

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj departamento de El Quiche
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Edilsa Marinely Jimenez García

Guatemala

2017

**Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos
y miembros de la comunidad educativa de el instituto diversificado por
cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj
departamento de El Quiche**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Edilsa Marinely Jimenez García

Lic. Clemente Sánchez Marroquín (**Asesor**)
M. Sc. Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2017

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar
Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque
Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía
Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Edilsa Marinely Jimenez García
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 66/2017

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

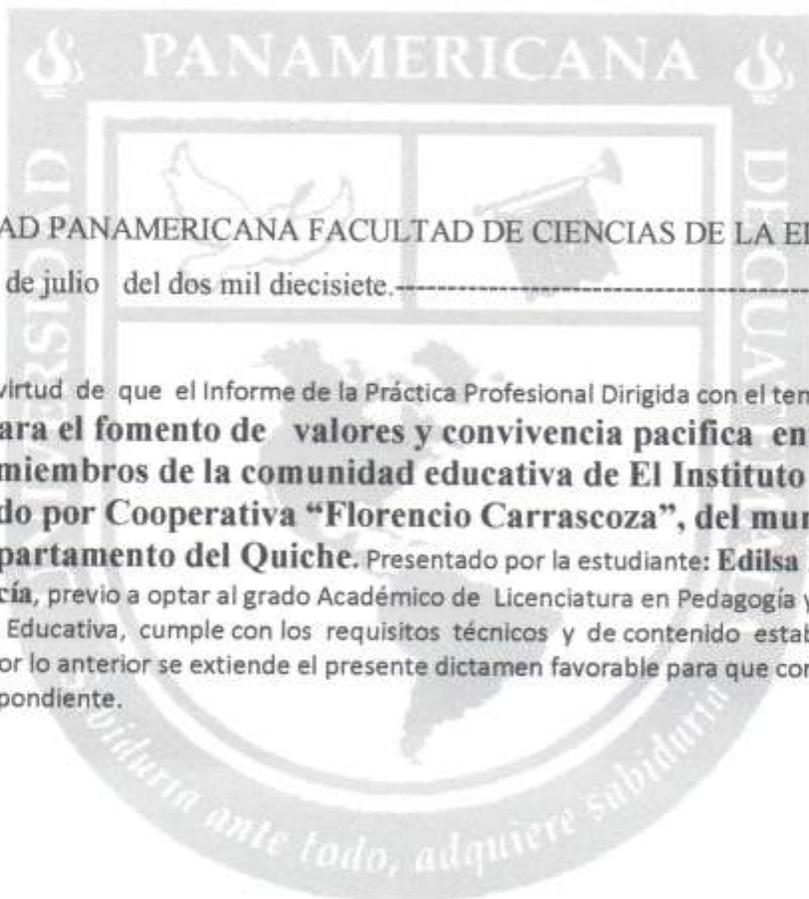
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj departamento de El Quiché”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Edilsa Marinely Jimenez García**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Joyabaj diez de julio del dos mil diecisiete.-----

En virtud de que el Informe de la Práctica Profesional Dirigida con el tema:
**“Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los
alumnos y miembros de la comunidad educativa de El Instituto
Diversificado por Cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de
Joyabaj departamento del Quiché.** Presentado por la estudiante: **Edilsa Marinely
Jimenez García**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y
Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la
Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el
proceso correspondiente.


Lic. Clemente Sánchez Marroquin
Asesor



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala Septiembre de dos mil diecisiete-----

En virtud de que el Informe de práctica profesional dirigida con el tema: Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de El instituto diversificado por cooperativa "Florencio Carrascoza", del municipio de Joyabaj departamento de El Quiche. Presentado por la estudiante: Edilsa Marinely Jimenez García. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M.Sc. Brayan Ramiro García Matías

Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION. Guatemala, dos de octubre del año dos mil diecisiete.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj departamento de El Quiche”**. Presentado por la estudiante **Edilsa Marinely Jimenez García** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iv
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Vision y misión	4
1.3.1 Visión	4
1.3.2 Misión	4
1.4 Estructura organizativa	4
1.4.1 Autoridades	6
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	7
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	9
Diagnóstico institucional	9
2.1 Problemática	9
2.2 FODA sistémico	9
2.3 Árbol de problemas	14
2.4 Árbol de objetivos	16
2.5 Metodología	17
2.6 Técnicas	18
2.7 Instrumentos	20
2.8 Informantes	20
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	21

Capítulo 3	24
Marco teórico	24
3.1 La convivencia y clima escolar agradable eleva el interés de aprendizaje	24
3.2 una convivencia escolar grata	25
3.3 Educación en valores	26
3.4 Enseñando con el ejemplo	27
3.5 Mis modelos a seguir	28
3.6 Los padres como modelo de los hijos	29
3.7 El docente como modelo de sus alumnos	30
3.8 Formando actitudes	30
3.9 Conviviendo en el aula	31
Capítulo 4	33
Propuesta	33
4.1 Nombre de la propuesta	33
4.2 Introduccion	33
4.3 Justificación	34
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	35
4.6 Objetivos	36
4.6.1 Objetivo general	36
4.6.2 Específicos	36
4.7 Estrategia	37
4.8 Resultados esperados	38
4.9 Actividades	38
4.10 Cronograma de actividades	39
4.11 Metodología	41
4.12 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	43
4.13 Recursos	44

4.13.1 Humanos	44
4.13.2 Materiales	44
4.14 Presupuesto	45
Capítulo 5	46
Sistematización de la propuesta	46
5.1 Proceso de sistematización	46
5.2 Vivir la experiencia	47
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	48
5.4 Reconstrucción histórica	48
5.5 Analisis e interpretacion de la propuesta	50
5.6 conclusiones	50
5.7 Lecciones aprendidas	51
Conclusiones	52
Referencias	53
Anexos	55
Anexo 1 Carta solicitud de practicas	55
Anexo 2 Ficha del estudiante	56
Anexo 3 Constancia de las 200 horas de practica	57
Anexo 4 Evidencia fotografica	58

Indice de Figuras

Figura 1 Organigrama del establecimiento	5
Figura 2 Ubicación geografica	6
Figura 3 Arbol de probemas	15
Figura 4 Arbol de obetjvos	16

Indice de Tablas

Tabla 1 FODA sitemico	9
tabla 2 Cronogrma de actividades	39
Tabla 3 Presupuesto	45

Resumen

Informe de Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana ubicada en el municipio de Joyabaj, departamento de El Quiché, realizado en el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” ubicado en el barrio La Libertad del mismo municipio y departamento antes mencionado. El presente informe consta de cinco capítulos, los cuales fueron redactados de la siguiente manera:

En el capítulo número 1 se detalla el marco contextual, donde se da información importante sobre el establecimiento, como la descripción del mismo; en este caso su ubicación, su respectivo nombre, carreras a las que se tiene acceso, la reseña histórica, la misión, visión, sus autoridades respectivas, estructura organizativa, las fortalezas y debilidades contenidas en el FODA del establecimiento, de donde surgió la variable.

En el capítulo 2 se puntualizó la fase del diagnóstico institucional donde por medio de un análisis y la elaboración del FODA sistémico, la técnica de la observación, el instrumento de la entrevista y el apoyo de los informantes, se detecta el problema a investigar; haciendo uso para su debido análisis de dos instrumentos que son: árbol de problemas y árbol de objetivos; en el primero se detallan las causas que originaron el mismo, dando a conocer también sus consecuencias; en el árbol de objetivos se detalla el problema en forma positiva o sea es lo contrario al árbol de problemas, aquí también hay causas y efectos pero en forma positiva; además se proponen estrategias y actividades para lograr los objetivos.

Al utilizar estos instrumentos y técnicas se pudo evidenciar el problema a tratar según la propuesta por medio de los resultados obtenidos, estableciendo criterios concretos y muy puntuales para poder darle solución al problema detectado.

En el capítulo número 3 se fundamenta toda la investigación con el marco teórico, donde por medio de autores reconocidos se establecen, criterios, ideas principales, sobre la problemática, y sobre la propuesta que se está facilitando como una solución para minimizar de alguna manera

el problema detectado, se efectúa con la selección de temas que van en dirección de enriquecer y establecer criterios concretos sobre lo que se está viviendo o que surgió a través de los resultados obtenidos en el diagnóstico institucional, estructurando ideas claras a base del razonamiento y análisis, para disminuir la dificultad manifestada.

En el capítulo número 4 se sistematiza la propuesta, se concreta el nombre de la misma, se determina el muestreo, los implicados y a quienes va dirigida y a quienes beneficia, en este caso diríamos que el muestreo es el Instituto Diversificado por Cooperativa Florencio Carrascoza del municipio de Joyabaj de este departamento.

En este mismo capítulo se plantea el problema detectado fundamentándose en el contexto vivido, y según el diagnóstico institucional, se argumenta la razón por la que nos enfocamos en esta problemática y la razón por la que se desea trabajar con esta propuesta de solución, se plantean los objetivos un general y tres específicos, englobando en ellos lo que al final se pretende alcanzar, ellos son la guía de lo que se persigue al final.

Se detallan las estrategias que se manipularán para guiar la investigación por el camino correcto y así implementar la propuesta, los resultados que esperamos al implementar la misma a través de actividades, el cronograma de actividades, su metodología, implementación y sostenibilidad de la misma, de la misma manera en este mismo capítulo se detallan los recursos humanos, materiales y el presupuesto a utilizar. Con este capítulo la propuesta queda terminada estableciendo de manera clara cada paso a seguir para la implementación de la misma.

En el capítulo número 5 se abordó el proceso de sistematización de la propuesta, el cual consiste en plasmar la experiencia vivida en las diferentes etapas de la investigación como la elaboración del diagnóstico institucional, cuando se detecta la problemática principal, el análisis de las estrategias por medio de instrumentos de análisis, en este capítulo se detalla resumidamente el aprendizaje obtenido al momento de elaborar la propuesta. El cual al final deja no solamente un aprendizaje, sino una vivencia propia y experimentada.

El propósito de este capítulo es recolectar los aprendizajes obtenidos, tanto positivos como negativos, recordemos que todo deja una lección de vida, la línea de tiempo es como regresar la película desde el inicio y al momento de recordar vuelves a revivir las experiencias cronológicamente, enriqueciendo nuestro aprendizaje a través de las lecciones aprendidas.

Introducción

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso de formación profesional que se realiza para dejar plasmado los conocimientos adquiridos en las distintas experiencias vividas. El presente informe, se divide en cinco capítulos los que se estructuran de la siguiente manera:

Capítulo 1 Marco Contextual; se realizó una descripción del tipo de institución, la reseña histórica, sus inicios como centro educativo, visión y misión las cuales son fundamentales para el funcionamiento de la institución, estructura organizativa y la ubicación geográfica del centro educativo.

En el capítulo 2 Diagnóstico institucional, Se describió la metodología empleada durante el proceso, técnicas, instrumentos utilizados en el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj de este departamento, las unidades de análisis del diagnóstico institucional y por último el análisis de la aplicación del FODA hacia la institución. En el capítulo 3 esta contemplado el marco teórico.

En el capítulo 4 se detalla la propuesta a trabajar en el establecimiento, introducción y justificación de la misma, se detalla el planteamiento del problema de donde surge la propuesta de solución al mismo, los objetivos y resultados esperados al implementarla, las actividades a realizar, el cronograma el cual se realiza para tener un control del tiempo en la realización de las actividades, su implementación, sostenibilidad y recursos a necesitarse para optimizar e implementar la propuesta.

Y por último pero no menos importante el capítulo 5 es la sistematización de la propuesta donde se define o justifica el objeto de la sistematización, su reconstrucción, lecciones aprendidas, conclusiones de la práctica, referencias y anexos de la misma,

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” es un establecimiento de ayuda a la población joyabateca, ya que brinda facilidad de educación a todas las personas que por razones económicas no pueden cursar una carrera de nivel medio o que han abandonado sus estudios por motivos de cualquier otra índole.

Actualmente el instituto no cuenta con instalaciones, por lo que esta ocupando las instalaciones de la escuela oficial urbana mixta “La Libertad” impartiendo clases jornada vespertina, ya que durante la mañana las instalaciones son ocupadas por la escuela oficial, cuenta con un edificio propio pero el mismo aun esta en proceso de construcción. Actualmente cuenta con siete maestros, un director, el cual se dedica directamente a la administración de dicho establecimiento, una secretaria contadora y un conserje.

El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” cuenta con la ayuda financiera de la municipalidad, los padres de familia y el ministerio de educación, funciona a través de pagos mensuales de veinte quetzales por alumno, también cuenta con algunas becas las cuales son proporcionadas a los alumnos mas necesitados, los cuales son apadrinados por ciudadanos joyabatecos.

Los alumnos con sus respectivos docentes, trabajan con frecuencia actividades culturales y elaboración de manualidades, con el fin de poner en alto la cultura guatemalteca. Actualmente cuenta con las carreras de magisterio infantil bilingüe intercultural y la carrera de bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación. Atendiendo un total de 230 alumnos durante el presente año.

Carreras que ofrece

Maestro (A) de educación infantil bilingüe intercultural con diplomado en educación especial.

Bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación.

Jornada vespertina

Plan diario

Horario de clases

13:30 hrs. A 18: hrs.

Perfil de ingreso

- Jóvenes con valores morales principios de tolerancia, para vivir en una sociedad plurilingüe, multiétnica y multicultural.
- Hogares integrados y encaminados por los principios de la fe que van a la sociedad.
- Una juventud con características intachables y con relaciones interpersonales buenas.

Perfil de egreso del estudiante

- Conocimiento y desarrollo intelectual con máxima expresión. Todo esto encausado en la metodología del CNB.
- Desarrollo, mente y cuerpo capaz de desempeñarse en las competencias físicas y enseñanzas a nivel cronológico.

1.2 Reseña histórica de la institución

En el año 2009 el señor alcalde municipal de la Villa de Joyabaj perito agrónomo Florencio Carrascoza Gámez, decidió apoyar a personas de escasos recursos, para que estos tuvieran la oportunidad de estudiar. En el mismo año, el señor alcalde de la villa de Joyabaj, Perito agrónomo Florencio Carrascoza Gámez donó al centro oficial de educación especial “Rayitos de Esperanza” un terreno para la construcción.

Ese día hizo oficial la idea de la creación de un instituto diversificado, fué así cuando el señor alcalde municipal solicitó apoyo a la profesora Hipólita Angélica Santos Quiroa para que hiciera las investigaciones de los requisitos necesarios para la creación de un Instituto Diversificado. La primera respuesta de parte de la dirección departamental de educación fue: Que se llevara un acuerdo municipal donde se hiciera compromiso de sostener el instituto educativo. De inmediato se llenaron los requerimientos a la dirección departamental.

En enero del año 2012 se realizó un diagnóstico y se comprobó que ochenta y dos alumnos no se inscribieron en algún centro educativo debido a la escases de recursos económicos. El cinco de febrero del año 2012 se iniciaron las clases, utilizando como sede las instalaciones de la escuela oficial urbana mixta del Barrio la Libertad con una matrícula de 80 estudiantes. En el momento en que la dirección departamental se enterara de la creación del establecimiento, visitaron a la municipalidad para llegar a acuerdos; alcalde municipal, maestros del instituto llegaron a consensos que el instituto sería autorizado como municipal el 11 de mayo del año 2012. Con la gestión del alcalde municipal de Joyabaj se logró una reunión con la ministra de educación, asistieron todas las personas involucradas y se le planteó el proyecto, autorizándose como municipal y un instituto diversificado por cooperativa.

Se cumplió con todos los requisitos solicitados por la dirección departamental y el día diecinueve de noviembre del año dos mil doce se logró la resolución emitida por el ministerio de educación con la carrera de magisterio de educación infantil bilingüe intercultural con diplomado en educación especial. Todos los trámites fueron realizados por el señor alcalde municipal; por la profe Hipólita Angélica Santos; profesor Zacarías Hernández; profesor Eduardo Gabriel Castro; profesor Elfido Ovando Morales Girón. Así se logró la creación del instituto diversificado por Cooperativa “Florencio Carrascoza”. En el año 2014 toma posesión como director el Ing. Yoong Harim Rene Estrada Urizar. Se cuenta con 230 alumnos actualmente.

1.3 Vision y misión

1.3.1 Visión

El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” es una institución educativa que cuenta con personal de alto nivel profesional, con la participación activa de la comunidad y de personas voluntarias para prestar un servicio de calidad y desarrollo en los estudiantes, la capacidad de ser ciudadanos y ciudadanas comprometidos con su comunidad desarrollando sus capacidades y valores humanos. Capaces de participar activamente en la solución de los retos de hoy y del mañana, con un perfil capaz y eficiente, con clara conciencia de sus responsabilidades ciudadanas, cívicas, sociales, económicas y culturales del país, capaces de insertarse en la vida profesional, académica y productiva de Guatemala.

1.3.2 Misión

El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, es una institución educativa pública, sin fines de lucro, que apoya y procura el desarrollo de Guatemala mediante la educación de las personas de escasos recursos, que emprende acciones para coadyuvar al logro de las competencias educativas, para que los alumnos y alumnas reciban una educación integral, apegada a los estándares educativos actuales, mediante recursos, metodologías y procesos de enseñanza y de evaluación, y que satisfagan las necesidades de aprendizaje de la comunidad educativa atendida y centrando nuestras acciones en los estándares e indicadores educativos del nuevo currículum nacional base.

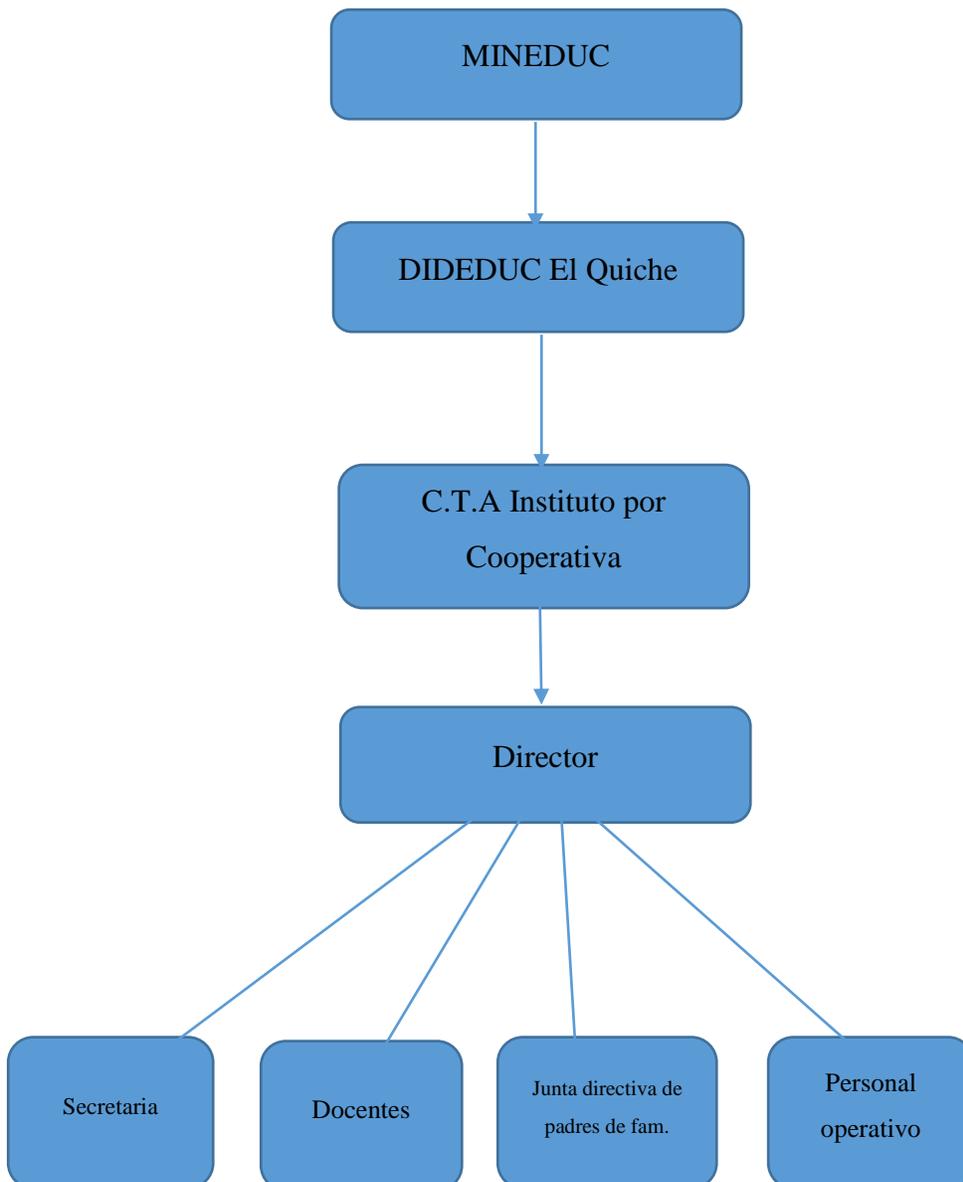
1.4 Estructura organizativa

El presente organigrama es una estructura jerárquica del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” es representado por un director quien es el encargado administrativo del establecimiento y quien a su vez cuenta con equipo de trabajo a su cargo en este caso, secretaria, docentes, consejo de padres de familia, personal operativo y estudiantese, el director esta bajo la

asesoría del coordinador técnico administrativo quien a su vez es un representante del director departamental de educación.

A continuación se presenta El organigrama de la institución.

Figura 1
Organigrama del establecimiento



Fuente: Elaboracion propia 2017.

1.4.1 Autoridades

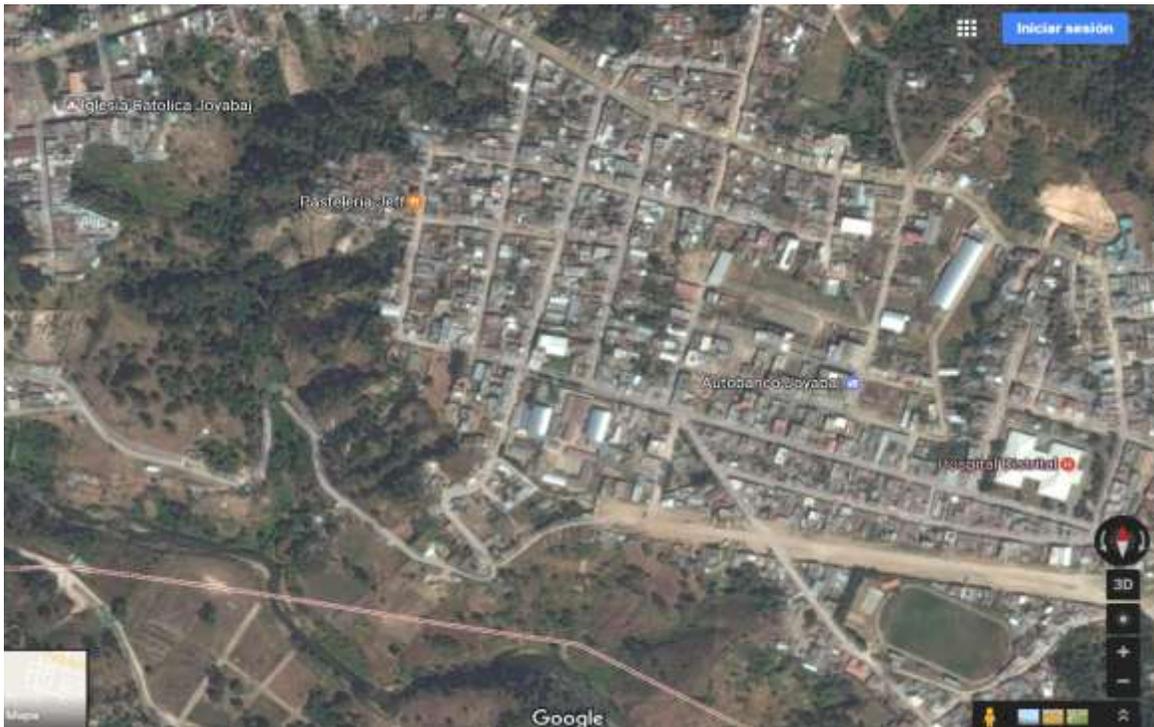
Director: Ing. Yoong Harim Réne Estrada Urizar

1.5 Ubicación geográfica

El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” esta ubicado en el barrio La Libertad del municipio de Joyabaj, departamento de El Quiché, se accesa a él, recorriendo la calle principal del municipio, a la par del mismo se encuentra el Instituto Francisco Mendes Escobar.

A continuación se presenta la figura ubicación geográfica.

Figura 2
Ubicación geográfica



Fuente: google maps.

1.6 Fortalezas de la institución

- Es un centro educativo por cooperativa
- Habilidad en el bilingüismo para las comunidades en donde predomina la población indígena para una mejor realización y asimilación de conocimientos.
- Conocimiento del uso de la tecnología.
- Formación basada en los cuatro pilares de la educación.
- Contar con equipo de computación propio.
- Docentes eficientes y preparados de acuerdo al nivel académico con el que se trabaja.

1.7 Limitantes de la institución

- Los docentes solicitan muchos permisos provocando retraso en el avance de los contenidos.
- Poco rendimiento escolar por parte de los alumnos.
- No todos los padres de familia participan.
- Constantes permisos por parte de los alumnos.
- Deserción escolar por problemas económicos y familiares.
- Alumnos que ya son padres de familia y afecta en sus estudios.
- Jóvenes con malas costumbres.
- Problemas de comprensión entre los estudiantes.

1.8 Problemática inicial detectada

Durante el proceso de práctica administrativa, en el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj departamento de Quiché pude observar la frecuencia con la que se presentaban diferentes alumnos a la oficina administrativa, con alguna inconformidad, diferencia de opiniones entre docente y discente, problemas emocionales, frustraciones, las cuales de alguna manera intervenían en forma negativa en el proceso de

aprendizaje de los mismos. Puede decirse que esta problemática es evidente en todo centro estudiantil y mayormente del nivel medio, recordemos, que es en esa etapa, es donde abundan los jóvenes rebeldes y señoritas que huyen de casa o resultan embarazadas. Esto en gran parte es culpa de los padres, ya que muchos no se preocupan por inculcar buenos principios y valores entre sus hijos y mantener una relación de afecto y confianza dentro del círculo familiar; en muchos casos los docentes, no se preocupan por fomentar y practicar las buenas costumbres entre ellos, se enfocan más en tareas y conocimientos académicos. Fomentar valores y principios en nuestros jóvenes es construir bases de respeto, tolerancia y amor al prójimo y de alguna manera esos valores y principios morales les indican como conducirse en la vida ante cualquier problema o frustración que se les presente.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

A través de la técnica de la observación se pudo evidenciar muchos conflictos de tipo interpersonal, intrapersonal como también colectivos, durante esta etapa de vida la indecisión y abundante frustración hace que los jóvenes actúen irracionalmente por lo que es necesario que la comunidad educativa del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj departamento de Quiché, adopte el papel de intermediario para ayudar a los adolescentes.

A continuación se presenta el FODA sistémico de la institución.

2.2 FODA sistémico

Tabla 1
FODA sistémico

FODA AREAS	Fortalezas (+)	Oportunidades (+)
	<ul style="list-style-type: none"> • Es un centro educativo por Cooperativa. • Habilidad en el bilingüismo para las comunidades en donde predomina la población indígena para una mejor 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a educación en el municipio. • Costo de mensualidad al alcance de los alumnos. • Mayor oportunidad de empleo. • Reforzamiento

	<p>realización y asimilación de conocimientos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento del uso de la tecnología • Formación basada en los cuatro pilares de la educación. • Contar con equipo de computación propio. • Docentes eficientes y preparados de acuerdo al nivel académico con el que se trabaja. • Docentes conocedores de metodologías actualizadas. • Remuneración económica de acuerdo al salario mínimo. • Convivencia armónica entre docentes y personal administrativo de la institución. 	<p>educativo con metodologías y estrategias aptas para el proceso enseñanza aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a guías de estudio para facilitar el aprendizaje bilingüe. • Formación tecnológica. • Capacitaciones constantes al personal docente • Mejoras en el salario de los docentes de acuerdo a las posibilidades del establecimiento.
--	--	--

Debilidades (-)	Estrategias	Estrategias
<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes solicitan muchos permisos provocando retraso en el avance de los contenidos. • Poco rendimiento escolar por parte de los alumnos. • No todos los padres de familia participan. • Constantes permisos por parte de los alumnos. • Deserción escolar por problemas económicos y familiares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear plan administrativo de monitoreo y supervisión de docentes. • Talleres de motivación y concientización a alumnos. • Charlas de motivación a padres de familia para que participen en las actividades del centro educativo. • Capacitación a docentes para echar a andar actividades practicas y motivantes durante 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar evaluación del desempeño docente • Inducción para los docentes sobre el rendimiento laboral. • Crear y ejecutar plan de mejoramiento de actividades. • Charlas de concientización a padres de familia sobre la importancia de su participación en las actividades del centro educativo. • Charlas de motivación y concientización al alumnado. • Charlas de motivación a alumnos.

<ul style="list-style-type: none"> • Alumnos que ya son padres de familia y afecta en sus estudios. • Jóvenes con malas costumbres y hábitos • Contiendas entre estudiantes y docentes. 	<p>el proceso de enseñanza aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas de concientización a padres de familia. • Charlas de educación sexual a los alumnos. • Charlas para padres de familia sobre el fomento de principios y valores en los hijos. • Fomentar normas de convivencia pacífica • Charlas de concientización y 	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de inducción a la responsabilidad para alumnos • Fortalecer actividades de convivencia y fomento de valores por parte de los docentes. • Realizar actividades de convivencia entre los alumnos. • Charlas de respeto y tolerancia • Invitar a un psicólogo.
--	--	--

	practica de valores.	
<p>Amenazas (-)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retiro de alumnos por no llevarse bien con sus docentes. • Alumnos con notas muy bajas • Alumnos que deciden cambiarse de establecimiento por el horario de clases ya que viven en comunidades lejanas. • Retiro permanente de alumnos por reprobar el grado. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar encuestas de evaluación de la labor docente • Implementar actividades de convivencia entre docentes y alumnos. • Charlas de concientización a alumnos. • Fomentar inducciones sobre desempeño de tareas eficientes. • Gestionar la construcción de un internado. • Crear y ejecutar plan de mejoramiento de actividades. • Fortalecer los mecanismos de trabajo cooperativo. 	<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar actividades donde el director pueda escuchar las inconformidades de los alumnos. • Charlas de apoyo a padres de familia para que se incluyan en el proceso de enseñanza aprendizaje. • Modificar el horario de clases. • Charlas de concientización a padres de familia y alumnos. • Fomentar inducciones sobre

<ul style="list-style-type: none"> • Poco avance en los contenidos por constantes permisos por docentes provocando un retraso en el proceso de enseñanza aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear manual de funciones docentes. • Crear instrumentos para evaluar el rendimiento docente. 	desempeño de tareas eficientes.
--	--	---------------------------------

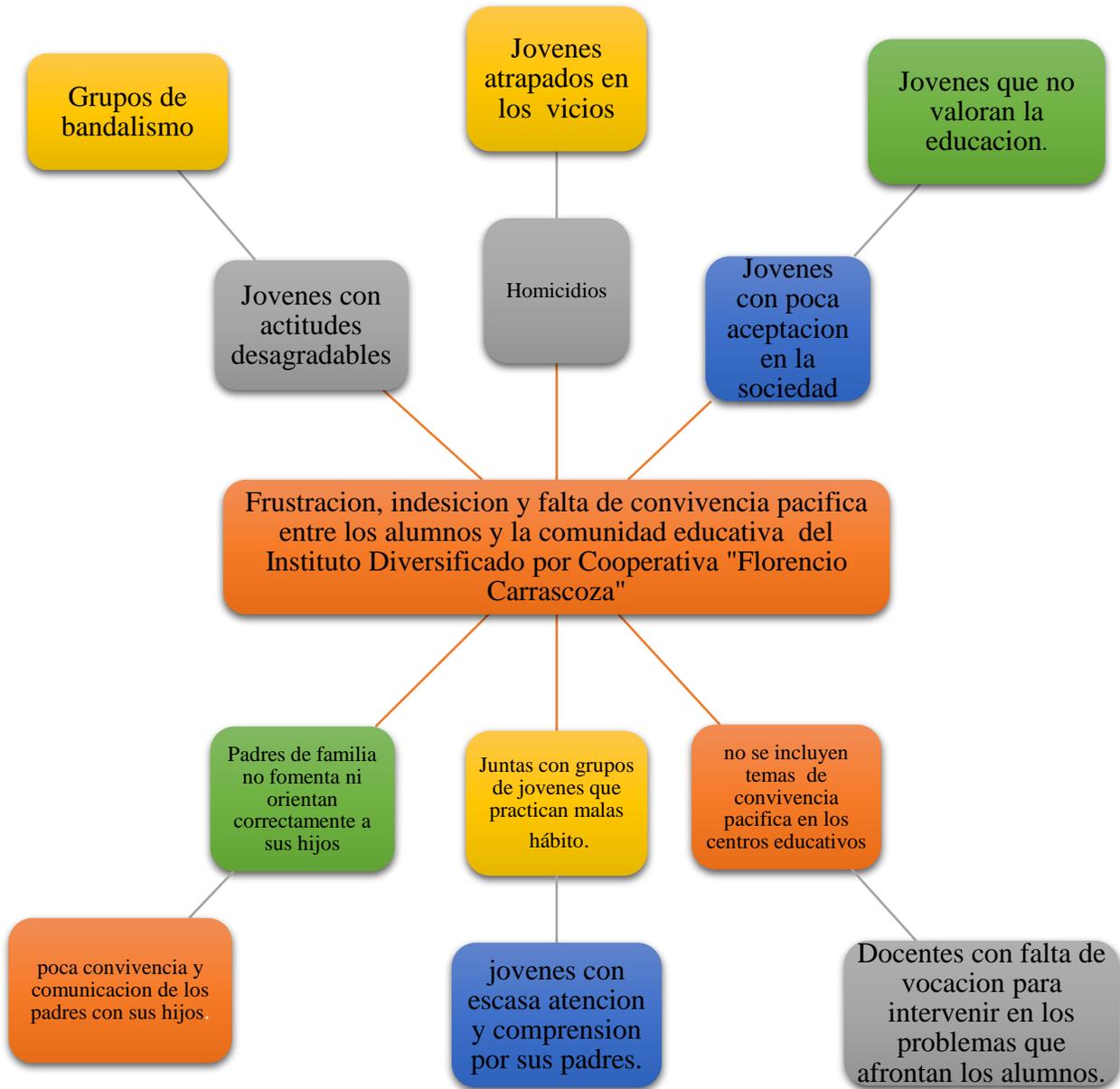
Fuente: Elaboracion propia 2017.

A continuación se presenta la figura arbol de problemas.

2.3 Árbol de problemas

Después de haber priorizado el problema por medio del instrumento FODA SISTEMICO se hace uso del presente instrumento de análisis para determinar las posibles causas y efectos que lo están generando y alimentando.

Figura 3
Arbol de probemas



Fuente: Elaboracion propia 2017.

A continuación se presenta la figura arbol de objetivos.

2.4 Árbol de objetivos

Figura 4
Arbol de obetjvos



Act. 1. Efectuar un análisis con docentes sobre la conducta de los alumnos y motivarlos a la práctica de principios y valores.

Act. 2. Que los docentes incluyan valores y principios en los contenidos educativos y su intervención como mediadores en la solución de conflictos

Fuente: Elaboración propia 2017.

2.5 Metodología

A través del instrumento del FODA sistémico se permitió establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj de este departamento, implementándose también el árbol de problemas con el cual se determinaron las causas y efectos del mismo, estableciendo así un panorama más claro y evidente, por medio del árbol de objetivos se enmarcan diferentes actividades de solución al problema y se dan a conocer estrategias de actividades para poner en marcha acciones de reflexión y cambio de actitudes en docentes, padres, y alumnado. Como lo establece (Taylor y Bogdan, 1996, p. 23). En su libro Introducción a los métodos cualitativos de investigación “La investigación-acción-reflexión se instala en el paradigma epistemológico fenomenológico y toma aportes del paradigma del cambio porque genera transformaciones en la acción educativa”

Por medio del libro Teoría Crítica de la educación. La investigación-acción en la formación del profesorado Los autores Carr y Kemmis establecen lo siguiente: la investigación-acción es un proceso continuo en espiral por el que se analizaban los hechos y conceptualizaban los problemas, se planificaban y ejecutaban las acciones pertinentes y se pasaba a un nuevo proceso de conceptualización. (Carr y Kemmis, 1988: 175-177). Retrocedamos un poco y pensemos en el problema que surgió a través del diagnóstico y el cual se detectó durante el proceso de Práctica Administrativa por medio del método de la observación “Constantes conflictos intrapersonales e interpersonales con los alumnos del instituto diversificado por cooperativa “Florencio

Carrascoza” y poca convivencia pacífica con los miembros de la comunidad educativa, recordemos que la comunidad educativa está compuesta por todos aquellos que de alguna forma tienen que ver con el proceso enseñanza-aprendizaje, en este caso los padres de familia, los docentes, director, secretaria, incluso personal operativo, si analizamos el panorama, para cambiar esta problemática necesitamos maniobrar actividades que generen cambios de actitud en los mismos. Por esta razón se elabora una propuesta de acción, la cual será entregada al director del plantel, con actividades, como charlas para mejorar la convivencia entre los alumnos y la comunidad educativa, del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” fomento de valores, principios y práctica de los mismos.

2.6 Técnicas

La técnica cualitativa utilizada para recabar información fue la observación, donde se observaron aspectos de interacción entre alumnos, alumnas, padres de familia y docentes, también se observaron infinidad de problemas intrapersonales en los alumnos los cuales venían a repercutir en su progreso educativo. Se realizó la entrevista la cual también es parte de la técnica cualitativa como lo establece Piergiorgio Corbetta, (p. 344) “La entrevista cualitativa se puede considerar equivalente de la observación participante en cuanto a los objetivos del investigador.

Obviamente, la inmersión en la realidad social, la entrevista cualitativa no es tan profunda como con la observación participante, con la entrevista cualitativa el investigador pretende entrar en el mundo estudiado hasta el punto de identificarse con él, para poder verlo con ojos de sus protagonistas. La entrevista cualitativa se establece como un diálogo: a) provocada por el entrevistador; b) realizada a sujetos seleccionados; c) en un número formidable; d) con un fin cognitivo; e) guiada por la persona que está realizando la entrevista; f) con un esquema de preguntas flexibles y no estandarizado. ” esta técnica para recabar información se aplicó al director, secretaria y un representante de la comisión de disciplina donde se recabó información de primera fuente sobre los conflictos que constantemente afrontan los alumnos.

Estas dos técnicas fueron fundamentales para recabar información de primera, ya que los entrevistados conviven a diario y enfrentan frecuentemente este problema con los alumnos. Se utilizó la observación y observación participante como lo establece Piergiorgio Corbetta en su libro “metodologías y técnicas de investigación social”, las técnicas de recopilación de datos de la investigación cualitativa se pueden agrupar en tres grandes categorías, basadas respectivamente en la observación directa, las entrevistas en profundidad y el uso de documentos, que pueden remitirse a tres acciones básicas que el hombre utiliza para analizar la realidad social que lo rodea; observar, preguntar y leer”.

Se utilizaron otras técnicas de análisis, como el árbol de problemas y árbol de objetivos, en el árbol de problemas se establecen las posibles causas que genera este comportamiento, tal y como lo establece William Mendoza Galvis “ El árbol de problemas se compone de tres partes esenciales: en el tronco del árbol se identifica o se enuncia el problema central. En la raíz del árbol encontramos las causas, y en la ramificación estarán los efectos relacionados con el problema....La identificación de las causas, le permitirá señalar los motivos de la problemática, por otro lado los efectos, permitirán demostrar las necesidades reales”.

Otra técnica de análisis que se utilizó en la presente investigación fue el árbol de objetivos, donde se destaca en forma positiva lo que queremos alcanzar, es lo contrario al árbol de problemas, donde también se realzan actividades posibles para minimizar el problema encontrado. William Mendoza Galvis (2007) establece “Esta fase permite determinar posibles soluciones al árbol de problemas, identificando positivamente hechos, que se desean cumplir. Al igual que el árbol de problemas, está compuesto por tres partes esenciales como lo son; el tronco donde se plasma el objetivo central que se desea cumplir, este debe estar ligado al problema central identificado en el árbol de problemas. En la parte de las raíces se establecen los medios, y en su ramificación se detallan los fines que llevarían a dar cumplimiento al objetivo central”

2.7 Instrumentos

Se utilizó el FODA sistémico para definir el contexto situacional del establecimiento, a través de este instrumento se permitió establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la Institución Educativa en sus distintos aspectos, permitiéndole de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permitiera tomar decisiones acordes a los objetivos deseados, en el FODA sistémico también se proponen actividades de acción, como una posible solución para minimizar las amenazas y debilidades del mismo. Tal y como lo establece el autor Humberto Ponce (2007) “El análisis FODA consiste en realizar un análisis de los aspectos fuertes y débiles que en conjunto, determinan la situación tanto interna como externa de una organización, también determina las oportunidades y amenazas que esta enfrenta o pudiera enfrentar.

El FODA es una herramienta que puede considerarse simple que permite obtener un aspecto general de la situación estratégica de una organización. Los autores Thompson y Strickland (1998) establecen que: el análisis por medio del instrumento del FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas”. El problema se focalizó en el alumnado los cuales demostraban constantes conflictos con la comunidad educativa, frustraciones en la toma de decisiones y problemas de tipo intrapersonal.

2.8 Informantes

Se recolectó información por medio del instrumento de la entrevista, donde se contó con apoyo del director, secretaria y un docente de la comisión de disciplina quienes proporcionaron información indispensable sobre el problema, estas personas se constituyen en fuentes primarias de la información ya que ellos permanecen y conocen a fondo el problema, pues laboran en el contexto, lo cual los califica como imprescindibles para el éxito de esta investigación como lo establece Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores y Eduardo García Jiménez (1996) “En cualquier estudio cualitativo, los informantes, participantes o sujetos de investigación resultan elementos imprescindibles. Ellos aportan la mayor parte de información primaria sobre el

problema de investigación. Son las personas a quienes con más frecuencia se observa, pregunta, solicita información por escrito o se le pide documentos...” “Un buen informante es un apersona que mientras se desarrolla la investigación todavía forma parte del contexto estudiado.”

En esta investigación de tipo educativo, tanto el director, secretaria, docentes y padres de familia, son parte importante en este proceso ya que forman parte del contexto educativo conociendo a fondo la problemática. Zilath Romero González en su manual de investigación para principiantes (2009 establece) “Los informantes son fuentes primarias en la investigación ya que toda información escrita u oral recopilada directamente por el investigador. Pueden ser recogidas mediante: observación, encuestas, cuestionarios, entrevistas, sondeos”.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

Durante el proceso de práctica administrativa, se convive con diferentes jóvenes y jovencitas en el establecimiento, lo cual brinda la oportunidad de un acercamiento interno, en diferentes ocasiones se pudo evidenciar conflictos interpersonales e intrapersonales, mayormente en el sexo femenino, quienes constantemente llevaban quejas al director, en muy pocas ocasiones pude evidenciar la solución de estos, ya que el director prefería solucionarlos sin terceros.

Al efectuar el diagnóstico institucional se priorizó la variable, la cual demostro un constante descontrol entre los jovencitos, ya que durante ésta etapa la mayoría de ellos padecen de frustraciones, incertidumbre a la hora de tomar una decisión y poca madurez emocional, muchos de éstos efectos, se dan a raíz, de la escasa formación en valores de nuestros jóvenes ya que los valores llegan a formar parte trascendental en la formación de un niño, joven o adulto. Recordemos que los valores y principios adquiridos, rigen nuestra vida.

No es de inteligentes ignorar que la falta de principios y fomento de valores en los hogares y centros educativos genera este fenómeno social, recordemos que los centros educativos también tienen responsabilidad ya que se constituyen como un segundo hogar, donde los docentes deben

jugar el papel de mediadores en los distintos conflictos que enfrentan los estudiantes, es ahí donde tienen la oportunidad de reforzarlos positivamente.

Al elaborar el FODA sistémico se pudo evidenciar debilidades que amenazan de alguna manera el bienestar de los jóvenes en el centro educativo, como malas costumbres, conflictos entre ellos, conflictos con los miembros de la comunidad educativa y porque no decirlo frustraciones que son comunes en esa etapa de la vida y por consiguiente; las consecuencias de esto; como un bajo rendimiento escolar, deserción escolar, grupos de bandallismo y en casos extremos hasta homicidios; resultado de la ausencia de principios y valores en ellos.

Para realizar el diagnóstico se utilizaron instrumentos de análisis como el árbol de problemas, donde realza las causas del mal comportamiento de algunos alumnos del Instituto Diversificado Por Cooperativa Florencio Carrascoza, la falta de valores y principios morales en la vida de los jóvenes y la poca intervención de los padres de familia en el fomento de los mismos, esta es la causa mayor de la afluencia de malas costumbres y poca apreciación al estudio por parte de los alumnos, en el árbol de problemas se puede evidenciar las causas y efectos de este fenómeno social, donde imperan la falta de comunicación de los padres con sus hijos, la falta de buenas prácticas de principios y valores en el hogar y no podemos descartar la intervención de los docentes quienes muy pocas veces incluyen temas de convivencia pacífica entre los alumnos.

En el caso de los docentes, es importante que tomen en cuenta que su vocación como educadores les da luz verde para intervenir en los diferentes conflictos que afrontan los jóvenes y máxime en la etapa en que se encuentran. Por ese motivo es importante enfocarnos en tratar el fenómeno de la “Frustración, indecisión y falta de convivencia pacífica entre los alumnos y la comunidad educativa del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”. El cual se ejecutara a través de un plan de acción con actividades que minimizen esta problemática. Diversas consecuencias se afrontan cuando no se toma conciencia del papel que se tiene como padres en el hogar y como docente en los centros educativos, a raíz de eso muchos jóvenes buscan atención con personas inapropiadas como maras y grupos delictivos que de sobre seguro los incertan en vicios y actos delictivos.

Para esto es importante realizar actividades como charlas y talleres donde se fomenten los principios, valores y practicas de buenos habitos, en este caso no es de sabios menospreciar las verdades escritas en la Santa Biblia “Instruye al niño en su camino y aun cuando fuere viejo no se apartara de él”.

Libro de Proverbios 22-6 recordemos que la palabra de Dios nunca queda vacia, y sabemos que la etapa de la adolescencia y juventud es una etapa crucial pero a la vez de muchas confusiones para los jovenes, llegado el momento, la palabra de Dios actúa en las vidas de las personas, en la biblia se encuentran muchos valores y principios que pueden cambiar la mentalidad y rebeldía de nuestros jóvenes, lo cual generaría cambios de actitud y resultados como los que se presentan en el árbol de objetivos, el cual es otro instrumento de análisis utilizado en este diagnostico, donde se enmarcan resultados positivos si se interviene en la vida de los jóvenes a tiempo tanto en el hogar como en el centro educativo.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 La convivencia y clima escolar agradable eleva el interés de aprendizaje

Durante el proceso de practica administrativa en el centro educativo diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj departamento del Quiche, tuve la oportunidad de convivir con diversidad de jóvenes y jovencitas los cuáles se acercaban a requerir atención en la oficina administrativa del establecimiento para darle solución a cualquier molestia o problema que les inquietaba, ésto a su vez fue una experiencia enriquecedora, ya que a través de los diferentes acontecimientos, pude observar y convencerme de que tanto docentes como padres de familia y porque no generalizarlo como la comunidad educativa, tienen la responsabilidad de formar jóvenes con alto grado de valores, y principios morales que les ayude a corregir su diario vivir.

Un clima escolar agradable, puede confrontar la idea tan remota que tienen los jóvenes sobre el valor de la educación, fomentar y practicar un ambiente sano entre los compañeros, docentes y padres de familia, puede generar cambios drásticos, hablando positivamente en el proceso educativo. No está de más decir, que la familia se constituye como uno de los principales responsables para iniciar el fomento y practica de valores en los hijos; el docente es el encargado de reforzar a diario los mismos y no solo de reforzarlos sino llevarlos a la práctica juntamente con los alumnos.

Mario Sandoval Manríquez (2014) establece :La convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar”.

3.2 Una convivencia escolar grata

Una convivencia escolar que sea armoniosa y grata es igual a tener estudiantes motivados, dedicados, y responsable de sus actos. Es importante que el clima que se frecuenta en el centro educativo sea un clima de ayuda mutua, donde el docente y estudiante se sienta identificado y motivado a querer alcanzar sus logros por medio del trabajo en equipo, recordemos que la misma naturaleza, nos deja grandes lecciones de cooperación y trabajo en equipo, sin ir tan lejos podemos observar a las hormigas, las cuáles no dan un paso en falso, sino que trabajan juntas para lograr un fin en común no individual.

El autor del libro Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento Mario Sandoval Manríquez,(2014) establece: “Vivir y convivir con otros en armonía supone el respeto a las ideas y sentimientos de los demás, la tolerancia frente a las diferencias, la aceptación y valoración de la diversidad, la solidaridad, reciprocidad y cooperación mutua en función de objetivos comunes”. Relacionarse en una sociedad en paz, es fundamental para garantizar un aprendizaje de calidad. Mientras más nos enfoquemos en fomentar y practicar valores y principios éticos y morales, mayor será la garantía de un clima escolar sano y armonioso, recordemos que los seres humanos aprendemos fácilmente.

En el caso de los niños, estos ejemplifican fácilmente todo lo que observan de los adultos, por esta razón es imprescindible que tanto padres como docentes asuman el compromiso de vivir y convivir con ellos practicando valores como respeto, tolerancia, compañerismo, solidaridad y lo más importante amor. Recordemos que el ejemplo es mejor que las palabras, el ejemplo hace evidente las palabras, las palabras solo son sonidos que se fortalecen con la acción.

A simple vista se puede observar cuando una persona es falta de valores; desde el primer contacto se puede identificar que carece de algo fundamental:

- De razones bien establecidas
- Metas claras
- Persigue una vida llena de ambigüedades, que no tiene futuro;

- Son personas que se identifican con grupos delictivos o que tienen rasgos de querer pertenecer o parecerse a ellos.

Recordemos lo que dice el Dr. Augusto Cury (2005) en su libro *Padres brillantes maestros fascinantes*. “inspire la inteligencia de sus alumnos, , guíelos para que enfrenten sus retos, y no solo para tener una cultura informativa,. Estimúelos a manejar sus pensamientos y a tener una relación amorosa con la vida”.

3.3 Educación en valores

Según Silvia Schmelkes, "Los valores son principios que dirigen y regulan el actuar de los seres humanos en cualquier momento o situación. Son dinámicos debido a que tienen un origen histórico y cambian según las circunstancias o el contexto social." Es importante tomar en cuenta que fomentar a diario los valores nos dará frutos a largo plazo, es una semilla que se siembra y dará frutos a futuro, por esa razón tanto los padres, como los docentes y toda persona que de alguna manera intervenga en la educación y formación de las futuras generaciones, debe asumir la responsabilidad de educar a jóvenes y jovencitas para que se garantice una convivencia de armonía y paz, que respeten, participen y cooperen con sus semejantes; esto no solo generará una paz integral y emocional, sino también creará un ambiente de aceptación por parte de las personas que nos rodean, recordemos que la aceptación genera un clima grato para el individuo.

Soriano E. Zapata R.M. González A. (2009) establece: “La educación en valores, por tanto es una ocupación esencial de los educadores, siempre estamos educando en valores. La intención última de esta educación en valores es ayudar a los chicos y chicas a aprender a vivir y esto lleva consigo, aprender a ser; aprender a convivir; aprender a participar; aprender a habitar en el mundo”. Vivir una vida sana con la sociedad es vivir aceptándonos primero a nosotros mismos para después aceptar que todos somos diferentes pero que a la vez todos somos iguales, ¡Qué confusa esta comparación verdad! Somos diferentes porque pensamos diferente, pero a la vez todos merecemos los mismos derechos y por ende todos debemos ser respetados y respetar a los demás, una educación rica en valores es igual a una convivencia en armonía.

El autor Claudio Naranjo (2014) en su libro “Cambiar la educación para cambiar el mundo” establece: “Es posible, operar una transformación, una sanación, que libere nuestra realidad interior y nos permita tener relaciones sanas con nosotros mismos, con los demás y con el entorno.

3.4 Enseñando con el ejemplo

Como decíamos anteriormente, muchos jóvenes son el ejemplo viviente de las personas con las que a diario conviven. Recordemos que una semilla de manzanas dará manzanos y una semilla de naranja dará naranjas, no puede surgir o brotar un árbol diferente de lo que se ha sembrado. Cuando la semilla que se establece en el corazón del hogar es cariño, comprensión, respeto, amor, de igual manera las personas que lo conforman transmitirán esos efectos hacia los demás; pero si en el hogar existe odio, envidia, egoísmo, y falta de respeto, esto también será transmitido hacia la sociedad, lo cual genera un fenómeno de intolerancia y egocentrismo social en pocas palabras estas personas no son aptas para convivir en armonía ni mantener una convivencia pacífica.

Lo mismo podríamos decir del centro educativo donde constantemente se dan casos inesperados de peleas físicas y verbales, violaciones al reglamento, jóvenes que no respetan a sus maestros, a sus padres; y esto es más evidente en institutos públicos, ya que en muchos de ellos los docentes no asumen el compromiso de incluir charlas de convivencia pacífica, o motivarles a realizar cambios positivos en la vida y en muchos casos el mismo docente resulta faltándole el respeto a sus alumnos. Ahora se ha preguntado usted ¿Qué modelo o ejemplo soy para las generaciones futuras? En su libro padres brillantes maestros fascinantes El Dr. Augusto Cury (2005) establece: “los padres y los docentes están perdidos en el mundo de sus sitios: Los maestros se sienten enredados en el salón de clases; los padres están perdidos en sus salas de estar.

No podemos aceptar, que los lugares donde la gente joven aprende menos las experiencias de la vida, sea en estos dos entornos” es aquí donde se inicia la formación de personalidades y caracteres, se inicia en el hogar y se sigue reforzando constantemente; se continua en el centro educativo y se deben reforzar constantemente también; muchas veces, es en estos lugares,

donde el joven permanece menos tiempo ya que en múltiples casos la comprensión, la confianza y el amor son tres faltantes muy evidentes en estos estares.

3.5 Mis modelos a seguir

Recordemos que los seres humanos actuamos según lo que hemos aprendido o según nuestra formación, hay un dicho que suena por ahí que dice “los hijos son el reflejo de los padres” y otro que dice que “los errores de los hijos son los errores de los padres” el Evangelista David Echavarría, en una de sus meditaciones decía: que se aprende a ser hijo hasta que se llega a ser padre; y que se aprende a ser padre hasta que se es abuelo” es como si la vida no quisiera que aprendiéramos la lección en el momento preciso sino que las experiencias de vida son las que nos hacen al final sensatos para actuar.

En el ámbito de la docencia podríamos decir que se aprende a ser alumno hasta que se es maestro, los jóvenes no pueden entender las expectativas de sus padres y docentes sino hasta que lleguen a ser padres y docentes, es ahí donde entenderán y dirán “ahora entiendo a mi padre...” “ahora entiendo porque mi maestro me exigía responsabilidad y compromiso” pero no lo vamos a entender hasta que lleguemos a ocupar ese lugar.

Por esa razón es importante que los alumnos se lleven una imagen sin falsedad, tanto de sus padres como de sus docentes, un padre y un docente que deja huella nunca es olvidado. En su libro padres brillantes maestros fascinantes (2005) el autor Augusto Cury establece: “Ser un maestro inolvidable es formar a un ser humano que hará la diferencia en el mundo... el mismo autor también establece que el tiempo puede pasar y los problemas surgir, pero las semillas esparcidas por un maestro fascinador nunca morirán”, el mismo autor en su mismo libro también establece que “Los padres y los maestros son mutualistas en la fantástica tarea de educar”.

3.6 Los padres como modelo de los hijos

En una ocasión un niño de ocho años, hijo de un prestigioso y muy importante doctor, le pregunto a su padre, -padre cuánto le cobra usted a sus pacientes para escucharlos, el médico sin ponerle mayor atención al chamaco, le dijo que la consulta costaba 150 quetzales por persona, cuando el niño supo la cantidad vio la posibilidad de que por 150 quetzales podría obtener unos minutos de atención de su padre, y corrió a traer sus ahorros para pagarle de inmediato, cuando el niño se acerca al doctor le grita con entusiasmo el niño se acerca al doctor le grita: papá! papá! Te voy a pagar una consulta, el padre sin entender lo que su hijo pretendía lo abraza y le dijo ¿consulta de qué? el niño le manifestó, que desde hace muchos días quería tener un tiempo a solas con él y por esa razón quería pagarle.

Es increíble poder observar como nuestra sociedad se enmarca en una estructura material sin tomar en cuenta que el amor por el hogar se va devaluando. Durante el análisis del FODA sistémico, se pudieron evidenciar que pocos son los jóvenes que cuentan con una buena comunicación y atención de parte de sus padres, la mayoría carece de ésta. Y este fenómeno se da aún en las familias de escasos recursos, ya que en repetidas ocasiones el padre o madre y mayormente si es soltero, cuenta con muy poco tiempo para sentarse y platicar con sus hijos sobre lo que le ha pasado durante el día en la escuela.

Cuando se realizó el árbol de problemas se demostraron los efectos y las causas que provocan que los jóvenes se acerquen a personas inapropiadas, es por ello que existen muchos grupos delictivos en la sociedad

Los padres de familia, deben cerciorarse de no cometer errores que después, pueden llegar a lamentar, esto es lo que constantemente genera, vandalismo, deserción escolar, jóvenes con malos hábitos, con vicios, señoritas embarazadas, delincuencia, lo cual por lógica va a generar un bajo rendimiento escolar, normalmente el nivel académico de los alumnos problemáticos, baja a gran escala, deja de importarles lo importante y se encierran en sus frustraciones, se han dado casos lamentables y extremos donde jóvenes acuden al suicidio.

Tome muy en cuenta que la familia es el entorno donde se aprende a temprana edad y donde el niño capta los valores y aprende a seguir las reglas que se establecen en un hogar, estos cimientos también le ayudaran a conducirse por la vida, a tomar decisiones correctas.

3.7 El docente como modelo de sus alumnos

La convivencia en el hogar realiza la formación de actitudes en el individuo, pero en los centros educativos esta la responsabilidad de reforzarlos a diario sin importar no importar el área, el fomento de valores y la convivencia pacífica pueden adentrarse en cualquier momento.

Sabemos que en el curriculum actual, los contenidos educacionales también permiten introducir todas aquellas enseñanzas que se consideran de importancia y beneficio para los alumnos, incluso es flexible para excluir contenidos que el docente considere menos importantes, no hay una estructura fija y obligatoria a seguir, es lo que normalmente se conoce como Curriculum oculto; es decir, que en tal sentido las escuelas o docentes no se apegan a los contenidos del CNB sino que imparten contenidos que consideran de mayor provecho para los jóvenes y para la sociedad.

El Dr. Mario Sandoval Manríquez establece: A través del currículum oculto se transmiten las expectativas asociadas al papel de los/las estudiantes (sumisión, obediencia, etcétera), las cuales entran en contradicción con los objetivos del currículum explícito (autonomía, capacidad crítica), expectativas que con frecuencia resultan imposibles de entender para determinados estudiantes, a los que con frecuencia se denomina como «conflictivos».

3.8 Formando actitudes

El lugar donde vivimos, los lugares que frecuentamos, la escuela, los vecinos, la tienda, nuestras amistades, nuestros familiares; todos ellos forman parte del contexto donde nos desenvolvemos, y el contexto, sépase bien, es un factor decisivo, donde se pueden fortalecer o quebrantar los valores y principios morales, ya que nuestras actitudes se verán enfrentadas a cada instante, dependiendo de la formación que se tenga, así será la respuesta hacia los demás (negativa o

positiva). Es aquí donde la escuela tiene la misión de remodelar caracteres, ya que esta se constituye como un segundo hogar, pues en ella, los alumnos permanecen una importante cantidad de tiempo, sin dejar de lado que los docentes llegan a ser como padres del alumno ya que este debe asumir el compromiso de seguirlo formando académicamente y moralmente hasta que el alumno adopte la capacidad de actuar con rectitud y tomar conciencia de sus actos.

El ámbito escolar, se dice que es aún más complicado que el mismo hogar, ya que en este ámbito se está compartiendo con diferentes personas de la misma edad, no todos manejan las mismas ideas, recordemos también que muchos jóvenes vienen con problemas intrapersonales, interpersonales o colectivos y aparte de eso con múltiples ideas de cómo enfrentar la vida y porque no decirlo múltiples dificultades de todos tamaños y colores.

Es aquí donde el docente debe ser aplicable en varias direcciones de la docencia, ya que debe esmerarse por ser visto como alguien confiable y ganarse el afecto de todos sus alumnos. Si los docentes adoptaran el papel de intermediarios en los conflictos que del alumno; muchos jovencitos y jovencitas dejarían de aferrarse al alcohol, las drogas y delincuencia; siempre he considerado que muchos jóvenes se aferran a estos vicios para sentirse libres de muchos problemas, en los cuáles no saben qué actitud tomar, mayormente si hablamos de la secundaria, donde se padecen problemas intrapersonales e interpersonales, sentimentalismos que elevan las frustraciones.

3.9 Conviviendo en el aula

Venimos mencionando infinidad de problemas que más adelante pueden ser consecuencias lamentables en la vida, a causa de la formación integral que se le da a un individuo. Sabemos que muchos de estos problemas se enfrentan a diario en los centros educativos, es la manifestación de jóvenes rebeldes, jovencitas embarazadas, pleitos, irrespeto a los docentes, una total violación a las normas y reglas que deben señorear en un establecimiento; es increíble pero hasta en los centros educativos cristianos se ve a exagerada escala esta situación. Es aquí donde la comunidad educativa, padres, madres, docentes, directores deben trabajar juntos para formar

jóvenes de bien, jóvenes que adopten ideas sabias y justas ante la vida, anteriormente argumentábamos que la convivencia escolar es importante para lograr exitosos resultados tanto educativos como morales.

Si los alumnos logran sentir la escuela como un sitio grato, esto los motivará a perseverar en ella; dependiendo de la convivencia que se tenga en el aula, así será el deseo de permanencia y por ende habrá menos deserción y bajo nivel académico. El Dr. Mario Sandoval Manríquez establece “Una convivencia escolar sana, armónica, sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa, en los resultados de los aprendizajes, en la gestión del conocimiento y en el mejoramiento de la calidad de la educación. Relacionarse con otros en paz es el fundamento de una convivencia social democrática, la cual se constituye en un aprendizaje que debe ser intencionado desde las prácticas pedagógicas, tanto en el aula como fuera de ella, asumiéndola como una tarea educativa/formativa que es de responsabilidad de todos los miembros de la comunidad escolar”.

La escuela es el mejor espacio en donde se puede hacer realidad una socialización llena de respeto, tolerancia y armonía, fomentar respeto de género, practicar la cooperación, trabajo en equipo, y adoptar la capacidad de juicio crítico y moral ante cualquier problema en la vida. En la mayoría de casos, los alumnos que muestran problemas de conducta son los alumnos que evidencian bajo rendimiento escolar; y por lógica debido a su forma de actuar son constantemente rechazados por sus compañeros incluso por los mismos docentes quienes se sienten muchas veces ofendidos.

La mayoría de estos jovencitos siempre están a la defensiva y constantemente presentan actitudes ofensivas y agresivas y por lo general permanecen aislados. Esto viene a perjudicar todo su proceso educativo, ya que el clima en donde se desenvuelve no es agradable e incluso lo siente un lugar inseguro. De tal manera que un centro eficaz no es el que sólo se preocupa por la adquisición de conocimientos, sino que también está directamente comprometido en el fomento de valores y actitudes positivas y que se preocupa por la satisfacción y el bienestar de los alumnos.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj departamento de El Quiche

4.2 Introducción

Actualmente la sociedad va en decadencia, en los centros educativos se puede percibir la falta de valores y principios que prevalece en los jóvenes, el ser humano es un ser racional pero también es un ser con sentimientos, el compartir; el respetarnos unos a otros; el ayudarnos; el protegernos; todas estas actitudes pareciera que ya son parte del pasado, han quedado en el olvido.

Hoy en día la juventud necesita educarse en valores, la familia y los docentes son responsables de fomentar y practicar buenos hábitos entre los alumnos para que surja nuevamente la capacidad de vivir en armonía. Recordemos que la primer escuela lo constituye el hogar y el segundo la escuela, por esto es necesario el aprendizaje y la práctica de valores como el respeto, la solidaridad, la ayuda mutua, la responsabilidad, la tolerancia, la cooperación y lo mas importante y que encierra todo, el amor al prójimo para lograr una convivencia social, pacifica y democrática; recordemos que un clima escolar calido y agradable, provoca que nuestros jóvenes estén abiertos y dispuestos al aprendizaje, formando hombres y mujeres de amplios conocimientos no solo académicos sino también con caracter.

Es importante que en los centros educativos se incluyan (Curriculum oculto) actividades como charlas, talleres, que fomenten valores, principios, y convivencia pacifica y que la comunidad

educativa en este caso hablando de padres, docentes y director, se constituyan en personas de confianza, respeto y amor hacia los adolescentes; solo de esa manera se puede ganar la confianza de un ser humano y minimizar el porcentaje de jóvenes que se aferran a drogas y alcohol para olvidar sus frustraciones o la amenaza de que acudan a personas inapropiadas por algún consejo. Si los jóvenes perciben apoyo de sus padres y docentes, esto será una batalla ganada; ya que no tendrán necesidad de recurrir a cosas innecesarias y acercarse a persona que solo quieran sacar provecho de la situación, ocasionándoles perturbadoras consecuencias mas adelante.

El objeto de realizar estas charlas, es el de minimizar los conflictos que afrontan constantemente nuestros jóvenes, recordemos que en esta etapa de la vida, los adolescentes sufren conflictos emocionales y es importante fortalecer valores y principios morales en ellos, esto podría generar un cambio de actitud positivo; podría evitar que muchos de ellos, por falta de atención e incompreensión, se integren a grupos de vandalismo, delincuencia, vicios y en casos extremos acudan al homicidio.

4.3 Justificación

Como estudiante de la carrera de licenciatura en pedagogia y administracion educativa de la Universidad Panamericana con sede en el municipio de Joyabaj de este departamento, considero de vital importancia enfocarme en la diversidad de conflictos que surgen durante la adolescencia, los cuáles se dan a raíz de los cambios emocionales que brotan durante esta etapa.

Durante el proceso de practica administrativa, la cual se efectuó en el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” con sede en este municipio y departamento, pude observar, que esta etapa es crucial y a la vez bastante frustrante para muchos jóvenes y jovencitas y mayormente si se viene de hogares poco solidos. En repetidas ocasiones muchos de ellos se hacia presentes a la oficina administrativa para requerir atención de cualquier tipo: por dolor, por un problema familiar, por molestias con los docentes, por permisos, por peleas entre compañeros y en algunos casos eran llevados por alguna irregularidad en la conducta. Pero la idea es que, siempre se acercaban para encontrar una solucion o una salida a su situación.

Por esta razón, es importante que en los centros educativos, se fomente a diario principios y valores que pueda generar una convivencia pacífica entre alumnos y la comunidad educativa; recordemos que los valores nos ayudan a dirigir nuestro actuar en la sociedad, los principios a actuar con sabiduría y rectitud, lo cual genera una convivencia pacífica en el círculo social y por ende un correcto accionar.

Los principios y valores son el complemento de nuestro correcto actuar en la vida. Por esa razón los entes de la comunidad educativa deben tomar conciencia de la necesidad de fomentarlos y practicarlos, recordemos que el ejemplo es mejor que cien palabras, de esta manera generaremos confianza en los alumnos y nos permitirán intervención en los conflictos que afrontan durante esa etapa. Recordemos que ser un docente no es solo impartir conocimiento académico, ser docente es también enseñar a las futuras generaciones lecciones de vida; y ser padre no es solo corregir y demandar respeto; ser padre es dar ejemplo, amor, respeto y confianza; ser padre y ser docente debe ser un sinónimo de amigo,

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Constantemente se ha dicho que los hijos son el reflejo de los padres y porque no decir que los alumnos son el reflejo de su docente. Recordemos que una semilla de manzanas dará manzanas y una semilla de naranja dará naranjas, no puede surgir o brotar un árbol diferente de lo que se sembró. Cuando la semilla que se establece en el corazón del hogar es cariño, autoconfianza, valor, comprensión, respeto, amor, cooperación, de igual manera las personas que lo conforman transmitirán esos efectos hacia los demás; pero si en el hogar reina el odio, envidia, egotismo, no se eleva la autoestima a los hijos, esto también será transmitido hacia la sociedad, lo cual genera un fenómeno de intolerancia y egocentrismo social.

En pocas palabras estas personas no son aptas para convivir en armonía ni mantener una convivencia pacífica, mucho menos aptos para tomar decisiones sabias, no dejemos de lado que en esta etapa de la vida, los jóvenes padecen de constantes frustraciones emocionales, problemas con ellos mismos y fuera de ellos (intrapersonales-interpersonales). Al analizar el foda sistémico

se puede observar que en esta etapa es donde mas atención exige la vida; pero desgraciadamente; és en ésta etapa, donde surge la mayoría de problemas de incomprensión, ya que se manifiestan muchas escenas de rivalidad entre padres e hijos y porque no decirlo entre docente y alumno.

¿Sera de vital importancia que los padres fomenten y practiquen en su hogar el respeto y amor para sus hijos? ¿Puede influir una buena interaccion entre padres e hijos el estado emocional de los adolescentes? ¿Es necesario que los maestros fomenten y practiquen una convivencia pacifica con sus alumnos? ¿Según la convivencia e interaccion que exista por parte de la comunidad educativa con los alumnos podría mejorar los resultados académicos de estos?

Estas son preguntas clave para este trabajo, ya que si leemos el marco teorico, muchos autores reconocidos contestan a estas preguntas con fundamentos claros y precisos, es por esta razón que considero de vital importancia adentrarnos a este problema y de alguna forma minizar los posibles resultados que tendremos en el futuro como se establece en el árbol de problemas: Homicidios, Jovenes atrapados en los vicios, con poca aceptacion en la sociedad, no valoran la educación, juntas con personas inapropiadas, jóvenes que huyen de casa, señoritas embarazadas.

4.6 Objetivos

4.6.1 Objetivo general

Concientizar a la comunidad educativa del instituto por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj departamento del Quiché, sobre la importancia y urgencia de fomentar y practicar valores morales durante todo el proceso formativo y educativo de los jóvenes para lograr una convivencia de paz, armonía, respeto y amor entre los mismos, lo cual forjara un futuro de oportunidades para el adolescente y un mejor aprovechamiento del recurso humano para la sociedad .

4.6.2 Específicos

- Sensibilizar a los docentes del instituto diversificado por cooperativa Florencio Carrascoza del municipio de Joyabaj de este departamento para que incluyan en los contenidos

educativos temas de enriquecimiento moral para los alumnos, como valores y principios de vida.

- Ejecutar charlas de concientización y fortalecimiento de valores y principios morales en el núcleo familiar, a docentes y padres de familia del Instituto diversificado por cooperativa Florencio Carrascoza de este municipio y departamento.
- Lograr que los jóvenes del instituto diversificado por cooperativa Florencio Carrascoza del municipio de Joyabaj de este departamento, se apropien de la idea, que padres y maestros son la mejor opción de ayuda, a las diferentes manifestaciones de conflictos que afrontan.
- Contribuir a mejorar la relación entre alumnos y la comunidad educativa del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” para lograr mejores resultados académicos.

4.7 Estrategia

Se realizarán charlas de concientización, a padres, docentes y alumnos del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” sobre el fomento de valores y principios morales; la importancia de la comunicación y confianza en el hogar; inclusión y práctica de valores en el diario vivir y actuar, para una convivencia pacífica entre alumnos, docentes y padres de familia, ya que esta fue la problemática evidenciada o la que se constituía con mayor fuerza en el foda sistémico, donde resaltó: poco rendimiento escolar; deserción escolar por problemas económicos y familiares; jóvenes con malas costumbres; incomprensión entre maestro y alumnos.

Esto es resultado de la poca importancia que se le da al fomento y enriquecimiento de valores en el hogar y los centros educativos, teniendo como estrategia para minimizar esta problemática, “Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj departamento del Quiché”

4.8 Resultados esperados

Con la realización de charlas para fomentar valores y principios dirigida a los alumnos, docentes y padres de familia del Instituto Diversificado por Cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj de este departamento, se pretende:

- Reforzar la interacción.
- Comunicación.
- La convivencia entre los entes de la comunidad educativa de este establecimiento con el alumnado.

También se pretende concientizar a los padres de familia para que estos fortalezcan el uso de valores y principios morales en el núcleo familiar, robusteciendo así, la confianza, el amor y la comunicación en el centro de la familia, para que al final los adolescentes acojan la idea de que cuenta con mejores opciones de ayuda por parte de maestros y padres de familia a las diferentes manifestaciones de conflictos que estos afrontan y no la busquen en sitios inapropiados como vicios, grupos de vandalismo y drogas.

4.9 Actividades

- Dar a conocer la propuesta al director.
- Entrega de material para la ejecución de la propuesta.
- Aclarar dudas sobre la implementación de la propuesta a docentes.
- Implementación de la propuesta durante el proceso educativo.
- Buscar apoyo institucional para que brinden material de lectura sobre valores.
- Monitoreo del proceso.

A continuación se presenta el cronograma de actividades.

4.10 Cronograma de actividades

Tabla 2
Cronogrma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Meses del 2 al 3	Meses 4 y 6	Mes 7 al 9	Observaciones
<p>Por cada mes iniciado, se tomará el espacio de un periodo para que los docentes impartan charlas de valores y convivencia pacifica con sus alumnos, tomando el contenido de las charlas del tratado, con el compromiso de reforzarlos durante todo el proceso educativo sin importar el curso que impartan. De esta forma se estará garantizando mejoras en la convivencia y clima escolar y una excelente interaccion entre docentes y</p>	<p>Con la realización de las charlas de fomento de valores y principios dirigida a los alumnos, docentes y padres de familia del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj de este departamento se pretende:</p>	<p>Dar a conocer la propuesta al director . Entrega de material para la ejecución de la propuesta. Aclarar dudas sobre la implementación de la propuesta a docentes, Implementación de la</p>	<p style="background-color: red; color: red;">[Redacted]</p>	<p style="background-color: yellow;">[Yellow]</p>		

<p>alumnos para una mejor solución y mediación de conflictos, que normalmente se presentan durante esta etapa.</p>	<p>Reforzar la interacción, comunicación y la convivencia entre los entes de la comunidad educativa.</p>	<p>propuesta durante el proceso educativo.</p>				
<p>En el caso de los padres de familia, el director realiza una reunión con ellos cada bimestre para la entrega de notas, por lo que durante ese espacio el director o docente encargado tomara un espacio y apoyándose con el contenido del tratado, impartirá una charla a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación en el hogar, la confianza y el amor que deben demostrarle a sus hijos, mayormente en esta etapa,</p>	<p>Que los docentes tomen conciencia de su papel como mediadores e interventores en los diferentes conflictos de sus alumnos y que se comprometan a seguir fomentando valores y principios morales en los contenidos educativos. Que los padres de familia fortalezcan el</p>	<p>Buscar apoyo institucional para que brinden material de lectura sobre valores. Monitoreo del proceso</p>				

<p>recalcándoles que la formación de los hijos en el hogar debe ir acompañada con la practica y fomento de valores.</p>	<p>uso de valores y principios morales en el nucleo familiar robusteciendo asi, la confianza, el amor y la comunicación en la familia.</p> <p>Que el adolescente acoja la idea de que cuenta con mejores opciones de ayuda por parte de maestros y padres de familia.</p>				
---	---	--	--	--	--

Fuente: Elaboracion propia 2017.

4.11 Metodología

La presente propuesta se ejecutará por medio de charlas reflexivas, persuasivas y fomento de valores y principios de vida las cuales serán impartidas por los docentes al alumnado, del instituto diversificado por cooperativa Florencio Carrascoza de este municipio y departamento

durante todo el proceso educativo. Esto con el propósito de generar un ambiente escolar agradable y para optimizar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se hará uso de varios métodos: como El método del factor crítico, este método como lo establece el Lic H. Castro en su libro titulado métodos y técnicas de aprendizaje para todo nivel educativo (2012). Éste método ayuda a resolver problemas de todo tipo dentro de la escuela, emocional, familiar, de grupo, intrapersonal. En este método las autoridades del establecimiento se constituyen en intermediarios para la resolución de conflictos que afronta el alumno.

Características

- Es práctico
- Sociable
- Comunicativo

Objetivos

- Socializar el problema para resolverlo.
- Apoyar al compañero o alumno que tiene la dificultad.

Aplicación

Resolver problemas dentro de las aulas, de la gestión administrativa, con los alumnos, o con la comunidad. El objeto de las charlas es persuadir, dar a conocer a padres y docentes, las consecuencias que pueden afrontarse, sino se instruye adecuadamente a los hijos, en un ambiente positivo, de amor, respeto y confianza, formándolos constantemente con valores y principios de vida. Las charlas para padres de familia, serán impartida por el director, quien es padre y autoridad educativa, y al momento de impartirlas, también estará observando el mensaje necesario para él, como padre y como autoridad educativa.

En el caso de los docentes, estos transmitirán el mensaje y fomentaran constantemente en valores a los alumnos, donde al mismo tiempo serán concientizados por sus propias palabras, lo que les

motivara a ser docentes, amigos, consejeros, incluso padres en cualquier situación o frustración que afronte el adolscnte, este método recibe el nombre de:

Método de La Persuacion

Como lo establece el Lic. H. Castro en su libro titulado Métodos y Tecnicas de Aprendizaje Para Todo Nivel Educativo(2012), este método resuelve problemas a través de la persuacion, sin necesidad de aplicar la fuerza fisica, ley o norma alguna. Tambien recibe el nombre de transaccional o del negocioy su propósito es que todo camine en paz.

Características

- Promueve la paz.
- Es congruente.
- Todos ganan en el problema no hay perdedores.

Objetivos

- Promover ambientes escolares de afecto y amistad.
- Desarrollar armonia en el grupo.
- Propiciar buenas relaciones humanas.

4.12 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La presente propuesta será ejecutada durante el mes de febrero hasta el mes de octubre, las charlas serán impartidas por los docentes a inicio de cada mes durante un periodo de 35 minutos, tomando los contenidos, del tratado de valores que se les entregar como apoyo para fundamentar sus clases, sabiendo que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje deben seguir enriqueciendo el fomento de valores, principios y convivencia pacifica con sus alumnos no importando el curso que impartan, en el caso de los padres de familia, el director será el encargado de impartir las charlas, cada dos meses durante las reuniones de entrega de notas. Las cuales culminaran en el mes de octubre.

4.13 Recursos

4.13.1 Humanos

- Director
- Secretaria
- Alumnos
- Docentes
- Padres de familia

4.13.2 Materiales

- Cancha
- escritorios
- Sonido
- Mesas
- papel bond
- Impresiones
- Fotocopias
- Lapiceros
- Pizarra
- Marcadores de pizarra
- Almohadilla
- Retroproyector
- Computadoras

A continuación se presenta la tabla presupuesto.

4.14 Presupuesto

Tabla 3
Presupuesto

No.	Articulo	Precio Unitario	Cantidad	Total	Observación
1	Impresiones	Q1.00	360	Q360.00	Tratados
2	Fotocopias	Q00.25	120	Q30.00	Fot. cuentos
3	Imprevistos			Q200.00	Imprevistos
4	Total			Q590.00	

Fuente: Elaboracion propia 2017.

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Proceso de sistematización

Durante el análisis del foda sistémico, observe que en pocas ocasiones nos enfocamos en las cosas internas o emocionales de nuestros jóvenes, observamos que sus notas bajan; no quieren asistir a clases; no les interesa realizar trabajos; que no les importa en lo mas minimo su formación academica; y muy pocas veces, nos esmeramos en intervenir, para que la situación con ellos mejore.

Todos sabemos que durante esta etapa los jóvenes presentan diversidad de conflictos, como incomprensión en el hogar, falta de algún padre de familia, violencia domestica, violencia infantil, padres alcohólicos, traumas de la infancia, problems con sus mismos compañeros, los cuales para ellos son motivo de gran frustración, por esta razón yo quise enfocarme en este problema, y hacer entender a la comunidad educativa que es importante formar a los alumnos con valores y principios de vida desde la niñez hasta donde sea posible, para que estos aprendan a ver a los padres y docentes como personas que le serán de soporte en la toma de desiciones y conciban que se interesan por ellos, que se aferren a la idea de que cuentan con personas de confianza.

Considero que es mejor intentar hacer algo para cambiar las cosas, que no querer hacer nada, y evitar seguir viendo a diario jóvenes que devalúan su vida encajados en los vicios, en las drogas, la violencia, porque resultan encontrando la solución a sus problemas en boca de personas inapropiadas, que sacan provecho de la situación; pero que a la vez, fueron las únicas que les escucharon.

5.2 Vivir la experiencia

Durante el proceso de la practica administrativa pude observar como jóvenes y señoritas del instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” se acercaban a la oficina con el afán de buscar solución a un problema, en algunos casos unos más graves que otros. A través de ésta técnica logre establecer que durante ésta etapa se suscitan diversidad de conflictos en sus cabezitas, por lo que se sienten confundidos. Con el análisis del FODA sistémico puede darme cuenta que realizaba la deserción escolar, las notas bajas, los problemas familiares y problemas con docentes.

Por medio de la elaboración y análisis del árbol de problemas, se establecio que los orígenes de estas, se debe a la escasa atención que los jóvenes y señoritas reciben de parte de padres y maestros; los padres se han constituido en un papel de estricta corrección y los docentes de impartir conocimientos académicos; ahora bien quien tomara la tarea de escuchar? Tanto padres como docentes, somos responsables de la formación academica y moral de nuestros hijos, establezco la posible hipótesis que una continua formación en valores les perfecciona el carácter; les hara decidir en el momento que necesiten decidir; les indicará un correcto actuar; sabiendo y anteponiendo el valor de lo que les fue enseñado desde chicos por personas que dejaron huella en ellos.

Por medio de la técnica de la observación y de instrumentos como la entrevista, tuve la oportunidad de conversar con personas que interactúan constantemente con el objeto de estudio, determine así, la posible solución al mismo, no a gran escala pero con pequeños indicios, donde establezco la posible hipótesis de que ejecutando “Charlas para el fomento de valores y convivencia pacífica entre los alumnos y miembros de la comunidad educativa de El instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza”, del municipio de Joyabaj departamento del Quiche.” Se puede minizar la problemática encontrada en el centro educativo antes mencionado.

La propuesta de solución al problema está fundamentada en el marco teórico, con bibliografía de autores reconocidos, donde establecen que el fomento de valores en la formación moral y académica puede generar un clima de convivencia agradable en el centro educativo y un clima agradable es sinónimo de tranquilidad, confianza, amor y bondad lo que puede optimizar el proceso enseñanza aprendizaje.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

- minimizar los conflictos que normalmente se inician en la adolescencia, y que al final terminan perjudicando la relación padre e hijo; docente y alumno; y por ende una ruptura emocional entre los mismos lo que ha generado notas bajas; deserción escolar; mala interacción entre docentes y alumnos, vicios, drogas y grupos de vandalismo.

Por esta razón la idea principal es:

- Unir estos componentes de la educación, a través de charlas, las cuales al momento de ser impartidas por los mismos docentes estos se concienticen y declaren su compromiso como educadores y formadores de personalidades y carácter en sus alumnos, creando así un clima escolar agradable.
- Alcanzar resultados óptimos y agradables para el alumno y el proceso educativo.
- Alcanzar los objetivos deseados en el árbol de objetivos, y así en el futuro contar con jóvenes decididos, de buenos principios y que convivan pacíficamente con los miembros de la comunidad educativa; jóvenes con autoestima alta; tolerantes con los demás; con acceso a oportunidades por su alta formación moral y buen nivel académico.

5.4 Reconstrucción histórica

- Durante los meses de febrero y marzo del año 2016 se nos asesoró por medio del Lic. Clemente de Leon, para la ejecución de la práctica administrativa, quien nos sugirió buscar con tiempo el establecimiento en el cual se realizaría la práctica administrativa.

- Abril 2016, se realiza la primer visita al Instituto Diversificado por Cooperativa “Florencio Carrascoza” de este municipio y departamento, con el afán de establecer con las autoridades del mismo, las razones por las cuales se desea realizar la practica en dicho instituto.
- El uno de junio del año 2016 me presento al Instituto Diversificado Por Cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio y departamento anteriormente mencionados con el objeto de entregar la solicitud de practica, la cual va dirigida al director de dicho establecimiento Ing. Yoong Harim Rene Estrada Urizar, quien a su vez, me solicito permanecer en el establecimiento desde ese día, ya que necesitaba apoyo en administrativo.
- Tres de junio del 2016 se inicia con la recolección de información, para elaborar el diagnostico institucional.
- El dia 19 de julio del mismo año, se realiza una reunión de personal donde se pide un espacio para establecer las debilidades, amenazas, oportunidades y fortalezas del establecimiento. Para asi determinar la problemática que mas afecta al centro educativo.
- Meses de septiembre y octubre del mismo año, se instituyen todas las ideas clave para la construcción de la propuesta y darle el correcto encauce a la misma. Se autorizan todos los documentos legales como: contancia de tiempo de la practica administrativa, actas de inicio y finalización, fotografías, donde también se utilizan dos instrumentos de análisis; el árbol de problemas y el árbol de objetivos después de haber priorizado el problema.
- En el mes de noviembre del mismo año se da inicio con la redacción del marco teorico para fundamentar la respectiva investigación-acción. Se da inicio con la elaboración del material de apoyo que será entregado y utilizado por los docentes y director del centro educativo para implementar la propuesta..
- Diciembre 2016 se elabora la justificación de la propuesta con su respectivo planteamiento y sus objetivos tanto general como específicos, la estrategia a utilizar para su implementación; tambien las actividades y cronograma de la misma, tomando en cuenta los recursos que se necesitan para ejecutar la misma, y seguidamente se sistematiza toda la información.

- En el mes de enero se hace entrega de el material de apoyo para la implementacion de la propuesta al director y docentes del instituto diversificado por cooperativa Florencio Carrascoza de este municipio y departamento y se establece la hora y el día para aclarar dudas sobre el proceso de implementación de la propuesta.
- En el mes de febrero se implementa la propuesta por medio del director y docentes del plantel, la cual debe ser ejecutada durante todo el año escolar basándose en el material de apoyo entregado por la alumna practicante de la Universidad Panamericana con sede en el municipio de Joyabaj de este departamento.

5.5 Analisis e interpretacion de la propuesta

Despues de priorizada la problemática existente en el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” de este municipio y departamento, una cantidad considerable de alumnos presenta bajo rendimiento escolar, deserción y falta de interés por el aprendizaje, fenómenos que son generados por la falta de atención y comprensión por parte de maestros y padres de familia, es menester implementar estas charlas de valores, donde padres, docentes y alumnos entenderán la importancia de fomentarlos en nuestros hijos y alumnos a diario, los cuales forjaran mejores actitudes y acciones y por ende mejores resultados académicos y morales en la formación de los jóvenes.

5.6 conclusiones

- Se partio del diagnostico institucional para determinar la problemática hallada en el instituto diversificado por cooperativa “Florencio Carrascoza” del municipio de Joyabaj departamento de El Quiché.
- Se efectúo un estricto análisis del problema por medio de la utilización de instrumentos de análisis como el árbol de problemas y árbol de objetivos.

- Se tomo en cuenta la participación de todo el personal administrativo y personal docente para la recolección de información ya que estos interactúan constantemente con el objeto de estudio.
- A través del informe de Practica Profesional Dirigida se obtuvieron muchos aprendizajes, y uno de ellos es que a través de pequeños cambios, podemos mejorar la calidad de la educación.

5.7 Lecciones aprendidas

- Aprendi que como miembros de la comunidad educativa, tenemos el gran compromiso de entregar a la sociedad jóvenes con formación moral y principios de vida para constituirlos en personas exitosas y de provecho para la sociedad.
- Aprendi que en los centros educativos llegan jóvenes no solo con problemas de tareas escolares sino también con problemas de escala mayor y que se necesita adoptar un papel serio como antes de la educación.
- Aprendi que se necesita ser amigo, fomentar la paz social, ser tolerante y empático aprendi que ayudando se puede sentir satisfacción mayor.
- Aprendi que la vida solo es una, que hay que saberla vivir al máximo, que la adolescencia y la juventud son la etapa mas bella en la historia humana, pero también la de mayor frustración en todos sus aspectos.
- Aprendí que tanto padres como docentes debemos mantener buena interacción con nuestros hijos para que estos no se sientan solos y desprotegidos.
- Aprendi que cuando aconsejas sonriendo, tus palabras tienen mayor aceptación que imponiendo ordenes y gritando.

Conclusiones

Cada experiencia vivida en el instituto por copoperativa “Florencio Carrascoza” es una lección aprendida que enriquece de diversas forma nuestra vida.

La actitud, la confianza y el amor son fundamentales para tomar una actitud de empatía ante los problemas que aquejan a los estudiantes.

La convivencia pacífica entre personal de trabajo y estudiantes es esencial para que un establecimiento mantenga un estatus de prestigio y buen nivel académico.

Referencias

Carr W. y Kemmis S. (1986) *Teoría crítica de la enseñanza, La investigación -acción en la formación del profesorado*. Martínez Roca, Barcelona Cap 5 pp. 140-166.

Carr, W. y Kemmis, S. (1988) *Teoría crítica de la educación. La investigación-acción en la formación del profesorado*, Barcelona, Martínez Roca.

Castro, H. . (2012) *métodos y técnicas de aprendizaje para todo nivel educativo*. Tercera Edición, Imprenta y Offser “COMEZ”, Santa Cruz del Quiché. Guatemala

Corbeta P.(2007) *Metodologías y Tecnicas de Investigacion Social edición revisada*. impreso en España por McGRAW-HILL INTERAMERICANA DE ESPAÑA, S.A.U.

Cury A. (2005) en su libro *Padres brillantes maestros fascinantes*.

Gonzales Z. (2009) *Manual de investigación para principiantes*. Editorial Universidad Libre de Cartagena de indias Colombia.

ISEI•IVEI (Julio 2004) *La convivencia en los centros de secundaria PDF estudio de casos*. © EDITADO POR ISEI•IVEI Instituto Vasco de Evaluación e Investigación Educativa

Mendoza W. *Como elaborar el margo lógico Curso Diseño de proyectos UNAD*

Naranjo C. (2014) en su libro “*Cambiar la educación para cambiar el mundo*”

Ponce H. (2007) *La Matriz FODA: Alternativa diagnostico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones*. Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás 1 enero 2007.

Rodriguez G. Gil J. y Garcia E. (1996) *Metodología de la investigación cualitativa*. Granada España.

Sandoval M. (2014) *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Doctor en Sociología (UCL), Coordinador del Centro de Estudios en Juventud de la Universidad Católica Silva Henríquez, Chile

Soriano E. Zapata R.M. González A. (2009)

Taylor, S. y Bogdan, R. (1996) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelo.

Anexos

Anexo 1 Carta solicitud de practicas



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

Joyabaj, 22 de mayo de 2016.

Yoong Harim René Estrada Urizar
Director Instituto por Cooperativa
Florencio Carrascoza Gámez
Joyabaj, Quiché

Respetable Coordinador:

En calidad de Asesor del Curso de Práctica Profesional Dirigida del Departamento de Pedagogía, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con sede en Joyabaj. Atentamente me dirijo a usted para saludarle deseándole éxitos en tan importante cargo, seguidamente para solicitarle su colaboración a efecto de autorizarle a la estudiante **Edilsa Marinely Jiménez García** identificada con el carné número **201203762** para que pueda realizar su Práctica Profesional Dirigida en la institución que usted administra. Es el proceso de egreso previo a optar el Título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el cual tendrá una duración de 200 horas.

Dicho proceso tiene las siguientes Etapas.

1. Realizar un diagnóstico de la institución con el propósito de seleccionar un problema de mejora vinculado con la administración educativa.
2. Con base en el problema u oportunidad de mejora seleccionada, debe elaborar un proyecto o plan de trabajo
3. Como producto de las actividades anteriores, debe presentar una propuesta de solución, la cual debe cumplir con los requerimientos técnico administrativos.
4. Implementar o validar la propuesta de solución. Esta validación se puede realizar mediante estas modalidades:
 - a. Implementación parcial
 - b. Implementación piloto
 - c. Consulta de expertos
 - d. Comparación con otros problemas similares
 - e. Consulta de actores, entre otras.

Al agradecer su valiosa colaboración, aprovecho para saludarle muy cordialmente.

SABIDURIA ANTE TODO, ADQUIERE SABIDURIA.


Lid. Clemente Sánchez Marroquin



Recibido
01-06-2016

Anexo 2 Ficha del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Ficha informativa del estudiante (forma 1)

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del estudiante practicante: Edilsa Marinely Jimenez Garcia
- b. Carné: 201203762
- c. Fecha de nacimiento: 20 de abril de 1979 Edad: 37 años
- d. Dirección: Aldea Pachilip Sector 1, Joyabaj, Quiché.
- e. Números de teléfonos: _____ Móvil: 53819878
- f. Dirección electrónica: edilsamarinely1004@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la practica administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Diversificado Por Cooperativa "Florencio Carrascoza"
- b. Nombre del Jefe inmediato: Yoong Hárím René Estrada Urizar
- c. Dirección: Barrio La Libertad Joyabaj, Quiché
- d. Números de teléfonos: 30441452
- e. Dirección electrónica: harimurizar@gmail.com

3. Datos de la practica

- a. Periodo del: 01 de junio de 2016 al: 30 de agosto de 2016

4. Nombre del Jefe inmediato y/o supervisor

- b. Por la institución educativa. Nombre y Firma:
Ing. Yoong Hárím Rene Estrada Urizar
- c. Por la universidad Panamericana Nombre y firma:
Lic. Clemente Sánchez Marroquín

5. Lugar y fecha del informe: Joyabaj, Quiché 14 de julio de 2016



Anexo 3 Constancia de las 200 horas de práctica

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL EL INSTITUTO DIVERSIFICADO POR COOPERATIVA "FLORENCIO CARRASCOZA" UBICADO EN EL BARRIO LA LIBERTAD DEL MUNICIPIO DE JOYABAJ, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ. -----

HACE CONSTAR QUE:

La estudiante Edilsa Marinely Jimenez Garcia, quien se identifica con Carné universitario No. 201203762. Realizó el proceso de práctica Profesional Dirigida dentro del componente de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana con sede en el municipio Joyabaj, departamento de Quiché, dentro del periodo comprendido del 01 de junio al 30 de agosto del 2016, con una duración de 200 horas en esta dirección educativa, apoyando significativamente la gestión técnica y administrativa que se desarrolla en beneficio de la comunidad educativa.-----

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE AL INTERESADO CONVENGAN, EXTIENDO, FIRMO Y SELLO LA PRESENTE CONSTANCIA EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA MEMBRETADA VEINTE DÍAS DEL MES DE ENERO DEL AÑO DOS MIL DIECISIETE-----


Ing. Yoong-Hárim Rene Estrada Urizar
Director



Anexo 4 Evidencia fotografica



Elaboracion de actas certificadas





Elaboración de calendario de evaluaciones tercer bimestre