

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



**Factores emocionales y conductuales en adolescentes con discapacidad
auditiva en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez**
(Tesis de Licenciatura)

Hilma Teodora López López

Guatemala, noviembre 2019

**Factores emocionales y conductuales en adolescentes con discapacidad
auditiva en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez**

(Tesis de Licenciatura)

Hilma Teodora López López

Licda Irma Yolanda García Escobar (Asesor)

M.A. Sharon Flores de España (Revisor)

Guatemala, noviembre 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

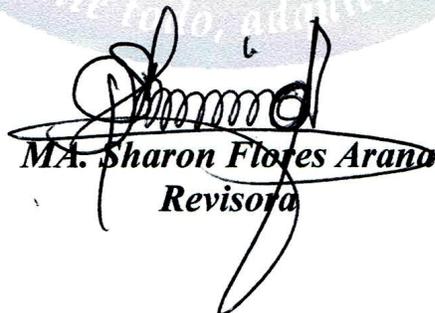
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2018.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Factores Emocionales y Conductuales en adolescente con discapacidad auditiva”. Presentada por la estudiante: Hilma Teodora López. López. previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Irma Yolanda García Escobar
Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes octubre del año 2019.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Factores emocionales y conductuales en adolescentes con discapacidad auditiva en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez”. Presentada por el (la) estudiante: **Hilma Teodora López López** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


MA. Sharon Flores Arano
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de noviembre del 2019. _____

*En virtud de que la presente tesis con el tema "Factores emocionales y conductuales en adolescentes con discapacidad auditiva en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez", presentado por el (la) estudiante Hilma Teodora López López, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.*



[Handwritten Signature]
M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Dedicatoria

A Dios

Por darme la fuerza y sabiduría necesaria para lograr las metas que me propuse alcanzar, por guiar mi camino en medio de pruebas y alegrías. Bendeciré al SEÑOR que me aconseja; en verdad, en las noches mi corazón me instruye. Al SEÑOR he puesto continuamente delante de mí; porque está a mi diestra, permaneceré firme. Me darás a conocer la senda de la vida; en tu presencia hay plenitud de gozo; en tu diestra, deleites para siempre. Salmos 16:7-11

A mis padres

Obdulio y Aholibama López, por brindarme su apoyo incondicional y estar a mi lado en los buenos y malos momentos, por comprenderme y ser el ejemplo que me inspiró a seguir adelante.

A mis hermanos

Obdulio, Marleny y Jehú López, por la paciencia y el amor que me brindaron durante los años de estudio, por el apoyo y los momentos de alegría.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco Contextual	
1.1 Antecedentes del Problema	1
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Pregunta de investigación	3
1.3 Justificación del estudio	3
1.4 Alcances, límites y limitantes	3
1.5 Objetivos	4
1.5.1 Objetivo General	4
1.5.2 Objetivos Específicos	4
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Discapacidad auditiva	5
2.2 Clasificación de la discapacidad auditiva	7
2.2.1 Momento de adquisición	8
2.2.2 Localización	9
2.2.3 Grado de intensidad en la hipoacusia	9
2.3 Características durante el desarrollo	11
2.4 Baja autoestima	12
2.5 Baja autoestima en un adolescente con discapacidad auditiva	14
2.6 Depresión en adolescentes	16
2.7 Depresión en un adolescente con discapacidad auditiva	17
2.8 Conductas que influyen en un adolescente con discapacidad auditiva	18
2.9 Signos y Síntomas	20
2.9.1 Pensamientos negativos	20
2.9.2 Miedo al qué dirán los demás	21

2.9.2.1 Factores que participan en el miedo al qué dirán los demás	21
2.9.2.2 Cómo superar el miedo al qué dirán los demás	22
2.9.3 Falta de objetivos	22
2.9.4 Tristeza	22
Capítulo 3: Marco Metodológico	
3.1 Método	23
3.2 Tipo de investigación	23
3.3 Niveles y técnicas de investigación	24
3.4 Pregunta de investigación	24
3.5 Variables de la investigación	24
3.6 Objetivos	24
3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad	25
3.8 Muestreo	25
3.9 Sujetos de la investigación	25
3.10 Instrumentos de investigación	25
3.11 Procedimiento	25
3.12 Cronograma	27
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación	
4.1 Presentación de resultados	29
4.2 Discusión de resultados	40
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexos	46
Lista de tablas	
Tabla 1 Calendario de Actividades	27
Tabla 2 Cronograma	28

Tabla 3 Pregunta 1	30
Tabla 4 Pregunta 2	31
Tabla 5 Pregunta 3	32
Tabla 6 Pregunta 4	33
Tabla 7 Pregunta 5	34
Tabla 8 Pregunta 6	35
Tabla 9 Pregunta 7	36
Tabla 10 Pregunta 8	37
Tabla 11 Pregunta 9	38
Tabla 12 Pregunta 10	39

Lista de gráficas

Gráfica 1 Igualdad de derecho	30
Gráfica 2 Discriminación hacia las personas con discapacidad auditiva	31
Gráfica 3 Acceso a los servicios públicos	32
Gráfica 4 Acceso en las escuelas públicas hacia las personas con discapacidad auditiva	33
Gráfica 5 programas de ayuda hacia las personas con discapacidad auditiva	34
Gráfica 6 Control de emociones	35
Gráfica 7 Baja autoestima	36
Gráfica 8 Comportamiento en adolescentes	37
Gráfica 9 Actividades diarias	38
Gráfica 10 Exclusión en la sociedad	39

Resumen

El trabajo de investigación factores emocionales y conductuales en adolescentes con discapacidad auditiva, que son ocasionadas por la discapacidad auditiva fue llevado a cabo en el departamento de Sacatepéquez en el municipio de San Antonio Aguas Calientes.

Dicha investigación tuvo como objetivo identificar los efectos emocionales y conductuales, determinar cómo influyen estos efectos en la conducta de adolescentes con discapacidad auditiva. Esta investigación consta de cuatro capítulos en los cuales se desarrolla los aspectos relevantes para dar a conocer los efectos emocionales y conductuales que son ocasionados por la discapacidad auditiva.

En el capítulo uno se describe detalladamente los antecedentes de la investigación, se encuentran opiniones y estudios que se han realizado por otros autores y profesionales en el área, se plantea el problema de investigación, se delimita y se establecen los objetivos.

En el capítulo dos se desarrollaron los temas que fueron fundamentales para la investigación, y se encuentran puntos de vista de diferentes profesionales respecto al tema de investigación.

El capítulo tres describe el método que se utilizó en la investigación, el tipo de investigación, los instrumentos que fueron necesarios para recolectar la información. En el capítulo cuatro se incluye la presentación y discusión de resultados. El objetivo de esta investigación es identificar los efectos emocionales y las conductas que presentan los adolescentes con discapacidad auditiva.

Introducción

La presente investigación factores emocionales y conductuales, que son ocasionados por la discapacidad auditiva tiene como propósito describir los factores emocionales y conductuales que los adolescentes con discapacidad auditiva presentan.

Los adolescentes con esta discapacidad son afectados psicológicamente debido al déficit total o parcial en la pérdida de la audición. Esto ocasionan algunas limitaciones que influyen en el desarrollo lingüístico, cognitivo, afectivo y social.

El diagnóstico de sordera en uno de los miembros de la familia suele distorsionar la dinámica familiar, por lo cual es importante proporcionar ayuda psicológica para los adolescentes, así como a los padres de familia, con el propósito de mejorar el funcionamiento familiar.

El adolescente con discapacidad auditiva está propenso a sufrir el aislamiento por la incapacidad de crear contacto con adolescentes oyentes, genera barreras que frecuentemente ocasionan frustraciones, y que puedan llevarlo a comportarse de manera irritable y agresiva.

Esta investigación se realizó con el deseo de identificar los factores que afectan al adolescente con discapacidad auditiva. Se busca mejorar la interacción con el medio que lo rodea tanto social y familiar, para no aislarlo, sino que sea participe de los beneficios que todo ser humano posee.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1 Antecedentes

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2013) afirma que la discapacidad auditiva y la sordera acarrear importantes costos económicos, y a la vez dificultades en el entorno social, familiar, cultural e incluso en el sistema de salud de la sociedad.

Moreno J.M. (2011) comenta que:

Los adolescentes con discapacidad auditiva muestran diversas actitudes hacia las personas, debido a esto se ven afectados en el área emocional y conductual de las siguientes formas.

En sus relaciones con sus iguales (amigos) y cómo influye esto en su desarrollo, su autoestima y en la socialización. La necesidad que tienen en el ámbito emocional, para la construcción de su auto concepto positivo. En lo emocional presentan cambios como: desconfianza en sí mismo, aislamiento, timidez, codependencia y baja autoestima. Rechazo hacia su discapacidad inconscientemente. Evita buscar ayuda. Vive la pérdida auditiva como una amenaza. Se enoja cuando los demás no le comprenden. (p. 22)

ESPINOSA (2011) refiere que:

Desde que nacemos, sentimos la necesidad de comunicarnos con el mundo que nos rodea, a través de las expresiones y emociones, debido a la interacción que mantenemos con las personas de nuestro entorno. Las personas que nacen con una deficiencia auditiva o la adquieren a lo largo de la vida, sienten la misma necesidad que nosotros de comunicarse, de interactuar con el entorno que les rodea, sin que el desempeño personal dificulte la comunicación. Dadas estas

condiciones, está en nuestras manos posibilitar que las personas con esta discapacidad vivan como miembros activos de la comunidad a la que pertenecen, con los mismos derechos y obligaciones, como el resto de las personas con las que conviven diariamente (p. 2)

De acuerdo con Huerta Ramírez, Yolanda (2017) una pérdida auditiva puede agravar una gran variedad de trastornos, por ejemplo: desadaptación, frustración, discriminación y serias dificultades en la comunicación.

La falta de audición inhibe el desarrollo emocional-social del adolescente, viéndose limitado a la expresión de las ideas y sentimientos, es inevitable que la sordera aisle e incomunique a la persona de la realidad en que está inmerso. Esta incomunicación lleva frecuentemente a acrecentar sentimientos de soledad.

Los adolescentes manifiestan necesidades en el ámbito emocional, para desarrollar el equilibrio, que contribuirá a la construcción del auto concepto positivo. Si no se genera el desarrollo a la conducta, emocional y social. Surgen problemas como los que se presentan a continuación:

- Inconscientemente rechaza o no conoce la enfermedad
- Vive la pérdida auditiva como una amenaza, tanto la integridad física como emocional.
- Evita buscar ayuda y la utilización de prótesis auditiva.
- Se limita la comunicación con el entorno
- Se vuelve desconfiado y hostil al no entender ni comprender bien el mensaje oral
- Se enfada y es agresivo si no comprende, no admite los propios errores por no captar o confundir lo que le expresan

1.2 Planteamiento del problema

En el departamento de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez se enfrentan a la discapacidad auditiva los adolescentes. La discapacidad auditiva trae como consecuencia problemas en la salud

mental, esta se incrementa de forma sensible en el transcurso de los años, algunas de las áreas que se ven afectadas son las emociones y conductas. Los problemas de audición pueden tener efectos importantes en la vida cotidiana y generan sensación de soledad, aislamiento y frustración.

1.2.1 Pregunta de investigación

¿Cómo influyen los efectos emocionales y conductuales en los adolescentes con discapacidad auditiva?

1.3 Justificación del estudio

Esta investigación tiene como objetivo describir las dificultades de control de emociones que deben ser considerados, y que pueden dificultar la plena inclusión en las áreas donde se desenvuelven los adolescentes con discapacidad auditiva. “La importancia de la investigación es analizar el desarrollo de habilidades interpersonales e intrapersonales, así como las emociones positivas y negativas que tienen los adolescentes con un grado de afectación auditiva.” (Susman y Rogol, 2014, p.15).

Rodda y Grove (año 2010) observan que los adolescentes y adultos sordos tienen mayor tendencia a responder de manera agresiva a situaciones que produzcan estrés”. Usualmente se ha observado en los adolescentes sordos agresividad, enojo, estrés, aislamiento y depresión debido a la inmadurez emocional que es un factor crucial en la inclusión social.

1.4 Alcances, límites y limitantes

Alcances

La investigación por ser de tipo documental solamente determinará los efectos que tiene el individuo en el área emocional y conductual ocasionadas por la discapacidad auditiva. En el municipio de San Antonio Aguas Caliente, departamento de Sacatepéquez.

Limitantes

La falta de información sobre la discapacidad auditiva y la falta de inclusión de las personas sordas a la sociedad, así como el poco interés por los mismos. Escasez bibliográfica sobre estudios aplicados anteriormente, lo que conlleva a aprovechar la escasa información existente sobre el tema.

Límites

La investigación se encuentra enfocada a los efectos emocionales y conductuales que presenta el adolescente con discapacidad auditiva de la E.O.U.M. Ángel Arturo Laguardia Romero, de Santa Catarina Barahona, Sacatepéquez.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Describir los factores emocionales y conductuales que influyen en la conducta de un adolescente con discapacidad auditiva.

1.5.2 Objetivos específicos

Identificar los factores emocionales y conductuales que provocan conductas desadaptativas.

Determinar cómo influyen los efectos emocionales y conductuales en un adolescente con discapacidad auditiva.

Detectar las conductas emocionales y conductuales en la discapacidad auditiva.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Discapacidad auditiva

Ángeles Sosa M A (2011)

La persona sorda es un ser humano afectado por una ausencia auditiva, puede ser de nacimiento o porque la adquirió después de haber aprendido el lenguaje oral. Cuando la adquisición de la discapacidad prelocutiva va a requerir de un mayor uso de elementos para poder explicarle los conceptos abstractos para que los comprenda. Cuando la sordera se presenta después de haber adquirido el lenguaje oral existen mayores elementos y es más fácil aprender LSG, utilizar la oralización o la lectura labio-facial. (p. 3)

La discapacidad auditiva puede afectar a todo ser humano, ya sea desde el nacimiento o en cualquier otra etapa de la vida en donde ya se ha adquirido el lenguaje, esto se puede dar debido a alguna enfermedad o al uso de medicamentos que degradan el sentido del oído. Cuando la discapacidad auditiva se da desde el nacimiento, la persona necesitará mayor ayuda para comprender; no así cuando la discapacidad auditiva se presenta al haber adquirido el lenguaje, esto facilitará al adolescente la comprensión y podrá ser capaz de aprender la oralización, labio-facial y la lengua de señas guatemalteca.

Algunas personas presentan dificultades para percibir a través de la audición algunos sonidos del ambiente, esto se debe a la anormalidad o pérdida de la función anatómica y fisiológica del sistema auditivo. Esta pérdida auditiva se puede ver afectada desde lo más superficial a lo más profundo. El oído es el órgano que permite que los sonidos se perciban, así como el volumen, el tono, el timbre y la dirección de donde provienen.

Hoy en día, el término “discapacidad auditiva” hace énfasis a todos los grados y tipos de pérdida auditiva que existen, sin importar lo leve o profunda que esta sea. La pérdida auditiva trae consigo algunas repercusiones sobre el desarrollo cognitivo y del lenguaje. Los adolescentes que presentan esta discapacidad experimentan problemas en las diferentes áreas como en lo social, psicológico y físico.

Organización Mundial de la Salud (2015)

La sordera es la pérdida total de la audición en uno o ambos oídos. La pérdida de la audición se refiere a la pérdida de la capacidad de oír, bien sea total o parcial. La mayoría de las personas con pérdida moderada a grave de la audición vive en países de ingresos bajos y medios. El 50% de la pérdida de audición es prevenible. Un gran número de personas afectadas por pérdida de la audición puede mejorarla con medicamentos, cirugía y el uso de audífonos y otros dispositivos. La sensibilización y el mejoramiento del acceso a servicios de atención primaria pueden ayudar a reducir la prevalencia y los efectos adversos de la pérdida de la audición. (p. 10)

Según la Organización Mundial de la Salud (2015) la pérdida de audición en ambos oídos es conocida como sordera. La discapacidad auditiva puede ser total o parcial. Se ha detectado que la mayoría de las personas con discapacidad auditiva viven en los países con ingresos bajos.

Entre las consecuencias psicológicas se incluyen desde la vergüenza y los problemas de concentración hasta la depresión y la baja autoestima. Las consecuencias físicas pueden variar desde dolores de cabeza y tensión muscular hasta estrés y aumento de la presión arterial. Asimismo, la pérdida de audición sin tratar provoca también consecuencias sociales como aislamiento y problemas de comunicación.

2.2 Clasificación de la discapacidad auditiva

Herrera C. (2010)

La sordera es la pérdida total de la audición o tal grado de disminución auditiva, que impida la comunicación verbal con ayuda del oído a aquellas personas que dominan el lenguaje oral en el momento de la pérdida auditiva”, mientras que “la hipoacusia es la pérdida parcial de la audición que dificulta el desarrollo del lenguaje oral y su pleno dominio. (p.1)

Hoy en día se puede llegar a la conclusión que la discapacidad auditiva que puede tener distintos grados de intensidad. La mayoría de las personas piensa que la sordera no tiene matices, se desconoce la existencia de los diferentes grados de sordera, y las repercusiones en el lenguaje y comunicación.

Martín Macías Eva María (2010)

Un niño sordo presenta una pérdida auditiva neuro-sensorial bilateral profunda. Lo primero que les caracteriza es la mudez, ya que no pueden desarrollar el lenguaje oral en situaciones naturales de interacción. Los audífonos les aportan una audición limitada y no entienden el lenguaje oral ni pueden controlar su propia articulación a través de la vía auditiva. (p. 89)

Se le denomina sordo a la persona cuya audición residual imposibilita la comprensión de la palabra por vía auditiva exclusivamente, con o sin ayuda de prótesis auditiva. Los audífonos son una fuente de beneficio, a través de ellos la audición es limitada, pero es de ayuda.

Martín Macías Eva María (2010)

Un niño/a hipoacúsico oye, aunque tiene dificultades para entender bien lo que se dice. Esta limitación dependerá del grado de la pérdida auditiva que posea. Con la ayuda de los

audífonos y del aprendizaje en su contexto familiar, desarrollan el lenguaje oral por la vía auditiva. Necesitan el uso continuado de los audífonos y, en ocasiones, recurrir al labio lectura. La vía visual les servirá de apoyo.

Y se le llama hipoacúsico a la persona cuya audición residual hace difícil pero no imposible, la comprensión de la palabra por vía auditiva exclusivamente, con o sin ayuda de prótesis auditiva. Los adolescentes con hipoacusia son capaces de captar los sonidos, aunque se les dificulta entender claramente.

Este término se utiliza para los casos en los que, la lesión auditiva es grave o total, y se clasifica en dos criterios (Félix, 2008)

2.2.1 Momento de adquisición

Sordera postlocutiva: la sordera postlocutiva es un tipo de sordera que se desarrolla en la persona oyente que, por diferentes causas, ha perdido la audición, ya sea de manera parcial o total; estese desarrolla después de haber adquirido el lenguaje. La pérdida puede producirse de manera espontánea, o puede desarrollarse de manera pausada. Puede ser causada por vivir o trabajar en ambientes ruidosos, por traumatismo, enfermedad o inadecuación médica que deja como secuela la sordera.

Sordera prelocutiva: Es uno de los problemas más comunes, se le denomina sordera prelocutiva cuando ha sido adquirida antes de los tres años de edad, este tipo de sordera puede ser genético, aunque también puede ser provocado por algún tipo de virus que la madre haya adquirido durante el embarazo. Otra de las causas puede ser que la madre se contagie de rubeola o que sufra de toxoplasmosis, la cual se transmite a través del contacto con gatos o transfusión de sangre. También es posible que el bebé pueda verse afectado por la diabetes de la madre si esta padece esta enfermedad.

2.2.2 Localización

Sordera conductiva: es la que comúnmente se da en los seres humanos. Esta se da cuando las vibraciones (o sonidos) no son enviados de manera efectiva desde el oído externo hacia el oído interno, enviando una información distorsionada al cerebro. Existen diversas causas por las cuales se puede producir: desde una deficiente limpieza del oído (acumulación de suciedad o cerumen), hasta una infección del oído por un virus, con evidente acumulación de líquido u otros síntomas.

Sordera neurosensorial: Ocurre cuando el daño se da en las vías nerviosas o células del oído interno, impidiendo que la persona pueda escuchar sonidos leves. Esta clasificación se trata de un tipo de pérdida que se torna permanente en quienes lo sufren y las causas más comunes son un traumatismo derivado de un accidente y el envejecimiento natural de los seres humanos.

Sordera mixta: esta es la combinación de los dos tipos de pérdidas auditivas anteriores. Se puede decir que es la más grave, pues une ambos problemas, tanto internos como externos. Las causas, evidentemente, pueden ser de lo más variadas: genéticas, enfermedades, ambientales, traumatismos, lesiones a la cabeza, entre otras.

Trastorno del espectro neuropatía auditiva: Es la pérdida de la audición más común permanente, que ocurre cuando el sonido entra de manera normal al oído, pero debido a la desorganización o presencia de daños en el oído interno o el nervio auditivo, no es posible que el sonido se procese de manera que el cerebro lo pueda interpretar.

2.2.3 Grado de intensidad en la hipoacusia

Normoaudición: Es el umbral de audición, el tono no sobrepasa los 20 dB en el rango de frecuencias en una conversación. Ésta es la intensidad que recibe un oído que no sufre ningún tipo de pérdida auditiva.

Hipoacusia leve: se trata de la pérdida que puede hacer más difícil la comunicación, especialmente en ambientes ruidosos, impide un desarrollo lingüístico normal, es decir, no produce alteraciones significativas en la adquisición y desarrollo del lenguaje, pero se le dificulta entender el habla en entornos ruidosos. El grado de pérdida se encuentra entre los umbrales de 20 y 40 dB. (decibeles)

Hipoacusia media: La pérdida auditiva se encuentra entre los 40 y 70 dB. El adolescente tendrá problemas para comprender el lenguaje, por lo que necesitará la adaptación de una prótesis, así como la intervención logopédica (profesional del diagnóstico y tratamiento del lenguaje). Pero se deberá tener en cuenta que, por norma general, podrán adquirir el lenguaje por vía auditiva.

Hipoacusia severa: Esta pérdida auditiva se sitúa entre 70 y 90 dB. La pérdida presenta importantes problemas para la comunicación hablada y para la adquisición del lenguaje oral. La voz no se oye, a no ser que ésta sea expresada a intensidades muy elevadas. Las personas con este grado de sordera necesitan el apoyo de la lectura labial, es necesario el uso de audífonos y el apoyo logopédico para el desarrollo del lenguaje.

Hipoacusia profunda: La pérdida auditiva supera los 90 dB. Esta pérdida provoca alteraciones importantes en el desarrollo global del adolescente; que afecta a las funciones de alerta y orientación, a la estructuración espacio-temporal y al desarrollo intelectual y del adolescente. Será necesario el uso de audífonos o implante coclear, una enseñanza intencional y sistemática del lenguaje.

Cofosis: La cofosis es la pérdida total de la audición. Supone la ausencia de restos auditivos se sitúa por encima de los 120 dB, aunque en diversas ocasiones una pérdida superior a los 100 dB implica una auténtica cofosis funcional. Sin embargo, la pérdida total de audición es poco frecuente.

2.3 Características durante el desarrollo

“Se recomienda a los padres estar atentos a las señales de alerta que sus hijos presentan en los primeros meses de vida y durante la adolescencia”. (Organización mundial de la Salud OMS, 2009)

Tres primeros meses:

El recién nacido no reacciona con movimientos corporales ante el sonido, cuando surgen ruidos fuertes no se asusta. No se calma al oír la voz de la madre llora y duerme mucho.

Seis meses:

Cuando se realiza algún sonido no voltea los ojos o la cabeza.

No responde con ningún tipo de expresión a la voz de la madre.

No presta importancia a los juguetes que hacen ruidos.

No balbucea.

Se rasca con frecuencia los oídos.

Su llanto es agudo y ocasional.

Quince meses:

No le es posible señalar.

No imita sonidos o palabras simples.

Utiliza gestos y señala para hacer entender lo que desea.

Es inquieto y desobediente.

Le duelen con frecuencia los oídos.

Dos años:

El vocabulario no presenta mejoras.

No entiende por el nombre.

No atiende a las órdenes.

Al jugar se aparta.

Utiliza señas y gestos para hacerse entender

Cuatro años:

No obedece dos órdenes seguidas

Habla poco y enredado

Es tímido, juega sólo y es poco sociable

Es desobediente e inquieto

Es torpe con los movimientos y se cae con facilidad

Adolescencia

Múltiples fallas en la pronunciación

Confunde los sonidos de las letras que suenan parecido como T y C

Se le dificulta ubicar la fuente que genera algún sonido específico

El rendimiento escolar es bajo

Le duelen los oídos con frecuencia

Habla fuerte constantemente

Necesidad que le repitan una orden más de dos veces

Su comunicación es demasiado limitada

Es muy tímido

2.4 Baja autoestima

“El adolescente oyente tendrá como base de su evolución lo que oyen. El adolescente sordo tendrá lo que siente”. (Eduardo Galeano, 2017)

Montoya y de González-Arratia (2014) afirma

La autoestima, es la apreciación que cada persona hace de sí misma mediante un proceso valorativo-acumulativo, basado en la experiencia del día a día y enfocado a un yo holístico actual, pero, influenciado por el conjunto de estados anímicos persistentes a lo largo de períodos de tiempo relativamente continuos y duraderos. No siempre tenemos el mismo autoconcepto y valía de nosotros. Existen múltiples factores que se implican para auto apreciarnos y que van modificando rítmicamente nuestra autoestima. (p. 244)

El oyente no presenta ninguna dificultad pues se desarrollará en base a lo que ha aprendido a través de lo que escucha, mientras que el adolescente sordo solo podrá desarrollar lo que ha visto y lo que siente.

La autoestima es la valoración que cada persona tiene sobre sí misma, según las experiencias vividas a lo largo de la vida. El concepto que se tiene de sí mismo irá en constante cambio pues dependerá de la auto percepción. La adolescencia es una etapa en la que se generan una serie de cambios físicos y psicológicos. La autoestima es el valor que cada adolescente se atribuye a sí mismo y a sus capacidades. Es en esta etapa donde se experimentan diferentes perspectivas de la vida, como los de enfrentar retos, de sentir y actuar. Implica aceptarse, respetarse, confiar y creer en uno mismo.

La autoestima se divide en dos dimensiones, una de ellas es el concepto propio, es la idea que tenemos acerca de quiénes somos, (nuestra identidad) lo que nos diferencia de los demás, la cual se construye mediante las conductas desarrolladas.

“El concepto de autoestima es multifacético debido a que la literatura psicológica ha abordado el estudio de la misma ya sea como sinónimo, como parte o como constructor inclusivo de términos como autoconcepto, autoreconocimiento, autoeficiencia, autocontrol o autoconciencia” (Hernández-Guzmán, 2013)

El valor hacia uno mismo debe basarse en los sentimientos, pensamientos y experiencias que surgen a lo largo de la vida. La autoestima debe formarse y fortalecerse dependiendo de la aceptación que se tenga del medio ambiente (familiar, social y educativo) en el cual el adolescente se desenvuelva. La familia es una de las principales influencias en la autoestima del niño cuando está creciendo, ya que le enseña los valores que llevan al niño a formar de raíz, la personalidad y el nivel de autoestima.

Un adolescente con autoestima baja busca el reconocimiento de los demás y suele tener dificultades para expresar lo que piensan y sienten, suelen ser indecisos pues tienen dificultades para tomar decisiones ya que tienen miedo a equivocarse. No se valoran, al compararse con los demás ven sus talentos pequeños. Tienen miedo a lo nuevo por ser desconocido y tratan de evitarlo. Pueden presentar ansiedad, nerviosismo y son pasivos pues evitan tomar la iniciativa, son individuos aislados y tímidos de pocos amigos.

2.5 Baja autoestima en un adolescente con discapacidad auditiva

Pilar Suazo Días (2016) afirma

La discapacidad auditiva ejerce una influencia negativa en los adolescentes haciéndoles creer que esa discapacidad es lo que induce a diferentes tipos de conductas que cambian su actitud, reflejando con ella cierto desánimo y desencanto en la sociedad en la que viven, puesto que sus condiciones vitales están mermadas. (p. 35)

Un adolescente con discapacidad auditiva se encuentra propenso a tener una baja autoestima debido al aislamiento, cambios de conducta, desánimo y poca relación social. Es en la adolescencia donde surgen cambios físicos, psicológicos y sociales. Pues el adolescente se encuentra en una etapa compleja de la vida. Los cambios pueden incrementarse cuando se habla de un adolescente con discapacidad auditiva, pues la autoestima juega un papel fundamental durante su desarrollo.

Ferreira (2010) afirma

La identidad de los adolescentes en situación de discapacidad surge de una relación de sumisión, situación que queda de manifiesto en la frase de (Barnes 2007) quien manifiesta que “los que hemos nacido con una minusvalía sólo nos damos cuenta habitualmente de que somos diferentes cuando entramos en contacto con otras personas no-discapacitadas”. La identidad se construye en base a la diferencia respecto a otro, pero es el individuo o grupo quien finalmente la define, pero en el caso de la discapacidad auditiva no sucede porque el adolescente en situación de discapacidad “se da cuenta” de su diferencia, no la construye, ocasionando una identidad excluyente y marginalizadora. (pág. 43)

Las relaciones interpersonales son necesarias para desarrollar una adecuada competencia social, en la mayoría de los casos se encuentra dificultad pues debido a la discapacidad auditiva los adolescentes suelen aislarse sintiéndose incomprendidos y excluidos por la sociedad e incluso por la familia. Para el adolescente en esta etapa es necesario sentirse aceptado, pertenecer a un grupo social para construir su propia identidad social. Esta integración entre oyentes y sordos se da muy difícilmente debido a los estereotipos y la falta de información. Algunas de las consecuencias psicológicas en los adolescentes con discapacidad auditiva pueden ser:

Vergüenza, culpabilidad y enojo

Pena

Tristeza o depresión

Preocupación y frustración

Ansiedad y desconfianza

Inseguridad

Autocrítica y baja autoestima

2.6 Depresión en adolescentes

“La depresión es uno de los trastornos mentales con mayor prevalencia en diversos contextos del mundo” (Murray et al. 2012)

La Organización Mundial de la Salud” OMS (2006) “Indica que, para el año 2020, la depresión se convertirá en la segunda causa principal de discapacidad a nivel mundial; de manera específica, en países desarrollados”.

Algunos autores indican que la depresión es uno de los trastornos con mayor dominio durante los últimos años. En la etapa de la adolescencia se viven experiencias muy complejas que tiene como objetivo obtener un sentido de identidad, en este periodo puede surgir el aislamiento, la soledad y confusión en donde se crea un sentimiento de miedo y pánico, si no es atendida pueden aparecer síntomas como dolor de cabeza, de estómago, entre otros.

Algunos adolescentes pueden experimentar sentimientos de tensión, confusión e indecisión, que pueden darse durante el proceso de maduración y crecimiento. Si no es tratado en este periodo es posible que se dé una reorganización de la vida emocional, con un estado de caos el cual se manifiesta a través de la deserción escolar, delincuencia, adicciones y otras enfermedades mentales y emocionales.

Delval (1014) refiere que:

La adolescencia se atribuye primordialmente a causas sociales exteriores. De manera que las diversas problemáticas que se viven durante la adolescencia son el resultado de tensiones y presiones que vienen de la sociedad. El sujeto tiene que incorporar los valores y las creencias de la sociedad, es decir, terminar de socializarse, al mismo tiempo que adoptar determinados papeles sociales; esos papeles le son asignados al niño, mientras que el adolescente tiene mayores posibilidades de elección, por el medio en que se desarrollan –escuela, hogar, amigos.

La depresión puede surgir en combinación con los problemas cotidianos a los que se enfrenta con amigos y familiares, estos problemas tienden a provocar inestabilidad que intensifica los sentimientos de desconfianza, miedo, duda. Al no poder resolver los conflictos rápidamente pueden activar los núcleos depresivos y guiar al adolescente a buscar salidas que podrían llevarlo a una situación más grave como enfermedades crónicas, aislamiento social, tomar malas decisiones, entre otros.

Tubert (2000) señala que:

Para el adolescente la solución implica un proceso lento y doloroso. Esta ardua tarea emocional es prototípica de lo que ocurre cuando se llora la pérdida de un ser querido. A través de esta forma de renunciar al pasado, el adolescente reconoce por primera vez el carácter irreversible de la pérdida; es un verdadero doliente, pero al renunciar al pasado de manera gradual, adquiere la capacidad de elaborar un duelo; no sabe por qué lo acometen la tristeza, desolación, angustia o nostalgia, no toma conciencia que los estados de ánimo cambiantes y las emociones aparentemente caprichosas son atribuibles a la pérdida del pasado infantil.

2.7 Depresión en un adolescente con discapacidad auditiva

En el adolescente con discapacidad auditiva se encuentran algunas limitaciones como la comunicación y el desarrollo de las actividades que realiza día tras día, a nivel social, emocional y comportamental. Estas van unidas a las situaciones de aislamiento y otras situaciones a las que se enfrenta cotidianamente.

Restrepo y Clavijo (2004) refiere:

Las personas con deficiencia auditiva son proclives a ser socialmente inmaduras, egocéntricas, deficientes en adaptabilidad social, presentan rigidez en sus interacciones e impulsividad, lo que

podría configurarse como un tipo de personalidad característica de esta población. Añaden que estos sujetos establecen unas relaciones sociales más difusas, menos estructuradas, más inflexibles y menos funcionales, lo que puede desencadenar en ellos dificultades como ansiedad y depresión.

Según un estudio que se realizó en el año 2011, estudió y comparó a adolescentes con discapacidad auditiva y adolescentes oyentes; El objetivo era demostrar que los primeros (adolescentes con discapacidad auditiva) presentaban mayor presencia de síntomas emocionales y comportamentales que los segundos (oyentes). Los estudios evidenciaron que los adolescentes con discapacidad auditiva son más propensos y muestran menos niveles de calidad de vida que la población oyente.

Según estudios realizados, los adolescentes con discapacidad auditiva presentan mayor vulnerabilidad para desarrollar trastornos de ansiedad, esto se debe a los problemas relacionados con la comunicación, y que influyen de manera negativa durante la calidad de vida del adolescente.

2.8 Conductas que influyen en un adolescente con discapacidad auditiva

Ackerman (2013) refiere que:

La adolescencia es una etapa de interrogantes, una fase en la que el joven condensa los valores que guiarán su orientación social la mayor parte de su vida. Es exactamente en esta etapa en que enfrenta el desafío de armonizar su visión de sí mismo con su visión del mundo. El adolescente se pregunta ¿Quién soy? ¿Para qué sirvo? ¿Cuáles mi ubicación? ¿Cuáles son mis verdaderos amigos? Este tipo de búsqueda febril, ansiosa, de la identidad, valores y orientación social, es paralela a un interés creciente en los conflictos.

Aproximadamente en el 40% de los casos, sobre adolescentes con discapacidad auditiva se presentan trastornos emocionales, esto se debe a los distintos tipos de sordera y a los grados, y la edad de aparición de esta.

Según expertos afirman que la causa de estas conductas podría deberse a la dificultad de comunicación para formar el vínculo padre e hijo, así como la sobreprotección parental. Se ha observado que algunos padres tienen dificultades en permitir que los hijos sordos se desarrollen con la independencia de un adolescente oyente.

Sánchez, (2010) menciona que:

Los padres ayudan al niño con su individuación, su sentido de eficacia en el mundo y su independencia. El estilo materno promueve ajustes dentro de la familia. La condición paterna está caracterizada por cualidades como: la acción, voluntad, análisis, lucha y competición. Las circunstancias que caracterizan el entorno en el que se desarrolla un individuo y los acontecimientos que va afrontando, sobre todo en la adolescencia, son factores importantes y la base sobre la cual se constituye la propia identidad.

Es esencial que los padres fomenten la individualización y la independencia del niño en el entorno. Tanto el padre como la madre juegan un papel importante dentro del desarrollo del niño, que dará resultados en la adolescencia. Todo adolescente deberá formar su historia, e ir en la búsqueda de su sentido, la identidad está unida a una trayectoria de vida que inició durante la etapa del embarazo, que se une a los procesos sociales que la condicionan.

Garibay Bagnis (2012) refiere que:

Durante la adolescencia se produce un cambio en el ser humano que puede ser lento y confuso en lo que se refiere a los deseos y aspiraciones, a los estados de ánimo y a la estimativa de los

valores. Este cambio hace que los jóvenes tengan una nueva visión de sí mismo y de lo que le rodea. (p. 3)

2.9 Signos y síntomas

La autoestima es la valoración que se tiene de uno mismo, cuando está se ve afectada se es desvalorizada o se recibe una crítica destructiva. Una baja autoestima puede traer consecuencias negativas y afectar el desarrollo psicológico y social. Es posible identificar una autoestima baja a través de los signos y síntomas.

2.9.1 Pensamientos negativos

Daniel G. (2010) refiere que:

El cerebro es un órgano sumamente poderoso, los pensamientos negativos pueden llegar a convertirse en un hábito peligroso. Los pensamientos se crean en la mente y se proyectan, haciendo mucho daño pues tras el pensamiento negativo viene la emoción negativa.

El psicólogo José Luís Zaccagnini recomienda una serie de pasos para evitar los malos pensamientos y cambiar la forma de vida.

- Contar con un círculo amplio de amigos.
- Identificar la idea negativa. Comprender que se puede cambiar, sustituirla por un pensamiento positivo.
- Concentrarse en ser alegre y activo.
- Dejar fluir las ideas.
- Descartar los pensamientos inservibles, reflexionar sobre lo que se puede hacer para solucionarlos.
- Cultivar confianza hacia uno mismo.
- Utilizar frases y mensajes que refuercen lo positivo.

Durante el día por la mente pasa una serie de pensamientos, que al final de la jornada, la mayoría de los pensamientos es en tono negativo del diálogo interno, este diálogo puede producir sentimientos y emociones desagradables, como lo son el miedo e inseguridad. Uno de los pensamientos que condiciona a una persona con autoestima baja es “no puedo”; en el caso del adolescente duda de su propia capacidad.

2.9.2 Miedo al qué dirán los demás

“Si te preocupas por lo que los demás piensan de ti, te estás autodestruyendo. Las personas que se preocupan constantemente por lo que los demás piensan o pueden elegir simplemente para impresionarlos en vez de buscar su propia felicidad”. (Maira Roper (2017)

Una de las características de la persona con baja autoestima es poner gran parte de su seguridad en la aprobación de los demás. Evitan dar su opinión y aceptar que los demás tomen las decisiones, también suelen idealizar la actitud de quien proyecta una mayor seguridad en sí mismo.

2.9.2.1 Factores que participan en el miedo al qué dirán los demás (Massa, 2012)

Personalidad: es el modo de pensar y reaccionar ante las diversas situaciones, cada vez que se produce una situación desagradable, tendemos a afrontarlo con sufrimiento y dolor, sentimientos de miedo ante la posibilidad que se repita de nuevo.

Biología: determina una percepción de fragilidad que refuerza o marca una visión temerosa del mundo.

Aprendizaje: se refiere a lo que hemos aprendido desde la infancia, si en la infancia se refuerza lo que los demás piensen de nosotros y esto determinará el desarrollo que se va tener en la vida, esto se convertirá en un elemento que genera temor.

Experiencia: nos moldean y causa más impacto lo que ha sucedido en la infancia o adolescencia.

2.9.2.2 Cómo superar el miedo al qué dirán los demás (Massa, 2012)

- Ser conscientes
- Trabajar la autoestima
- Trabajar el perfeccionismo
- Ajustar expectativas
- Perder el miedo a comentarios negativos o críticas
- Desarrollar habilidades sociales como la asertividad

2.9.3 Falta de objetivos

“Es un resultado programado que se debe lograr, identifica los recursos y esfuerzos para dar cumplimiento a determinados propósitos”. (Riquelme Matías, 2008)

Los adolescentes con discapacidad auditiva son autocríticos pues exageran los defectos e ignoran las virtudes. No son conscientes del potencial que tienen, esto puede darse por algún fracaso anterior o simplemente busca seguridad en la zona de confort. Esta actitud forma limitantes en el adolescente cuando en realidad es él mismo quien se condiciona con una actitud negativa ante la realidad.

2.9.4 Tristeza

El estado de ánimo suele variar entre tristeza y melancolía. La tristeza surge de la falta de amor propio que hace que la persona se sienta sola, no querida y no valorada por quienes la rodean. La melancolía suele aparecer por recuerdos de una época que consideran era mejor que la actual.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

Los métodos que se utilizaron en la presente investigación fueron: el método cualitativo, realizando recolección de datos con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan. Método Descriptivo, donde se observa y se describe tal como él adolescente se presenta en el ambiente natural. Método Analítico, se estudia y se comparan los factores emocionales y sociales del adolescente con discapacidad auditiva y el adolescente oyente.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realiza es la investigación de tipo descriptiva, en la cual se observa y se describe el comportamiento de un sujeto sin influir sobre él, esta investigación es un estudio de caso con enfoque cualitativo. Se pretende observar al adolescente en un entorno completamente natural.

Deobold B. Van Dalen y Meyer, William J. (2006)

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. (p. 8)

3.3 Niveles y técnicas de investigación

Le investigación es de tipo documental, algunos de los instrumentos que se utilizaran será el cuestionario, entrevistas y test proyectivos.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cómo influyen los factores emocionales y conductuales en los adolescentes con discapacidad auditiva?

3.5 Variables de la investigación

- Variable Independiente
Efectos emocionales y conductuales
- Variables dependientes
Discapacidad auditiva
Conductas desadaptativas
Baja autoestima

3.6 Objetivos

Describir los factores emocionales y conductuales que influyen en la conducta de un adolescente con discapacidad auditiva.

3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad

La investigación se llevó a cabo pues se cuenta con tiempo y espacio adecuado, la muestra que se planea investigar se encuentra en una zona céntrica, y los materiales a utilizar se obtendrán con facilidad, es por ello que la investigación puede llevarse a cabo de una manera factible.

3.8 Muestreo

En la investigación sobre los factores en áreas emocionales y conductuales en la discapacidad auditiva se procuró que la muestra fuera elegida por región, de manera no aleatoria. La población que se utilizó para la investigación fueron adolescentes con problemas auditivos, del municipio de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez.

3.9 Sujetos de la investigación

El sujeto de estudio asiste a la Escuela “Ángel Arturo Laguardia Romero” y posee las características apropiadas al interés de la investigación (adolescente con discapacidad auditiva). Se realizó un cuestionario que se llevó a cabo con la ayuda de 20 psicólogos y padres de familia que conocen acerca del tema.

3.10 Instrumentos de investigación

Los instrumentos que se tomaron en cuenta para esta investigación fueron test proyectivos gráficos, cuestionario y entrevista. Los instrumentos serán validados para conocer la confiabilidad y validez.

3.11 Procedimiento

- Se observa la muestra elegida, para evaluar el comportamiento en el ámbito social así como los efectos emocionales.
- Se realiza la entrevista con la persona afectada y con los padres de familia, para detectar de qué manera afectan los factores emocionales y conductuales en la discapacidad auditiva del adolescente.
- Se desarrolla el cuestionario.
- Se evalúa a través de test proyectivos.

3.12 Cronograma de actividades

Tabla 1
Calendario de Actividades

Calendario de Actividades		
#	Actividad	Descripción
1	Observación	Del 3 al 10 de septiembre del 2018: Observación de los adolescentes en el desenvolvimiento en el lugar de estudios E.O.U.M. Prof. Ángel Arturo Laguardia Romero de Santa Catarina Barahona de Sacatepéquez.
2	Entrevista	Del 11 al 12 de septiembre de 2018: Entrevista a los adolescentes que será la muestra de la tesis.
3	Cuestionario	Del 11 al 12 de septiembre de 2018: Desarrollo del Cuestionario con la adolescente
4	Cuestionario para padres y psicólogos	Del 13 al 19 de septiembre de 2018: Desarrollo del Cuestionario a padres de familia y psicólogos para identificar los problemas que presentan los adolescentes con discapacidad auditiva.
4	Test proyectivos	Del 20 al 22 de septiembre del 2018: Elaboración de los test proyectivos para identificar problemas en los adolescentes con discapacidad auditiva.
6	Resultados	Del 23 al 28 de octubre de 2018: Análisis de los resultados.

Fuente: elaboración propia (2018)

Tabla 2
Cronograma

No	Actividades por fecha	Inicio	Fin	Septiembre																											
	Semana			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
1	Observación	03/09/2018	10/09/2018	█	█	█	█	█	█	█																					
2	Entrevista	11/09/2018	12/09/2018								█	█																			
3	Cuestionarios	11/09/2018	12/09/2018								█	█																			
4	Cuestionarios a padres y a psicólogos	13/09/2018	19/09/2018										█	█	█	█	█	█													
5	Test proyectivos	20/09/2018	22/09/2018																	█	█	█									
6	Resultados	23/09/2018	18/09/2018																					█	█	█	█	█			

Fuente: elaboración propia (2018)

Capítulo 4

Presentación y discusión de Resultados

En este capítulo se dará a conocer el resultado de la encuesta que fue proporcionada a 20 personas que laboran como maestros de educación y psicólogos colegiados, con el fin de obtener mejores resultados en la investigación Factores emocionales y conductuales en adolescentes con discapacidad auditiva.

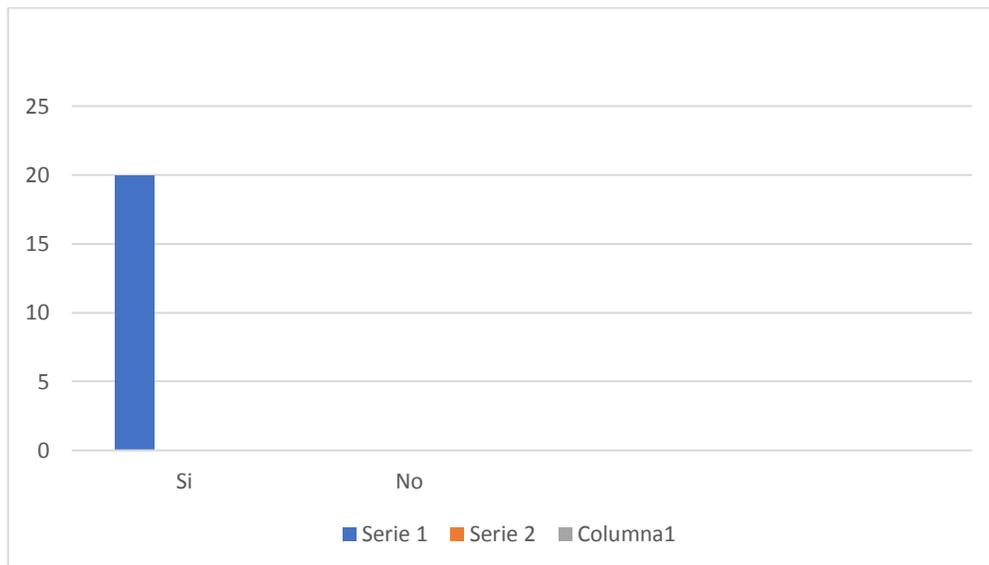
4.1 Presentación de resultados

Tabla 3
Pregunta 1

1. ¿Cree usted que las personas sordas tienen los mismos derechos que las personas oyentes?	Si	No
	20	0

Fuente: elaboración propia (2018)

Gráfica 1
Igualdad de derecho



Fuente: elaboración propia 2018

De acuerdo con la pregunta formulada, se puede establecer que el 100 % de los profesionales encuestados, considera que las personas con discapacidad auditiva, tiene los mismos derechos que las personas oyentes.

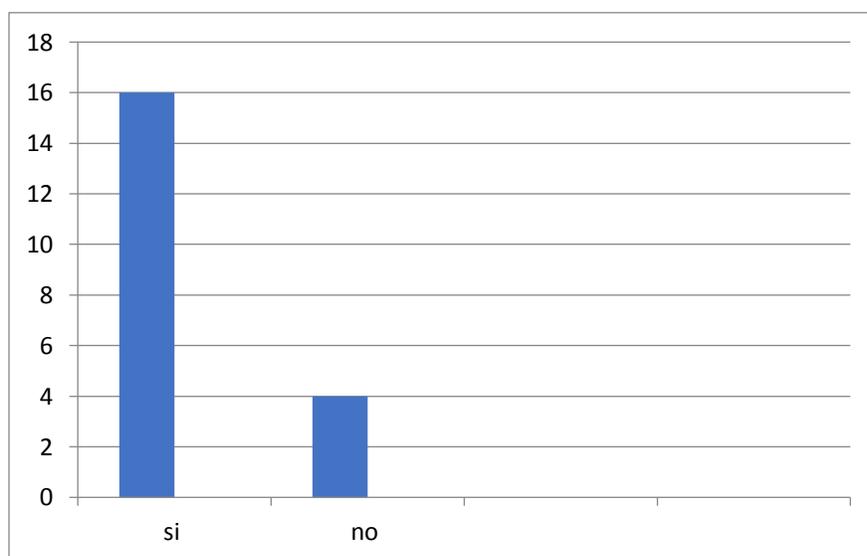
Tabla 4
Pregunta 2

2. ¿Cree que las personas con discapacidad auditiva sufren algún tipo de discriminación?	Si	No
	16	4

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 2

Discriminación hacia las personas con discapacidad auditiva



Fuente: elaboración propia 2018

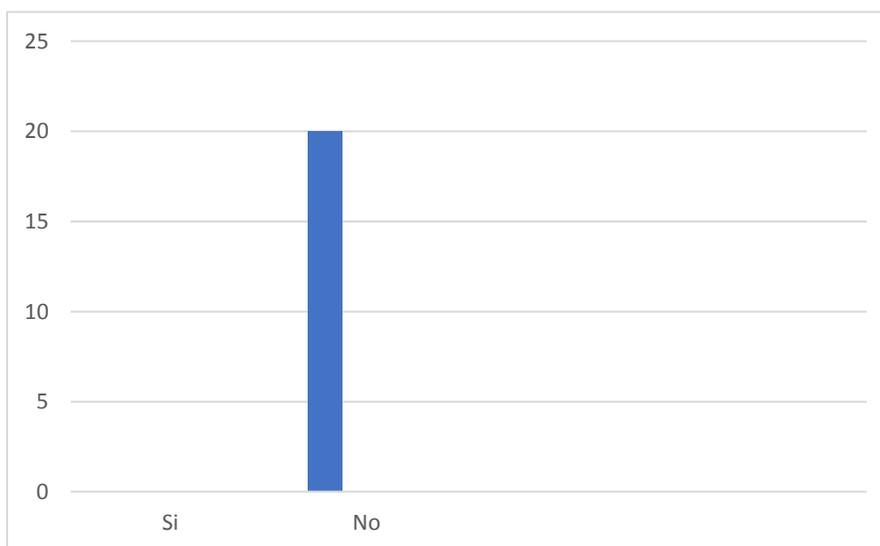
En la gráfica se observa que el 80% de los encuestados afirman que las personas con discapacidad auditiva sufren de discriminación y el 20 % niega que haya discriminación para las personas con discapacidad auditiva.

Tabla 5
Pregunta 3

3. ¿Considera que las instalaciones y los servicios abiertos al público o de uso público son accesibles a las personas con discapacidad auditiva?	Si	No
	0	20

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 3
Acceso a los servicios públicos



Fuente: elaboración propia 2018

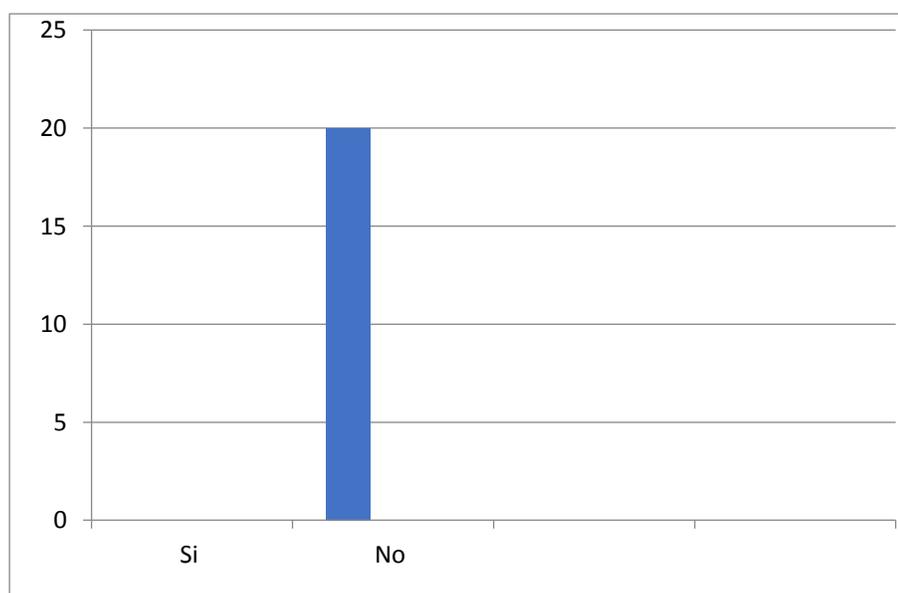
Al analizar la gráfica se observa que el 100 % de los encuestados consideran que las instalaciones y los servicios abiertos al público no son accesibles a las personas que presentan discapacidad auditiva.

Tabla 6
Pregunta 4

4. ¿Considera que las instalaciones en las escuelas públicas permiten la accesibilidad a las personas con discapacidad auditiva?	Si	No
	0	20

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 4
Acceso en las escuelas públicas hacia las personas con discapacidad auditiva



Fuente: elaboración propia 2018

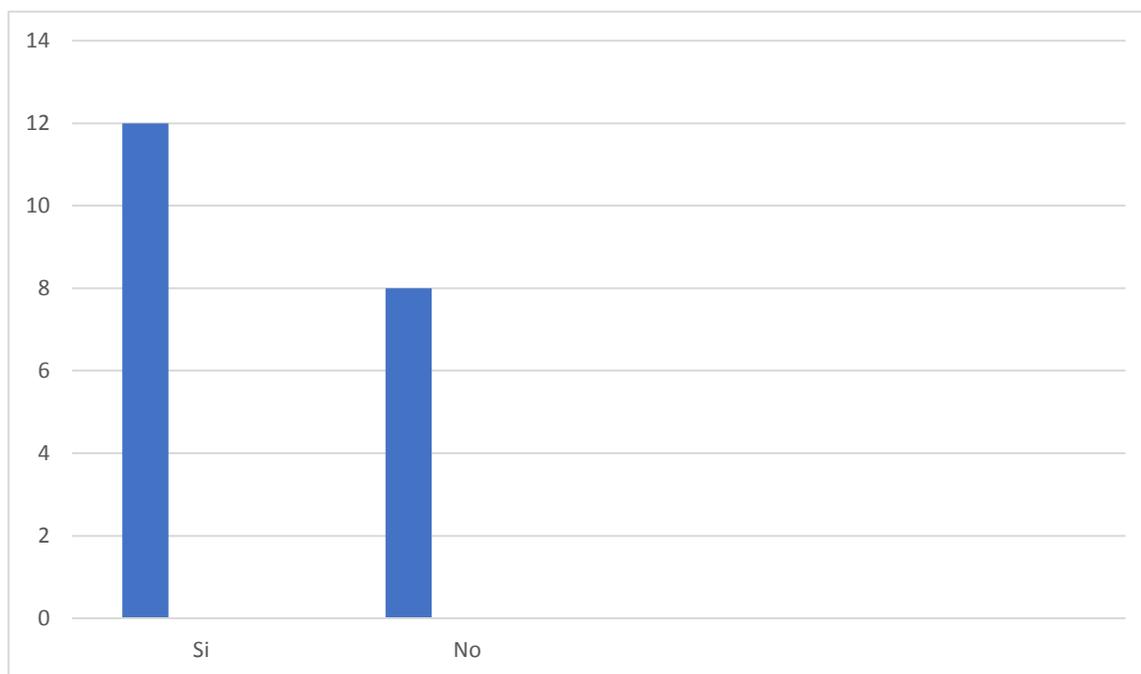
La gráfica muestra que el 100 % de los encuestados considera que las instalaciones en las escuelas públicas no permiten la accesibilidad a las personas con discapacidad auditiva.

Tabla 7
Pregunta 5

5. ¿Considera que el Estado de Guatemala cuenta con programas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad?	Si	No
	12	8

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 5
Programas de ayuda hacia las personas con discapacidad auditiva



Fuente: elaboración propia 2018

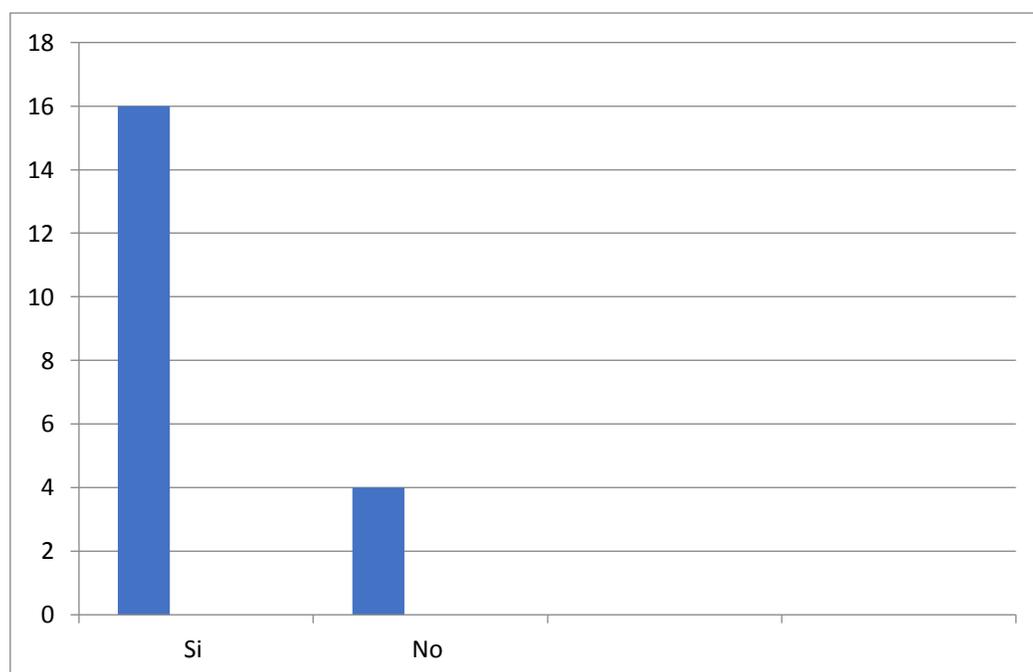
La gráfica muestra que el 60% de los psicólogos y padres de familia que fueron encuestados afirman que El estado de Guatemala cuenta con programas que ayudan a las personas con discapacidad auditiva para que no sean aislados de la comunidad, mientras que 40% niegan que El Estado de Guatemala cuente con programas que ayuden a la inclusión de las personas con discapacidad auditiva.

Tabla 8
Pregunta 6

6. ¿Considera que una persona con discapacidad auditiva es capaz de controlar sus emociones en cualquier momento?	Si	No
	16	4

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 6
Control de emociones



Fuente: elaboración propia 2018

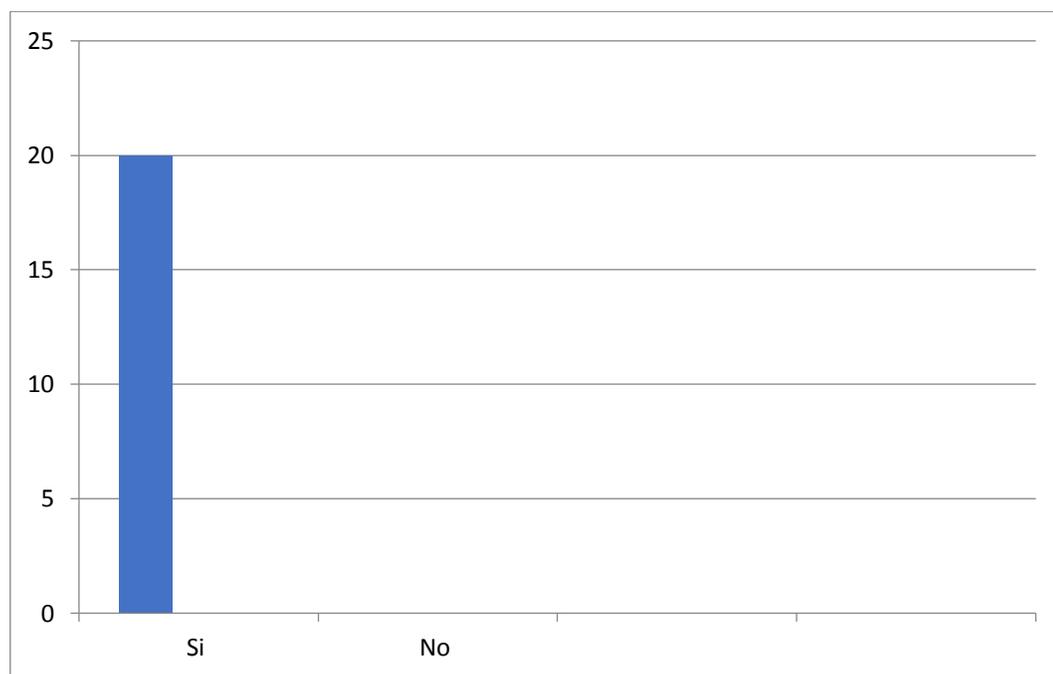
La gráfica muestra que el 89% de los encuestados consideran que una persona con discapacidad auditiva es capaz de controlar sus emociones en cualquier momento, mientras 20% niegan que una persona con discapacidad auditiva sea capaz de controlar sus emociones en cualquier momento.

Tabla 9
Pregunta 7

7. ¿Cree que la discapacidad auditiva podría tener consecuencias como la baja autoestima en un adolescente?	Si	No
	20	0

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 7
Baja autoestima



Fuente: elaboración propia 2018

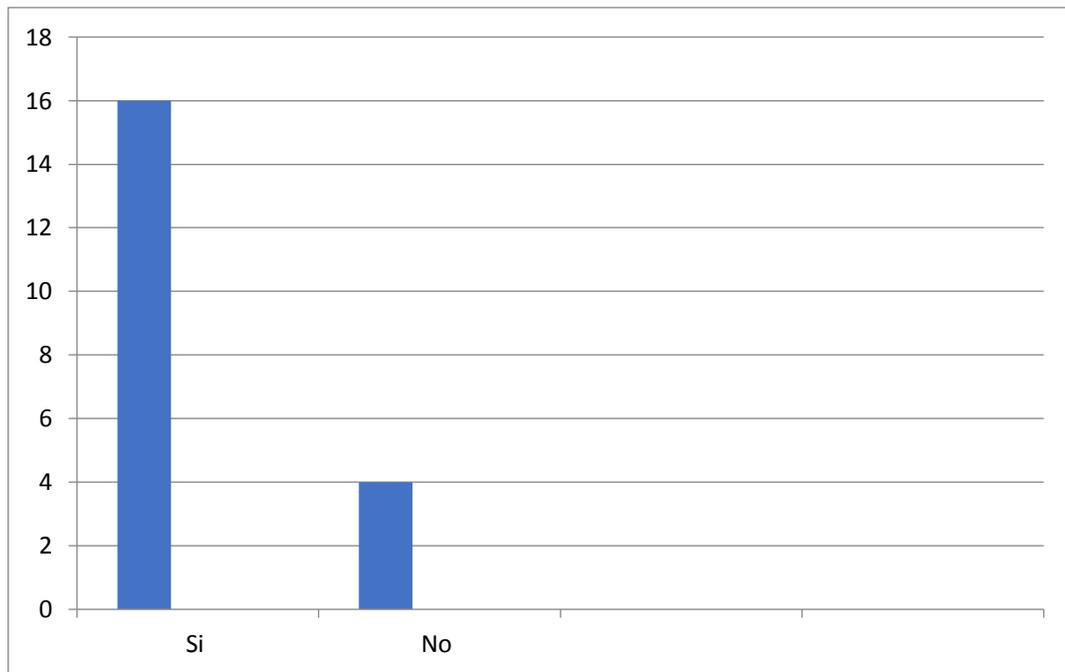
El 100% de los encuestados afirmaron que la discapacidad auditiva podría tener consecuencias como la baja autoestima en un adolescente.

Tabla 10
Pregunta 8

8. ¿Cree que el comportamiento de un adolescente con discapacidad auditiva podría ser el mismo que el de un adolescente oyente?	Si	No
	16	4

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 8
Comportamiento en adolescentes



Fuente: elaboración propia 2018

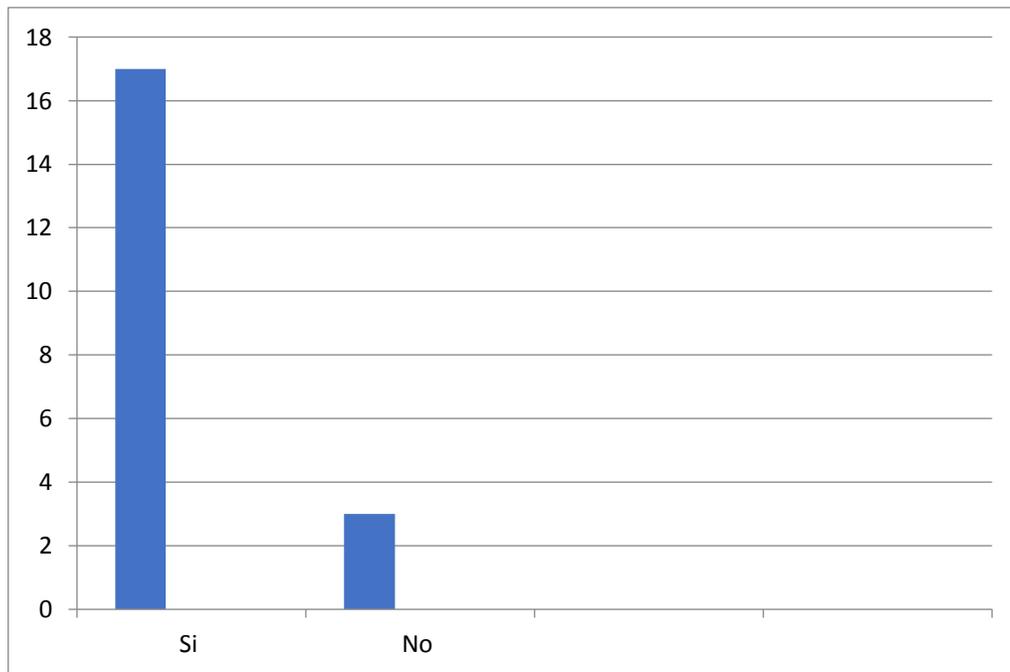
La gráfica muestra que el 80% de las personas encuestadas consideran que el comportamiento de un adolescente con discapacidad auditiva podría ser el mismo que el de un adolescente oyente, y 20% niegan que el comportamiento de un adolescente con discapacidad auditiva podría ser el mismo que el de un adolescente oyente.

Tabla 11
Pregunta 9

9. ¿Cree que un adolescente con discapacidad auditiva es capaz de realizar todas las actividades que realiza un adolescente oyente?	Si	No
	17	3

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 9
Actividades diarias



Fuente: elaboración propia 2018

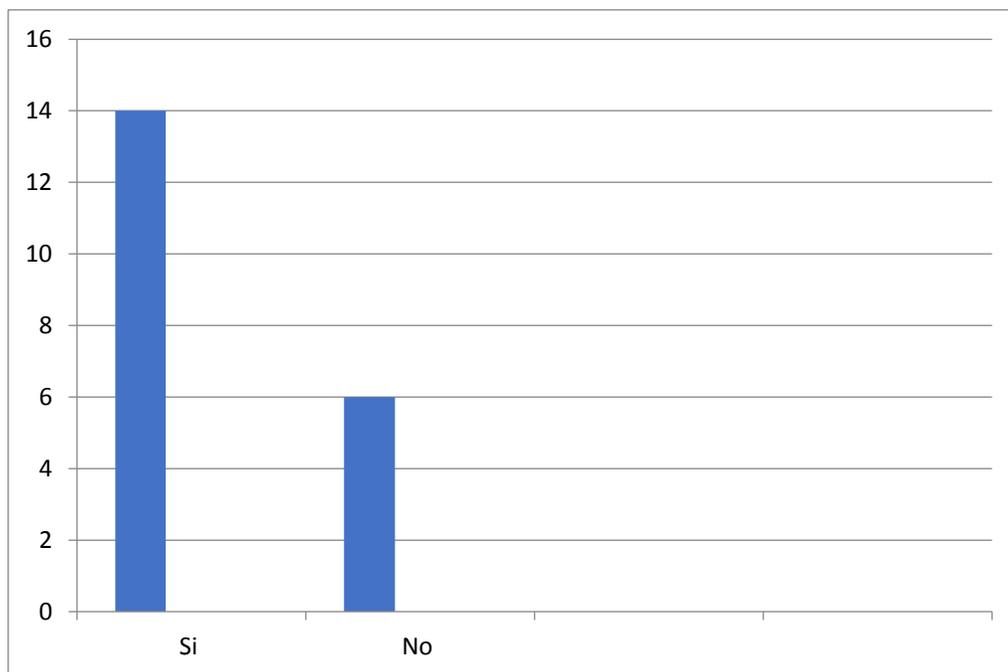
La gráfica muestra que el 85 % de los encuestados afirmaron que un adolescente con discapacidad auditiva es capaz de realizar todas las actividades que realiza un adolescente oyente, mientras que 15 % negaron que un adolescente con discapacidad auditiva sea capaz de realizar todas las actividades que realiza un adolescente oyente.

Tabla 12
Pregunta 10

10. ¿Cree que las personas con discapacidad auditiva son excluidas por la sociedad?	Si	No
	14	6

Fuente: elaboración propia 2018

Gráfica 10
Exclusión en la sociedad



Fuente: elaboración propia 2018

En la gráfica se muestra que el 70% de las personas que fueron encuestadas afirman que las personas con discapacidad auditiva son excluidas por la sociedad mientras que el 30% niegan que las personas con discapacidad auditiva sean excluidas por la sociedad.

4.2 Discusión de resultados

Según diversos estudios la discapacidad auditiva presenta efectos negativos en el adolescente como para la familia del que sufre este problema. En la mayoría de los casos, la salud emocional y conductual no son abordadas como problemáticas que afectan en la discapacidad auditiva. En la mayoría de los casos se desconocen las consecuencias que puede provocar la discapacidad auditiva en el adolescente.

Por ello es importante identificar las consecuencias emocionales y conductuales que la discapacidad auditiva puede provocar en un adolescente y saber cómo poder brindar ayuda. Los resultados de esta investigación demuestran que en la actualidad hay más conocimiento sobre la discapacidad auditiva, pero aún hay discriminación y falta de información.

Por medio de la investigación se pudo identificar cuáles son las conductas y emociones que el adolescente con discapacidad auditiva presenta, las emociones juegan un rol importante en los diversos procesos como la memoria y la toma de decisiones. De igual manera el comportamiento. Por lo tanto, constituye una característica esencial para la salud mental.

Los objetivos que fueron planteados al iniciar la investigación fueron alcanzados, ya que se logró identificar los factores emocionales y conductuales, y como éstos influyen en la conducta de los adolescentes con discapacidad auditiva.

Conclusiones

Después del proceso de investigación sobre los “factores emocionales y conductuales en adolescente con discapacidad auditiva en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez” se puede concluir de la manera siguiente.

La discapacidad auditiva repercute directamente sobre el proceso emocional y de conducta en el desarrollo del adolescente. El impacto que la discapacidad auditiva causa varía según la edad y el apoyo que reciba de la familia y el contexto social.

El sentido del oído es un órgano importante, la pérdida de este sentido reduce la calidad de vida para la mayoría de las personas, las emociones y la conducta se encuentra afectadas debido a la desconexión con el medio ambiente sonoro esto puede conducir a trastornos psicológicos.

Las encuestas que se realizaron aportaron datos que fueron de utilidad para la investigación, se llegó a la conclusión que el adolescente con discapacidad auditiva tiene los mismos derechos que el adolescente oyente a pesar de ellos sufre discriminación y exclusión por parte de la sociedad. El estado de Guatemala no cuenta con programas de ayuda y los servicios públicos no son accesibles a los adolescentes con discapacidad auditiva.

Recomendaciones

Que la familia cumpla un papel fundamental en la atención y cuidado del adolescente con discapacidad auditiva, es necesario buscar información para poder ajustar las expectativas del adolescente para adaptar mejor la necesidad a la realidad. Y de esta manera disminuir las emociones y conductas negativas.

Implementar la lengua de signos como una solución a los problemas de comunicación del adolescente sordo, esta no es una lengua universal, pues varía según los contextos geográficos y sociales. Es un lenguaje visual-gestual que desempeña un papel fundamental en la comunicación.

Implementar programas que brinden apoyo a las personas con discapacidad auditiva, pues al igual que otras personas, requieren equidad de oportunidades para acceder en igualdad de condiciones a todos los servicios y programas que el estado ofrece al resto de ciudadanos.

Referencias

- Alma Rosa García Blancas (2013). *La influencia de la Familia y el Nivel de Depresión hacia el consumo de drogas en los Adolescentes de la Ciudad de México*. México,D.F.
- Ana M. Bastida de Miguel. (14 agosto 2018) *Características de personas con autoestima baja*. España.
- Cuenca Gómez. Patricia (2015). *Estudios sobre los Derechos Humanos de las Personas Sordas*. Madrid: Kapeleusz.
- Domínguez Burgués, S. & Bausela Herreras, E. (2016, 25 de febrero). Universidad Pública de Navarra (UPNA) *Departamento de Psicología y Pedagogía, Área de Psicología Evolutiva y de la Educación*. España. Recuperado de http://www.psicol.unam.mx/silviamacotela/Pdfd/A3_Inteligencia_emocional_y_discapacidad_auditiva.pdf
- Dzul, N., Cervera, T., Guadalupe, E., Massa, M., (2012) *La adolescencia y los factores que influyen en la formación de la identidad*. Yuc., Mexico.
- El Confidencial (2014). *La adolescencia y su desarrollo psicosocial: como los adolescentes establecen su identidad*. Recuperado de <https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijo>
- Eva María Martín Macías (2010). *Discapacidad Auditiva: Conceptos Clave, Clasificación y Necesidades*, Recuperado de <https://docplayer.es/69704272-El-alumnado-con-discapacidad-auditiva-conceptos-clave-clasificacion-y-necesidades.html>
- Flieg, Erica. (2012, 13 junio). *Sordera y las Malas Conductas*. Recuperado de <http://www.oiryhablar.com/index.php/es/entidades-colaboradoras/item/204-sordera-y-las->

- J.B Felix (2008). *Deficiencias Auditivas*. Psicología y Empresa, Perú
- Jonatan S. N., Manolete M. & Gustavo C. (2017). *Investigación de la depresión en adolescentes*. Universidad de San Martín de Porres, Perú.
- Kenia N. N., Elsie P. S. & Miguel Z.C (2011). *Conceptualización de las Personas Sordas E Hipoacúsicas en el Contexto Pedagógico*. Cuba.
- Kenia Noguera N, Elsie P. S. & Miguel Z. C. (2010). *Propuesta De Conceptualización De Las Personas Sordas e Hipoacúsicas En El Contexto Pedagógico*, Recuperado de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/970kenia.PDF>
- Mesa, L. M., & Gonzáles, C. P. (2013). El Apego en Personas con Discapacidad Auditiva. *Organización Mundial de la Salud*, 1-28.
- Moreno , J. M. (2011). *Psicología de la Comunicación* . Barcelona : Universidad de Barcelona .
- Organización Mundial de la salud (2009). *Departamento de Salud Mental y Abuso de sustancias Manejo de Trastornos Mentales y Cerebrales*. Panamá
- Padilla Ruiz N. (2011). *Hablando con el corazón, Discapacidad Auditiva*. México: Piagetanos S.A.
- Revista Virtual Universidad (2009). Depresión y ansiedad en personas con deficiencia auditiva. Colombia.
- Rivera Heredia, María Elena. (2017, 8 de septiembre). *Resiliencia, recursos familiares y espirituales en cuidadores de niños con discapacidad auditiva*. Recuperado de "http://www.elsevier.es/es-revista-journal-behavior-health-social-82-articulo-resiliencia-recursos-familiares-espirituales-cuidadores-S2007078018300075?referer=buscador"

Sánchez, M. T. & López, M. D. (2012). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 87-98

Soler Nagés, J. L., & Moreno , L. A. (2014). *Inteligencia Emocional y Bienestar* . Madrid
Universidad de Zaragoza

Suazo Pilar, Salamanca (2016). *Calidad de vida y discapacidad auditiva*. Universidad de
Salamanca Chile.

Valencia Carla (2016). *La autoestima*, Recuperado de
<https://www.laautoestima.com/pensamientos-animo-positivo.htm>

Anexos

Anexo 1

Entrevista a adolescentes con discapacidad auditiva

Elaboración Propia 2018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Escuela de Psicología
Psicología Clínica y Consejería Social
Estudiante: Hima López López



Motivo de la entrevista: La entrevista se realizará con el fin de conseguir información acerca del adolescente con discapacidad auditiva, y permitir aflorar las habilidades y competencias del mismo.

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las preguntas que se presentan y responda según su criterio.

Discapacidad Auditiva

Nombre completo: _____ Femenino ___ Masculino _____

Edad: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Escolaridad: _____

Dirección: _____ Teléfono _____

Nombre del centro educativo: _____

Nombre del padre: _____

Nombre de la madre: _____

Religión: _____

¿Cuál es exactamente el problema que tiene en relación con su discapacidad auditiva?:

¿Cómo se dio cuenta de este problema?: _____

¿De qué manera afecta la discapacidad auditiva su vida personal y social?: _____

¿Considera a la discapacidad auditiva como un obstáculo? (por qué): _____

¿Considera usted que la discapacidad auditiva es un obstáculo en el ámbito social?

En cuanto a la relación con las demás personas ¿Encuentra dificultad para comunicarse?:

¿Utiliza usted algún aparato auditivo?: _____

¿Considera que esto le ayuda?: _____

Anexo 2

Cuestionario a adolescentes con discapacidad auditiva

Elaboración Propia 2018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Escuela de Psicología
Psicología Clínica y Consejería Social
Estudiante: Hima López López .



Nombre: _____ Fecha: _____

Motivo del cuestionario: el objetivo es obtener información acerca de la discapacidad auditiva.

Instrucciones: A continuación se le presenta un cuestionario que contiene 10 preguntas, lea detenidamente cada una de ellas y elija la respuesta que más se adecue a usted.

Cuestionario

1. ¿Entre que rango de edad se encuentra?

- de 9 a 10
- de 11 a 12
- de 13 a 14
- más de 15

2. ¿Qué tipo de estudios ha cursado?

- Sin estudios
- Básicos
- Bachillerato/FP
- Primaria

3. ¿Tiene usted relación con la discapacidad auditiva?

- Sí
- No

1. ¿Cómo cree que es la comunicación entre personas sordas?

5. ¿Cree que los eventos públicos están adaptados para personas sordas?

- Todos
- Casi todos
- Casi ninguno
- Ninguno

6. ¿Cree que debería haber un intérprete de señas para estas personas?

- Sí
- No

7. ¿Cree que las personas sordas están excluidas de la sociedad?

- Sí
- No

8. ¿Cree que las personas sordas tienen acceso a todos los programas de TV?

- Sí
- No

9. ¿Cree que toda la población debería de tener un nivel básico de lengua de signos?

- Sí
- No

10. ¿Diría que es importante que en los colegios se imparta como optativa la asignatura de lengua de signos?

- Sí, muy importante
- Sí, pero no apuntaría a mí hijo
- Solo si mi hijo fuera persona sorda
- No, no lo veo necesario

Anexo 3
Cuestionario a Padres de Familia y Psicólogos
Elaboración Propia 2018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Escuela de Psicología
Psicología Clínica y Consejería Social
Estudiante: Hima López López



Nombre: _____ **Fecha:** _____

Objetivo o motivo del cuestionario: su objetivo es obtener información acerca de la discapacidad auditiva.

Instrucciones: A continuación, se le presenta un cuestionario que contiene 10 preguntas, lea detenidamente cada una de ellas y marque con una X la opción que elija.

Este cuestionario será administrado a padres de familia y psicólogos.

Cuestionario

No.	Preguntas	No	Si
1	¿Cree usted que las personas sordas tienen los mismos derechos que las personas oyentes?		
2	¿Cree que las personas con discapacidad auditiva sufren algún tipo de discriminación?		
3	¿Considera que las instalaciones y los servicios abiertos al público o de uso público son accesibles a las personas con discapacidad auditiva?		
4	¿Considera que las instalaciones en las escuelas públicas permiten la accesibilidad a las personas con discapacidad auditiva?		
5	¿Considera que el estado cuenta con programas que ayuden a las personas con discapacidad para que no sean aislados de la comunidad?		

6	¿Considera que una persona con discapacidad auditiva es capaz de controlar sus emociones en cualquier momento?		
7	¿Cree que la discapacidad auditiva podría tener consecuencias como la baja autoestima en un adolescente?		
8	¿Cree que el comportamiento de un adolescente con discapacidad auditiva podría ser el mismo que el de un adolescente oyente?		
9	¿Cree que un adolescente con discapacidad auditiva es capaz de realizar todas las actividades que realiza un adolescente oyente?		
10	¿Cree que las personas con discapacidad auditiva son excluidas por la sociedad?		