

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Implementación del plan estratégico del Centro de Aprendizaje Jabel Tinamit,
del municipio de Panajachel**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo SostenibleII)

Wendy Nineth Morales Hernández

Sololá, agosto 2019

**Implementación del plan estratégico del Centro de Aprendizaje Jabel Tinamit,
del municipio de Panajachel**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Wendy Nineth Morales Hernández

Lcda. Daryl Edelmira García de León (Asesora)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisora)

Sololá, agosto 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

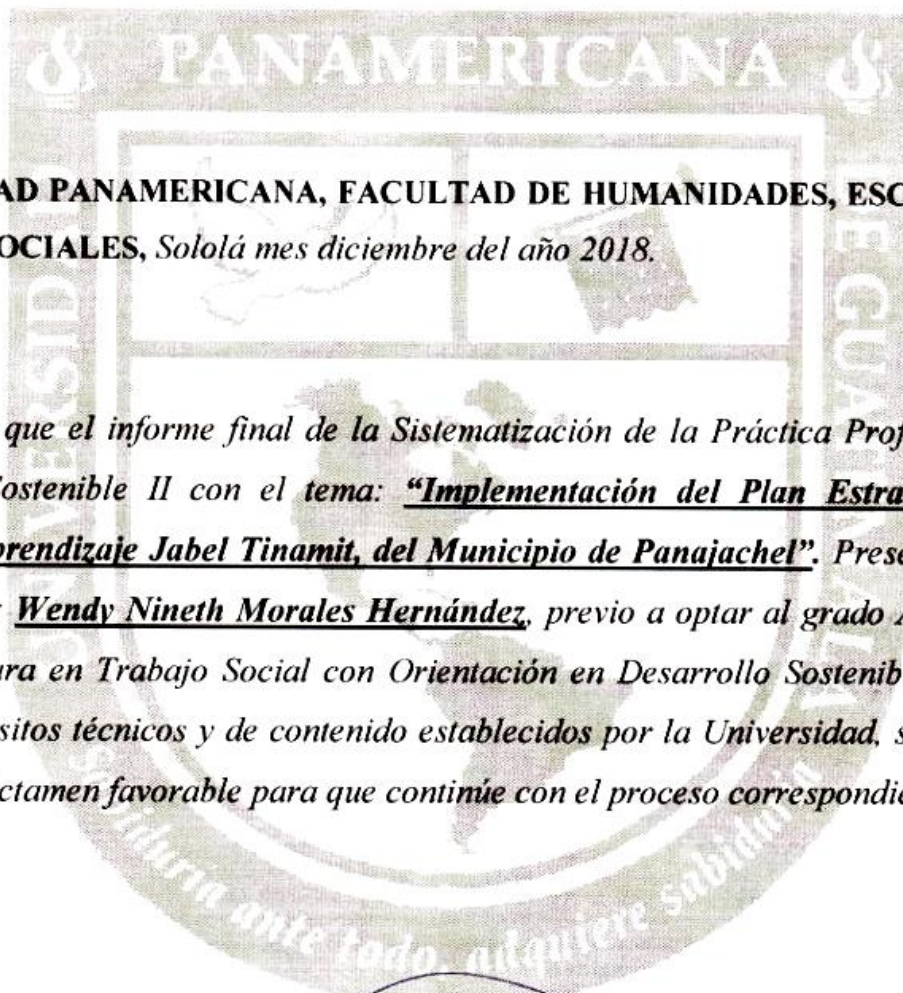
Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Sololá mes diciembre del año 2018.

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Implementación del Plan Estratégico del Centro de Aprendizaje Jabel Tinamit, del Municipio de Panajachel”**. Presentado por la estudiante: **Wendy Nineth Morales Hernández**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Lcda. ~~Daryl Edelmira García de León~~
Asesor*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes julio del año 2019.

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Implementación del plan estratégico del Centro de Aprendizaje Jabel Tinamit, del municipio de Panajachel”** Presentado por el (la) estudiante: **Wendy Nineth Morales Hernández,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala agosto 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema Implementación del plan estratégico del Centro de Aprendizaje Jabel Tinamit, del municipio de Panajachel, presentado por el (la) estudiante Wendy Nineth Morales Hernández, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.



Elizabeth Herrera de Tan
Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	1
1.3 Ubicación de la organización	2
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	3
1.6 Visión	4
1.7 Misión	4
1.8 Programas Establecidos	4
2. Marco Teórico	6
2.1. Centro de aprendizaje	6
2.1.1. Estilo de aprendizaje	7
2.2. Plan	7
2.3. Estrategia	8
2.4 Plan estratégico	10
2.4.1 Objetivo del plan estratégico	12
2.4.2 ¿Qué contiene el plan estratégico?	12
2.4.3 Redactar el plan estratégico	12
2.4.4. Presentación	12
2.5 Importancia del planeamiento estratégico	14
2.6 Factores a estudiarse	15
3. Diagnóstico Institucional	17
3.1. Justificación	17

3.2. Alcances	17
3.3. Metodología	18
3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención	18
3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación encontrada	18
3.6 Análisis del problema priorizado	20
4. Propuesta de solución a la problemática priorizada	23
4.1. Identificación de la propuesta	23
4.1.1. Nombre de la propuesta	23
4.1.2. Responsables de la ejecución	23
4.1.3. Ubicación geográfica	23
4.1.4. Duración estimada	24
4.1.5. Presupuesto estimado	24
4.2. Introducción de la propuesta	24
4.3. Justificación de la propuesta	25
4.4. Objetivos de la propuesta	25
4.4.1. Objetivo General	25
4.4.2. Objetivos específicos	25
4.5. Desarrollo de la propuesta	26
4.6. Descripción de la población beneficiaria	28
4.7. Descripción de las actividades a desarrollar	29
4.8. Riesgos y sostenibilidad	29
4.9. Presupuesto detallado	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	35

Lista de Cuadros

Cuadro No.1 Descripción del FODA de la Asociación “Forjando Mi Mañana”	18
Cuadro No. 2 Jerarquización de los problemas o necesidades	19
Cuadro No. 3 Matriz del marco lógico	27
Cuadro No. 4 Presupuesto de la Propuesta	30

Lista de Imágenes

Imagen No. 1 Mapa de ubicación	2
--------------------------------	---

Lista de Gráficas

Gráfica No.1 Organigrama de Asociación Forjando Mi Mañana	3
Gráfica No.2 Árbol de Problemas	21
Gráfica No. 3 Árbol de Objetivos	22

Resumen

La intervención de Práctica profesional, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible II, se llevó a cabo en la Asociación Forjando Mi Mañana, en el municipio de Panajachel, departamento de Sololá, tomando en cuenta las siguientes fases:

Como parte principal de la intervención institucional fue la elaboración del plan de práctica, el cual consistió en determinar la intervención y proceso, estableciendo la justificación, objetivos, metodología, planificación de actividades a ejecutar y fijando los responsables del cumplimiento de mencionado documento.

La segunda fase del proceso de la práctica fue la investigación interna en la asociación, lo cual permitió obtener información para establecer el marco de referencia, se describieron: antecedentes, descripción, programas, visión, misión y la organización de la asociación; dicha actividad permitió el involucramiento y familiarización dentro de la asociación.

En el tercer proceso se ejecutó el diagnóstico institucional, involucrando a las personas encargadas de la asociación, aplicando las técnicas del FODA, árbol de problemas para identificación de la problemática, lo que facilitó la comunicación y análisis de los involucrados, tomando como base la priorización del problema.

En el cuarto aspecto se trabajó la investigación del marco teórico, con el objetivo de conocer de manera científica el tema identificado en la fase del diagnóstico. Este apartado fue de bastante impacto, por lo que se pudo obtener el criterio propio de la estudiante en base a lo que describen otros autores.

Como proceso final, se formuló la propuesta de solución a la problemática priorizada, trabajándolo en base a la matriz del marco lógico, lo que permitió determinar las actividades a realizar, estableciendo los indicadores de logro, medios de verificación, supuestos, resultados esperados y presupuesto general de la propuesta.

Introducción

La Prácticaprofesional se llevó a cabo en el Programa social de la Asociación Forjando Mi Mañana, del municipio de Panajachel, departamento de Sololá, aplicando los conocimientos, las distintas técnicas y metodologías de intervención adquiridas, asumiendo el rol profesional como trabajadora social.

La intervención profesional fue de manera institucional, aplicando los métodos de observación, entrevista e investigación bibliográfica para la formulación del marco de referencia, el marco teórico en base a la problemática identificada en la asociación.El diagnóstico institucional, amplió la perspectiva interna de la misma, por ende; se trabajó la técnica del árbol de problemas para conocer las causas y efectos de la problemática, buscando la solución en base al árbol de objetivos.

La problemática encontrada fue:la falta de plan estratégico del centro de aprendizaje Jabel Tinamit, para ello, la propuesta de solución fue la implementación del plan estratégico delcentro mencionado, con el objetivo de fortalecer la organización, estableciendo la dirección a seguir, desde la visión, misión y que actividades se realizaran para obtener los resultados deseados. Esta problemática fue identificada a través del diagnóstico institucional, en el que intervinieron los encargados de la asociación, posterior a ello se analizaron los problemas reflejados, tomando como base el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y el cuadro de jerarquización de problemas, para determinar el problema priorizado. Se presentó la propuesta en base a la matriz del marco lógico.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

Asociación “Forjando Mi Mañana” fue fundada en el año 2011, inició con el programa social y el proyecto de becas de estudio a jóvenes del área rural, gracias al apoyo de un grupo de personas residentes de Canadá quienes formaron una asociación denominada “Conexiones Canadá-Guatemala”, dicho programa está dirigido a jóvenes que culminan el nivel primario y que tiene el anhelo de ser grandes profesionales, por ende; contribuir al desarrollo integral de sus comunidades. Posteriormente se implementaron los siguientes proyectos: tutorías infantiles, cinco centros de aprendizaje, con ello;el subproyecto de alfabetización.

Los centros de aprendizaje se ubican en los siguientes caseríos: Buena Vista y Monte Mercedesdel municipio de Sololá, en los municipios de San Antonio Palopó y Panajachel, con el objetivo de impulsar la lectura y sostenibilidad en los niños, jóvenes y población en general.

1.2 Descripción de la organización

Asociación Forjando “Mi Mañana” es una corporación sin ánimo de lucro, unidos en la creencia común de que el cambio sostenible puede ocurrir en las comunidades empobrecidas de Guatemala. La estrategia es la creación de programas que promocionan asistencia educativa e implementación del hábito nutricional en niños, adolescentes y jóvenes.

1.2.1Principios

La Asociación Forjando Mi Mañana se basa en los siguientes principios y valores:

- Para la Asociación Forjando Mi Mañana es importante la integración de beneficiarios, voluntarios para garantizar la armonía y el éxito de la misma.

- Se practica la solidaridad como virtud humana, por lo que se apoya en el desarrollo integral de los beneficiarios.
- Se aplica como principio la incidencia comunitaria, con el objetivo de que el apoyo y logros de los proyectos sean recíprocos.

1.2.2 Valores

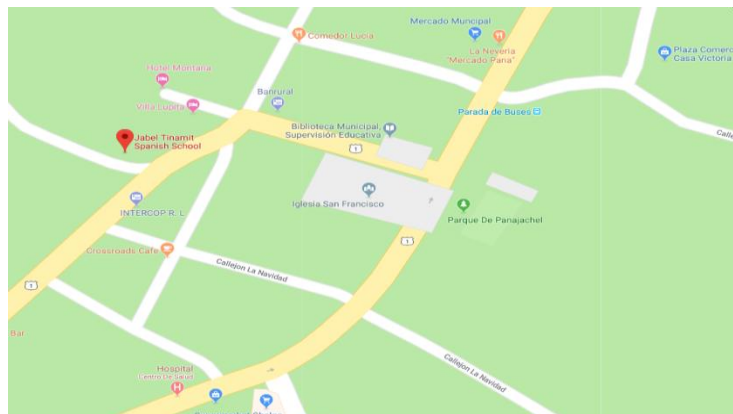
- Promover el hábito de la lectura y mejorar las habilidades de escritura y matemáticas.
- Fortalecer la capacidad de liderazgo de los jóvenes becados, proporcionándoles la oportunidad de guiar a los niños más pequeños en sus comunidades.
- Contribuir a una mejor calidad de educación en las comunidades.
- Potenciación de su autoestima.
- El respeto a la diversidad y la práctica cultural.

1.3 Ubicación de la organización

Asociación Forjando Mi Mañana: FORMA – Guatemala, se ubica en Callejón las Armonías del municipio de Panajachel, departamento de Sololá.

Imagen No.1

Mapa de ubicación Asociación FORMA



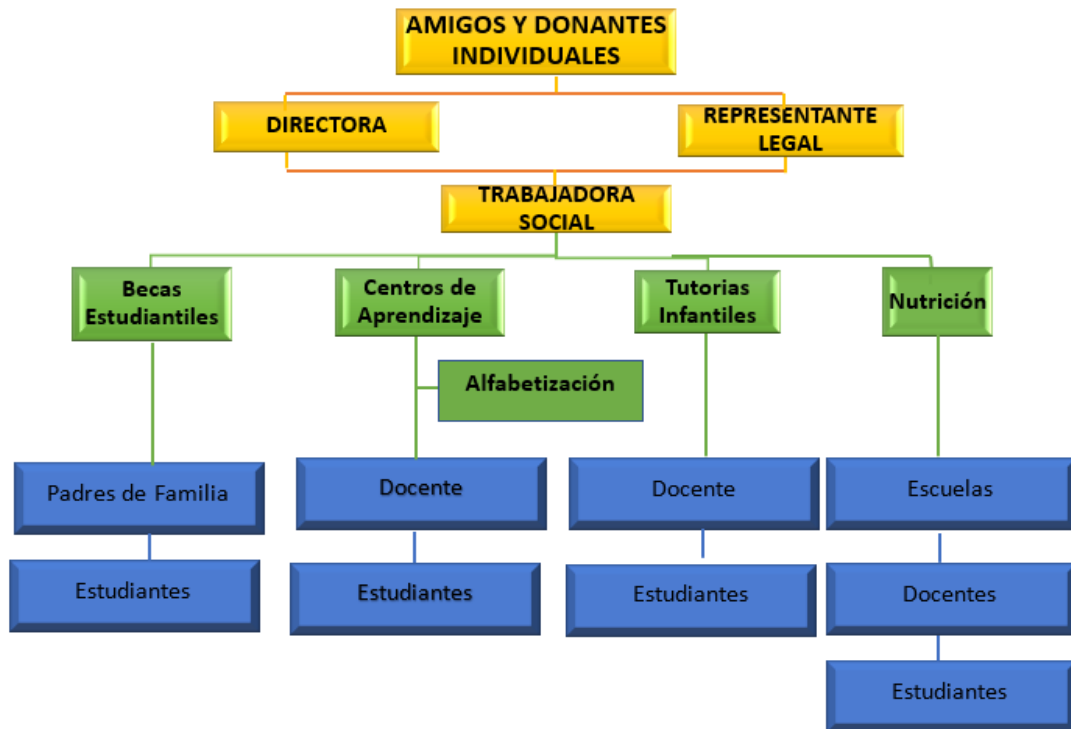
Fuente: Google Maps (2018)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Asociación “Forjando Mi Mañana” tiene como cobertura dos caseríos del departamento de Sololá, estos son: Buena Vista y Monte Mercedes, ambos son de origen Maya kaqchikel, su fuente de ingreso económico es la agricultura y comercio: las mujeres en su mayoría se dedican a tejer y bordar ropa típica. En el municipio de San Antonio Palopó el medio de subsistencia de la población es la pesca, la artesanía y el turismo. Los servicios con los que cuentan presentan demasiada carencia. Su grupo meta en mayor porcentaje son niñas adolescentes en el proyecto de becas, tutorías infantiles, centros de aprendizaje y mujeres en el tema de alfabetización.

1.5 Organización

Gráfica No. 1
Organigrama Asociación Forjando “Mi Mañana”



Fuente: Elaboración propia con base a información obtenida de la Asociación (2018)

1.6 Visión

Que el futuro de las comunidades se desarrolle y sea impulsado en gran parte por los jóvenes, que puedan ser preparados como líderes y lideresas y por ende agentes de cambio para sus comunidades.

1.7 Misión

Asociación “Forjando Mi Mañana” funciona como catalizador en el desarrollo de las áreas rurales, impulsando la democracia y prosperidad, a través de los programas de becas y centros de aprendizaje, donde los jóvenes tienen la oportunidad de desarrollar y fortalecer su capacidad de liderazgo y un desenvolvimiento integral que posteriormente tendrá efecto en su entorno personal, familiar y social.

1.8 Programas Establecidos

Programa social:

En el programa social, se han implementado los proyectos de becas estudiantiles, tutorías infantiles, centros de aprendizaje y nutrición. Se apoya con el 80% de los gastos de estudio a adolescentes mujeres que ingresan a primero básico, las estudiantes deben tener un promedio de 85 puntos en los cursos, buena personalidad y deseos de desarrollo personal y comunitario. Se prioriza el apoyo a niños huérfanos, padres alcohólicos y madres solteras. Las tutorías infantiles son actividades de reforzamiento y actividades de desarrollo cognitivo, los cuales son impartidos por los becarios que llevan dos años dentro del programa de becas. Estas clases se imparten a niños de primaria de diferentes comunidades.

Programa de nutrición:

En el tema de nutrición, consiste en la implementación de una dieta balanceada y nutritiva, se coordina con algunas escuelas primarias de las siguientes comunidades; Xejuyú II (San Andrés Semetabaj), Buena Vista (Sololá) y Pacamán (Santa Catarina Palopó), se proporciona refrigerio nutritivo a los estudiantes. Los centros de aprendizaje se abren con el objetivo de proveer un espacio que facilite a los estudiantes, enseñanza, aprendizaje e investigación, para adaptarse al entorno y responder a los cambios que se desarrollan a su alrededor.

2. Marco Teórico

2.1. Centro de aprendizaje

Paz (2002) afirma: “el centro de aprendizaje se integra a una estrategia que puede utilizarse en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Con ello se fortalece el trabajo autónomo, la responsabilidad en su propio aprendizaje y se logra que aprendan a aprender, aprendan a ser y aprendan a hacer” (p.11)

Iris (2018) establece: “es una zona definida del salón de clase que se organiza sobre un solo tópico, tema o actividad en donde los estudiantes practican, ensayan o profundizan una habilidad o un conocimiento. El centro debe contener las instrucciones y los materiales que los estudiantes necesitarán para realizar la actividad” (p.1)

Begoña Laínez (2010) considera:

Las actividades extraescolares han sido y son utilizadas por muchos de los padres de alumnos y alumnas para ayudar a mejorar el rendimiento escolar de sus hijos, aunque también se utilizan para controlar y gestionar su tiempo de ocio, mediante actividades deportivas, culturales, etc. Este tipo de actividades presenta una serie de ventajas con respecto a las actividades tradicionales que se realizan dentro del horario lectivo y del aula ordinaria. (p.5)

El centro de aprendizaje es un espacio que se relaciona con la pedagogía, en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes son participes, con el objetivo de aprender y desarrollar sus capacidades, tanto emocional, cognitiva y socialmente, este espacio permite a que ellos refuercen contenidos recibidos en las escuelas, aprenden a través de la aplicación de técnicas y métodos innovadores que faciliten la enseñanza-aprendizaje, para el desarrollo integral de los mismos. El

centro de aprendizaje permite implementar variedad de actividades, tanto para el fomento de investigación, productividad e innovación y con ello puedan afrontarse a una sociedad cambiante.

2.1.2 Estilo de aprendizaje

“Estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje”. (Tesis, estilo de aprendizaje, 2009, p.9)

Cada persona es diferente y cada una percibirá la información de una manera distinta a los demás, de acuerdo a ello reaccionarán y desenvolverán en su entorno, pueden aprender de manera visual, auditiva, secuencial, otros aprenden experimentando, a esto se le denomina estilos de aprendizaje. La persona encargada del centro de aprendizaje debe tomar en cuenta este aspecto, porque cada estudiante necesita una atención diferente a la otra.

Los centros de aprendizaje están fundamentados en el marco legal: La ley de educación nacional establece en su artículo 76, que son equiparables los estudios realizados en la educación escolar y extra escolar o paralela. De igual manera lo fundamenta el reglamento de evaluación para programas de educación extraescolar formal, en el artículo 4, inciso a.

2.2 Plan

Osorio (2002) afirma:

La noción de plan presupone un conjunto de connotaciones, tales como las de previsión, organización, coordinación de esfuerzos y control de acciones y de resultados. La previsión como una visión anticipatoria de lo que “vendrá”; la organización como una diferenciación y armonización de los diferentes roles a cumplir y recursos o medios a instrumentar en la acción; la coordinación de esfuerzos como una inducción de sinergia que unifique la diversidad de componentes hacia el cumplimiento de aspectos complementarios

de la acción y el control de procesos y resultados como una revisión constante de la trayectoria de la acción hacia la situación deseada, con vistas a corregir los desvíos que se pudieran presentar.

Toda organización debe estar fundamentada y establecer el control de las actividades a desarrollar y sobre todo debe establecer los indicadores de logro esperado, para ello es fundamental la formulación de un plan, de igual manera facilitará la dirección a seguir. El plan hace énfasis en las atribuciones de cada miembro de la organización o institución, permite conocer el proceso y objetivo deseado, y en especial, evitará confusiones o desvío de proceso a seguir. Por lo que se concluye que: un plan es un modelo sistemático que se elabora previo a la ejecución de los proyectos o actividades.

Ochoa Espiniza (2006) establece que: “Planeación tiene mucho que ver con previsión, planear es tratar de anticiparse a situaciones que nos pueden afectar, positiva o negativamente, por ello se hace necesario al interior de las organizaciones este tipo de ejercicio, para tratar de anticipar cambios o sucesos futuros, tratando de enfrentarlos y catalizarlos para bien” (p.3)

La planeación es un aspecto muy importante, el cual permite la comunicación y socialización entre compañeros de trabajo, en conjunto determinan las acciones a seguir, los posibles obstáculos o beneficio a encontrar en el trayecto del proyecto, de no tomar en cuenta este proceso es posible que no se obtengan los resultados esperados, es por ello que la planeación implica tomar decisiones concretas que habrán de aplicarse en un tiempo determinado, para ello se debe tomar en cuenta lo siguiente: el estado actual y que se debe hacer para obtener lo que se desea.

2.3 La estrategia

De acuerdo con Osorio (2002), es un estilo y un método de pensamiento acerca de la acción. Tiene un carácter dialéctico que podemos describir de la siguiente manera: Organiza la reflexión y análisis de situaciones desde la perspectiva de la correlación de fuerzas de los actores”

La estrategia parte del aspecto analítico, de acuerdo a lo que se desea interna y externamente de la entidad, es aplicado como proceso metodológico, el qué hacer y cómo hacerlo, haciendo uso de técnicas y sus respectivas herramientas, para ello se requiere del vínculo entre actores o involucrados, las estrategias pueden ser a corto, mediano y largo plazo.

Ochoa Espiniza (2006) establece:

Las estrategias son disposiciones generalizadas de las acciones a tomar para cumplir los objetivos generales, si no hay objetivos claros y bien definidos seguramente no existirá una estrategia apropiada para alcanzarlos. Además, las estrategias que se planteen deben contemplar la utilización de unos recursos necesarios para desarrollar las actividades que desembocarán en los resultados y deben tener en cuenta cómo se conseguirán dichos recursos y cómo serán aplicados para aumentar las probabilidades de éxito. (p.3)

Es interesante identificar la vinculación entre estrategias y los objetivos, se debe analizar y profundizar lo que se desea, para luego definir las acciones a ejecutar para alcanzar lo anhelado. Es fundamental identificar que la estrategia es un proceso de actividades o procedimientos para lograr un resultado deseado. Toda organización o institución debe ser estrategia para el logro de sus objetivos, teniendo en cuenta que se deben asumir compromisos y acciones de manera coordinada para explotar las competencias establecidas.

Ochoa Espiniza (2006) argumenta: “Una estrategia, en su definición más sencilla, es un conjunto de métodos prioritarios, una secuencia de métodos escogidos con referencia al ambiente para encaminar la institución hacia su Visión Estratégica y el logro de su Objetivo Estratégico” (p.3)

Se define la estrategia como procedimiento integral de acciones a realizarse independientemente el contexto o entidad a aplicar, éste siempre es con el fin de obtener los resultados establecidos en el plan, lo cual encaminará al éxito. Las estrategias deben ser consensuadas entre equipo de trabajo, con el fin de que todos estén empoderados del accionar de su entidad.

2.4 Plan estratégico

Un plan estratégico es una visión general de alto nivel del negocio completo, su visión, objetivos y valores. Este plan es la base fundamental de la organización y dictará las decisiones a largo plazo. El alcance del plan puede ser de dos, tres, cinco o incluso diez años. Los gestores de cada nivel se basarán en el plan estratégico para guiar sus decisiones. También influirá la cultura dentro de la organización y cómo interactúa con los clientes y con los medios de comunicación. Por lo tanto, el plan estratégico debe mirar hacia adelante, ser robusto pero flexible, y estar enfocado a acomodar el crecimiento futuro.

Existen diferentes planes de acuerdo al ámbito a desempeñar, están los planes operativos anuales, plan educativo, plan de desarrollo, entre otros, en este caso el plan estratégico es uno de los documentos de mayor relevancia para toda institución u organización, lo cual permite la identificación del que hacer de la misma, establece la dirección a través de su visión, misión, objetivos y valores, entre otros aspectos importantes, sin descartar la evaluación de acciones que permite a la organización el logro de sus objetivos.

Díaz (2005) menciona:

El plan estratégico: “es definido como el proceso continuo, ordenado y sistemático mediante el cual una organización establece su razón de ser y su expectativa de futuro de ser- la misión, y analiza la diferencia que existe entre sus condiciones actuales y el estado deseado para el futuro. También contempla la preparación de planes de acción para procurar el logro de los objetivos y las metas, y los indicadores contra los cuales se mide y se comparan los resultados obtenidos. (p.95)

Para la formulación de un plan estratégico es necesario responder a las interrogantes establecidas, con ellas se determina la situación actual de la institución, que dirección tomar y que hacer, de

igual manera facilita la identificación del diagnóstico y el análisis de los factores internos y externos de la institución, lo cual orienta y unifica decisiones para mejora y logro de la misma. Si una institución u organización descarta este proceso para ejecución de sus programas o proyectos, los objetivos deseados no tendrán la magnitud del éxito esperado, debido a la carencia de una base que guíe y fundamente el proceso.

Itziarecea (2018) asegura, es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo.

Un plan bien fundamentado permite el éxito de la organización o institución, y afronta las decisiones colectivas, se establece de manera escrita la fundamentación del que hacer de las organizaciones, instituciones y entidades competentes.

Planificación estratégica:

Ochoa Espiniza (2006) indica:

Es un proceso continuo y permanente que permite enmarcar el quehacer de toda una organización o institución desde su ambiente interno y externo, por medio de la definición de sus estrategias generales y programáticas y encaminarlo hacia alcanzar sus objetivos estratégicos, a largo plazo (por lo general de 4 años o más, puede llegar hasta los 20 años).

Armijo (2009) considera:

La Planificación Estratégica, PE, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. (p.2)

Una planificación estratégica por lo general debe ser establecida a largo plazo, no por un mes o un año, por lo menos de dos años en adelante, esto establece las actividades y estrategias a utilizar durante la ejecución del plan, identificar quienes intervienen. La planificación debe coordinarse con todas las personas involucradas y sobre todo conocer el entorno interno y externo.

2.4.1 Objetivo del plan estratégico

Itziarecea (2018) establece:

Trazar un mapa de la organización, que nos señale los pasos para alcanzar nuestra visión. Convertir los proyectos en acciones (tendencias, metas, objetivos, reglas, verificación y resultados). Plan Estratégico ¿Por qué lo hacemos? Para afirmar la organización: Fomentar la vinculación entre los “órganos de decisión” (E.D.) y los distintos grupos de trabajo.

2.4.2 ¿Qué contiene el plan estratégico? ¿A qué preguntas responde?

¿Cuál es nuestra razón de ser? ¿Qué nos da vida y sentido?: declaración de la Misión. ¿A dónde deseamos ir?: Visión estratégica. ¿Qué hacemos bien? ¿Qué deseamos hacer?: Propositiones; Objetivos estratégicos. ¿Cómo llegamos a ese futuro?: Plan de acción; Reglamento de evaluación.

2.4.3 Redactar el plan estratégico

La redacción del plan estratégico debe encargarse a una persona o a un grupo muy reducido, que recoja la información generada, la sistematice y la presente de forma ordenada.

2.4.4 Presentación:

- Introducción

- Misión y Visión
- Análisis de la situación actual
- Diagnóstico
- Formularestrategias
- Priorizar
- Plan de acción
- Plan operativo

Una vez elaborado el plan estratégico, es aconsejable que circule con el fin de que sea revisado por los distintos participantes antes de su redacción definitiva.

El objetivo del plan estratégico es que todo proyecto pueda estar establecido de manera concreta, a través de los objetivos, que se establezcan metas y que trabajen en base a resultados, con esta herramienta las personas interesadas en los proyectos podrán visibilizar la magnitud y las acciones a realizarse.

Para establecer mencionado documento, es de valioso apoyo el hecho de involucrar a todo el personal, cada uno tendrá sus aportes y sugerencias, por lo que han sido participes en el que hacer de la institución y poder consensuar como están institucionalmente, tanto de manera interna como externa, para retomar el accionar y mejorar los hallazgos identificados.

Partiendo de este consenso, la redacción del documento debe cumplir con los pasos establecidos, desde su visión, misión, análisis de la situación actual, el diagnóstico, formular estrategias, priorizar, el plan de acción y el plan operativo. De esta manera todos estarán inmersos en el que hacer de la institución, partiendo desde la visión y misión. De igual manera que se identifique las atribuciones de cada miembro para la ejecución de actividades de la misma.

2.5 Importancia del planeamiento estratégico para las organizaciones

Huamaní (2013) afirma:

La perspectiva a largo plazo u horizonte, es la respuesta a la pregunta de ¿En dónde necesita estar la empresa en un momento específico del futuro para desempeñar su visión, misión y estrategias? El Planeamiento Estratégico es un proceso dinámico lo suficientemente flexible para permitir y hasta forzar modificaciones en los planes, a fin de responder a las cambiantes circunstancias. Desde el punto de vista pedagógico el Planeamiento Estratégico es importante porque ofrece a las organizaciones las siguientes ventajas: 1) Obliga a los ejecutivos a ver el planeamiento desde la macro perspectiva, señalando los objetivos centrales, de manera que nuestras acciones diarias nos acerquen cada vez más a las metas. 2) Mantiene a la vez el enfoque en el futuro y el presente. Refuerza los principios adquiridos en la visión, misión y estrategias. 3) Fomenta el planeamiento y la comunicación interdisciplinarias. 4) Asigna prioridades en el destino de los recursos. 5) Mejora el desempeño de la organización: Orienta de manera efectiva el rumbo de la organización facilitando la acción innovadora de dirección y liderazgo. Permite enfrentar los principales problemas de la organización: Enfrentar el cambio en el entorno y develar las oportunidades y las amenazas. 6) El desarrollo de una planificación estratégica produce beneficios relacionados con la capacidad de realizar una gestión más eficiente, liberando recursos humanos y materiales, lo que redundan en la eficiencia productiva y en una mejor calidad de vida y trabajo para todos los miembros. Ayuda a mejorar los niveles de productividad, conducentes al logro de la rentabilidad. 7) Favorece a la Dirección y coordinación organizacional al unificar esfuerzos y expectativas colectivas. 8) Optimiza

los procesos en las Áreas al traducir los resultados en logros sinérgicos. 9) Contribuye a la creación y redefinición de valores corporativos, que se traducen en: Trabajo en Equipo, compromiso con la organización, calidad en el servicio, desarrollo humano (personal y profesional), innovación y creatividad, comunicación, liderazgo, entre otros. (p.60)

Considerando lo importante y valioso que es la planificación estratégica, ya que permite el lazo armónico y trabajo en equipo. La comunicación es muy importante para conocer los distintos puntos de vista, esto beneficia tanto a la institución como a los demás miembros de ella. El documento admite la gestión y administración mucho más eficiente, en el que asigna credibilidad y confiabilidad de cooperantes y ante la sociedad en general. Si una institución u organización trabaja en base a donaciones extranjeras o nacionales el plan estratégico respalda el trabajo transparente y coordinado de la misma y existe mayor probabilidad de apoyo.

2.6 Factores a estudiarse en el planeamiento estratégico

De acuerdo con Huamaní (2013) se plantea algunas preguntas importantes para determinar los factores que deben estudiarse, es decir:

¿Qué factores influyen sobre el bienestar presente y futuro de las organizaciones? A modo de respuesta, diremos que todo planeamiento estratégico organizacional necesariamente debe incluir el tratamiento a la influencia de los siguientes:

El entorno: La organización existe en el contexto de un complejo mundo comercial, económico, político, tecnológico, cultural y social. Este entorno cambia y es más complejo para unas organizaciones que para otras.

Los recursos: Así como existen influencias externas sobre la organización y sobre su elección de estrategias, también existen influencias internas.

Las expectativas: Los que esperan del futuro los diferentes agentes es importante, pues influirá en lo que se considera aceptable en términos de estrategias anticipadas por la Alta Dirección.

Las bases: El entorno, los recursos y las expectativas, en el marco cultural y político de la organización proporcionan las bases del análisis estratégico.

Con base a lo que argumentan los autores citados anteriormente, es necesario tener presente los factores que intervienen para el planeamiento estratégico, en primera instancia, está conocer el entorno donde se está actualmente, sus antecedentes y sobre todo evaluar los posibles riesgos o ventajas del mismo, esto permitirá el éxito o no de la institución, evaluar los recursos existentes y los que se necesitan para llevar a cabo las actividades establecidas en el plan. Para la planeación es necesario identificar las expectativas que se tienen para mejora de la organización.

La planificación es una herramienta indispensable y requisito para el logro de los objetivos de la institución, tal como lo establece la creación de la unidad de planificación educativa del ministerio de educación, acuerdo gubernativo No,428-96, en el artículo 3. Organización. La unidad de planificación educativa se integra con los departamentos de: planificación, programación y evaluación presupuestaria. Infraestructura física y desarrollo institucional.

Contará con los servicios de apoyo administrativo necesarios para el eficiente desempeño de sus funciones.

3. Diagnóstico Institucional

3.1. Justificación

Se realizó el presente diagnóstico con el objetivo de conocer las acciones y servicios que presta la Asociación “Forjando Mi Mañana”, en el municipio de Panajachel, del departamento de Sololá.

Se identificó el programa y sus proyectos, grupos de intervención, cobertura o área geográfica. Se identificaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la asociación. Teniendo un amplio conocimiento del papel que asume la asociación, se hallaron de una manera concreta los distintos problemas o debilidades de la misma, fortaleció la familiarización de la intervención profesional en los distintos proyectos que se implementan y a su vez facilitó el análisis de una propuesta de solución e implementación del mismo, esto con el fin de mejorar la calidad de atención y servicio hacia los beneficiarios.

De igual manera este proceso permitió la cercanía, coordinación y comunicación de las personas involucradas en los proyectos, principalmente la coordinación y dirección de la asociación, para establecer alternativas de solución y mejoras del programa y sus proyectos.

3.2. Alcances

El presente diagnóstico se realizó en el Programa Social de la Asociación Forjando Mi Mañana, en el municipio de Panajachel, departamento de Sololá, a través de un sistema de trabajo cooperativo, contando con el involucramiento y apoyo de las encargadas del programa. Este proceso tuvo una duración de tres meses.

3.3. Metodología

Se realizó el Diagnóstico Institucional, tomando en cuenta el uso de técnicas, tales como: investigación, observación y el FODA el cual permitió la identificación de una problemática interna de la asociación, se efectuó el análisis y proyección de una alternativa de solución. El árbol de problemas consistió en conocer las causas y efectos y el árbol de objetivos identificó las posibles acciones y soluciones.

3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

Cuadro No.1
Descripción del FODA de la Asociación “Forjando Mi Mañana”

Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">• Infraestructura prestada por la Escuela de Español "Jabel Tinamit".• Confiabilidad de los donantes para la ejecución de proyectos.• Ética profesional.• Iniciativa y proactividad para llevar a cabo actividades de la asociación.• Legalidad de la asociación.• Manejo adecuado de los recursos económicos de los proyectos.
Oportunidades	<ul style="list-style-type: none">• Se tiene apoyo de padres de familia y estudiantes en los distintos proyectos.• Credibilidad y optimización de la asociación en redes sociales.• Coordinación interinstitucional.• Involucramiento y participación de los líderes comunitarios para la apertura de proyectos comunitarios.
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">• Bajo presupuesto administrativo.• Deficiente colaboración de docentes de las escuelas beneficiarias para la ejecución de proyectos.• Falta de plan estratégico del centro de aprendizaje "Jabel Tinamit".• Inadecuado funcionamiento organizacional.• No cuenta con infraestructura propia.
Amenazas	<ul style="list-style-type: none">• Escasez de donaciones económicas.• Desastres naturales que afectan el involucramiento activo de los donantes.• Crisis económica.• Crisis política.• Cierre de proyecto.

Fuente: Elaboración propia con base a información recabada con el personal de la asociación (2018)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Cuadro No.2
Jerarquización de los problemas o necesidades
Asociación “Forjando Mi Mañana”

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Falta de plan estratégico del centro de aprendizaje “JabelTinamit”.	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de preparación técnica del personal de la asociación. • Sobrecargo de actividades para el personal. • El trabajo no se enfoca al logro de resultados. • Poco personal para la ejecución de actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja credibilidad institucional. • Usuarios y donantes insatisfechos. • Proyectos inconclusos. • Cierre del proyecto.
Falta de perfil de los centros de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Personal insuficiente para cubrir este apartado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existirán limitaciones para la recaudación de fondos.
No cuentan con un plan de monitoreo y evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de planificación previo a la ejecución del programa. • Insuficiente tiempo y personal para la planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> • No existe información establecida de los resultados negativos y positivos.
No cuentan con un formato de línea basal.	<ul style="list-style-type: none"> • Poca orientación y tiempo para la formulación de una línea basal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desvío de información recabada. • Desaprovechamiento del trabajo de campo.

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos de las reuniones realizadas con el personal (2018)

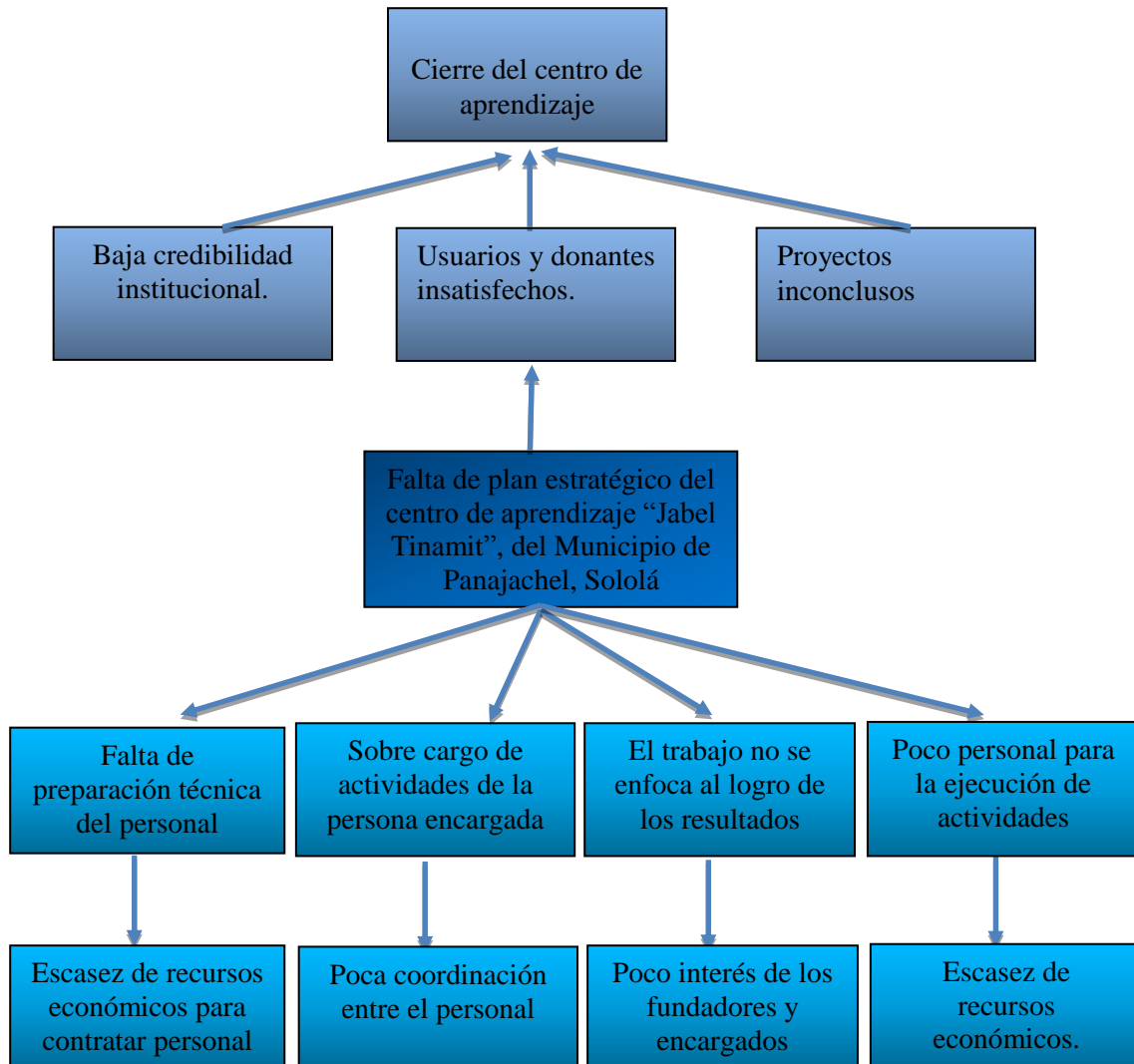
3.6 Análisis del problema priorizado

Se identificaron cuatro problemas latentes en el programa social, de la Asociación “Forjando Mi Mañana”, primer problema, el más importante y que debe ser atendido es la falta de un plan estratégico en el Centro de Aprendizaje “JabelTinamit”. Actualmente no se tiene información fundamental acerca del mismo, no se ha establecido su visión, misión, valores y atribuciones por actividad, de igual manera las actividades aún no están concretizadas.

Una de las razones por el que no se hace uso de mencionado documento es por el limitado tiempo de los encargados de la Asociación para elaborar y formular el mismo, existen múltiples atribuciones para cada uno de ellos, lo otro es por la falta de información actualizada del funcionamiento de un centro de aprendizaje.

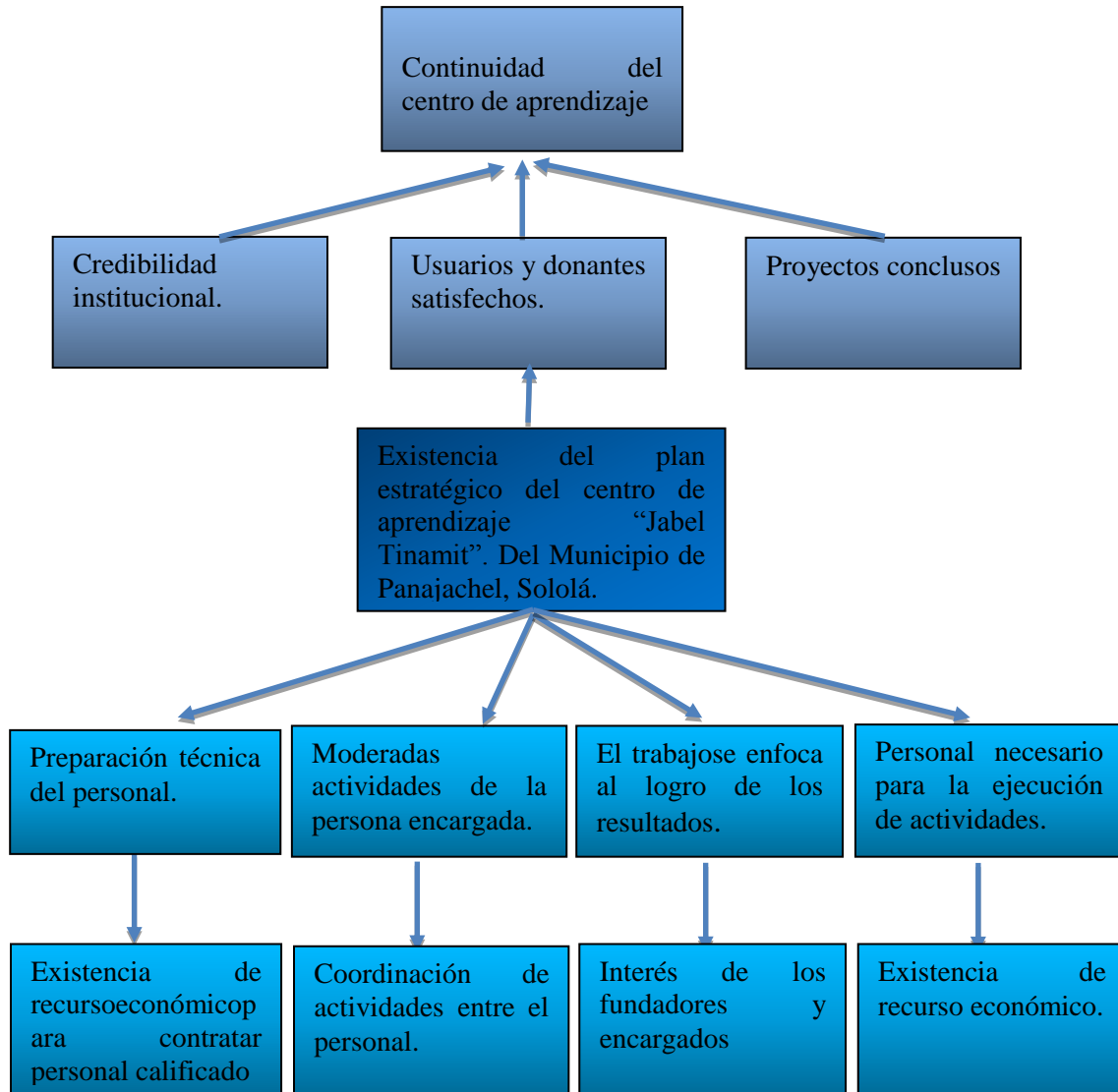
Al identificar la carencia de documentación se ve la necesidad de fortalecer la organización a través de la implementación del plan estratégico para el centro de aprendizaje, el cual permitirá identificar la dirección del mismo, el reconocimiento, credibilidad y la facilidad de obtener donaciones individuales o colectivas para el desarrollo de actividades del centro.

Gráfica No.2
Árbol de Problemas



Fuente: Elaboración propia en base a análisis técnico y administrativo (2018)

Gráfica No. 3
Árbol de Objetivos



Fuente: Elaboración propia en base a análisis técnico y administrativo (2018)

4. Propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta

A través del diagnóstico institucional se identificaron cuatro problemas que limitan el proceso exitoso de la Asociación Forjando Mi Mañana, internamente no cuentan con un plan de monitoreo y evaluación, falta de perfil de cada uno de los centros de aprendizaje, no manejan una línea basal y no cuentan con plan estratégico del Centro de Aprendizaje “JabelTinamit”, por lo que se priorizó de manera conjunta la implementación del plan estratégico de mencionado centro, esto permitirá la dirección exacta de la misma, de igual manera fortalecerá la sinergia del personal para el logro de las metas y objetivos.

4.1.1. Nombre de la propuesta

Implementación de Plan Estratégico del Centro de Aprendizaje JabelTinamit, del Municipio de Panajachel, del Departamento de Sololá.

4.1.2. Responsables de la ejecución

Asociación “Forjando Mi Mañana”.

4.1.3. Ubicación geográfica

Asociación Forjando Mí Mañana: FORMA – Guatemala. Se ubica en callejón las armonías del municipio de Panajachel, departamento de Sololá.

4.1.4. Duración estimada

El proyecto se desarrollará en los meses de septiembre a noviembre del año 2018.

4.1.5. Presupuesto estimado

Se estima que el costo del proyecto será de Q.14, 737.75

4.2. Introducción de la propuesta

En el programa social de la Asociación “Forjando Mi Mañana”, se ejecutan varias actividades con niños, adolescentes y mujeres adultas, en especial se enfocan en la apertura de centros de aprendizaje, con el objeto de fomentar la lectoescritura en niños y adolescentes, a través del apoyo de una maestra, con el fin de que cada niño adopte el hábito de la lectura, que aprenda jugando y socializando lo que van comprendiendo, adjunto a ello, el centro de aprendizaje es un espacio agradable y cómodo para que los niños asistan y puedan obtener mejor conocimiento y en un futuro logren desenvolverse en los diferentes ámbitos de la vida.

El proyecto es de impacto, sin embargo, como asociación no tienen una base establecida, esto limita procesos de gestión de fondos y sobre todo facilitar mayor información a las personas interesadas en el proyecto. Se ha identificado esta problemática a través de la aplicación del FODA, la identificación y priorización de problemas.

La propuesta del proyecto es el fortalecimiento organizacional a través de la implantación del plan estratégico del centro de aprendizaje Jabel Tinamit, ubicado en el sector la manzanita del municipio de Panajachel.

4.3. Justificación de la propuesta

Todo programa y sus proyectos deben estar establecidos de manera escrita y detallada, para conocer las distintas actividades a desarrollarse, en especial, saber la dirección y pasos a seguir para alcanzar la visión. Por lo que será necesario formular el plan estratégico del centro de aprendizaje “JabelTinamit”, este documento será la base fundamental del centro y establecerá las decisiones a largo plazo. Los encargados e involucrados analizarán la situación actual del centro y el futuro que se espera para ello.

El recurso económico es indispensable para el desarrollo y ejecución de las actividades, por lo que el plan estratégico será una herramienta que facilitará la información esencial del centro de aprendizaje, permitirá la apertura de espacios importantes para la coordinación de actividades, gestión de donaciones extranjeras o locales, de igual manera la cercanía y empoderamiento de los encargados y donantes.

4.4. Objetivos de la propuesta

4.4.1. Objetivo General

Implementar el plan estratégico del centro de aprendizaje Jabel Tinamit, del sector la manzanita, del municipio de Panajachel, departamento de Sololá, para el adecuado funcionamiento organizacional.

4.4.2. Objetivos específicos

- Involucrar a los actores principales del centro de aprendizaje en la formulación del plan estratégico.

- Establecer los objetivos estratégicos y el plan de acción del centro de aprendizaje Jabel Tinamit.
- Instaurar la razón de ser y desempeño organizacional del centro de aprendizaje.
- Establecer la continuidad del centro de aprendizaje a través del fortalecimiento organizacional.

4.5. Desarrollo de la propuesta

Asociación “Forjando Mi Mañana” actualmente cuenta con un programa social, en el que se han ejecutado proyectos a beneficio de familias de escasos recursos económicos y materiales, los principales beneficiados son los niños, niñas, adolescentes y mujeres mayores de edad. La inmersión de la asociación en la sociedad, ha tenido credibilidad, sin embargo, en el aspecto interno se ve debilidad en cuanto a la documentación que caracteriza los proyectos, en especial la formulación del plan estratégico de uno de los centros de aprendizaje.

La fundamentación organizacional permitirá el adecuado funcionamiento y la dirección a seguir del proyecto, facilitará la inducción de las actividades a realizarse, sobre todo; conocer la visión, misión, ejes de trabajo, políticas, los recursos a utilizar durante el trayecto del proyecto, de igual manera establece el organigrama, quienes forman parte de ello y los sub proyectos a ejecutar, lo cual darán mayor visibilidad ante los interesados en el proyecto. La implementación del plan estratégico fortalecerá la credibilidad y aceptación de la asociación en los diferentes espacios, la coordinación con entidades que tiene un fin común, de igual manera será el inicio de muchos proyectos establecidos y fundamentados.

La propuesta ya mencionada fue identificada conjuntamente con las encargadas de la asociación a través de la técnica del FODA y el árbol de problemas, de esta manera se logrará el éxito de las actividades presentes y futuras del centro de aprendizaje.

Cuadro No.3
Matriz del Marco lógico

RESUMEN	INDICADOR	MEDIOS	SUPOSICION
<p>OBJETIVO GENERAL. Implementar el plan estratégico en los distintos proyectos que se ejecutarán en las distintas organizaciones e instituciones a nivel del departamento de Sololá.</p>	<p>El 70% de las instituciones a nivel departamental implementan el plan estratégico para el éxito de sus proyectos.</p>		
<p>1. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO. Establecer el plan estratégico del centro de aprendizaje JabelTinamit, del sector la manzanita, municipio de Panajachel, Sololá, para definir la dirección, actividades y toma de decisiones del centro y con ello lograr el éxito del mismo.</p>	<p>1. a. El personal del centro de aprendizaje implementa en un 100% el plan estratégico en los proyectos para el éxito de los mismos, a partir de septiembre 2018 hasta la fecha en que deje de intervenir la asociación.</p>	<p>1. a. Entrevista oral, fotografías e informes y reuniones trimestrales.</p>	<p>a. Por falta de tiempo del personal no se pueda implementar el plan estratégico en todos los proyectos.</p> <p>b. Los proyectos son exitosos a través de la gestión de fondos para la ejecución de sus actividades.</p>
RESULTADOS			
<p>1.1.1 El centro de aprendizaje JabelTinamit contará con mayor posibilidad para la coordinación y ejecución de actividades a través del plan estratégico.</p>	<p>1.1.1 El 90% de los proyectos son efectivos a través de la fundamentación escrita y de esta manera mejorar su inmersión comunitaria y social, durante los meses</p>	<p>1.1.1 Informe mensual y anual, actas, fotografías y convenios.</p>	<p>a. Posiblemente los encargados temen al fracaso de sus proyectos.</p>

	de septiembre a noviembre de 2018.		
1.1.2 Existirá adecuada organización del centro de aprendizaje "Jabel Tinamit" a través del plan estratégico.	1.1.2 El 90% del personal del centro de aprendizaje conoce la dirección a seguir, a través de la implantación del plan estratégico, durante los meses de septiembre a noviembre del 2018 y durante el lapso de tiempo a ejecutarse el proyecto.	1.1.2 Informe semanal y mensual de las actividades a realizarse, monitoreo de actividades	b. El centro de aprendizaje tendrá mayor posibilidad de apoyo por la organización establecida en su plan estratégico.
1.1.3 Eficiente preparación técnica del personal para la ejecución de actividades del centro de aprendizaje.	1.1.3 El 80% del equipo de trabajo es capacitado para el manejo adecuado del centro de aprendizaje y la formulación del plan estratégico, durante los meses de septiembre a noviembre del 2018.	1.1.3 Plan estratégico establecido e informe de resultados por actividad.	c. El centro de aprendizaje recibe donaciones económicas para la constante formación/capacitación del personal técnico y administrativo.

Fuente: Elaboración propia en base a información recabada con el personal de la asociación (2018)

4.6. Descripción de la población beneficiaria

La población beneficiaria ante este proyecto son los niños, niñas, adolescentes y mujeres adultas del sector la manzanita, del barrio norte del municipio de Panajachel, indirectamente serán beneficiados los padres de familia, maestras de las escuelas primarias cercanas al sector.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Para lograr la implementación del plan estratégico del centro de aprendizaje, se realizarán diversas actividades, entre ellas: reuniones constantes entre equipo de trabajo para socializar y evaluar la situación actual del centro y el desempeño laboral. El personal deberá centrarse en las acciones a realizarse para el logro de sus objetivos. Se coordinarán capacitaciones y talleres para el personal. El primer taller será con enfoque a los siguientes temas: ¿qué es un plan estratégico?, ¿en qué momento es aplicable?, ¿qué beneficio se obtiene de ello? y los pasos a seguir. El segundo taller será la formulación de la visión, misión, principios y valores del centro de aprendizaje. El tercer taller será para definir los objetivos estratégicos. Como trabajo de gabinete será estructurar una propuesta de programas y proyectos del Centro de aprendizaje.

Se asignará a una persona encargada para establecer el plan en base a los aportes de cada integrante del centro de aprendizaje, una vez terminado el documento, se socializará nuevamente ante el equipo y teniendo el aval de los coordinadores del centro las actividades deben ejecutarse tal como lo establece el documento.

4.8. Riesgos y sostenibilidad

El proyecto será factible y viable en cuanto se formule el documento de manera conjunta y participativa, tomando en cuenta el personal técnico y administrativo, quienes conocen las distintas actividades, posibles riesgos y ventajas del centro de aprendizaje. El proyecto será sostenible desde el momento que se ejecuten las actividades de manera transparente, tomando en cuenta la administración y gerencia del centro de manera ética, no existirá riesgos de cierre del mismo.

4.9. Presupuesto detallado

Cuadro No. 4
Presupuesto de la Propuesta

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de Capacitación	3	Q.300.00	Q.900.00
Reuniones	4	Q.50.00	Q.200.00
Recursos Materiales			
Maskintape	5	Q.8.00	Q.40.00
Impresiones	48	Q.1.50	Q.72.00
Empastado	1	Q.20.00	Q.20.00
Folletos	5	Q.10.00	Q.50.00
Lapiceros	10	Q.1.50	Q.15.00
Cañonera	5	Q.50.00	Q.250.00
Paleógrafos	19	Q.1.25	Q.20.25
Marcadores	11	Q.4.50	Q.70.50
Recursos Humanos			
Capacitadora	2	Q.5,000.00	Q.10,000.00
Facilitadora	5	Q.500.00	Q.2,500.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	8	Q.50.00	Q.400.00
Alimentación	20	Q.10.00	Q.200.00
TOTAL			Q.14,737.75

Fuente: Elaboración propia en base a cronograma general de practica supervisada (2018)

Conclusiones

A través de la Práctica Profesional de la carrera de Trabajo Social se logró contribuir al fortalecimiento organizacional del Centro de Aprendizaje “Jabel Tinamit”, ubicado en el municipio de Panajachel, del departamento de Sololá a través de la formulación del plan estratégico, lo cual permitirá el logro exitoso de las actividades a desarrollarse a nivel interno y externo del centro.

La intervención de la estudiante en la asociación “Forjando Mi Mañana” fue bastante productiva, permitió conocer la estructura organizacional, los distintos proyectos integrados en el programa social y quienes intervienen en cada uno de los proyectos.

Se logró la comunicación y coordinación entre encargados de la asociación, identificando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la asociación, tomando como punto de partida el análisis de las problemáticas que afectan el desarrollo satisfactorio de las actividades de la misma.

Se determinó el profesionalismo ético de la intervención profesional de trabajo social a través de la experiencia vivencial durante el proceso de la práctica profesional supervisada, en el que adoptó conocimientos y herramientas esenciales para el manejo adecuado de una institución, el aspecto gerencial de los planes, programas y proyectos de la asociación.

La inmersión profesional permitió analizar el diagnóstico del centro de aprendizaje, se aplicaron técnicas fundamentales, como: el árbol de problemas, árbol de objetivos y la jerarquización de problemas. El problema priorizado fue la implementación del plan estratégico del centro de aprendizaje Jabel Tinamit, se presentó a través de la matriz del marco lógico.

Recomendaciones

Se logró observar que los centros de aprendizaje abiertos por la Asociación “Forjando Mi Mañana” no cuenta con documentación que identifique el que hacer de los mismos, por lo que se recomienda a la asociación implementar su respectivo plan estratégico de cada uno de ellos, esto permitirá el éxito continuo de las actividades a desarrollarse.

Se recomienda a la Asociación Forjando Mi Mañana, contemplar capacitaciones o talleres para el personal técnico y administrativo con enfoque al fortalecimiento organizacional y gerencial, abarcado los temas de planes, perfiles de proyectos, en especial el plan estratégico y el plan de monitoreo y evaluación, esto permitirá a que las actividades sean ejecutadas de manera integral y exitosa. Deben establecer en su presupuesto el pago de capacitación del personal de manera consecutiva o anual.

Es importante que los encargados de la asociación tengan reuniones constantes para evaluar los avances y logros de los proyectos, estableciendo un plan de monitoreo y evaluación. De esta manera podrán fortalecer las debilidades y mejorar las oportunidades que se tienen y tengan en el futuro.

Referencias

- Armijo, D. M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*.
- Cazau. (s.f.). *Estilos de aprendizaje: generalidades*. Obtenido de Estilos de aprendizaje: generalidades. Recuperado de:
<http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Estilos%20de%20aprendizaje%20Generalidades.pdf>
- Díaz, L. F. (2005). *Análisis y planeamiento*. Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia, San José.
- Escuela, p. g. (18 de 07 de 2009). *Influencia de los estilos de aprendizaje en el rendimiento*. Lima, Metropolitana, Perú.
- Espiniza, M. O. (2006). *Aspectos administrativos, planificación estratégica y operativa*. Guatemala.
- Huamaní, P. L. (10 de 05 de 2013). *Importancia del planeamiento estratégico para el desarrollo organizacional*. obtenido de importancia del planeamiento estratégico para el desarrollo organizacional. Recuperado de:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/administracion/v05_n10/importancia.htm
- IRIS. (2018). *Centros de aprendizaje*. Obtenido de Centros de aprendizaje: Recuperado de:
<https://iris.peabody.vanderbilt.edu/module/di-spanish/cresource/q2/p06/learning-centers/>
- Itziarecea. (10 de 04 de 2018). *Plan estratégico*. Obtenido de Plan estratégico:
Recuperado de:

<http://www.guiadelacalidad.com/plan-estrategico/>

Milca, C. V. (26 de 02 de 2010). *proyecto de investigación “Estilos de aprendizajes que predominan en los alumnos”* . Córdoba.

OSSORIO, A. (Noviembre de 2002). *Planeamiento Estratégico*. Obtenido de Planeamiento Estratégico: file:///G:/2018/Doc.%20Laboral/cecilia_corda2%20plan.pdf

Paz, B. p. (2002). *Guía de aprendizaje para maestros y maestras*. Guatemala: Asociación de amigos del país.

Sanz, B. L. (03 de 2010). *importancia de las actividades extraescolares en la educación secundaria obligatoria*. Recuperado de http://www.eduinnova.es/mar2010/extraescolares_eso.pdf

Sf. *Tipos de Planes Estratégicos*. Recuperado de:

<https://es.scribd.com/document/319907422/Tipos-de-Planes-Estrategicos>

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

La práctica profesional de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible II, de la Universidad Panamericana, es una de las fases finales, la estudiante intervendrá de manera profesional en la Asociación Forjando Mi Mañana, ubicada en el Municipio de Panajachel, departamento de Sololá, aplicando los conocimientos obtenidos en el proceso de formación, su intervención será de carácter institucional. Unas de las intervenciones específicas serán la elaboración de diagnósticos, priorización de problemas y propuesta de solución, que será de utilidad para mejorar los sistemas y metodologías en los programas y proyectos que ejecuta la asociación.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento del programa social, en el proyecto Centro de Aprendizaje, de la Asociación Forjando Mi Mañana, a través de los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académica.

2.1.2 Objetivos Específicos

- Conocer la estructura y funcionamiento de la Asociación Forjando Mi Mañana, en el municipio de Panajachel, del departamento de Sololá.

- Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la asociación y del programa social.

- Conocer el funcionamiento y proyectos de del programa social, para obtener experiencia y alternativas de solución ante la problemática identificada.
- Lograr un trabajo en equipo y coordinación con la Asociación Forjando Mi Mañana.
- Confrontar el desempeño profesional en el área gerencial de los planes, programas y proyectos sociales de Asociación Forjando Mi Mañana.

3. Descripción del Centro de práctica

Asociación Forjando Mi Mañana es una corporación sin ánimo de lucro, el cual tiene como objetivo propiciar educación a estudiantes que viven en zonas rurales con un nivel de vida bajo, mientras se enfocan en mejorar su estilo de vida, apoyan y fortalecen las comunidades. Su enfoque a la juventud es que se conviertan en jóvenes del presente y no del futuro.

3. Planificación de actividades

Tabla No.1
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	AGOSTO	SEPTIEMBRE				OCTUBRE					NOVIEMBRE				
		1	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
1	Reuniones de reforzamiento teórico (clases presenciales)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Inserción en la institución	x														
3	Elaboración del plan de trabajo	x														
4	Presentación del plan de trabajo	x	x													

5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de Práctica)		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
6	Trabajo de Diagnóstico Institucional		x													
7	Tabulación, análisis e interpretación de datos			x												
8	Elaboración del diagnóstico institucional				x											
9	Elaboración de diseño de propuesta o proyecto					x	x	x	x	x	x					
10	Presentación del proyecto o propuesta											x	x			
11	Elaboración de informe final	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
12	Entrega del informe final de la práctica														x	x

Fuente: Elaboración propia en base a lineamientos recibidos de la universidad (2018)

4. Metodología

Durante el proceso de la práctica profesional se determinarán las necesidades de la Asociación Forjando Mi Mañana, se realizará el proceso de investigación y la elaboración del diagnóstico institucional, se establecerá el FODA del programa social con el fin de determinar las necesidades de la misma y con ello fortalecer las metodologías implementadas.

5. Delimitaciones

La práctica tendrá una duración de tres meses, a partir del 01 de septiembre al 30 de noviembre del año 2018, en Asociación Forjando mi Mañana, del municipio de Panajachel, del departamento de Sololá.

6. Responsable

Wendy Nineth Morales Hernández

7. Supervisión

Lilian Magaly Calel Mendoza

Trabajadora Social

Programa Social

Anexo 2

Instrumentos utilizados

Matriz del marco lógico:

RESUMEN	INDICADOR	MEDIOS	SUPOSICION
OBJETIVO GENERAL.			
1. OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO.			
RESULTADOS			

Fuente: Elaboración propia en base a información recabada con el personal de la asociación (2018)



ENTREVISTA
ASOCIACIÓN FORJANDO MI MAÑANA

Encuestado/a: _____ Cargo: _____

Fecha: _____

1. Antecedentes de la organización:
2. ¿A qué se dedica la asociación?
3. ¿Cuáles son sus principios?
4. ¿En qué valores se basan?
5. Ubicación de la organización:
6. Contexto en el que está ubicada la organización:
7. Organigrama:
8. Visión:
9. Misión
10. Programas establecidos:
11. El personal asiste a procesos formativos: ¿capacitaciones, talleres, charlas para el fortalecimiento profesional e institucional?



**ENTREVISTA
PROGRAMA DE PROGRAMAS**

Programa: _____ Encuestado/a: _____

Cargo: _____ Fecha: _____

1. Antecedentes del programa:
2. ¿Qué proyectos ejecutan en el programa?
3. ¿Tienen identificado el FODA del programa y sus proyectos?
4. ¿Los proyectos tienen documentación que los identifique? Ejemplo: el perfil del proyecto, plan estratégico, plan de monitoreo y evaluación, entre otros.
5. ¿Cuáles son sus principios?
6. ¿Cuáles son sus valores?
7. Tienen establecido un organigrama:
8. Visión:
9. Misión

Anexo 3

Fotografías

Fotografía No.1

Realización de FODA



Fuente: Wendy Morales (2018)

Fotografía No.2

Análisis y priorización de problemas.



Fuente: Wendy Morales (2018)

Fotografía No.3

Problemas priorizados.

Problemas o necesidades Priorizadas	Causas del Problema Priorizado	Consecuencias del Problema Priorizado.
<ol style="list-style-type: none"> 1) Falta de plan estratégico del centro de aprendizaje "Jabel Tinamit". 2) Falta de perfil de los centros de aprendizaje. 3) No cuentan con plan de monitoreo y evaluación. 4) No cuentan con un formato de línea basal. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de preparación técnica del personal • Sobrecarga de actividades • El trabajo no se enfoca al logro de resultados. • Poco personal para la ejecución de actividades • No se cuenta con suficiente personal para cubrir este apartado. • Falta de planificación previo a la ejecución del programa • Falta de tiempo y personal para la planificación • Poca orientación y tiempo para la formulación de ella. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja credibilidad institucional. • Usuarios y docentes insatisfechos • Proyectos inconclusos. • Cierre del proyecto. • Existen limitaciones para la recaudación de fondos. • No existe información establecida de los resultados negativos y positivos. • Desvío de información recabada. • Desaprovechamiento del trabajo de campo.

Fuente: Wendy Morales (2018)

Fotografía No.4
Entrega de reconocimiento a practicante



Fuente: Wendy Morales (2018)

Fotografía No.5
Entrega de proyecto del centro de Aprendizaje
“JabelTinamit”



Fuente: Wendy Morales (2018)

Fotografía No.6
Clausura de práctica profesional



Fuente: Wendy Morales (2018)

Anexo 4
Aporte a la institución
**PLAN ESTRATÉGICO DEL CENTRO DE APRENDIZAJE “JABEL
TINAMIT”**

JUSTIFICACIÓN

En el sector la Manzanita del Barrio Norte del Municipio de Panajachel, se realizó una entrevista a finales del año 2017, dirigida a padres de familia, la temática de la entrevista fue con enfoque a la educación y entretenimiento de sus hijos menores de edad en sus tiempos libres, con ello se identificó que el 80% de los niños y niñas se dedican a ver televisión y jugar con celulares, el sector no cuenta con algún espacio productivo para que los niños puedan aprovechar de una manera eficiente su tiempo.

No han logrado establecer un espacio de reforzamiento de las materias recibidas en la escuela, adjuntando a ello, los padres de familia trabajan jornada completa para sufragar los gastos de alimentación, vestimenta, educación, salud de sus hijos y otros gastos de la familia en general, estos han sido factores que limitan la atención adecuada para sus hijos.

Por estos hallazgos se ha determinado establecer un proyecto de desarrollo educativo en la niñez vulnerable, construyendo un centro de aprendizaje en mencionado sector, contratando a tiempo completo a una educadora capacitada para atender las necesidades educativas de los niños, niñas, adolescentes, mujeres de la tercera edad y a todos los que requieran del servicio del centro, de esta manera se contribuye a una educación integral y combatir en una mínima parte la analfabetización en la población vulnerable.

MISIÓN

El centro de aprendizaje Jabel Tinamit es un espacio educativo, recreativo y productivo que busca contribuir en el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y mujeres mayores de edad, a través de la aplicación de métodos innovadores y esforzándose diariamente para fomentar el hábito de la lectura e investigación, la productividad y así poder facilitar el desarrollo cognitivo social en cada uno de los beneficiarios.

VISIÓN

Ser uno de los mejores centros de aprendizaje en el municipio de Panajachel fomentando la práctica de principios y valores en los usuarios, estableciendo herramientas que les permita desenvolverse y adaptarse a una sociedad cambiante.

VALORES DEL CENTRO DE APRENDIZAJE

El centro de aprendizaje Jabel Tinamit se base en los siguientes valores:

- Fomentar la honradez, respeto, responsabilidad y compañerismo, para lograr los objetivos del centro.
- Fomentar el criterio propio de los estudiantes a través de la lectura e investigación.
- Fomentar la innovación y creatividad ante una sociedad cambiante.
- Aceptación de criterio personal de cada uno de los involucrados en el centro de aprendizaje.
- Establecer un ambiente armónico entre beneficiarios y personal del centro de aprendizaje.
- Impulsar el trabajo colectivo de una manera responsable y solidaria.
- Fomentar el autoaprendizaje en cada uno de sus usuarios.

OBJETIVOS

Objetivo General

Contribuir en el mejoramiento de la educación integral de niños, niñas, jóvenes y personas adultas del sector la Manzanita y sectores aledaños del municipio de Panajachel y con ello afrontar los cambios sociales.

Objetivos Específicos

- Impulsar el hábito de la lectura en la población estudiantil del sector la Manzanita y sectores aledaños del Municipio de Panajachel.
- Contribuir al desarrollo de liderazgo a través de talleres, mediante una educación popular.
- Formar estudiantes competentes a través de las clases de reforzamiento, haciendo uso de técnicas y métodos innovadores que faciliten la enseñanza - aprendizaje.
- Implementar planes de trabajo, de monitoreo y evaluación del centro y personal para determinar los avances y mejoras del mismo.
- Apoyar a los estudiantes en la elaboración de tareas.

EJES DE TRABAJO

Formación:

Desarrollar habilidades en cada uno de los estudiantes y mujeres involucradas en el centro de aprendizaje.

Desarrollar procesos de enseñanza en los estudiantes a través de actividades recreativas, manualidades y otras herramientas pedagógicas.

Fomentar el emprendimiento en mujeres mayores de edad a través de actividades productivas y recreativas.

Investigación:

Fomentar la lectura en la población estudiantil a través de la investigación y crear criterio propio de lo que fundamentan otros autores.

La investigación permitirá el desarrollo de habilidades en cada uno de los estudiantes.

Humanístico:

Fomentar en los usuarios el respeto y valor que tiene todo ser humano, por lo que la educación va entrelazada con la adaptación de conocimientos y la práctica de valores humanos.

Lograr un lazo armónico entre usuarios a través de la práctica de valores y principios humanos.

Proyección social:

Ejecución de proyectos que beneficien a los usuarios y a la comunidad y práctica de actividades que mejoren el contexto ambiental de la comunidad

PROGRAMA Y PROYECTOS

El centro de aprendizaje Jabel Tinamit es uno de los proyectos que se deriva del programa social, el cual cuenta con seis sub proyectos que benefician a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres mayores de edad.

1. Alfabetización:

El proyecto de alfabetización se enfoca al fortalecimiento educativo y productivo de mujeres que por situaciones de la vida dejaron de estudiar. Las actividades productivas se realizan con el objetivo de generar un ingreso económico y con ello puedan abastecer los gastos básicos de su familia.

En las clases de reforzamiento se brinda una pequeña refacción para cada uno de las mujeres participantes, con ello se pretende contribuir a la alimentación nutricional de las mismas.

2. Huerto:

El proyecto es implementado en el centro de aprendizaje Jabel Tinamit, se facilita semillas y herramientas esenciales para el manejo del huerto, los niños, niñas y mujeres son capacitados previo a la práctica, de igual manera son los encargados del cuidado del mismo, teniendo acompañamiento técnico de instituciones con enfoque a agricultura. La cosecha obtenida es utilizada para la alimentación y refacción nutritiva de los mismos niños y las familias.

3. Clases de reforzamiento:

En las clases de reforzamiento la maestra encargada debe fortalecer el contenido de las materias que se les dificultan a los estudiantes en las escuelas primarias, en especial, se hace énfasis en los cursos de: matemáticas, comunicación y lenguaje, lectura, ciencias sociales y naturales, utilizando metodología practica para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera el estudiante pueda tener mayor rendimiento escolar.

4. Aventura de lectura:

En este apartado se trabaja con niños del nivel primario en los meses de noviembre y diciembre, se fomenta el tema de lectura, a través de cuentos, fabulas, en donde el estudiante se motiva y apasiona en lo que lee, haciendo diversas actividades enfocadas al tema leído. Se planifica actividades para elaborar diversos tipos de manualidades, con el fin de fomentar las destrezas motrices de los niños y niñas.

5. Biblioteca móvil:

La bibliotecaria trabaja en conjunto con un establecimiento cercano al centro de aprendizaje, para ejecutar actividades educativas, tales como: lectura, talleres y charlas con la temática especial acorde al mes, sobre todo fomentando los principios y valores del ser humano.

Se trabaja con dos grupos, el primero: con estudiantes de cuarto, quinto y sexto primaria, ellos visitan el centro de aprendizaje para poder recibir los talleres lúdicos y pedagógicos. El segundo grupo son estudiantes de preprimaria, primero, segundo y tercero primaria, en este proceso la bibliotecaria debe visitar el centro educativo, por razones de seguridad los talleres son impartidos en las aulas de cada grado.

5.1 Club de lectura:

El club de lectura consiste en la intervención de un grupo de estudiantes, quienes visitan el centro de aprendizaje y se dedican específicamente a la lectura, interpretación, análisis e investigación, permitiendo así socializar en grupo lo interpretado y con ello conocer los distintos puntos de vista, se aplican diferentes técnicas que faciliten el interés en el tema de lectura.

6. Voluntariado:

En el proyecto de voluntariado intervienen personas extranjeras o guatemaltecas que ofrecen sus servicios de manera voluntaria, con el objetivo de facilitar y apoyar el aprendizaje de cada uno de los usuarios del centro de aprendizaje.

Los temas que se abordan son los siguientes: clases de inglés, clases de matemáticas, actividades productivas y recreativas. Así mismo se cuentan con diferentes juegos lúdicos, como: legos, ajedrez, loterías, memorias, entre otros juegos, estos son de aprendizaje y desarrollo cognitivo.