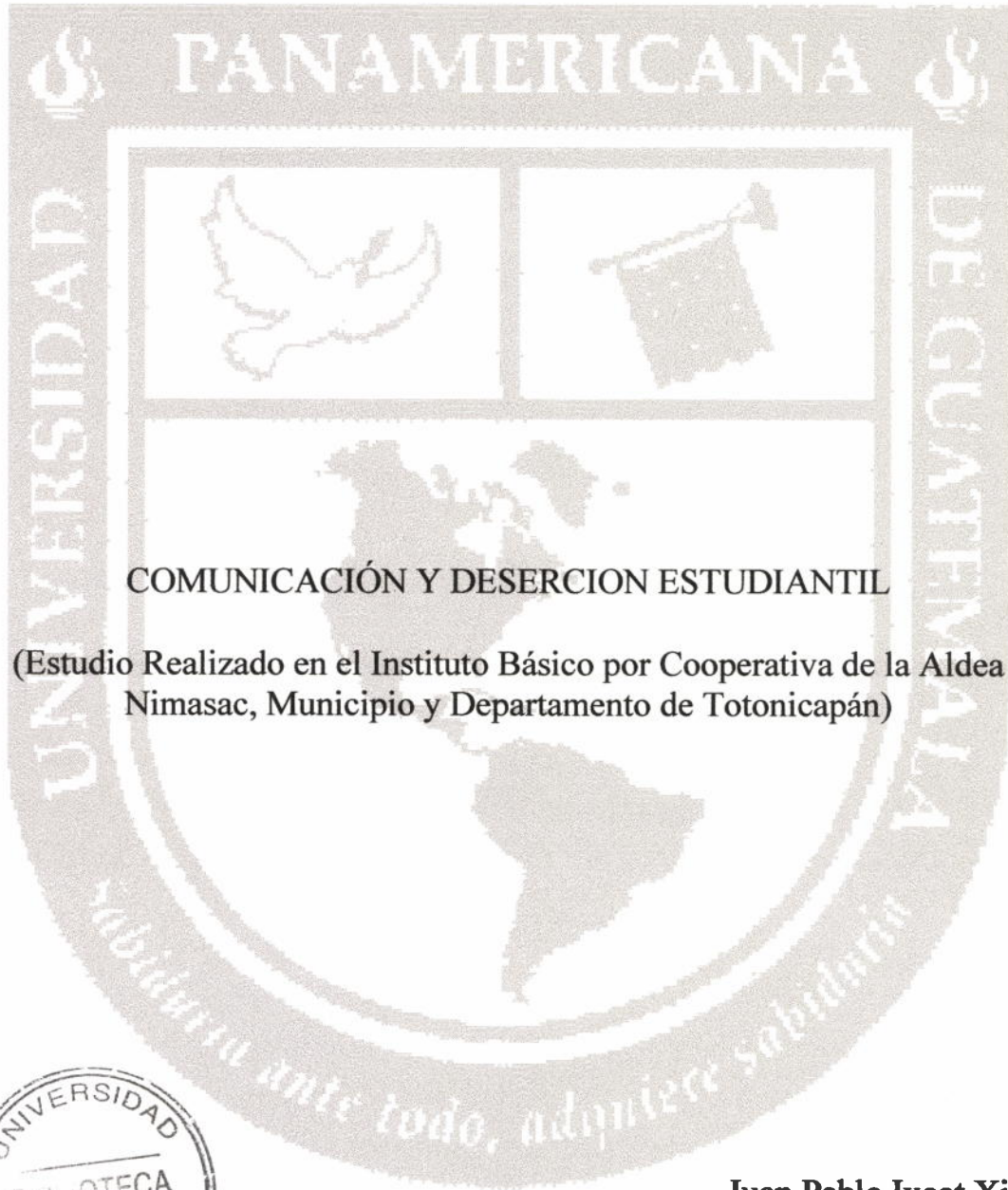


FEZ-66  
I97

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA



COMUNICACIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL

(Estudio Realizado en el Instituto Básico por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán)



Juan Pablo Ixcot Xicará  
Juan Víctor Tax Baquix  
José Arnulfo Vásquez Ajpop

QUETZALTENANGO, JUNIO DE 2005

B-UFANA-I-3843-2005

## **Autoridades de la Universidad Panamericana de Guatemala**

<b>Rector:</b>	<b>Ing. Abel Antonio Girón Arévalo</b>
<b>Vicerrectora Académica</b>	<b>Licda. Alba de González</b>
<b>Vicerrector Administrativo</b>	<b>Lic. Alfonso Schilling</b>

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

<b>Decano</b>	<b>Lic. Ramiro Bolaños</b>
<b>Coordinador de Sedes</b>	<b>Lic. Dinno Zaghi García</b>
<b>Coordinadora Sede Quetzaltenango</b>	<b>Licda. Mayra Cóbar Arriola</b>
<b>Asesor de Tesis</b>	<b>Lic. Carlos Illescas</b>
<b>Revisora de Tesis</b>	<b>Licda. Rosa Ardón de Motta</b>



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Guatemala, 23 de noviembre de 2004

Estudiantes:

Ixcot Xicará, Juan Pablo

Tax Baquix, Juan Víctor

Vásquez Ajpop, José Arnulfo

Estimados (as) estudiantes:

Por medio de la presente me permito informarles que el tema del trabajo de tesis denominado: **“COMUNICACIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL” (Estudio Realizado en el Instituto Por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán)**, ha sido aprobado, y se ha autorizado el nombramiento del (la) Licenciado(a): Lic. Carlos Rafael Yllescas Mijangos, Como asesor(a), de conformidad con lo establecido en la normativa para el desarrollo de Trabajos de Graduación, y de acuerdo a la solicitud presentada.

Atentamente,

  
M.A. José Ramón Bolaños Rivera  
Decano de la Facultad De Ciencias de la Educación





# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, dos de abril de dos mil cinco.

En virtud de que la tesis: **“COMUNICACIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL” (Estudio Realizado en el Instituto Por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán)**, presentada por los estudiantes: **“JUAN PABLO IXCOT XICARÁ, JUAN VÍCTOR TAX BAQUIAX, JOSÉ ARNULFO VÁSQUEZ AJPOP”**, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que se continúe con el proceso correspondiente.

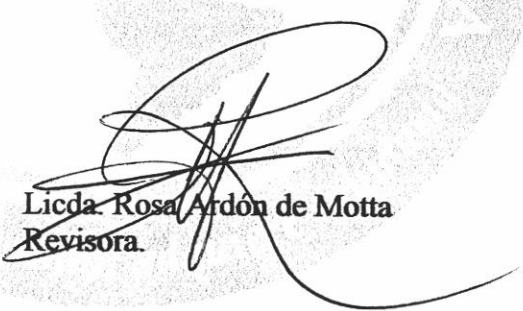
  
Lic. Carlos Rafael Yllescas Mijangos  
Asesor



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, veintiocho de junio de dos mil cinco.

En virtud de que la tesis: **“COMUNICACIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL”** (Estudio Realizado en el Instituto Por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán), presentada por los estudiantes: **“JUAN PABLO IXCOT XICARÁ, JUAN VÍCTOR TAX BAQUIAX, JOSÉ ARNULFO VÁSQUEZ AJPOP”**, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor(a), se extiende el presente dictamen favorable para que se continúe con el proceso correspondiente.

  
Licda. Rosa Ardón de Motta  
Revisora.

C.c. Archivo Decanatura



# UNIVERSIDAD PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, veintinueve de junio de dos mil cinco.

En virtud de que la tesis: **“COMUNICACIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL” (Estudio Realizado en el Instituto Por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán)**, presentada por los estudiantes: **“JUAN PABLO IXCOT XICARÁ, JUAN VÍCTOR TAX BAQUIAX, JOSÉ ARNULFO VÁSQUEZ AJPOP”**, previo a optar al Grado Académico de Licenciatura, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen del Asesor(a) y del Revisor(a), se autoriza la impresión de la tesis respectiva



  
M.A. José Ramón Bolaños Rivera  
Decano de la Facultad De Ciencias de la Educación

## **Tabla de Contenidos**

<b>Contenido</b>	<b>No. Pág.</b>
Introducción	01
I. Marco Contextual	03
II. Marco Teórico o Conceptual	07
III. Marco Metodológico	43
IV. Resultados	51
V. Interpretación y Análisis de Resultados	81
Conclusiones	85
VI. Propuesta	87
Bibliografía	95
Anexos	97

# I N D I C E

<b>Contenido</b>	<b>No. Pág.</b>
Introducción	01
I. MARCO CONTEXTUAL	03
II. MARCO TEORICO O CONCEPTUAL	07
Antecedes del Problema	07
La Comunicación	07
Elementos de la Comunicación	08
Formas de la Comunicación	09
Comunicación escrita	09
Comunicación a Través de Gestos	10
Comunicación a Través de Señales o Mímicas	10
Los Medios de Comunicación	10
Rasgos propios de la Comunicación Oral	12
El Lenguaje Didáctico	14
Importancia de la Comunicación en el Ciclo Básico y Diversificado	15
Deserción Escolar	16
Adolescentes Trabajadores y Educación	21
Costos Sociales y Privados de la Deserción Escolar	24
Magnitud y Evolución de la Deserción Escolar en América Latina	27
Deserción Escolar y Desigualdades Socioeconómicas	32



Determinantes Factores Asociados y Circunstancias que Favorecen la Deserción Escolar	34
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>43</b>
Problema	43
Descripción del Problema	43
Objetivos	44
General	44
Específicos	44
Variables	45
Variable Independiente	45
Variable Dependiente	45
Definición Teórica	45
Definición Operativa	46
Pasos Metodológicos	48
Población y Muestra	48
Métodos, Técnicas e Instrumentos	48
Fuentes de Datos	48
Métodos de Recopilación de Datos (Procedimientos)	49
Descripción de los Instrumentos	49
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>V. INTERPRETACION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS</b>	<b>81</b>
Conclusiones	85
<b>VI. PROPUESTA</b>	<b>87</b>
Propuesta de Trabajo	91

BIBLIOGRAFÍA

95

ANEXOS

97

## INTRODUCCIÓN

Este documento contiene el resultado de la investigación realizada en el Instituto Básico por Cooperativa de la Aldea Nimasac Municipio del Departamento de Totonicapán, sobre el tema: "COMUNICACIÓN Y DESERCIÓN ESTUDIANTIL". La investigación se llevó a cabo por parte de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación de la Universidad Panamericana con sede en Quetzaltenango, dirigido a estudiantes, padres de familia y profesores de dicho establecimiento, con el propósito de establecer el grado de comunicación que existe entre los miembros de la comunidad educativa y de qué manera influye en la deserción estudiantil.

Para desarrollar el trabajo de investigación se tomaron en cuenta cuatro ejes principales: a) Marco Contextual, b) Marco Teórico o Conceptual, c) Marco Metodológico, d) Marco Operativo. Otro aspecto muy importante a considerar es la propuesta planteada a las autoridades educativas del instituto que contienen alternativas para resolver el problema detectado; finalmente las conclusiones del trabajo realizado, bibliografía entre otros.

En la recopilación de los datos se utilizó el siguiente proceso: Elaboración de instrumentos, revisión, prueba de confiabilidad, aplicación de campo, análisis estadístico e interpretación de resultados y como técnicas se utilizaron la observación, la entrevista, visitas domiciliarias, reuniones de trabajo con la comunidad educativa.

La finalidad de esta investigación es "Establecer cómo influye la comunicación en la deserción estudiantil en el Instituto Básico por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán", y luego presentar una propuesta que pueda ser utilizada para resolver dicha problemática, que además se constituya en una fuente de consulta y apoyo al trabajo docente.

## CAPITULO I

### I. MARCO CONTEXTUAL

Nombre del establecimiento:	Instituto Básico por Cooperativa
Localización:	Aldea Nimasac, municipio de Totonicapán, Departamento de Totonicapán.
Ubicación:	Se ubica a 4 kilómetros de la ciudad de Totonicapán, carretera asfaltada hacia Alaska.

El municipio de Totonicapán se ubica en la región sur occidente del país, su clima es frío y se vuelve más intenso entre los meses de noviembre a febrero, dista a 400 Kilómetros aproximadamente de la ciudad capital, cuenta con grandes extensiones de bosque en donde prevalece el pino y pinabete, la mayoría de sus habitantes son indígenas predominando el idioma K'iche'; su principal cultivo es el maíz, frijol y trigo, su principal producción se centra en la artesanía, su extensión territorial es de 328 Kilómetros cuadrados.

La Aldea Nimasac se encuentra a 4 Kilómetros de la cabecera departamental, cuenta con carretera asfaltada, dentro de los servicios básicos se pueden mencionar: 5 establecimientos educativos, 1 centro de salud, 1 salón comunal, servicio telefónico público y domiciliario, agua potable público y domiciliario, 1 auxiliatura. La máxima autoridad de la comunidad es el Alcalde comunal electo en asamblea general de vecinos y es apoyado por su corporación integrada por representantes de los diferentes grupos y comités existentes en la Aldea.

Está organizada de la siguiente manera: Director Técnico y Administrativo, Docentes (9), Conserje, Secretario Contador, Asociación de padres de familia, Junta directiva de padres de familia, Asociación de estudiantes integrada por las distintas secciones y grados; comisiones específicas del personal docente y alumnado. Actualmente el establecimiento funciona en el edificio "Salón Comunal Pixib'al Ja"; y también funciona la escuela primaria en su jornada matutina y vespertina, respectivamente.

## CAPITULO II

### II. MARCO TEÓRICO O CONCEPTUAL.

#### A. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA:

Según estudios realizados con anterioridad, demuestran que una de las causas de la deserción estudiantil de los diferentes niveles y establecimientos del sector público y privado del municipio de Totonicapán, es la falta de una comunicación adecuada y eficaz entre los miembros que conforman la comunidad educativa. El alumno o alumna afronta diversos tipos de problemas como: Familiares, económicos, de trabajo, salud, falta de aceptación entre los grupos en la escuela, etc., sin embargo, el docente y padre de familia no percibe este problema sino hasta que observa las calificaciones finales del ciclo escolar.

#### B. LA COMUNICACIÓN:

La comunicación es el medio por el cual logramos intercambiar nuestras ideas, pensamientos, sentimientos y experiencias a través de un código o símbolo del lenguaje.

La comunicación es la base para la relación interpersonal, es el proceso que nos permite transmitir información de nuestros pensamientos y experiencias.

La característica más importante del lenguaje es ser el elemento de comunicación entre los seres humanos; sólo de esta manera se puede ser participe a otros de lo que se sabe, piensa o se siente; es decir, que a través del lenguaje se realiza la comunicación.

## 2. FORMAS DE COMUNICACIÓN:

a. **COMUNICACIÓN ORAL:** La presencia de Emisor y Receptor en la comunicación oral lleva consigo, en efecto una serie de elementos, verbales unos y otros no, que ayudan a conseguir los objetivos comunicativos con mayor facilidad que en la lengua escrita. Entre ellos podemos mencionar:

- 1) Los gestos, tanto en la cara y la expresión de la mirada, la actitud y la distancia entre los interlocutores, que son a veces más significativos que las palabras.
- 2) La entonación, que matiza el sentido de lo que se dice hasta el extremo de que puede incluso cambiar el sentido de una frase. Así como influye en la comunicación oral.
- 3) El hecho que los interlocutores comparten tiempo y espacio conlleva mayor espontaneidad en el discurso oral, puesto aunque haya alternancia en las intervenciones, es posible la interrupción del mensaje del otro de la suspensión del propio con lo que la función comunicativa excede el verdadero uso de las palabras o frases.
- 4) Abundancia de términos coloquiales repeticiones y digresiones que ayudan a la comunicación.
- 5) El papel social de quienes intervienen en la comunicación, que dará lugar al uso de registro correspondiente, sea formal o coloquial, según la relación social que haya entre ellos.

## b. COMUNICACIÓN ESCRITA:

La comunicación por escrito carece de todos los elementos no verbales que acompaña el mensaje oral tales como gestos silenciosos, etc., y está basada

información, ya sean escritos o televisivos, influyen en forma decisiva en la vida de todo ser humano y de una forma muy especial en aquellos seres en formación. Entre los medios de comunicación se podrá mencionar los siguientes: La prensa, el cinematógrafo, la radio, la televisión, el correo, el telégrafo, el teléfono, la radiodifusión, el cable submarino, el libro, vía satélite, fax, etc.

- a. **LA PRENSA:** Es la que aparece en la vida contemporánea y es el elemento básico para el intercambio cultural entre todas las naciones del mundo. Su importancia se manifiesta en los grupos sociales, y ha sido llamada con razón como: un factor decisivo de educación extraescolar, contribuye a formar de manera profunda la opinión pública. La prensa se divide en: Diaria y periódica.
- b. **EL CINEMATÓGRAFO:** Ha sido una de las mejores aportaciones a la civilización moderna y contemporánea, a significado el recurso educativo más importante como libro.
- c. **LA RADIO:** Es otro moderno y eficiente sistema de educación y comunicación, podemos decir que la radio es un factor importante y determinante en la educación, la radio puede informar hechos y sucesos que se están realizando. La transmisión radiofónica elimina los problemas de las distancias.
- d. **LA TELEVISIÓN:** Siendo tan abundantes y modernos los medios de comunicación, actualmente en toda Centroamérica existen importantes



Para evitar éste y otros problemas es conveniente seguir un método para la comunicación oral.

Primero, el debe tener claro qué quiere decir y a quién va dirigido su mensaje, es decir, determinar el propósito de la comunicación.

Después, expresar el mensaje que desea comunicar, tomando en cuenta los rasgos propios de la comunicación oral: Volumen, dicción, fluidez, entonación, coherencia, precisión y claridad.

- a. **EL VOLUMEN:** Es la intensidad suficiente de la voz. Si no existe un volumen adecuado, la comunicación se dificulta, o no se logra al no percibir con claridad los sonidos.
- b. **FLUIDEZ:** Es la continuidad natural de la expresión. Cuando el hablante expone su tema con fluidez tiene más posibilidades de captar la atención del lector.
- c. **LA ENTONACIÓN:** Es la variación del tono acorde con el contenido. La entonación refuerza lo dicho en el mensaje, se puede convencer más fácilmente al oyente si se habla en un tono que exprese seguridad en lo que se afirma o niega.
- d. **COHERENCIA:** Está presente en un texto cuando cada idea se relaciona con las demás. Un mensaje expresado coherentemente contribuye a que el oyente mantenga la ilación de las ideas y concentre su atención en lo que se le comunica.

receptor. Según Nerici, Imideo G. Las principales barreras a la comunicación parecen ser las siguientes:

- *Distancia entre las personas, oscuridad, ruidos, temperaturas extremas, etc..*
- *Desnivel cultural entre el transmisor y el receptor.*
- *Segregaciones culturales o resentimientos.*
- *Ceguera y sordera.*
- *Autosuficiencia exagerada por parte del transmisor o el receptor.*
- *Incredulidad del transmisor o el receptor.*
- *Sugestionabilidad exagerada por parte del receptor.*
- *Tendencia a la complicación, tanto en el transmisor como el receptor.*
- *Confusión entre hecho u opiniones.*
- *Descuido en cuanto a la conceptualización de los términos usados.*
- *Imprecisión del lenguaje.*
- *Tono de voz pedante.*
- *Repetición constante de modismos idiomáticos*
- *Mala pronunciación.*
- *Uso de palabras que puede provocar antagonismos como ciertos términos.*
- *Uso de términos como expresiones no conocidas por el auditorio.*
- *Antipatía del transmisor hacia el receptor o antipatía de éste hacia el transmisor.*
- *En caso de usar el Pizarrón: Mala caligrafía, demasiado pequeña, amontonada, desordenada aun tanto borrosa.*

**2) IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EN EL CICLO BÁSICO:** Los educadores deben participar realmente en el proceso educativo, haciendo uso de los diversos medios de comunicación para crear en ellos un ambiente agradable. A continuación presentamos algunas ventajas de tipo educativo de los medios de comunicación.

*Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada. Son varias las razones para que se de la deserción. Entre las más comunes están en factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, el bajo rendimiento, etc. (Medina, Mireya).*

*Es el rechazo a adquirir conocimientos de gran nivel, la cual es consecuencia de una baja autoestima a no querer sobresalir. ( de la Cruz Martínez, Juan).*

*La deserción se concibe como el Apocalipsis del sistema educativo formal, cuya única cura es una reestructuración del currículo, de lo contrario la institución educativa pasara a ser un mito en vez de una realidad palpable. (Villadelobos, Minor)".*

*En base a las definiciones anotadas anteriormente se puede sintetizar, que la deserción estudiantil es causada por la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa; así mismo obedece a otros factores como el desinterés y la baja autoestima de los educandos sobre todo cuando no cuenta con el apoyo de sus padres.*

Un primer aspecto de orden conceptual a considerar es el referido a la acepción de deserción escolar y la funcionalidad de dicho concepto en el marco del análisis. Desde nuestra perspectiva el concepto de deserción tomado del lenguaje militar, establece una relación directa con el acto voluntario de dejar un determinado lugar, institución o situación. Pues bien, en el caso específico de la denominada deserción escolar nos parece estar en presencia de una situación muy diferente a la conceptualización original. Las características del proceso escolar que hemos podido conocer a través de una serie de investigaciones llevadas a cabo por CIDPA, nos permite establecer que estamos más bien en presencia de actos de retiro escolar transitorios o prolongados en el tiempo, provocados por situaciones que se desencadenan, mayoritariamente, al interior del sistema escolar.

El punto central de la preocupación se encuentra en la constatación que la expulsión de jóvenes desde la enseñanza secundaria se localiza, principalmente, en

las mujeres tienden a dejar de estudiar antes que los hombres, sobre todo en los primeros años de la primaria.

Por otro lado, el abandono escolar es mucho más frecuente entre los adolescentes de los hogares de menores ingresos, y ésta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales. En 11 de 17 países, más de la mitad del total de niños que no terminan el ciclo primario pertenecen a estos hogares. En su salida influyen otros factores, como el trabajo, el embarazo precoz y la falta de recursos. Mientras en las zonas urbanas el 53% de los jóvenes que trabajan no terminan la educación secundaria, en las zonas rurales el porcentaje asciende al 71%. La baja educación de la madre (cinco o menos años de estudio) incrementa el riesgo de deserción en más de un 170%, y la monoparentalidad en casi un 40%.

La CEPAL llama a los gobiernos a darle prioridad en sus agendas sociales a los programas destinados a reducir el abandono escolar. Pero aclara que este esfuerzo no rendirá plenamente sus frutos si no se acompaña de una dinámica generación de empleos de calidad y una adecuada protección social que permita absorber productivamente las mayores calificaciones ofrecidas

Las nuevas generaciones de jóvenes tienen mejores oportunidades educativas que sus antepasados y el nuevo clima político y social del país permiten predecir aún mayor equidad en las oportunidades educativas para las primeras generaciones del próximo siglo. Sin embargo, la sociedad global del siglo XXI requerirá mucho más que la tradicional educación formal para alcanzar el pleno empleo y niveles decorosos de vida.

jóvenes, pero también involucra ampliar los espacios y mecanismos de participación institucional de los mismos. Es innegable que los proyectos de futuro de los jóvenes expresan un afán de participación, de reconocimiento social, de integración. Los jóvenes quieren ser reconocidos por su contribución, sus méritos y sus talentos. En este proceso la institución escolar continúa teniendo altos niveles de legitimidad, los cuales deben ser aprovechados para potenciar nuevos procesos formativos.

## **2. ADOLESCENTES TRABAJADORES Y EDUCACIÓN**

En el caso de la adolescencia las cifras de ausentismo escolar son alarmantes, ya que solo el 27.3% de la población total entre 15 y los 19 años de edad estudian: el 53.8% son hombres y el 46.2% mujeres. Esta situación viene dada por su condición de adolescencia, lo que implica que por su edad deben aportar más a la economía familiar.

La situación hasta aquí descrita forma parte del círculo de pobreza en el que vive un gran porcentaje de la población guatemalteca. Se habla al mismo tiempo de aumento de partidas destinadas a gastos de educación de los niños, niñas y adolescencia no debe considerarse como un gasto, sino como una inversión a futuro.

Artículos 71, 72, 73 y 74 de la Constitución Política de la República de Guatemala: Se garantiza el derecho a la educación y su carácter obligatorio desde preprimaria hasta básico.

El Ministerio de Educación es la institución del Estado que se encarga de desarrollar y ejecutar las políticas educativas que se impulsan en el país: equidad, interculturalidad, calidad, democratización y sostenibilidad. Dentro de sus programas específicos están: a) Becas escolares, dirigidas a la niñez en estado de

En la mayoría de los países latinoamericanos se registraron avances en el pasado decenio en cuanto al acceso a la educación primaria, y, en menor medida, respecto de la cobertura de la secundaria. En efecto, las tasas de asistencia a la educación primaria en los años noventa se elevaron hasta niveles superiores al 90% en gran parte de los países, y en la secundaria llegaron a bordear el 70%.

Pese a ello, subsisten importantes deficiencias y retrasos en materia educacional, pues una proporción muy elevada de niños y niñas sigue abandonando tempranamente el sistema escolar y un alto porcentaje de los adolescentes que transitan del ciclo básico al medio desertan de este antes de completarlo, sin haber alcanzado el capital educacional mínimo y las destrezas requeridos para mantenerse fuera de la pobreza durante la vida activa, incumplándose así los derechos a la educación consagrados en las declaraciones internacionales pertinentes.

*“Los sistemas educacionales de buena parte de los países de Latinoamérica comparten en mayor o menor medida los siguientes rasgos: insuficiente cobertura de la educación preescolar, elevado acceso al ciclo básico, y escasa capacidad de retención tanto en el nivel primario como en el secundario. Así, la repetición y el retraso escolar –fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción escolar– unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños y niñas desde temprana edad. Sus efectos negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres”.*

Con ello tiende a reproducirse la desigualdad de oportunidades de una generación a la siguiente, permitiendo que factores de carácter adscriptivo graviten

transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.

**a. ¿Cuál es la cuantía de los ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan sus estudios?**

En cuanto a los costos privados, estos pueden calcularse sobre la base de una estimación del menor ingreso futuro que obtienen las personas en el mercado de trabajo como consecuencia de completar un número menor de tiempo de estudios, en comparación con un nivel de escolaridad preestablecido. En concreto, los costos privados se refieren a la cuantía de ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan con anticipación sus estudios. Particularmente importante es la estimación de los ingresos laborales que se “sacrifican” al no completarse los ciclos primario y secundario.

En países en los que el abandono escolar se produce tempranamente (Brasil, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua), la permanencia de los niños varones en la escuela hasta completar la primaria (supuesto el logro de cuatro años adicionales de estudio) se traduce en un incremento promedio del ingreso durante la vida activa cercano al 36%. En aquellos que en la actualidad presentan un nivel de deserción intermedio y en los que el abandono escolar se concentra al finalizar la educación primaria (Costa Rica,

En síntesis, los antecedentes presentados indican que en pocos ámbitos los recursos invertidos logran un retorno social y privado más alto. Las oportunidades de acceder a mejores trabajos que brindan años adicionales de educación se traducen, así mismo, en un menor número y duración de los períodos de desempleo, especialmente para quienes logran completar el ciclo secundario y pueden continuar sus estudios, así como en menores pérdidas salariales al obtener los nuevos empleos. Los beneficios del aumento de la eficiencia interna de los sistemas educacionales se expresan también en importantes ahorros de recursos públicos, por cuanto los repitentes y los desertores se concentran en los establecimientos gestionados o financiados por el Estado.

Por ello, las elevadas tasas de deserción escolar que se registran en América Latina indican la necesidad de establecer nuevos programas y de destinar más recursos al urgente propósito de retener a los niños y adolescentes en el sistema educativo.

#### **4. Magnitud y evolución de la deserción escolar en América Latina**

*“Más que de insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educacionales latinoamericanos es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela. Sería errado considerar que la tendencia a la universalización de la educación básica en los países de la región –que se manifiesta en elevadas tasas brutas y netas de matrícula primaria– significa que la gran mayoría de los niños y niñas completan ese ciclo y que los retrasos en materia educacional radican en su baja calidad y en la falta de adecuación de los contenidos a los requerimientos que surgen del mundo del trabajo. Si bien estos problemas son acuciantes y están presentes en toda el área, se «suman» al más elemental de la poca capacidad de retención, sobre todo*



**a. ¿En qué etapa del ciclo educacional tiende a concentrarse la deserción escolar en los países latinoamericanos?**

El examen de la etapa en la que es más frecuente el abandono de la escuela es muy importante, por cuanto el tipo de políticas o de programas más adecuados para mejorar la retención escolar, su costo, así como las pérdidas sociales y privadas que trae consigo no completar los estudios, son muy diferentes en cada una de ellas. En las zonas urbanas de los países considerados, más que en las rurales, se registran las mayores diferencias al respecto. En efecto, en siete (Bolivia, Brasil, República Dominicana, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Venezuela) entre el 40% y más del 70% de los niños y niñas dejan de asistir a la escuela antes de completar el ciclo primario. En otros seis (Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay), en cambio, entre el 50% y el 60% del abandono escolar se produce en el transcurso de la secundaria, y, con excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo. En cinco países (Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay) más de la mitad y hasta el 60% de los que abandonan la escuela lo hacen al finalizar el ciclo primario. Si bien sólo cinco países concentran la mayor parte de la deserción al finalizar la primaria, el abandono escolar en esta etapa es importante en las zonas urbanas, ya que en otros nueve países el porcentaje de retiro de la educación formal, completado dicho ciclo, fluctúa entre el 23% y el 35%.

En las zonas rurales, en cambio, la deserción ocurre casi totalmente o con mucha mayor frecuencia durante el ciclo primario, y en algunos de los

rezago). Y esto ocurre tanto en las zonas urbanas como en las rurales de la mayoría de los países. En consecuencia, en las zonas urbanas un porcentaje más alto de las jóvenes que de los varones completa su educación secundaria antes de los 20 años de edad.

**b. ¿Qué factores pueden haber contribuido a reducir la deserción escolar en la década pasada?**

Los siguientes son algunos de esos factores:

- “El aumento de la cobertura de la matrícula preescolar, que mejora el rendimiento de los niños en los primeros años de primaria y reduce la repetición. En 15 países de la región el porcentaje de matrícula preescolar se elevó en promedio de un 29,4% a un 40,2% entre 1990-1994 y 1998-1999.
- La introducción en algunos países de sistemas de promoción automática durante la enseñanza primaria o en los primeros años de esta reduce la extra edad, factor muy asociado al abandono escolar.
- La iniciación, ampliación y mayor focalización de los programas y subsidios orientados a mejorar la retención escolar a través de becas, entrega gratuita de materiales escolares y programas de alimentación escolar, sobre todo en las zonas rurales donde la deserción en la primaria era muy abultada a comienzos de la década. Los programas «Bolsa Escolar» de Brasil, «Liceo para Todos» de Chile y «Progresas» de México, son ejemplos de ese tipo de intervenciones.
- El mejoramiento de la infraestructura escolar y de la disponibilidad de escuelas en zonas rurales apartadas.

los países de la región que han avanzado en mayor medida hacia la universalización del acceso a la educación primaria y secundaria. En efecto, aunque en estos países la deserción temprana es menos frecuente que en los restantes, por lo que se le otorga mayor importancia a la retención a de los jóvenes hasta el término del ciclo secundario, aquella constituye un área cada vez más «dura» de las políticas sociales.

De forma similar a lo que ocurre con la disminución de los índices de pobreza, a medida que se avanza en la retención de los niños y niñas en el sistema escolar y aumenta la eficiencia de éste, resulta más difícil obtener nuevos logros. Eso se debe a que se enfrentan situaciones de una mayor complejidad en los mecanismos que generan el abandono de la escuela, al tiempo que los grupos familiares tienden a ser menos permeables al influjo de las políticas dirigidas a evitarlo. Así, en los países que han alcanzado menores tasas de deserción durante el ciclo primario, las desigualdades entre estratos socioeconómicos son, por regla general, más pronunciadas en relación con la deserción temprana.

Por último, las significativas reducciones de la deserción escolar en las zonas rurales a partir de tasas más elevadas que las urbanas tampoco fueron acompañadas por una disminución de las diferencias entre los estratos de ingresos altos y bajos. En el 25% de los hogares de más bajos ingresos, la reducción de la tasa global de deserción fue, en promedio, de 12 puntos porcentuales (del 66% al 54% entre 1990 y 1999), en tanto que en el 25% de los hogares de ingresos más altos la retracción fue de 13 puntos (del 56% al 43%). En ese sentido, los avances en materia de eficiencia de los sistemas

rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario.

**a. ¿Qué factores determinan o condicionan el abandono escolar?**

La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares).

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores «expulsores» del sistema educacional. El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc., y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. En particular, se destaca el trabajo o la necesidad de este como agente desencadenante del retiro escolar, sin precisar si se produce una progresiva incompatibilidad entre la inserción laboral temprana y la asistencia y el rendimiento escolar, o si la deserción escolar es una condición previa al desempeño laboral.

En este tipo de explicación también cobran importancia la constitución y la existencia de ciertos tipos de organización familiar entre los que destaca la

negarían validez al capital cultural con el que llegan los jóvenes a la escuela, e intentaría disciplinar socialmente a los educandos definiendo a priori lo que es legítimo aprender. Al negar todo potencial formador a la cultura y al quehacer juvenil de los estratos más pobres de la población, los docentes entenderían que su papel más específico sería preparar a los jóvenes para un escenario adverso, en el que tendrían que desenvolverse de manera disciplinada. Así, la disciplina social se convierte en el eje orientador de los procesos formativos y la escuela se reduce a obligaciones e instrucciones que los jóvenes viven de forma pasiva con aburrimiento, marco en el que sus intereses, preocupaciones y problemas no tienen cabida. En consecuencia, la resistencia frente al mismo se manifestaría en el fracaso escolar, que normalmente precede al abandono de la escuela. Así, la interacción profesor/alumno, fundada en la disciplina y en la ejecución de planes y programas cuyos contenidos desactualizados y abstractos se hallan alejados de la realidad de los jóvenes, favorece la repetición y estimula la deserción.

En este proceso la escuela no integra, sino que a menudo segrega a los estudiantes de las clases desfavorecidas con bajas calificaciones y con el estigma del fracaso escolar; los juicios de los profesores les convencen de que son incapaces de estudiar y de que deben contentarse con un trabajo modesto, adaptado a sus capacidades. Para muchos niños y jóvenes de los estratos pobres la calle se convierte así en el ámbito de socialización entre pares en el que logran mayor satisfacción, mientras que la escuela se manifiesta como la primera experiencia de fracaso social.

asociados con la edad; y otras razones: discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a cursos especiales, etcétera.

Por último, corresponde destacar que la falta de interés por los estudios como razón principal del abandono se aduce con mayor reiteración que los problemas de desempeño escolar, aunque sin duda ambos factores están estrechamente relacionados. Tanto en las zonas urbanas como en las rurales los varones mencionan con más frecuencia que las mujeres haber desertado por falta de interés en los estudios. Eso está en consonancia con la evidencia del superior tiempo de permanencia en la escuela y con el mejor rendimiento que están logrando las adolescentes en comparación con los jóvenes, especialmente en la enseñanza secundaria. Como promedio simple, la condición de pobreza entre los jóvenes urbanos acrecienta la probabilidad de deserción en alrededor de un 60% (23% de desertores no pobres, en comparación con un 37% en condiciones de pobreza), incremento que es mayor entre los desertores tempranos (de un 6% a un 13%). En las zonas rurales la situación de pobreza presenta menor significación como factor de riesgo debido a que está más extendida, a lo que se agrega la mayor gravitación de otros factores, como el trabajo agrícola, y el hecho de que el abandono escolar es aún un problema masivo (55% de desertores entre los pobres y 48% entre los no pobres).

*“Sin embargo, la condición de pobreza no es en sí un elemento de riesgo, sino más bien un resultado o una situación derivada de la presencia de otros factores que la explican y que dan cuenta de una serie de fenómenos, entre los que se incluye la deserción escolar. Destacan entre ellos la baja educación de la madre, que se asocia con la menor valoración de la educación formal y con otras situaciones de carácter crítico; la familia incompleta o monoparental, ligada a*

menos la educación primaria, la proporción bordea el 15% en las zonas urbanas y el 34% en las rurales.

Mientras la condición de monoparentalidad de las familias de los jóvenes aumenta como promedio en casi un 40% el riesgo de deserción en zonas urbanas, la baja escolaridad de la madre lo hace en más de un 170%, quintuplicando la probabilidad de deserción temprana. Ambos factores anteceden a la inserción educativa de los jóvenes, y son, por ello, netamente adscriptivos. Eso lleva a considerarlos claves en la reproducción de las condiciones de desigualdad socioeconómica, sobre todo la escolaridad de la madre.

## CAPITULO III

### III. MARCO METODOLÓGICO

#### A. PROBLEMA

La comunicación didáctica es un elemento esencial en la efectivación del aprendizaje junto con los métodos y técnicas y el material didáctico. El lenguaje didáctico es el medio de comunicación entre el profesor y el alumno, es el vínculo utilizado por el docente para facilitar el aprendizaje, transmitir mensajes de la manera más simple, objetiva y precisa. En el proceso educativo, sobre todo para lograr una comunicación continua y eficaz, debe haber retorno en cuanto al efecto de la comunicación-reacción por parte del educando, con el objeto de que la fuente o transmisor mejore su mensaje al receptor.

De lo anterior se deduce que para alcanzar objetivos y metas de parte del educador y educando es imprescindible aplicar una comunicación eficaz, por consiguiente surge la siguiente pregunta:

**¿Cómo influye la comunicación en la deserción estudiantil del Ciclo Básico del Instituto por Cooperativa de la Aldea Nimasac, Municipio y Departamento de Totonicapán?**

#### B. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación se considera de vital importancia, ya que su finalidad es establecer la funcionalidad de la comunicación en la escuela, en la familia, con los docentes, en los grupos e instituciones que prestan servicios educativos; así mismo su aplicabilidad en las diversas actividades docentes y administrativas dentro del proceso



- i. Presentar propuesta.

## D. VARIABLES

### 1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Falta de comunicación

### 2. VARIABLE DEPENDIENTE

Deserción

Inasistencia

## E. DEFINICIÓN TEÓRICA:

**Comunicación:** Intercambio de ideas, pensamientos, experiencias a través del lenguaje.

**Influencia:** Autoridad, dominio, imperio, predominio.

**Deserción:** Abandono, ausencia, retiro.

**Inasistencia:** Abandono temporal a clases.

**Comunicación Eficaz:** Buena comunicación (maestros, alumnos y padres de familia)

## 2. LA DESERCIÓN ESCOLAR.

VARIABLE:	INDICADOR:	INDICE:	SUBINDICE:	UNIDAD DE MEDIA
La deserción escolar	Economía	Bajo ingreso Desempleo subempleo	Pobreza Analfabetismo Desintegración familiar insalubridad	La pobreza es un factor que determina de deserción estudiantil
	Político	Cobertura limitada en la educación Falta de programas dirigidos al sector popular	Bolsas de estudio a una minoría Ampliar los programas de alimentación escolar	La aplicación de la cobertura y el mejoramiento de la infraestructura en la educación ayuda a la retención del alumno en la escuela
	Social	Problemas familiares	Negativa de los padres Destierres personal Desagrado por la escuela y materias	La falta de apoyo de los padres de familia influye en la deserción de los estudiantes
	Cultural	Idioma Religión Costumbres Tradiciones	Maestros monolingües El educando habla su idioma materno y un 40% el castellano	La comunicación de doble vía permite la interacción efectiva entre educador y educando

## **2. MÉTODOS DE RECOPIACIÓN DE DATOS (procedimientos)**

1. Elaboración de instrumentos
2. Revisión
3. Prueba de confiabilidad
4. Aplicación de campo
5. Análisis estadístico
6. Graficación
7. Interpretación de resultados.

## **3. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS:**

Se elaboraron tres tipos de encuesta con diez interrogantes cada una, nueve preguntas cerradas (SI-NO) y una abierta en cada boleta de encuesta con la siguiente clasificación.

1. Encuesta a profesores
2. Encuesta a estudiantes
3. Encuesta a padres de familia.

## CAPITULO IV

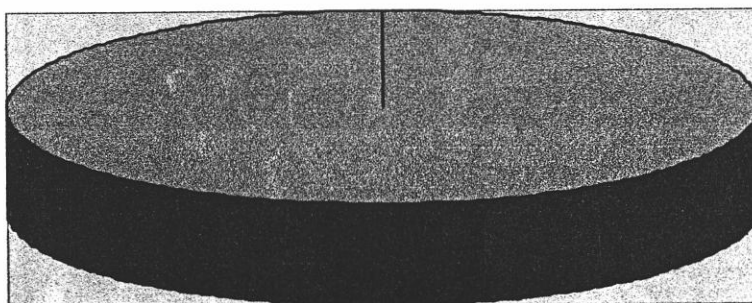
## IV. RESULTADOS

## A. ENCUESTA APLICADA A PROFESORES DEL INSTITUTO BÁSICO POR COOPERATIVA, ALDEA NIMASAC, TOTONICAPÁN.

## Gráfica No. 1

1. ¿Considera usted que la comunicación es el medio efectivo para resolver problemas y necesidades en la familia y en la escuela?

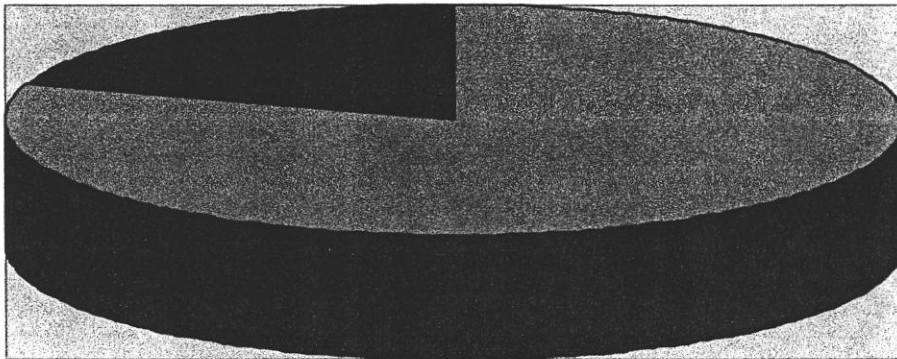
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%



**Gráfica No. 3**

3. ¿Usted cree que la comunicación dentro del núcleo familiar, incide en la deserción estudiantil?

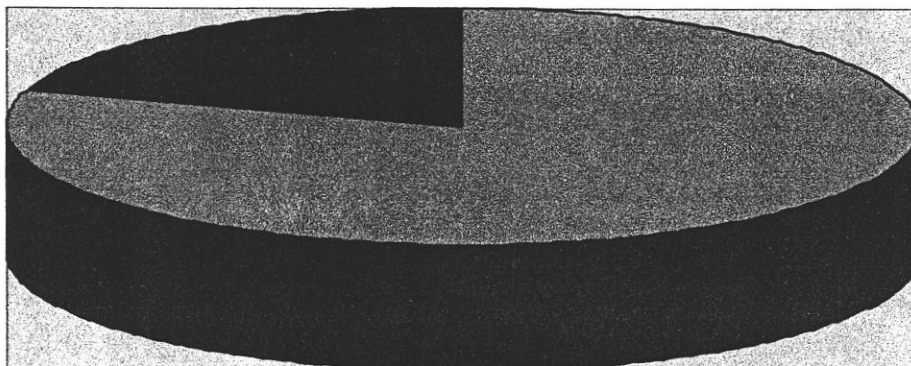
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%



**Gráfica No. 5**

5. ¿Considera usted que la falta de comunicación maestro-alumno incide en la poca concurrencia o deserción de los estudiantes en la escuela?

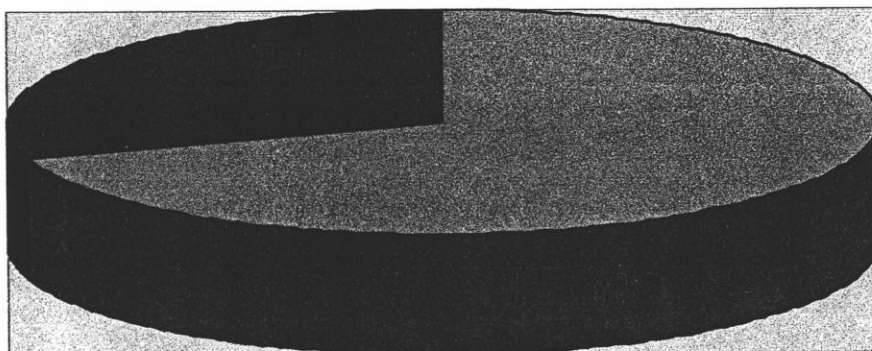
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%



**Gráfica No. 7**

7. ¿Brinda usted atención personalizada a los (las) estudiantes que se ausentan temporalmente del establecimiento?

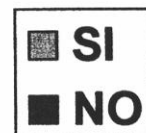
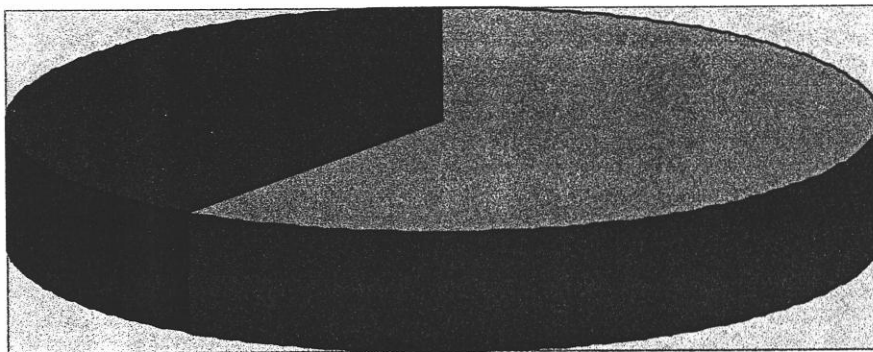
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	7	70%
NO	3	30%
TOTAL	10	100%



**Gráfica No. 9**

9. ¿Desarrolla temas para mejorar la comunicación entre los sujetos de la educación?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	6	60%
NO	4	40%
TOTAL	10	100%



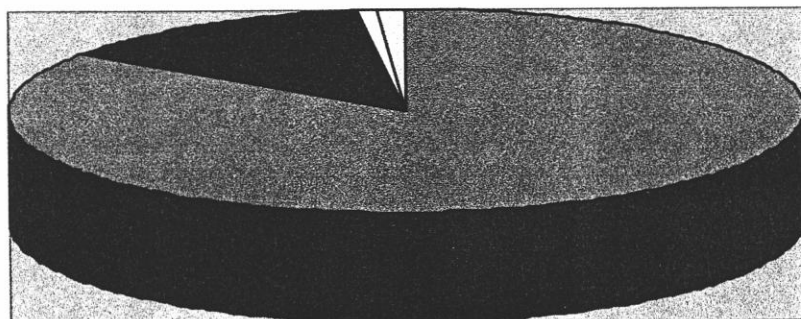


**B. ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DEL INSTITUTO BÁSICO POR COOPERATIVA, ALDEA NIMASAC, TOTONICAPÁN.**

**Gráfica No. 1.**

1. ¿Mantiene comunicación con su maestro para solucionar algún problema de aprendizaje?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	104	85%
No	16	13%
Nulos	1	1%
En Blanco	1	1%
Total	122	100%

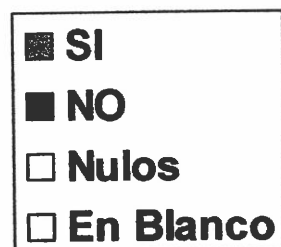
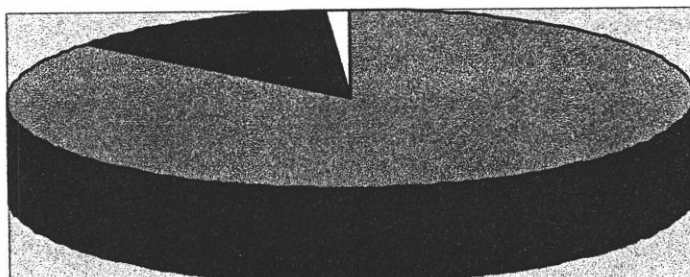


■ Si
■ No
□ Nulos
□ Blanco

**Gráfica No. 3.**

2. ¿La comunicación con sus padres es constante y efectiva?.

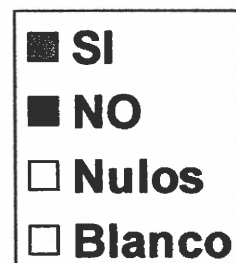
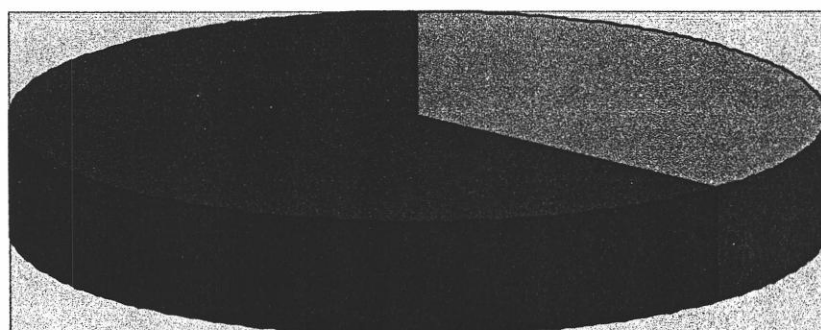
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	105	86%
No	16	13%
Nulos	0	0%
En Blanco	1	1%
Total	122	100%



**Gráfica No. 5.**

4. ¿Tiene usted algún problema para expresar lo que piensa?

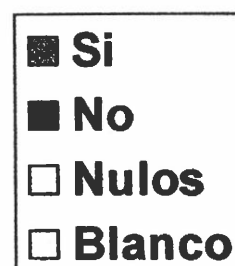
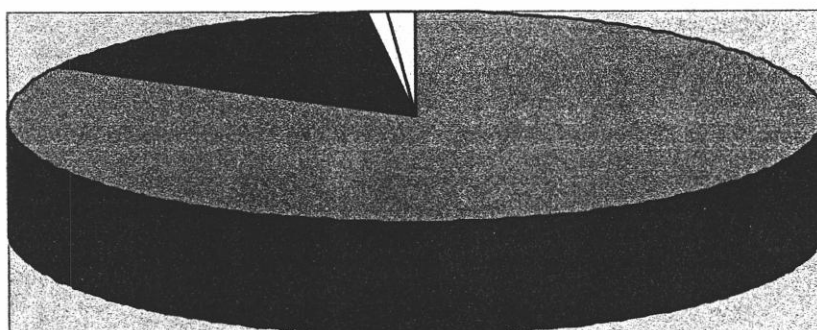
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	45	37%
No	77	63%
Nulos	0	0%
En Blanco	0	0%
Total	122	100%



**Gráfica No. 7.**

5. ¿La comunicación con sus profesores es constante y efectiva?

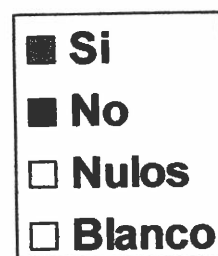
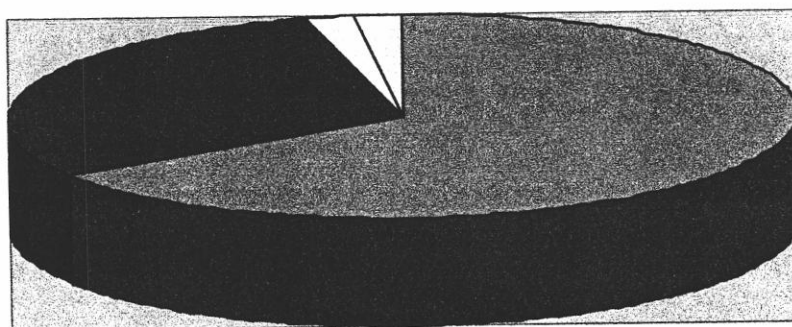
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	102	83%
No	18	15%
Nulos	1	1%
En Blanco	1	1%
Total	122	100%



**Gráfica No. 9.**

7. ¿Le es fácil comprender a sus maestros cuando le explican en clase?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Si	80	66%
No	37	30%
Nulos	3	2%
En Blanco	2	2%
Total	122	100%

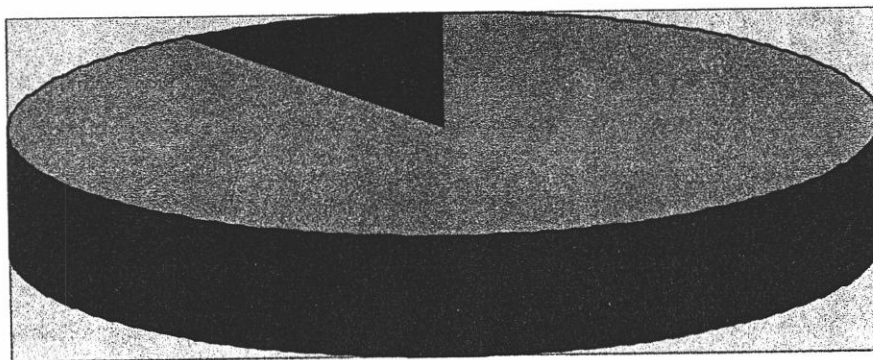


**C. ENCUESTA APLICADA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO BÁSICO POR COOPERATIVA, ALDEA NIMASAC, TOTONICAPÁN.**

**Gráfica No. 1**

1. ¿Considera usted que la comunicación es el medio efectivo para resolver problemas y necesidades en la familia y en la escuela?

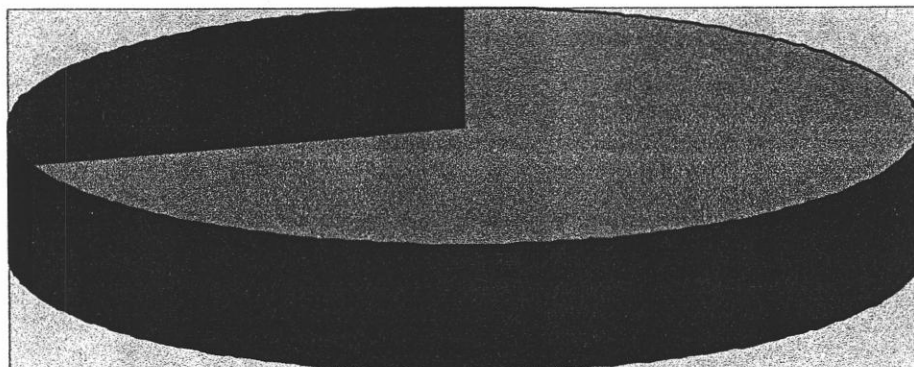
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	90	90%
NO	10	10%
TOTAL	100	100%



**Gráfica No. 3**

3. ¿Se comunica usted con sus hijos para brindar orientación en relación a sus estudios?

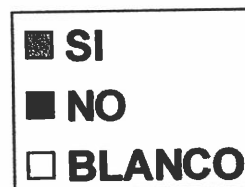
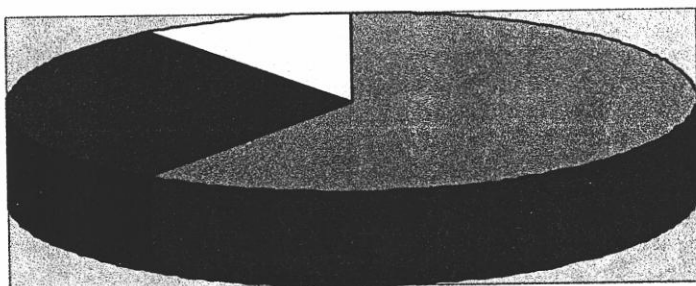
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	70	70%
NO	30	30%
TOTAL	100	100%



**Gráfica No. 5**

5. ¿Considera usted que uno de los factores de la deserción escolar es la falta de una buena comunicación?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	60	60%
NO	30	30%
EN BLANCO	10	10%
TOTAL	100	100%

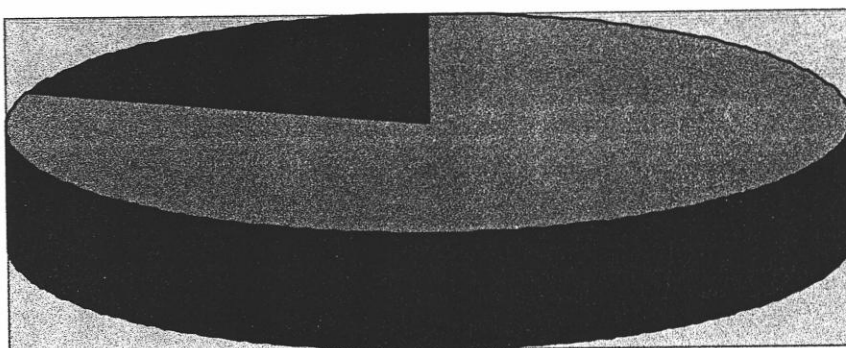




**Gráfica No. 7**

7. ¿Cree usted que es necesario capacitar a los padres de familia en temas de comunicación?

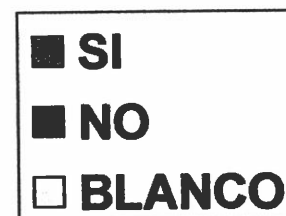
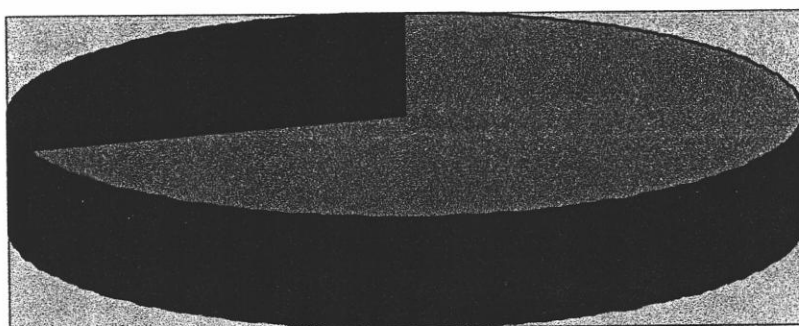
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	80	80%
NO	20	20%
TOTAL	100	100%



**Gráfica No. 9**

9. ¿Considera usted que maestros y padres de familia deben mantener una buena comunicación?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
SI	70	70%
NO	30	30%
En blanco	0	0%
TOTAL	100	100%



## **CAPITULO V**

### **V. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **1. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En la aldea Nimasac, del municipio y departamento de Totonicapán, actualmente funciona el Instituto Básico por Cooperativa, atendiendo los tres grados que corresponden al ciclo básico y mediante un esfuerzo económico tripartito por parte de estudiantes, municipalidad de la cabecera departamental y el subsidio del Ministerio de Educación; en base a este ingreso económico se cubre el funcionamiento.

La investigación de campo se realizó en la comunidad educativa del referido establecimiento, tomando en cuenta la población escolar como modelo de los demás institutos que funcionan en la cabecera departamental. A continuación se da a conocer el análisis e interpretación general de las boletas que fueron aplicadas en cada una de las unidades de análisis, la cual refleja el resultado de la comunicación y deserción estudiantil en dicho establecimiento educativo.

Se pudo constatar que la comunicación es base fundamental para el desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje, la cual debe ser utilizada eficazmente por parte de los que integran la comunidad educativa.

Por tal razón, es importante fomentar la comunicación entre estudiantes, profesores y padres de familia para solucionar los diferentes problemas que existen en su medio social y especialmente en la formación académica de los educandos.

La deserción estudiantil se da frecuentemente en los establecimientos educativos por diversas razones y problemas de la vida social, la cual viene a entorpecer la carrera estudiantil de los jóvenes. Uno de los factores que incide en la deserción estudiantil es

## 2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En base a los resultados obtenidos en las boletas a profesores y padres de familia, se pudo comprobar que el 100% de profesores y el 90% de padres de familia consideran que la comunicación es el medio efectivo para resolver problemas y necesidades en la comunidad educativa.

En relación al tema de la deserción estudiantil, el 80% de profesores afirmaron que la comunicación es el medio eficaz para disminuir dicho fenómeno; en tanto que el 66% de estudiantes encuestados indicaron que los maestros sí se comunican cuando ellos se ausentan de la escuela, lo que indica que los maestros y padres de familia deben mantener una comunicación constante para orientar a los estudiantes y evitar la deserción estudiantil.

Se pudo establecer que el 90% de los padres de familia consideran que la inasistencia de los estudiantes en la escuela incide en su formación académica. De lo anterior se deduce que los estudiantes deben concurrir frecuentemente a sus actividades académicas para evitar problemas en su aprendizaje, así mismo es necesario realizar reuniones constantes con los padres de familia para tratar asuntos relacionados a la problemática. El 80% de profesores encuestados afirmaron que la falta de comunicación maestro-alumno repercute en la poca concurrencia o deserción estudiantil, en tanto que el 60% de padres de familia afirmaron que uno de los factores de la deserción escolar es la falta de una buena comunicación. Por lo tanto, se hace necesario implementar mecanismos adecuados para fomentar la comunicación entre la comunidad educativa del establecimiento.

Los padres de familia indicaron que es necesario realizar talleres de capacitación sobre temas de comunicación, el cual representa el 80% de los

encuestados, además los profesores deben brindar atención personalizada a los estudiantes que afrontan problemas de ausentismo escolar. Finalmente, se pudo comprobar que el 100% de profesores encuestados afirmaron que para disminuir la deserción estudiantil es necesario establecer una comunicación eficaz entre los sujetos que participan en el hecho educativo, respuesta que coincide con la opinión de los padres de familia y estudiantes.

## CONCLUSIONES

1. La comunicación es un proceso en el cual se intercambian ideas, pensamientos, experiencias, a través del lenguaje hablado, escrito y de señas, lo cual se afirma en el resultado de la investigación realizada hacia los padres de familia, estudiantes y profesores, quienes consideran que la comunicación es el medio efectivo para atender las necesidades dentro del núcleo familiar y en la escuela.
2. Dentro de los rasgos propios de la comunicación se pueden mencionar: Dicción, volumen, coherencia, precisión, claridad y entonación; sin embargo, en algunos casos estos rasgos pueden ser obstáculos para lograr una comunicación eficaz, ya que es necesario que el emisor y receptor descifren en forma correcta el mensaje a transmitir.
3. La deserción escolar, estriba en el desinterés por el estudio en los escolares a causa de problemas familiares, emocionales, económicos y por la falta de comunicación entre los elementos que participan en el hecho educativo. Los datos recabados en la investigación demuestran que efectivamente la deserción estudiantil es causada por la falta de una comunicación eficaz y una atención personalizada de parte de los profesores hacia los estudiantes. Este fenómeno afecta al desarrollo de la educación, por cuanto que tiene un costo económico y una repercusión especialmente en la familia,
4. En base a los resultados obtenidos, se deduce que la comunicación constante entre padres de familia, estudiantes y profesores, ayuda a fortalecer el proceso de aprendizaje y por consiguiente, disminuye el ausentismo y la deserción estudiantil.

## VI. PROPUESTA

### Descripción:

Los principales enfoques referidos a deserción escolar pueden ser agrupados en dos perspectivas. Por una parte aquellos que la consideran como un problema que refiere como causal fundamental la situación socioeconómica y en consecuencia psicosocial de los educandos. Lo que aparece en juego, en ambos planteamientos, es el nivel de responsabilidad que le cabe a los establecimientos educativos en las situaciones de deserción.

Uno de los argumentos más recurrentes para explicar la deserción escolar es el que relaciona este fenómeno con la adscripción temprana de los jóvenes al mundo del trabajo. Tanto los agentes institucionales del sistema, especialmente los docentes, como una de las líneas de investigación en deserción escolar, tienden a revelar este aspecto como la causal mas importante de deserción escolar, las regulaciones en el mercado laboral, como el salario mínimo, estimulan la deserción escolar.

El problema que impera en los establecimientos educativos del ciclo básico estriba en la falta de comunicación permanente entre los actores que participan en el hecho educativo

En base a la investigación de campo que se realizó en el Instituto Básico por Cooperativa Aldea Nimasac del Departamento de Totonicapán, se puede deducir que la comunicación no es fluida y eso hace necesaria la orientación de los alumnos de parte de los padres de familia y especialmente de los profesores, incentivándolos a que puedan expresarse libremente sus ideas, necesidades e inquietudes, los maestros indican que es necesario establecer una comunicación constante y efectiva para el

Logrando con esto la sensibilización y participación activa de los padres de familia para que se den cuenta de la realidad educativa de sus hijos para que organicen adecuadamente sus tareas y actividades en el hogar y la escuela. Motivando al alumno sobre la importancia que tiene la comunicación para resolver las diversas necesidades y aspiraciones en las diferentes etapas de su formación educativa y social.

Las tasas de deserción escolar siguen siendo muy altas, pese a la elevada cobertura de la educación básica, al incremento de la matrícula en educación secundaria y a la reducción del abandono escolar en casi todos los países durante la década pasada. Hoy uno de los desafíos de los sistemas educacionales de América Latina es aumentar la capacidad de retención de los alumnos, particularmente en las zonas rurales, donde la deserción es mucho mas elevada.

La repetición y el retraso escolar son fenómenos que frecuentemente anteceden a la deserción escolar, así como el limitado aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, son características de los sistemas educacionales latinoamericanos que reducen su potencial para actuar como mecanismos de igualación de oportunidades y de inclusión social.

Una novedad en las zonas urbanas, las niñas abandonan la escuela con menos frecuencia que los niños y, además, muestra un menor índice de repetición que les permite completar la educación secundaria sin retraso. En cambio, en las zonas rurales las mujeres tienden a dejar de estudiar antes que los hombres, sobre todo en los primeros años de la primaria.

Por otra parte, el sistema de evaluación aplicado en el ciclo básico opera en base a modelos que no facilitan los aprendizajes, sino que, por el contrario, se convierte en

## **A. PROPUESTA DE TRABAJO SOBRE COMO MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

### **1. IDENTIFICACIÓN:**

**INSTITUTO BÁSICO POR COOPERATIVA ALDEA NIMASAC, MUNICIPIO Y DEPARTAMENTO DE TOTONICAPÁN.**

### **2. INTRODUCCIÓN:**

Este documento contiene la propuesta de trabajo para el Instituto Básico por Cooperativa de la Aldea Nimasac Totonicapán. Con base en el resultado de la investigación realizada a padres de familia, profesores y alumnos del ciclo básico sobre el tema: “Comunicación y Deserción Estudiantil”. Habiéndose comprobado que: La comunicación influye en la deserción estudiantil, en el Instituto Básico por Cooperativa de la aldea de Nimasac, del municipio y departamento de Totonicapán.

### **3. JUSTIFICACIÓN:**

Después de realizada la investigación se ha considerado necesario e imprescindible presentar esta propuesta de trabajo con el fin de aportar los lineamientos y estrategias para apoyar al educando a ser consecuente y participativo en su proceso de aprendizaje, sin descuidar sus actividades que realiza en su hogar para satisfacer sus necesidades básicas.



**6. ESTRATEGIAS:**

Mayor control en la asistencia, entrega de tareas, visitas domiciliarias, entrevistas con padres de familia y profesores de grado.

**7. ACTIVIDADES:**

Reuniones a través de asambleas de padres de familia y autoridades educativas.

**8. CRONOGRAMA:**

De acuerdo a las necesidades y posibilidades del establecimiento se estará calendarizando en coordinación con el personal técnico y administrativo del instituto.

**9. RESPONSABLES:**

Estudiantes de la Universidad Panamericana, Docentes y padres de familia.

**10. RECURSOS:**

Financieros, Humanos, materiales y físicos.

**11. PRESUPUESTO:**

Los gastos que se realizarán aproximadamente para cada actividad ascienden a un monto de Q.600.00 que servirán para útiles, material didáctico, copias y conferencistas.

**12. MONITOREO:**

Visitas domiciliarias, visitas al establecimiento y en las actividades de capacitación.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Hernández L. Misael E.:  
2000. MONOGRAFIA DEL DEPARTAMENTO DE  
SAN MIGUEL TOTONICAPAN.
2. Hernández Sampieri, Roberto: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION  
Editorial, Mc Graw Hill. Tercera Edición.
3. Nerecci, Imideo: HACIA UNA DIDACTICA GENERAL  
DINAMICA. Editorial Kapelusz
4. MINEDUC.: LIBROS DE CONCEPTOS BASICOS  
1,998. ESPAÑOL I, II, III. Guatemala.
5. Otero, María Pía: FAMILIA Y ESCUELA: Un Vinculo conflictivo  
2001 Washington.
6. UNICEF.: LA DESERCION EN LA EDUCACION MEDIA  
2000. Santiago de Chile.
7. MINEDUC.: DESERCION ESCOLAR  
2001 Guatemala.
8. MINEDUC.: PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA  
2000 CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACION  
Guatemala.

**ANEXOS**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**CARRERA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN**  
**SEDE: QUETZALTENANGO.**

### **ENCUESTA APLICADA A PROFESORES**

**INDICACIONES:** Esta boleta tiene como finalidad recabar información de índole educativo, para lo cual solicitamos su valiosa colaboración respondiendo las preguntas que se le Formulan, las cuales serán confidenciales.

1. ¿Considera usted que la comunicación es el medio efectivo para resolver problemas y necesidades en la familia y en la escuela?

SI NO

2. ¿Cree usted que por medio de la comunicación se puede disminuir el fenómeno de la deserción estudiantil?

SI NO

3. ¿Usted cree que la comunicación dentro del núcleo familiar, incide en la deserción estudiantil?

SI NO

4. ¿Realiza reuniones con los padres de familia para tratar asuntos relacionado a la inasistencia de los estudiantes?

SI NO

5. ¿Considera Usted que la falta de comunicación maestro-alumno, incide en la poca concurrencia o deserción de los estudiantes en la escuela?

SI NO

6. ¿Cree usted que la deserción estudiantil es causada por la falta de comunicación entre los elementos que conforman la comunidad educativa?

SI NO

7. ¿Brinda usted atención personalizada a los (las) estudiantes que se ausentan temporalmente del establecimiento?

SI NO

8. ¿Considera usted que la comunicación constante entre padres de familia, profesores y estudiantes, ayuda a disminuir la deserción o ausentismo estudiantil ?

SI NO

9. ¿Desarrolla temas para mejorar la comunicación entre los sujetos de la educación?

SI NO

10. ¿Ha tenido casos de deserción escolar a causa de problemas de comunicación familiar?

a. Muy frecuentemente      b. Frecuentemente      c. Escasamente      d. No he tenido.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 CARRERA: LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
 SEDE QUETZALTENANGO

### ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

**INDICACIONES:** Esta boleta tiene como finalidad recabar información de índole educativo para lo cual solicitamos su valiosa colaboración, respondiendo las preguntas que se le formulan, su respuesta se manejará de manera confidencial.

Primera Serie: Marque con una X la respuesta que considere correcta.

1.- ¿Mantiene comunicación con su maestro para solucionar algún problema de aprendizaje?

SI NO

2.- ¿Se interesan los maestros por comunicarse con usted cuando no asiste a sus clases?

SI NO

3.- ¿La comunicación con sus padres es constante y efectiva?

SI NO

4.- ¿Comunica usted a sus padres y profesores aspectos relacionado con su educación?

SI NO

5.- ¿Tiene usted algún problema para expresar lo que piensa?

SI NO

6.- Con relación a los elementos que conforman la comunidad educativa ¿Con quién tiene mayor comunicación?

PADRES MAESTROS OTROS

7.- ¿La comunicación con sus profesores es constante y efectiva?

SI NO

8.- ¿ Los medios de comunicación le brindan algún conocimiento académico ?

SI NO

9.- ¿Le es fácil comprender a sus maestros cuando le explican en clase?

SI NO

10.- Ha pensado alguna vez en dejar la escuela. ¿Por qué motivo?

a. Distancia del Instituto.      b. Problemas económicos      c. Problemas de Aprendizaje

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
 FACULTAD DE EDUCACIÓN  
 CARRERA: LICENCIATURA DE EDUCACIÓN  
 SEDE: QUETZALTENANGO**

**ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA**

**INDICACIONES:** Esta boleta tiene como finalidad recabar información de índole educativo, para la cual solicitamos su valiosa colaboración, respondiendo las preguntas que se le formulan, las cuales serán confidenciales.

Marque con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Considera usted que la comunicación es el medio efectivo para resolver problemas y necesidades en la familia y en la escuela?

SI NO

2. ¿Mantiene comunicación constante con los profesores para conocer el rendimiento académico de su hijo (a)?

SI NO

3. ¿Se comunica usted con sus hijos para brindar orientación en relación a sus estudios?

SI NO

4. ¿Considera usted que la inasistencia de su hijo (a) en la escuela, repercute en su formación académica?

SI NO

5. ¿Considera usted que uno de los factores de la deserción escolar es la falta de una buena comunicación?

SI NO

6. ¿Cree usted que la deserción escolar obedece a la falta de comunicación entre maestros, alumnos y padres de familia?

SI NO

7. ¿Cree usted que es necesario capacitar a los padres de familia en temas de comunicación?

SI NO

8. ¿Mantiene una buena comunicación con su hijo (a)?

SI NO

9. ¿Considera usted que maestros y padres de familia deben mantener una buena comunicación?

SI NO

10. ¿Cree usted que la falta de apoyo de los padres de familia hacia sus hijos sea factor para que éstos abandonen sus estudios?

SI NO

