

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



**Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a
director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio
de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Antonieta Amparo González Silvestre

Guatemala

2020

**Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a
director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio
de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Antonieta Amparo González Silvestre (estudiante)

Licenciado Oscar Antulio Agustín Zúñiga (asesor)

Licenciada Ana Lucía Rivera Amézquita (revisora)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: **Antonieta Amparo González Silvestre**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen No. 007 101218

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Antonieta Amparo González Silvestre,** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana Garcia Cuitan
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,

Guatemala 30 de enero del 2019. -----

*En virtud de que el Informe de Práctica profesional Dirigida con el tema: **Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Antonieta Amparo González Silvestre.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



*Asesor: Oscar Ahuilio Agustín Zuñiga
Magister en Innovación y Formación Universitaria
Colegiado: 14,629*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION.
Guatemala, quince de junio del dos mil diecinueve.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango".

Presentado por la estudiante Antonieta Amparo González Silvestre, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.





Revisora

Lcda. Ana Lucía Rivera Amézquita
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Colegiado No. 25962

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, tres de marzo dos mil veinte.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Antonieta Amparo González Silvestre**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo

Contenido

Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	3
1.3.1 Misión	3
1.3.2 Visión	3
1.4 Estructura organizativa	4
1.4.1 Organigrama	4
1.4.2 Autoridades	5
1.4 Ubicación geográfica	5
1.5 Fortalezas de la Institución	6
1.6 Limitantes de la Institución	6
1.7 Problemática inicial detectada	7
Capítulo 2	8
Diagnóstico institucional	8
2.1 Problemática	8
2.2 FODA Sistémico	8
2.3 Árbol de problemas	12
2.4 Árbol de objetivos	13
2.5 Metodología	14
2.6 Técnicas	14
2.7 Resultados del diagnóstico institucional	17
Capítulo 3	20
Marco teórico	20
Capítulo 4	34

Propuesta	34
4.1 Nombre de la propuesta	34
4.2 Introducción	34
4.3 Justificación	35
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	35
4.5 Objetivos	36
4.5.1 Objetivo general	36
4.5.2 Objetivos específicos	36
4.6 Estrategias	37
4.7 Resultados esperados	37
4.8 Actividades	37
4.9 Cronograma de actividades	38
4.10 Metodología	39
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	40
4.12 Recursos	41
4.13 Presupuesto	42
Capítulo 5	43
Sistematización de la propuesta	43
5.1 Experiencia vivida	43
5.2 Reconstrucción histórica	44
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	45
5.4 Principales lecciones aprendidas	46
Conclusiones	48
Referencias bibliográficas	49
Anexos	51

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso fundamental que se realiza en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con el fin de formar integralmente al educando en el campo profesional, tomando en cuenta las diversas actividades realizadas en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango. En esta práctica se destacan cinco capítulos en el cual se describe las herramientas básicas que fortalecen la investigación.

El capítulo uno describe la información general de la institución, que abarca el nombre, la misión y visión, estructura organizativa, ubicación geográfica, las fortalezas, y la problemática inicial detectada en la institución. mediante la técnica de la observación.

El capítulo dos describe el problema a trabajar, a través del FODA sistemático permite el análisis del árbol de problemas y el árbol de objetivos, basándose en información recabada sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula, dirigida al director y docentes del Instituto.

El capítulo tres presenta el marco teórico, etapa en donde se fundamenta la propuesta que se trabajó en el centro educativo, con información de los temas fundamentando las definiciones con autores reconocidos.

En el capítulo cuatro describe la propuesta sobre capacitar a los docentes y director sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula en busca de una mejor enseñanza-aprendizaje en la Institución.

En el capítulo cinco se establece el proceso de sistematización de la propuesta y su principal objetivo es la capacitación de utilizar herramientas tecnológicas en el aula, tomando en cuenta la reconstrucción histórica, las experiencias vividas y lecciones aprendidas en el análisis y la interpretación de la misma, elaborando conclusiones que son aspectos fundamentales en la sistematización.

Introducción

La Práctica Profesional Administrativa es un proceso de formación, que se desarrolla como parte del proceso de egreso y culminación de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Etapa primordial para la preparación de un administrador que permite la construcción de conocimientos y experiencias para desempeñarse como gestor permitiendo que se desenvuelva de manera eficaz y eficiente en el área administrativa y educativa.

El proceso de la práctica fue realizado en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, que consistió en la utilización de técnicas como la entrevista, encuesta y observación realizadas al director, docentes y estudiantes de la Institución. El problema detectado durante el diagnóstico institucional fue el uso inadecuado de la tecnología por parte de docentes y estudiantes, de tal manera se realizó una propuesta la cual fue la capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula.

Esta propuesta fue realizada con el fin de fortalecer el uso correcto de las herramientas tecnológicas en el aula, para que los estudiantes puedan utilizar las diferentes plataformas que la web ofrece para mejorar el proceso de enseñanza–aprendizaje, para que los educandos interactúen favorablemente un aprendizaje cooperativo y colaborativo.

El objetivo primordial de esta propuesta es formar al director, docentes y alumnos a través de capacitarlos sobre el buen uso de herramientas tecnológicas que se desarrollan día a día en el aula, socializando por medio de una plataforma en la web con el fin de tener un aprendizaje significativo.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Descripción de la institución

El Instituto Normal Mixto por Cooperativa adscrito al Instituto de Educación Básica por Cooperativa, se encuentra localizado en el cantón Yolwitz, Tinitá, de la cabecera municipal, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango.

El establecimiento cuenta con edificio propio, el cual se distribuye en dos secciones de cada grado del nivel básico, como también cuenta con cinco aulas para las diferentes carreras que promueve la institución educativa en el nivel medio, ciclo diversificado, como los son; Magisterio de Educación Infantil Bilingüe Intercultural, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación a la Educación y Perito en Administración de Empresas.

Las aulas son aptas para los estudiantes porque cuentan con buena iluminación y un patio donde realizan algunas actividades de la misma institución, también posee con un laboratorio de tecnología. Cuenta con 11 docentes, los cuales se distribuyen el trabajo con cargos diferentes, entre ellos está la directora técnico-administrativa y el secretario quienes son los que velan por los intereses del establecimiento, además el establecimiento está organizado por una junta directiva de padres de familia quienes apoyan a las necesidades del centro educativo, siendo uno de los factores influyentes para lograr el éxito educativo.

Tiene un buen número de estudiantes conformados por hombres y mujeres con deseos de superación en las diferentes carreras. Esto ha permitido que la institución educativa vaya evolucionando día con día para mejorar, prestándole un buen servicio a la población. La institución se mantiene con la colegiatura que aportan los padres de familia y el subsidio que aporta la municipalidad y el MINEDUC.

1.2 Reseña histórica de la institución

En el año 1965 un grupo de padres de familia solicitaron el funcionamiento de un Instituto por Cooperativa, pero dicho trámite no progresó. En el año 1987 un grupo de alumnos y padres de familia deseosos de la superación del municipio se organizaron para solicitar y tramitar el funcionamiento de un Instituto de Educación Básica por Cooperativa el cual no logró su legalización ante el Ministerio de Educación y los alumnos que estudiaron en ese año no tuvieron acreditación de estudio.

Pero el grupo de alumnos no se desanimaron y siguieron con la lucha y el afán de la legalización de dicho establecimiento, logrando la autorización del Instituto de Educación de Básica por Cooperativa mediante el Acuerdo Ministerial No. 90, con fecha 22 de febrero del año 1989.

En el año 1993 se suspendió el funcionamiento del establecimiento por la guerra interna que sufrió Guatemala y especialmente el municipio de San Mateo Ixtatán fue uno de los municipios más masacrados y discriminado por el conflicto armado. En el año 1998, vecinos y padres de familia volvieron a reorganizarse para la reapertura del funcionamiento del establecimiento, logrando sus objetivos el año 1999.

Los estudiantes egresados de tercer grado y padres de familia vieron que era necesario y urgente la ampliación de servicios en la comunidad, por lo que solicitaron la autorización de la carrera del Magisterio Primario Bilingüe Intercultural (Chuj-español) logrando un Dictamen Técnico favorable No. 022-2006 de fecha 21 de enero de 2006, por el Ministerio de Educación a través de DICADE.

Actualmente DIGECADE y por la Dirección Departamental de Educación de Huehuetenango, se obtuvo la resolución No. 039-2006, donde consta la autorización y ampliación de servicios educativos con la Carrera de Magisterio Primario Bilingüe Intercultural, modificándose el nombre del establecimiento a través de la resolución No. 125-2006, que en su artículo 2, recibe la

denominación oficial, Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango.

En el año 2013 se autorizaron el Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación, para ofrecer una educación de calidad a los estudiantes (actualmente el instituto sigue proyectándose en la historia). En el año 2016 la Junta Directiva y la dirección se organizan para solicitar otra ampliación de una nueva carrera, gestionando ante el Ministerio de Educación Perito en Administración de Empresas, con el apoyo de la directiva y de la profesora Evangelina Ramos Hernández logrando una resolución favorable No. 1307-2017 con la fecha de 28 de noviembre de 2017.

Por lo que la institución continúa cumpliendo sus objetivos planteados desde el inicio de su fundación con la ayuda de la comunidad educativa, docentes, alumnos y personal administrativo, tomando en cuenta la diversidad inculcando valores sobre criterio de interculturalidad y bilingüismo en el Municipio.

1.3 Visión y misión

1.3.1 Misión

Somos una institución con profesionales que cuentan con capacidades intelectuales dispuestos a contribuir a la formación integral de estudiantes, brindando una educación de calidad, responsabilidad y eficaz, fundamentada en valores cívicos, tecnológicos, morales, espirituales y culturales, para que los futuros profesionales sean capaces de promover la innovación educativa.

1.3.2 Visión

Ser una institución educativa reconocida a nivel municipal, como estudiantes y como futuros profesionales conscientes que la educación es la llave del desarrollo de los pueblos y ayudar a la formación de futuras generaciones para que puedan ser personas productivas en la familia, en su comunidad y nación, inculcando valores sobre criterio de interculturalidad y bilingüismo, respeto

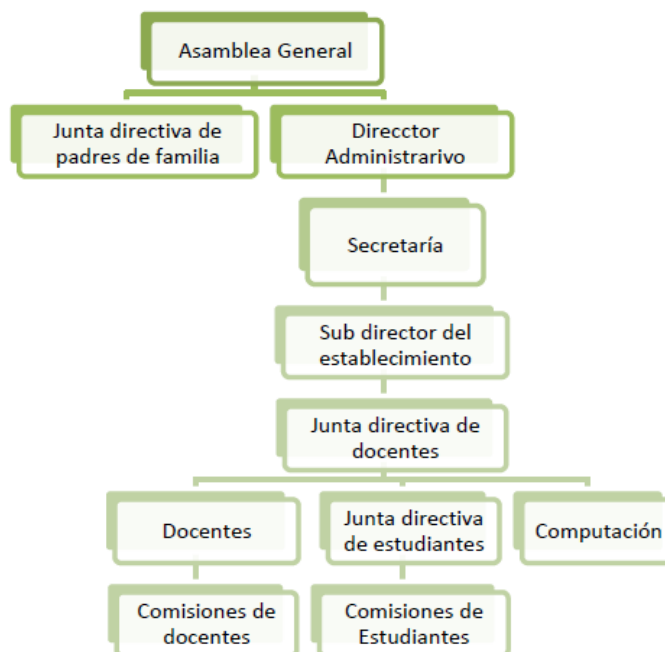
a la diversidad, los credos y costumbres de los distintos grupos humanos, estando siempre a la vanguardia del crecimiento académico profesional.

1.4 Estructura organizativa

En este modelo de organización, las etapas administrativas constituyen un proceso cíclico ininterrumpido que compromete a todos los sectores de la comunidad educativa del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, llámese, asamblea de padres de familia, junta directiva, directora, docentes, estudiantes y las autoridades educativas. Esta perspectiva se traduce en un proceso de carácter estratégico, académico y administrativo en función de las exigencias de la formación integral de los estudiantes, de la docencia, la práctica de principios y valores morales como culturales en el que se desenvuelve nuestra institución formadora.

1.4.1 Organigrama

Figura No. 1
Organigrama de la institución educativa



Fuente: dirección del centro educativo 2018.

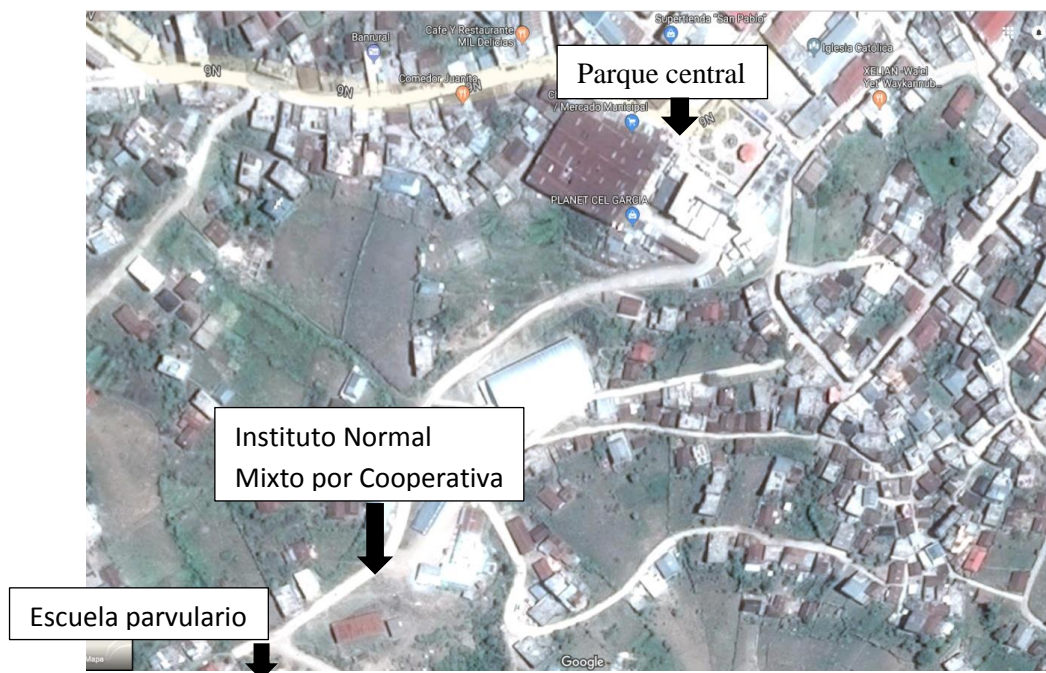
1.4.2 Autoridades

El director y sub-director son la máxima autoridad del establecimiento, por lo que cada una de las funciones que ellos desempeñan son para beneficio de la comunidad educativa, velando por el cumplimiento de los reglamentos, gestión y coordinación de proyectos educativos, monitoreando todas las actividades administrativas y extraescolares, fomentando el trabajo en equipo y la participación de los padres de familia en la toma de decisiones del centro educativo.

1.4 Ubicación geográfica

El Instituto Normal Mixto por Cooperativa adscrito al Instituto de Educación Básica por Cooperativa, se encuentra ubicado en el cantón yolwitz(tinita) del municipio de San Mateo Ixtatán departamento de Huehuetenango. La calle que conduce al establecimiento esta pavimentada y a una cuerda de distancia se ubica la escuela de párvulos.

Figura No. 2
Ubicación geográfica del centro educativo



Fuente: googlemaps 2018

1.5 Fortalezas de la Institución

Administrativas

- La directora del centro educativo se desempeña favorablemente a las necesidades del centro educativo.
- Existe un laboratorio de tecnología el cual está apto para los estudiantes.
- La dirección del establecimiento implementa talleres dirigidos a los docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pedagógicas

- Los docentes cumplen con un perfil académico en el centro educativo.
- Los contenidos que imparten los docentes son extraídos del CNB.
- Las estrategias docentes son acordes al nivel de trabajo que realiza.

1.6 Limitantes de la Institución

Administrativas

- Desorden en los archivos del centro educativo.
- Mal manejo de documentos administrativos por parte de la directora.
- Falta de conocimiento de la aplicación de la legislación educativa vigente por parte del director y personal docente.

Pedagógicas

- La falta de conocimiento sobre el rol docente.
- Uso inadecuado de la tecnología por parte de los estudiantes.
- Deficiencia en el manejo de los documentos administrativos por parte de la directora.

1.7 Problemática inicial detectada

Según la observación realizada en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa se encontraron los siguientes problemas, el escaso material didáctico para el desarrollo de clases, hace que el estudiante pierda el interés por conocer cosas nuevas dentro del aula y su formación académica se viene decayendo día con día y su formación no sería la adecuada. El uso inadecuado de la tecnología afecta el aprendizaje del estudiante siendo este un factor importante para innovar y hacer uso de la tecnología correctamente.

El estudiante pierde el interés de aprender cuando los docentes trabajan de manera tradicional, lo cual hace que el estudiante no utilice la tecnología correctamente y los docentes no puedan dar a conocer una información adecuada, para ello es necesario que se pueda utilizar la web visitando diversas plataformas educativas para interactuar de manera favorable con el estudiantado y el aprendizaje se aún más colaborativo.

Capítulo 2

Diagnóstico institucional

2.1 Problemática

Al realizar la investigación en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa se conocieron varios problemas que afectan a la institución educativa desde su ámbito educacional, de tal manera que se realizó un diagnóstico institucional para saber cuáles eran las causas de los problemas y poder dar una propuesta de mejora a esa problemática que existe, tomando en cuenta que la educación que los estudiantes reciben es muy tradicional y la falta de material didáctico hace que los estudiantes pierdan el interés a tener un buen aprendizaje.

2.2 FODA Sistémico

Permitió conocer y diagnosticar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que el Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango presenta desde el factor administrativo y pedagógico.

Tabla No. 1

FODA Sistémico del centro educativo

	Fortalezas	Oportunidades
Área Administrativa	<p>La directora del centro educativo se desempeña favorablemente a las necesidades del centro educativo.</p> <p>El Instituto Normal Mixto por Cooperativa cuenta con infraestructura propia.</p> <p>Existe un laboratorio de tecnología el cual está apto para los estudiantes.</p> <p>La dirección del establecimiento implementa talleres dirigidos a los docentes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Utilización adecuada de los recursos financieros con los cuales cuenta la institución educativa.</p>	<p>Facilita buena atención a los padres de familia.</p> <p>Incremento de la matrícula de estudiantes en el centro educativo.</p> <p>Formación tecnológica que permite a los estudiantes un buen desempeño dentro y fuera del establecimiento.</p> <p>Docentes capacitados para su desempeño profesional.</p> <p>Uso adecuado del subsidio asignado por el Ministerio de Educación y la municipalidad.</p>
Debilidades	Estrategias	Estrategias
<p>Desorden en los archivos del centro educativo.</p> <p>Mal manejo de documentos administrativos por parte de la directora.</p> <p>Falta de conocimiento de la aplicación de la legislación educativa vigente por parte del</p>	<p>Capacitación sobre el ordenamiento de archivos escolares.</p> <p>Socialización sobre el uso adecuado de los documentos administrativos.</p> <p>Dar a conocer la importancia de la correcta aplicación de la legislación educativa vigente educativa.</p>	<p>Solicitar a un experto para impartir talleres sobre el ordenamiento de archivos escolares.</p> <p>Elaborar un manual sobre documentos administrativos con el apoyo de un experto.</p> <p>Solicitar capacitaciones al Ministerio de Educación sobre</p>

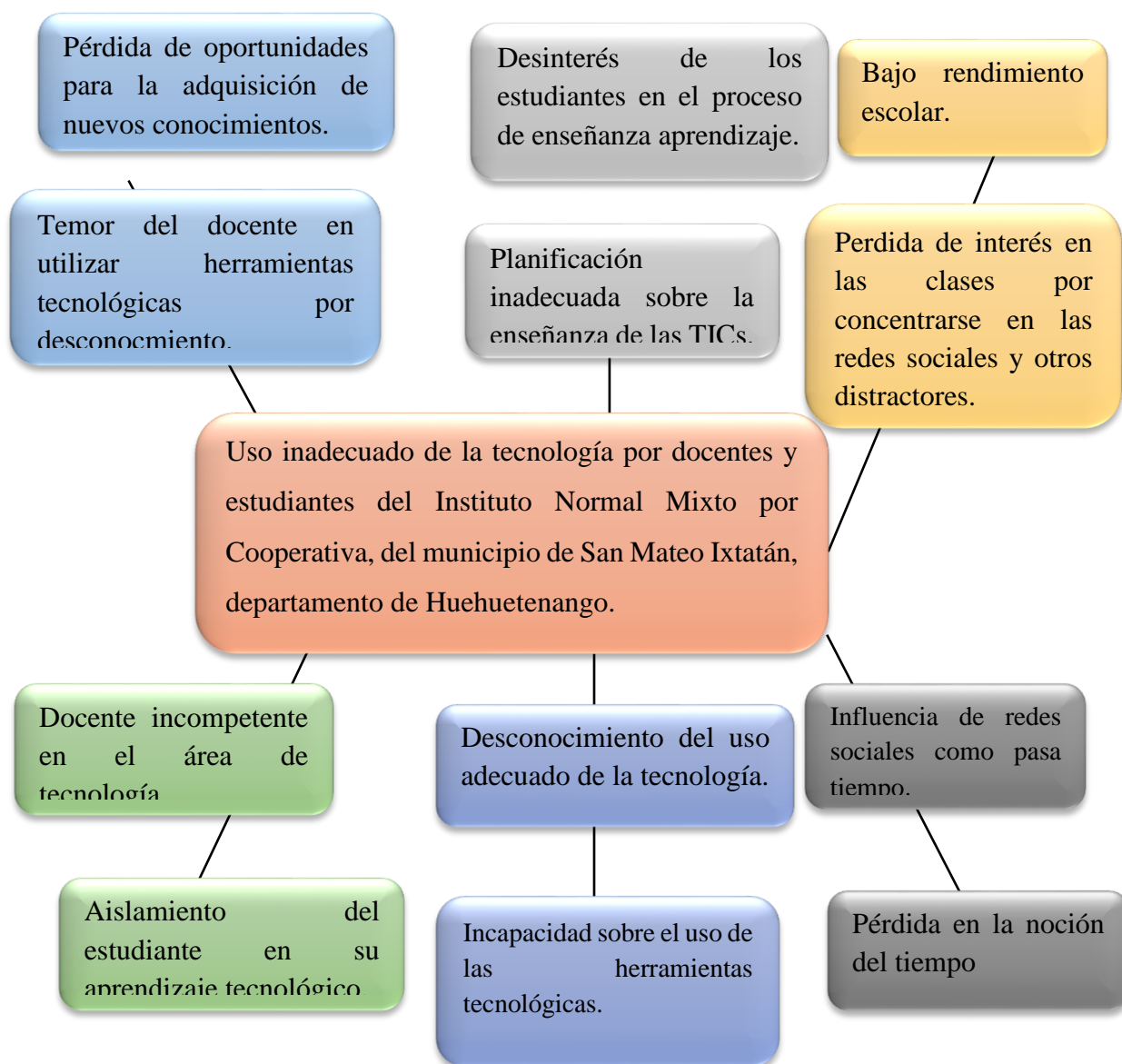
<p>director y personal docente.</p> <p>No existe evaluación de desempeño docente.</p>	<p>Capacitar sobre la importancia de la evaluación del desempeño docente.</p>	<p>la legislación educativa vigente.</p> <p>Implementar talleres sobre la importancia del desempeño docente en el campo laboral.</p>
Amenaza	Estrategias	Estrategias
<p>Pérdida de los documentos de la comunidad educativa.</p> <p>Sanciones por el ministerio de educación por el mal manejo de documentos administrativos.</p> <p>Problemas administrativos y legales por la mala aplicación de las leyes educativas.</p> <p>Desprestigio del establecimiento por el mal rendimiento de los docentes.</p>	<p>Orientación a la directora y personal docente sobre el ordenamiento del archivo escolar.</p> <p>Implementación de talleres a directora y personal docente sobre el uso correctamente de los documentos administrativos.</p> <p>Socialización sobre la legislación vigente para el personal del centro educativo.</p> <p>Capacitar a directora y docentes sobre la importancia de la evaluación de desempeño.</p>	<p>Capacitación por un experto sobre el ordenamiento adecuado de los archivos escolares.</p> <p>Capacitar a directora y personal docente sobre el uso adecuado de los documentos administrativos con la ayuda de un experto.</p> <p>Taller para el personal administrativo sobre aplicación de leyes educativas vigentes por autoridad competente.</p> <p>Capacitación a personal administrativo y docentes sobre la importancia de la evaluación de desempeño a través de personal capacitado.</p>
Área Pedagógica.	<p>Los docentes cumplen con un perfil académico en el centro educativo.</p> <p>Las estrategias docentes son acordes al nivel de trabajo que se realiza.</p> <p>Los contenidos que imparten los docentes son extraídos del CNB.</p> <p>Utilización de metodología adecuada para el desarrollo</p>	<p>Buena perspectiva del centro educativo de acuerdo con el perfil de desempeño.</p> <p>Aceptación de los docentes en otros establecimientos educativos.</p> <p>Contextualización del aprendizaje de los estudiantes.</p>

	del aprendizaje de los estudiantes. Personal docente especializado en algunas áreas.	Aceptación del centro educativo por parte de los padres de familia. Estudiantes con perfil idóneo.
Debilidades	Estrategias	Estrategias
Falta de aplicación de herramientas de enseñanza aprendizaje actualizadas. Escases de material didáctico para el desarrollo de las clases. La falta de conocimiento sobre el rol docente. Uso inadecuado de la tecnología por parte de docentes y estudiantes.	Emplear herramientas de enseñanza aprendizaje actualizadas por docentes. Gestionar material didáctico para el personal docente. Capacitar al personal del centro educativo sobre el rol docente. Capacitar a docentes y estudiantes sobre el uso adecuado de la tecnología.	Capacitar al personal educativo sobre el uso adecuado de las herramientas de aprendizaje actualizadas por un experto. Solicitar material didáctico al Ministerio de Educación. Organizar talleres por expertos sobre el rol docente. Capacitación a docentes y estudiantes sobre manejo adecuado de la tecnología por personal capacitado.
Amenaza	Estrategias internas	Estrategias externas
Bajo rendimiento escolar Educación tradicional. Atención inadecuada del docente en su campo laboral. Desconocimiento de los programas informáticos de tecnología por parte de los estudiantes.	Realización de rincones de aprendizaje por el personal docente. Orientar al personal docente sobre el uso del material didáctico en el aula. Capacitar y orientar las funciones del docente. Capacitar a los estudiantes sobre el uso correcto de la tecnología.	Talleres a docentes por expertos sobre el manejo adecuado de las herramientas de aprendizaje. Capacitación a personal docentes sobre la importancia del uso de material didáctico en el aula por personal capacitado. Implementación de talleres sobre las funciones del personal educativo. Brindar talleres sobre el uso adecuado de los programas de informática.

Fuente: elaboración propia, 2018

2.3 Árbol de problemas

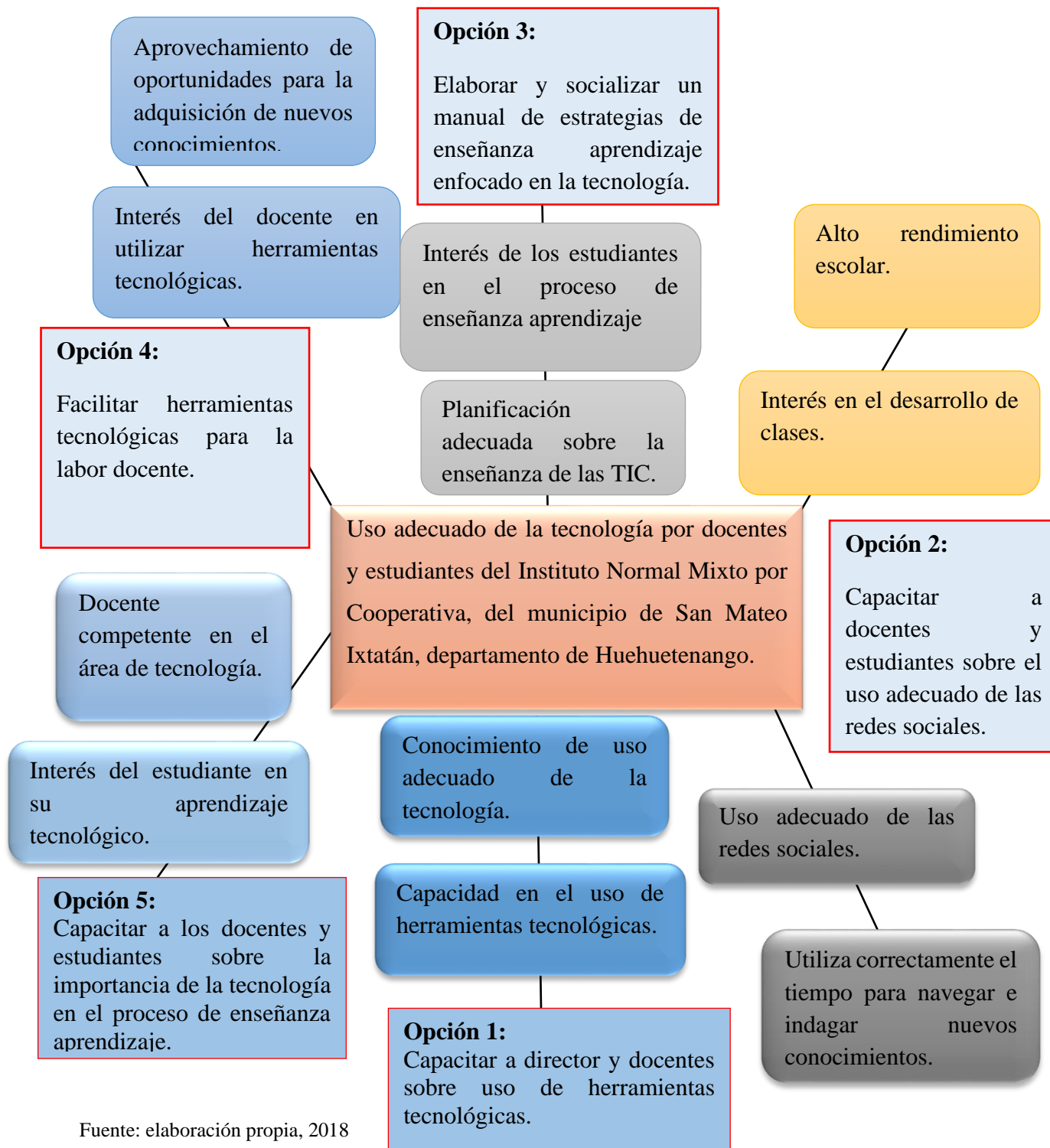
Figura No. 3
Árbol de problemas



Fuente: elaboración propia, 2018

2.4 Árbol de objetivos

Figura No. 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia, 2018

2.5 Metodología

Freire, J. et al (2018) la investigación acción es considerada en la actualidad social del conocimiento como una metodología que forja una elevada capacidad para dar respuestas a los diferentes problemas que se presentan en la cotidianidad, en tanto que la misma tiene su accionar en el contexto de la comunidad y no solo involucra al investigador, sino también a todos los integrantes del mismo, los cuales a partir de la detección de la situación problemática, aportarán sus ideas y posibles soluciones desde la elaboración de proyectos o planes de acción.

La investigación acción fue realizada a través de herramientas o instrumentos de observación y de la encuesta, siendo estos los instrumentos de apoyo para conocer las oportunidades que el centro educativo tiene y a la vez conocer las debilidades que presenta la misma, obteniendo la información de la investigación con el apoyo de los docentes quienes laboran dentro de la misma institución y los estudiantes del centro educativo. Así mismo se tomas como proceso la investigación acción porque se priorizó una necesidad y se le planteo la solución a través de un proyecto que ayudó a minimizar en gran parte el problema.

2.6 Técnicas

Observación

Campos, G. y Lule, N. (2012) definen que la observación por sí misma representa una de las formas más sistematizadas y lógicas para el registro visual y verificable de lo que se pretende conocer, consiste en utilizar los sentidos ya sea para describir, analizar, o explicar desde una perspectiva científica, válida y confiable algún hecho, objeto o fenómeno desde una forma participante, no participante, estructurada o no estructurada forma se plantea la necesidad de que el observador cuente con habilidades y destrezas que le permitan desarrollar este proceso con calidad.

En el transcurso de la Práctica Profesional Dirigida, se utilizó la técnica de observación tomando en cuenta a los docentes y estudiantes para observar como utilizan la tecnología ya que no le dan

el uso correcto, de esta manera se detectó la problemática a trabajar, buscando una solución a la misma.

Entrevista

Bernardo, R. (2011) define que durante las entrevistas deben tenerse claros los objetivos de la investigación y desarrollar poco a poco los temas; mantener un diálogo asertivo y abierto conduce a una conversación espontánea ágil y dinámica.

La entrevista se realizó con el personal administrativo, docente y los estudiantes de diferentes carreras con la finalidad de obtener el porcentaje de quienes utilizan de manera correcta e incorrecta la tecnología dentro y fuera del aula.

Instrumentos

Guía de observación

Rekalde, I. y Vizcarra, M. (2014) definen que la guía de observación es un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada.

Campos, G y Lule, N. (2012) definen que la guía de observación es el instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno. El proceso a seguir para realizar una guía de observación es propiamente, saber qué se quiere conocer, focalizándolo en el fenómeno o problema.

La guía de observación se utilizó durante el proceso de la practica en la cual se recoleta información necesaria, de tal manera que se tomó la guía de observación como herramienta a los conocimientos empíricos, conociendo las debilidades que presentaban los docentes y los estudiantes en su formación académica

Guía de entrevista

Díaz, L. (2013) define que es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación para llevar a cabo entrevistas semi-estructuradas, tienen como base la propuesta, contar con una guía de entrevista con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.

Según Roldán, P. y Fachelli, S. (2015) la guía de la entrevista como protocolo para el encuestador que va desde la selección hasta la finalización de la entrevista: recordando qué debe y qué no, la presentación de material como tarjetas, los filtros, que liga con el conocimiento del cuestionario.

La entrevista se realizó con el personal administrativo, docentes y estudiantes del establecimiento para recolectar la información necesaria, a través de una guía de entrevista con preguntas sobre el tema a la investigación requerida.

Cuestionario

Corral, Y. (2010) define este instrumento consiste en aplicar a un universo de individuos una serie de preguntas o ítems sobre un determinado problema de investigación del que deseamos conocer algo, puede tratar sobre: un programa, una forma de entrevista o un instrumento de medición.

Aunque el cuestionario usualmente es un procedimiento escrito para recabar datos, es posible aplicarlo verbalmente. Este instrumento se aplicó durante el proceso de la diagnóstica institucional con el personal administrativo, docente y estudiantes durante espacios adecuados para la realización de entrevistas con la intención de detectar las debilidades y fortalecimientos del establecimiento para encontrar una problemática a solucionar, como parte de la propuesta de solución después de la Práctica Profesional Dirigida.

Informantes

Personal administrativo y docentes

Robledo, J (2009) define que los informantes son aquellas personas que por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios.

Investigaciones ADINA (2015) indica que los informantes son la base del proceso reflexivo constante en el investigador, este proceso reflexivo es necesario para finalmente tomar la decisión de ámbitos y actores. El acercarse al fenómeno de estudio hace necesario un proceso de reflexión constante en torno a la forma como se ve, aproxima y analiza el objeto de estudio. Los informantes son los sujetos, objeto de estudio, las personas que harán parte de la investigación.

Los informantes son las personas que están dentro de la misma institución, los cuales dan sus aportaciones para que se obtenga la información que se requiere para conocer las diferentes problemáticas del centro educativo, como informantes se tuvieron al personal administrativo, docentes y estudiantes del centro educativo, quienes brindaron información importante en la investigación realizada.

2.7 Resultados del diagnóstico institucional

En el trascurso del proceso de Práctica Profesional Dirigida, se empezó a llevar a cabo el diagnóstico institucional, para saber cómo estaban formándose los estudiantes y cuál era la filosofía que tiene la institución educativa, a la vez conocer los objetivos que pretende alcanzar, cual es la misión y la visión que tiene para la formación de los educandos, para conocer de la estructurada la institución educativa se utilizaron ciertas técnicas de investigación y herramientas para la recopilación de datos del centro educativo.

El Instituto Normal Mixto por Cooperativa está adscrito al Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, estos establecimientos se encuentran en un mismo lugar los cuales cuentan con edificios propios, se sostiene con la aportación de los padres de familia y el subsidio del MINEDUC y la municipalidad,

en la actualidad prestan el servicio en diferentes carreras que promueve la institución educativa en el nivel diversificado como los son; Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación a la Educación y Perito en Administración de Empresas.

El personal administrativo y docente se destaca de forma adecuada con la formación académica que tiene cada uno cumpliendo así con un perfil adecuado para poder trabajar con los estudiantes de las distintas carreras, donde la preparación de los docentes influye para el mejoramiento al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual es importante para el contexto del individuo.

Al realizar el diagnóstico institucional utilizando la observación y encuesta como técnicas se inició con la recolección de información se utilizó el FODA para conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presentaba la institución educativa, a través de la información adquirida se realizó de forma ordenada el árbol de problemas, después de un proceso de información adquirido se realizó el árbol de objetivos donde la información es sumamente diferente, de tal forma se que realizaron tres propuestas para contrarrestar una de las debilidades del centro educativo.

Para lograr encontrar la problemática del centro educativo se trabajaron dos áreas, en el FODA sistemático, las cuales fueron, la administrativa y la pedagógica, las cuales se trabajaron de manera ordenada, iniciando con las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas entre algunas estrategias internas como externas.

El problema educativo a trabajar se desprendió del FODA desde el área pedagógica, donde se le dio la prioridad a esta debilidad, se trata de el uso inadecuado de la tecnología por parte de docentes y estudiantes, siendo esto un problema educativo, se planteó una propuesta para darle una solución a la misma considerando una capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango.

El objetivo de la propuesta fue mejorar las clase de los docentes, conociendo las diferentes herramientas tecnológicas en el aula las cuales son útiles para la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, permitiendo al estudiante formas diferentes de interactuar con sus compañeros, haciendo comentarios desde la web o las diferentes plataformas que ofrece la tecnología, para que el aprendizaje de los estudiantes sea en forma colaborativa, ordenada y permita ampliar sus conocimientos utilizando de forma adecuada las herramientas tecnológicas, para implementar estrategias como los trabajos cooperativos o estudios de casos y elaboración de mapas conceptuales etc.

Capítulo 3

Marco teórico

El Marco Teórico es una etapa en donde se fundamenta la propuesta con información documental y testimonial, utilizando fuentes sobre las cuales la investigación y su diseño de estudio se define por autores reconocidos en el tema, extrayendo aquellos que se consideran válidos y que guarden proporción y relación lógica con la propuesta que se afronta.

Capacitación

López, G y Manuel, J (2011) definen que La capacitación es un elemento muy importante y juega un papel preponderante en la vida de las organizaciones y del personal que las integra, de tal forma que: Aunque la capacitación o el entrenamiento auxilia a los miembros de la organización a desempeñar su trabajo actual, sus beneficios pueden prolongarse a toda su vida laboral y pueden auxiliar en el desarrollo de esa persona para cumplir futuras responsabilidades.

La capacitación se realiza de forma ordenada y permite ampliar los conocimientos ,las habilidades y las aptitudes del ser humano, lo cual permite tener un buen desempeño dentro de una empresa o institución, además la capacitación en un factor donde se utilizan técnicas para que el trabajo este de manera organizada y planificada para que se pueda lograr el objetivo y se deba realizar con diferentes actividades que se tienen previstas y contar con el personal que está capacitado para alcanzar el éxito.

Siliceo, A. (2006) citado por Carmona, L. (2010) afirma que la capacitación dentro de una organización, de acuerdo es un factor que persigue obtener un adecuado desarrollo del personal, ya que permite tener personal actualizado, que desarrolle nuevas habilidades, que mejore las habilidades y conocimientos ya existentes, entre otras cosas. Uno de los objetivos que se persiguen, es que el personal cuente con las herramientas necesarias para desempeñar sus funciones de la mejor manera, generando resultados favorables para la empresa en lo general y para el empleado en lo particular.

La capacitación es importante dentro de una institución la cual hacer a que los empleados o personal realicen de manera eficaz su trabajo, de tal forma que al tener la capacitación el persona se desarrolle adquieren nuevos conocimientos, habilidad y conozca nuevas estrategias siendo este un factor muy importante para la integración del personal, a la vez pretende su crecimiento laboral.

Herramientas

UNIT (2009) define que las herramientas permiten que la organización logre su finalidad, en forma eficaz y eficiente, empleando sus recursos de manera racional. Se entiende por herramienta o instrumento aquello que se emplea para ejecutar una acción, con la finalidad de conseguir una finalidad. Que por mejor una herramienta, su utilidad radica en la habilidad de quien la utiliza. De ahí que se considere que el entrenamiento y la capacitación de los miembros de la organización en el empleo de las mismas es de fundamental importancia para la implantación exitosa. También hay que resaltar que cuando se emplean herramientas, no hay una única solución válida ni el empleo de una sola herramienta va a permitir lograr la solución a un problema.

Tecnología

Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. (2014) define que las capacidades tecnológicas e innovadoras de un país contribuyen a resolver desafíos sociales, económicos y ambientales. La aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en áreas como educación, salud y gobernabilidad ha demostrado su utilidad para fortalecer la inclusión social

Belloch, C. (2012) define que la tecnología en los procesos de aprendizaje es un valor a analizar. Los nuevos modos de acceso, comunicación y proceso de la información tienen sin lugar a duda una gran importancia para la educación y el desarrollo cognoscitivo humano. Por ello, para situar el tema, creemos importante realizar un análisis previo de los diferentes medios utilizados por el hombre para transmitir, difundir y comunicar la información a lo largo de su historia.

Herramientas tecnológicas en el aula

Guerrero, A. et al. (2012) indica que la didáctica interactiva a distancia usa las herramientas tecnológicas como imágenes, guía didáctica, videos, lecturas, chat, foro, wiki, glosario y diario, para implementar estrategias como: trabajo en cooperación y colaboración, solución de problemas o estudios de casos y elaboración de mapas conceptuales, que permitieron generar transmisión, consolidación, adaptación y evaluación de los conocimientos entre los participantes. Esto se reflejó en las diversas opiniones generadas por los participantes en todas las actividades de interacción de los talleres, y en el número final de participantes que lograron culminar.

Estas estrategias consisten en lecturas dirigidas, interacción didáctica simulada en tiempo real y diferido, atención individualizada, búsquedas en Internet, elaboración de ensayos y mapas conceptuales, participación en foros de discusión, de socialización y de ayuda, así como en salas de conversación.

Rodríguez, J. et al (2013) definen que las Tics, están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los alumnos dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos.

Flipped Classroom

Perdomo, W. (2017) citando (Hamdan, McKnight & Arfstrom, (2013) definen que la metodología Flipped Classroom desarrolla sus bases fundamentales en 4 premisas que sirven de anclaje teórico como un elemento que capitaliza la teoría en la práctica.

Flexible environments (entornos flexibles): los educadores reorganizan sus ambientes de aprendizaje, promueven estrategias de trabajo colaborativo y proyectos de investigación.

Igualmente, son flexibles en las líneas de tiempo de aprendizaje; y construyen sistemas de evaluación acordes y apropiados para hacerla más significativa.

Learning culture (cultura de aprendizaje): existe un cambio claro del rol del estudiante pasivo a un proceso y participación activa en aula. A su vez, existe un cambio en la visión y perspectiva de la educación: no solo el maestro construye el conocimiento, sino que este es un proceso cooperativo de ambas partes.

Intentional content (contenido intencional): los educadores evalúan el contenido que necesitan para el proceso de enseñanza de conceptos y habilidades. Estos materiales deben permitir que los estudiantes exploren por su cuenta fuera del espacio de aula, así como llevarlos a la reflexión para introducirla en sus aulas de clase. Los educadores usan ese contenido intencional para optimizar el tiempo y generar una participación al interior del aula a partir de diversas estrategias de aprendizaje.

Professional educators (educadores profesionales): el video o los materiales multimedia no reemplazan en ningún momento al maestro; son un eje en la construcción del conocimiento en la propuesta, construcción, seguimiento y evaluación del proceso de aprendizaje en su conjunto.

Google Earth

Carut, C. y Zappettini, M. (2009) definen que Google Earth se presenta como una herramienta, si bien no fue lanzada con este rótulo, de múltiples usos dentro de la enseñanza, la geografía que va desde un uso de las imágenes para la elaboración de cartografía hasta la explicación en la organización territorial pasando por un análisis físico del medio o simplemente para obtener información geográfica (topográfica, hidrográfica, demográfica, histórica y cultural, entre otros). Es un buen software para trabajar los diferentes subsectores y niveles de aprendizaje.

Da la posibilidad de trabajar de manera novedosa e innovadora muchos contenidos incluidos en los planes de estudio. Es un recurso muy llamativo y motivador, ya que despierta rápidamente el interés de los alumnos dado que no tienen que trabajar solamente en el plano las ideas, y luego imaginarlas, sino que inmediatamente están visualizando su aprendizaje.

Méndez, N. (2017) define que Google Earth como herramienta y método efectivo en el aula frente a otras como el PowerPoint. Es decir, el impacto que su uso produce en el aula para la adquisición de conocimientos por parte del alumnado. La Geografía es una materia dinámica que necesita de recursos y herramientas que se puedan incorporar a las aulas escolares que promuevan animar y motivar al alumnado para el aprendizaje y la adquisición de conocimientos. Los medios de comunicación, en particular la televisión e internet, son las herramientas más buscadas para aprender sobre ciencia.

El profesorado no se debe ceñir solamente al uso de un único recurso, sino que debe combinarlos para aprovechar todas las oportunidades de aprendizaje que se ofrecen.

Google drive

Barrios, I. y Casadei, L. (2014) definen que google drive como herramienta de trabajo colaborativo en la Nube, en la asignatura Manejo de Software I para estudiantes de ingeniería. El uso de dicha herramienta permitió verificar la productividad y la integración de los estudiantes en términos del trabajo colaborativo, al producirse documentos de manera compartida siendo una de las bondades de Google Drive. La experiencia es de carácter descriptivo enfocado en una investigación de campo, además de ser transaccional descriptivo por haberse realizado en un único momento en el tiempo sobre un grupo determinado.

Hernández, A. (2012) define que el aprendizaje significativo colaborativo en ambientes virtuales es un potencial que se debería desarrollar en todas las asignaturas y que daría muy buenos resultados académicos y personales.

Los docentes deben tener un fuerte compromiso y la responsabilidad de introducir a los alumnos en los medios online, gratuitos, muchos de ellos desconocidos popularmente, facilitando el desarrollo de competencias personales y propiciando la búsqueda autónoma de nuevas herramientas que pueden resultar de una elevada utilidad en el mundo profesional y educativo.

Martin, E. y Sossano, S. (2015) indican que Google Drive tiene grandes posibilidades al permitir que docentes y alumnos interactúen poniendo dudas, conocimientos y reflexiones en común. Su estructura facilita la realización de trabajos colaborativos, la enseñanza personalizada y colectiva, la evaluación y autoevaluación de los alumnos, accediendo a otras aplicaciones de Google desde el propio Google Drive.

En los documentos se pueden realizar acotaciones y correcciones en línea por parte de todos los miembros que compartan el mismo grupo, como también mostrar el trabajo realizado al resto de alumnos para que ellos evalúen el trabajo realizado, según los criterios establecidos por el docente, incluso se puede incluir la posibilidad de que los alumnos expresen sus propias opiniones para cada proyecto. El interés educativo es lograr que los estudiantes sean capaces de evaluar a sus pares, como juzgar la subjetividad de algunos comentarios de las diferentes evaluaciones sobre las principales fortalezas y debilidades de su trabajo.

Goconqr

Mendoza, S. et al (2018) apuntan que es el recurso tecnológico de Goconqr para que las estudiantes elaboraran un mapa mental en el que plasmaran sus conclusiones y reflexiones en torno a la vinculación de la cultura de la comunidad y la cultura de las instituciones educativas. El total de las estudiantes realizaron la actividad de acuerdo a lo solicitado, comentando que a pesar de que ellas son nativas digitales requieren potencializar de una mejor manera el uso de la plataforma de trabajo para fines formativos en su profesionalización.

Los docentes formadores de docentes, al igual que los de educación básica requieren reconocer que lo que ha cambiado con el paso de los años no son sólo los alumnos, sino el contexto en el que se desenvuelven y la forma tan natural que tienen de interactuar con las TIC. Entonces, la dimensión tecnológica es uno de los pilares en los que se sustenta la intervención dentro de las aulas de clase; sin embargo, no se puede perder de vista que para poder reducir la brecha digital y mejorar la calidad de la educación no es suficiente contar con un equipo de cómputo, un cañón o dispositivos móviles y saber utilizarlos, sino el desarrollar las habilidades y procedimientos digitales que permitan su optimización en el ejercicio docente.

Hernández, Y. (2015) indica que la herramienta Goconqr, es una app de fácil uso que permite al docente crear, utilizar y compartir mapas mentales, fichas de estudio, test, diapositivas y apuntes de clase para abordar los temas de la clase.

Por otro lado, esta herramienta le permite al alumno tener un mayor control sobre la forma y tiempo que destina para aprender e incluso tendrá la posibilidad de crear sus propios recursos y compartirlos con sus compañeros de la clase. Creando una comunidad de aprendizaje que se enriquecerá con el debate de ideas y la guía del profesor.

Nubes de palabras (Word Clouds)

Según Peña, I. (2012) una nube de palabras o una representación del vocabulario utilizado en un texto, con propiedades visuales como el tamaño de la fuente, el color, la posición o el grosor del texto, que son utilizadas para indicar la frecuencia de uso o alguna otra variable de interés. Por lo general, cuanto más se utiliza una palabra en el texto original, con mayor tamaño aparece en la nube.

García, A. (2011) afirma que las nubes de palabras personalizadas y configurables, en diversos formatos, entre los que se encuentra el formato web que nos permite obtener el código necesario para poder "embeber"- "incrustar" nuestra nube en cualquier blog, página web o repositorio de contenidos. La imagen resultante resalta las palabras que aparecen con mayor frecuencia en el texto o página web seleccionada, mostrándolas con un tamaño mayor o con un color más intenso.

Los programas generadores de nubes de palabras descartan por defecto los artículos, las preposiciones y los signos de puntuación, así como los números, aunque pueden ser configurables estas premisas. Una vez obtenida la imagen que representa a la nube de palabras, podemos definir la estética de dicha imagen seleccionando paletas de estilos y colores, tipos de letras, formas y siluetas, orientación de las palabras

Facebook

Martínez, R. et al (2013) afirman que estas herramientas propician un espacio de aprendizaje más interactivo y dinámico. De esta manera, destacan las redes sociales como un auténtico fenómeno de masas que alcanzan una repercusión de gran relevancia, tal como ocurre con facebook, red que lidera el ranking mundial como la más utilizada, ubicándose como la segunda página más visitada del mundo después de Google.

Díaz, J. y Segundo, F. (2015) definen que las redes sociales permiten al docente aumentar la actividad e implicación de los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje desde un (espacio familiar). Se presentan como una alternativa en la construcción del conocimiento y el aprendizaje social generando, inclusive, favoreciendo la creación de comunidades de aprendizaje. Se considerará un complemento fundamental para la docencia presencial y virtual, pero necesitan de estrategias didácticas para un correcto desarrollo.

El uso de las redes sociales en la Educación Superior como nuevo recurso didáctico, puede establecer relaciones de intercambios interpersonales que contribuyan a mejorar el aprendizaje y la adquisición de las competencias básicas por parte del alumnado. Esto podría permitir romper con la figura del profesor como único poseedor de la verdad o quien tiene el conocimiento, además de facilitar el acceso a la información a todos los estudiantes independientemente de sus características.

Tumbleblog

Herrera, R. (2015) indica que es una plataforma de microblogging que permite publicar y republicar textos, imágenes, vídeos, enlaces, citas y sonidos al estilo de un tumblelog o flujo de conciencia. Existen diversos tipos de medios sociales, entre ellos los blogs o microblogs por una parte, y las redes sociales por otra. Tumblr es un ejemplo híbrido ya que, debido a las opciones de compartir y comentar entradas de blog que ofrece, posee un componente muy destacado de red social.

Robles, E. (2015) explica que Tumblr es una herramienta digital de web que posibilita y promueve un tipo de participación y creación del colectivo de usuarios muy relevante, tanto estética como sociológicamente, que además denota maneras de creación de identidad a partir de la selección, apropiación y modificación del contenido de archivos general de la plataforma, una personalización de carácter único dentro de una herramienta internacional.

Consecuentemente, nos interesa cómo las interacciones entre el usuario y la comunidad de las características estudiadas y planteadas de Tumblr evidencian ciertas pautas significativas para los cambios en las artes visuales y la teoría estética.

Blogger

Perea, G. et al (2013) definen que los blogs son herramientas de edición personal con las que cualquier persona o grupo puede editar contenido propio en la web, y recibir algún tipo de redacción y comentario por parte de otros

Bloggers es una herramienta donde se interactúa las informaciones de acuerdo a las tareas a realizar, se crea con una cuenta de gmail para poder ingresar a esta plataforma la cual solo acceden aquellas personas que tiene la cuenta de la página para hacer sus comentarios sobre los trabajos realizados.

Wiki

Araujo, J. (2014) afirma que la enseñanza de lenguas ha sido pionera en el uso de las tecnologías. El aprendizaje de idiomas a través de las TIC permite establecer relaciones significativas con personas de diferentes países. Asimismo, se puede adaptar las necesidades, intereses y estrategias de aprendizaje de diferentes alumnos. De igual modo, facilita la práctica del idioma en contextos reales a través de la red. Conocer idiomas posibilita relacionarse con personas de otros países en un momento en que las distancias no son un obstáculo que dificulte la comunicación.

Perea, G. et al (2013) indican que, con el desarrollo de ordenadores multimedia y la aparición de Internet, el aprendizaje de lenguas evoluciona hacia enfoques relacionados con la comunicación y

la interacción. Surge así un interés en forma de aprendizaje que se lleva a cabo a través de Internet y la red se convierte en un entorno educativo lleno de recursos para el aprendizaje de lenguas.

Twitter

Fainholc, B. (2011) indica que twitter es una plataforma de microblogs que permite publicar mensajes de texto cortos, tuits, conversar y seguir a otros usuarios. Es una herramienta idónea para comunicar novedades, alertas, actos de agenda, vídeos publicados por la institución, artículos y tesis publicados, para retransmitir eventos, para dialogar y colaborar.

García, J. et al (2015) definen que Twitter puede ser una herramienta que se adapte a ese tipo de evaluación continua y formativa del proceso de enseñanza. Basado en el microblogging (envío y publicación de mensajes cortos), ágil en su lectura (no más de 140 caracteres), dinámico (información disponible en tiempo real), accesible (desde casi cualquier dispositivo que permita conectarse a la red), funcional (permite incrustar imágenes, vídeos y enlaces en otros contenidos), organizado (mediante hashtags que representan temas y ordenados por fecha de publicación), interactivo (permite ver las publicaciones de otra personas, seguirlas, responder, compartir sus mensajes mediante retuits o bien guardarlos al marcarlos como favoritos)

YouTube

Godínez, J. (2016) se basan en la promoción de videos, de anuncios y de canales 44 en la página principal y en los resultados de búsqueda. Es importante decir que YouTube pertenece a la empresa Google y como tal se fusiona con su publicidad de anuncios AdWordyAdSense, por esto ofrece espacios dedicados a anuncios de distintos formatos (texto, imagen o video) de marcas que no forzosamente forman parte de la red social. Un punto a favor de la relación es que Google ofrece un espacio dentro de su buscador para ligar búsquedas a la página de videos.

YouTube es una red social en la cual se comunica principalmente con el formato de video, también existe la opción de comentar los videos, otra forma de interactuare calificarlo de forma positiva o negativa, agregando videos a listas de reproducción e insertar ligas y anotaciones sobre los videos.

Bañuelos, J. (2009) define que YouTube es un servicio gratuito de almacenamiento, administración y difusión de videos mediante una cuenta de registro. Los usuarios y visitantes pueden subir, buscar, ver y descargar, gracias a herramientas libres como youtube, el material en cualquier formato de video o audio.

La herramienta YouTube permite al docente crear su propia biblioteca virtual de videos para conformar una comunidad de aprendizaje en torno a los contenidos seleccionados por el docente. Y al estudiante, crear su propia biblioteca virtual, con videos seleccionados por el mismo o con producciones de su propia autoría; biblioteca que sirve al discente para ver nuevamente los videos de su interés, compartirlos con otros y formar un apartado con sus propias producciones que sirvan como evidencia de su progreso y evolución profesional.

Videoconferencia

Según Dallera, M. y Tenaglia, P. (2014) un recurso didáctico es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica para facilitar el desarrollo de las actividades formativas. Asimismo, los define como todos aquellos medios empleados por el docente para apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta.

Los recursos didácticos abarcan una amplísima variedad de técnicas, estrategias, instrumentos, materiales, etc., que van desde la pizarra y el marcador hasta los videos y el uso de Internet.

Córdova, A. et al (2012) definen que la videoconferencia es un servicio sincrónico que se basa en la comunicación audiovisual. Rompe con las barreras espaciales y la enseñanza adquiere mayor calidad con la presencia de diversos profesores, expertos o profesionales de diferentes ámbitos, que insinúan líneas de trabajo. La videoconferencia es una de las herramientas que pueden contribuir a que la universidad, responda a las demandas de formación que se estén produciendo.

Actualmente, en las universidades existe la infraestructura necesaria para realizar videoconferencias, pero muy pocas de estas instituciones de enseñanza superior la utilizan para contextos de formación inicial, sobre todo, si son instituciones de tradición presencial.

Dallera, M. y Tenaglia, P. (2014) apuntan que la videoconferencia en el ámbito educativo superior universitario, sino en acentuar y problematizar su adaptabilidad al sistema educativo latinoamericano, como así también en destacar los beneficios e implicancias que trae aparejado el uso de este recurso didáctico, a los docentes y estudiantes de esta nueva era globalizada en donde el proceso de enseñanza aprendizaje ya no contempla las mismas características que años atrás.

Se investiga también sobre aspectos relativos al grado de conocimiento y nivel de capacitación que tienen los directivos, docentes y alumnos sobre el uso del recurso y qué tipo de evaluaciones y actividades se realizan en las instituciones para medir el efecto que produce este nuevo medio digital en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación online

Según Morales, G. (2011) que una investigación-acción en la que se trabajó con un método de realización de tareas escolares en web con el propósito de facilitar un tipo de aprendizaje significativo, autónomo, crítico, cooperativo y creativo, a la vez que se pretendía fomentar la inserción del alumno en la sociedad-red actual.

En su desarrollo se han practicado, en primer lugar, estrategias de análisis y síntesis de contenidos expositivos o narrativos, de forma que los alumnos expusiesen clara y ordenadamente las ideas clave de cada tema trabajado. Seguidamente, se han creado mapas conceptuales para la categorización, ordenación y estructuración relacional de los conceptos aprendidos, como reflejo del modelo mental del alumno.

Portilla, I. (2009) indica que la investigación online se desarrolla con rapidez, aplicando técnicas que se revisan y mejoran constantemente para lograr información fiable. Estos estudios nos proporcionan datos de la audiencia, sobre cómo son los internautas, e información de interés para diseñar una investigación aplicando técnicas online. En este trabajo, presentaremos algunas

aportaciones que realizan los estudios de medición de la audiencia de internet en España de cara a la aplicación de investigaciones online. Concretamente, se analizara la información ofrecida por la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación.

Padlet

Ramos, A. y Caurel, J. (2011) indican que el podcast no es un archivo único, se trata de una actualización continua de archivos. Es importante no confundir podcast con episodio; la diferencia entre ambos estiba en que el podcast es un programa, compuesto por sucesivas ediciones, que se pueden syndicar para no tener que bajar aquellas que ya se han oído.

El padlet es un instrumento que permite realizar un trabajo colaborativo y de exposición entre los cursantes. Es un recurso online, o en “la nube”, que permite crear un muro en el que pueden incorporarse videos, imágenes y archivos de texto. A nivel didáctico, es un recurso útil para presentar una síntesis de materiales a utilizar en una consigna dada a los alumnos, ya que padlet es como un pizarrón en el que “pegamos” esos materiales.

Puede utilizarse tanto para proponer actividades en el aula, si se dispone de una buena conexión a internet, compartiendo el enlace del muro creado; como así también en educación virtual, ya que se puede incrustar el padlet en cualquier entorno virtual (aula virtual, blog, redes sociales)

Digital posters

García, F. (2013) define que es una herramienta donde los alumnos podrán realizar posters digitales sobre cualquier tema en particular que se les solicite. Los posters creados con este recurso los podrán compartir en línea de una forma pública o seleccionando a las personas que lo deseen dentro de sus contactos. Podrán incluirles imágenes, video, audio, texto, gráficas, etc.

Voki

Bucheli, M. (2015) explica que voki como una herramienta tecnológica que permite la creación de un avatar, es decir, de un personaje o dibujo animado con voz que explica un tema de interés. Se

trata de una aplicación gratuita consistente en personajes que se mueven y emiten verbalmente un brevísimo discurso que introduce el usuario.

Además, se pueden personalizar, añadir diferentes tipos de voz, generar mensajes de diversa naturaleza, incorporar la voz del usuario a través del teléfono, micrófono o desde un archivo de audio y enviar por correo electrónico o insertar en una página Web, blog, wiki o curso virtual.

Ávalos, M. (2010) definen que voki es un Gadget gratuito que te permite crear un avatar online dándole el aspecto que prefieras (persona, animal, personaje público) y hacer que éste recite el texto que le has escrito a un ritmo y velocidad determinado, incluso cantando.

Voki, una herramienta que te ofrece la posibilidad de crear tu propio avatar personalizándolo y reproduciendo el texto que le introduces. Este material forma parte de una colección de tutoriales editados por el Gabinete de Comunicación y Educación con el objetivo de conocer herramientas para el comunicador.

Narración digital

Arieta, A. (2011) indica que sirve de espacio de observación y experimentación narrativa digital, después de habitar sus diversas plataformas llevados a cabo, el investigador orienta espacios formativos que tiene como finalidad intervenir las practicas narrativas introduciendo una metodología para que los usuarios apropien herramientas que les permita la creación de ejercicios soportados en diferentes aplicaciones y herramientas digitales.

Capítulo 4

Propuesta

4.1 Nombre de la propuesta

Capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán del departamento de Huehuetenango.

4.2 Introducción

El problema detectado durante el diagnóstico en el establecimiento fue el uso inadecuado de la tecnología por parte de docentes y estudiantes, de tal manera se realizó una propuesta la cual fue la capacitación sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango.

Para lo cual se realizaron capacitaciones para socializar estas herramientas tecnológicas dentro del aula con la directora y los docentes de dicho establecimiento para que ellos y estudiante puedan darle el uso correcto a la tecnología usando distintas plataformas de la web para realizar diversas actividades educativas, si bien se puede observar a los estudiantes les gustan innovar a diario las diferentes aplicaciones que la tecnología ofrece.

Esta propuesta de solución se tomó como debilidad para que los docentes se actualicen y puedan usar las herramientas tecnológicas como un material educativo que presenta la web, para que los docentes puedan dejar tareas a los estudiantes y adquieran nuevos aprendizajes con innovación a la web.

4.3 Justificación

Durante la Práctica Profesional Dirigida se empezó a realizar un diagnóstico institucional para conocer la diferente problemática que vive el centro educativo, realizado a través de una matriz de FODA, trabajando dos áreas; administrativa y pedagógica lo que permitió conocer algunas debilidades del centro educativo. Tomado como prioridad el uso inadecuado de la tecnología por los docentes y estudiantes de dicho establecimiento en la cual se dio a conocer que los docentes trabajan con la metodología tradicional.

Por tal razón se permitió realizar una propuesta sobre el uso de herramientas tecnológicas en el aula dirigida a directora y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, dándole una solución a la misma, para mejorar la interacción de los estudiantes, realizando actividades grupales adquiriendo un aprendizaje cooperativo, colaborativo.

Ya que la web permite que el estudiante deje sus comentarios y de su punto de vista en las diferentes tareas, la tecnología ha innovado en mejorar la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y del docente para mejorar sus clases a través de las herramientas explorando distintas plataformas que ofrece la web.

4.4 Planteamiento del problema de la propuesta

En el Instituto Normal Mixto por Cooperativa adscrito al Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, se realizó un diagnóstico institucional a través de dos áreas las cuales son administrativa y pedagógica, con la ayuda de algunos instrumentos de investigación, a través una matriz FODA conociendo las fortalezas, oportunidades debilidades y amenazas que el centro educativo tiene.

De ello se conocieron unas debilidades pedagógicas según la observación realizada, se encontraron las siguientes problemáticas, la escasez de material didáctico para el desarrollo de clases, a saber que el estudiante pierda el interés de conocer cosas nuevas dentro de aula y su formación académica se vaya decayendo día con día por tal razón se tomó como problema principal el uso inadecuado de la tecnología, siendo este un factor importante para innovar y hacer uso de la tecnología correctamente.

De este problema educativo se realizó un árbol de problemas sobre el uso inadecuado de la tecnología por parte de los docentes y estudiantes, por tal razón se realizó una propuesta sobre las herramientas tecnológicas en el aula lo cual es de suma importancia para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Capacitar al personal docente del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas en el aula, para que puedan los estudiantes usar correctamente las diferentes plataformas de la web.

4.5.2 Objetivos específicos

- Orientar a los docentes y estudiantes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas en el aula.
- Fortalecer la adquisición de conocimientos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje interactuando favorablemente con las herramientas tecnológicas en el aula.
- Socializar por medio de una plataforma en la web como herramienta tecnológica con el fin de tener un aprendizaje significativo.

4.6 Estrategias

- Capacitar al personal administrativo y los docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el aula, por parte de un especialista.
- Facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a través de las herramientas tecnológicas.
- Conocer las diversas plataformas que se utilizan como herramientas tecnológicas en el aula.

4.7 Resultados esperados

- Docentes satisfechos por las capacitaciones sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el aula.
- Interacción de docentes y estudiantes a través de las herramientas tecnológicas en el aula de manera favorable desde las diferentes plataformas que ofrece la web.
- Se logró a que los docentes puedan utilizar las herramientas tecnológicas en el aula usando algunas plataformas educativas para que los estudiantes puedan innovar su aprendizaje, y que entre docentes también pueda interactuar desde la web trabajando de manera cooperativa.

4.8 Actividades

- Socializar correctamente el uso de las herramientas tecnológicas en el aula interactuando con los estudiantes desde algunas plataformas de la web para la realizar sus tareas.
- Utilizar de manera correcta las herramientas tecnológicas en el aula usando algunas plataformas para que los estudiantes puedan innovar su aprendizaje.
- Dar a conocer a los estudiantes la importancia sobre uso de las herramientas tecnológicas en el aula.

4.9 Cronograma de actividades

El cronograma de actividades es dar a conocer el orden en que se efectuarán las diferentes actividades y estrategias sobre el buen uso de las herramientas tecnológicas a utilizar en el aula. Así mismo los resultados esperados que serán durante los tres meses.

Tabla No. 2
Cronogramas de actividades

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
<p>Capacitar al personal administrativo y los docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el aula, por parte de un especialista.</p> <p>Facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a través de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>Docentes satisfechos por las capacitaciones sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el aula.</p> <p>Interacción de docentes y estudiantes a través de las herramientas tecnológicas en el aula de manera favorable desde las diferentes plataformas que ofrece la web.</p> <p>Se logró a que los docentes puedan utilizar las herramientas tecnológicas en el aula usando algunas plataformas educativas para que los estudiantes</p>	<p>Socializar correctamente el uso de las herramientas tecnológicas en el aula interactuando con los estudiantes desde algunas plataformas de la web para la realización de sus tareas.</p> <p>Utilizar de manera correcta las herramientas tecnológicas en el aula usando algunas plataformas para que los estudiantes puedan innovar su aprendizaje.</p>				

Conocer las diversas plataformas que se utilizan como herramientas tecnológicas en el aula.	puedan innovar su aprendizaje, y que entre docentes también pueda interactuar desde la web trabajando de manera cooperativa.	Dar a conocer a los estudiantes la importancia sobre uso de las herramientas tecnológicas en el aula				
---	--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia, 2018

4.10 Metodología

Metodología de aprendizaje activo

Muñoz, F. et al (2014) definen que la metodología de aprendizaje activo que impulsa al alumno a construir su conocimiento desde la interacción producida en el aula. Es entonces, simultáneamente, un sistema de organización que induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo y un proceso que les permite desarrollar gradualmente el concepto de ser mutuamente responsables del aprendizaje de los demás.

La metodología de aprendizaje activo se utilizó cuando se empezó a desarrollar la capacitación con el personal administrativo y los docentes, teniendo participación en las diferentes actividades planificadas interactuando en las diferentes plataformas haciendo uso de los mensajes el aporte de cada docente el cual fue importante para ver como todos pueden hacer comentarios sobre algún trabajo en el cual tienen oportunidad de comentar.

Metodología inductiva

Prieto, A. et al (2010) definen que el aprendizaje inductivo es activo, constructivo, creativo y obtenido mediante el ejercicio del razonamiento crítico. Por ello, las actividades de aprendizaje inductivo desarrollan competencias para el razonamiento práctico, crítico y creativo, pues nuestros alumnos aprenderán a plantear cuestiones, proponer hipótesis, recopilar y analizar datos y argumentar con lógica.

La metodología inductiva fue utilizada durante la capacitación, donde los docentes participaron de una forma cooperativa, colaborativa, dando a conocer su punto de vista sobre las actividades realizadas, ya que cada maestro tiene diferentes conocimientos y aprender sobre estos temas tecnológicos como herramienta es favorable para el estudiantado.

Metodología deductiva

Sierra, M. (2012) define que es el proceso del razonamiento o raciocinio que pasa de lo universal a lo particular, es decir, consiste en obtener conclusiones particulares a partir de leyes universales, la inducción y la deducción son formas de inferencias y no deben considerarse como dos formas de razonamiento diferentes.

Prieto, A. et al (2010) definen que las metodologías deductivas son apropiadas para transmitir grandes cantidades de información y cubrir con rapidez extensos temarios. Sin embargo, estas metodologías inspiran muy poca motivación por aprender en la mayoría de los alumnos, además de producir un aprendizaje de baja calidad, poca significación y corta duración.

Este método deductivo se utilizó de acuerdo a la información que los docentes adquirieron según las actividades durante la capacitación en el instituto en la cual trabajaron de manera distinta ya que cada uno daba su punto de vista sobre los temas trabajados.

4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta

Durante la propuesta de solución sobre herramientas tecnológicas en el aula para director y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, se realizaron dos capacitaciones para el personal administrativo y docentes.

Las capacitaciones fueron ejecutadas por el licenciado Samuel Argueta González, residente del municipio de Santa Cruz Barillas, de profesión de Maestro de Educación Primaria Bilingüe, con

una Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, egresado de Universidad Panamericana.

El capacitador ha tenido la experiencia en la ejecución de diversos temas en educación de tal manera que en la actualidad se desarrolla como docente en Universidad Panamericana en el municipio de San Cruz Barillas.

4.12 Recursos

Humanos

- Directora
- Docentes
- Estudiantes
- Estudiante practicante
- Capacitador

Materiales

- Computadoras
- Módems
- Internet
- cañonera
- Planta eléctrica

4.13 Presupuesto

Tabla 3
Presupuesto

No	Actividad	Total	Financiamiento
1	Ejecución de la propuesta por experto	Q 1,200.00	Financiamiento propio
2	Pago de planta eléctrica	Q 75.00	Financiamiento propio
3	Un galón de gasolina	Q 30.00	Financiamiento propio
4	Tarjetas de internet	Q 330.00	Financiamiento propio
5	Gastos de alimentos	Q 350.00	Financiamiento propio
6	Total	Q 2,015.00	Financiamiento propio

Fuente: elaboración propia, 2018

Capítulo 5

Sistematización de la propuesta

5.1 Experiencia vivida

Durante la Práctica Profesional Dirigida en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango. Se realizó un diagnóstico institucional, para la recolección de información utilizando algunas metodologías o técnicas para conocer más del establecimiento y tener información detallada.

Durante el proceso del diagnóstico institucional se utilizaron las técnicas; observación y la encuesta las cuales sirvieron para realizar el FODA sistémico del establecimiento tomando este proceso de investigación en dos áreas: administrativa y pedagógica conociendo en si las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta la institución, tomando una debilidad a trabajar como un problema del centro educativo la cual fue; el uso inadecuado de la tecnología por parte de docentes y estudiantes.

De esta problemática se realizó una propuesta a trabajar sobre las herramientas tecnológicas en el aula, siendo este un tema muy importante para el personal docente para que ya no trabajen en el aula muy tradicionalmente, si no que le den el uso correcto a la tecnología usando las diferentes plataformas educativas que la web ofrece para que los estudiantes aprendan nuevas estrategias interactuado con los estudiantes para que su proceso de enseñanza-aprendizaje sea aún más productivo.

Para dar a conocer este tema sobre herramientas tecnológicas en el aula se realizaron capacitaciones para el personal administrativo y los docentes, para ello se usaron computadoras módems y un experto para desarrollar este tema el cual fue socializado con el personal educativo del Instituto Normal Mixto por Cooperativa del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, usando algunas plataformas para interactuar desde la web adquiriendo

experiencias entre sí, en la cual los docentes enviaban información y todos tenían acceso a dar su opinión desde la web, donde ellos se dieron cuenta que pueden trabajar con los estudiantes de una manera cooperativa y colaborativa.

5.2 Reconstrucción histórica

Durante la Práctica Profesional Dirigida, se empezó con una inducción sobre cómo se iban a trabajar las doscientas horas auxiliando al personal administrativo en el establecimiento y que procesos se iban a realizar en su momento, ya que la práctica se iba a desarrollar en distintas instituciones educativas, se elaboró una solicitud la cual se le envió a las diferentes entidades para la aprobación de los permisos para la realización de la Práctica Profesional Dirigida.

La aprobación de la solicitud fue en el mes de mayo con un periodo de tres meses en la cual se inició la Práctica Profesional Dirigida en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango. Durante la ejecución de este proceso, se realizaron diferentes actividades para la elaboración del FODA sistemático de la institución educativa tomando en cuenta al personal administrativo, docentes y estudiantes de las diferentes carreras que ofrece para la recolección de información del establecimiento a través de un cuestionario y de una guía de observación los cuales sirvieron para la elaboración de dicho FODA sistémico.

Durante el mes de mayo se trabajó el capítulo uno del informe de práctica el cual se trataba sobre el marco contextual del establecimiento a la vez se describió información sobre la reseña histórica, la ubicación del establecimiento y también la evolución que ha tenido el establecimiento en cuanto a la creación de otras carreras.

Durante el mes de junio y julio se empezó a trabajar el capítulo dos sobre el diagnóstico institucional en el cual se trabajó el FODA sistémico, del Instituto Normal Mixto por Cooperativa conociendo en sí las fortalezas y oportunidades que tiene el centro educativo conociendo a la vez

las debilidades y amenazas, realizando el árbol de problemas y el árbol de objetivos entre otros datos de la institución educativa.

Durante el mes de agosto y septiembre fue la aprobación de las propuestas a trabajar en los distintos establecimientos, trabajando en si el capítulo tres, sobre el marco teórico de la propuesta aprobada la cual trató sobre las herramientas tecnológicas en el aula, y que engloba diferentes temas basándose con la cita de autores reconocidos, según la perspectiva o punto de vista que tienen sobre cada tema aprobado.

En el mes de octubre se trabajó el capítulo cuatro el cual se trata sobre la implementación de la propuesta, la cual se plantió dándole un estudio a fondo, en el cual se dieron dos capacitaciones de 5 horas por cada capacitación realizada para la directora y el personal docente del establecimiento, la cual estuvo a cargo de un experto según las experiencias compartidas con los diferentes temas tecnológicos, quien impartió el tema propuesto, fueron capacitaciones sobre las herramientas tecnológicas en el aula, donde se realizaron diferentes actividades, se usaron estrategias para que la ejecución de la propuesta fuera un éxito, los docentes quedaron satisfechos porque adquirieron nuevas formas de interactuar con sus alumnos y su aprendizaje fuera muy cooperativo.

Durante el mes de noviembre se empezó a trabajar sobre la sistematización de la propuesta después de la ejecución de esta, realizada por el especialista sistematizando aquellas actividades y estrategias que utilizó en el proceso de las capacitaciones, también se sistematizaron las experiencias vividas durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida como también las lecciones que fueron de gran impacto.

5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta

Durante la ejecución de la Práctica Profesional Dirigida en el Instituto Normal Mixto por cooperativa, municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango. Se ejecutó la propuesta de capacitación sobre las herramientas tecnológicas en el aula con el personal

administrativo y docentes del centro educativo, la cual fue para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes utilizando la tecnología como una herramienta educativa.

Se tomó como problema el uso inadecuado de la tecnología por parte de docentes y estudiantes, el cual se detectó a través de la observación y el cuestionario realizado al personal administrativo y docentes. A través del diagnóstico institucional se conoció a profundidad la problemática, elaborando el FODA sistémico del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, del municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, proponiendo algunas estrategias dándole una solución a la problemática detectada la cual afectaba el aprendizaje de los estudiantes

Para darle una solución a la problemática se realizó un árbol de problemas dando a conocer las causas y efectos del problema detectado, luego de ello se realizó un árbol de objetivo dándole una solución capacitando al personal administrativo y docentes del establecimiento sobre las herramientas tecnológicas en el aula, en la cual los docentes usaron algunas plataformas de la web para que los docentes y estudiantes cambien la metodología tradicional.

Al realizar las actividades de capacitación con el personal administrativo y docentes del Instituto Normal Mixto por Cooperativa, municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, se pudo apoyar a los docentes en la utilización de la tecnología como herramienta para trabajar con los estudiantes, esto favoreció a que se trabaje de manera colaborativa y cooperativa, adquiriendo nuevos conocimientos y experiencias.

5.4 Principales lecciones aprendidas

En el tiempo que duro la Práctica Profesional Dirigida en el Instituto Normal Mixto por Cooperativa, municipio de San Mateo Ixtatán, departamento de Huehuetenango, se tuvo la oportunidad de compartir experiencias y adquirir conocimientos con el personal administrativo y docente de acuerdo a las distintas actividades que realizaba el centro educativo la cuales eran coordinadas para la satisfacción del mismo establecimiento, el propósito de realizar la Práctica Profesional Dirigida fue para adquirir conocimiento y experiencias sobre la tarea que realiza el

personal administrativo, afrontando múltiples problemas educativos con los estudiantes y buscando una solución a la misma, ya que estas lecciones ayudan de cierta manera a tener el carácter para la resolución de los problemas.

Ya que al estar frente de una institución requiere de mucha paciencia ejercer la dirección es un tema en el cual el director debe tomar muchas decisiones para mejorar el establecimiento, además debe tener un buen temperamento para socializar con el personal docente, padres de familia y la comunidad educativa.

El principal conocimiento que el personal administrativo debe tener es la descripción de cualquier tipo de proceso administrativo, el cual es de suma importancia ya que en su momento debe gestionar algunos proyectos, desde un edificio escolar, entre otros trámites que deben realizar según las actividades que promueva la institución.

Una de las lecciones aprendidas es que el personal administrativo es el eje principal para que la institución educativa funcione y marche a cabalidad, demostrando buenos principios, buena relación con el personal docente, una de las cualidades que se debe tener para crear un buen ambiente y realizar un buen trabajo para alcanzar el éxito con disciplina y responsabilidad.

Conclusiones

La Práctica Profesional Dirigida, está orientada para la formación académica del estudiante basándose en el desarrollo de competencias para ejercer la profesión, la cual permite desarrollar destrezas, habilidades, conocimientos académicos y personales para ejercer el papel de un buen profesional en el campo pedagógico y administrativo.

Al realizar la Práctica Profesional Dirigida es importante dar a conocer la problemática encontrada y darle solución planteando una propuesta de solución en beneficio del centro educativo.

El objetivo de dar a conocer las herramientas tecnológicas en el aula es para que los docentes y estudiantes puedan usar algunas plataformas que la web ofrece y que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea factible y a la vez sea colaborativa y cooperativa.

Al ejecutar la propuesta sobre la capacitación de herramientas tecnológicas en el aula, el personal administrativo y docentes quedaron satisfechos al adquirir nuevos métodos para interactuar con sus estudiantes y su formación sea aún más factible.

El propósito de capacitar sobre herramientas tecnológicas en el aula es para que los docentes puedan cambiar la forma tradicional de enseñar y que puedan hacer uso adecuado de las herramientas tecnológicas que la web ofrece y que están al alcance de los educandos.

Referencias bibliográficas

- Araujo, J. (2014) *El Uso de Blogs, Wikis y Redes Sociales en la Enseñanza de Lenguas*, EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Portugal.
- Ávalos, M. (2010) *Una Guía Para la Acción Pedagógica*. Buenos Aires. Argentina.
- Bucheli, M. (2015) *Manejo de Herramientas de la Web 2.0 Como Base Para Fortalecer Procesos de Mediación Tecnológica* RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 6, núm.11, Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente, Guadalajara, México
- Córdova, A. et al (2012) *Uso y utilidad de la videoconferencia en la enseñanza*, de asignaturas preclínicas de medicina en la Universidad Latina de Panamá
- García, F. (2013). *Identidad Urbana y Diferencia Cultural*. Tesis doctoral. Doctorado en Antropología. Universidad del Cauca. Popayán. Colombia
- Díaz, L. (2013) *La Entrevista, Recurso Flexible y Dinámico Investigación en Educación Médica*, vol. 2, núm. 7, Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México
- López, G y Manuel, J (2011) *El Proceso de Capacitación, sus Etapas e Implementación para Mejorar el Desempeño del Recurso Humano en las Organizaciones*, Universidad del Istmo, Campus, Ixtepec, Oaxaca, México.
- Martínez, R. et al (2013) *Experimentando Con Las Redes Sociales en la Enseñanza Universitaria en Ciencias*. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias, vol. 10, núm. 3, Asociación de Profesores Amigos de la Ciencia: EUREKA. Cádiz, España
- Mendoza, S. et al (2018) *El Uso de Goconqr Como Herramienta*. México DF.

- Morales, G. (2011) *La Investigación de Mercados Online y la Netnografía*, Universidad de Chile Facultad de Economía y Negocios Escuela de Economía y Administración. Santiago, Chile.
- Perdomo, W. (2017) *Ideas y Reflexiones para Comprender la Metodología Flipped Classroom*, revista virtual universidad católica del norte, núm. 50 Medellín, Colombia
- Perea, G.et al (2013) *El Blog y Wiki Como Herramienta Docente Para el Trabajo Colaborativo, el Aprendizaje Autónomo, Activo y Reflexivo*. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 3, núm.6, Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México
- Ramos, A. y Caurcel, M. (2011). *Cuestionario de Valoración de la Utilidad de los Podcast Como Herramienta de Enseñanza-Aprendizaje*, de la Universidad de Granada, España.
- Rodríguez, J. et al. (2013) *El Portafolios Digital como Herramienta para el Desarrollo de Competencias Transversales*. Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 14, núm. 2, Universidad de Salamanca, Salamanca, España.
- Roldán, P. y Fachelli, S. (2015) *La Encuesta. Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Sierra, M. (2012) *Métodos Generales Área Académica: Investigación*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo México.

Anexos

Anexo 1

Ficha informativa del estudiante



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

Datos del estudiante

Nombre completo:	<u>Antonieta Amparo González Silvestre.</u>		
Carné	<u>203102521</u>	Fecha de nacimiento	<u>11/10/1989</u>
Edad	<u>28</u>	Dirección	<u>San Mateo Ixtatán</u>
Números de teléfono	<u>45529224</u>		
Correo electrónico	<u>antonietaamo12@hotmail.com</u>		

Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa


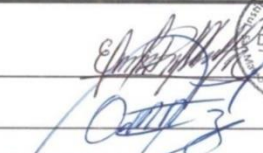
a.	Nombre de la institución educativa	<u>Instituto Normal Mixto por Cooperativa</u>
b.	Nombre del jefe inmediato directora PEM	<u>: Evangelina Ramos Hernández</u>
c.	Dirección	<u>Cantón yolwitz, San Mateo Ixtatán, Huehuetenango.</u>
d.	Números de teléfono	<u>49990850</u>
e.	Correo electrónico	<u>ramos era78@hotmail.com</u>

Datos de la práctica

Periodo del	<u>07 de mayo</u>	al	<u>27 de julio</u>
-------------	-------------------	----	--------------------

Nombre y firma del jefe inmediato y/o supervisor

a.	Por la institución educativa	<u>Evangelina Ramos Hernández</u>
b.	Por la Universidad Panamericana	<u>Oscar Antulio Agustin zuniga</u>



Lugar y fecha San Mateo Ixtatán, Huehuetenango. 30 de julio del 2018

Anexo 2

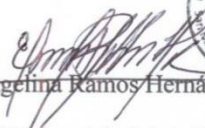
Constancia indicando que se realizaron las 200 horas de práctica

LA INFRASCRITA DIRECTORA DEL INSTITUTO NORMAL MIXTO POR COOPERATIVA, ADSCRITO AL INSTITUTO DE EDUCACION BASICA POR COOPERATIVA, SAN MATEO IXTATÁN, HUEHUETENANGO.

HACE CONSTAR:

Que la practicante, Antonieta Amparo González Silvestre quien se identifica con su carné 201302521 asignado por la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en el municipio de San Mateo Ixtatán, por lo que esta dirección del establecimiento informa que la profesora mencionada finalizo las doscientas horas de la Práctica Profesional Dirigida, en la fecha del veintisiete de julio del presente ciclo escolar y cumplió satisfactoriamente la asistencia.

Y PARA LOS USOS LEGALES A DONDE CORREPONDE, EXTIENDO FIRMA Y SELLO LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA, A LOS TREINTA DIAS DEL MES DE JULIO DE DOSMIL DIESIOCHO.


PEM Evangelina Ramos Hernández

Directora Técnico Administrativo.

