UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social

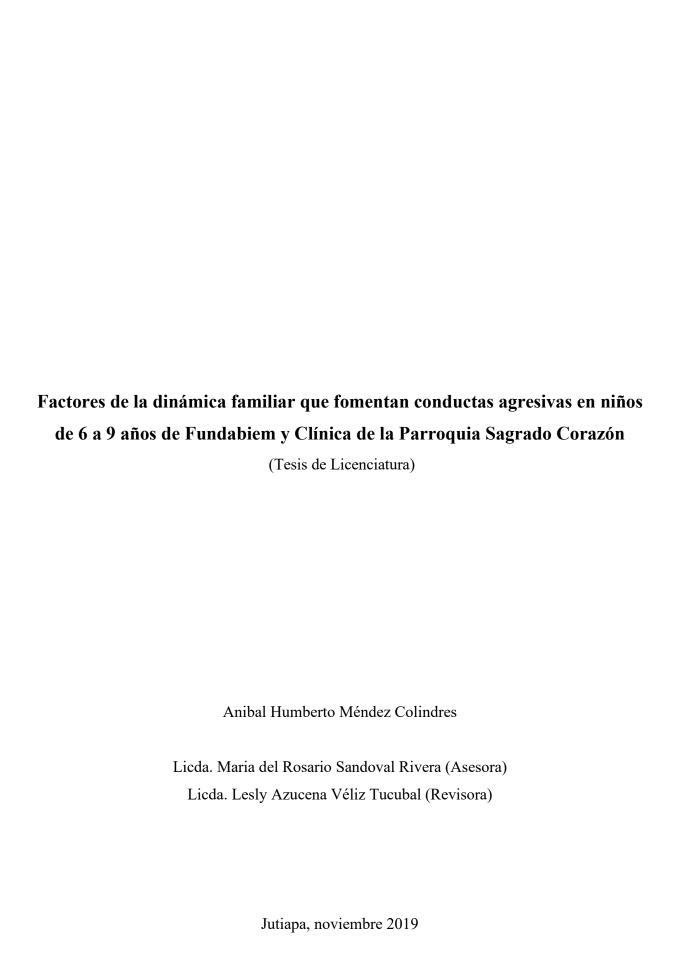


Factores de la dinámica familiar que fomentan conductas agresivas en niños de 6 a 9 años de Fundabiem y Clínica de la Parroquia Sagrado Corazón

(Tesis de Licenciatura)

Anibal Humberto Méndez Colindres

Jutiapa, noviembre 2019



Autoridades Universidad Panamericana

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cóbar

Secretaria General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes marzo año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: "Factores de la dinámica familiar que fomentan conductas agresivas en niños de 6 a 9 años de FUNDABIEM y Clínica de la Parroquia Sagrado Corazón". Presentada por el (la) estudiante: Anibal Humberto Méndez Colindres previo a optar al grado Académico Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Maria del Rosario Sandoval Rivera Asesor

PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mes Noviembre del año 2019.

En virtud de que la presente Tesis con el tema: "Factores de la dinámica familiar que fomentan conductas agresivas en niños de 6 a 9 años de Fundabiem y Clínica de la Parroquia Sagrado Corazón". Presentada por el (la) estudiante: Anibal Humberto Méndez Colindres previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Ligdu. Lesly A. Veliz

Revisor



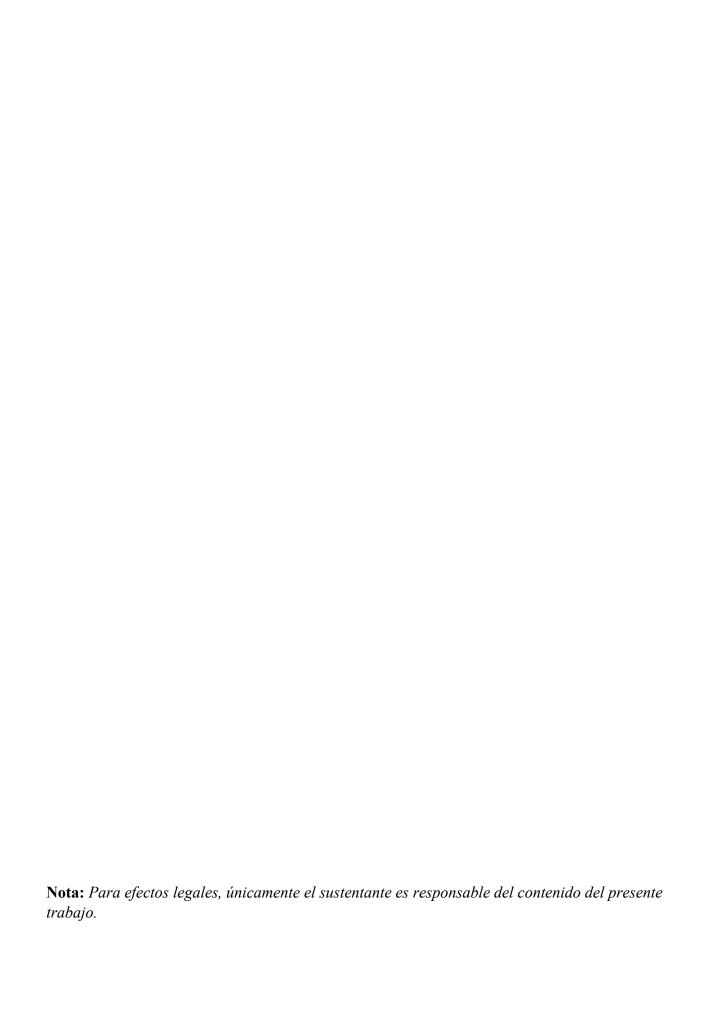
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala mes de noviembre del 2019. ------

En virtud de que la presente tesis con el tema "Factores de la dinámica familiar que fomentan conductas agresivas en niños de 6 a 9 años de Fundabiem y Clínica de la Parroquia Sagrado Corazón", presentado por el (la) estudiante Anibal Humberto Méndez Colindres, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende Dictamen de Aprobación previo a optar grado académico de Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.

M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Decano

Facultad de Humanidades



Dedicatoria

A Mi Familia

Mis abuelos (QEPD) Por siempre creer en mí y ver potencial aun cuando yo no sabía qué hacer, a mis padres por darme su apoyo incondicional y darme la oportunidad de tener una carrera universitaria, mis hermanas que siempre me han apoyado en todo sentido y mi perro por su compañía durante más de 10 años.

A Mariela por ser mi principal compañía los últimos años, su comprensión y amor.

A Mis Amigos y Novia

Mis amigos que siempre sabrán el enorme valor que tienen en mi vida, por sus enseñanzas y nuestras vivencias que han sido lo que hicieron mi camino a ser psicólogo.

A Universidad Panamericana

A su personal y docentes por su orientación, enseñanzas y siempre sacarme o unirme a un apuro. A mis compañeros que recorrimos juntos este camino y siempre fueron apoyo incondicional.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1: Marco de Referencia	
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.2.1 Pregunta de investigación	4
1.3 Justificación del estudio	4
1.4 Alcances, límites y limitantes	4
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo general	5
1.5.2 Objetivos específicos	5
Capítulo 2: Marco Teórico	
2.1 Violencia	6
2.1.1 Problemas de conducta	7
2.1.2 Violencia intrafamiliar	11
2.1.3 Violencia escolar	12
2.2 Familia	13
2.2.1 Patrones de crianza	14
2.2.2 Dinámica familiar	16
2.2.3 Tipos de familia	19
2.2.4 Desarrollo relacional	19
2.2.5 Consecuencias de una dinámica familiar incorrecta	20
2.3 Rendimiento escolar	21
Capítulo 3: Marco Metodológico	
3.1 Método	24
3.2 Tipo de investigación	24

3.3 Nivel de investigación	24
3.4 Pregunta de investigación	24
3.5 Variables de la investigación	25
3.6 Hipótesis u objetivos	25
3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad	25
3.8 Muestreo	25
3.9 Sujetos de la investigación	26
3.10 Instrumentos de investigación	26
3.11 Procedimiento	27
3.12 Cronograma	27
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación	ı
4.2 Presentación de resultados	29
4.3 Discusión de resultados	43
Conclusiones	45
Recomendaciones	46
Referencias	47
Lista de gráficos	S
Gráfico No. 1 Problemas externalizantes	30
Gráfico No. 2 Problemas internalizantes	31
Gráfico No. 3 Puntuaciones totales	32
Gráfico No. 4 ¿Quiénes forman parte de la familia de niño	? 33
Gráfico No. 5 ¿Cómo considera la convivencia en casa?	34
Gráfico No. 6 ¿Qué hábitos disciplinarios tienen en su hog	ar? 35
Gráfico No. 7 ¿Qué métodos de disciplina utiliza con su hi	jo/hija? 36

Gráfico No. 8 ¿Quién es el encargado de establecer y aplicar	
las normas de conducta y disciplina en su familia?	37
Gráfico No. 9 ¿Recuerda que métodos de disciplina eran utilizados	
por sus padres en su niñez o adolescencia?	38
Gráfico No. 10 ¿Alguna vez mencionó su pareja si utilizaron	
métodos de disciplina en su niñez?	39
Gráfico No. 11 ¿Considera que sus métodos de disciplina	
influyen de manera positiva en el comportamiento?	40
Gráfico No. 12 ¿Cómo ha sido el rendimiento del niño durante este año escolar?	41
Gráfico No. 13 ¿Considera que sus métodos de disciplina influyen de manera positiva en el	
comportamiento?	42

Resumen

La problemática de las conductas agresivas infantiles ha sido un tema recurrente en la población jalapaneca, especialmente padres y maestros, del que culturalmente la violencia ha sido su paliativo, esto a través de la aplicación de castigos físicos y verbales en busca de su reducción y eventual desaparición. Contrario a eso, la utilización de este tipo de correcciones genera un ciclo de repetición de conductas violentas, ya sea por rebeldía hacia la figura de autoridad que la aplica o por aprendizaje mediante la imitación.

Teniendo como base la importancia de la aplicación de métodos de corrección en los modelos de crianza actuales se plantea el propósito de responder a la pregunta ¿de qué manera las conductas agresivas son resultado de la dinámica familiar? Mediante la realización de una investigación que permita conocer las actitudes que predominan en los procesos familiares de los niños de entre 6 y 9años asistentes a la clínica psicológica de la Parroquia Sagrado Corazón y el área de psicología de FUNDABIEM Jalapa, para realizar la evaluación se hizo uso del instrumento Screening de Problemas Emocionales de la Conducta Infantil SPECI que permitió identificar 10 problemas emocionales y de conducta. Formando un informe que consta de cuatro capítulos:

En el capítulo 1 marco de referencia se incluyen y detallan los antecedentes y el ritmo de crecimiento de las conductas agresivas en niños, se plantea como el problema es observable de los signos y síntomas mostrados en ellos, justificando el profundizar en los tipos de familia y cómo influyen en los menores, definiendo las instituciones que tendrán alcance, junto con los límites y limitantes que tienen cada una de ellas para determinar como objetivo principal de la investigación el impacto de la dinámica familiar en las conductas agresivas.

En el capítulo 2, Marco Teórico se encuentra toda la fundamentación teórica del tema investigados tales como definiciones de violencia, familia y problemas de conducta, los factores que causan las conductas agresivas junto a la teoría que las sustentan, incisos dedicados a la dinámica familiar junto a sus patrones de crianza y cómo influyen en la aparición de las conductas investigadas y en la conformación de los tipos de familia dependiendo de la jerarquía dentro de ella los roles que

cada miembro cumpla; como último tema se hace mención del rendimiento escolar y de cómo los factores extraeducativos e intraeducativos son de influencia en su medición.

En el capítulo 3, Marco Metodológico, se encuentra la pregunta ¿de qué manera las conductas agresivas son resultado de la dinámica familiar?, donde se utilizó el método cuantitativo una investigación descriptiva, en un nivel correlacional, la variable a utilizar fue la dinámica familiar para determinar si interviene en la aparición de posibles conductas agresivas en los niños y como herramienta de evaluación el Screening de Problemas Emocionales y de Conducta Infantil SPECI, que es una prueba psicométrica que tiene como fin medir los problemas emocionales y de conducta en niños de entre 5 y 12 años.

En el capítulo 4, Presentación de Resultados se muestran datos y cifras obtenidos en la aplicación del SPECI y del cuestionario para padres de la incidencia de la problemática de conductas agresivas en niños, siendo arrojado en esto que la dinámica familiar no forma parte determinante en la aparición de conductas agresivas más si los patrones de crianza al existir similitudes entre los métodos de disciplina que los padres aplican junto con los que le fueron aplicados a ellos en su niñez y adolescencia.

Introducción

La niñez es una etapa en la vida en la que se inicia la formación de la parte consciente de la mente, un término entendido en psicología como el yo de la persona, por lo que es un periodo en el cual los padres deben prestarle una especial y adecuada atención a los métodos de crianza para lograr un desarrollo óptimo, previniendo los problemas conductuales. Algunos indicadores a tener en cuenta en el comportamiento agresivo son: rompimiento de reglas, rechazo, berrinches, manipulación, escapadas, maltrato a otros niños o a animales, si estos actos no son controlados durante la niñez al crecer podrían aumentar llegando a realizar hechos vandálicos como robos y peleas.

Los problemas de conducta pueden ser causados por la mala dinámica familiar, ya que esta influye en forma positiva o negativa en la interacción con los demás miembros del núcleo y la manera como se relacionan con los otros. A su vez la dinámica familiar se ve influenciada por temas cómo la desintegración, identidad dentro del seno, la práctica de valores, el nivel socioeconómico de la familia y el maltrato físico, verbal y psicológico.

En estudios consultados se indica un aumento de los conflictos emocionales en generaciones actuales debido a ser más estas más impulsivas, indisciplinadas y agresivas que las evaluadas anteriormente. Adicional se añade el aumento en el uso de alcohol y drogas, embarazos en menores de edad, los sucesos violentos, el impactado negativo de los medios de comunicación y las redes sociales entre otros problemas que se presentan actualmente en la sociedad.

En relación a los antecedentes existentes surge el interés de realizar la investigación acerca de qué factores de la dinámica familiar fomentan conductas agresivas de niños de 6 a 9 años, siendo este el tema a abordar, se toma como muestra a personas en ese rango de edad que asisten a las clínicas psicológicas de FUNDABIEM y de la Parroquia Sagrado Corazón. El estudio de caso se desarrolló utilizando la pregunta de investigación ¿de qué manera las conductas agresivas son resultado de la dinámica familiar? Con el objetivo principal de establecer que dinámicas familiares y patrones de

crianza son las más propicias para la aparición de las conductas agresivas y que impacto tienen estas en el rendimiento escolar.

Capítulo 1

Marco de Referencia

1.1 Antecedentes

El crecimiento en los patrones conductas agresivas en niños es un tema que desde hace un tiempo ha generado preocupación desde los padres y madres de familia, maestros, maestras, directores, terapistas y encargados de hogares, centros educativos, recreativos y de terapia hasta la comunidad en su totalidad, debido a que su ritmo de aumento afecta en general la sociedad guatemalteca actual promoviendo el que sea considerada violenta es posible cambiar a una cultura de paz, pero se debe trabajar con la niñez principalmente ya que nadie nace violento, sino que es una construcción social que empieza en el núcleo social, la familia (Prensa Libre, 2016)

Por otro lado, para Ana Fajardo, de Madres y Padres con Hijos con Necesidades Especiales (Citado en Prensa Libre, 2014), las conductas agresivas pueden ser transitorias y hasta cierto punto normales, ya que los niños en edad preescolar están aprendiendo a relacionarse con sus semejantes y con las figuras de autoridad.

Ayala (2015) en el estudio causas de la conducta agresiva en los adolescentes, que asisten a la clínica de psicología del Hospital "Juan Pablo II" investiga las causas de la conducta agresiva de los adolescentes, para presentar acciones de prevención orientada al problema y implementar técnicas de ayuda práctica en el ambiente familiar que produzcan cambios que mejoren la conducta y poder elaborar un diagnóstico el cual dio la pauta del tratamiento a seguir, además demuestra cómo se abordó cada situación con la finalidad de poder determinar si un abordaje psicológico repercute en cambios positivos.

Flores (2014) estudió relaciones agresivas en estudiantes de primero básico y la percepción en las conductas que generan en los adolescentes, la programación televisa que observan, con el objetivo de determinar cómo perciben los estudiantes de primero básico las conductas agresivas que generan

en los adolescentes la programación televisiva que observan. Determinando que existen relaciones interpersonales agresivas de tipo verbal, siendo esta agresión la más significativa dentro del grupo. Por otra parte, existe una notable percepción de los estudiantes en la influencia de las conductas que generan en los adolescentes la programación televisiva demostrada en un 69% de la población.

Jiménez elaboró una investigación acerca de la dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar para saber que los niños por ser producto de una sociedad son el reflejo de la misma y poder saber cómo es la dinámica familiar, utilizando la observación directa, entrevistas y listas de cotejo para recabar la información. Teniendo como resultado que la dinámica familiar influye en los problemas de adaptación social de los niños dentro del ambiente escolar y que la separación de los padres es el principal factor de conflicto, además el problema es la agresividad, recomendando una orientación amplia a los padres de familia acerca de los cambios sociales y de la agresividad de los alumnos por medio de talleres.

León (2014) en su informe sobre el entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de educación general básica del centro escolar experimental No. 1 "Eloy Alfaro", ubicado en la Parroquia San Blas, del cantón Quito, provincia de Pichincha tuvo el objetivo de determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los niños y niñas de Sexto Grado de Educación General Básica del Centro Escolar. Utilizando para ello un enfoque cualitativo y cuantitativo al representar las características observables y la aplicación de parámetros que permiten definir con precisión los elementos del problema. Teniendo como resultado una mayoría de casos en los que los padres e hijos no tienen una buena relación afectiva debiéndose en su mayoría a la falta de tiempo de calidad y el desinterés, dando como recomendación acercar al padre al centro educativo para impartir estrategias para mejorar el desempeño escolar.

Jumbo (2016) evaluó en su tesis titulada Influencia del medio familiar y su repercusión en la conducta agresiva de los estudiantes del 8vo. y 9no. Año de básica de la escuela "Adolfo Jurado González" de la ciudad de Loja, la manera cómo influye el medio familiar, las repercusiones en la conducta agresiva de un grupo de estudiantes, las causas y los tipos de conductas agresivas.

Utilizando la información de jóvenes en edades entre 11 y 15 años, con los datos de la herramienta diseñada por la investigadora y el reactivo psicológico "Mi familia y Yo". Teniendo como resultado mayoritario el alcohol como causa de las conductas agresivas y dando como recomendación la implementación de un plan psicoeducativo.

1.2 Planteamiento del Problema

El observar en los menores los síntomas que se relacionan con las conductas agresivas, tales como berrinches, pataletas y golpes dándose en espacios tanto privados como el hogar y escuelas o colegios, como en espacios públicos como parques y mercados dan la pauta que estas conductas han sido reforzadas anteriormente y que se les da una crianza incorrecta con patrones de crianza no adecuados e incorrectos modelos en caso de haber realizado su aprendizaje a través de la observación e imitación de las conductas agresivas.

Identificar las dinámicas familiares que fomentan las conductas agresivas en los niños y los distintos factores que influyen en estas, comenzando con la relación entre los padres, la desintegración de la familia, identidad familiar inadecuada, práctica de antivalores, influencia de otros miembros de la familia, ausencia del padre, el abuso físico y verbal, la posición socioeconómica de la familia.

Las conductas con que los niños pretenden herir física, verbal o psicológicamente a otros niños es el aspecto central de este trabajo de investigación. A través de la conducta agresiva el niño y la niña pretende obtener algo de un mayor, obligar a uno de sus iguales, expresar poder y dominio e incluso tratar de impresionar al otro y demostrarle que es alguien respetable. Estas conductas se presentan en los distintos contextos como hogar, escuela y comunidad y sus efectos inciden en la vida psicosocial de la niñez y sociedad guatemalteca.

1.2.1 Pregunta de investigación

Debido a las conductas y factores previamente mencionados se ha llegado a la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el impacto de la dinámica familiar como factor determinante en la aparición de conductas agresivas en niños de 6 a 9 años?

1.3 Justificación del estudio

Profundizar sobre la de agresividad presentada en los niños de 6 a 9 años asistentes a las clínicas psicológicas, investigando los tipos de conductas agresivas observables en cada perfil de los niños, las niñas y en sus padres de familia, así como las causas que influyen en la aparición de estas, los efectos que traen consigo y estrategias de intervención para niños y niñas que sean aplicables a nivel del hogar, escuela y centro de atención integral.

Relacionar la mayor influencia de agresividad en los niños y las niñas de edad escolar con los patrones de conducta aprendidos en el hogar mediante los estilos de crianza, los vínculos de apego y la influencia del entorno, los medios de comunicación masiva como la televisión, el internet y las redes sociales, los videojuegos y la falta de límites por los padres, encargados, cuidadores de confianza y la falta de ellos.

1.4 Alcances, límites y limitantes

La investigación se lleva a cabo en la clínica psicológica de la Parroquia Sagrado Corazón y en las instalaciones de FUNDABIEM Jalapa con el apoyo de niños pacientes entre 6 y 9 años y el consentimiento de sus padres o encargados.

En los centros elegidos para llevar a cabo la investigación se encuentran algunas limitaciones de espacio físico para aplicar el instrumento de evaluación debido a la cantidad de

practicantes/voluntarios, espacios destinados al área de psicología, horarios y, en el caso de FUNDABIEM, otras terapias a que los participantes asistan.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Determinar el impacto de la dinámica familiar como factor determinante en la aparición de conductas agresivas en niños de 6 a 9 años.

1.5.2 Objetivos Específicos

Identificar los factores de la dinámica familiar que propician las conductas agresivas.

Definir si los patrones de crianza negativos son determinantes en la aparición de conductas agresivas.

Establecer si el bajo rendimiento académico está relacionado con la aparición de conductas agresivas.

Capítulo 2

Marco Teórico

2.1. Violencia

No existe una definición de la violencia que sea unánimemente aceptada, debido a que cada concepto es complejo y varía en favor desde la perspectiva, situaciones o rama de estudio; el mayormente utilizado es el que es propuesto por la Organización Mundial Salud (2017) que la define como

el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

La violencia es una situación que ha estado arraigada durante años, afectando tanto a la persona como a su entorno y convirtiéndose en algo cotidiano y en una situación a la que se está obligado a adaptarse debido al entorno en el que se desenvuelve, como método para la supervivencia, llegando incluso a ser, según Dajas (2010), "fundamentales en la gran mayoría de las revoluciones históricas documentadas" (p. 22)

Para determinar que un acto se considere violento es necesaria realizar una compleja tarea en la que se toman en cuenta los factores sociales, familiares, las leyes, los conceptos y principios de cada persona, la descripción de quien la ejerce y en qué circunstancias se ha dado, según Andres-Pueyo & Redondo (2007) "a esto se le suma que la violencia no consiste únicamente en una reacción momentánea o un síntoma psicopatológico, pues necesita de toda una estrategia conductual" (p. 157).

Por lo tanto, para calificar como violento un comportamiento, se deben considerar las experiencias de los implicados y la posibilidad de que estos compartan una serie de características culturales

permitiendo a través de ellos su medición y comparación dejando de lado los motivos sociales que los naturalizan.

2.1.1. Problemas de conducta

Jarabo, Araujo, Vásquez, y Masquez (2005) afirman: "Los problemas de conducta presenta un patrón repetitivo y persistente del comportamiento, caracterizado por una violación sistemática de los derechos de otras personas". así como por el incumplimiento de una serie de normas sociales propias de la edad, generan ambientes de estrés, frustración, violación y ansiedad.

Sadurmi, Rostán, & Serrat (2008) indican que la violencia evoluciona en los entornos, está en la relación interpersonal y eso incita que se una completa en los ambientes, por lo que se ha tratado de teorizar la violencia con el fin de explicar su origen identificando tres tipos de pensamiento.

2.1.1.1. Teoría biológica

Esta teoría postula que el análisis del comportamiento animal puede ser relevante para la comprensión de la violencia en humanos, ya que de acuerdo a Palacio (2013) los mecanismos de agresión que comparten humanos y animales obedecen en principio a las mismas necesidades y son producto de la selección natural.

Afirmando que la violencia es un instinto que se desarrolla tanto individual como colectivamente. Estas teorías menosprecian el papel de la cultura, de la moral y de la racionalidad como agentes decisivos para evitar las conductas de agresión y violencia.

De acuerdo con Botella (2011) comenta al respecto de la teoría biológica donde la agresividad tiene el inicio a través un comportamiento violento ya que las personas son agresoras por naturaleza, según el discernimiento, la violencia, es una conducta cuyo origen puede ser biológico, innato, de la misma manera también puede ser flexible al contexto donde se desarrolla la persona.

Para Nelson & Trainor (2007) "Desde la neurofisiología se ha asociado la eficiencia de la recaptación de serotonina con la regulación de la emoción y reducción de los impulsos agresivos, inhibiendo regiones cerebrales como el hipocampo, los núcleos de rafe y el puente periacueductual" (p. 536)

La agresión impulsiva se relaciona con la falta de inhibición de la corteza orbitofrontal sobre la amígdala, de forma que una disminución de la actividad serotonérgica correlaciona con agresión impulsiva (Alcazár Córcoles, Verdejo García, Bouso Sainz, & Besus Saldaña, 2010); con respecto a esto Dajas (2010) propone que la disfunción prefrontal de los individuos violentos resultaría en una falla de la inhibición regulatoria de la activación límbica-amigdalina y abriría la posibilidad de respuestas motoras desinhibidas e impulsivas. En este sentido los factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva.

Estos mecanismos son activados y producen los cambios corporales cuando el niño o la niña experimentan emociones como rabia, excitación, miedo. Además, factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos.

Existe una importante cantidad de evidencias empíricas que enfatizan en los elementos fisiológicos asociados a la violencia, a futuro las investigaciones en el área sugieren que incluso las pautas comportamentales más sencillas están bajo un complejo control neurohormonal en interacción mutua, debido a esto parece poco probable que en un individuo un neurotransmisor o una hormona específica sean las responsables del desencadenamiento o modulación de cualquier comportamiento violento; más aún, el propio comportamiento agresivo puede retroalimentar la bioquímica general del organismo.

2.1.1.2. Factores psicosociales

Las escuelas psicológicas difieren en cuanto a las causas determinantes de la violencia. Desde el conductismo se postulan que las conductas violentas son aprendidas en la niñez mediante la interacción entre los factores biológicos, el entorno físico y el contexto social.

Bandura (2001) postula en su teoría cognitiva-social que las personas responden de manera agresiva de la misma manera que adquieren otras formas de comportamiento social, es decir, probablemente han sido víctimas desde la niñez de hechos concretos de violencia, aprendiendo a responder de manera impulsiva ante eventos nocivos y frustrantes, mediante la observación de modelos de padres o provenientes de los medios masivos de comunicación como caricaturas, películas de acción, los videos musicales y los videojuegos. (Cuevas & Castro, 2009)

Dicho esto, son tres las fuentes más importantes para el aprendizaje de la conducta agresiva: la familia, la subcultura y los medios de comunicación. Se descubrió que los niños que observaban modelos de adultos que realizan actos violentos los repetían más que los no expuestos a modelos agresivos. Esta teoría surge de la idea que los niños no nacen con la habilidad para llevar a cabo comportamientos como atacar físicamente a otra persona, gritarle, o cualquier tipo de manifestación de la conducta agresiva o violenta, sino, que por el contrario esto se lo obtienen a través del aprendizaje vicario.

La psicología social considera a la violencia como un conjunto de expresiones agresivas condicionadas por aspectos históricos, sociales y culturales, incluyendo las autolesiones, violencias colectivas hasta el suicidio. Para Bautista (2010) una historia transversalizada por relaciones de dominación y desigualdad configura arquetipos dispuestos a actuar violentamente contra las personas o contra sí mismo, en tanto dicha agresión sea una forma permitida socialmente.

Además, las normas familiares que fomentan la agresividad de sus miembros como: muy bien, así se hace la próxima vez le pegas o yo te pego. De este modo los padres se convierten en modelos de la conducta agresiva. Aunque en general se fomenta más la agresividad en el hombre que en la mujer.

Campbell (2012) considera que la adolescencia es una etapa del ser humano donde se suele recurrir a la agresión pasiva como método de escape al enojo, frustración y tristeza, en esta edad los jóvenes desean afectar de alguna manera a una persona, objeto o a si mismo con el fin de dañarla o utilizando la violencia como la manera de probar la paciencia de sus padres; a estas conducta donde

está consciente de la ira se les denomina agresión pasiva aunque puede causar daños graves y adicionalmente llevarlo a pensamientos suicidas y adicciones.

2.1.1.3. Factores del ambiente social

"En los ámbitos donde crecen los niños y los adolescentes se ha naturalizado la violencia y los medios coercitivos, punitivos y agresivos en la interacción" (Potocnjak, Berger, & Tomicic, 2011, p. 40) la mayoría de los niños y adolescentes no aprenden a resolver conflictos de manera pacífica debido a que la violencia está arraigada en su medio familiar, escolar y social, aprendiéndola como una forma de disciplina, de defensa y de poner límites.

Ibañes (2011) indica que quien padece agresividad puede exteriorizarla generando un patrón conductas tan graves que pueden ser consideradas delictivas o antisociales. La agresividad patológica puede ser en ocasiones autodestructiva, no desea resolver problemas, no es objetiva y es resultado de problemas emocionales a los que no se les ha buscado ayuda profesional para encontrar una solución.

Cualquier comportamiento o conducta que a cierto nivel sea aceptable, se le considera normal, funcional e inclusive necesaria para la adaptación y sobrevivencia del ser humano en la vida cotidiana, al contrario que una conducta disfuncional que desemboca en la generación de muchos problemas no solo sociales sino también físicos.

La agresividad, al no controlarse a tiempo puede llegar a ser destructora tanto para la persona que la vive y padece como para quienes les rodean, ciertamente si no cuenta con la capacidad suficiente de solucionar esta dificultad existe abatimiento que se transforma en rabia, desesperación e incluso depresión.

Al crecer con esta conducta se atraviesan dificultades en todos los entornos posibles, se asumirán ideas erróneas para solucionar dichos problemas, por ejemplo: un despido laboral debido a intentar solucionar un problema con golpes, mandar, gritar o no estar de acuerdo en que les den órdenes, lo

que provoca inestabilidad laboral. Por lo que es fundamental implementar soluciones a dichas acciones que suceden en las calles y en el interior de los hogares y establecimientos educativos como un método para que los jóvenes descarguen esas emociones de una manera adecuada y evitar las conductas agresivas se multipliquen y extiendan.

Mingote (2008) opina que los padres que pretenden que la autoridad sea dentro del hogar harán que los niños no realicen actos irresponsables, sin embargo, existe desacuerdo entre el respeto, la autoridad y el miedo, lo que sobresale entre ellos es la manera en que se rebelan contra la figura y no con la autoridad, de forma mayoritaria los padres no comprenden a sus hijos y no buscan obtener información que ellos no les dan con los demás.

2.1.2. Violencia intrafamiliar

Se le conoce violencia intrafamiliar al ejercer o hacer uso de la violencia dentro del seno de una familia. Es decir, la acción u omisión que el integrante de una familia ejerce contra otro integrante y le produce un daño físico, psíquico o emocional.

Según la Procuraduría de los Derechos Humanos en Guatemala PDH en su Informe Anual Circunstanciado (2012), en el apartado sobre los derechos humanos, indican que uno de los flagelos que afectan a las familias es la violencia en el ámbito privado (antes llamada violencia intrafamiliar), los patrones culturales refuerzan la desigualdad dentro de la familia, justificando el uso de la violencia física, psicológica, sexual y económica.

En Guatemala se ha investigado acerca de este fenómeno desde hace mucho tiempo, sin embargo, las estadísticas demuestran su aumento y los efectos físicos, psicológicos, emocionales y afectivos que sufren las víctimas de esta situación en el seno familiar.

Según UNICEF, los miembros que resultan más vulnerables en la familia son los niños y las niñas quienes corren más peligro en el sitio donde deberían estar seguros. De hecho, es más probable que

sean asesinados, agredidos físicamente, secuestrados, abusados sexualmente o sometidos a la violencia mental por miembros de su propia familia que por extraños.

Por ello UNICEF promovió la creación de la Ley de protección integral de la niñez y adolescencia, Ley PINA, Decreto No. 27-2003, un instrumento jurídico en que se presentan todos los derechos que los niños, niñas y adolescentes tienen ante la sociedad, su familia y las instituciones de gobierno. Buscando lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia de las familias guatemaltecas dentro de un marco de respeto a los derechos humanos.

2.1.3. Violencia escolar

Actualmente se le conoce como bullying o acoso escolar, un término que abarca los conflictos entre iguales y la agresión que se pueden iniciar desde el nivel preescolar manteniéndose a través del nivel primario y llegar al nivel medio e incluso a la educación superior. es un fenómeno social que se presenta en las instituciones educativas de todo el mundo.

Galvez (2011) afirma:

Una conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como su víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos, descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que difículta su integración en et medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje. (p. 6)

Hernandez (2015) identificó los siguientes tipos de violencia escolar:

- Sexual: Es cuando se presenta un hostigamiento, inducción o abuso sexual. Incluye el bullying homófobo, que es cuando el maltrato hace referencia a la orientación sexual de la víctima por motivos de homosexualidad real o imaginaria.
- Exclusión social: Cuando se ignora, se aísla o se excluye a otros. Son acciones que dañan la autoestima de la víctima y fomentan su sensación de temor, con el problema añadido que son las más difíciles de detectar por parte de profesores o padres porque son formas de exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación o los que los sufren son amenazados para no hacer de conocimiento de sus encargados la situación.
- Verbal: difundir chismes o rumores, realizar acciones de exclusión o bromas insultantes y
 repetidas como poner apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los otros, generar rumores
 de carácter racista, sexual, social, etc.
- Psicológico: intimidación o chantaje, manipulación y amenazas.
- Golpes, empujones o peleas organizadas. Es el tipo de acoso más común, en ocasiones, se produce también el robo o daño intencionado de las pertenencias de las víctimas.

Estos comportamientos suelen ser causados por la diferencia de valores culturales distintos, la falta de delimitación de los roles del profesor y del alumno, el tamaño de la escuela y el alto número de alumnos inscritos que complican la atención, el estilo de dirección que se lleva a cabo en los centros educativos. Según Goldstein (1997) Citado en Revolorio (2016) "una dirección arbitraria y con acciones de disciplina severas, conlleva a experiencias con altos niveles de agresión en los colegios.

"Adicionalmente, como resultado de la aparición de las tecnologías de comunicación vía internet se ha proporcionado a niños y adolescentes nuevos medios para la utilización de la violencia entre sí, conocida como la amenaza electrónica, ciberbullying o ciberacoso esto incluye: la intimidación a través de correo electrónico, mensajería e imágenes intimidantes. El contenido de este acoso incluye insultos a través de mensajería, montajes fotográficos o de vídeo de mal gusto u ofensivos, imágenes inadecuadas de la víctima tomadas sin su permiso, críticas respecto al aspecto, origen, religión, el nivel socioeconómico de la persona o de sus familiares y amigos, etc.

2.2. Familia

"La familia es una institución social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas" (Jiménez, 2010, p. 10)

La familia constituye la pieza más importante en la creación, estructuración, definición y funcionamiento de la identidad sociopersonal de la individuo, permitiendo que despliegue sus potencialidades, destrezas y capacidades en su medio; esta identidad sociopersonal lo lleva a funcionar adecuadamente y a poseer un bienestar psicológico que le permite enfrentarse a conflictos del día a día, ya que emplea en la búsqueda de soluciones todo el bagaje adquirido en las vivencias y enseñanzas de su entorno familiar.

Patricia Ares (2002) citada en Arias Borja (2013) enlistó seis indicadores de funcionalidad familiar:

- Presencia de jerarquía y límites claros.
- Respeto al espacio físico y emocional de cada miembro.
- Reglas flexibles pero claras y precisas.
- Capacidad de reajuste ante los cambios.
- Adecuada distribución de roles.
- Adecuadas estrategias para resolver situaciones de conflictos.

Para Salvador Minuchin (1986) Citado en Arias Borja (2013 p. 8) la familia "constituye la unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo" este desarrollo que es el curso a través de distintas etapas de un ciclo que influencia la estructuración del sistema familiar que se inicia desde la conformación de la pareja.

La conformación de la pareja es el producto de la unión de miembros de distintas familias que constituirán una nueva y que inevitablemente pasará por cambios como la separación de sus familias de origen, el establecimiento de la vida marital, asumir nuevos compromisos y

responsabilidades; al llegar el momento del nacimiento del primer hijo la pareja se ve obligada a reorganizar sus relaciones, su capacidad de comunicación, sus fronteras y espacios.

Los miembros del subsistema conyugal sufren cambios constantes en su proceso de formación de pareja, así también lo tendrán que seguir pasando a lo largo del ciclo vital familiar.

2.2.1. Patrones de crianza

confianza con facilidad.

Triana (1999) Citado en Gramajo (2012 p. 8), señala que las creencias de los padres sobre la educación de sus hijos generalmente responden a varias concepciones teóricas sobre el tema, en su mayoría estas concepciones se han venido transmitiendo de generación en generación a través de la misma crianza.

Guallpa y Loja (2015) muestra los tres estilos de patrones de crianza de Baumrind:

- Autoritario: son padres rígidos y controladores, exigen mucho y no ofrecen la suficiente calidez
 ni responden a las necesidades del hijo. Los hijos tienen que hacer lo que se le dice. Si estos
 preguntan por qué, la respuesta suele ser: "porque yo lo digo".
 Los padres Autoritarios se basan en la disciplina firme, y el niño tiene muy poco control sobre
 su vida, el efecto que esto tiende a producir inseguridad, aislamiento y dificultad para completar
 las tareas. Estos niños pueden ser difíciles, retraerse socialmente y no formar relaciones de
- Democrático: establece altas expectativas, es sensible a las necesidades de su hijo, son flexibles, ellos escuchan y dan consejos, sus hijos son autosuficientes, tienen una alta autoestima y son populares entre sus compañeros. Animan a sus hijos a ser independientes y firmes, además de ser respetuosos con los demás, estos padres se basan en la razón y no la fuerza, explican las reglas, escuchan a sus hijos y establecen expectativas razonables.
- Permisivos: ofrecen mucha calidez, pero no fijan límites. Dejan que sus hijos hagan lo que les
 plazca, y estos hijos pueden crecer sin la comprensión de que la sociedad les va a imponer

límites a su conducta. En consecuencia, sus hijos a menudo crecen frustrados por sus intentos de funcionar dentro de las expectativas de la sociedad y la incapacidad para seguir sus normas y leyes.

2.2.1.1. Métodos disciplinarios

Los métodos disciplinarios se encuentran estrechamente relacionados con los estilos de crianza, el establecimiento de límites y los niveles de comunicación que existen en el interior de la familia.

Cuando en la familia todos estos indicadores han llegado por vía de la discusión y negociación, la convivencia familiar es el espacio para educar de forma asertiva a los miembros más pequeños en lo concerniente a la conducta que se espera de ellos en la sociedad. No obstante, cuando dichos indicadores son rígidos, difusos, incongruentes o defectuosos la interacción entre padres-hijos se torna difícil.

El mayor problema de castigar a un niño golpeándolo no radica en que se traumaticen, sino por el contrario a que esta acción sea repetida al establecérsele como el ejemplo. Al darles un golpe se les enseña que la forma de resolver conflictos con la violencia. Lo que hace falta para disciplinar no es dar castigos a base de golpes sino de autoridad, es decir, ser padres maduros y congruentes, que inspiren respeto para convencer con ejemplos. (Marundo, 2008)

2.2.2. Dinámica familiar

Se refiere a todas aquellas situaciones manifestadas dentro de un núcleo familiar. Según un enfoque sistémico, la dinámica familiar comprende "los aspectos suscitados en el interior de la familia, en donde todos y cada uno de los miembros está ligado a los demás por lazos de consanguinidad o afinidad, relaciones de afecto, comunicación, límites, jerarquías o roles, toma de decisiones, resolución de conflictos y las funciones asignadas a sus miembros" (Minuchin, 1985) (Robles, 2014 p. 26)

2.2.2.1. Límites

Los límites son las fronteras de carácter psicológico y moral de gran importancia ya que permiten proteger el espacio de cada individuo, la presencia o ausencia de los limites influyen en el desarrollo sano de la personalidad, dicho desarrollo involucra la estructuración de la identidad, independencia y autonomía que le darán a la persona el sentido ser y de pertenecer a su grupo familiar. Pero todo esto, se logra por medio de una adecuada elaboración de los límites y reglas en la relación de los subsistemas. Minuchin (2003) establece que los límites "están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen, en la familia tienen la función de proteger la diferenciación del sistema" (p. 88 y 89)

Soria Trujano (2010) refiere que existen dos tipos de límites, los internos y los externos. Los internos hacen referencia a la interacción que se realiza dentro de los subsistemas familiares, el establecimiento de conductas adecuadas, mientras que los externos al proceso de interacción entre familia y sociedad, normas y leyes.

2.2.2.2. Jerarquía

Oyarzún (2008) lo refiere como la manera como el poder y la autoridad se distribuyen dentro de la familia, así como la diferenciación de roles de padres e hijos. Un sistema funcional se organiza jerárquicamente de forma clara y definida; por medio de la jerarquización, quien es la autoridad familiar tiene la capacidad de influenciar en otro miembro del sistema para establecer la conducta adecuada, establecer límites, tomar decisiones individuales y grupales. (p. 2)

2.2.2.3. Distribución de roles

Para Arias (2013) los roles implican la asignación de una función específica a los miembros dentro de la estructura familiar; dichos roles tienen la tarea de otorgar una organización, patrones de conducta y posicionamiento de los miembros dentro de la familia, permiten una estabilidad al

interior del sistema. (p. 11) Los roles en la mayoría son consecuencia del contexto socio cultural, económico e histórico de la familia, ya que estas circunstancias impactan en la forma como son asumidos.

De acuerdo con Carreras (2014) cuando la familia es disfuncional estos roles pueden no estar correctamente definidos o ser ejercidos por miembros a los que no les corresponde, por ejemplo, hermanos mayores cumplimiento las funciones de padre con sus hermanos menores o padres jóvenes en el rol de hermano mayor. (p. 2-3)

2.2.2.4. Alianzas y coaliciones

Dentro del sistema familiar los miembros pueden realizar alianza y coaliciones en la búsqueda de un beneficio personal.

Las alianzas es la unión de dos o más miembros para alcanzar ventajas sin problemas con los demás, sin afectar al resto de los miembros de la familia.

Las coaliciones son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otro; las coaliciones pueden generar malestar y desestabilizar la jerarquía familiar. La triangulación es un ejemplo de coalición, en donde se manifiesta que la pareja está en conflicto y buscan el apoyo de un hijo para tener respaldo en la relación tensa. (Minuchin, 1979) (Citado en Paladines y Quinde, 2010 p. 29)

La funcionalidad en la estructura familiar depende de las interrelaciones de los subsistemas, sean estos parental, conyugal o fraternal que componen el sistema familiar, y que se dan por el establecimiento de límites claros, asignación de roles, alianzas y una jerarquía clara y precisa. Soria Trujano (2010) indica "que la presencia de límites difusos o rígidos, coaliciones, triangulaciones, hijos parentales, un miembro central (permanente) o periférico, señalan disfuncionalidad en la estructura familiar" (p. 92)

2.2.2.5. Dinámica familiar funcional

De acuerdo con Carreras (2016) las dinámicas familiares funcionales tienen características como: valoración de cada miembro por igual; transmisión de valores éticos y morales; compromiso en el rol de cada integrante; comunicación asertiva; desarrollo de habilidades sociales; cantidad de tiempo de calidad compartido.

2.2.2.6. Dinámica familiar disfuncional

Continuando con Carreras (2016), una dinámica disfuncional se identificada por los conflictos, abusos y la mala relación por parte de los miembros de la familia, las cuales se producen frecuentemente y con regularidad, situación a la cual los miembros ya se han acostumbrado. La dinámica disfuncional tiene características como: adultos con conductas adictivas, falta de comprensión y sensibilidad comportamientos agresivos; falta o ausencia de límites y reglas inadecuadas, trato injusto o desigual de los miembros de la familia.

2.2.3. Tipos de familia

Cuyuch (2013) identifica el sistema familiar como más que la suma de cada uno de sus miembros como individuo, en el que se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y organización. La familia es la unidad social y se le considera como una organización social primaria, que se caracteriza por sus vínculos y por las relaciones afectivas que en su interior se dan. Así es como dentro de este sistema se encuentran diferentes tipos de familia:

 Familia Nuclear: Es una unidad de parentesco y relación formada por los miembros de un único núcleo familiar o en otras palabras el grupo formado por los miembros de una pareja y/o sus hijos.

- Familia Extendida: Es una red de parentesco multigeneracional, que incluye a los abuelos, tías, tíos, primos, etc. Pudiendo llegar a abarcar parientes no sanguíneos como los padrastros o madrastras, medios hermanos, hermanastros y los hijos adoptivos.
 - En las culturas donde la familia extendida es la forma básica de hogar, la transición de un individuo hacia la adultez no necesariamente implica la independencia de sus padres.
- Familia Monoparental: En este tipo de familia solo hay un padre o madre con hijos. Son aquellas en las que un progenitor convive y es responsable en solitario de sus hijos.

2.2.4. Desarrollo Relacional

La forma cómo se interrelacionan los miembros de los distintos subsistemas repercute significativamente en el desarrollo de la autonomía, de pertenencia y la capacidad de comunicación dentro de la familia. Las relaciones fraternas y parentales influyen en la construcción y establecimiento del respeto físico-emocional de cada integrante de la familia, así como expresar pensamientos y sentimientos de una manera clara, precisa, directa y asertiva permitiendo comunicarse adecuadamente.

La interacción familiar guarda estrecha relación con el establecimiento de límites, la unión entre sus miembros, la gestión y el ejercicio del poder dentro de la familia, de igual modo con los estilos comunicativos. Cuando estos elementos se encuentran interconectados e interdependientes de manera idónea.

De acuerdo con Paladines y Quinde (2010) La dinámica familiar permite el desarrollo normal de la personalidad, la capacidad de solucionar los conflictos, la adquisición de habilidades y adaptación a los cambios transicionales que influyen en la estructura familiar; pero si la familia posee límites disfuncionales, la comunicación es distorsionada, no hay una adecuada distribución de roles, no poseen estrategias adecuadas para resolver problemas y el estilo de crianza es autoritaria o permisivo, nos encontramos con una familia en donde la interacción es escasa y por lo tanto, la dinámica familiar es conflictiva.

2.2.5. Consecuencias de una dinámica familiar incorrecta

Murueta y Guzmán (2009). Afirman:

La desintegración familiar produce trastornos psicológicos en los afectados, desde estrés hasta depresión, donde el suicidio se hace presente, sobre todo en la población joven. La violencia doméstica debilita los valores de la convivencia, propicia la desunión, la falta de respeto entre la pareja y los hijos y una baja autoestima en la víctima, hasta incluso la psicosis.

Los problemas familiares afectan a otras áreas de la vida, como el escolar con problemas de rendimiento académico y deserción, laboralmente con ausencias no innecesarias o no justificadas, baja productividad e incluso hasta el despido y socialmente uniéndose a pandillas para delinquir y caer en adicciones.

2.3. Rendimiento escolar

El rendimiento académico es un concepto que se utiliza en el contexto educativo para hacer referencia a la evaluación o medición de los conocimientos adquiridos que las diferentes instituciones formativas públicas o privadas llevan a cabo a través del maestro de grado o el catedrático de cada asignatura. Se considera un rendimiento alto cuando en las calificaciones el alumno ha superado la media obtenida por sus compañeros y bajo rendimiento cuando no ha alcanzado la calificación mínima para aprobar el curso, grado o materia, también es para designar a alumnos que se encuentran muy por debajo del resto de calificaciones obtenidas por sus compañeros.

Por lo que Gardner (1994) Citado en Duarte (2018) ha puesto de manifiesto el problema que han tenido que afrontar todas las actuales sociedades al momento de resolver los problemas educativos; reprimiendo sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad. Significando estar en la necesidad de adaptarse, sin importar el tipo de sociedad, a las formas

tradicionales de trasmisión de conocimientos y por ende a los criterios restringidos de evaluación y aceptación del rendimiento por parte de los alumnos. Postula en su defecto, actuación, obtención de logros y proyectos contextualizados derivados de instrucciones diferenciales. (p. 27)

De acuerdo con Torres (2000) Citado en Tuc (2013), los factores que influyen en el rendimiento escolar se dividen en: extraeducativos e intraeducativos.

Los factores extraeducativos son:

- Nivel socioeconómico: el ingreso monetario de la familia se pensaría como una causa bajo rendimiento de los estudiantes, máximo si son varios hijos en edad escolar ya que no cuentan con los materiales necesarios para su aprendizaje.
- Nutrición: es un factor determinante debido al no contar con la ingesta de la cantidad de nutrientes necesarios para un correcto desarrollo físico y mental, por consecuencia los niños con desnutrición presentan un bajo rendimiento escolar.
- Actitud de los padres: depende, si ellos piensan positivamente influye de la misma forma en la mente del niño; pero si por el contrario tienen una actitud negativa los resultados van a ser desfavorables. Dentro de la actitud se incluyen las aspiraciones que tanto madre como padre tengan en sí mismos y en el menor, estas suelen variar según el sexo.
- Nivel de escolaridad de ambos padres: el grado de estudio de los progenitores algunas veces incide en el rendimiento de los alumnos porque si estos poseen una preparación académica puede apoyar a su hijo en las tareas escolares e incluso reforzar conocimientos aprendidos en clase.

Los factores intraeducativos son:

• El tamaño del grupo que atiende cada docente: ya sea por falta de personal o por el crecimiento de la población, si los grupos asignados a cada docente son muy numerosos hay menos atención hacia los alumnos, en cambio, si son pequeños o de al menos un numero adecuado, la educación es más personalizada y detallada.

- Disponibilidad de textos: disponer de la cantidad y variedad mínima de textos escolares para cada materia es necesario para para mejorar la calidad del aprendizaje de cada alumno dentro del aula.
- Experiencia docente: factor determinante en cualquier área de estudio porque a través de la experiencia se puede corregir y mejorar el trabajo que el docente realiza.
- Relación alumno-docente: este es un factor que tiene gran incidencia en el rendimiento escolar. El mayor rendimiento está vinculado a maestros con una buena relación con sus estudiantes.
- Cambios de profesor durante el año escolar: los cambios constantes de en el personal docente o de institución educativa afectan negativamente en el rendimiento de los alumnos porque cada docente utiliza distintos métodos y técnicas de enseñanza y el alumno debe contar con el tiempo necesario para acoplarse a estos.
- Equipamiento: escuelas mejor equipadas, que cuenten con los recursos didácticos necesarios y la infraestructura adecuada están asociadas a un mejor rendimiento escolar y a la calidad educativa. (p. 33)

Capítulo 3

Marco Metodológico

3.1 Método

Se utiliza el método cuantitativo que tiene como finalidad recoger y analizar los datos sobre variables cuantificadas obtenidas a través del Screening de Problemas Emocionales y de Conducta Infantil permitiendo determinar la correlación entre los resultados obtenidos por los participantes de las clínicas psicológicas y las variables previamente planteadas.

3.2 Tipo de investigación

Tomando como base los objetivos planteados el estudio que mejor se aplica a la tesis es el tipo de investigación descriptivo, que permite el análisis de las dinámicas familiares a la que los participantes pertenecen y otorga información que demuestra cómo influyen en la aparición de conductas agresivas en niños de 6 a 9 años.

3.3 Niveles y técnicas de investigación

El nivel de estudio elegido es el correlacional al ser el tipo idóneo a aplicar en esta investigación, permitiendo demostrar con sus resultados qué relación existe entre dos variables, en este caso la dinámica familiar y las conductas agresivas en niños de 6 a 9 años en las instituciones que sirvieron como muestra de investigación.

3.4 Pregunta de investigación

¿Cuál es el impacto de la dinámica familiar como factor determinante en la aparición de conductas agresivas en niños de 6 a 9 años?

3.5 Variables de la investigación

Dinámica familiar

Niños de la tercera infancia

Conductas agresivas

Bajo rendimiento escolar

Patrones de crianza

3.6 Hipótesis

La dinámica familiar no es un factor determinante en la aparición de conductas agresivas.

3.7 Análisis de factibilidad y viabilidad

La investigación se da por viable y factible conveniente a cumplir con acceso al número necesario de participantes y debiendo únicamente utilizar el apoyo de los niños usuarios de FUNDABIEM y la clínica psicológica de la Parroquia Sagrado Corazón con su participación en la aplicación de la herramienta de evaluación y la obtención de la aprobación necesaria y los datos acerca del comportamiento brindado por parte de sus padres o encargados.

3.8 Muestreo

Para la realización del muestreo se utilizó como método el modelo aleatorio estratificado; siendo los estratos elegidos el ser asistentes a las clínicas psicológicas de FUNDABIEM y la Parroquia Sagrado Corazón y estar en el rango de la edad seleccionada, de 6 a 9 años. Cómo universo de investigación se utiliza a los usuarios de las clínicas FUNDABIEM y clínica psicológica de Parroquia Sagrado Corazón.

3.9 Sujetos de la investigación

Niños de entre 6 y 9 años pacientes de FUNDABIEM y clínica psicológica de Parroquia Sagrado Corazón que presentan problemas conductuales en una o más de los ámbitos de su vida.

3.10 Instrumentos de investigación

Para evaluar a los participantes de la investigación se hizo uso de dos herramientas: la primera es una prueba estandarizada, obtenida a través de su compra a la Universidad del Valle de Guatemala, para medir retraimiento, somatización, ansiedad, infantil-dependiente, problemas de pensamiento, atención-hiperactividad, conducta perturbadora, rendimiento académico, depresión y conducta violenta. y un cuestionario de elaboración propia destinado a ser aplicado a los padres de familia y encargados de los menores que forman parte del estudio con la finalidad de identificar el tipo de familia y los patrones de crianza.

La herramienta en cuestión es el Screening de Problemas Emocionales y de Conducta Infantil SPECI es una prueba creada por las doctoras en psicología Maite Garaigordobil y Carmen Maganto con el fin de medir con baremos en pruebas autocorregibles los problemas emocionales y de conducta en niños entre los 5 y los 12 años o desde Preprimaria 5 hasta el sexto grado de primaria a través de un cuestionario psicométrico de enfoque multidimensional que consta de 10 preguntas mediante las cuales se evalúan problemas emocionales y de conducta, ejemplificando cada una con una serie de conductas precisando el grado en que aparece una determinada conducta al valorarla mediante una escala de Likert que comprende puntuaciones entre 0 y 2 dependiendo de la intensidad que presente el menor evaluado.

La segunda herramienta es un cuestionario de elaboración propia destinado a ser aplicado a los padres de familia y encargados de los niños. El cuestionario consta de una parte informativa en la que la persona entrevistada especifica su relación con el menor que forma parte de la muestra de estudio. A si mismo de 10 preguntas, 4 de opción cerrada y 6 de opción múltiple, planteadas con el fin de revelar el tipo de familia, dinámica, patrones de crianza y rendimiento escolar.

3.11 Procedimiento

El proceso de investigación se lleva a cabo de la siguiente manera:

- Selección del tema de investigación según intereses y se presentó a la catedrática para su aprobación.
- Selección del instrumento a utilizar para obtener la información necesaria de acuerdo al tema de investigación.
- Solicitud del consentimiento de las instituciones y padres de familia o encargados para aplicar el instrumento al grupo de niños.
- Aplicación de la prueba al grupo muestra de estudio.
- Análisis e interpretación los resultados obtenidos.
- Elaboración las conclusiones y recomendaciones para la presente investigación.

3.12 Cronograma de actividades

Cuadro No. 1
Actividades realizadas fuera de las instituciones de atención psicológica

Actividad	Fecha de realización
Elección del tema y aprobación del tema de	Primera y segunda semana de mayo
investigación	
Selección de sujetos de investigación	Segunda y tercera semana de mayo
Elaboración de objetivo	Primera semana de junio
Búsqueda y elección de herramienta de evaluación	Primera semana de junio
Elaboración de marco referencial y conceptual	Meses de junio y julio
Búsqueda de material bibliográfico para marco	Última semana de junio, primera y segunda
teórico	semana de julio
Elaboración de marco teórico	De la última semana de junio a la primera
	semana de septiembre
Presentación y análisis de resultados	Última semana de octubre, primera y segunda
	semana de noviembre

Entrega de informe final de tesis	Tercera semana de noviembre
-----------------------------------	-----------------------------

Cuadro No. 2
Actividades realizadas dentro de las instituciones de atención psicológica

Actividad	Fecha de realización
Aplicación de herramienta de investigación	Entre la tercera semana de agosto y la tercera
	semana de octubre

Fuente: elaboración propia

Capítulo 4

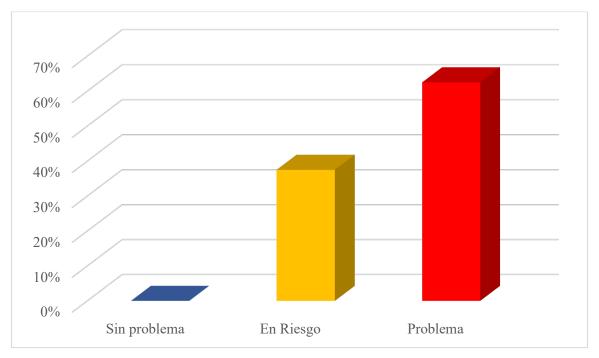
Presentación y discusión de Resultados

4.1 Presentación de resultados

Se presentan los resultados obtenidos al aplicar el Screening de Problemas Emocionales y de la Conducta Infantil -SPECI- diseñado por las doctoras Maite Garaigordobil y Carmen Maganto. La prueba fue aplicada con la finalidad de identificar las conductas que son consideradas problema en niños de entre 6 y 9 años asistentes a FUNDABIEM y la Clínica Psicológica de la Parroquia Sagrado Corazón través de un cuestionario psicométrico de enfoque multidimensional para la evaluación de 10 problemas emocionales y de conducta en la que se ejemplifican cada una con una serie de comportamientos fácilmente identificables. A los padres y/o encargados se les aplico un cuestionario de elaboración propia para identificar los tipos de familia y su dinámica interna, así como normas y hábitos disciplinarios.

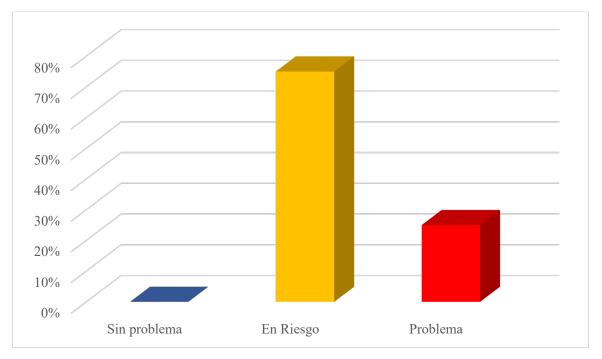
A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las respuestas de padres, encargados, maestros y terapistas de los niños que forman parte del estudio; descritos en 13 graficas de barras, siendo de las primeras tres graficas sobre los resultados de las conductas internalizantes, externalizantes y totales obtenidos en el SPECI, y posteriormente de la gráfica 4 a la 13 se muestran los resultados sobre el cuestionario dirigido al padre, madre o encargado.

Gráfica No. 1 Problemas externalizantes



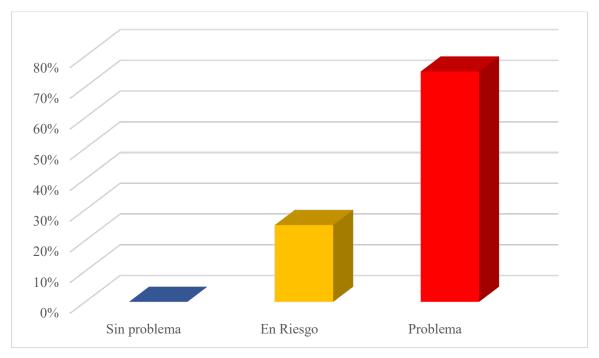
En la primera gráfica obtenida del SPECI se evidencia que el 62.5% de la muestra presentan rasgos de un problema externalizante de la conducta mientras el 37.5% restante se encuentra en riesgo de padecerlos. Los problemas externalizantes, también llamados conductas de expresión externa de los conflictos, hacen referencia a la falta de atención, problemas de rendimiento académico, conductas agresivas y síntomas de hiperactividad. La categoría sin problema, representada con el 0%, son los niños que no presentan problemas emocionales o de conducta y no necesitan una evaluación adicional.

Gráfica No. 2 Problemas internalizantes

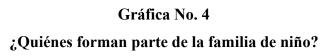


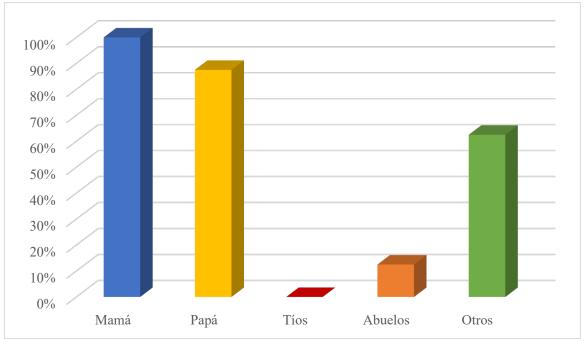
La segunda gráfica del SPECI muestra los resultados de los problemas internalizantes, que se refiere a rasgos relacionados con la depresión, en los que un 75% de los niños evaluados se encuentran en riesgo de padecerlos y el 25% restantes tienen ya un problema que tienden a internalizar. Ninguno de los evaluados se presenta dentro de la categoría sin problema, representado el 0% de la muestra, por lo que no necesitan una evaluación adicional.

Gráfica No. 3
Puntuaciones totales



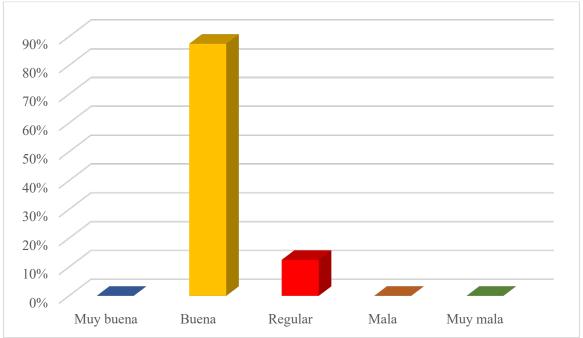
De la muestra evaluada el 75% se encuentra en rango de problema por lo que tienen una alta probabilidad de presentar desordenes de tipo conductual, mientras el 25% restante se encuentran en riesgo por lo que necesitarían una evaluación mayor para determinarlo. Ninguno de los evaluados se presenta dentro de la categoría sin problema, representado el 0% de la muestra.



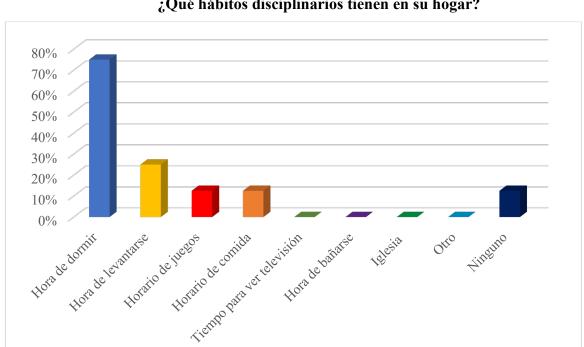


En el 87.5% de los casos corresponde a las familias integradas, es decir en las que existe presencia de ambos padres, uno de los menores encuestados pertenece a una familia extensa con un 10%, en la que además de los progenitores la componen abuelos. La barra correspondiente a Otros hace referencia a hermanos, padrastros y otros familiares de los evaluados obtuvo un 62.5%



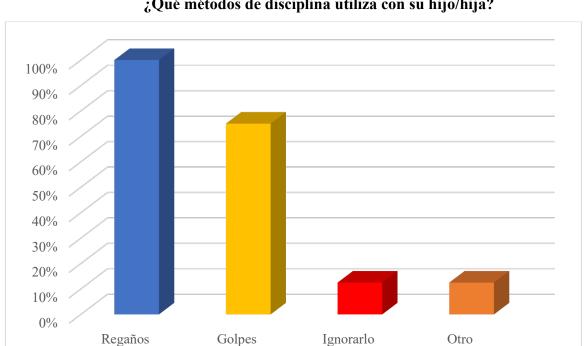


7 de las 8 familias. Un 88% de la muestra que formó parte del estudio afirman tener una convivencia buena por lo que también se puede llamar correcta, el 12.5% restante tiene una convivencia familiar regular. En las opciones de muy buena, mala y muy mala no se obtuvieron respuestas por lo que representan el 0% de la muestra.



Gráfica No. 6 ¿Qué hábitos disciplinarios tienen en su hogar?

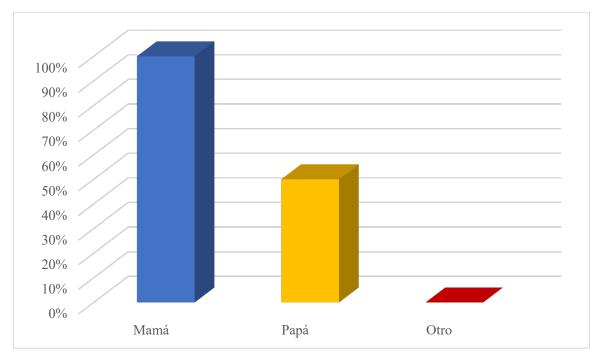
El 87.5% de las familias evaluadas inculcan hábitos disciplinarios en sus niños, siendo los más utilizados el establecer una hora específica para irse a dormir y una para levantarse. Sólo una de las familias del estudio no utiliza hábitos disciplinarios en la crianza, representando el 13% de la muestra. En cuanto al resto de las categorías no son utilizados por las familias encuestadas.



Gráfica No. 7 ¿Qué métodos de disciplina utiliza con su hijo/hija?

Dentro de las familias de los niños que forman parte del estudio son utilizados varios métodos de disciplina, siendo el de mayor relevancia los regaños que son utilizados por la totalidad de los padres de la muestra, el 75% de ellos complementan la disciplina utilizando los golpes, el 25% de las familias restantes prefieren ignorarlo o acudir a técnicas alternativas como restringirles el ver la televisión o jugar videojuegos.

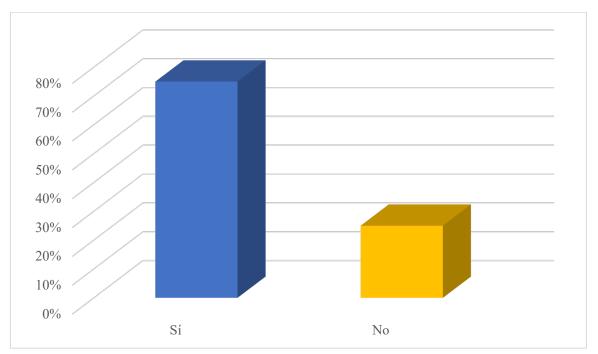
Gráfica No. 8
¿Quién es el encargado de establecer y aplicar las normas de conducta y disciplina en su familia?



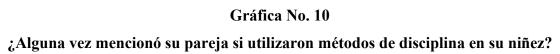
En el 100% de los casos que participaron del estudio la madre participa en el establecimiento de las normas de conducta y aplicación los métodos disciplinarios, pero únicamente en la mitad de casos el padre se une para completar esta tarea, al ser compartida entre ambos. En ninguno de los casos de la muestra el encargado es una tercera persona.

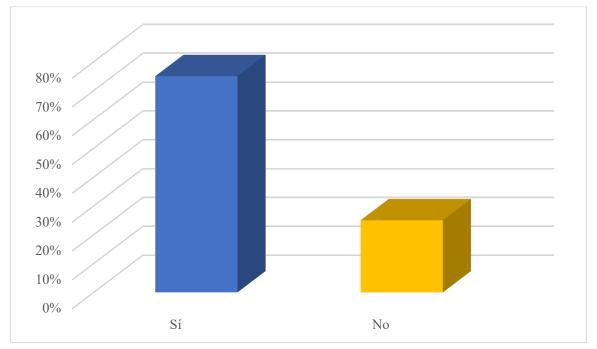
.

Gráfica No. 9
¿Recuerda que métodos de disciplina eran utilizados por sus padres en su niñez o adolescencia?



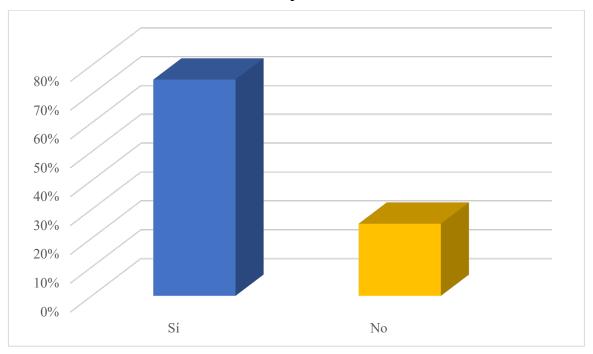
El 75% de los padres que participaron respondiendo el cuestionario recuerdan los métodos de disciplina que eran utilizados en su niñez; siendo en su mayoría golpes y regaños los castigos utilizados por sus padres. El 25% restante de la muestra afirma no recordar que métodos de disciplina eran utilizados por sus padres.





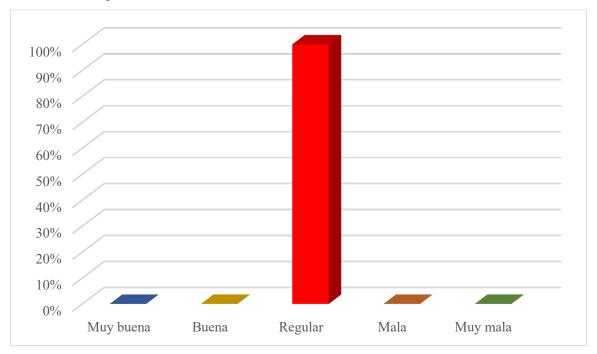
El 75% de las parejas de los padres que respondieron la encuesta alguna vez les hablaron acerca de los métodos de castigo que utilizaban sus padres en su niñez, siendo igual que en la encuesta anterior mayormente golpes, seguido por regaños. El 25% de los restantes refieren no haber tratado acerca del tema con su pareja.

Gráfica No. 11
¿Considera que sus métodos de disciplina influyen de manera positiva en el comportamiento?



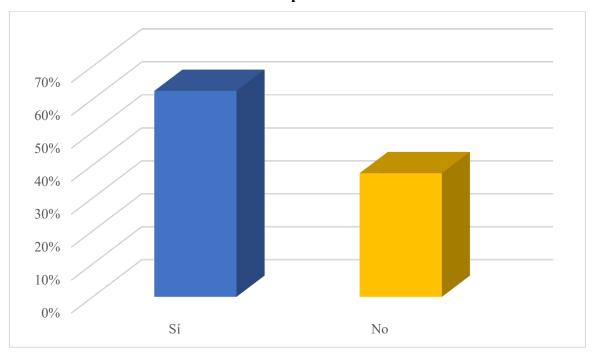
El 75% de los padres que forman parte de la investigación consideran que sus métodos de disciplina influyen de manera positiva en el comportamiento de los niños o son de ayuda en el aumento de acciones esperadas y del rendimiento escolar. El 25% restante consideran que, aunque apliquen métodos de disciplina estos no tienen el efecto esperado en los niños.

Gráfica No. 12 ¿Cómo ha sido el rendimiento del niño durante este año escolar?



La totalidad de los padres que respondieron el cuestionario considera que el rendimiento escolar de sus hijos durante el año escolar fue regular, refieren que, a pesar de aprobar sus materias, no tienen el ritmo de trabajo que ellos desean.

Gráfica No. 13
¿Considera que sus métodos de disciplina influyen de manera positiva en el comportamiento?



El 62.5% de la muestra considera que los métodos de disciplina que utilizan tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los niños al inculcarles la responsabilidad de realizar sus tareas, el 37.5% restante refiere que el tener o no hábitos de disciplina no influye en el rendimiento escolar, ya que lo consideran ligado a la capacidad innata de cada niño.

4.2 Discusión de resultados

Por lo tanto, con respecto a el elevado índice de niños con problemas conductuales que visitan los centros de atención psicológica de la Parroquia Sagrado Corazón y el Centro de Atención Integral FUNDABIEM se considera abordar si son motivados por la dinámica familiar.

Jarab, Araujo, Vásquez, y Vesques, (2005). Afirman:

Los problemas de conducta presentan un patrón repetitivo y persistente del comportamiento, caracterizado por una violación sistemática de los derechos de otras personas, así como por el incumplimiento de una serie de normas sociales propias de la edad, generados ambientes de estrés, frustración, violación y ansiedad. (p. 62)

Al contrastar esta afirmación con los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario de elaboración propia se demuestra que en su mayoría los niños encuestados forman parte de una familia integrada en las cuales, aun con métodos existentes que utilizan la violencia como forma de disciplina no se llega a cumplir con las características de violación de derechos planteadas por los autores.

Murueta y Guzmán (2009). Afirman: "La desintegración familiar produce trastornos psicológicos en los afectados, desde estrés hasta depresión" (p. 49)

De acuerdo con los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a padres y encargados las características particulares de la dinámica familiar no son determinantes el momento de aparecer los conflictos ya que se encuentran señales inclusive en familias de tipo integradas, también se descarta el tipo de familia ya que se demostró que podrían aparecer conductas de comportamiento conflictivo tanto en familiar nucleares, como extendidas y reconstruidas.

Las características de cada familia en la que aparecen los conflictos, los mecanismos que utilizan para afrontarlos y las características únicas de su interacción crean el clima en el que se forma la

vinculación, que es única para cada familia, y partiendo de esa interacción se generan los procedimientos para la toma de decisiones y la construcción de estrategias para vivir y afrontar las situaciones relacionadas a la conducta que se van presentando en el día a día de los niños.

Con base a los objetivos propuestos se presentan como resultados que sin importar el tipo de dinámica familiar no existen factores predeterminantes para un conflicto conductual ni para conductas agresivas, siendo de mayor importancia los patrones de crianza coincidiendo los resultados del cuestionario en que las personas que recuerdan su niñez afirman haber sido disciplinados de maneras similares e incluso más agresivas o violentos que la manera en que ellos las realizan actualmente.

Durante la realización de la investigación se pudo constatar que aún existen padres renuentes al trabajo actual de los profesionales de la psicología, al mezclar su área de trabajo junto a la de la psiquiatría. Añadido que las instituciones dispuestas a abrir sus puertas para la realización de muestreos tienen el personal, espacio y tiempo ya apropiadamente distribuido por lo que en ocasiones resulta imposible coordinar la aplicación de las herramientas a utilizar. Estas situaciones a pesar de ser limitantes podrían ser aprovechadas para futuros trabajos de investigación utilizando como argumento de búsqueda los temas que son considerados tabú o que los asistentes no tengan del todo claro gestionando que las facultades puedan contar con espacios propios para la realización de proyectos y aplicación de herramientas que sirvan de sustento para estos.

Conclusiones

Se concluye que tanto la dinámica familiar como sus factores biológicos y sociales investigados forman una parte determínate, más no total, para la aparición de problemas de conducta en los niños de 6 a 9 años ya que no se puede generalizar que en todos los niños el detonante que haga se origine sea por una causa compartida, aunque se manifieste de la misma manera.

En la investigación se demostró que la conducta agresiva que los niños manifestaron es el reflejo de un comportamiento imitado, el cual es conocido en psicología como aprendizaje vicario, un tipo de aprendizaje presentado por Albert Bandura que postula que es posible aprender a través de la observación haciendo uso de las neuronas espejo. Dejando este tipo de comportamientos como aprendidos por medio de la imitación de las conductas utilizadas por sus padres o como consecuencia de esta.

Se evidenció que los problemas de conductas agresivas no se relacionan ni influyan en el rendimiento académico en los niños observados, los cuales mantienen un rendimiento escolar regular, que puede ser explicado por otros factores como la alimentación, relación con el maestro o coeficiente intelectual. Aunque algunos autores teorizan que las conductas agresivas obedecen a un principio instintivo generado en las regiones cerebrales y que conlleva un proceso neuronal de recaptación este no afecta las funciones relacionadas a la educación como lo serían la memoria y atención.

Recomendaciones

Que tanto los padres, como encargados se informen sobre conductas agresivas y las causas asociadas a la dinámica familiar que pueden provocarlas permitiendo aplicar acciones en búsqueda de frenarlas como trabajar en conjunto con los consejeros escolares, de asociaciones sociales, iglesias o la búsqueda de ayuda con profesionales de la psicología.

Cómo profesionales de la psicología brindar el apoyo necesario a padres de familia y encargados de los niños proponiendo estrategias que contribuyan en la disminución de las conductas agresivas que demuestran, y que además les permitan establecer las conductas que los niños a su cargo utilizan como modelo de imitación para su reducción y eliminación.

Que los centros educativos cuenten con un psicólogo capacitado en la rama infantil con el cual puedan recibir orientación adecuada para el control de conductas que el niño manifieste, en el caso de no contar con uno, pero sí con el espacio para realizar sesiones se puede realizar la solicitud a las universidades para que sean enviados estudiantes para realizar sus prácticas, de igual manera realizar convenios con instituciones que brindan acompañamiento psicológico para coordinar horarios.

Referencias

Libros

- Alcazár Córcoles, M., Verdejo García, A., Bouso Sainz, J., & Besus Saldaña. (2010). Neuropsicología de la agresión impulsiva. Neurología.
- Carreras, A. (2014) Roles, Reglas y Mitos Familiares. Recuperado de: https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf
- Jarabo, I., Araujo, I., Vasquez, J.M., y Masquez, J.M. (2005). Problemas de conducta y resolución de conflictos. Editorial: Ideas propias.
- Botella, M. (2011). Introducción a la psicología social. Barcelona, España: UOC.
- Campbell, P. (2012). Guía de diagnóstico y tratamiento. Sociedad Argentina. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Del Bosque.
- Gálvez, A. (2011). Bullying, la percepción de los futuros docentes en Guatemala. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- Ibañes, T. (2011). Introducción a la psicología social. Barcelona, España: Editorial UOC.
- Jiménez, A. (2010). La dinamica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar. Guatemala.
- Mingote, C. (2008). El malestar de los jóvenes contextos, raíces y experiencias. Madrid, España: Ediciones Diaz Santos S.A.
- Minuchin, S. (2003). Familias y terapia familiar. Barcelona, España.

- Murueta, M. y Guzmán, M. (2009). Psicología de la familia en países latinos del siglo XXI. México, D.F. Editorial Amapsi.
- Nelson, R., & Trainor, B. (2007). Mecanismos Neurales de la Agresión. Nature.
- Paladines, M. y Quinde, M. (2010) La familia. Facultad de Psicología, Universidad de Cuenca,
- Potocnjak, M., Berger, C., & Tomicic, T. (2011). Una aproximación relacional a la violencia escolar entre pares en adolescentes chilenos: perspectiva adolescente de los factores intervinientes. Psyché.
- Sadurmi, M., Rostán, B., & Serrat, E. (2008). El desarrollo de los niños paso a paso. Barcelona, España: UOC.
- Soria Trujano, R. (2010). Tratamiento sistemico en problmeas familiares: Analisis de caso. La Habana, Cuba.
- UNICEF. (s.f.). Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Decreto No. 27-2003. Guatemala.

Tesis

- Arias Borja, N. D. (2013). Dinamica Familiar Conflictiva, repercusiones en el desarrollo psicológico de los niños del centro de acogida "Padre Antonio Amador" Proyecto Salesiano "Chicos de la Calle" Guayaquil, año 2012. Guayaquil, Colombia: Universidad de Guayaquil.
- Duarte Robleto, L. (2018). Comprensión lectora de los estudiantes de la Universidad Panamericana plan sábado de la sede de Coatepeque en las carreras de Profesorado de Segunda Enseñanza

- en Pedagogía y Ciencias Sociales y Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social y su r. Guatemala: Universidad Panamericana.
- Gramajo, A. (2012). Relación entre patrones de crianza y autoeficacia en hijos únicos de 12 y 13 años. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Hernández, E. (2015). Consecuencias, prevención y erradicación del acoso escolar (bullying) en los centros educativos guatemaltecos, en cumplimiento del artículo 43 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Decreto 27-2003. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Revolorio, S. (2016). Causas que provocan las conductas agresivas en niños y niñas de edad escolar. Guatemala, Universidad Panamericana.
- Robles, A. (2014). Dinámica familiar en madres solteras con hijas adolescentes. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Tuc Méndez, M. L. (2013). Clima del aula y rendimiento escolar. Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landivar.

Publicaciones Periódicas

- Andres-Pueyo, A., & Redondo, S. (2007). Predicción de la violencia: entre la peligrosidad y la valoración del riesgo de violencia. Papeles de psicólogo, 157.
- Bautista, N. (2010). Bicentenario, violencia y psicología comunitaria. Pensando Psicología (11)
- Cuevas, M. C., & Castro, L. (2009). Efectos emocionales y conductuales de la exposición a violencia en niños y adolescentes en Colombia. Revista internacional de psicología clínica y de la salud (2), 287.

Dajas, F. (2010). El cerebro violento. Sobre la psicobiología de la violencia y los comportamientos agresivos. Revista de Psiquiatría del Uruguay, 22.

Fundación Nacional para el Desarrollo. Violencia. (2017).

Marundo, A. (2008). Disciplinar es enseñar. El Universo.

Oyarzún, E. (2008) Estructura y dinámica familiar. U-Cursos.

Palacio, R. (2013). La Agresión y la Guerra desde el punto de vista de la Etología y de la Obra de Konrad Lorenz. Revista de Estudios Sociales, 52.

Procuraduría de los Derechos Humanos. (2012). Informe Anual Circunstanciado. Guatemala.