



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Plan de capacitación sobre “Emprendimiento como idea y autoempleo”
dirigido a adolescentes de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil
Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)**

María Francisca Chen

Rabinal, Baja Verapaz, noviembre 2020

**Plan de capacitación sobre “Emprendimiento como idea y autoempleo”
dirigido a adolescentes de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil
Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz**
(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

María Francisca Chen

Lcda. Gloria Elvira Pérez López (asesor)
Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz (revisor)

Rabinal, Baja Verapaz, noviembre 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Rabinal, 01 de enero 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Social con Orientación en Desarrollo Sostenible con el tema: **Plan de Capacitación sobre “Emprendimiento como idea y autoempleo” dirigido a adolescentes de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal, Baja Verapaz.** Presentado por la estudiante: **María Francisca Chen.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Firma

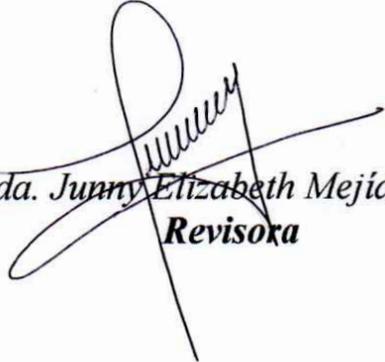
Asesora

Gloria Elvira Pérez López
Licenciada en Trabajo Social
Maestría en Administración de Recursos Humanos
Colegiado activo No. 23132

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala junio 2020.

*En virtud de que el informe final de Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Plan de capacitación sobre “Emprendimiento como idea y autoempleo” dirigido a adolescentes de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz”***

*Presentado por la estudiante: **María Francisca Chen**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Junny Elizabeth Mejía Valdéz
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, julio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Plan de capacitación sobre *“Emprendimiento como idea y autoempleo” dirigido a adolescentes de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz*”** presentado por: **María Francisca Chen**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	4
1.6 Visión	4
1.7 Misión	4
1.8 Programas establecidos	5
1.9 Áreas de Trabajo	7
2. Marco Teórico	9
2.1 La Gerencia	9
2.2 La Gerencia Social	9
2.2.1 Los fines de la Gerencia Social	13
2.3 La Gerencia Social ante la Globalización	14
2.4 El campo de la Gerencia Social	16
2.5 Trabajo Social y Gerencia Social	16
2.6 La Gerencia del Valor Público: Un reto de la Gerencia Social	18
2.6.1 Valor Público	18
2.7 Empoderamiento en los adolescentes para la gerencia social	20
3. Diagnóstico Institucional	22
3.1 Justificación	22
3.2 Alcances	23

3.3	Metodología	23
3.4	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	24
3.5	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	26
3.6	Análisis del problema priorizado	29
4.	Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	34
4.1	Identificación de la propuesta o proyecto	34
4.1.1	Nombre de la propuesta o proyecto	34
4.1.2	Responsables de la ejecución	34
4.1.3	Ubicación geográfica	34
4.1.4	Duración estimada	34
4.1.5	Presupuesto estimado	34
4.2	Introducción de la propuesta o proyecto	35
4.3	Justificación de la propuesta o proyecto	35
4.4	Objetivos de la propuesta o proyecto	36
4.4.1	Objetivo general	36
4.4.2	Objetivos específicos	36
4.5	Desarrollo de la propuesta	37
4.6	Descripción de la población beneficiaria	39
4.7	Descripción de las actividades a desarrollar	40
4.8	Riesgos y sostenibilidad	42
4.9	Presupuesto	43
	Conclusiones	46
	Recomendaciones	47
	Referencias	48
	Anexos	50

Lista de tablas

Tabla 1 Jerarquización de los problemas o necesidades del Centro Estudiantil Kyrio	27
Tabla 2 Descripción de actividades a desarrollar	40
Tabla 3 Presupuesto de la propuesta o proyecto	44

Lista de figuras

Figura 1 Organigrama	4
Figura 2 Descripción del FODA, del Centro Estudiantil Kyrios	25
Figura 3 Árbol de problemas	31
Figura 4 Árbol de objetivos	32

Resumen

Se presenta el informe de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, que se realizó en el Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, es el proceso final de egreso para la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, por consiguiente, el documento establece información concreta del proceso de la Práctica Profesional.

El informe de sistematización es la construcción de lo vivido en la Práctica Profesional, esto con la finalidad de tener una perspectiva sobre la actuación profesional de la estudiante en el campo institucional del Centro Estudiantil Kyrios, ubicado en el municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, dando inicio en el mes de septiembre y finalizando en el mes de noviembre de 2,019.

El Centro Estudiantil Kyrios surge a través de gestiones realizadas por un grupo de personas interesadas en apoyar a la niñez y adolescencia del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, logrando en sí el apoyo económico de Compassion Internacional desde el año 2,001. Actualmente cuenta con programas, una junta directiva y personal voluntario, quienes brindan atención los días; lunes, martes, miércoles, jueves y sábado.

Como parte de la labor profesional se hizo uso de diferentes herramientas sociales, logrando la construcción de un diagnóstico institucional donde hubo participación del personal voluntario, y del resultado de ese diagnóstico se priorizo una necesidad y para su solución se plantea una propuesta posible de solución, a través de la perfilación de un proyecto. Y para consolidar el proceso de práctica hay un apartado de fundamento teórico que resalta la opinión de autores relacionado al área de intervención de gerencia social en el Centro Estudiantil Kyrios.

Introducción

El presente informe es el producto de la sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizado para la acreditación de la estudiante de la Universidad Panamericana sede Rabinal, Baja Verapaz como Licenciada en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, proceso mediante el cual se construyeron conocimientos más cercanos a la realidad del país guatemalteco.

Los resultados obtenidos tras la realización de la práctica profesional, llevada a cabo en el Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, pretende dar a conocer el valor de la actuación profesional de la estudiante, dando a conocer su intervención a través de; diagnosticar, planificar y proponer alternativas de solución a las necesidades. Este informe contempla varias secciones de trabajo que a continuación se detallan:

En la primera sección se adjunta un conjunto de datos referentes al Centro Estudiantil Kyrios, centro de práctica, dentro del cual se puede identificar su objetividad y compromiso con la población que atiende. Y en la segunda sección, se da a conocer fundamentos teóricos relacionados con la gerencia social y enfoques desde Trabajo Social, en ella resalta su importancia en el qué hacer del centro de práctica, prevalece la opinión de diversos autores e interpretación de la estudiante relacionados a los temas de gerencia social.

La tercera sección describe información sobre el diagnóstico institucional participativo realizado con el personal institucional del centro de práctica profesional, aplicando técnicas de investigación agenciándose de instrumentos que descubre la situación del Centro Estudiantil Kyrios, dentro del cual se obtiene la necesidad más importante a solucionar. En la cuarta sección, se muestra la descripción del perfil de proyecto, propuesta de solución a la problemática priorizada, se describe las metodologías y los resultados que se esperan, el planteamiento de la necesidad, todo encaminado a lograr los objetivos que se pretende lograr con el aporte de la propuesta de una Plan de capacitación con el tema de emprendimiento, dicha propuesta contribuye con el fortalecimiento de la población adolescente.

1. Marco de referencia

1.1 Antecedentes de la organización

El Centro Estudiantil Kyrios, surge por el apoyo de un grupo de personas con perspectiva de hermandad miembros de la Iglesia El Nazareno, quienes propusieron establecer un espacio de apoyo a la niñez y adolescencia en el municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, todo se debe al interés de liberar a la niñez y adolescencia en el círculo de problemas sociales que afrontan día con día, así mismo con la finalidad de acercarlos a la semejanza de Dios.

Para hacer realidad la propuesta, buscaron instituciones que puedan cooperar con esta acción, entonces se enteraron que Compassion Internacional apoya a Centros Estudiantiles, por lo que acudieron a las oficinas y plantearon la propuesta, luego de varios trámites y ante la existencia de un edificio propio, Compassion Internacional aceptó apoyar y en el año 2,001 se fundó el Centro Estudiantil Kyrios,

Por otra parte, el Centro Estudiantil Kyrios es un anexo de la Iglesia el Nazareno, y anteriormente el edificio funcionaba como Colegio Evangélico El Nazareno, posterior fue cancelado el colegio y por esa razón le dieron vida útil nuevamente con la fundación del Centro Estudiantil. Al inicio únicamente contaban con 85 niños y niñas beneficiados, quienes fueron seleccionados de acuerdo a su condición de vida, entre esto resaltó, niñez con problemas de desnutrición, pobreza y círculo de violencia intrafamiliar.

1.2 Descripción de la organización

El Centro Estudiantil Kyrios es un ministerio de la Iglesia Evangélica El Nazareno, tiene como finalidad apoyar a la niñez y adolescencia del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, aquellos de escasos recursos que requieren de una ayuda para salir adelante, para ello en determinados periodos seleccionan a niñez en las edades de 3 a 5 años que cumplen con los criterios de pobreza y pobreza extrema, a partir de esa edad tienen ingreso al programa y comienzan a ser beneficiados hasta llegar a su mayoría de edad es decir cumplir 18 años. Los beneficiarios deben

asistir a las jornadas de reforzamiento escolar, impartido por tutores voluntarios que asisten a un total de 281 beneficiarios, distribuidos por niveles de la siguiente forma:

- Nivel I, niñez comprendida en las edades de 4 y 5 años
- Nivel II, niñez comprendida en las edades de 6, 7 y 8 años
- Nivel III, niñez comprendida en las edades de 9, 10 y 11 años
- Nivel IV, adolescentes comprendidos en las edades de 12, 13 y 14 años
- Nivel V, adolescentes comprendidos en las edades de 15, 16, 17 y 18 años

De esta forma se encuentran distribuidos los beneficiarios, y el reforzamiento son recibidos los días lunes y martes para los niveles I y II, miércoles y jueves el nivel III; el día sábado los adolescentes del nivel IV y V. Cuando se habla de reforzamiento significa que los tutores trabajan las áreas cognitivo, socioemocional, espiritual y físico; las cuales incluyen actividades de lectura, escritura, manualidades, labor social, dinámicas recreativas, tardes deportivas, entre otras. Toda la labor del Centro Estudiantil Kyrios es coordinada con Compassion Internacional, organización cristiana humanitaria sin fines de lucro quien asigna un presupuesto a cada año fiscal al Centro Estudiantil Kyrios, y la misma es distribuida de forma paralela a las distintas áreas de trabajo.

Asimismo, algunos beneficiarios reciben apoyo de patrocinadores, quienes envían una donación económica que debe ser utilizada para el beneficiario, y este proceso cumple con ciertas normativas, desde la facturación de la compra, toma de fotografías de lo comprado por el beneficiario, que son enviadas posteriormente al patrocinador. Los beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios son favorecidos con alimentación durante su participación en cualquier evento, chequeo médico una vez al año, compra de medicamentos recetados, gestiones oftalmológicas, dentales y quirúrgicas, referencias psicológicas y nutriólogicas, seguimientos médicos, tratamiento intensivo a la niñez con desnutrición, charlas de salud preventiva y capacitaciones técnicas impartidas por Instituto Técnico de Capacitación y productividad INTECAP, entre otros beneficios.

El Centro Estudiantil Kyrios persigue los siguientes objetivos:

- Promover el desarrollo espiritual en la niñez y adolescencia, trabajando con principios y valores bíblicos que acercan a la semejanza de Dios
- Orientar a la niñez y adolescencia en su formación espiritual
- Reforzar la educación de la niñez y adolescencia, en las distintas áreas de aprendizaje
- Formar líderes en su entorno, como una forma de prevención en la inducción a la delincuencia
- Identificar y tratar problemas de salud en la niñez y adolescencia atendida en el centro estudiantil
- Involucrar a los padres de familia durante todo el proceso de los programas del centro estudiantil

1.3 Ubicación de la organización

El Centro Estudiantil Kyrios se encuentra ubicada en 3ra. Av. 1era calle esquina zona 1, del municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

El Centro Estudiantil Kyrios, tiene una cobertura en las zonas del área urbana y lugares aledaños del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, en virtud que los programas brindados a la niñez y adolescencia son presenciales, por lo que sería difícil para aquellos que viven en el área rural, se tiene estipulado que la distancia no debe exceder de los 30 minutos para llegar al Centro

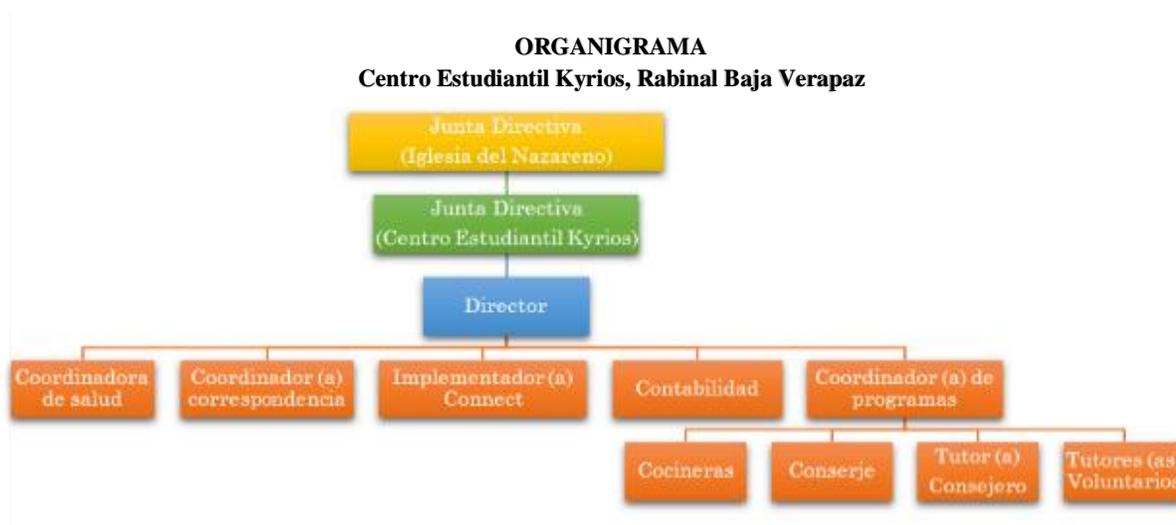
Estudiantil, su contexto social se encuentra integrada a la cultura maya Achí, la población que atiende comparte multiculturalidad y diversidad de religiones, a pesar de ser un ministerio evangélico, respeta las ideologías de todos los integrantes de la institución y de la población atendida.

Por otro lado, el centro de práctica profesional cuenta con accesibilidad a todos los servicios básicos, es decir, energía eléctrica, internet, línea telefónica, agua entubada, drenaje, tren de aseo; así mismo la disponibilidad del centro de salud, mercado municipal, agencias bancarias, farmacias y otros negocios que facilitan las acciones de la institución. Es importante recalcar que el uso del edificio no tiene ningún costo, porque es propio del Centro Estudiantil.

1.5 Organización

El Centro Estudiantil Kyrios se encuentra organizada de acuerdo como se muestra en el siguiente cuadro.

Figura 1



Fuente: elaboración propia (2019)

1.6 Visión

Ser un ministerio que garantice la formación integral en los beneficiarios, cimentado en ellos los principios cristianos, uniendo a la niñez y adolescencia al corazón de Dios.

1.7 Misión

Somos un ministerio comprometido al desarrollo de la niñez y adolescencia del Centro Estudiantil, entidad educadora y formadora en las áreas cognitiva, socioemocional, espiritual y física, que promueve una relación sustentada en la verdad eterna de la palabra de Dios y la fe cristiana transformadora de vidas.

1.8 Programas establecidos

1.8.1 Programa de correspondencia

Este programa se encarga de coordinar distintas actividades relacionadas a correspondencia del Centro Estudiantil Kyrios, para entender mejor su modalidad, se describen las siguientes actividades que cumple:

- Orientar y acompañar a los tutores voluntarios y beneficiarios para la redacción de cartas dirigidas a los patrocinadores, según sea el objetivo, pueden ser cartas de presentación, cartas de agradecimiento o cartas programadas
- Promueve las jornadas de inscripción al programa del Centro Estudiantil Kyrios
- Realiza visitas domiciliarias para estudios socioeconómicos de los nuevos beneficiarios antes de ser inscritos al programa

- Formaliza todos los trámites correspondientes de inscripción al programa a los nuevos beneficiarios
- Efectúa el trámite de salidas planeadas y no planeadas de los beneficiarios al Centro Estudiantil Kyrios
- Acompaña a padres de familia y beneficiarios en la realización de cobro de regalos enviados por los patrocinadores, y cumplir con los requerimientos establecidos, como facturación y fotografías que evidencia la compra de regalos

1.8.2 Programa de connect

Esta área de programa esta enmarca en el eficiente manejo y control de la plataforma institucional, es decir, cuando algún beneficiario cambia de nivel, esta persona se encargará de realizar los cambios en la plataforma, también actualiza los datos personales de cada beneficiario según se requiera, y todas las actualizaciones requeridas por la institución, desde datos del personal que labora voluntariamente en la institución, hasta los de los beneficiarios.

1.8.3 Programa de contabilidad

En este programa se efectúa la dirección del Centro Estudiantil Kyrios, debido a que tiene un control de los gastos e ingresos, de la situación financiera, del valor de las existencias y los activos; de saber que cobros y pagos están pendientes, o de poder hacer comparativas para saber cómo marcha la institución. Todas estas tareas son dirigidas por una contadora, y todas las funciones que realiza es muy valiosa, no sólo para conocer y cuantificar la situación del Centro Estudiantil, sino también definir estrategias y tomar decisiones cuando sean requeridas.

1.8.4 Programa de salud

Este programa se encarga de realizar un conjunto de actividades encaminadas a concientizar a todos los integrantes del Centro Estudiantil Kyrios sobre los estilos de vida saludables, promueve talleres sobre el cuidado del niño y la niña, charlas de salud preventiva dirigida a beneficiarios, padres de familia y personal del Centro Estudiantil. Así mismo cuando se presenta un caso de desnutrición en algún beneficiario a este se le brinda un tratamiento intensivo de recuperación nutricional, conlleva también realizar visitas domiciliarias verificando la higiene que se practica en los hogares e instruir a las personas a seguir lineamientos de higiene.

Otra de las actividades desarrolladas por la persona encargada del programa de salud, es brindar acompañamiento a los beneficiarios a tratamientos médicos y la compra de medicamentos, a la vez, realiza la preparación del evento de chequeos médicos una vez al año, por lo que se realiza peso y talla a todos los beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios, así mismo estar presente en todo el proceso de chequeo médico.

1.8.5 Coordinador (a) de programas

En el Centro Estudiantil Kyrios se encuentra establecido el área de coordinación de programas, en virtud que es importante controlar y guiar a las diferentes áreas de trabajo dentro de la institución, por lo que la persona al frente de este programa, conlleva actividades de coordinación dentro y fuera de la institución para el fortalecimiento institucional, controla la asistencia de los beneficiarios al programa, coordina actividades en beneficio de la niñez y adolescencia atendida a través de asignación de tareas a los tutores voluntarios.

También coordina la jornada de chequeo médico a todos los beneficiarios, y efectúa seguimientos a casos de atención médica o seguimiento médico de acuerdo al diagnóstico brindado por los médicos.

1.9 Áreas de desarrollo

- Desarrollo en el área cognitiva: emplean actividades que busca contribuir en el desarrollo de diversas habilidades en la niñez y adolescencia, a través del reforzamiento en diferentes temas de su educación, siempre con la finalidad en despertar motivación, interés vocacional y destrezas. Todas las actividades que se realizan tienen objetivo cognitivo
- Desarrollo en el área física: realizan una serie de actividades deportivas, cada mes tienen programado tardes deportivas con los beneficiarios, siempre con la finalidad que la niñez y adolescencia elija buenas prácticas de salud y beneficia en la reducción de enfermedades. Deben aprender a tomar decisiones con responsabilidad en su vida sobre su salud y sexualidad
- Desarrollo en el área espiritual: con los beneficiarios se desarrollan una serie de actividades religiosas con fines de evangelización, debe conocer y entender la biblia, a través de lecturas bíblicas, campamentos, cultos y todo conlleva que la niñez y adolescencia tenga una vida con disciplinas espirituales
- Desarrollo socio-emocional: realizan ejercicios de manejo propio mejorando habilidades en las relaciones interpersonales, todo a través de la educación, actividades recreativas que desarrolla una sensibilización social y propia, mejora la toma de decisiones sobre su vida

2. Marco teórico

2.1 La gerencia

Para comenzar con el tema, es necesario conocer la perspectiva de (Hernández Ortiz & Gomez Torres, 2010) quienes afirman que: La gerencia es como aquel proceso donde se relaciona un conjunto de elementos que aseguran la óptima utilización de un activo que siempre ha estado presente en la empresa, pero que no había sido debidamente aprovechado. (p. 2)

La gerencia surge por la necesidad de administrar correctamente los recursos disponibles en una empresa o entidad, así mismo, es la capacidad de trabajar con y a través de individuos y grupos para el logro de objetivos organizacionales, lo que significa ser un proceso que busca la integración de todos los recursos humanos para alcanzar metas en común.

Con esta expresión se puede resumir “La Gerencia versa sobre seres humanos. Su tarea es lograr que la gente alcance un desempeño en forma conjunta, hacer sus fortalezas efectivas y sus debilidades irrelevantes” Peter Drucker)

Riera Pérez, (2009), de esta forma:

Podemos entender que la gerencia surge por una necesidad que va más allá del uso de herramientas gerenciales y administrativas en pro de la rentabilidad de una organización, es decir, una gerencia más humana, con conciencia social, comprometida con el cambio y que pueda conciliar entre los intereses económicos y los intereses que demanda la sociedad de hoy.

Existe otro aporte relevante, según Hernández y Gómez (2010) refieren:

La gerencia es el arte y ciencia de trabajar con y a través de un equipo de personas hacia el logro de los objetivos de una organización. Esto implica construir un cuerpo de

conocimiento sobre dicha actividad, y que la actividad del gerente involucre relación con otras personas para lograr los objetivos de la organización. (p. 628)

Entonces una institución o empresa se fundamenta por una gerencia, porque constituye el manejo estratégico de la organización, debido a que su función es hacer el uso correcto de sus recursos, porque no todos cumplen con las características para poder ejercer la gerencia y si no se llegase a usar de manera adecuada los recursos, lo que puede suceder es, que la institución llegue a la quiebra por un mal uso de los mismos.

En vista que la gerencia sólo puede ser manejada por una persona al fusionarse ambos términos Hernández Ortiz y otros (2010) argumentan que:

La gerencia del hombre organizacional es el desempeño adecuado de una organización, se hace posible por el equilibrio de las necesidades de realizar su trabajo y mantener un nivel satisfactorio entre la distribución y el entusiasmo de las personas. (p. 628)

En este caso se menciona al hombre, porque al no existir una persona apta o con cualidades organizativas no se podría ejercer con eficiencia las actividades propias de la organización, es muy clara este concepto porque la persona apta para ser gerente debe equilibrar las necesidades de la organización, de sus subordinados y aprovechar al máximo sus recursos, porque en conjunto van en busca de un fin común, éste debe buscar estrategias para elevar el entusiasmo de los trabajadores.

2.2 La gerencia social

Ortiz Serrano (sf) indica:

El concepto de gerencia social no se reduce a la suma de los elementos de los dos conceptos aislados: gerencia social; la “gerencia” da la estrategia, la dirección y el liderazgo, mientras que lo “social” da el campo en el cual se aplica; pero el concepto “gerencia social” denota

más acerca de la dirección estratégica que hay que darle a lo económico, lo político y lo cultural.

En realidad, sobre gerencia social no hay un único concepto que satisfaga a todos por igual, pues está en construcción y debe ser validado por las prácticas en diferentes contextos. Entonces, se prefiere en este escrito hablar de enfoques en lugar de definiciones o conceptos acabados y fijos. (p. 52)

Es entendible que de acuerdo al campo o contexto que se impulsa una gerencia social, puede ser definida conceptualmente, según sea su finalidad en las instituciones o empresas, sin embargo, podemos entenderlo como un movimiento profesional y estrategia global, entendida como una modalidad de gestión que posibilita la obtención de metas determinadas de desarrollo social y humano, mediante el uso eficiente y racional de recursos.

Guendel Ludwig (2004) indica que la gerencia social:

Ha sido definida como la capacidad estratégica para desarrollar políticas públicas que sistemáticamente atiendan a una determinada cuestión social, lo cual implica por un lado un conocimiento adecuado del entorno y la problemática que se desea intervenir para definir instrumentos que aseguren la optimización del proceso de intervención social. Esta va más allá promoviendo procesos de movilización social orientado a un cambio cultural con enfoque gubernamental. (p. 8)

En este sentido la gerencia social en el ámbito público concuerda que según los diferentes intereses de los actores sociales, es decir el Estado, sus entes y las organizaciones de la sociedad civil, pasa a ser parte de un interés nacional colectivo, y en este caso es importante considerar formar de concretarlos, buscar la forma de satisfacer las necesidades; llevar a cabo, hacer realidad aquello

que la colectividad considera valioso y necesario para todos o para una minoría a la que hay que proteger o salvaguardar como deber social, entonces se convierte en una gerencia social está muy cerca de la búsqueda del llamado bien común.

García Gómez (2004) resaltan que:

La gerencia social es el modelo gerencial ético y transformador que, con una mentalidad estratégica, programática, operativa y evaluativa, y teniendo en cuenta las necesidades del entorno, busca generar capital social, valor público y contribuir a un desarrollo equitativo y sostenible. (p. 14)

Es evidente que en la actualidad la gerencia social nace como un elemento sustancial del desarrollo social, sin él no se podría construir respuestas viables a las inequidades y problemas sociales, tanto el gobierno y la sociedad sean partícipes para el desarrollo como centro de oportunidades para sectores pobres y vulnerables de la sociedad.

Por lo que es importante conocer la perspectiva del siguiente autor:

Según Kliksberg (2007) la gerencia social significa:

Significa en la práctica cotidiana enfrentar singularidades no es una operación organizacional “tubular”, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición inter organizacional.” ya que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad. Así mismo plantea el autor que la gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social. (Contreras Armenta y otros, p. 34)

La expresión operativa de la gerencia social se encuentra en la gestión de programas y proyectos sociales. La Gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social.

La gerencia social es un tema reciente que nace como respuesta a los cambios sociales, políticos, y económicos de nuestro país, tales como la privatización del estado, la globalización de la economía, la descentralización de la política, el crecimiento de la pobreza y los altos niveles de inequidad, entonces para ello es necesario enfrentar estos problemas haciendo uso de herramientas gerenciales en pro de la rentabilidad de la institución, es decir una gerencia con enfoque social comprometida con el cambio y con los intereses que demanda la sociedad.

2.2.1 Los fines de la gerencia social

Ha surgido la exigencia por parte de la ciudadanía proporcionar una mejor gerencia en las áreas sociales, que intervienen para proponer mejoras en las condiciones de vida de nuestra sociedad y facilitar una transición hacia un futuro mejor, la demanda por una gerencia eficaz y eficiente, esta demanda no sólo se relaciona con un uso más eficiente de recursos públicos e intervenciones más efectivas en la mejora de la calidad de vida y las oportunidades, sino también más y mejores políticas y servicios públicos bajo un criterio de participación y rendición de cuentas ante la sociedad civil.

Guerrero Vargas y otros (s/f), señalan los fines de la gerencia social:

- Lograr que los programas logren sostenibilidad
- Apremiar el desarrollo de la autoconfianza en las poblaciones objetivas

- Asentar los principios de la ciudadanía, entendiendo como ejercer sus derechos y como aceptar sus responsabilidades en lugares de la Geografía Mundial donde un porcentaje de la población, no alcanza a ejercer plenamente su condición de ciudadano
- Fomentar la integración de los grupos sociales minoritarios sean estos por razones de género, etnia, credo, entre otros (Kliksberg, 2000)
- Desarrollo de una ética de compromiso social (Kliksberg, 1995)
- Desarrollar funciones estratégicas y operativas. (pp. 20, 21)

En la sociedad moderna, muchas organizaciones necesitan tomar decisiones, coordinar actividades, dirigir personal, administrar los recursos económicos, evaluar el desempeño dirigido al logro de determinados objetivos, con fines sociales, porque hoy en día lo que se requiere es una gestión social, justa y transparente, porque muchas voces guatemaltecas exigen formas concretas de acción social.

2.3 La gerencia social ante la globalización

El nuevo paradigma de la globalización, y para el gerente social, requiere del perfil de un individuo que debe poseer flexibilidad, capacidad de negociación, voluntad para trabajar en equipo y la posibilidad de delegar decisiones.

Orbegozo (2007) refiere:

El reto del gerente social es el que se plantee cómo hacer para que cada uno de los miembros de éste pueda ir realizándose como persona en la misión. Las personas se realizan en la medida de que usen su capacidad de ser autónomos y creativos.

El trabajo en las organizaciones sociales debe generar espacios para que sus miembros ejerzan su autonomía creativamente, enmarcada dentro de la misión de la organización, en coherencia con su marcha, y con el reconocimiento y valoración de la organización.

La gestión social se convierte en una marcha pedagógica de constantes aprendizajes y crecimiento, donde los resultados hacia fuera, deberán ser contrastados y complementados con el desarrollo personal de los miembros de la organización gestores, y en todo caso cogestores, de los procesos sociales.

El trabajo en una organización desde la perspectiva de las autonomías creativas de los equipos originará indudablemente tensiones organizacionales. La función del gerente social será la de crear los canales y la cultura organizacional necesaria para que esas inevitables tensiones, sean tensiones creativas para la misma organización. El saber convivir con tensiones, el saber manejarlas y enfocarlas adecuadamente de modo que se logren avances importantes en la marcha de la organización y de su misión, es una de las tareas más delicadas del gerente social, ya que de ello dependerá la actualidad y permanencia social de la misma. (Contreras Armenta, s/f, p. 37)

El reto de la gerencia social ante la globalización, puede ser interpretada como un proceso que ofrece grandes posibilidades de progreso a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, en cuanto a organización, eficacia, productividad, expansión de conocimientos, mejora del nivel de vida y oportunidades de mejorar la accesibilidad de los programas sociales a la sociedad guatemalteca. Por lo tanto, no es recomendable descuidar los alcances de una organización, es necesario que cada gerente líder de la entidad debe adquirir un rol proactivo,

garantizar sus conocimientos como gerente social, poner atención a todas las necesidades y comportamientos de los escenarios sociales.

2.4 El campo de la gerencia social

Con base en Hood y Jackson (1997) y como lo propone Cortázar (2004) menciona:

El término “campo” hace referencia a un espacio de discusión e investigación dedicado a la exploración de preguntas prácticas. Las preguntas prácticas exploradas por la gerencia social se relacionan con el ¿qué hacer? y ¿cómo hacer? para enfrentar los desafíos que conlleva la responsabilidad por el desempeño de un “sistema” que propone promover el desarrollo social de manera eficaz, eficiente equitativa y sostenible en espacios democráticos. El campo genera argumentos relativos a la mejor manera de orientar y desempeñar las tareas de gerencia del desarrollo social con el fin de generar valor público (Moore, 1995). (Mokate y otros, 2006, pp. 5,6)

Constituye un gran desafío para la gerencia social involucrarse en espacios para impulsar el desarrollo, lo que significa enfrentar desafíos históricos, culturales, sociales y económicos, que se encuentran presentes en cada grupo social, entonces, para lograr este desafío es sustancial promover el desarrollo con equidad y en democracia, y lo que se busca es promover logros sociales.

2.5 Trabajo Social y gerencia social

Contreras (s.f.) declara lo siguiente:

Entendemos que Trabajo Social deberá realizar un esfuerzo altamente significativo para estar preparado frente a los nuevos escenarios. La redefinición significará revocar

postulados que durante décadas conformaron los pilares formativos de todos y cada uno de los países donde la profesión se ha desarrollado. Sin embargo, existe una compleja heterogeneidad que hace aún más difícil encarar la redefinición; parte de ella se vincula - muchas veces- a las propias exigencias estructurales o coyunturales del contexto nacional, a concepciones que aun reclaman mayores contenidos ideológicos o enmarcados en definiciones conceptuales que moldean las realidades en opciones dicotómicas. (p. 4)

El protagonismo que realiza el trabajador social ante la sociedad, es significativo, en virtud es promotor de distintas acciones en pro del desarrollo social, es considerado un pilar fundamental ante la sociedad, en virtud que realiza acciones de gestión, promueve políticas sociales que buscan el bienestar común, exigiendo respuestas a frente a los problemas que afectan a importantes sectores de la población y que les impide lograr un desarrollo sostenible.

Por lo que dicha profesión vinculándose a la gerencia social, contribuye al desarrollo de una propuesta para enfrentar la escasez de recursos destinados hacia la redistribución social, por medio de las políticas sociales capitalistas que se gestan en la globalización neoliberal y a las transformaciones en el modo de producción y reforma del Estado. (Esquivel Corella, 2004, p. 125)

La gerencia social constituye un elemento fundamental en los trabajadores sociales, necesario para construir un nuevo paradigma de desarrollo social, a través de la aplicación de modernas técnicas y enfoques gerenciales en las distintas organizaciones de servicio social. Esto, conlleva un proceso estratégico de coordinación y cooperación interinstitucional, con la finalidad de explorar oportunidades, facilitar el cambio, fomentar la innovación, y alcanzar la máxima eficiencia y eficacia en la resolución de las necesidades sociales.

2.6 La generación de valor público: un reto de la gerencia social

La gran habilidad de un gerente social se encuentra en la capacidad de movilizar intervenciones para promover el desarrollo, para que de manera concertada, participativa se logre priorizar las necesidades; por lo que uno de sus principales retos es lograr la interacción entre las políticas, la gerencia pública y el desarrollo social, para que su objetividad se logre con equidad, inclusión y democracia, lo cual es posible desde la formación de políticas públicas como medio de resolución a los problemas sociales, que son problemas públicos.

2.6.1 Valor público

Para comprender este tema es importante conocer en primer lugar el concepto de valor público por lo que el siguiente autor comparte lo siguiente:

¿Qué es valor público? Este nuevo concepto plantea la esencia de la gerencia social, y reconoce al valor como el “grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite” y a lo Público como aquello que conviene a todos, para que todos transiten y se desarrollen sin exclusión ninguna. Lo público viene de pueblo. Por lo tanto, valor público es aquello que es percibido por la sociedad como importante y necesario, como aquello que es disfrutado de manera colectiva. (García Gómez y otros, 2004, p. 45)

De esta forma se puede entender, que el Estado crea el valor público, a través de la calidad de los servicios que presta a la ciudadanía, de esta forma el Estado debe buscar la satisfacción de los servicios a los ciudadanos, y se logra a través de políticas de buen gobierno, que busca satisfacer necesidades propias de la población, ya a través la participación ciudadana se muestran los intereses, preferencias y necesidades reales, que afronta la población, y es allí donde se debe aplicar

una eficiente gestión social pública que debe estar coordinada y alineada para cumplir grandes objetivos.

Desde el modelo aquí propuesto de gerencia social: impacto social es igual a transformación deseada como a generación de valor público, es decir, como a todo lo que le permita al ser humano “avanzar” mínimamente hacia la satisfacción de sus necesidades básicas, y al mismo tiempo a trascender a las esferas de la construcción de capital social, de capital humano y capital institucional.

- Capital social, entendido como: el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas en las comunidades y en la sociedad en su conjunto
- Capital humano, entendido como la capacidad de los individuos de una sociedad para empoderarse de sus procesos de desarrollo individual y colectivo, donde sus saberes, actitudes y capacidades estén al servicio de esa sociedad
- Capital institucional, entendido como la capacidad social instalada que queda instaurada en una sociedad, para dar estabilidad y continuidad a los procesos de desarrollo iniciados desde la construcción de capital social y capital humano. (García Gómez y otros, 2004, p. 46)

Es entendible entonces, que la ciudadanía es clave fundamental para el cumplimiento del valor público y es a través de una gerencia social, lograr este proceso, así mismo se logra a través del cumplimiento de los servicios, leyes, regulaciones y otras acciones, que la labor del Estado debe

generar valor en beneficio de los ciudadanos y garantizar sus derechos. En tal circunstancia, la labor del gestor público resulta de vital importancia para generar valor público a través de bienes y servicios de primer nivel en favor de la sociedad.

2.7 Empoderamiento en los adolescentes para la gerencia social

García (2004), desde la gerencia social aportan que el empoderamiento:

Se refiere a un comportamiento gerencial (habilidad gerencial o de dirección) cuya práctica y ejercicio implican un estilo de liderazgo que desarrolle en el individuo una capacidad de autonomía en su desempeño y, además, habilidad para asumir riesgos calculados y tomar decisiones sin necesidad de que medie la presencia de una autoridad o la presión de una supervisión. Se sabe que una persona está empoderada cuando sus acciones y comportamientos se caracterizan por capacidad de decisión, automotivación, creatividad, asunción de riesgos y orientación al logro. (p. 25)

De acuerdo con la perspectiva de los autores, se contempla entonces que el empoderamiento tiene el propósito de un desarrollo integral de las competencias desde distintas perspectivas humanas, o bien empresariales, lo que da como resultado positivo todas aquellas acciones a ejecutar. Se entiende que en el Centro Estudiantil Kyrios, prevalece el empoderamiento desde las acciones del personal voluntario como también de los beneficiarios, entonces para comprender mejor el empoderamiento en los adolescentes, el siguiente autor hace referencia a lo siguiente:

Borile, (2011), manifiesta:

Cuando pensamos en nuestros adolescentes y jóvenes participando activamente de proyectos los reconocemos como agentes que influyen en sus pares, en los adultos y en sus

comunidades. Los vemos interactuando, reflexionando sobre las distintas formas de participación social, enfrentando los cambios propios de la globalización y las transformaciones sociales y culturales. Sabemos de su vulnerabilidad, de sus necesidades de confrontar y lograr autonomía de pensamiento y acto, al tiempo que reconocemos en ellos un rol social valorado, como ciudadanos y actores estratégicos del desarrollo. (p. 2)

Los adolescentes hoy en día juegan un papel relevante en los distintos enfoques sociales, porque son el pilar fundamental para dar un giro a la realidad que enfrenta la sociedad guatemalteca, los adolescentes encaminan acciones enfocadas a cambios significativos de su entorno, por lo que hoy por hoy se evidencia que muchos adolescentes comienzan a ser agentes de cambio desde los hogares comenzando a ser emprendedores, lo que contribuye también a una gerencia social.

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

Para la sistematización de acciones de una institución es importante realizar el proceso de un diagnóstico, la cual tiene como objetivo principal recoger y sistematizar información sobre la misma, por lo que realizar el diagnóstico institucional del Centro Estudiantil Kyrios anexo de la Iglesia Evangélica El Nazareno, ayudará a tomar decisiones para su mejora; este proceso contempla una serie de acciones para recopilar datos importantes de la institución, por lo que, involucra al personal institucional del centro estudiantil, permitiendo reconocer las necesidades evidentes y tomar conciencia de los procesos de mejoramiento que se deben emprender y asumir los desafíos que ello implica.

Es importante indicar que es un proceso participativo que involucra a todo el personal institucional para que de forma colectiva puedan comprender mejor su situación, identificando los problemas y obstáculos que impiden su desarrollo y determinando las prioridades. Desde luego todos deben estar involucrados para un mejor consenso de los aspectos de la realidad institucional.

Se convierte en uno de los primeros pasos para un proceso de planeación o proyecto que busca resolver el problema que se va a detectar, teniendo en cuenta que realizar un diagnóstico está basado en acciones necesarias para conocer su realidad y luego actuar con eficacia. Porque de acuerdo al artículo publicado por Silvia Patricia Cury y Andrés Arias Astray concuerdan que “Richmond afirmó que la palabra diagnóstico era el término adecuado para denominar la fase final del proceso de estudio y de la investigación de las circunstancias sociales de un caso”, (Alternativas, Cuaderno de Trabajo Social 23,2016 p.12)

En este sentido es necesario realizar un diagnóstico a fin de ayudar al Centro Estudiantil Kyrios a conocer su realidad, posterior actuar y brindar un servicio de calidad en pro de la niñez y adolescencia beneficiaria, así mismo prever resultados de calidad y alcanzar la visión y la misión, lo que le permitirá tomar las decisiones necesarias y ejecutar las acciones acordes con los objetivos y propósitos del ente de apoyo. Es decir, definir la estrategia a seguir, las metas a alcanzar y las acciones que deberá incluir su plan operativo.

3.2 Alcances

El presente diagnóstico se realizará en el área de gerencia social del Centro Estudiantil Kyrios anexo de la Iglesia El Nazareno ubicado en el municipio de Rabinal Departamento de Baja Verapaz, con una duración de 3 semanas del mes de septiembre, esto se realizará con la ayuda del personal institucional equipo multidisciplinario que será participe en cada una de las actividades planificadas para su ejecución.

Este proceso permite pensar en líneas de acción que van abriendo caminos para revertir las realidades negativas y fortalecer las realidades positivas; por lo que en conjunto delimitar una idea que permite transformar la realidad institucional desde varios aspectos, porque más que un diagnóstico es un camino de reflexión sobre el entorno, por lo que se espera que todos sean partícipes de este proceso y sea una actividad constructiva sobre la realidad, teniendo una visión amplia de los problemas y necesidades que afrontan, posterior analizar y evaluar los resultados obtenidos durante el diagnóstico. Todo esto será una experiencia, que fortalecerá a los miembros de la institución.

3.3 Metodología

Para el proceso del diagnóstico se realizarán diferentes actividades para la recopilación de información referente a la situación del Centro Estudiantil Kyrios, utilizando herramientas que tiene como objetividad conocer las necesidades que afronta, por lo que será un punto de partida para el análisis de la información a recabar. Para entender este apartado, Torres Arias, “el

diagnóstico cumple un papel fundamental como período organizado y coherente con objetivos, etapas y tareas claramente definidas, con el fin de obtener información cualitativa y cuantitativa relevante sobre la situación integral...” (Evaluación diagnóstica, 2013. P. 5)

Para ello, se planifica una reunión con los miembros de la institución que estén interesados en participar e identificar la realidad que afronta el Centro Estudiantil Kyrios, para realizar un análisis interno (fortalezas y debilidades) y externo (oportunidades y amenazas) del centro estudiantil, se aplicará la herramienta FODA, planificación estratégica que a partir de allí se tomaran eficientes decisiones y las acciones pertinentes para su mejora.

También se considera aplicar una encuesta para obtener datos mediante el interrogatorio a un determinado número de personal de la institución, y se realizará de acuerdo a una serie de preguntas formuladas de manera clara y sencilla, para luego vaciar la información a través de una matriz de priorización que se utilizará para seleccionar las distintas alternativas de soluciones, en base a la ponderación de opciones y aplicación de criterios, será una clave para tomar decisiones y clasificar problemas.

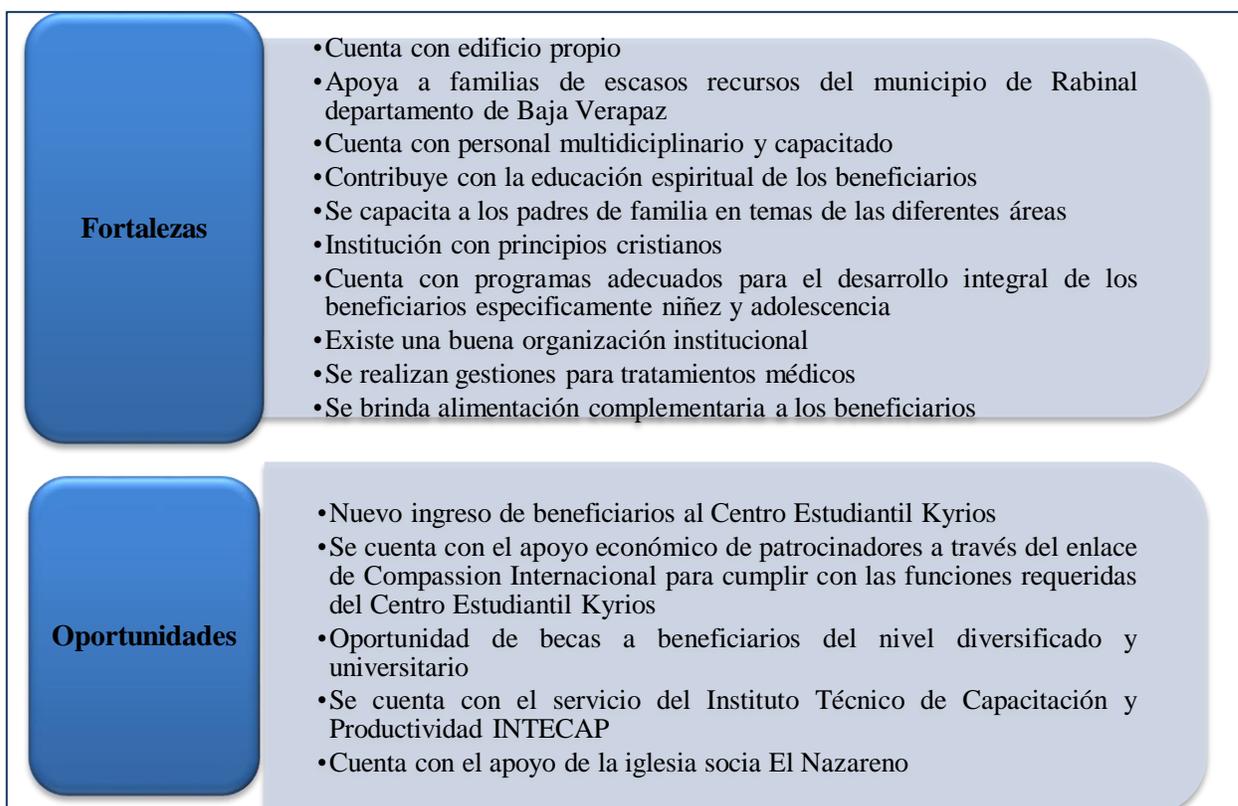
Otra técnica a utilizar en todo momento es la observación directa, fundamental en todo el proceso del diagnóstico el cual permitirá visualizar la realidad de forma directa, en este caso se utilizará una lista de cotejo y para la documentación de la situación a través de una mara fotográfica.

3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención

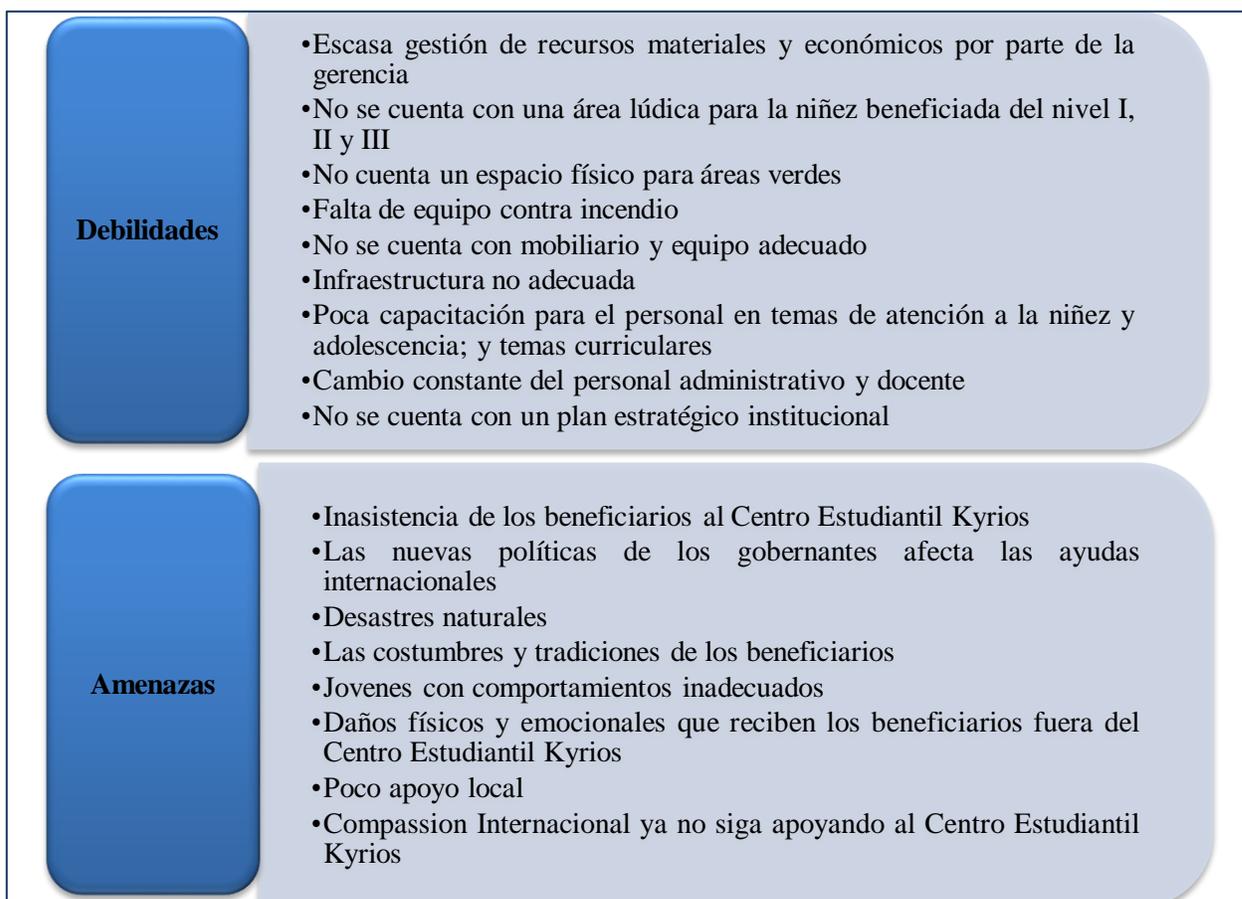
De acuerdo con la implementación del FODA, se analizó cada uno de los aspectos relacionados al Centro Estudiantil Kyrios, en cuanto a su situación organizacional, permitiendo evaluar las fortalezas y debilidades internas, así como las oportunidades y amenazas externas a la institución, este resultado se obtuvo con la efectiva participación del personal institucional, y cada aspecto fue evaluado en consenso, por lo que todos estaban conscientes de la realidad que afronta el centro estudiantil.

Este resultado permite a la institución encontrar oportunidades para renovarse y mantenerse en constante progreso, debido a que es un ente de apoyo para la niñez y adolescencia en cuanto a su desarrollo integral en su estancia dentro de los programas de beneficencia, por esta razón, es fundamental corregir todas sus debilidades y solventar sus amenazas, es una mejora en su plan estratégico, ya que es importante que el Centro Estudiantil Kyrios preste atención a estos factores, porque no solo influye en el fortalecimiento institucional, sino en la vida familiar de cada estudiante. Entonces este resultado será clave de evaluación constante sobre el avance institucional que ayudará a la reflexión de cómo se está abordando los problemas. Por lo que, de acuerdo al resultado se plantea el siguiente cuadro.

Figura 2
Descripción del FODA del Centro Estudiantil Kyrios



Fuente: elaboración propia (2019)



Fuente: elaboración propia (2019)

3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

De acuerdo a la realización del diagnóstico institucional se detectó una serie de problemas y necesidades que afronta el Centro Estudiantil Kyrios, la intervención participativa del personal institucional favoreció en los resultados del diagnóstico, y para concretar la delimitación de problemas identificados se realizó una reunión en la cual analizaron la realidad que perdura en la institución, por lo que en conjunto se llegó al consenso de seleccionar del listado de problemas las más prioritarias.

Entonces se utilizó la matriz de priorización de problemas, resultado de una participación activa y consiente, se explicó que todos los problemas son propios de la situación que se está analizando,

sin embargo, no todos tienen igual importancia, ni todo puede ser solucionado al mismo tiempo, es ahí la importancia de la jerarquización por lo que todos de forma conjunta establecieron las prioridades y ser solucionados a corto, mediano y a largo plazo, y consecuencia de ello tiene como objetivo mejorar la inversión social, tanto en su calidad como en su impacto. Por lo que, de acuerdo al resultado se plantea el siguiente cuadro.

Tabla 1

Jerarquización de los problemas o necesidades del Centro Estudiantil Kyrios

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
<p>Problema priorizado 1</p> <p>Escritorios en malas condiciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No existe un programa de mantenimiento adecuado • No existe una normativa de uso correcto de los escritorios • Falta de interés del personal institucional en el involucramiento de padres de familia en la restauración de escritorios • Falta de financiamiento para la compra de escritorios nuevos. • Deterioro por el tiempo de vida de los escritorios 	<ul style="list-style-type: none"> • Incomodidad para los beneficiarios • Los beneficiarios tienen que enfrentar varias dificultades para aprovechar un buen aprendizaje, • Los beneficiarios se encuentran propensos a un accidente • Ambiente desmotivador al ver los escritorios en malas condiciones
<p>Problema priorizado 2</p> <p>No cuenta con un área lúdica para los beneficiarios, específicamente la niñez del nivel I, II y III comprendido entre las edades de 3 a 11 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés institucional en la gestión de materiales lúdicas • No existe un espacio adecuado para la implementación del área lúdica • No se cuenta con el recurso financiero para la compra de materiales lúdicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Descontrol sobre beneficiarios con problemas de conducta • El niño y la niña no pueden adquirir un aprendizaje significativo • Dificultad en el desarrollo y adquisición de habilidades motoras que forman parte del proceso educativo y desarrollo integral del

		niño y la niña en la educación Inicial.
<p>Problema priorizado 3</p> <p>Falta de un plan de capacitación sobre el tema de emprendimiento dirigido a adolescentes de los niveles IV y V del Centro Estudiantil Kyrios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés institucional en la implementación de talleres de formación de emprendedores hacia los beneficiarios del nivel IV y V. • No se cuenta con recurso financiero para la contratación de un facilitador que imparta el taller. • Desinterés en la gestión de recursos económicos por parte del personal institucional. • Poca asignación de presupuesto para el área de adolescencia. • Falta de una red mentora que impulse el emprendimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del proceso de emprendimiento. • Jóvenes con carácter emprendedor fracasan al momento de iniciar un negocio. • Desaprovechamiento del talento humano para iniciar un negocio. • Pérdida de conocimientos adquiridos durante los cursos de INTECAP. • Los jóvenes deciden emigrar por las pocas oportunidades de empleo. • Jóvenes incapaces para enfrentar desafíos hacia un nuevo emprendimiento o negocio.
<p>Problema priorizado 4</p> <p>No cuenta con un área psicológica para la atención de los beneficiarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con recurso financiero para la contratación de un profesional en el área de psicología • Falta de interés institucional en la gestión de los servicios profesionales de una psicóloga • No existe un espacio adecuado para la implementación del área psicológica • Infraestructura no adecuada para la implementación de un área psicológica 	<ul style="list-style-type: none"> • Riesgos en bienestar psicológico de los beneficiarios y personal institucional • Desafío educativo en dificultades de desarrollo y aprendizaje • Posibles dificultades de adaptación y discapacidades funcionales, psíquicas y sociales en los beneficiarios • Fracaso escolar • Clima escolar negativo • La no identificación de dificultades en el desarrollo institucional y educativo

	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento por parte del personal institucional los beneficios de un profesional psicólogo en el Centro Estudiantil Kyrios. 	
<p>Problema priorizado 5</p> <p>Instalaciones del Centro Estudiantil Kyrios en mal estado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés institucional en el involucramiento de padres de familia en la restauración del Centro Estudiantil Kyrios • No se cuenta con recurso financiero para el remozamiento de la institución • Edificio en el límite de su vida útil y desuso pedagógicamente • No existe un programa de mantenimiento adecuado • Falta de coordinación con autoridades competentes en la • Padres de familia desinteresados en el mejoramiento del edificio 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdidas humanas durante un desastre natural • Déficit de aprendizaje en los beneficiarios • Inseguridad al permanecer en las instalaciones • Desocupación de salones que son útiles para la realización de actividades por el deterioro que presenta • Obstaculiza el proceso de enseñanza • Frena la posibilidad de generar empleo • Propenso a desastres naturales

Fuente: elaboración propia (2019)

3.6 Análisis del problema priorizado

De acuerdo con la priorización de problemas se determinó que la falta de un plan de capacitación sobre el tema de emprendimiento dirigido a adolescentes con aptitud emprendedora del Centro Estudiantil Kyrios, constituye un espacio de intervención con enfoque social y desarrollo sostenible, debido a que la juventud hoy en día es un pilar fundamental para el desarrollo económico de la población guatemalteca.

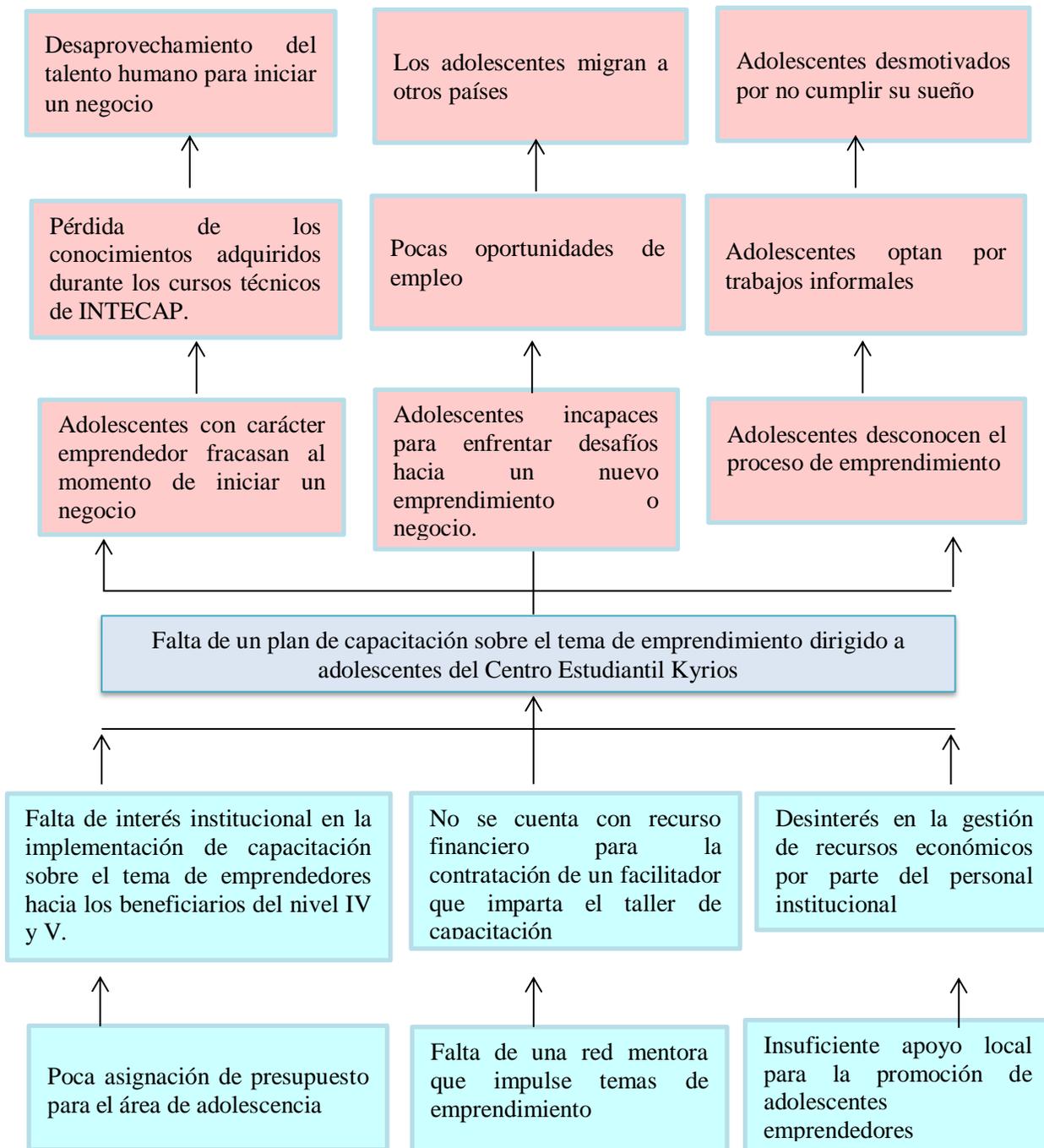
Actualmente muchos jóvenes se inhiben de hacer realidad su idea de negocio, como consecuencia del desconocimiento sobre los mecanismos necesarios para emprender, la inexistencia de entidades promotoras y la difícil labor de independización son retos que deben afrontar. Pues, aunque exista potencialidad para ser empresario, es importante recibir la orientación adecuada y oportuna para lograr convertirse en un gran emprendedor.

Así mismo, en el Centro Estudiantil Kyrios a través del programa de capacitaciones técnicas se han impartido cursos de esteticismo, panadería, peinado y pastelería fría a los beneficiarios del nivel IV y V, comprendido entre las edades de 13 a 18 años, desde luego han demostrado habilidades y vocación en cuanto al ejercicio de las actividades, pero únicamente aprenden lo básico; y no reciben información relacionada al Emprendimiento, los lineamientos, fases y acciones que se deben llevar a cabo para poder emprender un negocio, muchos de los jóvenes aprenden un oficio y no llevan a la acción un plan empresarial, todo se debe a la falta de motivación que reciben y el desconocimiento del tema de emprendimiento.

Figura 3

Efectos

Árbol de problemas Centro Estudiantil Kyrios

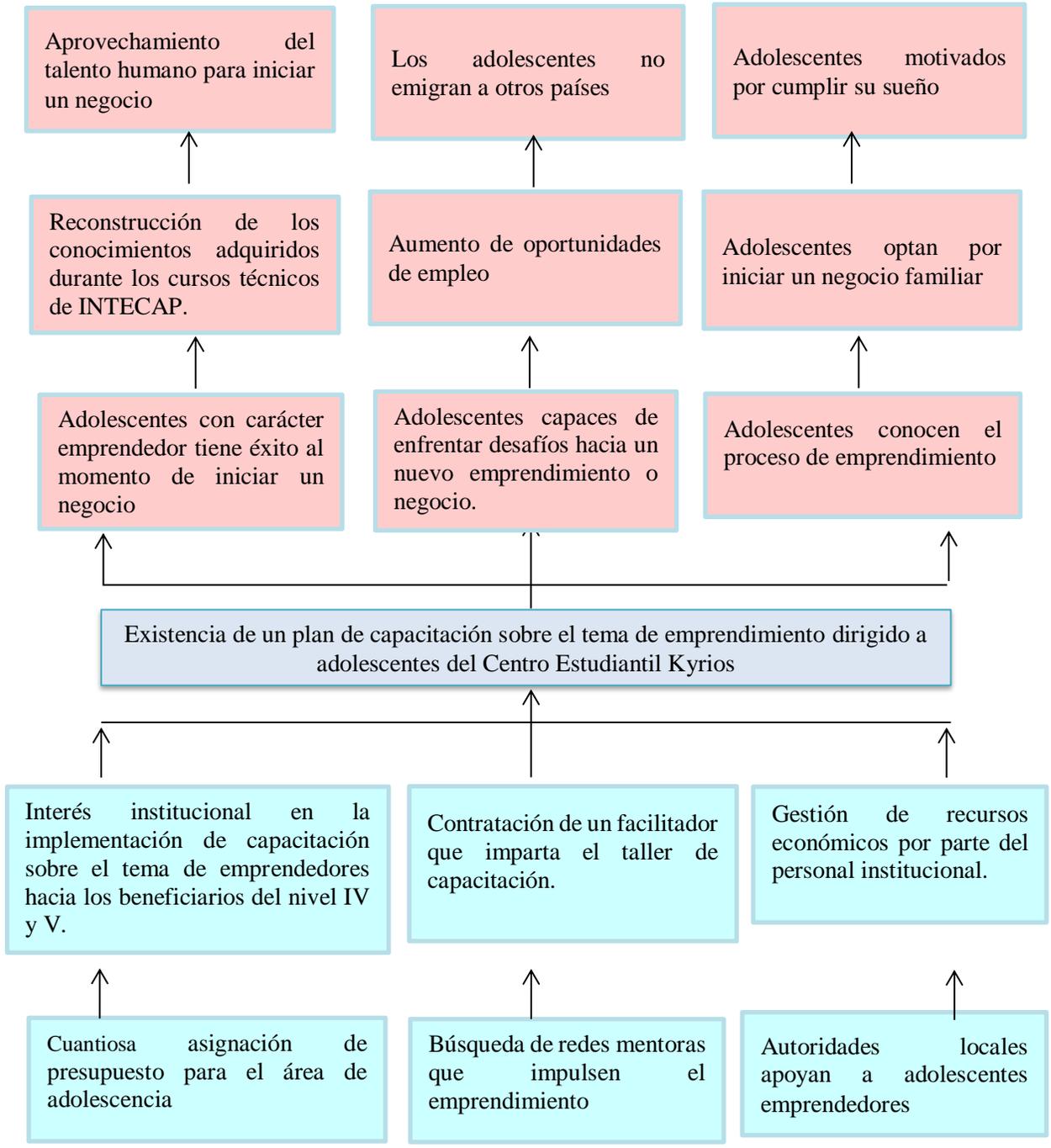


Causas

Figura 4

Efectos

Árbol de objetivos Centro Estudiantil Kyrios



Causas

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1 Identificación de la propuesta o proyecto

Falta de un plan de capacitación sobre el tema de emprendimiento dirigido a adolescentes de los niveles IV y V del Centro Estudiantil Kyrios.

4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto

Implementación de un plan de capacitación sobre “El emprendimiento como idea y autoempleo” dirigido a adolescentes comprendidos en las edades de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz.

4.1.2 responsables de la ejecución

Este proyecto será ejecutado por el personal administrativo del Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, así mismo un facilitador impartirá los temas de capacitación.

4.1.3 Ubicación geográfica

El Centro Estudiantil Kyrios se ubica en la 3ra. av. 1ra. calle esquina zona 1, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, a una distancia de 175 kilómetros de la ciudad capital y 28 Kilómetros de la cabecera departamental de Baja Verapaz, al norte colinda con el municipio de Chicamán, del departamento de Quiché, al sur con los municipios de Granados y Santa Cruz El Chol, al este con el municipio de San Miguel Chicaj, el oeste con el municipio Cubulco y sureste con el municipio de Salamá, todos son municipios del departamento de Baja Verapaz. Su altura sobre el nivel de mar es de 973 metros.

4.1.4 Duración estimada

El proyecto tendrá una duración de 4 meses, distribuido de la siguiente manera; un día a la semana trabajando 4 horas, de acuerdo a esto se estará acumulando un total de 10 días y 40 horas.

4.1.5 Presupuesto estimado

Para la ejecución de este proyecto se tiene contemplado un monto de Q. 11,750.50, la cual incluye pago de recurso humano, compra de materiales y alquiler de mobiliario y equipo; y todo lo necesario para su realización.

4.2 Introducción de la propuesta o proyecto

El presente proyecto es la respuesta a la necesidad priorizada en el diagnóstico institucional del Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, luego de identificar que a los adolescentes beneficiarios se les ha educado con programas de capacitaciones técnicas, por lo que han desarrollado habilidades en la realización de actividades técnicas en cuanto a repostería, panadería y estética, durante la inducción han mostrado que poseen capacidades de emprender un negocio, sin embargo, desconocen los pasos que se realizan para poner en acción sus ideas, esto indica que dejan en olvido su empeño en iniciar un negocio y generar un ingreso.

Entonces para enriquecer los conocimientos de cada beneficiario, se proyecta la ejecución de un plan de capacitación sobre, el emprendimiento como idea y autoempleo, el cual coadyuva en sus conocimientos, y luego saber el método para que sus ideas lleguen a convertirse en un proyecto bien definido, contando con estrategias claves, conociendo los alcances y riesgos, considerando la innovación y bienestar social, derivado a esa acción los adolescentes tendrán la noción de un emprendedor, y les favorecerá en el sentido de ser independientes en cuanto a su economía, esto apoya el ingreso económico familiar.

Es importante destacar que el proceso de capacitación se encuentra dividido en sesiones, programadas un día a la semana con duración de cuatro horas, en total serán cuarenta horas de capacitación distribuidas en 10 días, por lo que tendrá una durabilidad de 4 meses; en cada sesión se tiene planificada impartir temas relacionadas al emprendimiento, su propósito es mejorar las competencias gerenciales, administrativas y técnicas de ser emprendedor, quienes apuestan por establecer o consolidar su propio negocio y dinamizar la economía local.

4.3 Justificación de la propuesta o proyecto

De acuerdo a la necesidad identificada en el Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, los beneficiarios del nivel IV y V comprendidos entre las edades de 12 a 18 años, han recibido diferentes capacitaciones técnicas impartidas por facilitadores del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP, por lo que han aprendido diferentes oficios, sin embargo, todo lo aprendido queda como un conocimiento más, y nadie de ellos ha tenido una cultura emprendedora, debido a que desconocen la metodología a seguir para ejecutar una idea y tener éxito, esto se debe a que el Centro Estudiantil no cuenta con recurso económico para programar cursos de capacitación sobre el tema de emprendimiento.

Asimismo, se ha detectado que varios beneficiarios deciden optar a ser empleados en el sector informal de la economía, y obtener un salario bajo del rango del salario mínimo de conformidad con el Acuerdo Gubernativo No. 242-2018 publicado en el Diario de Centroamérica el 28 de diciembre de 2018, se establece que el nuevo salario mínimo que regirá a partir del uno de enero de 2019 es de Q.2,992.37, esto afectando su desarrollo económico familiar, sin darse cuenta que ellos pueden ser personas sostenibles y generadores de empleo, si le dan seguimiento a los oficios aprendidos.

Esto indica la importancia de implementar un plan de capacitación sobre el tema del emprendimiento como idea y autoempleo, el cual beneficiará a cada beneficiario en cuanto a su autodeterminación en la selección de mejores oportunidades de crecimiento laboral y económico, a futuro, como resultado de la implementación serán capaces de responder a un mundo laboral

competente que ya no busca simplemente trabajadores que cumplan a cabalidad un horario y realicen con eficiencia y eficacia una tarea determinada, al contrario buscan personas con carácter emprendedor que sean capaces de transformar los procesos que manejan adaptándolos a las nuevas necesidades.

4.4 Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1 Objetivo general

Promover el emprendimiento como una alternativa de generación de ingresos familiares a los beneficiarios del nivel IV y V, del Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz.

4.4.2 Objetivos específicos

- Impulsar actitud emprendedora en los beneficiarios mediante el proceso de capacitación, mejorando sus habilidades, tanto técnicas como de gestión y administración, con el fin de que sean capaces de manejar sus negocios en forma autónoma y sostenible con apoyo de sus progenitores
- Desarrollar habilidades personales en los adolescentes para que sean personas integrales en sus aspectos personales y sociales
- Brindar herramientas para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios
- Potencializar ideas que les permitan emprender iniciativas para la generación de ingresos familiares

4.5 Desarrollo de la propuesta

Este proyecto conlleva una serie de acciones encaminadas a su ejecución, y la misma es apoyada por los padres de familia debido a que los adolescentes deben continuar sus estudios, entonces es importante describir la manera de desarrollo de acuerdo a fases que sustentan su progreso, aplicabilidad y sostenibilidad, de acuerdo a ello se explica de manera concreta en las siguientes fases.

- Fase Estratégica

Esta propuesta de proyecto se identificó de acuerdo a una cadena de acciones y actividades enfocadas a un diagnóstico institucional participativo realizada con el personal administrativo, director, tutores voluntarios y, niñez y adolescencia beneficiaria, esto a través de la aplicación de herramientas y técnicas de investigación, siendo estas; la observación directa para la identificación de necesidades y detección de debilidades en los espacios de trabajo, la encuesta técnica fundamental utilizada para conocer opiniones de acuerdo a un listado de interrogantes en la cual se detectaron las necesidades más demandantes, entrevista realizadas a todo el personal institucional para la identificación de aspectos relevantes de la institución, en la aplicación del FODA también se pudieron detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas relacionadas a la institución, por lo que también coincidió la necesidad identificada.

Otra actividad participativa desarrollada fue la aplicación de la herramienta de la matriz de priorización en la cual todos los participantes llegaron en consenso que cada necesidad detectada son importantes de resolverlas, sin embargo, hay unas que tienen prioridad, por lo que de acuerdo a todo este proceso de diagnóstico institucional participativo dio como resultado la falta de un plan de capacitación sobre el tema de emprendimiento dirigido a adolescentes del Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz.

- Fase de coordinación

Es importante destacar que se contó con el apoyo del personal institucional en la aprobación del proyecto, sobre la implementación de un plan de capacitación dirigido a adolescentes del Centro Estudiantil Kyrios, en virtud que en conjunto se priorizó esta necesidad a través de una reunión programada participativa. Entonces, de acuerdo a su aprobación fue un punto de partida para su realización conllevando una serie de actividades para su efectividad.

Asimismo, para la ejecución de este proyecto el personal administrativo del Centro Estudiantil Kyrios tendrá un enlace de gestión con el director del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP, entidad responsable de asignar un facilitador que impartirá la capacitación, a la vez se inscribirán a los beneficiarios, esto con la finalidad de certificar los conocimientos adquiridos durante la capacitación, por lo que al finalizar el programa se les hará entrega de un diploma implica certificar la enseñanza.

Por otra parte, si se imposibilita la contratación de un facilitador de INTECAP se podrá buscar el apoyo de una persona capacitada y con conocimientos sobre el tema de emprendimiento. En cuanto al seguimiento de este plan de capacitación, el personal administrativo y docente serán responsables de darle continuidad a la misma, esto quiere decir que de acuerdo a sus capacidades de gestión implementaran nuevamente este plan para las futuras generaciones, lo que significa que deben actualizar los temas de acuerdo a su objetividad.

- Fase de implementación

Para la implementación del plan de capacitación dirigido a adolescentes del Centro Estudiantil Kyrios, se diseñará un programa de 10 sesiones, en cada sesión se dará a conocer temas relevantes en cuanto al emprendimiento, partiendo de una idea para llevarlo a la acción. Entonces, cada sesión tendrá una durabilidad de 4 horas, aprovechadas para desarrollar una ideología emprendedora en

cada beneficiario, dando la pauta para impulsar lo que han aprendido en los talleres técnicos en ideas con perspectiva innovadora hacia un espacio de emprendimiento.

En este sentido, cada sesión tiene su objetivo el cual busca formar en los adolescentes pensamientos emprendedores, y al finalizar se evaluará el aprendizaje adquirido a través de actividades creativas o tareas asignadas, a la vez tendrán momentos para compartir ideas el cual les permitirá enriquecer iniciativas de un negocio propio, esto, siempre con apoyo del facilitador quien guiará a los adolescentes en su noción emprendedora y con el consentimiento de los progenitores.

Durante este periodo de capacitación se diseñara fases de evaluación de conocimientos a los participantes, por lo que se llevará a cabo mediante preguntas directas, participación constante en las sesiones, la observación y como complemento de evaluación es importante la elaboración de una propuesta o proyecto de emprendimiento, es ahí donde se reflejará el desarrollo de sus habilidades y el aprendizaje en cuanto a metodología emprendedora, será expuesto a toda la familia institucional del Centro Estudiantil Kyrios en el municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz y no está demás invitar a posibles personas que puedan ser inversionistas o consumidores.

4.6 Descripción de la población beneficiaria

La ejecución de este proyecto contempla beneficiar de forma directa a 20 adolescentes comprendidos entre las edades de 14 a 18 años, con enfoque de género, y de igual forma beneficiará desde la perspectiva del Centro Estudiantil Kyrios en virtud que contribuirá en el sentido de adquirir confiabilidad y promoción, esto conlleva ser centro de apoyo. Posteriormente con este proyecto se beneficiará de forma indirecta a los familiares de los beneficiarios.

4.7 Descripción de las actividades a desarrollar

Para el desarrollo del proyecto se tiene contemplado la realización de diversas actividades, las cuales contribuirán con el resultado exitoso de la misma, en tal sentido a continuación se describen las actividades a desarrollar mediante un cuadro en la cual detalla todo el proceso.

Tabla 2
Descripción de actividades a desarrollar

No.	Actividad	Resultado	Responsable
1	Selección del nombre de la propuesta de proyecto de solución a la necesidad priorizada luego del diagnóstico institucional	Participación efectiva del personal institucional en la propuesta de proyecto	Personal institucional Practicante profesional de trabajo social
2	Redacción del perfil de proyecto	Finalización de la propuesta de proyecto	Practicante profesional de trabajo social
3	Aprobación de la propuesta de proyecto	Aceptación por parte del centro de práctica	Director y tutores voluntarios del nivel IV y V
4	Gestión financiera para la ejecución del proyecto	Obtención de apoyo financiero local e institucional	Director y personal administrativo
5	Gestión de un facilitador para dirigir la capacitación	Adquirir los servicios profesionales en un costo cómodo y accesible	Director
6	Cotización de precios del alquiler de salón de eventos, mobiliario y equipo	Optimización de los recursos financieros en los alquileres	Personal administrativo
7	Asignación de presupuesto para las distintas actividades	Distribuir el fondo financiero correctamente	Director

8	Coordinación de fechas y días que serán utilizadas para las sesiones de capacitación	Organización calendárica e involucramiento de todos los participantes	Personal administrativo y docente de todos los niveles
9	Invitación a beneficiarios que serán participes del proceso de capacitación	Selección de beneficiarios con enfoque de género	Personal docente del nivel IV y V
10	Preparación de materiales didácticos a utilizar durante el programa de capacitación	Garantizar el aprendizaje en los beneficiarios	Facilitador
11	Selección de las técnicas a utilizar durante el proceso de capacitación	Facilitar la incorporación efectiva de los beneficiarios en las distintas actividades a desarrollar	Facilitador
12	Cotización de precios de la alimentación que se brindarán durante el proceso de capacitación	Optimizar el recurso económico en la compra de la alimentación	Personal administrativo
13	Coordinación del personal que asistirá al facilitador durante el proceso de implementación del proyecto	Facilitar la ejecución de las actividades sobre la implementación del proyecto	Personal administrativo y docente del nivel IV y V
14	Inicio del plan de capacitación con la bienvenida hacia los participantes	Despertar el interés en los participantes en cuanto al plan de capacitación	Facilitador y director
15	Brindar oportunidades a los participantes hablar sobre sus experiencias en cuanto al emprendimiento	Conocer capacidades humanas relacionadas al emprendimiento	Facilitador y participantes
16	Dar a conocer casos de personas emprendedoras hacia los participantes	Motivar a los adolescentes al escuchar historias de personas emprendedoras e impulsar inspiración en cada uno de ellos	Facilitador
17	Identificación de ideas emprendedoras en los participantes	Impulsar iniciativas de emprendimiento	Facilitador

18	Acompañamiento a los participantes en la preparación de una idea como proyecto emprendedor	Idea emprendedora, productiva y sostenible, en beneficio de su economía familiar	Participantes y facilitador
20	Presentación de la idea emprendedora	Aceptación exitosa de las ideas emprendedoras por el público	Participantes
19	Averiguar en las distintas entidades bancarias sobre la financiación de los proyectos de emprendimiento presentadas por los participantes	Lograr enlaces de apoyo a los proyectos de emprendimiento de cada uno de los participantes	Director y personal administrativo
21	Clausura de la implementación de la capacitación	Participación de todos los integrantes del Centro Estudiantil Kyrios	Facilitador, participantes, director y personal institucional
22	Celebrar convenios de apoyo para seguimiento de la capacitación con particulares o instituciones.	Obtención de enlaces de apoyo para el Centro Estudiantil Kyrios	Director, personal administrativo y personal docente

Fuente: elaboración propia (2019)

4.8 Riesgos y sostenibilidad

De acuerdo a la implementación de este proyecto, existen probabilidades de riesgos que obstaculizan su objetividad y efectividad, lo que implica ser una incertidumbre, sin embargo, se pueden enlistar los siguientes riesgos:

- Capacitación deficiente e insuficiente, la inadecuada formación de los participantes del Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz.
- Incumplimiento del plan de capacitación
- La inadecuada programación de los temas de capacitación
- Dificultades en la disponibilidad de recursos
- Incumplimiento en las respuestas a solicitudes y gestiones
- Falta de coordinación con otras dependencias

- No contar con facilitador que brindará los temas de capacitación
- Dar al proyecto uso diferente al que se había destinado

Esto indica, que para lograr el desarrollo de esta propuesta perdure de forma duradera después de su conclusión es imprescindible tomar en consideración diferentes aspectos de coordinación de sostenibilidad en cuanto a estrategias institucionales y administrativas, las cuales garantizan su éxito, por lo que el personal del Centro Estudiantil Kyrios darán seguimiento a la implementación del plan de capacitación sobre el emprendimiento como idea y autoempleo, la cual será brindada a las futuras generaciones.

La verificación del cronograma de actividades es indispensable para el cumplimiento de los objetivos, lo que permitirá la plena participación de los beneficiarios en todo el proceso de capacitación. Asimismo, fomentar la participación de adolescentes en la asistencia de cada sesión, esto conlleva a generar mentes emprendedoras y garantizará un cambio al entorno social económico de los beneficiarios al momento de poner en marcha los proyectos de emprendimiento.

4.9 Presupuesto detallado

En cuanto a la ejecución de este proyecto se tiene contemplado diferentes actividades, las cuales requieren de la utilización de recursos materiales didácticas, mobiliario y equipo, alimentación y el pago de un facilitador que se encargará de impartir los temas de capacitación, para lo cual se plantea un presupuesto con estándares cotizados de acuerdo a la magnitud del evento. En este sentido se presenta el siguiente cuadro de presupuesto.

Tabla 3**Presupuesto de la propuesta o proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Pago de viajes para la gestión financiera del proyecto	5	Q. 50.00	Q. 250.00
Pago de viajes para la gestión de facilitador que impartirá la capacitación	3	Q. 40.00	Q. 120.00
Realización de invitaciones para los participantes del proyecto	20	Q. 05.00	Q. 100.00
Escenografía del lugar para la presentación de proyectos emprendedores de los participantes	1	Q. 380.00	Q. 380.00
Clausura del plan de capacitación	1	Q. 250.00	Q. 250.00
Recursos materiales			
Alquiler de computadora para las sesiones de capacitación	10	Q. 100.00	Q. 1,000.00
Alquiler de cañonera para las sesiones de capacitación	10	Q. 100.00	Q. 1,000.00
Papelógrafos	115	Q. 01.00	Q. 115.00
Marcadores de colores	60	Q. 04.50	Q. 270.00
Hojas tamaño carta en resma	3	Q. 45.00	Q. 135.00
Lapiceros	50	Q. 01.50	Q. 75.00
Selladores	5	Q. 07.50	Q. 37.50
Pelotas medianas	10	Q. 03.50	Q. 35.00
Lana de colores	6	Q. 02.50	Q. 15.00
Rollo de pita de colores	2	Q. 06.00	Q. 12.00
Bolsa de globos de colores	2	Q. 28.00	Q. 56.00
Papel crepe de colores	10	Q. 03.00	Q. 30.00
Regleta	1	Q. 60.00	Q. 60.00
Cable de extensión	1	Q. 145.00	Q. 145.00
Hojas de colores	55	Q. 01.00	Q. 55.00

Alquiler de ventiladores en cada sesión	10	Q. 25.00	Q. 250.00
Recursos humanos			
Pago de Capacitadora / facilitador	1	Q. 2,680.00	Q. 2,680.00
Movilización y gastos del proyecto			
Pago de transporte para los 20 participantes	200	Q. 10.00	Q. 2,000.00
Compra de refacción para los participantes y facilitador durante las 10 sesiones	210	Q. 08.00	Q. 1,680.00
Gastos imprevistos			Q. 1,000.00
TOTAL	563.00	Q. 3,956.50	Q. 11,750.50

Fuente: elaboración propia (2019)

Conclusiones

El proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, de la Facultad de Humanidades realizada en el Centro Estudiantil Kyrios del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz, constituye la práctica de todos los conocimientos adquiridos por la estudiante. Este proceso significativo coadyuva la integración entre la institución de práctica y la Universidad, en virtud que durante el proceso del ejercicio profesional se realizaron distintas actividades para su fortalecimiento como institución, que busca promover un desarrollo integral en la niñez y adolescencia.

Las actividades de inmersión e involucramiento realizadas en la institución de práctica fueron llevadas con éxito, cada una de ellas fueron cumplidas con objetividad en el marco del desarrollo institucional, fue un proceso de aporte y aprendizaje en conjunto con el personal institucional. Estas actividades, algunas fueron programadas y otras no, pero cada una de ellas tuvo un enfoque de fortalecimiento institucional.

En este informe se demuestra la dinámica ejercida para la identificación de necesidades propias de la institución, para ello, se realizaron diversas actividades en busca de respuesta a los apartados que conlleva la investigación de diagnóstico institucional. Cada miembro de la institución participó de forma efectiva en la ejecución de actividades, y para un resultado óptimo fueron utilizadas herramientas y técnicas de investigación participativa aprendidas durante el proceso de formación académica.

Respecto a la perfilación de la propuesta de solución o proyecto, fue la respuesta planteada para la satisfacción de la necesidad priorizada en el Centro Estudiantil Kyrios, y está enfocada al grupo de adolescentes beneficiarios, compone de la implementación de un plan de capacitación sobre el tema de emprendimiento, su resultado fue aprobatorio ante el personal institucional, quedando comprometidos para su ejecución.

Recomendaciones

En cuanto al proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, es necesario realizar una estrategia de integración entre institución de práctica y Universidad, para fomentar un ambiente armonioso en cuanto al proceso de práctica, a su vez promover el plan estratégico de la institución como tal, esto servirá para mejorar el desempeño institucional.

Es necesario promover hacia el personal institucional el interés hacia una mejora de la institución donde ejercen una labor voluntaria, para que toda acción sea en pro del desarrollo integral de la niñez y adolescencia del Centro Estudiantil Kyrios, respetando la misión y visión institucional, para su fortalecimiento.

De acuerdo a los resultados del diagnóstico institucional realizado en el Centro Estudiantil Kyrios, se necesita la unión de esfuerzos, desde padres de familia de los beneficiarios, personal administrativo y tutores voluntarios, buscando alternativas de solución hacia los problemas o necesidades encontradas.

Se propone ejecutar el plan de capacitación sobre el tema de emprendimiento dirigido hacia los adolescentes, ya que es una acción relevante que coadyuva al fortalecimiento educativo de cada adolescente, y es un pilar fundamental para abrir espacios de negocio creados por los adolescentes, la cual promueve el desarrollo económico familiar.

Referencias

- Borile, M. (2011). *Empoderamiento y Participación Juvenil*. Sociedad Argentina de Salud Integral del Adolescente. Río Negro. Patagonia, Argentina.
- Caraballo, A. M. (2003). *Evaluación de la gestión administrativa, financiera y comercial de las cooperativas asociadas a CONFECOOP Caribe*. S.l. Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net
- Contreras, J. (s.f). *El escenario de la gestión social y las alternativas del Trabajo Social*. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-015-015.pdf>
- Contreras, C., Díaz, B. y Hernández, E. (s.f.). *Multiculturalidad: Su análisis y perspectivas a la luz de sus actores, clima y cultura organizacional prevalecientes en un mundo globalizado*. S.l., s.e.
- Cury, S.P. y Arias, A. (2016). *Alternativas: Cuadernos de trabajo social*, 23, 12.
- Esquivel, F. (2004). *Trabajo Social y Gerencia Social: una revisión teórico-crítica de sus vínculos*, 2, 125.
- Hernández, J. & Gomez, D. (2010). *Una aproximación al concepto de gerencia y administración aplicado a la disciplina de enfermería*. Brasil: Universidade Federal do Rio de Janeiro.
- Guendel, L. (2004). *Por una Gerencia Social con Enfoque de Derechos*. San José, costa Rica, s.e.
- García, J., Sánchez, T. y Rodríguez, J. A. (2004). *La gerencia social y su compromiso con la*

generación de impacto social. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Antioquia, Medellín.

Guerrero, F., Govea, M. y Nava, R. *Aspectos fundamentales de la Gerencia Social.* S.l. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín.

García, J., Sánchez, T. y Rodríguez, J. (2004). *La gerencia social y su compromiso con la generación de impacto social.* Universidad de Antioquia, Medellín

Mokate, K. & Saavedra, J.J. *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales.* Washington, D.C. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social.

Ministerio de Educación Pública, Dirección de Desarrollo Curricular Departamento de Evaluación de los Aprendizajes. (2013). *Evaluación Diagnóstica.* S.l. Torres Arias, Rocío.

Riera, E. (Abril, 2009). *El significado de la Gerencia. Elucidación de la Gerencia como constructo social.* Recuperado de:

[http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Gerencia/\[PD\]20Libros20-20El20significado20de20la20gerencia.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Libros/Gerencia/[PD]20Libros20-20El20significado20de20la20gerencia.pdf)

Ortiz, A. (s.f.). *Conceptos de la Gerencia Social en América Latina.* S.l. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de trabajo que se presenta a continuación se basa en la necesidad de poner en práctica el conocimiento adquirido durante el proceso de estudio en la Licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana y en aportar al fortalecimiento del desarrollo sostenible del Centro Estudiantil Kyrios, contribuyendo a la vez en el desarrollo integral de la niñez y adolescencia del centro estudiantil ubicada en el municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz, a fin de facilitar procesos de desarrollo sostenible en el contexto institucional por medio de la elaboración de un diagnóstico institucional y una propuesta de solución a la problemática priorizada.

2. Objetivo general

Apoyar en el fortalecimiento de la organización no gubernamental para seguir promoviendo al desarrollo integral de la niñez y adolescencia en educar y formar niños y jóvenes en el área cognitivo, socioemocional, espiritual y físico.

2.1 Objetivos específicos

- Inmersión e involucramiento en las actividades de la institución
- Identificar las fortalezas, debilidades, oportunidades y las necesidades de la organización y de la población de asistencia a través de la herramienta FODA

- Proponer alternativas de solución que permiten el fortalecimiento de la institución y de la población beneficiaria.

3. Descripción del centro de práctica

El Centro Estudiantil Kyrios es un ministerio que está enfocado al desarrollo integral de la niñez y adolescencia, busca a través de la educación fortalecer el área cognitivo, socioemocional, espiritual y físico de la población beneficiaria; se fundamenta al compromiso espiritual con Dios a través de la evangelización busca transformar vidas a quienes lo necesitan. Así mismo es un enlace de búsqueda de ayuda humanitaria en pro de la niñez y adolescencia que requieren de asistencia ante una dificultad, por lo que buscan apadrinamientos en el área extranjera.

El centro de práctica es un edificio de dos niveles con condiciones regulares y puede ser localizada en la 3ra. Avenida y 1ra. Calle, esquina de la zona 1, Barrio San Pedro del municipio de Rabinal departamento de Baja Verapaz.

4. Planificación de actividades

Tabla 1
Cronograma de actividades

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Inserción en la institución			x												
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x												
4	Presentación del plan de trabajo			x												
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	x	x	x									
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos						x									
8	Elaboración del diagnóstico institucional						x	x	x							
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto									x	x	x	x			

La Matriz de Priorización: será una herramienta que se utilizará para seleccionar las distintas alternativas de soluciones, en base a la ponderación de opciones y aplicación de criterios, será una clave para tomar decisiones y clasificar problemas.

La Observación: Elemento fundamental en todo el proceso del ejercicio profesional; es un apoyo para obtener el mayor número de datos para el vaciado de información, durante las fases de la práctica.

6. Delimitación

La realización de la práctica, se desarrollará durante un período de doce semanas, a partir de la semana uno de septiembre, se da inicio con la inserción en la institución, finalizando en la cuarta semana del mes de noviembre con el cierre de actividades.

Los días de realización de la práctica serán los días martes, miércoles y jueves, en el horario de 08:00 a 17:00 horas.

7. Responsable

La persona responsable de la realización de la práctica será la estudiante en Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, María Francisca Chen identificada con número de ID 000038867.

8. Supervisión

La persona a cargo de la supervisión durante el proceso de la práctica será la Profa. Delmy Johana Alvarado Ixpatá, quien es Coordinadora de Programas del Centro Estudiantil Kyrios.

Anexo 2

Instrumentos utilizados

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Licenciatura En Trabajo Social Con Orientación en Desarrollo Sostenible
Encuesta a Personal del Centro Estudiantil Kyrios

INSTRUCCIONES: Responda las siguientes interrogantes, con sinceridad.

1. ¿Existe un plan estratégico institucional orientado al desarrollo personal y profesional? Sí _____ No _____

2. ¿Cuáles son los problemas que más afectan en el Centro Estudiantil?

3. ¿Qué instituciones apoyan al Centro Estudiantil? ¿Y con qué?

4. ¿Si usted pudiera proponer un programa o proyecto, Cual sería? ¿Y por qué?

5. ¿Existe algún proyecto de educación ambiental que involucren a todos los miembros del Centro Estudiantil? Sí ___ No ___ ¿Cuál?

6. ¿Existe algún tipo de conflicto frecuente dentro del personal administrativo y tutores? Sí ___ No _____ ¿Cuál__?

7. ¿Existe un organigrama claro, que refleja la filosofía de la institución? Sí ___ No ___

8. ¿El material didáctico existente satisface las necesidades del personal y beneficiarios? Sí ___ No _____ ¿Por qué?

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
 Licenciatura En Trabajo Social Con Orientación en Desarrollo Sostenible
 Práctica Profesional Desarrollo Sostenible II
 Lista de Cotejo para realizar Observación Física Institucional del Centro Estudiantil Kyrios

Instrucciones: según la observación realizada marcar con una X en el espacio correspondiente y una observación si fuera necesario.

No.	Aspecto a Observar	Si	No	Observaciones
1.	La institución cuenta con el espacio requerido para atender a la población estudiantil			
2.	Se encuentra identificado los espacios de trabajo u oficinas			
3.	Cuenta con espacios recreativos			
4.	Cuenta con iluminación adecuada			
5.	Cuenta con servicio sanitario disponible para los beneficiarios (masculino – femenino)			
6.	Cuenta con espacios destinados a fines educativos (que no son salones de clases)			
7.	Existen áreas de trabajo específicas para docentes			
8.	La infraestructura del Centro Estudiantil se encuentra en buenas condiciones			
9.	Cuenta con el mobiliario necesario (escritorios, pizarrón, otros)			
10.	Cuenta con la ventilación adecuada			
11.	Se observan condiciones de higiene			
12.	Las condiciones de los salones de clase y mobiliario son apropiados			

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Licenciatura En Trabajo Social Con Orientación en Desarrollo Sostenible
Práctica Profesional Desarrollo Sostenible II
Guía de Entrevista diagnostica institucional del Centro Estudiantil Kyrios

1. ¿Quiénes son los fundadores?

2. Reseña histórica del Centro Estudiantil

3. ¿Cómo se describe el Centro Estudiantil?

Infraestructura: _____

Mobiliario y equipo: _____

Recurso Humano: _____

Financiamiento: _____

Población Beneficiaria: _____

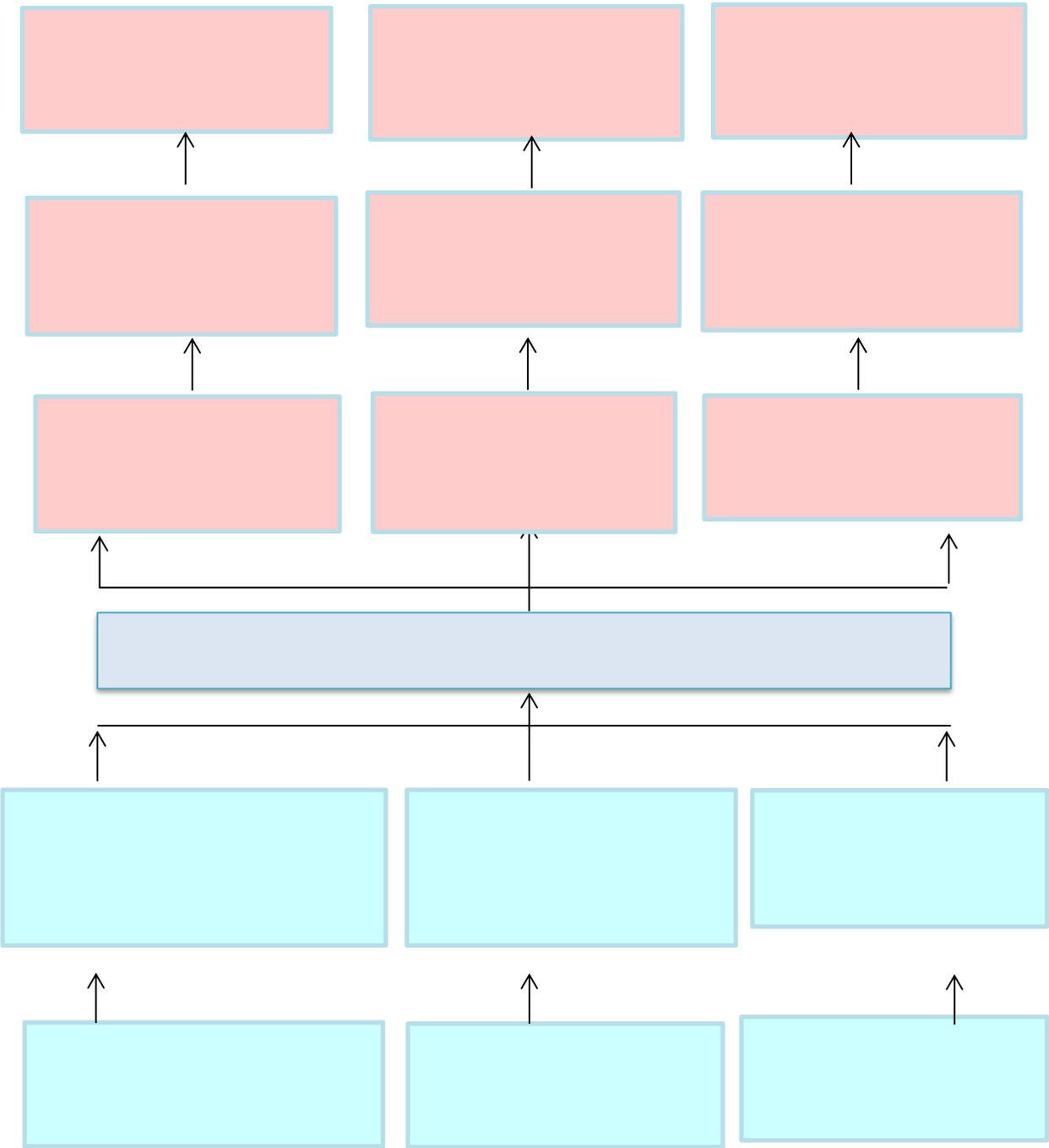
Su finalidad: _____

4. ¿Cuáles son los programas o áreas que desarrolla la institución?

5. ¿Cuál es el contexto de cobertura del Centro Estudiantil?

Efectos

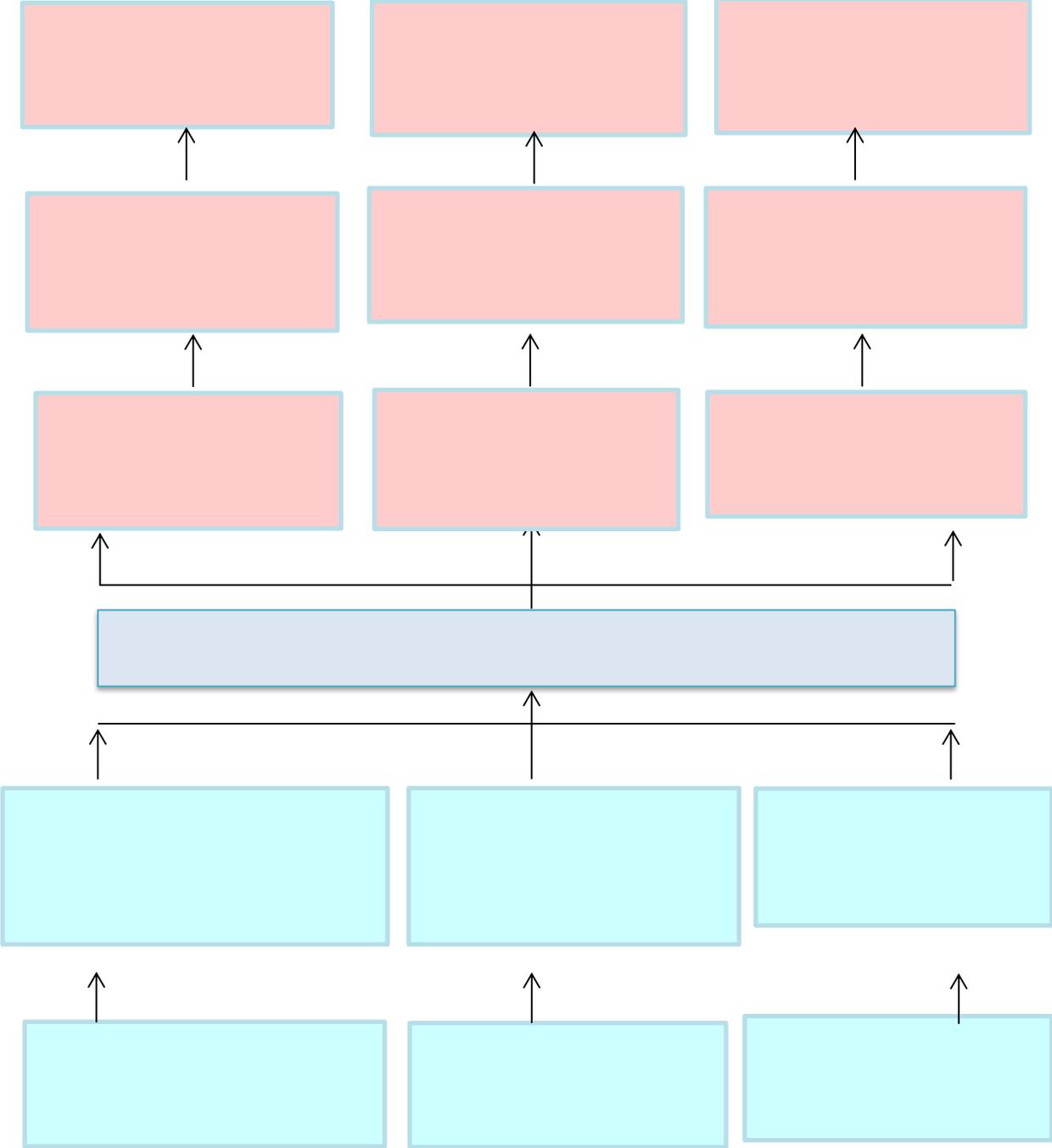
Árbol de problemas



Causas

Árbol de objetivos

Efectos



Causas

Anexo 3

Fotografías

Figura 1

Realización del diagnóstico institucional participativo con todo el personal del Centro Estudiantil Kyrios, municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 2

Contestación de la encuesta por el personal institucional



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 3
Actividad cívica, “Festejando mi patria”



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 4
Organización de espacios dentro de la oficina del Centro Estudiantil Kyrios



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 5

**Reunión con personal institucional para la socialización de resultados del diagnóstico y
priorización de las necesidades identificadas**



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 6

Apoyo en distintas actividades del Centro Estudiantil Kyrios



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Anexo 4

Listados de asistencia

Universidad Panamericana
Práctica Supervisada de Desarrollo Sostenible II
Licenciatura en Trabajo Social

Listado de asistencia:

No.	Nombre de los participantes	Cargo	Firma
1	Emmelynne Nicol Lopez of	Coordinadora de Salud	Emmelynne Nicol Lopez
2	Dalia Neemi Chen Cruz	Tutora del Nivel V	Dalia Chen
3	Luis Felipe Osorio Sierra	tutor Nivel V	Luis Felipe Osorio Sierra
4	Fernán José Alejandro Calach Chen	Coordinador de Correspondencia	Fernán José Alejandro Calach Chen
5	Belinda Yasmin Vasquez Sic	Tutora Nivel I	Belinda Vasquez Sic
6	Juan Carlos Herrera Alvarado	director	Juan Carlos Herrera Alvarado
7	Luzmila Patricia Luján Ibarra	Contadora	Luzmila Patricia Luján Ibarra
8	Cynthia Paola Ruiz Raxcacó	Tutora Nivel I	Cynthia Paola Ruiz Raxcacó
9	Delmy Johana Alvarado I.	Coordinadora de Programas	Delmy Johana Alvarado I.
10			
11			
12			
13			
14			

Scanned with CamScanner

Fuente: María Francisca Chen (2019)

Anexo 5

Aportes a la institución

Figura 1

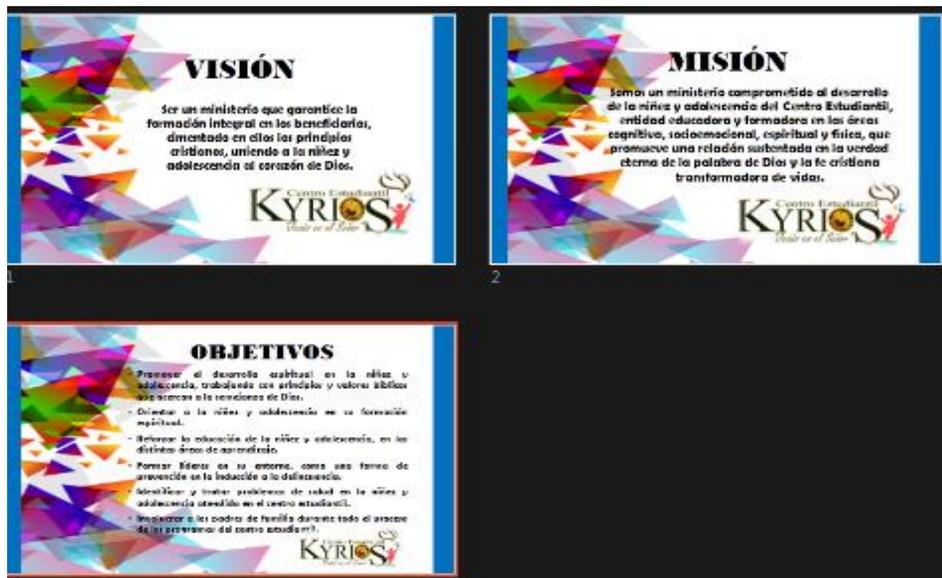
Realización de un trifoliar conteniendo información del Centro Estudiantil Kyrios



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 2

Elaboración del diseño del plan estratégico del Centro Estudiantil Kyrios



Fuente: María Francisca Chen (2019)

Figura 3

Entrega de un documento sobre la sistematización del diagnóstico institucional, su marco de referencia y el perfil de proyecto



Fuente: Delia María Carrera (2019)

Figura 4

Elaboración de un plan de capacitación dirigido a adolescentes del nivel IV y V, del Centro Estudiantil Kyrios



Fuente: Delia María Carrera (2019)

PLAN DE CAPACITACIÓN

“El emprendimiento como idea y autoempleo” dirigido a adolescentes comprendidos en las edades de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios, del municipio de Rabinal, departamento de Baja Verapaz

Crédito

María Francisca Chen

Estudiante de Trabajo Social

Presentación

El plan de capacitación “El emprendimiento como idea y autoempleo, dirigido a adolescentes beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios”, constituye un instrumento que impulsa talento humano en el área del emprendimiento, debido a que aún los talentos inherentes precisan pulimiento, por lo que es importante la implementación de este plan de capacitación, en la cual los participantes adquieren información y generar en ellos capacidad de decisiones. Fundamentalmente, promueve habilidad emprendedora para desarrollar un oficio técnico, sin embargo, impulsar aspiraciones de crecimiento económico familiar.

Por lo tanto, la capacitación es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual los participantes adquieren o desarrollan conocimientos y habilidades específicas relativas al emprendimiento, y modifica sus actitudes frente a aspectos de competencia de mercado, el puesto o el ambiente laboral. La capacitación implica, por un lado, una sucesión definida de condiciones y etapas orientadas a lograr la integración del adolescente al mundo empresarial, así como su progreso personal.

Alcance

El presente plan de capacitación es de aplicación para los adolescentes del nivel IV y V, comprendidos entre las edades de 14 a 18 años, beneficiarios del Centro Estudiantil Kyrios.

Fines del plan de capacitación

Su propósito es impulsar actitud de emprendedor en los adolescentes y se lleva a cabo para contribuir en:

- Elevar el nivel de conocimientos de los participantes y, con ello, rendimiento a la productividad.
- Generar conductas positivas y actitud emprendedora.
- Que los adolescentes después de un proceso de fortalecimiento emprendan un negocio familiar.

Objetivo general

- Fortalecer la cultura empresarial en los adolescentes de 14 a 18 años a través de un plan de capacitación de 10 sesiones.

Objetivos Específicos

- Contribuir en la iniciativa o pensamiento emprendedor de los adolescentes
- Crear ideas de negocios familiares.
- Fortalecer la economía familiar de los adolescentes de 14 a 18 años.
- Proporcionar orientación e información del tema de emprendimiento.

Directrices para la ejecución de la capacitación

De acuerdo con los contenidos sugeridos en esta capacitación se establece que se ejecutará en diez sesiones. Esta tendrá una duración de cuatro meses, un día a la semana, con una duración de 4 horas, en total serán cuarenta horas de capacitación distribuidas en 10 días; en las cuales se desarrollarán temáticas que ayuden al fomento de la cultura emprendedora al desarrollo de las ideas de negocio con que cuenta cada participante.

Distribución del tiempo:

Es importante conocer la forma de distribución del tiempo que se necesitará para desarrollar las sesiones de capacitación, por lo que el desarrollo de los temas se tendrá disponible dos horas, y el intermedio de refacción será de veinte minutos, posterior se continuará con el desarrollo de temas con una hora y cuarenta minutos.

GUÍA PARA EL FACILITADOR

¿Cuál es el rol del facilitador?

- Preparar cada sesión, estudiar con anticipación el contenido y la metodología de trabajo
- Animar el esfuerzo, considerar los límites y ritmo de aprendizaje de los participantes
- Escuchar a cada uno, conocer a cada participante, llamarlo por su nombre, saber qué le interesa, explicarles siempre lo que se aprenderá y cómo lo harán.
- Brindar técnicas y recursos adecuados que faciliten su aprendizaje
- Crear un ambiente de confianza, en donde cada uno se sienta aceptado y respetado
- Estimular que todos aporten sus ideas y expectativas, sin temor de ser rechazado
- Promover el dialogo y el respeto a las opiniones de cada participante

Tomar en cuenta que el proceso que se impulsa se caracteriza por ser:

Flexible

- Se puede modificar, adaptar, enriquecer, según los participantes.

Perfectible

- Puede mejorarse de acuerdo a las necesidades de los participantes, las circunstancias de tiempo y espacio.

Participativo

- Pueden participar hombres y mujeres beneficiarios, la escucha atenta y la toma de decisiones comprometidas.

Integral

- Se desarrollan conocimientos y actitudes que favorezcan el cambio de hábitos, prácticas y formas de emprender.

Las sesiones de trabajo tienen tres momentos clave:

Antes

- Determinar el lugar donde se realizará la sesión de trabajo
- Realizar la convocatoria con 15 días de anticipación
- Preparar cada sesión de acuerdo a la guía metodológica
- Si es necesario investigar sobre el tema para ampliar conocimientos

Durante

- Crean un ambiente de confianza y participación
- Facilitar con dedicación, entusiasmo, de manera clara y sencilla
- Tomar en cuenta la sugerencia de actividades y adaptarlas al grupo de participantes
- Promover la participación activa de los participantes, valorar sus aportes y resolver sus dudas

Después

- De acuerdo a las acciones que generarán las temáticas abordadas orientarlos y acompañarlos en su realización

Identificador de actividades



Momento de oración



Trabajo en grupo, dinámicas participativas, actividades



Espacio de comentarios y lluvia de ideas



Proyección de videos



Momento de escribir



Espacio de refacción

Bosquejo preliminar de temas

1. ¿Qué es emprendimiento?
 - Distintas perspectivas del emprendimiento
2. Características de un emprendedor
3. Cultura emprendedora
 - Concepto de cultura
 - ¿Qué es cultura emprendedora?
4. Elementos necesarios para contribuir a ser un emprendedor
 - Motivación
 - Fijación de objetivos
 - Liderazgo
 - Capacidad de asumir riesgos
 - Orientación al cliente
5. La autoestima
 - Diferencia entre autoestima y autoconfianza
 - Factores que explican una buena (o mala) autoestima
 - Los 4 tipos de autoestima
 - La autoestima inflada
6. ¿Cómo puedo emprender un negocio?
 - ¿Cómo surge una idea?
 - Ideas emprendedoras de negocios
 - ¿Cómo redactar una idea?
 - Pasos para ser un emprendedor exitoso

7. Un plan de negocio

- Estructura ideológica
- Estructura mecánica
- Plan financiero

8. El FODA

9. Las 4 p del marketing

- Estudio de mercado
- Las 4 p del marketing
 1. Producto: el elemento sobre el que gira todo
 2. Precio: la difícil labor de fijar el más adecuado
 3. Punto de venta: ¿Cómo vamos a distribuir nuestro producto?
 4. Promoción: las múltiples formas de darlo a conocer

10. Zona de confort: un problema en los negocios

- ¿Qué es la zona de confort?
- ¿Qué hago para salir de la zona de confort?
- Pasos para salir de la zona de confort

11. El éxito: reglas básicas para lograrlo

- El éxito es...
- ¿Cuál es el camino hacia el éxito