



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

**Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes
de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola del municipio de San
Marcos, departamento de San Marcos**
(Tesis)

Judith Marilena Escobar González

San Marcos, agosto 2020

Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos
(Tesis)

Judith Marilena Escobar González

M.A. Karina Lisbeth Escobar de Ochoa (Asesora)
Licda. Ingrid Lorena Machorro de Rubio (Revisora)

San Marcos, agosto 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cóbar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

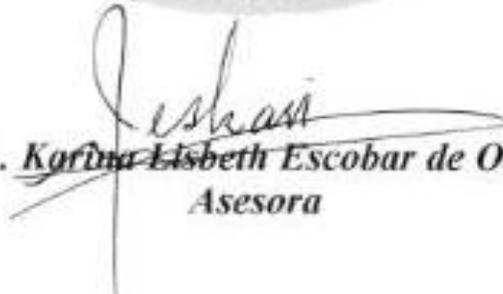
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes diciembre año 2019.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: **Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos.***

*Presentada por el (la) estudiante: **Judith Marilena Escobar González** previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


M.A. ~~Karina~~ Lisbeth Escobar de Ochoa
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes abril del año 2020.

*En virtud de que la presente Tesis con el tema: “Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos”. Presentada por el (la) estudiante **Judith Marilena Escobar González**: previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. Lorena Machorro de Rubio
Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2020. -----

En virtud que la presente Tesis con el tema "Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos" presentado por el (la) estudiante Judith Marilena Escobar González, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar grado académico de Licenciatura en psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.


M.A. Elizabeth Herrera de Tardío
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo*

Contenido

Resumen	8
Introducción	ii
Capítulo 1 Marco Referencial	
1.1 Antecedentes	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación del estudio	4
1.4 Pregunta de investigación	5
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo general	5
1.5.2 Objetivos específicos	5
1.6 Alcances y límites	5
Capítulo 2 Marco Teórico	
2.1 Rendimiento escolar	7
2.1.1 Definición	7
2.1.2 Capacidades que mejoran el rendimiento escolar	8
2.1.3 Situación de la educación en Guatemala	9
2.1.4 Importancia de valores educativos	10
2.2 Inteligencia Emocional	11
2.2.1 Definición	11
2.2.2 Tipos de emociones	13
2.2.3 Emociones básicas del ser humano	13
2.2.4 Habilidades de la inteligencia emocional	14
2.2.5 Importancia de la inteligencia emocional para tener éxito	16

2.2.6 Pensamiento Constructivo	17
2.2.6.1 Componentes del pensamiento constructivo y pensamiento destructivo	18
2.2.6.2 Teoría Cognitivo-Experiencial	20
2.2.7 Desarrollo emocional durante la adolescencia	21
2.2.8 Importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el ámbito educativo	26

Capítulo 3 Marco Metodológico

3.1 Método	29
3.2 Tipo de investigación	29
3.3 Niveles de investigación	30
3.4 Pregunta de investigación	30
3.5 Hipótesis	31
3.6 Variables	31
3.6.1 Definición conceptual de las variables	31
3.6.1.1 Rendimiento escolar	31
3.6.1.2 Inteligencia emocional	31
3.6.2 Definición operacional de las variables	31
3.7 Muestreo	32
3.8 Sujetos de la investigación	32
3.9 Instrumentos de la investigación	33
3.10 Procedimiento	33

Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados

4.1.1 Presentación de resultados	34
Gráfica 1	35

Puntuación de Pensamiento Constructivo Global	35
Gráfica 2	36
Deseabilidad	36
Gráfica 3	37
Validez	37
Gráfica 4	38
Promedios	38
Grafica 5	39
Nivel de Pensamiento Constructivo Global y Punteo de Promedios	39
4.2 Discusión de los resultados	40
Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias	45
Anexos	49
Lista de Cuadros	
Cuadro No.1 Tabla de Variables	50
Cuadro No. 2 Escalas de Calificaciones para Pensamiento Constructivo Global	52
Cuadro N. 3 Escalas de Calificación para Deseabilidad y Validez	53
Lista de Imágenes	
Imagen No. 4 Hoja de respuestas del CTI	54

Resumen

El presente estudio tiene como propósito primordial establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, tomando como muestra una población de 25 estudiantes.

La inteligencia emocional es una habilidad que admite tomar conciencia de las propias emociones y lograr comprender los sentimientos propios y los de otros, aprueba que las personas se puedan enfrentar de mejor manera a las diversas situaciones a las cuales se deben enfrentar, generando en ellas mejores relaciones inter e intrapersonales. El tener un buen nivel de inteligencia emocional permite a los individuos tener mejores resultados a lo largo de su vida, en todos los ámbitos donde se desenvuelva.

Para llevar a cabo este estudio se plantearon los siguientes objetivos: establecer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola, que se llevó a cabo a través de la aplicación de la prueba psicométrica CTI Inventario de Pensamiento Constructivo, identificar el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes para lo cual se utilizaron los cuadros de calificaciones de los estudiantes y finalmente proveer al centro educativo de los resultados de un estudio para la formulación de acciones que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

Para lograr los objetivos mencionados se utilizó el método cuantitativo que permite medir las variables de estudio de manera objetiva y la recolección numérica para su respectivo análisis. Se realizó una investigación documental que permitió definir las variables de estudio y la investigación de campo que permitió obtener información directamente con los individuos directos de la investigación. En esta investigación se pudo observar que los niveles de pensamiento constructivo o inteligencia emocional de los participantes son moderadamente altos y normales presentando puntuaciones que van desde 109 a 74, los promedios de calificaciones obtenidas en las tres primeras unidades fueron desde 66 a 53 puntos, que se considera en este contexto como promedios bajos.

Introducción

La inteligencia emocional es un potencial o habilidad que toda persona puede adquirir por medio de las distintas vivencias que vaya experimentando a lo largo de la vida, ésta permite gestionar la manera de reaccionar emocionalmente ante cualquier situación y también ayuda a comprender las emociones de otras personas otorgando la oportunidad de tener éxito en los diferentes ámbitos de interacción.

Uno de estos ámbitos es la escuela, los estudiantes con buen rendimiento académico son aquellos que obtienen buenos resultados en el proceso de evaluación a lo largo del ciclo escolar en las diferentes áreas de aprendizaje, lo que les permite ir avanzando en su formación y desarrollo intelectual. No obstante, se considera que el desarrollo de la inteligencia emocional optimiza los recursos de aprendizaje de los estudiantes.

El presente estudio tiene la finalidad de establecer la influencia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola del municipio de San Marcos, departamento de San Marcos. Para el efecto se utilizó el test psicológico CTI Inventario de Pensamiento Constructivo y el registro de calificaciones obtenidas por los sujetos de la muestra.

Esta investigación pretende ser un aporte para futuros estudios, ya que puede ser utilizado como un antecedente relacionado con la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como una herramienta para que las autoridades y docentes del centro educativo tomen decisiones respecto al bajo rendimiento académico.

Para concluir, después de haber realizado todo el proceso de investigación se pudo determinar que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, pero en el caso específico del centro educativo en el que se realizó la investigación, son muchos los factores que influyen en el logro de mejores resultados académicos.

Capítulo 1

Marco Referencial

1.1 Antecedentes

Para la realización de este estudio que enfatiza la importancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, especialmente en un centro educativo con internado, que de alguna manera representa mayor necesidad de ajuste emocional para los adolescentes, es importante citar algunas investigaciones previas, llevadas a cabo en diferentes países, las cuales aportarán una base científica sólida al presente trabajo de tesis.

Escobedo de la Riva (2015) en la investigación denominada “Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos del Ciclo Básico de un Colegio Privado”, determinó a través de la prueba TMSS, basada en la Trait Meta-Mod, una escala para medir inteligencia emocional, la relación entre ésta y las calificaciones obtenidas al finalizar el ciclo escolar. La investigación fue de tipo cuantitativo y correlacional. Se obtuvieron los siguientes resultados: el 62% promedio o arriba del promedio en la sub escala de Claridad en la Percepción Emocional, 62% por debajo del promedio en la sub escala de Atención a las Emociones, 41% promedio o arriba del promedio en la sub escala de Estrategias para Regular las Emociones. El 53% se ubicaron dentro del promedio y arriba del promedio, en la escala total, dentro de la prueba TMMS.

Ortiz Mancero (2016-2017) en la investigación denominada “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Unidad Educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017, llevó a cabo una serie de pasos para establecer el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de décimo año de educación general básica y relacionarlo con el rendimiento académico. En la investigación se utilizó el método cuantitativo. Se utilizaron como instrumentos para recopilar información la prueba TMMS-IV y los registros de calificaciones. La muestra estuvo compuesta por 68 estudiantes. Un importante hallazgo de esta

investigación fue determinar que los estudiantes de sexo masculino poseen mayor capacidad para la regulación de las emociones que las estudiantes de sexo femenino. El autor de este estudio concluyó que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico debido a la relación directa que tienen las emociones con toda actividad laboral o académica, haciendo así que el estudiante obtenga mejores calificaciones.

Quiñónez Huarahuara (2017) en el estudio “Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria, 2016”; se propuso determinar cómo la inteligencia emocional influye para que los estudiantes obtengan un buen rendimiento académico. El estudio es de tipo cualitativo. La muestra estuvo constituida por 444 estudiantes. La investigación dio como resultado la comprobación de que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, sustentado en el resultado del 66% de estudiantes que demuestran haber desarrollado un buen nivel de inteligencia emocional, así como haber alcanzado un buen rendimiento académico.

Oquelis-Zapata (2016) realizó la investigación denominada “Diagnóstico de Inteligencia Emocional en Estudiantes de Educación Secundaria”. El objetivo de esta investigación es describir la situación actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto año de educación secundaria, a partir del test de Baron, Inventario de Inteligencia Emocional. Es una investigación cuantitativa y descriptiva, con una muestra de 82 estudiantes. Según los resultados de la herramienta aplicada, el autor pudo determinar que, efectivamente a mayor puntaje en las dimensiones evaluadas había mayor capacidad de relacionarse bien con los demás, resolver problemas y confiar en sí mismos para realizar sus tareas.

Miranda Viteri (2017) realizó la investigación denominada “Inteligencia Emocional según Género en Adolescentes de 13 a 16 Años de una Institución Educativa de la Ciudad de Cajamarca - 2017”. El objetivo de este estudio es identificar las diferencias en el desarrollo de la inteligencia emocional entre adolescentes de sexo masculino y femenino. La investigación es de tipo transversal y después del análisis estadístico correspondiente, se llegó a la conclusión de que no existe diferencias significativas entre el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en varones y mujeres.

1.2 Planteamiento del problema

La Escuela de Formación Agrícola, es un centro educativo con internado, los estudiantes del ciclo básico deben permanecer todo el día en las instalaciones, lejos de su familia, amigos y personas importantes para ellos, lo que se considera una causa de los problemas de adaptación a una nueva forma de vida que implica el seguimiento de reglas establecidas para mantener la disciplina.

Los cambios citados, unidos a los cambios físicos, emocionales y psicológicos que se experimentan en la adolescencia influyen de manera tanto positiva como negativa para adaptarse a los retos que les plantea este cambio en su estilo de vida.

Goleman (1995) menciona que los adolescentes emocionalmente desarrollados, manejan de forma adecuada sus emociones, saben descifrarlas y relacionarlas efectivamente con las demás personas, por lo que disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida. Por esto se vuelve necesario realizar la investigación del nivel de inteligencia emocional desarrollada por los estudiantes y cómo influye ésta en su preparación académica; así como crear conciencia acerca de la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional para lograr la adaptación a los cambios en el proceso de formación y a los eventos vitales que deban enfrentar en el futuro como adultos.

En el centro educativo referido el concepto de inteligencia emocional es desconocido por la mayoría de los docentes y estudiantes. Los docentes no encuentran la forma adecuada de acercarse a los adolescentes que están viviendo alguna crisis emocional y si lo hacen no es de manera asertiva, no logran ser empáticos con ellos. Es requisito en esta escuela, mantener un alto nivel de rendimiento académico en cada área de aprendizaje que compone el pensum de estudios. La exigencia en cuanto al desarrollo de habilidades relacionadas con el intelecto es elevada, pero se deja de lado la parte emocional de los estudiantes, que, en muchos casos, necesita ser desarrollada para adquirir la madurez necesaria para enfrentarse a estas exigencias.

Por lo anterior, se considera de suma importancia empoderar al personal docente y estudiantes acerca del manejo adecuado de las emociones para así obtener mejores resultados en la labor

docente como en el desempeño académico, de esa manera se contribuirá en la formación intelectual y emocional de los estudiantes que redundará en el logro de una vida plena.

1.3 Justificación del estudio

Como mencionan (Bar-On, 2000; Goleman, 1995, 1998; McCrae, 2000) la inteligencia emocional y el coeficiente intelectual son distintas, cada una representa distintas habilidades que posee una persona, pero ambas se pueden complementar para que el sujeto pueda conseguir el éxito que desee en su vida. Así que ambas inteligencias son necesarias para que la persona pueda triunfar en su vida no solamente en su vida estudiantil sino en todos los ámbitos en donde se desempeñe.

Para triunfar en la vida, no solo es necesaria una buena educación en cuanto a las áreas como la matemática, el lenguaje u otras materias aprendidas en un salón de clases, el conocimiento de nuevas inteligencias es importante y potenciarlas todavía más, si al desarrollo de la inteligencia emocional se le diera mayor énfasis entonces se tendrían seres humanos triunfadores y felices.

Goleman (1995) indica que en un lugar de trabajo en el que existe mucha gente con un alto nivel de coeficiente intelectual, son otras destrezas como la disciplina, la unidad y la empatía las que hacen destacar a un individuo. Si nos volvemos más hábiles al utilizar más frecuentemente la empatía, nos volveríamos más capaces de conocernos a nosotros mismos y conocer a los demás; ofrecer ayuda cuando lo necesiten y apoyarlos de formas adecuadas y que esto se vuelva recíproco.

Por estas razones, es importante el conocimiento y desarrollo de la inteligencia emocional en cada persona, pero es necesario que reciba la orientación para hacerlo, ya que el tema es desconocido. Si se recibe la asesoría no es tan complicado auto conocerse; conocer cómo se reacciona ante el apareamiento de alguna emoción y comprender que ninguna emoción es negativa si se sabe utilizar a favor de cada uno para conseguir soluciones más saludables.

Se concluye que es de suma importancia el abordaje del tema de estudio en la Escuela de Formación Agrícola, puesto que a los estudiantes al enfrentarse a un nuevo estilo de vida que les exige el uso

de la inteligencia emocional, les sería de mucha utilidad un diagnóstico del desarrollo de su inteligencia emocional, para así poder mejorar y enfrentarse con más herramientas emocionales a los cambios que esta etapa de la vida les impone.

1.4 Pregunta de investigación

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola de San Marcos?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola, de San Marcos.

1.5.2 Objetivos específicos

- Establecer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola.
- Identificar el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola de San Marcos.
- Proveer al centro educativo de los resultados de un estudio para la formulación de acciones que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

1.6 Alcances y límites

Con esta investigación se pretende que los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola conozcan el nivel de desarrollo de sus competencias en inteligencia emocional. Este

estudio intenta proveer soluciones a manera que se puedan implementar dentro de la escuela como charlas, talleres, conferencias, videos informativos; documentos como trifoliales, folletos, resúmenes, boletines etc., ante el problema de desconocimiento en docentes y alumnos al tomar conciencia acerca de la importancia del desarrollo y aplicación en la vida diaria de las competencias de inteligencia emocional, así como fomentar el logro de la calidad de vida tanto de alumnos como de catedráticos.

El presente estudio se limitará a la medición del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero básico, no se aplicará instrumento para medir la inteligencia emocional de los docentes. Solamente se hará un análisis comparativo de los resultados del instrumento que se utilizará para medir la inteligencia emocional y los cuadros de registros de calificaciones para establecer la correlación entre estas dos variables.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1 Rendimiento escolar

2.1.1 Definición

Para Martínez y Otero el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje obtenido en la entidad educativa, que imparte un docente a un alumno y que este produzca un conocimiento propio.

Para Martínez-Otero (2007) desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

Los conocimientos obtenidos por el alumno son muy importantes ya que este tiene que demostrarlos en otros ámbitos donde se desenvuelve y no solo en el ámbito académico con los puntos obtenidos durante su preparación dentro del centro de estudio.

Pizarro (1985) se refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades que manifiestan los estudiantes, depende de la forma de como el individuo ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación académica. El principal objetivo del rendimiento académico es conocer si los alumnos aprendieron de manera satisfactoria los contenidos enseñados en clase.

Existen dos tipos de rendimientos uno de ellos es el buen rendimiento académico que es cuando el alumno obtiene buenas calificaciones y está también el bajo rendimiento académicos que es todo lo contrario, es cuando los alumnos no obtienen un buen resultado en sus evaluaciones y muchas

veces está causado por diversos problemas a los que se enfrentan como lo son físicos, familiares, sociales o la propia escuela. Shapiro (2011).

A continuación, se presentan algunas variables que dificultan el aprendizaje:

- Relativas al sujeto: estas se refiere a todo problema que pueda tener el estudiante como: físicas, cognitivas, intelectuales, personalidad, intereses y actitudes negativas.
- Variables institucionales: estas se refieren a cambios bruscos en la forma de dar a conocer los temas que se desean impartir: metodologías y didácticas: factores institucionales (gestión y organización, recursos, materiales y ambiente social); modelos educativos y disciplinarios, clima en el aula, interacción entre compañeros, profesor alumno y entre profesor y padre.
- Características de las tareas escolares: muchas veces es la falta de una buena explicación de cómo se debe realizar una tarea, o a la poca información que se pueda obtener de ella y por tal motivo se les complica a los estudiantes realizarlas y también pueden carecer de; habilidades psicológicas e instrumentos, conocimientos básicos relacionados con la tarea, nuevos aprendizajes complicados, problemas generados en el aprendizaje y las tareas.

2.1.2 Capacidades que mejoran el rendimiento escolar

El rendimiento escolar del estudiante depende de aprender a aprender y lleva a una serie de objetivos que se deben trabajar dentro del plantel educativo. Según revista Inteligencia Emocional (2011) en Temas para la educación, comenta lo siguiente:

- Confianza: confiar en sí mismo, controlar y dominar su propio cuerpo, emociones y pensamientos y a los que lo rodean, le da confianza y aumenta sus posibilidades de éxito y confiar en otros también.
- Curiosidad: descubrir algo nuevo para la persona ya sea positivo, negativo, placentero o no placentero ayuda a tener curiosidad y querer descubrir más cosas.

- Intencionalidad: deseo y habilidad para lograr algo ansiado y actuar en consecuencia a ello. Esta habilidad está ligada a la capacidad de sentirse competente y capaz de ser eficaz.
- Autocontrol: la capacidad de controlarse a sí mismo, tanto sus acciones, emociones, comportamientos, etc. da la sensación de control interno y da más seguridad.
- Relación: es una capacidad que busca comprender a otros y ser comprendido.
- Capacidad de comunicar: habilidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás, esta capacidad exige tener confianza con las personas con las que se da este proceso.
- Cooperación: habilidad de ajustar las necesidades propias con las de los demás en las actividades grupales que se lleven a cabo.

2.1.3 Situación de la educación en Guatemala

La educación es fundamental en toda sociedad puesto que provee de conocimientos nuevos y útiles. Como lo menciona Calderón y Villarreal (2015) la educación es lo que nos hace más individuos y tiene como propósito de dignificar a la persona. La educación dignifica a los individuos dando conocimientos de utilidad.

En el caso de la educación nacional como lo mencionan Calderón y Villarreal los análisis estadísticos señalan los desafíos que se presentan, así como acuerdos y políticas, han llevado a conclusiones, pero en el fondo tienen la idea de un atraso en cada uno de los aspectos que se examinen en el país. Guatemala tiene muchas deficiencias en educación, puesto que no garantiza una enseñanza de calidad para todos los ciudadanos y tampoco garantiza llegar a todas partes del país. (Villarreal, B. 2015)

También mencionan Calderón y Villarreal (2015) que lograr que los estudiantes adquieran las competencias básicas para la vida y las aptitudes diseñadas en cada nivel, y se desarrollen todas sus capacidades integralmente con valores, actitudes ciudadanas a través de la educación, son muy importantes para lograr la calidad educativa. Así que la educación es un pilar muy importante en la vida de toda persona, puesto que esto le servirá para tener una vida más prospera.

Que cada ciudadano guatemalteco aprenda y se desarrolle como una persona que tenga conocimientos que le sirvan para vivir una vida digna, con valores y actitudes ciudadanas positivas y que todo esto se consiga a través de una buena educación integral.

Como menciona Tedesco (1999) dar la prioridad al mejoramiento de la educación general es obligatoria para que se genere el desarrollo con igualdad para todos. Realmente es una necesidad que en Guatemala se dé una educación de calidad, para que el desarrollo que pueda tener una persona sea real y le ayude realmente a superarse en todos los ámbitos de su vida. Carriego, C. (s.f.)

Como resultado la educación de nivel básico, se debería concebir como un proceso de aprendizaje dotando la habilidad que los alumnos deben obtener durante sus estudios y estas son: la participación en la democracia ciudadana, desarrollar habilidades para solución de problemas, continuar con sus estudios, el desarrollo de valores y actitudes acordes con una vida de calidad.

2.1.4 Importancia de valores educativos

La importancia de educar con valores en los distintos recintos educativos es muy importante ya que permite generar en los alumnos diferentes tipos de valores que no solamente son importantes dentro de las escuelas, sino que se practiquen durante toda la vida del sujeto, como lo indican los siguientes autores.

Como indica Puig (2003) “la educación en valores se justifica por la necesidad que tenemos los individuos de comprometernos con determinados principios éticos que nos sirvan para evaluar nuestras propias acciones y las de los demás” (p.13).

En los distintos planteles educativos se puede educar con valores ya que es necesaria para generar en los individuos responsabilidades que los ayuden a tener mejores actitudes con las personas que los rodean y no solamente dentro de la escuela sino fuera de ella también.

De acuerdo con Hoyos y Martínez (2014), el educar de buena forma permite que los estudiantes desarrollen valores éticos y morales para que tengan mejor interacción con los demás. Así que el educar con los valores adecuados puede ayudar a los jóvenes a mejorar personalmente ya que les permite tener mejores atributos para relacionarse de mejor manera con las personas que los rodean.

Como señala Hoffman (2002), educar con valores es necesario para que los alumnos se formen de una manera no violenta ni la promuevan ni ellos la utilicen, sino que busquen generar y respetar la justicia. Si a los estudiantes se les enseñan valores dentro del lugar de estudio, puede ayudar a que los jóvenes eviten la violencia en contra de otros compañeros de estudio, a catedráticos y toda persona que labore dentro del plantel, a ellos mismos o a cualquier otra persona que los rodee.

2.2 Inteligencia Emocional

2.2.1 Definición

La inteligencia emocional es una habilidad para poder gestionar de mejor manera las emociones propias y las de otras personas otorgando capacidades para generar esta inteligencia en el individuo, es definida por Goleman (1995) como el conjunto de habilidades que ayudan al buen funcionamiento y éxito y que se diferencia del coeficiente intelectual CI. Entre estas habilidades se puede mencionar la comunicación eficaz consigo mismo y con los demás, conocer y manejar adecuadamente las emociones, habilidad de la empatía que es comprender y manejar eficazmente las emociones de las personas que nos rodean; entre otras habilidades de suma importancia para todo ser humano.

La inteligencia emocional la define Gardner (1993) como el potencial biológico y psicológico para procesar información que se puede generar en el contexto cultural de una persona para resolver los problemas. Biopsicológico se refiere al estudio científico del comportamiento humano, la habilidad de afrontamiento que tenga un individuo ante la información que se produce en su medio social le permitirá percibir, asimilar y comprender; así mismo le ayudara a tener un buen manejo de sus emociones.

Ambos autores Salovey y Mayer (1990) definieron la inteligencia emocional como una habilidad para entender las emociones propias y las de otros, para usar esa información en guiar los pensamientos y las acciones que se llevarán a cabo. La habilidad de comprender las emociones es la guía para tomar acciones sobre las mismas y utilizarlas de la mejor manera posible.

Los autores citados anteriormente expusieron una definición revisada presentando cuatro componentes principales de la inteligencia emocional siendo los siguientes: la percepción, la evaluación y la expresión de las emociones; la facilitación emocional del pensamiento; el entendimiento y análisis de las emociones; y la regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual. (Colón Bauza J. 2009)

Estos cuatro componentes son de mucha utilidad, siendo para algunas personas sencillos pasos que se pueden realizar sin mucho problema y para otros lo contrario. El conocimiento de las propias emociones ante situaciones diversas de la vida permitirá expresarlas de buena manera y facilitarán las reacciones o los comportamientos que se tomen al sentir la diversidad de emociones.

El hacer un buen análisis de las emociones y comprensión de ellas permitirá un buen entendimiento y manejarlas de buena manera para que estas sean de utilidad para afrontar distintas situaciones que se presenten en la vida.

La inteligencia emocional tiene varios significados y cada autor tiene su propia definición, pero al analizar los distintos términos que ellos utilizan, se observan las similitudes que tienen. Las emociones juegan un importante papel en la vida humana ya que estas permiten tomar decisiones ya sean buenas o malas, dependiendo del autoconocimiento que tenga la persona. Así que un buen conocimiento propio permitirá tener un mejor conocimiento de otros y así ser asertivos con las personas que los rodean.

2.2.2 Tipos de emociones

Estos autores Fernández-Abascal, Martín y Domínguez (2001) clasifican emociones en primarias, secundarias, positivas, negativas y neutras, de la siguiente manera:

- Emociones primarias: estas están presentes en todas las personas y culturas, son respuestas pre-organizadas que surgen en diferentes momentos y poseen alta carga genética, en el sentido que presentan respuestas emocionales bastante parecida entre individuos diferentes estas son aprendidas y moldeables en cada individuo.
- Emociones secundarias: nacen de las primarias, dependen en gran medida del grado de desarrollo entre los individuos y estas presentan diferentes respuestas para cada persona.
- Emociones negativas: implican sentimientos poco agradables, evalúan una situación como peligrosa y muchos mecanismos de afrontamiento y protección se ponen en alerta, ejemplo: miedo, ira, tristeza y asco.
- Emociones positivas: son aquellas que implican sentimientos agradables, valorando una situación como útil que generan sentimientos positivos, ejemplo: la felicidad.
- Emociones neutras: son las que no producen ni sensaciones desagradables ni agradables es decir no son ni positivas ni negativas, que pueden promover otras emociones en la persona como la sorpresa. (Vivas, M., Gallego, D. & González B. 2014)

2.2.3 Emociones básicas del ser humano

Una clasificación aceptada de las emociones básicas es la del psicólogo Goleman (1996), quien las engloba, en su libro "Inteligencia Emocional", en 6 emociones y son las siguientes:

- Felicidad: es decir, la sensación de plenitud, alegría, realización y goce. Felicidad es lo que se siente, por ejemplo, cuando se está pasando un buen rato con las personas, por las cuales se siente amor o cariño.

- Tristeza: es la sensación de desasosiego y vacío, decaimiento, desmotivación generalmente provocadas por una pérdida. Se siente tristeza, por ejemplo, cuando muere un ser querido o cuando se rompe una relación.
- Enfado: es decir, la frustración provocada por la percepción de un obstáculo, una ofensa o una molestia. Un ejemplo de enfado puede darse cuando un hermano toma prestada una prenda de ropa y la devuelve rota o sucia.
- Sorpresa: se deriva de una situación o acontecimiento que se presenta sin ser esperado. La sorpresa puede ser positiva, negativa o neutra. Sorpresa es lo que se siente, por ejemplo, cuando se recibe un obsequio inesperado.
- Miedo: se trata de una alteración del ánimo que produce angustia ante un peligro o un perjuicio, ya sean reales o imaginarios. Se siente miedo, por ejemplo, cuando se siente miedo a la oscuridad o a algún animal.
- Disgusto o asco: se refiere a la incomodidad por algo que produce molestia o desagrado. Un ejemplo de disgusto podría darse cuando una persona se encuentra entre un grupo de personas irrespetuosas o se siente un olor desagradable.

Estas seis emociones básicas son parte de todo ser humano durante toda su vida y permiten generar distintos sentimientos en una persona, ya que cada emoción juega un papel muy importante que ayuda a dirigir las conductas y el actuar rápida o lentamente.

Todas las emociones son positivas si se saben manejar, por ejemplo, si se siente miedo ante algún peligro, este puede ayudar al individuo a ponerse a salvo, esto sí sabe cómo se debe actuar adecuadamente ante esta emoción, si en cambio la persona que siente miedo se queda inmóvil no se podrá ponerse a salvo huyendo de la situación de peligro y esta podría causarle algún daño.

2.2.4 Habilidades de la inteligencia emocional

Tanto Goleman como Mayer y Salovey, crearon modelos y dimensiones sobre la inteligencia emocional, bastante parecidas pero cada cual desde su propio punto de vista; aunque presentan muchas similitudes, se darán a conocer a continuación:

Modelo de inteligencia Emocional de Mayer y Salovey

Mayer y Salovey (1997) crearon un modelo teórico, que está compuesto por cuatro habilidades integrantes básicas para regular las emociones y generar en el individuo el crecimiento emocional e intelectual, estas serán descritas a continuación:

- **Percepción emocional:** esta es la habilidad que permite percibir las propias emociones, las de otros y en los objetos del contexto del individuo, que estos le parezcan hermosos o feos y le generen distintas emociones.
- **Facilitación emocional:** Mayer y Salovey (1997) mencionan que esta habilidad ayuda a generar, utilizar y sentir las emociones como un medio para comunicar sentimientos y utilizarlas en otros procesos del pensamiento. Esta habilidad permite mejorar la forma de responder ante un estímulo que genera emociones, esta aumenta la posibilidad de actuar exitosa y asertivamente, frente a las exigencias de la vida; gracias a saber manejar las emociones en el momento.
- **Comprensión emocional:** es la habilidad de comprender las emociones que generan distintos hechos u objetos y facilitar la comunicación de sentimientos y utilizarlas en distintos procesos de la vida humana.
- **Regulación emocional:** es la habilidad que permite al sujeto regular las propias emociones y esto le permitirá regular la de otros individuos, ya que si reconoce las propias, le será fácil reconocer emociones en otras personas que lo rodeen; esta ayuda al crecimiento personal y a la mayor comprensión propia. (Extremera, N. & Fernández Berrocal, P. (s.f.)

Goleman (1996) menciona que la inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones básicas que la componen, la persona emocionalmente inteligente es eficaz en todas ellas:

- **Autoconocimiento emocional:** menciona que reconocer un sentimiento cuando este se presenta y se siente es clave de la inteligencia emocional. Hace referencia a la capacidad que tiene cada individuo de reconocer sus emociones y así poder gestionarlas de forma adecuada para que le sean útiles en cualquier situación de su vida.

- **Autorregulación:** es la capacidad que todo ser humano puede adquirir y utilizar para su beneficio, ya que trata de la reacción y el cómo proceder ante las situaciones que generan sentimientos, de cómo el individuo se adecua ante las mismas y actúa de forma asertiva.
- **Motivación:** en el contexto de la inteligencia emocional Goleman (1996) indica que al usar la inteligencia emocional se provocará todo el sistema de motivación y mantenerlo funcionando siempre que sea necesario. La motivación predispone a un individuo a dirigir su comportamiento de forma en que pueda lograr lo que desea o se proponga. Existen cuatro fuentes de motivación en el individuo: El individuo mismo; esta depende de la persona, de sus pensamientos positivos o negativos, de su estado de ánimo y su propia capacidad; los amigos, familia, colegas y todas aquellas personas que le rodeen; un mentor, un maestro o alguien que guíe al individuo y su propio contexto, sonidos, imágenes, aire, luz o todo aquello que rodee a la persona y que lo motive a buscar un cambio.
- **Empatía o Reconocimiento de las Emociones Ajenas:** es la capacidad que puede aprender todo ser humano, así reconocer y respetar necesidades o deseos de otros, con esta habilidad tendrán mayor posibilidad de tener relaciones más eficaces con los que los rodean. Las personas que poseen esta habilidad están atentas a las emociones de los demás y las comprenden.
- **Habilidades Sociales:** el cómo una persona se relaciona con otros y su contexto, tomar una conducta que lo puede llevar a ser popular, líder y tener eficiencia interpersonal y así lograr tener relaciones más efectivas, tanto en la comunicación, comprensión y valoraciones de las emociones de los otros.

2.2.5 Importancia de la inteligencia emocional para tener éxito

Goleman (2013) menciona que para que las personas líderes logren obtener buenos resultados deben desarrollar estos distintos e importantes focos. El foco interno que ayuda a conocer los valores que serán usados como guía, favoreciendo el proceso de tomar decisiones positivas para la vida. El foco externo ayuda a caminar por el contexto que rodea a las personas y el foco en los demás mejora la vida y las relaciones. Estos tres focos ayudan a tener una conexión con el mundo interior personal y esto ayuda a tener mayores probabilidades de éxito.

2.2.6 Pensamiento Constructivo

El concepto global surge de la teoría cognitivo-experiencial formulada por Epstein (1994) relacionada en algunos aspectos con la inteligencia emocional de Mayer y Salovey (1993). El pensamiento constructivo se refiere a la capacidad para relacionarse con los demás de forma satisfactoria y saludable. Debe estar presente en la vida de todas las personas puesto que busca el mejoramiento de la vida del ser humano. (Chavez Becerra, M. 2014)

La teoría cognitivo-experiencial de Epstein (1998) se centra en el estudio y evaluación de las opiniones o creencias que tienen las personas sobre las diferentes cosas que conocen, el tener una creencia preconcebida es la que orienta, como percibir los diferentes momentos de su diario vivir y también las emociones que sienten al vivenciar estos eventos. Esto permite condicionarlos e inclinarles a actuar de maneras distintas adecuándose a su propio comportamiento. Esta teoría explica cómo actúan las personas ante sus hábitos diarios y que sentimiento les permiten sentir al realizarlos.

El pensamiento constructivo, se refiere a cómo se vive, se sienten las emociones y por tanto de cómo se reaccionará ante las situaciones que se presenten. Epstein (1998) supone dos componentes que son la inteligencia afectiva y la inteligencia práctica. Que son dos tipos de inteligencias muy importantes para el éxito de la vida de una persona en cualquier ámbito de su vida. (Mogollon Portillo, J.A. 2012).

Martínez-Otero y Guillen (2005) explican tres tipos de competencias involucradas en este proceso, a continuación, se explicarán:

Competencia cognitiva: se refiere a la capacidad para utilizar el pensamiento de forma adecuada y útil. Así que los pensamientos deberán ser utilizados de forma provechosa para que provean cosas positivas en la vida de cualquier persona. Incluye procesos mentales de comprensión, razonamiento, resolución de problemas, aprendizaje y adaptación, brindando al sujeto herramientas para tener relaciones interpersonales más sanas.

Competencia afectiva: es la capacidad de reconocer, expresar y manejar la vida emocional. Toma mucha importancia en el equilibrio personal, la autoestima y la empatía. Refiriéndose así a la habilidad que tiene una persona para reconocer sus propias emociones y las de otros a su alrededor.

Componente conductual: según Otero (2002) la estructura cognitivo-emocional equilibrará y facilitará la aparición de conductas positivas en todos los ámbitos donde se desenvuelva una persona. Son todas aquellas acciones que realiza un sujeto según sea su pensamiento y su estado emocional del momento, estas pueden ser positivas creándole así crecimiento personal o negativas acarreándole problemas de socialización. (Mongollon Portillo, J.A. 2012).

Así que el pensamiento constructivo es la forma de expresar el sentido común y la sabiduría personal para actuar con otros, a fin de conseguir la resolución de problemas adecuadamente y lograr el crecimiento en todos los ámbitos de la vida de una persona.

2.2.6.1 Componentes del pensamiento constructivo y pensamiento destructivo

Estos dos componentes fueron descubiertos por Epstein (1994) que pidió a sus estudiantes que, cada día durante un periodo de un mes, grabaran las emociones que sintieran, así como los pensamientos automáticos asociados con estas emociones. De esto el identificó seis tipos de pensamiento constructivo, encontró dos maneras constructivas y cuatro destructivas. Fue un experimento bastante acertado ya que pudo obtener datos muy buenos que ahora ayudan a comprender este tema.

- Pensamiento constructivo

Afrontamiento emocional: se relaciona a la capacidad para manejar adecuadamente los sentimientos negativos. Las personas que afrontan positivamente la parte emocional de sus vidas presentan bajos niveles de estrés, no se toman las cosas de forma personal, no son sensibles al rechazo o al fracaso y no se preocupan por cosas que salen de sus posibilidades para ser mejoradas o arregladas y tienen una mejor habilidad de afrontamiento ante los problemas.

Afrontamiento conductual: se trata de un pensamiento que se orienta a la acción. Las personas que tienen un buen manejo piensan como solucionar los problemas y se ponen en camino a remediarlos, son optimistas, aceptan los retos que se les presenten, son decididos, ya que piensan que todo saldrá bien. Al tener un buen afrontamiento conductual reduce en gran medida el estrés que puedan estar experimentando ya que son personas positivas, que aceptan los retos, los afrontan adecuadamente y buscan como superarlos.

- Pensamiento destructivo

Pensamiento Categórico (Rigidez): estas personas presentan un pensamiento, en términos de blanco o negro, son intolerantes puntos de vista diferentes y no aceptan opiniones. Clasifican a las personas como perdedores o ganadores, amigos o enemigos. Estas personas tienen pensamientos sobre otros individuos o cosas que lo rodean muy rígidos que no les permiten aceptar otras opiniones a las que ya tienen, esto los vuelve incapaces de aceptar los cambios y no llegan a acostumbrarse a ellos.

Pensamiento Supersticioso: este tipo de persona tiene la creencia que si ocurre algo bueno o malo siempre les va a ocurrir, creen que si hablan de algo que quieren realizar en su vida, esto ya no sucederá. Esperan que ante pensamientos o acciones malas que ellos comentan recibirán a cambio lo mismo que han pensado o han hecho, son el tipo de persona que creen que si usan cierta ropa les irá muy bien o todo lo contrario.

Pensamiento Esotérico: estas personas piensan y creen en supersticiones como romper un espejo, pasarlo bajo una escalera entre otros y los fenómenos paranormales y poco comunes. Si el grado de pensamiento esotérico no es demasiado alto puede presentar un pensamiento menos inflexible. Estas personas son las que creen que si rompen un espejo esto les traerá desgracias por cierto tiempo a sus vidas y se basan en lo que han escuchado por generación y lo que les han dicho generando así miedos irreales en ellos.

Optimismo Ingenuo (Ilusión): según Epstein () ser optimista está bien, pero llegar a un nivel alto de optimismo no es bueno ya que piensan que si les pasa algo bueno siempre les pasara, caen en la ingenuidad y no aceptan la realidad cuando es desagradable, no son precavidos. Son personas que piensan y creen que todo se solucionará sin que ellos interfieran en las soluciones que se le deban dar a los problemas por los que están pasando. (Epstein, S. 2012).

Según Epstein (1994) los pensamientos automáticos diarios influyen en la interpretación que la gente hace de los acontecimientos, sentimientos y conductas. Ya que se basan en sus experiencias pasadas o recientes estas personas pueden presentar pensamientos positivos o negativos según sean esas vivencias y aunque no tengan ningún fundamento o conocimiento científico que lo apruebe o no, ellos se guían por sus experiencias y creen firmemente en ellas.

2.2.6.2 Teoría Cognitivo-Experiencial

Esta teoría trata de las experiencias vividas por una persona y según Epstein (1994,1998) de acuerdo con esta, las personas se adaptan a su contexto con ayuda de dos sistemas de procesamientos paralelos y que interactúan entre sí, el experiencial y racional. Los individuos se adaptan de manera positiva o negativa a su entorno con el beneficio de las experiencias y de la forma racional de pesar que cada uno tenga y la interacción de ambas formas es muy importante para que el individuo se desarrolle de forma eficaz, de forma negativa o positiva según sea capaz la persona.

Sistema experiencial: es un medio de aprendizaje que consigue sus conocimientos de las experiencias que se viven. Son todo el conjunto de pensamientos que ha tenido la persona durante su infancia, adolescencia, juventud y vejez y estas aparecen ante los acontecimientos a lo largo de cada etapa. La inteligencia experiencial es obtenida por las personas a través de todas aquellas vivencias que tienen durante su vida y por lógica buscan las vivencias que les permitan tener sensaciones positivas, cada persona percibe de formas diferentes sucesos iguales.

Entonces la inteligencia experiencial funciona de manera asociativa ya que se establecen acontecimientos con cargas fuertes emocionales y estas surgen en la persona de manera automática

ante algún suceso que les recuerde lo que ya vivieron. Las personas buscaran recordar o volver a vivir las buenas y evitaran las malas experiencias.

Sistema racional: funciona de manera más razonable y busca la comprensión por parte de la persona, los sucesos los tiene que razonar y tienen que tener evidencias fiables para poder creer en ellos. Las personas buscan comprender los sucesos de forma más racional, buscando evidencias más lógicas que les asegure que si existe o si puede sucederles algo.

Al ser racional presenta lentitud puesto que se tiene que analizar de forma más detallada, dejando a un lado la sensibilidad y el sujeto tiene que entender lo que está sucediendo a su alrededor, para que realmente sea aceptada y tomada como algo racional y verdadero.

Los dos tipos de inteligencia son diferentes según García (2005) algunas veces, la inteligencia racional pronostica habilidades como las numéricas y la inteligencia experiencial es un predictor característico de repetir vivencias agradables. Entonces ambas inteligencias tanto racional como la experiencial pueden ser consideradas como habilidades distintas que contribuyen, de diferentes maneras al éxito o fracaso en la vida de una persona. (Mogollon Portillo, J.A. 2012)

2.2.7 Desarrollo emocional durante la adolescencia

Las emociones tienen mucha importancia en todos los ámbitos de la vida, porque influyen en el proceso psicológico de todos los seres humanos. Además, tienen influencia en los procesos cognitivos como lo son la memoria y el pensamiento Casacuberta, (2003). Así que las emociones brindan herramientas positivas y de mucha utilidad en la vida de cualquier individuo.

A lo largo de la historia se han considerado los sentimientos de un individuo como un tropiezo para realizar un buen juicio, para la razón o el convivir en sociedad, dejándolas a un lado. Ignorando que las emociones y ese lado sentimental que es parte de todo ser humano es muy importante para el desarrollo de las capacidades de relacionarse, también creando crecimiento de la inteligencia y

una buena ética (Asensio, Acarín y Romero, 2006). Por lo que combinar ambas ayudas a los individuos a ser más eficaces en todos los ámbitos donde se desenvuelven diariamente.

Las emociones se consideraban obstáculos para la parte racional de un individuo y a esta se le daba mucha más importancia y era vista como objetiva, en cambio las emociones se consideraban como subjetivas, así lo indicaban algunos autores. Entonces “se han considerado tradicionalmente estados subjetivos de la conciencia” (LeDoux, 1999, p. 41).

Las emociones eran vistas como impedimentos para que una persona se desarrollara efectivamente en los distintos lugares donde se desenvolvía, dejando las emociones en un segundo plano, viéndolas como algo inferior y por esto no se les dio la importancia que realmente tienen.

Las investigaciones realizadas a lo largo de la historia han demostrado que la parte afectiva y racional influye en las personas y esto ayuda a comprender mejor los comportamientos asertivos y los que no lo son en cada individuo. De esta forma facilitan el conocimiento y manejo de los conflictos que puede presentar una persona, en la forma que une sus pensamientos racionales con sus sentimientos.

Con el comienzo de la socialización los individuos empiezan a experimentar sentimientos y emociones, van conociendo cuales son apropiadas para cada suceso que les ocurra y aprenden a expresar y regular estas, en los contextos donde se desenvuelvan como los son: la familia, amistades, escuela y otros lugares. Todos los cambios experimentados en la adolescencia llevan a los jóvenes a construir su propia personalidad.

En el periodo de la adolescencia las emociones se desarrollan más por los diferentes cambios que se experimentan, pasando del pensamiento operacional concreto a las operaciones formales, lo que provoca dificultades en la forma de pensar por lo cual se aumenta el procesamiento del pensamiento (Rosenblum y Lewis, 2004). Siendo en este periodo donde se genera la capacidad para explorarse a sí mismo, permitiéndole conocer y sentir sus propias emociones y esto lo motiva a ser una persona exitosa en sus relaciones con otros y con ellos mismos.

Algunos estudios sobre el proceso de las emociones en el periodo de la adolescencia presentan algunas características:

- Tienen más conciencia de sus momentos afectivos, que antes no tenían y explican mejor los mismos.
- Tiene mayor conocimiento de sus sentimientos tanto positivos como negativos.
- Tienen conciencia que si una persona hace algo que no les agrada lo que sienten, cariño o afecto, no cambiará.
- Comprenden mejor las emociones de otros y se vuelven más empáticos con ellos.
- Reconocen mejor que pueden influir en las reacciones de los demás, poseen capacidad para recabar e investigar información sobre otras personas y pueden explicar emociones más complejas.
- La autorreflexión y las competencias cognitivas de los adolescentes son asociadas a estrategias cognitivas al momento de modificar sus emociones y se sienten más capaces de manejarlas. (Colom Bauza, J. & Fernandez Bennassar, M.d. 2009)

Todas estas características ayudan a los adolescentes y a todos los individuos a tener una mejor conciencia de ellos mismos y poder comprender de mejor manera a los demás, volviéndolos más empáticos y capaces de sostener relaciones sociales sanas y positivas con todas las personas que lo rodean, así que desarrollar la inteligencia emocional en esta etapa es muy importante.

Rosenblum y Lewis (2004), indican que al examinar como es el desarrollo emocional en la adolescencia, descubrieron que en este periodo se desarrollan habilidades que ayudan en:

- Regular emociones más agudas o fuertes.
- Afinar emociones que surjan rápidamente.
- Controlarse a ellos mismos no dependiendo de nadie más.
- Autoconocimiento de sus emociones, entenderlas y manejarlas de mejor manera.
- Entender las consecuencias de expresar mal sus propias emociones y las de otros.
- Convertir un suceso negativo en algo que les provoque menos daño.

- Separar sucesos donde sus emociones duren solo un momento y comprender que ese momento no los puede modificar su forma de ser o su carácter de ninguna forma.
- Aprenden a distinguir emociones y sucesos y así evitar pensar en base a las emociones.
- Tener relaciones interpersonales, aunque sientan emociones muy fuertes.
- Tolerar la aparición de emociones en sucesos que hagan sentir empatía o simpatía.

Para poder desarrollar todas estas capacidades se necesita de un proceso de enseñanza y aprendizaje, para que los adolescentes las sepan utilizar; en la familia, en las instituciones de aprendizaje y otros medios pueden ayudar a generar todas estas habilidades y herramientas para que los jóvenes tengan una buena inteligencia emocional.

Como mencionan Soriano y Osorio (2008) es la capacidad la inteligencia emocional es la capacidad de tener mejores relaciones sociales con otras personas de su alrededor. Cuando una persona tiene la habilidad de reconocer y gestionar de una buena forma sus emociones, ante situaciones inesperadas, tendrá la capacidad para actuar y tomar decisiones coherentes y de beneficio para su vida.

Como indica Bisquerra (2003) la capacidad emocional es un conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes, que permiten entender, expresar y manejar de forma adecuada las emociones. La inteligencia emocional permite al individuo tener habilidades que son útiles para entenderse y entender a los demás, permite expresar lo que se siente de mejor manera y gerenciar las emociones más adecuadamente ante cualquier vivencia que se experimente.

Así que el generar la inteligencia emocional en un individuo, le permite formar competencias que le favorecerán en gran medida y le permitirán ser una persona capaz de enfrentarse de mejor manera a las experiencias positivas o negativas que le ocurran durante su vida, no solo en la adolescencia sino también a lo largo de su vida; esto le ayudará a prevenir o disminuir conductas que lo pongan en peligro o riesgo.

Sartre y Moreno (2002) indican que

Las relaciones interpersonales, con los pensamientos, sentimientos y emociones que las acompañan, conducen a situaciones de una complejidad con frecuencia mayor que la de cualquier materia curricular. Si no se realiza un aprendizaje, el sujeto recurre a, que en el caso de los conflictos supone dejarse llevar por las emociones y los impulsos sin ninguna reflexión previa, lo cual conduce a respuestas primitivas, como pueden ser agredir, inhibirse de actuar, esconderse en el resentimiento y otras respuestas similares. (p. 45)

Cuando no se tiene una buena comprensión de los sentimientos y emociones propias no se podrán manejar de buena manera y esto llevará a la persona a cometer actos que lo pueden dañar a sí mismo y a otras personas, así que se considera importante el conocimiento de todas estas herramientas y capacidades que se pueden aprender para tener una mejor actitud ante las situaciones y resolverlas de mejor manera.

En varias investigaciones realizadas se ha demostrado que los adolescentes que presentan bajas competencias emocionales tienen más problemas como: estrés, problemas de identidad, depresión, ansiedad, entre otros que les pueden causar mucho daño (Ciarrochi y col., 2003) citado por (Alegre, 2006).

Por lo tanto, es importante que los adolescentes conozcan y aprendan a gestionar de forma adecuada sus emociones, ya que no solo se enfrentan a varios cambios físicos, psicológicos, sino también emocionales. En esta etapa se les tiene que apoyar y brindar una asesoría que los pueda ayudar a superar de buena forma todos los cambios que presenten.

Así mismo, en estas investigaciones también se pudo observar que el sexo femenino obtuvo mejores resultados en cuestión a nivel de inteligencia emocional que los varones y que las adolescentes que presentaban un nivel alto tenían mejor capacidad de establecer y mantener mejores relaciones interpersonales además de las relaciones sociales; también contaban con

mejores redes de apoyo como amistades y familiares, tenían más satisfacciones en sus relaciones y se podían adaptar mejor a sus emociones en situaciones que les provocaban algún problema.

Soriano y Osorio (2008) indican que muchas investigaciones en torno a la habilidad y educación emocional ponen en evidencia que la falta de conocimiento emocional puede llevar a consecuencias graves durante las diferentes etapas de la vida, las personas con poca inteligencia emocional pueden tener problemas graves y también llevarlos a ponerse en peligros innecesarios. Así que la poca habilidad para reconocer y saber cómo actuar ante las emociones que se sienten es peligroso, porque puede provocar que una persona se haga daño a sí mismo y a las personas que lo rodean.

Por otro lado, Ortega, Sánchez y Menesini (2002) realizaron estudios sobre la violencia y el bullying escolar, mismos que muestran que los agresores son personas rudas y malas. Las investigaciones más recientes indican que los maltratadores presentan buenas cogniciones, son hábiles para manipular los sentimientos de otros e incapaces de reconocer o darse cuenta del daño que hacen con sus actitudes y presentan poca empatía. Esto los llevó a pensar que el problema no está en la cognición sino en la frialdad de esta; esto indica que presentan una desconexión que pueden existir entre la cognición y la emoción.

Estas personas son hábiles en cuanto a sus cogniciones, pero al presentar esta desconexión, son incapaces de darse cuenta del daño que ocasionan con sus actos, muestran cierto nivel de inteligencia intelectual, pero muestran y actúan con poca inteligencia emocional y ambas son de suma importancia para el crecimiento y desarrollo de todos los individuos.

La inteligencia emocional y los sentimientos son importantes para que las personas tengan un buen desenvolvimiento durante la vida, por lo cual se considera indispensable la educación emocional desde la niñez, para que así sea más fácil el uso de estas habilidades.

2.2.8 Importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el ámbito educativo

Como expone Bisquerra Alzina, R. (2000) son varias las pruebas que demuestran la necesidad de poner en práctica la educación emocional. La necesidad de empezar a enseñar con inteligencia emocional se ha vuelto importante debido a muchos cambios a los que se ven expuestos los jóvenes, se mencionaran los siguientes:

Finalidad de la educación: que busque el desarrollo pleno del alumno y también el desarrollo cognitivo con el emocional, para que la persona se desarrolle de buena manera en todos los ámbitos de su vida.

Desde el proceso educativo: la educación es un proceso que genera relaciones con otros, las cuales conllevan emociones. De ahí la importancia de prestar atención a la influencia de la inteligencia emocional en el proceso educativo.

Desde el autoconocimiento: auto conocerse debe ser uno de los objetivos primordiales de los seres humanos y que esté presente en la educación es de mucho beneficio para el individuo que está en formación.

Desde la orientación profesional: la falta de empleo en nuestro país, puede causar en las personas estados depresivos, baja autoestima, entre otros problemas que pueden hacerle mucho daño al individuo. La educación emocional puede preparar a los sujetos para afrontar la vida de forma más adecuada.

Desde el fracaso escolar: existen índices muy elevados de fracaso escolar en el país, que pueden provocar estados emocionales negativos como depresión, estrés, ansiedad, etc..., la inteligencia emocional puede ayudar a superar exitosamente estas situaciones ya que la persona tendrá buenas competencias emocionales.

Desde relaciones sociales: muchas veces son insanas en varios ambientes donde se desenvuelven las personas; las cuales pueden provocar respuestas de violencia y acarrear problemas.

Salud emocional: las personas constantemente se ven envueltas en situaciones estresantes y esto les provoca tensión emocional, esta tensión puede provocar problemas serios. Lo que hace que muchos individuos se vean en la necesidad de consumir fármacos para controlar esas dificultades porque la carga emocional es demasiada que ya no se sienten capaces de controlarlas por si solos.

Desde la teoría de las inteligencias múltiples Gardner (1983) esta teoría presenta desafíos para la educación, puesto que a partir de que surgió, empezado a ser más necesaria su aparición y relación con el ámbito educativo.

Desde el analfabetismo emocional: es mucho el desconocimiento que se tiene en cuanto a emociones y la importancia de estas, puesto que es un tema que se ha dejado a un lado y muestra de esto es que todavía existen conflictos que llevan a las personas a presentar distintos problemas y no poder solucionarlos de buena manera.

Desde la invención de la tecnología: el haber desarrollado tantas tecnologías que permite la comunicación de dos personas a distancia, sin verse a los ojos, han puesto en peligro las relaciones interpersonales y provocan aislamiento físico y emocional de los individuos. Para sustituir estas relaciones se ha usado mucho los medios electrónicos, las redes sociales, entre otros y todo esto hace ver la necesidad urgente de educar emocionalmente a los individuos y recuperar las relaciones con otras personas y realmente sentir las emociones y expresarlas persona a persona.

Desde el nuevo rol del profesor: el rol tradicional de los maestros ha presentado diversidad de cambios, el trabajo de un docente es impartir el conocimiento académico, pero también deben brindar apoyo emocional a sus estudiantes. A toda persona se le presentan problemas de todo tipo en algún momento, si se tuviera el conocimiento adecuado de las funciones y beneficios de la correcta gestión de las emociones en la vida, se podría enfrentar y solucionar de mejor manera los problemas y dificultades que se experimenten.

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

Para realizar la presente investigación se utilizará el método cuantitativo, debido a que se trata de un método preciso que admite medir las variables de estudio de manera objetiva y permite comprobar teorías de manera cuantitativa, lo que contribuirá a que los resultados que se obtengan sean fiables.

Sampieri (2014) explica que el enfoque cuantitativo usa la recaudación de datos numéricos para probar hipótesis, y se basa en medir numéricamente y de forma estadística para así establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Así que este enfoque utiliza numeraciones para la recolección de información necesaria para dar a conocer de forma estadística las conductas de las personas.

Ya que los datos son numéricos, tienen que llevar un proceso de medición que serán presentados como cantidades numéricas que deben ser analizadas de forma estadística para llevar un proceso de mayor control y con esto lograr que las hipótesis distintas a la que se sugiere en este estudio sean desechadas.

3.2 Tipo de investigación

Existen diversas formas para recabar información y como indica Sampieri (2014), uno de los lugares más valiosos para reunir datos son documentos y materiales que pueden ayudar a entender el tema central del estudio, esta es una recopilación de información de distintos documentos que hagan mención del tema al que nos estamos refiriendo para que el trabajo de investigación sea más completo.

Por tal motivo es necesario realizar investigaciones en documentos como libros, revistas, folletos, estadísticas; entre otros. Es importante definir cada tema de forma correcta y enriquecer la investigación con datos como: antecedentes, definición de temas referentes al presente estudio y algunos otros datos de interés.

La investigación de campo se realizará para obtener información de las personas que se definieron como sujetos de investigación.

3.3 Niveles de investigación

Utilizar el nivel correlacional de investigación permitirá relacionar las variables de inteligencia emocional y los promedios de calificaciones, de los estudiantes de tercero básico y así poder analizar si tienen relación ambas variables, para poder concluir si los estudiantes obtienen buenas calificaciones y si presentan un buen nivel de inteligencia emocional. Para poder realizar el análisis de ambas variables es necesario que antes sean medidas, se calculen, se analicen y se establezca si ambas tienen algún tipo de relación o no.

Entre los niveles de investigación se decidió trabajar el nivel correlacional, menciona Sampieri (2014), “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”. (p. 93).

Este busca determinar la relación que existe entre dos variables y se refiere a que, si una variable aumenta, la otra puede aumentar, o si aumenta la otra puede disminuir o llegar a no tener ningún tipo de relación o que ninguna variable dependa de la otra y sean independientes.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cómo influye la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola de San Marcos?

3.5 Hipótesis

El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes influye en su rendimiento académico.

3.6 Variables

Rendimiento escolar

Inteligencia emocional

3.6.1 Definición conceptual de las variables

3.6.1.1 Rendimiento escolar

Para Martínez-Otero (2007), “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

3.6.1.2 Inteligencia emocional

Guillén (2006:13) menciona que la inteligencia emocional es la habilidad para entender las emociones y manejarlas de tal forma que se puedan usar como guía para los procesos de pensamiento y conducta para obtener mejores resultados en la vida.

3.6.2 Definición operacional de las variables

Para determinar el nivel de desarrollo de competencias emocionales de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola de San Marcos, se utilizará la prueba psicológica CTI

Inventario de Pensamiento Constructivo (una medida de la Inteligencia Emocional) del autor Seymour Epstein.

Para medir el rendimiento académico de los estudiantes referidos, se utilizarán los cuadros de registros de calificaciones obtenidas por los estudiantes durante el presente ciclo escolar.

3.7 Muestreo

Para el presente estudio se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Existen muchos tipos de muestreo, los cuales permiten recabar datos importantes para cualquier investigación y para esta exploración se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia que según Salkind (1999) indica que la selección de los miembros que participarán en la investigación no tiene las mismas probabilidades de ser seccionados para realizar la misma. Este muestreo permite seleccionar todos aquellos casos a los cuales es fácil acceder y que acepten ser incluidos.

Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador. Lo cual indica que el investigador tomó la muestra a su conveniencia ya que seleccionó casos que fueron viables.

3.8 Sujetos de la investigación

La muestra de la investigación estuvo conformada por los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola de San Marcos.

Se trabajó con 25 estudiantes, entre las edades que oscilan entre 14 y 18 años de ambos sexos, todos con posición económica media; hablan, entienden, leen y escriben el idioma español, provienen de diferentes municipios del departamento de San Marcos, profesan diferentes religiones y se desempeñan como estudiantes internos del centro educativo.

3.9 Instrumentos de la investigación

Para determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes se utilizó el Inventario de Pensamiento Constructiva una medida de la Inteligencia Emocional del autor Seymour Epstein, el cual tiene como objetivo evaluar el pensamiento constructivo, la inteligencia experimental y emocional. Se mide una dimensión global (Pensamiento constructivo global), evaluar a adolescentes y adultos.

Para obtener información acerca del rendimiento académico de los estudiantes se utilizaron los cuadros de registro de calificaciones obtenidas en las unidades evaluadas en las diferentes áreas de aprendizaje durante el presente ciclo escolar.

3.10 Procedimiento

Para llevar a cabo el presente estudio se siguieron los pasos que se describen a continuación:

- Solicitar autorización en el centro educativo para realizar la investigación.
- Seleccionar la muestra de estudio.
- Solicitar los cuadros de registro de calificaciones de los estudiantes seleccionados.
- Evaluar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes a través del Inventario de Pensamiento Constructivo (una medida de la inteligencia emocional).
- Realizar un análisis comparativo de los resultados del instrumento de medición para determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y los registros de calificaciones y obtener resultados.
- Elaborar conclusiones y recomendaciones.
- Redactar y entregar el informe final de la investigación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

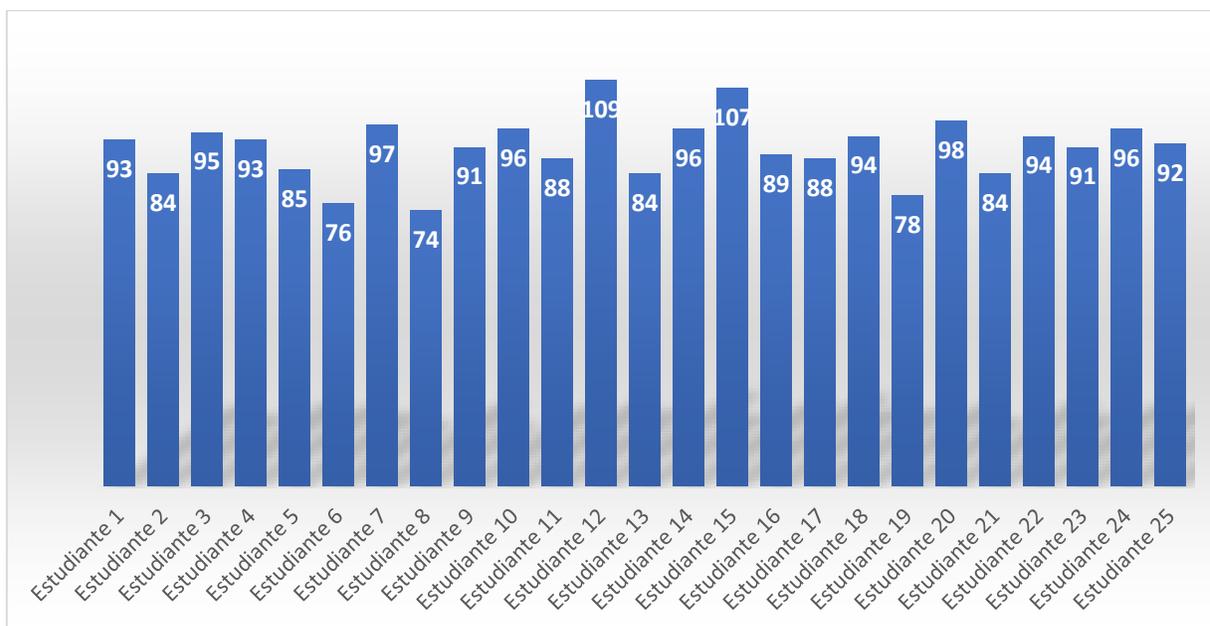
Después de culminado el trabajo de campo y la investigación documental, se procede a realizar la presentación y discusión de los resultados obtenidos mediante la prueba psicológica CTI Inventario de Pensamiento Constructivo una medida de la inteligencia emocional y los cuadros de calificaciones de los estudiantes de tercero básico, a partir de estos fueron realizadas las gráficas y tablas que reflejan los resultados.

Mediante la prueba psicométrica se pudo llegar al diagnóstico del nivel de inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes a los cuales se les aplicó, también se tomó en cuenta el promedio de las calificaciones obtenidas en las unidades de aprendizaje evaluadas hasta el momento del estudio.

En las siguientes gráficas se muestran los resultados de la escala de Pensamiento Constructivo Global del CTI, ya que esta incluye elementos de todas las escalas y facetas de la prueba, esta escala tiene como puntuación mínima 29 y máxima 145. También se incluyen dos gráficas que reflejan la deseabilidad y la validez que son escalas que forman parte de esta prueba, que no son medidas en la escala de pensamiento constructivo global y una gráfica con los promedios de calificaciones del presente ciclo escolar.

Gráfica 1

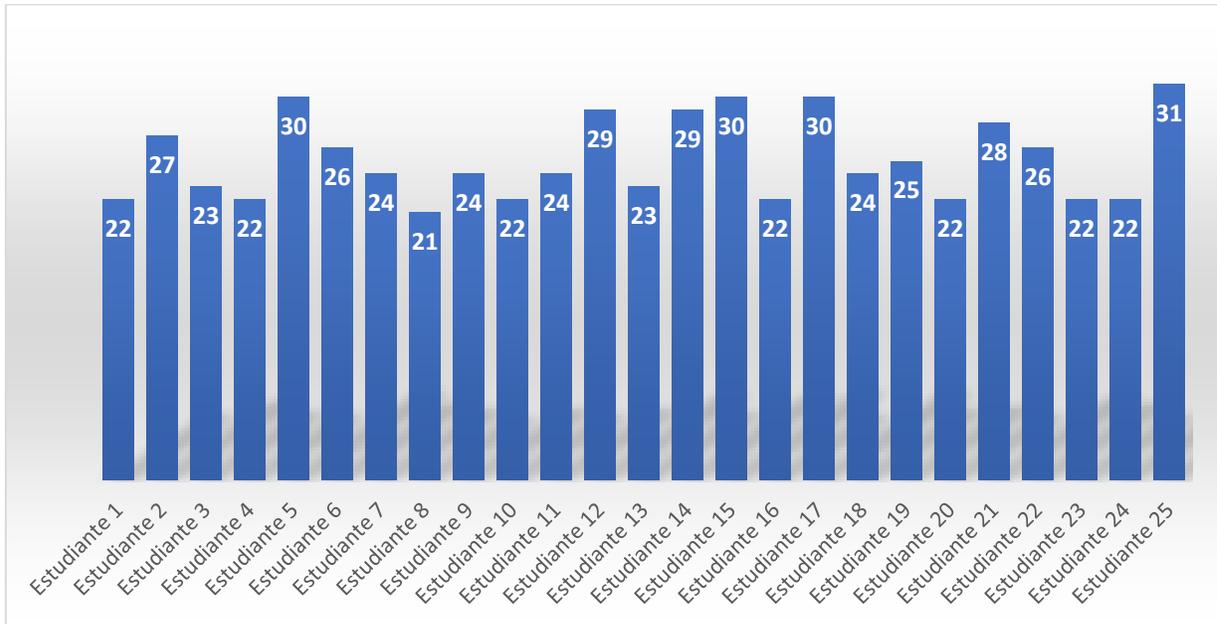
Puntuación de Pensamiento Constructivo Global



Fuente: Elaboración propia con base a resultados obtenidos en el CTI Inventario de Pensamiento Constructivo (2019)

La gráfica anterior representa los valores obtenidos en la prueba psicológica aplicada a los alumnos de la Escuela de Formación Agrícola San Marcos, la cual representa el nivel de inteligencia emocional que posee cada estudiante de tercero básico, se puede observar que presenta distintos niveles siendo el más bajo 74 y el más alto 109, siendo un rango que ubica los resultados en normales y moderadamente altos. Para determinar estos niveles, se tomaron en cuenta los rangos establecidos en la tabla número 1 (Véase anexo 3).

Gráfica 2
Deseabilidad

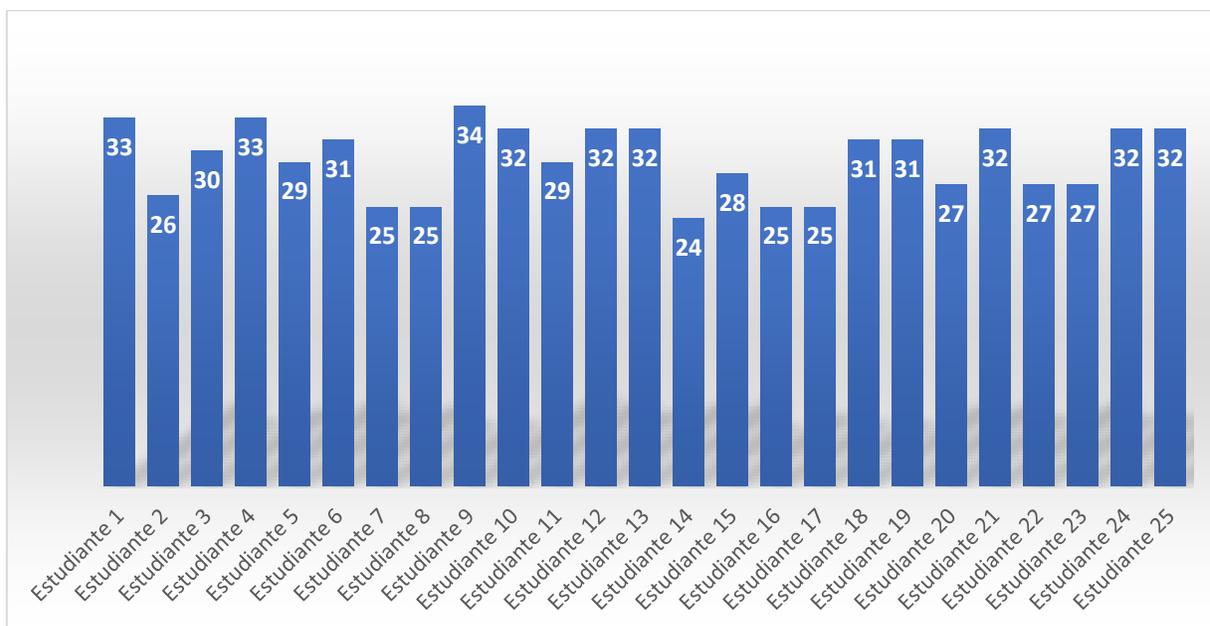


Fuente: Elaboración propia con base a resultados obtenidos en el CTI Inventario de Pensamiento Constructivo (2019)

Esta gráfica representa la deseabilidad de las respuestas de los participantes, es una escala que se conforma con la medida en que la persona presenta una forma positiva de describirse a sí misma que no es totalmente real, puede observarse que se presentan diferentes niveles siendo el más bajo 22 y el más alto 31, dando resultados normales y altos. Para determinar estos niveles, se tomaron en cuenta los rangos establecidos (Véase anexo 4).

Gráfica 3

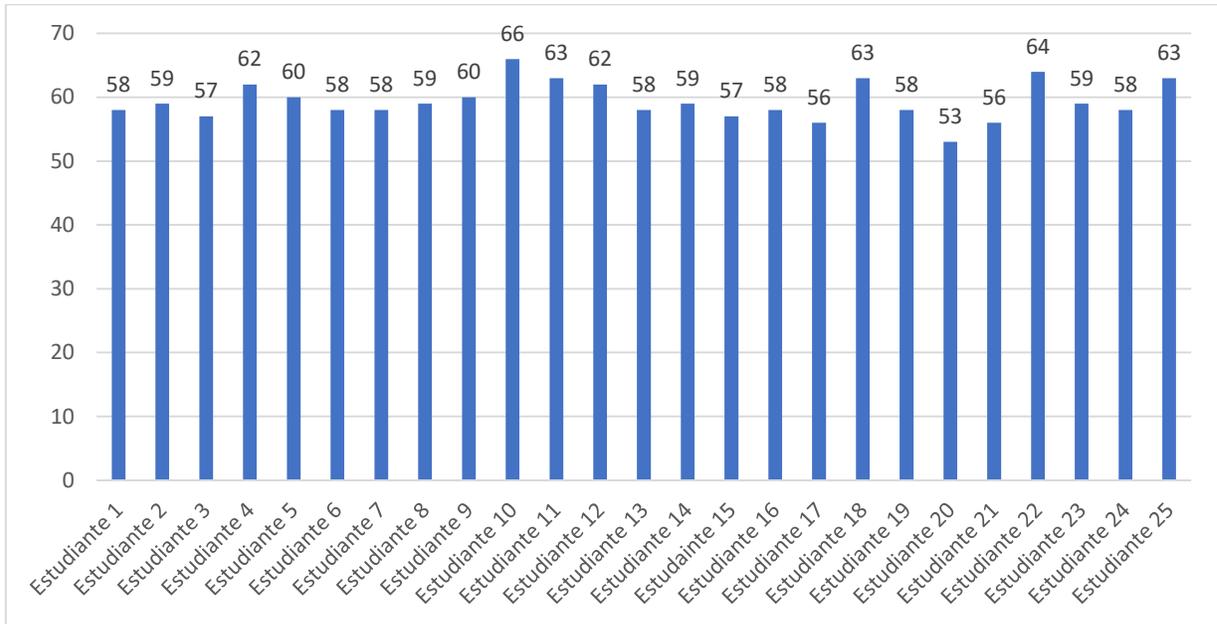
Validez



Fuente: Elaboración propia con base a resultados obtenidos en el CTI Inventario de Pensamiento Constructivo (2019)

Esta gráfica representa la validez de las respuestas de los participantes, es una escala que ofrece información sobre el cuidado que se ha tenido al responder la prueba y también los errores cometidos, se puede observar que se muestran diferentes niveles siendo los más bajos 22 y el más alto 34. Para determinar estos niveles se establecieron los rangos representados (Véase anexo 4).

Gráfica 4
Promedios

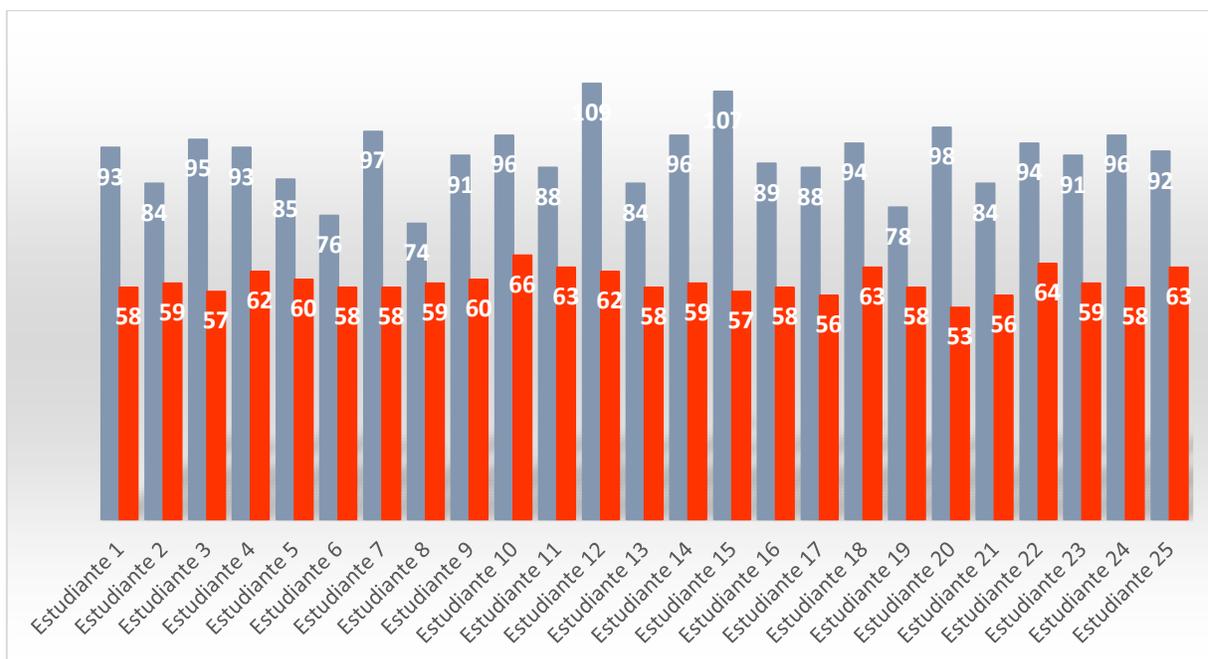


Fuente: Elaboración propia con base a registros de calificaciones de los estudiantes (2019)

En la gráfica anterior se pueden observar los promedios de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola, la cual muestra que los jóvenes presentan promedios que van desde 53 hasta 66 puntos, los cuales en el contexto educativo guatemalteco, son considerados bajos.

Gráfica 5

Nivel de Pensamiento Constructivo Global y Punteo de Promedios



Fuente: Elaboración propia con base a resultados obtenidos en el CTI Inventario de Pensamiento Constructivo, registros de calificaciones (2019)

En la gráfica anterior se representa el nivel de pensamiento constructivo global por medio de las barras de color celeste, se puede observar que el nivel más alto obtenido es de 109 y el más bajo de 74 puntos y el promedio de calificaciones representado con las barras en color naranja, se observa que el promedio más alto es de 66 puntos y el más bajo de 53. Estos resultados fueron obtenidos de la aplicación de la prueba psicométrica y los cuadros de calificaciones de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola.

4.2 Discusión de los resultados

Según (Goleman, 1995), es una habilidad que ayuda a las personas a enfrentarse de mejor manera a las diferentes situaciones que se le presenten en la vida. La inteligencia emocional es una habilidad para poder gestionar de mejor manera las emociones propias y las de otros individuos, creando de forma personal capacidades para manejar el uso de las emociones experimentadas.

Refiriéndose al rendimiento académico, Pizarro (1985) indica que es una medida de las capacidades que manifiestan los estudiantes, depende de la forma de como el individuo ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación académica. El principal objetivo del rendimiento académico es conocer si los alumnos aprendieron de manera satisfactoria los contenidos enseñados en clase.

Con respecto al objetivo principal de esta investigación que es analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola, de San Marcos a través de la aplicación de la prueba psicométrica CTI Inventario de Pensamiento Constructivo, se pudo observar que los niveles de inteligencia emocional de los participantes son modernamente altos y normales presentando puntuaciones que van desde 74 a 109, y del análisis de los registros de calificaciones en los que se determinó que los promedios van de 53 a 66 puntos, se puede deducir que a pesar de poseer un buen nivel de inteligencia emocional los estudiantes no lograron obtener resultados académicos sobresalientes.

Es importante aclarar que los participantes con altas puntuaciones en la escala de Pensamiento Constructivo Global tienen una forma de pensar bastante flexible y se adaptan bastante bien a las diferentes situaciones que enfrentan, se aceptan a sí mismos, suelen tener relaciones gratas, en general muestran muchas características propias de la inteligencia emocional.

No obstante, los resultados académicos no concuerdan con los niveles de inteligencia emocional, lo que puede deberse a que los estudiantes deben alejarse del seno familiar en una etapa crítica de desarrollo como lo es la adolescencia, debido a la modalidad del centro educativo que funciona con

internado y esto puede provocar problemas. Además, la carga de actividades educativas a cumplir durante el día supera por mucho a la de las escuelas regulares, con reglamentos estrictos que deben ser cumplidos debido a que la escuela posee un nivel de exigencia bastante alto, puesto que si reprobaban varias áreas curriculares, corren el riesgo de ser expulsados de la misma.

La razón de los altos niveles de inteligencia emocional puede deberse a todos los retos a los que deben enfrentarse los estudiantes en un ambiente de mucha disciplina, esto les permite madurar y ser más fuertes emocionalmente.

En cuanto a los promedios de calificaciones obtenidos por los estudiantes, se consideran bajos, esto puede deberse, como se mencionó anteriormente a que dentro de la escuela no solamente tienen que dedicarse al estudio de cursos normales, sino que tienen que cumplir con otras actividades pecuarias y agrícolas, que constituyen las áreas prácticas; así como al hecho de permanecer distanciados de su familia por contar la escuela con internado y por la normativa que rige el comportamiento dentro del centro educativo.

Estos resultados no concuerdan con otras investigaciones realizadas como la de Quiñonez Huarahuara (2017), quien realizó el estudio con 444 estudiantes, la investigación dio como resultado la comprobación de que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, sustentado el resultado con el 66% de estudiantes que demuestran haber desarrollado un buen nivel de inteligencia emocional, así como haber alcanzado un buen rendimiento académico.

Sin embargo, hay concordancia con el estudio de realizado por Oquelis-Zapata (2016) con la participación de 82 estudiantes, en el cual pudo comprobar a través de la administración de un test psicométrico que efectivamente a mayor puntaje en las dimensiones evaluadas había mayor capacidad de relacionarse bien con los demás, resolver problemas y confiar en sí mismos para realizar sus tareas.

Como puede observarse en la investigación de Huarahuara (2017) se concluyó que la inteligencia emocional si influye en el rendimiento escolar de los estudiantes y en la investigación llevada a

cabo por Oquelis-Zapata (2016) los estudiantes presentan un buen nivel de inteligencia emocional, lo que les permite hacer frente, de manera asertiva, a los distintos retos que el ambiente educativo les plantea.

En conclusión, se puede decir que, en ciertos grupos de estudiantes, la inteligencia emocional sí influye directamente en el logro de mejores resultados académicos, y en otros casos no ocurre esto, los estudiantes pueden presentar un nivel alto de inteligencia emocional y bajos promedios en sus calificaciones, pero demuestran un buen manejo de situaciones complicadas que se les presentan en la cotidianidad.

Por lo anterior, la hipótesis planteada en este estudio de que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico no fue confirmada con esta muestra de población específica.

Conclusiones

Por medio de la prueba psicométrica Inventario de Pensamiento Constructivo –CTI- se pudo determinar que los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola han desarrollado niveles de inteligencia emocional comprendidos en los rangos de normal a moderadamente alto, obteniendo punteos entre 74 y 109.

A través de los registros de calificaciones de las tres primeras unidades de aprendizaje se estableció que los promedios obtenidos por los estudiantes oscilan entre 53 y 66 puntos, resultados que en el contexto educativo guatemalteco son considerados como bajo rendimiento escolar.

Los resultados de este estudio pueden ser utilizados por las autoridades educativas y docentes de la Escuela de Formación Agrícola para plantear estrategias de mejoramiento de rendimiento académico, tomando como base el potencial emocional que los estudiantes desarrollan debido a los retos que la modalidad educativa del centro les plantea.

Recomendaciones

Es necesario fortalecer las competencias de inteligencia emocional que los estudiantes de la Escuela de Formación Agrícola han desarrollado, a través de la implementación de la educación emocional como un área o sub-área de aprendizaje en todos los grados y secciones del centro educativo, dando mayor énfasis al grupo de estudiantes que ingresan a primero básico, y sobretodo empoderando al personal docente del tema.

Establecer mecanismos que permitan evaluar si la carga de tareas escolares que los estudiantes deben realizar fuera del horario de clases está influyendo negativamente en su rendimiento académico.

Realizar estudios sobre el nivel de conocimiento y práctica de la inteligencia emocional de los catedráticos del plantel educativo y con base a esto saber si la utilizan dentro y fuera de clase puesto que no solamente dentro del aula tienen contacto con los adolescentes. También realizar estudios sobre el nivel de conocimiento y práctica de la inteligencia emocional de los estudiantes de diferentes grados de escolaridad que estudian dentro de la escuela.

Referencias

- Bisquerra Alzina, R. (s.f.). *Psicopedagogia de las emociones* . España: Síntesis.
- Carriego, C. (s.f.). Gestionar una escuela comprometida con los demás de su tiempo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5.
- Chavez Becerra , M., Contreras Gutierrez, O., & Velasquez Ortiz, M. (2014). Afrontamiento y depresión: su relación con pensamiento constructivo y no constructivo en universitario. *Psicología y Educacion* , 20.
- Colom Bauza , J., & Fernandez Bennassar, M. d. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *Redalyc.org*, 9.
- Davila Acedo, M. A., Borrachero Cortes, A. B., Cañada Cañada, F., Martínez Borreguero, G., & Sanchez Martín, J. (2015). Evolución de las emociones que experimentan los estudiantes del grado de maestro en educación primaria, en didáctica de la materia y la energía. *Revista Eureka*, 16.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (2011). *Investigación fundamentos y metodología*. México: Pearson.
- Duque Cabellos, J. L. (10 de Diciembre de 2012). Emociones e inteligencia emocional: una aproximación a su pertinencia y surgimiento en las organizaciones . *Emociones e inteligencia emocional: una aproximación a su pertinencia y surgimiento en las organizaciones* . Cali, Colombia: s.e.

Epstein, S. (2012). Inventario de pensamiento constructivo una medida de la inteligencia emocional. En S. Epstein, *Inventario de pensamiento constructivo una medida de la inteligencia emocional* (pág. 103). Madrid: TEA Ediciones.

Escobedo de la Riva, P. (2015). Relacion entre inteligencia emocional y rendimiento academico de los alumnos del nivel basico de un colegio privado (Tesis de Grado). En P. Escobedo de la Riva, *Relacion entre inteligencia emocional y rendimiento academico de los alumnos del nivel basico de un colegio privado (Tesis de Grado)* (pág. 57). Guatemala de la Asuncion: Universidad Rafael Landivar.

Extremera, N., & Fernandez Berrocal, P. (s.f.). *El uso de las medidas de habilidad en el ambito de la inteligencia emocional Ventajas e inconvenientes con respecto a las medidas de auto-informe*. Malaga: s.e.

Goleman, d. (1995). *inteligencia emocional*. Editorial Kairos.

Goleman, D. (1996). *inteligencia emocional*. Editorial Kairos,S.A.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Goleman, D. (2012). *Inteligencia social*. Editorial Kairós.

Gutierrez Cereceres , M. N., Saenz Flores, A., & Urita Echeverria , A. (2017). La formacion de valores en educacion basica . *educacion y valores* . San Luis Potosi, Mexico: s.e.

Henry de Jesus, M. C. (2016). *Maestria en educacion y desarrollo humano Villarreal, B., & España Calderon, O. (2015). Educación y Sociedad en Guatemala. Guatemala: Oscar de Leon Castillo . s.l.: s.e.*

La inteligencia emocional. (2011). *Temas para la educacion* , 12.

Lamas, H. A. (Enero a Junio de 2015). *Propositos y Representaciones* . Obtenido de Propositos y Representaciones : <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/74>

Miranda Viteri, M. d. (2017). Inteligencia emocional segun genero en adolescentes de 13 a 16 años de una institucion educativa de la ciudad de Cajamarca 2017 (Tesis en Licenciatura). En M. d. Miranda Viteri, *Inteligencia emocional segun genero en adolescentes de 13 a 16 años de una institucion educativa de la ciudad de Cajamarca 2017 (Tesis en Licenciatura)* (pág. 82). Cajamarca-Peru: Universidad Privada del Norte.

Mogollon Portillo, J. A. (2012). *Informe final para titulacion de Psicologia Clinica El pensamiento constructivo bajo la visión de la inteligencia emocional en personas alcohólicas*. Quito: UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR.

Molina, C. (2013). *Emociones Expresadas, emociones superadas*. Barcelona (España): Esparsa Libros, S. L. U.

Molsalve Cano, H. d. (2016). *Aproximacion hacia una definicion de "Bajo Rendimiento Escolar"*. s.l.: s.e.

Oquelis Zapata, J. (2016). Diagnostico de inteligencia emocional en estudiantes de educacion secundaria (Tesis de Maestria). En J. Oquelis Zapata, *Diagnostico de inteligencia emocional en estudiantes de educacion secundaria (Tesis de Maestria)* (pág. 99). Piura Peru: Universidad de Piura.

Ortiz Mancero, M. F. (2016-2017). Inteligencia . En M. F. Ortiz Mancero, *Inteligencia emocional y rendimiento academico en los estudiantes de la unidad educativa Isabel de Godin en la ciudad de Riobamba en el periodo academico de 2016-2017 (Tesis de Licenciatura)* (pág. 57). Riobamba Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.

- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Muestreo no probabilístico. En T. O. Manterola, *Técnicas de muestreo sobre una población a estudio* (pág. 230). Chile: [s.e].
- Perez Gonzalez, J. C., Petrides, K. V., & Fumham, A. (2007). La medida de la inteligencia emocional rasgo. En J. C. Perez Gonzalez, K. V. Petrides, & A. Fumham, *La medida de la inteligencia emocional rasgo* (págs. 81-97). Madrid: Piramide.
- Perez Perez, N., & Castejon, J. L. (2006). Relacion entre la inteligencia emocional y el cociente intelectual con el rendimiento academico en estudiates universitarios. *Revista Electronica de Motivacion y Emocion*, 27.
- Quiñonez Huarahuara, L. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento academico de los estudiantes de la escuela profesional de educacion secundaria, 2016 (Tesis de Licenciatura). En L. Quiñonez Huarahuara, *Inteligencia emocional y rendimiento academico de los estudiantes de la escuela profesional de educacion secundaria, 2016 (Tesis de Licenciatura)* (pág. 65). Puno-Peru: Universidad Nacional del Altiplano .
- Sanchez, V., Ortega, R., & Menesini, E. (2012). La competencia emocional de agresores y víctimas de bullying. *Anales de psicologia*, 13.
- Villarreal, B., & España Calderon, O. (2015). *Educación y Sociedad en Guatemala*. Guatemala: Oscar de Leon Castillo .
- Vivas, M., Gallego, D., & Gonzalez, B. (2014). educar las emociones . *contenidos tematicos los diferentes tipos de emociones* . s.l.: s.e.

Anexos

<p>Descenso en el rendimiento escolar.</p>		<p>Importancia de la inteligencia emocional para tener éxito Pensamiento Constructivo Desarrollo emocional durante la adolescencia Importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el ámbito educativo</p>	<p>n Agrícola de San Marcos?</p>		<p>los estudiantes de tercero básico de la Escuela de Formación Agrícola de San Marcos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveer al centro educativo de los resultados de un estudio para la formulación de acciones que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. 		
--	--	--	----------------------------------	--	---	--	--

Anexo 2

Escalas de Calificación para Pensamiento Constructivo Global

Escalas de calificación para Pensamiento Constructivo Global	
Puntuaciones	Considérese
De 0 a 29	Muy bajos
De 30 a 58	Moderadamente bajos
De 59 a 87	Normales
De 88 a 116	Moderadamente altos
De 117 a 145	Muy altos

Fuente: Manual del Inventario de Pensamiento Constructivo

Anexo 3

Escalas de calificación para Deseabilidad y Validez

Escalas de calificación para Deseabilidad y Validez	
Puntuaciones	Considérese
De 0 a 13	Bajo
De 14 a 27	Normal
De 28 a 40	Alto

Fuente: Manual del Inventario de pensamiento constructivo

Anexo 4

Hoja de respuesta del CTI

CTI

Apellidos y nombre

Edad Sexo V M Fecha / /

Centro / Empresa

HOJA DE RESPUESTAS

Rodee la alternativa (A a E) que refleje mejor su forma de pensar o actuar.

A En total desacuerdo **B** En desacuerdo **C** Neutral **D** De acuerdo **E** Totalmente de acuerdo

1	A B C D E	28	A B C D E	55	A B C D E	82	A B C D E
2	A B C D E	29	A B C D E	56	A B C D E	83	A B C D E
3	A B C D E	30	A B C D E	57	A B C D E	84	A B C D E
4	A B C D E	31	A B C D E	58	A B C D E	85	A B C D E
5	A B C D E	32	A B C D E	59	A B C D E	86	A B C D E
6	A B C D E	33	A B C D E	60	A B C D E	87	A B C D E
7	A B C D E	34	A B C D E	61	A B C D E	88	A B C D E
8	A B C D E	35	A B C D E	62	A B C D E	89	A B C D E
9	A B C D E	36	A B C D E	63	A B C D E	90	A B C D E
10	A B C D E	37	A B C D E	64	A B C D E	91	A B C D E
11	A B C D E	38	A B C D E	65	A B C D E	92	A B C D E
12	A B C D E	39	A B C D E	66	A B C D E	93	A B C D E
13	A B C D E	40	A B C D E	67	A B C D E	94	A B C D E
14	A B C D E	41	A B C D E	68	A B C D E	95	A B C D E
15	A B C D E	42	A B C D E	69	A B C D E	96	A B C D E
16	A B C D E	43	A B C D E	70	A B C D E	97	A B C D E
17	A B C D E	44	A B C D E	71	A B C D E	98	A B C D E
18	A B C D E	45	A B C D E	72	A B C D E	99	A B C D E
19	A B C D E	46	A B C D E	73	A B C D E	100	A B C D E
20	A B C D E	47	A B C D E	74	A B C D E	101	A B C D E
21	A B C D E	48	A B C D E	75	A B C D E	102	A B C D E
22	A B C D E	49	A B C D E	76	A B C D E	103	A B C D E
23	A B C D E	50	A B C D E	77	A B C D E	104	A B C D E
24	A B C D E	51	A B C D E	78	A B C D E	105	A B C D E
25	A B C D E	52	A B C D E	79	A B C D E	106	A B C D E
26	A B C D E	53	A B C D E	80	A B C D E	107	A B C D E
27	A B C D E	54	A B C D E	81	A B C D E	108	A B C D E

SI HA TERMINADO ANTE DEL TIEMPO CONCEDIDO, REPASE SUS CONTESTACIONES.

 Copyright © 2001 by TEA Ediciones, S.A.U., Madrid (España).
Prohibida la reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados.