

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Humanidades
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social



**Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en
adolescentes de segundo básico**
(Tesis de Licenciatura)

Catherine Esmeralda Campos Rosales

Guatemala, febrero de 2020

**Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en
adolescentes de segundo básico**

(Tesis de Licenciatura)

Catherine Esmeralda Campos Rosales

Lcda. Ana Verónica Mendoza (Asesora)

Lcda. Ana María Herrera López (Revisora)

Guatemala, febrero de 2020

Autoridades Universidad Panamericana

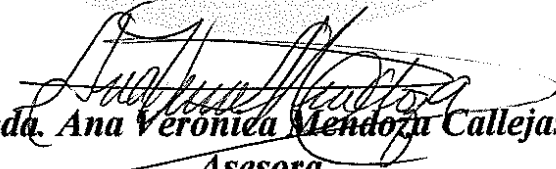
Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M. Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala febrero 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Correlación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Adolescentes de 2º. Básico”. Presentada por el (la) estudiante: Catherine Esmeralda Campos Rosales previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Ana Verónica Mendoza Callejas
Asesora
H



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, noviembre año 2019.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **“Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de segundo básico”**. Presentada por el (la) estudiante: **Catherine Esmeralda Campos Rosales** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Lcda. Ana María Herrera López
Revisora



UPANA

Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes de noviembre 2019. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "**Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de segundo básico**", presentado por el (la) estudiante **Catherine Esmeralda Campos Rosales** reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para **que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



[Handwritten signature in blue ink]
M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

“Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.”

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1: Marco Referencial	
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.2.1 Pregunta de investigación	5
1.3 Justificación del estudio	5
1.4 Alcances, límites y limitantes	5
1.5 Objetivos	6
1.5.1 Objetivo general	7
1.5.2 Objetivos específicos	7
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Inteligencia emocional	8
2.1.1 Definición de emoción	10
2.1.2 Definición de inteligencia emocional	12
2.1.3 Elementos de la inteligencia emocional	12
2.2 Rendimiento académico	13
2.2.1 Desarrollo académico y hábitos de estudio	15
2.3 La adolescencia	16
2.3.1 Diferencias de la adolescencia en hombres y mujeres	18
2.3.2 Escolaridad durante la adolescencia	19
Capítulo 3: Marco Metodológico	
3.1 Método	22
3.2 Tipo de investigación	22
3.3 Nivel de investigación	23

3.3.1 Técnicas de investigación	23
3.3.1.1 Escala	23
3.4 Pregunta de investigación	24
3.5 Variables de la investigación	24
3.6 Hipótesis	25
3.6.1 Hipótesis de investigación	25
3.6.2 Hipótesis nula	25
3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad	25
3.8 Muestreo	25
3.9 Sujetos de la investigación	26
3.10 Instrumentos de investigación	26
3.11 Procedimiento	26
3.12 Cronograma	27

Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación

4.1 Presentación de resultados	
4.1.1 Resultados de 2do. Básico, Sección “A”	28
4.1.2 Resultados de 2do Básico. Sección “B”	31
4.1.3 Resultados globales de 2do. Básico secciones A y B	33
4.1.4 Correlación	35
4.1.5 Diagrama de dispersión	38
4.2 Discusión de resultados	39
Conclusiones	41
Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexos	46

Lista de cuadros

Cuadro No. 1 Cronograma	27
-------------------------	----

Lista de tablas

Tabla No.1 2do. Básico sección A	28
Tabla No.2 2do. Básico sección B	29
Tabla No.3 Rango de instrumento	30
Tabla No. 4 Notas de rendimiento escolar	30

Lista de gráficas

Gráfica No. 1 Rendimiento académico	31
Gráfica No. 2 Escala de inteligencia emocional	31
Gráfica No. 3 Comparación entre el promedio de rendimiento académico e inteligencia emocional de 2do. Básico. Sección "A"	32
Gráfica No. 4 Rendimiento académico	33
Gráfica No. 5 Escala de inteligencia emocional	33
Gráfica No. 6 Comparación entre el promedio de rendimiento académico e inteligencia emocional de 2do. básico. sección "B"	33
Gráfica No. 7 Inteligencia emocional secciones A y B	34
Gráfica No. 8 Rendimiento académico secciones A y B	35
Gráfica No. 9 Inteligencia emocional y rendimiento académico alumnos de 2do. básico secciones A y B	36
Gráfica No. 10 diagrama de dispersión	39

Resumen

El siguiente trabajo tuvo como fin, identificar si existe algún tipo de relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los adolescentes de un centro educativo ubicado en zona 13; tomando en cuenta que la misma empieza desde las situaciones escolares, los sentimientos que los adolescentes pueden manejar por éstas, cómo lo expresan en su participación en clase y lo visible que se evidencia en sus notas. Se consideró que podían incidir las habilidades emocionales en el desempeño escolar.

Se puede decir que la inteligencia emocional es el manejo adecuado de las emociones propias. Responsabilizarse y hacerse cargo de estas es importante para el manejo adecuado en la adolescencia, especialmente en el ambiente escolar en donde se desarrolla una gran parte de la vida. Por su parte, es también significativo el nivel del logro, en esta etapa, para sí mismo y el entorno más cercano al joven.

En Guatemala, existen reglamentos establecidos, que se pueden encontrar el Acuerdo del Ministerio de Educación 1171-2010 en el diario de Centro América del Reglamento de la Evaluación de los Aprendizajes, en donde indica el capítulo VIII. Artículo 20, para la medición de rendimiento académico en donde, para efectos de nota final del ciclo escolar, cada área o subáreas se considera aprobada cuando el estudiante obtiene como mínimo 60 puntos. Sin embargo, dichas herramientas no están implementadas para la medición de la inteligencia emocional de los estudiantes, la cual es parte fundamental del desarrollo de estos para su correcta adaptación en cada etapa de la vida. He ahí la importancia de realizar estudios que permitan saber el nivel de vínculo entre el rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional, y así obtener conclusiones que permitan una formación integral de los estudiantes.

En esta investigación de campo, se realizó un análisis estadístico con el promedio de las notas de tres bimestres, brindado por la institución y los resultados obtenidos por cada alumno en una escala de inteligencia emocional. Se encontró que la correlación estadística es negativa débil, por cual no existe una relación directa o altamente significativa entre ambos.

Introducción

En la constante evolución académica, cada vez es más deseable adquirir habilidades y no solamente conocimientos. Entre estas habilidades cabe mencionar destrezas en capacidad de planeación, concentración en la meta, conciencia metacognitiva de lo que se quiere aprender, así como el método correcto para aprenderlo. Al mismo tiempo es importante que sepan localizar fuentes de información y que sean capaces de interpretarla de manera activa; para que, al final, logren tener una percepción clara de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

Esto se puede conseguir de muchas maneras, una de ellas puede ser a través de la formación de hábitos de estudio y una disciplina de excelencia personal. Pero es muy conveniente incluir el concepto de inteligencia emocional en el proceso para atender a los alumnos en una formación que les permita desarrollarse de manera integral.

Asimismo, es importante crear estas estrategias formativas que faciliten en algunos casos el rendimiento escolar. Con el fin de indagar cuál es la situación de los escolares al respecto, en la institución que permitió su consentimiento para la ejecución se presenta esta investigación, se realizó con alumnos de 2do. Básico el procedimiento de coeficiente de correlación aplicado a los resultados de una escala de inteligencia emocional y el promedio del rendimiento académico. Podría aplicarse posteriormente a otros grados del mismo establecimiento y otros establecimientos con el fin de ampliar el tema.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1 Antecedentes

De acuerdo con observaciones realizadas, durante este estudio, con jóvenes cercanos; las actitudes emocionales de los mismos y su desempeño en diferentes ámbitos, tiene una incidencia significativa en el rendimiento escolar. Por ejemplo, una joven, de 15 años, tímida, insegura, desajustada a las características predominantes entre su grupo de compañeros, con baja autoestima, episodios de autoagresión, ira reprimida y otras características más; se veía expuesta a un bajo rendimiento académico, lo cual la hacía sentir abrumada. Mientras que, en condiciones opuestas, otra joven a pesar de circunstancias adversas mantenía una actitud positiva y también se reflejaba en su rendimiento académico.

Escobedo (2015), indica en su tesis de grado que:

Existe una correlación estadísticamente significativa entre el rendimiento académico y estrategias para regular las emociones, que presentan los alumnos de primero y segundo básico, del centro educativo en el que se llevó a cabo la investigación. Por lo tanto, la correlación tiene significancia estadística en estrategias para regular las emociones y rendimiento académico en estos alumnos. Sin embargo, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. (p. 41)

En un estudio similar, Buenrostro y otros (2012) afirman que,

La relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico, al menos la evaluada con la escala de Bar-On, tiene una significancia positiva ya que estos resultados

ponen en evidencia la importancia de incorporar programas de inteligencia emocional en las escuelas con la finalidad de enseñar a los alumnos a manejar sus emociones, pues se ha demostrado que el manejo de las emociones juega un papel importante en el desempeño académico de los adolescentes (p. 35 y 36)

En la tesis de grado, Tamayo (2014) refiere que la Inteligencia Emocional estaba relacionada con el rendimiento, la relación se produce de manera directa, aunque de especial importancia es la relación que se produce a través de las estrategias de aprendizaje y motivación.

Otro estudio publicado en la revista *Psicología desde el Caribe*, Páez y Castaño (2015) llevado a cabo en estudiantes universitarios, plantea que:

Hay cuatro factores asociados de inteligencia emocional. También existen factores de motivación personal y de grupo que inciden en el rendimiento académico; por lo tanto, puede afirmarse que la inteligencia emocional se suma a las habilidades cognitivas, no solo como un potencial predictor del equilibrio psicológico de los estudiantes, sino también de su logro escolar. (p. 277)

Mera, Martínez y Elgorriaga (2014) en un boletín muy importante de la ciudad de Chile realizan un estudio similar acerca de:

Estudiantes inmigrantes y locales, en donde indican la significancia de inteligencia emocional y relación con el rendimiento académico. Los resultados de este estudio demuestran que existen diferencias estadísticamente significativas en las percepciones de rendimiento escolar entre el alumnado inmigrante y el local. Esta situación, no sólo representa una dificultad en el contexto del aula multicultural y desde el marco educativo,

sino que su persistencia es un indicador psicosocial negativo, que da cuenta de una desventaja en el acceso al conocimiento y a la formación, con alto impacto tanto a nivel subjetivo como en términos de calidad de vida a futuro. (p. 77 y 78)

Otero (2013) de manera similar, menciona que:

Se pudo examinar que los alumnos de alto nivel de rendimiento académico de la secundaria resultaron tener mayor inteligencia emocional que los compañeros que tienen un bajo o medio nivel de rendimiento académico. Por lo tanto, es de mucha importancia reconocer todos los componentes de la cual está formada la inteligencia emocional, para identificar y fortalecer las áreas necesarias también. De igual forma, es importante mencionar que los adolescentes pasan por algunos cambios físicos y emocionales que ya de por sí, por naturaleza propia experimentan y llegan a pasarla mal. Es por eso que es importante que ellos mismo conozcan sobre la inteligencia emocional. (p.118)

A partir de la motivación expuesta y con las referencias de estos estudios, se realizará una investigación para explorar la correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en jóvenes adolescentes.

1.2 Planteamiento del problema

El rendimiento académico no es la única variable asociada al éxito profesional, la prosperidad, el prestigio, la satisfacción y la calidad de vida Angarita Arboleda & Cabrera Dokú, (2000), ya que se ha encontrado que la inteligencia emocional puede tener un mayor impacto, en comparación con el rendimiento académico. Por esto, se puede convertir en un factor que predice el buen desempeño en contextos educativos y laborales Bar-On, (2004).

Fernández-Berrocal y Ruiz Aranda (2008), concluyen que el déficit en habilidades de inteligencia emocional afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, especialmente en cuatro áreas: rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, y relaciones interpersonales, en cuanto a establecer y mantener la calidad en las relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas disruptivas.

El desarrollo adecuado de la inteligencia emocional permite al ser humano, capacidades y habilidades para solucionar problemas y aprender a sobresalir sin entrar en un estado de crisis emocional. Asimismo, crear soluciones, adaptación y modificación de acuerdo con el contexto que se encuentre, desarrollando el control de impulsos.

Los maestros desean que los alumnos tengan una mayor capacidad de planeación, concentración en la meta, conciencia metacognitiva de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo; que realicen búsquedas de manera activa con nueva información, que tengan una percepción clara de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

La relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico empieza desde las emociones que los adolescentes pueden manejar, la participación en clase y lo visible de sus notas. Se considera que la inteligencia emocional es la habilidad para controlar, demostrar y expresar las emociones primarias, dado a que las secundarias traen ciertas consecuencias por el hecho de no saber manejarlas y expresarlas. Cuenta también en el caso de adolescentes en las escuelas y colegios, pues el desarrollo del adolescente somete las emociones a reprimirse y no educarlas; como es recomendable hoy en día.

De esta secuencia de situaciones asociadas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, la importancia de saber la incidencia real de una con la otra para educar la primera y enriquecer con ello el rendimiento académico o bien atenderlo de manera oportuna para mantenerlo en un nivel adecuado a la promoción de los adolescentes de manera integral, surge el interés por esta investigación.

1.2.1 Pregunta de investigación

Por las razones expuestas y para iniciar la presente investigación, se planteó la siguiente pregunta:

¿Qué tipo de correlación existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes, estudiantes de un colegio?

1.3 Justificación del estudio

El siguiente trabajo tuvo como fin, identificar si existe correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los adolescentes del Centro Educativo ubicado en zona 13. Para abordar la formación de la inteligencia emocional de los alumnos y orientar el mejor desempeño para el buen rendimiento académico es conveniente identificar cuál es la situación de esta relación y así ofrecer herramientas que permitan mejorar su vida cotidiana y desempeño escolar.

Además, la investigación brinda al lector conocimiento sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. También busca beneficiar al centro educativo visualizando las condiciones del alumnado y así promover círculos sociales sanamente emocionales que, entre otros beneficios, lo alienten a mejorar su rendimiento académico.

1.4 Alcances, límites y limitantes

1.4.1 Alcances

La investigación de campo identificó el tipo de correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de 2do. Básico de 14 y 15 años del Centro Educativo ubicado en la zona 13 de la Ciudad Capital de Guatemala. Se realizó en los meses de julio a septiembre de 2018 con el consentimiento del establecimiento y de los padres de los alumnos. Se

pudo establecer de cada alumno características globales de inteligencia emocional, así como las notas obtenidas por los alumnos en tres unidades académicas.

1.4.2 Límites

Solamente se pudo trabajar con un grado y se utilizaron sus dos secciones como muestra. No se relacionaron los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico, dado que la escala de inteligencia emocional midió con un punteo total el resultado.

1.4.3 Limitantes

Los resultados de la investigación corrieron el riesgo de no tener validez en representar a la población ya que es probable que no todos los alumnos fueron sinceros al momento de contestar la prueba. De la misma forma, otro factor importante a considerar es la falta de serenidad que el alumno presentó al momento de realizar la escala, lo cual comprometió la confiabilidad de los resultados. También se pudo considerar como limitante el tamaño de la muestra por ser reducida con 37 alumnos, además de la presión del tiempo al completar la prueba por parte de los alumnos.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Establecer qué tipo de correlación existe entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de 2do. Básico de un centro educativo de la zona 13.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar el coeficiente de correlación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico.

- Determinar el promedio del rendimiento académico de los alumnos de la muestra.
- Conocer el nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos de la muestra.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Inteligencia emocional

La inteligencia emocional puede conocerse también como la capacidad del ser humano para hacer uso correcto de sus emociones, reacciones y a pesar de las situaciones saber actuar. La sabiduría que se adquiere al ir conociendo las emociones permite también conocerse a sí mismo, descubrir en dónde y cuándo es correcto utilizarlas, cómo y cuándo expresarlas sin llegar a reprimirlas por el miedo al qué dirán.

Cala (2016), La inteligencia emocional es el manejo adecuado de las emociones propias, responsabilizarse y hacerse cargo de estas, proyectando bienestar y estabilidad, es por eso que “Las emociones afectivas son enemigas eternas de la sabiduría y la principal fuente de sufrimiento en los seres humanos. Una vez desatadas, sin control mental requerido, destruyen la paz interior, afectan la salud y las relaciones con los demás.” (p. 55).

Otro termino eficaz de inteligencia emocional podría ser “Habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la habilidad de acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad de comprensión y conocimiento emocionales; y la habilidad de regular emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional. (Salovey y Mayer 1990 reformulado en 1997)” (Ramos, Enríquez y Recondo, 2012, p. 27)

Uno de los pioneros de la inteligencia emocional fue Goleman (1995) quien afirma que es importante que la persona se conozca a sí misma, pues piensa que los sentimientos no los ven los demás, pero sí se transmite el estado emocional. Los psicólogos hablan de la conciencia de las propias emociones, sin embargo, él prefiere llamarle expresión de la conciencia de sí mismo. Refiere que la mente se encarga de observar e investigar la experiencia de las emociones de uno

mismo. Da a entender que la observación de sí mismo permite tomar conciencia de lo que se está expresando.

También explica acerca de la inteligencia emocional y la inteligencia general, dando a entender que la primera tiene un peso elevado más que la segunda. Afirmando que la inteligencia emocional es la principal en la salud mental o bienestar personal, dado que si no se obtiene esta inteligencia, como menciona Cala anteriormente, siempre seguirán siendo enemigos con la sabiduría, lo cual es importante tener para aprender a utilizar las emociones correctamente.

Además, es conveniente decir que la inteligencia emocional es una capacidad que todos los seres humanos pueden desarrollar, como citan Fernández y Extremera:

Actualmente, la división más admitida en Inteligencia Emocional distingue entre un modelo de habilidad, centrado en la capacidad para percibir, comprender y manejar la información que nos proporcionan las emociones, y modelos de rasgos o mixtos, que incluyen en su conceptualización una combinación de variables no estrictamente relacionadas con las emociones o la inteligencia (Mayer et. al., 2000)” (Fernández y Extremera, 2009, p. 91)

Por otra parte, se puede mencionar que la inteligencia emocional en niños es el factor principal para tener adultos sanos, ya que en esta etapa el niño empieza a conocer sus emociones, reacciones y estímulos. La acción y la respuesta de la inteligencia emocional empieza a generar un patrón, desde su educación y proceso de aprendizaje, así como para sus relaciones personales, mencionando que “La educación emocional, es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, siendo un elemento esencial, del desarrollo integral de la persona, con objetivo de capacitarla para la vida. Teniendo como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2003)” (Foti, 2016, p.13)

Con otro punto de vista, Shapiro (1997) afirma que:

El entusiasmo respecto del concepto de inteligencia emocional comienza a partir de sus consecuencias para la crianza y educación de los niños, pero se extiende al lugar de trabajo y prácticamente a todas las relaciones y los emprendimientos humanos. Los estudios muestran que las mismas capacidades del Coeficiente Emocional, que dan como resultado que un niño sea considerado como un estudiante entusiasta por su maestra o sea apreciado por sus amigos en el patio de recreo, también lo ayudarán dentro de veinte años en su trabajo o matrimonio. (p.9)

2.1.1 Definición de emoción

Se sabe que abordar el término emoción no es nuevo, la historia hace referencia de ellas con Platón, quien fue uno de los primeros en hacer énfasis en ellas, incitando a los jóvenes a no exagerarlas, ya que también se puede disfrutar de ellas con medición sin llegar a reprimirlas. Como menciona Cala (2016) en el siglo V antes de Cristo, Platón afirma en su obra “La República” que las emociones pueden afectar la razón, cuando se manifiestan en exceso, “enseñen a los más jóvenes a descubrir el placer sin exageración” Él comprendía que las emociones exageradas no armonizaban con la realidad. (p.25)

Los seres humanos reaccionan ante cualquier situación con emociones, sin embargo, no todas son automáticas, en su proceso de desarrollo la persona va aprendiendo la manera adecuada de expresarse y en algunos casos de inhibirlas o reprimir su expresión. Para esto es importante que las personas puedan reconocer lo oportuno en la forma de expresarse y que sea de beneficio propio y para los demás; de lo contrario que puedan canalizarlas de tal manera que no se conviertan en fuente de enfermedad, malestar consigo mismo y con los otros.

Goleman se refiere a la inteligencia emocional como alguna fuerza que permite al ser humano

sobresalir de las situaciones, sin embargo, se debe tener el conocimiento de los dos tipos de emociones (las primarias y las secundarias) que posee una persona para utilizarlas correctamente, ya que como también son fuerza y energía, el mal uso o exceso de estas los agotan.

Menciona Riso (2016) que las emociones primarias son con las que se nace, las auténticas y la esencia del individuo, estas son naturales y su función es adaptarse en corta duración o lo necesario y se desgastan o agotan a sí mismas. Entre ellas están: miedo, tristeza, alegría, dolor e ira. Si se reprimen o interrumpen constantemente puede ocasionar problemas hasta el sistema nervioso y los demás sistemas del cuerpo, causando colapsos en la persona afectándolo física y emocionalmente. (p. 25)

Se puede decir también que “La emoción es ese motor que todos llevamos dentro. Una energía codificada en ciertos circuitos neuronales localizados en zonas profundas de nuestro cerebro (en el sistema límbico) que nos mueve y nos empuja “a vivir”, a querer estar vivos en iteración constante con el mundo y con nosotros mismos. (Cuadernos Faros, Mora (2012), p. 14)” (Foti, 2016, p.9)

Es conveniente tener dominio propio ante las emociones como se explicó anteriormente, pues muchas veces esta habilidad queda bloqueada, las personas pueden dominar sus horarios, sus pasatiempos y sus tiempos de comida, pero no siempre pueden dominar sus emociones y sus reacciones, causando en estas circunstancias el vacío existencial el cual implica no tener sentido de vida. Es por eso la importancia de conocerse.

Por otra parte, las emociones también producen reacciones no solo en el actuar de las personas sino también físicas, algunas se somatizan, pueden reprimirse. Sin embargo, la liberación de ellas da energía al organismo produciendo bienestar y tranquilidad, es por eso que cuando una persona llora por felicidad o enojo, la sensación de paz llega al terminar la reacción que esta emoción le causa.

Afirma Cala (2016) que las emociones son fuente de bienestar, estas emociones ejercen autoridad sobre las tres esferas que distinguen la existencia del ser humano: el material, la mental y la espiritual, y están a cargo de paz y bienestar. En lo corporal son capaces de desatar reacciones

químicas internas, que inciden directamente sobre la salud física y mental; mientras que en lo espiritual son capaces de dejar huellas imperecederas. Sobre todo, las negativas, que pueden arruinar las intenciones de lograr felicidad. (p.24)

2.1.2 Definición de inteligencia

La inteligencia es el poder de la mente, es relacionar y encontrar soluciones. Se observa el universo para comprenderlo y evolucionar, de la misma forma la inteligencia provee herramientas para comprender lo pequeño y lo infinito. Desde hace más de un siglo los investigadores, científicos, psicólogos y psiquiatras la analizan y la miden. “La facilidad de encontrar soluciones simples a problemas complejos”. (Opi, 2016, p.29)

Se entiende como inteligencia la capacidad que el ser humano tiene para recibir las señales que el cerebro manda y convertirlas en acción. Sin razonar y pensar las personas no lograrían actuar de manera adecuada, es por eso que la inteligencia en las emociones es fundamental. También abarca aspectos cognitivos, con los cuales las personas logran comprender y entender el uso de las emociones.

2.1.3 Elementos de la inteligencia emocional

La personalidad, las emociones y el lenguaje dependen del cerebro. Todos miden la inteligencia diariamente, analizando las respuestas, evaluando acciones y comparando a las personas. Un método que dio lugar a la única herramienta que se tiene para medirla, es el cociente intelectual, elaborado por A. Binet. Dentro de los elementos, Branden menciona (1995) que la autoestima, plenamente consumada, es la experiencia fundamental de que se puede llevar una vida significativa y cumplir sus exigencias. Más concretamente, se puede decir que la autoestima es la confianza en la capacidad de pensar, de enfrentarse a los desafíos básicos de la vida. La confianza es el derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a

afirmar necesidades y carencias, alcanzar principios morales y a gozar del fruto de cada esfuerzo.
(p. 21-22)

Dentro de las características de la autoestima se destaca la empatía, pues es necesario que el ser humano la tenga consigo mismo, lo que genera actitud positiva y desarrolla el autoconcepto y aceptación. Como explican Suárez y otros (2002);

Se debe tomar en cuenta que la autoestima tiene tres características:

- Es una actitud hacia sí mismo y está constituida por la forma de pensar sentir, amar y comportarse consigo mismo.
- Es adquirida y se desarrolla como resultado de las experiencias vividas por cada persona.
- Es dinámica, no estática: por lo que puede crecer, ramificarse e interconectarse con otras actitudes nuestras; o bien, puede debilitarse y desintegrarse. (p.13-14)

Esta autovaloración es importante, dado a que ella depende en gran parte de la realización del potencial personal en la vida. De este modo, las personas que se sienten bien consigo mismas y que tienen una buena autoestima, son capaces de enfrentarse y resolver los retos y las responsabilidades que la vida plantea. Por el contrario, los que tienen una autoestima baja suelen auto limitarse a fracasar. “La educación emocional constituye el vínculo entre los sentimientos y los impulsos morales, lo que posibilitaría la capacidad de regular aquellas acciones que están a merced de los impulsos.” (Cala, 2016, p. 141).

Roque (2017) en el proceso de desarrollo de la autoestima la divide en cinco partes:

- Autoconcepto: Concepto que se tiene de sí mismo de forma objetiva.
- Autoevaluación: Darse cuenta de aquello que se dice a sí mismo.
- Autoaceptación: Ser consciente de los defectos y errores, no castigarse por ello, ni condenarse por ello, ni definirse.
- Autorespeto: Está ligado a la atención y satisfacción de las necesidades propias,

permitiendo expresar lo que se siente.

- Autoconocimiento: Ver, descubrir y valorar lo que siempre ha estado en el interior de sí mismos, dejando afuera lo que han dicho que pueden ser. (p. 13,35,49,59 y 71)

2.2 Rendimiento académico

Se puede entender como rendimiento académico el resultado que un estudiante muestra en su vida escolar y en las evaluaciones del conocimiento adquirido. El producto de esto es expresado en punteos, calificaciones o promedios de una escala establecida por el Ministerio de Educación, en este caso el promedio adecuado de aprobación es de 60 puntos al finalizar el año escolar. En esto también juegan un papel importante los hábitos de estudio, ya que inciden en el rendimiento académico, que se evidencia en las calificaciones.

En diferentes estudios guatemaltecos, se habla sobre el bajo rendimiento académico de los niños y adolescentes por escasos recursos, sin embargo, en algunos lugares esto no es sinónimo de que su rendimiento sea bajo. E incluso, mencionan también que no siempre la inteligencia emocional es el factor clave para un buen promedio.

Por otra parte, Lamas (2015) explica que “Las corrientes en el estudio del aprendizaje se han agrupado entorno a dos orientaciones: la cuantitativa (conductista y cognitivista) y la cualitativa. Dentro de la orientación cualitativa se diferencian dos líneas de investigación: los estilos y los enfoques de aprendizaje; los segundos se sitúan dentro del paradigma del procesamiento de la información, aunque con un planteamiento fenomenológico distinto”. (p. 320).

El Ministerio de Educación en la estrategia de Rediseño del Currículo Nacional del Ciclo de Educación Básica. Este da a conocer que la niñez y juventud en el país participarán en los programas de calidad y equidad con pertenencia cultural. Menciona que en el año 2012 se realizaron adaptaciones para implementar en diferentes modalidades de entrega educativa, de igual manera fue autorizado el Currículo Nacional Base (CNB) del ciclo básico mediante al acuerdo

ministerial 178-2009, el cual contempla 15 áreas curriculares para que se desarrollen en un tiempo o periodo promedio, menor al que tendría que emplearse idealmente.

Desde el punto de vista psicológico, se han utilizado como criterio de rendimiento las calificaciones escolares y se ha relacionado a estas con diferentes variables cognitivas, conductuales, de autocontrol, con los hábitos de estudio, con la personalidad del estudiante, sus intereses profesionales, el clima escolar y familiar, el centro escolar o el género (Bertrams & Dickhauser, 2009; Steinmayr & Spinath, 2009) (Lamas, 2015, p. 323)

El Ministerio de Educación, en el reporte anual del año 2013, informa que el 60% de maestros del área de básicos no cuentan con la educación y especialización necesaria para impartir clases. También la falta de docentes para impartir clases de idioma español, inglés e idiomas nacionales y expresión artística afecta el rendimiento académico de los estudiantes. La meta es rediseñar el currículo de forma participativa para implementarlo a partir de ese año y se aplique a primero básico, y de forma progresiva a otros grados.

El Ministerio de Educación (2010) indica que los niveles de rendimiento académico en Guatemala se pueden encontrar en los acuerdos del diario de Centro América en donde indica en el capítulo VIII. Aprobación, lo cual se entiende por el logro de los aprendizajes esperados para cada área, subárea o su equivalente. Artículo 20: Aprobación final de áreas y subáreas en los niveles de educación Primaria y Media: Para efectos de nota final del ciclo escolar, cada área o subáreas se considera aprobada cuando el estudiante obtiene como mínimo 60 puntos de promedio en las notas obtenidas en las unidades o bimestres de las evaluaciones realizadas. (p. 12)

Así también en el capítulo X. Promoción, lo cual se entiende por el paso de las y los estudiantes de un grado al inmediato o superior. Artículo 24: Promoción de los estudiantes del Nivel de Educación Media: Los estudiantes de todos los grados del Nivel de Educación Media serán promovidos al grado inmediato superior cuando obtengan un mínimo de 60 puntos en cada una de las áreas, subáreas, asignaturas o su equivalencia, en el plan de estudios respectivos. (p.13)

2.2.1 Desarrollo académico y hábitos de estudio

Algunos estudios indican que los hábitos son conductas repetitivas con regularidad que no requieren de esfuerzo. Los hábitos de estudio son aprendidos por el alumno, en casa, en el centro de estudios u otro lugar que sea frecuente para él.

Hernández, (2007) refiere que existen diferentes técnicas de estudio para que el niño o adolescente pueda adaptar a su vida académica. Dentro de los métodos de estudio se encuentra, el conocimiento de uno mismo, organizar el lugar de estudio, organización de tiempo, aprendizaje en la lectura, memoria y atención, planificación. Siendo estas técnicas un medio para formar hábitos positivos para el aprendizaje de un niño o adolescente que facilitan su metacognición. Como define Hernández “El objetivo del estudio es el aprendizaje. A su vez el aprendizaje consiste en la ejecución de tres actividades: comprender, reflexionar y expresar.” Menciona también que el “El objetivo más grande de todo estudiante es el de profundizar en el conocimiento de sí mismo.” (p.8-9)

2.3 La adolescencia

Se entiende como adolescencia el periodo de vida que marca la finalización de la infancia de una persona, el adolescente se distingue por el comienzo de la pubertad, la finalización del desarrollo y el inicio de la adultez. Es la adolescencia una época que importa, dado a que un niño por medio de un cambio progresivo en el cuerpo se va preparando de la hipófisis hasta las áreas genitales que van dando señales paulatinas y crecientes, desarrollan capacidades para razonar y meditar acerca de lo que quieren para su futuro.

El Informe sobre tendencias Sociales y Educativas en América Latina (2008) refiere:

Cuando se habla de adolescencia, se hace mención a un período de la vida de las personas que tiene una serie de características que la definen: un comienzo vinculado con vertiginosos cambios corporales originados en la aparición de hormonas que producen la

maduración sexual y la posibilidad de la reproducción biológica. Estos cambios implican una profunda y, en ocasiones, trabajosa rearticulación de la identidad, dado que exigen elaborar un perfil de sexualidad preciso, la búsqueda y definición de un objeto de deseo y la primera configuración de la personalidad adulta. (p. 20)

La adolescencia es esa etapa en que el sentido de vida se ha alterado en algunos casos, V. Frankl en uno de sus bestseller, “El hombre en busca de sentido”, menciona acerca del sentido de una persona, el por qué y para qué se está vivo, algunos lo encuentran en su adultez otros hasta la vejez, pero en la adolescencia hay tantas cosas que el ser humano desea ser y realizar. Es por eso que existen los exámenes vocacionales, ya que no saben qué carrera escoger, en algunos casos los adolescentes son decididos y con mayor autoestima. Se sabe que para que esto suceda, todo empieza desde la niñez con educación de los padres y el permiso para dejarlos ser.

Papalia (2009) indica que adolescencia temprana está llena de oportunidades para el crecimiento físico cognoscitivo y psicosocial, pero también de riesgos para el desarrollo saludable del adolescente. Los patrones de conducta de riesgo como beber alcohol, abuso de drogas, actividad sexual precoz, pandillas y uso de armas de fuego; tienden a incrementarse durante los años de adolescentes; pero la mayoría de los jóvenes no experimenta problemas importantes. (p. 354).

La autoestima para los adolescentes es un tema difícil de tratar en algunos casos, sin embargo, la importancia de este los ayuda a definirse en el desenvolvimiento escolar. Todos los adolescentes sufren crisis a los cambios, cada uno piensa de manera diferente, se puede decir que cada uno utiliza sus recursos diferentes, la resiliencia, la presión de grupo y la tecnología en la época actual no es la misma para todos los adolescentes. En la adolescencia empieza la aceleración importante de producción de materia gris en los lóbulos frontales.

Papalia, (2009) indica que

“La pubertad es el resultado de la mayor producción de hormonas relacionadas con el sexo y tiene lugar en dos etapas: Adrenarquia, que implica la maduración de las glándulas

suprarrenales, seguida unos años después por la gonadarquia que es la maduración de los órganos sexuales. En algún momento preciso en que empieza esta ráfaga de actividad hormonal parece depender de que se alcance la cantidad crítica de grada corporal que se necesita para la reproducción exitosa”. (p. 356).

Otro factor importante en la vida de los adolescentes está ligado a su experiencia social, que en gran parte sustituye a la influencia que la familia ha ejercido durante la infancia porque el poder de los pares es altamente significativo en su desarrollo emocional y personal. Actualmente se aborda esta relación con el concepto de habilidades sociales, difundido ampliamente para favorecer la relevancia que tiene en diferentes ámbitos.

Alonso (2017) explica que, para la comprensión y la adecuada concepción de las habilidades sociales, es necesario considerar algunas de sus particularidades. Entre estas:

- Son conductas adquiridas a través del aprendizaje; no son rasgos de personalidad y, por lo tanto, se pueden modificar, enseñar o mejorar a través de los mecanismos del aprendizaje.
- Como son habilidades que requieren que se produzca una interacción, son recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto.
- Incluyen componentes verbales (preguntas, autoafirmaciones, alabanzas, peticiones) y no verbales que hacen referencia al lenguaje corporal.
- Aumentan el refuerzo social y la satisfacción mutua.
- Las habilidades sociales son específicas de la situación. La persona tiene que tener la capacidad de percibir la información básica de contexto o de la situación que se le presenta. De la misma forma, ha de actuar sobre ella poniendo en acción secuencias debidamente ordenadas de conductas verbales y no verbales adecuadas.
- Es importante la existencia de metas, propósitos o motivación social para desarrollar un adecuado repertorio de habilidades sociales. (p. 163)

Es por ello tan crucial su buen proceso durante la etapa de la adolescencia y significativo en la experiencia escolar, ya que es el grupo con el que se desarrolla una convivencia cotidiana y que muchas veces trasciende el tiempo y el espacio educativo.

2.3.1 Diferencias de la adolescencia en hombres y mujeres

Existen cambios que marcan a los adolescentes hombres y mujeres, estos afectan de diferente manera a cada uno, pues algunos son notorios, y para algunos adolescentes son sinónimo de vergüenza. Papalia (2009) refiere que los cambios físicos, cognitivos y psicosociales en los adolescentes, mostrando un crecimiento notable en cada área. El cambio físico y notorio entre adolescentes hombres y mujeres son notorios en el cambio de piel, ya que se vuelve grasa y es común la aparición de acné, existe desarrollo vocal, crecimiento de vello púbico y externo. En el desarrollo cognitivo el pensamiento crítico, mitos personales e imaginación. Existe la búsqueda de identidad, conflicto entre padres e hijos y deseos sexuales o bien interés sexual. (p. 357)

Dentro de los cambios del organismo adolescente, Suárez y otros autores (2002) explican que para que el cambio en el organismo del adolescente se presente debe activarse el hipotálamo pues funciona como un dispositivo para vigilar y controlar el inicio de la pubertad. El sistema endocrino es el centro de control, que está compuesto por glándulas que secretan sustancias llamadas hormonas. El hipotálamo libera una hormona llamada Hormona liberadora de la gonadotropina (HGL) esta estimula a la glándula hipófisis, estas dos hormonas tienen efectos sobre las glándulas sexuales llamadas gónadas. En las mujeres las hormonas se llaman, HEF (Hormonas estimulante del folículo y HL (Hormona luteinizante) y en el hombre HEF y HECI (Hormona estimulante de las células intersticiales). (p.34)

También afirman que la pubertad dura alrededor de cuatro años en el adolescente termina cuando la persona se reproduce, la atracción sexual está presente antes en niñas que en hombres. Por otra parte, estos autores mencionan que las características primarias de los hombres son los genitales, las secundarias son; el crecimiento óseo, desarrollo muscular, engrosamiento de la voz, crecimiento de vello púbico, crecimiento de genitales eyaculación y aumento en la secreción de las glándulas

sebáceas. En las mujeres las características primarias son los genitales y las secundarias son: el aumento de tamaño de senos, ensanchamiento de pelvis crecimiento óseo, inicio de menstruación y crecimiento de vello púbico. (p. 40,41 y 42)

2.3.2 Escolaridad durante la adolescencia

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) habla de la adolescencia, explicando que es una de las etapas más complejas y armoniosas de una persona. En esta etapa se asumen nuevas responsabilidades y experimenta nuevos retos. Además, encuentran su identidad al desarrollar principios y valores, sentido de vida, lo que desea estudiar y lo que quieren en la vida.

Para algunos adolescentes la escolaridad puede llegar a ser una parte representativa en ellos, ya que la relación con sus pares los marca significativamente. Papalia (2009) explica en un estudio de E.E.U.U con una población representativa, que quienes bebían en exceso tenían mayor probabilidad que otros estudiantes de reportar un mal desempeño escolar y de participar en otras conductas de riesgo. (p. 367).

Por otro lado, un estudio en el conjunto de América Latina muestra que casi la totalidad de los niños de 7 a 12 años están escolarizados. Se sabe, a partir de las encuestas realizadas en los hogares de dieciséis países de la región, que el 98% de ellos asiste a algún establecimiento educativo. No todos están en la misma situación: algunos de ellos asisten día a día y cursan el grado o año que les corresponde para su edad; otros, seguramente tienen niveles de retraso significativos y asisten irregularmente, en la medida en que sus circunstancias se los permiten. Pero todos ellos están vinculados con el sistema educativo. (Informe sobre tendencias Sociales y Educativas en América Latina, 2008, p. 20)

La escolaridad en los adolescentes es un tema en donde no solo hay enseñanza sino también problemas y presión de grupo. En esta etapa se habla el tema de bullying, en donde el adolescente ve como un reto asistir al establecimiento.

Camarena (2000) refiere,

En las sociedades actuales, la educación escolarizada ha pasado a ocupar un lugar central en el proceso de socialización y formación de los niños y jóvenes, constituyendo la actividad fundamental con la que general e idealmente se asocia la existencia de una etapa de la vida denominada juventud. Mientras los jóvenes permanecen en el sistema educativo son “estudiantes”, lo cual supone un rol social claramente instituido y positivamente valorado, que involucra un conjunto de ritos que tienen valor en sí mismos (independientemente del valor propio de los aprendizajes) al implicar una cierta organización de la vida cotidiana y la participación en espacios de socialización e interacción entre pares, muchas veces los únicos de que los jóvenes disponen para encontrarse con otros de su edad. (p.27)

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

El método con el cual se abordó la investigación fue el cuantitativo. Este método también es conocido como investigación analítica porque se basa en datos estadísticos para comprobar información, como se menciona “Los métodos de investigación pueden valorarse como un conjunto de procedimientos ordenados que permiten orientar la agudeza de la mente para descubrir y explicar una verdad. Su utilidad consiste en que tienden al orden para convertir un tema en un problema de investigación y llevar a cabo la aprehensión de la realidad” (Aguilera, 2013. p. 86).

En este caso, el fin fue especificar la correlación entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico. De esta manera la presente investigación se realizó con un análisis estadístico.

3.2 Tipo de investigación

El presente trabajo fue una investigación de campo, ya que se recogió la información en un lugar determinado en este caso el Colegio Guatemala de la Asunción, ubicado en la zona 13. Para realizarla se utilizaron técnicas de entrevista verbal con la dirección y coordinación, para conocer las instalaciones del establecimiento, cantidad de alumnos y método de estudio por medio de una explicación breve y la aplicación de la escala de inteligencia emocional, con elaboración propia.

Además, se consultaron los resultados de las notas de los alumnos, se trabajó en base al promedio de las calificaciones obtenidas en cada período de evaluación ya realizado. Martins (2010) define que, la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural; como se realizó en este caso.

3.3 Niveles de Correlación

Los niveles de correlación son el grado de intensidad con los que se estudia o investiga un hecho, tienen como fin determinar el grado de relación significativa que existe entre dos o más variables, conocer el comportamiento de una variable independiente o casual, la correlación intenta medir el valor aproximado que tendrá el comportamiento de un grupo de individuos.

Según Caballero (2009) dentro de los niveles de investigación existe, el nivel correlacional. No es casual y el análisis debe ser cuantitativo sin embargo necesita calificaciones e interpretaciones cualitativas sobre una relación a investigar, para saber cómo se comporta una variable, al saber el comportamiento de la otra variable (p. 83-85). En el presente trabajo se utilizó el nivel correlacional, ya que se midió el grado de relación que existe entre dos variables, en este caso inteligencia emocional y rendimiento académico.

3.3.1 Técnica de investigación

3.3.1.1 Escala

La psicometría es una disciplina relacionada con el campo de la medición psicológica, su objetivo es medir aspectos psicológicos de una persona. Se utiliza para procedimientos matemáticos e identificando áreas físicas y psicológicas. Existen diferentes tipos de escalas de medición, como escalas de inteligencia emocional, autoestima y demás aspectos psicológicos que generen una puntuación exacta para su medición.

Una escala permite al investigador determinar el tipo de análisis que se utilizará. En esta investigación fue de Inteligencia Emocional, midió percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional, manejo emocional

3.4 Pregunta de investigación

¿Qué tipo de correlación existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes, estudiantes de un colegio?

3.5 Variables de la investigación

Definición Conceptual de Inteligencia Emocional: “Salovey y Mayer definen la inteligencia emocional como “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”. (Shapiro, 1997, p. 10)

Definición Operacional: para fines de esta investigación se considera como el resultado obtenido en la escala de inteligencia emocional y que se califica en rangos de; pobre, baja, buena y excelente, utilizada con los adolescentes.

Definición Conceptual de Rendimiento Académico: “Rodríguez (1992) menciona que el rendimiento académico es expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa” (Escobedo, 2015 p.15)

Definición Operacional: se considera como el promedio de las calificaciones obtenidas en cada unidad académica del total de sus asignaturas evaluado en tres unidades de estudio. Según el establecimiento académico de donde son los alumnos de la muestra, indican que se aprueba con 71 puntos. Sin embargo, el Ministerio de Educación, explica que se considera a un alumno promovido con 60 puntos de promedio en los períodos evaluados.

3.6 Hipótesis

3.6.1 Hipótesis de investigación

Existe una correlación positiva entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de 2do. Básico de un centro educativo de la zona 13.

3.6.2 Hipótesis Nula

Existe una correlación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de 2do. Básico de un centro educativo de la zona 13.

3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad

Para realizar esta investigación se contó con el permiso de la institución educativa para la aplicación de la escala de Inteligencia Emocional, realizada a 37 alumnos, 17 mujeres y 20 hombres de 2do. Básico. Secciones A y B. El colegio proporcionó los resultados de las notas de los 37 alumnos, contando con el apoyo del coordinador y profesores.

3.8 Muestreo

La muestra se tomó de un colegio ubicado en zona 13, con alumnos de 2do. Básico, adolescentes que oscilan entre los 14 a 15 años, dando un total de sujetos de estudio de 37 adolescentes. Se tomó este grado como muestra a sugerencia del establecimiento. Inicialmente se había planteado que fuera con, 2do. y 3ero. Básico pero el permiso se limitó a 2do. Básico.

3.9 Sujetos de la investigación

Estudiantes adolescentes de 2do. Básico, comprendidos entre las edades de 14 y 15 años, 20 hombres y 17 mujeres. En su mayoría conviven todos desde primaria en el mismo establecimiento, de estatus socioeconómico medio bajo.

3.10 Instrumentos de investigación

Escala de Inteligencia emocional; Esta escala fue realizada con autoría propia, en la cual se incluyeron 25 afirmaciones, las cuales midieron la percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional, manejo emocional, logrando así una calificación para obtener el puntaje de inteligencia emocional que cada alumno posee según los rangos de calificación que se muestran a continuación:

Puntaje Nivel de Inteligencia Emocional

- 0-25 Pobre
- 26-50 Bajo
- 51-75 Bueno
- 76-100 Excelente

3.11 Procedimiento

- Solicitud de permiso establecimiento
- Autorización y consentimiento del establecimiento
- Selección el grupo a evaluar
- Aplicación de la prueba al grupo
- Calificación de la prueba
- Análisis de resultados
- Entrega de resultados al establecimiento

3.12 Cronograma

Cuadro No. 1

Cronograma

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES															
Actividad	Agosto					Septiembre				Octubre					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	
Autorización del establecimiento	■														
Presentación de propuesta al establecimiento, y entrevista con autoridades de colegio		■													
Elaboración del Marco Teórico			■	■	■										
Revisión de notas de alumnos de 3ero básico						■									
Información del sujeto y Reconocimiento del grupo						■									
Aplicación de Prueba de Inteligencia Emocional						■									
Calificación de Prueba de Inteligencia Emocional							■								
Interpretación de Resultados								■	■						
Elaboración de Gráficas										■					
Conclusiones y Recomendaciones											■				
Elaboración de Informe Final												■	■	■	

Fuente: elaboración propia (2018)

Capítulo 4

Presentación y Discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

La siguiente presentación contiene los resultados obtenidos en el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional en los alumnos de 2do. Básico de las secciones A y B del centro educativo donde se realizó la investigación.

La tabla 1 muestra la media del rendimiento académico de cada bimestre evaluado, el promedio del rendimiento académico de estos y el puntaje obtenido en la escala de inteligencia emocional correspondiente a la sección A.

Tabla No. 1
2do. Básico sección A

No.	Promedio Bimestre 1	Promedio Bimestre 2	Promedio Bimestre 3	Promedio Total de Rendimiento Académico	Escala de Inteligencia Emocional
1	89	84	92	89	78
2	82	85	86	84	65
3	90	89	93	91	52
4	93	96	96	95	66
5	74	74	79	76	71
6	93	92	96	94	74
7	82	84	88	84	78
8	87	88	89	88	76
9	89	89	86	88	68
10	81	82	81	81	80
11	86	82	88	85	63
12	77	75	86	79	75
13	81	86	86	84	79
14	75	83	87	82	70
15	85	79	83	82	70
16	93	88	94	92	48
17	86	90	89	88	72
18	88	85	86	86	53
19	96	91	94	94	42

Fuente: elaboración propia (2018)

Se puede observar que el punteo más bajo en rendimiento académico es de 76, estando por arriba de la media que se considera para promover a un alumno correspondiente a 70 puntos; mientras que el punteo más bajo de la escala de inteligencia emocional es de 42 puntos lo que indica que es bajo como hace referencia la tabla 3. El grupo en general presenta buenos resultados de rendimiento académico, mientras que hay cuatro resultados bajos de inteligencia emocional.

La tabla 2: al igual que la tabla anterior, muestra la media del rendimiento académico de cada bimestre evaluado, el promedio del rendimiento académico de estos y el punteo obtenido en la escala de inteligencia emocional en este caso, correspondiente a la sección B.

Tabla No. 2
2 do. Básico sección B

No.	Promedio Bimestre 1	Promedio Bimestre 2	Promedio Bimestre 3	Promedio Total de Rendimiento Académico	Escala de Inteligencia Emocional
1	87	87	83	86	68
2	84	84	81	83	61
3	88	84	83	85	75
4	72	71	74	72	74
5	91	88	88	89	73
6	75	79	77	77	69
7	70	74	70	71	65
8	91	91	91	91	72
9	84	84	81	83	80
10	85	86	88	86	70
11	91	87	86	88	77
12	90	84	85	87	72
13	91	87	90	90	74
14	81	72	81	78	77
15	96	94	95	95	89
16	84	79	76	80	63
17	78	74	82	78	84
18	84	71	75	77	66

Fuente: elaboración propia, (2018)

En este caso, el punteo más bajo en rendimiento académico es de 71, estando muy cerca de la media que se considera para promover a un alumno correspondiente a 70 puntos; mientras que el punteo más bajo de la escala de inteligencia emocional es de 61 puntos lo que indica que es bueno, como hace referencia la tabla 3. El grupo en general presenta buenos resultados de rendimiento académico, pero hay cinco resultados buenos de inteligencia emocional según la escala.

Tabla 3: según lo explicado en el instrumento que hace referencia, acerca de diferentes aspectos de la inteligencia emocional, la interpretación que se le da al punteo obtenido por cada alumno en sus 25 ítems, está relacionado con el nivel satisfactorio de los ítems que puede interpretarse como se indica en la tabla siguiente.

Tabla No. 3
Rango de instrumento

Punteo	Nivel de Inteligencia Emocional
0-25	Pobre
26-50	Bajo
51-75	Bueno
76-100	Excelente

Fuente: elaboración propia (2018)

Se puede observar el rendimiento académico con su interpretación cuantitativa, que el centro educativo le asigna al rango de punteos para los alumnos.

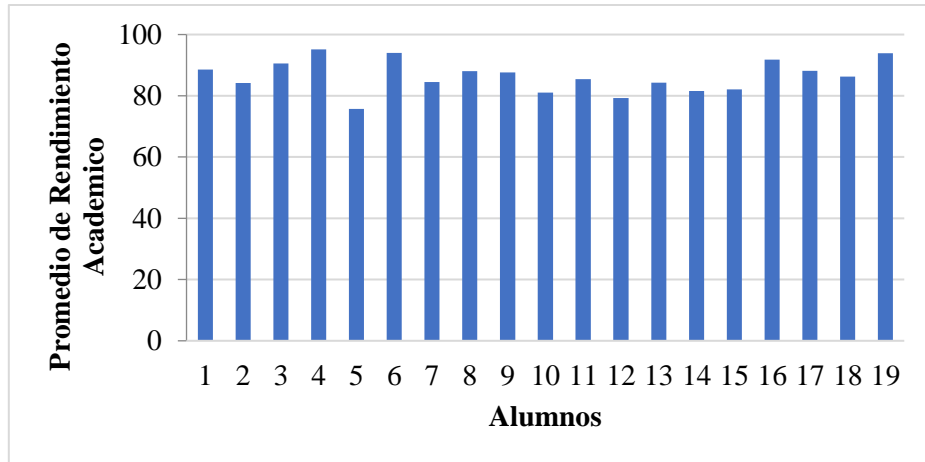
Tabla No. 4
Notas de rendimiento escolar

No promovido	1-69 puntos
Debe mejorar	70-79 puntos
Bueno	80-89 puntos
Excelente	90-100 puntos

Fuente: elaboración propia (2018)

4.1.1 Resultados de 2do. Básico. sección “A”

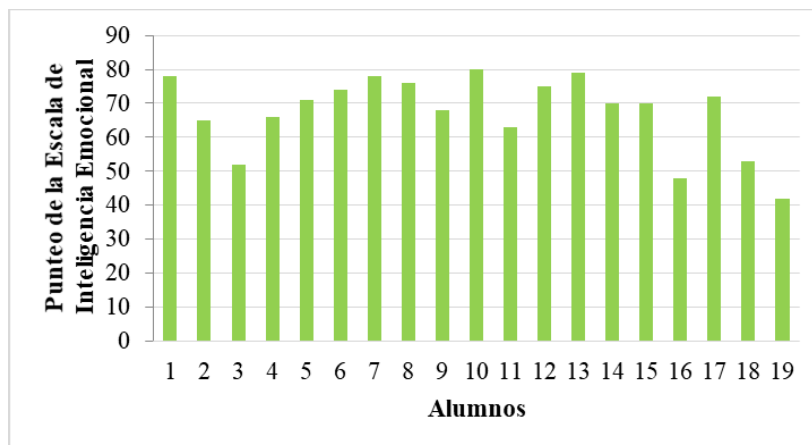
Gráfica No.1
Rendimiento académico



Fuente: elaboración propia (2018)

En ésta se muestra el rendimiento académico del grado 2do. Básico “A” que se conforma de 19 alumnos. El punteo oscila entre 76 a 95 puntos, con lo cual se puede decir que todos los alumnos se encuentran promovidos y mantienen un nivel satisfactorio en cuanto a su rendimiento académico.

Gráfica No. 2
Escala de inteligencia emocional

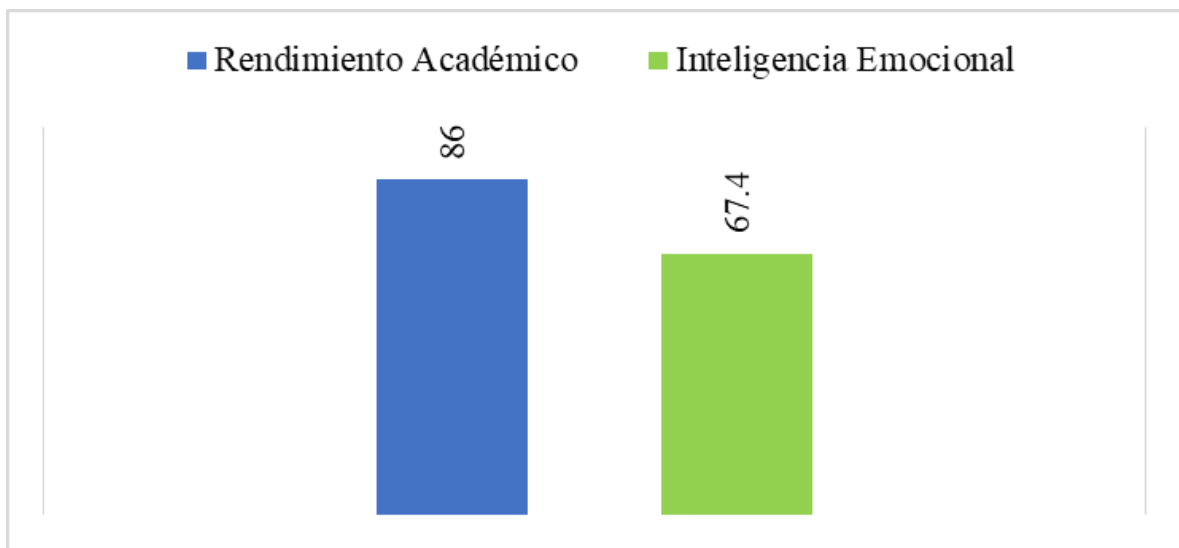


Fuente: elaboración propia (2018)

En la gráfica presente se muestra el punteo de la inteligencia emocional de cada alumno de 2do. Básico “A”. El punteo oscila entre 42 a 80 puntos, lo cual indica que existen cuatro alumnos con inteligencia emocional baja y 15 alumnos con punteos buenos y excelentes. Mantienen un nivel satisfactorio en cuanto rendimiento académico.

Gráfica No. 3

Comparación entre el promedio de rendimiento académico e inteligencia emocional de 2do. básico sección "A"

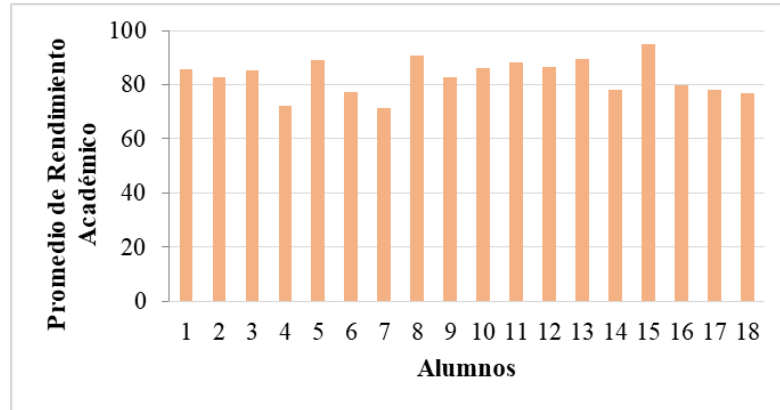


Fuente: elaboración propia (2018)

En la gráfica presente se muestra el promedio de rendimiento académico y el promedio de inteligencia emocional del grupo de 2do. Básico “A”. Lo cual indica que el rendimiento académico alcanza un promedio de 86 puntos indicando que todos los alumnos mantienen un nivel académico satisfactorio y son promovidos. También se muestra la inteligencia emocional con un promedio de 67.4 lo que indica que presentan un nivel bueno según el punteo de la escala.

4.1.2 Resultados de 2do. Básico. Sección “B”

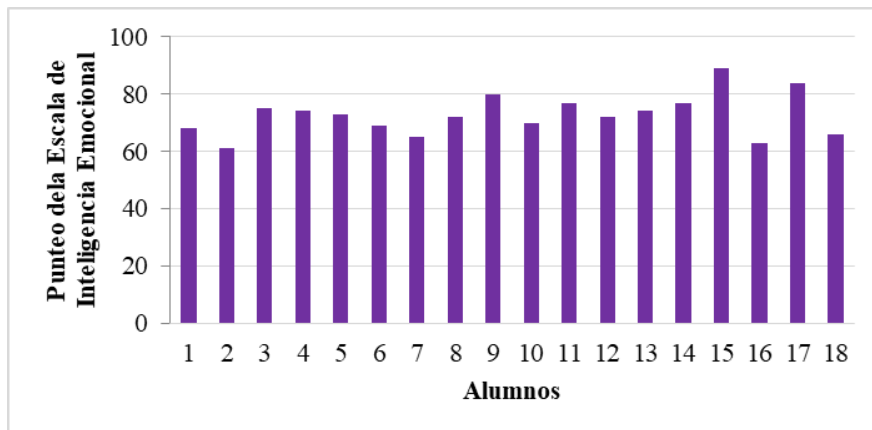
Gráfica No. 4
Rendimiento académico



Fuente: elaboración propia (2018)

En ésta se muestra el rendimiento académico del grado 2do. Básico “B” que se conforma de 18 alumnos. El punteo oscila entre 71 a 95 puntos, con lo cual se puede decir que todos los alumnos se encuentran promovidos y mantienen un nivel satisfactorio en cuanto a su rendimiento académico.

Gráfica No. 5
Escala de inteligencia emocional

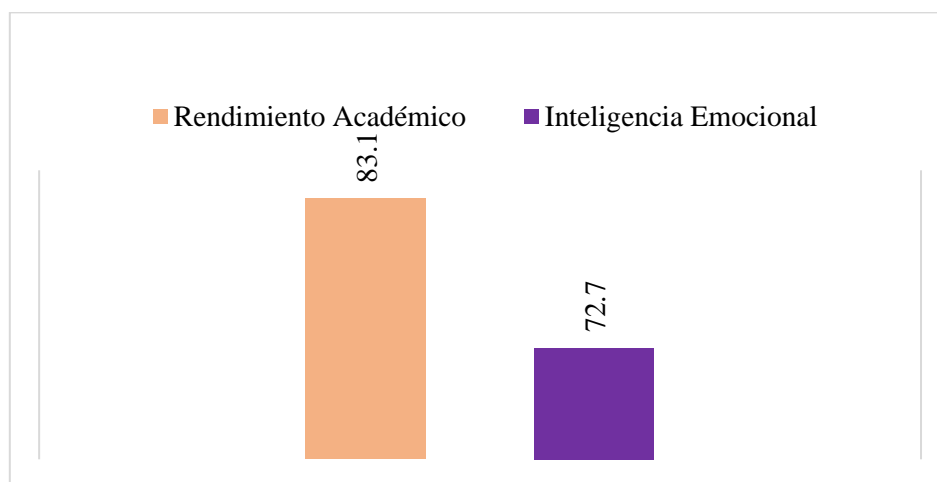


Fuente: elaboración propia (2018)

En la gráfica presente se muestra la inteligencia emocional de cada alumno de 2do. Básico "B". El puntaje oscila entre 61 a 89 puntos, lo cual indica que existen 15 alumnos con inteligencia emocional buena y tres alumnos con inteligencia emocional excelente. Todos mantienen un nivel satisfactorio en cuanto rendimiento académico.

Gráfica No. 6

Comparación entre el promedio de rendimiento académico e inteligencia emocional de 2do. básico sección "B"



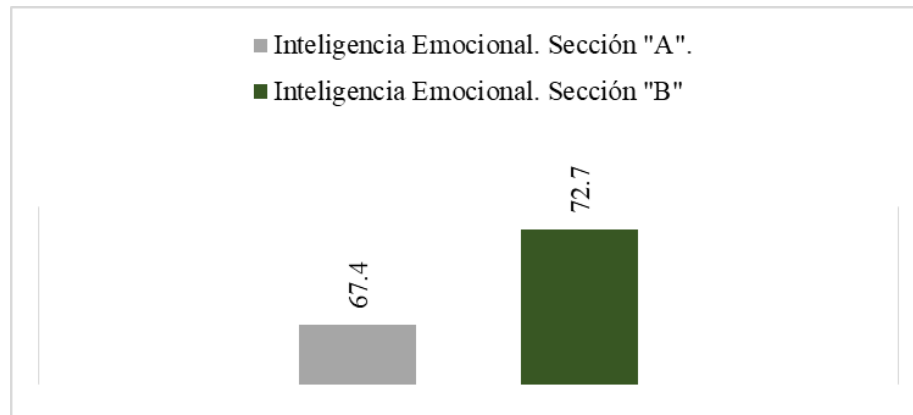
Fuente: elaboración propia (2018)

En la gráfica presente se muestra el promedio de rendimiento académico y el promedio de inteligencia emocional del grupo de 2do. Básico "B". Lo cual indica que el rendimiento académico alcanza un promedio de 83.1 puntos indicando que todos los alumnos mantienen un nivel académico satisfactorio y son promovidos. También se muestra la inteligencia emocional con un promedio de 72.7 puntos lo que indica que presentan un nivel excelente según el puntaje de la escala.

4.1.3 Resultados globales de 2do. básico. Secciones A y B.

Gráfica No. 7

Inteligencia emocional secciones A y B

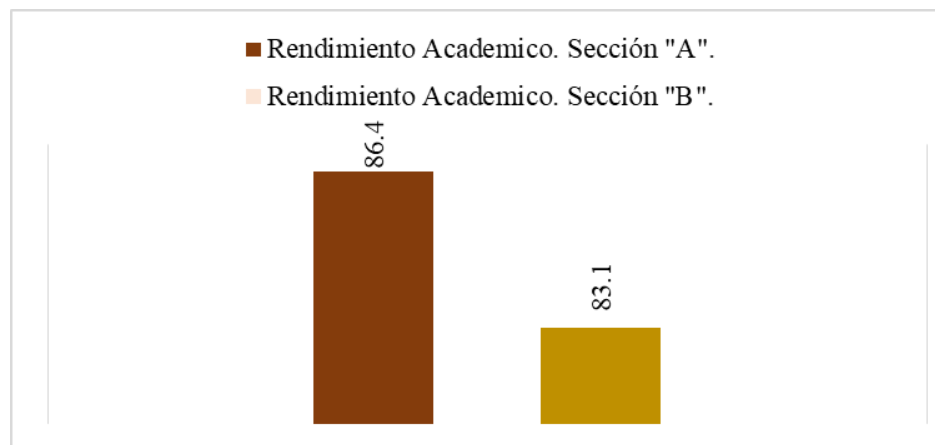


Fuente: elaboración propia (2018)

En la presente gráfica, se muestra la diferencia de la inteligencia emocional de la Sección A y Sección B. La Sección B, presenta mayor inteligencia emocional, con promedio de 72.7, considerándola excelente según la escala y menor inteligencia emocional en la Sección A, con promedio de 67.4 considerándola buena según la escala.

Gráfica No. 8

Rendimiento académico secciones A y B

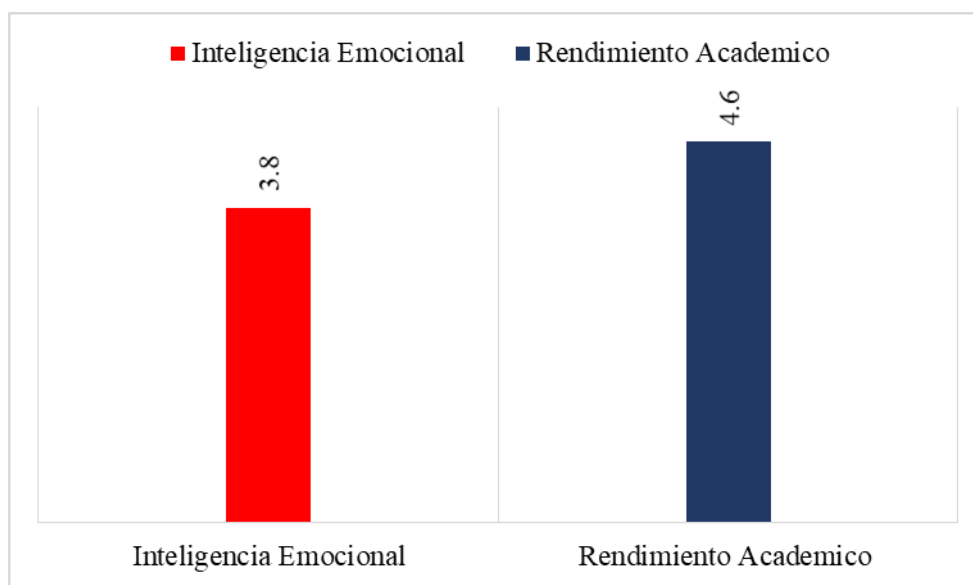


Fuente: elaboración propia (2018)

En la presente grafica se muestra la diferencia del rendimiento académico de la Sección A y Sección B. Indicando que la Sección A, presenta mayor rendimiento académico, con promedio de 86 y menor rendimiento académico en la Sección B con promedio de 83.1 considerando a los grados con rendimiento Bueno según las consideraciones del colegio.

Usando las dos gráficas anteriores se puede ver un primer indicio de una relación negativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional. En la sección A se tiene un mejor rendimiento académico pero una menor inteligencia emocional que en la sección B.

Gráfica 9:
Inteligencia emocional y rendimiento académico. alumnos de 2do. básico
secciones A y B



Fuente: elaboración propia (2018)

En la presente gráfica se muestra la diferencia del rendimiento académico y la inteligencia emocional del 2do. Básico. Sección A y B. Indicando que presentan mayor rendimiento escolar con promedio de 4 puntos y menor inteligencia emocional con promedio de 3.8 puntos. Concluyendo que ambos grados están promovidos y con buenas notas sin embargo presentan baja inteligencia emocional.

4.1.4 Correlación

Para llevar a cabo la correlación se utilizaron los datos individuales de los 37 alumnos a los que se les aplicó el test de inteligencia emocional, también se utilizaron las notas académicas de cada alumno, para poder llevar a cabo la fórmula correspondiente a la correlación entre las dos variables: la del inteligencia emocional y rendimiento académico.

Para encontrar la correlación se utiliza fórmula del coeficiente de correlación que es:

$$r_{xy} = \frac{\frac{\sum(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{n-1}}{\sqrt{\frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{n-1}} \sqrt{\frac{\sum(y_i - \bar{y})^2}{n-1}}} = \frac{s_{xy}}{s_x s_y}$$

En donde:

X = es Inteligencia emocional

Y = es Rendimiento académico

\bar{X} = Media de inteligencia emocional

\bar{Y} = Media de rendimiento académico

\sum = símbolo de sumatoria.

x_i = es cada valor de la variable X

\bar{x} = promedio de la variable X = el dato calculado es 70

\bar{y} = promedio de la variable Y = el dato calculado es 84.8

n = número de datos en la muestra = 37 observaciones, 37 alumnos.

Por lo tanto, la fórmula de la desviación estándar es:

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{n-1}} = \sqrt{93.6} = 9.7 \text{ (6.1 la desviación de Y)}$$

Los valores calculados son:

$$s_{xy} = \frac{\sum(x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{n-1} = \frac{-364.62}{37-1} = -10.12$$

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum(x_i - \bar{x})^2}{n-1}} = 9.7$$

$$S_y = \sqrt{\frac{\sum(y_i - \bar{y})^2}{n-1}} = 6.1$$

$$\text{De donde } \frac{s_{xy}}{s_x s_y} = \frac{-10.12}{9.7 * 6.1} = -0.17$$

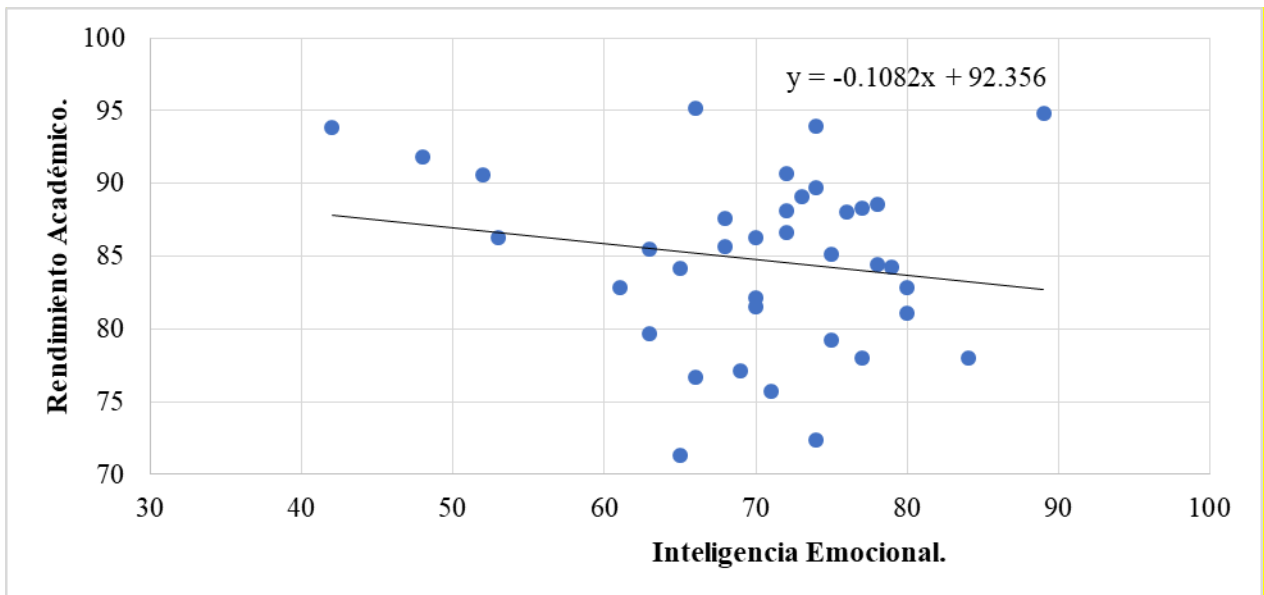
Por lo tanto, el coeficiente -0.17, indica una correlación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico: a mayor inteligencia emocional, menor rendimiento académico en los 37 datos observados en la muestra, aunque por ser un dato más cercano a 0 que a -1, señala que la relación inversa que existe es muy débil

Por lo tanto, el coeficiente de correlación es: $\frac{-10.12}{9.7 * 6.1} = -0.17$, como se mencionó anteriormente. Este coeficiente de correlación nos dice que existe una correlación negativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico: a mayor inteligencia emocional, menor rendimiento académico en los 37 datos observados en la muestra, aunque por ser un dato más cercano a 0 que a -1, nos diría que la relación inversa que existe es muy débil.

4.1.5 Diagrama de dispersión

Un diagrama de dispersión muestra en un plano cartesiano los valores de dos variables con el fin de ver si existe relación entre ellas. Al relacionar los datos de la muestra de 37 alumnos, gráficamente se ve así:

Gráfica No. 10
Diagrama de dispersión



Fuente: elaboración propia, (2018)

Al diagrama de dispersión se le puede agregar una línea que esté lo más cerca posible de todos los puntos y encontrar la fórmula matemática de esta línea con el fin de predecir cómo cambia la variable dependiente (Y, el rendimiento académico) ante un cambio en la variable independiente (X, la inteligencia emocional).

4.2 Discusión de resultados

Anteriormente se planteó que la inteligencia emocional es importante para el rendimiento académico de los alumnos de 2do, básico del Colegio Guatemala de la Asunción, sin embargo, realizando la escala correspondiente y comparando los promedios de cada trimestre en cada alumno, las estadísticas muestran una inteligencia emocional baja en ambas secciones del mismo grado a diferencia del rendimiento académico. Esto demuestra que no existe correlación significativa entre la inteligencia emocional que un alumno de 2do.Básico puede tener y la inteligencia emocional que puede desarrollar.

En este caso se puede observar que no necesariamente se requiere de un nivel de inteligencia emocional para lograr un rendimiento académico satisfactorio, pues puede parecer que los estudiantes están concentrados en lograr su objetivo a pesar de las dificultades que pueden tener emocionalmente, dado a que son adolescentes son propensos a tener altibajos emocionales. Sin embargo, como se menciona anteriormente los hábitos de estudios pueden generar cambios satisfactorios en el rendimiento académico de un adolescente.

Se puede mencionar también que, a pesar de tener un resultado satisfactorio en el rendimiento académico, los adolescentes del grupo todavía están en el proceso formativo de sus habilidades que comprende la inteligencia emocional. El coordinador y asistente de dirección describen a ambos grupos comprometidos consigo mismos y con diferentes hábitos de estudio para alcanzar buenos niveles en su rendimiento escolar, lo cual es positivo en cuanto a que aprovechan las oportunidades que se les ofrecen. También evidencian características de dificultad en sus relaciones sociales, para tomar decisiones asertivas.

Esto puede interpretarse como parte del proceso formativo como personas, pero que, al compararse con los resultados, tanto padres de familia y profesores pueden tomar en cuenta para que sus esfuerzos como formadores estén orientados a incrementar con diferentes estrategias, el enriquecimiento en dichas habilidades.

Conclusiones

Se determinó la hipótesis planteada como nula, ya que no existe una correlación entre las dos variables antes mencionadas, en los alumnos de 2do. Básico del Centro Educativo, denominado Guatemala de la Asuncion. Puesto que, la inteligencia emocional de cada alumno no afecta su rendimiento académico en la mayoría, cada alumno muestra calificaciones adecuadas para el Centro.

Se logró identificar una correlación negativa entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en los alumnos de 2do. Básico del Establecimiento, dado que poseen excelente rendimiento académico e inteligencia emocional buena (dentro del rango de 51 a 75 puntos), lo cual no afecta su promedio. También el nivel de inteligencia emocional que poseen los alumnos de la muestra se mantiene en un promedio de 65 puntos, lo cual indica, según los rangos de la escala realizada, estabilidad inteligencia emocional.

Se determinaron niveles satisfactorios del rendimiento académico en los alumnos de la muestra, obteniendo un promedio por encima de 80 puntos, en su totalidad los alumnos están aprobados según el promedio por bimestre que brindó el centro educativo. Por lo que los alumnos se encuentran en un rango académico bueno (80-89 puntos).

Recomendaciones

Se recomienda al Centro educativo contar con un departamento de psicología, para brindar ayuda y aumentar las habilidades emocionales en los estudiantes que necesiten apoyo. Y así acompañarlos a disminuir los problemas que padecen los adolescentes en su desarrollo, de tal manera que se promueva de forma integral a todo el Centro Educativo, utilizando la salud psicológica preventiva.

Se recomienda utilizar diferentes técnicas psicológicas y de enseñanza que incentiven a los alumnos del Establecimiento a mantener un promedio adecuado, reforzándolos constantemente, para alcanzar metas más allá del promedio de rendimiento académico y así lograr alumnos sobresalientes y destacados para la vida.

Como la mayoría de los alumnos obtuvieron resultados satisfactorios se puede recomendar que se lleven a cabo actividades que beneficien y motiven a los alumnos, implementando técnicas para la de formación de hábitos de estudio para todos los grados, hábitos de lectura y clases extracurriculares que fomenten el arte, deporte entre otros para que sirvan como motivación y así mantener un rendimiento académico adecuado.

Referencias

- Aguilera, H. (2013) Identidad y Diferenciación entre Método y Metodología Estudios Políticos vol. 9.
- Alonso, A. D. (2017) El desarrollo de las Habilidades Sociales de las Personas con Diversidad Funcional A través del Proceso Creativo. Arteterapia.
- Alonso, T. (2014) Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Análisis de Variables Mediadoras. (Tesis de grado) España: Universidad de Salamanca
- Branden, N. (1995) Los Seis Pilares de la Aautoestima. Barcelona: Paidós.
- Buenrostro, G. A. Valdez Sierra M., Soltero Avelar R., Nava Bustos G., Zambrano Guzmán R. y García García A. (2012) Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Adolescentes. Revista de Educación y Desarrollo, 20.36.
- Camarena C. M. R. (2000) Los jóvenes y la Educación. Situación Actual y Cambios Intergeneracionales. Papeles de Población, vol. 6. 26, 27, 30, 31.
- Escobedo, P. (2015) Relación Entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de Los Alumnos del Nivel Básico de un Colegio Privado. (Tesis de Grado) Universidad Rafael Landívar, Campus Centra, Guatemala.
- Fernández, P. y Extremera, N. (2009) La Inteligencia Emocional y El Estudio de La Felicidad. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 66, 91,92.
- Foti, S. (2016) Proyecto de Intervención, Educación Emocional en el Nivel Inicial. Intervención para niños de cinco años, en un Jardín Público de Montevideo. (Trabajo Final de Grado) Universidad de La República. Uruguay.

Goleman, D. (1995) Inteligencia Emocional. España: Kairos.

Hernández, F [s.f] Hábitos y Técnicas de Estudio. España

Hernández, S. R. Collado y F. C. Lucio. P.B (2010) Metodología de la Investigación, quinta edición. México, D.F: McGraw-Hill/interamericana editores, s.a. de C.V.

Hernández. S. R. Collado y F. C. Lucio. P.B (2014) Metodología de la Investigación, sexta edición. México, D.F: McGraw-Hill/interamericana editores, s.a. de C.V.

Lamas, H. (2015) Propósitos y Representaciones. Sobre el Rendimiento Escolar. Vol. 3, N° 1, 320-323.

Levin, J. y Levin, C. W. (2004) Fundamentos de Estadística en la Investigación Social, segunda edición. México: Alfaomega. Oxford University Press.

Lewis, R. (2003) Test Psicológicos y Evaluación, undécima edición. México: Pearson Educación.

Mera, M., Martínez, T. y Elgorriaga, E. (2014) Rendimiento Académico, Ajuste Escolar e Inteligencia Emocional en Adolescentes Inmigrantes y Autóctonos. Boletín de Psicología. No. 110. 77.

Ministerio de Educación (2013) Programas y Estrategias, Estrategias del Rediseño de CNB Ciclo Básico. Guatemala. [s.e.].

Ministerio de Educación (2010) Reglamento de la Evaluación de los Aprendizajes. Acuerdo Ministerial 1171-2010. Guatemala [s.e.].

Páez, M. y Castaño, J. (2015) Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes

Universitarios. Psicología desde el Caribe. Vol. 32 (2). 281.

Papalia, E., Olds, W. y Feldman, D. (2010) Desarrollo Humano, undécima edición. México, D.F: McGraw-Hill/interamericana editores, s.a. de C.V.

Ramos, D., Enríquez, E. y Recondo, P. (2012) Inteligencia Emocional Plena, Mindfulness y La Gestión Eficaz de las Emociones. Barcelona, España: Kairos.

Riso, W. (2016) Sabiduría Emocional. Sabiduría emocional: un reencuentro con las fuentes naturales del bienestar y la salud emocional. México: Océano.

Roque, J. (2017) Brillando Con Valor. Guatemala: Centro Editorial y Multisellos Vile.

Shapiro, L. (1997) La inteligencia Emocional de los Niños. México: Vergara Editor, S.A.

Anexos

Anexo 1

Escala de Autoestima

Escala de Valoración Personal					
Nombre y apellidos: _____					
Edad: _____		Fecha: _____		Grado: _____	
Sección _____					
<p>Instrucciones: En los siguientes enunciados que te puedan describir como persona, encontrarás 4 respuestas posibles de las que puedes escoger la que mejor refleje cómo te sientes, piensas y actúas. Marca con una X la casilla que corresponda a tu respuesta. Sólo puedes dar una respuesta en cada situación. Trata de hacerlo con sinceridad sin detenerte demasiado tiempo en cada una.</p>					
<i>A continuación se te presentará un ejemplo:</i>					
No.	Enunciados	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
0	Mantienes tu habitación ordenada		X		
<i>Lo que significaría que: Algunas veces mantienes tu habitación ordenada</i>					
No.	Enunciados	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Puedo expresar mis emociones adecuadamente a los demás.				
2	Entiendo cómo se siente la otra persona cuando me está expresando su punto de vista.				
3	Escucho con atención cuando me hablan.				
4	Me siento bien conmigo misma/o, es decir cómo soy y quién soy.				
5	Suelo ser crítica/o conmigo mismo.				
6	Considero que manejo apropiadamente el estrés.				
7	Puedo apoyar emocionalmente a otra persona cuando me necesita.				
8	Considero que supero apropiadamente los malos momentos del pasado.				
9	Ante un cambio de planes, reacciono con positivismo.				
10	Sé defender mis puntos de vista respetando el de los otros.				
11	Cuando tengo que tomar una decisión importante, me tomo el tiempo para pensar la mejor alternativa.				
12	Me considero una persona motivada con la vida.				
13	Creo que tengo buen sentido del humor.				
14	Si estoy pasando por un mal momento, veo el futuro con esperanza.				
15	Puedo controlar mi enojo antes de explotar.				
16	Tengo la necesidad de sentirme aceptada/o por las personas que me rodean.				
17	Suelo ser paciente cuando tengo que hacer cola en algún lugar.				
18	Mi estado de ánimo se mantiene estable.				
19	Me gusta ser líder y tomar la iniciativa dentro de un grupo.				
20	Me hago responsable de mis actos.				
21	Puedo decir NO a propuestas que no me interesan o agradan.				
22	Acepto positivamente los consejos que me dan otras personas.				
23	Puedo aceptar mis errores sin dificultad.				
24	Me percibo como una persona amigable.				
25	Intento que una mala experiencia no me afecte por mucho tiempo.				
SUBTOTALES					
TOTAL					
¡Gracias por tu participación!					

Anexo 2
Tabla de Variables

Inteligencia Emocional	3.8%
Rendimiento Académico	4.6%