

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los
estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en
Barillas, Huehuetenango**
(Tesis de Maestría)

Walter Fernando Rafael Molina

Guatemala
2019

**El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los
estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en
Barillas, Huehuetenango**

(Tesis de Maestría)

Walter Fernando Rafael Molina (Estudiante)

Dra. Anabella Cerezo de García (Asesora)

Dra. Flor de María Bonilla (Revisora)

Guatemala

2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Walter Fernando Rafael Molina
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 05 11092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Walter Fernando Rafael Molina** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gañán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

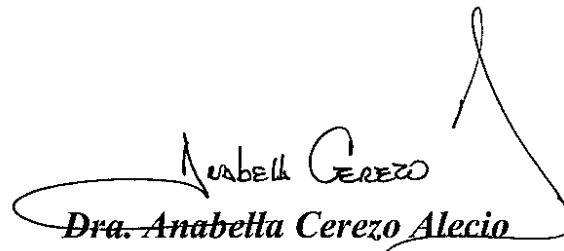


C.C. Archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 05 11092018

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de noviembre del dos mil dieciocho -----

En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: “El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango”. Presentado por el estudiante: Walter Fernando Rafael Molina. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Dra. Anabella Cerezo Alecio
Asesora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 20 de marzo de 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.** Presentado por el estudiante: **Walter Fernando Rafael Molina.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora

Dra. Flor de María Bonilla

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, once de abril del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango”**, presentado por el estudiante **Walter Fernando Rafael Molina**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 05 11092018

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Delimitación del problema	6
1.3.1 Temporal	6
1.3.2 Espacial	7
1.4 Objetivos	7
1.4.1 General	7
1.4.2 Específicos	7

Capítulo 2

Marco teórico

Tecnología	8
2.1.2 Características de las Tic	9
2.1.3 Incidencia de las TIC en la Educación	10
2.1.4 Digitalización	11
2.1.5 Innovación	11
2.1.6 Las TIC en la Educación	12
2.2. Teorías existentes	14
2.2.1 Teoría conductista de Robert Gagné	14
2.2.2 Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel	15
2.2.3 Teoría constructivista	15
2.2.4 Diseño instruccional	15

2.3	Plataformas virtuales	16
2.3.1	Modalidades de formación a distancia	16
2.3.2	Uso de Blog, Wikis y Googledocs.	20
2.4	Tecnologías de la Información y de la comunicación	21

Capítulo 3 22

Marco metodológico 22

3.1	Método de investigación	22
3.2	Tipo de investigación	23
3.3	Nivel de investigación	23
3.4	Pregunta de Investigación	23
3.5	Variables	23
3.6	Sujetos de investigación	25
3.7	Procedimiento	26
3.8	Técnicas de análisis de datos	26
3.9	Instrumentos de campo	26

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1	Presentación de resultados	28
4.1.1	Resultados de encuestas emitidas a una muestra de 3 docentes	28
4.1.2	Resultados de encuestas emitidas a una muestra de 33 estudiantes	37
4.2	Discusión de resultados	47
	Conclusiones	50

Capítulo 5 51

Propuesta de mejora 51

5.1	Nombre de la propuesta de intervención	51
-----	--	----

5.2	Descripción de la propuesta	51
5.3	Objetivos	52
5.3.1	Objetivo general	52
5.3.2	Objetivos específicos	52
5.4	Resultados esperados	52
5.5	Actividades	53
5.5.1	Cronograma de actividades	54
5.6	Procedimiento	54
5.7	Recursos	55

Resumen

Toda investigación parte de una situación que se puede catalogar como un problema que se manifiesta en un contexto determinado, cuya finalidad es establecer las causas que lo generan, para encontrar las soluciones oportunas que contribuyan a erradicar dicho fenómeno. Por lo anterior se consideró el tema del uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.

El objetivo de la presente investigación es determinar el grado de incidencia del uso de programas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes y obtener conocimiento sobre la problemática para contribuir en la búsqueda de soluciones. Dicho propósito se logró a través de la recopilación de la información, a través de encuestas, aplicado a la muestra de la población determinada.

El plan de investigación es diseñado formalmente, en concordancia con los pasos del método científico, contando con la siguiente estructura: el Marco conceptual que contiene aspectos como antecedentes, planteamiento y justificación del estudio. En el Marco teórico se abordaron los principales temas que fundamentan dicho proceso, contiene definiciones precisas sobre lo que es una plataforma virtual, beneficio de su uso, la incidencia de la tecnología en la educación, entre otros. El Marco metodológico, en el cual se hace referencia del método, la población y muestra y el procedimiento empleado.

Dentro de los resultados obtenidos se pueden identificar el poco interés de los docentes en hacer uso de plataformas virtuales en la formación académica de los estudiantes, a pesar de manifestar que conocen de sus beneficios. Por lo anterior se concluye que es necesario trabajar y motivar a docentes y los estudiantes sobre la importancia de incluir el uso de programas virtuales dentro de sus actividades diarias.

Introducción

Como parte final del curso de investigación II de la Maestría en Innovación y Docencia Superior, de la facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, cada estudiante debe realizar un proceso de investigación. Este permite ponerlo en contacto con la problemática educativa identificada, determinando las causas que la generan y conocer de forma profunda las mismas, con la finalidad de contribuir en la solución de dicho problema o fenómeno, logrando así aportar para el beneficio de la sociedad.

Analizando la situación se tomó la decisión de realizar una investigación titulada, El uso de programas virtuales y su incidencia en la profesionalización de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango. Dicha investigación se priorizó debido a la importancia y trascendencia que tiene el uso de la tecnología y la necesidad que la misma se promueva en todos los niveles académicos, incluyendo el nivel superior, de tal manera que los estudiantes y catedráticos tomen conciencia que la falta de este hábito puede afectar significativamente su rendimiento académico.

Los objetivos del estudio fueron los siguientes: identificar si el uso de programas virtuales facilita la enseñanza y si contribuyen a que el estudiante construya sus propios conocimientos. Además, considerar si la forma de enseñar los contenidos a los estudiantes les servirá para estar preparados en un ambiente tan competitivo. Se detectó que no se le da el uso adecuado a la plataforma porque los docentes no fomentan actividades colaborativas y solo se utiliza para que suban sus tareas y recibir los puntajes por la tarea realizada. Es preciso mencionar que se carece de conocimiento sobre el uso de las plataformas virtuales. Éstas son de mucho beneficio para los estudiantes, aunque siempre tienen problemas con la señal del internet, pero van venciendo estas barreras aprovechando este sistema de enseñanza para tener un aprendizaje de calidad.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Generalmente el tema del uso de programas virtuales en la formación académica del estudiante universitario ha sido abordado desde tiempos anteriores, siendo uno de los principales intereses, que se ha considerado por las diferentes instituciones educativas, como una herramienta indispensable para la formación del ser humano. Sin embargo, sigue siendo una de las grandes debilidades la poca aplicación y uso de estas.

Las TIC deben ser aprovechadas de forma significativa para la formación de las personas y así mejorar las oportunidades de mercado, de trabajo y de estudio. Esto permitirá reducir las brechas económicas y tecnológicas que permitan elevar el nivel de vida de la población guatemalteca. La escuela como elemento indispensable para la formación, debe reflexionar sobre la responsabilidad que tiene al instruir personas que puedan desenvolverse con todos estos medios, desarrollando en los estudiantes competencias personales, profesionales y sociales que les permitan enfrentar los continuos cambios que se imponen gracias a los avances tecnológicos actuales. Así mismo, la educación no avanza al mismo ritmo que la tecnología.

Esto se debe a que muchas veces en las escuelas, especialmente las del sector público, hay escasez de recurso; sin embargo, en muchas otras ocasiones hay temor por parte de los docentes al uso de esta nueva tecnología, pues están acostumbrados a metodologías tradicionales de enseñanza.

Dentro de las innovaciones educativas, la incorporación de los entornos virtuales de aprendizaje implica dar un vuelco al proceso de adquisición y transformación del conocimiento; de allí que la pertinencia, calidad y utilidad educativa consiste en saber

integrar las actividades de aprendizajes significativos y aprovechar las herramientas que ofrecen los entornos virtuales.

De ahí la importancia de rediseñar, adecuar el currículo y adaptarlo a los nuevos cambios tecnológicos, mediante la construcción de una estructura pedagógica y metodológica fundamentada en contenidos, evaluación y experiencias. Para lograr estos propósitos es necesario atender la formación.

Los estudios sobre el uso de las plataformas virtuales contribuyen al análisis de las ventajas, desventajas y limitaciones de la implementación de una didáctica, para asegurar aprendizajes duraderos, así como las prácticas de aula en la Facultad de Educación, tanto las que se encuentran enmarcadas en la enseñanza tradicional como las que utilizan la mediación tecnológica. Utilizando eficientemente la tecnología de la información se puede obtener ventajas competitivas, pero es preciso encontrar procedimientos acertados para mantener tales ventajas como una constante, así como disponer de cursos y recursos alternativos de acción para adaptarlas a las necesidades del momento, pues las ventajas no siempre son permanentes

Entre los estudios que se han realizado respecto al tema, esta debe ser la principal meta de la educación y se expresa en aprender a aprender. Con la autonomía en el aprendizaje se pretende que la persona que aprende sea capaz de gestionar su propio conocimiento de modo que logre no solo aprendizajes significativos, sino también que sea un estudiantado exitoso.

Para ello se supone la generación de un esquema que le permita el control mental, emocional, de tiempo, de recursos, de solicitud de ayudas y de uso de estrategias pertinentes con el fin de alcanzar el éxito en el aprendizaje. La interacción con sus pares y docentes es fundamental y con ello el aprender a aprender, lo que conlleva a la toma de decisiones más acertadas para regular el propio aprendizaje. Manrique, L. (2004).

Ventajas del uso de las TIC en el aprendizaje tecnológico tiene resultados eficaces, amigables y que generan motivación en los agentes de la educación que los utilizan, y que todos aquellos que se han quedado en el rezago deben preocuparse ya que hoy en día es necesario manejar las TIC con propiedad y sin miedo. En este tipo de aprendizaje se pueden destacar algunas características: es un aprendizaje activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo. Todos estos aspectos permiten la interacción adecuada con las TIC como estrategia, ya que nos da la posibilidad de sacarle el mayor beneficio posible, pero se tomar en cuenta las desventajas que pueden producir un mal uso por parte de los estudiantes.

La sociedad de la información está potenciando el aprendizaje a lo largo de la vida, con una formación no limitada a un período, en el cual se aprenden las destrezas elementales necesarias para desenvolverse durante toda la vida en el terreno social y laboral. Y en este sentido el papel de las nuevas tecnologías para la formación puede ser significativo. Al mismo tiempo, al contrario, el mundo cambiante en el cual se introduce la sociedad de la información hace necesario una constante actualización del dominio de conocimientos y habilidades. La conformación en los ciclos superiores de enseñanza y la denominada continua vendrá determinada en un futuro por diferentes características, como son: mayor individualidad, mayor flexibilidad, estará basada en los recursos, será accesible, a distancia e interactiva (Cabero, 2007).

No solo en el campo educativo es necesaria la implementación de plataformas virtuales como lo afirma Cabrejos (1995), el acelerado desarrollo científico y la continua innovación tecnológica, son el marco conceptual en el que se desarrollan las actividades comerciales en el mundo, la creciente competencia entre aquellas entidades financieras que desean mantenerse en el mercado obliga a desarrollar políticas y estrategias de desarrollo que aseguren su liderazgo y permanencia en el mercado.

Una clase virtual es un entorno de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediado por ordenador. El aula virtual se convierte en un espacio simbólico

en el que se produce la relación entre los participantes y que facilita el aprendizaje cooperativo. Un espacio simbólico que puede utilizarse como apoyo y complemento de la enseñanza presencial, como único medio de comunicación de la enseñanza a distancia o en combinación con otras formas de relación entre profesores y estudiantes (materiales escritos y multimedia enviados por correo, por ejemplo).

Normalmente en el aula virtual, el alumno tiene acceso al programa del curso, a la documentación de estudio, y a las actividades diseñadas por el profesor. Además, puede utilizar herramientas de interacción como foros de discusión, charlas o correo electrónico.

Las TIC exigen una mayor responsabilidad de los alumnos puesto que deben analizar sus propios procesos de aprendizaje, tomando las decisiones necesarias para avanzar en el mismo. Estas nuevas características que se exigen a los alumnos pueden ser graduadas en función de la edad y de sus características personales, siendo el profesor el que debe seleccionar aquellas aplicaciones y recursos que mejor se adapten a su grupo de alumnos y/o a un alumno concreto. Es por ello por lo que el motor que guía el proceso educativo en este tipo de formación es el propio alumno, sus necesidades, características e intereses.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, la evolución de las universidades no debe de ser ajena a las tendencias del desarrollo social, cultural, tecnológico y económico de la sociedad. También la universidad debe transformarse, no puede quedar rezagada.

Salado (2012) elabora un análisis del impacto académico de la implementación de la plataforma Moodle en el CESUES tanto para docentes como para alumnos. Realizó un estudio sobre la práctica pedagógica de las TIC y su relación con los enfoques constructivistas donde menciona como respuestas de los profesores la formación del profesorado, la necesidad de recursos materiales, la falta de tiempo para aplicar las TIC, la necesidad de aprovechar las ventajas de las TIC contra los beneficios pedagógicos de las TIC como enlace para seguir un modelo constructivista en busca de la autonomía y la colaboración.

1.2 Planteamiento del problema

Actualmente se considera la educación una herramienta indispensable para el desarrollo del ser humano, es por eso por lo que la totalidad de las instituciones de educación superior tienen una gran responsabilidad con la sociedad, puesto que se espera que las personas que egresan de las mismas tengan una mejor calidad de vida y un mejor desempeño profesional, porque se supone que han recibido una educación actualizada y de mayor rango y tienen que marcar la diferencia.

Ante las exigencias de formar a profesionales de calidad, las instituciones de educación superior no deben perder de vista ningún detalle. Uno de los aspectos que ha presentado deficiencias actualmente es la falta de interés del educando por brindar lo mejor de sí, se han ocupado en pasatiempos que no les beneficia y a esto se suma el rendimiento académico deficiente, debido a que en muchas ocasiones se busca obtener un título universitario y se pierde de vista el objetivo primordial que es la preparación de calidad.

Una de las herramientas indispensables para enriquecer el conocimiento y obtener una formación de calidad, es el uso de los programas virtuales que benefician al estudiante para trabajar en casa a la hora que desea, derribando barreras de distancia y tiempo.

Considerando lo anterior se hace necesario preguntar:

¿Cómo incide el uso de programas virtuales en la profesionalización de los estudiantes del nivel universitario?

1.3 Delimitación

Para lograr los objetivos de la educación superior y una vida mejor, es indispensable considerar el uso de programas virtuales como una herramienta primordial y el estudiante debe conocer la forma adecuada de aprovechar la misma. El objeto de estudio será el análisis de la aplicación y los beneficios en el rendimiento académico y sus estrategias para fomentar o mejorar su uso.

La presente investigación se realizó tomando en cuenta una muestra de dos grupos de profesionales, los del primer grupo de la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana con sede en el municipio Barillas, Huehuetenango y los docentes que les apoyan en su formación académica.

Esta investigación no abarca otros niveles ni carreras que brinda la universidad en la sede seleccionada. El tema se limita a determinar el uso de los programas virtuales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Se enfoca en el nivel superior porque es un espacio que forma al ser humano para tener una mejor calidad de vida y por el compromiso de las instituciones educativas del nivel superior con la sociedad de formar profesionales de calidad.

1.3.1 Temporal

La investigación se realizó a partir del mes de enero del año 2018 finalizando en el mes de noviembre del 2018, teniendo un alcance temporal de once meses. Se utilizó un diseño de investigación documental y de campo y un nivel de investigación descriptiva y explicativa, tomando en cuenta una muestra de dos grupos de estudiantes universitarios de esa carrera para el proceso de investigación, adjudicando las técnicas e instrumentos para la recolección de información que será utilizada para dicho proceso.

1.3.2 Espacial

La investigación se llevó a cabo en la sede de la Universidad Panamericana ubicada en el área urbana del municipio de Barillas, departamento de Huehuetenango. Los sujetos de estudio serán una muestra de dos grupos de profesionales, los del primer grupo de la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana con sede en el municipio Barillas, Huehuetenango y los docentes que les apoyan en su formación académica.

1.4Objetivos

1.4.1 General

Evaluar el uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango.

1.4.2 Específicos

Determinar la incidencia del uso de programas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes.

Identificar las estrategias de aprendizaje en programas virtuales.

Analizar el nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes con el uso de programas virtuales.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 La tecnología

Actualmente la sociedad se caracteriza por tener un incremento significativo en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), dentro de las actividades que realiza el ser humano. Éstas son la nueva herramienta tecnológica que ha transformado el estilo de vida de los guatemaltecos en el contexto global en el siglo veintiuno.

Según la teoría del aprendizaje cooperativo y colaborativo basado en las teorías de Vygotsky y Piaget, cuando el aprendizaje es cooperativo, crea una estructura general de organización del trabajo y genera interacción entre los participantes. Si el aprendizaje es colaborativo, implica un desarrollo cognitivo del individuo fundamentado en un sistema de comunicación intrapersonal. Si este tipo de aprendizaje se presenta dentro del proceso de enseñanza, apoyándose en las TIC como herramientas pedagógicas, permitirá la autorregulación individual y grupal del proceso enseñanza-aprendizaje, y será posible solucionar problemas del mundo real (Capacho, 2011).

Para Cabero (2007) las denominadas nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que se complementan en tres rubros fundamentales: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero hay tener claro que no trabajan de forma individual y se complementan una de la otra, de manera interactiva y no siempre de la misma manera, lo que permite conseguir nuevas alternativas de comunicación.

El compromiso de la institución de educación superior, de la empresa y del Estado es generar un desempeño competente en el educando, para que exista una coherencia de vida desde el Ser, el saber y el saber hacer, visibilizándola a partir de la vocación, la profesión y

la ocupación. De acuerdo con la globalización, la sociedad del conocimiento se presenta como el poder del conocimiento sobre las dimensiones económicas, políticas, sociales y culturales avanzando a velocidades en donde el hombre tiene que adaptarse a los cambios y comprender la realidad que lo rodea a partir del desarrollo de los cuatro pilares de la educación establecidos por la UNESCO en 1993 (aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser, y aprender a convivir).

2.1.2 Características de las TIC

Según Cabero (2007) algunas de las características de las TIC que se logran especificar como las representativas, son:

Inmaterialidad. Se puede argumentar que las TIC se pueden dividir según su propósito y pueden crear, procesar y comunicar todo tipo de información. Toda esta información que es gestionada por las TIC es inmaterial y puede ser enviada o recibida de forma transparente e inmediata a cualquier lugar.

Interactividad. Una de las características principales de las TIC es la interactividad y es de mayor importancia en el ámbito educativo, ya que con el uso correcto de las TIC se puede realizar intercambios de información entre varios usuarios a través de una computadora o un intercambio único entre un usuario y su máquina. Las TIC al disponer de esta característica permite maximizar el procesamiento de la información y dar mejores resultados a los usuarios.

Interconexión. Es la característica de las TIC que permite unir y conectar dos o más tecnologías para obtener mayores beneficios según el resultado que se busque. Un claro ejemplo es la forma de comunicar información, esto es posible gracias a la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación con estos avances se han podido crear los correos electrónicos y las redes sociales que agilizan los procesos de comunicación.

Actualmente, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las instituciones de educación superior genera innovaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Nos referimos específicamente a la utilización de los entornos virtuales en la modalidad educativa a distancia, que cada vez son utilizados con mayor frecuencia, tal es el caso de aulas virtuales, videoconferencias, correo electrónico, chats, foros y bibliotecas digitales. De este modo, se despliega un lenguaje cotidiano en el contexto universitario, logrando pertinencia y calidad en la incorporación de tecnologías de información y comunicación.

Un elemento característico de esta modalidad a distancia (diferente a la modalidad estrictamente virtual, en la cual no hay ningún tipo de presencialidad física) lo constituyen las tutorías o asesorías académicas presenciales que se realizan cara a cara, pero al ser alternadas con el uso de medios y herramientas de aprendizaje, como los entornos virtuales, originan cambios en la didáctica y en el rol del docente, mejorando la praxis pedagógica al crear estrategias significativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

2.1.3. Incidencia de las TIC en la Educación

Aguilar (2008) plantea que el impacto de las nuevas TIC, en el ámbito de la educación universitaria, está renovando las funciones y la actividad del docente; provocando cambios en el contenido y en la metodología para enseñar. Así mismo, el docente universitario continúa siendo componente clave de los procesos enseñanza y aprendizaje, el cual debe tener dominio de competencias para asumir los nuevos desafíos que la sociedad del siglo XXI le está encomendando.

La educación a distancia ha sido objeto de reconocimiento por parte de organismos internacionales como la UNESCO, y se ha generado interés por esta modalidad por parte de universidades y empresas, que ven en ella un instrumento valioso para ofrecer capacitación y profesionalización a diversas poblaciones.

El sistema educativo tiene como reto importante, ante los cambios que debe afrontar, la necesidad de replantear sus principios, objetivos, metodologías docentes, relación estudiante-profesor, contenidos curriculares, modelos mentales, presentes en la actualidad bajo esquemas tradicionalistas, los cuales deben ser sometidos a revisión. Dado al aporte de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC),

2.1.4 Digitalización

Teniendo calidad en la información que se recibe o que se envía, se pasa al proceso de digitalizar la información la cual puede ser de distintos tipos (sonidos, texto, imágenes, animaciones, código de programación, etc.). El propósito de la digitalización es retransmitir a través de los mismos medios que se recibe ya que se generan en un formato único. Un ejemplo claro es la transmisión de sonidos cuya transmisión tradicional se hace de forma analógica y después de su digitalización pasa a ser una codificación digital, el cual es más fácil de enviar por cualquier medio informático.

El uso de las TIC hoy en día no solo se enfoca en los individuos, en algún grupo en específico, o en un solo sector o país, abarca a todo un grupo de las sociedades a nivel mundial. Los términos utilizados para denominar a estos grupos se conocen como la sociedad de la información y la globalización.

2.1.5 Innovación

Las TIC están generando una serie de cambios continuos en todas las sociedades. Es importante mencionar que todos cambios que se van produciendo no eliminan ni discriminan el uso de las tecnologías que fueron creadas con anterioridad ni cambian los medios de comunicación ya existentes, por el contrario, se realizan interconexiones con estos medios y le sacan el mayor provecho, es decir lo van actualizando. Un claro ejemplo de la actualización es el uso de la correspondencia personal, que cambio con el uso del

teléfono, y la potencialidad del correo electrónico ha condicionado el resurgimiento de la correspondencia personal.

2.1.6 Las TIC en la Educación

Papert, citado por Díaz (2010) determina que las TIC, tienen características que permiten a las personas que las utilizan estar en un ambiente amigable, de fácil acceso, y donde las herramientas que se utilizan mejoran los rendimientos en los procesos educativos de una institución determinada. Las instituciones que logran incorporar tecnología en sus metodologías pedagógicas de enseñanza logran un aprendizaje más constructivo. Es en este momento donde la importancia del uso de la tecnología promueve el desarrollo de habilidades y destrezas, además de actitudes para que el educando logre gestionar la información, es decir la pueda discriminar, construir nueva información, simular procesos y comprobar hipótesis planteadas.

Desde la perspectiva de los estudiantes Boneu (2007) identifica en las TIC muchas ventajas en su aplicación dentro de un salón de clases, y en todo proceso educativo. Las TIC motivan y generan interés en aprender, permiten aprender mediante trabajo cooperativo y fomentan el uso de espacios de discusión y debate. La mayoría de las herramientas tecnológicas propician la comunicación entre las que se pueden destacar el uso del correo electrónico, de la videoconferencia y de la información disponible en la red, además generan desarrollo de la creatividad y la proactividad, fomentan de la estrategia del ensayo/error y facilitan de gran manera la comunicación entre profesores y estudiantes.

Según Cabero (2007) existen varias posibilidades que las TIC pueden aportar a la formación y a la educación de los estudiantes entre las cuales se pueden rescatar:

- Ampliación de las opciones de información.
- Creación de entornos más amigables y para generar el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras de distancia y tiempo entre el profesor y los estudiantes.

- Mayor cantidad de formas de comunicación.
- Romper paradigmas en los procesos de aprendizaje.
- Crear nuevas posibilidades para monitorear, acompañar y dar seguimiento a los estudiantes.
- Fomentar la formación constante y autodidacta
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Incentivar el aprendizaje independiente y el auto aprendizaje, además de fomentar el aprendizaje colaborativo entre iguales.

Monterroso (2014) muestra varios ejemplos del crecimiento de las Tecnologías de la Información Comunicación en el país, de los cuales se pueden destacar varios casos exitosos, entre los que cabe hacer una mención honorífica del caso de Enlace Quiché quienes son una organización no lucrativa ubicada en el Departamento del Quiché y en donde cuentan con varios Centros Técnicos Bilingües para la enseñanza y promoción de las TIC. Esta organización es reconocida a nivel nacional e internacional por sus grandes esfuerzos y sus magníficos logros en lo que respecta a la inclusión digital.

Las Tecnologías de la información influyen no sólo en las formas de comunicación, sino también en la economía, las instituciones políticas, la cultura y en definitiva la forma de entender y valorar el mundo. No se puede negar que existe una fuerte relación e interacción entre el tipo de sociedad y las tecnologías utilizadas en ella, y que ambos factores no se comportan de forma independiente, ya que toda acción tecnológica no se produce en el vacío, sino en el contexto específico que permite no sólo su desarrollo y potenciación, sino su nacimiento; es decir, la predisposición que tenga la sociedad influirá para la potenciación, desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías.

El Consejo de Redacción de la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado (2007) ha afirmado: “estamos ante una nueva etapa de la historia de la humanidad, la de la globalización, en la que juegan un papel preponderante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación(TIC): informática, ofimática, multimedia, temática,

Internet, interfaces, satélites, telefónico móvil, videoconferencia, televisión digital GPS, comercio electrónico, prensa digital. Así, lo que se ha venido llamando Sociedad Interconectada,

2.2 Teorías existentes

El término aprendizaje tiene varias aristas según el investigador educativo que se consulte, dentro de las cuales se puede citar a Basabe (2007) quien define el aprendizaje como la construcción de conocimiento donde lo compara con un rompecabezas ya que es la unión de piezas que van encajando una a una hasta conseguir un todo.

En conclusión, para producir aprendizaje significativo, se debe fomentar un aprendizaje a largo plazo, es decir que se mantenga vigente para aplicar en alguna circunstancia de la vida y que no se vea afectado al paso del tiempo y al olvido, es indispensable crear una conexión entre las habilidades pedagógicas y didácticas de los profesores con las ideas previas del alumnado y así poder presentar la nueva información de manera coherente y no arbitraria, logrando de esta manera solidificar conocimientos de los estudiantes, ampliando sus esquemas mentales y fomentando las habilidades del pensamiento.

2.2.1 Teoría conductista de Robert Gagné

Lo relevante en el aprendizaje es el cambio en la conducta observable de un sujeto, cómo éste actúa ante una situación particular. Enfoques conductistas están presentes en programas computacionales educativos que disponen de situaciones de aprendizaje en las que el alumno debe encontrar una respuesta dado uno o varios estímulos presentados en el ordenador.

2.2.2 Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Ausubel plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiéndose por estructura cognitiva, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

2.2.3 Teoría Constructivista

Se sustenta en la premisa de que cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados. El enfoque de Vygotsky ubica la acción mental de los individuos en escenarios culturales, históricos e institucionales. Desde este punto de vista, puede considerarse al individuo como resultado del proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña un papel esencial y el conocimiento constituye un proceso de interacción entre el sujeto - medio (entendido socioculturalmente).

2.2.4 Diseño Instruccional

El diseño instruccional es un proceso sistemático, planificado y estructurado, que se apoya en una orientación psicopedagógica del aprendizaje para producir con calidad, una amplia variedad de materiales educativos (unidades 22 didácticas) adecuados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Para la implementación de esta modalidad, se requiere en general del uso de una plataforma instruccional. Por esto, a la par del crecimiento de la Educación en línea, han crecido las opciones de ambientes integrados de aprendizaje virtuales, entre otras muchas, mencionamos a las siguientes como ejemplo: Learning Space, Virtual-U, Blackboard, WebCT y Moodle.

2.3 Plataformas virtuales

Estas plataformas instruccionales proporcionan capacidades variables para la administración, seguimiento y desarrollo de distinto tipo de cursos en línea. Si bien es cierto que por lo general la estructura de los cursos en línea en los sistemas integrados está definida por la misma plataforma, el diseño instruccional, la producción de los contenidos y la operación de éstos es una actividad y responsabilidad del equipo de trabajo docente asignado a esta modalidad educativa. (Adell, J., 2004)

Existen distintos modelos de diseño instruccional que dependen en buena parte de los contextos educativos y necesidades específicas de los entornos que abordan, así como de los grados de complejidad, profundidad y amplitud de los productos educativos. Sin embargo, todos tienen elementos generales comunes como el establecimiento de metas y objetivos instruccionales a partir de un análisis previo para posteriormente establecer el diseño pertinente, y en consecuencia llevar a cabo su desarrollo e implementación.

Como ejemplo, se pueden citar los siguientes modelos.

2.3.1 Modalidades de formación a distancia

Según la metodología empleada, en función de los medios, las herramientas de trabajo o los materiales utilizados, podemos distinguir diferentes modalidades. Las metodologías utilizadas en cada una de las modalidades nombradas, a menudo son complementarias, es decir que la utilización de una no excluye la compatibilidad con otra.

El proceso más usual, una vez el alumno ya se ha inscrito al curso que desea, es que sele asigne un tutor, se le envíen los materiales del curso y se ponga a trabajar en sus contenidos. Cada cierto tiempo, deberá enviar las actividades y los ejercicios que hayarealizado, para que el tutor los corrija y le haga los comentarios que considere oportunos. El tutor guía su proceso de aprendizaje, y se pone en contacto con el alumno vía teléfono, carta, fax o correo

electrónico (e-mail). El alumnado interactúa con otros alumnos y con el profesor, normalmente, mediante correo electrónico o chat realizando trabajos y exámenes que se le proponen. Actualmente, el material didáctico y los recursos utilizados acostumbran a facilitarse on-line.

El E-learning (de Electronic Learning) consiste en una enseñanza a distancia en la que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos. Una solución e-learning está conformada por tres elementos fundamentales: Plataforma, Contenidos y Herramientas comunicativas.

Formación a distancia semipresencial. Consiste en destinar parte del tiempo de estudio a asistir, tanto en grupo como individualmente, a tutorías de soporte con profesorado especializado, o a reuniones con otros estudiantes. El objetivo de estas reuniones es el de trabajar conjuntamente o el de aclarar dudas.

El B-Learning (formación combinada, del inglés blended learning) consiste en un proceso docente semipresencial; esto significa que un curso en este formato incluirá tanto clases presenciales como actividades de e-learning.

Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% on-line y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza la labor tanto del formador como del alumno. El diseño instruccional del programa académico para el que se ha decidido adoptar una modalidad b-Learning deberá incluir tanto actividades on-line como presenciales, pedagógicamente estructuradas, de modo que se facilite lograr el aprendizaje buscado.

Al incorporar estos espacios virtuales de aprendizaje en la modalidad de educación a distancia se generan procesos de transformación en el funcionamiento, organización y gestión de las universidades no presenciales.

Este sistema es definido según Castañeda (2011) como “El estudio a distancia que se basa en la comunicación no directa” (p.65). Estos cambios en dichos estudios presentan aristas problemáticas y puntos críticos que son necesarios identificar y analizar con el objeto de diseñar las estrategias que posibiliten mejorar la calidad de la oferta educativa a partir del trabajo profesional.

Importancia del uso de las plataformas virtuales en el campo educativo: Los entornos virtuales de aprendizaje constituyen estrategias instruccionales que se pueden desarrollar a través de internet, en una plataforma o aula virtual, las cuales son coordinadas por el tutor, que propone actividades individuales y grupales, para facilitar y dinamizar el proceso de enseñanza y lograr aprendizajes colaborativos. En este sentido, Sales (2009) define el aprendizaje colaborativo como la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo.

Agrega que, en un proceso de aprendizaje colaborativo, las partes se comprometen a aprender en conjunto. Lo que debe ser aprendido sólo puede conseguirse si el trabajo del grupo es realizado en colaboración. Es el grupo el que decide cómo realizar la tarea, qué procedimientos adoptar, cómo dividir el trabajo y las tareas para realizar. La comunicación y la negociación son claves en este proceso.

Igualmente cabe destacar que “el aprendizaje en red devuelve el protagonismo a los que aprenden, potenciando las relaciones entre iguales y convirtiendo a los participantes a través de esta interacción en constructores de conocimientos y facilitadores de aprendizajes significativos en un diálogo intersubjetivo”. La concepción constructivista del aprendizaje colaborativo en red explica de qué manera la persona construye sus propios significados a

través de una reconstrucción activa y progresiva en interacción con su medio sociocultural y las personas que lo integran.

La construcción del aprendizaje incorporando los entornos virtuales es un proceso donde el alumno requiere ayuda por parte del asesor para propiciar la construcción del conocimiento, lo que de una u otra forma genera la adaptación-motivación, y evita el abandono o deserción; igualmente desarrolla en el aprendiz estrategias formativas, cognitivas, destrezas y competencias en el manejo de los recursos necesarios para el desarrollo de los aprendizajes. Por ello, en la modalidad a distancia surgen los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

Pérez (2008) los define como espacios de comunicación que permiten el intercambio de información y que harían posible, según su utilización, la creación de un contexto de enseñanza y aprendizaje en el que se facilitará la cooperación del profesor y estudiantes, en un marco de interacción dinámica, a través de unos contenidos culturalmente seleccionados y materializados mediante la representación, de los diversos lenguajes que el medio tecnológico es capaz de soportar.

Los resultados muestran que la Plataforma Moodle responde a las necesidades educativas de los estudiantes de la Modalidad de Profesionalización e incide positivamente en el aspecto económico y en el acceso a la información de manera rápida, fácil y puntual; intercambian y refuerzan conocimientos, propiciando el aprendizaje colaborativo conectándose principalmente desde los cibercafé utilizando principalmente herramientas como cuestionarios, glosario, wikis, uso de imágenes, chat, correo electrónico, foros, tareas, calificador, informes.

Con la implementación de la Plataforma Virtual Moodle, la carrera de Informática Educativa dio un paso importante al desprenderse de la manera tradicional de enseñar y aprender. Este paso exigió una alfabetización digital por parte de los docentes en cuanto al

uso y manejo de esta herramienta digital. A los estudiantes se les proporcionó una serie de beneficios con los cuales no contaban antes.

2.3.3 Uso de Blog, Wikis y Google Docs.

Esta estrategia está basada en el uso de las TIC ya que permite manejar herramientas para compartir información de manera interactiva, en tiempo real, a distancia y que además puedan ser utilizadas de manera colaborativa. Una de sus grandes ventajas es que permite que el contenido sea más significativo para los estudiantes y los motiva a la utilización de la tecnología de una forma educativa. Es útil para para trabajar documentos, hojas de cálculo y presentaciones con otras personas desde cualquier lugar.

Elaboración de mapas conceptuales. Este tipo de estrategia permite visualizar los conceptos y proposiciones de un texto de manera gráfica, así como las relaciones que pueden generar entre ellos. Una de las grandes ventajas es que motiva a aprender los conceptos de una forma diferente y más visual. Además, permite la estructuración y ordenamiento de la información con lo cual se permite la retroalimentación cognitiva. Desarrolla también las habilidades para análisis, síntesis y gestionar información. Permite que el contenido sea más significativo para los estudiantes.

Explorando la Web, esta estrategia que permite explorar y localizar nuevos conceptos y comparar con los ya se tienen a través de la red. Se realizan búsquedas con finalidades claras y se hace uso de buscadores para encontrarlos en la Web. Es recomendable poner un límite de tiempo o número limitado de referencias de búsqueda y se promueve la elaboración de presentaciones multimedia, mapas conceptuales, diagramas representativos e ilustraciones con los conceptos encontrados para generar un tipo de aprendizaje difícil de olvidar.

Para concluir, se puede exponer la importancia del uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro de la educación y sobre todo en los procesos de aprendizaje-

enseñanza que se realizan dentro del aula, conocer la teoría es imprescindible y la implementación de estas herramientas de aprendizaje representa un reto para la educación y sobre todo para los profesores de Guatemala.

Se debe entender que debido a que las TIC hoy en día son parte de una sociedad globalizada se necesita facilitar a los estudiantes las habilidades para hacer buen uso de estas, ya que gracias a ellas se pueden obtener competencias básicas para la vida que ayuden a construir los procesos de aprendizaje.

2.4 Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Con relación a este tema Contreras (2013), afirma que este término hace referencia a la tecnología que se aplica para facilitar y mejorar el proceso de información y comunicación humana.

Indica que las TIC pueden ayudar a consolidar los sistemas educativos y en general a difundir el conocimiento, a reducir los atrasos en la educación que afectan a la población y además a contribuir con formar una cultura tecnológica en la sociedad. La riqueza que podría significar el uso de las TIC en la educación estimula a aprovechar los avances tecnológicos, lo que significaría desarrollar estrategias que cubran las carencias educativas asegurando la calidad de los contenidos que se ofrecen a través de las tecnologías y a quienes acceden a las mismas.

Comprender la importancia de las TIC llevará a los docentes a plantear la posibilidad de trabajar con ellas en los centros educativos y reflexionar sobre el impacto y la utilidad que este recurso tiene dentro del quehacer educativo. Las TIC son herramientas que contribuyen a alcanzar los Objetivos del Desarrollo del Milenio, son instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, son los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método de Investigación

El estudio seleccionado pertenece al enfoque mixto porque hace uso de procedimientos donde recoge, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos para responder al planteamiento del problema, haciendo una inferencia de todos los procesos obtenidos para lograr un mejor entendimiento de fenómeno o variables en el estudio.

De la misma forma parte de datos cuantitativos que se obtuvieron por medio de un instrumento de investigación y que sirvieron para comprender el fenómeno de estudio para encontrar la solución más precisa que contribuya a disminuir o erradicar los fenómenos de estudio.

La presente investigación sobre “El uso de programas virtuales y su incidencia en la profesionalización de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango” toma en cuenta una muestra de dos grupos de profesionales, los del primer grupo de la carrera de Profesorado en Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana con sede en el municipio Barillas, Huehuetenango y los docentes que les apoyan en su formación. Recopilando los datos a través de la aplicación de un instrumento correcto al método seleccionado.

3.2 Tipo de investigación

La investigación eligió criterio de función principal la búsqueda de conocimientos y la creación del conocimiento teórico en cuanto al problema o situación de investigación, las funciones se enfocaron en conocer y perseguir la solución del problema de manera extensa y general.

Clasificándose dentro de un tiempo, como una investigación descriptiva, porque se estudian los fenómenos tal como aparecen en el momento, es decir, en el proceso que se realiza la investigación, incluyendo una variedad de estudios realizados con la finalidad de describir el fenómeno de una forma clara y amplia.

La investigación es de tipo acción participativa, puesto que el investigador formó parte de esta, incluyendo a los afectados, cuyo objeto es mejorar las acciones dentro de la situación en investigación.

3.3 Nivel de la investigación

El nivel de la investigación es descriptivo, el cual consiste en detallar las características más importantes del fenómeno de estudio, en los diferentes ámbitos o contextos, manifestando las maneras en que este se presenta.

3.4 Pregunta

¿Cómo incide el uso de programas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel universitario?

3.5 Variables

- a) Variable independiente, uso de programas virtuales, se tomó como variable independiente debido a que estas existen sin depender de otra variable.
- b) Variable dependiente, incidencia en el aprendizaje, se tomó como dependiente ya que la incidencia en el aprendizaje depende del uso de los programas virtuales

3.5.1 Definición conceptual de las variables

a) Uso de programas virtuales

Es una actividad mediante la cual se aplican diversidad de programas haciendo uso de la tecnología, con el objetivo de lograr eficiencia en las actividades a realizar para obtener el éxito en lo que se planificó, como meta final, esta modalidad de enseñanza-aprendizaje mejora la calidad del aprendizaje desarrollado en un entorno virtual a través de redes de digitales y de tecnologías multimedia- facilitando el acceso a recursos y servicios; así como a la colaboración e intercambio remoto ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados y que interactúan de manera simultánea o diferida del docente .

b) Incidencia en el aprendizaje

Es comprensible que al hacer uso de programas virtuales esto influirá en el aprendizaje de los estudiantes, se produce una innovación notoria de las formas de trabajo, comunicación, tutorización y procesos de interacción entre profesor y alumnos.

3.5.2 Definición operacional de las variables

Referente con definición conceptual de las variables, se encuentra la definición operacional o contextualizada de las mismas, la cual se presenta en el cuadro siguiente:

Tabla No. 1
Tabla de Variables

No.	Variable	Dimensión Indicadores
1.	Usode programas virtuales	Es una actividad mediante la cual se aplican diversidad de programas haciendo uso de la tecnología, con el objetivo de lograr eficiencia en las actividades a realizar para obtener el éxito en lo que se planificó, como meta final, esta modalidad de enseñanza-aprendizaje mejora la calidad del aprendizaje desarrollado en un entorno virtual a través de redes de digitales y de tecnologías multimedia.
2.	Incidenciaenel aprendizaje	Es comprensible que al hacer uso de programas virtuales esto influirá en el aprendizaje de los estudiantes, se produce una innovación notoria de las formas de trabajo, comunicación, tutorización y procesos de interacción entre profesor y alumnos.

Fuente: elaboración propia

3.6 Unidades de análisis o sujetos de estudio

Las personas involucradas en la presente investigación son:

- Los estudiantes del primer año de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.
- Los docentes de la Universidad Panamericana con sede en el municipio de Barillas, Huehuetenango.

3.7 Procedimiento

Para la recopilación de toda la información se utilizó la técnica de la encuesta. La encuesta es aquella que permite dar respuestas a problemas en términos descriptivos como de relación de variables, tras la recogida sistemática de información según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida.

Procediendo en los siguientes pasos: selección del tema de investigación, formular y delimitar el problema, revisar la literatura relacionada, elaboración del marco conceptual, elaboración del marco teórico, elaboración del marco metodológico, recolección de información a través del instrumento elaborado, interpretación y análisis de resultados, redacción de conclusiones, redacción de recomendaciones, elaboración y presentación de informe final a donde corresponda.

3.8 Técnicas de análisis de los datos

La forma adecuada para recabar la información para la presente investigación se utilizará como principal instrumento, dos encuestas, una dirigida a docentes y la otra dirigida a estudiantes. Referente encuesta fue diseñada con preguntas de respuesta múltiple, las cuales estaban diseñadas los docentes y estudiantes del primer año de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.

3.9 Instrumentos de campo

El instrumento que se utilizó para recabar la información fue la encuesta, la cual está dirigida los docentes y estudiantes del primer año de la carrera de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.

Deseando lograr los objetivos en la presente investigación y el respectivo análisis estadístico de la información obtenida, a través de una distribución de frecuencias, donde se utilizarán porcentajes presentados en forma de histogramas o diagramas de barras, los cuales representan de forma práctica los resultados obtenidos.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

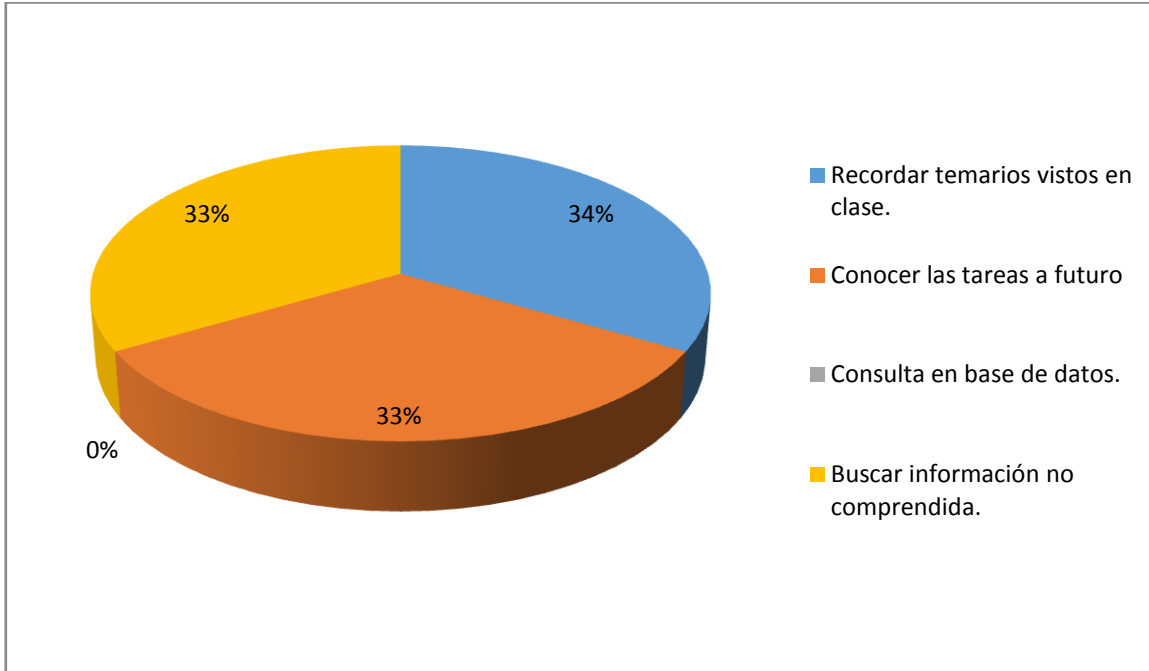
Para conseguir la información precisa y lograr cumplir los objetivos trazados en la presente investigación, se realizó el consolidado de respuestas que se obtuvieron en cada una de las preguntas suscritas en el instrumento.

Con relación a los resultados, los docentes y estudiantes encuestados del Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango, facilitaron el patrón de la elaboración de las respectivas referencias y gráficas que respaldan las mismas, las cuales se presentan a continuación en el orden de las preguntas.

4.1.1 Resultados de encuestas emitidas a una muestra de 3docentes

Gráfica No. 1

Motivo del uso indispensable de la plataforma virtual

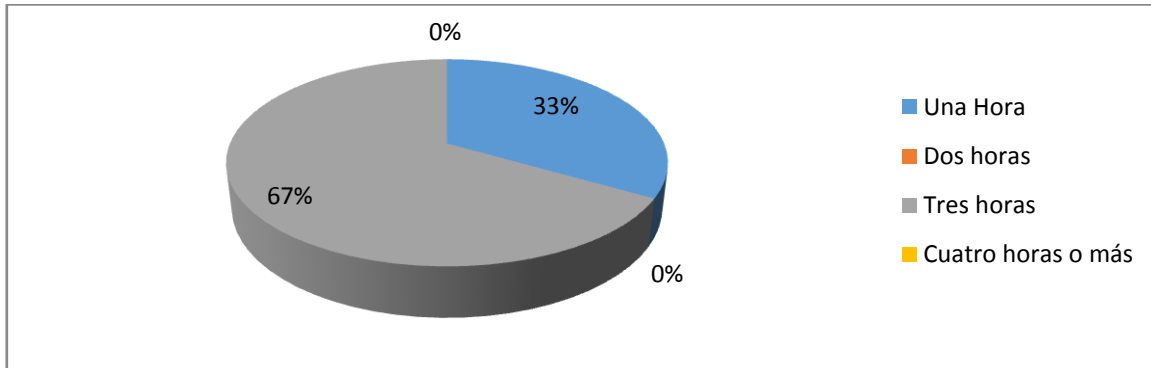


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, un 34% indicó que un motivo por el cual se hace uso indispensable de la plataforma virtual para el desarrollo de su carrera profesional es para recordar los temarios vistos en clase, el 33% indicó que es para conocer las tareas a futuro, un 33% indicó buscar información no comprendida, un 12% indicó consulta en base de datos.

Gráfica No. 2

Tiempo semanal en los programas virtuales en su proceso de enseñanza aprendizaje

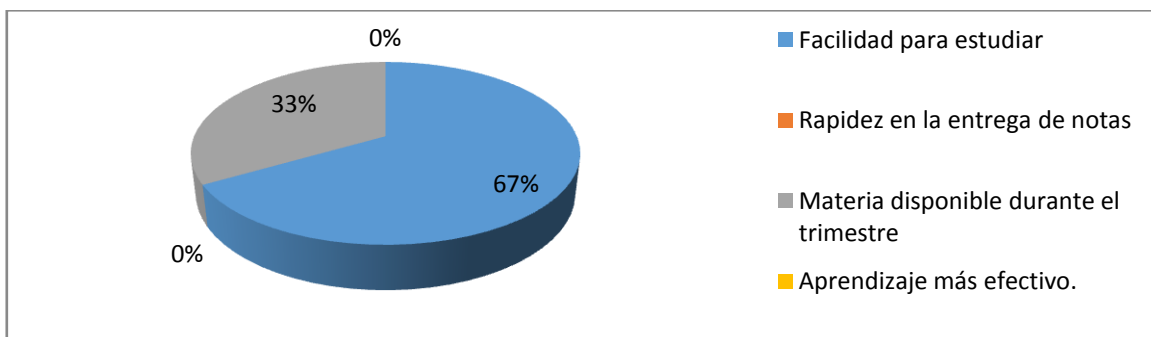


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 67% indicó usar tres horas durante la semana en los programas virtuales en su proceso de enseñanza aprendizaje, un 33% indicó usar una hora.

Gráfica No. 3

Principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma virtual

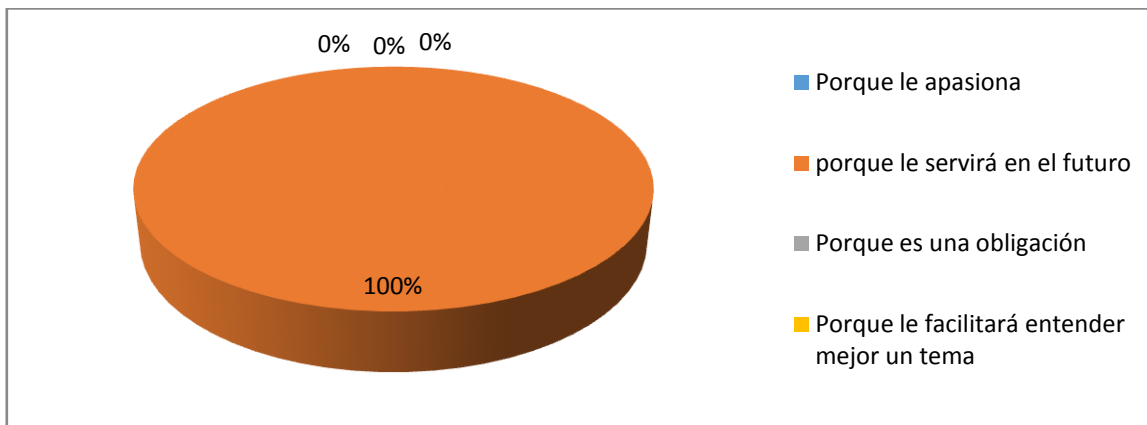


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 67%, seleccionó que el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma virtual es la facilidad para estudiar, y el 33% indicó materia disponible durante el trimestre.

Gráfica No. 4

Tiempo que usa la plataforma virtual por varias razones

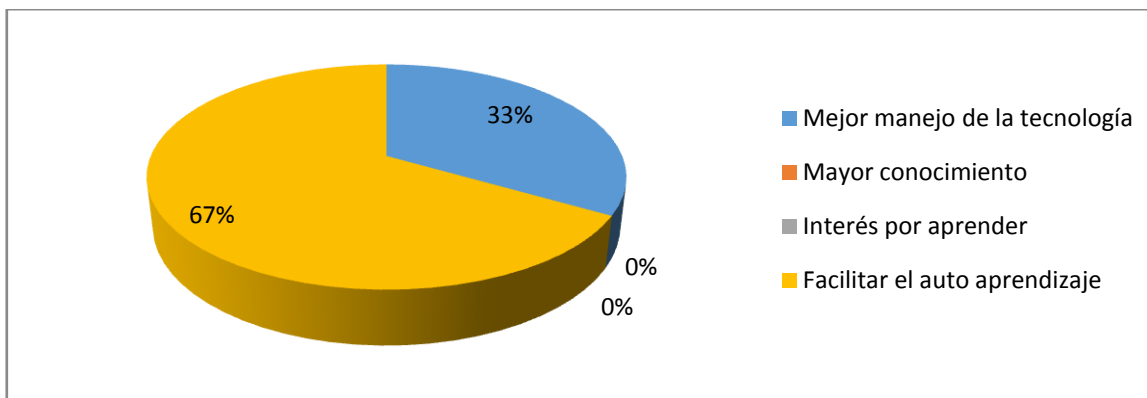


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100%, indicó que regularmente el tiempo que ha ocupado haciendo uso de plataformas virtuales es porque le servirá para el futuro.

Gráfica No. 5

Acciones que lograría al fomentar el uso de una plataforma virtual

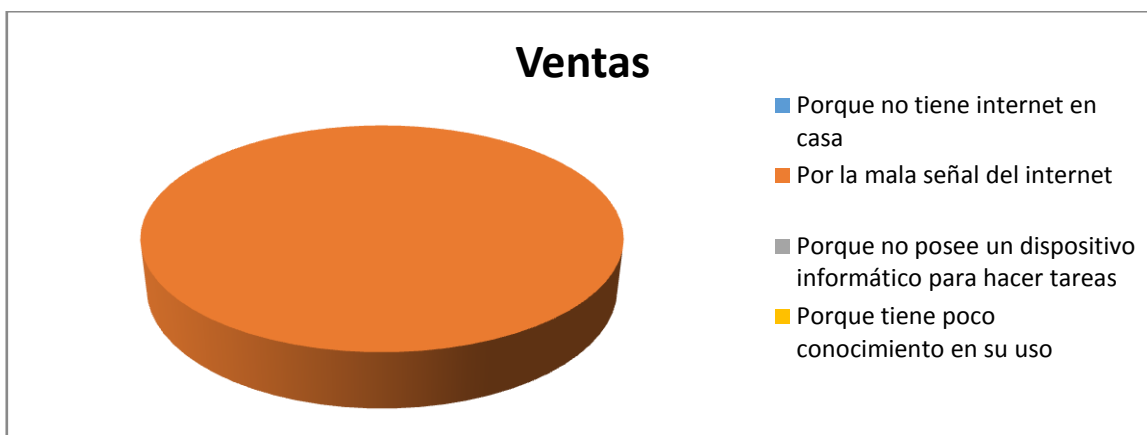


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 67%, indicó que dentro de las acciones que lograría al fomentar el uso de una plataforma virtual es el facilitar el auto aprendizaje, el 33% indicó mejor manejo de la tecnología.

Gráfica No. 6

Problemas que imposibilitan el uso de los programas virtuales

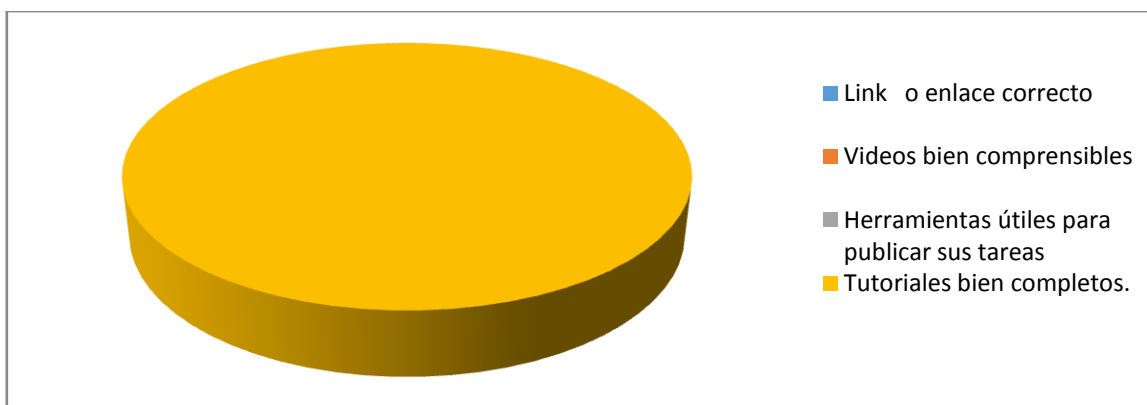


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó que uno de los problemas que imposibilitan el uso de los programas virtuales es por la mala señal de internet.

Gráfica No. 7

Recursos que facilitan los docentes para la comprensión y elaboración de los temas impulsados en las plataformas virtuales

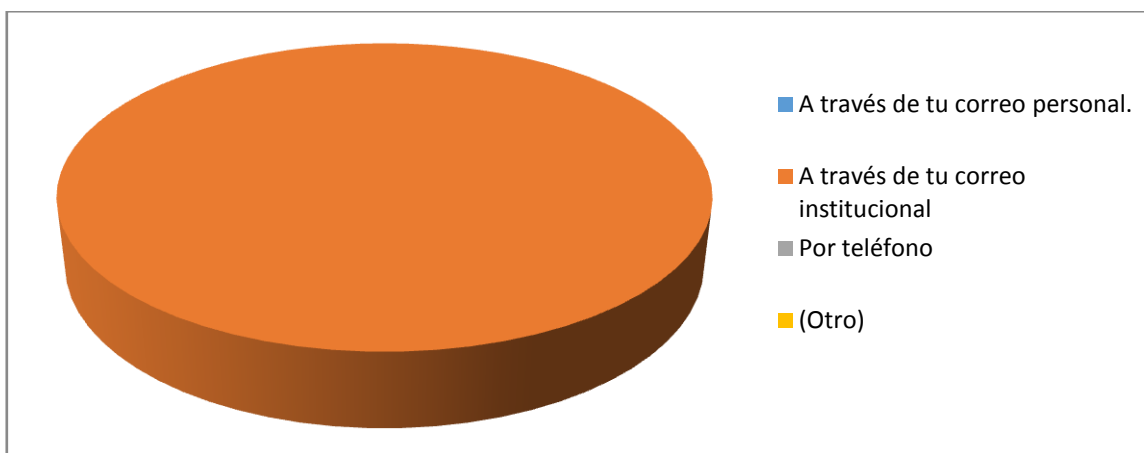


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó como uno de los principales recursos que facilitan los docentes para la comprensión y elaboración de los temas impulsados en las plataformas virtuales son los tutoriales bien completos.

Gráfica No. 8

La forma en que se comunica con su docente a través de los programas virtuales es

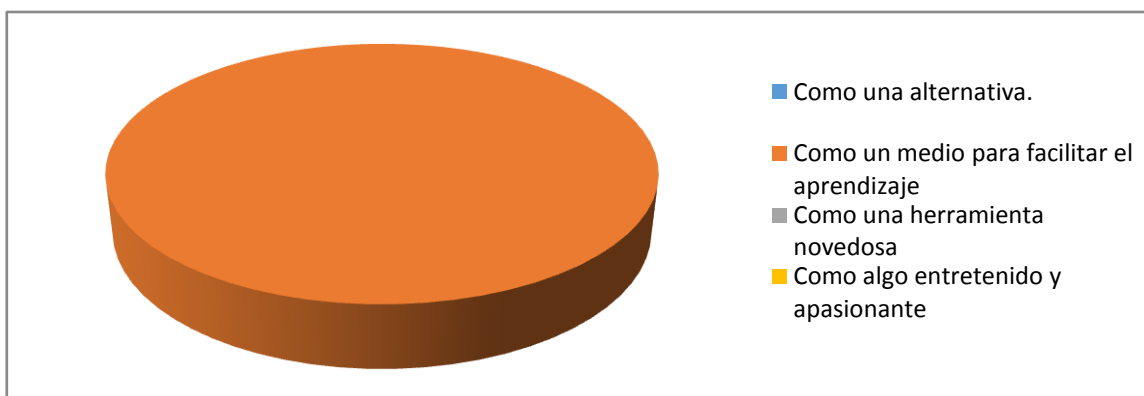


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100 % indicó que la forma en que se comunica con su docente a través de los programas virtuales es a por su correo institucional.

Gráfica No. 9

El docente promueve el uso de programas virtuales en las tareas de los cursos

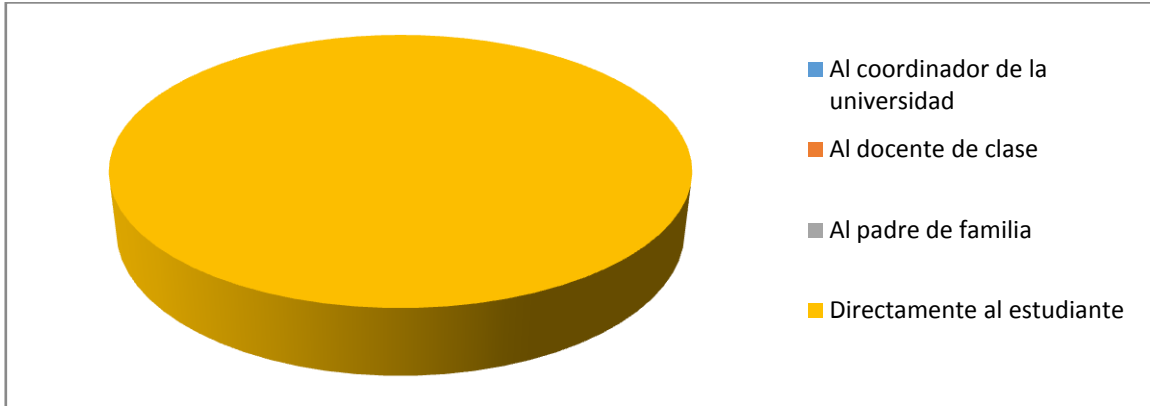


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó que el docente promueve el uso de programas virtuales en las tareas de los cursos como un medio para facilitar el aprendizaje.

Gráfica No. 10

La responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales de cada individuo le corresponde

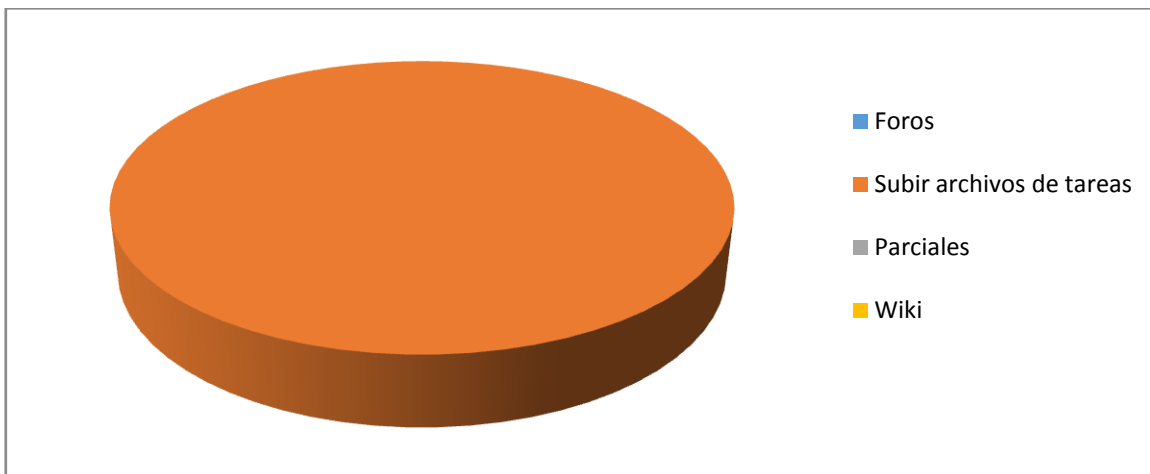


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó que la responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales de cada individuo le corresponde directamente al estudiante.

Gráfica No. 11

Actividad que promueven con mayor interés los docentes a través de la plataforma virtual

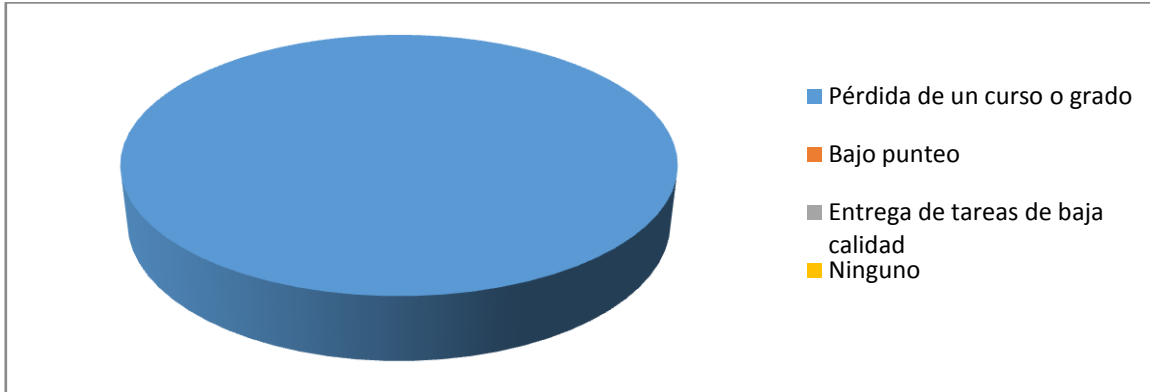


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó que la actividad que promueven con mayor interés los docentes a través de la plataforma virtual es subir archivos de tareas.

Gráfica No. 12

Problemas académicos ha tenido por no usar los programas virtuales

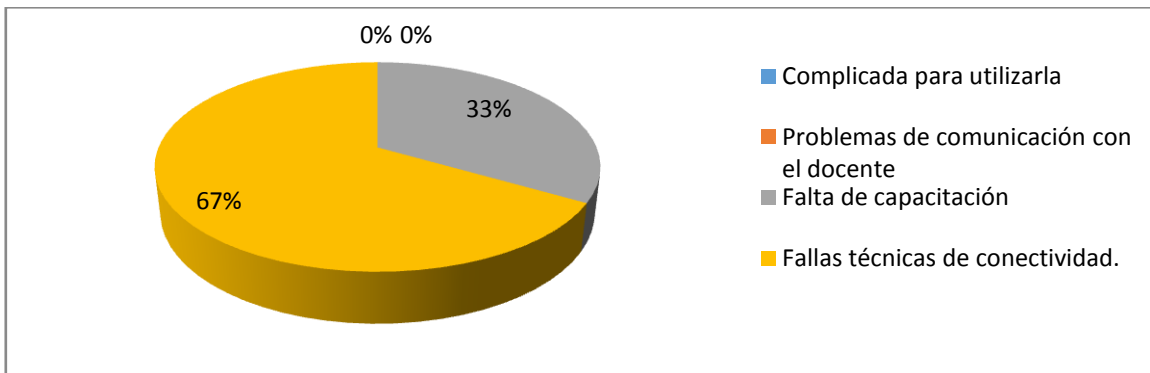


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó que el tipo de problemas académicos que ha tenido por no usar los programas virtuales es la pérdida del curso o grado.

Gráfica No. 13

Mayor dificultad que encuentra en el uso de la plataforma virtual

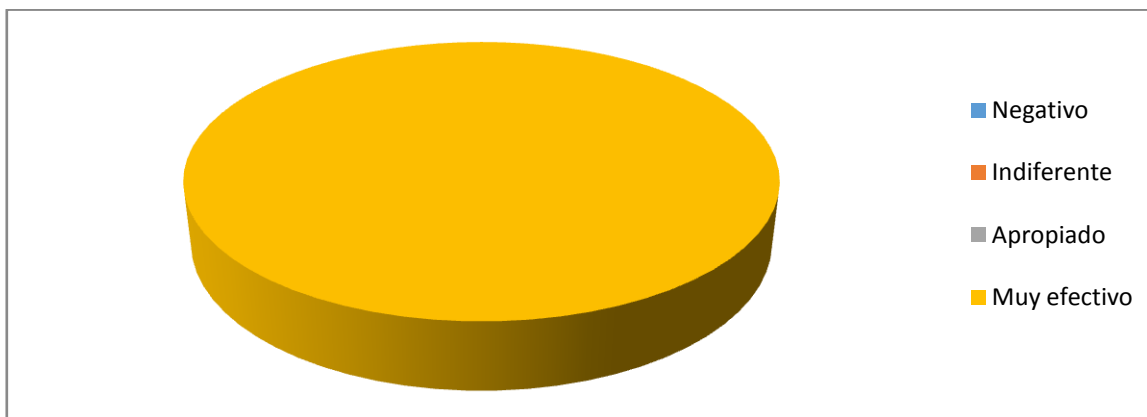


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 67% indicó que la mayor dificultad que encuentra en el uso de la plataforma virtual es fallas técnicas de conectividad, el 33% indicó falta de capacitación.

Gráfica No. 14

El uso de una plataforma virtual para su aprendizaje ha sido

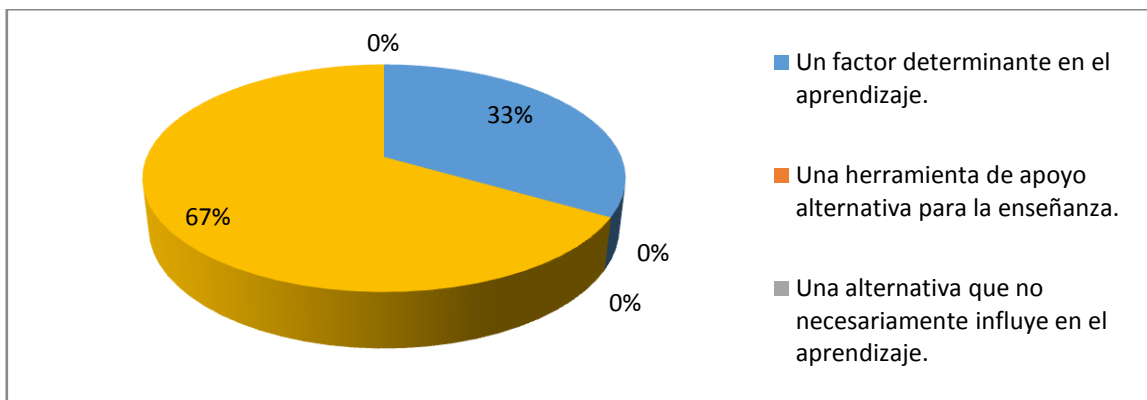


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 100% indicó que el uso de una plataforma virtual para su aprendizaje ha sido muy efectivo.

Gráfica No. 15

Al hacer uso de las plataformas virtuales en la elaboración de las tareas, ésta se constituye en.



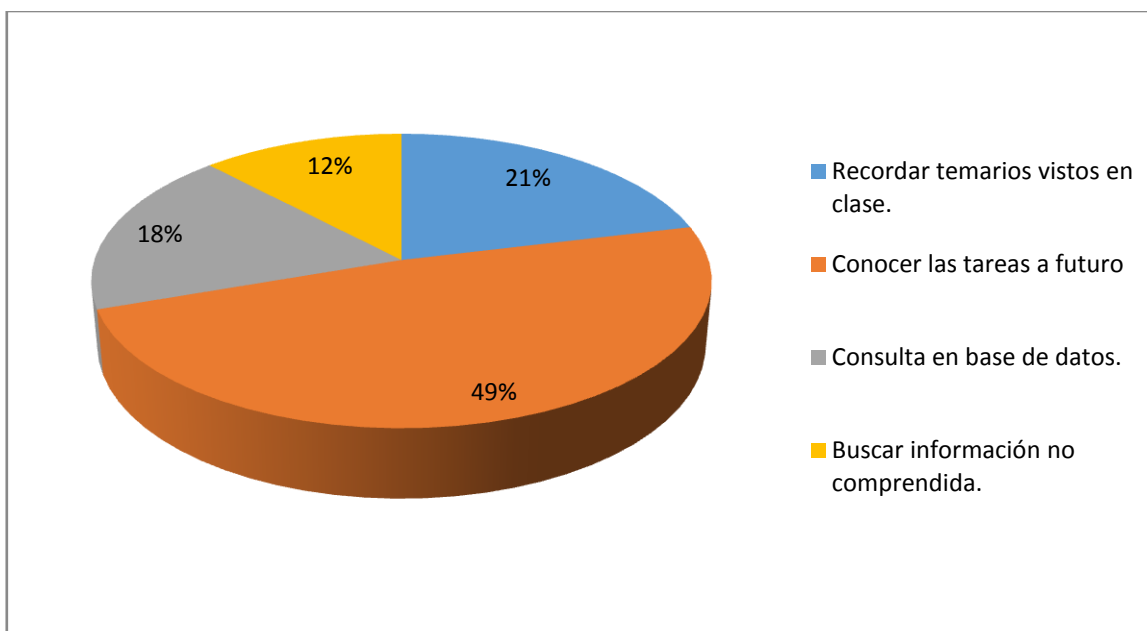
Fuente: elaboración propia, 2018

De los 3 docentes encuestados, el 67 % indicó que, al hacer uso de las plataformas virtuales en la elaboración de las tareas, ésta se constituye un recurso importante para mejorar la enseñanza, el 33% indicó facilitar el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

4.1.2 Resultados de encuestas emitidas a 33 estudiantes.

Gráfica No. 16

Motivo del uso de la plataforma virtual para el desarrollo de su carrera profesional

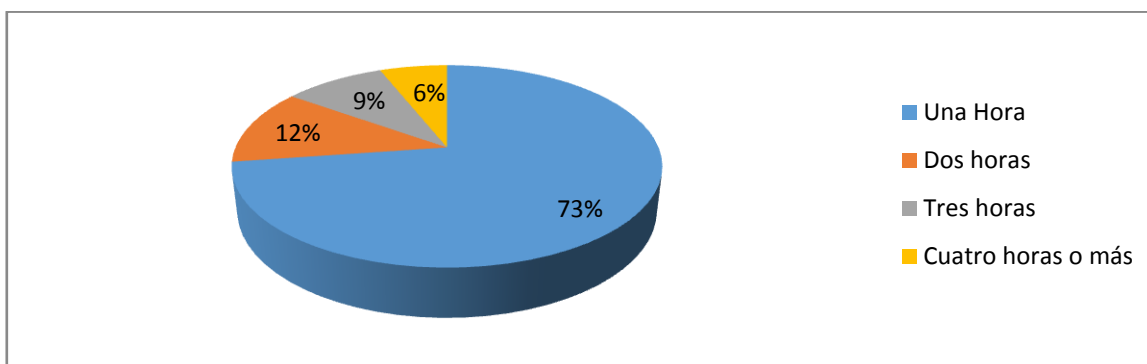


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, un 49% indicó que un motivo por el cual se hace uso indispensable de la plataforma virtual para el desarrollo de su carrera profesional es para conocer las tareas a futuro, el 21% indicó que es para recordar los temarios vistos en clase, un 18% indicó consulta en base de datos, un 12% indicó buscar información no comprendida.

Gráfica No. 17

Tiempo de uso semanal en los programas virtuales en su proceso de enseñanza aprendizaje

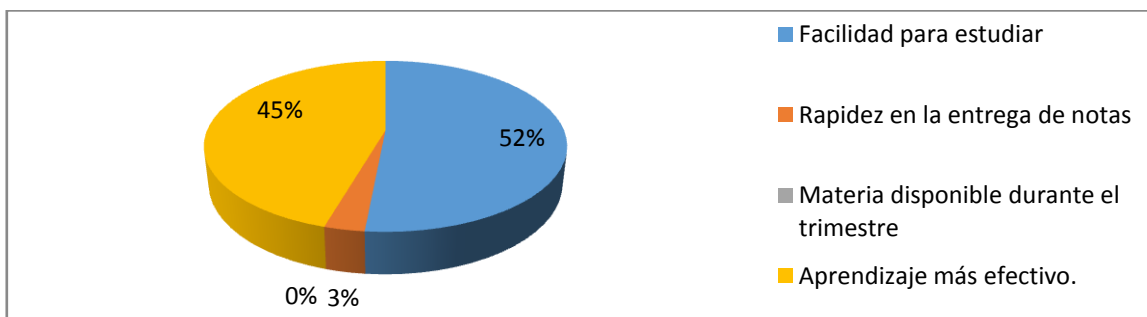


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 73% indicó usar una hora durante la semana **los programas virtuales en su proceso de enseñanza aprendizaje**, un 12% indicó usar dos horas, un 9% indicó tres horas, un 6% indicó cuatro horas o más.

Gráfica No. 18

Principal beneficio en el uso de la plataforma virtual

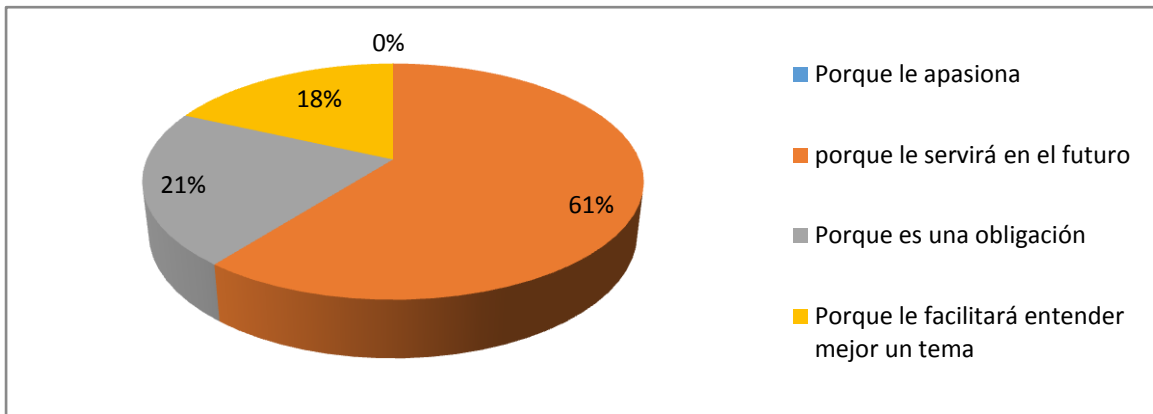


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 52%, seleccionó que el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma virtual es la facilidad para estudiar, el 45% indicó aprendizaje más efectivo. El 3% indicó rapidez en la entrega de notas.

Gráfica No. 19

Razones del tiempo utilizado en plataformas virtuales

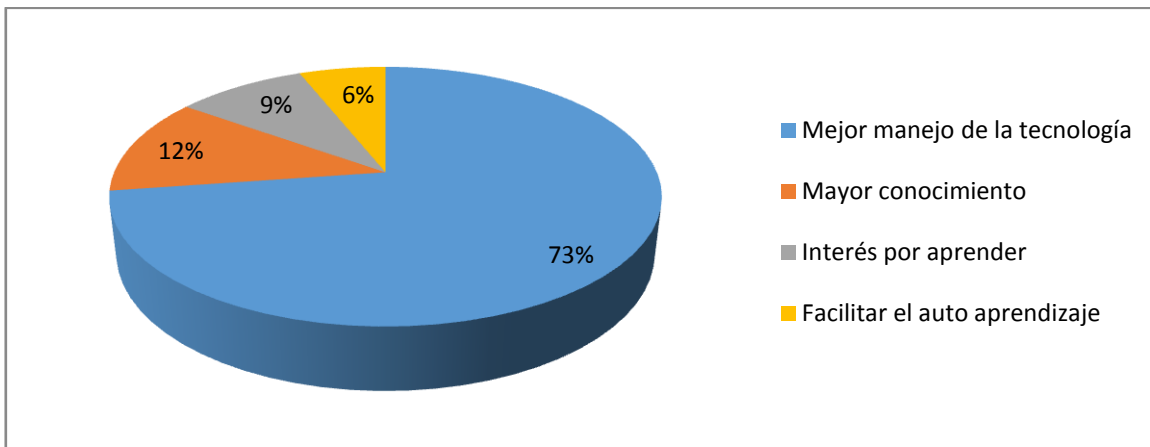


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 61%, indicó que regularmente el tiempo que ha ocupado haciendo uso de plataformas virtuales es porque le servirá para el futuro, un 21% indicó porque es una obligación, un 18% indicó porque le facilitará entender mejor el tema.

Gráfica No. 20

Acciones logradas en el uso de una plataforma virtual

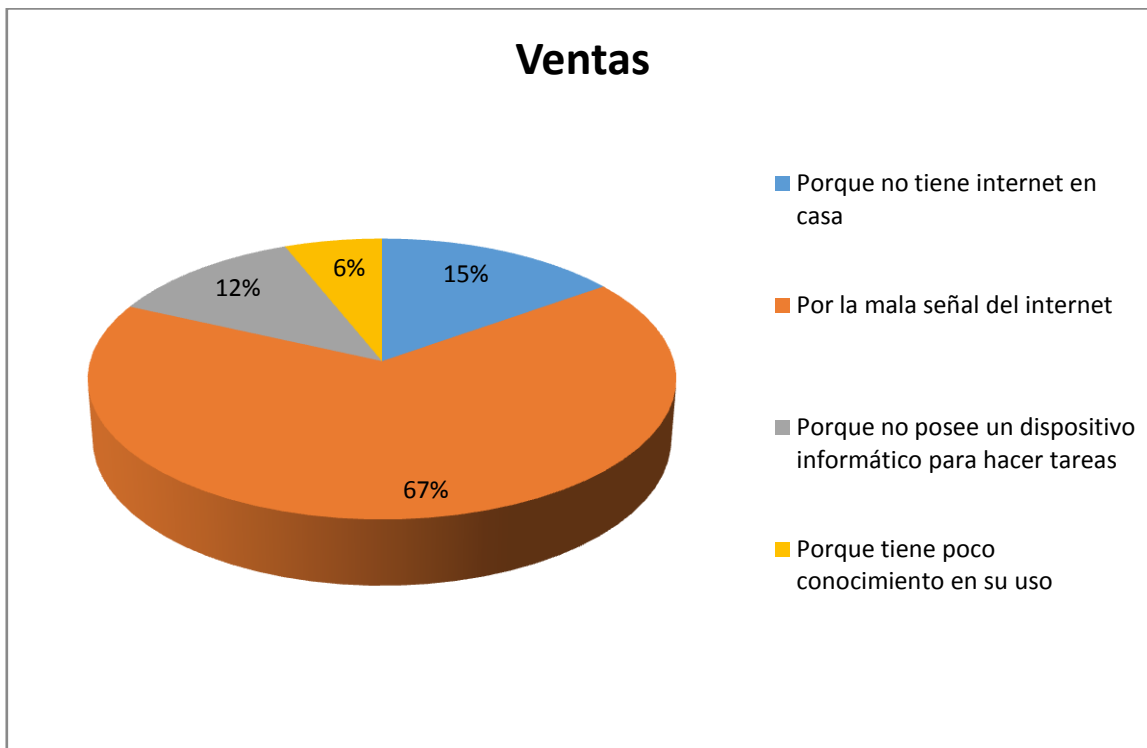


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 73%, indicó que dentro de las acciones que lograría al fomentar el uso de una plataforma virtual es el mejor manejo de la tecnología, un 12% indicó mayor conocimiento, un 9% indicó interés por aprender, un 6% indicó facilitar el auto aprendizaje.

Gráfica No. 22

Problemas que imposibilitan el uso de los programas virtuales

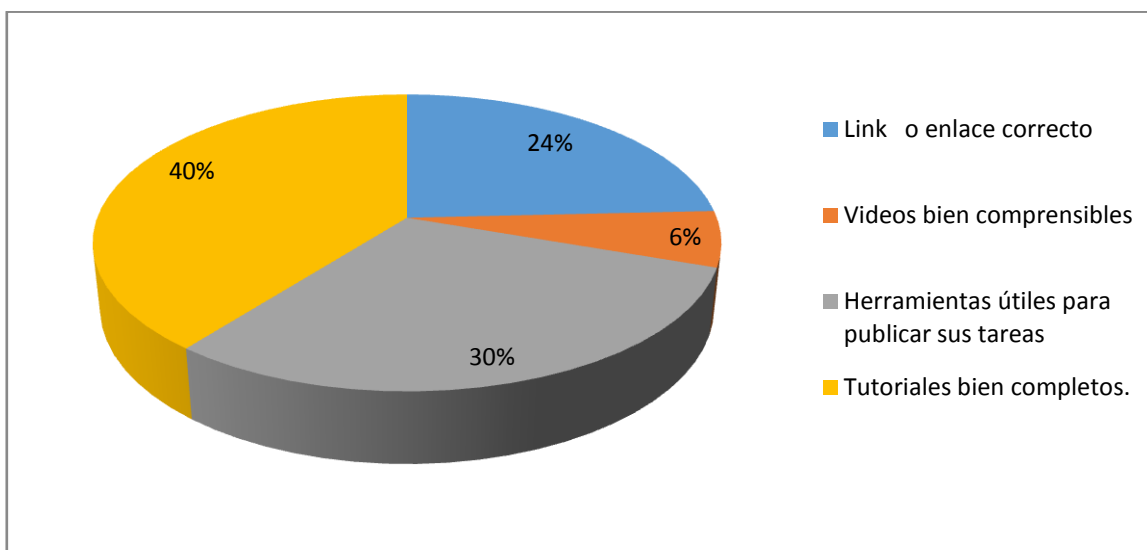


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 67% indicó que uno de los problemas que imposibilitan el uso de los programas virtuales es por la mala señal de internet, un 15% indicó que es porque no tienen internet en casa, un 12% indicó porque no posee un dispositivo informático para hacer tareas, un 6% indicó que tiene poco conocimiento en su uso.

Gráfica No. 22

Recursos que facilitan los docentes para la comprensión y elaboración de los temas impulsados en las plataformas virtuales

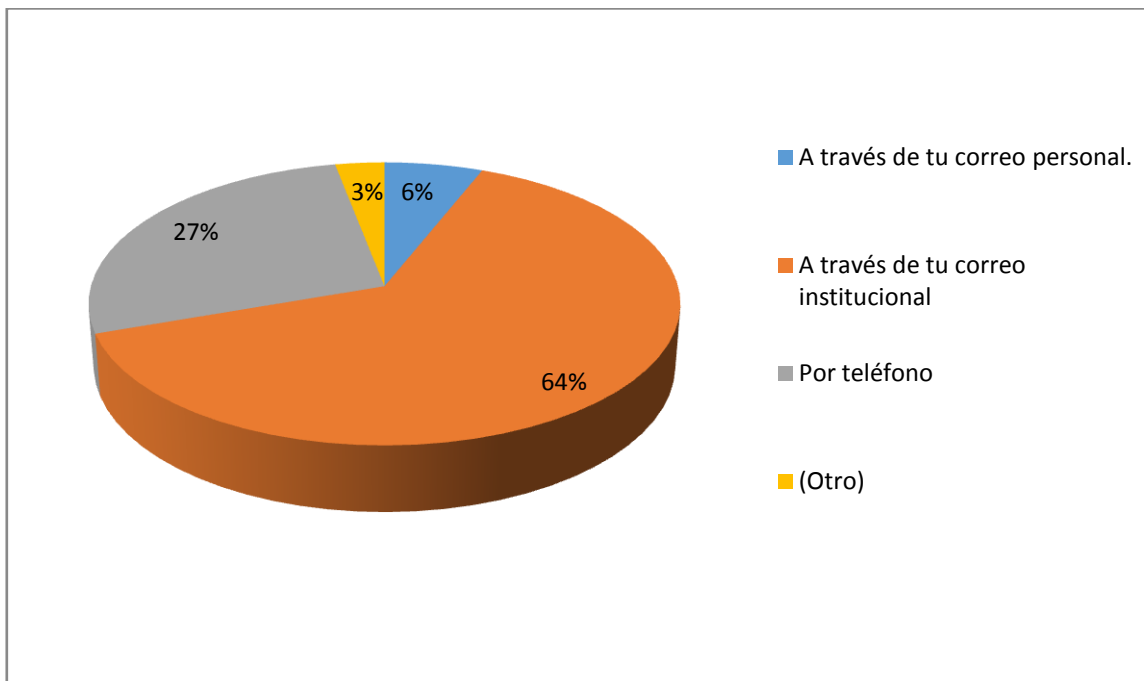


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 40% indicó como uno de los principales recursos que facilitan los docentes para la comprensión y elaboración de los temas impulsados en las plataformas virtuales son los tutoriales bien completos, un 30% indicó las herramientas útiles para publicar sus tareas, un 24% indicó que es el enlace correcto, un 6% que son los videos bien comprensibles.

Gráfica No. 23

Forma en que se comunica con el docente en programas virtuales

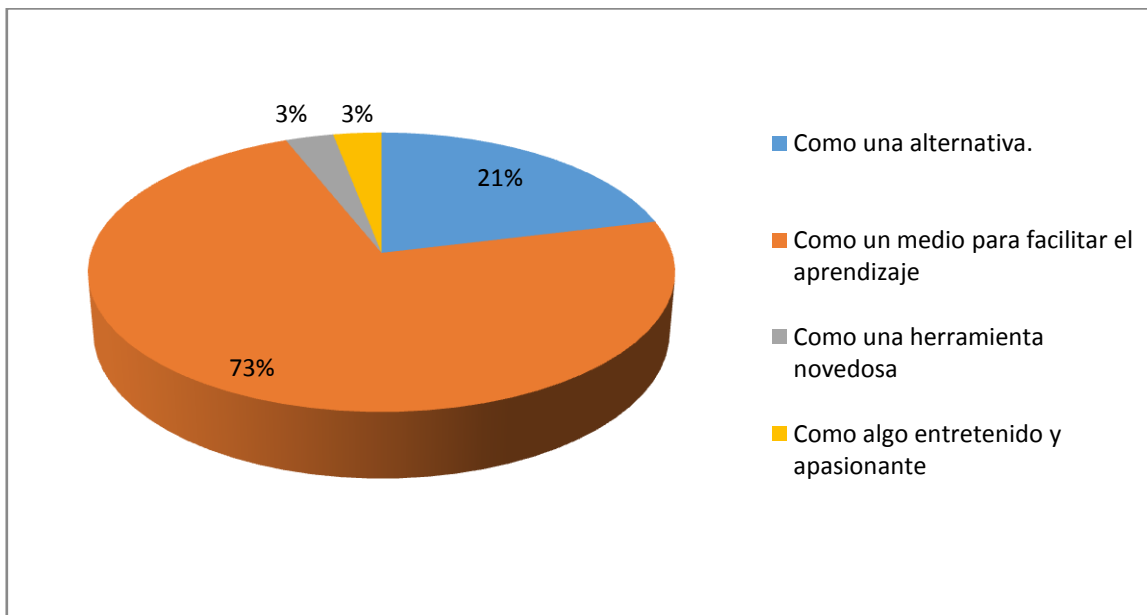


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 64 % indicó que la forma en que se comunica con su docente a través de los programas virtuales es a por su correo institucional, un 27% indicó por teléfono, un 6% indicó a través de su correo institucional, un 3% indicó otro.

Gráfica No. 24

El docente promueve el uso de programas virtuales en las tareas de los cursos

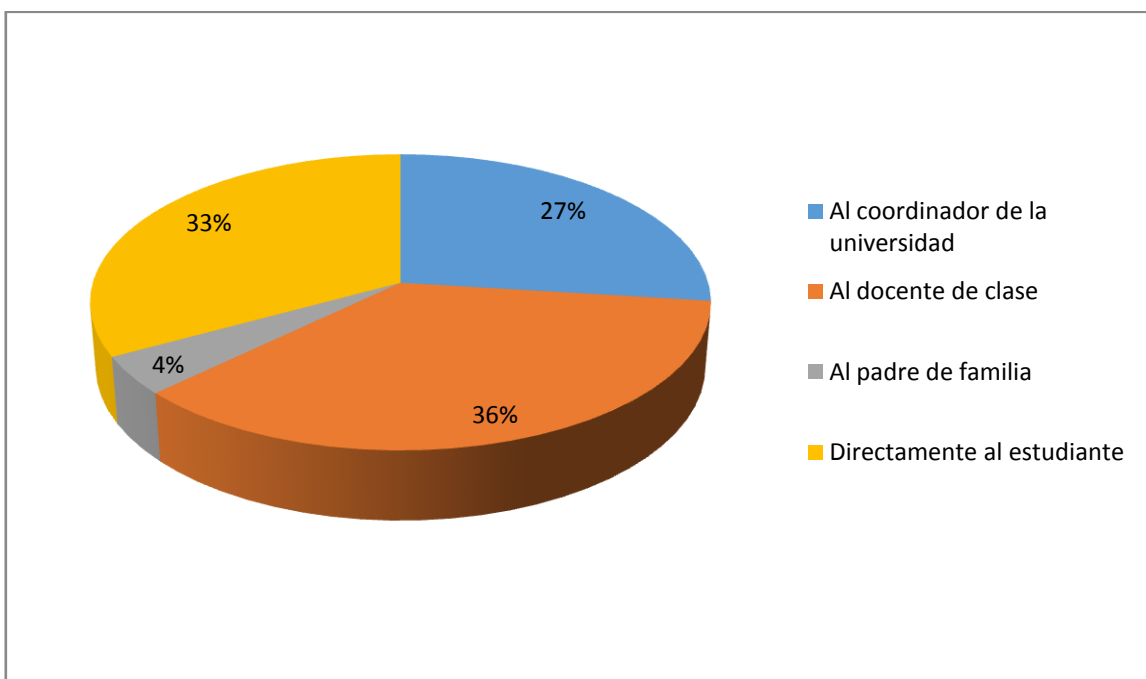


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 73 % indicó que el docente promueve el uso de programas virtuales en las tareas de los cursos como un medio para facilitar el aprendizaje, un 27% indicó por teléfono, un 6% indicó a través de su correo institucional, un 3% indicó otro.

Gráfica No. 25

La responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales de cada individuo le corresponde

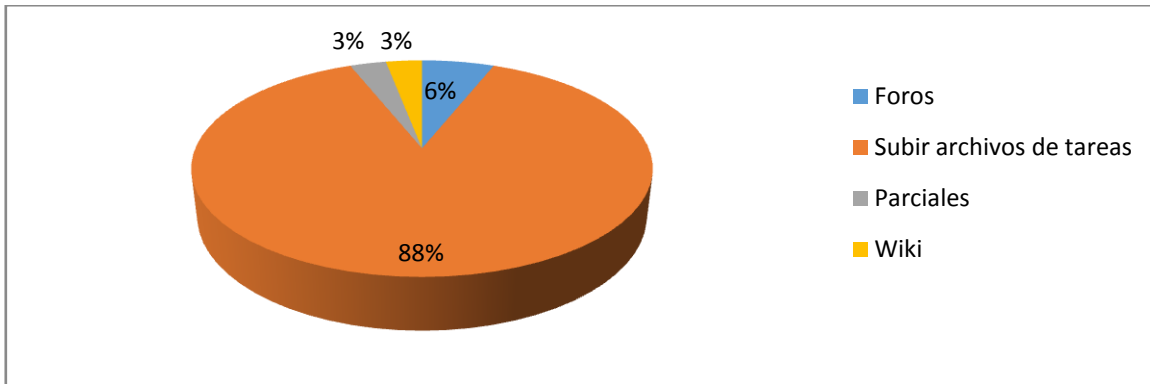


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 36% indicó que la responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales de cada individuo le corresponde al docente de la clase, un 33% indicó directamente al estudiante, un 27% indicó que al coordinador de la universidad y un 4% indicó al padre de familia.

Gráfica No. 26

Actividad que promueve el docente a través de la plataforma virtual

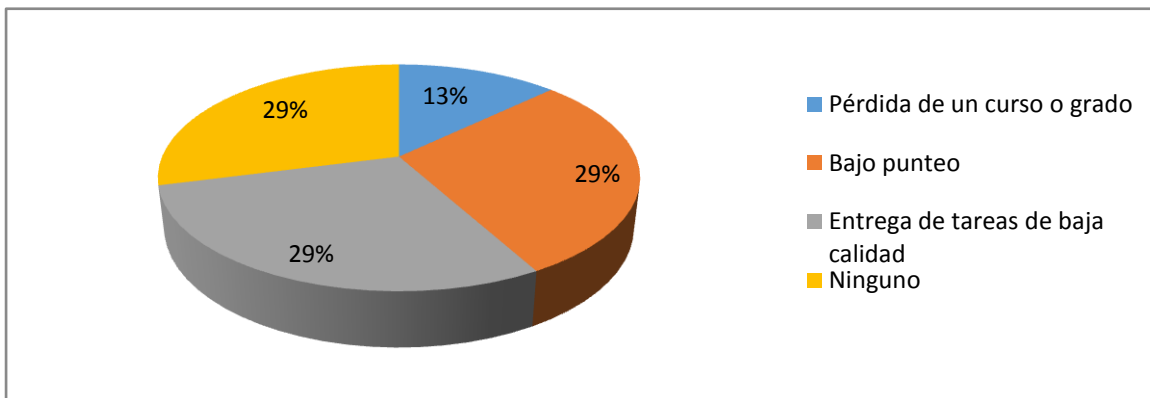


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 88% indicó la actividad que promueven con mayor interés los docentes a través de la plataforma virtual es subir archivos de tareas, un 6% indicó foros, un 3% indicó parciales, un 3% indicó wiki.

Gráfica No. 27

Problemas académicos ha tenido por no usar los programas virtuales

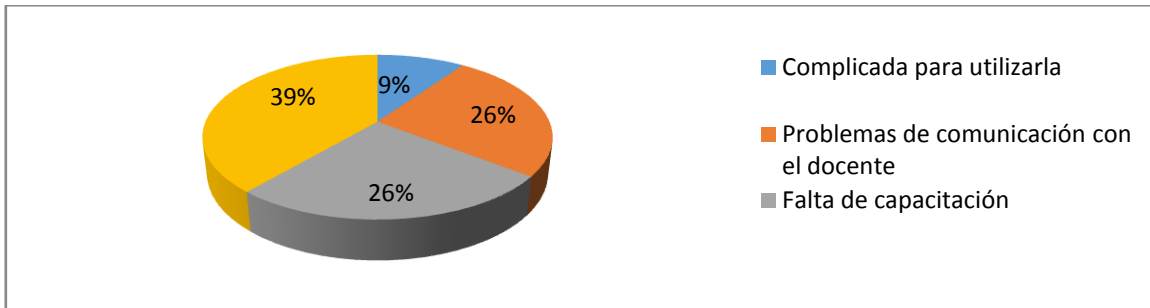


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 29% indicó que el tipo de problemas académicos que ha tenido por no usar los programas virtuales es entrega de tareas de baja calidad, también el 29% indicó bajo puntaje, un 29% indicó ninguno y un 13% indicó pérdida del curso.

Gráfica No. 28

Mayor dificultad que encuentra en el uso de la plataforma virtual

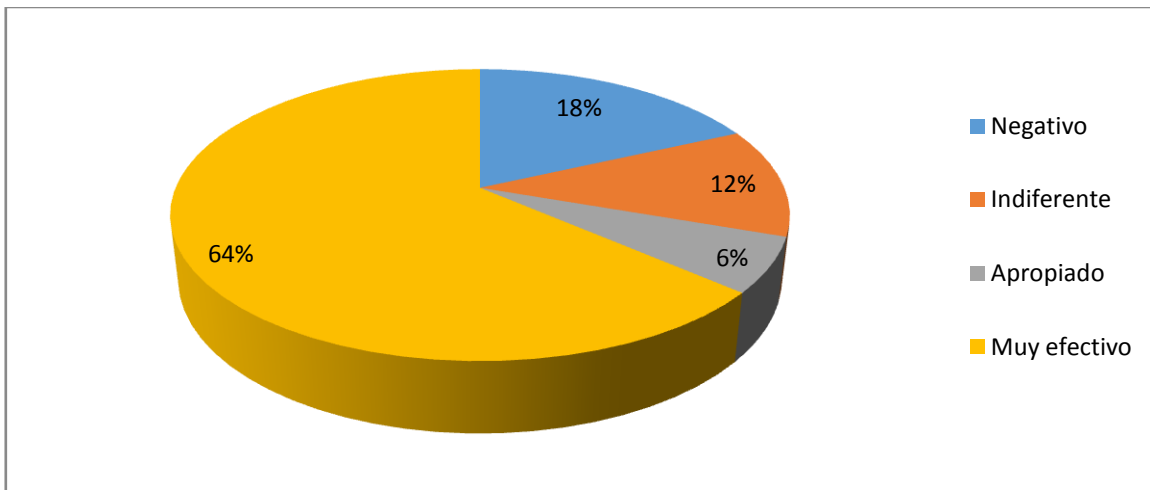


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 39% indicó que la mayor dificultad que encuentra en el uso de la plataforma virtual es fallas técnicas de conectividad, el 26% indicó falta de capacitación, también un 26% indicó problemas de comunicación con el docente y un 9% indicó complicada para utilizarla

Gráfica No. 29

El uso de una plataforma virtual para su aprendizaje ha sido

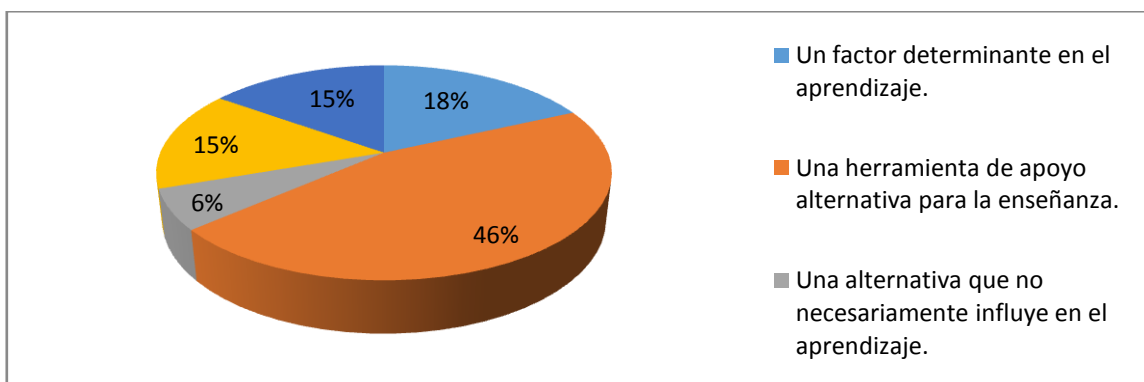


Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 64 % indicó que el uso de una plataforma virtual para su aprendizaje ha sido muy efectivo, el 18% indicó negativo, un 12% indiferente y el 6% apropiado.

Gráfica No. 30

Uso de las plataformas virtuales en la elaboración de las tareas



Fuente: elaboración propia, 2018

De los 33 estudiantes encuestados, el 46 % indicó que al hacer uso de las plataformas virtuales en la elaboración de las tareas, ésta se constituye en una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza, el 18% indicó facilitar el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión, un 15% indicó un recurso importante para mejorar la enseñanza, y también un 15% un factor determinante en el aprendizaje y 6% una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje.

4.2 Discusión de resultados

- Incidencia del uso de programas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes del nivel universitario.

Las TIC permiten y facilitan la forma de trabajar los procesos de aprendizaje. Cuando se tiene la facilidad de tener acceso a la herramienta Internet desde un salón de clases o desde el hogar no es para estudiar los libros de texto, se debe utilizar para consultar varias fuentes de información y usar herramientas tecnológicas para comprender y transformar la información.

Con base a los resultados obtenidos mediante las encuestas, en la pregunta 3, los estudiantes en su mayoría indicaron que el principal beneficio que le encuentran al uso de

la plataforma virtual es la facilidad para estudiar los temas, también los docentes en su mayoría indicaron que el beneficio que le encuentran al uso de la plataforma virtual es la facilidad para estudiar.

En contra parte en la pregunta 13 de la encuesta aplicada, los estudiantes indicaron que la mayor dificultad que encuentran en el uso de la plataforma virtual son las fallas de conectividad, también los docentes indicaron que la mayor lo mismo en cuanto a la dificultad que encuentran en el uso de la plataforma virtual.

- Identificar las estrategias de aprendizaje en programas virtuales.

Aguilar (2008) plantea que el impacto de las nuevas TIC, en el ámbito de la educación universitaria, está renovando las funciones y la actividad del docente; provocando cambios en el contenido y en la metodología para enseñar. Así mismo, el docente universitario continúa siendo componente clave de los procesos enseñanza y aprendizaje, el cual debe tener dominio de competencias para asumir los nuevos desafíos que la sociedad del siglo XXI le está encomendando.

- Analizar el nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes con el uso de programas virtuales

El uso de programas virtuales es una actividad mediante la cual se aplican diversidad de programas haciendo uso de la tecnología, con el objetivo de lograr eficiencia en las actividades a realizar para obtener el éxito en lo que se planificó, como meta final, esta modalidad de enseñanza-aprendizaje mejora la calidad del aprendizaje desarrollado en un entorno virtual a través de redes digitales y de tecnologías multimedia facilitando el acceso a recursos y servicios; así como a la colaboración e intercambio remoto ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados y que interactúan de manera simultánea o diferida del docente .

En consideración a los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas, según la pregunta 14, referente al uso de una plataforma virtual para su aprendizaje la mayoría de los estudiantes respondió que ha sido muy efectivo, como también el 100% de docentes.

Es necesario resaltar que en la pregunta 10 de las encuestas aplicadas a los estudiantes el 36% indicó que la responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales es del docente y un 33% asumió que era responsabilidad del estudiante. Aunque los docentes encuestados en un 100% respondieron que la responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales es directamente del estudiante.

Conclusiones

De acuerdo con el presente estudio, se puede evidenciar que el uso de programas virtuales incide favorablemente en los estudiantes del primer año de la Universidad Panamericana, sede Barillas en Huehuetenango.

El principal beneficio que posee el uso de la plataforma virtual es la facilidad para estudiar los contenidos de cada uno de los cursos que se presentan dentro de esta modalidad, así como las actividades y la forma de evaluación aplicada.

Las diferentes estrategias que se desarrollan en los cursos virtuales se acoplan favorablemente a las temáticas estudiadas y las habilidades digitales que poseen los estudiantes.

Los estudiantes manifestaron que al igual que en una modalidad presencial, los conocimientos adquiridos de forma virtual la actividad promueven interés y motivación, lo que genera un aprendizaje significativo.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Socialización del marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 33 estudiantes y 3 docentes de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango.

5.2 Descripción de la propuesta

En muchas ocasiones cuando se realizan tesis no se dan a conocer los resultados, si la información recabada a través de los instrumentos aplicados sirvió para obtener la información y detectar si esos problemas inciden en el proceso que se analiza, por lo que en esta ocasión se compartirá y socializará el marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 33 estudiantes y 3 docentes del PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de la universidad Panamericana de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

El propósito de compartir la información del marco teórico de la presente tesis, es dar a conocer los fundamentos, definiciones, beneficios que se alcanzan con el uso de las plataformas virtuales en los estudiantes, estrategias que utilizan los docentes para lograr la ambientación con este estilo de aprendizaje, como también los hallazgos obtenidos mediante las encuestas aplicadas, en donde los resultados indican, que tanto docentes y estudiantes manejan en un bajo porcentaje la plataforma virtual, porque únicamente la usan para subir y recibir tareas y calificar, los resultados de trabajos académicos de baja calidad y el poco uso de esta herramienta proponen como acciones mejorar la aplicación de plataformas virtuales en el aprendizaje.

Para lograr un cambio significativo en el proceso de aprendizaje se dan a conocer los fundamentos del tema y segundo los resultados de las encuestas, con el fin principal de hacer conciencia de la importancia de aplicar herramientas tecnológicas innovadoras y las estrategias que se apliquen con mayor frecuencia. Para lograr mejor resultado en los trabajos académicos, elevando el nivel de conocimiento y aprendizaje de los estudiantes y la intervención del docente

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Comunicar y socializar el marco teórico de la tesis El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.

5.3.2 Objetivos específicos

- a) Compartir el marco teórico de la tesis El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede en Barillas, Huehuetenango.
- b) Socializar los resultados de las encuestas aplicadas a los 33 estudiantes y 3 docentes del PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de la universidad Panamericana de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

5.4 Resultados esperados

Al lograr compartir el marco teórico de la tesis El uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje se evidenciará el interés por recibir cursos de manera virtual, el

estudiante ya no sentirá temor ni se sentirá incapaz de usarlo. Al conocer varias aplicaciones y su forma de uso se irá familiarizando con los procedimientos para su uso. Además, irá creciendo en su formación y conocimiento sobre aspectos relacionados con la tecnología.

Al socializar los resultados de las encuestas aplicadas a los 33 estudiantes y 3 docentes de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales, se logrará evidenciar el uso que se le da a las plataformas virtuales, los resultados que se obtienen al no hacer el uso adecuado, el tiempo que dedican los estudiantes y docentes, las estrategias utilizadas por los docentes y estudiantes, obteniendo así, resultados satisfactorios de forma individual y colectivamente.

Al concientizar sobre la importancia del uso de plataformas virtuales a los docentes y estudiantes se evidenciará la exigencia por prepararse y aprender más sobre estos recursos que beneficiarán en su crecimiento académico.

5.5 Actividades

Para lograr los resultados de esta propuesta se llevará a cabo las siguientes actividades educativas:

- a) Realización de presentaciones, esta actividad se realizará por medio de presentaciones de power point que tendrá textos y graficas del tema a trabajar.
- b) Reunión con estudiantes en un salón se socializará el marco teórico trabajado y los resultados de las encuestas aplicadas.
- c) Reunión con docentes en un salón se socializará el marco teórico trabajado y los resultados de las encuestas aplicadas.

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Comunicar y socialización del marco teórico y los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas aplicadas a los 33 estudiantes y 3 docentes sobre el uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango	Conocimiento del marco teórico de la tesis el uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango Concientización sobre la importancia del uso de plataformas virtuales a los docentes y estudiantes	Realización de presentaciones en power point. Reunión con estudiantes. Reunión con los docentes	enero	Feb	Marzo	

5.6 Procedimiento

La intención de socializar el marco teórico de la tesis y los resultados de las encuestas aplicadas, es aumentar el interés por el uso de las plataformas virtuales, , como también concientizar a estudiantes y docentes para que practiquen más estos recursos, que conozcan los pasos para realizar los procedimientos adecuados y obtener resultados satisfactorios.

Las actividades se llevarán a cabo por medio de presentaciones de power point, reunión con los estudiantes y docentes para compartir y socializar el marco teórico y los resultados de las encuestas aplicadas en la presente tesis y en este orden de ideas se logrará sugerir al estudiante la práctica y el uso de las plataformas virtuales en su formación académica.

5.7 Recursos

Como investigador y tesista en este proceso de investigación se hará uso del recurso humano, principalmente los 33 estudiantes y 3 docentes sujetos de la investigación, escritorios, pizarrón, presentaciones de power point, proyector y computadora portátil, como también en lo económico corre por cuenta del investigador de la presente tesis.

Referencias

Adell, J. (2004). *Internet en el aula: las WebQuest*. EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, nº 17.

Aguilar, R. (2008). *La educación universitaria en el siglo XXI: un reto y compromiso con la calidad*. Instituto de Pedagogía para la Educación a Distancia (IPED).

Basabe, F. (2007). *Educación a Distancia. En el nivel superior*. México: Editorial Trillas.

Boneu, J. (2007). *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.

Cabero Almenara, J. (Coord.) (2007): *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: McGraw-Hill.

Cabrejos, Guillermo. (1995), *Sistema Integrado Local para la toma de decisiones del área de control financiero del Banco Citibank NA*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima

Castañeda, M. (2011). *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad Nacional de Educación a distancia, España.

Contreras, M. (2013). *Actitud de los profesores del colegio Capouilliez hacia el uso de las TIC como estrategia metodológica en el proceso aprendizaje enseñanza*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Manrique, L. (23 de marzo al 4 de abril de 2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia. Debates de educación (Barcelona)*. Ponencia presentada en Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Monterroso, M. (2014). *La relación entre adicción a las TIC y el rendimiento académico en adolescentes de 13 a 15 años en una institución privada*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Pérez, M. y Saker, A. (2008). *Implementación de la Plataforma Virtual WebCT en la Educación a Distancia universitaria*. Puerto Rico: OFDP.

Salado (2012). *Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior*, Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Revista electrónica de tecnología educativa.

Anexos



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Maestría en Innovación y Docencia Superior

Encuesta para docentes que laboran en el primer trimestre de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de Universidad Panamericana, Sede Barillas, Huehuetenango.

INSTRUCCIONES: estimado docente, la presente encuesta tiene como fin primordial recolectar información acerca del uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango. La información que aporte constituye elaboraciones valiosas a ser contenidos en un trabajo de tesis. Marque una X en la burbuja según la respuesta de su elección.

1. ¿Cuál es el motivo por el cual hace uso indispensable de la plataforma virtual para el desarrollo de su carrera profesional?
 - Recordar temarios vistos en clase.
 - Conocer las tareas a futuro
 - Consulta en base de datos.
 - Buscar información no comprendida.

2. ¿Cuánto tiempo usa durante la semana los programas virtuales en su proceso de enseñanza aprendizaje?
 - Una hora
 - Dos horas
 - Tres horas
 - Cuatro horas o más.

3. ¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma virtual?

- Facilidad para estudiar
- Rapidez en la entrega de notas
- Materia disponible durante el trimestre
- Aprendizaje más efectivo.

4. Regularmente el tiempo que ha ocupado haciendo uso de plataformas virtuales, ha sido por varias razones.

- Porque le apasiona
- Porque le servirá en el futuro
- Porque es una obligación
- Porque le facilitará entender mejor un tema

5. ¿Qué acciones lograría al fomentar el uso de una plataforma virtual?

- Mejor manejo de la tecnología
- Mayor conocimiento
- Interés por aprender
- Facilitar el auto aprendizaje

6. Problemas que imposibilitan el uso de los programas virtuales

- Porque no tiene internet en casa
- Por la mala señal del internet
- Porque no posee un dispositivo informático para hacer tareas
- Porque tiene poco conocimiento en su uso

7. Recursos que facilitan los docentes para la comprensión y elaboración de los temas impulsados en las plataformas virtuales

- Enlace correcto
- Videos bien comprensibles
- Herramientas útiles para publicar sus tareas.
- Tutoriales bien completos.

8. La forma en que te comunicas con tu docente a través de los programas virtuales es

- A través de tu correo personal.
- A través de tu correo institucional
- Por teléfono
- (otro)

9. El docente promueve el uso de programas virtuales en las tareas de los cursos

- Como una alternativa.
- Como un medio para facilitar el aprendizaje
- Como una herramienta novedosa
- Como algo entretenido y apasionante.

10. La responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales de cada individuo le corresponde.

- Al coordinador de la universidad
- Al docente de clase
- Al padre de familia
- Directamente al estudiante

11. ¿Qué actividad promueven con mayor interés los docentes a través de la plataforma virtual?

- Foros
- Subir archivos de tareas
- Parciales
- Wiki

12. ¿Qué tipo de problemas académicos ha tenido por no usar los programas virtuales?

- Pérdida de un curso o grado
- Bajo punteo
- Entrega de tareas de baja calidad
- Ninguno

13. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que encuentra en el uso de la plataforma virtual?

- Complicada para utilizarla
- Problemas de comunicación con el docente
- Falta de capacitación
- Fallas técnicas de conectividad.

14. El uso de una plataforma virtual para su aprendizaje ha sido

- Negativo.
- Indiferente.
- Apropiado.
- Muy efectivo

15. Al hacer uso de las plataformas virtuales en la elaboración de las tareas, ésta se constituye en.

- Un factor determinante en el aprendizaje.
- Una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza.
- Una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje.
- En un recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Facilitar el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Desde ya se le agradece por sus respuestas a las preguntas planteadas debido a que contribuirán al desarrollo de la presente investigación.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA DE GUATEMALA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Maestría en Innovación y Docencia Superior

Encuesta para estudiantes del primer trimestre de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de Universidad Panamericana, Sede Barillas, Huehuetenango.

INSTRUCCIONES: estimado estudiante, la presente encuesta tiene como fin primordial recolectar información acerca del uso de programas virtuales y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de primer año de la Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango. La honestidad en sus respuestas es de relevancia para la toma de acciones futuras sobre este tema, por lo que la información que aporte constituye elaboraciones valiosas a ser contenidos en un trabajo de tesis. Marque una X en la burbuja según la respuesta de su elección.

1. ¿Cuál es el motivo por el cual hace uso indispensable de la plataforma virtual para el desarrollo de su carrera profesional?
 - Recordar temarios vistos en clase.
 - Conocer las tareas a futuro
 - Consulta en base de datos.
 - Buscar información no comprendida.

2. ¿Cuánto tiempo usa durante la semana los programas virtuales en su proceso de enseñanza aprendizaje?
 - Una hora
 - Dos horas
 - Tres horas
 - Cuatro horas o más.

3. ¿Cuál es el principal beneficio que le encuentra al uso de la plataforma virtual?

- Facilidad para estudiar
- Rapidez en la entrega de notas
- Materia disponible durante el trimestre
- Aprendizaje más efectivo.

4. Regularmente el tiempo que ha ocupado haciendo uso de plataformas virtuales, ha sido por varias razones.

- Porque le apasiona
- Porque le servirá en el futuro
- Porque es una obligación
- Porque le facilitará entender mejor un tema

5. ¿Qué acciones lograría al fomentar el uso de una plataforma virtual?

- Mejor manejo de la tecnología
- Mayor conocimiento
- Interés por aprender
- Facilitar el auto aprendizaje

6. Problemas que imposibilitan el uso de los programas virtuales

- Porque no tiene internet en casa
- Por la mala señal del internet
- Porque no posee un dispositivo informático para hacer tareas
- Porque tiene poco conocimiento en su uso

7. Recursos que facilitan los docentes para la comprensión y elaboración de los temas impulsados en las plataformas virtuales

- Enlace correcto
- Videos bien comprensibles
- Herramientas útiles para publicar sus tareas.
- Tutoriales bien completos.

8. La forma en que te comunicas con tu docente a través de los programas virtuales es

- A través de tu correo personal.
- A través de tu correo institucional
- Por teléfono
- (otro)

9. El docente promueve el uso de programas virtuales en las tareas de los cursos

- Como una alternativa.
- Como un medio para facilitar el aprendizaje
- Como una herramienta novedosa
- Como algo entretenido y apasionante.

10. La responsabilidad en la práctica de uso de las plataformas virtuales de cada individuo le corresponde.

- Al coordinador de la universidad
- Al docente de clase
- Al padre de familia
- Directamente al estudiante

11. ¿Qué actividad promueven con mayor interés los docentes a través de la plataforma virtual?

- Foros
- Subir archivos de tareas
- Parciales
- Wiki

12. ¿Qué tipo de problemas académicos ha tenido por no usar los programas virtuales?

- Pérdida de un curso o grado
- Bajo punteo
- Entrega de tareas de baja calidad
- Ninguno

13. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que encuentra en el uso de la plataforma virtual?

- Complicada para utilizarla
- Problemas de comunicación con el docente
- Falta de capacitación
- Fallas técnicas de conectividad.

14. El uso de una plataforma virtual para su aprendizaje ha sido

- Negativo.
- Indiferente.
- Apropiado.
- Muy efectivo

15. Al hacer uso de las plataformas virtuales en la elaboración de las tareas, ésta se constituye en.

- Un factor determinante en el aprendizaje.
- Una herramienta de apoyo alternativa para la enseñanza.
- Una alternativa que no necesariamente influye en el aprendizaje.
- En un recurso importante para mejorar la enseñanza.
- Facilitar el trabajo en grupo, la colaboración y la inclusión.

Desde ya se le agradece por sus respuestas a las preguntas planteadas debido a que contribuirán al desarrollo de la presente investigación.

Cronograma

Tabla 1

Cronograma de actividades

No.	Actividad:	Mayo 2018	Junio 2018	junio 2018	junio 2018	julio 2018	julio 2018	julio 2018	agosto 2018
1	Selección del tema de investigación								
2	Formular y delimitar el problema								
3	Revisar la literatura relacionada								
4	Identificar las variables de investigación								
5	Redacción del plan de investigación								
6	Elaboración del marco conceptual								
7	Establecer un marco teórico								
8	Elaboración del marco metodológico								
9	Interpretación y análisis de los resultados								
10	Redacción de conclusiones								
11	Redacción de recomendaciones								
12	Elaboración de informe final de investigación								
13	Presentación del informe final a donde corresponda								

Fuente elaboración propia

Cronograma Tesis de Licenciatura

I Trimestre

Semanas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Prueba piloto													
3.15 Ajustes instrumentos													
Trabajo de campo													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													
Capítulo 2: Marco teórico													
4.1 Marco teórico													
Referencias													

II Trimestre

Semanas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Continuación capítulo 2													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
Referencias													
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación													
4.2 Presentación de resultados													
4.3 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones de la investigación													
Resumen													
Introducción													
Capítulo 5: propuesta													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma													
5.6 Metodología													
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
5.8 Recursos													
5.9 Presupuesto													
Entrega de dictamen asesor													