

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Facultad de Ciencias Sociales  
Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



**Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío San Juan,  
aldea Cuá, municipio Cuilco, Huehuetenango**  
(Informe Final de Práctica Profesional Dirigida)

América Beker Reyes Gálvez

Cuilco, Huehuetenango, julio 2013

**Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío San Juan,  
aldea Cuá, municipio Cuilco, Huehuetenango**  
(Informe Final de Práctica Profesional Dirigida)

América Beker Reyes Gálvez (Estudiante)

Licda. Blanca Elizabeth Anzueto López (Asesora)

Licda. Carmen Domínguez Castillo (Revisora)

Cuilco, Huehuetenango, julio 2013

## **AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Rector M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica  
Secretaria General M. Sc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

Decano Lic. Dinno Zaghi García

Coordinador Regional II Ing. Maynor Abel de León Sánchez

**DICTAMEN APROBACION  
PRACTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**


**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


**ASUNTO:** **América Beker Reyes Gálvez**, estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de esta facultad solicita autorización de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 17 07/2011

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir requisitos de Práctica Profesional Dirigida que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **"Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío San Juan, aldea Cuá, municipio Cuilco, Huehuetenango"**, Esta enmarcado dentro de los conceptos requeridos para su práctica.
2. La temática enfoca temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, Capítulo II artículo No. 6 del inciso a) al n).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **América Beker Reyes Gálvez** recibe la aprobación de realizar la Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en el numeral 1.

  
Licenciado Dinno Marcelino Agui García  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala,  
veinte de abril del año dos mil trece -----

En virtud que el Informe de: **“Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío San Juan, aldea Cuá, municipio Culco, Huehuetenango,”**, presentada por la estudiante: **América Beker Reyes Gálvez** con carné 04152220051375, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad; se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Licda. Blanca Elizabeth Anzueto López  
Asesora




*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala,  
Veintiocho de abril del dos mil trece.*-----

*En virtud de que el Informe de **“Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío San Juan, aldea Cuá, municipio Cuilco, Huehuetenango”**, presentada por la estudiante América Beker Reyes Gálvez, con carné 04152220051375, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Licda. Carmen Domínguez Castillo  
Revisora*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
Guatemala a los cinco días del mes de mayo del dos mil trece.

En virtud de que el informe de *"Práctica Social y Comunitaria Desarrollada en Caserío San Juan, municipio Cuilco, Huehuetenango"*, presentada por la estudiante *América Beker Reyes Gálvez*, previo a optar grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a)-Tutor (a) y Revisor, se autoriza la impresión del informe final de Práctica.

  
Licenciado Dinno Marcelino Agui Gana  
Decano  
Facultad de Ciencias Sociales



NOTA:únicamente el autor es responsable de las opiniones sustentadas en el presente informe.



## Índice

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>1. Caracterización de la comunidad o centro de práctica</b>	1
1.1. Contexto general de la comunidad diagnosticada	1
1.1.1 Localización y ubicación	1
1.1.2 Historia	1
1.1.2.1 Fundación	1
1.1.2.2 Nombre actual y nombre original de la comunidad	2
1.1.2.3 Hecho de trascendencia histórica	2
1.1.2.4 Personajes importantes	2
1.1.3 Demografía	3
1.1.3.1 Población por sexo	3
1.1.3.2 Población por docente	3
1.1.3.3 Población económicamente activa	4
1.1.4 Categorías geográficas	4
1.1.4.1 Montañas	4
1.1.4.2 Barrancas	4
1.1.4.3 Planicies	5
1.1.4.4 Hidrografía	5
1.1.4.4.1 Río	5
1.1.4.5 Vías de comunicación	5
1.2 Actores sociales identificados dentro de la comunidad	6
1.2.1 Actores institucionales	6
1.2.2 Actores comunitarios	6
<b>Capítulo 2</b>	
<b>2. Descripción del diagnóstico comunitario u organizacional</b>	8
2.1. Descripción de la información recabada	8
2.2. Principales problemas identificados	9
2.2.1. Necesidades, salud, educación, ambiente	9

2.2.1.1.	Sector de salud	9
2.2.1.2.	Sectores de educación	9
2.2.1.3.	Sector ambiental	10
2.2.2.	Problemas	10
2.3.	Análisis de la problemática y alternativas de solución	10
2.3.1.	Propuestas de solución	12
2.3.1.1.	Sector de salud	12
2.3.1.2.	Sector de educación	12
2.3.1.3.	Sector ambiental	12
2.3.2.	Análisis FODA	12
2.3.2.1.	Fortaleza	13
2.3.2.2.	Oportunidades	13
2.3.2.3.	Debilidades	14
2.3.2.4.	Amenazas	14
2.4.	Estrategias para mejorar a partir de los resultados de análisis FODA	15
2.4.1.	Fortalezas	15
2.4.2.	Amenazas	15
2.4.3.	Debilidades	15
2.4.4.	Oportunidades	16
<b>Capítulo 3</b>		
<b>3. Resultados del trabajo de Práctica Profesional</b>		<b>17</b>
3.1.	Proceso de inserción comunitaria	17
3.2.	Descripción de las actividades de proyección comunitaria	18
3.2.1.	Servicios sociales programados y desarrollados	18
3.2.1.1.	Servicio de salud	18
3.2.1.2.	Servicio de educación	21
3.2.1.3.	Servicio medio ambiente	23
3.2.2.	Proyecto formulado y ejecutado	25
3.2.2.1	Fortalecimiento organizacional	25

<b>Capítulo 4</b>	
<b>4. Dificultades encontradas durante el proceso implementado</b>	28
<b>Capítulo 5</b>	
<b>5. Lecciones aprendidas de todo el proceso y ejercicio profesional</b>	29
<b>Conclusiones</b>	30
<b>Recomendaciones</b>	32
<b>Referencias Bibliográficas</b>	33
<b>Anexos</b>	34

## Índice de cuadros

Cuadro No.1	Población por sexo	4
Cuadro No. 2	Población económicamente activa	5

## Índice de anexos

- Anexo No.1 Solicitud de realización de práctica profesional supervisada en la Institución.
- Anexo No.2 Solicitud de realización de práctica supervisada al presidente del COCODE en el Caserío San Juan.
- Anexo No.3 Certificación de acta de la presentación de la epesista en la comunidad y Conformación del grupo de mujeres.
- Anexo No. 4 Fotografías de capacitación, elaboración y socialización de herramientas de diagnóstico comunitario.
- Anexo No.5 Certificaciones de acta de la primera mesa comunal.
- Anexo No.6 Fotografía de la primera mesa comunal.
- Anexo No. 7 Solicitud a la licenciada Carolina Roblero para que los pacientes fueran atendidos de la mejor manera en el hospital de la zona militar de Huehuetenango, citas de Lidia Pérez, Leyver Pérez y Cecilia Soto.
- Anexo No.8 Fichas de los pacientes para entrar a sala de consulta y operación
- Anexo No.9 Fotografías del servicio de salud.
- Anexo No.10 Listado de niñas y niños beneficiados con vitamina Nutributter.
- Anexo No.11 Fotografías del servicio de educación
- Anexo No.12 Fotografías del servicio de medio ambiente.
- Anexo No.13 Fotografías del proyecto fortalecimiento organizacional.
- Anexo No.14 Fotografías de solicitud al señor Alcalde Municipal
- Anexo No.15 Certificaciones del acta de la segunda mesa comunal.
- Anexo No.16 Croquis del caserío San Juan, aldea Cuá

## Resumen

El informe que se demuestra a continuación es el resultado de la investigación realizada a través de la práctica Dirigida en dos niveles a nivel Institucional ejecutado en la Oficina Municipal de la Mujer de la municipalidad teniendo un horario de 2:00 a 5:00 pm. Los días miércoles a nivel Comunitario realizado en el caserío San Juan, aldea Cuá, del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango. En el período del 9 de julio al 26 de noviembre del año 2011.

La práctica dirigida a nivel Institucional se obtuvo conocimientos notables porque logramos relacionar lo teórico con la práctica apoyando a la Coordinadora de la oficina municipal de la mujer en las siguientes actividades: 1. organizar asambleas municipales, 2. A Conformar la nueva directiva municipal de la mujer. 4. Asistir a foros candidatos de alcaldes municipales. 5. Logística para asistir a las asambleas municipales. 6. A la realización de materiales para charlas al los grupos de mujeres organizadas de las diferentes comunidades.

Ya nivel comunitario se realizó la práctica dirigida con COCODE, grupo de Mujeres Organizadas, alcalde Auxiliar, alumnos de sexto primaria y comunidad en general, con el objetivo de fomentar el fortalecimiento organizacional a nivel individual, familiar y comunal, priorizando tres servicios en el área de Salud, Educación y Medio Ambiente, gestionando ayudas en la municipalidad del municipio de Cuilco, logrando 250 barras de Nutributter para niños de 6 meses a 24 meses con problemas de desnutrición. Para medio ambiente con 150 arboles para la reforestación en la comunidad. Así también solicité ayuda a la licda. Carolina trabajadora social y médicos extranjeros en el hospital de la zona militar de Huehuetenango para que mis pacientes lograrán operación de hernia y de labio leporino lo mas rápido posible y les brindaran hospedaje logrando así disminuir las necesidades encontradas en el caserío San Juan, aldea Cuá.

## **Introducción**

El informe final de la Práctica Profesional dirigida, es el resultado de la investigación de campo realizado en el caserío San Juan aldea Cuá, en el municipio de Cuilco departamento de Huehuetenango en el período del 9 de julio al 26 de noviembre del año 2011.

La realización de la Práctica Profesional dirigida tiene como finalidad, el fortalecimiento organizacional a nivel comunitario, confrontando la teoría con la práctica en los distintos niveles de intervención del trabajador social, en los siguientes niveles: individual, familiar, grupal y comunal, haciendo énfasis en los servicios sociales en las áreas de educación, salud y medio ambiente, partiendo de las necesidades priorizadas por las y los líderes locales, alumnos de sexto primaria y habitantes del caserío antes mencionado.

En el presente informe se da conocer toda la información recopilada durante el ejercicio profesional, misma que incluye aspectos como: contexto general de la comunidad, descripción de Diagnóstico Comunitario, análisis de la problemática y alternativas de solución, resultados del trabajo de práctica u organizacional, así como un apartado de dificultades encontradas en el proceso de práctica, para mejorar futuros procesos.

A través de la Práctica dirigida se han iniciado cambios en cuanto a conocimientos adquiridos en el proceso de estudio, lo cual contribuirá, a desempeñar una mejor labor como Trabajadora Social, y ayudar a las y los habitantes guatemaltecos a orientar, guiar y promover la participación ciudadana por medio de espacios en medios de comunicación existentes en el municipio y ser actores del desarrollo de su propia comunidad y vivir en mejores condiciones.

# Capítulo 1

## 1. Caracterización de la comunidad o centro de práctica

### 1.1 Contexto general de la comunidad diagnosticada

#### 1.1.1 Localización y ubicación

El caserío San Juan, aldea Cuá se encuentra localizada en el área oeste de la cabecera municipal de Cuilco. A una distancia de 6 kilómetros.

78 kilómetros de la cabecera departamental de Huehuetenango, siendo 72 kilómetros debidamente asfaltados, y 6 kilómetros de terracería, es transitable sólo en el verano por no contar con puente vehicular y ser propenso a grandes derrumbes que obstaculizan el paso peatonal.

El Caserío cuenta con una extensión territorial de 6 kms., cuadrados que equivalen 240 cuerdas y 0.24 caballerías, siendo esta propiedad privada. La altura sobre el nivel del mar es de 123 metros.

Al norte colinda con: aldea Sabinal, Terrero, Rosario, al sur: río Cuilco, al este: río Blanco, y río Cuilco, al oeste: con caserío Cambotz, Espinal y aldea Cuá.

#### 1.1.2 Historia

##### 1.1.2.1 Fundación

Según información del señor Osorio de León. F. La comunidad fue fundada en el año 1958 por: Juan López, Macario López, Ramón López, Basilio Briones, Lorenzo Briones, Mateo de León, Florentín Osorio y Catalino Herrera, siendo los únicos vivientes distantes del centro de la aldea Cuá, esta fundación fue entre los mismos vivientes sin legalizarlo en el Registro Civil por ignorancia, en 1998 ya fue legalmente registrada por los señores antes mencionados. En 1,962 decidieron crear su primera iglesia católica, en 1992 su primera escuela, construida a fuerzas únicamente por las 7 familias organizadas. Así fue como estas pocas familias fueron velando por su propio desarrollo hasta llegar hacer sus sueños una realidad.



### 1.1.2.2 Nombre actual y nombre original de la comunicad

Antiguamente el nombre original era Aldea Cuá, pero los habitantes decidieron ser independientes porque se les dificultaba el traslado de los niños escolares hacia la aldea, creando así su propia iglesia, escuela, campo deportivo y vías de acceso a la cabecera municipal.

El nombre actual de la comunidad es caserío “San Juan”, dicho nombre fue elegido por sus habitantes, debidamente legalizado en el Registro Civil en el año 1998, decidieron ponerle este nombre en honor a una creencia que existían tres bujos, (Volcanes de tierra). Los días viernes por la noche salía San Juan a tocar su tambor o bocina. Con el Transcurso del tiempo los habitantes con gran curiosidad decidieron excavar uno de ellos encontrando ollas con trementina y restos humanos, la imaginación de los habitantes es que antes existieron tribus y según sus comentarios en ese lugar existieron personas de la raza maya, en la actualidad algunas personas conservan las reliquias encontradas.

### 1.1.2.3 Hecho de trascendencia histórica

En años anteriores existían personas con interés de vivir independientes y de velar por el desarrollo de su propia comunidad realizando grandes proyectos como: construcción de la iglesia Católica en 1,962, construcción de la primera Escuela en 1992, construcción del puente vehicular 2001, y construcción de carretera de terracería de Mujubal a Hierbabuena en 2002.

### 1.1.2.4 Personajes importantes

Son líderes positivos que han trabajado por un desarrollo integral y común de la comunidad desde su fundación hasta nuestros días. Entre ellos: Basilio Briones, Lorenzo Briones, Ramón Barrionuevo, Virgilio de León, Florentín Osorio, Mauricio Pérez, Martín Ortiz, Catalino Herrera, Anita López, Aparicio López, Mateo de León, Ramón López, Octavio Santizo, Roberto Méndez, Lázaro Soto, Salvador Pérez y actualmente están: Miguel López, Andrés Briones, Evaristo Bámaca, Roberto Méndez, Morel de León, Conrado Roblero, Enrique Pérez, Augusto de León y Cesario Pérez, Angélica Escobar Reyes, Verónica Bartolón, Enma Alicia López López, Lucila Pérez Pérez, Cándida de León Pérez, Elia Marina Méndez .

Aquí podemos observar que la participación de la mujer era escasa en las organizaciones comunitarias, porque entre los personajes citados anteriormente solo encontramos a doña Anita

López, en la actualidad es totalmente diferente por que en todas las organizaciones existe equidad de género. Este cambio radical se dio en el gobierno de Álvaro Colón impulsado por la Primera Dama (Sandra Torres Casanova Trabajadora Social).

### 1.1.3 Demografía

En el caserío San Juan, aldea Cuá actualmente existen 338 personas, que están distribuidos de la siguiente manera: 163 mujeres y 175 hombres.

#### 1.1.3.1 Población por sexo

Clasifican de la población por sexo y edad

Cuadro No. 1  
Población por sexo

Habitantes	Mujeres	Hombres
0 a 4 años	20	21
5 a 15 años	44	45
16 a 30 años	59	60
30 a 50 años	29	25
50 y más	11	24
<b>TOTAL</b>	<b>163</b>	<b>175 = 338</b>

Fuente: diagnóstico comunitario, agosto 2011

#### 1.1.3.2 Población por docente

Actualmente el caserío San Juan, aldea Cuá, cuenta con una Escuela Oficial Rural Mixta en buenas condiciones, con iluminación y ventilación adecuada en la cual los niños y niñas reciben clases muy cómodamente, cuenta con una cancha polideportiva utilizada por niñas y niños como recreación, una cocina y baños lavables, por lo tanto, la Educación que se imparte es primaria completa, siendo estos grados atendidos por los maestros siguientes: el Profesor Francisco Esaú Herrera Mazariegos imparte los grados, Primero, Cuarto y Quinto Primaria, la Profesora América Beker Reyes Gálvez cubre los grados Segundo, Tercero y sexto Primaria, al mismo tiempo ocupa el cargo de directora del Establecimiento.

### 1.1.3.3 Población económicamente activa

Las personas obtienen sus ingresos económicos de diferentes formas y realizando varias actividades que le permitan cubrir sus necesidades básicas tales como: vivienda, vestuario, alimentación, salud y educación. También se cuenta con personas desocupadas que comprende los niños en edad escolar y las personas del grupo adulto mayor.

Cuadro No. 2  
Población económicamente activa

Porcentaje	Cantidad de Personas	Dedicación
50%	169	Cultivo de granos básicos
8%	27	Emigro a Estados Unidos
10%	34	Jornaleros Comerciantes
30%	101	Desocupada niños de 0a 12 y Personas del Adulto Mayor.
2%	7	Profesionales

Fuente: diagnóstico comunitario, agosto 2011

La actividad principal de los comunitarios es la agricultura, en un mayor porcentaje, son los hombres que se dedican a obtener los ingresos económicos para el sostén de la familia, el porcentaje de ingresos oscilan a Q.500.00 mensuales, mientras que las mujeres son amas de casa, sólo se dedican a sus oficios domésticos y el cuidado de los niños y niñas.

### 1.1.4 Características geográficas

#### 1.1.4.1 Montañas

“El caserío San Juan, aldea Cuá cuenta con dos montañas situadas al norte y este de la comunidad donde obtienen leña para consumo familiar, siendo de propiedad privada”. (Agosto 2,011)

#### 1.1.4.2 Barrancas

En el trayecto a la comunidad se encuentra un barranco en el lado este, el cual colinda con el Río Blanco y Cuilco, tiene una altura aproximadamente de 200 metros, esto se ha dado debido a que

los habitantes han talado árboles y los deslaves perjudican más quedando la carretera soterrada obstaculizando el paso peatonal convirtiéndose en un peligro constante para los habitantes de la comunidad.

#### 1.1.4.3 Planicies

Una parte del terreno es planicie el cual es utilizado para la siembra de cultivos básicos, construcción de viviendas, la recreación de los habitantes y la educación.

#### 1.1.4.4 Hidrografía

##### 1.1.4.4.1 Ríos

El caserío está rodeado al Sur por el Río Cuilco, al lado norte por el Río Blanco que llega a desembocar en el Río Cuilco por el lado Oeste. (Diagnóstico comunitario, y observación.)

##### 1.1.4.5 Vías de comunicación

La carretera que une la cabecera municipal al caserío San Juan, aldea Cuá es de terracería siendo accesible solo en épocas de verano debido al crecimiento del Río Cuilco en épocas de invierno, por no contar con un puente vehicular así también los deslaves que obstaculizan el paso peatonal y vehicular. En el año 2005 el Huracán Stan colapsó el puente que fue construido en el año 2002.

La carretera que cruza esta aldea permite la comunicación con comunidades circunvecinas siendo ellas: Norte: El Rosario, Unión Batal, Chiquihuil, Rodeo, Las Pilas, Yulvá., al sur: colinda con el Río Cuilco, en el verano cuando el río esta pequeño cruzan el vado comunicándose con el caserío El Chupadero, El Tablón, Malpaso y con la carretera internacional que viene de Cuilco a Nuevo Amatenango; al este: Cabecera Río Cuilco Mujubal Sosí Chiquito, Barrio Jocotales, y cabecera Municipal. Oeste: Aldea Cuá, caserío Cambotz, aldea El Astillero, Hierbabuena Alta, Hierbabuena Baja y los Limonares.

La comunidad ya no hace utilización del Correo Municipal de comunicación, tampoco cuentan con teléfonos comunitarios porque todas y todos los habitantes cuentan con celular personal, utilizándolo para comunicarse con sus familiares, vecinos conocidos ya sea cercano o lejano.

Entre otras vías de comunicación también tienen la radio siendo sintonizadas con mayor frecuencia las del Municipio entre las cuales están: “La Bonita de Cuilco, La Súper Viva, La Súper Cadena de América, La Triunfadora, Luz y Vida, Radio Creativa, la mayoría de los habitantes cuenta con medios de comunicación (radio, televisión) que les permite mantenerse informados del acontecer mundial. (Diagnóstico Comunitario).

## 1.2 Actores sociales identificados en la comunidad

### 1.2.1 Actores institucionales

Delmar Gálvez alcalde municipal, brindando apoyo en la realización de los servicios sociales especialmente en medio ambiente con 150 arbolitos para la reforestación y mejorar las condiciones de vida del caserío San Juan. Mirty Sucely de León Carbajal, Coordinadora de la Oficina Municipal de la Mujer, apoyó a la epesista en su Práctica Profesional Supervisada en la presentación formal de la practicante ante la comunidad el primero agosto del año 2011, orientar y ampliar sus conocimientos sobre los derechos y obligaciones de toda mujer guatemalteca y en firmar y sellar el diario de actividades, Guadalupe Salomé Velásquez Carbajal capacitadora, Amelia Gómez secretaria, las dos trabajadoras de la Oficina Municipal de la Mujer su aporte fue en orientar sobre las actividades a realizar en la oficina durante el proceso de práctica comprendido desde julio a noviembre.

### 1.2.2 Actores comunitarios

“Miembros del Consejo Comunitario, grupo de Mujeres Organizadas, Consejo Educativo, alcalde Auxiliar, alumnos de sexto Primaria y comunidad en general. Fueron personas, que proporcionaron la participación activa de cada uno de los integrantes, brindando tiempo, información, opiniones, sugerencias, firma y sello de los y las lideresas del diario de la epesista, acompañamiento a la practicante en las gestiones y solicitudes a instituciones, colaboraron en el traslado de los arbolitos del vivero a la comunidad, y en la plantación”. (Septiembre 2,011)

Así también con el apoyo de brindar el espacio para la realización de la práctica las y los integrantes del Consejo comunitario, Mujeres organizadas de la localidad se lograron servicios sociales y el Fortalecimiento Organizacional, logrando un avance en las áreas de salud, educación y medio ambiente en el caserío San Juan, aldea Cuáalcanzando mejorar los conocimientos en la priorización de necesidades, gestión y proyección así reformar las condiciones de vida presentes y futuras de las y los habitantes.

## Capítulo 2

### 1. Descripción del diagnóstico comunitario u organizacional

#### 2.1 Descripción de la información recabada

Se ha comprobado a través del diagnóstico participativo con equidad de género que la comunidad cuenta con 95 viviendas identificadas de la siguiente manera 3 en extrema pobreza construidas de adobe, lamina piso de tierra sin repello, letrinas y luz, 41 en pobreza 17 en mejores condiciones de vida, 37 deshabitadas por motivo de que: algunos están en Estados Unidos, otros no son nativos de la comunidad vienen en tiempo de siembra y otros viven con sus papás o suegros.

La población está conformado por 338 personas, siendo la mayoría agricultores y amas de casa viven de su propio trabajo la mayoría se dedica al cultivo de maíz y frijol obteniendo un mínimo ingreso para el sostenimiento del hogar. El 97% de las y los habitantes no tuvieron la oportunidad de asistir a la Escuela a recibir educación es por ello que desconocen el procedimiento para lograr el desarrollo de la organización, gestión proyección, el aprovechamiento de la conservación de los recursos económicos, culturales y naturales ya sea a nivel individual grupal o comunal.

Al no contar con una preparación académica se les dificulta poseer ingresos suficientes para la satisfacción de sus necesidades por esa razón se les dificulta tener una dieta balanceada provocando con ello la desnutrición en las y los niños, limitaciones de realizar actividades y festividades y es así como se están olvidando las costumbres y tradiciones. El 50% de los habitantes perjudican al medio ambiente como: el inadecuado uso de los desechos orgánicos e inorgánicos, talando árboles, trayendo como consecuencia: enfermedades intestinales y de la piel por la contaminación, se catalogó a los habitantes del caserío San Juan en un nivel de pobreza, cubriendo las necesidades básicas a nivel individual, grupal y comunal, en consecuencia ello produce el retraso en el desarrollo intelectual, económico y ecológico de los habitantes de la comunidad.

Por el nivel en que se encuentra la comunidad cuenta con necesidades de salud, educación y medio ambiente, así también algunos problemas perjudicando altamente a la población del

caserío. Estas necesidades y problemas que se vive es debido a la desorganización de los líderes y lideresas locales, desconocimientos de sus responsabilidades y derechos, dificultad de redacción de documentos comerciales, escasos de recursos para movilización y gestión, debilidades de apoyo de instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales.

Por lo que es urgente el fortalecimiento de las diferentes organizaciones comunitarias, capacitación de redacción de documentos comerciales (actas, solicitudes, recibos, llenado de cheques, vales). Capacitación de ley de consejo de desarrollo urbano y rural para los conocimientos de sus deberes y derechos de lideresas y líderes comunitarios. Capacitación sobre que hacer con los desechos orgánicos e inorgánicos evitando contaminación del medio ambiente, de esta manera se vivirá en mejores condiciones.

## 2.2 Principales problemas identificados

Las necesidades y problemas encontrados a través de la elaboración del diagnóstico comunitario elaborado por miembros del Consejo Comunitario (COCODE), Alcaldes Auxiliares, Grupo de Mujeres Organizadas, Comisión de Salud, Consejo Educativo, alumnos de sexto primaria, comunidad en general y la Epesista para analizar todos los métodos de obtención de la información y ha seleccionar en orden de prioridades:

### 2.2.1 Necesidades, salud, educación, ambiente.

#### 2.2.1.1 Sector de salud

- Capacitación sobre la dieta balanceada de alimentación.
- Capacitación de higiene en la preparación de alimentos.
- Inexistencia de un botiquín comunitario.
- Fumigación para eliminar la proliferación de zancudos.
- Huerto comunitario.

#### 2.2.1.2 Sector de educación

- Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.



- de redacción de documentos comerciales (actas, solicitudes, recibos, llenado de cheques, vales).
- Capacitación de ley de los consejos de desarrollo urbano y rural para los conocimientos de sus deberes y derechos de lideresas y líderes comunitarios.
- Pintura para matizar el establecimiento.

### 2.2.1.3 Sector ambiental

- Capacitar sobre el uso y manejo de los recursos naturales.
- Reforestación del medio ambiente para mejorar las condiciones de vida.
- Descharratisación comunal.
- Capacitar sobre la clasificación de basura (orgánica e inorgánica).
- Capacitar a la población del caserío San Juan para el uso y manejo de los desechos orgánicos.

### 2.2.2 Problemas

- Desorganización en los líderes de COCODE
- Motivación para el cambio de actitud de líderes con equidad de género.
- Desconocimiento de los derechos y responsabilidades de lideresas y líderes comunitarios.

#### Deforestación

- Basureros comunitarios
- Mantenimiento de la carretera

## 2.3 Análisis de la problemática y alternativas de solución

Después de recopilar todos los datos sobresalientes de las situaciones estudiadas de la comunidad caserío San Juan, aldea Cuá del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango, se procedió al análisis e interpretación de los datos, incluyendo los siguientes titulares: 1. Socioeconómico, 2. Cultural, 3. Medio ambiental.

La mayoría de las y los habitantes del caserío San Juan, están en el nivel de pobreza a nivel individual, grupal y comunal por la falta de conocimientos para la organización, gestión y proyección. El 97% son agricultores y amas de casa se dedican al cultivo de los granos básicos, maíz y frijol, por lo que los ingresos de la mayoría de los jefes de familia es de cincuenta quetzales diarios (Q.50.00) cuando obtienen trabajo, y las madres de familia se dedican

únicamente a oficios domésticos y a cuidar sus hijos por esa razón se limitan en tener una alimentación balanceada, descuidan salud, educación, vivienda y vestuario, tratan de cubrir las necesidades básicas.

El 98% de las y los habitantes de la comunidad son creyentes en un Dios supremo el cual tiene un día específico siendo el día domingo de tres a cinco de la tarde para prepararse espiritual y regirse al reglamento de la Iglesia católica y conducir a los hijos por un buen camino.

Los habitantes del caserío San Juan, aldea Cuá, han vivido un ambiente cultural desde la fundación de su comunidad, en los últimos años no le han dado seguimiento a sus costumbres y tradiciones, ya que debido a la crisis económica que se está viviendo a nivel local y nacional se ha dificultado celebrar todas las actividades y festividades, es así como se ha ido desvalorizando las riquezas de las culturas de nuestra Guatemala.

La tala de árboles se ha dado en mayor porcentaje en la localidad, siendo una amenaza para la vida de las y los habitantes en, biodiversidad de animales y vegetales, cambio de clima local y global, disminución de aguas dulces.

El 50% de los habitantes de esta comunidad clasifican su basura orgánica e inorgánica, la orgánica la desechan en el sitio de su propiedad y la inorgánica la entierran, el 50% la tiran al territorio pantanoso sin clasificarla o la tiran al barranco por no contar con terreno propio, contaminando las aguas y el medio ambiente trayendo como consecuencia enfermedades intestinales y de la piel.

Las organizaciones locales del caserío San Juan, aldea Cuá están débiles por no tener un conocimiento amplio sobre sus responsabilidades, organizaciones, gestiones y proyección, para velar por los intereses, necesidades, problemas o fenómenos de las y los comunitarios de manera individual, grupal, o comunal.

Las personas por no contar con recursos económicos han descuidado la salud especialmente en la niña Lidia Carolina Pérez Soto con problemas del paladar hendido, Cecilia Soto con una hernia en la pierna y Léyver Pérez Soto cuenta con un absceso o masa en la mano derecha por lo anterior expuesto es necesario brindarle un apoyo económico y moral a las personas antes mencionadas para sentirse felices, sanos y útiles ante la sociedad.

## 2.3.1 Propuestas de solución

### 2.3.1.1 Sector de salud

- Capacitación sobre la dieta balanceada de alimentación.
- Capacitación de higiene en la preparación de alimentos.
- Inexistencia de un botiquín comunitario.
- Fumigación para eliminar la proliferación de zancudos.
- Huerto comunitario.
- Orientación y apoyo a personas con problemas físicos y económicos.

### 2.3.1.2 Sector de educación

- Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.
- Capacitación de redacción de documentos comerciales (actas, solicitudes, recibos, llenado de cheques, vales).
- Capacitación de ley de los consejos de desarrollo urbano y rural para los conocimientos de sus deberes y derechos de lideresas y líderes comunitarios.
- Pintura para matizar el establecimiento.

### 2.3.1.3 Sector ambiental

- Capacitar sobre el uso y manejo de los recursos naturales.
- Reforestación del medio ambiente para mejorar las condiciones de vida.
- Descharratisación comunal.
- Capacitar sobre la clasificación de basura (orgánica e inorgánica).
- Capacitar en el uso y manejo adecuado de los desechos sólidos orgánicos(basura para transformarlo en compostaje).

## 2.3.2 Análisis FODA

Son las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas con que cuenta el caserío San Juan, las Fortalezas son las instituciones que apoyan y existen dentro de la comunidad, Oportunidades es todo lo que se puede aprovechar y que viene de fuera para el beneficio de la comunidad, Debilidades es donde ellas y ellos reconozcan que hace falta mejorar, que les hace ser débiles,

en que cosas están fallando, Amenazas son cosas o acciones que pueden poner en riesgo la comunidad y que viene de fuera. El FODA nos sirve para facilitarnos la priorización de necesidades de acuerdo al sentir de la población y disminuir los problemas, necesidades de la comunidad y vivir en mejores condiciones de vida a nivel individual, grupal y comunal.

El FODA: que se plantea a continuación nos describe claramente las fortalezas y oportunidades del caserío San Juan, por no contar con una preparación adecuada las y los habitantes no aprovecha los recursos con que cuenta la comunidad, para combatir las debilidades de la desorganización, desconocimiento de redacción de solicitudes, gestión de proyectos priorizados por las y los líderes comunitarios, es necesario el fortalecimiento de las organizaciones locales y que ellos sean los propios autores del desarrollo de su comunidad, logrando mejores condiciones de vida.

#### 2.3.2.1 Fortalezas

- COCODE: se considera fortaleza porque es el encargado de realizar reuniones comunales priorizar necesidades y realizar gestiones.
- Auxiliares: es el encargado de citar a las y los habitantes de la comunidad para reuniones generales y llevar y traer correspondencias.
- Grupo de Mujeres Organizadas: encargadas de velar por un desarrollo comunal, priorizando necesidades y gestiones.
- Grupo de Mujeres de mi Familia Progresá: encargadas de llevar las cartillas de los beneficiarios a los directores y maestros del Establecimiento para que los firmen y sellen acorde a la asistencia escolar.
- Consejo Educativo: Velar por que los niños tengan refacción, comprar y liquidar los fondos a DIGEPSA, observar que se prepare la refacción de los niños con higiene.
- Comité de Salud: es el encargado de vigilar que las y los vecinos tengan un ambiente armonioso para evitar enfermedades y gestionar medicamentos para cubrir necesidades en la comunidad.
- Programas eclesiales: encargado del fortalecer a las y los habitantes en la vida espiritual.

#### 2.3.2.2 Oportunidades

- Construcción de carretera.

- La municipalidad se considera oportunidad por que es una institución que brinda apoyo e infraestructura.
- Construcción de Escuela, localidad para brinda servicios de enseñanza aprendizaje.
- Proyecto de agua entubada, vital líquido que mejora la vida de las y los habitantes.
- En salud CAIMI y Malaria. Presta servicio de maternidad, vacunación, tratamiento para el paludismo.
- Alumbrado eléctrico, servicio de iluminación.
- Pro justicia, presta servicio de capacitaciones, hortalizas y aboneras.
- Turcos Lima (Organización Maya) da servicio de prestamos, vivienda a las personas que necesitan en la localidad.

### 2.3.2.3 Debilidades

- Desorganización.
- Falta de recursos económicos, alimentación.
- Falta de apoyo de parte de los padres para continuar el estudio de la niñez.
- Desinterés de parte de los padres e hijos.
- Falta de participación Ciudadana.
- Indisponibilidad de tiempo.
- Mala administración de recursos personales.
- Falta de comunicación en el hogar.
- Falta de apoyo Colectivo.
- Deforestación a nivel local.
- Contaminación ambiental.

### 2.3.2.4 Amenazas

- Disminución del presupuesto económico para cubrir las transacciones monetarias de mi familia progresa.
- Trasmigración de fondos.
- Mala priorización de necesidades.
- Crisis económica del país que no permita realizar proyecto en la comunidad.
- Enfermedades respiratorias y de la piel.

## 2.4 Estrategias para mejorar a partir de los resultados de análisis FODA.

### 2.4.1 Fortalezas

- a) Concientización a los comunitarios para la participación y apoyo a las actividades programadas por los integrantes del COCODE.
- b) Construcción de un Salón de usos Múltiples.
- c) Solicitar fondos a la municipalidad de Cuilco, o buscar estrategias (rifas, quermés, conciertos, ventas) para que el grupo se movilice.
- d) Administrar adecuadamente los fondos que reciben o ingresan.
- e) Responsabilidad del Estado para mejorar la Educación.
- f) Gestionar medicamentos para la comunidad.

### 2.4.2. Amenazas

- a) Solicitar apoyo a las instituciones.
- b) Concientización para que desde el hogar se inculquen valores morales.
- c) Capacitar a las y los habitantes que se debe priorizar las necesidades más urgentes.
- d) Concientización del uso y manejo de los recursos del Estado.

### 2.4.3. Debilidades

- a) Fortalecimiento en las organizaciones locales para lograr apoyo de las Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales mejorando las condiciones de vida en la comunidad.
- b) Capacitar a las y los padres de familia a elaborar materiales didácticos con las chatarras y generar ingresos, también cultivar huertos para el consumo y comercio así mejorar la nutrición en los niños.
- c) Concientización a padres de familia sobre el apoyo de preparación educativa para los hijos e hijas, y solicitar Becas para niños de escasos recursos económicos para mejores oportunidades de estudio.
- d) Capacitar a las y los habitantes del caserío San Juan sobre: la ley de la Constitución de la República de Guatemala para que conozcan sus derechos y obligaciones como ciudadanos y ejecuten, gestión y proyección en beneficio de su comunidad.
- e) Capacitación de leyes para que conozcan sus derechos y obligaciones las y los habitantes.
- f) Planificar las actividades a realizar durante el día.

- g) Capacitación de cómo administrar los recursos personales y naturales.
- h) Capacitar que exista buena comunicación en el hogar y evitar el machismo.
- i) Gestionar árboles para reforestar.
- j) Concientizar a las personas para que participen en las charlas o capacitaciones.
- k) Descharratisación y elaborar trabajos didácticos con lo desechable.
- l) Capacitación a lideresas de la comunidad de documentos comerciales.

#### 2.4.4. Oportunidades

- a) Gestión de Mantenimiento de carretera.
- b) Realizar nueva elección de los integrantes de gobierno del municipio.
- c) Gestionar pintura para la Escuela.
- d) Mejoramiento del servicio de agua entubada.
- e) Gestión de un Botiquín en la comunidad
- f) Minimizar la tarifa de energía eléctrica.
- g) Cumplimiento de proyectos Productivos ofrecidos de los programas de Pro justicia y Tercios Lima (Organización Maya).

## Capítulo 3

### 3. Resultados del Trabajo de Práctica Profesional

#### 3.1 Procesos de inserción comunitaria.

El once de julio se presentó personalmente una solicitud por escrito al alcalde municipal Delmar Gálvez donde le exponía que necesitaba realizar práctica con enfoque comunitario estando respaldado por la municipalidad, brindando apoyo a la Oficina Municipal de la Mujer. El Señor alcalde Municipal respondió que estaba totalmente de acuerdo agradeciendo por haber tomado en cuenta a su Institución.

Se le presentó una solicitud al presidente del COCODE del Caserío San Juan, aldea Cuá donde se le solicitaba la autorización para realizar la práctica profesional en la comunidad, ellos manifestaron por escrito su autorización, para ampliar sus conocimientos.

El primero de agosto la Señorita Mirty Sucely de León Carbajal Presentó ante las autoridades locales y comunidad en general el trabajo por desarrollar como práctica profesional. Quedando como constancia en el acta No. 3-2011 haciendo uso de sus respectivos folios No. Quince, dieciséis y diecisiete suscrita en el libro del COCODE de la comunidad.

El proceso metodológico de la investigación tiene espacios vivenciales, para ello el trabajo se realizó de manera grupal con el fin de acumular vivencias y aportes a través de técnicas de Diagnóstico. De esta manera se distribuyó los participantes en grupos encabezando las lideresas y líderes locales con el propósito que se reconozca y compartan los conocimientos que tienen acerca de su espacio con el objetivo de que se identifiquen posibilidades de desarrollo para la comunidad.



## 3.2 Descripción de actividades de proyección comunitaria

### 3.2.1 Servicios sociales programados y desarrollados

#### 3.2.1.1 Servicio de Salud

Apoyo a personas con problemas físicos y económicos del caserío San Juan.

##### a) Objetivo

- Promover la salud física, mental, psicológica de cada uno de las personas que se les brinda el apoyo económico y moral para tener una mejor relación a nivel social y sentirse útiles en la familia y en la comunidad.
- Restablecer la autoestima de las personas con problemas físicos.

##### b) Descripción

El paladar hendido se presenta cuando el paladar no se cierra completamente, dejando una abertura que se extiende hasta la cavidad nasal. La hendidura puede afectar a cualquier lado del paladar. Puede extenderse desde la parte frontal de la boca, hasta la garganta. A menudo la hendidura también incluye el labio. El paladar hendido no es tan perceptible como el labio leporino porque está dentro de la boca. El tratamiento adecuado es únicamente una operación para cerrar el paladar, los médicos realizan esta cirugía en varias etapas.

En el proceso del servicio de salud se ha priorizado la restauración física de labio leporino y paladar hendido de la niña Lidia Carolina Pérez Soto de 13 años de edad con residencia en el caserío San Juan que necesitaba una segunda y tercera operación, una se trataba del paladar y otra de la encía, desde hace 7 años se realizó la primera operación del labio, por falta de recursos económicos no se realizó las otras, hoy que se presentó la Jornada médica del extranjero en la Zona Militar de Huehuetenango se aprovecho la oportunidad. Laseñora Cecilia Soto de 50 años de edad una operación de hernia en la cinto de la pierna, y el niño Léyver Pérez Soto con un absceso en la mano derecha.

Para lograr que los pacientes fueran atendidos en el hospital de la zona militar en la jornada médica que se realizó en el transcurso del 28 de octubre se logró contacto con la Licda. Carolina Roblero Trabajadora Social para facilitarnos la entrada a consulta y operación del 3 al 7 de octubre del año 2011, presentándole una solicitud personalmente logrando la entrada de inmediato al hospital para que los pacientes fueran atendidos por los médicos extranjeros de la mejor manera posible.

La niña Lidia Carolina Pérez Soto fue atendida por un cirujano plástico, un odontólogo, un especialista en habla y lenguaje, y un psicólogo.

La señora Cecilia Pérez soto fue atendida por un Ginecólogo, por no contar con el cuerpo resistente a la operación se traslada la operación para el 8 de enero del año 2012. A si también del niño Léyver.

Esto se realizó con el fin de cambiarles la vida a los pacientes y no sentirse rechazados por la sociedad y exaltar su autoestima para sentirse importantes e iguales y útiles en la vida.

El servicio de salud se cumplió satisfactoriamente porque la operación de Lidia Carolina Pérez Soto se practicó a cabalidad, lo cual cambiará la vida física y mental de la niña sintiéndose normal y feliz ante la sociedad. Los otros dos pacientes no se operaron porque carecían de los nutrientes y el peso adecuado para someterlos a la operación, por lo tanto los médicos les dejaron vitaminas para recuperarse y una fecha específica para realizarla siendo el 8 de enero del dos mil doce, quedando La epesista América Beker Reyes Gálvez responsable de llevar nuevamente a los pacientes para la intervención quirúrgica correspondientes.

De acuerdo a las gestiones realizadas por la estudiante se ha cumplido con los objetivos propuestos durante la práctica profesional.

Este servicio de salud se logró teniendo contacto con la licenciada Carolina Roblero Trabajadora Social de Huehuetenango, y con los pacientes para rendir informaciones personales y viajar a la jornada médica al departamento de Huehuetenango fue así como se cumplió con los objetivos propuestos.

El costo lo cubrió un 50% los pacientes, un 25% la Trabajadora Social Carolina Roblero de Huehuetenango y un 25% la epesista de la Carrera Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

Servicio: complemento Nutricional en niñas y niños de 6 a 24 meses de edad.

a) Objetivo

Mejorar el crecimiento físico en las niñas y niños de seis a veinticuatro meses de edad y lograr un mejor nivel de nutrición de la niñez en la comunidad.

b) Descripción

La vitamina Nutributter es un suplemento de la alimentación complementaria que mejora el crecimiento lineal, el desarrollo cognoscitivo y motor e impide la desnutrición para niñas y niños de seis a veinticuatro meses de edad.

Estas vitaminas se deben usar como un suplemento diario, se puede consumir solo o mezclarlo con las comidas tradicionales, la dosis consiste en un sobre de 20 g. por día, si el niño o niña se encuentra enfermo especialmente de paludismo la dosis se debe dividir en dos 10 g. por la mañana y 10 g. por la noche para evitar una grande porción de hierro.

En el caserío San Juan fueron beneficiados 16 niños y niñas de seis a veinticuatro meses de edad, para mejorar su desarrollo lineal.

Las vitaminas Nutributter fueron donadas Por las Señorita Mirty Sucely de León Carbajal Coordinadora de la Oficina Municipal de la Mujer es un espacio que promueve el desarrollo integral de las mujeres del municipio para fortalecer su capacidad de gestión y participación en espacios de toma de decisiones a nivel comunitario, donando una cantidad de 250 unidades de Nutributter, para niños que tiene problemas en su desarrollo de crecimiento físico e intelectual distribuidas equitativamente en las y los beneficiarios.

Esta distribución de Nutributter, en los niños de 6 a 24 meses de edad se realizó por el grado de desnutrición que presentan los y las niñas de esa edad que a sido consecuencias de una dieta alimenticia no balanceada desde su fecundación por falta de escasos recursos económicos y por la multiparidad de hijos que tienen las parejas únicamente satisfacen las necesidades básicas a un 25 o 50 % sin ver las consecuencias que viene a futuro.

Este servicio no se concluye en la finalización de la práctica de la Estudiante de Trabajo social sigue hasta que los niños cumplan dos años quedando responsable las señoras que conforma la Directiva de grupo de Mujeres Organizadas en ir a recoger estas vitaminas mensualmente en la Oficina Municipal de la Mujer y repartírsela equitativamente a los beneficiados del caserío.

La distribución de las vitaminas Nutributter fue equitativamente, brindando satisfacción las y los beneficiados, cubriendo con la totalidad de las y los niños de 6 a 24 meses de edad del caserío San Juan.

Los líderes y lideresas firmaron el acta suscrita por la secretaria del Grupo de Mujeres Organizadas el compromiso de velar por que las vitaminas se suministren adecuadamente y se compruebe de la manera siguiente: las madres van a estar rindiendo informe del avance del desarrollo físico lineal de sus hijos e hijas y si ellas lo cumplen con el compromiso seguirán recibiendo las vitaminas mensualmente hasta que los niños o niñas cumplan la edad estipulada.

Así también las y los líderes serán responsables de viajar a la Oficina Municipal de la Mujer para que la Coordinadora Mirty Sucely de León Carbajal les haga entrega de las Vitaminas mensualmente hasta que los niños y niñas cumplan los dos años de vida.

Este servicio se logró a través de una donación de la Oficina Municipal de la Mujer en un período de 17 días del mes de octubre del año 2011, haciéndole llegar una lista de las y los niños de 6 a 24 meses de edad que presentaban problemas de desnutrición a la coordinadora Mirty Sucely de León. Siendo financiado el 75% por la Oficina Municipal de la Mujer y el 25% por la Epesista América Beker Reyes Gálvez.

### 3.2.1.2 Servicio de Educación

Orientación en la elaboración de documentos administrativos y comerciales a las y las lideresas de la comunidad.

#### a) Objetivo

Facilitar el manejo y uso de los documentos administrativos y comerciales a las y los líderes comunitarios.

## b) Descripción

El servicio de Educación consistió en la elaboración de documentos comerciales a las y los líderes comunitarios por que ha sido uno de las necesidades identificadas a través de las técnicas de diagnóstico y en el análisis del FODA, y priorizadas de acuerdo al sentir de las y los habitantes debido al desconocimiento de las redacciones de documentos administrativos como: pasos y redacción de solicitudes, actas, libro de inventario, caja son documentos que sirven como medios de comunicación y coordinación que permiten registrar y transmitir en forma ordenada y sistemática, información de una organización. Así como las instrucciones y lineamientos que se consideren necesarios para el mejor desempeño de sus tareas.

Los documentos comerciales son todos los comprobantes extendidos por escrito en los que se deja constancia de las operaciones que se realizan en la actividad mercantil, de acuerdo con los usos y costumbres generalizadas y las disposiciones de la ley. Estos son de vital importancia para mantener un apropiado control de todas las acciones que se realizan en una compañía o empresas.

Dentro de los documentos comerciales tenemos: recibos, llenado de cheques, llenado de boleta de retiro, de ahorro, vales, facturas, por el desconocimiento de la misma les a traído atrasos de desarrollo a las y los habitantes de la comunidad.

Esta actividad se realizó utilizando métodos y palabras sencillas de acuerdo al vocabulario de las y los habitantes de la comunidad se concluyó con tres capacitaciones, y ejercicio de la misma.

Con la capacitación las y los líderes mejoran la redacción de documentos administrativos y comerciales y sea factibles en su lectura e interpretación a donde los refieran, y que con el conocimiento de los documentos comerciales permiten llevar un mejor control de las operaciones o actividades que realicen. De esta manera se logrará un desarrollo individual, grupal, y comunal y vivir en mejores condiciones de vida.

Por medio de la evaluación se conoció el alcance obtenido de acuerdo al programa de actividades por medio del proceso de educación. Los resultados fueron medidos cuantitativamente y cualitativamente de acuerdo a las técnicas de observación, y ejemplificación.

La capacitación para la redacción de cada documento comercial y administrativo se cumplió satisfactoriamente por que se comprobó cuantitativamente y cualitativamente que las y los integrantes comprendieron los pasos y la claridad de interpretación en la redacción de los documentos mencionados a un 100%, en un período comprendido del 26 de septiembre al 03 de octubre de 2011.

Este servicio de Educación se logró con la participación activa de los integrantes de las y los líderes, alumnos de sexto primaria, y habitantes de la comunidad.

El costo del servicio de educación fue financiado por la Epesista de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

### 3.2.1.3 Servicio medio ambiente

#### Jornada de reforestación

##### a) Objetivo

Crear un nuevo paisaje ecológico que lleve la oxigenación pura a las y los habitantes del caserío San Juan y vivir en mejores condiciones de vida.

##### b) Descripción

El servicio social del medio ambiente consiste en la reforestación ubicado en el caserío San Juan contando con un área de 250 cuerdas, ha sido deforestado por los mismos habitantes de la comunidad por consumo excesivo de leña y construcción de viviendas, trayendo como consecuencia enfermedades, deslaves perjudicando la salud de las y los habitantes, así también la obstaculización del paso peatonal hacia la cabecera municipal.

La Epesista de la carrera de Trabajo Social y desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala ha capacitado a las y los habitantes de la comunidad sobre la siembra, cuidado, uso y manejo de los recursos naturales y así lograr mejores condiciones de vida.

Se ha reforestado 300 arbolitos de casuarina, cedro, pinos, eucalipto beneficiando a 338 habitantes del caserío San Juan. Se decidió reforestar estas clases de árboles ya que son especies de origen que conservaba la región en abundancia y que hoy se ha destruido en su totalidad.

La Epecista, líderes, lideresas y comunidad decidieron hacer grupos de 10 elementos para facilitar la siembra de los arbolitos, los hombres hicieron agujeros y las mujeres sembrando y regando con cántaros de agua, sembraron 4 arbolitos cada participante haciéndose responsable del cuidado necesario de la plantación.

El acto de compromiso fue suscribir y firmar el acta en el libro de las mujeres Organizadas, en donde específicamente en el punto tercero se especifica que cada participante se compromete a cuidar los árboles que tiene bajo su responsabilidad, logrando así mejores condiciones de vida de los seres humanos y la conservación de animales silvestres del caserío San Juan.

A través de la observación y preguntas orales se ha comprobado que los objetivos propuestos de la epecista América Beker Reyes Gálvez se cumplió al 100%. Las y los habitantes del caserío San Juan comentaron la satisfacción de poder tener el conocimiento al 100% del manejo y uso de los recursos naturales logrando así mejores condiciones de vida.

Las y los comunitarios firmaron el acta de compromiso de hacerse responsable del cuidado de los arbolitos hasta que sea necesario y de seguir reforestando personalmente para lograr un cambio de vida en las futuras generaciones.

La reforestación se logró a través de una gestión dirigida al señor alcalde municipal Delmar Gálvez de 300 arbolitos, aprobado el 50% y el otro 50% fue comprado por la epecista siendo plantados en el caserío San Juan, aldea Cuá, el servicio se realizó en un tiempo comprendido del 5 de septiembre al 30 de octubre del año 2011.

La compra de los arbolitos fue cubierta por la municipalidad y epecista así también el Transporte de los arbolitos del vivero municipal a la comunidad fue costado por la practicante de la carrera de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario.

## 3.2.2 Proyecto formulado y ejecutado

### 3.2.2.1 Fortalecimiento organizacional

#### a) Descripción

Con la capacitación de los temas “ participación ciudadana,”“ Ley del Consejo Urbano y Rural” a las y los líderes, este proyecto busca desarrollar y mejorar la capacidad de conocimiento de sus derechos y deberes así como lo especifica la ley que las rige, siendo las y los líderes comunitarios encargados de velar por el desarrollo a nivel individual grupal y comunal en las áreas de: educación, salud y medio ambiente y establecer las condiciones de vida para prevenir problemas al futuro y vivir cada día mejor.

#### b) Fundamentación/Justificación

El Consejo de Desarrollo Comunitario, El Consejo Educativo, Mujeres Organizadas, alcalde Auxiliar, alumnos de sexto primaria y comunidad en general del caserío San Juan, aldea Cuá a través del Diagnóstico Comunitario realizado juntamente con ellos, se descubrió que las organizaciones locales estaban totalmente desorganizadas y sin conocimiento de sus funciones. El desconocimiento de sus deberes y derechos en su comunidad ha traído atrasos de vías de desarrollo a las y los habitantes del caserío San Juan, aldea Cuá.

Por lo anterior se considera necesario dotar de conocimiento teórico y práctico a los integrantes del Consejo de Desarrollo Comunitario, El Consejo Educativo, Mujeres Organizadas, alcalde Auxiliar sobre el tema de Participación Ciudadana y la Ley del Consejo de Desarrollo Urbano y Rural para que logren el desarrollo de sus capacidades y les permita como líderes y lideresas, mejorar la calidad de vida de los habitantes de sus comunidad.

Este Proyecto justifica su ejecución en tanto permite la inclusión de alternativas que contribuyen a superar estos problemas, con la participación conjunta de las y los habitantes de la comunidad quienes buscan un mejoramiento de conocimientos teóricos y prácticos mejorando su vida organizativa, participación en gestión y proyección, para abrir vías de desarrollo y combatir las necesidades o problemas de las y los habitantes de la comunidad.



### c) Objetivos

#### ▪ General

Fortalecer conocimientos sobre los temas participación ciudadana y la Ley del Consejo Urbana y Rural en los miembros del Consejo de Desarrollo, Grupo de Mujeres Organizadas, Consejo Educativo, alcalde Auxiliar y comunidad en general para mejorar su desempeño comunitario.

#### ▪ Específicos

- Diferenciar el concepto de participación ciudadana y su importancia.
- Analizar y comprender la Ley de Consejo Urbana y Rural, para el conocimiento de sus responsabilidades en su comunidad.

### d) Metas

Ejecutar una capacitación básica a las y los líderes comunitarios en un período de 35 días comprendido desde el 25 de septiembre al 29 de octubre con la participación activa del Consejo de Desarrollo Comunitario, Alcalde Auxiliar, Consejo Educativo, Grupo de Mujeres Organizadas, alumnos de sexto primaria y habitantes de la comunidad, para el fortalecimiento de las organizaciones locales y lograr el bienestar de 338 habitantes de la comunidad.

Ampliar el conocimiento de sus derechos y deberes de las y los líderes comunitarios para beneficiar a 338 habitantes de la comunidad en el período que las rige la ley.

Promover la organización, y participación de individuos y de grupos para alcanzar 100% el desarrollo comunitario.

Lograr el 100% el fortalecimiento de las organizaciones siendo base para lograr la participación gestión y proyección de su comunidad.

### e) Métodos y técnicas

Este servicio se logró a través de la metodología participativa con vistas a lograr desde el comienzo la participación activa de las y los líderes de la comunidad.

Durante la implementación del proyecto se desarrolló un proceso que permite un mejor desarrollo de las y los líderes. Las técnicas que se utilizaron para la ejecución de las actividades fueron:

Sociales: técnicas de reuniones, técnicas grupales.

Reuniones: capacitación, e intercambios de experiencias.

### Actividades y tareas

- Capacitación
- Comprensión y reflexión
- Exposición en grupo
- Preguntas orales
- Lluvia de ideas de las y los líderes comunitarios
- Poner en práctica los conocimientos aprendidos.

1. Cada líder ya tiene conocimientos de sus funciones y sus responsabilidades las cuales son: promover, planificar gestionar proyectos, para disminuir las necesidades, problemas o fenómenos en la comunidad mejorando así las condiciones de vida de las y los habitantes.

El financiamiento del proyecto es a cargo de la Epesista habiéndose concluido el proyecto fortalecimiento organizacional a un 100%.

## Capítulo 4

### 4. Dificultades encontradas durante el proceso de práctica

Durante el proceso de Práctica Dirigida comprendida de julio a noviembre de dos mil once, se encontraron dificultades como: en el caserío San Juan se encontró a los integrantes del COCODE desorganizados por motivo de desconocimientos de sus responsabilidades como líderes y lideresas.

Uno de los problemas más grandes fue llegar a la comunidad después del Huracán tropical 12 porque afectó los derrumbes y el Río Cuilco se llevó los tablones de la hamaca solo quedaba la opción de ir por una entrada más lejos por Tuyá únicamente se puede entrar a pie haciendo un tiempo de tres horas para llegar al caserío San Juan, porque es camino de herradura, además son caminos muy peligrosos y montañosos.

Los y las lideresas y comunidad en general llegaron a un acuerdo de aportar una cuota de doscientos quetzales exactos (Q.200.00) por familia para la reparación de la hamaca y se realizó una gestión económica y maquinaria a la municipalidad para reparar los daños causados de los desastres naturales.

La reparación de la hamaca se ejecutó en un período de 20 días de la manera siguiente: colocando las tablas a una distancia de 80 centímetros por la poca ayuda económica que se recibió del alcalde municipal, a sus lados cubierta por maya de un metro de alto, donde el peatón exponía la vida, pero lo importante fue culminar la práctica supervisada en el tiempo comprendido. Luego las autoridades locales decidieron hacerles conciencia a las comunidades vecinas que hacen uso del paso para que les ayudaran económicamente y poder finalizar la reconstrucción de la manera correcta.

## Capítulo 5

### **5. Lecciones aprendidas de todo el proceso y ejercicio profesional**

La experiencia durante la Práctica Profesional Dirigida ha motivado la inspiración como Trabajadora Social dándole una nueva concepción al futuro personal.

Con el Ejercicio Profesional se ha aprendido a: organizar, priorizar las necesidades, a tener una buena relación con los habitantes del caserío San Juan, aldea Cuá y lograr los objetivos y metas trazadas durante la vida estudiantil, y desempeñar la profesión a un 100% durante el rol profesional, guiando orientando y promoviendo a las y los líderes de los rincones más distantes del país por medios de comunicación existentes de nuestro municipio y que ellos sean autores de su propio desarrollo.

A través del ejercicio profesional se ha logrado el conocimiento de las responsabilidades de cada uno de las y los líderes del caserío San Juan, aldea Cuá, de forma sencilla, humanitaria y solidaria, para ser guías y velar por su propio desarrollo comunitario.

A través de los contactos con las y los habitantes del caserío San Juan, y las instituciones municipales se logró profundizar los conocimientos de redacción de solicitudes y cumplir con la gestión y proyección en beneficio de la comunidad.

A través del Ejercicio Profesional Dirigida se logro comprobar que la teoría adquirida durante el proceso de estudio es la base fundamental para la realización de una práctica, y lograr los objetivos planteados a un 100%.

## Conclusiones

- La realización de la práctica del Ejercicio Profesional Dirigida, permitió la intervención de la egresista de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, para aplicar y/o confrontar los conocimientos teóricos y prácticos, sirviendo como experiencia para desenvolverse en el rol de la carrera.
- A través del Ejercicio realizado, la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, pudo conocer la realidad social que viven las comunidades rurales del país planteando alternativas de acción como fortalecimiento de las Organizaciones y capacitaciones con grupos de Mujeres Organizadas, Consejo Educativo y el Consejo de Desarrollo Comunitario capaces de modificar la problemática social, tomando como base uno de los principios de Trabajo Social, el cual dice: El Trabajador Social nunca debe de aparecer como solucionador del problema sino como orientador.
- La colaboración brindada por el alcalde Municipal de Cuilco, los integrantes del grupo de Mujeres Organizadas, Consejo Educativo, Consejo de Desarrollo Comunitario y Supervisora Licda. Blanca Elizabeth Anzueto López representantes de la Universidad Panamericana, extensión Cuilco, Huehuetenango fueron esenciales en la ejecución del desarrollo y el éxito logrado.
- A través del entrenamiento competitivo inspeccionado, se encuentra el espacio para el desarrollo de habilidades en la aplicación de la metodología propia de la carrera.
- Con la participación y el apoyo de los grupos, Mujeres Organizadas, integrantes del Consejo Educativo, del Consejo de desarrollo Comunitario, alumnos de sexto Primaria y habitantes comunitarios se logró la comunicación entre la estudiante de Licenciatura de Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, así también obtención de datos concretos sobre la investigación de inmersión inicial.

- Con la participación y apoyo del docente durante el ejercicio Profesional Dirigida se pudo llevar a cabo la ejecución de la Evaluación Final del Proyecto de Fortalecimiento de las Organizaciones comunitarias con los grupos de Mujeres Organizadas, Consejo Educativo, y Consejo de Desarrollo Comunitario en el caserío san Juan aldea Cuá.

## Recomendaciones

- Implementar talleres con los grupos efectuados, a través del ejercicio Profesional Dirigida, se comprobó, que la población del caserío San Juan, aldea Cuá, siempre ha sido excluida. Las y los líderes tienen ideas y propuestas grandiosas para fomentar el desarrollo integral comunitario, por ello es de vital importancia incluirlos en los programas y proyectos de desarrollo, principalmente logrando valores morales para que ellas y ellos encumbren su autoestima.
- Para plantear alternativas de acción que puedan apoyar a solucionar problemas capaces de ser modificados en la intervención profesional, debe realizarse un diagnóstico Rural Rápido Participativo, para conocer a fondo la problemática y la realidad Social en que viven los comunitarios.
- Es necesario orientar y fortalecer las organizaciones en las comunidades para que ellos sean los autores de su propio desarrollo, a través de la ejecución de proyectos materiales e inmateriales, que permitan satisfacer sus necesidades, deseos y expectativas.
- Los representantes de la Universidad Panamericana de Guatemala, con sede en el municipio de Cuilco, Huehuetenango esquematicen adecuadamente el pensum para que los futuros Estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, tengan las bases para iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado y así realizar una intervención eficiente y eficaz que contribuya a Fortalecer las Organizaciones y la participación ciudadana esenciales en el proceso de desarrollo Integral de una comunidad.
- Los Profesionales de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo comunitario deben considerar oportuna la formación del futuro Trabajador Social en base a la realidad social.
- El Trabajador Social actúe ante la sociedad con profesionalismo, practicando sus valores y principios éticos y morales para alcanzar sus metas y objetivos.

## Referencias bibliográficas

1. Ander-Egg, Ezequiel y Aguilar, María José. Diagnóstico Social, conceptos y metodologías.
2. Coordinación Regional. “Reglamento de Práctica.” Licenciatura en Trabajo social. Universidad Panamericana. Pág. 1-15.
3. De León S. M. (Comp.). (2011). Documento Recopilado sobre Técnicas de Investigación
4. De León S. M. (Comp.). (2011). “Guía Metodológica para la presentación de Proyectos Sociales.” Pág. 1-30.
5. Dirección de Planeación y Organización Metodología para el análisis FODA.México (Marzo, 2002) pág. 1-24.
6. Guatemala. A. B. (Comp.). (2011). Análisis FODA. Guatemala.
7. Hernández Sampieri, Roberto. Et al. Metodología de la Investigación.(Cuarta Edición).
8. Interiano, C. et al (2006), Manual de Estilo de Trabajos Académicos. Guatemala. Instituto de Investigación Social, Universidad Panamericana.
9. Plan para el Diagnóstico Rural Participativo con Perspectiva de Género. In. MA. Maynor de León Sánchez. Coordinador Regional. (Huehuetenango, 2011). Recopilado.



## **Anexos**

## Anexo No. 1



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
"Sapientia, ante todo adquiere sapientia"

SEÑOR: DELMAR GALVEZ DE LEON  
ALCALDE MUNICIPAL Y CORPORACION  
CUILCO, HUEHUETENANGO

Yo **América Beker Reyes Gálvez** originaria y vecina del municipio de Cuilco, del departamento de Huehuetenango, de **35 años** de edad Maestra de Educación Primaria Urbana y Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio antes mencionado identificada con **DPI No. 1928 12653 1304**, actualmente trabajando como Maestra de la Escuela Oficial Rural Mixta **Caserío San Juan, aldea Cuá**, del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango, ante ustedes con todo respeto:

### EXPONGO:

1. Que soy Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en este municipio.
2. Que como proceso final de la carrera debo realizar una Práctica Profesional a nivel comunitario, pero respaldada por una Institución con enfoque comunitario; por lo que en éste caso elegí a la **Municipalidad** de ésta localidad.
3. Que estoy dispuesta a brindar mi apoyo específicamente en la **Oficina Municipal de la Mujer (OMM)** permaneciendo un día por semana en horario de 2 a 4:30 de la tarde y el día domingo si así lo requieren por tratarse de un año Electoral en nuestro país.
4. Adjunto a ésta solicitud el Cronograma de Actividades a partir de la presente fecha al 26 de noviembre del presente año.
5. He elegido el **Caserío San Juan, aldea Cuá**, de este municipio para dar cabo éste proceso.



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
"Sapientia, ante todo adquiere sapientia"

Por estas razones y otras de no menor importancia ante ustedes con todo respeto:

### SOLICITO:

1. Que se de por recibida la presente solicitud
2. Que a través de sus buenos oficios se le de el trámite correspondiente a mi Solicitud y se me brinde el respaldo y apoyo correspondiente para realizar la Práctica Profesional.
3. De la resolución que le den a la presente solicitud les agradecería informar lo antes posible a **América Beker Reyes Gálvez** a la siguiente: Dirección **aldea Sosa** Cuilco, Huehuetenango celular No. **55531801**.

Al agradecer su amable atención y comprensión que le presten a la presente me es grato suscribirme de ustedes. Atentamente.

Cuilco, 11 de julio de 2011.

  
**América Beker Reyes Gálvez**

Solicitud al señor alcalde para realización de la Práctica Profesional Dirigida en la Oficina Municipal de la Mujer.

Anexo No. 2



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**  
*"Sabiduría, ante todo adquiere sabiduría"*

SEÑOR: Evaristo Bámaca  
REPRESENTANTE LEGAL DEL COCODE Y DEMÁS MIEMBROS.

Yo **América Beker Reyes Gálvez** originaria y vecina del municipio de Cuilco, del departamento de Huehuetenango, de **35 años** de edad Maestra de Educación Primaria Urbana y Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio antes mencionado identificada con **DPI No. 1928 12653 1304**, actualmente trabajando como Directora con grados de la Escuela Oficial Rural Mixta **Caserío San Juan, aldea Cuá**, del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango, ante ustedes con todo respeto:

**E X P O N G O:**

1. Que soy Estudiante de la Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en este municipio.
2. Que como proceso final de la carrera debo realizar una Práctica Profesional a nivel Institucional y comunitario, por lo que en éste caso elegí a la comunidad Donde Laboro como Docente, caserío San Juan, aldea Cuá.
3. Adjunto a ésta solicitud el Cronograma de Actividades de práctica.
4. Por estas razones ante usted con todo respeto:

**SOLICITO**

1. Que se de por recibido la presente solicitud
2. Que a través de sus buenos oficios se le de el trámite correspondiente a mi solicitud y se me brinde el respaldo y apoyo conveniente para realizar la práctica profesional.
3. Se les agradece la atención prestada a la presente, me es grato suscribirme de ustedes. Atentamente.

Cuilco 11 de julio de 2011.

  
América Beker Reyes Gálvez



Solicitud al señor Presidente del COCODE para realización de la Práctica Profesional Dirigida en el caserío San Juan, aldea Cuá

## Anexo No. 3

EL INFRASCRITO COORDINADOR DEL COCODE DEL CASERIO SAN JUAN ALDEA CUÁ, MUNICIPIO DE CUILCO DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO: C E R T I F I C A: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE DICHA ORGANIZACIÓN EN EL QUE A FOLIOS NUMERO QUINCE, DIECISEIS, Y DIECISIETE, APARECE EL ACTA NÚMERO TRES GUIÓN DOS MIL ONCE.

Acta No. 3- 2011

En el caserío San Juan aldea Cuá, municipio de Cuilco Departamento de Huehuetenango, siendo las diez de la mañana del día lunes primero de agosto de dos mil once, reunidos en la Escuela Oficial Rural Mixta del mencionado caserío, Coordinadora de la Oficina Municipal de la Mujer Mirty sucely de León Carbajal, Estudiantes de la UPANA América Beker Reyes Gálvez, Ingrid de León Palacios, Alcalde Auxiliar de la localidad, COCODE, padres y madres de familia para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** Don Evaristo Bámaca presidente del COCODE da la cordial Bienvenida a los presentes agradeciendo la puntualidad. **SEGUNDO:** La Coordinadora de OMM Mirty sucely de León Carbajal informa la visita de su llegada pretendiendo la presentación de la Señora América Beker Reyes Practicante de la UPANA y que realizará su práctica supervisada de su carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario siendo requisito para finalizar su carrera profesional. **TERCERO:** La Mirty sucely de León Carbajal, coordinadora de la OMM les explica a los y las señoras la importancia de las organizaciones de las mujeres e invitándolas para que se organicen y puedan realizar sus propias gestiones y valorarse por si mismas. **CUARTO:** Las mujeres de la comunidad mencionada están totalmente de acuerdo, quedando la directiva conformada de la siguiente manera-----

**Presidenta** La señora Angélica Escobar Reyes con Cédula M-13 número de registro 8,490

**Vicepresidenta** la señora Verónica Bartolón con cédula M-13 número de registro 2,4416

**Secretaria** la señora Enma Alicia López López con cédula M-13 número de registro 6396

**Tesorera** la señora Lucila Pérez Pérez con cédula M-13 número de registro 15,724

**Vocal I** Cándida de León Pérez con cédula M-13 número de registro 26,273

**Vocal II** Elia Marina Méndez con cédula M-13 número de registro 31,315

**Vocal III** Hortencia Hipólita de León Pérez con cédula M-13 número de registro 22755. Todas expresan el agradecimiento por la confianza que tuvieron en ellas. **Cuarto:** No habiendo más que hacer constar se finaliza la presente a una y media hora de su inicio damos fe los que en ella intervenimos. Habiendo veinte una firma legible, nueve ilegible y seis huellas digitales del dedo pulgar del lado derecho.-----

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO FIRMO Y SELLO LA PRESENTE, EN UNA HOJA DE PAPEL BON TAMAÑO CARTA, EN EL CASERÍO SAN JUAN, ALDEA CUÁ, MUNICIPIO DE CUILCO, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A LOS TRES DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL ONCE.

f.

  
Evaristo Bámaca Presidente COCODE



## Anexo No. 4



Fuente: capacitación de las Técnicas de DX.



Fuente: elaboración de mapa de la comunidad



Fuente: socialización del Mapa Institucional



Fuente: socialización del Calendario Estacional



Fuente: elaboración del reloj de 24 mujeres



Fuente: elaboración del reloj de 24 horas Hombres



Fuente: socialización de las 3 canastas de alimento



Fuente: elaboración del FODA

Fotografías de la capacitación, elaboración y socialización de las Técnicas del Diagnóstico del Caserío San Juan, aldea Cuá.

## Anexo No. 5

LA INFRASCRITA PRESIDENTA DEL GRUPO DE MUJERES ORGANIZADAS DEL CASERIOSAN JUAN ALDEA CUA, MUNICIPIO DE CUILCO DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO: C E R T I F I C A: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE DICHA ORGANIZACIÓN EN EL QUE A FOLIOS NUMERO SEIS Y SIETE, APARECE EL ACTA NÚMERO TRES GUIÓN DOS MIL ONCE.

Acta No. 4- 2011

En el caserío San Juan aldea Cuá, municipio de Cuilco Departamento de Huehuetenango, siendo las dos de la tarde del día lunes cinco de septiembre de dos mil once, reunidos en la Escuela Oficial Rural Mixta del mencionado caserío, Estudiantes de la UPANA América Beker Reyes Gálvez, Alcalde Auxiliar de la localidad, miembros del COCODE, alumnos de sexto primaria, Consejo Educativo, padres y madres de familia para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** América Beker Reyes Estudiantes de la UPANA da la cordial Bienvenida a los presentes agradeciendo la puntualidad. **SEGUNDO:** La señorita América Beker Reyes Estudiantes de la UPANA informa que hoy presenta su **Primera mesa comunal** la cual consiste en dar a conocer los resultados de las técnicas de Diagnóstico, resultados del FODA elaboradas por líderes, lideresas y habitantes de la comunidad siendo requisito importante en el transcurso de su práctica profesional. **TERCERO:** La señorita América Beker Reyes explica a los y las participantes en las charlas de la comunidad que a través de los resultados del diagnóstico y del FODA se realizarán tres servicios sociales, priorizando una en el área de Salud, Educación y Medio Ambiente. **CUARTO:** De acuerdo a las necesidades priorizadas por el sentir de las y los habitantes de la comunidad se concluyó que los servicios serán en el área de salud, apoyo a personas con problemas físicos y de escasos recursos económicos, y Complemento Nutricional en niñas y niños de 6 a 24 meses de edad con problemas de desnutrición en el área de Educación Orientación en la Elaboración de Documentos Administrativos y Comerciales a los y las lideresas de la comunidad. En el área de medio ambiente Jornada de reforestación, ya que son las necesidades mas urgentes de resolver para restaurar las condiciones de vida de los habitantes. **Quinto:** La señorita América Beker Reyes Gálvez agradece la atención prestada a

la misma quedando las y los participantes muy motivados para seguir en las charlas impartidas por la Epecista de la Carrera de Trabajo Social. **Sexto:** No habiendo más que hacer constar se finaliza la presente a tres horas y media de su inicio damos fe los que en ella intervenimos. Habiendo veintiséis firma legible, nueve ilegible y seis huellas digitales del dedo pulgar del lado derecho.-----

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO FIRMO Y SELLO LA PRESENTE, EN DOS HOJA DE PAPEL BON TAMAÑO CARTA, EN EL CASERÍO SAN JUAN, ALDEA CUÁ, MUNICIPIO DE CUILCO, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A LOS TRES DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL ONCE.

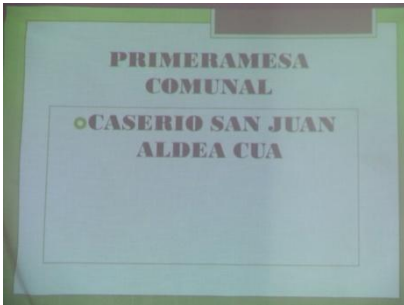
f.  \_\_\_\_\_



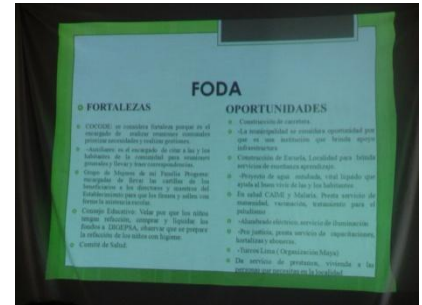
Veronica Bartolón

Vicepresidenta del Grupo de Mujeres Organizadas.

## Anexo No. 6



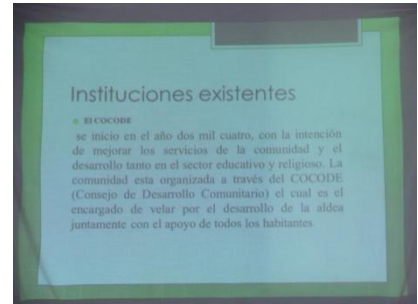
Fuente: primera mesa comunal



Fuente: presentación de resultados del FODA



Fuente: presentación de resultados de vivienda



Fuente: presentación de las instituciones locales



Fuente: agradecimiento por haber estado en la primera mesa comunal

Fotografías de la primera mesa comunal en el caserío San Juan. Aldea Cuá



Anexo No. 7



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA  
*"Sapientia ante todo adquiere sapientia"*

Licda. Carolina  
Trabajadora Social y Médicos

ZONA MILITAR HUEHUETENANGO

Yo **América Beker Reyes Gálvez** originaria y vecina del municipio de Cuilco, del departamento de Huehuetenango, de **35 años** de edad Maestra de Educación Primaria Urbana y Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio antes mencionado identificada con cédula No. M-13 21357 , actualmente trabajando como Maestra de Educación Primaria Urbana de la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío San Juan aldea Cuá, del municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango, ante ustedes con todo respeto:

**E X P O N G O**

- 2 Que soy Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de Cuilco, departamento de Huehuetenango.
- 3 Como proceso final de la carrera estoy realizando una Práctica Profesional a nivel comunitario, en el caserío San Juan, aldea Cuá, respaldada por la **Municipalidad** del municipio.
- 4 En el transcurso de la práctica debo realizar un proyecto y tres servicios sociales priorizados por los habitantes del caserío arriba mencionado.
- 5 En la comunidad donde realizo la practica hay personas con problemas de salud pero por escasos recursos económicos se les dificulta combatirlas
- 6 Hoy que se presenta la oportunidad de la **Jornada Médica en el Departamento** Les suplico que mis pacientes sean atendidos por Ustedes. Y que ellos puedan sentirse importantes y útiles en la vida.

cel 5708-4662



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**  
*"Sabiduría, ante todo adquiere sabiduría"*

Con el debido respeto que se merecen:

**S O L I C I T O**

1. Que se de por recibida la presente solicitud.
2. Que se me pueda apoyar con la consulta de tres personas en el día de hoy y para mañana de otras 2 más ,
3. Las personas de hoy es la niña Lidia Carolina Pérez Soto con la segunda operación del labio leporino y paladar hundido. Le realizaron la primera operación hace seis años en una jornada Médica en la ciudad Capital.
4. La Señora Cecilia Soto Tiene una hernia en la ciento de la pierna desde hace 13 años.
5. Celina Candelaria Reyes Gálvez a consulta general.
6. Y Para el Día martes sean atendidos, El Niño Léiver Pérez Soto tiene una bolita en el la mano Y la señora Josefa Pérez de león por consulta de la vista.
7. Que a través de sus buenos oficios se le de el trámite correspondiente a mi Solicitud y se me brinde el respaldo y apoyo correspondiente para realizar la Práctica Profesional.

Se le agradece la atención y comprensión que le brinden a la presente me es grato suscribirme de ustedes. Atentamente.

Huehuetenango, 04 de octubre de 2011.

  
**América Beker Reyes Gálvez**  
**Estudiante de Licenciatura en Trabajo Social,**  
**Universidad Panamericana de Guatemala**



Cel. 5708-4662

## Anexo No. 8

		Patient No. _____	Date: <u>04/10/11</u>	Enfermo Congestión Mareado Náusea Lombrices Escupe sangre Sangrado Fiebre Tos Dolor ¿Qué alivia el dolor? ¿Qué es lo que agrava el dolor? ¿Calambre? ¿Cuánto tiempo? ¿Cómo comenzó? ¿Qué pasó? ¿En qué parte empezó? ¿Arde cuando orina? ¿Orina con frecuencia?
		Age: <u>15a</u>	Sex: M <input checked="" type="radio"/> F	
Name: <u>Lidia Pérez</u>				
Village: <u>Cuilco</u>				
Chief Complaint: _____				
Diagnosis: <u>paladar hendido</u>				
Treatment: <u>cita 03/10/11</u>				
Lab.:		Lab. Results:		
Prescriptions: _____				

		Patient No. _____	Date: <u>04/10/11</u>	Enfermo Congestión Mareado Náusea Lombrices Escupe sangre Sangrado Fiebre Tos Dolor ¿Qué alivia el dolor? ¿Qué es lo que agrava el dolor? ¿Calambre? ¿Cuánto tiempo? ¿Cómo comenzó? ¿Qué pasó? ¿En qué parte empezó? ¿Arde cuando orina? ¿Orina con frecuencia?
		Age: _____	Sex: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	
Name: <u>Zeiver Pérez</u>				
Village: <u>Cuilco</u>				
Chief Complaint: _____				
Diagnosis: <u>masa en mano</u>				
Treatment: <u>cita 04/10/11</u>				
Lab.:		Lab. Results:		
Prescriptions: _____				

		Patient No. _____	Date: <u>04/10/11</u>	Enfermo Congestión Mareado Náusea Lombrices Escupe sangre Sangrado Fiebre Tos Dolor ¿Qué alivia el dolor? ¿Qué es lo que agrava el dolor? ¿Calambre? ¿Cuánto tiempo? ¿Cómo comenzó? ¿Qué pasó? ¿En qué parte empezó? ¿Arde cuando orina? ¿Orina con frecuencia?
		Age: <u>48 a</u>	Sex: M <input checked="" type="radio"/> F	
Name: <u>Cecilia Soto</u>				
Village: <u>Cuilco</u>				
Chief Complaint: _____				
Diagnosis: <u>Hernia</u>				
Treatment: <u>cita 03/10/11</u>				
Lab.:		Lab. Results:		
Prescriptions: _____				

Anexo No. 9



Fuente: niña del paladar hendido



Fuente: entrega de la Vitamina Nutributter



Fuente: firma de constancia de haber recibido V.



Fuente: medicamento de entrega



Fuente: consumo de la Vitamina Nutributter

Fotografía de los servicios de salud del caserío San Juan, aldea Cuá

## Anexo No. 10

### LISTADO DE NIÑOS DEL Caserío SAN Juan, aldea Cuá

No.	NOMBRE DE LA MADRE	NOMBRE DEL NIÑO	EDAD	PESO	FIRMA DE LA MADRE
1	Guillermina de León Ramírez	Yadira Pérez de León	1 año con 9 meses	17 lib. 4hon.	<i>Guillermina</i>
2	Eluvia Méndez Giménez	Areli Anaí Pérez Méndez	1 año con 4 meses	16 libras	<i>Eluvia Méndez</i>
3	Honoría Silvestre Matul Gálvez	Alex Yonatán Días Matúl	8 meses	9 libras	<i>Honoría M.</i>
4	Marciana Pérez Matúl	Yeimi Adrin González Pérez	10 meses	15 libras	<i>Marciana P.M.</i>
5	Victoria Noemí Pérez Pérez	Saidi Yanet Soto Pérez	11 meses	18 libras	<i>Noemí Pérez</i>
6	Irma Arminda Reinoso Díaz	Anderson Eduardo Sánchez Reynoso	1 año con 9 meses	17 libras	<i>Irma Arminda</i>
7	Nicolasa Méndez Ramírez	Eni Gemima López Méndez	1 año con 11 meses	16 libras	<i>Nicolasa M.</i>
8	Florinda Sánchez	Uvelina Lilí Sánchez	2 años	17 libras	<i>Florinda</i>
9	Limny Elisama Martínez Mazariegos	Yonatan Miguel López Martínez	1 año con 3 meses	17 lib. 4 onzas	<i>Limny</i>
10	Amalia Lucinda de León Hernández	Yonatan Alexander Méndez de León	2 años	16 libras	<i>Amalia</i>
11	Hortencia de León Pérez	Yoan David Bámaca de León	1 año con 5 meses	14 lib. 8 onzas.	<i>Hortencia de L.</i>
12	Elma Vasquez Vásquez	Kevin Obed de León Vásquez	2 años	17 libras	<i>Elma Vásquez</i>
13	Mirtala Lidia Roblero Escalante	Maura de León Roblero	1 año con 10 meses	15 libras	<i>Mirtala</i>
14	Ernestina florita Pérez Tomás	Deiber Pérez Morales	11 meses	15 libras	<i>Ernestina P.M.</i>
15	Lesly Cindeny Rojas Reyes	Leamcy Mirciny Jovel Rojas	11 meses	14 libras	<i>Lesly</i>
16	Oneida Rosibel Rodríguez Cobón	Keber Otoniel Fernández Rodríguez	2 años	19 libras	<i>Oneida R.C.</i>

  
Verónica Bartolón



  
América Beker-reyes Gálvez

Vicepresidenta del Grupo de Mujeres Organizadas

Practicante de T. S. D. C. UPANA

Listado de niños con problemas de desnutrición beneficiados con la Vitamina Nutributter

## Anexo No. 11



Fuente: capacitación de como llenar un cheque



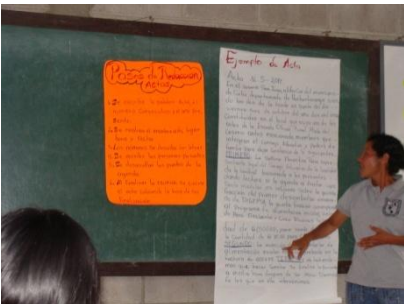
Fuente: llenado de cheque por los participantes



Fuente: llenado de una solicitud de chequera



Fuente: pasos de una solicitud y ejemplificación



Fuente: pasos de la redacción de actas



Fuente: ejemplificación de redacción de acta

Fotografías del servicio de Educación sobre capacitación de documentos administrativos y comerciales

Anexo No. 12



Fuentes: arbolitos almacenados



Fuente: repartición de arbolitos



Fuente: habriendo agujero para la plantación



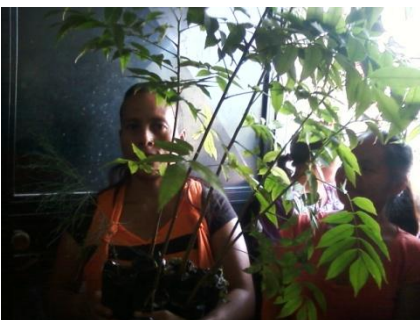
Fuente: plantando arbolito de cuacerina



Fuente: Plantando arbolito de cedro



Fuente: regando los arbolitos plantados



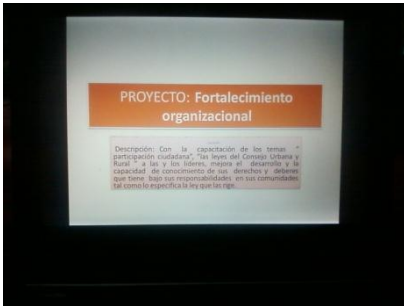
Fuente: trasladando los arbolitos al lugar de plantación



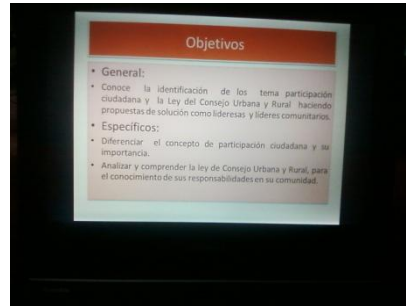
Fuente: Plantación

Fotografías del servicio de medio ambiente “Jornada de Reforestación” en el caserío San Juan, aldea Cuá, Cuilco.

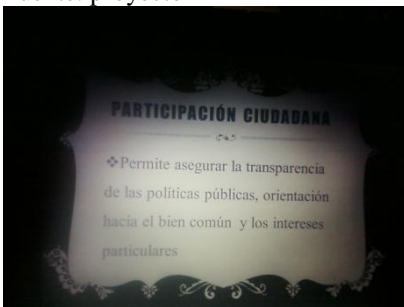
## Anexo No. 13



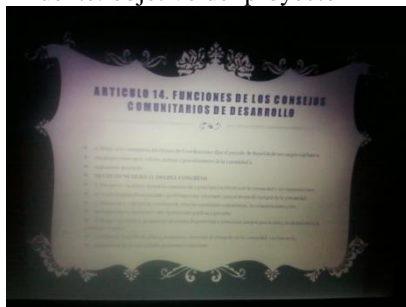
Fuente: proyecto



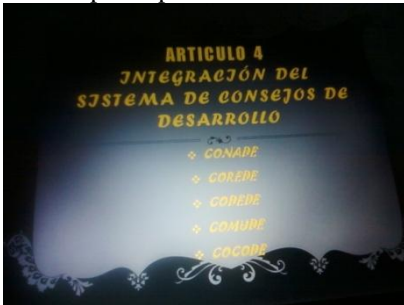
Fuente: objetivo del proyecto



Fuente: participación ciudadana



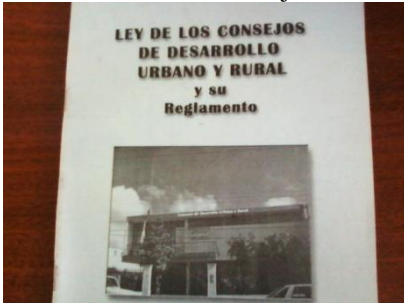
Fuente: funciones del COCODE



Fuente: sistema del Consejo de Desarrollo



Fuente: presentación de la Segunda mesa comunal



Fuente: Ley del Consejo de D. U.R.

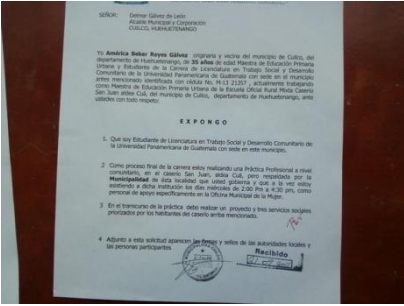


Fuente: participantes en la capacitación

Fotografías del Proyecto Fortalecimiento Organizacional y lo de la Segunda mesa comunal en el caserío San Juan, aldea Cuá.



# Anexo No. 14



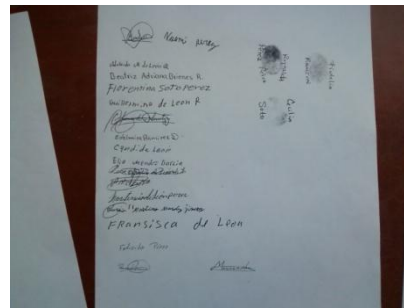
Fuente: primera hoja solicitud de arbolitos



Fuente: segunda hoja de solicitud



Fuente: firmas y sellos de organizaciones locales.



Fuente: firmas de habitantes de la comunidad.

Fotografías de solicitud dirigida al señor Alcalde Municipal para apoyo económico en la compra de arbolitos y pintura de aceite y agua para la realización de servicios sociales.

## Anexo No. 15

LA INFRASCRIPTA PRESIDENTA DEL GRUPO DE MUJERES ORGANIZADAS DEL CASERIOSAN JUAN ALDEA CUA, MUNICIPIO DE CUILCO DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO: C E R T I F I C A: TENER A LA VISTA EL LIBRO DE ACTAS DE DICHA ORGANIZACIÓN EN EL QUE A FOLIOS NUMERO OCHO NUEVE Y DIEZ, APARECE EL ACTA NÚMERO TRES GUIÓN DOS MIL ONCE.

Acta No. 5- 2011

En el caserío San Juan aldea Cuá, municipio de Cuilco Departamento de Huehuetenango, siendo las dos de la tarde del día lunes cinco de septiembre de dos mil once, reunidos en la Escuela Oficial Rural Mixta del mencionado caserío, Estudiantes de la Universidad Panamericana de Guatemala América Beker Reyes Gálvez, Alcalde Auxiliar de la localidad, miembros del COCODE, alumnos de sexto primaria, Consejo Educativo, padres y madres de familia para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO:** América Beker Reyes Estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en este municipio da la cordial Bienvenida a los presentes agradeciendo la puntualidad y asistencia. **SEGUNDO:** La practicante América Beker Reyes informa a los presentes que el motivo de la reunión es para realizar la **Segunda mesa comunal**, la cual consiste en dar a conocer los resultados de los servicios y el proyecto realizado en dicha comunidad. **TERCERO:** El cual fue priorizado por las y los participantes de la comunidad que consiste en “Fortalecimiento Organizacional” sobre la participación Ciudadana, Ley de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y algunos artículos de la Constitución Política de la República de Guatemala dando a conocer los objetivos y logros de dicho proyecto. Así mismo información de los servicios con sus objetivos y logros obtenidos los cuales son los siguientes: en el área de Salud apoyo a personas con problemas físicos y económico y complemento Nutricional en niños y niñas de 6 a 24 meses de edad, con problemas de desnutrición. En el área de Educación “ Orientación en la Elaboración de Documentos Administrativos y Comerciales a las y los líderes comunitarios así como también alumnos de Sexto Primaria y habitantes con interés de aprender.” Dichos servicios fueron priorizados por la comunidad y llevados a una

realidad y satisfactoriamente con la participación activa de líderes, lideresas, niños, niñas y comunidad en general. **CUARTO:** América Reyes agradece a la comunidad en general por todo el apoyo brindado y por permitirle realizar su práctica en dicha comunidad, y así mismo algunas y algunos miembros de la comunidad le agradecen a la señorita América Beker Reyes Gálvez por haber tomado en cuenta a su comunidad para la realización de su práctica y por todos los conocimientos impartidos en el proyecto y servicios que les servirán de mucho y por haber impulsado a las mujeres para que se organizaran para beneficio de la comunidad. **Quinto:** La señorita América Beker Reyes Gálvez Se compromete a seguirlos apoyando fuera de su práctica en los que necesitan, lo cual agradece los presentes. **Sexto:** No habiendo más que hacer constar se finaliza la presente a tres horas y media de su inicio damos fe los que en ella intervenimos. Habiendo treinta y cuatro firma legible, cuarenta y siete ilegibles y nueve huellas digitales del dedo pulgar del lado derecho.-----

Y PARA REMITIR A DONDE CORRESPONDE EXTIENDO FIRMO Y SELLO LA PRESENTE, EN DOS HOJA DE PAPEL BON TAMAÑO CARTA, EN EL CASERÍO SAN JUAN, ALDEA CUÁ, MUNICIPIO DE CUILCO, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO A LOS DOCE DÍAS DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO DOS MIL ONCE.

f. 

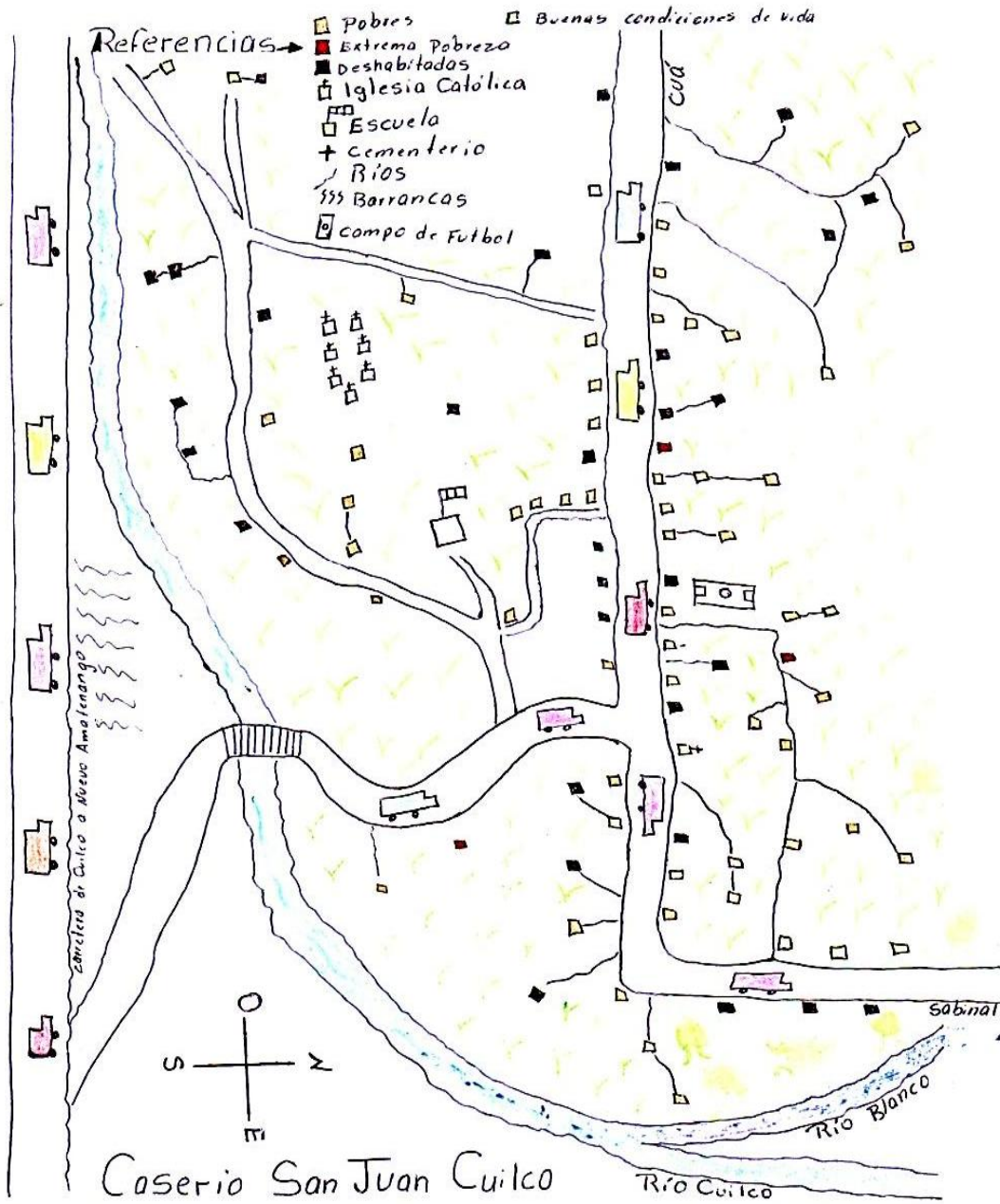


Veronica Bartolón

Vicepresidenta del Grupo de Mujeres Organizadas.

Certificación de acta de la Segunda Mesa Comunal

# Anexo No. 16



Fuente: la comunidad cuenta con un croquis elaborado por alumnos de sexto primaria y epesista.

## Croquis de la comunidad