

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior



El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón
(Tesis de Maestría)

Sahly Roger Hernández Domingo

Guatemala
2019

El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón
(Tesis de Maestría)

Sahyly Roger Hernández Domingo (Estudiante)

Dra. Anabella Cerezo Alecio (Asesora)

Dra. Flor de María Bonilla (Revisora)

Guatemala

2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Sahly Roger Hernández Domingo
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 10 11092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

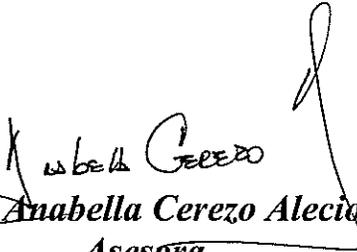
1. El anteproyecto presentado con el título de: **“El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Sahly Roger Hernández Domingo** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaítán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----

En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: “El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón”. Presentado por el estudiante: Sahly Roger Hernández Domingo. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Dra. Anabella Cerezo Alecio
Asesora

PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 25 de marzo de 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.** Presentado por el estudiante: **Sahly Roger Hernández Domingo.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor(a)

Dra. Flor de María Bonilla

Sabiduría ante todo, adquiere Sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón”**, presentado por el estudiante **Sahly Roger Hernández Domingo**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco Conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	2
1.3 Delimitación del problema	3
1.4 Objetivos	3
Capítulo 2: Marco Teórico	5
2.1 El uso de estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica	5
2.1.1 Definiciones fundamentales	5
2.1.2 Estrategias de enseñanza en la universidad	8
2.1.3 Trabajo en equipo como estrategia clave en la educación actual	11
2.1.4 Visión andragógica en la educación actual	15
2.2 El logro de competencias de los estudiantes universitarios	19
2.2.1 Definiciones fundamentales	19
2.2.2 El logro de competencias en los estudiantes universitarios	21
2.2.3 El estudiante como constructor de sus propios conocimientos	26
2.2.4 Acompañamiento docente para el desarrollo de las competencias	30
Capítulo 3: Marco Metodológico	38
3.1 Método	38
3.2 Tipo de investigación	38
3.3 Nivel de investigación	38
3.4 Pregunta de Investigación	38
3.5 Hipótesis	39
3.6 Variables	39
3.7 Sujetos de investigación	39

3.8 Población y muestra	39
3.9 Procedimiento	40
3.10 Técnicas de análisis de datos	
Capítulo 4: Presentación y discusión de resultados	42
4.1 Presentación de resultados	42
4.2 Discusión de resultados	60
Conclusiones	71
Capítulo 5: Propuesta de Intervención	72
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	72
5.2 Descripción de la propuesta	72
5.3 Objetivos	81
5.4 Resultados esperados	82
5.5 Actividades	83
5.6 Procedimiento	86
5.7 Recursos	87
Referencias bibliográficas	89
Anexos	92

Resumen

Esta tesis lleva por título El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón; y está conformada por cinco capítulos, los cuales se sintetizan a continuación:

El primer capítulo está constituido por el Marco Conceptual que tiene como antecedentes las teorías escritas por Christopher Day, Peter Knight, Tirado Barrón, Luis Malagón, Tobón, Rial, Carretero, y García, en Estados Unidos, España, México y Colombia respectivamente. Incluye el planteamiento del problema, justificación delimitación del problema; destacando el objetivo del estudio.

El segundo capítulo desarrolla con sustento doctrinario dos grandes temas.

El primer tema se titula El uso de estrategias de enseñanza en equipo con perspectiva andragógica; las estrategias de enseñanza en equipo están constituidas por un conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y actividades de que se vale el docente para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje con participación responsable y activa de los estudiantes organizados en equipos de trabajo; donde la perspectiva andragógica está dada por los fundamentos que establece la Andragogía que es la ciencia que estudia la educación del adulto.

El segundo tema es titulado El logro de competencias de los estudiantes universitarios, donde la competencia se entiende como la capacidad construida y la disposición para desarrollar una actividad o una tarea determinada de forma eficiente y eficaz, de acuerdo con determinados parámetros, en un contexto real; su logro se puede observar en la entrega de productos y desempeños conforme a ciertos estándares de calidad.

En tercer capítulo lo conforma el Marco Metodológico, en virtud que se aplica el enfoque metodológico mixto, conformado por elementos de los enfoques cualitativo y cuantitativo respectivamente; el tipo de investigación es descriptivo. Las técnicas de investigación utilizadas son: documentos con su instrumento matriz estado del arte, entrevista aplicada a expertos, grupos focales aplicada a catedráticos de la UPANA con sede en Nentón, y la entrevista a estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Psicología de la citada institución de educación superior.

Abarca los objetivos del estudio, el planteamiento del problema, de donde se formula la hipótesis de investigación siguiente: El uso de estrategias de trabajo en equipo con una perspectiva andragógica, tiene una relación directa en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

El cuarto capítulo se refiere La presentación y discusión de resultados, que es el trabajo de campo desarrollado según se describió en el marco metodológico.

El quinto capítulo se refiere a la propuesta de intervención, misma que contiene una serie de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica, en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón. Entre las estrategias de trabajo en equipo que se describen están: aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo, debate, estudio de caso, foro, mesa redonda,seminario, simposio y taller, con las respectivas actividades para el investigador, docentes y estudiantes.

Introducción

El problema que motiva la realización de esta tesis de grado se sintetiza en la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación del uso de estrategias de enseñanza en equipo, en el logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala?

Entre las razones que justifican la elaboración de este estudio está que la mayoría de los estudiantes de la carrera de profesorado de enseñanza media en Pedagogía y Psicología ya son adultos y necesitan ser formados con una metodología adecuada a su edad e intereses; que la interacción entre docente y estudiantes ya no debe ocurrir bajo una jerarquía vertical de mando, sino en una relación horizontal de compartimiento de experiencias y aplicaciones en la realidad.

El interés que se tiene dentro del contexto social respecto al problema objeto de estudio está centrado en la velocidad que ocurren los cambios en la realidad por influencia de las Tecnologías de la información y Comunicación, y por la sustitución de los objetivos tradicionales por un currículo organizado por competencias. En tanto que el interés científico corresponde más a la universidad que tiene entre sus fines el estudio y solución de los problemas nacionales, en este caso, en el campo de la educación superior.

El objetivo que guía la elaboración de esta tesis consiste en analizar el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

En virtud del planteamiento del problema, en esta tesis se plantea la hipótesis siguiente: El uso de estrategias de trabajo en equipo con una perspectiva andragógica, tiene una relación directa en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Para sustentar esta tesis se procedió a realizar la revisión de literatura relacionada con dos grandes temas o variables de la investigación.

- a. El uso de estrategias de enseñanza en equipo con perspectiva andragógica.

En este caso las estrategias de enseñanza en equipo están conformadas por un conjunto de métodos de carácter general, técnicas de enseñanza que persiguen el trabajo colaborativo, procedimientos específicos ordenados conforme el requerimiento de la técnica; y actividades de aprendizaje que corresponde realizar a los estudiantes para la construcción de sus propios aprendizajes en forma dinámica e interactiva con sus compañeros organizados en equipos de trabajo. Se tiene en consideración que los estudiantes ya son adultos y algunos de ellos ya trabajan en el magisterio, y en consecuencia han alcanzado cierta madurez, toda vez que han dejado de ser adolescentes; es aquí donde surge la necesidad de aplicar principios que establece la Andragogía que es la ciencia que estudia la educación del adulto.

- b. El logro de competencias de los estudiantes universitarios.

El logro de competencias es la razón de ser del currículo en el siglo XXI, pues con ellas se pretende que los estudiantes alcancen la capacidad y disposición para desarrollar un desempeño eficiente y cualificado, así como la entrega de productos conforme a ciertos estándares de calidad.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Pasión por enseñar: la identidad personal y profesional del docente y sus valores; es el libro escrito por Christopher Day, cuya segunda edición data de 2007. Describe que hemos entrado en la “Era de la pasión” con una historia que procede del corazón y de la cabeza. En el tema Redes de Aprendizaje afirma “Solo haciendo cosas juntas, las personas crean las condiciones para desarrollar significados, valores y objetivos compartidos” (161)

Knight, Peter publicó en Editorial Narcea de España su libro El Profesorado de Educación Superior Formación para la Excelencia, en el cual lleva implícita una visión andragógica. En el tema Provocar el Cambio (2006, p. 243) cita a Leithwood y Cols “la investigación en las escuelas dice que, en los sistemas de actividad proclives al cambio, los docentes aprecian que tienen espacio para aprender, hay ocasiones formales para aprender, las tareas se distribuyen por rotación o se comparten, hay ‘tolerancia para los puntos de vista divergentes’ y ‘tolerancia para el fracaso estratégico: se valora el aprendizaje como fuente de aprendizaje’ y ‘pensamiento especulativo”

En 2013, Barrón Tirado escribió Formación Profesional en la Educación Superior. Proyectos y Prácticas Curriculares, como producto de sus investigaciones realizadas en su línea denominada currículum, formación de profesionales y mercado de trabajo inscrita en el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la Universidad Nacional Autónoma de México. En esta obra describe que el tránsito hacia la sociedad del conocimiento resituó las coordenadas de la formación profesional, destacando que “Para ello se requiere que el docente diseñe ambientes de aprendizaje en los que los alumnos desarrollen un aprendizaje autónomo y significativo en escenarios reales de trabajo” (p. 123).

Tobón, Rial, Carretero, y García, publicaron en Bogotá el libro *Competencias, Calidad y Educación Superior* en 2006, destacando en la introducción de la obra (p. 7) “El fin de buscar la calidad en las universidades es establecer mecanismos para asegurar la pertinencia y pertinencia de los procesos de docencia, investigación y extensión, funciones centrales de la educación superior”. Así mismo, en el tema *Proceso de Gestión de Calidad de un Módulo* (p.195) señala que “la formación con base en competencias busca apoyar los procesos de gestión de la calidad en los programas de educación superior, teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad, los requerimientos profesionales, las tendencias en el mundo laboral y el proyecto ético de vida de los estudiantes”.

Malagón, Luis, en 2007, escribió en Bogotá: *Currículo y Pertinencia en la Educación Superior*. Esto incluye en forma implícita una visión andragógica; abordando el tema de La educación superior en América latina; en el que destaca que “Para mediados de los noventa en todos los países de la región existen sistemas organizados de formación para el trabajo tanto formales como informales y no formales. Este hecho obedece a los procesos de industrialización de la región y a la adopción del modelo de sustitución de importaciones que generó demanda de mano de obra calificada para atender los requerimientos de la emergente industria nacional”

1.2 Planteamiento del problema

El tema a investigar se denomina: El uso de estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica y el logro de competencias de los estudiantes en el Centro Universitario Región II de Huehuetenango, sede Nentón. Por consiguiente, en este estudio se considera importante plantear el problema en la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación el uso de estrategias de enseñanza en equipo, en el logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala?

1.3 Delimitación del problema

1.3.1 Temporal

Esta investigación se realizó en el período correspondiente a los meses de mayo a septiembre de 2018.

1.3.2 Espacial

El trabajo de campo de esta tesis se desarrolló en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón, de la Universidad Panamericana de Guatemala.

1.3.3 Teórica

Esta tesis se desarrolló en el área de Andragogía y en particular sobre el uso de estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica y el logro de competencias de los estudiantes.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Analizar el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

1.4.2 Específicos

Describir las estrategias de trabajo en equipo con carácter andragógica.

Identificar el desarrollo de competencias académicas en la aplicación del trabajo en equipo.

Establecer la relación en el uso de estrategias de trabajo en equipo con el logro de competencias con estudiantes universitarios.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El uso de estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica

2.1.1 Definiciones fundamentales

- Estrategias

Las estrategias de enseñanza están constituidas por el conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y actividades de que se vale el docente para desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje. Existen estrategias de enseñanza que se adecúan a determinados estilos de aprendizaje de los estudiantes o experiencias que poseen, esto debe ser tomado en cuenta por el docente, de ahí la importancia de conocerlos de la mejor forma posible, a través de la interacción permanente.

Pimienta, Julio, (2012), indica que “Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente utilizar estas estrategias de forma permanente tomando en cuenta las competencias específicas que pretendemos contribuir a desarrollar. Existen estrategias para recabar conocimientos previos y para organizar o estructurar contenidos” (p. 3).

Las estrategias de enseñanza permiten conducir tanto al estudiante como al docente, en la construcción de los aprendizajes significativos. Es función del docente seleccionar las estrategias de enseñanza a utilizar en determinado momento, estas deben estar en

congruencia con los contenidos a desarrollar, con las características particulares del grupo de estudiantes y con el contexto real.

Pimienta (2012), indica que “Existe una serie de metodologías que permiten desarrollar competencias, lo que significa poner en juego una serie de habilidades, capacidades, conocimientos y actitudes en una situación dada y en un contexto determinado” (p. 127).

Las estrategias de enseñanza en equipo son el conjunto de métodos, técnicas, procedimientos y acciones que desarrolla el docente con la participación de los estudiantes quienes previamente han sido organizados en equipos o grupos de trabajo para facilitar la construcción de los aprendizajes y permitir la participación y responsable de cada uno dentro del equipo.

García Ruiz, (2006) define el trabajo en equipo como la “Conducta de un grupo en su conjunto, o bien conducta de un individuo en cuanto que está influenciada por su pertenencia a un grupo. Supone la capacidad de organizar diversas situaciones o problemas que se plantean, la capacidad de sentirse perteneciente a un grupo y de participar en las tareas propuestas. El alumno universitario que posee esta capacidad es capaz de organizar y dirigir reuniones de forma eficaz, además de trabajar de forma autónoma para posteriormente aportar los resultados obtenidos a los del grupo. (p. 265).

Entre las estrategias de enseñanza en equipo o grupales que se pueden desarrollar en clase se pueden mencionar: debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario, taller, proyectos, estudio de casos, aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en problemas, etc. Es el docente el encargado de adecuar las estrategias de enseñanza en equipo a las características de los estudiantes, al tema a desarrollar y a los recursos disponibles, y de impregnarles un cariz dinámico y participativo, lo que contribuye en la construcción de los conocimientos significativos.

Hernández, y Hernández (2014), indican que el aprendizaje basado en problemas reta a los estudiantes a aprender a aprender, por medio del trabajo cooperativo en equipos para buscar soluciones a problemas reales. Fortalece en los estudiantes el pensamiento crítico y analítico, como a utilizar apropiadamente las fuentes de información, que son habilidades necesarias para el aprendizaje de toda la vida. (p. 4).

- Andragogía

La Andragogía se puede definir como el conjunto de técnicas de enseñanza-aprendizaje que están diseñadas para la educación de las personas adultas. En la educación andragógica, la persona adulta está en capacidad de decidir lo que va a estudiar y para qué lo desea hacer, de acuerdo con sus necesidades, intereses, prioridades, problemas y forma de pensar.

La educación es un proceso permanente de perfeccionamiento de la persona humana, este proceso dura desde que se nace hasta que se muere, es decir, toda la vida de la persona, por el hecho que su naturaleza le permite aprender y aplicar lo aprendido en todo momento, sin importar la edad cronológica en la que se encuentre. La Andragogía es un término que se relaciona de forma particular con el término Pedagogía que la ciencia que se encarga de la educación de los niños.

Para Caraballo, (2007), la Andragogía se puede definir como “una disciplina que estudia las formas, procedimientos, técnicas, situaciones y estrategias de enseñanza y aprendizaje con el fin de lograr aprendizajes significativos en los participantes adultos, que promuevan a su vez, el desarrollo de habilidades, y actitudes y la adquisición y transferencia de conocimientos al contexto donde éste se desenvuelve. Es decir la Andragogía se centra en el estudio de los métodos, estrategias, técnicas y procedimientos eficaces para el aprendizaje del adulto, y en la ayuda y orientación eficaz que éste debe recibir de parte del facilitador para el logro de los aprendizajes. (p. 192-193).

- Estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica

Las estrategias de enseñanza en equipo dirigidas a los estudiantes adultos, les permiten compartir sus conocimientos y a la vez favorecer su construcción con al enriquecerlos con los aportes de sus compañeros de equipo. La capacidad de trabajar en equipo, en los estudiantes adultos es por lo general satisfactoria y es posible aplicarla en aquellas estrategias de enseñanza que involucra a dos o más estudiantes como pueden ser los trabajos de campo, foros, seminarios, mesas redondas, simposios, Philips 66, paneles, laboratorios, aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en problemas, otras.

No se debe dejar a la deriva el hecho que el estudiante adulto comparte el estudio con el trabajo, este hecho le permite tener diferentes conocimientos y experiencias que pueden ser de utilidad para todos los miembros del equipo y de la clase en general, al momento de brindar o socializar el informe que puede ser a manera de presentación utilizando equipo especial, de forma verbal o por escrito.

Barrón Tirado, (2013), estima que “La relación entre educación superior y trabajo se ha convertido en los últimos años en uno de los temas centrales y recurrentes de cualquier agenda educativa, ya sea la que conforma la investigación, la que perfila las políticas públicas o la que diseña los diversos procesos de intervención educativa” (p. 99).

2.1.2 Estrategias de enseñanza en la universidad

Las estrategias de enseñanza en la universidad, deben propiciar el trabajo activo y participativo de los estudiantes, estar orientadas al desarrollo eficiente y eficaz de las competencias establecidas para cada área de estudio o curso en particular. El desarrollo de las competencias y la construcción de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes, les garantizan en alto grado el éxito a nivel profesional, además estarán en

condiciones de desempeñar un trabajo acorde a su perfil profesional, y capacidad de solucionar problemas cotidianos en contextos reales.

Barrón, Concepción(2013), afirma, en el apartado denominado: Currículo, formación profesional y mercado de trabajo, que: “A diferencia de la década anterior, en la que la formación de profesionales se regía por los avances disciplinarios y por las exigencias del mercado de trabajo partiendo de una política nacionalista, en los últimos años imperan los principios de eficiencia, eficacia y calidad”. (p. 33). También considera que “El mundo actual exige al docente propiciar una formación para la empleabilidad concebida como la capacidad que tiene una persona para encontrar empleo, o mejorarlo, si ya lo tiene, de la forma más rápida y en las mejores condiciones posibles. (p. 137).

- Enseñanza participativa y en equipo en la universidad

La enseñanza participativa y en equipo en la universidad conduce a desarrollar un proceso activo e interactivo entre sus miembros, propicia espacios donde todos construyen y reconstruyen conocimientos, habilidades y valores. Por lo anterior es importante que el docente universitario, en su planificación, incluya tareas donde se propicie y estimule la participación activa y en equipo para facilitar la construcción de aprendizajes significativos.

Gámez y Torres (2013), resaltan, en el marco de la educación superior, la importancia de las metodologías activas y participativas para el logro de una mayor autonomía, afirmando que “Para ello se debe tener en cuenta la incorporación de las competencias básicas dentro de los currículos universitarios, en especial la de trabajo en equipo” (p. 2).

- La comunicación en la enseñanza en equipo en la educación superior

La comunicación, en cualquiera de sus formas y posibilidades, es un elemento necesario e imprescindible en el desarrollo de todo proceso educativo; la comunicación consiste en

hacer común una percepción, un pensamiento, un sentimiento o una emoción que inicialmente pertenecía a una persona. En el campo educativo la comunicación reviste de significativa importancia cuando esta se desarrolla de forma eficiente y eficaz, máxime cuando se trabaja en equipo puesto que todos persiguen la misma finalidad.

González y de León(s/f), escribieron el artículo Estrategias de Aprendizaje en Grupo, con el objetivo de comprender el proceso de comunicación como un elemento esencial para el adecuado funcionamiento de los grupos, para organizar reuniones, compartir información, llegar a acuerdos y llevar a cabo acciones. (p. 1).

La comunicación entre los miembros de un equipo de estudio es necesaria para socializar la diferente información, experiencias o conocimientos con que se cuenta, para esto es necesario que los participantes sean personas con capacidades para codificar los mensajes transmitidos y con capacidad para decodificar los mensajes recibidos, para que todos comprendan con claridad lo que se quiere y lo que se hace y el trabajo en equipo cumpla con las expectativas esperadas.

Barrón Tirado, (2013), indica que “Entender la educación como acción comunicativa implica que los participantes intervengan en un diálogo, donde cada uno busca comprender al otro y consensuar planes de acción, lo que permite una producción social de conocimientos con reglas claras de juego y con compromiso real de los participantes. En este sentido de acción comunicativa, la atmósfera educativa es claramente ética” (p. 135).

- **Importancia de las estrategias de enseñanza en equipo en la universidad**

Los estudiantes adultos que cursan estudios superiores, por lo general son personas que poseen diversidad de conocimientos, experiencias y capacidades, esto significa que la interacción que se propicia en la enseñanza en equipo, entre los estudiantes puede y debe contribuir, de forma recíproca, en la construcción de nuevos conocimientos, en beneficio

para todo el grupo o equipo y de forma particular para cada uno de los miembros de la clase.

Montoya, Baños, Gil; y Alías, A. (s/f), manifiestan que “Una de las recomendaciones básicas para la Implantación del Espacio Europeo de Educación Superior es que el trabajo de innovación educativa se realice en el seno de un equipo docente coordinado y no de manera individual en cada una de las asignaturas” (p. 1).

El ser humano, se ha dicho de forma reiterada, es un ser social por naturaleza. Esto significa que no se puede vivir aislado, toda persona necesita de los demás para satisfacer sus necesidades, cualquiera que estas sean. Las estrategias de enseñanza en equipo son importantes en la formación integral del estudiante al propiciar la interacción, el compartimiento y fortalecimiento de conocimientos individuales, también son útiles para propiciar la motivación que necesita tener cada integrante del equipo, para continuar en su función específica, puesto que cada miembro del equipo es importante en el trabajo que se desarrolla.

Montoya, Baños, Gil, y Alías, A. (s/f), “Por otro lado, está suficientemente fundamentado en la literatura especializada que el aprendizaje cooperativo es una estrategia que mejora la cantidad y la calidad del rendimiento en un grupo de alumnos” (p. 1).

2.1.3 Trabajo en equipo como estrategia clave en la educación actual

La educación actual requiere del mayor y mejor esfuerzo, de los miembros de la comunidad educativa, para desarrollar una educación de calidad acorde con las exigencias del mundo actual. El trabajo individual es necesario en la educación para desarrollar determinadas competencias, sin embargo, el trabajo en equipo permite compartir y fortalecer los conocimientos de sus miembros, brindarles un mejor sentido de pertenencia a sus integrantes y motivarles a seguir adelante.

El modelo Andragógico, en la Universidad del Valle de México, destaca el artículo denominado Trabajo colaborativo: Estrategias clave en le educación de hoy; tiene como objetivo general del plan de investigación: crear espacios de sensibilización y reflexión para mejorar la práctica docente a través de la creación de iniciativas didácticas que promuevan el desarrollo del trabajo colaborativo en el aula, dadas las muchas bondades que esta estrategia conlleva para el aprendizaje de los alumnos, sobre todo en la que respecta al desarrollo de habilidades. Trabajar de manera colaborativa es algo complejo que requiere de tiempo. Es necesario promover y propiciar una cultura de la cooperación en la escuela. Es pertinente involucrar a toda la comunidad educativa para comprender y abordar este problema.

- Acompañamiento docente en el trabajo en equipo

El acompañamiento del docente en el trabajo en equipo, en la educación universitaria dirigida a estudiantes adultos, es necesario dado que él es el responsable y conocedor de las estrategias de enseñanza en equipo que se va o van a utilizar, este acompañamiento garantiza que se seguirán los pasos establecidos de acuerdo con la estrategia, con las adecuaciones introducidas por el docente de acuerdo con las características de los estudiantes, el contexto y los recursos disponibles.

Knight, (2006), en su libro lleva implícita una visión andragógica. En el tema Provocar el Cambio (p. 243) cita a Leithwood y cols. “la investigación en las escuelas dice que, en los sistemas de actividad proclives al cambio, los docentes aprecian que tienen espacio para aprender, hay ocasiones formales para aprender, las tareas se distribuyen por rotación o se comparten, hay ‘tolerancia para los puntos de vista divergentes’ y ‘tolerancia para el fracaso estratégico: se valora el aprendizaje como fuente de aprendizaje’ y ‘pensamiento especulativo”.

El acompañamiento docente en el trabajo en equipo que desarrollan los estudiantes es necesario, esto permite que el estudiante pueda realizar las consultas que estime pertinentes

para el buen desempeño en la actividad que se esté desarrollando. De igual forma el docente está en la posibilidad de brindar las orientaciones necesarias para que las estrategias de enseñanza en equipo se desarrollen de acuerdo a su planificación.

Knight, (2006) expresa que el uso de la tecnología es necesario para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, pero que no reemplazará el aprendizaje presencial, es decir cara a cara. (p. 149). Manifiesta que la enseñanza para comprender implica conducir a los estudiantes a desarrollar diferentes actividades que les permita analizar, definir, explicar, sintetizar, criticar, etc. (p. 166).

- Trabajo en equipo en la construcción del conocimiento

La construcción del conocimiento por parte de los estudiantes universitarios, requiere de un determinado esfuerzo, este esfuerzo cuando es compartido en el trabajo en equipo no solamente se hace menos agotador sino más dinámico, en donde cada estudiante puede aportar y a la vez aprender. Es el docente quien debe conducir el trabajo en equipo para que exista un equilibrio sano en la participación de los estudiantes y que todos puedan construir sus aprendizajes.

Knight, (2006), expresa que una estrategia para trabajos en equipo, donde hay estudiantes que hablan mucho y otros que hablan poco puede consistir en dar cinco tarjetas a cada uno y en cada participación, el estudiante deja una tarjeta, cuando se haya utilizado las cinco tarjetas se debe permanecer en silencio. Este procedimiento además de estimular a los menos participantes, propicia que cada estudiante analice si lo que va a decir merece pagar el precio de una tarjeta. (p. 170).

- Docentes apasionados y entusiastas por la enseñanza

Un docente apasionado por la enseñanza no escatima ningún esfuerzo por hacer eficiente y eficaz su trabajo; está pendiente e interesado porque los aprendizajes de los estudiantes sean efectivamente los deseados, se esfuerza por conocer a sus estudiantes, sus estilos de aprendizaje y características particulares, de tal forma que les pueda facilitar el aprendizaje acorde con las características particulares del grupo y tomando en cuenta las características individuales.

Bou Pérez, (2013), manifiesta que “En la enseñanza a, todos los niveles, es de vital importancia el tema del aprendizaje porque será crucial analizar como aprenden nuestros alumnos y tener en cuenta que existen diferencias individuales en su aprendizaje” (p. 131).

Cada docente universitario tiene la responsabilidad de facilitar una educación de calidad a sus estudiantes, para ello es necesario desarrollar una autoevaluación periódica de su función en general, esto implica su práctica docente, didáctica, valores, entusiasmo, compromiso y el mantenimiento de la pasión por su trabajo, con el objetivo de mejorar, en el entendido que lo más importante será que los estudiantes desarrollen las competencia establecidas en el curso y consecuentemente construyan aprendizajes significativos para su vida profesional y vida en general.

Barrón Tirado, (2013), indica que “Se privilegia la capacidad del docente para transmitir con pasión los distintos mensajes a los alumnos e interesarlos por el conocimiento en general y por los asuntos concretos que desarrolla su disciplina” (p. 123).

Los estudiantes evalúan la función de los docentes, cada quien a su manera, esta acción puede ser de forma consciente o inconsciente; en las pláticas de los estudiantes se deja escuchar o emiten opiniones respecto a que docente le impregna pasión, entusiasmo y

dedicación a su trabajo, es decir, los estudiantes valoran los esfuerzos realizados por los docentes, máxime si se trata de estudiantes adultos matriculados en la universidad.

Day, Christopher (2007), manifiesta, en el apartado voces apasionadas, que la investigación descubrió que los docentes a quienes los estudiantes consideran de mejor calidad presentan las características de ser apasionados y entusiastas, como denominador común. (p. 51). Indica, en el apartado emociones y cognición, que el docente para mantener la pasión, es necesario y vital que las emociones positivas superen a las que son negativas. (p. 63).

2.1.4 Visión andragógica en la educación actual

En la educación actual, se tiene conciencia que el aprendizaje empieza desde la concepción y finaliza con la muerte; esto ha brindado mayor relevancia al hecho que los estudiantes adultos desarrollen estudios tanto en la educación formal como informal y no formal; por lo general el estudiante adulto se encuentra matriculado en la educación universitaria, dadas las posibilidades que se brindan de poder estudiar en jornada nocturna o en plan sabatino o días domingo.

- Visión andragógica en la educación universitaria

En la actualidad la educación del adulto está presente en el amplio campo de la educación tanto en la modalidad formal como no formal. La educación del adulto se desarrolla en los diferentes niveles educativos, no obstante, en la actualidad, la universidad tiene en claro que debe servir como medio idóneo para brindar una educación de calidad acorde con los requerimientos del estudiante adulto.

Pérez, Samuel (2009), indica que “hoy en día es imposible no reconocer a la educación de adultos como parte consustancial de los sistemas educativos. Esta disciplina por tanto adquiere cada día relevancia, debido a que corresponde al estudiante adulto precisar sus

metas así como los procesos para alcanzarlas; todo ello para fortalecer su desarrollo y el de la sociedad de la que forma parte” (p. 14).

Según Barrón Tirado, (2013), “Las IES organizan sus currícula a partir de una serie de supuestos específicos, tales como: desarrollar aptitudes para resolver problemas, orientar hacia la práctica, promocionar el aprendizaje interdisciplinario, así como desarrollar la sensibilidad humanística y las competencias internacionales, en el marco de una organización curricular flexible”. (p. 105).

- El facilitador y su relación con el modelo andragógico

El facilitador es el docente que cumple su función laboral, en nuestro caso, en la educación superior o universitaria; este docente, que es una persona adulta, tiene claro conocimiento que su trabajo es, por lo general, con personas también adultas, es decir cumple la función de un andragogo. El andragogo es el profesional de la educación que tiene conocimientos sobre las características del adulto que aprende y en consecuencia es capaz de adecuar las estrategias de enseñanza y crear los ambientes educativos pertinentes para desarrollar los aprendizajes significativos de la forma más adecuada.

El modelo andragógico centra su atención en la educación del estudiante adulto, en algunos casos la educación universitaria es recibida por jóvenes y adultos conjuntamente, en otros casos la educación será recibida solamente por adultos, esta cuestión debe ser tomado en consideración no solamente por la institución universitaria sino de manera particular por el docente que facilita los aprendizajes y quien debe tener un conocimiento amplio y profundo, en la medida de lo posible, del recurso humano con que cuenta y a quienes acompaña o facilita la construcción de sus conocimientos.

El modelo educativo andragógico es aquel que centra su esfuerzo y atención en brindar educación de calidad al estudiante adulto, por lo general el estudiante adulto alterna el estudio con el trabajo, sus motivaciones y prioridades son diferentes a los de los niños y

jóvenes, esto significa que sus habilidades, destrezas y forma de aprender serán distintas, por lo que requiere un tratamiento especial, en cuanto al uso de estrategias de enseñanza por parte del docente.

Caraballo(2011), escribe su tesis doctoral en la cual el objetivo de la investigación enfatiza en la práctica educativa del facilitador en relación con el Modelo Andragógico de la UNISR en el marco del desarrollo y avance progresivo de las TIC.

- Importancia de las TIC en la educación superior

Las Tecnologías de Información y Comunicación -TIC-, constituyen un conjunto de herramientas utilizadas por los docentes y estudiantes universitarios y de otros niveles educativos, que permiten transmitir, procesar y almacenar información y conocimientos de forma digital.

Abarca Amador, (2015), considera que “Una de las demandas actuales del currículo universitario es el manejo efectivo de las TIC por parte de los docentes con el fin de fomentar prácticas y habilidades que los estudiantes necesitarán en sus puestos de trabajo” (p. 337).

En los tiempos actuales, las tecnologías de la información y comunicación -TIC- se han constituido en herramientas necesarias para el desarrollo de la vida actual; es difícil considerar el mundo actual sin la existencia de computadoras, estas propician el acceso a Internet, a las redes sociales y a los medios de comunicación que permiten interactuar con otras personas que se encuentran geográficamente, ya sea, en lugares cercanos o lejanos.

De acuerdo con los resultados obtenidos, según Abarca Amador, (2015), se puede afirmar que “los docentes utilizan con mayor frecuencia herramientas tecnológicas en sus clases cuando poseen las habilidades tecnológicas necesarias y los conocimientos teóricos para manejar las TIC de forma efectiva” (p. 335).

El aprendizaje que en la educación universitaria se desarrolla actualmente, tomando como herramienta base las TIC, constituye una metodología para construir conocimientos sin la presencia física del docente, es decir, se desarrolla a distancia y esto permite desarrollar capacidades de aprendizaje autónomo.

Pimienta (2012), considera que el aprendizaje basado en TIC se desarrolla de la forma siguiente: “a) Se identifica el problema y las competencias a desarrollar. b) Se determinan las TIC requeridas. c) Se analizan los recursos disponibles y se gestionan otros necesarios. d) Se realizan las actividades establecidas” (p. 154).

La importancia que reviste el uso de las TIC, en el campo educativo, no debe desembocar en una apreciación desmesurada o equivocada de su real valor, es por ello que será necesario advertir a los estudiantes, los sitios y los procedimientos adecuados para obtener información confiable, orientándoles y acompañándoles, aspectos que corren a cargo del docente universitario.

Schalk Quintanar, (2010), manifiesta que la educación actual enfrenta nuevos desafíos, en este sentido, para el Dr. Defourny es prioritario identificar cinco elementos claves: “Reconocer la necesidad de las TIC en la educación. La capacidad de buscar, validar y contrastar la información. La capacidad de hacer un uso efectivo y ético de éstas, para contribuir a una ciudadanía de mayor efectividad. La capacidad para crear y diseminar el conocimiento, no como procesadores sino como constructores de éste, y finalmente. Discutir un marco de competencias para los profesores de tal manera que integren las TIC en virtud de una mejor calidad de aprendizaje de los estudiantes” (p. 11).

El uso de las TICs en la educación superior, constituye un reto al cambio tanto para docentes como para estudiantes, es decir, reto a pasas de una educación presencial basada en la transmisión de conocimientos a una educación que permita la construcción de conocimientos significativos, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación como recurso necesario.

Barrón Tirado, (2013). "El docente requiere aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo de las tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC...". (p. 141).

A manera de crítica se puede decir que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación son necesarios en la educación actual, su uso debe ser meticulosamente planificado por el docente quien debe orientar a los estudiantes, de la mejor forma posible, para que las utilicen de forma racional y evitar el uso inadecuado o desproporcionado.

De acuerdo con Knight (2006), en el apartado titulado Las tecnologías de la comunicación y la información y la buena enseñanza-instrucción, indica de forma crítica que: "Es fácil utilizar los nuevos medios para atiborrar a los estudiantes de información y evitar así el engorroso trámite de la enseñanza cara a cara, pero hacer esto electrónicamente no es mejor que las tradicionales y muy criticadas clases magistrales a modo de dictado" (p. 151).

2.2 El logro de competencias de los estudiantes universitarios

2.2.1 Definiciones fundamentales

- Competencia

La competencia, en sentido de la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes, se puede entender como la capacidad construida y la disposición para desarrollar una actividad o una tarea determinada de forma eficiente y eficaz, de acuerdo con determinados parámetros, en un contexto real.

Tobón, (2006), desarrollan una definición amplia del término competencias al indicar que "Las competencias vienen del latín *cum* y *petere* "capacidad para concurrir, coincidir en la

dirección”. En sí significan poder seguir el paso, por lo que una competencia consistiría en la capacidad de seguir en un área determinada... El término competencia se viene empleando con tres significaciones. Una se refiere a pertenecer a o incumbir (por ejemplo: esta actividad es de su competencia); el segundo significado se refiere a pugnar con o rivalizar con, que se muestra en términos como competencia (por ejemplo: en la competencia deportiva, “a Juan le fue mejor”), competición y competitivo. Y por último, se tiene la significación de apto o adecuado, concepción más reciente que las dos anteriores y que ha dado origen a términos tales como competente, en sentido de idóneo, eficiente y cualificado” (p. 93).

Las competencias desarrolladas por los estudiantes universitarios, se pueden definir como el conjunto de conocimientos construidos o capacidades adquiridas, previamente establecidas y que se pueden demostrar o ejecutar en contextos reales, de forma adecuada, de acuerdo con ciertos parámetros, es decir, indicadores de logro o evidencias de aprendizaje.

Para Pimienta, (2012), “Por competencia se entiende la actuación (o el desempeño) integral del sujeto, lo que implica conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores; todo ello, dentro de un contexto ético” (p. 127).

- **Logro de competencias**

Lograr una competencia consiste en que, luego de un proceso de enseñanza-aprendizaje, el estudiante ha desarrollado los aprendizajes esperados y está en la capacidad de demostrar que es idóneo en el desempeño de una tarea en particular. Al desarrollar la competencia se puede demostrar la capacidad adquirida y para ello se requiere de la existencia previa de indicadores de logro y evidencias de aprendizaje, establecidos en la planificación del docente.

Tobón, (2006) indica que “Las competencias permiten definir con claridad y exactitud los aprendizajes esperados en los estudiantes al finalizar un determinado proceso de formación... Esto significa que las competencias dan cuenta de lo que debe lograr cada estudiante al finalizar... la educación superior como tal, como también en los grados y niveles específicos, con respecto al conocer, el ser y el hacer. Y tales metas dan cuenta del desempeño integral, a diferencia de los objetivos que lo hacen de forma parcial y fragmentada” (p. 80).

- Estudiante universitario

Un estudiante universitario, se puede definir como aquella persona que se encuentra legalmente matriculada en una de las carreras que ofrecen las diferentes facultades que conforman las instituciones educativas de nivel superior. Para ser estudiante universitario se requiere entre uno de los requisitos fundamentales poseer título o diploma de nivel medio y realizar los trámites administrativos y pagos previamente establecidos; en Guatemala se puede ingresar teniendo el diploma de bachiller o bien el título de perito contador, maestro de educación primaria u otro equivalente existentes en la actualidad.

Caraballo, (2007), expresa que “Las instituciones de Educación Superior son creadas para responder a unas demandas y cambios sociales, políticos, económicos, tecnológicos y científicos de una determinada época” (p. 195).

2.2.2 El logro de competencias en los estudiantes universitarios

El logro de competencias se puede entender como la culminación de un proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrollado por el estudiante universitario, con el acompañamiento del docente, proceso que le ha permitido alcanzar las competencias a través de la construcción de aprendizajes significativos, previamente establecidos, en un curso o área del conocimiento.

Urquijo, María (2009), concluye que “Es fundamental tomar en cuenta en la aplicación de las estrategias de aprendizaje y enseñanza, que la socialización de la información será un factor indispensable en la construcción del conocimiento de los estudiantes” (p. 13).

El logro de las competencias permitirá a los estudiantes estar en la capacidad para desempeñar acciones determinadas, ya sea en lo procedimental, actitudinal o declarativo. Las competencias adquiridas, tienen la característica de ser demostrables, en contextos reales, tomando como parámetro los indicadores de logro y las evidencias de aprendizaje que se han establecido.

Las estrategias de aprendizaje aplicadas por los estudiantes, durante el desarrollo de las competencias, deben estar en congruencia con los contenidos del área y el nivel de conocimientos que se posee. El contexto general debe estar adecuado u organizado de tal manera que las competencias sean desarrolladas eficazmente a través de la construcción de aprendizajes significativos, por parte del estudiante matriculado en la universidad.

García, Mari (2014), indica que “El modelo educativo que defiende el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) está centrado en el aprendizaje de competencias por parte del estudiante, de manera que todos los aspectos curriculares y organizativos se definen en torno a las competencias que tiene que adquirir el alumnado” (p. 2). Concluye que, en el nuevo modelo educativo por competencias, en la educación universitaria, todos los elementos del currículum giran alrededor de las mismas y propicia que el estudiante sea el verdadero protagonista en la construcción de sus propios aprendizajes (p. 14).

- Clases de contenidos desarrollados por los estudiantes universitarios

Los estudiantes universitarios desarrollan en su proceso educativo tres clases de contenidos, en la construcción de sus conocimientos, estos son: declarativas, también conocidas como cognoscitivas o conceptuales; procedimentales o psicomotrices y actitudinales que se refieren a aspectos afectivos.

Tobón, (2006), indica que el diseño curricular por competencias consiste en “una actividad de selección de contenidos esenciales para vivir en la sociedad y desempeñarse en ella, lo cual implica elegir actitudes, habilidades procedimentales y conocimientos básicos, y excluir otros” (p. 120).

Hernández, y Hernández (2014), afirman “que el Método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) influye favorable y significativamente en el logro de las competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales en los estudiantes...” (p. 3). Los autores concluyen que el Método de Aprendizaje Basado en Problemas permite mejorar el logro de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales en los estudiantes (p. 21).

- Modelo educativo basado en competencias en la educación superior

Tobón, (2006), destaca en la introducción de la obra “El fin de buscar la calidad en las universidades es establecer mecanismos para asegurar la pertinencia y pertenencia de los procesos de docencia, investigación y extensión, funciones centrales de la educación superior”(p. 7). Así mismo, en el tema Proceso de Gestión de Calidad de un Módulo señalan que “la formación con base en competencias busca apoyar los procesos de gestión de la calidad en los programas de educación superior, teniendo en cuenta las necesidades de la sociedad, los requerimientos profesionales, las tendencias en el mundo laboral y el proyecto ético de vida de los estudiantes” (p. 195-196).

El nuevo enfoque de la educación superior basado en competencias, ha sido introducido por el hecho de contribuir a mejorar de forma significativa la calidad de la educación universitaria, con este nuevo enfoque se puede mejorar lo aportado por la educación tradicional.

Entre las deficiencias que se superan con la implementación del modelo educativo por competencias según Tobón, (2006), se pueden resumir las siguientes: el énfasis en la transmisión de conocimientos; escasa pertinencia de las carreras frente al contexto

profesional, laboral, investigativo y social; escaso trabajo interdisciplinario entre docentes; empleo de sistemas de evaluación autoritarios y con limitada pertinencia; y dificultad para homologar los estudios y validar el aprendizaje” (p. 78).

Lo que se pretende en la educación superior, con el nuevo enfoque basado en competencias, es preparar a los nuevos profesionales a ser eficientes y eficaces en el trabajo productivo, en las empresas, en el desarrollo investigativo y en sus roles sociales que les corresponda desempeñar.

Tobón, (2006), indica que el modelo educativo por competencias debe buscar que la docencia se oriente a formar profesionales con competencias científicas y profesionales, articulando el saber, el ser y el hacer, y buscar que la evaluación sea democrática en lo cualitativo y cuantitativo y que con fundamento en lo anterior pueda “integrarse sistemáticamente el enfoque de competencias en la política de gestión de la calidad en toda universidad, con base en los principios de equidad y pertinencia multi-contextual, con un espíritu crítico y proactivo, y asumiendo la complejidad del acto educativo dado por interrelacione entre el orden, el desorden y la reorganización continuas” (p. 79).

Tobón, (2006), expresa que el nuevo enfoque educativo basado en competencias “promueve la calidad de la educación superior buscando asegurar el aprendizaje en los estudiantes, de acuerdo con los requerimientos, demandas y situaciones diversa del contexto disciplinar, investigativo, social y profesional-laboral. Y se trata de un aprendizaje para la vida, para el desempeño real ante situaciones y problemas, y no meramente un aprendizaje teórico o de desarrollo de habilidades descontextualizadas, como tradicionalmente se ha dado” (pp. 81-82).

- El modelo educativo basado en competencias fundamentado en principios constructivistas y en el aprendizaje significativo

En la educación actual se ha implementado, en todos los niveles educativos, el modelo educativo por competencias, este modelo educativo tiene su fundamento en la teoría constructivista y en el aprendizaje significativo.

Marrero, y Lasso (2017), indican que “El proceso enseñanza- aprendizaje por competencias se fundamenta en principios constructivistas y en el aprendizaje significativo; es un conocimiento que se aplica en la solución de problemas reales”. (p. 14).

La corriente constructivista pretende que en los procesos educativos, los estudiantes desarrollen aprendizajes significativos, esto equivale a decir que sean capaces de aprender a aprender, desaprender y reaprender. El constructivismo surge cuando los estudiantes procesan la información o enseñanzas facilitadas y construyen sus propios conocimientos.

“El constructivismo es un término que se refiere a la idea de que las personas construyen ideas sobre el funcionamiento del mundo y, pedagógicamente construyen sus aprendizajes activamente, creando nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados” (Romero2009, p. 4).

El aprendizaje significativo indica que el estudiante desarrolla aprendizajes cuando es capaz de darle un significado, con base en los conocimientos previos o que ya posee, estos aprendizajes significativos modifican los esquemas de conocimientos que el estudiante ya tiene.

Para Pimienta (2012), “La clave del aprendizaje significativo radica en relacionar el nuevo material con las ideas ya existentes en la estructura cognitiva del estudiante. Por consiguiente, la eficacia de tal aprendizaje está en función de su carácter significativo, y no en las técnicas memorísticas”. (p. 3).

El aprendizaje significativo requiere de un proceso activo por parte del estudiante, Alonso; Gallego y Honey (s/f), indica que “Esta actividad consiste en establecer relaciones ricas

entre el nuevo contenido y los esquemas de conocimiento ya existentes. La actividad constructiva no es una actividad exclusivamente individual” (p. 38).

Tobón (2006), expresa que en la actualidad se puede decir “que el enfoque de competencias en el marco de la gestión de la calidad en las universidades posibilita: 1) el establecimiento de metas claras, 2) planes pertinentes de formación, 3) evaluación integral y criterial del aprendizaje, 4) gestión del talento humano, 5) docencia enfocada al desempeño, y 6) parámetros para facilitar el reconocimiento, validación y homologación de los aprendizajes” (p. 80).

2.2.3 El estudiante como constructor de sus propios conocimientos

La educación basada en competencias ha propiciado que el estudiante se convierta en constructor de sus propios conocimientos, esos aprendizajes los desarrolla a su propio ritmo, contrario a la educación tradicional que se constituyó en transmisora de conocimientos memorísticos de poca aplicabilidad en la vida real. La construcción de conocimientos significativos, además permite aplicarlos en la solución de sus problemas personales o contribuir en la solución de los problemas de sus iguales.

Hernández y Hernández (2014), expresan los autores que el método de aprendizaje basado en problemas constituye una metodología basada en el estudiante como protagonista de sus propios aprendizajes; que el valor del aprendizaje de conocimientos está en el mismo nivel que la asimilación de actitudes y habilidades. (p. 3).

- Estrategias de aprendizaje para el desarrollo de las competencias

Las estrategias de aprendizaje están conformadas por todas aquellas acciones secuenciales e intencionales que desarrolla el estudiante con el propósito de facilitar el desarrollo de sus aprendizajes. Herrera Capita, (2009), indica que las estrategias de aprendizaje “constituyen

actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje” (p. 3).

Las estrategias de aprendizaje las desarrollan los estudiantes con el propósito de construir conocimientos con el menor esfuerzo y el menor tiempo posible; es común que los docentes pidan a sus estudiantes construir nuevos modelos o esquemas de razonamiento que les permita estimular los aprendizajes.

Bou Pérez, (2013), expresa que los contextos diferentes exigen “estrategias diferenciadas de aprendizaje, la mayoría de nosotros con el tiempo suele desarrollar unas estrategias antes que otras y por lo tanto, mostramos preferencia por aquellas que nos hacen sentir más cómodos. Esas tendencias globales a utilizar unos determinados esquemas de aprendizaje antes que otros, conforman lo que llamamos nuestro estilo de aprendizaje” (p. 147).

El cerebro humano es capaz de almacenar y procesar aprendizajes, por lo que se puede decir que el conocimiento que construye, es activo; las adecuadas estrategias de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes, inciden de manera directa en el éxito en los aprendizajes, de la misma forma, existen otros elementos o factores que inciden en la construcción del conocimiento, estos son la capacidad del estudiante para aprender, la metodología utilizada por el facilitador y los motivos que impulsan al estudiante para desarrollar determinadas competencias.

Tobón, (2006), indica que “Con el enfoque de las competencias la educación superior tiene una serie de herramientas conceptuales y metodológicas para superar el énfasis tradicional... y ocuparse del desempeño integral ante actividades y problemas, lo cual integra la dimensión afectivo-motivacional (actitudes y valores) con la dimensión del hacer (habilidades procedimentales y técnicas). Para ello hace uso de diferentes estrategias, tales como el método de trabajo por proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje por simulación, el aprendizaje por modelos, los sociodramas, el diario personal, etc.” (p. 81).

- El estudiante y su relación con el docente universitario

La relación que el estudiante debe mantener con el docente universitario y éste con aquel debe ser de recíproca empatía, en el entendido que ambos están inmersos y comprometidos en el trabajo educativo, cada uno cumpliendo a cabalidad sus roles establecidos; en la educación actual, tanto el estudiante como el docente desarrollan aprendizajes, independientemente de la función principal.

El docente debe conocer, de la mejor forma posible, la situación real del estudiante, durante el proceso educativo, tanto en sus conocimientos previos, el proceso de desarrollo de competencias, sus estilos de aprendizaje predominantes, intereses, necesidades, prioridades e incluso problemas que le sean confiados para orientarle adecuadamente. La confianza recíproca estudiante-docente, constituye un buen principio para el desarrollo de un proceso educativo agradable y de calidad.

Bou Pérez, (2013), “Los distintos modelos y teorías existentes sobre el concepto de estilos de aprendizaje lo que pretenden es dotar a todos aquellos que nos dedicamos a la docencia, de unas herramientas que nos permitan conocer como aprenden nuestros alumnos y qué podemos hacer para ayudarles en ese aprendizaje...” (p. 148).

- Importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje basado en competencias

El proceso enseñanza-aprendizaje, basado en competencias, centra su importancia en que el estudiante luego de desarrollar las competencias establecidas, está en la capacidad de demostrar los aprendizajes, los cuales han sido adquiridos de acuerdo con su propio ritmo.

Marreroy Lasso (2017), expresan, a manera de conclusión, que es necesario hacer énfasis en “la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias y la necesidad de transformar el perfil del docente tradicional hacia un perfil basado en competencias que impulse el desarrollo personal de su educando y de la sociedad” (p. 2).

El aprendizaje basado en competencias permite al estudiante desarrollar conocimientos identificados actualmente como: saber conocer, lo cognoscitivo; saber hacer, lo procedimental; y saber ser, es decir lo actitudinal. Esto permite el desarrollo integral del estudiante y prepararlo para enfrentar y resolver problemas o situaciones de la realidad de forma efectiva.

Barrón Tirado, (2013), “Lo que implica diversificar las modalidades de trabajo en el aula a una posibilidad viable de promover en el alumno la capacidad de transferir el conocimiento del mundo del saber, la ciencia al mundo del trabajo profesional...” (p. 124).

El aprendizaje basado en competencias permite adquirir la capacidad de aplicar los conocimientos tanto en el estudio, como en el trabajo y en la vida real. El estudiante deja de ser un receptor pasivo para convertirse en una persona activa, constructora de sus propios aprendizajes.

. “La constitución progresiva de la sociedad del conocimiento implica para las universidades dejar de enfatizar en la transmisión de conocimientos y pasar a formar competencias donde lo esencial es que los estudiantes aprendan a buscar, analizar, sistematizar, comprender y aplicar con idoneidad el conocimiento” (Tobón, 2006, p. 97-98).

En el mundo actual y dentro de la sociedad del conocimiento, una persona es considerada competente para el desarrollo laboral y productivo en tanto es capaz de desempeñar, aplicar, crear e innovar en el trabajo; es por ello la necesidad de desarrollar un proceso enseñanza-aprendizaje basado en competencias, en donde todos los sujetos, proceso y

elementos estén concatenados en función de la construcción de conocimientos por parte de los estudiantes.

“El proceso enseñanza-aprendizaje por competencias demanda la concatenación de sus componentes: objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación, que aplique los principios psicopedagógicos, la sistematización, la lógica del proceso didáctico que permita a los estudiantes adquirir las capacidades establecidas” (Marrero y Lasso,2017.p. 4).

2.2.4 Acompañamiento docente para el desarrollo de las competencias

La educación actual exige ya no transmitir conocimientos elaborados a los estudiantes, sino acompañarlos en el desarrollo de las competencias establecidas, que los estudiantes puedan construir sus propios aprendizajes significativos que les permita enfrentar los retos de la vida diaria, resolver sus propios problemas, contribuir en la solución de los problemas de sus semejantes y fortalecer las base para desarrollar nuevos aprendizajes.

Tobón, (2006), manifiestan de forma enfática que “Ya no se trata solo de proporcionar y acumular información, sino de ayudar a descubrir la llave del conocimiento. Asumir este proceso es fundamental en todos los ámbitos, pero en educación resulta imprescindible, porque la tarea fundamental de los educadores ya no consiste en acumular y trasladar información al alumno, sino en ayudarlo a manejarla y a extraer su verdadero significado” (p. 43).

Para Barrón Tirado, (2013) como producto de sus investigaciones realizadas, en el apartado denominado competencias profesionales del docente, describe que el tránsito hacia la sociedad del conocimiento resituó las coordenadas de la formación profesional, destacando que “Para ello se requiere que el docente diseñe ambientes de aprendizaje en los que los alumnos desarrollen un aprendizaje autónomo y significativo en escenarios reales de trabajo”. (p. 123).

El docente de educación superior, en particular, no solo deberá poseer una amplia y profunda cultura general y específica, sino que debe demostrar su empeño porque los estudiantes desarrollen las competencias establecidas; este acompañamiento docente debe ser honesto y estar acompañado del uso de estrategias de enseñanza adecuadas al asunto, objeto de estudio, para que los estudiantes construyan sus aprendizajes significativos de la mejor forma posible.

“Todo lo que el docente realiza, así como el modo en que lo hace, incita al alumno a responder de una u otra forma, y cada respuesta tiende a dirigir la actitud del estudiante en uno u otro sentido” (Barrón Tirado, 2013 p. 124). Por su parte Urquijo, María. (2009). Indica que para apoyar el desarrollo eficaz de las competencias es necesario el acompañamiento y mediación del docente para que el estudiante pueda desarrollar las competencias esperadas de la forma más adecuada e integral. (p. 13-14).

- Necesidad de transformar el perfil del docente tradicional hacia un perfil basado en competencias

Los cambios en el campo educativo deben ser integrales para que rindan los frutos esperados, en tal virtud, el nuevo modelo educativo basado en competencias, exige cambios significativos en las instituciones educativas de nivel superior, estos cambios involucra de forma directa al personal directivo, administrativo, operativo, docente y estudiantes; los cambios generados en las funciones y proceder de los mencionados incide de manera directa en el mejoramiento de la calidad educativa; de forma particular, será necesaria la transformación del perfil del docente tradicional hacia un perfil basado en competencias, esto se obtendrá a través de los procesos de actualización docente brindados por la institución educativa y los esfuerzos de autoformación que cada docente debe generar a través del estudio e investigación.

Tobón, (2006), indican que “El enfoque de las competencias permite determinar con claridad las competencias de los docentes y del personal administrativo con el fin de asegurar las metas de aprendizaje en las instituciones educativas, posibilitando llevar a cabo: a) la determinación de los roles y las actividades de cada cargo; b) el proceso de selección del talento humano; c) la capacitación acorde con los requerimientos de los estudiantes; y d) la evaluación para establecer programas de mejoramiento continuos” (p. 81).

El perfil docente puede entenderse como el conjunto de capacidades o de competencias que posee un profesional de la educación para desempeñar sus funciones laborales. La exigencia actual de transformar el perfil del docente tradicional hacia un perfil basado en competencias, exige no solo poseer las capacidades o conocimientos en un área determinada, sino también conocimientos didácticos, planificación, métodos didácticos, evaluación y la práctica de valores, entre los que no deben faltar: honestidad, responsabilidad, puntualidad y justicia en el desempeño de sus funciones.

Barrón Tirado, (2013), manifiesta que “una nueva propuesta curricular exige una formación distinta de los docentes, con la capacidad no sólo de interpretar y aplicar un currículo, sino de recrearlo y construirlo. No hay que olvidar que el docente es uno de los actores fundamentales para preservar la comprensión y el manejo de la cultura actual y de la problemática social”. (p. 107-108).

Considera que “La competencia profesional del docente, entendida más como una competencia intelectual, trasciende el sentido puramente técnico del recurso didáctico. Las competencias docentes se caracterizan por ser complejas, combinan habilidades, principios y conciencia del sentido y de las consecuencias de las prácticas pedagógicas, así como una reflexión y análisis sobre los contextos que las condicionan y que van más allá del aula” (p. 122).

La exigencia de transformar el perfil del docente tradicional hacia un perfil basado en competencias, requiere que cada docente actualice e innove su perfil, que realice un autoanálisis y valoración honesta de sus fortalezas y debilidades, con la determinación de mejorar en cada una de las áreas y de forma particular en lo relativo al manejo de estrategias de enseñanza, planificación y evaluación basados en competencias, en congruencia con las exigencias actuales.

Pimienta (2012), indica que “El enfoque por competencias exige a los docentes ser competentes en el diseño y la operacionalización de situaciones didácticas. Para ello, es necesario contar con un amplio bagaje de metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje” (p. 9).

- La evaluación, en el modelo educativo, basada en competencias

La evaluación en el campo educativo, en términos generales, es un proceso de valoración de aspectos determinados y puntuales, tanto de los sujetos como de los procesos y de los elementos del currículo; estos procesos evaluativos que tienen relativa independencia, brindan diferentes resultados cualitativos que, luego de su análisis, permiten tomar las decisiones que se estimen más adecuadas, para mejorar el proceso educativo en general.

“Un proceso que implica definir con exactitud las competencias a evaluar con sus respectivas dimensiones, construir los indicadores para evaluar las competencias de forma integral con criterios académicos y profesionales, definir el tipo de evidencias que se deben de presentar para llevar a cabo la evaluación, establecer la estrategias e instrumentos con los cuales se llevará a cabo la evaluación, efectuar la evaluación, analizar la información con base en los indicadores, determinar fortalezas y aspectos a mejorar, retroalimentar de forma oportuna a los estudiantes y generar un espacio de reflexión en ellos tanto sobre el proceso como en torno a los resultados de la evaluación, con la posibilidad de cambiar los resultados de acuerdo con los argumentos que ellos mismos presenten” (Tobón, 2006, p. 134).

La evaluación basada en competencias debe integrar tanto lo cuantitativo con lo cualitativo puesto que se necesitará de números para medir y de palabras para comprender y explicar los resultados obtenidos; la integración de lo cualitativo y lo cuantitativo se logrará por medio de la previa discusión, de los participantes, para lograr consensos en relación a la valoración de los aprendizajes para poder determinar los niveles de logro y desarrollo de las competencias establecidas.

La autora García, (2014), expresa que la adquisición de una competencia no es cuestión de todo o nada, sino que su desarrollo implica distintos niveles de logro o desempeño. Para evaluar y sistematizar el nivel de dominio de las competencias, puede utilizarse las rúbricas, a través de las cuales se puede valorar aspectos subjetivos y complejos, con lo que se aporta una evaluación interpretable, transparente y justa para estudiantes y docentes. (p. 5-6).

La evaluación para que brinde resultados confiables deberá desarrollarse tomando en consideración sus tres dimensiones de desarrollo, es decir, aplicar la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. La autoevaluación la realiza el mismo estudiante con base en directrices o pautas entregadas por el propio docente; la coevaluación la desarrollan los mismos estudiantes, es decir, estos se evalúan entre sí o recíprocamente, siguiendo un orden establecido, de acuerdo con la presentación de evidencias y de acuerdo con determinados indicadores de desempeño y niveles de logro; y la heteroevaluación la desarrolla el docente para establecer las fortalezas y los aspectos que se deben mejorar, para realimentarlos, en su momento.

Tobón(2006),indica que la evaluación basada en competencias tiene como fundamento sus tres dimensiones “autovaloración, covaloración y heterovaloración. Esto se hace tanto con los estudiantes, como en la misma evaluación de los docentes y de la institución. Un aspecto a tener en cuenta, es que siempre debe hacerse con base en criterios, pues de lo contrario no habría mecanismos para llegar a acuerdos al momento de cruzar y analizar la información proveniente de los tres tipos de evaluación” (p. 140).

La evaluación basada en competencias, es un proceso que se desarrolla en la clase, de forma permanente, desde el principio hasta el fin, con la participación conjunta de docente y estudiantes. La evaluación se desarrolla durante todo el proceso enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con fases determinadas que permiten diagnosticar el nivel en que se encuentra el estudiante, es decir, cuáles son sus conocimientos previos; también la evaluación facilita durante el proceso verificar el nivel de aprendizajes para poder realimentar los conocimientos; y finalmente la evaluación permite establecer el grado de desarrollo de las competencias en el estudiante, con fines de promoción.

Tobón (2006), indica que “En general el proceso de evaluación de competencias en educación superior se compone de cuatro ejes interrelacionados entre sí, dependiendo cada eje de los demás para tener sentido. Los cuatro ejes del proceso evaluativo son los siguientes: evaluación diagnóstica, evaluación formativa, evaluación de promoción y evaluación de certificación”(p. 144).

La evaluación educativa, basada en competencias, ha cambiado de forma significativa, busca tener una relación directa con los procesos de aprendizajes y con relación a la formación integral del estudiante, permite que el estudiante sea el constructor de sus aprendizajes significativos en las áreas cognoscitivo, procedimental y actitudinal.

Tobón(2006), expresa que “La evaluación con base en competencias se orienta a evaluar las competencias en los estudiantes teniendo como referencia el proceso de desempeño de estos ante actividades y problemas del contexto profesional, social, disciplinar e investigativo, teniendo como referencia evidencias e indicadores, buscando determinar el grado de desarrollo de tales competencias en sus tres dimensiones (afectivo-motivacional, cognoscitiva y actuacional), para brindar retroalimentación en torno a fortalezas y aspectos a mejorar” (p. 133).

- Profesionales competentes un requerimiento en el mundo actual

El docente universitario debe ser un profesional de la educación competente dada las altas exigencias del mundo actual. Un docente competente será un profesional capaz de influir efectiva y positivamente en la educación de los estudiantes para que éstos desarrollen de forma adecuada las competencias establecidas y se puedan desempeñar, de la mejor forma posible, en la solución de sus problemas o en el desempeño laboral. En los docentes universitarios, dado el asunto que nos ocupa, está depositada, en determinada medida, la confianza de los estudiantes, de las autoridades universitarias y de la misma sociedad.

Abarca Amador, (2015), indica que: “Formar a los estudiantes para que se desempeñen en la sociedad actual es una labor difícil que requiere de un cambio radical no solo en la actitud y el papel del estudiante sino también en el rol del docente. Para tal fin muchos docentes han hecho ingentes esfuerzos por alejarse de la enseñanza tradicional para adoptar un rol más innovador” (p. 336).

Un profesional de la educación que se desempeña en el ámbito universitario deberá ser una persona con amplia cultura general y específica, además, poseer vocación docente, entusiasmo y conocimientos didácticos para facilitar los aprendizajes y el desarrollo de las competencias establecidas, para ser desarrolladas por los estudiantes; debe tener capacidad comunicativa y de interacción con los estudiantes en el aula, propiciar un adecuado clima afectivo, motivar permanentemente a los estudiantes, crear un ambiente positivo de trabajo y desarrollar evaluaciones permanentes para mejorar el proceso.

Para Rodríguez Granados(2004), “La calidad educacional que es medida por el rendimiento académico de los alumnos, está en función de la calidad de los profesores y la calidad de éstos, está en función de la maestría que logren sobre las materias, el conocimiento que tengan y el uso que hagan de las técnicas didácticas, así como el tener actitudes profesionales adecuadas...” (p. 57-58).

La sociedad del conocimiento, inmersa en la complejidad del mundo actual, exigen que el profesional de la educación esté lo suficientemente preparado para el desempeño de su

función laboral, tanto como docente, como orientador y como ejemplo; la actualización docente permanente y la acuciosidad en su autoformación le garantizan en determinado grado un desempeño eficiente y eficaz y cierta estabilidad laboral; los estudiantes cada vez más exigen docentes preparados que puedan resolver sus innumerables dudas e inquietudes.

Tobón (2006), indica con claridad que “El profesional que no esté permanentemente actualizado se arriesga a perder su puesto de trabajo para siempre”. (p. 46).

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Está constituido por una serie de fases o etapas que por su naturaleza científica deben ser considerados con cierta rigurosidad; sin embargo, el hacer científico requiere la creatividad del investigador en virtud de la experiencia.

3.2 Tipo de investigación

Se utilizó un enfoque metodológico mixto, porque se tomaron elementos tanto del enfoque metodológico cualitativo como elementos del enfoque metodológico cuantitativo. Con el primero se tomaron en consideración el conocimiento y experiencia de expertos en el tema, y la opinión sentida por los participantes, es decir los estudiantes; y con el segundo, la opinión de docentes que permitirá la presentación por medio de gráficas estadísticas.

3.3 Nivel de investigación

El nivel de esta investigación fue descriptivo, de un hecho didáctico referido al uso de estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica, y su relación con el logro de competencias de los estudiantes. El razonamiento utilizado fue inductivo.

3.4 Pregunta de Investigación

¿Cuál es la relación del uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica, en el logro de competencias académicas de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón?

3.5 Hipótesis

En virtud del planteamiento del problema, en esta tesis se plantea la hipótesis siguiente:

El uso de estrategias de trabajo en equipo con una perspectiva andragógica tiene una relación directa en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

3.6 Variables

Estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica.

Logro de competencias académicas de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala.

3.7 Sujetos de investigación

Los sujetos de investigación fueron los estudiantes, docentes y expertos de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Psicología del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala.

3.8 Población y muestra

La población fue constituida por el universo de estudiantes que se encuentran legalmente inscritos en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala. Así mismo, el universo de docentes que trabajan en esta casa de estudios y expertos en el tema objeto de estudio.

La muestra se conformó, tomando las dos secciones de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía, es decir: 17 estudiantes de primer ingreso y 27 estudiantes de tercer ingreso, que hacen la totalidad de estudiantes de la citada carrera; el 100% de catedráticos que prestan servicios docentes en esta casa de estudios; y diez

expertos seleccionados en forma intencional, en virtud de su experiencia y profesión relacionada con la educación superior.

3.9 Procedimiento

Los instrumentos fueron validados con estudiantes, catedráticos y expertos de grupos similares a la muestra descrita. Su aplicación se realizará luego de la aprobación de la asesora de tesis II.

3.10 Técnicas de análisis de datos

3.10.1 Técnica Documental

Esta consiste en la consulta de materiales escritos o audiovisuales diversos, los que vienen a ser elemento de prueba de hechos ocurridos, y que por su contenido, resultan ser de interés para el desarrollo de la tesis, tales como matrículas, informes, videos y documentos de Internet.

Los documentos consultados son libros, diccionarios, revistas y en términos generales, todos y cada uno de los que aparecen en las referencia bibliográficas, mismos que fueron de utilidad para la sustentación del Marco Teórico.

3.10.2 Entrevista estandarizada

Estas entrevistas utilizan un cuestionario con instrucciones uniformes, que el entrevistador lee al entrevistado, una de las ventajas que tiene es que puede ser aplicada a grupos grandes, con el consiguiente ahorro de tiempo. (Chávez Zepeda. 2010. p. 126)

Se entrevistó a expertos en el tema y que tienen conocimiento del contexto de la educación superior y en particular de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Nentón, Huehuetenango. Los expertos son pedagogos y andragogos.

3.10.3 Técnica de grupos focales

Consiste en una modalidad de entrevista grupal donde el investigador es el moderador, se apoya de un secretario que toma registro de la actividad, y un asistente que se encarga de la logística; donde el primero guía la conversación y los participantes que son catedráticos de este centro universitario, aportan sus conocimientos, experiencias, y opiniones de la realidad objeto de estudio.

En el grupo focal participaron los docentes que prestan sus servicios profesionales en la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Nentón, departamento de Huehuetenango.

3.10.4 Encuesta

Es una entrevista muy estructurada que no permite respuestas abiertas y se utiliza con muestras de población estadísticamente seleccionada. Sus resultados son cuantificable y generalizables a toda la población, debido a la manera en que se selecciona la muestra. La encuesta se utiliza en la fase final de una investigación, cuando se desea establecer hasta qué punto las afirmaciones o constructos que se han encontrado durante la fase exploratoria y semiestructurada, son compartidos por toda la población. Su función es la de confirmar y generalizar los datos. (Galo de Lara. 2007. p. 88)

El cuestionario de la encuesta fue aplicado a estudiantes de primer ingreso, de segundo ingreso y de tercer ingreso en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Psicología de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Nentón, departamento de Huehuetenango.

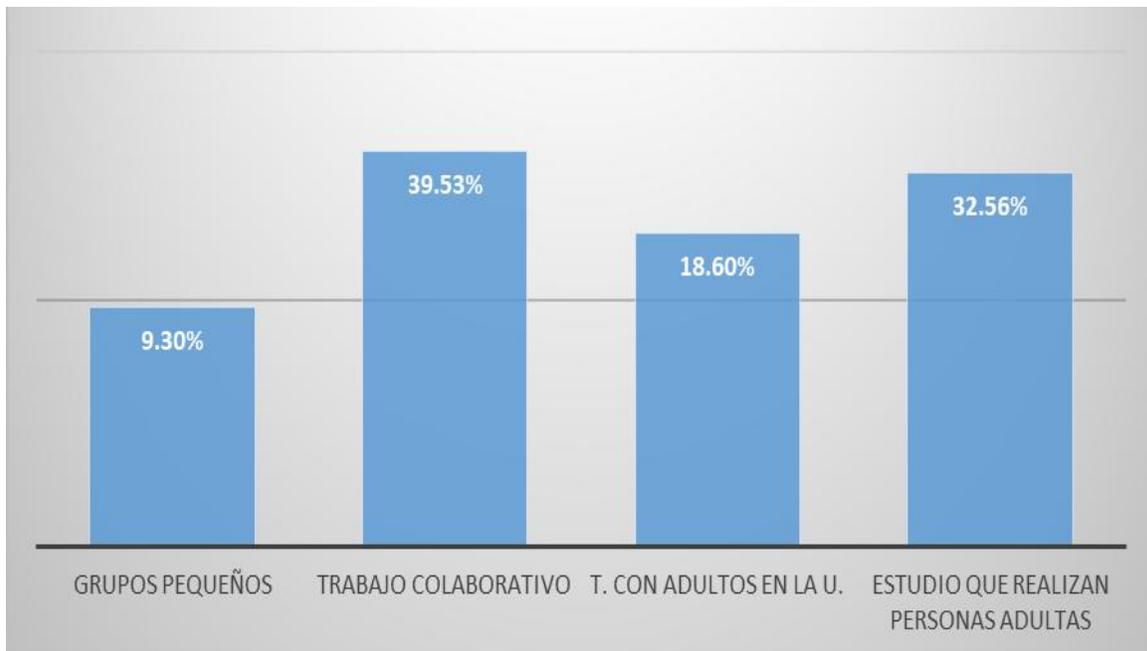
Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

En este capítulo se presentan los resultados del trabajo de campo, el cual abarca la opinión de los docentes que fue recopilada por medio de la técnica de los grupos focales. Estas opiniones se enriquecen con el aporte significativo de los expertos entrevistados sobre el tema en estudio. Finalmente, se tiene la opinión de los estudiantes que participan en forma directa en el proceso de orientación aprendizaje en el contexto local, la que fue recopilada por medio del cuestionario, cuya información se presenta por medio de gráficas estadísticas.

4.1 Presentación de resultados

Gráfica No. 1
Estrategias de trabajo en equipo desde la perspectiva andragógica



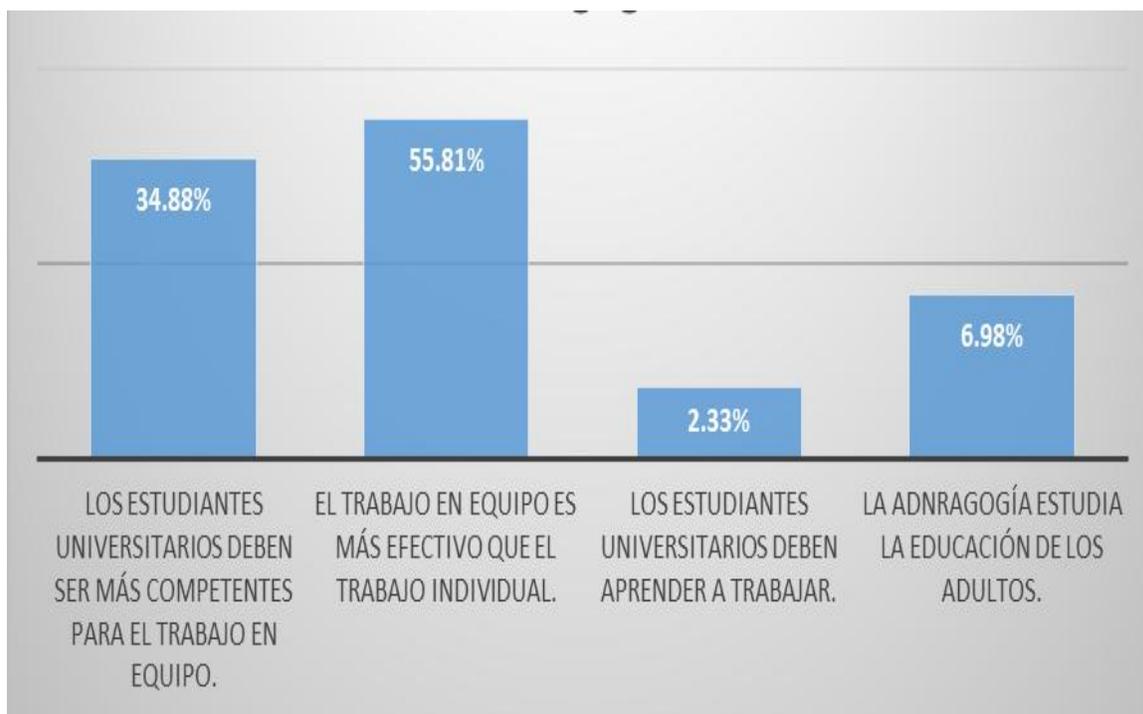
Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Los docentes indican que las estrategias de enseñanza en equipo en la educación de los adultos motivan o despiertan el interés de los estudiantes y les permiten consolidar el trabajo participativo y colaborativo, con base en los conocimientos previos que cada uno posee y socializa; constituyen estrategias donde se pueden compartir distintos puntos de vista en busca de una conclusión u objetivo.

Entre los hallazgos que se encontraron se pueden sintetizar los siguientes: que las estrategias de enseñanza en equipo utilizadas en la educación de los adultos favorece la construcción de nuevos y útiles conocimientos que en la educación tradicional no se lograban por tener como centro al docente transmisor de conocimientos; permite dinamizar los procesos de construcción del conocimiento de acuerdo con las capacidades y potencialidades de los estudiantes adultos; los estudiantes adultos trabajan con más confianza en el equipo conformado con sus compañeros; los resultados son positivos siempre y cuando no se abuse con la conformación de equipos demasiado numerosos, porque en estos casos no todos aportan lo esperado; y, el uso excesivo de estrategias de enseñanza en equipo minimizan el rol del docente.

Gráfica No. 2

Importancia del uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

En opinión de los docentes consultados, el uso de estas estrategias es importante porque promueve el aprendizaje colaborativo, se comparten ideas, experiencias y conocimientos, también se solucionan los problemas colectivos a través de la participación de todos los integrantes de los equipos.

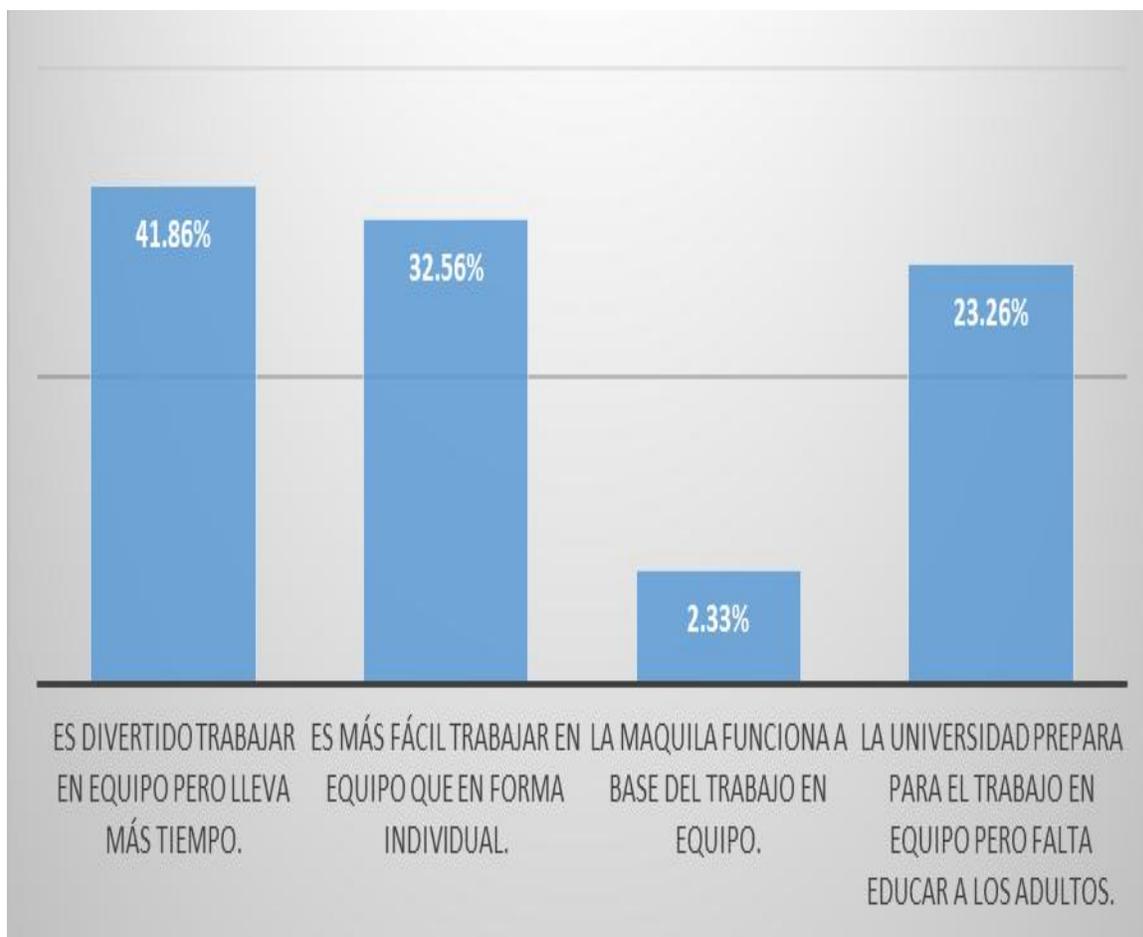
El uso de estrategias de trabajo en equipo facilita el desarrollo de los procesos de construcción del conocimiento, los conocimientos previos se convierten en conocimientos significativos para luego compartirlos. Permite la organización de equipos heterogéneos, a través de actividades lúdicas, lo que le impregna motivación a las acciones.

Entre los hallazgos encontrados se pueden citar que los estudiantes adultos participan de forma activa al estar organizados en equipos de trabajo, se amplía las posibilidades de construir aprendizajes significativos cuando no existe una orientación adecuada y oportuna, se desvirtúa la naturaleza del trabajo en equipo por el hecho que no todos trabajan al mismo ritmo, por ello es necesarios que los equipos de trabajo sean integrados, cada vez, por diferentes elementos.

Para los estudiantes, el trabajo en equipo es más efectivo y productivo que el trabajo individual, pero es necesario que los participantes aprendan contenido científico y a la vez desarrollen competencias para el trabajo en equipo; tal como se presente en la gráfica estadística siguiente.

Gráfica No. 3

Ventajas y desventajas del trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Entre las ventajas que los facilitadores consideran que proporciona el trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica, se pueden citar que el aprendizaje permite la interacción de los estudiantes, la práctica de principios y valores, y el aprendizaje es socializado lo que permite organizar e integrar el aprendizaje significativo; permite asimilar aspectos positivos y conocimientos de los compañeros; la adquisición de conocimientos son mayores y mejores lo que optimiza el rendimiento académico y mejora el perfil del estudiante; posibilidad que los estudiantes aventajados apoyen a sus compañeros.

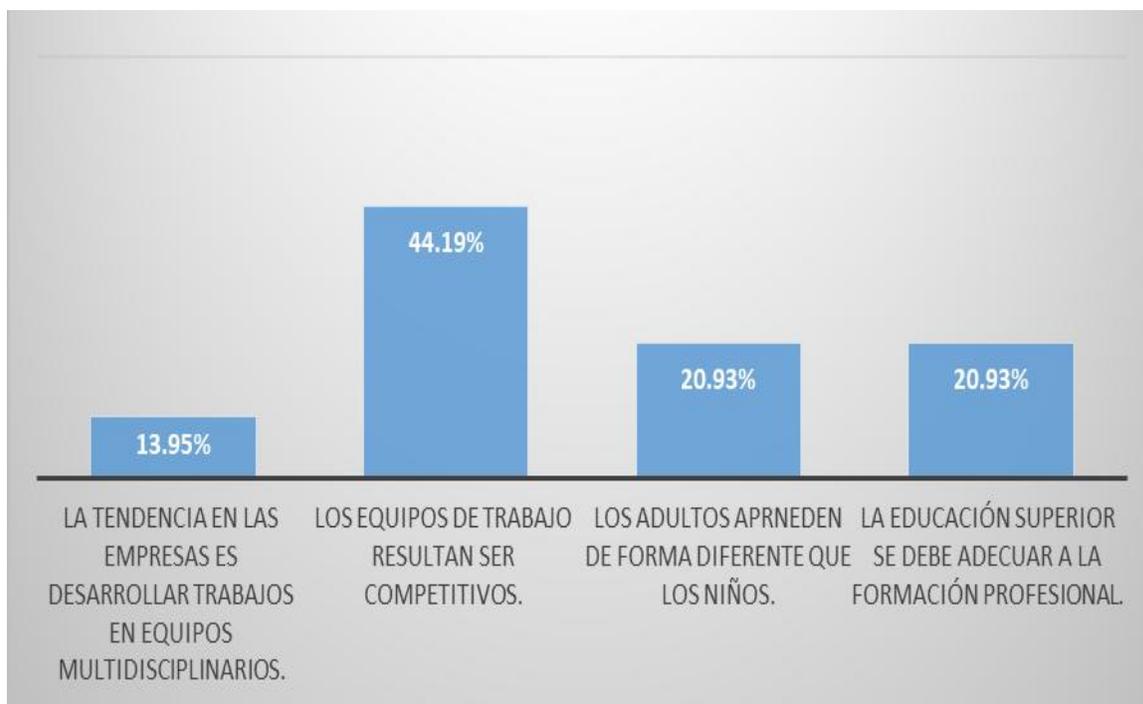
Entre las desventajas que los docentes consideran que proporciona el trabajo en equipo se pueden mencionar las siguientes: que el estudiante adulto cuenta con diferentes compromisos lo que limita el tiempo de estudio y de actividades grupales o de equipo; no se poseen los conocimientos fundamentales y el uso de estrategias y herramientas que fortalezcan el trabajo en equipo; el aprendizaje es limitado, puede dar margen a irresponsabilidad y dependencia si no existe un monitoreo permanente u orientaciones pertinentes, pues se presenta la situación que no todos tienen la misma participación.

Entre los hallazgos se pueden mencionar que el aprendizaje es colectivo, no obstante, algunos integrantes de los equipos no tienen mayor participación; la dinámica que se le impregne al equipo de trabajo determina en alto grado su efectividad; en casos determinados los estudiantes se organizan según el tiempo disponible y el área geográfica donde viven, cuando la actividad es a domicilio; en los equipos de trabajo se presentan diferentes experiencias significativas; un aspecto negativo es el uso de celular cuando se tienen las sesiones de equipo.

Para los estudiantes, desarrollar las competencias establecidas por medio de estrategias de enseñanza en equipo es divertido aunque lleva más tiempo, también estiman que es más fácil trabajar en equipo que en forma individual, indican también que la universidad prepara para el trabajo en equipo pero que falta educar a los adultos, de acuerdo con los resultados que se grafican en el siguiente cuadro estadístico.

Gráfica No. 4

Impacto del trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Los catedráticos consideran que el impacto que tiene el trabajo en equipo es que desarrolla diferentes aptitudes, actitudes y valores en los estudiantes participantes, lo que permite descubrir nuevos líderes que pueden brindar dinamismo y participación; potencializa las habilidades de cada estudiante; se puede desarrollar competencias relativas al aprendizaje colaborativo y cooperativo, necesarios en los tiempos actuales donde se necesita interactuar de forma positiva; mejora las capacidades expresivas de los miembros de los equipos de trabajo, por la constante participación; además evita el bullying, que también se puede presentar en los estudiantes adultos.

Entre los hallazgos que estiman los catedráticos, el trabajo en equipo, están: desarrollar valores tanto individuales como sociales, mejora la buena comunicación entre los integrantes de los equipos de trabajo y entre cada uno de éstos; brinda mayor

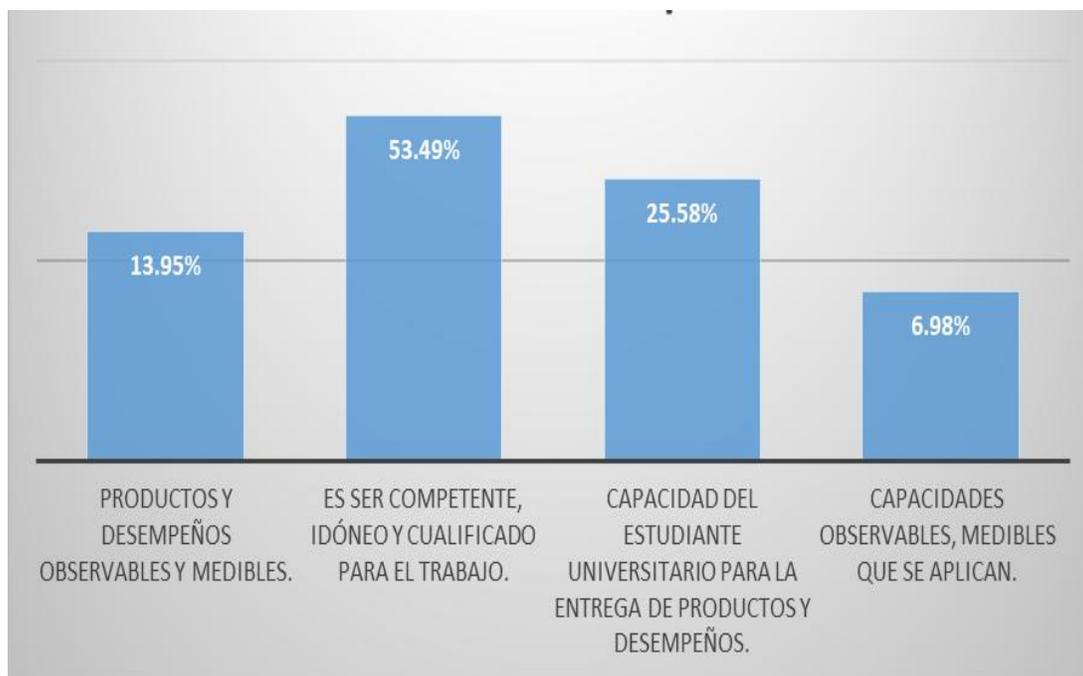
desenvolvimiento de los estudiantes y confianza en el proceso; es una práctica relativamente novedosa que ha dado buenos resultados, no obstante, existen estudiantes que no les agrada e interesa el trabajo en equipo.

Para los estudiantes los equipos de trabajo resultan ser competitivos, en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes adultos quienes aprenden de forma diferente que los niños; además indican que es necesario que la educación superior se adecúe a la formación profesional, tal como lo manifestaron los participantes en las encuestas realizadas y que se presenta en la siguiente gráfica estadística.

4.1.2 Logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón

Gráfica No. 5

Competencias académicas de los estudiantes en la educación superior



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Al respecto de las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior, los docentes indican que constituyen un conjunto de capacidades, conocimientos, habilidades y destrezas, en las diferentes áreas o carrera de estudio, lo que permite resolver problemas de la vida cotidiana; el desarrollo de las competencias de la mejor forma posible determina el éxito académico y profesional de todo estudiante universitario.

Las competencias académicas deben estar centradas en lo que exige el mundo contemporáneo globalizado; en el logro de las metas individuales y en la resolución de los problemas cotidianos y contribuir en la solución de los problemas de los demás; el desarrollo de las competencias, en los estudiantes de educación superior, permite mejorar las posibilidades de empleo, dado el liderazgo y capacidades que se adquieren; el desarrollo de las competencias permiten consolidar las bases para adquirir nuevos conocimientos.

Entre los hallazgos, se puede citar que, el desarrollo de las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior le permiten consolidar una preparación profesional, le permite adquirir y practicar principios y valores deseables por la sociedad y el sentido común; las competencias adquiridas son de utilidad en la consolidación de nuevos aprendizajes y en el desempeño profesional; los docentes no cuentan con las competencias específicas para impartir cátedra; el desarrollo de competencias brinda satisfacción al docente y al estudiante; brinda comodidad emocional y psicológica.

Los expertos consideran que las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior constituyen las capacidades que construye el estudiante durante una clase, un curso o una carrera determinada; estas capacidades se pueden optimizar cuando existen facilitadores capaces y comprometidos con la educación de los estudiantes y, por supuesto, buena voluntad y esfuerzo racional del estudiante permanentemente.

Que las competencias que desarrolla el estudiante son base para la construcción de nuevos conocimientos y de utilidad en la vida diaria y profesional; además los expertos consideran que todo facilitador debe estar en constante actualización y desplegar de la mejor forma posible sus conocimientos generales y específicos del curso que imparte.

Para los estudiantes a través del desarrollo de las competencias se logra ser idóneo, cualificado y competente para el trabajo; también permite al estudiante tener o demostrar una capacidad para el desempeño y una entrega de productos observables y medibles, tal como lo muestra la siguiente gráfica estadística.

Gráfica No. 6

Competencias académicas de los estudiantes en la educación superior



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

De acuerdo con lo que indican los facilitadores, en relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios, estos desarrollan capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes, actitudes y valores, todos de beneficio en la formación del futuro profesional; los aprendizajes son significativos, permiten adquirir nuevos conocimientos y tener nuevas experiencias.

Con el desarrollo de las competencias académicas se logra tener una mejor capacidad de análisis, de aprendizaje autónomo, poder aprender otros idiomas, desarrollar conocimientos generales y específicos de acuerdo con la carrera o especialidad; se beneficia el profesional

en optimizar su función laboral, al poder aplicar sus capacidades o competencias adquiridas.

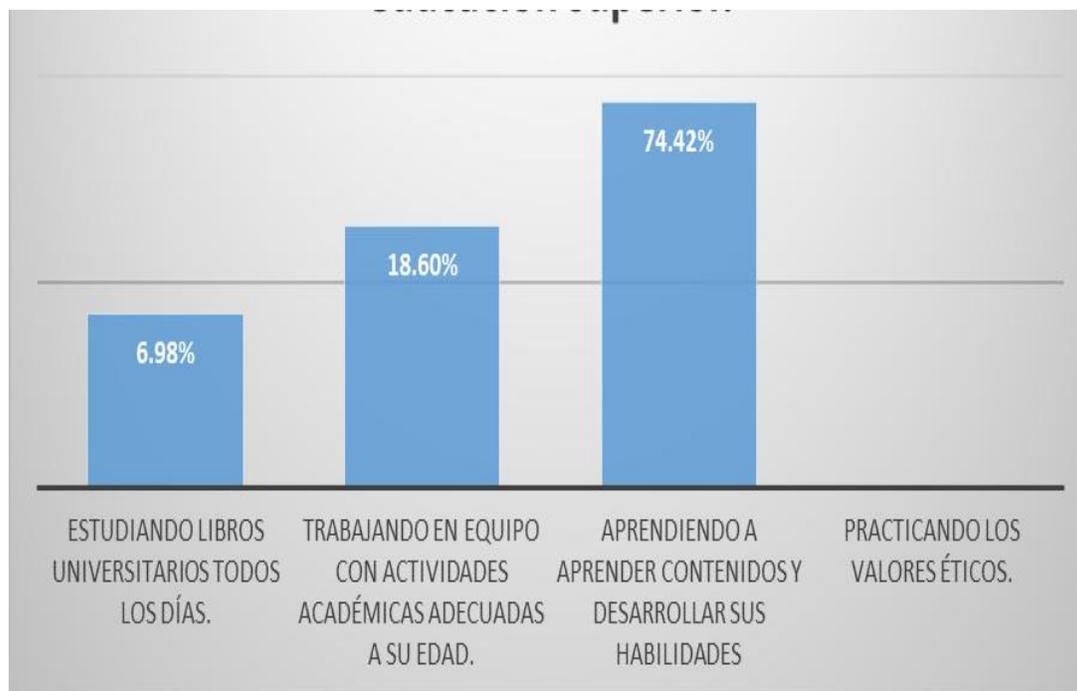
Entre los hallazgos están: fomentar los valores en la vida profesional, que el desarrollo inadecuado de las competencias durante el estudio se evidencia con leves y graves deficiencias; en la realidad, el perfil de egreso de los estudiantes no es muy exigente para el que se requiere en el campo laboral; se evidencia que los estudiantes llevan a la práctica sus aprendizajes y permite ser buen profesional.

Los expertos estiman que el logro de las competencias permite a los estudiantes desarrollar conocimientos significativos, que les permite adquirir nuevas capacidades y aplicarlas en la solución de los asuntos propios y, en lo posible, contribuir de forma proactiva, en la solución de los problemas de los demás. Los expertos consideran que el logro de las competencias académicas, además de capacidad real de desempeño, brindan seguridad y estabilidad emocional para aspirar en el futuro a optar y desempeñar un trabajo acorde con el perfil profesional.

Para los estudiantes el logro de competencias académicas constituye la base del currículo integral, también permite construir capacidades para ser idóneo, cualificado y competente para un trabajo y que constituyen las capacidades mínimas que deben alcanzar los estudiantes en su formación universitaria. Esto aparece ilustrado en la siguiente gráfica estadística.

Gráfica No. 7

Maneras en las que el estudiante puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Los facilitadores, en relación con el estudiante y el alcance de las competencias académicas, indican que se pueden alcanzar las competencias establecidas en las diferentes áreas y carreras cuando existe interés en la carrera profesional elegida, se practican principios y valores, y se ejercita o practica la teoría recibida.

También contribuye significativamente en el alcance de las competencias académicas, cuando el docente utiliza una metodología adecuada y sistemática y, existe una orientación técnica y profesional oportuna por parte de los facilitadores. Cuando el docente desarrolla y ejecuta una planificación exigente y ambiciosa

Además se necesita voluntad, perseverancia y responsabilidad en el desarrollo de las diferentes áreas de estudio, esto requiere de adecuado apoyo y asesoría del coach y buen funcionamiento de los equipos de trabajo; el estudiante debe reflejar el desarrollo de las competencias, en el estudio universitario, a través de su conducta dentro de la sociedad.

Los principales hallazgos son: para tener éxito se necesita tener interés y vocación por la carrera elegida; se debe tener la disposición y los conocimientos previos para desarrollar las competencias establecidas, que un buen estudiante tendrá, en la vida profesional, oportunidades y ascensos laborales; y que para alcanzar las competencias debe existir monitoreo idóneo y oportuno del facilitador.

Para los estudiantes el alcance de las competencias académicas en la educación superior se logra luego del desarrollo de los procesos previos de aprender a aprender los contenidos y desarrollar sus habilidades propias; y, trabajar en equipo con actividades académicas adecuadas a su edad con el auxilio de recursos bibliográficos idóneos. Esto se ilustra en la siguiente gráfica estadística.

Gráfica No. 8

Perfil del profesor universitario para que el estudiante alcance las competencias en la educación superior



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

El docente universitario es o debe ser un facilitador de los aprendizajes significativos de los estudiantes; un profesional con vocación y comprometido con su trabajo; pleno dominio del curso que imparte, en tal sentido debe ser profesional en dicha área.

El docente de educación superior debe poseer cultura general y específica; poseer sólidos conocimientos de planificación docente, dominar diferente metodología de enseñanza y aprendizaje que sean activos y actualizados, manejo de técnicas de evaluación pertinentes.

El docente de educación superior debe poseer honestidad intelectual, responsabilidad y genuino compromiso con la universidad y, por supuesto, con sus estudiantes y la comunidad educativa.

Debe ser una persona que se interese permanentemente en su superación y comprometido con el estudio de postgrados; debe ser un motivador, dinámico, entusiasta, innovador, emprendedor, proactivo y asertivo. Los docentes indican que debe ser licenciado colegiado, tener maestría para licenciatura y doctorado para una maestría.

Entre los hallazgos se pueden citar: el profesor universitario debe ser un profesional íntegro, conocedor, acompañante y líder; un docente debe demostrar confianza y seguridad en su trabajo; que existen catedráticos que están legalmente acreditados, pero no cumplen con el perfil idóneo; existen docentes con relativa poca experiencia y bajo nivel académico.

Los estudiantes en relación al perfil del profesor universitario para que los estudiantes puedan alcanzar las competencias académicas en la educación superior, consideran que lo más importante es que el facilitador tenga conocimientos y procure que los estudiantes se desempeñen en equipo, también consideran que es necesario que tenga estudios de posgrado, que conozca la disciplina y todo lo que ello involucra y, por último, también consideran que debe tener buenas relaciones con los estudiantes. Lo descrito anteriormente se puede observar en la siguiente gráfica estadística.

Gráfica No. 9

Uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica en el logro de competencias académicas en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón



Fuente: Elaboración propia de la opinión de estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Los facilitadores indican que el uso sistemático del trabajo en equipo tiene una relación significativa con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón; en virtud que se promueve el trabajo colaborativo, cuando se trabaja en equipo hay discusión y resulta relevante cada punto de vista en el desarrollo del proceso educativo.

Expresan que los estudiantes asimilan de mejor forma cuando hay participación constante de los compañeros de trabajo, se visualiza de mejor manera para adquirir mejorar la expectativa del aprendizaje que se desea facilitar por parte de los docentes involucrados, los conocimientos compartidos son necesarios en la práctica de valores como pautas de comportamiento socialmente aceptadas por la sociedad.

Es el caso mencionar que existen aún profesores que desarrollan el proceso enseñanza aprendizaje en forma tradicional; sin embargo, se cuenta con profesores independientes,

proactivos, participativos y asertivos en su labor educadora. Las expectativas que el estudiante tiene se relacionan, de forma directa, con la motivación que genera el trabajo en equipo.

También indican los facilitadores que la relación empática entre estudiantes y catedráticos es positiva, y se observa mayor confiabilidad en la calidad de los conocimientos que se desarrollan en clase. En ese sentido, las competencias alcanzadas en cuanto a trabajo en equipo, son relevantes para el capital humano con que se cuenta en la región.

Los estudiantes consideran que la relación que tiene el uso de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, en el logro de competencias académicas de los estudiantes, es que su utilización favorece el logro de las competencias establecidas; además, se necesita que los estudiantes tengan un buen desempeño y ser competentes para entregar los trabajos; en menor porcentaje, indican que el trabajo en equipo facilita al estudiante aprobar los cursos, tal como se puede observar en la siguiente gráfica estadística.

4.2 Discusión de resultados

La pregunta que motivó la investigación de la presente tesis es la siguiente: ¿Cuál es la relación del uso de estrategias de enseñanza en equipo, en el logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala?

Luego del análisis estructurado, tanto en el marco teórico, como en la presentación y discusión de resultados, se tienen los elementos de juicio para indicar que si existe una relación directa en el uso de estrategias de enseñanza en equipo, en el logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón de la Universidad Panamericana de Guatemala. Lo antes apuntado se encuentra condensado en el marco teórico que sustenta esta investigación y lo que, en su momento, expresaron tanto los catedráticos, como los expertos y los estudiantes que son conocedores de la realidad educativa, objeto de estudio.

Después de haber analizado, depurado y seleccionado, distintas fuentes bibliográficas, donde diferentes autores abordan el tema de las estrategias de enseñanza en equipo con visión andragógica y, también, analizado las fuentes que estudian el tema del logro de competencias de los estudiantes; se puede decir que concuerda con lo manifestado por los estudiantes de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía, encuestados, con lo expresado por los catedráticos que prestan servicios docentes en el centro universitario, objeto de estudio y, lo indicado en entrevista a expertos, considerados así, en virtud de su experiencia y profesión relacionada con la educación superior.

El contexto que presenta el mundo globalizado, la sociedad del conocimiento y el auge de las tecnologías de la información y comunicación, exigen que las herramientas de enseñanza que utiliza el facilitador, estén adecuadas a los estilos de aprendizaje y a las características de los estudiantes adultos; en tal virtud es necesario utilizar las más adecuadas estrategias de enseñanza en equipo, para desarrollar de la mejor forma posible,

las competencias establecidas en los cursos que conforman la carrera, dada la experiencia y conocimientos que posee y aporta cada estudiante adulto.

Los objetivos propuestos en el presente estudio, tanto generales como específicos, a criterio del investigador, fueron alcanzados porque se analizó el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias de los estudiantes en el centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón; tal como lo plantea el objetivo general, de igual forma se describen las estrategias de trabajo en equipo con carácter andragógica, se identifica el desarrollo de competencias académicas en la aplicación del trabajo en equipo, y finalmente se relaciona el uso de estrategias de trabajo en equipo con el logro de competencias con los estudiantes universitarios.

- **Estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica**

García Ruiz, María Rosa. (2006). Define el trabajo en equipo como la “Conducta de un grupo en su conjunto, o bien conducta de un individuo en cuanto que está influenciada por su pertenencia a un grupo. Supone la capacidad de organizar diversas situaciones o problemas que se plantean, la capacidad de sentirse perteneciente a un grupo y de participar en las tareas propuestas. El alumno universitario que posee esta capacidad es capaz de organizar y dirigir reuniones de forma eficaz, además de trabajar de forma autónoma para posteriormente aportar los resultados obtenidos a los del grupo.” (p. 265).

Los docentes indican que las estrategias de enseñanza en equipo en la educación superior, despiertan el interés de los estudiantes adultos, fortalece la participación activa y, de forma dinámica, comparten sus experiencias y conocimientos y, a la vez, se enriquecen con los aportes de los demás; estas estrategias permiten que los estudiantes adultos, con base en sus conocimientos previos, construyan sus propios conocimientos significativos con el apoyo de sus propios compañeros.

Los expertos coinciden en señalar que las estrategias de enseñanza en equipo, favorecen el logro de competencias, por el aporte que brinda cada estudiante adulto de acuerdo con sus estilos de aprendizaje; esto está ligado al interés de las empresas en la conformación de equipos multidisciplinares, en beneficio de la productividad, dentro de un mundo competitivo. Además facilita la promoción de los estudiantes, cuando se ha aprovechado el aporte de los compañeros, tiene la limitante de restringir las competencias individuales como la investigación científica.

Los estudiantes consideran que la definición de estrategias de trabajo en equipo es más amplio que la metodología de enseñanzay, los estudiantes la asocian más con el trabajo colaborativo, en el nivel de educación superior con personas adultas.

- **Importancia del uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica**

Gámez, María; y Torres, César. (2013), resaltan, en el marco de la educación superior, la importancia de las metodologías activas y participativas para el logro de una mayor autonomía, afirmando que “Para ello se debe tener en cuenta la incorporación de las competencias básicas dentro de los currículos universitarios, en especial la de trabajo en equipo” (p. 2).

En opinión de los docentes consultados, el uso de estrategias de trabajo en equipo, son importantes porque promueven el aprendizaje cooperativo y colaborativo, se comparte ideas, conocimientos y experiencias; además existe participación activa de todos los miembros del equipo de trabajo, esto facilita los procesos de construcción del conocimiento, a partir de los conocimientos previos.

Los expertos valoran las competencias desarrolladas, producto del trabajo elaborado en el cual se integra el aporte de un equipo multidisciplinar, en virtud que se aprovecha la coexistencia derivada de las inteligencias múltiples, así como la observación de los estilos

de aprendizaje predominantes en cada uno de sus integrantes; además, el desempeño de una acción es más productiva cuando se logra la coordinación positiva del equipo.

Para los estudiantes el trabajo en equipo es más efectivo y productivo que el trabajo individual, es necesario que los participantes aprendan contenido científico y a la vez desarrollen competencias para desarrollar de mejor forma el trabajo en equipo.

- **Ventajas y desventajas del trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica**

Barrón Tirado, Concepción. (2013). Indica que “Entender la educación como acción comunicativa implica que los participantes intervengan en un diálogo, donde cada uno busca comprender al otro y consensuar planes de acción, lo que permite una producción social de conocimientos con reglas claras de juego y con compromiso real de los participantes. En este sentido de acción comunicativa, la atmósfera educativa es claramente ética”. (p. 135).

Entre las ventajas que los facilitadores consideran que proporciona el trabajo en equipo, se pueden citar: permite la interacción de los estudiantes y la práctica de principios y valores; se desarrollan aprendizajes significativos que optimizan el rendimiento académico y mejoran el perfil del estudiante. Entre las desventajas se pueden mencionar: limitado tiempo para trabajar en equipo, puede crear dependencia e irresponsabilidad cuando no existe un monitoreo adecuado; además, no se poseen los conocimientos previos y fundamentales relativos al uso de herramientas que fortalezcan el trabajo en equipo.

Por su parte, los expertos consideran que las ventajas de las estrategias de trabajo en equipo, depende la pertinente contextualización, desarrollo oportuno y participativo que se les impregne; consideran como ventaja la socialización de los conocimientos, porque los estudiantes adultos poseen experiencias y haberes enriquecedores; además, optimizan la comunicación asertiva y la escucha activa. Entre las desventajas mencionan: abusar en su

aplicación, la monotonía que se crea al utilizar reiteradamente una sola estrategia de trabajo en equipo, también, que el facilitador no brinde con claridad y precisión las orientaciones pertinentes, no determine el tiempo necesario para su desarrollo y no monitoree de forma adecuada, el trabajo que desarrollan los integrantes de los equipos de trabajo; esto significa que sus desventajas tienen que ver con su aplicabilidad.

Los estudiantes consideran que desarrollar las competencias académicas por medio de estrategias de enseñanza en equipo es divertido a pesar de ocupar más tiempo, además, estiman que es más fácil trabajar en equipo que en forma individual.

Hernández y Hernández (2014) indican que el aprendizaje basado en problemas reta a los estudiantes a aprender a aprender, por medio del trabajo cooperativo en equipos para buscar soluciones a problemas reales. Fortalece en los estudiantes el pensamiento crítico y analítico, como a utilizar apropiadamente las fuentes de información, que son habilidades necesarias para el aprendizaje de toda la vida. (p. 4).

Los catedráticos consideran que el impacto que tiene el trabajo en equipo es que desarrolla en los estudiantes participantes diferentes aptitudes, actitudes y valores; potencializa las habilidades y destrezas de cada estudiante; además, evita o minimiza el bullying, que también se puede presentar entre los estudiantes adultos; otro impacto estriba en que mejora las capacidades comunicativas entre los participantes; y, que es una práctica relativamente novedosa que ha dado resultados satisfactorios. También manifiestan que hay determinados estudiantes que no les agrada el trabajo en equipo.

Los expertos consideran, que el impacto que tiene el trabajo en equipo, es que permite mayor participación de los estudiantes si se compara con la participación que se logra con grupos numerosos, también indican que mejora la capacidad expresiva y escucha activa de los participantes; vigoriza los principios, valores y relaciones interpersonales socialmente aceptados, en beneficio del fortalecimiento de la personalidad de los participantes; además mejora la empatía entre los estudiantes adultos y el facilitador.

Los estudiantes indican que los equipos de trabajo son competitivos, esto favorece el desarrollo de capacidades en los estudiantes adultos quienes aprenden de forma diferente que los niños; además, indican que la educación superior se debe adecuar a la formación profesional.

- **Las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior**

Tobón(2006), expresan que el nuevo enfoque educativo basado en competencias “promueve la calidad de la educación superior buscando asegurar el aprendizaje en los estudiantes, de acuerdo con los requerimientos, demandas y situaciones diversa del contexto disciplinar, investigativo, social y profesional-laboral. Y se trata de un aprendizaje para la vida, para el desempeño real ante situaciones y problemas, y no meramente un aprendizaje teórico o de desarrollo de habilidades descontextualizadas, como tradicionalmente se ha dado” (p. 81-82).

Al respecto de las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior, los docentes coinciden al indicar que constituyen capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes, actitudes, que deben desarrollar los estudiantes de educación superior en los diferentes cursos, áreas o carrera de estudio; esto permite resolver situaciones de estudio y de la vida cotidiana. Las competencias académicas deben estar en congruencia con lo que exige el mundo contemporáneo globalizado, para consolidar una pertinente preparación profesional y mejorar las posibilidades de empleo y mejoras laborales; también indican que hay docentes que consideran no cuentan con las competencias específicas para impartir cátedra.

Los expertos consideran que las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior, son las capacidades que construye el estudiante durante una clase, un curso o una carrera determinada; estiman que cada competencia desarrollada es base para la construcción de nuevos conocimientos significativos; y, que para facilitar el desarrollo de

competencias es necesaria la actualización permanente del docente comprometido con la educación de los estudiantes y la voluntad, esfuerzo y perseverancia del estudiante.

Los estudiantes creen que a través del desarrollo de las competencias, se puede lograr ser idóneo, cualificado y competente para el trabajo; también que las competencias le permiten al estudiante demostrar capacidad en el desempeño de actividades acordes con el estudio, la cual se puede observar, medir y valorar.

- **El logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios**

Tobón(2006), indica que “Las competencias permiten definir con claridad y exactitud los aprendizajes esperados en los estudiantes al finalizar un determinado proceso de formación... Esto significa que las competencias dan cuenta de lo que debe lograr cada estudiante al finalizar... la educación superior como tal, como también en los grados y niveles específicos, con respecto al conocer, el ser y el hacer. Y tales metas dan cuenta del desempeño integral, a diferencia de los objetivos que lo hacen de forma parcial y fragmentada” (p. 80).

Los facilitadores, en relación al logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios, indican que éstos desarrollan capacidades, valores, conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes deseables, en beneficio de la formación profesional; los aprendizajes son significativos, permiten adquirir nuevos conocimientos; con el logro de las competencias se mejora la capacidad de análisis, síntesis, aprendizaje autónomo, aprender otros idiomas, desarrollar conocimientos generales y específicos; además es evidente que los estudiantes llevan a la práctica sus aprendizajes y les permite ser buenos profesionales.

Los expertos indican que el logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios, constituye la base mínima de capacidades establecidas y que se deben adquirir durante el desarrollo de la carrera; esa base mínima de capacidades les permite

generar y construir nuevos saberes generales y específicos, útiles durante su formación estudiantil y para el desempeño profesional. Los expertos consideran que el logro de las competencias académicas, además de capacidad real de desempeño, brindan seguridad y estabilidad emocional para aspirar y optar por un trabajo acorde con el perfil profesional.

Para los estudiantes, el logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios, es la base del currículo integral, permite construir capacidades para ser idóneo, cualificado y competente para un trabajo y, que son las capacidades mínimas deseables a alcanzar por los estudiantes en su formación universitaria.

- **El estudiante y el alcance de las competencias académicas en la educación superior**

García, Mari. (2014). Concluye que en el nuevo modelo educativo por competencias, en la educación universitaria, todos los elementos del currículum giran alrededor de las mismas y propicia que el estudiante sea el verdadero protagonista en la construcción de sus propios aprendizajes (p. 14).

En relación con el estudiante y el alcance de las competencias académicas, los facilitadores expresan que esto es posible alcanzar cuando existe interés y vocación por la carrera, se practican principios y valores deseables, que el estudiante demuestre aptitud, actitud, perseverancia, responsabilidad y ser poseedor de los conocimientos previos para desarrollar las competencias; también se necesita que el docente desarrolle una planificación exigente y realista, utilice metodología adecuada y participativa, y desarrolle procesos evaluativos pertinentes. Además, es necesaria la buena coordinación y funcionamiento de los equipos de trabajo organizados, orientación del coach y poner en práctica o aplicarlos conocimientos.

Los expertos consideran, para que el estudiante alcance las competencias académicas en la educación superior, se necesita de la confluencia de diferentes factores, entre ellos citan:

adecuada elección de la carrera de acuerdo con principios de vocación y capacidad, poseer salud de cuerpo, mente y espíritu paramanifestar todas las potencialidades, poseer los conocimientos previos necesarios, dominar técnicas de aprendizaje y estudio, contar con el tiempo, los recursos necesarios y los ambientes de aprendizaje idóneos. Indican que la socialización del conocimiento, a través de los equipos de trabajo, constituye un factor indispensable en la construcción del conocimiento del estudiante adulto.

Por su parte los estudiantes indican, que el alcance de las competencias académicas en la educación superior, se logra luego del desarrollo de los procesos previos de aprender a aprender los contenidos y desarrollar las habilidades propias; también se necesita trabajar en equipo, a través de actividades adecuadas al estudiante adulto; además se necesita del apoyo oportuno de recursos bibliográficos actualizados.

- **Perfil del profesor universitario para que los estudiantes puedan alcanzar las competencias académicas en la educación superior**

Para Rodríguez Granados (2004), “La calidad educacional que es medida por el rendimiento académico de los alumnos, está en función de la calidad de los profesores y la calidad de éstos, está en función de la maestría que logren sobre las materias, el conocimiento que tengan y el uso que hagan de las técnicas didácticas, así como el tener actitudes profesionales adecuadas...” (p. 57-58).

Los facilitadores, en relación al perfil del profesor universitario para que los estudiantes puedan alcanzar las competencias académicas en la educación superior, indican que debe ser un facilitador de los aprendizajes, profesional con vocación, amplia cultura general y específica; conocimientos de planificación docente realista; dominio de diferentes métodos y técnicas de enseñanza y aprendizaje activos, participativos y actualizados; y, manejo de técnicas de evaluación pertinentes. También, que sea profesional en el área de trabajo y dominar el curso que imparte; estar comprometido con la universidad, con los estudiantes y la comunidad educativa. Además debe estar en permanente actualización, superación

personal y con estudios de postgrados; proactivo, asertivo, motivador, emprendedor, demostrar confianza y seguridad en su trabajo. Lo anterior a manera de síntesis.

Por su parte los expertos estiman que el perfil del profesor universitario, es un tema que han desarrollado diferentes estudiosos, cada uno con un aporte significativo. Coinciden en considerarlo siguiente: capacidad y conocimiento de la temática del curso, dominio en el campo de la planificación, manejo de metodología participativa y actualizada; actualización docente en estudios formales y ser un autodidacta; respeto y aprecio a los estudiantes, buenas relaciones humanas, responsable y cumplir con lo acordado o expresado.

Los estudiantes, en relación al perfil del profesor universitario, para que los estudiantes puedan alcanzar las competencias académicas en la educación superior, creen que el facilitador debe tener conocimientos del curso, desarrollar actividades para que los estudiantes socialicen a través del trabajo en equipo, consideran que es necesario que tenga estudios de posgrado, que conozca la disciplina y todo lo que ello involucra y, también, que debe mantener buenas relaciones con los estudiantes.

- **Relación que tiene el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica en el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón**

Barrón Tirado (2013), expresa que “Todo lo que el docente realiza, así como el modo en que lo hace, incita al alumno a responder de una u otra forma, y cada respuesta tiende a dirigir la actitud del estudiante en uno u otro sentido” (p. 124). Por su parte Urquijo (2009), indica que para apoyar el desarrollo eficaz de las competencias es necesario el acompañamiento y mediación del docente, para que el estudiante pueda desarrollar las competencias esperadas de la forma más adecuada e integral. (p. 13-14).

Los facilitadores indican que el uso sistemático de estrategias de trabajo en equipo, tiene una relación significativa con el logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios, por el hecho que dichas estrategias promueven el trabajo colaborativo y cooperativo entre los estudiantes, se socializan los saberes, se genera discusión y se desarrollan las competencias a través de la construcción de conocimientos significativos.

Manifiestan que el trabajo en equipo motiva a los participantes, desarrollan conocimientos cuando se genera la participación de los estudiantes; además, las competencias alcanzadas en los trabajos en equipo son relevantes para el desarrollo del capital humano con que se cuenta en la región.

Los expertos consideran que la relación que existe en el uso de estrategias de trabajo en equipo, en el logro de competencias académicas, es una relación directa o de dependencia, en la cual la optimización de aquellas facilita el desarrollo de las competencias establecidas para los estudiantes adultos de la universidad; que la aplicación racional de estrategias de trabajo que equipo permite un estudio dinámico y participativo por parte de los participantes en la construcción de sus conocimientos. Indican que en las actividades desarrolladas, dentro de los equipos de trabajo, se genera una discusión de altura, se obtiene conclusiones significativas, se mejora las relaciones interpersonales y consecuentemente se genera la construcción de conocimientos, de manera más práctica.

En el caso de los estudiantes estiman que la relación que tiene el uso de estrategias de trabajo en equipo en el logro de competencias académicas de los estudiantes, es que su utilización adecuada favorece el logro de las competencias establecidas; además, para optimizar las estrategias de trabajo en equipo y poder desarrollar las competencias, se necesita que los estudiantes tengan un adecuado desempeño, entreguen los trabajos de la mejor forma posible, debido que el trabajo en equipo facilita al estudiante la aprobación de los cursos.

Conclusiones

El mundo está cambiando dada la influencia de la globalización económica y la velocidad de la revolución informática, por lo que la educación superior se está orientando a inventar un nuevo estilo de trabajo en equipos tanto homogéneos como multidisciplinarios, capaces de interactuar en forma armoniosa, pacífica y en condiciones de igualdad dentro del contexto nacional y universal.

Las necesidades educativas del siglo XXI han motivado cambios por medio de un currículo organizado en competencias, que abarca saberes declarativos, procedimentales y actitudinales con el fin de alcanzar la transformación de la persona, superando el problema de la pobreza.

Existe una relación directa entre el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango con sede en el municipio de Nentón.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Sugerencias de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

5.2 Descripción de la propuesta

Después de realizar la investigación documental, con el auxilio de diferentes fuentes bibliográficas analizadas para seleccionar las ideas consideradas relevantes, estructuradas en el marco teórico y de presentar los resultados obtenidos en el trabajo de campo, que abarca el aporte de facilitadores y expertos entrevistados, y la opinión de los estudiantes, que participan en el proceso de orientación y aprendizaje, en el contexto local, se procedió a contrastar la información teórica con la información de campo con base en dicho proceso comparativo, se puede expresar que el uso pertinente de estrategias de trabajo en equipo con una perspectiva andragógica, si tiene una relación directa en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Lo anteriormente expresado significa que del uso contextualizado, pertinente y racional de las estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, depende en grado determinado, que los estudiantes desarrollen las competencias académicas establecidas para cada curso y para la carrera en particular. En virtud de lo anterior, el investigador estima pertinente proponer y presentar, como mejora o aporte, una serie de sugerencias de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, en beneficio del logro

de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Este compendio de estrategias de trabajo en equipo con visión andragógica, detenidamente elaborado, pretende brindar y poner al alcance de los facilitadores las herramientas necesarias y adecuadas a utilizar, conjuntamente con los estudiantes adultos, para que de ellas se obtengan los mejores resultados, se desarrollen las competencias y se mejore la calidad educativa.

A continuación, se presenta una serie de estrategias de trabajo en equipo, con carácter andragógico, para la educación superior. Se caracterizan por ser activas, participativas e innovadoras que facilitan el logro de las competencias académicas de los estudiantes. Las competencias académicas constituyen las capacidades que los estudiantes han logrado para ser cualificados e idóneos para el desarrollo de un trabajo, las competencias abarcan conocimientos factuales o declarativos, habilidades, destrezas, actitudes y valores, todo lo anterior enmarcado dentro de un contexto ético.

Las estrategias de trabajo en equipo con visión andragógica se presentan en orden alfabético y cada una se presenta en una estructura dividida en tres aspectos así: ¿en qué consiste? ¿cómo se desarrolla? y, ¿cuál es el propósito? Esta estructura les brinda la característica de ser fáciles de comprender y poder adecuarlas de acuerdo con las competencias académicas que se deseen alcanzar, luego del análisis que haga el facilitador conjuntamente con los estudiantes. Las estrategias de trabajo en equipo que se sugieren y que conforman esta propuesta son: aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo, debate, estudio de caso, foro, mesa redonda, seminario, simposio y taller.

- **Aprendizaje basado en problemas**

El aprendizaje basado en problemas es una estrategia de trabajo en equipo, en donde se investiga, interpreta, argumenta y propone la solución a uno o varios problemas, creando un

escenario simulado de posible solución y analizando las probables consecuencias. Los estudiantes desempeñan un papel activo en el logro de competencias académicas, mientras que el facilitador es un mediador que los guía para solucionar un problema.

El trabajo previo a la sesión con los estudiantes, permite formar equipos de trabajo de entre tres y siete estudiantes, luego se asignan roles a los integrantes de cada equipo, estos roles son: líder, secretario y reportero, y se elaboran reglas a observar en el trabajo. Durante las sesiones con los estudiantes se analiza el contexto; se puede partir de un texto o de un caso, los estudiantes identifican el problema, se formulan hipótesis, se plantean alternativas de solución seleccionándose la mejor, y finalmente se pone a prueba la alternativa mediante una simulación. Durante el proceso, el facilitador supervisa y asesora el trabajo de los estudiantes.

El propósito del aprendizaje basado en problemas, permite analizar a profundidad un problema; desarrolla la capacidad de búsqueda, análisis e interpretación de información; favorece la generación de hipótesis para someterlas a prueba y valorar los resultados; desarrolla habilidad para tomar decisiones, propicia el aprendizaje cooperativo; además, permite vincular el mundo académico con el mundo real.

- **Aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo consiste en desarrollar competencias por medio de equipos de trabajo debidamente estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración. Los componentes del aprendizaje cooperativo son: cooperación, para lograr las competencias planteadas los estudiantes deben trabajar en forma colaborativa; responsabilidad, los estudiantes asumen el rol designado y participan de manera comprometida en el logro de la tarea asignada; comunicación, los estudiantes deben estar en constante comunicación eficaz y escucha activa, entre sí y con el facilitador; trabajo en equipo, cada integrante cumple una función significativa; interacción cara a cara,

el trabajo es presencial; y autoevaluación, todos los miembros del equipo de trabajo la deben realizar, durante todo el proceso, para mejorar.

El aprendizaje cooperativo se inicia al establecer una o varias competencias a desarrollar; luego, se integran los equipos, de tres a cinco estudiantes, se definen los roles de líder, secretario y relator o comunicador, además puede asignarse otros roles como: supervisor del tiempo, encargado del material y responsable de la tecnología. Se realizan las actividades y finalmente se desarrolla una sesión plenaria para compartir los resultados alcanzados, así como la experiencia de trabajar en equipo.

El aprendizaje cooperativo permite realizar un análisis profundo de un problema en su contexto, propicia que los estudiantes conozcan sus habilidades y aspectos a mejorar en el trabajo en equipo; también permite desarrollar habilidades sociales e identificar los líderes del grupo.

- **Debate**

El debate es una competencia intelectual caracterizada por abordar un tema controversial, en un clima de libertad, tolerancia y disciplina. Es dirigida por un moderador, quien se encarga de presentar el tema, señala los puntos a discutir y el objetivo del debate. Se caracteriza por ser una disputa abierta entre un equipo defensor y otro que está en contra de la afirmación planteada. Se necesita una investigación documental rigurosa para debatir con fundamentos. Se puede utilizar como una estrategia a utilizar con los estudiantes en el salón de clases o se puede trasladar al grupo a observar y escuchar debates relacionados con el tema de estudio.

El debate se prepara considerando preguntas guía: qué, cómo, cuándo, dónde, quién será el moderador, quiénes participarán en el debate y quiénes conformarán el público, y cuáles serán las reglas.

Se presenta la afirmación que será el núcleo de la controversia a discutir; se organizan los equipos previamente seleccionados para asumir el rol de defensores y opositores a la afirmación planteada; los integrantes de los equipos designan roles a sus miembros, estos son: líder, secretario y comunicador. Los equipos realizan una investigación documental para establecer sus argumentos a favor o en contra de la afirmación, por tal motivo, se requieren sesiones previas al día del debate para preparar los argumentos.

Se comienza el debate, en un espacio adecuado, un equipo frente a otro; el moderador presenta y comienza el debate pidiendo a los comunicadores de cada equipo que presenten sus argumentos en torno a la afirmación; cada equipo escucha los argumentos del equipo contrario; cuando ya se han presentado los argumentos iniciales, el moderador puede presentar nuevas preguntas a los equipos. También los integrantes de los equipos pueden plantear más preguntas a los opositores o simplemente rebatir los argumentos expuestos.

Se realiza un análisis y posteriormente un consenso grupal de los mejores argumentos propuestos por los equipos; la última fase consiste en una evaluación de las competencias logradas, en torno al tema y actividad desarrollada.

El debate permite desarrollar el pensamiento crítico y la habilidad argumentativa; buscar y analizar información proveniente de fuentes primarias y secundarias.

- **Estudio de caso**

El estudio de caso es una estrategia de trabajo en equipo que describe un suceso o hecho real o simulado complejo, que permite al estudiante aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes para resolverlo. Es una estrategia adecuada para desarrollar competencias, pues el estudiante desarrolla contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales. En el nivel universitario se recomienda que los casos se acompañen de documentación o evidencias que proporcionen información clave para ser analizados y resueltos de manera

grupales. También se puede estudiar un caso en el cual se haya presentado el problema y la forma en cómo se enfrentó.

En primera instancia se selecciona la competencia o competencias a trabajar; luego, se identifican situaciones o problemas a analizar, puede tratarse de un caso ya elaborado o de uno nuevo que se conformó a través de experiencias, el cual se debe documentar; se redacta el caso, se señalan las causas y efectos. Se determinan los criterios de evaluación sobre los cuales los estudiantes realizarán el análisis del caso, y se evalúan los casos con base en los criterios previamente definidos.

Existen cinco fases para una correcta aplicación del estudio de casos. La primera fase es de preparación del caso por parte del facilitador; luego la fase de recepción o de análisis del caso por parte de los estudiantes, quienes deben investigar; después se desarrolla la fase de interacción entre los equipos de trabajo conformados; la fase de evaluación, consiste en presentar ante el grupo general los resultados obtenidos en los equipos de trabajo; se discute la solución y se llega a una conclusión. Finalmente la fase de confrontación, de la resolución tomada en una situación real.

El estudio de caso permite desarrollar el pensamiento crítico, la capacidad de contrastar y argumentar; promueve el aprendizaje colaborativo y la escucha respetuosa por otras opiniones; facilita aplicar e integrar conocimientos de diversas áreas y la posibilidad de solucionar problemas.

- **Foro**

El foro es una presentación breve de un asunto por un orador, puede ser un estudiante, seguido por preguntas, comentarios y recomendaciones. Carece de la formalidad que caracterizan al debate y al simposio. Se puede desarrollar de forma presencial y virtual con intercambio de ideas respecto a un tema de interés para el grupo. Una modalidad del foro de discusión es realizarlo de manera electrónica a través del uso de Internet, aquí el

facilitador destina un espacio en un sitio Web para intercambiar ideas con sus estudiantes sobre temas de actualidad y de interés para el grupo.

Para iniciar el foro, se presenta y expone un tema de interés, una situación o un problema sin resolver. El estudiante seleccionado presenta el tema ante el grupo, para comenzar la discusión se puede introducir el tema a través de preguntas abiertas; se consideran todas las preguntas y se permite el intercambio de ideas entre los estudiantes, se les alienta para que profundicen e incluso planteen nuevas preguntas. Se realiza un cierre para llegar a conclusiones.

El foro contribuye a desarrollar el pensamiento crítico, hipotético, análisis, evaluación y emisión de juicios; permite indagar conocimientos previos, aclarar concepciones erróneas, desarrollar competencias de expresión oral y argumentación.

- **Mesa redonda**

La mesa redonda es un espacio que permite la expresión de puntos de vista divergentes sobre un tema por parte de un equipo de expertos. Es dirigida por un moderador, su finalidad es obtener información especializada y actualizada sobre un tema, a partir de la confrontación de diversos puntos de vista. Es una estrategia que se puede usar dentro del salón de clases o bien en otros espacios de carácter profesional.

El desarrollo de la mesa redonda se puede dividir en tres fases, la primera es la fase de preparación, consiste en organizar un equipo de no más de siete integrantes; se selecciona a un moderador; el resto del grupo fungirá como espectador, pero podrá realizar preguntas escritas para tratar al finalizar la mesa redonda; se presenta una temática de actualidad y se solicita a los equipos que realicen una investigación exhaustiva del tema; y se establecen las reglas de operación de la estrategia.

La segunda fase es la de interacción, consiste en que el moderador presenta el tema a tratar y la importancia del mismo; los expertos presentan sus puntos de vista organizados en rondas, se establece un tiempo breve para cada uno, pueden ser unos diez minutos o más; al finalizar las rondas, el moderador realiza una reseña de lo expuesto por los expertos; y se concluye el tema con la participación de los expertos.

La tercera fase es la de valoración, esta consiste en que el grupo realiza un ejercicio de metacognición en relación con el desarrollo de la mesa redonda y los aprendizajes que se dieron durante la misma.

La mesa redonda es una herramienta que contribuye al desarrollo de competencias académicas de los estudiantes, en particular permite desarrollar las competencias comunicativas como la argumentación y la expresión oral; desarrollar la capacidad de escucha y fomentar el respeto por las opiniones de los demás; y, a los estudiantes, les permite presentar un tema como que fueran expertos, para ello deben estudiar diferentes materiales, es una forma de simulación.

- **Seminario**

El seminario es una estrategia expositiva por parte del estudiante en relación con un tema; para llevarlo a cabo se requiere efectuar una investigación documental o bibliográfica y otra de campo o experimental, para fundamentar las ideas expuestas durante la discusión. Requiere profundidad por lo que puede incluir discusión y debate.

Contiene un informe escrito a estudiar previamente a la exposición del tema, luego se efectúa la discusión, se amplía o explica determinada información con argumentos teóricos y resultados del trabajo de campo. Se cierra con la emisión de conclusiones. Para realizar un seminario, el estudiante debe haber leído y estudiado el material con anterioridad.

El seminario fomenta la capacidad de investigar objetivamente y desarrolla la capacidad de buscar información; favorece el pensamiento crítico, análisis, síntesis, evaluación, emisión de juicios y la formulación de conclusiones.

- **Simposio**

El simposio, también conocido con el término latino *simposium*. Un equipo de expertos desarrolla un tema en forma de discurso de manera sucesiva; el discurso se apoya básicamente en datos empíricos surgidos de investigaciones; al final se destina un lapso para plantear preguntas, lo que se pretende es obtener información actualizada.

El simposio es una estrategia que se puede desarrollar de tres formas: la primera consiste en asistir a un simposio organizado por instancias externas a la universidad; la segunda es a través de la participación de los estudiantes en un simposio y presentar alguna ponencia; y, la tercera es por medio de la organización de un simposio.

El simposio ayuda a obtener información actualizada, se puede plantear preguntas en torno a un tema, analizar información y desarrollar la capacidad de argumentación y convencimiento.

- **Taller**

El taller es una estrategia de trabajo en equipo, se caracteriza por la aplicación de los conocimientos adquiridos en una tarea específica, y por la entrega de un producto que es resultado del trabajo en equipo. Al realizar un taller se debe promover un ambiente flexible, contar con los recursos y herramientas para que los estudiantes trabajen el producto esperado. La duración del taller es relativa a las competencias a trabajar; por ello, puede llevarse a cabo en un día o en varias sesiones de trabajo. Entre los miembros del equipo que conforman el taller se debe desarrollar el aprendizaje colaborativo, para ello es necesario que entre los integrantes se asignen roles.

Se expone el tema a trabajar de manera general, se aportan conocimientos teóricos para el desarrollo de una tarea o un producto durante el taller; se organizan los equipos y los roles, así como se determina el tiempo para trabajar; se presentan los recursos, los materiales y las herramientas para que los equipos trabajen e interactúen durante el desarrollo del taller.

Cada equipo expone ante el grupo el proceso desarrollado y los productos alcanzados, luego, se efectúa una discusión, se amplía o explica determinada información y finalmente se presentan las conclusiones. El facilitador da seguimiento a cada equipo durante el desarrollo del taller para la consecución de la tarea o el producto.

El taller desarrolla la capacidad de buscar e interpretar información; desarrollar el pensamiento crítico y la capacidad de análisis, síntesis, evaluación y emisión de juicios; el taller permite encontrar la solución de problemas reales.

5.3 Objetivos

5.3.1. Objetivo general

Proponer como mejora una serie de sugerencias de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, para la optimización del logro de competencias académicas de los estudiantes, en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

5.3.2. Objetivos específicos

Recopilar y depurar una serie de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, para el logro de competencias académicas en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

Clasificar las estrategias de trabajo en equipo en orden alfabético y con indicación individualizada y precisa para que los facilitadores conjuntamente con los estudiantes adultos, las utilicen de forma óptima.

Presentar un compendio de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica, estructurado de tal forma que sea comprensivo y aplicable, como herramienta útil para los facilitadores y estudiantes adultos del nivel superior, en el logro de las competencias académicas establecidas.

5.4 Resultados esperados

Durante el proceso de estructuración de la propuesta que se busca, en primera instancia, es recopilar diferentes técnicas de trabajo en equipo, luego, depurar y seleccionar detenidamente, aquellas que son adecuadas para aplicar durante el desarrollo del proceso de orientación aprendizaje en estudiantes adultos del nivel superior.

Seguidamente las estrategias de trabajo en equipo seleccionadas se ordenan alfabéticamente y cada una se desglosa en tres aspectos, estos son: ¿en qué consiste? ¿cómo se desarrolla? y, ¿cuál es el propósito? Esta estructura permite a los facilitadores conjuntamente con los estudiantes, seleccionar y adecuar la que estimen pertinente, de acuerdo con las competencias a desarrollar y tomando en consideración el tiempo disponible, los contenidos y los recursos disponibles.

Los resultados esperados consisten en que los docentes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón, puedan tener al alcance un documento que contenga estrategias de trabajo en equipo, estructurado y contextualizado a la región, comprensible, de fácil aplicabilidad como herramienta necesaria, congruente con la educación actual, para desarrollar un proceso orientación-aprendizaje dinámico y participativo que permite mejorar cuali-cuantitativamente los resultados esperados, es decir, el logro de competencias académicas por parte de los estudiantes adultos del centro universitario, objeto de estudio.

Es oportuno mencionar que estas mismas estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, pueden ser socializadas, de utilidad y aplicables en otros centros de educación superior de la región, donde las características culturales, sociales y económicas son similares.

5.5 Actividades

Las acciones que son necesarias desarrollar y aplicar para que la propuesta produzca los resultados esperados, corren a cargo tanto del investigador como, en su momento, de los facilitadores y estudiantes adultos de la universidad.

Dichas acciones, se describen de una forma general, en el entendido que ya en el momento de su desarrollo, pueden ser adecuadas de acuerdo a determinadas circunstancias, siempre en beneficio del logro de las competencias académicas, por parte de los estudiantes adultos, de la universidad en mención.

5.5.1 Actividades por parte del investigador

Recopilación de estrategias de trabajo en equipo. Esto significa que el investigador, se encargó de investigar distintas estrategias de trabajo en equipo, con el auxilio de diferentes fuentes, de tal manera que se recopiló una cantidad significativa de dichas estrategias.

Depuración de las estrategias de trabajo en equipo. Este proceso consistió en que el investigador, conocedor de las características contextuales, analizó detenidamente cada estrategia, luego seleccionó las estrategias de trabajo en equipo que son aplicables y pueden favorecer el logro de las competencias académicas, por parte de los estudiantes universitarios en referencia.

Análisis del contenido de cada una de las estrategias de trabajo en equipo. Estas técnicas ya seleccionadas, el investigador las estructuró de forma entendible de acuerdo con el esquema: ¿en qué consiste? ¿cómo se desarrolla? y, ¿cuál es el propósito? Luego, las clasificó en orden alfabético, por el hecho que ninguna tiene mayor importancia sobre otra, cada una es útil, en su momento.

Adjuntar la propuesta en el informe final de tesis y, en su momento, socializarla. Esta propuesta forma parte del cuerpo de la presente tesis y, posteriormente se pretende socializar, la propuesta, para que sea del conocimiento de la comunidad educativa del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón, y de manera particular de los facilitadores y estudiantes, para que conjuntamente las desarrollen como herramientas útiles y necesarias para el mejor logro de las competencias académicas establecidas.

5.5.2 Actividades por parte de los facilitadores

Obtener y leer el documento que abarca la propuesta. Esto significa que los facilitadores del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón, al tener en sus manos el documento que contiene las sugerencias de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, en beneficio del logro de competencias académicas de los estudiantes, deben leer detenidamente el documento para tener un conocimiento general del mismo.

Contextualizar a nivel de aula. Esto se refiere a que los facilitadores, conocedores de las competencias a desarrollar, de los recursos disponibles, de la temática, del tiempo disponible y de las características del curso, deben contextualizar las estrategias de trabajo en equipo; esta contextualización se puede realizar con el apoyo de equipos de docentes que desarrollan cursos afines y con la participación activa de los estudiantes. No obstante, según criterio del investigador, dichas estrategias de trabajo en equipo, se presentan adaptadas a las características de la región.

Incluir dentro de la planificación docente, las estrategias de trabajo en equipo a utilizar. El facilitador de acuerdo con su experiencia y conocimientos técnicos, incluirá dentro de su planificación docente la o las técnicas de trabajo en equipo que utilizará conjuntamente con los estudiantes.

Desarrollar las estrategias de trabajo en equipo. Estas estrategias son herramientas de trabajo útiles, en manos del facilitador, para que las desarrolle de acuerdo con lo planificado, previa orientación clara y precisa a los estudiantes participantes; es importante desarrollar la técnica de trabajo en equipo pertinente, de la forma prevista, para lograr las competencias académicas establecidas.

Evaluación de competencias y de la estrategia de trabajo en equipo. El facilitador desarrollará una evaluación de los aprendizajes desarrollados por los estudiantes, para establecer en qué medida se lograron las competencias académicas. También se evaluará la estrategia de trabajo en equipo utilizada, tanto por parte del facilitador como por parte de los estudiantes, este proceso de valoración permitirá establecer su eficiencia y eficacia; además se podrá emitir algunas sugerencias significativas de aspectos relevantes.

Socialización por parte de los facilitadores. Es necesario que el conocimiento se multiplique y esto lo podrán desarrollar los facilitadores, de ser posible, a nivel de otros centros educativos de educación superior que funcionan en la región.

5.5.3 Actividades por parte de los estudiantes o participantes

Desarrollo responsable y activo de la estrategia de trabajo en equipo. Los estudiantes participarán de forma activa y responsable, para que a través de la estrategia o estrategias de trabajo en equipo, se optimice el logro de las competencias académicas.

Participación en la evaluación de las técnicas de trabajo en equipo. Es necesaria la aplicación de procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, con

participación activa de los estudiantes, para que su aporte contribuya a las mejoras que a cada instante se debe desarrollar en el campo educativo.

Además, puede existir una participación, a discreción de las autoridades del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón, para emitir algunos criterios de significativa importancia, relativos al documento que contiene las estrategias de trabajo en equipo o de las técnicas en particular.

5.6 Procedimiento

Los objetivos se alcanzarán siguiendo una secuencia lógica que va desde la estructuración del compendio, que contiene las sugerencias de estrategias de trabajo en equipo, desde una perspectiva andragógica, hasta su aplicación por parte del facilitador y los estudiantes adultos, en el proceso de orientación aprendizaje, para optimizar el logro de las competencias académicas esperadas, en los estudiantes del Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

De forma particular, para la estructuración de las sugerencias de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica, el investigador procedió a investigar y recopilar distintas estrategias, tomando en cuenta diferentes fuentes documentales, bibliográficas y el auxilio del Internet, para luego leer, analizar y depurar de forma detenida, dichas estrategias de trabajo en equipo.

Seguidamente el investigador procedió a ordenar alfabéticamente y estructurar las estrategias de trabajo en equipo, con indicación de ¿en qué consiste? ¿cómo se desarrolla? y, ¿cuál es el propósito? Esto permite facilitar su comprensión, utilidad y aplicabilidad por parte de los facilitadores y los estudiantes adultos.

Por último, el investigador presentó un compendio de las estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica, ya depurado, definido, clasificado y estructurado, para

que el facilitador las pueda aplicar de acuerdo con las competencias a desarrollar, los recursos disponibles, la temática del curso y las características propias de los estudiantes adultos del nivel superior. Es necesario mencionar que dicho compendio de estrategias de trabajo en equipo forma parte sustancial del cuerpo del presente informe de tesis.

5.7 Recursos

5.7.1 Recursos humanos

Los recursos humanos constituyen los principales sujetos con que cuenta la presente propuesta. Entre las personas que integran los recursos humanos están: los estudiantes, por quienes y para quienes se desarrolla la presente propuesta; los facilitadores, que laboran en el centro educativo de nivel superior; las autoridades de la universidad; y, el investigador; cada uno cumple una función importante y necesaria para que la propuesta se aplique de la mejor forma posible y cumpla con su principal propósito, es decir, mejorar significativamente el logro de las competencias académicas, por parte de los estudiantes adultos que estudian en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.

5.7.2 Recursos técnicos

Los recursos técnicos son las herramientas o recursos necesarios con los que se auxilian los facilitadores y estudiantes para desarrollar de forma efectiva las diferentes estrategias de trabajo en equipo. Entre los recursos técnicos que se necesitan para desarrollar las estrategias de trabajo en equipo se pueden citar:

Mobiliario: mesas, sillas, escritorios, pizarrón, otros;

Materiales: documentos, libros, hojas de papel bond, lapiceros, lápices, material repetitivo, otros;

Equipo: equipo de cómputo, Internet, memorias USB, teléfonos celulares, otros; de acuerdo con las necesidades particulares de cada equipo de trabajo, cada grupo de estudiantes y los que estime pertinente el facilitador.

5.7.3 Recursos financieros

Los recursos financieros están compuestos por los recursos económicos que se necesita para la implementación de las estrategias de trabajo en equipo; en este caso los gastos son mínimos cuando se cuenta con el recurso humano y técnico y puede ser sufragado por cada estudiante y docente en particular. La implementación de las estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica no implica gastos significativos, dada su naturaleza.

Referencias

- Abarca Amador, Yohanna. (2015). *El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia*. Escuela de Ciencias del Lenguaje. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
- Alonso, Catalina M.; Gallego, Domingo J.; y Honey, Peter. ((s/f). *Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora*. Octava edición. Ediciones Mensajero. Bilbao, España.
- Barrón Tirado, Concepción. (2013). *Formación profesional en la educación superior. proyectos y prácticas curriculares*. Primera edición. Programas Educativos S. A. de C. V. México.
- Bou Pérez, Juan Fernando. (2013). *Coaching educativo*. Primera edición. Lid Editorial. Bogotá, Colombia.
- Caraballo Colmenares, Rosana. (2007). *La Andragogía en la educación superior. Investigación y Postgrado*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.
- Caraballo, Rosana. (2011). *La Andragogía en la Educación Superior en el Marco de las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Tesis Doctorado. Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela. 300 pp.
- Chávez Zepeda, Juan J. (2010). *Elaboración de Proyectos de Investigación cuantitativa y cualitativa*. Guatemala. Módulos de autoaprendizaje.

- Cuaderno Educación. No. 41. (s/f.) *Trabajo Colaborativo: estrategia clave en la educación de hoy*. Artículo.
- Day, Christopher. (2007). *Pasión por Enseñar. La identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Segunda Edición. Editorial Narcea, S. A. Madrid, España.
- Galo de Lara, Carmen M. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa en Educación*. Guatemala. Piedra Santa.
- Gámez, María; y Torres, César. (2013). *Las Técnicas de grupo como estrategias metodológicas en la adquisición de la competencia para el trabajo en equipo de los alumnos universitarios*. Artículo. Universidad de Granada, España.
- García, Mari. 2014. *La evaluación de competencias en Educación Superior mediante rúbricas: un caso práctico*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP). Facultad de Educación, Universidad de Murcia, España.
- García Ruiz, María Rosa. (2006). *Las competencias de los alumnos universitarios*. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Universidad de Zaragoza, España.
- González, Ignacio; y de León, Carlota. (s/f.) *Estrategias de Aprendizaje en Grupo*. Artículo. Departamento de Educación. Universidad de Córdoba.
- Hernández, Liliana; y Hernández Edgar. (2014). *Mejoras en el logro de competencias en el aprendizaje de anatomía, mediante la aplicación del método aprendizaje basado en problemas (ABP)*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires, Argentina.
- Herrera Capita, Ángela María. (2009). *Las Estrategias de Aprendizaje*. Artículo. Revista digital. Innovación y Experiencias Educativas. Sevilla, España.

- Knigh, Peter. (2006). *El profesorado de Educación Superior*. 2da. Ed. Editorial Narcea, S. A. Madrid, España. 286 pp.
- Malagón, Luis. (2007). *Currículo y pertinencia en la educación superior*. 1era. Ed. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia. 176 pp.
- Marrero, Odalys; y Lasso, María. (2017). *EL proceso de enseñanza-aprendizaje por competencias. Una visión desde el enfoque sistémico*. Congreso Universidad. Vol. 6, No. 4. Ministerio de Educación Superior. Cuba.
- Montoya, Dolores; Baños, Raúl; Gil, Consolación; y Alías, A. (s/f). *La importancia del trabajo en equipos docentes como estrategia de innovación*. Escuela Politécnica Superior. Universidad de Almería, España.
- Pimienta Prieto, Julio Herminio. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. Pearson educación. Primera edición. Editorial Litografía Ingramex, S.A. de C.V. México, D.F.
- Rodríguez Granados, Norma. (2004). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje basadas en el trabajo por equipos*. Tesis maestría. Facultad de Filosofía y Letras División de Posgrado. Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Tobón, Rial, Carretero, y García. (2006). *Competencias, Calidad y Educación Superior*. Primera Edición. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá, Colombia.
- Urquijo, María. (2009). *Competencias que desarrolla el estudiante universitario que participa en programas en modalidades alternativas*. Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle, México.

Anexos

Anexo No. 1

Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias de la Educación
Carrera: Maestría en Innovación y Docencia Superior

Estimado experto: solicitamos su colaboración consistente en responder las interrogantes de la presente ENTREVISTA, que es de utilidad en el desarrollo de la tesis “El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón”

Preguntas de la entrevista semiestructurada

Variable 1 El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica	Descripción de ideas
Según su conocimiento: 1.¿En qué consiste las estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?	Estrategias de trabajo en equipo Perspectiva andragógica
De acuerdo a su consideración: 2.¿Cuál es la importancia del uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?	Importancia del uso Perspectiva andragógica
Según su criterio: 3.¿Cuáles son las ventajas y desventajas del trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?	Ventajas Desventajas
De acuerdo a su opinión: 4.¿Qué impacto tiene el trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?	Impacto tiene el del trabajo en equipo Perspectiva andragógica

<p>Variable 2 El logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón</p>	<p>Descripción de ideas</p>
<p>Según su conocimiento: 1.¿En qué consiste las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior?</p>	<p>Las competencias académicas Estudiantes en la educación superior</p>
<p>De acuerdo a su consideración: 2.¿Qué abarca el logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios?</p>	<p>Logro de competencias académicas Estudiantes universitarios</p>
<p>Según su criterio: 3.¿De qué manera el estudiante puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior?</p>	<p>Alcance de las competencias académicas La educación superior</p>
<p>De acuerdo a su opinión: 4.¿Cuál es el perfil debe tener el profesor universitario para que los estudiantes puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior?</p>	<p>Perfil debe tener el profesor universitario Que los estudiantes puede alcanzar las competencias académicas Educación superior</p>
<p>Relación de variables</p>	<p>Descripción de ideas</p>
<p>Según su consideración: 5.¿Qué relación tiene el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica en el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón?</p>	<p>Uso de estrategias de trabajo en equipo Perspectiva andragógica Logro de competencias académicas Estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón.</p>

Anexo No. 2

Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias de la Educación
Carrera: Maestría en Innovación y Docencia Superior

Estimado docente universitario: solicitamos su colaboración consistente en responder las interrogantes del presente GRUPO FOCAL, que es de utilidad en el desarrollo de la tesis “El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón”

Preguntas

Variable 1	Descripción de ideas principales y aspectos claves	Descripción de hallazgos
El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica		
Según su conocimiento: 1.¿En qué consiste las estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?		
De acuerdo a su consideración: 2.¿Cuál es la importancia del uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?		
Según su criterio: 3.¿Cuáles son las ventajas y desventajas del trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?		
De acuerdo a su opinión: 4.¿Qué impacto tiene el trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?		

<p>Variable 2 El logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón</p>	<p>Descripción de ideas principales y aspectos claves</p>	<p>Descripción de hallazgos</p>
<p>Según su conocimiento: 1.¿En qué consiste las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior?</p>		
<p>De acuerdo a su consideración: 2.¿Qué abarca el logro de competencias académicas de los estudiantes universitarios?</p>		
<p>Según su criterio: 3.¿De qué manera el estudiante puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior?</p>		
<p>De acuerdo a su opinión: 4.¿Cuál es el perfil debe tener el profesor universitario para que los estudiantes puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior?</p>		
<p>Relación de variables</p>	<p>Descripción de ideas principales y aspectos claves</p>	<p>Descripción de hallazgos</p>
<p>Según su consideración: 5.¿Qué relación tiene el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica en el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón?</p>		

Anexo No. 3

Universidad Panamericana
Facultad de Ciencias de la Educación
Carrera: Maestría en Innovación y Docencia Superior

Estimados estudiantes: solicito su colaboración que consistente en responder las interrogantes de la presente ENCUESTA, que es de utilidad en el desarrollo de la tesis “El uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica y su relación con el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón”

Instrucciones: para cada presunta se le dan cuatro posibilidades de respuesta, subraye la que considere más adecuada, según su criterio.

1. ¿En qué consiste las estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?
 - a) Es trabajar en grupos pequeños
 - b) Es el trabajo colaborativo con estudiantes universitarios
 - c) Es el trabajo con adultos en la universidad
 - d) Es el estudio que realizan las personas adultas.

2. ¿En qué consiste las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior?
 - a) Productos y desempeños observables y medibles
 - b) Es ser competente, idóneo y cualificado para un trabajo
 - c) Capacidad del estudiante universitario para la entrega de productos y desempeños
 - d) Capacidades observables, medibles que se aplican.

3. ¿Cuál es la importancia del uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?
 - a) Los estudiantes universitarios deben ser competentes para el trabajo en equipo
 - b) El trabajo en equipo es más efectivo que el trabajo individual
 - c) Los estudiantes universitarios deben aprender a trabajar
 - d) La andragogía estudia la educación de los adultos.

4. ¿ En qué consiste las competencias académicas de los estudiantes en la educación superior?
 - a) Las capacidades que alcanzan los estudiantes en su formación universitaria
 - b) Las capacidades para ser competente, idóneo y cualificado para un trabajo
 - c) Las competencias son la base del currículo integral
 - d) La universidad tiene el fin de formar profesionales
5. ¿ Cuáles son las ventajas y desventajas del trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?
 - a) Es divertido trabar en equipo y pero lleva más tiempo
 - b) Es más fácil trabajar en equipo que en forma individual
 - c) La maquila funciona a base del trabajo en equipo
 - d) La universidad prepara para el trabajo en equipo pero falta adecuarlo a los adultos.
6. ¿ De qué manera el estudiante puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior?
 - a) Estudiando los libros universitarios todos los días
 - b) Trabajando en equipo con actividades académicas adecuadas a su edad
 - c) Aprendiendo a aprender contenidos y desarrollar sus habilidades
 - d) Practicando los valores éticos
7. ¿ Qué impacto tiene el trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica?
 - a) La tendencia en las empresas es desarrollar trabajos en equipos multidisciplinares
 - b) Los equipos de trabajo resultan ser competitivos
 - c) Los adultos aprenden de forma diferente que los niños
 - d) La educación superior se debe adecuar a la formación profesional
8. ¿Cuál es el perfil debe tener el profesor universitario para que los estudiantes puede alcanzar las competencias académicas en la educación superior?
 - a) Que tenga estudios de posgrado
 - b) Que sea distro en las aplicaciones propias de la disciplina
 - c) Que tenga conocimiento, y procure que los estudiantes se desempeñen en equipo
 - d) Que tenga buenas relaciones con los estudiantes.
9. ¿ Qué relación tiene el uso de estrategias de trabajo en equipo desde una perspectiva andragógica en el logro de competencias académicas de los estudiantes en el Centro Universitario Región I de Huehuetenango, sede Nentón?
 - a) El trabajo en equipo le facilita al estudiante aprobar los cursos
 - b) El trabajo en equipo favorece el logro de competencias académicas de los estudiantes
 - c) El logro de competencias académicas no se relaciona con el trabajo en equipo
 - d) El estudiante debe tener buen desempeño y ser competente para la entrega de trabajos.