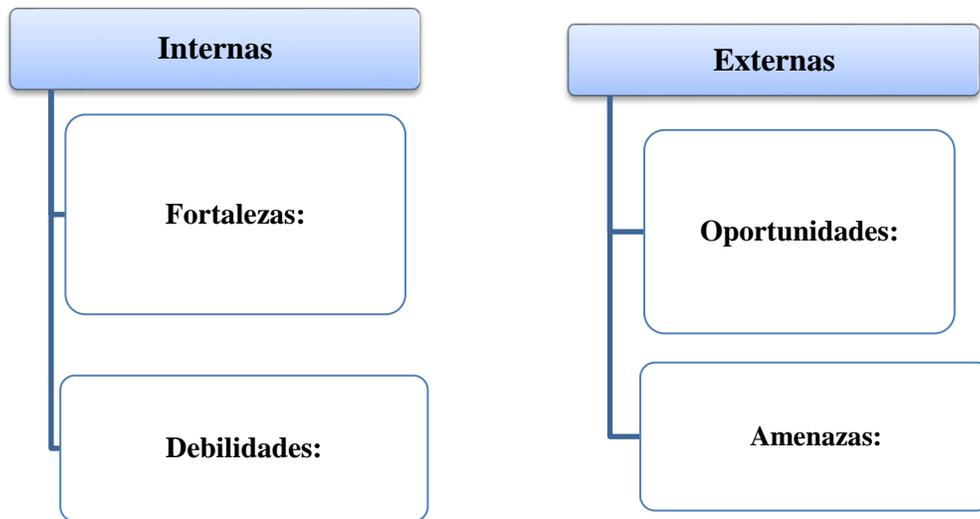
4) ¿dentro de las actividades que realiza dentro del Programa "Mis Años Dorados cuales les gusta más?

5) ¿Cuántos días a la semana llega usted al Centro de Atención "Mis Años Dorados"

Matriz de priorización

Problemas y necesidades			
Problema 1			
Problema 2			
Problema 3			

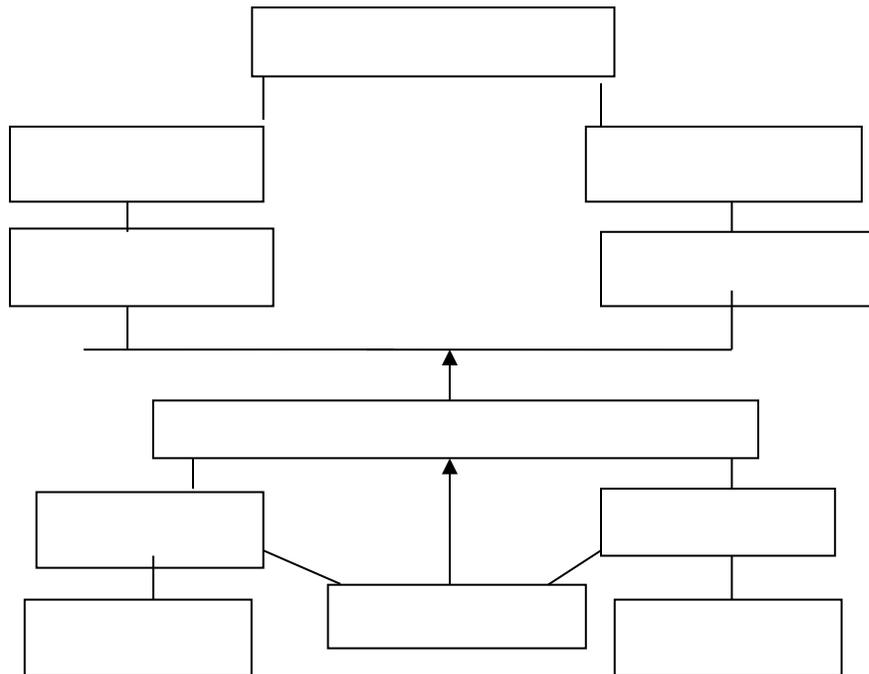
FODA



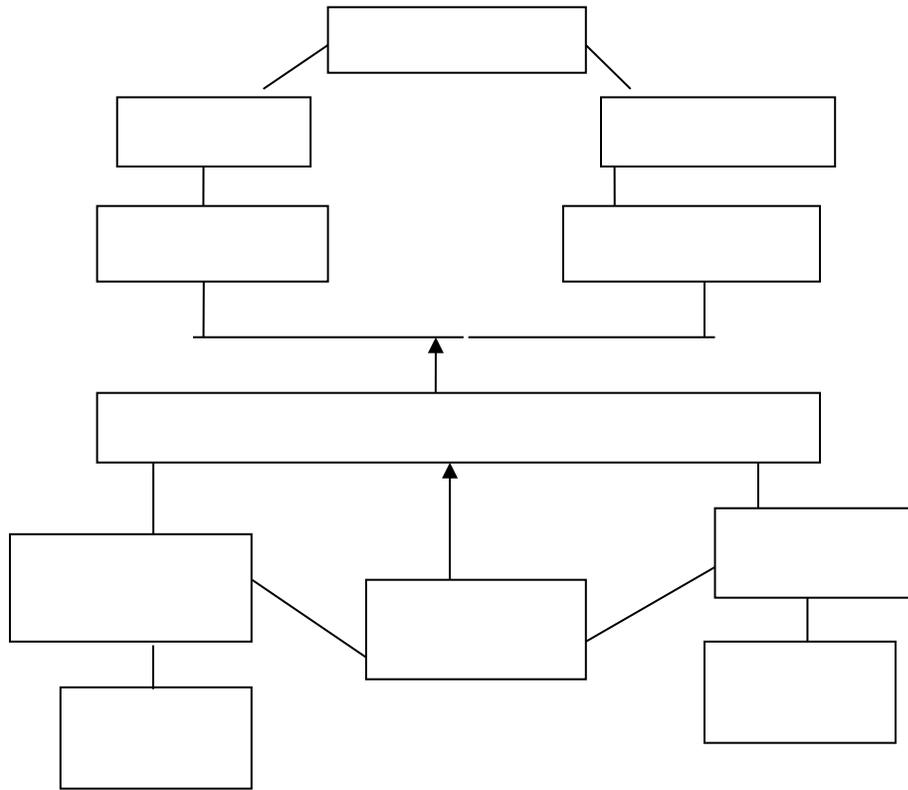
Jerarquización de los problemas o necesidades

Problemas o necesidades prioritizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Problema priorizado 1		
Problema priorizado 2		
Problema priorizado 3		

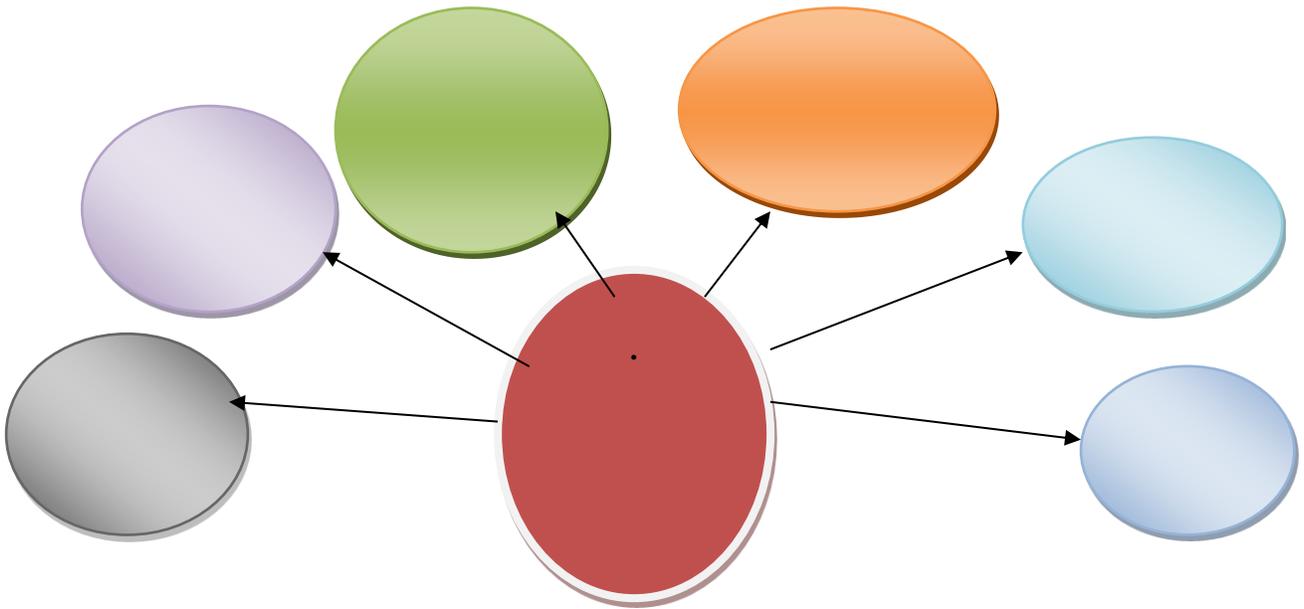
Árbol de Problemas



Árbol de Objetivos



Mapa de involucrados



Cuadro de Involucrados

Involucrado	Posición	Poder	intensidad

Anexo 3

Fotografías

Figura 1
Implementando la herramienta FODA



Fuente: Ana Lucrecia Cojulún Gómez (2019)

Figura 2
Implementando la herramienta FODA



Fuente: Ana Lucrecia Cojulún Gómez (2019)

Figura 3
Celebración 15 de Septiembre



Fuente: Ana Lucrecia Cojulún Gómez (2019)

Anexo 4

Listado de asistencia

Centro de Atención del Programa Nacional del Adulto Mayor "Mis Años Dorados"



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

"Subidarius ante todo, adquiere subidarius"

Ana Lucrecia Cojúlun Gómez

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE												
		02/09/2019	04/09/2019	06/09/2019	09/09/2019	11/09/2019	13/09/2019	16/09/2019	18/09/2019	20/09/2019	23/09/2019	25/09/2019	27/09/2019	30/09/2019
1	Presentacion en la institucion	x												
2	Participacion en actividades		x											
3	Colaboracion en actividades			x										
4	Actividades de independencia				x									
5	Concurso de comidas tipicas					x								
6	Acto civico por independencia						x							
7	Colaboracion en actividades							x						
8	Colaboracion en actividades								x					
9	eleccion de señora Independencia									x				
10	Colaboracion en actividades										x			
11	Elaboracion de pastel											x		
12	Colaboracion en actividades												x	
13														

