



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario

**Plan de Sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores del
municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children en el
marco de migrantes de la región**
(Sistematización de la Práctica Social y Comunitaria)

Magdalena Pérez Velásco

Nebaj, junio 2020

**Plan de Sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores del
municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children en el
marco de migrantes de la región**
(Sistematización de la Práctica Social y Comunitaria)

Magdalena Pérez Velásco

Licdo. Msc. Elmer Herman Barrios Soto (asesor)

Licda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (revisor)

Nebaj, junio 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

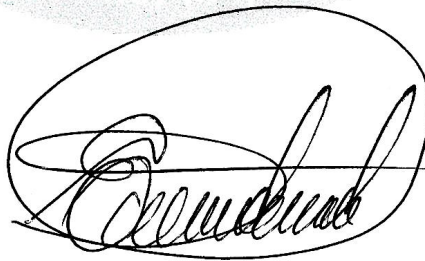
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano Msc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, junio de 2020.

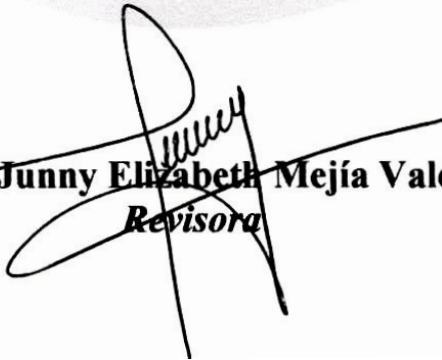
*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Social Comunitaria con el tema: **“Plan de sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores del municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children en el marco de migrantes de la región”** Presentado por el (la) estudiante: **Magdalena Pérez Velásco,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



*Lic. Elmer Herman Barrios Soto
Asesor*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, junio 2020

*En virtud de que el presente Informe de Práctica Social Comunitaria con el tema: **“Plan de Sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores del municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children en el marco de migrantes de la región”**. Presentada por la estudiante: **Magdalena Pérez Velásco** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala junio 2020. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Social Comunitaria con el tema **Plan de Sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores del municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children en el marco de migrantes de la región**, presentado por el (la) estudiante **Magdalena Pérez Velásco**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**


M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	3
1.6 Visión	4
1.7 Misión	5
1.8 Programas establecidos	5
1.9 Objetivos estratégicos 2019-2021	5
1.10 Programas y proyecto	6
2. Marco teórico	7
2.1 Plan de sostenibilidad para jóvenes emprendedores	7
2.1.1 Plan	8
2.1.2 Sostenibilidad	9
2.1.3 Plan de Sostenibilidad	11
2.2 Emprendimientos:	14
2.2. 1 Tipos de emprendimientos	16
2.3 Emprendimiento sostenible	17
2.4 Definición de juventud	19
2.5 Características de jóvenes emprendedores	20
3. Diagnóstico institucional	22
3.1. Justificación	22
3.2. Alcances	22
3.3. Metodología	23
3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención	24
3.6 Análisis del problema priorizado	27

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada	31
4.1. Identificación de la propuesta o proyecto	31
4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto	31
4.1.2. Responsables de la ejecución	31
4.1.3. Ubicación geográfica	31
4.1.4. Duración estimada	31
4.1.5. Presupuesto estimado	31
4.2. Introducción de la propuesta o proyecto	32
4.3. Justificación de la propuesta o proyecto	33
4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto	34
4.4.1. Objetivo general	34
4.4.2. Objetivos específicos	34
4.5. Desarrollo de la propuesta	34
4.6. Descripción de la población beneficiaria	35
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	36
4.8. Riesgos y sostenibilidad	37
4.8.1 Riesgos:	37
4.8.2 Sostenibilidad	39
4.9. Presupuesto detallado	39
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexo	52
Lista de tablas	
Tabla 1 Cronograma de actividades	36
Tabla 2 Presupuesto de la propuesta o proyecto	39
Tabla 3 Cronograma de actividades	48

Lista de figuras

Figura 1 Lista de figuras Organigrama Oficina Nebaj, Cunén y Batz'ul	4
Figura 2 Árbol de Problemas	29
Figura 3 Árbol de Objetivos	30

Resumen

El presente documento contiene el informe de la Práctica Profesional Social y Comunitaria, como parte del pensum de estudios de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de Universidad Panamericana. Es un ejercicio profesional que constituyó un proceso y práctico a nivel institucional, enfocado en una intervención relacionada con la carrera ya en mención y fue desarrollada en la institución de Save The Children sede Nebaj Quiché.

El documento se encuentra dividido en cuatro apartados, cada uno con sus respectivos contenidos acorde a los lineamientos sobre el ejercicio profesional de la Universidad, entre los que podemos hacer mención; un marco referencial que establece información sobre la organización que sirvió como centro de práctica, datos que facilitaron la direccionalidad del quehacer profesional, seguidamente el marco teórico que hace referencia de la temática abordada durante el ejercicio profesional como parte fundamental de acuerdo a los objetivos establecidos del proyecto de intervención ejecutado.

Posteriormente, se encuentra el diagnóstico institucional, en el cual se resalta la situación actual del centro de práctica, enfatizando la identificación de problemas sobre los cuales se tiene una descripción y análisis, así mismo se priorizó el problema central para su abordaje durante la práctica de acuerdo a los intereses del área de intervención, para cambiar realidades de la entidad.

Por último, está el proyecto como alternativa de solución a la problemática priorizada, mismo que este formulado acorde a los lineamientos técnicos y administrativos facilitados por la facultad de la carrera, consistente en un “Plan De Sostenibilidad para cuatro grupos de jóvenes emprendedores del municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children.

Los objetivos del proyecto de intervención, fueron la base fundamental para el cumplimiento de un programa inalterable, lógico técnico coherente, con atribuciones puntuales y con categoría profesional, estuvieron en dar respuestas efectivo a un proceso emprendido en un tiempo establecido, por ende, se priorizaron las actividades y se lograron los resultados planteados.

Introducción

La Práctica Profesional de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, ejecutada en la institución “Save The Children” da a conocer datos acordes a las fases de inicio, Marco de Referencia del centro de práctica, que comprende: Antecedentes, descripción, ubicación, contexto de la organización, su forma de organización, visión, misión, valores, programas establecidos, objetivos estratégicos y datos determinantes para la inserción.

Se visualiza la situación actual del centro de práctica a través del diagnóstico institucional, mismo que cuenta con su justificación, alcances, metodología, identificación de la situación, área de intervención, descripción, análisis, jerarquización de la situación identificada y el análisis del problema priorizado como parte del interés institucional, con el objetivo de evaluar las capacidades internas, la identificación de la cantidad y calidad de recursos disponibles sobre el área.

En respuesta al problema priorizado, da a conocer la propuesta de solución, formulado los siguientes elementos: identificación del proyecto, nombre del proyecto, responsables de la ejecución, ubicación geográfica, duración estimada para su desarrollo, presupuesto, introducción, justificación, objetivos, desarrollo de la propuesta, descripción de la población beneficiaria directo e indirecto, descripción de las actividades, riesgos, sostenibilidad y presupuesto.

Durante el ejercicio profesional, se implementó una metodología sistemática y participativa con la finalidad de involucrar a los actores del equipo de trabajo y beneficiarios directos del centro de práctica. La metodología que se implementó fue el diagnóstico, herramienta que facilitó los procesos en la toma de decisiones, se auxilió de las siguientes técnicas: FODA, la entrevista abierta, grupos focales, lluvia de ideas, observación, árbol de problemas, objetivos y procesos gerenciales.

La intervención profesional, fortalece la sostenibilidad de los proyectos de emprendimientos juveniles a través de la elaboración de un plan sostenible, como propuesta para el próximo año fiscal dos mil veinte, en funcionamiento con alta rentabilidad de los cuatro negocios establecidos por la organización, para mejorar las condiciones de vida de la juventud involucrado en la entidad.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

La extraordinaria historia comienza en 1919 cuando la fundadora Eglantyne Jebb, inicia una lucha pionera para salvar a los niños que sufrían en una Europa devastada por la guerra; su iniciativa pronto inspiró un movimiento global. Fue la primera persona en declarar los Derechos del Niño y exigir que el mundo asumiera la posibilidad de garantizar que sus derechos se cumplan.

En 1924 la Organización de Naciones Unidas adoptan la Declaración de los Derechos del Niño escrita por Eglantyne Jebb un año antes. Cinco puntos fundamentales para la historia que contienen los principios básicos de protección de la infancia. En 1939 Empieza la Segunda Guerra Mundial y se centra el trabajo en proteger a los niños y niñas afectados por el conflicto. En 1951 durante la Guerra de Corea, fue la única organización que se centró en la niñez, afectada por el conflicto.

En el año 2013, el Gobierno de Guatemala galardonó a Save the Children como mensajeros de la Paz en la ceremonia del cambio de “La Rosa de la Paz”, por el trabajo realizado durante el conflicto armado interno en Guatemala con niños y niñas afectados, principalmente de poblaciones rurales e indígenas. En el año 2015 Save the Children ha sido promotor activo en temas de género, que han tenido un fuerte impacto en las niñas más vulnerables.

El 19 de mayo de 2019 Save the Children cumple 100 años de estar trabajando con una visión clara, compasión y valentía para que todos los niños, niñas y adolescentes sobrevivan, aprendan y estén protegidos; sin importar su origen o en donde viven. La organización sigue trabajando para alcanzar “Hasta el último niño y niñas” a nivel nacional e internacional, la cual hace presencia en Guatemala con intervención en algunos departamentos priorizados con mayor pobreza extrema en el área rural.

1.2 Descripción de la organización

Save the Children Guatemala, es una organización no Gubernamental humanitaria y sin fines de lucro, pertenece al movimiento mundial de “Save the Children Internacional”, ha estado presente en Guatemala por treinta años, que tiene como finalidad trabajar por los derechos de la niñez y adolescencia. Save the Children abrió su oficina en 1999 en Guatemala, desde este entonces, la ONG ha brindado apoyo a la población de extrema pobreza.

Centra sus acciones a través de los objetivos estratégicos los cuales son: Pobreza Infantil, Educación, Salud y Nutrición, Inversión Pública en la Niñez y Protección de Niñez, acciones a favor de la niñez en diferentes áreas de cobertura de Guatemala, que se fundamenta en los objetivos de desarrollo sostenible lanzado en 2016 por las Organización de las Naciones Unidas

Nuestros Valores

- Rendición de cuentas

Nos comprometemos emplear eficazmente nuestros recursos para alcanzar resultados tangibles, y a rendir cuentas frente a nuestros colaboradores, las organizaciones con las que trabajamos y, por encima de todo, los propios niños y niñas.

- Exigencia

Somos exigentes con nosotros mismos y con nuestros colaboradores, establecemos objetivos ambiciosos y estamos comprometidos con la mejora de todo lo que hacemos por la niñez y adolescencia.

- Colaboración

Nos respetamos y valoramos unos a otros, nos enriquece nuestra diversidad y cooperamos con otras para potenciar nuestras fortalezas en beneficio de la niñez.

- Creatividad

Estamos abiertos a nuevas ideas, acogemos el cambio y asumimos retos para encontrar soluciones sostenibles con y para los niños y niñas.

- Integridad

Aspiramos a los más altos niveles de honestidad e integridad, a no comprometer nunca nuestro buen nombre y a actuar siempre en el interés superior de los niños y niñas.

1.3 Ubicación de la organización

Save the Children tiene cobertura en 40 municipios y en 6 departamentos de Guatemala. A nivel nacional la organización se ha extendido en varios departamentos, especialmente en 12 municipios de Quiche, incluyendo Nebaj, Cotzal y Chajul, con mayor intervención en el área rural. Con oficinas de intervención de esta manera: Oficina central de Guatemala, Oficina regional que está ubicado en el municipio de Nebaj, oficina en Cunén y Oficina en Batz'ul del municipio de Chajul.

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Actualmente la organización tiene establecido su oficina a nivel nacional en la ciudad de Guatemala y a nivel regional está ubicado en el municipio de Nebaj, del cantón La Laguna.

1.5 Organización

El departamento de Quiché, tiene la cobertura de los municipios de Cunén y Uspantán, Nebaj, Cotzal, Chajul, con oficina regional que está ubicado en el cantón La Laguna del municipio de Nebaj, La organización tiene diversos proyectos sociales los cuales son: LENS, Lectura Escrita, Educación y Nutrición Sostenible, TPTIM, Prevención de Violencia, Trata de Personas y Tráfico Ilícito de Migrantes, Nuestra Cosecha, que consiste en compra de alimentos nutritivos locales,

para una alimentación escolar sostenible, J&J, Proyecto Mejorando la sobrevivencia neonatal: bebés pre término y pequeños y NORAD enfocado a la protección a la niñez y adolescencia.

Los programas y proyectos establecidos tienen sus respectivas áreas geográficas de intervención, de acuerdo al tiempo de los mismos. Personal calificado en diferentes espacios: administración, gerentes, coordinadores, oficiales y técnicos a nivel de campo, pilotos, conserje y policías de seguridad, sujetos a las políticas y normativas de la organización de Save The Children.

Figura 1
Organigrama Oficina Nebaj, Cunén y Batzul



Fuente: Save the Children (2019)

1.6 Visión

Nuestra Visión es la de un mundo en el que todos los niños y niñas tengan asegurado el derecho a supervivencia, la protección, el desarrollo y la participación.

1.7 Misión

Nuestra misión es impulsar avances significativos en la forma en que el mundo trata a los niños y niñas, a fin de generar cambios inmediatos y duraderos en sus vidas.

1.8 Programas establecidos

El trabajo se enfoca en promover tres avances significativos para la niñez y para el año 2030.

- Sobrevivir”, ningún niño o niña muere antes de los cinco años por causas prevenibles
- Aprender: todos los niños y niñas reciben una educación básica de calidad
- Estar protegido: cero tolerancias a la violencia contra la niñez

1.9 Objetivos estratégicos 2019-2021

- Pobreza infantil: Niños niñas, adolescentes y sus familias, especialmente en población rural e indígena habrán mejorado sus condiciones de vida gracias a un mayor acceso a nuevas oportunidades económicas.
- Educación: niños y niñas, principalmente de poblaciones rurales e indígenas, tendrán acceso a una enseñanza bilingüe e intercultural de buena calidad.
- Salud y nutrición: Niños y niñas menores de cinco años y mujeres lactantes en poblaciones rurales e indígenas tendrán acceso a servicios de salud y nutrición de calidad y podrán adoptar prácticas en sus hogares para prevenir y reducir la desnutrición crónica.
- Inversión pública en niñez: Se tendrán un aumento y mejora en la inversión pública en salud y educación para los niños y las niñas en poblaciones rurales e indígenas.

- Protección de niñez: niños, niñas y adolescentes tendrán acceso a sistemas de protección de calidad. Prevención de violencia, fortalecimiento a las familias y cuidadoras y empoderamiento en los niños, niña y adolescente sobre las leyes y políticas de derechos humanos.

1.10 Programas y proyecto

Los programas y proyectos de intervención a nivel del Municipio de Nebaj, Chajul y Cotzal, algunos tienen cobertura en los tres municipios mencionados y otros que solo se centran en el municipio de Nebaj de acuerdo al área intervención y tiempo de vida de los proyectos.

Proyectos y programas que actualmente están en ejecución son los siguientes:

- LENS: Lectura Escritura, Educación y Nutrición Sostenible
- Protección y Atención: las líneas de trabajo son: Prevención, Protección y Atención e Incidencia
- NORAD: fondo noriega. Federación de noriega, 3 Componentes. Educación enfoca clima escolar, Habilidades de enseñar a la niñez, Docentes Matemática, Derechos De La Niñez: alianza con organizaciones, comités de protección de la niñez y adolescencia. Gobernanza, fondos municipales para la oficina de la niñez. Ejes de trabajo: Ciudad Capital Chiquimula y Nebaj
- Nuestra cosecha: Compra de alimentos nutritivos locales, para una alimentación escolar sostenible
- J&J, Proyecto Mejorando la sobrevivencia neonatal: bebés pre término y pequeños que están en riesgo

2. Marco teórico

En el presente apartado se abordará la referencia teórica sobre la temática desarrollada en el centro de práctica al que se le denomina en adelante “Plan de sostenibilidad para jóvenes emprendedores”, mismo que contempla sus respectivos subtemas, para fundamentar la formulación de una propuesta sostenible y sistemática, ordenada, concreta que permite la facilidad de comprensión.

2.1 Plan de sostenibilidad para jóvenes emprendedores

Para determinar un emprendimiento es necesario realizar un plan de sostenibilidad. En este sentido, es importante tener claro que el plan de sostenibilidad, es una herramienta de planificación para los emprendedores, sin embargo, facilita la toma de decisiones, por ello su elaboración es importante. Así mismo todo plan de sostenibilidad es una guía para el emprendedor, es un documento que describe el negocio, analiza la situación del mercado, establecen las acciones que se realizarán, junto a las correspondientes estrategias que serán implementadas, tanto para promoción de su imagen como para la prestación de servicios y/o productos que se dispone al servicio a la población.

La planificación es un proceso técnico y político. Dichos procesos caminan en paralelo en la toma de decisiones sobre las acciones requeridas para el desarrollo, asegurando la participación efectiva de los diversos agentes públicos y actores sociales en la aprehensión de la realidad y en la definición de las prioridades futuras. (Renault, 2010)

De esta manera, el plan de sostenibilidad para emprendimientos se constituye en un instrumento que permite comunicar una idea de negocio para venderla u obtener una respuesta positiva por parte de sus inversores. También se trata de una herramienta de uso interno para los emprendedores, les permite evaluar la viabilidad de sus ideas y concretar su sostenibilidad.

A continuación, se desarrollan diversos aspectos más importantes relacionados con el tema.

2.1.1 Plan

García Sánchez (2018) un plan es un conjunto sistemático de actividades que se lleva a cabo para concertar una acción. De esta manera, el plan tiende a satisfacer necesidades o resolver ciertos problemas.

Para Ortega Blakem (2006) el plan no es solo un documento:

No es solo un documento con un conjunto de perspectivas y previsiones, es el instrumento más eficaz para racionalizar la intervención. Lo define como el conjunto de decisiones explícitas y coherentes para la asignación de recursos a propósitos determinados. También se describe como el resultado de un proceso.

De acuerdo a estas posiciones conceptuales, además de concederle al plan la denominación de documento, también se le puede denominar como el rector de la intervención, tomando en cuenta que le adjudican al documento facultades que corresponden al proceso de planificación, más que de planeación, donde se marcan las directrices que guiarán el quehacer de la persona.

Por otro lado, Ander-Egg (s.f) citado por García Sánchez (2018)

El Plan es el parámetro técnico-político dentro del cual se enmarcan los programas y/o proyectos. Y menciona que un plan hace referencia a las decisiones de carácter general que expresan: Lineamientos; Prioridades; Estrategias de acción y Asignación de recursos, para su efectiva funcionalidad y sobre todo el alcance de impactos esperado. (p. 9).

En conclusión, se puede definir qué plan es un instrumento que direccionan los quehaceres para el logro de ciertos objetivos bien trazados. Y para continuar sobre la temática general se continúa haciendo referencia a la sostenibilidad, pero con énfasis en el mundo empresarial.

2.1.2 Sostenibilidad

La Real Académica Española (RAE) define sostenibilidad “especialmente en ecología y economía, que se puede mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente” (2020).

La sostenibilidad “es un paradigma de desarrollo que, visto desde la perspectiva de la Teoría General de Sistemas, permite la innovación a través de soluciones prácticas de conflictos sociales, económico-distributivos y ecológicos” (Arias, 2017, p.233)

De acuerdo a Oxfam Intermón (s.f.) Describe que:

La sostenibilidad trata de garantizar las necesidades del presente sin comprometer a las futuras generaciones. ¿Cómo? Sin renunciar a ninguno de los tres pilares esenciales: la protección medioambiental, el desarrollo social y el crecimiento económico: Sostenibilidad es asumir que la naturaleza y el medio ambiente no son una fuente inagotable de recursos, siendo necesario su protección y uso racional. Sostenibilidad es promover el desarrollo social buscando la cohesión entre comunidades y culturas para alcanzar niveles satisfactorios en la calidad de vida, sanidad y educación y, en tercer lugar, es promover un crecimiento económico que genere riqueza equitativa para todos sin dañar el medio ambiente.

De acuerdo con Linares (2012)

La sostenibilidad es para ¿qué queremos sostener?, el primer enfoque es que la medida de todas las cosas es el hombre, y más aún, solo lo que es directamente útil para él, el segundo considera que la humanidad simplemente un componente más de todo un sistema.

Sin embargo, otros afirman que existe una sostenibilidad justa “es un movimiento transformativo de la sostenibilidad que encuentra sus raíces en el desarrollo sostenible y la justicia ambiental”. (Arias, 2017, p. 233)

Esta es una consideración compartida con Sepúlveda (1997) y Viñas-Román (1997) citado por Fuentes Contreras y Botello (2012) plantean:

Al abordar el marco del desarrollo sostenible a nivel nacional lo conciben como “un proceso multidimensional e inter temporal en el cual la trilogía equidad, sostenibilidad y competitividad se sustentan en principios éticos, culturales, socioeconómicos, ecológicos, institucionales-políticos, y tecnológico-productivos.

En consecuencia, la sostenibilidad se considera como la promoción de un crecimiento económico que genera riqueza equitativa para todos, sin dañar el medio ambiente y sin perjudicar las condiciones de vida de las personas. Por lo tanto, para los emprendimientos juveniles Nebajenses, traducido a la realidad empresarial, sostenibilidad es la habilidad de una empresa para intervenir en su entorno a corto, medio y largo plazo, satisfaciendo sus necesidades actuales sin comprometer las necesidades futuras. Además, se debe tener en cuenta que la sostenibilidad de emprendimientos es un concepto que busca un equilibrio entre lo económico, social y ambiental.

Aunque suene puramente idealista y místico en realidad se trata de un estilo de vida cooperativista, cuya meta es el balance entre la creación de riqueza y el uso de los diferentes recursos de forma consiente y apropiado sin comprometer a las futuras generaciones.

El objetivo final es mejorar las condiciones socioeconómicas para todos, lo que incluye, por supuesto, a las empresas mismas. Por eso se dice que una empresa es sustentable cuando tiene la capacidad de asegurar su continuidad y posicionamiento a largo plazo, además de contribuir al progreso de la generación presente y futura a través de buenas prácticas de desarrollo.

2.1.3 Plan de Sostenibilidad

Todo plan como herramienta debe estar integrado con varios elementos para que el mismo sea consistente y útil para el logro de resultados eficaces y eficientes. Tal como se menciona, la sostenibilidad de un proyecto debe entonces incluir diferentes aspectos tales como lo Institucional, el financiero, el ambiental, el tecnológico, el social y lo cultural.

Todos estos aspectos constituyen las dimensiones de la sostenibilidad que deberían ser consideradas, con el objetivo de dar continuidad y sustentabilidad a las acciones. Dependiendo de cada proyecto, algunas dimensiones son más importantes que otras, pero todas son imprescindibles. Para el caso de la intervención profesional y por los tipos de emprendimientos se consideró necesario incluir los siguientes aspectos de plan de sostenibilidad los cuales son:

De lo anterior, es importante la sostenibilidad institucional, no es más que: la voluntad y el apoyo político es un parámetro fundamental, sobre todo en el caso en que el área es administrada por una organización del Estado. Es necesario considerar, que las organizaciones estatales son sujetas a los constantes cambios que se suelen dar en las dependencias del Estado, y Guatemala no es la excepción. (Gasparri, 2015, p. 2).

Los cambios no necesariamente son negativos, pueden surgir nuevas oportunidades para abrir nuevos espacios sea a nivel central, como en el local (Municipal- dependencias de Ministerios etc.). Para que la parte administrativa de cada uno de los emprendimientos vaya institucionalizándose, se plantea que es necesario hacer alianzas con autoridades municipales o bien con la oficina municipal de la juventud a efecto el sector juvenil tenga mayor respaldo.

En cuanto a la sostenibilidad financiera Gasparri también menciona:

Sostenibilidad financiera: los procesos emprendidos dependen en gran parte de la disposición del financiamiento y es importante adaptar estrategias de sostenibilidad previendo que pueden darse limitaciones económicas. Todo ello se debe hacer con el fin de disminuir riesgos, flexibilizando y adaptando estrategias innovadoras, a los cambios que llegarán y, sobre todo, optimizando los recursos que existen. (p. 2)

Con base a lo anterior es preciso realizar un análisis realista de la capacidad de ejecución de cada grupo emprendedor y seleccionar entre todas las actividades previstas, cuales son realmente importantes, factibles y que tengan posibilidad de continuar y que otras deben renovarse con mayores acciones de innovación a efecto sean más competitivos en el mercado. Otra prioridad a mediano plazo es buscar fuentes alternas de financiamiento mediante la articulación y coordinación con otras iniciativas a nivel interno o externo para generar fuentes de ingresos.

También agrega:

Sostenibilidad ambiental: significa la existencia de condiciones económicas, ecológicas, sociales y políticas que determinen su funcionamiento de forma armónica a lo largo del tiempo y del espacio. Consiste en satisfacer las necesidades de la actual generación, sin sacrificar la capacidad de futuras generaciones. También se debe considerar si existen amenazas ambientales tales como, planes de extracción de recursos, grandes proyectos de inversiones turísticas etc.

Acorde al anterior planteamiento dentro del plan de sostenibilidad y por los tipos de emprendimientos se promoverán acciones enfocadas a la parte ecológica, así mismo en lo social

ya que serán medios que estarán girando al entorno de los emprendimientos y será una contribución al proceso de desarrollo del municipio, lo se podría considerar como modelo.

Asimismo, menciona:

Sostenibilidad Tecnológica: tiene que ver con la capacidad del proyecto en aplicar tecnologías adecuadas. Si la tecnología empleada por el proyecto fue comprensible y de fácil uso por los beneficiarios locales, en cuanto se encontraba disponible a nivel local y, por ende, con posibilidades de seguir utilizándole una vez finalizado el proyecto.

Para que este parte sea aplicable en cada emprendimiento, se evaluará cuáles serán las más viables en cuanto a su utilidad y costeo, pero se hará énfasis en aquellas que contribuyan a un mejor rendimiento de servicios y que contribuye a la sostenibilidad. Por último, un elemento indispensable a considerar es la; Sostenibilidad Social enfocado a la formación, (nivel de apropiación por parte de los grupos implicados). Y cualquier estrategia de sostenibilidad de mediano y largo alcance tiene que aportar fuertemente por la formación del recurso humano, en todos los niveles y en todas sus facetas; (formación técnica, etc.)

Con la finalidad de que las actividades respondan a las necesidades identificadas, donde se exprese interés en participar y en dar continuidad a los servicios y productos en desarrollo, tienen más probabilidad de perdurar aparte de generarlos con las calidades necesarias. Para tomar en cuenta este planteamiento dentro del plan de sostenibilidad se ha contemplado el apartado referente al fortalecimiento de conocimientos técnicos para los emprendedores y para su capital humano como recurso valioso para su funcionamiento y sobre la forma de ofrecer un buen servicio al cliente cuidando las actitudes y formas de cómo mantener a la clientela.

2.2 Emprendimientos:

“Emprender es perseguir la oportunidad más allá de los recursos que se controlen en la actualidad (Stevenson 1983, 1985,1990,2000)” (Formichella, 2004, p. 3).

En relación al tema, también se aborda:

Asimismo “un emprendimiento es llevado a cabo por una persona a la que se denomina emprendedor. La palabra emprendedor tiene su origen en el francés entrepreneur (pionero), y en un inicio se usó para denominar a aquellos que se lanzaban a la aventura [...] si bien el termino se asocia especialmente a quien comienza una empresa comercial, también puede relacionarse a cualquier persona que decida llevar adelante un proyecto, aunque este no tenga fines económicos” (Formichella María, 2004, p. 3)

En este sentido otro autor menciona al respecto:

Sin embargo, para Guatemala cabe destacar que Global Intrepreneurship Monitor-GEM Guatemala 2009-2010, en su estudio considera que “El emprendimiento como un proceso, compara actitudes y aspiraciones emprendedoras de aquellos que están comprometidos [...] y evalúa actitudes, actividades y aspiraciones en las diferentes fases del emprendimiento.

El estudio contempla una definición muy amplia del proceso emprendedor que va desde la etapa previa, en que el negocio a establecer sólo es una idea en la mente del emprendedor, hasta la etapa más avanzada o de consolidación, en que el negocio o actividad ha superado los 42 meses de vida y se considera ya un negocio establecido. (UFM, 2010, p. 21).

Por lo tanto:

La creación de una empresa es lo esencial y que otras actividades relacionadas con el ciclo de vida del negocio son actividades más empresariales de gestión que actividades propiamente emprendedoras. Desde este punto de vista, la actividad emprendedora comprende la identificación de oportunidades y la obtención de capital necesario en las primeras etapas del ciclo de vida de un negocio (Allinson, Chell y Hayes, 2000)”.
(Vallmitjana I Palau, s.f. p. 25)

En este sentido es importante conocer la función del emprendimiento en el marco del trabajo de implementar los procesos para mejorar condiciones. La Universidad del Valle de Guatemala y Fundación Soros (2009) lo confirman de esta forma:

No basta solo con QUERER, es importante también para el éxito del emprendimiento, SABER HACERLO Y ACTUAR. En su afán por lograr hacer realidad sus sueños, sus metas, el emprendedor debe estar preparado para conocer, analizar y elaborar un plan de trabajo de implementación que minimice los riesgos. Hay que tener en cuenta que habrá algunos riesgos que pueden verse con anticipación, y, otros que no. Pero, una vez identificados, hay que trabajar para minimizarlos y controlarlos. (UVMG & Fundación Soros Guatemala, 2009).

Relacionado los planteamientos sobre los emprendimientos apoyados por Save the Children en Nebaj, en algunos casos si se enfoca a una población en condiciones de pobreza, sin embargo por las habilidades y destrezas de los jóvenes, se ha aprovechado en fortalecer a los mismos tomando en cuenta que si cuentan con las potenciales en desarrollar sus ideas como un medio para la generación de ingresos económicos, razón que justifica la intervención profesional con la creación de un plan de sostenibilidad que asegure los negocios a implementarse.

Después de contar con los elementos sobre emprendimientos, se considera oportuno abordar algunos tipos de emprendimientos, sobre todo lo que se vincula con el tema en referencia para diferenciar los tipos de emprendimientos que existen.

2.2. 1 tipos de emprendimientos

Los tipos de emprendimiento hacen referencia a diferentes clasificaciones relacionadas con las características que determinan el desarrollo de una nueva idea de negocio. Cada forma de emprender tiene sus características particulares. (Caro, 2019).

Los tipos emprendimientos, según Caro (2019)

- Emprendimientos pequeños: Son todos aquellos en los que el propietario dirige su empresa y trabaja con un par de empleados, usualmente familiares
- Emprendimientos escalables: Son empresas pequeñas en su inicio, pero que están concebidas como proyectos que pueden alcanzar un gran crecimiento
- Emprendimientos grandes: Se refiere a grandes empresas con ciclos de vida finitos. Este tipo de emprendimientos debe mantener una constante innovación en sus productos y servicios para poder crecer
- Emprendimientos sociales: Estos son emprendimientos cuyo propósito central no consiste en capturar una cuota determinada del mercado, sino contribuir al desarrollo social
- Emprendimiento innovador: Son emprendimientos en los cuales un proceso de investigación y desarrollo conduce a la innovación
- Emprendimiento incubador: Se refiere a aquellos emprendimientos que no están basados en oportunidades emergentes, sino en todo un proceso de incubación previa.
- Emprendimiento privado: Se refiere a aquellas empresas que se desarrollan a través de capital privado, la inversión inicial puede provenir de los mismos emprendedores (en el

caso de negocios pequeños) o de inversores de riesgo (cuando se trata de proyectos más grandes)

- Emprendimiento público: Se refiere a aquellos emprendimientos que desarrolla el sector público a través de sus diferentes agencias de desarrollo.
- Emprendimiento individual: El emprendimiento individual es el que desarrolla una sola persona o una familia
- Emprendimiento en masa: Este tipo de emprendimiento ocurre en contextos sociales donde se presenta un clima favorable para la creación de nuevas empresas

De acuerdo a los diferentes planteamientos, en el caso de los emprendimientos juveniles abordados, se considera necesario que cada uno deberá focalizar su intervención y poder situarse a efecto se logre desarrollar procesos que estén acorde a su visión y misión, y puedan estar en la clasificación que les corresponda, siempre y cuando mantengan su asociatividad.

En cuanto a emprendimientos sostenibles a continuación se hacen las siguientes referencias:

2.3 Emprendimiento sostenible

El emprendimiento para que tenga un impacto positivo es necesario intervenir considerando:

Un conjunto de acciones creativas que se direccionan en la búsqueda de mejorar una situación crítica o de construir algo nuevo independientemente de los recursos disponibles en el medio. Las acciones creativas que llevan emprender, dependen exclusivamente del capital humano, el cual es el encargado de proyectar ideas estratégicas capaces de transformar situaciones que alteran el buen funcionamiento de las iniciativas de negocios (Pitre, Rodríguez, Hernández & Cardona 2017)”. (Chirinos, Meriño et.al, 2017).

López (2012) menciona

Cabe resaltar que ...entre los fallos del mercado que los emprendedores sostenibles podrían detectar como oportunidades de negocio, los autores destacan el desarrollo de métodos de producción más eficiente, la atención a las externalidades producidas por la actividad producidas por la actividad productiva, la falacia del ajuste adaptativo de precios y el problema de la información imperfectamente distribuida. (p. 117)

Shepherd & Patzelt, (2011) citado por Rodríguez (2016) afirman:

El emprendimiento sostenible involucra términos como eco emprendimiento, emprendimiento social y emprendimiento empresarial. El aspecto social del emprendimiento sostenible, tiene que ver con el comportamiento de las empresas en aspectos sociales y éticos, como la gestión del recurso humano, derechos humanos, trabajo infantil, género, discriminación, participación de los trabajadores en beneficios de la empresa, corrupción; lo medioambiental implica productos limpios, eco eficiencia, desarrollo tecnológico sostenible, eco diseño y el tercer aspecto tiene que ver con los resultados financieros de la empresa.

De acuerdo a los autores todo emprendimiento debe hacer acopio de varios elementos para no afectar interés de los seres humanos por las condiciones de otros, sin embargo, en el caso de los emprendimientos juveniles, dentro del plan de sostenibilidad se tiene el cuidado de plantear estrategias que velen por una protección integral del ser humano desde diferentes factores.

Por lo tanto, todo emprendimiento sostenible, implica un proceso cuyo fin es lograr el desarrollo sostenible, mediante el descubrimiento, evaluación y explotación de oportunidades y la creación de valor que provoca la prosperidad económica y la cohesión social.

Debido al segmento de nuestra intervención, siendo los jóvenes emprendedores, se considera necesario e importante hacer resaltar las siguientes definiciones que podrían hacer comprender nuestro enfoque temático como un aporte que podrá ser de beneficio para futuros grupos e iniciativas.

2.4 Definición de juventud

Según la Organización de las Naciones Unidas (1994) define:

A los jóvenes como aquellas personas de entre 15 y 24 años, esta definición, surgió en el contexto de los preparativos para el año internacional de la juventud (1985) y fue aprobada por la Asamblea general de su resolución 36/38 de 1981. (ONU, 1981) y reconoce que la juventud participe directamente en la tarea de forjar el futuro de la humanidad y la contribución valiosa que la juventud puede hacer al establecimiento del nuevo orden económico internacional basado en la equidad y la justicia.

De esta forma se da un espacio esencial para los jóvenes, a desarrollarse desde los espacios, reconociendo que son el grupo activo que tienen el derecho de contribuir a los procesos de desarrollo de sus propios territorios y la vez acceso a las políticas públicas en favor de su desarrollo integral.

Tal como lo afirma la Convención Iberoamericana de los Derechos de los Jóvenes, que define

En su artículo 1: *Ámbito de aplicación*; considera bajo las expresiones “joven”, “jóvenes” y “juventud” “a todas las personas, nacionales o residentes en algún país Iberoamericana, comprendidas entre los 15 y los 24 años de edad. (OIJ-CIDJ, 2008, p. 4)

Bajo estos contextos de reconocimiento de derechos, es necesario puntualizar que la juventud tiene mucho que aportar desde sus ambientes en donde se desarrollan, aunado a un apoyo desde su entorno tanto a nivel familiar, comunitario y como municipal, apoyando iniciativas, proyectos que beneficie su mismo desarrollo.

El Programa de Naciones Unidas de Desarrollo-PNUD en su informe Guatemala: ¿Un país de oportunidades para la juventud?; cita la definición de la iniciativa de Ley Nacional de Juventud (numero 3896), del cual define a la juventud como el grupo social, formado por adolescentes de 13 a 18 años y jóvenes adultos de 18 a menos de 30 años, que transita desde la adolescencia a la condición adulta (PNUD, 2012, p. 6)

En el caso de los emprendimientos juveniles establecidos están integrados por jóvenes de ambos géneros desde dieciséis años a los veinticinco de edad. Debido que el financiamiento otorgado para los equipos emprendedores incluye este criterio de edad, que enfocó a un plan de sostenibilidad.

Estos jóvenes conformados por hombres y mujeres han mostrado ser un grupo activo dentro de la sociedad, por ende, es necesario contribuir en ellos el fortalecimiento y los procesos de acompañamiento hacia los planes de sostenibilidad. Los emprendimientos vistos desde ellos y ellas como “proyectos de vida”, por tanto, se hace necesario fortalecerles en sus habilidades y fortalecer una base solidad desde sus expectativas.

2.5 Características de jóvenes emprendedores

La UVG y Fundación Soros Guatemala (2009) se refieren a las características de personas emprendedoras:

- Las personas emprendedoras que inician y dirigen un negocio pequeño, generalmente familiar y su principal motivación radica en generar ingresos propios sin relación de dependencia laboral

- Las personas emprendedoras que adquieren un derecho o franquicia para iniciar su negocio, pero bajo el nombre y condiciones del producto o servicio que representa
- Las personas emprendedoras que continuamente buscan oportunidades de inversión o creación de nuevas oportunidades para hacer negocio, lo establecen y luego buscan otras oportunidades, no permanecen en lo que iniciaron
- Las personas emprendedoras que laboran en relación de dependencia en una empresa u organización, se les llama también intra-emprendedores, son aquellos que crean y desarrollan nuevas ideas y nuevas oportunidades de negocio para la empresa u organización en la cual trabajan
- Las personas altamente innovadoras y que rompen con esquemas y patrones ya establecidos. Son los grandes futuristas e inventores de nuevas tecnologías, entre otros
- Las personas emprendedoras que no se enfocan en obtener ganancias económicas por sus aportes, sino buscan siempre apoyar a otros

Las características positivas y que han trascendido es producto de los padres que a diario inculcan el espíritu de desarrollo en todo ámbito, considerando a su generación con estima de superación no importando las dificultades que puedan suscitar en el transcurso de la vida, otros casos que los mismo jóvenes se proyectan desde temprana edad hacia una visión futurista de oportunidades y son satisfechos consigo mismo hasta alcanzarlos, es notorio los casos cuando son de escasos recursos, hasta el extremo de ser huérfanos desde su infancia. Pareciera contradictorio que las personas con un status social altamente desperdician los recursos que poseen y otros con ansias de poseerlo para cumplir los sueños trazados

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

El diagnóstico es una herramienta gerencial que permitió la toma de decisiones y fue clave en el proceso de mejora institucional. Indica datos en qué situación se encuentra la organización en relación con las dimensiones administrativo, organizativas, técnico metodológicas y financieras. El diagnóstico institucional es una herramienta de análisis del contexto en el cual la organización se encuentra. Por otra parte, el diagnóstico fue ligado al proceso de fortalecimiento institucional, que analizan, definen, deciden e implementan los cambios necesarios para que la institución avance en todas las áreas que la integran y pueda de ese modo, adaptarse al cambio a la realidad en que se desarrolla y satisfaciendo de manera efectiva la demanda de la población involucrada.

El diagnóstico estableció la situación actual de la organización determinó efectuar un análisis interno de ésta, con el objetivo de la identificación de una problemática priorizada a través de las técnicas e instrumentos de vital del FODA, el árbol de problemas y árbol de objetivos que permitió interacción entre el equipo técnico de la entidad para determinar el tema central “Inexistencia de un plan de sostenibilidad de los emprendimientos implementados” que determino los procesos metodológico, análisis de las causas efectos del problema de tal manera buscarle las posibles alternativas que resulten las posibles soluciones a través de una propuesta de solución al problema.

3.2. Alcances

El presente Diagnóstico Institucional se realizó en la organización de Save The Children; en el proyecto “Juntos contra la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes en Centroamérica y el Caribe”, con mayor énfasis en los proyectos de emprendimiento juveniles en la región Ixil. Con base a los resultados se hará una contribución profesional a través de la intervención a delimitar.

3.3. Metodología

El desarrollo del diagnóstico institucional se implementó la técnica del FODA, herramienta que facilitó la identificación de los elementos internos y externos de la organización con mayor énfasis en el componente de emprendimientos juveniles, tales como sus fortalezas son todos aquellos elementos internos y positivos que diferencian al proyecto, las debilidades son problemas internos identificados que permite desarrollar una estrategia para eliminarlos, así mismo las oportunidades son situaciones externas identificadas, positivas que se generan en el entorno y pueden ser aprovechadas a favor del proyecto y las amenazas son situaciones negativas que se identificó externas al proyecto que pueden atentar con este, permitió diseñar una estrategia para sortearla.

Se logró establecer los diferentes aspectos por mejorar, (listado de problemas), del problema priorizado se procedió a la aplicación del árbol de problema para el análisis de causas y efectos, así mismo se elaboró el respectivo árbol de objetivos donde se tienen los medios y los respectivos fines en respuesta de las causas y efectos, logrando establecer opciones de proyectos, mismos que se analizaron y se priorizó uno como alternativa de solución al problema identificado.

Todo el proceso se desarrolló de forma participativa con los colaboradores habiéndose auxiliado con la técnica de la entrevista, grupo focal, cuestionario, lluvia de ideas y la observación, empleando preguntas generadoras para la recopilación de toda la información a nivel institucional y de campo. Para complementar o validar la información recabada.

Fue necesario también efectuar una investigación documental a lo interno de la organización, por ejemplo, revisión de la matriz de resultados del proyecto según marco lógico, estrategia de implementación, informes técnicos, entre otros, también se realizaron entrevistas a informantes claves, especialmente jóvenes beneficiarios y otras entidades involucradas entre otras con la finalidad de generar información de primera mano para situar o contextualizar la realidad del componente donde se tiene la intervención profesional, para hacer aportes congruentes.

3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Tabla 1
Emprendimientos juveniles

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Se cuenta con un equipo de trabajo profesional y sensibilizado.• Aceptación del proyecto de parte de los participantes y comunidades de intervención.• Acciones basadas con enfoque de derechos y género.• Se cuenta con una matriz de resultados del proyecto. (ML)• Participación e interés durante el proceso de parte de los beneficiarios.• Abordaje técnico de temáticas del equipo institucional.• Coordinación con el gobierno local (municipalidad)• Alianzas con otras organizaciones, (Cooperativa Santa María y Red de Mujeres Ixiles. E INTECAP, APEDIBIMI)• Disponibilidad presupuestaria para el otorgamiento de becas para beneficiarios.• Desarrollo de cursos técnicos certificados de parte de INTECAP. Facilitación de recursos para procesos de emprendimiento.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Mercados locales para desarrollar emprendimientos.• Existencia de organizaciones afines en el municipio.• Disponibilidad de recursos o materia prima para desarrollar emprendimientos

	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de autoridades comunitarias hacia los jóvenes. • Financiamiento de Cooperación Internacional
Debilidades	<ul style="list-style-type: none"> • Inasistencia en los cursos de algunos participantes. • Tiempo limitado para el desarrollo de los cursos. (80 horas) • Falta de espacios físicos pedagógicos para el desarrollo de cursos • Acciones regionales descontextualizados con el ámbito local. • Inexistencia de un Plan Operativo para la implementación del proyecto, (El presupuesto funciona como POA) • Inexistencia de un plan de sostenibilidad de los proyectos de emprendimientos juveniles implementados en Nebaj El Quiché • Paradigma paternalista en algunos jóvenes emprendedores y en la institución. • Algunos procesos burocráticos a nivel institucional provocaron retraso o dificultades en el inicio de la ejecución de las actividades. • El tiempo de vida del proyecto es muy corto. <p>Inexistencia de un sistema de Monitoreo y evaluación del proyecto debidamente sistémico.</p>
Amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de rentabilidad de los emprendimientos. • Cambio de autoridades municipales, puede afectar los procesos de seguimiento. • Cancelación o cierre del proyecto de parte del donante. • La no continuidad de cooperación de parte del donante. <p>Invisibilidad de la visión de STC de parte de otras organizaciones que apoyen a los emprendedores.</p>

Fuente: elaboración propia (2019)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla 1
Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>Problema priorizado 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de un plan de sostenibilidad de los proyectos de emprendimientos juveniles implementados en Nebaj El Quiché 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de corto plazo. • Desconocimiento de los jóvenes emprendedores para su elaboración. • Falta de presupuesto institucional para contratar consultores especialistas. • Tiempo limitado del equipo técnico para su elaboración. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fomento de asistencialismo o paternalismo. • Estancamiento de los proyectos. • Perdidas de recursos invertidos. • No se incrementan ingresos económicos. • No se mejoran las condiciones de vida.
<p>Problema priorizado 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inexistencia de un Plan Operativo para la implementación del proyecto. (Utilización de matriz de presupuesto como POA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dependencia sobre le matriz de resultados. • Seguimiento del modelo de planeación del donante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones incongruentes o descontextualizados a nivel local • Modificaciones repentinas que no visualizan resultados oportunos.
<p>Problema priorizado 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones regionales descontextualizados con el ámbito local. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones generalizadas para varios países. • Lineamientos políticos del donante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Retrasos en la implementación por inversión de tiempo para contextualizar • Acciones paliativas a ciertos problemas.

	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de un diagnóstico por área geográfica de intervención 	
<p>Problema priorizado 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de espacios físicos pedagógicos para el desarrollo de cursos 	<ul style="list-style-type: none"> • En el municipio no se cuenta con un centro de formación técnico. • Falta de presupuesto para alquiler de salones. • Inexistencia de salones públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacinamiento de los participantes. • Incomodidades entre los participantes. • Limitadas actividades prácticas.
<p>Problema priorizado 5</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paradigma paternalista en algunos jóvenes emprendedores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas paternalistas de parte de algunas instituciones (regalías) • Organización inconsistente de jóvenes. • Falta de conocimientos empresariales. • Falta de apoyo o respaldo de padres de familia con énfasis empresarial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuismo del asistencialismo o paternalismo. • Falta de superación individual y colectivo. • Desaprovechamiento de oportunidades de crecimiento económico • No se mejoran las condiciones de vida familiar.

Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

El emprendimiento ha venido cobrando importancia a nivel mundial como un factor clave para el crecimiento económico y la competitividad. Guatemala no ha sido ajena a esta realidad y le ha apostado a la consolidación de un ecosistema que favorezca los procesos emprendedores. Sin embargo, los emprendimientos desaparecen en el corto plazo, generando una debilidad estructural en el desarrollo empresarial y por ende altas repercusiones en la vida de las personas.

Por lo tanto, es necesario tomar en cuenta algunos factores relevantes en la sostenibilidad de los emprendimientos, entre los que se deben destacar los planes de negocios, oferta de productos, forma jurídica, endeudamiento, reinversión, ubicación y sector económico, para que sean realmente permanentes y puedan contribuir en el mejoramiento de vida de las personas.

El endeudamiento, se refiere a la posibilidad del negocio de financiarse con recursos de terceros, a corto o a largo plazo. Existe mayor posibilidad de insostenibilidad cuando se tiene un nivel extremo de endeudamiento e implica más riesgo de desaparecer cualquier tipo de negocio y la inexistencia de un plan de sostenibilidad de los proyectos de emprendimientos juveniles se considera un problema social y empresarial dado a las siguientes consecuencias: Fomento de asistencialismo o paternalismo; estancamiento de los proyectos; pérdidas de recursos invertidos; no se incrementan ingresos económicos y no se mejoran las condiciones de vida de la juventud, condiciones que podrían agravar la vulnerabilidad de los jóvenes y señoritas para incurrir en la migración irregular enfrentándose a consecuencias negativas que atentan contra su propia vida.

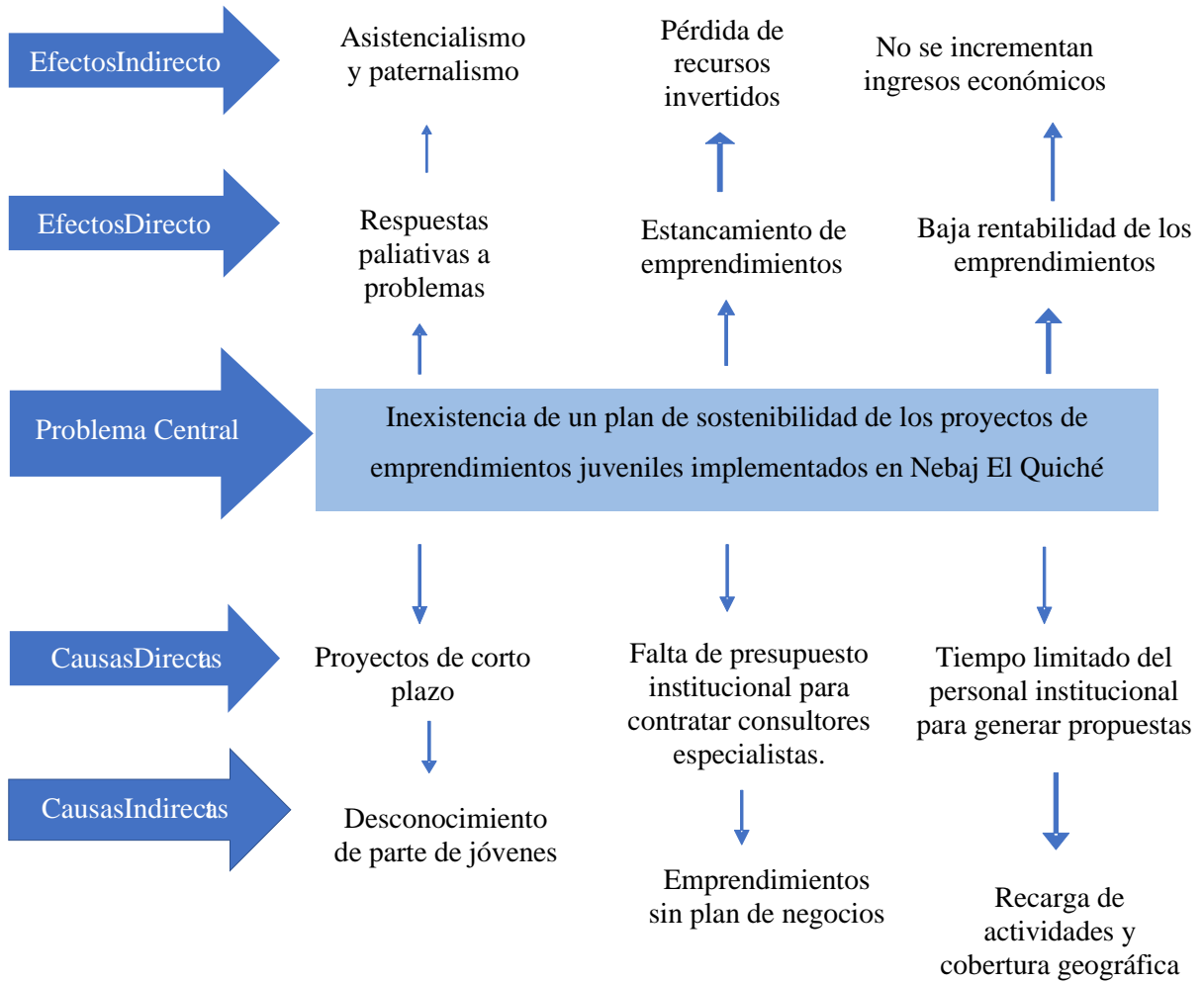
Y los recursos donados y asignados a los beneficiarios muchas veces no son bien administrados por la falta de seguimiento en sus procesos que encamina a los objetivos por los cuales fueron asignados y por esa razón es de suma importancia brindar el apoyo necesario para que los recursos sean bien administrados y que permita la oportunidad de fortalecer las condiciones de vida de los jóvenes emprendedores para crear espacios en el mercado con lineamientos bien establecidos.

La inexistencia de un plan si no se le da un tratamiento oportuno y de forma estratégica a este fenómeno se podrían tener riesgos en fracasar con los pequeños negocios ya iniciados, lo más preocupante sería la pérdida de los recursos y los esfuerzos invertidos sino se establecen las estrategias necesarias de auto sostenibilidad que faciliten una oportunidad formal de ingresos económicos de por vida de los beneficiarios directos, al extremo de dejar pasar a la historia otro proyecto más en la región sin impactos reales y que repercuta en el desfinanciamiento de donantes.

Las oportunidades de desarrollo son pocas que traen los recursos disponibles para la ejecución de un negocio y es necesario aprovecharlas para ser utilizada de una forma ordenada y que tenga impacto lo que pretende alcanzar.

Figura 1

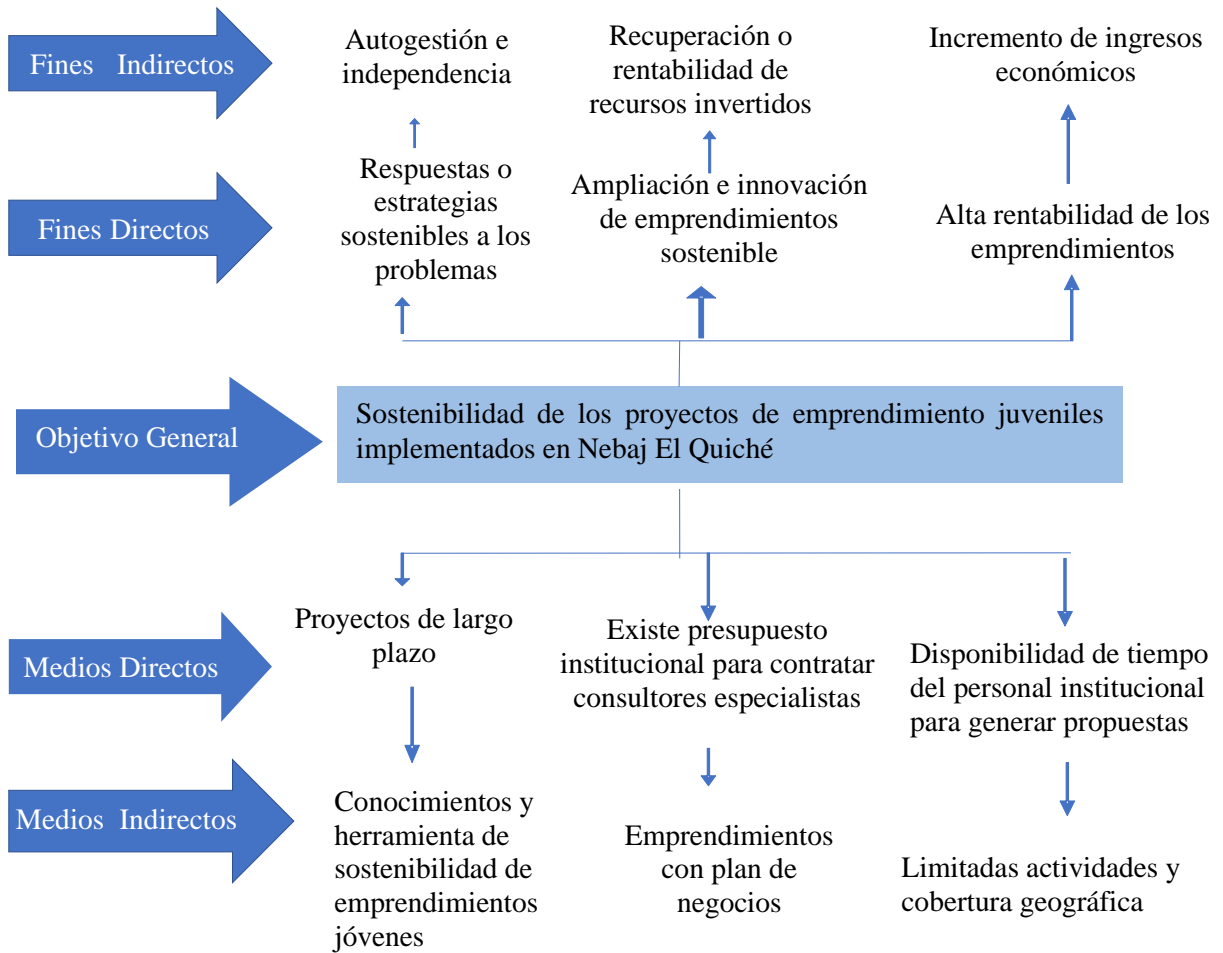
Árbol de Problemas de Save The Children



Fuente: elaboración propia (2019)

Figura 1

Árbol de Objetivos de Save the Children



Fuente: elaboración propia (2019)

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Plan de Sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores del municipio de Nebaj-Quiché, con involucramiento de Save The Children en el marco de migrantes de la región

4.1.2. Responsables de la ejecución

- Lic. Miguel Ángel Estrada. Coordinador del Proyecto Save The Children
- Dirección Municipal de la Mujer; Municipalidad de Nebaj
- Oficina Municipal de la Juventud; Municipalidad de Nebaj
- Red de las Mujeres Ixiles; Nebaj El Quiché
- Magdalena Pérez Velasco; Practicante de TS. UPANA

4.1.3. Ubicación geográfica

Cantón la Laguna; Nebaj El Quiché

4.1.4. Duración estimada

Tres meses; de septiembre a noviembre del 2019.

4.1.5. Presupuesto estimado

Q. 13,294.00

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

En el presente proyecto se describe el proceso que se llevará a cabo sobre la elaboración del plan de sostenibilidad para cuatro grupos de Jóvenes emprendedores de Nebaj-Quiché para sus negocios, mismo que se realizará por medio Save The Children, su objetivo es “Garantizar la sostenibilidad de los proyectos de emprendimiento juveniles asegurando sus funcionamientos con alta rentabilidad.” Con la visión de promover oportunidades de desarrollo en área económica.

Dicho plan está contemplado como propuesta para el año fiscal del dos mil veinte que surgió en base de la problemática identificada de acuerdo al diagnóstico institucional realizado que determino la importancia de implementar una propuesta de desarrollo sostenible para los beneficiarios directos que la organización apoyo durante su intervención en el municipal de Nebaj.

El proyecto esta formulado desde su identificación, donde se contempla el nombre de la propuesta, los responsables de la ejecución, su ubicación geográfica, duración estimada, presupuesto estimado, se encuentra la justificación donde se plantea del porqué de la propuesta, para qué el proyecto, su objetivos, el desarrollo de dicha propuesta, la descripción de sus beneficiaros directos e indirectos, el respectivo de cronograma de actividades que guiaran la directriz del proyecto, un apartado donde se describen los posibles riesgos que puede enfrentar el proyecto y la manera en que el mismo puede llegar a ser sostenible y el desglose presupuestario.

La propuesta esta contextualizado de acuerdo a los emprendimientos juveniles en el área Ixil que comprende a beneficiarios directos con poca oportunidad de desarrollo y sobre todo con un bajo nivel académico, los cuales implicó una necesidad de seguimiento para la ejecución de los negocios establecidos siendo ya independientes de cualquier organización social para que logren ser sostenibles de una forma ordenada y que permita satisfacer las necesidades de los beneficiarios quienes requieran de los servicios y productos a ofrecer.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

El diagnóstico realizado fue motivo relevante proponer posibles soluciones al problema priorizado. La sostenibilidad de los proyectos de emprendimiento permite entender la dinámica actual en la cual se encuentran inmersos los pequeños negocios organizados en forma asociativa de jóvenes nebjenses, que irán transformándose en pequeñas y medianas empresas, razón por la cual deberán pensar estratégicamente lograr su sostenibilidad en el tiempo con la finalidad de permanecer en el mercado, siempre y cuando logren impactar con sus servicios.

Actualmente, los emprendimientos grupales juveniles se encuentran ante un escenario en constante cambio y las decisiones tomadas puede influir considerablemente en el desempeño de las mismas afectando los resultados esperados, lograr anticiparse a los cambios con estrategias que permitan que sus negocios perduren en los mercados. La sostenibilidad empresarial, económica, ambiental y social requiere de modelos de gestión que respondan a las necesidades de los mercados y se ajusten a la realidad logrando posicionarse competitivamente que les permita buenos resultados financieros, y para que los proyectos de emprendimientos juveniles de Nebaj, sean sostenibles.

Es indispensable que todos emprendimientos tengan un plan de sostenibilidad que les permite direccionar acciones priorizadas en forma concreta, ordenada en un determinado tiempo para lograr resultados positivos y la importancia del monitoreo de los negocios colectivos que en constante surgen cambios y debe ser evaluados los avances y limitantes que podría afectar los mismos, y esto corresponde a los involucrados directos quienes son los jóvenes emprendedores.

Para establecer nuevas alternativas de solución y aprovechar los recursos disponibles de cada negocio es considerar los aspectos que contribuyan en el fortalecimiento del emprendimiento y buscar nuevas oportunidades de desarrollo que se relaciona con los mismos.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo general

Garantizar la sostenibilidad de los cuatro grupos de proyectos de emprendimiento juveniles en el Municipio de Nebaj-Quiché, asegurando funcionamientos con alta rentabilidad de beneficiarios directos de Save The Children.

4.4.2. Objetivos específicos

- Conocer las características de la gestión de los emprendimientos ya establecidos
- Identificar los factores determinantes de la sostenibilidad empresarial en las pequeñas y medianas empresas en el municipio de Nebaj El Quiché
- Diseñar un plan de sostenibilidad para los grupos de emprendimientos establecidos en el municipio de Nebaj
- Desarrollar eventos de capacitación a los jóvenes emprendedores sobre el plan de sostenibilidad

4.5. Desarrollo de la propuesta

Para garantizar la consecución de los objetivos descritos anteriormente, es necesario incorporar acciones vinculados con recursos y sobre todo costos. Se plantea que se deberá hacer una revisión interna de cada grupo de emprendimiento identificando sus fortalezas y debilidades, aspectos por mejorar en materia de gestión y sobre todo la parte organizativa, administrativa y los resultados servirán de base para el establecimiento de estrategias dentro del plan.

Así mismo se hará una investigación de campo de forma directa a los grupos de negocios en el municipio, para identificar los factores determinantes de su sostenibilidad, los cuales vendrán a

fortalecer las potenciales internas ya existentes de cada grupo y que se dejarán parte de las estrategias y acciones dentro del plan de sostenibilidad de forma contextualizada de los grupos de emprendimientos, aportes que contribuirá en la ejecución del mismo.

Durante el desarrollo de la propuesta del método técnico de trabajo Social se formuló y sistematizó en forma ordenada las acciones concretas del plan sostenible para los cuatro emprendimientos juveniles para el año fiscal dos mil veinte. Dicho plan está estructurado con sus objetivos, metas, indicadores actividades puntuales, presupuesto estimado y responsables de ejecución. Y para verificar los resultados del plan es necesario el monitoreo y evaluación para el impacto y logros.

Al establecer un plan sostenible de los emprendimientos juveniles facilita los procesos que pretende alcanzar los cuatro grupos de emprendimientos, sobre todo sujetos a los objetivos plasmados dentro de dicho plan, para que sea útil esta herramienta es necesario evaluar los procesos que contienen, para determinar si son alcanzable y se debe hacer nuevos procesos y ajustes de acuerdo a los limitantes y avances que se puedan encontrar durante la marcha del plan sostenible elaborado.

Al contar con el diseño del plan, se procedió a desarrollar eventos de capacitación tanto para el equipo técnico de Save The Children como responsable directo del proyecto e igual para los jóvenes emprendedores sobre el plan de sostenibilidad, con el fin que se apropien y se empoderen del mismo para su implementación de forma oportuna y correcta.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

Beneficiarios directos: Jóvenes del casco urbano y del área rural del municipio debidamente seleccionados bajo criterios establecidos con énfasis en la puesta en marcha de actividades de emprendimiento.

Beneficiarios indirectos: padres de familia y/o familiares de cada joven emprendedor y Save The Children.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Las actividades que se desarrolló de forma técnica fueron implementadas auxiliándose de herramientas e instrumentos que facilito los procesos de coordinación y ejecución de cada una de las actividades. Se realizaron coordinaciones gerenciales con la entidad y otras involucradas, para gestión de recursos y coordinación de actividades que fueron: reuniones, talleres y otras actividades que se programaron durante la intervención.

A continuación, se enlistan las actividades detalladas a través de un cronograma con meses y semanas programadas, mismas que están enfocadas en el cumplimiento de los objetivos. Ver cronograma.

Tabla 3
Cronograma de actividades para implementación de la propuesta

Actividades	Septiembre				Octubre				Noviembre				Responsable
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Investigación primaria y secundaria de cada emprendimiento						x	x	x					Estudiante de TS y personal apoyo
Talleres con grupo focal de jóvenes para identificar propuestas de sostenibilidad								x	x				Estudiante de TS y coordinador institucional
Caracterización del municipio									x				Estudiante de TS

Reuniones de coordinación y gestión con la entidad y otros involucrados.			x										Estudiante de TS
Desarrollo del plan de sostenibilidad con actores claves (jóvenes y técnicos de la Organización)										x			Estudiante de TS
Capacitación a jóvenes emprendedores de la importancia de un plan sostenible.										x	x		Estudiante de TS
Validación del plan de sostenibilidad											x		Estudiante de TS y personal apoyo
Reproducción del plan											x		Estudiante de TS
Entrega oficial del producto al centro de práctica.												x	Estudiante de TS

Fuente: elaboración propia (2019)

4.8. Riesgos y sostenibilidad

4.8.1 Riesgos

- Poca disponibilidad de tiempo de jóvenes y personal institucional para participar en reuniones y eventos. Debido a otras actividades de prioridad por ejemplo la culminación de estudios a

nivel diversificado y universitario. También por la culminación del cierre de proyecto de la entidad donde se tuvo la intervención, que afecta la participación e involucramiento del personal en los procesos de la propuesta del plan sostenible.

- Jóvenes no propositivos ni proactivos, los emprendedores beneficiados por la organización fueron selectos bajo ciertos criterios de selección, sin embargo, puede surgir cambios que no se logre la mayor participación e involucramiento de todos y todas por alguna razón pueden abandonar los emprendimientos colectivos y esto puede ocasionar la intervención de otros jóvenes no aplicados para los mismos.
- Falta de presupuesto financiero para la ejecución de las actividades, sino se logra la gestión de otros financiamientos que permitan la sostenibilidad de los cuatro grupos de negocios, puede afectar la pérdida de los recursos y estancamiento de los procesos iniciados.
- El sistema de impuestos podría obstaculizar el buen desarrollo de los emprendimientos. Los cambios que surgen de parte de la contraloría de cuentas pueden afectar el inicio de los grupos de negocios y estanca los procesos de la legalización de los negocios colectivos.
- Y la burocracia en los procesos de funcionamiento: desmotiven a los jóvenes y abandonen sus emprendimientos. Consiste en los procesos de la legalización de los negocios los cuales implica recursos tiempo y los limitantes que se pueden encontrar durante los trámites y la falta de apoyo durante este proceso puede ocasionar que abandonen los negocios.
- Las condiciones del mercado especialmente la competencia con costos desleales podría afectar los servicios de los emprendimientos y por ende su proceso de sostenibilidad. Uno de los factores que podría afectar es la competencia en el mercado, que implica ofrecer los servicios y productos a un costo más bajo para logra la sostenibilidad de los negocios y puede afectar no solventar los gastos invertidos y no lograr un ingreso apropiado.

4.8.2 Sostenibilidad

- Establecer acuerdos con COMJUVE entre otras organizaciones para efectos de asesoría técnica, acompañamiento a jóvenes
- Empoderamiento e implementación del plan de sostenibilidad de parte de los jóvenes a través de constante capacitaciones del manejo de los emprendimientos establecidos, para actualizar sus conocimientos y nuevas estrategias para ofrecer mejor servicio
- Que Save The Children establezca alianza estratégica con algún socio local para efectos de acompañamiento y asistencia técnica para la implementación del plan de sostenibilidad
- Diversificar e innovando productos/servicios, y la atención al cliente, entre otros factores que contribuyan a la sostenibilidad en cada emprendimiento
- Considerar procesos de formación y capacitación para administrar y gestionar cada empresa de forma colectiva promoviendo la cohesión social

4.9. Presupuesto detallado

Tabla 1
Presupuesto de la propuesta o proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del diagnóstico			
Reunión para la recopilación de información	4	0	0
Entrevistas	10	0	0
Actividades del proyecto			
Taller de Capacitación	4	Q500.00	Q2,000.00

Reuniones con persona enlace	5	Q50.00	Q200.00
Sub total			Q2,200.00
Recursos Materiales			
Alquiler de Cañonera	4	Q100.00	Q400.00
Papelógrafos	100	Q0.50	Q50.00
Marcadores	24	Q6.00	Q144.00
Reproducción del plan de sostenibilidad	10	Q30.00	Q300.00
Sub total			Q894.00
Capacitación			
Capacitadora	4	Q1,000.00	Q4,000.00
Movilización	80	Q. 10.00	Q800.00
Alimentación	90	Q60.00	Q5,400.00
Sub total			Q10,200.00
TOTAL GENERAL			13,294.00

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

Se efectuó un diagnóstico institucional, realizado de forma participativa con el equipo técnico del centro de práctica, donde se recogieron datos de su importancia para la definición de la intervención del ejercicio profesional, logrando priorizar un problema de carácter institucional enfocado al grupo de jóvenes de emprendimiento, sobre el cual se realizó análisis de causa efecto a través de la técnica del árbol de problemas, así mismo se le construyó el árbol de objetivos, del cual se tienen las opciones de proyecto, habiendo priorizado uno.

El plan de sostenibilidad para los emprendimientos juveniles en el municipio de Nebaj El Quiché, dicha herramienta se constituye como un instrumento técnico administrativo para viabilizar y asegurar el mantenimiento de cada uno de los pequeños negocios, al momento de implementar las acciones contenidas en el mismo.

A través de esta práctica se pudo validar en el campo la realidad de varios elementos teóricos obtenidos durante la formación académica en la carrera de Trabajo Social, sin embargo, algunas situaciones se contrastan debido que los procesos teóricos son generales y el espacio de la práctica cuentan con contextos o escenarios muy particulares, elementos que se constituyen como retos a nivel de la profesional y por ende como futura profesional.

Para evidenciar el desarrollo efectivo de la Práctica Social en Save The Children es determinante un nivel interactivo de la practicante profesional y el equipo técnico de la entidad, son varios aspectos que ratificaron el proceso aspectos que implican al recurso humano en formar nuevos procesos en mejorar el seguimiento de los emprendimientos juveniles para el buen aprovechamiento de los recursos donados a cada grupo de emprendedores, concretando un monitoreo constante para que sean sostenibles los negocios a implementar

Recomendaciones

Se recomienda que anualmente se actualice el diagnóstico institucional, que permita a las autoridades la toma de decisiones pertinentes para contribuir en el mejoramiento de sus intervenciones y por ende en las condiciones de vida de la población meta de sus programas y proyectos, con especial atención a aquellas personas que son sujetas de vulnerabilidad por los fenómenos sociales. Es oportuno las evaluaciones constantes para determinar el problema que podría afectar la organización y buscar posibles alternativas de solución al problema.

Que Save The Children concrete una alianza estratégica a través de un convenio con alguna organización local o nacional con experiencia en la sostenibilidad de negocios para que se concrete la implementación del plan generado, que brinde acompañamiento y asesoría técnica a cada grupo de emprendimientos para que no desatiendan los recursos facilitados como materia prima y que sean bien administrados de acuerdo a los fines y objetivos de su implementación.

Es necesario que las directivas de cada emprendimiento se apropien del plan de sostenibilidad para asegurar y garantizar su fiel cumplimiento, donde repercuta en la generación e incremento de ingresos para los jóvenes y así logren cubrir sus necesidades básicas para mejorar las condiciones de vida de cada uno de ellos como también las familias que son los beneficiarios indirectos.

Es pertinente que la universidad designe a un practicante nuevamente a Save Children Internacional con sede en Nebaj, especialmente para efectos de seguimiento del plan de sostenibilidad, mejor si es con carácter de evaluación para establecer una implementación y sobre todo verificar los resultados a efecto que se puedan hacer los ajustes necesarios o se re-direccionen las acciones donde aplique.

Referencias

Arias J. (2017) *“La sostenibilidad justa como paradigma sistemático ambiental”*. Bogotá, Colombia.

Caro L. (2019). *Los 12 tipos de Emprendimiento y sus características*. Recuperado de <https://www.lifeder.com/tipos-de-emprendimiento/>

Chirinos, Y., Meriño. V., Martínez, C., & Pérez., C. (2017). *Emprendimiento sostenible para el desarrollo económico de las PYMES*. Revista ESPACIOS. Vol. 39 (No.07).

Formichella. María. (20007). *“El concepto de emprendimiento y su relación con la educación, el empleo y el desarrollo local”*. Tres arroyos. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria. Buenos Aires. Argentina.

Fuentes, D., Botello, J. (2012). *Procedimiento metodológico para la gestión de la sostenibilidad de los proyectos de cooperación internacional en un municipio*. Revista DELOS. Vol. 5 (No.15).

García Santana, J. (2018). *Estrategias propuestas para el plan de ventas de aguamax*. (Tesis de Licenciatura). Centro Universitario UAEM Texcoco. Universidad Autónoma del Estado de México. Texcoco, Estado de México.

Gasparri, E. (2015): *Elaboración del plan de sostenibilidad para el proyecto*.

Recuperado de: https://www.marfund.org/wp-content/uploads/2016/05/011_Doc-PPT-011-Sostenibilidad.pdf

Linares. P. (2012). *El concepto maco de sostenibilidad; variables de un futuro sostenible*.

Universidad Pontífice Comillas. Universidad Pontífice Comillas.

López J. (2012). *Modelos actitudinales y emprendimiento sostenible*. Cuides. Universidad de Almería. España.

Naciones Unidas (2020). *Juventud ¿Quiénes son los jóvenes?*

Recuperado de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/youth-0/index.html>

OIJ-AECID. (2008). *Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes*. Protocolo adicional. Pacto de juventud. Gobierno de España.

Oxfam Intermon. (2018). *Definición de la sostenibilidad: ¿sabes que es y sobre qué es?*

Recuperado de <https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/sabes-cuando-nace-la-sostenibilidad/>

PNUD. (2014). *Estrategia del PNUD para la Juventud 2014-2017*. Juventud Empoderada, futuro sostenible. Nueva York, NY, USA.

RAE (2020). *Sostenible*. Recuperado de <https://dle.rae.es/sostenible>

Renault, A. (2010) *Guía para la formulación y gestión de planes de desarrollo rural sostenible: un abordaje participativo con enfoque territorial*. IICA. Asunción, Paraguay.

Rodríguez D. (2016). *Emprendimiento sostenible, significado y dimensiones*. Universidad Pedagógica y Tecnológica. Colombia.

UFM. (2010). *Global Entrepreneurship Monitor Guatemala 2009-2010*. Byrsa. Facultad de Ciencias Económicas-Universidad Francisco Marroquín, Guatemala, Guatemala.

UVG-Fundación Soros de Guatemala. (2009). *“Buena práctica Características emprendedoras personales”*. Comité de Coordinación del Proyecto Centro de Desarrollo Rural. Guatemala.

Vallmitjana I Palau, N. (sin año). *La actividad emprendedora de los graduados IQS*. Instituto Químico de Sarriá, departamento de Gestión Empresarial. (Tesis Doctoral) Universitat Ramon Llull.

Recuperado de:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/145034/Tesis%20Nuria%20Vallmitjana%20Palau.pdf?sequence=1>

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

Como parte del proceso de formación académica en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitaria, se debe realizar la práctica denominada Práctica Profesional Social y Comunitaria de parte de la universidad Panamericana con sede en Nebaj El Quiché. Para tal efecto es de vital importancia establecer un plan de trabajo donde se reflejen las fases o etapas del proceso, tomando en cuenta que la planificación como herramienta, será la guía profesional que indique las directrices para evitar improvisaciones y así desarrollar un ejercicio profesional practico a nivel de campo enfocado en contextos realistas, donde se evidencie la validación de los conocimientos teóricos obtenidos durante el periodo de formación en las aulas de nuestra máxima casa de estudios.

2. Objetivos (del plan de práctica)

Objetivo general

- Contribuir en el Fortalecimiento Institucional de Save The Children Internacional, especialmente en la sede de Nebaj El Quiche a través de la implementación de acciones, basado en las competencias del Trabajo Social de forma sistemática, en correspondencia a los lineamientos de la práctica profesional del nivel de la Licenciatura.

Objetivos específicos

- Implementar el diagnóstico institucional de forma participativa, estableciendo la situación actual de la organización, con énfasis en el área de intervención.
- Priorizar un problema y efectuarle su análisis de causa efecto para la toma de decisiones de abordaje a nivel institucional durante el ejercicio profesional.
- Formular una propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada, como aporte a la institución basado en criterios técnicos y administrativos.
- Elaborar un informe de sistematización de la práctica profesional realizada, enfocado a resultados según objetivos del plan de la práctica

3. Descripción del centro de práctica

Save the Children Guatemala, es una organización no Gubernamental humanitaria y sin fines de lucro, pertenece al movimiento mundial de “Save the Children” La ONG ha brindado apoyo a la población más vulnerable ante la pobreza a través de los objetivos estratégicos los cuales son: Pobreza Infantil, Educación, Salud y Nutrición, Inversión Pública en Niñez y Protección de Niñez. Con las acciones a favor de la niñez en 2019 con cobertura de 40 municipios en 6 departamentos de Guatemala.

A nivel nacional la organización se ha extendido en su cobertura en varios departamentos, especialmente Quiche, Huehuetenango, San Marcos, Quetzaltenango, Totonicapán y Chiquimula. Y en el departamento de Quiche, tiene la cobertura de los municipios de Cunén y Uspantán, Nebaj, Cotzajal, Chajul, donde hace presencia la oficina regional, que está ubicado en el municipio de Nebaj Cantón La Laguna, con diversos programas sociales: LENS Lectura Escritura, Educación y Nutrición Sostenible, Prevención de violencia, Trata de personas y Tráfico Ilícito de Migrantes, Nuestra Cosecha, J&J, Proyecto Mejorando la sobrevivencia neonatal: bebés pre término y pequeños, NORAD enfocado a la niñez y adolescencia en temas de protección.

4. Descripción del Centro de práctica

Actividades de cada estudiante acompañado por el docente de práctica.

Tabla 2
Cronograma de actividades

Fases	Actividades	Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Marco Contextual de la Institución.	Visitas para mapeo institucional.	x	x										
	Selección de la Institución/Entrega de solicitud de intervención de la EPS.		x										
	Investigación del contexto de la institución seleccionada. Recopilación de información a través de la ficha institucional.			x	x								
Análisis Institucional	Reunión de coordinación con la entidad. (coordinador del Programa) Selección de área de intervención. Coordinación de actividades a intervenir.			x	x								
	Elaboración de instrumentos para la recopilación de información.				x								
	Mesa de trabajo con equipo técnico.					x	x	x	x	x	x	x	
	Diagnostico institucional, árbol de problema, árbol de objetivos.					x							

	Diagnostico. Mapeo de actores involucrados												
Análisis estratégico	Mesa de trabajo con equipo técnico a nivel institucional, análisis de información del diagnóstico realizado.					x	x						
	Diseño de las estrategias del Plan de acción como propuesta. Investigación de campo para la recopilación de información.							x	x	x	x	x	x
	Sesiones de asesoría y acompañamiento (UPANA y Save The Children.Revisión de avances de la práctica.					x	x	x	x	x	x	x	x
Proyecto de intervención	Reuniones de coordinación con equipo del programa y otros actores involucrados, para la revisión de la propuesta y sus respectivas modificaciones de acuerdo a las observaciones de la organización y UPANA.					x	x	x	x	x	x	x	x
	Plan de acción elaborado como propuesta para el año fiscal del 2020.											x	x
	Elaboración de resultados y producto final.											x	x
	Informe final												x
Resultados y Producto.	Evaluación final de la práctica profesional de la estudiante.												x

	Entrega de producto a UPANA, Save the Children y a la Municipalidad de Nebaj.	x											x
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Fuente: elaborado propia (2019)

Metodología

Dentro del plan de trabajo a nivel institucional es de suma importancia contemplar la metodología de trabajo, para agilizar procesos sistemáticos que permitan el desarrollo de las actividades y alcance de resultados. Tomando en cuenta que toda metodología permite facilitar los proceso de acción en base a las herramientas a implementar durante la práctica profesional, es necesario seleccionar métodos, técnicas e instrumentos apropiados y contextualizados, que estén enfocados al área de intervención y ante todo con el dominio de las competencias del Trabajo Social, para facilitar los procesos de desarrollo de las actividades, la recopilación de información para luego sistematizar resultados obtenidos durante la intervención de la profesional.

Delimitación

La intervención a nivel institucional se centra en el proyecto “Juntos contra la trata de personas y el tráfico ilícito de migrantes en Centroamérica y el Caribe”, de Save the Children, ubicado en el cantón La Laguna del Municipio de Nebaj. La práctica profesional, tendrá una duración de tres meses a partir del mes de septiembre a noviembre del 2019 de acuerdo a la descripción de actividades establecidas en el cronograma trimestral. También se tomará en cuenta las horas establecidas para agilizar procesos de intervención durante las 200 horas, bajo coordinación y supervisión constante del coordinador del proyecto institucional seleccionado.

Responsable

Magdalena Pérez Velasco

Supervisor

Lic. Miguel Ángel Estrada, coordinador del Programa institucional “Prevención de la Violencia, Trata de personas y Migración Ilícita” en la organización de Save the Children ubicado en el municipio de Nebaj, cantón La Laguna.

Anexo 2

Agenda Reunión con Jóvenes Emprendedores

Objetivo específico

Generar ideas o propuestas desde los jóvenes emprendedores para la construcción del plan de sostenibilidad de proyectos de emprendimiento en el municipio de Nebaj El Quiché.

Lugar: Restaurante ELSIM, Nebaj El Quiché

Fecha: 06 de noviembre del 2019.

Hora: 14:30 a 18:00

Responsables:

- Magdalena Pérez Velasco estudiante TS-UPANA
- Involucramiento del coordinador institucional Save the Children: Lic. Miguel Ángel Estrada

No.	Actividades	Horario	Responsable
1	Registro de participantes (Inscripción)	14:30 – 15: 00	Magdalena Pérez
2	Bienvenida a las participantes	15:00 – 15:05	Coordinador institucional Lic. Miguel Ángel Estrada.
3	Presentación de participantes.	15:00 – 15:20	Magdalena Pérez
4	Presentación objetivo de la reunión/taller	15:20 – 15:25	Magdalena Pérez
5	Presentación del facilitador del evento.	15:25 – 15:30	Magdalena Pérez
6	Recapitulación de la importancia de los emprendimientos	15:30 – 15:40	Magdalena Pérez
7	Organizar/separar participantes por tipo de emprendimiento	15:40 – 15:45	Magdalena Pérez

8	Orientar a los jóvenes sobre la revisión, análisis y respuesta de la guía de trabajo a facilitar.	15:45 – 16:45	Magdalena Pérez
	Refacción	16:30	Todos
9	Socialización en plenaria de los resultados, por grupo de emprendimiento.	16:45 - 17:25	Magdalena Pérez
10	Establecer puntos de coincidencia entre los grupos.	17:25-17:40	Magdalena Pérez
11	Definir acciones o líneas generales que faciliten la sostenibilidad de los emprendimientos.	17:40- 17:55	Magdalena Pérez
12	Cierre del evento	17:55 – 18:00	Coordinador institucional Lic. Miguel Ángel Estrada

Nota: negocios en modalidades de cooperativismos, (taller mecánica, Comedor, Salón de belleza, Estudio de grabaciones de videos, fotografías y p. web.)

Guía para la generación de ideas o propuestas para la construcción del plan de sostenibilidad de proyectos de emprendimiento

Justificación

En la actualidad, los constantes cambios en las políticas de cooperación local e internacional y en las normativas vigentes implican que la sostenibilidad de todo emprendimiento con fines de incrementar ingresos económicos es uno de los principales retos y como tal debe ser uno de los principales objetivos a alcanzar para poder continuar realizando sus fines y objetivos.

En esta línea, resulta importante para todo proyecto de emprendimiento contar con un Plan de Sostenibilidad que indique claramente la manera en que nuestro negocio genere los ingresos suficientes para sostenerse y mantenerse en el tiempo, siempre y cuando incremente su productividad con alta calidad de sus servicios, bienes y productos, que ofrece en el mercado.

Para la construcción de un plan de sostenibilidad es necesario responder algunas preguntas como las siguientes:

Nombre del emprendimiento, (negocio): _____

Recursos necesarios:

Recursos propios (patrimonio)	Recursos que necesitan gestionar, cómo lo harían y dónde?

¿Cuáles creen que son sus actuales debilidades organizativas como grupo?

¿Cuál es la viabilidad financiera de su grupo (emprendimiento)?

¿Cómo podrían incrementar el rendimiento o la capacidad de respuesta de sus servicios o productos?

¿Qué amenazas o limitaciones visualizan al entorno de su negocio (externo), que pongan en peligro la supervivencia del mismo?

Capacitación Con Jóvenes Emprendedores

Objetivo específico:

- Establecer marco estratégico grupal, como parte del plan de sostenibilidad de los proyectos de emprendimiento juvenil en el municipio de Nebaj El Quiché
- Facilitar lineamientos generales sobre estructura organizativa y aspectos legales.

Lugar: Restaurante ELSIM, Nebaj El Quiché

Fecha: 12 de noviembre del 2019.

Hora: 08:00 a 13:00

Responsable: Magdalena Pérez Velasco; estudiante de TS-UPANA y Coordinador de proyecto de Save the Children de apoyo: Lic. Miguel Ángel Estrada.

No.	Actividades	Horario	Responsable
1	Registro de participantes (Inscripción)	08:00 - 08:10	Magdalena Pérez
2	Bienvenida a las participantes	08:10 – 08:15	Lic. Miguel Estrada.
3	Presentación objetivo de la reunión/taller	08:15 – 08:20	Magdalena Pérez
4	Formación de grupos por emprendimiento y orientación sobre la guía de trabajo	08:20 – 08:30	Magdalena Pérez
5	Trabajo en grupo	08:30 – 09:45	Magdalena Pérez
6	Socialización del marco estratégico y corrección de cada uno en plenaria	09:45 – 10:30	Relator/a de cada grupo
	Refacción	10:30 – 10:50	Todos
9	Continúa la Socialización del marco estratégico y corrección de cada uno en plenaria.	10:50 – 12:00	Relator de cada grupo

10	Facilitar lineamientos generales sobre una estructura organizativa y algunos aspectos legales.	12:00- 12:55	Magdalena Pérez
11	Cierre del evento	12:55 – 13:00	Lic. Miguel Estrada.
12	Almuerzo	13:00 – 14:00	Todos/as

Guía de trabajo con jóvenes

Datos generales por emprendimiento

Identificación de los emprendimientos:

Nombre emprendimiento	Tipo emprendimiento	Dirección (ubicación)	Persona enlace	No. Celular	Correo electrónico
Comidas las estrellitas	Gastronomía				
Taller los chispazos	Mecánica				
Salón los rapados	Corte cabello				
Publicaciones el candil	Comunicación				

Integrantes, (socios/as)

Nombre y apellidos	No. Celular	Correo electrónico

Anexo 3

Fotografías

Figura 1

Taller con jóvenes emprendedores



Fuente: Magdalena Pérez Velasco (2019)

Figura 2

Socialización de propuesta para la construcción del plan sostenible con jóvenes emprendedores



Fuente: Magdalena Pérez Velasco (2019)

Figura 3
Taller con jóvenes emprendedores



Fuente: Magdalena Pérez Velasco (2019)

Figura 4
Entidades que comparten experiencia de la importancia de los emprendimientos colectivos con jóvenes emprendedores



Fuente: Magdalena Pérez Velasco (2019)

Anexo 4

Listados de asistencia



Co - Financiado
por la Unión
Europea

FUNDACION
paniamor



Save the Children
100 AÑOS

UPANA
Universidad Panamericana

LISTADO DE ASISTENCIA DE JOVENES EMPRENDEDORES

12/11/2019

Responsable: Magdalena Pérez Velásco.

No.	Nombre y apellidos	Nombre del emprendimiento que opta.	Firma
1	Miguel Ciso Raymundo Raymundo	Comunicación	
2	Carolina Manuela Mendoza Isirana	Comunicación	
3	Fernando Rivaldo Rivas Terraza	Comunicación	
4	Tomas Bernado Terraza Coto	Mecánica	
5	Fernando Felipe Berto Coto	Mecánico	
6	Guspar Lopez Raymundo	Comunicación	
7	Tomás Eliáz Raymundo De Paz	Corte de Cabello	
8	Wendy Julissa Brito Herrera	Comunicación	
9	Mecanica Felicitiana Chel Cobo	Gastronomía	
10	Carlos Alberto Molina Sánchez	Comunicaciones	
11	Luis Bernal Raymundo	Mecánica	
12	Miguel Cedillo Coto	Comunicaciones	
13	Enil Edmar Pérez Coto	Gastronomía	
14	Catansa Cedillo Rivera	Gastronomía	
15	Ingrid Felicitiana Bernal Raymundo	Gastronomía	
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Anexo 5

Aportes a la institución



III PARTE:

MATRIZ DE OPERACIÓN .0

De enero a Diciembre 2020.

OBJETIVOS	METAS	INDICADORES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
1. Garantizar la estructura organizativa de los socios de cada emprendimiento (negocio), donde prealezca la cohesión social para la sostenibilidad.	Cuatro (4) juntas directivas.	1. A enero 2020, se tienen 4 emprendimientos debidamente organizados con juntas directivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asamblea juvenil • Elección de juntas directivas • Suscripción de acta por junta directiva 	Save the Children
		2. Durante enero 2020, el 100% de los integrantes de las juntas directivas están capacitados sobre sus funciones satisfactoriamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de la logística de capacitaciones, • Elaboración y preparación de materiales didácticos. • Ejecución de capacitaciones • Elaboración de informes de las capacitaciones. 	Equipo Técnico de STC. Q4,000.00
		3. Para finales de marzo 2020, se tiene una evaluación sobre el funcionamiento de las juntas directivas.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de herramientas e instrumentos • Aplicación de herramientas e instrumentos • Sistematización de resultados • Elaboración de un plan de mejora donde aplique. 	Equipo Técnico de STC
2. Asegurar la legalización de cada negocio para un	Cuatro (4) negocios inscritos legalmente	1. Para finales de febrero 2020, 4 negocios de emprendimiento registrados en la SAT	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar requisitos en la SAT por negocio. • Organizar expedientes por 	Representantes de cada negocio. Contador

funcionamiento acorde a las normativas del país.		formalmente	negocio. • Gestión ante la SAT para los registros.	independiente. Q8,000.00
3. Identificar lugares estratégicos, para la instalación de cada emprendimiento, asegurando su eficaz funcionamiento	Cuatro (4) establecimientos formales	1. A finales de febrero 2020, se tienen cuatro (4) locales formalmente establecidos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar términos de referencia sobre el tipo de inmueble que se necesita acorde a cada emprendimiento. • Evaluación de opciones, que cumplan con criterios • Establecimiento de contratos de arrendamiento • Legalización notarial del contrato de arrendamiento. 	Junta Directiva cada negocio Q44,000.00
		2. De marzo 2020, en adelante 4 negocios operan formalmente con servicios satisfactorios	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar y ordenar logística de establecimientos • Operación activa de cada negocio 	Junta Directiva y socios. Q75,000.00
4. Complementar los kits de equipamiento de cada emprendimiento para su óptimo funcionamiento.	Cuatro (4) negocios equipados	1. Durante febrero del 2020, a los cuatro emprendimientos se les ha completado el kit de herramientas y equipo con estándares de calidad que aseguran su funcionalidad de forma eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de necesidades de herramientas. • Clasificación y priorización de herramientas por emprendimiento. • Cotización de herramientas. • Compra de las herramientas. 	Save the Children Q100,000.00
5. Fortalecer los conocimientos de los socios, según su	Ocho (8) eventos de capacitación, 2 por	1. A partir de marzo a octubre del 2020, se facilitan ocho capacitaciones, de forma	• Diagnóstico de necesidad de capacitaciones por emprendimiento	Save The Children y socios aliados según convenios.

especialización para el mejoramiento de la calidad de los servicios que demandan los clientes.	emprendimiento.	separada por emprendimiento, donde se tecnifican los conocimientos de sus integrantes.	<ul style="list-style-type: none"> Organización de contenidos por emprendimiento. Planificación de eventos Organización de logística de los eventos Preparación de material didáctico. Ejecución de eventos Elaboración de informe técnico y financiero por evento. 	Q8,000.00
6. Desarrollar estrategias publicitarias, donde se oferten los servicios y sus estándares de calidad.	Cuatro (4) estrategias establecidas	1. Para abril del 2020, se tienen cuatro estrategias publicitarias desarrolladas técnicamente, que facilitan el acercamiento de clientes.	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de estrategias. Validación y aprobación de estrategias 	Red de comunicaciones el candil.
		2. De mayo a diciembre 2020, se tienen contratado 3 medios de comunicación que promocionan efectivamente los servicios de cada emprendimiento.	<ul style="list-style-type: none"> Cotización de medios de comunicación Selección y contratación de medios de comunicación Suscripción de contratos publicitarios. 	Cada Junta directa de los emprendimientos. Q40,000.00
7. Gestionar recursos ante iniciativas público privadas para el fortalecimiento del capital semilla.	Una (1) gestión por negocio.	1. Durante el primer trimestre del año 2020, se tienen cuatro solicitudes ingresadas en diferentes instancias.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los recursos por emprendimiento a gestionar. Elaboración de una propuesta técnica por emprendimiento. Identificar posibles donantes e instancias que faciliten el acceso a recursos 	Presidente de cada junta directiva y representante de socios aliados según convenios. Q5,000.00

			<ul style="list-style-type: none"> Entrega de propuestas técnicas. Visitas de seguimiento a las instancias para conocer el estatus de la gestiones. 	
8. Asegurar la alianza a través de convenios con socios ejecutores del plan, para el buen aprovechamiento de los recursos facilitados como capital semilla.	Cinco (5) posibles socios identificados	Durante el primer trimestre del 2020, se tienen identificados cinco socios afines que apoyaran la implementación del plan de forma satisfactoria. Entre estos (Red de mujeres <u>Ixiles</u> , APPEDIBIMI, CORPOCRET Regional, INTECAP, MINTRAB SBS y Municipalidad)	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de <u>OGs</u>, <u>ONGs</u> y <u>OSC</u>. Caracterización de cada organización. Reuniones de negociación Recepción de propuestas técnicas, administrativas y financieras. Análisis y propuestas. Selección de socios potenciales 	Representante de <u>Save The Children</u> y representante de organizaciones participantes.
		A finales de marzo 2020, se tiene un convenio suscrito con algún socio que reúne criterios para la ejecución satisfactoria del plan de sostenibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Revisión contenido de convenio. Aceptación y forma de convenio 	Representante legal de <u>Save The Children</u> y socio seleccionado. Q60,000.00

Fuente: elaboración propia 2019

IV PARTE:

PRESUPUESTO Y FUENTES DE FINANCIACIÓN

No. Obj.	Metas	Actividades	Monto estimado	Fuentes de financiamiento		
				Otros	C/E	Otros
1	Cuatro (4) juntas directivas.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecución de eventos ✓ Elaboración de informes de los eventos 	Q4,000.00	Q4,000.00		
2	Cuatro (4) negocios inscritos legalmente	✓ Gestión ante la SAT para los registros.	Q8,000.00	Q4,000.00	Q4,000.00	
3	Cuatro (4) establecimientos formales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Establecimiento de contratos de arrendamiento ✓ Legalización notarial del contrato de arrendamiento. 	Q44,000.00	Q22,000.00	Q22,000.00	
		✓ Operación activa de cada negocio	Q75,000.00	Q50,000.00	Q25,000.00	
4	Cuatro (4) negocios equipados	✓ Compra de las herramientas.	Q100,000.00	Q50,000.00	Q25,000.00	Q25,000.00
5	Ocho (8) eventos de capacitación, 2 por emprendimiento.	✓ Ejecución de eventos	Q8,000.00	Q8,000.00		
6	Cuatro (4) estrategias establecidas	✓ Suscripción de contratos publicitarios.	Q40,000.00	Q25,000.00	Q15,000.00	
7	Una (1) gestión por negocio.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrega de propuestas técnicas. ✓ Visitas de seguimiento. 	Q5,000.00	Q2,500.00	Q2,500.00	
8	Cinco (5) posibles socios identificados	✓ Aceptación y firma de convenio	Q60,000.00	Q50,000.00		Q10,000.00
TOTALES.			Q344,000.00	Q215,500.00	Q93,500.00	35000

Fuente: elaboración propia 2019

Referencias: STC= Save The Children. C/E= Cada Emprendimiento