



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en
Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la Universidad de San
Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Luis Manolo Castillo

Guatemala
2020

**Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en
Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la Universidad de San
Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Luis Manolo Castillo

Licenciada Ana Noemí Ortiz Moreira (**Asesora**)
Licenciada María Rebeca Muralles Bautista (**Revisora**)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Luis Manolo Castillo
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 132 021119

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:


1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Luis Manolo Castillo** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 11 de enero, del 2020*

En virtud de que el informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Administración Turística, Aventuras y Hospitalidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez, presentado por el estudiante: Luis Manolo Castillo, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


*Any Noenti Ortiz Moreira
Licenciatura en Educación
Colegiado No. 16922*

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 30 de junio de 2020*


En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez presentado por el estudiante Luis Manolo Castillo, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



*Revisora
María Rebeca Muralles Bautista
Licenciada en Letras*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, once de septiembre del dos mil veinte. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez”**. Presentado por el estudiante **Luis Manolo Castillo** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Índice

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.1.1 Valores	1
1.1.2 Objetivos	1
1.1.3 Funciones	2
1.2 Reseña histórica de la institución	3
1.3 Visión y misión	5
1.3.1 Visión	5
1.3.2 Misión	6
1.4 Estructura organizativa	6
1.4.1 Organigrama	7
1.4.2 Autoridades	7
1.5 Ubicación geográfica	8
1.5.1 San Antonio Aguas Calientes	8
1.6 Fortalezas de la institución	10
1.7 Limitantes de la institución	10
1.8 Problemática inicial detectada	10
Capítulo 2	11
Diagnóstico institucional	11
2.1 Problemática	11
2.2 FODA	11
2.3 Árbol de problemas	14
2.4 Árbol de objetivos	15
2.5 Metodología	16

2.5.1 Investigación-acción	16
2.6 Técnicas	17
2.7 Instrumentos	18
2.8 Informantes	18
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	19
Capítulo 3	22
Marco teórico	22
3.1 Turismo	22
3.1.1 El desarrollo turístico en Guatemala	22
3.1.2 Llegadas del turismo	23
3.1.3 Turismo en Antigua Guatemala	24
3.2 Aventura	24
3.3 Actividades realizadas en el proceso de investigación	25
3.3.1 Método cuantitativo	25
3.3.2 Entrevista	26
3.3.3 Encuestas	26
3.3.4 Estadística	26
Capítulo 4	27
Propuesta	27
4.1 Nombre de la propuesta	27
4.2 Introducción	27
4.3 Justificación	28
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	29
4.5 Objetivos	29
4.5.1 Objetivo general	29
4.5.2 Específicos	29
4.6 Estrategia	30
4.7 Resultados esperados	30
4.8 Actividades	30
4.8.1 Cronograma de actividades	31

4.9 Metodología	32
4.10 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	34
4.11 Recursos	35
4.11.1 Humanos	35
4.11.2 Materiales	35
4.11.3 Presupuesto	36
Capítulo 5	37
Sistematización de la propuesta	37
5.1 Experiencia vivida	37
5.2 Reconstrucción histórica	39
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	42
5.4 Principales lecciones aprendidas	42
Conclusiones	44
Referencias	45
Anexos	47
Anexo 1 Cartas de autoridades UPANA	47
Anexo 2 Cartas de autoridades CUNSAAC	48
Anexo 3 Cartas de autoridades CUNSAAC	49
Anexo 4 Ficha informativa del estudiante	50
Anexo 5 constancia indicado que se realizaron las 200 horas de práctica	51
Anexo 6 Galería fotográfica	52

Índice de tablas

Tabla No. 1 FODA de la institución	11
Tabla No. 2 FODA sistémico	12
Tabla No. 3 Cronograma de actividades	31
Tabla No. 4 Presupuesto	36

Índice de figuras

Figura No. 1 Organigrama general del Centro Universitario de Sacatepéquez, CUNSAAC, Universidad de San Carlos de Guatemala	7
Figura No. 2 Ubicación geográfica del Centro Universitario de Sacatepéquez, CUNSAAC	9
Figura No. 3 Árbol de problemas	14
Figura No. 4 Árbol de objetivos	15

Resumen

En la carrera de licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se contempla dentro del pensum de estudio el curso de práctica profesional dirigida I y II, por lo que permitió buscar un centro educativo para poder realizar dicha práctica y así poder poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante los años de estudio universitario.

En el primer capítulo se expone el marco contextual. La práctica profesional dirigida fue una oportunidad para colaborar en el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde se tuvo a bien realizar la práctica que consta de varias etapas la cual se inició con la observación. Esta fase tuvo como objetivo el conocimiento de la institución, conocer el contexto donde se desarrollaría la práctica; la observación consistió en la presencia dentro del establecimiento. Con esto que se logró indagar diferentes aspectos, por ejemplo: qué entidades están cercanas. La observación permitió constatar que el establecimiento se encuentra frente a la municipalidad y a un costado del templo católico que es un referente del lugar; también se pudo verificar; la ubicación, las vías de acceso, su infraestructura, lo positivo, lo negativo, lo interesante que está en torno al centro educativo, así también los recursos con los que cuenta tanto como personal administrativo, catedráticos, estudiantes, personal operativo, mobiliario y equipo, material didáctico y otros recursos. Al mismo tiempo se obtuvo la caracterización de la institución: qué tipo de institución, la visión, misión, propósito, los objetivos que persigue, los proyectos, programas que se desarrollan y la forma en que integran los programas o proyectos.

En el segundo capítulo se aborda el diagnóstico institucional. Este se trató sobre la elaboración del diagnóstico institucional FODA y FODA sistémico los cuales se refieren a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que giran en torno a la función del centro. La elaboración del FODA fue de gran importancia para poder conocer más a fondo el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC y así poder detectar con mayor facilidad la debilidad de su entorno, de la misma manera se detalla aspectos de relevancia como lo son: técnicas, instrumentos, informantes y demás detalles que contribuyen a poder determinar un diagnóstico que permita su estudio.

El tercer capítulo hace referencia a los aspectos y terminología que integra la propuesta según la investigación, esta terminología se ha detallado según los aportes de autores de relevancia los que a través de sus investigaciones han podido concluir en los diversos conceptos que apoyan y respaldan el presente proyecto.

En el cuarto capítulo se describe la propuesta que se realizó de acuerdo con la debilidad identificada. Se elaboró una propuesta que se convirtiera en fortaleza. La debilidad identificada fue la falta de material de apoyo para los exámenes específicos que se plantean para ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad, Por lo que se realizó la propuesta del material para que los aspirantes tengan una guía para poder resolver la prueba de manera adecuada y que les permita obtener el resultado deseado para poder ingresar a estudiar a la máxima casa de estudios en Guatemala.

Es de considerar que el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC es un centro nuevo por lo que la carrera en mención es de reciente creación y debido a la geografía del Lugar (San Antonio Aguas Calientes) cercano a la Antigua Guatemala, es un lugar turístico por lo que demanda de personas preparadas y capacitadas en el área.

Introducción

Ante los grandes retos y desafíos que se presentan en la actualidad, la educación se convierte en la mayor y mejor herramienta para poder afrontarlos, es el bastión fundamental para el desarrollo de las comunidades y de las personas. John F. Kennedy decía que la educación es la clave del futuro. “La clave del destino del hombre y de su posibilidad de actuar en un mundo mejor”.

Por medio de la educación se dan las mejores oportunidades para poder tener desarrollo y superación personal y colectiva. En nuestro medio y nuestro país a nivel general se da una serie de problemas que solo se pueden solucionar con educación, cada vez que se tiene procesos de elección se da el fenómeno de los ofrecimientos de implementación de sistemas educativos funcionales, pero luego al paso del tiempo todo sigue como siempre, por ello es necesario que cada uno de los ciudadanos tome su papel dentro del sistema educativo y lógicamente los centros educativos y universidades.

La Universidad de San Carlos de Guatemala por medio del Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC busca aportar a la educación, dando mejores oportunidades para poder seguir creciendo no solo cuantitativamente sino cualitativamente.

En el presente trabajo, se ha tomado la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad implementada en el Centro universitario de Sacatepéquez CUNSAC; el cual busca preparar profesionales en el ramo del turismo que dada la importancia de región se torna necesario. Para tal fin es fundamental el dotar a los alumnos aspirantes a iniciar la aventura de la vida universitaria y específicamente en la carrera en mención. Por ello, se inició un proceso de investigación en donde se pudiese detectar las necesidades de los aspirantes de ingreso a la universidad, específicamente los estudiantes que ingresarían a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Dentro de los aspectos a considerar se ha determinado de vital importancia la implementación de una herramienta que contenga información necesaria para que los estudiantes que aspiran entrar a la máxima casa de estudios puedan tener la preparación que les permita resolver las pruebas específicas para la carrera que en esta oportunidad es objeto de estudio.

El objetivo principal es la implementación de una herramienta para poder cubrir la debilidad detectada y seleccionada en el FODA. Para ello, fue necesario diseñar un folleto con toda la información básica que cubriera la necesidad formativa de los estudiantes y así ellos pudieran tener la preparación adecuada para afrontar las pruebas específicas que se requieren para el ingreso a la universidad.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Centro Universitario de Sacatepéquez —CUNSAC—, es una unidad académica de educación superior que promueve la docencia, la investigación y la extensión, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Esta casa de estudios es la encargada de difundir el conocimiento científico, tecnológico y social humanístico, para formar profesionales en diversas áreas, de acuerdo con las necesidades, oportunidades y condiciones de la región de Sacatepéquez.

1.1.1 Valores

- Fomentar en los estudiantes principios éticos y profesionales, con alto grado de conciencia social, para beneficio de la comunidad y del país que tanto lo necesita.
- Fomentar una cultura de responsabilidad y honradez, manteniendo siempre principios y valores que garanticen la ausencia de corrupción en las instituciones tanto estatales como privadas.

1.1.2 Objetivos

- a) Cumplir con el marco filosófico de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de una buena gestión del Centro como líder de la Educación Superior en la región; así como en sus respectivas representaciones ante otras instancias del Departamento de Sacatepéquez.
- b) Formar profesionales con un alto nivel de capacidad y competitividad, basado en el trabajo en equipo que permita el aprovechamiento del talento del docente por medio de competencias con principios éticos y excelencia académica, sensibilidad humana y

compromiso social, en las distintas áreas del conocimiento, para que los futuros profesionales sean más competitivos en el mercado laboral.

- c) Cumplir con la correcta ejecución del Plan Operativo Anual —POA—, para tener una buena administración y adecuada proyección del Centro Universitario de Sacatepéquez.
- d) Promover dentro de los docentes y estudiantes la investigación y extensión, para buscar el desarrollo sostenible en la región de influencia.

1.1.3 Funciones

- a) Desarrollar una educación superior de calidad a través de la selección y contratación de recursos humanos calificados.
- b) Implementar programas de actualización docente en las diferentes disciplinas profesionales.
- c) Analizar el currículo actual y rediseñarlo si fuese necesario con enfoque a las nuevas tecnologías de información y comunicación, caracterizado por la globalización, enmarcados dentro de los modelos de aprendizaje por medio de la exigencia de la oferta y la demanda.
- d) Aplicar las políticas con apego a la filosofía, fines y objetivos de la Universidad de San Carlos que se adapten al funcionamiento del Centro.
- e) Diseñar los diferentes instrumentos técnicos que propicien el mejor aprovechamiento de los recursos, y delimitar las responsabilidades con enfoque auto disciplinario.
- f) Ser el enlace interinstitucional universitario para orientar los programas a las necesidades del área de influencia.

- g) Dirigir programas de educación de corta duración que propicien una mejor independencia productiva a las comunidades del área de influencia.
- h) Facilitar y gestionar para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, con apego a los criterios propios.
- i) Mantener el enlace con las diferentes regiones que promuevan el intercambio de conocimientos.
- j) Elaborar los Planes Operativos Anuales de trabajo y su instrumento de evaluación.
- k) Evaluar los procesos académicos y administrativos enfocados a elevar su calidad.

1.2 Reseña histórica de la institución

Como parte del plan de trabajo en la administración rectoral del Doctor Carlos Guillermo Alvarado Cerezo (2015-2018), quien, con su dinámica profesional, enfoca su administración con apego a la política de descentralización y con lo establecido en el Plan Estratégico 2022, de conformidad a lo que establece la Constitución Política de la República de Guatemala y las Políticas Generales de la Universidad; se inicia negociaciones con la Municipalidad del municipio de San Antonio Aguas Calientes, del departamento de Sacatepéquez, por medio de un grupo de profesionales del departamento de Sacatepéquez, otorgándose en calidad de donación, nueve fincas con un área total de 19,016.849 metros cuadrados de terreno, propiedad municipal, ubicadas en el lugar denominado campo de futbol, del municipio de San Antonio Aguas Calientes, del mismo municipio.

En sesión celebrada por el Honorable Consejo Superior Universitario, de fecha 25 de noviembre de 2015, según Acta 29-2015, punto 6.1, El Consejo Superior Universitario conoce Oficio Ref.CGP.330.09.2015 de fecha dos de septiembre de dos mil quince, emitido por el Coordinador General de Planificación, donde traslada para análisis y aprobación de éste Órgano de Dirección el Resumen Ejecutivo del “Estudio de prefactibilidad para la creación e implementación del Centro

Universitario del Departamento de Sacatepéquez”, así como el Dictamen técnico de la Coordinadora General de Planificación sobre dicho estudio.

Al respecto el Consejo Superior Universitario, considerando el estudio de prefactibilidad para la creación del Centro Universitario de Sacatepéquez, las necesidades de educación superior en la región y la importancia del desarrollo para beneficio de la población, así como lo establecido en el Artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala y Artículo 6, literal e), Artículo 11, literal a) y c) del Estatuto de la Universidad de San Carlos de Guatemala (nacional y autónoma), por unanimidad ACUERDA: Crear el Centro Universitario de Sacatepéquez, con sede en el Municipio de San Antonio Aguas Calientes del Departamento de Sacatepéquez.

Asimismo, en el punto sexto, inciso 6.1 del Acta No. 29-2015 de la sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario, acuerda el nombramiento de la Doctora Ingrid Maritza Arreola Smith, como Directora del Centro Universitario de Sacatepéquez, como también la aprobación de las carreras de Licenciatura en Ciencias Psicológicas, de la Escuela de Psicología y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades, por lo que dio inicio en su primera fase, con la aprobación de los diseños curriculares por el Honorable Consejo Superior Universitario y ratificada por el Consejo Directivo para dar inicio en el año 2016.

En punto tercero, inciso 3.3 de Acta 12-2016, de Sesión Extraordinaria del día 29 de junio del año 2016, del Consejo Superior Universitario, acordó nombrar al Consejo Directivo del Centro Universitario de Sacatepéquez, integrado por la Dra. Ingrid Maritza Arreola Smith, directora; Lic. Carlos Alberto Granados Posadas, Representante de Profesionales; Inga. Agra. Myrna Ethel Herrera Sosa, Representante de Docentes; Licda. Ana María Azañón Robles, Representante de Docentes; Señor Edgar Oswaldo Méndez Corzo, Representante Estudiantil; Señorita Denisse Jared Urías Godínez, Representante Estudiantil; Lic. MSc. Edwin Humberto Salazar Jerez, secretario.

En el punto cuarto, inciso 4.1 del Acta No. 03-2016 de la sesión ordinaria del miércoles 14 de septiembre de 2016, se aprobó la implementación de la Carrera de Licenciatura en Psicología y dos Profesorados en Enseñanza Media en Pedagogía para que inicien funciones en el ciclo académico

2017, Respondiendo a los objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Centro Universitario de Sacatepéquez —CUNSAC—, se compromete a la ampliación y la diversificación de la educación superior, principalmente para personas con menos accesibilidad: por razón geográfica, económica, social y ocupacional, donde se ofrecen programas educativos afines a las necesidades regionales y nacionales. Este proceso dio inicio en noviembre de 1975 según consta en el Acta No 28-75 en el que nació el Programa de Centros Regionales Universitarios.

En la actualidad está funcionando una sede educativa del sector público en convenios suscritos con el Ministerio de Educación —MINEDUC—, por medio de la Dirección Departamental de Educación de Sacatepéquez, en la Escuela oficial de Preprimaria de San Antonio Aguas Calientes, ubicada en el municipio de San Antonio Aguas Calientes donde se imparten las carreras de Licenciatura en Psicología, Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía de Ciencias Naturales y Ecología, y Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía de Ciencias Sociales y Organización Comunitaria.

El ciclo lectivo 2017 dio inicio con las carreras anteriormente descritas con una población estudiantil de setenta y cinco estudiantes aproximadamente. Y a la fecha se cuenta con noventa y ocho estudiantes inscritos por lo que se denota el incremento desde su creación.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Visión

Ser el Centro Universitario responsable de dirigir la educación superior de calidad, con enfoque multicultural en el departamento de Sacatepéquez y comprometido con el desarrollo científico-tecnológico, social, humanista y ambiental de la región; para formar profesionales no solo con excelencia académica sino también con principios éticos, apoyándose en recursos humanos metodológicos y de gestión de una manera actualizada, dinámica, efectiva y con recursos óptimamente empleados.

1.3.2 Misión

El Centro Universitario de Sacatepéquez, es la institución encargada de cumplir con responsabilidad y disciplina las funciones de docencia, investigación y extensión que le demanda la Universidad, para la región. Asimismo, desarrollar educación superior de excelencia con el fin de formar profesionales calificados y comprometidos con la integración de la sociedad, en donde prevalezcan la justicia y el respeto a la multiculturalidad; promoviendo de esta manera el estudio y solución de los problemas nacionales con el fin de coadyuvar en la transformación de la sociedad guatemalteca para un desarrollo sostenible.

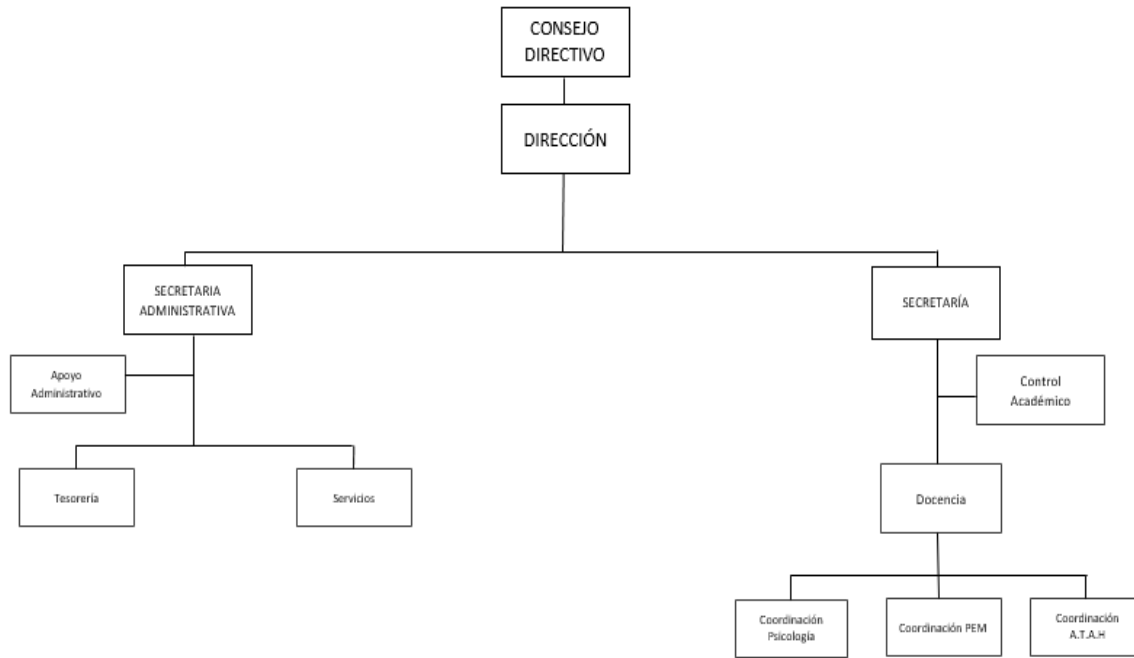
1.4 Estructura organizativa

La descripción de la estructura organizativa del Centro Universitario de Sacatepéquez de la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como las áreas funcionales académicas, administrativas y financieras que la integran, se describe a continuación.

1.4.1 Organigrama

Figura No. 1

Organigrama general del Centro Universitario de Sacatepéquez, CUNSAAC, Universidad de San Carlos de Guatemala



Fuente: página oficial CUNSAAC (2020)

1.4.2 Autoridades

- Director de Centro Universitario
- Secretario de Centro Universitario
- Coordinador de Carrera (profesor interino)
- Docente (profesor interino)
- Auxiliar de Control Académico I
- Secretario Administrativo de Centro Universitario
- Tesorero I
- Oficinista I
- Secretaria III 1

- Auxiliar de Servicios I
- Mensajero II

1.5 Ubicación geográfica

El departamento de Sacatepéquez constituyente de la Región Central del país. Su extensión territorial abarca 465.00 km² en los que se desenvuelve un total poblacional de 316,676 habitantes, de acuerdo con la información otorgada por SEGEPLAN en el censo nacional de población, realizado al año 2008 por el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2008)

Sus límites territoriales colindan al norte y al oeste, con Chimaltenango; al sur con Escuintla; al Este con Guatemala. Alberga en sus confines uno de los centros de mayor valor histórico, turístico y económico del país: la Antigua Guatemala, su cabecera departamental y uno de los sitios de mayor trascendencia en cuanto a dinámicas públicas en la región. (Carrascoza Ochoa, 2018)

El municipio cuenta con un Índice de Desarrollo Humano de 0.567, ocupando el segundo puesto de los departamentos de la República de Guatemala.

- IDH Salud: 0.484
- IDH Educación: 0.54
- IDH Ingresos: 0.699

1.5.1 San Antonio Aguas Calientes

Es un municipio del departamento de Sacatepéquez. Cuenta con una extensión territorial de 17.00 km² y un aproximado de 9,863 pobladores de acuerdo con censo poblacional del año 2009.

El municipio se encuentra a una distancia de 10 km de la cabecera departamental, Antigua Guatemala. Alberga actualmente en sus confines al Centro Universitario de Sacatepéquez 6^a. Calle final 4-81, zona 2, San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez. Este municipio está conformado

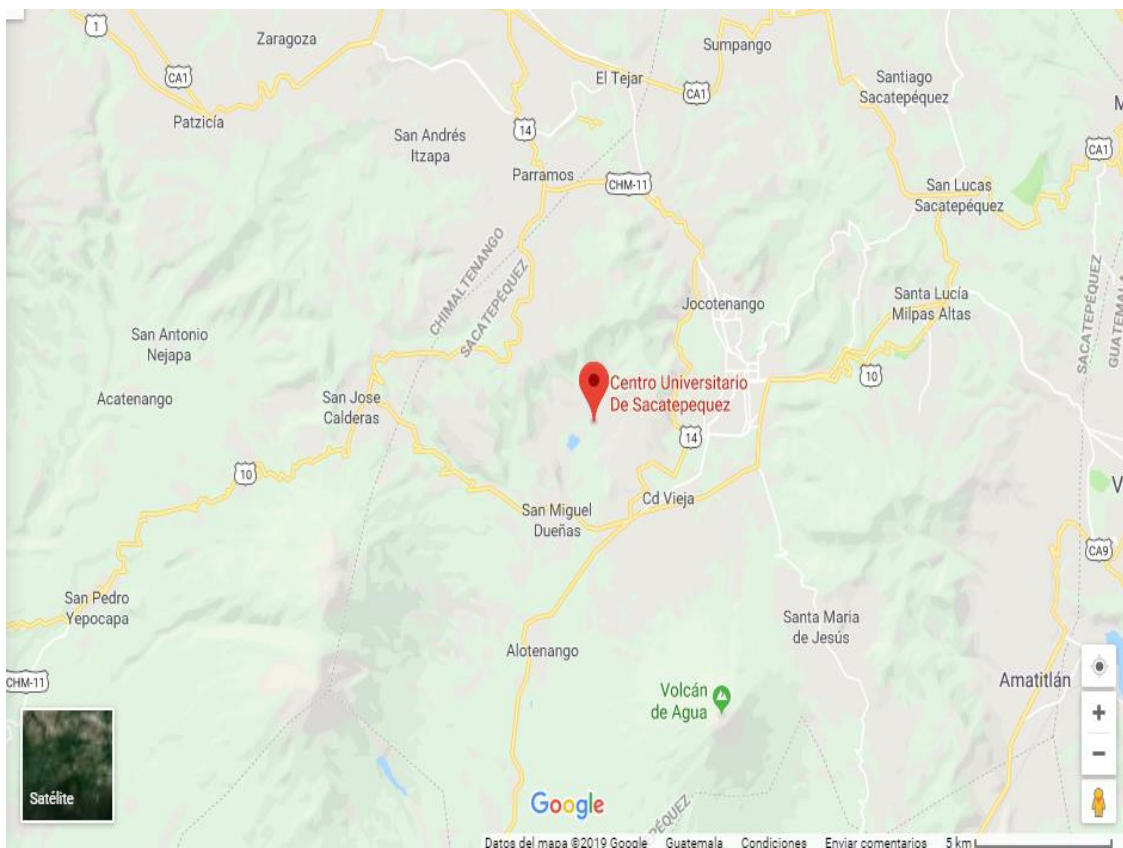
por las comunidades de Santiago Zamora, Santa Catarina Barahona y San Antonio Aguas Calientes que integran un núcleo urbano principal en San Antonio Aguas Calientes, un núcleo secundario en San Lorenzo el Cubo; Presenta un abundante suelo de uso prioritariamente rural, en las periferias.

Los municipios colindantes a San Antonio Aguas Calientes son:

- Al norte: Pastores.
- Al este: Antigua Guatemala.
- Al sur: Ciudad Vieja
- Al oeste: Santa Catarina Barahona y San Miguel Dueñas

Figura No. 2

Ubicación geográfica del Centro Universitario de Sacatepéquez, CUNSAAC



Fuente: página oficial CUNSAAC (2020)

1.6 Fortalezas de la institución

- Apoyo de la Municipalidad de San Antonio Aguas Calientes.
- Apoyo total de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en su sede central.
- Fácil acceso a la información necesaria y requerida hacia los estudiantes en general.
- Carreras acorde a las necesidades de la región.
- Terrenos propios para construir la sede oficial en el municipio de San Antonio Aguas Calientes con capacidad de albergar a todas las carreras autorizadas en Sacatepéquez.
- Apoyo de la facultad de Arquitectura en la elaboración del proyecto de la sede de la Universidad, llenando todos los requerimientos de acuerdo con la topografía de la región

1.7 Limitantes de la institución

- En la mayoría de los casos la distancia es un factor determinante, debido al escaso transporte en la jornada nocturna.
- Los alumnos están divididos por carrera en dos edificios.
- El mobiliario (escritorios) es muy escaso para la cantidad de estudiantes.
- No cuenta con edificio propio de la Universidad.

1.8 Problemática inicial detectada

La problemática inicial detectada, se basa en el apoyo a los estudiantes de primer ingreso. En el momento en el que los estudiantes solicitan material de apoyo o contenido para estudiar para someterse a las pruebas específicas no se cuenta con una herramienta para proporcionarles. Esto afecta directamente a los estudiantes pues no saben a ciencia cierta que deben de estudiar, por lo que se busca la implementación de la herramienta que sirva de apoyo para solucionar ese inconveniente. Cabe destacar que el centro es de reciente creación así como la implementación de la carrera Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Como se ha mencionado la problemática principal con la que se ha tenido enfoque de estudio en el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC es la falta de una herramienta para proporcionarle a los estudiantes aspirantes a ingresar a la USAC. Esto se pudo constatar en actividad directa con los estudiantes que acuden a solicitar fecha de evaluación. De la misma manera se llevó a cabo proceso de encuesta con los alumnos en donde vertieron su opinión al responder lo anteriormente mencionado.

2.2 FODA

Tabla No. 1

FODA de la institución

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo de la Municipalidad de San Antonio Aguas Calientes. • Apoyo total de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en su sede central. • Fácil acceso a la información necesaria y requerida hacia los estudiantes en general • Carreras acorde a las necesidades de la región.	<ul style="list-style-type: none">• Implementación de programas de actualización docente • Se brinda oportunidad de interactuar con organizaciones internacionales para fomentar el intercambio cultural.

<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acceso a los diferentes edificios que alberga a los alumnos no es adecuado. • No cuenta con parqueo para los vehículos de los docentes ni de alumnos. 	<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la mayoría de los casos la distancia es un factor determinante, debido al escaso transporte en la jornada nocturna. • No cuenta con edificio propio de la Universidad. • No se cuenta con material de apoyo para los alumnos de primer ingreso.
--	--

Fuente: elaboración propia (2020)

Tabla No. 2
FODA sistémico

<p>FODA Sistémico CUNSAC</p>	<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo de la Municipalidad de San Antonio Aguas Calientes. • Apoyo total de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en su sede central. • Carreras acorde a las necesidades de la región 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementación de programas de actualización docente. • Se brinda oportunidad de interactuar con organizaciones internacionales para fomentar el intercambio cultural.
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la mayoría de los casos la distancia es un factor determinante, debido al escaso 	<ul style="list-style-type: none"> • Al contar el apoyo municipal, es importante canalizar la información para buscar alternativas que 	<ul style="list-style-type: none"> • Se tiene la oportunidad de la actualización docente, lo que es muy importante para el desarrollo integral de los alumnos lo que

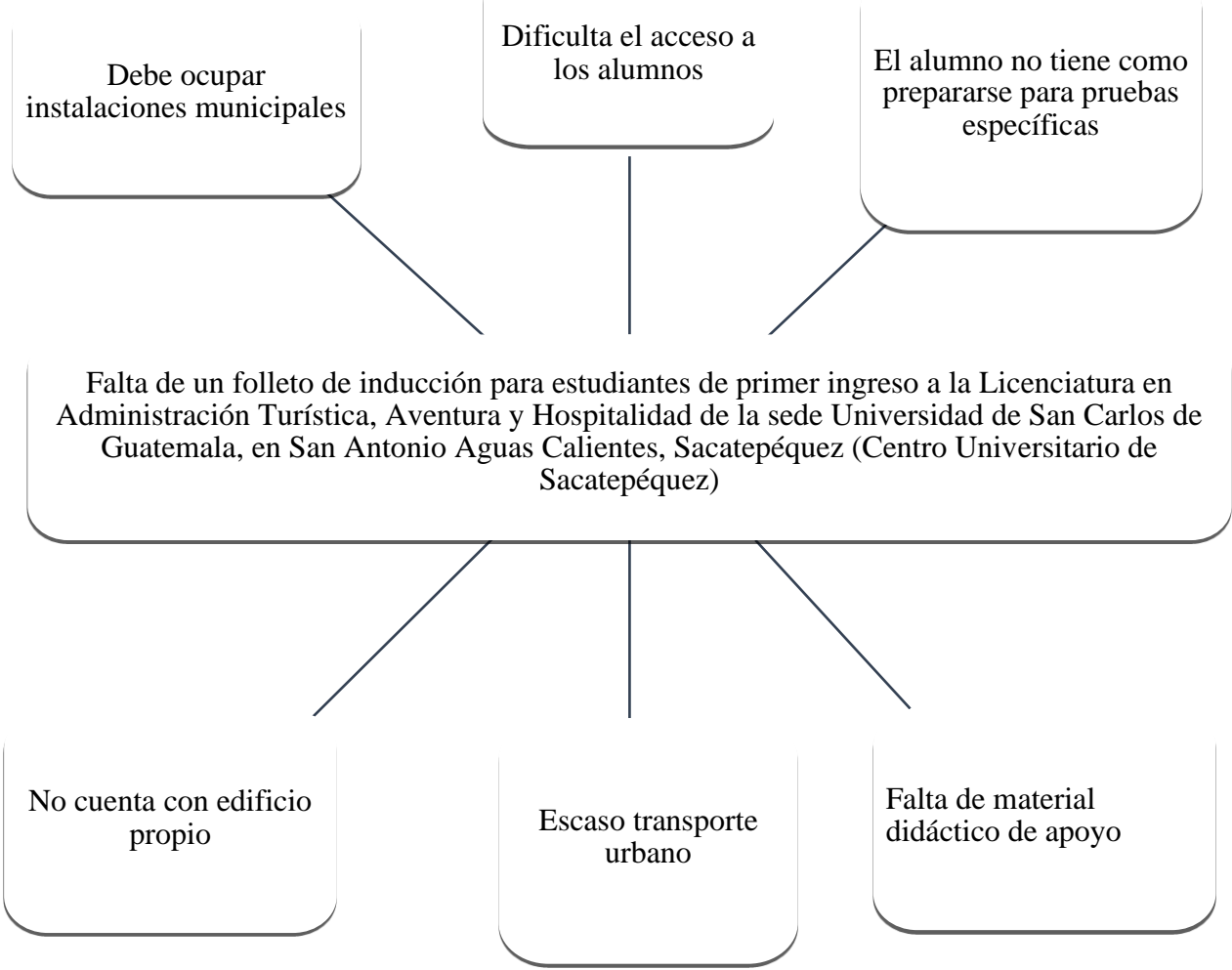
<p>transporte en la jornada nocturna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos están divididos por carrera en dos edificios. • El mobiliario (escritorios) es muy escaso para la cantidad de estudiantes. • No cuenta con edificio propios de la Universidad 	<p>permitan el acceso a transporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación de construcción de la sede oficial la cual está coordinada por la Facultad de Arquitectura. • Con el respaldo de la municipalidad buscar estrategias o instituciones que puedan facilitar el acceso a mobiliario 	<p>ayuda en determinado momento al tener a los alumnos separados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La oportunidad que se tiene de interacción con otras entidades u organizaciones en determinado momento se puede ver afectado por el espacio físico y la falta de mobiliario.
<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acceso a los diferentes edificios que alberga a los alumnos no es adecuado. • No cuenta con parqueo para los vehículos de los docentes ni de los alumnos 	<ul style="list-style-type: none"> • La gestión de las autoridades locales de la CUNSA es determinante en el sentido de agilizar las gestiones para la construcción del edificio oficial de la sede de la Universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las oportunidades que se tienen de acceso a la educación en determinado momento se ven afectados por situaciones de espacio o acceso.

Fuente: elaboración propia (2020)

2.3 Árbol de problemas

Figura No. 3
Árbol de problemas

Efectos



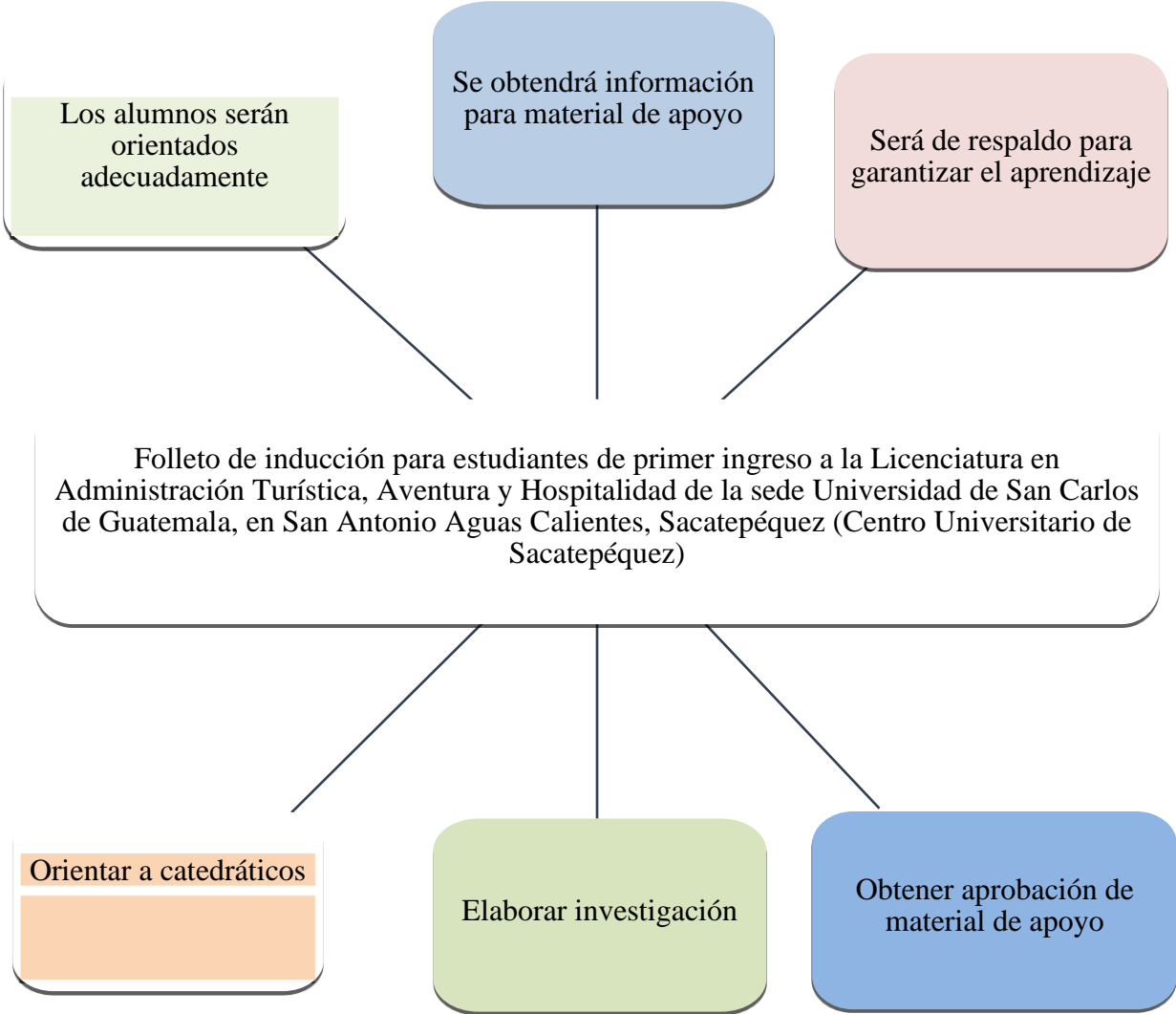
Causas

Fuente: elaboración propia (2020)

2.4 Árbol de objetivos

Figura No. 4
Árbol de objetivos

Fines



Medios

Fuente: elaboración propia (2020)

2.5 Metodología

2.5.1 Investigación-acción

Latorre (2005) afirma que la investigación-acción se puede considerar como un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Existen diversas definiciones de investigación-acción.

Elliott (1993) define la investigación-acción como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”. La entiende como una reflexión sobre las acciones humanas y las situaciones sociales vividas por el profesorado que tiene como objetivo ampliar la comprensión (diagnóstico) de los docentes de sus problemas prácticos. Las acciones van encaminadas a modificar la situación una vez que se logre una comprensión más profunda de los problemas.

De acuerdo con Kemmis (1984), citado en Latorre (2005), la investigación-acción no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Para este autor la investigación acción es: “Una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (profesorado, alumnado, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo).

De acuerdo con el concepto de investigación-acción en el Centro Universitario de Sacatepéquez se dio una indagación en donde la finalidad es mejorar la práctica que permita mejorar las debilidades para poder tener un mejor desempeño. Ha sido el hecho de investigar, tomar acción y formar herramientas que permitan solucionar o formar parte de la solución de las debilidades que se estén dando, se inicia con pequeñas acciones para dar solución a pequeños problemas para luego ir considerando retos más grandes, por lo que de acuerdo con la investigación acción efectuada en el

centro educativo en mención se toma la determinación de tomar acción en un entorno donde le imagen principal que es el alumno pueda ser el beneficiado como primera opción pues es el objeto y sujeto de la educación.

2.6 Técnicas

De acuerdo con Guaman (2010), la técnica es un conjunto de saberes prácticos o procedimientos para obtener el resultado deseado. Una técnica puede ser aplicada en cualquier ámbito de la ciencia: arte, educación, comunicación, entre otras. Por tanto, la técnica para la recolección de información se entiende como el medio practico que se aplica en la obtención de información en una determinada investigación.

La técnica de observación consiste visualizar el fenómeno y su contexto que se pretende estudiar, en ella se obtiene información de primera mano sirve para recolectar información que permite descubrir, evaluar y contrastar realidades del entorno de estudio, en este caso del centro universitario de estudio, se tomó como inicio la observación pues se debía de indagar de primera mano el entorno del centro.

La observación participante, está técnica se considera muy necesaria para el proceso pues en ella se permite la recolección de información sea de veracidad y de credibilidad, en ella se permite la interacción de los protagonistas directos, en el presente caso los estudiantes.

El diario de campo es una herramienta necesaria y fundamental para el trabajo de investigación pues permite registrar la información día con día de las acciones que se den dentro del centro educativo, lo que permitió recolectar la información necesaria de acuerdo con narraciones y acciones observadas.

La entrevista consiste en entablar una conversación entre investigador y sujeto de investigación. El objetivo es obtener información de primera fuente con el fin de diagnosticar y evaluar posibles síntomas, causas y consecuencias de una determinada problemática que se quiera investigar. La entrevista estructurada se emplea en la recolección de información de manera sistemática, puntual

y específica. Para cumplir tal teoría se elabora las preguntas concretas en la cual el objetivo es de esta técnica es obtener y codificar de manera hermética la información. En este caso, se planteó una entrevista de 10 preguntas que se aplicó a una muestra de aproximadamente el 60 % de los estudiantes que cursan la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad.

2.7 Instrumentos

Es el medio donde se registra toda información recolectada durante la investigación. Pues es un recurso indispensable y valioso. El instrumento para la recolección de la información es un conjunto de medios tangibles que permite registrar, conservar y plasmar todo lo investigado a través de las técnicas utilizada que permite la recolección de información. (Cuauro, 2014)

Dentro de los instrumentos utilizados en el proceso de investigación se pueden mencionar, FODA, FODA sistémico, entrevistas, encuestas.

Mediante las técnicas utilizadas y los instrumentos se elaboró el FODA y FODA sistémico, los cuales se llevaron a cabo por medio de las diferentes técnicas que fueron dando información necesaria para poder determinar las fortalezas y debilidades del centro educativo de estudio. Con la misma importancia de desarrollaron entrevista a diferentes docentes del centro educativo empezando por el coordinador de la carrera Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad. Esa entrevista fue de mucha ayuda e importancia pues de ella se derivó el planteamiento que es objeto de sugerencia para implementación y así poder apoyar en la herramienta que sirva de apoyo a los estudiantes de primer ingreso a la máxima casa de estudios en Guatemala.

2.8 Informantes

De acuerdo con Torres (2014). los informantes son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

El informante clave al comienzo del estudio puede ayudar al indagador a tener una idea clara de los temas pertinentes. Luego, el investigador puede desarrollar preguntas para discutir las en grupo, identificar temas, captar algunas observaciones, y así sucesivamente.

Dentro del proceso de investigación se tuvo la participación de los catedráticos del centro, donde cabe destacar la información obtenida por los licenciados tanto de control académico como de coordinación de la cátedra de la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad ya que derivado de la entrevista efectuada a ellos fue que se llevó a cabo el poder detectar la necesidad que se tiene en cuanto a la implementación de la herramienta de apoyo hacia los estudiantes de primer ingreso.

Cabe destacar a los estudiantes ya que a ellos fue a quienes se les aplicó la encuesta en donde pudieron brindar información que se conservó de manera hermética y que de alguna manera orientó para poder entrevistar a las personas adecuadas que permitieran brindar la información necesaria.

2.9 Resultados del diagnóstico institucional

El Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC, es una unidad académica de educación superior que promueve la docencia, la investigación y extensión, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargada de difundir el conocimiento científico, tecnológico y social humanístico, para formar profesionales en diversas áreas, de acuerdo con las necesidades, oportunidades y condiciones de la región de Sacatepéquez. (USAC, 2017)

Es un centro universitario de reciente creación el cual inició en el año de 2015 con la escuela de idiomas CALUSAC para luego ir formalizando el centro a lo que cuenta hoy en día en el cual funciona entre semana y plan sabatino en el área administrativa y académica en la formación de profesionales tanto a nivel profesorado como a nivel licenciatura, albergado el centro en edificio de la municipalidad de San Antonio Aguas Calientes, municipio de la Sacatepéquez, dicha entidad edil le ha proporcionado las comodidades necesarias para el buen funcionamiento y apoyo cediendo

terreno para la construcción de un edificio que próximamente será de uso exclusivo para las actividades del Centro universitario de Sacatepéquez CUNSAC.

El Centro Universitario se encuentra ubicado estratégicamente en el centro del municipio frente a la municipalidad y a un costado de la iglesia católica, cuenta con todos los servicios y acceso a segundo nivel por medio de gradas y por medio de rampa elaborada de acuerdo con la facilidad de personas que tengan algún tipo de dificultad para el uso normal de las gradas, cuenta con salones amplios higiénicos y con ventilación suficiente, cuenta con todos los servicios de higiene.

En cuanto al aspecto administrativo, de igual manera cuenta con espacio físico suficiente para las actividades de dirección, coordinación, secretaría, sala de maestros, tesorería, servicios varios, control académico y demás servicios necesarios, en plan fin de semana funciona los programas de PEM en Pedagogía de Ciencias Sociales y Organización Comunitaria y PEM en Pedagogía Ciencias Naturales y Ecología y en plan diario Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad y Licenciatura en Psicología, para todas las carreras se cuenta con los programas necesarios para la formación de profesionales con conciencia social y preparados para poder desempeñarse en sus diferentes ramas.

En cuanto a la carrera de Administración Turística, Aventura y Hospitalidad y Licenciatura está orientada en cuanto a las características del área y que el municipio de San Antonio Aguas Calientes es de gran afluencia turística, de la misma manera la cercanía que se cuenta con el Municipio de la antigua Guatemala la que es uno de los destinos turísticos más importantes con los que cuenta el país.

La atención que se les brinda a los estudiantes es adecuada en la que se les brinda todas las comodidades y facilidades para poder realizar sus trámites necesarios, tanto para los estudiantes que ya cursan alguna carrera en el centro como para los que están como aspirantes para iniciar su vida universitaria de educación superior, los cuales cuentan con las mismas oportunidades de la sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC cumpliendo uno de los objetivos

primordiales como lo es la descentralización y poder llevar la educación superior a todas las regiones del país.

Capítulo 3

Marco teórico

3.1 Turismo

El turismo que se define como la actividad que las personas realizan en los viajes para visitar lugares de importancia o de atracción, actividad que se da lugar en espacios de descanso o de vacaciones, en algunos casos se da con fines de negocio u otras actividades.

La actividad turística es una de las principales fuentes de obtención de divisas. Aunque se empezó a desarrollar a partir de la década de 1960, no puede hablarse de un crecimiento constante puesto que ha sufrido variaciones en función de la situación política del país. A pesar de ser una actividad relativamente estacionaria pues los ingresos fuertes se registran en los meses de julio y agosto (sobre todo turistas norteamericanos, europeos y salvadoreños), y diciembre (turistas norteamericanos, constituye un importante generador de empleo.

Los principales destinos son sitios que ofrecen restos arqueológicos mayas (Tikal). Arquitectura colonial (Antigua Guatemala), paisajes naturales (Atitlán), o escenarios de la vida cotidiana y la religiosidad maya (Chichicastenango). Estos y otros lugares son visitados por turistas que proceden principalmente de Centroamérica, Estados Unidos, Canadá y Europa.

La actividad turística involucra el mantenimiento de los destinos más visitados, así como transporte, hoteles, restaurantes, agencias de viajes, espectáculos y ventas de artesanías; en este sector, en general, aun predomina el uso de mano de obra poco calificada.

3.1.1 El desarrollo turístico en Guatemala

El inicio del desarrollo del turismo en Guatemala es difícil de precisar con exactitud; sin embargo, se puede situar en una serie de misiones científicas que la visitaron a finales del siglo XVIII, entre las que cabe mencionar la Misión Española que daba cuenta de su importancia natural y cultural,

y brindaba una serie de recomendaciones para conocer el país. En esa época los visitantes se hospedaban en mesones, pensiones, conventos o en casas de huéspedes y se les denominaba viajeros o forasteros. No existía el concepto actual de hotel ni de turista. Después de la independencia de Guatemala del Reino de España a principios del siglo XIX se encuentran registrados numerosos testimonios que contienen las impresiones de visitantes europeos y norteamericanos sobre la arquitectura, las tradiciones, la belleza natural y la vida en general en la ciudad de Guatemala y en el interior de la República. (INGUAT, 1995)

A partir de dichos testimonios se elaboró en 1858, durante la época del presidente General Rafael Carrera, la primera guía de visitantes que se denominó “guía de forasteros” a finales del siglo XIX y principios del XX, aparecen los hoteles tal como se conocen en la actualidad.

3.1.2 Llegadas del turismo

Al analizar la evolución de las llegadas del turismo durante los últimos 34 años, se puede observar claramente tres periodos.

Un primer periodo para el análisis de la evolución de las llegadas del turismo corresponde al de crecimiento, y es el comprendido entre los años de 1970 y 1979, durante los cuales el número de turistas ingresados al país paso de 173,652 a 503,908 siendo este último año en el que se registró la cifra más alta del periodo.

El segundo momento va de 1980 a 1984 y se distingue por una espectacular disminución en el número de turistas que visitaron el país al retroceder su número de 1984 a la cifra de 191,934, esta retracción en las llegadas de turismo se explica principalmente por la agudización de la violencia en Guatemala y en los países vecinos.

Entre los años de 1985 y 1996, vuelve haber una fase de recuperación, con una tendencia positiva, al pasar de 251,946 a 520,085 los turistas ingresados al país, cabe mencionar que fue en el año de

1995 cuando se produjo el mayor número de llegadas al país, alcanzándose la cifra de 563,478 turistas.

3.1.3 Turismo en Antigua Guatemala

A sólo 45 minutos de la capital se encuentra la ciudad de Antigua Guatemala, tercera capital del país (1573-1776), que recibió el nombre de Santiago de los Caballeros de Guatemala. La arquitectura colonial en la Antigua Guatemala se distinguió no sólo por su esplendorosa belleza sino porque se aplicaron en su construcción técnicas antisísmicas, lo que se pone de manifiesto en el ancho espesor de muros y columnas.

En Antigua Guatemala se pueden visitar numerosos sitios de interés, entre los que destacan el Museo de Arte Colonial, donde se exhiben valiosas piezas de arte de ese periodo, que se halla ubicado en lo que antes fuera la Universidad de San Carlos de Borromeo fundada el 31 de enero de 1767 por Real Cédula de Carlos II que fue la tercera universidad de América.

La ciudad cuenta con magnificas iglesias y conventos, entre los que destacan por su calidad arquitectónica y riqueza artística; La Merced, San Francisco, La Recolectión, Santa Clara, Capuchinas, El Calvario.

En Antigua Guatemala y sus alrededores se pueden visitar innumerables talleres artesanales, principalmente de tejidos tradicionales, cerámica, trabajos en madera, joyería y otras labores de exquisita calidad.

3.2 Aventura

Aventura es una actividad que se da de manera esporádica o buscada, regularmente es asociada a peligro, es una experiencia con la naturaleza formada de eventos inesperados; se puede dar en situaciones de impacto, en la realización de actividades arriesgadas, en lograr alcanzar algún tipo de objetivo, la realización de metas importantes en la vida de las personas.

La aventura se asocia a experimentar estimulación física y psicológica en beneficio del individuo, también puede ser un proyecto de negocios donde se juegan bienes de considerable cuantía o simplemente una relación pasajera fuera del matrimonio. En todos los casos aparecen, en mayor o menor medida, ciertos tipos de riesgos y también alguna incertidumbre. Para algunas personas, la aventura se vuelve un factor muy importante en sus vidas, hasta el punto de dejar un deseo quizá permanente de volver a vivirla.

3.3 Hospitalidad

Hospitalidad es la actividad de dar buen recibimiento a las personas que lo necesitan o a los viajeros y extranjeros que se encuentran en actividades de turismo o de aventura en determinado lugar; es tratar a las personas con amabilidad. Se puede decir que hospitalidad es la acción de prestarles ayuda a las personas que estén en necesidad de satisfacer algún tipo de necesidad.

La hospitalidad es una virtud muy apreciada en la industria turística, pues implica ser amables y atender y recibir bien a quienes se encuentran viajando dentro de un país extraño.

3.3 Actividades realizadas en el proceso de investigación

3.3.1 Método cuantitativo

Este método permitió la recolección y análisis de datos sobre el problema planteado. De acuerdo con Piloña (2011) es importante “realizar un análisis de la cantidad de las personas encuestadas y entrevistadas en el proceso de investigación de las hipótesis previas que deben ser probadas o comprobadas durante el proceso sistematizado para que finalmente generalizar y cuantificar”.

Al poner en práctica este método se procedió primero a determinar las técnicas a utilizar en el proceso, así como los instrumentos.

3.3.2 Entrevista

Para recabar la información y proponer las soluciones a las que nos conducen a alcanzar los objetivos tanto específicos como generales.

Esta técnica se utilizó con los alumnos de las diferentes carreras con las que cuenta el CUNSA en la jornada de lunes a viernes en horario nocturno, así como con los catedráticos de los cursos específicos a la especialidad mediante una guía de entrevista, elaborada con preguntas que permitieron formar idea de las necesidades.

3.3.3 Encuestas

Esta técnica fue utilizada mediante un cuestionario elaborado con preguntas directas aplicado a los estudiantes de primer y tercer ciclo para obtener datos cuantitativos a través de cuestionarios que permiten conocer aspectos importantes de las necesidades o sugerencias de los estudiantes entre otras cosas. La encuesta es según Piloña (2011) “indagar o interrogar a determinadas personas a través de un cuestionario previamente preparado, calificado y sometido a previa, según los particulares objetivos que interesan alcanzar a través de esta técnica”.

3.3.4 Estadística

Esta técnica se utilizó para cuantificar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas, ya que según Piloña (2011) “Es un proceso de análisis donde existen dos campos: Estadística Descriptiva que describe hechos y fenómenos que se han propuesto estudiar a través del registro, ordenamiento, tabulación y presentación de datos, y Estadística Diferencial que comprende los métodos y procedimientos para deducir propiedades (hacer inferencias) de una población, o partir de una pequeña parte de la misma (muestra)”.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez (Centro Universitario de Sacatepéquez)

4.2 Introducción

La educación superior forma parte importante en la vida de todas las personas tomando en cuenta que es por medio de la educación que se da el desarrollo del país y que teniendo una mejor preparación académica se dan más y mejores oportunidades de desarrollo personal familiar y comunitario. Sin embargo, no todas las personas tienen acceso a la educación superior; el porcentaje es demasiado bajo referente al número de habitantes con que cuenta el país. Las personas que tienen la oportunidad de desarrollarse académicamente deben tener las herramientas necesarias para prepararse y obtener los conocimientos adecuados de acuerdo con el nivel de estudio.

En el Centro universitario de Sacatepéquez CUNSAAC se han implementado diferentes carreras que dan oportunidad de desarrollo a estudiantes con carreras que están a la vanguardia y los avances del sistema educativo. Entre las carreras con que cuenta el centro destaca; Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad que de acuerdo con la geografía del lugar se torna una de carrera importante para fomentar y dar atención adecuada al turismo y que esto permita el desarrollo de las comunidades. La carrera cuenta con todas las facilidades y catedráticos especializados en las diferentes áreas. Sin embargo, se ha detectado que al inicio del proceso de ingreso a la carrera objeto de nuestro estudio, los estudiantes no cuentan con una herramienta adecuada para prepararse para las pruebas específicas que se requieren para el ingreso a la universidad de San Carlos de Guatemala.

Por tal razón se propone la implementación de una herramienta que contenga la información necesaria para someterse a la prueba mencionada. Al momento de hacer el planteamiento a la coordinación de la carrera se manifestó el interés y el impacto que esto tendría en el contexto social y educativo de todos los aspirantes.

Dicha herramienta tiene como objetivo proporcionar la base que requiere el ingreso a la casa de estudios y tener una visión de los aspectos que se deben de tener como base para emprender la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad. El documento contendrá información de aspectos relevantes a nivel general, así como algunos específicos tomando en consideración que el área donde se encuentra ubicado el centro educativo forma parte de los lugares turísticos más importantes de la región.

4.3 Justificación

La propuesta se da debido a la necesidad detectada tomando en consideración que es necesario que el aspirante a ingreso a la Universidad tenga las facilidades de prepararse para someterse a las pruebas específicas y tener la orientación necesaria de acuerdo con las características de la prueba.

El carecer del material necesario para estudiar y prepararse puede tener efectos negativos en los resultados que se puedan obtener lo que dificultaría tener la oportunidad de iniciar los estudios superiores. Esto repercutiría en que el porcentaje de oportunidades de acceso a la educación superior disminuya y se frustre el deseo de superación que tengan las personas.

La trascendencia e impacto administrativo que se tiene cuando los alumnos obtienen resultados positivos es favorable, pues la formación de ciudadanos que aporten conocimientos a la sociedad y desarrollo a sus familias, comunidades y nación en general es y debe de ser siempre de vital importancia.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

Dentro del análisis llevado a cabo se pudo constatar que es un centro universitario que cuenta con todo el apoyo en cuanto a infraestructura, mobiliario, vías de acceso. Sin embargo, hay situaciones trascendentales que son motivo de estudio para aportar ideas que permitan el resolver los pequeños detalles que a la larga pueden repercutir en consecuencias que tengan como afectados principales a los estudiantes, quienes son el objeto y sujeto de mayor importancia y a quienes está dirigida toda gestión académica. Por ello, se plantea el problema que se considera de mayor importancia y de fácil solución y que será de beneficio para los estudiantes que inician su vida universitaria, además de ello podrán tener acceso a información

El problema consiste en la carencia de una herramienta para que los aspirantes a ingresar a la universidad se preparen para las pruebas específicas. En respuesta a esto, se propone el folleto de inducción para el examen específico para estudiantes de primer ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad que contendrá todos los aspectos que son evaluados como requisito a la carrera tomando como base la prueba específica ya establecida.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Crear un folleto informativo para el examen específico de la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad.

4.5.2 Específicos

- Dotar de material que permita proveer de información y orientación de los aspectos importantes de la carrera.

- Orientar a los catedráticos sobre la correcta utilización del folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad y la manera en la que los alumnos lo puedan adquirir.

4.6 Estrategia

- Realizar la investigación adecuada con base en el examen específico que se les plantea a los estudiantes y obtener toda la información necesaria para poder elaborar el material de apoyo.
- Estructurar el material de apoyo a manera que sea de fácil interpretación para los alumnos y permita cumplir el objetivo específico de proveer de información y orientación.
- Obtener el recurso inicial para proveer al Centro Universitario de Sacatepéquez, CUNSAAC, de los ejemplares para los estudiantes. El material se podrá fotocopiar para distribuirse con más facilidad entre los estudiantes interesados.

4.7 Resultados esperados

Que cada uno de los estudiantes pueda obtener el material, mismo que será distribuido al momento de asignarles la fecha y el lugar donde se llevara a cabo la prueba específica.

Tener la colaboración necesaria de los catedráticos para que puedan orientar a los alumnos sobre la manera de poder utilizar la herramienta y como la pueden adquirir.

4.8 Actividades

- Realizar la investigación
- Estructurar el documento
- Obtener el recurso para su elaboración

- Solicitar la revisión de parte de la catedra
- Obtener la aprobación y autorización de implementación
- Entregar original a dirección para su archivo
- Socializar con los catedráticos
- Entregar a control académico
- Definir estrategia para que el estudiante pueda tener acceso al material de apoyo.

4.8.1 Cronograma de actividades

Tabla No. 3
Cronograma de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Realizar la investigación adecuada Estructurar el material de apoyo Obtener el recurso inicial	Que cada uno de los estudiantes pueda obtener el material Tener la colaboración necesaria de los catedráticos para que puedan orientar a los alumnos	Realizar investigación Estructurar documento Obtener recurso para elaboración de los documentos				

		Solicitar revisión de parte de la catedra				
		Obtener aprobación y autorización de implementación				
		Entregar original a dirección para su archivo				
		Socializar con los catedráticos				
		Entregar a control académico				
		Definir estrategia para que el estudiante pueda tener acceso al material de apoyo				

Fuente: elaboración propia (2020)

4.9 Metodología

En el pensum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, UPANA se encuentra el curso de práctica profesional dirigida que está dividida en dos trimestres. En el primer trimestre se llevó a cabo el proceso para la aprobación por parte de autoridades de la universidad para solicitar permiso en un centro o establecimiento educativo en el cual se pudiese llevar a cabo un proceso de investigación con el fin de detectar un

área de oportunidad que permitiera aportar un proceso de mejora o implementación como parte del proceso de aprendizaje en las áreas administrativas.

Se emprendió un proceso el cual consistió en una serie de entrevistas, a la directora del Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC, docentes, coordinador de cátedra de psicología y de turismo, al licenciado encargado de control académico. Se realizó una encuesta a los alumnos en la que se solicitó pudiesen aportar las acciones que consideraran necesaria para poder solucionar o mejorar tanto en el transcurso de la carrera como la experiencia de ingreso a esa casa de estudios. Esto permitió detectar que los alumnos aspirantes al momento de llegar a solicitar información sobre algún documento o herramienta que les permitiese prepararse para la evaluación específica de ingreso no encontraban material disponible.

Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la sede Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez (Centro Universitario de Sacatepéquez). es como se ha definido la herramienta que se facilitará a los alumnos. El material de apoyo tendrá la aprobación correspondiente de la directora general del Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC para implementarlo. Una vez terminada y autorizada la herramienta, se reproducirá una cantidad de acuerdo con el promedio de estudiantes que se tiene según información del departamento de control académico.

Para facilitar la herramienta a los alumnos, será el departamento de control académico el que la proporcione al momento que los alumnos tengan concluido el proceso correspondiente, partiendo de las pruebas de orientación vocacional, las pruebas de conocimientos básicos. El documento se proporcionará en formato impreso, en papel bond tamaño carta para que facilite su estudio. Este material no tendrá costo para los estudiantes.

Para llevar a cabo el proceso de investigación, elaboración e implementación de la herramienta se ha considerado trabajar por medio del método inductivo. Este utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones

cuya aplicación sea de carácter general. En este método el investigador tiene que establecer conclusiones generales basándose en hechos recopilados mediante la observación directa, actividad que se llevó a cabo desde el inicio del proceso de investigación por lo tanto la observación ha sido clave.

Dávila Newman (2006) habla de Francis Bacon quien aconsejaba observar a la naturaleza directamente, desechar los prejuicios e ideas preconcebidas que él denominada ídolos. Según Bacon, para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. Una nueva manera de encontrar la verdad es ir a buscar los hechos en vez de basarse en la autoridad (experto) o en la mera especulación; con el tiempo esa actitud habría de convertirse en el principio fundamental de todas las ciencias.

Según Maya (2014), el método inductivo “Es el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes. Es decir, se parte del análisis de ejemplos concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión”.

4.10 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

La implementación de la propuesta estará a cargo del personal de control académico quien es el encargado de tramitar las fechas en las cuales les será aplicada la prueba específica a los alumnos, la asignación de horarios y salones, así como de facilitar todo tipo de documentación a los alumnos. La herramienta producto de esta propuesta será parte de la documentación que se deba facilitar a los alumnos aspirantes a ingresar a la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. Dicha implementación se hará posterior a ser autorizada por la directora general del Centro universitario de Sacatepéquez CUNSAC y el director de la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad.

La herramienta se utilizará en las diferentes oportunidades que tienen los alumnos para tomar las pruebas específicos. Esto ocurre en cuatro fechas en el transcurso del año, por lo que la temporalidad no se puede medir en una fecha en específico pues durante todo el año se necesitara del apoyo de la herramienta.

4.11 Recursos

4.11.1 Humanos

- Alumnos, de todas las edades
- Personal de Control Académico
- Coordinador de Catedra
- Catedráticos encargados de aplicar las pruebas específicas
- Directora del Centro Universitario

4.11.2 Materiales

- Hojas de papel bond
- Computadora
- Impresora
- Folders
- Marcadores
- Empastado
- Ganchos
- Engrapadora
- Perforadora

4.11.3 Presupuesto

Tabla No. 4
Presupuesto

No.	Cantidad	Material	Valor unitario	Valor total
1	1	Hojas de papel bond (resma)	Q.32.00	Q.32.00
2	40	Folders	Q.1.00	Q.40.00
3	2	Marcadores	Q.6.00	Q.12.00
4	2	Empastado	Q.35.00	Q.70.00
5	40	Fastener	Q.1.00	Q.40.00
Total			Q.75.00	Q,194.00
Material indispensable: computadora, impresora, engrapadora, perforadora.				

Fuente: elaboración propia (2020)

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

El curso de práctica profesional dirigida se divide en I y II, lo que comprende un proceso que permite llevar a cabo una etapa de práctica en un centro o establecimiento educativo y dentro del mismo realizar ciertas actividades para detectar debilidades y fortalezas. Con base en ello, es posible proponer un aporte para solucionar algún problema poniendo en práctica todas las modalidades de investigación y sistematizar el proyecto.

El presente trabajo se inició en el mes de junio con el proceso de búsqueda de centro o establecimiento educativo. Para esa actividad se tuvo la inducción de la catedrática a cargo del curso y la aprobación y autorización del coordinador de la sede de la Universidad Panamericana, Se acudió en busca de una oportunidad en el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC, de manera verbal se planteó la necesidad de la práctica al coordinador de la carrera de Licenciatura en Psicología quien proporcionó información que se debía de acudir con la directora, el 10 de junio se presentó la carta de manera formal al centro la cual fue recibida en secretaria.

Posterior a haber presentado la solicitud se visitó el centro en busca de respuesta, la cual fue positiva. La notificación fue dada por la directora del centro Dra. Evelyn Carolina Masaya Anleu, quien informo que se autorizaba el proceso de práctica a partir del día 8 de junio de 2019 en el área administrativa donde se debían cumplir las 200 horas efectivas requeridas.

El 8 de junio se inició el proceso de práctica, siendo designado para realizar las actividades en Departamento de Control Académico donde se desarrollaron actividades de elaboración de cuadros de control de alumnos, de fechas de evaluaciones tanto de orientación vocacional, de conocimientos básicos como de pruebas específicas, tramite de certificaciones de cursos aprobados, Paralelo a estas actividades se solicitó de manera verbal a los coordinadores de las

diferentes carreras autorización para llevar a cabo una encuesta con el objetivo de detectar las necesidades que los alumnos pudiesen tener o inquietudes de actividades que consideraran para implementar y poderseles apoyar.

De la misma manera se tuvo la oportunidad de entrevistar algunos de los catedráticos, con lo que se pudo ir conociendo de mejor manera el funcionamiento del centro y de las actividades que se desarrollan. Después de la encuesta, se tabularon los resultados en los que se podía reflejar algunas actividades que se consideraban. Sin embargo, no eran tan significativas puesto que el centro cuenta con el apoyo de la municipalidad la que facilita instalaciones adecuadas con todos sus servicios y comodidades, de la misma manera el apoyo de la sede central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC.

En el proceso de atención a los alumnos en la asignación de fechas para las evaluaciones de conocimientos básicos y específicos, se pudo detectar, que al momento de asignar fechas para los exámenes específicos los alumnos solicitaban material didáctico para estudiar y prepararse para los exámenes mencionados, a lo que se informaba que no se contaba con dicho material. De allí surgió la inquietud de trabajar en un material que pudiese servir de apoyo tanto para los alumnos como para los catedráticos pues con ello se facilitaría el material que se estaba demandado, lo alumnos tendrían como prepararse para sustentar los exámenes específicos.

Se platicó con el licenciado Sergio Gómez Hernández encargado de control académico quien manifestó que era muy buena idea la elaboración de este material y a consejo se comentara con el coordinador de la cátedra de Licenciatura en Turismo, Aventura y Hospitalidad quien amablemente ofreció apoyo para llevar a cabo el proyecto. A la vez, manifestando que sería de gran ayuda el disponer de dicho material didáctico y que al momento de la elaboración él lo revisaría para luego solicitar el visto bueno de la directora general del mencionado centro universitario para su implementación.

5.2 Reconstrucción histórica

La reconstrucción histórica del proceso de práctica profesional dirigida, como la frase lo indica, es traer a la vida el pasado: cómo fue que dio inicio la aventura que permitió llevar a cabo el aporte para el centro educativo, en este caso el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. En esta sección se reviven algunos de los aspectos más importantes para tener conocimiento de los diferentes pasos que se llevaron a cabo para hacer más cercana la historia y al momento que otros alumnos consulten dicho material puedan tener una idea de las diferentes etapas llevadas a cabo.

El curso de práctica profesional dirigida es una modalidad en donde se lleva a cabo todo un proceso en busca de poder poner en práctica los conocimientos adquiridos en los diferentes cursos, se tiene la supervisión de la catedrática designada para tal motivo. El curso en su primera parte dio inicio el 11 de mayo; específicamente en fechas 11 y 18 de mayo se abordaron los temas de las normas administrativas y financieras para elaborar la PPD, explicar cronograma, y el tema qué es investigación acción, se tomaba el concepto que investigación acción se puede considerar que son diferentes estrategias para mejorar un sistema educativo y social sin embargo existen diferentes definiciones al respecto.

Posteriormente, el 25 de mayo se da trámite a la autorización para poder buscar el establecimiento educativo que diera la oportunidad de llevar a cabo el proceso de práctica e implementación de proyecto educativo. Fueron entregadas las notas de respaldo y se aprobaba el inicio de práctica a partir de las fechas que los establecimientos autorizaran. En el caso particular, dicha nota se entregó en el Centro universitario de Sacatepéquez, CUNSAC, el 10 de junio quedando a la espera de la autorización.

Entre las fechas de 25 de mayo al 29 de junio se dio toda la inducción con respecto a los puntos específicos que se debían de trabajar en el centro educativo para conocer el entorno y sus fortalezas y debilidades. Los aspectos que se trabajaron fueron: descripción de la institución, reseña histórica de la institución, visión y misión, estructura organizativa, ubicación geográfica (Google Maps),

fortalezas de la institución, limitantes de la institución, problemática inicial detectada. Dichos puntos eran indispensables para presentar el trabajo correspondiente que debía de contener la problemática y la propuesta de mejora o de implementación.

El 27 de junio se recibió de manera verbal la autorización para el proceso de práctica indicando que daba inicio el día 8 de julio en las instalaciones del centro 2ª. Avenida A 1-01 zona 03, San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez. El día en mención dio inicio dicho proceso en donde se designaba llevar a cabo las actividades en el departamento de control académico.

El día 16 de julio se tiene la oportunidad de llevar a cabo una encuesta en diferentes salones de esa casa de estudio teniendo resultados que fueron de mucha ayuda sin embargo no tan significativos. En el transcurso de la semana que comprendió del 22 al 26 de julio se llevó a cabo la asignación de fechas para exámenes específicos a los alumnos aspirantes a ingresar al centro universitario en las diferentes carreras. En ese momento, se detectó la falta de material didáctico para que los estudiantes se pudiesen preparar para solventar dicha prueba. Esto dio paso al proyecto de un folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la sede Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez (Centro Universitario de Sacatepéquez).

Luego de haber analizado los aspectos que implicarían llevar a cabo dicho proyecto, se evaluó la factibilidad y se planteó a control académico donde se aconsejó presentarlo específicamente al coordinador de la carrera quien tendría a bien darle visto bueno. El 13 de agosto en reunión con el coordinador de la cátedra de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad, el licenciado Rudy Nehemias López López, se dio a conocer el proyecto. El licenciado López estuvo de acuerdo y ofreció la ayuda correspondiente; además, manifestó su satisfacción por la actividad que sería de mucha ayuda para los estudiantes.

El coordinador proporcionó las directrices que se debían de seguir para que el material didáctico fuese funcional y acorde a las necesidades de la carrera. Se indicó que el material se debía de someter a la revisión correspondiente para su aprobación y posterior a ello se debía de solicitar el visto bueno de la autoridad máxima del centro para que fuese implementado y utilizado de manera oficial en los diferentes procesos.

El 17 de agosto se informó a la licenciada coordinadora del curso de Práctica Profesional Dirigida los avances en cuanto al proyecto, en qué consistía y que la aprobación estaba de parte de las autoridades del centro de práctica. La coordinadora manifestó su complacencia y apoyo, dando las instrucciones de que se debía seguir y designando las tareas que se debían de presentar para el sábado 7 de septiembre.

El 12 de septiembre da por terminado el periodo de 200 horas de práctica profesional dirigida en el centro donde se extendió la constancia correspondiente manifestando el haber culminado satisfactoriamente.

La elaboración del informe de práctica se deberá entregar de manera parcial en fecha 19 de octubre y de manera oficial y completa el día 26 de noviembre para el proceso correspondiente de revisión.

Para la revisión del proyecto Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad de la sede Universidad de San Carlos de Guatemala, en San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez (Centro Universitario de Sacatepéquez), se designa la fecha de lunes 4 de noviembre en la que se tendrá a bien la revisión final para proceder a la autorización de parte de la autoridad superior del centro y su posterior implementación.

La entrega del dictamen final del informe de práctica profesional dirigida y de proyecto se determina como fecha el sábado 30 de noviembre de 2019.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

Para la elaboración del Folleto de inducción para estudiantes de primer ingreso a la carrera de Licenciatura en Administración Turística, Aventura y Hospitalidad, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- Investigación, que tiene como objetivo principal el obtener información para la elaboración del material de apoyo.
- Llevado a cabo el material de apoyo se orientará a los catedráticos. Esto tiene como objetivo principal que los alumnos sean orientados adecuadamente.
- La aprobación del material de apoyo de parte de las autoridades del centro es indispensable para implementarlo. Esto tiene como objetivo principal respaldar al estudiante para garantizar el aprendizaje.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Dentro de las principales lecciones aprendidas se puede mencionar, la importancia de contar con material didáctico en los diferentes procesos de enseñanza, tomando en consideración que dichos materiales deben ser fáciles de aplicar para que el impacto que genere en los estudiantes sea positivo y permita el cumplimiento las competencias indispensables para acceder a estudios superiores.

Para llevar a cabo una propuesta se debe investigar mediante técnicas lo que garanticen que la información está en hechos verdaderos y necesidades reales. Eso ayudará a disminuir o eliminar las debilidades que estén en el entorno de los involucrados en los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje.

La propuesta de la implementación de material didáctico es planteada como un proyecto que se ha llevado a cabo mediante experiencias vividas dentro del proceso de práctica lo que ha permitido identificar la necesidad y la veracidad de la necesidad. Esta propuesta no es hecha para una sola vez y se garantiza su sostenibilidad, pues no requiere el incurrir en gastos económicos mayores. Lo que deja de lección es que hay muchas actividades necesarias y que llevarlas a cabo no necesariamente implica incurrir en grandes costos.

Conclusiones

Se considera indispensable dotar a los estudiantes con material que les permita una adecuada preparación para poder obtener los resultados necesarios para el ingreso a estudios superiores y alcanzar las competencias que los diferentes centros educativos establezcan que se deben de alcanzar.

Es por eso, que, habiendo llevado a cabo el proceso investigativo, se estableció la necesidad de material didáctico que contribuyera al fortalecimiento de la preparación académica de los estudiantes y permitiera enriquecer los conocimientos del entorno que rodea el territorio nacional, y de manera específica el departamento de Sacatepéquez y municipio de San Antonio Aguas calientes

Por consiguiente, tomando en cuenta que la preparación académica es de vital importancia para este mundo cambiante, en donde cada ciudadano debe de aportar para el desarrollo de la nación, la herramienta con la que se puede dar este paso tan importante es la educación en todos sus niveles y en todos los sectores sin discriminación alguna.

Por estas razones, y tomando en consideración el apoyo con que se dio para poder realizar el proceso tanto de investigación como de implementación en el Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC y el cumplimiento de los objetivos específicos, precisamente el de dotar a los estudiantes y alumnos de material didáctico, se puede concluir, que si bien es cierto hay muchas actividades y proyectos que se pueden emprender, teniendo el apoyo de las autoridades es más fácil el poder aportar en busca del bien común.

Finalmente, se concluye acerca de la importancia para los estudiantes, específicamente de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el poder desarrollar proyectos en beneficio de centros educativos que permiten tener un aprendizaje significativo y relación directa con las actividades relacionadas al ámbito administrativo en donde se tiene la fortaleza por medio de la preparación académica.

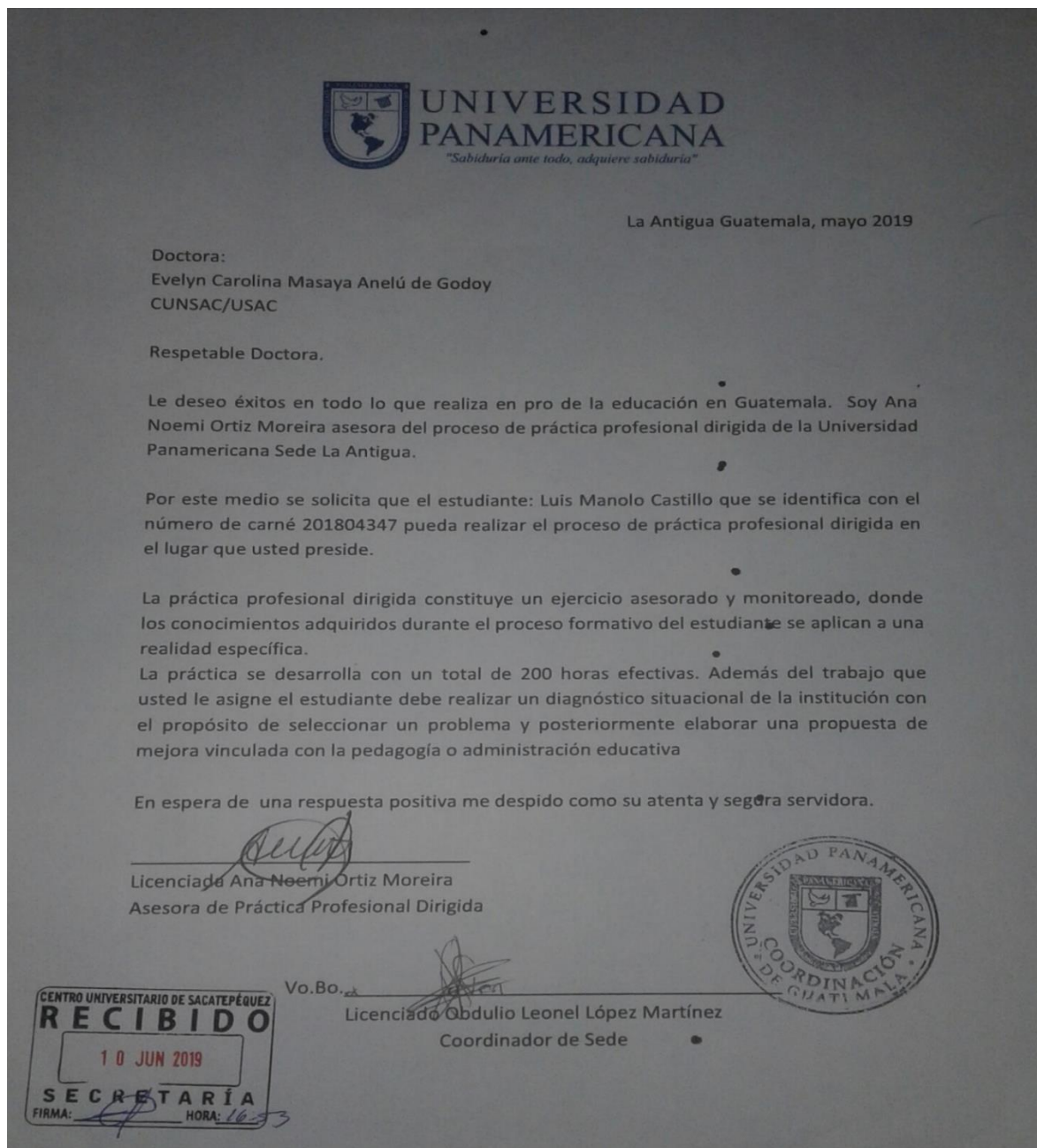
Referencias

- Carrascoza Ochoa, J. P. (2018). *Diseño de Centro Universitario de Sacatepéquez (CUNSAC), en el Municipio de San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez, Guatemala*. Obtenido de Repositorio USAC: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/12196/1/JOS%C3%89%20PABLO%20CARRASCOZA%20OCHOA.pdf>
- Cuauro, R. N. (2014). *Técnicas e instrumentos para la recolección de información en la investigación acción participativa*. Obtenido de SlideShare: <https://es.slideshare.net/RutNohemycnics-e-instrumentos-para-la-recoleccin-de-informacin#:~:text=para%20la%20IAP,-,El%20Instrumento%20para%20la%20recolecci%C3%B3n%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20es%20un,permite%20la%20recolecci%C3%B3n%20de%20informaci%C>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y. *Laurus*, 12, 180-205. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Elliott, J. (2005). *La investigación-acción en educación*. Madrid: Morata. Obtenido de <https://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- Guamán Muñoz, S. P. (2010). *Diseño de un subsistema de seguimiento del plan operativo anual de la dirección de transferencia de innovaciones agropecuarias del INIAP*. Quito: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de https://books.google.com.gt/books?id=NAAZAgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- INE. (2008). *Memoria de labores*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística: <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2013/11/07/NtrCrHpSud1I0ZzmIAT15uwjPnpE5pkD.pdf>
- INGUAT. (1995). *Antecedentes históricos del turismo en Guatemala*. Guatemala: INGUAT.
- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. Madrid: Grao.

- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación: una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines*. México: UNAM.
- Piloña Ortiz, G. (2011). *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. Guatemala: CIMGRA.
- Torres, Y. (2014). Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa. *Apertura. Revista de Innovación Educativa.*, 4(1), 56-68.
- USAC. (2017). *Manual de organización Centro Universitario de Sacatepéquez, CUNSAAC*. Obtenido de División de Desarrollo Organizacional: <http://ddo.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2015/01/Manual-de-Org.-SACATEPEQUEZ-2017.pdf>

Anexos

Anexo 1 Cartas de autoridades UPANA



Fuente: Universidad Panamericana (2019)

Anexo 2 Cartas de autoridades CUNSAC



Fuente: CUNSAC (2019)

Anexo 3 Cartas de autoridades CUNSAAC

 **USAC**
TRICENTENARIA

CENTRO UNIVERSITARIO DE SACATEPÉQUEZ
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

 **CUNSAAC**

Ref. CUNSAAC 74C-2019
Sacatepéquez, 10 de junio de 2019

Licenciado
Obdulio Leonel López Martínez
Coordinador
Sede Sacatepéquez
Universidad Panamericana

Estimado Lic. López:

Por medio de la presente le extiendo un atento saludo y deseando que sus actividades se estén llevando con éxito.


Como es de su conocimiento el Centro Universitario de Sacatepéquez de la Universidad de San Carlos de Guatemala, AUTORIZA la realización Practica Profesional Dirigida al Señor Luis Manolo Castillo, quien se identifica con numero de DPI 1947925280301 de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, que usted administra en esta sede de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En virtud de lo anterior, informo que el Sr. Castillo, realizará a partir del 8 julio del 2019, doscientas (200) horas de Practica en área administrativa de este centro de estudios.

Agradeciéndole su atención a la presente, me suscribo con muestras de estima y consideración.

"Id y Enseñad a Todos"


Dra. Evelyn Carolina Masaya Anteu
DIRECTORA
Centro Universitario de Sacatepéquez



ecma
c.c. Archivo

Teléfonos: 5873-0234
cunsac2015@gmail.com
Instituto Tecnológico y Centro de Capacitación
2ª. Ave. "A" 1-01 Zona 03, San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez

Fuente: CUNSAAC (2019)

Anexo 4 Ficha informativa del estudiante

ID **000013296**

APELLIDOS: **Castillo**

NOMBRES: **Luis Manolo**

Dirección: **Aldea San Bartolomé Becerra, 2do. Callejón No. 50A,**

Antigua Guatemala

Domicilio: **2do. Callejón No. 50A**

Teléfono: **5772-0697**

Correo electrónico institucional: **201804347@upana.edu.com**

Lugar de trabajo: **Instituto Guatemalteco de Seguridad Social IGSS**

Trabajo que desempeña: **Analista de Contabilidad**

Dirección del lugar de trabajo: **6ta. Avenida Norte Final, Finca el Manchén, Antigua**

Guatemala

Teléfono del lugar de trabajo: **7832-3404**

Jornada de trabajo: de **08:00 a 16:00 horas de lunes a viernes**

Carrera: **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**

Establecimiento donde realiza la Práctica Profesional Dirigida: **Centro Universitario de**

Sacatepéquez CUNSAC, Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

Dirección del establecimiento: **2ª. Av. A 1-01 zona 03, San Antonio Aguas Calientes,**

Sacatepéquez

Nombre de directora del Centro: **Dra. Evelyn Carolina Masaya Anleu**



Anexo 5 constancia indicado que se realizaron las 200 horas de práctica

 **USAC**
TRICENTENARIA
(Universidad de San Carlos de Guatemala)

CENTRO UNIVERSITARIO DE SACATEPÉQUEZ
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

 **CUNSAC**
Centro Universitario de Sacatepéquez

Ref. CUNSAC 124B-2019
Sacatepéquez, 12 de septiembre de 2019.

Licenciado
Obdulio Leonel López Martínez
Coordinador
Sede Sacatepéquez
Universidad Panamericana

Estimado Lic. López:

Por medio de la presente le extiendo un atento saludo y deseando que sus actividades se estén llevando con éxito.

Como es de su conocimiento el Centro Universitario de Sacatepéquez de la Universidad de San Carlos de Guatemala, autorizó realizar Practica Profesional Dirigida al Señor Luis Manolo Castillo, quien se identifica con numero de DPI 1947925280301 de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, que usted administra.

En virtud de lo anterior, informo que el Sr. Castillo, realizó doscientas (200) horas de Practica en área administrativa de este centro de estudios, habiendo culminado con satisfacción las mismas.

Agradeciéndole su atención a la presente, me suscribo con muestras de estima y consideración.

"Id y Enseñad a Todos"


Dra. Evelyn Carolina Masaya Anleu
DIRECTORA
Centro Universitario de Sacatepéquez


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA - CENTRO UNIVERSITARIO DE SACATEPÉQUEZ
CUNSAC DIRECCIÓN

ecma
c.c. Archivo

Teléfonos: 5873-0234
cunsac2015@gmail.com
Instituto Tecnológico y Centro de Capacitación
2ª. Ave. "A" 1-01 Zona 03, San Antonio Aguas Calientes, Sacatepéquez

Fuente: CUNSAC (2019)

Anexo 6 Galería fotográfica

Fotografía 1. Entrada a Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC, Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC



Fuente: fotografía tomada por el estudiante (2019)

Fotografía 2. Parte de segundo nivel del Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAC, Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC (donde se ubica los salones de Licenciatura en Turismo Aventura y Hospitalidad y oficina de Control Académico).



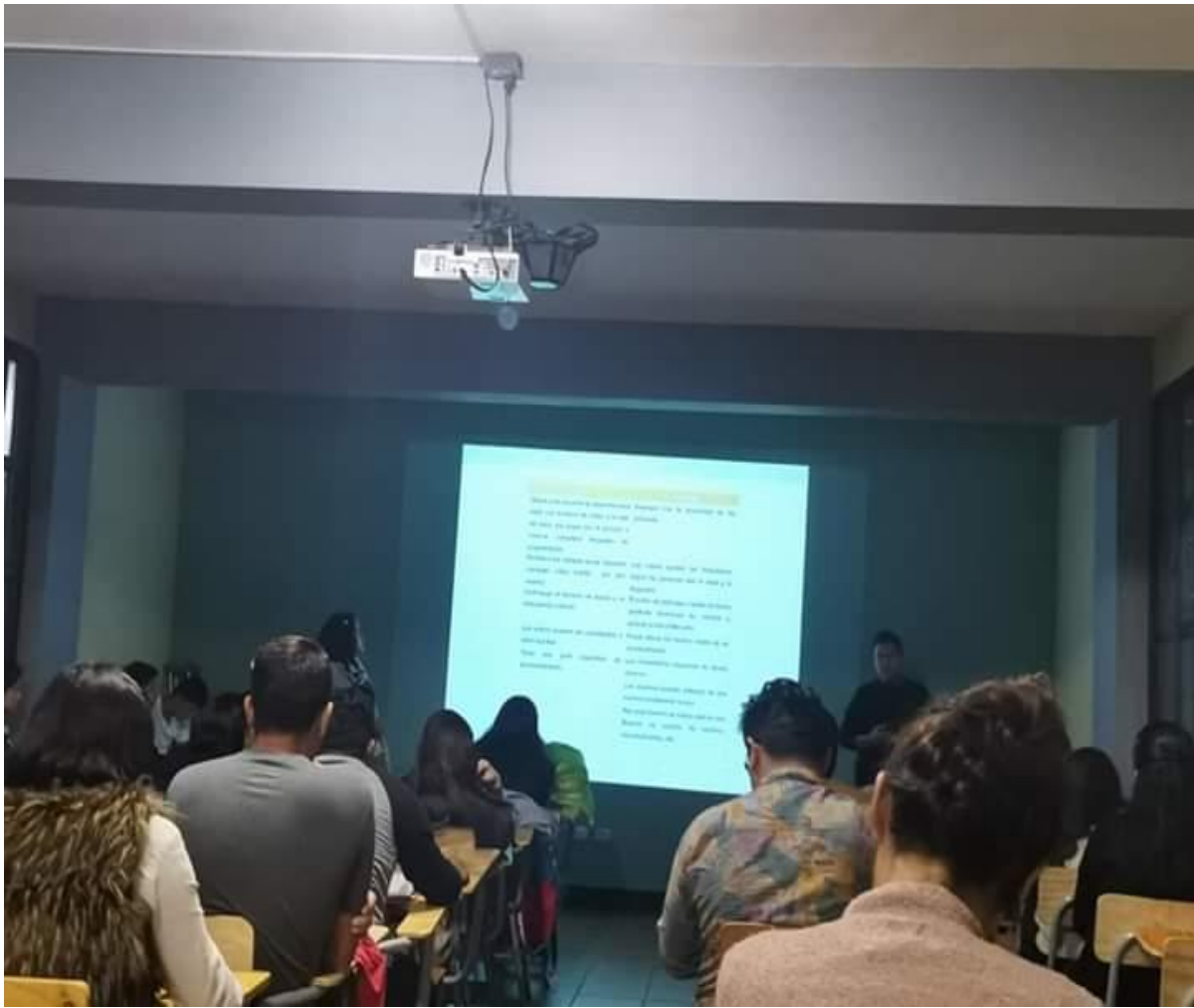
Fuente: fotografía tomada por el estudiante (2019)

Fotografía 3. Vista aérea de la parte principal del Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSA, Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC



Fuente: fotografía tomada por el estudiante (2019)

Fotografía 4. Actividad informativa para exámenes específicos de la carrera de Licenciatura en Turismo Aventura y Hospitalidad, Centro Universitario de Sacatepéquez CUNSAAC, Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC



Fuente: fotografía tomada por el estudiante (2019)