



Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para
las pequeñas empresas en zona 6 de Mixco.**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Nidia Lorena Ruano Arévalo

Guatemala, septiembre 2020

**Sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para
las pequeñas empresas en zona 6 de Mixco.**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Nidia Lorena Ruano Arévalo

Licda. Cinthya Pamela López Girón (**Asesora**)

Licda. Nancy Gabriela Lam de León (**Revisora**)

Guatemala, septiembre 2020

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M. A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

M. Sc. Samuel Aron Zabala Vásquez

Coordinador

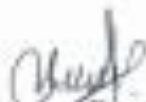
Guatemala, marzo de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Presente

Por este medio doy fe que soy el autor del artículo científico titulado "Sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para las pequeñas empresas en zona 6 de Mixco" y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este artículo científico y para efectos legales soy el único responsable del contenido.

Atentamente,



Nidia Lorena Ruano Arévalo

REF.:C.C.E.E.CPA.CT.A02-PS.0016.2020

**LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 01 DE AGOSTO DE 2020
DICTAMEN**

Tutor: Leda. Cinthy Pamela López Girón
Revisor: Leda. Nancy Gabriela Lam de León
Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Tesis titulada: "Sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para las pequeñas empresas en zona 6 de Mixco".

Presentada por: Nidia Lorena Ruano Arévalo

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciatura

M.A. Ronaldo Antonio Girón Biscuit
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 21 de marzo de 2020

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Guatemala, Guatemala.

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo científico titulado **“Sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para las pequeñas empresas en zona 6 de Mixco”**, realizada por Nidia Lorena Ruano Arévalo, carné No. 201400986, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Licda. Cinthya Pamela López Girón
Colegiada Activa 16348

Guatemala, 24 de abril de 2020.

Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores:

En relación al trabajo de artículo científico titulado "Sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para las pequeñas empresas en zona 6 de Mixco" realizado por Nidia Lorena Ruano Arévalo, carné 201400986, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría he procedido a la Revisión del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.



Lídda. Nancy Gabriela Lam de León
Contador Público y Auditor
Colegiado 1230

Dedicatoria

- A Dios:** Por darme la fortaleza, sabiduría y paciencia para lograr culminar esta etapa de mi vida con éxito.
- A mi Madre:** Santos Arévalo por su apoyo y ayuda y haberme inculcado valores y principios.
- A mis Hermanos:** Por su apoyo y estar siempre compartiendo en todo momento y que este logro sirva de motivación para sus vidas.
- A mis Tíos y primos:** Con mucho cariño por la solidaridad brindada siempre.
- A mis compañeros de estudio:** Por el apoyo brindado y los momentos que compartimos en diferentes trabajos en el transcurso de estos años.
- A Universidad Panamericana:** por ser la casa de estudio donde me pude formar académica y profesionalmente, brindando catedráticos quienes con mucho gusto han compartido sus conocimientos con mucho profesionalismo.

Contenido

Abstract		i
Introducción		ii
Metodología		
1.1	Planteamiento del problema	01
1.2	Pregunta de investigación	02
1.3	Objetivos	02
1.3.1	Objetivo general	02
1.3.2	Objetivos específicos	03
1.4	Definición del tipo de investigación	03
1.4.1	Investigación descriptiva	03
1.5	Sujeto de investigación	03
1.6	Alcance de la investigación	03
1.6.1.	Temporal	03
1.6.2.	Geográfico	04
1.7	Definición de la muestra	04
1.7.1	Empleo muestra finita o infinita	04
1.8	Definir instrumentos de investigación	05
1.9	Recolección de datos	05
1.10	Procesamiento y análisis de datos	05
Resultados		
2.1	Presentaciones de Resultados	06
Discusión		
3.1.	Extrapolación	13
3.2.	Hallazgo y Análisis General	21
3.3.	Conclusiones	23
Referencias		24
Anexos		

Lista de tablas, cuadros u otras obligaciones

Gráfica 1	06
Gráfica 2	07
Gráfica 3	07
Gráfica 4	08
Gráfica 5	08
Gráfica 6	09
Gráfica 7	09
Gráfica 8	10
Gráfica 9	10
Gráfica 10	11
Gráfica 11	11
Gráfica 12	12

Abstract

Esta investigación tiene como propósito dar a conocer la importancia de los sistemas informáticos para modernizar a las pequeñas empresas con una inversión mínima. La sistematización de procesos administrativos y contables mediante la adquisición de softwares acordes a las necesidades de las pequeñas empresas en Guatemala. Este estudio se llevó a cabo sobre una muestra de 126 pequeñas empresas ubicadas en la zona 6 de Mixco, del departamento de Guatemala, a quienes se les aplicó un cuestionario de doce preguntas, y de acuerdo a los resultados obtenidos se puede concluir que la implementación de un sistema computarizado ayuda a las pequeñas empresas a minimizar recursos, eficientizar el tiempo de los colaboradores y la oportunidad de presentar la información requerida en forma oportuna.

Introducción

El presente informe de investigación enfocará el tema de la sistematización de las herramientas digitales en los procesos contables para las pequeñas empresas en Guatemala. El presente trabajo está estructurado por capítulos de la siguiente manera:

En el capítulo 1, se desarrollan el planteamiento del problema, que incluye pregunta y el objetivo general el cual sirvió para establecer los beneficios que adquiere la pequeña empresa en Guatemala al implementar un sistema computarizado de contabilidad. El estudio es de tipo descriptivo aplicando el método inductivo con enfoque cuantitativo, debido que interviene la información de los estudiantes acerca de la redacción. Se trabajaron bajo los siguientes objetivos: 1) Establecer los medios que utilizan las pequeñas empresas para sus registros contables y pago de impuestos. 2) Determinar los motivos por los cuales algunas pequeñas empresas no llevan sus procesos contables en sistemas computarizados. 3) Establecer los costos de inversión que representa al empresario la implementación de un software contable y disponibilidad de inversión. Se espera que con esta investigación se pueda aportar importantes datos para apoyar esta parte del segmento de la estructura organizativa de las pequeñas empresas, especialmente las ubicadas en la zona 6, del municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

El capítulo 2, Se basa en los resultados obtenidos en la investigación. Se aplicaron procedimientos estadísticos, se calcularon frecuencias y distribución de porcentajes y se realizaron gráficas para describir los datos obtenidos; todo ello por medio de los instrumentos aplicados.

El capítulo 3. Por lo tanto, se hizo una descripción coherente de la información considerando su análisis, comprensión e interpretación; las conclusiones presentan brevemente las apreciaciones finales del estudio.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

En Guatemala, el sector empresarial de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas -MIPYME- es de mucha importancia, por el impacto que representa para la economía del país, como fuente de generación y sostenibilidad de empleo. El Gobierno de la República de Guatemala por medio del Acuerdo Gubernativo No. 253-94, de fecha 30 de mayo de 1994, creó el Consejo Nacional para el fomento de la Microempresa y Pequeña Empresa con el objetivo de fomentar y apoyar el desarrollo de este tipo de empresas y mediante el Acuerdo Gubernativo No. 211-2015 de fecha 21 de septiembre de 2015, en la que se definen los parámetros para determinar el tipo de empresas definiendo como pequeña empresa la que posee entre 11 y 80 empleados, y generan ventas anuales entre Q450,000.00 a Q9,000,000.00.

La pequeña empresa representa el 8.42 % de la economía según el Ministerio de Economía en su informe de Situación y Evolución del Sector MIPYME de Guatemala 2015-2017, estas empresas fueron constituidas en su mayoría como negocios propiedad de personas individuales, por lo que la exigencia de la implementación de sistemas administrativos y de control interno eficientes son escasas incluyendo entre ellos los procesos contables.

El mercado guatemalteco presenta una amplia gama de software contables que podrían adaptarse a las necesidades de las pequeñas empresas. Así también presentan ofertas en la renta de espacios virtuales para el almacenamiento y resguardo de la información generada.

Sin embargo, este sector de la economía utiliza en su mayoría técnicas básicas y empíricas para sus procesos administrativos y de control, que incluyen las operaciones contables. Debido a lo anterior, carecen de un programa contable que generen información confiable, oportuna y que sirva de herramientas para toma de decisiones financieras y una planeación adecuada en el pago de impuestos.

Los propietarios y administradores de las pequeñas empresas en su mayoría poseen escasos conocimientos contables, y en algunos casos se resisten a la utilización de tecnología en los procesos, lo que genera que los procedimientos y operaciones, se realicen en forma manual con técnicas no adecuadas para generar reportes financieros, este tipo de políticas y procedimientos generan situaciones tales como:

1. Contingencias fiscales por presentación de formularios de obligaciones fiscales con bases de determinación incorrectas.
2. Limitado acceso a créditos bancarios por no aplicar técnicas y normas de contabilidad de observancia general e internacional tales como NIC, NIIF Y NIIF para Pymes.
3. Limita su competitividad en el mercado de bienes y servicios.

Los retos para el aprovechamiento de oportunidades de crecimiento son aún mayores en comparación con las grandes empresas, lo que está asociado a sus bajos niveles de productividad y conocimiento. Adoptar nuevas y modernas tecnologías, cumplir con los estándares de calidad de los mercados externos y adoptar prácticas gerenciales modernas. Por lo anterior es decisión del empresario trasladar las operaciones contables y sus procesos a sistemas computarizados para aprovechar la tecnología de última generación, también promover la simplificación de los procesos en la generación de bienes y prestación de servicios.

1.2Pregunta de investigación

¿Qué beneficio obtiene una pequeña empresa en Guatemala al implementar un sistema computarizado de contabilidad?

1.3Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Establecer los beneficios que adquiere la pequeña empresa en Guatemala al implementar un sistema computarizado de contabilidad.

1.3.2. Especifico

1. Establecer los medios que utilizan las pequeñas empresas para sus registros contables y pago de impuestos.
2. Determinar los motivos por los cuales algunas pequeñas empresas no llevan sus procesos contables en sistemas computarizados.
3. Establecer los costos de inversión que representa al empresario la implementación un software contable.

1.4. Definición del tipo de investigación

1.4.1. Investigación descriptiva

La presente investigación tiene un enfoque descriptivo y cuantitativo, porque limita la observación solo al objeto de estudio. “La investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto”. (Bernal, C., 2010. P. 113).

1.5. Sujetos de la Investigación

Los sujetos de estudios son las empresas clasificadas como Pequeñas empresas según el Acuerdo Gubernativo No. 211-2015, que poseen entre 11 a 80 empleados, y generan ventas anuales entre Q450,000.00 a Q9,000,000.00 ubicadas en la zona 6 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala.”

1.6. Alcance de la investigación

1.6.1. Temporal

La presente investigación se desarrolló en los meses de noviembre del 2019 a marzo del 2020.

1.6.2. Geográficos

La investigación tiene como estudio las pequeñas empresas ubicadas en la zona 6 de Mixco, Guatemala.

1.7. Definición de la muestra

1.7.1. Empleo muestra finita

La muestra que se utilizó es finita porque el número de valores que la componen tiene un fin, en virtud que según información obtenida de 10,741 empresas. Y para determinar el tamaño de muestra se utilizó la fórmula siguiente:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

$\frac{1.81^2 (0.5) (0.5) 10471}{0.08^2 (10,471-1) + 1.81^2 * 0.5 * 0.5}$	=	$\frac{8576.010775}{67.827025} = 126.44$
$0.006400 (10,471) + 3.2761 * 0.5 * 0.5$		
$\frac{67.0080 + 0.819025}{67.827025}$		
Total de encuestas =126.00		

Fuente: elaboración propia, año 2020.

En donde los datos son los siguientes:

Z= Según tabla (elevar al cuadrado) 1.81 (la confiabilidad)

N= Universo o población (empresas de la ciudad de Guatemala)

p= 50% (probabilidad a favor)

q= 50% (probabilidad en contra)

e= 0.08 (error aceptado)

1.8. Definir instrumento de investigación

Los instrumentos se utilizaron darán la confiabilidad y validez a la información recolectada, siendo estos: Encuesta de selección múltiple, este instrumento, dará las facilidades de contar con preguntas previamente diseñadas y será uniforme dentro de un entorno.

1.9. Recolección de datos

Se utilizó la técnica cuantitativa, partiendo de lo particular a lo general. Respecto a la prueba diagnóstica que fueron aplicadas a las pequeñas empresas ubicadas en la zona 6 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, donde se aplicó una boleta o cuestionario a los propietarios o delegados de las empresas.

Se recopilaron los datos por medio de una encuesta donde la boleta o cuestionario de entrevista fueron trasladados a los sujetos de investigación en dos formas, de manera presencial y por medio de encuestas en línea.

1.10. Procesamiento y análisis de datos

Consiste en aplicar las técnicas de recolección de datos descrita anteriormente, para formular los hallazgos del problema de estudio. El procesamiento de datos es una forma de estadística que ayuda a la incertidumbre y nos orienta para tomar decisiones y los resultados obtenidos serán tabulados en hojas electrónicas y se presentarán en forma de graficas con su respectiva interpretación.

Capítulo 2

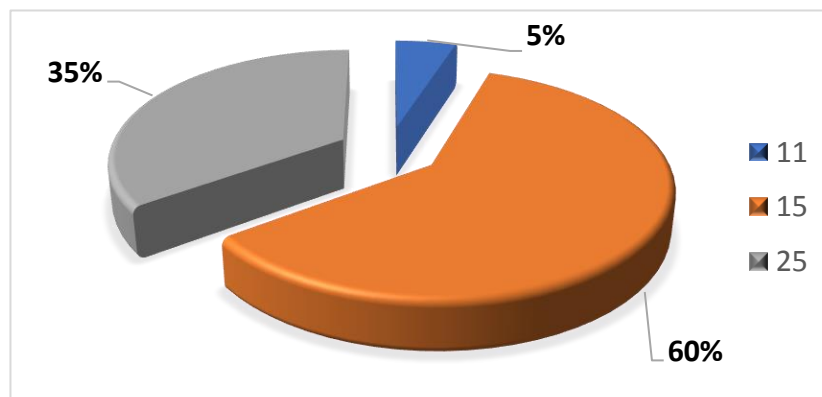
Resultados

2.1. Presentación de resultados

En este capítulo muestra los resultados obtenidos en la investigación, mediante el instrumento utilizado.

Gráfica No. 1

¿Cantidad de empleados contratados por la empresa?

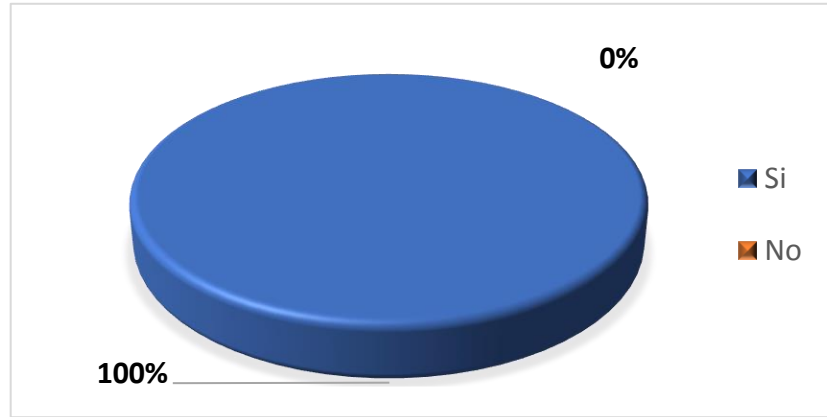


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: De la muestra seleccionada el 5% cuenta con el personal mínimo para ser considerada pequeña empresa, el 35% posee un promedio de 15 empleados mientras el 60% reporto un promedio de 25 empleados.

Gráfica No. 2

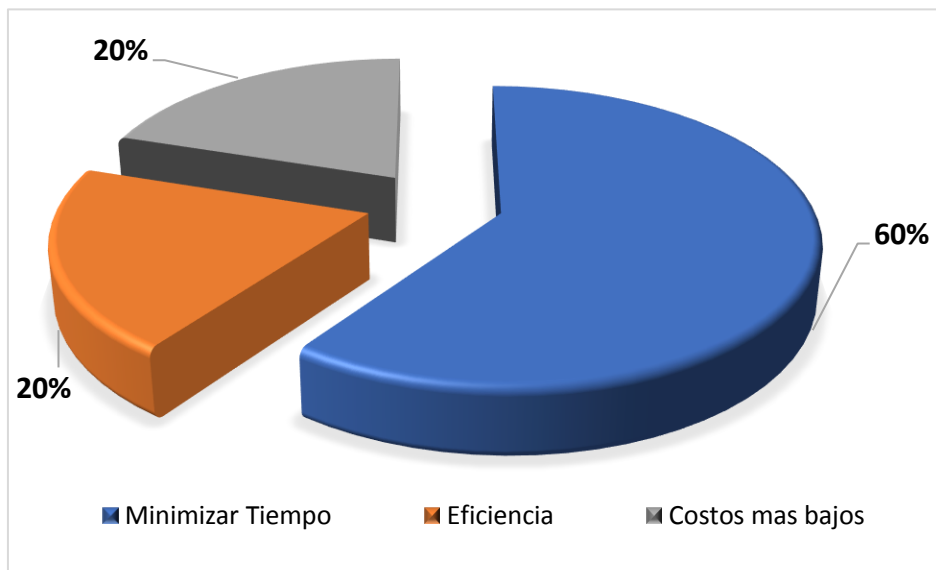
¿Considera beneficioso que una pequeña empresa implemente un sistema contable computarizado?



Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: El total de las personas encuestadas indicaron que, si ven beneficiosos implantar un sistema contable computarizado, considerando los siguientes beneficios:

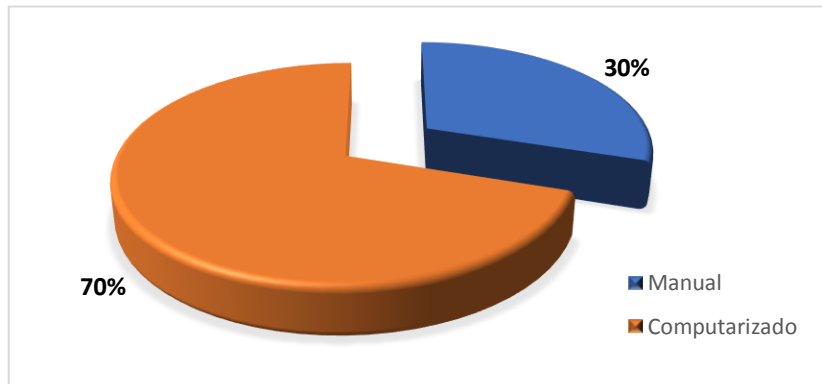
Gráfica No. 3



Fuente: elaboración propia, año 2020

Gráfica No. 4

¿Sistema de contabilidad que utiliza la empresa para el registro de sus operaciones contables?

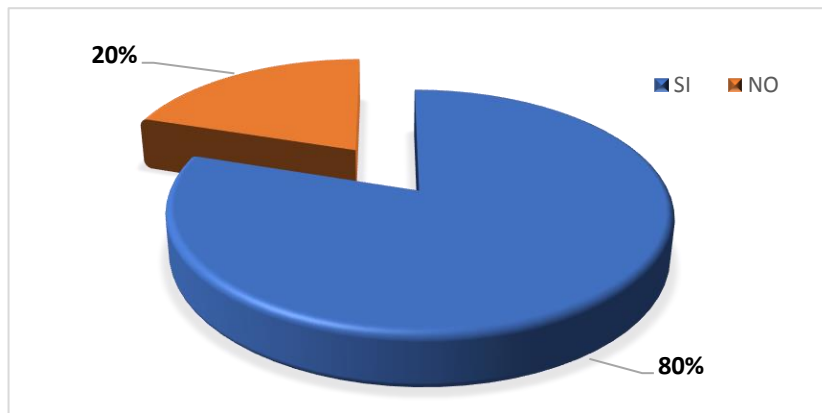


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: De la muestra seleccionada el 70% de las empresas utilizan sistema computarizado y el 30% restantes indicó que realiza el registro de sus operaciones de manera manual.

Gráfico No. 5

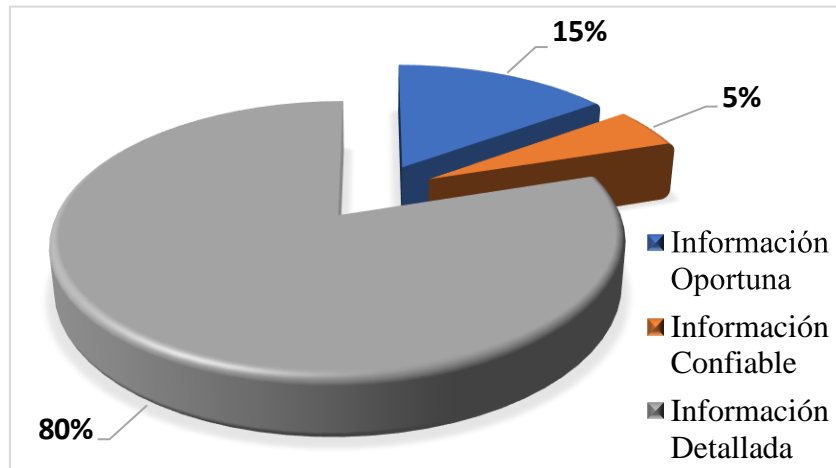
¿La implementación de un programa contable computarizado es una herramienta importante para la toma de decisiones financieras en una pequeña empresa?



Fuente: elaboración propia, año 2020

Respuesta: El 20% de las personas encuestadas no considera los sistemas contables computarizados como herramienta importante para sus procesos administrativos, financieros y contables, sin embargo, el 80% si lo considera, por las siguientes razones:

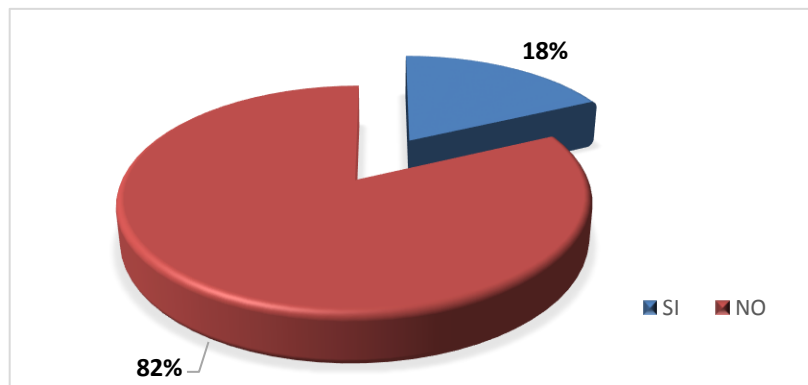
Gráfica No. 6



Fuente: elaboración propia, año 2020

Gráfica No. 7

¿Considera que al tener de forma sistematizada la información financiera, está puede ser vulnerable a ser extraídos por terceras personas?

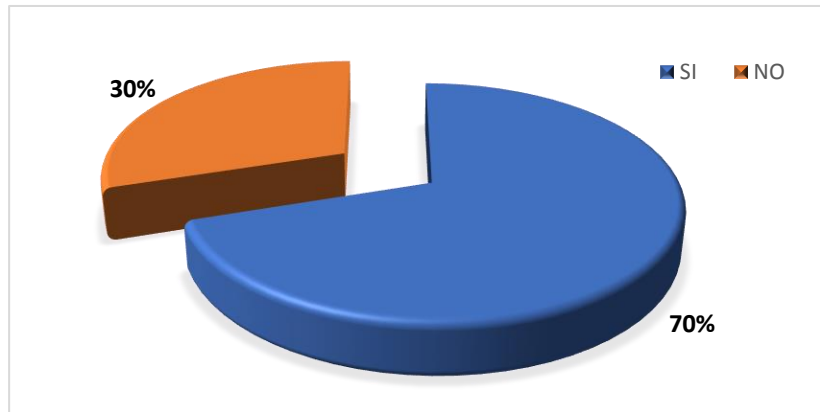


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: El 82% considera que la información está protegida y el 18% restante respondió que, los sistemas contables computarizado son vulnerables.

Gráfica: No. 8

¿La empresa posee medios tecnológicos adecuados para el cumplimiento de los requerimientos contables, financieros y fiscales en forma oportuna?

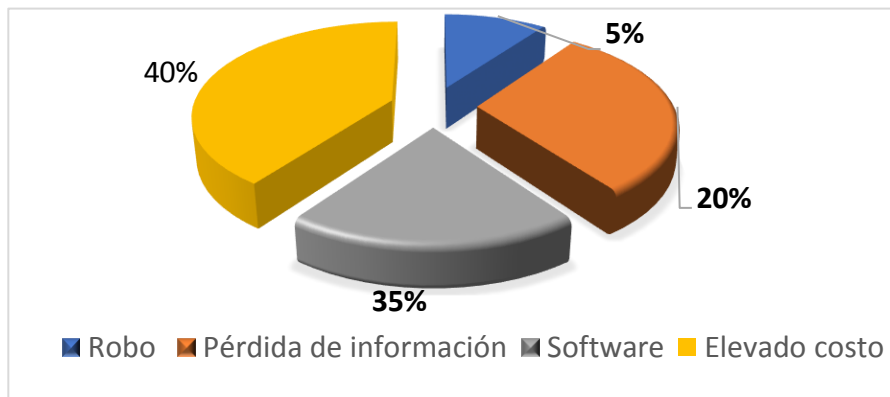


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: El 70% respondió que posee los medios tecnológicos adecuados para trabajar los requerimientos contables y 30%, considera que no posee medios tecnológicos adecuados.

Grafica No. 9

¿Las desventajas que genera la utilización de un sistema contable computarizado?

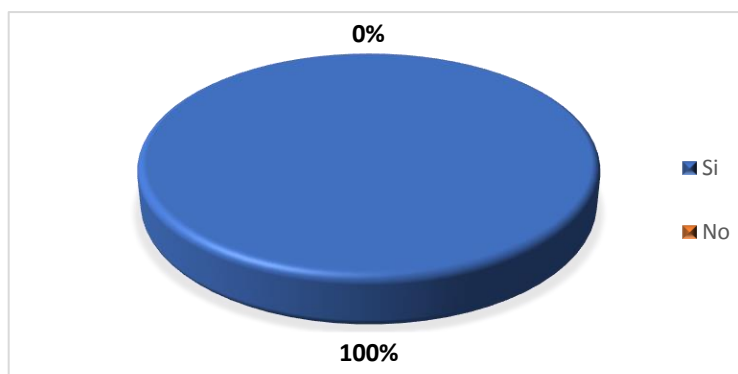


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: el 5% respondió que consideran que este tipo de información está expuesto a ser robada, el 20% considera que se puede perder la información, 35% admite que la información genera problema al no tener licencias originales del software utilizado y el 40% considera que es una limitante el elevado costo.

Gráfica No. 10

¿La empresa tiene la capacidad de adquirir un software contable?

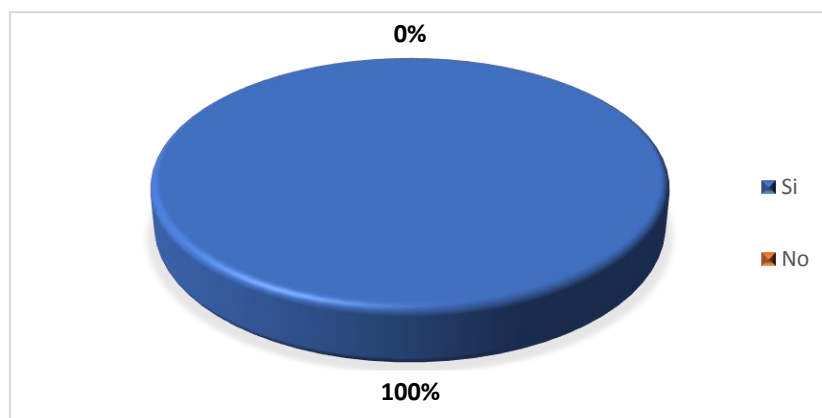


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: el 100% respondió que sí cuenta con la capacidad de adquirir software contable.

Gráfico No. 11

¿Incurrió la empresa en gastos administrativos por rectificaciones de formularios de impuestos por cálculos incorrectos?

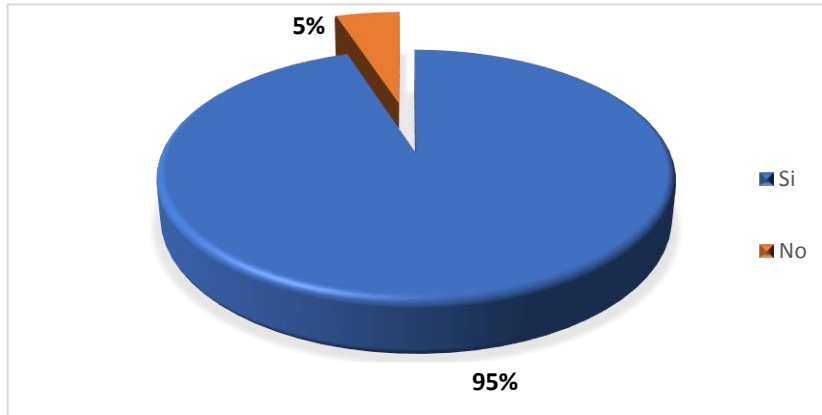


Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: El total de las personas encuestadas indicaron que han incurrido en gastos administrativos.

Gráfica No. 12

¿La empresa cuenta con personal idóneo para implementar herramientas virtuales, exigidas por las diferentes leyes tributarias para el cumplimiento de sus obligaciones?



Fuente: elaboración propia, año 2020

Resultado: El 95% respondió que si cuenta con el personal idóneo y el 5% considera que no.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1. Extrapolación

Según el resultado de la investigación muestra que las empresas tienen el deseo de aprovechar todos los recursos tecnológicos para mejorar la empresa.

Gráfica No. 1 cantidad de empleados contratados por la empresa

El artículo 3 del Acuerdo Gubernativo No.211-2015 indica “Pequeña empresa: Toda unidad de producción, que realiza actividades de transformación, servicios o comercio, con un mínimo de once (11) trabajadores y un máximo de ochenta (80).” (p. 2)

De acuerdo al resultado de las encuestas realizadas las empresas sujetas de estudio califican para ser consideradas pequeñas de acuerdo con el parámetro dado por el Acuerdo Gubernativo No. 211-2015.

Gráfica No. 2 y 3 Beneficios de utilizar sistema contable

Según la muestra el 100% de las personas encuestadas indicaron que, ven beneficioso implantar un sistema contable computarizado que les ayudará a tener información de una manera que les será más fácil comprenderla y operarla.

Un sistema contable computarizado elimina muchos procesos manuales engorrosos que llevan tiempo. Además de que los cálculos se realizan de manera automática, muchos programas contables permiten obtener múltiples informes, como el fin del año fiscal o las estadísticas, con sólo apretar un botón. Un beneficio adicional de la automatización

de los procesos contables es la capacidad de compartir la información de modo oportuno.

(Henderson, k., s/a)

Entre estos indican que tendrían un manejo efectivo de los diferentes archivos electrónicos de los reportes de las transacciones que generan, minimizando tiempo, esfuerzo. También consideran que genera un ahorro significativo de recursos tales como el consumo de papel y por último consideran que financieramente la inversión inicial es recuperada en un periodo corto de tiempo. Sin embargo, la decisión final del cambio le corresponde a los socios y propietarios.

Gráfica No. 4 Sistema de contabilidad que utiliza la empresa para el registro de sus operaciones contables

Según la muestra seleccionada el 70% de las empresas utilizan sistema computarizado para el registro de las operaciones contables, expresando los contadores que el trabajo que realizan les proporciona ventajas en la preparación de reportes oportunos y el cumplimiento de las obligaciones fiscales, minimizando el riesgo de errores.

De acuerdo con el artículo 368 del Código de Comercio, con relación a la forma de llevar los registros contables, indica: “También podrán llevar la contabilidad por procedimientos mecanizados, en hojas sueltas, fichas o por cualquier otro sistema, siempre que permita su análisis y fiscalización.”

Como podemos observar el Código de Comercio contempló que el llevar de manera manual los registros contables no sería la única manera de hacerlo y de ahí que, si el sistema permite su fiscalización, no tienen inconvenientes en realizarlo. El beneficio obtenido por llevar a cabo las operaciones contables computarizadas le permite llevar sus operaciones al día y poder hacer cualquier consulta de forma oportuna y que automáticamente sus libros computarizados los puede imprimir y tener al día para cualquier fiscalización ya que al no tenerlos al SAT le cobrara una multa de Q5 mil.

Gráfica No. 5 y 6 importancia de la implementación de un programa contable computarizado

El resultado indica que la mayoría de las personas encuestadas consideran que la implementación ya puesta en marcha de un sistema computarizado contable ayuda a generar información oportuna, confiable y detallada. Esto sirve para poder analizar y tomar decisiones claves y oportunas.

“El uso de herramientas tecnológicas que proporcionan soporte al proceso de toma de decisiones permite a las empresas obtener ventajas competitivas como consecuencia de la agilización del proceso que repercutirá de manera notable en el rendimiento general de la organización”. (Chávez, & Navarrete, 2013, p. 71)

Actualmente las pequeñas empresas han ido implementados programas contables para poder confiar más en la información financiera, proporcionándole una herramienta de ayuda en diferentes reportes que le generen los costos, los gastos y así ofrecer productos o servicios que puedan competir las demás empresas.

Gráfica No. 7 ¿Considera que al tener de forma sistematizada la información financiera está puede ser vulnerable a ser extraídos por terceras personas?

Según las personas encuestadas, el 80% considera que la información contable mediante un sistema computarizado no es vulnerable a sufrir robo si se implementan políticas de seguridad informática; la seguridad de la información es un proceso que implica prevención, detección y reacción o respuesta, sin embargo, esto sugiere una inversión importante de recursos que muchas veces no está en el alcance de las pequeñas empresas.

Según la revista ibérica de sistemas y tecnología informática nos dice que es necesario que las organizaciones deban administrar una gran cantidad de información que debe ser accedida en diferentes lugares y personas, lo que genera un riesgo. Desafortunadamente, este riesgo se potencializa debido a que las organizaciones no siempre se cuentan con un

departamento o personal del área de seguridad informática, dando como resultado información vulnerable.

(<http://www.scielo.mec.pt/pdf/rist/nspe3/nspe3a02.pdf> Recuperado 07.03.2015)”

Las pequeñas empresas no cuentan con muchos departamentos o personal con experiencia en informática, pero si pueden invertir en comprar un antivirus que les proporcione más seguridad, y en los casos de tener que compartir un sistema realizarlo a través de programas seguros, donde la inversión mínima se encuentra entre los US\$200 y según la necesidad puede cambiar a programas o licencias más complejas y por lo mismo con una mayor inversión.

Grafica No. 8 La empresa posee medios tecnológicos adecuados para el cumplimiento de los requerimientos contables, financieros y fiscales en forma oportuna.

Las personas encuestadas el 70% considera que las empresas que representan si poseen medios tecnológicos adecuados para el cumplimiento de la entrega de información en forma oportuna esto debido a que poseen equipo de cómputo adecuado, por lo tanto, si están en capacidad de cumplir con cualquier requerimiento de información que puedan solicitar los funcionarios, entidades fiscalizadoras entre otros, sin embargo, no toman en cuenta la calidad y capacidad de servicio de internet que es factor determinante en el envío de la información.

Es importante resaltar que, los avances tecnológicos no solamente están afectando el comercio, sino también la forma en la cual la Administración Tributaria controla, fiscaliza y recauda los impuestos, ejemplo de ello son las herramientas virtuales que SAT pone a disposición de los contribuyentes para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, entre las cuales destacan:

- FEL factura electrónica en línea, la cual fue incorporada según el Acuerdo del Directorio No. SAT-13-2018, en su artículo No. 1 establece el objetivo de la misma siendo este: “la emisión, transmisión, certificación y conservación por medios electrónicos de facturas, notas de crédito y débito, recibos y otros documentos autorizados por la Superintendencia de Administración

Tributaria, que se denominaran Documentos Tributarios Electrónicos (DTE)”. Al respecto en la página de Facebook de la SAT con fecha 04 de marzo de 2020, indican que ya son más de 70 mil emisores de FEL y el 97% ha sido de forma voluntaria, y estos ha emitido más de 265 millones de DTE, lo cual evidencia la participación masiva en el uso de la tecnología para la emisión de facturas, es de resaltar que para el año 2021 la SAT espera que el 100% de los contribuyentes estén utilizando esta herramienta.

- LET, libro electrónico tributario para pequeño contribuyente, esta es una herramienta web que se encuentra en la Agencia Virtual, la misma permite facilitar el registro de los documentos en el Libro de Compras y Ventas de Pequeño Contribuyente en forma electrónica, para el cumplimiento voluntario las obligaciones. Tiene la particularidad de facilitar a los pequeños contribuyentes inscritos en el Régimen FEL, la carga automática de los documentos tributarios electrónicos -DTE- de ventas o servicios prestados y los documentos generados de forma manual así como la generación de la declaración correspondiente. Recuperado de <https://portal.sat.gob.gt/portal/libro-electronico-tributario/> 07 de marzo de 2020.
- Agencia Virtual de SAT, es una plataforma web que permite realizar las operaciones y consultas desde cualquier dispositivo con acceso a internet durante las 24 horas, la mayoría de trámites se pueden hacer a través de ella, evita tener que ir a las agencias a hacer colas minimizando el tiempo, ofrece varios servicios para poder realizar gestiones, actualizar información, consulta histórica de declaraciones, cambio de contador, entre otros.

Como se puede observar, la tecnología avanza y los procesos ante la SAT también han cambiado, el contar con el equipo necesario permitirá a las pequeñas empresas utilizar las herramientas que son proporcionadas para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Esto sin dejar atrás la utilización de sistemas contables que permitan simplificar aún más sus operaciones.

Con relación a esa tecnificación de los procesos, con la incorporación de FEL y del LET, la SAT implementa el registro obligatorio de los registros contables, al respecto Oscar Chile Monroy, en la columna Termómetro Fiscal del periódico Prensa Libre, publicado el 07 de noviembre de 2019, indicó:

El reciente 1 de noviembre inició la vigencia del artículo 29 “A”, adicionado a la Ley del Impuesto al Valor Agregado (IVA) por el decreto 4-2019, el cual establece la obligación para los contribuyentes registrados en el Régimen de Factura Electrónica (FEL) a utilizar un sistema electrónico de registro de operaciones y de documentación de soporte de todas las operaciones del giro normal de su negocio. (...) tal disposición incluye a todos los contribuyentes, sean profesionales, comerciantes o sociedades mercantiles, pero es de advertir que no todos deben cumplir con reportar el total de los libros, porque ese mismo artículo establece que en el sistema se incluirá, según corresponda, los libros de inventarios, diario, mayor o centralizador, de estados financieros, compras y ventas y otros auxiliares que determinen las leyes específicas. Al establecer según corresponda, se interpreta que, en el caso de los profesionales, por el hecho de que no son comerciantes, no tienen obligación de llevar contabilidad completa, por lo que en el caso de ellos solamente estarían reportando los registros del libro de compras y ventas, siempre y cuando la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) ponga a su disposición la herramienta correspondiente.

<https://www.prensalibre.com/opinion/columnasdiarias/herramienta-para-contabilidad-electronica/>

Como se puede observar, el llevar la contabilidad a través de programas informáticos ya no será opcional sino obligatorio, conforme avance la incorporación de contribuyentes al régimen de factura en línea, SAT tiene estimado que para el año 2021 todos deberán estar en este régimen.

Grafica No. 9 Las desventajas que genera la utilización de un sistema contable computarizado

Según los encuestados la principal desventaja es el costo de mantenimiento que implica la adquisición de un hardware adecuado para la funcionalidad de software contable y sus componentes, así como la contratación de técnicos para el soporte adecuado. La adquisición software también se considera como desventaja importante debido a que es difícil tomar una decisión inmediata en la amplia gama de programas computarizados contables disponibles en el mercado el 20% considera que se puede perder la información por cortes de energía eléctrica, debido a la carencia de equipo adecuado para el almacenamiento de energía (UPS), dejando en porcentaje menos 5% el peligro de un ataque por parte de piratas cibernéticos.

Vemos que habitualmente y de nuevo por causas financieras una Pyme tendrá más dificultades a los cambios tecnológicos, lo que podría conducir a la obsolescencia. No obstante existen soluciones tecnológicas muy interesantes y a las que una Pyme también puede acceder. <https://integriaims.com/ventajas-y-desventajas-de-las-pymes/>. Recuperado 09.10.2017)

A pesar de que la empresa tiene algunas desventajas por el costo que le implique puede asesorarse con alguien y poder cotizar un equipo adecuado al volumen de su empresa y cotizar en diferentes lugares una gama de equipo de seguridad que le permita el resguardo de la misma.

Grafica No. 10 La empresa tiene la capacidad de adquirir un software contable.

La totalidad de las empresas respondieron que sí cuenta con la capacidad de adquirir software contable. Esto debido a que actualmente existen diversidad de ofertas de este tipo de programas en el mercado y los precios están al alcance de cualquier presupuesto, incluso están disponibles versiones gratuitas. Sin embargo, aunque hay que tomar en cuenta que cuando el costo es menor,

la información es vulnerable a ser hackeada, en otros casos las versiones gratuitas carecen de actualizaciones.

Podemos encontrar multitud de herramientas informáticas y programas gratuitos para llevar la contabilidad de una empresa o negocio. La oferta es tal que a menudo cuesta encontrar el que más se ajuste a nuestras necesidades contables y reúna requisitos de fiabilidad, facilidad de uso y prestaciones. “<https://www.eaeprogramas.es/empresa-familiar/programas-gratuitos-decontabilidad-para-pymes>, Recuperado 01.10.2014)”

Actualmente las grandes empresas cuentan con sistemas ERP's con inversiones monetarias que ascienden desde Q.10,000 hasta Q.100,000 y para las pequeñas empresas se encuentran programas gratuitos que no les implicara ningún desembolso, aunque también en el mercado puede encontrar una diversidad de programas a un costo muy accesible.

Grafica No. 11 incurrió la empresa en gastos administrativos por rectificaciones de formularios de impuestos por cálculos incorrectos.

El total de las personas encuestadas indicaron que han incurrido en gastos administrativos por rectificaciones de formularios de impuestos por cálculos incorrectos.

Cuando un comerciante es fiscalizado por SAT debe saber que los incumplimientos a obligaciones formales, infracciones a los deberes formales que van desde falta de inscripción, actualización de datos, omisión de declaración o hacerlo con errores, así como no facturar, generan sanciones con multas desde Q50 diarios hasta Q10 mil por cada falta. Bolaños, R.(6 de diciembre 2016).

Muchas empresas han tenido que pagar multas por cálculos incorrectos en la presentación de sus impuestos como también el atraso en los pagos por no tener al día la contabilidad.

Grafica No. 12 La empresa cuenta con personal idóneo para implementar herramientas virtuales, exigidas por las diferentes leyes tributarias para el cumplimiento de sus obligaciones.

Según el estudio las empresas cuentan con el 95% de personal idóneo brindándoles la facilidad de recibir capacitaciones, para ampliar los conocimientos en el manejo de los diferentes softwares que están a disposición de los contribuyentes para cumplir los requisitos fiscales vigentes.

“Actualmente SAT brinda diferentes modalidades de capacitación y formación a ciudadanos y contribuyentes que deseen fortalecer sus conocimientos tributarios. “Recuperado de [https://portal.sat.gob.gt/portal/capacitaciones/\(s.f.\)](https://portal.sat.gob.gt/portal/capacitaciones/(s.f.))”

A través de los cursos que SAT brinda gratuitamente las personas pueden resolver sus dudas de cómo manejar las diferentes herramientas que encontramos en el portal.

3.2 Hallazgos y análisis general

De acuerdo con la investigación realizada se encontraron los siguientes hallazgos.

1. La tecnología.

Actualmente la contabilidad ha dado un giro muy importante en la aplicación de la tecnología de información por medio de los ERP's o sistemas contables, antes el proceso de contabilidad se realizaba de forma manual y esto incurría en cometer muchos errores y pérdida de tiempo, el reto para muchos empresarios y contadores es ser parte de este cambio, que permite dar respuestas a las nuevas necesidades de información que se requieren constantemente.

Toda empresa debe estar preparada para la implementación de nuevos sistemas y a los cambios que se vayan dando en el tiempo.

Los sistemas contables tecnológicos ahora ayudan a poder tomar decisiones financieras más oportunas, más control, en el menor tiempo.

2. Herramientas virtuales disponibles para el cumplimiento de obligaciones tributarias y formales. El avance tecnológico ha sido de manera general, y esto se puede evidenciar con los cambios que la Administración Tributaria está realizando en su página web, con el fin de agilizar los procesos y que la información que los contribuyentes suministren les permitan verificar el adecuado cumplimiento de sus obligaciones sin la necesidad que un auditor tributario acuda personalmente a la empresa, esto derivado que con el uso de la tecnología SAT podrá verificar sus registros contables, facturación y pago de impuestos desde sus oficinas.

Actualmente la SAT brinda diferentes medios para que todo contribuyente pueda hacer uso de ellos y agilizar sus trámites:

- El pago de sus impuestos a través de Declaraguat evitando cualquier atraso en la presentación de los mismos y ahorrándole tiempo en ir a un banco a presentarlos.
- El uso de la factura en línea que es de forma automatizada y rápida su autorización, ahorrándose costos en las mismas.
- Agencia Virtual esta herramienta electrónica facilita los trámites del contribuyente evitando que tenga que acudir a las oficinas tributarias a realizar la mayoría de gestiones.
- También están disponibles otras herramientas virtuales, tales como: Asiste Libros, Reten ISR, Reten, Portal de Importadores, Generador de FEL, Contabilidad Electrónica, Libros Electrónicos de Pequeños Contribuyentes. Todas estas herramientas generan reportes que deben enviarse en fechas establecidas en las diferentes leyes tributarias.
- Capacitaciones constantes en línea que facilitan su uso.

Análisis general

Basado en el resultado de las encuestas realizadas, la implementación de ERP's o sistemas contables a pequeñas empresas ubicadas dentro del sector de la zona 6 de Mixco, será de beneficio para la correcta administración, control y ejecución de los procesos contables y financieros, a su vez esto permitirá una mejora en la toma de decisiones de dichas entidades, uno de los limitantes que pueden ser afectados las entidades es el tema económico, puesto que deberán realizar una inversión inicial para la implementación y posterior a eso tener la capacidad para realizar los mantenimientos preventivos anuales, la totalidad de encuestados se encuentran dispuestos a adquirirlo y se encuentran evaluando opciones del tipo de software que será el acorde a la operación de la empresa.

3.3 Conclusiones

1. La implementación de un sistema computarizado ayuda a las pequeñas empresas a minimizar recursos, eficientizar el tiempo de los colaboradores y presentar la información requerida en forma oportuna.
2. Se concluye que actualmente las pequeñas empresas manejan sus registros contables por medio de programas estándar de contabilidad y de forma manual, la implementación de un ERP's proporcionará una base sólida, además facilitará la preparación de reportes y la generación de estados financieros que brindan una mejor asertividad y control dentro del proceso financiero de las instituciones ya que es necesario que se vayan incorporando a los cambios tecnológicos que actualmente se están desarrollando.
3. Los principales motivos por los cuales algunas empresas no llevan sus registros contables en sistemas computarizados consisten en el alto costo que esto puede implicar, otros aún se resisten al cambio, lo que ocasiona la pérdida de oportunidades de crecimiento por no ajustarse a los cambios tecnológicos, que repercute en el registro de las transacciones contables.
4. Algunas empresas si están en disposición de adquirir un software contable de acorde a la necesidad de la información que manejen ya que no les representa un gran desembolso o bien pueden obtener una versión gratuita a través de internet, lo que consideran difícil es el desembolso por adquirir equipo nuevo que les facilite el acceso a esas herramientas y el mantenimiento del equipo.

Referencias

- 7 ventajas y 7 desventajas de ser una Pyme <https://integriaims.com/ventajas-y-desventajas-de-las-pymes/>. Recuperado 09 de octubre 2017)
- Acosta, D. & Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo.
- Bolaños, R. (2016, 6 de diciembre). Lo que todo comerciante debe saber si la SAT lo fiscaliza. Prensa Libre. Recuperado de: <https://www.prensalibre.com/economia/lo-que-debe-saber-si-la-sat-lo-fiscaliza/>
- Código de Comercio, (s/a). Artículo 368, Contabilidad y Registros- Recuperado de: <http://leydeguatemala.com/codigo-de-comercio/articulo-368-contabilidad-y-registros-indispensabl/2877/>
- Estado actual de equipos de respuesta a incidentes de seguridad informática (<http://www.scielo.mec.pt/pdf/rist/nspe3/nspe3a02.pdf> Recuperado 07 de marzo 2015)
- Henderson, k., (s/a) Ventajas de un sistema contable computarizado. La Voz de Houston. Recuperado de: <https://pyme.lavoztx.com/ventajas-de-un-sistema-contable-computarizado-8079.html>
- Herramientas para contabilidad Electrónica: Recuperado de [:https://www.prensalibre.com/opinion/columnasdiarias/herramienta-para-contabilidad-electronica/](https://www.prensalibre.com/opinion/columnasdiarias/herramienta-para-contabilidad-electronica/)
- Información financiera y Administrativa: enlace estratégico para la toma de decisiones Autor: Pachecho Coello, Carlos Enrique Editorial: instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Introducción a los sistemas Automatizados Autor: Izaguirre Castellanos, Eduardo (Editorial Feijo)

Ministerio de economía (2015) Acuerdo Gubernativo No.211-2015. Recuperado de:

http://www.mineco.gob.gt/sites/default/files/ag_211-2015.pdf

Programas gratuitos de contabilidad para Pymes, Recuperado de:

<https://www.eaeprogramas.es/empresa-familiar/programas-gratuitos-decontabilidad-para-pymes> 01 de octubre 2014

Superintendencia de Administración Tributaria. (s.f.). Cursos gratis. Recuperado de:

<https://portal.sat.gob.gt/portal/capacitaciones/>

Superintendencia de Administración Tributaria. [https://portal.sat.gob.gt/portal/libro-electronico-](https://portal.sat.gob.gt/portal/libro-electronico-tributario/)

[tributario/](https://portal.sat.gob.gt/portal/libro-electronico-tributario/) 07 de marzo de 2020.

ANEXOS



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias Económicas
Licenciatura en Contaduría Pública y auditoría

Guía de Preguntas para encuesta

1. ¿Con cuanto personal cuenta su empresa?

11

15

25

2. ¿Considera que una pequeña empresa obtiene algún beneficio al implementar un sistema contable computarizado?

SI

NO

3. ¿Considera que la implementación de un programa computarizado contable le eficientizaría las operaciones contables de la empresa?

Minimizar Tiempo

Eficiencia

Costos más bajos.

4. ¿Cuál es el medio que utiliza para los registros de sus operaciones contables?

Manual

Sistema computarizado

5. ¿Considera usted que la implementación de un programa contable es una herramienta importante para la toma de decisiones financieras en una pequeña empresa?

SI

NO

6. ¿Por qué considera importante la implementación de un programa contable?

Información Oportuna

Información Confiable

Información Detallada

7. ¿Considera que al tener una forma sistematizada la información financiera esta puede ser vulnerable a ser extraídos por terceras personas?

SI

NO

8. ¿Posee la empresa medios tecnológicos adecuados para el cumplimiento de los requerimientos contables, financieros y fiscales en forma oportuna?

SI

NO

9. ¿Qué desventajas considera usted que genera la utilización de un sistema contable computarizado?

Robo

Pérdida de información

Software

Elevado Costo

10. ¿Está la empresa en capacidad de adquirir un software contable?

SI

NO

11. ¿Ha incurrido la empresa en gastos administrativos por rectificaciones en formularios de impuestos por cálculos incorrectas?

SI

NO

12. ¿La empresa con personal idóneo para implementar herramientas virtuales, exigidas por las diferentes leyes tributarias para el cumplimiento de sus obligaciones?

SI

NO