

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario



Fortalecimiento al grupo de mujeres del cantón “Los Pérez”, en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Irma López Ramírez

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

**Fortalecimiento al grupo de mujeres del cantón “Los Pérez”, en la organización y
participación ciudadana para la toma de decisiones**
(Informe de Práctica Social y Comunitaria)

Irma López Ramírez

Licda. Virginia Rosalinda Pérez Herrera (**Asesora**)

Lic. Ludvin Bilialdo Castillo Díaz (**Revisor**)

Jacaltenango, Huehuetenango, agosto 2014

Autoridades de la Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

Lic. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

Lic. Dinno Marcelo Zaghi García

Decano

M. Sc. Dilia Figueroa de Teos

Vice Decana

Lic. Elí Obed Vivas

Coordinador Regional

Lic. Domingo Ursulo Hernández

Coordinador de sede

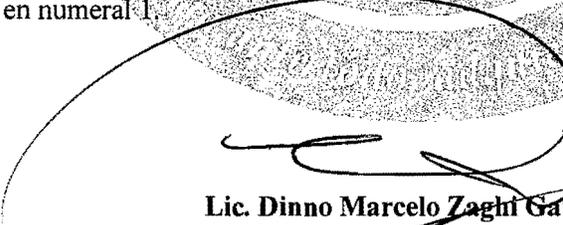
DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA SOCIAL Y COMUNITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Irma López Ramírez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de esta Facultad, solicita autorización de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 044 11112013

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Social y Comunitaria, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fortalecimiento al grupo de mujeres del Cantón “Los Pérez”, en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Social y Comunitaria.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Irma López Ramírez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Social y Comunitaria, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


Lic. Dinno Marcelo Zaghí García
Decano
Facultad de Ciencias Sociales

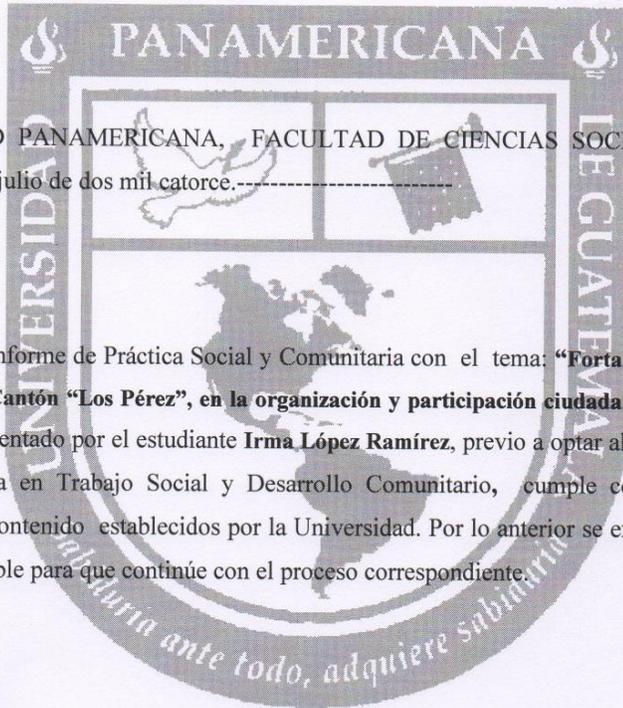


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala, tres de mayo del año dos mil catorce.

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento al grupo de mujeres del Cantón “Los Pérez”, en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones”**. Presentado por el estudiante **Irma López Ramírez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Virginia Rosalinda Herrera Pérez
Asesora



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Guatemala
treinta y uno de julio de dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **“Fortalecimiento al grupo de mujeres del Cantón “Los Pérez”, en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones”**. Presentado por el estudiante **Irma López Ramírez**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Lic. Ludvin Bijaño Castillo Díaz
Revisor



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala, cinco de julio dos mil catorce.-----

En virtud del Informe de Práctica Social y Comunitaria con el tema: **Fortalecimiento al grupo de mujeres del Cantón "Los Pérez", en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones.** Presentado por el estudiante **Irma López Ramírez**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Social y Comunitaria.



Lic. Dinno Marcelo Zaghi

Decano

Facultad de Ciencias Sociales

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Descripción del tipo de la institución o comunidad	1
1.2 Reseña histórica de la institución o comunidad	1
1.3 Visión y misión	2
1.4 Estructura organizativa del grupo de mujeres cantón los Pérez	3
1.5 Ubicación geográfica del grupo de mujeres cantón los Pérez	3
Capítulo 2	4
Análisis situacional	4
2.1 Contexto	4
2.2 Problemas generales	6
2.3 Priorización de problemas	6
Capítulo 3	7
Diagnóstico	7
3.1 Diagnóstico institucional o comunitario	7
3.2 Estrategias de acción	12
3.3 Definición del área de intervención	12
3.4 Propuestas de proyectos de intervención	13
3.5 Priorización de proyecto	13
3.6 Resultados	14
3.7 Alcances y límites	15
Capítulo 4	16
Proyecto	16
4.1 Nombre del proyecto	16
4.2 Ubicación geográfica	16
4.3 Beneficiarios	16

4.4 Fecha de ejecución	17
4.5 Responsable	17
4.6 Costo de inversión	17
4.7 Descripción del proyecto	18
4.8 Antecedentes	18
4.9 Justificación	19
4.10 Objetivos	20
4.11 Metas	20
4.12 Alcances	21
4.13 Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores	21
4.14 Cronograma	23
4.15 Recursos y presupuesto	25
4.16 Indicadores de éxito	27
4.17 Evaluación y monitoreo	28
Conclusiones	29
Recomendaciones	30
Referencias bibliográficas	31
Anexos	33
Anexo 1 Plan general de práctica	33
Anexo 2 Instrumentos de recolección de información	35
Anexo 3 Análisis de involucrados	36

Índice de Tablas

Tabla 1 FODA comunitario	7
Tabla 2 Presupuesto	17
Tabla 3 Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores	21
Tabla 4 Cronograma	23
Tabla 5 Recursos y presupuesto	26
Tabla 6 Indicadores de éxito	27
Tabla 7 Plan general de práctica	33
Tabla 8 Análisis de involucrados	36

Resumen

La Práctica Social Comunitaria dirigida de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, se realizó en el Cantón Los Pérez de la Aldea Los Tarayes del Municipio de La Democracia del departamento de Huehuetenango; el cual se plasmó de acuerdo al reglamento académico de la Universidad Panamericana, cumpliendo con cada una de las actividades programadas en el cronograma.

Mediante la inserción comunitaria se desempeñó el rol de profesional en Trabajo Social principalmente con organizaciones comunitarias, en la aplicación de metodologías, conocimientos teóricos y técnicos adquiridos en el proceso de formación académica.

La práctica se realizó en dos etapas en diferentes fechas; en el primer nivel se tuvo el proceso de inducción, ubicación y reconocimiento del centro de práctica, así mismo se ejecutó el diagnóstico comunitario contando con la participación de las integrantes y parte de la población, se aplicó la técnica del FODA a la organización centro de práctica y se implementó técnicas participativas encaminadas al desarrollo comunitario.

En el segundo nivel se intervino a través de la ejecución del proyecto denominado “Fortalecimiento al grupo de mujeres del Cantón “Los Pérez” en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones” como estrategia de acción se tomó como las necesidades identificadas con enfoque social participativo. Para validar estas actividades se evaluó cada proceso conjuntamente con las integrantes del comité y los pobladores a través de la presentación de periódicos murales, siendo como evidencia de las actividades desarrolladas durante el proceso de capacitaciones.

Las experiencias adquiridas en el campo de la práctica permiten al Trabajador Social fortalecer y obtener más conocimiento como profesional y ser ente de cambio para la sociedad, en búsqueda de un desarrollo comunitario integral.

Introducción

El presente informe de práctica social comunitaria, describe el proceso desarrollado con el comité de mujeres del Cantón “Los Pérez” de la Aldea los Tarayes, municipio de La Democracia Huehuetenango, durante el período del ocho de febrero al treinta de abril del año dos mil catorce.

El proceso desarrollado contiene; Capítulo uno: marco contextual, se refiere a la información general de la comunidad donde se ejecutó el proceso de la práctica, capítulo dos: análisis situacional, describe las relaciones interpersonales que mantiene las integrantes de la directiva en diferentes ámbitos como: social, político e institucional, capítulo tres: diagnóstico comunitario, refiere la información que se recopiló y las necesidades de la comunidad, capítulo cuatro: Proyecto: representa una acción que se ejecutó para brindar capacitaciones al comité de mujeres.

Mediante el pensum de la carrera licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de la facultad de Ciencias Sociales, que ofrece la Universidad Panamericana de Guatemala, permite compartir conocimientos teóricos adquiridos en el salón de clase a las comunidades necesitadas para alcanzar un desarrollo eficaz.

Queda como constancia la intervención de la estudiante en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, abordando el tema de fortalecimiento al grupo de mujeres del Cantón “Los Pérez” en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones. Proyectando nuevas alternativas de solución e incrementar la capacidad y conocimiento de cada miembro del comité.

El propósito de las actividades ejecutadas fue potenciar las capacidades y conocimientos de cada integrante del comité, permitiendo visualizar desde una perspectiva analítica para tomar decisiones, a través de participación, metodologías e informaciones teórica-prácticas para fomentar cambios positivos, habilidades en el desarrollo comunitario e incrementar el progreso en el área rural de nuestro país.

Capítulo 1

Marco Contextual

1.1. Descripción del tipo de la institución o comunidad

Es un comité formado por siete integrantes ubicado en el Cantón “Los Pérez”, de la Aldea Los Tarayes, municipio de La Democracia, departamento de Huehuetenango.

Su distancia es de 1 km de la cabecera municipal, 77 kilómetros de la cabecera departamental de Huehuetenango 325 km de la ciudad capital Guatemala, la extensión territorial con la que cuenta el Cantón “Los Pérez” es de 2.5 km²

Sus colindancias al norte se encuentra La aldea el Naranja, al este se encuentran Cantón los Molina, al oeste se encuentra La Aldea Buena Vista y al sur se encuentra aldea el Matasano.

Cada una de las integrantes es originaria del mismo lugar, dispuestas a velar por el desarrollo de la comunidad, además tienen voluntad, deseos de aprender cosas nuevas para ampliar sus conocimientos y habilidades que poseen como líder de la comunidad.

1.2. Reseña Histórica de la institución o comunidad

1.2.1 Historia

Durante mucho tiempo los habitantes no se preocupaban por organizarse, es más desconocían la existencia de la Oficina Municipal de la Mujer, en su mayoría no tenía conocimiento para formar un comité comunitario, debido a la falta de información que genera las autoridades municipales.

Viendo la necesidad de la población para formar un comité, el cual pudiera contribuir al desarrollo de los habitantes, se llevó a cabo varios procesos de legalización.

Fue hasta en el año dos mil catorce, que surgió el comité de mujeres por la iniciativa de la señora Simona López, muy deseosa de trabajar a beneficio de sus vecinos que viven en el Cantón “Los Pérez”, Aldea Los Tarayes, La Democracia.

Para organizar el Comité de mujeres fue necesario solicitar información a la Oficina Municipal de la Mujer para legalizarla Directiva.

En la fecha veintiocho de enero del dos mil catorce, se convocó a todo los habitantes del cantón para dar a conocer que era necesario formar un comité de mujeres, el mismo día se llevó a cabo el proceso y en consenso de todos se formó la directiva, con el apoyo de la coordinadora de la Oficina Municipal de la Mujer.

El comité quedó formado por siete miembros y en acuerdo de toda la asamblea presente se determinó asignarle el nombre “Los Pérez”, con el propósito que las mujeres puedan tener un espacio para gestionar proyectos sociales en beneficio de la población.

1.3. Visión y Misión

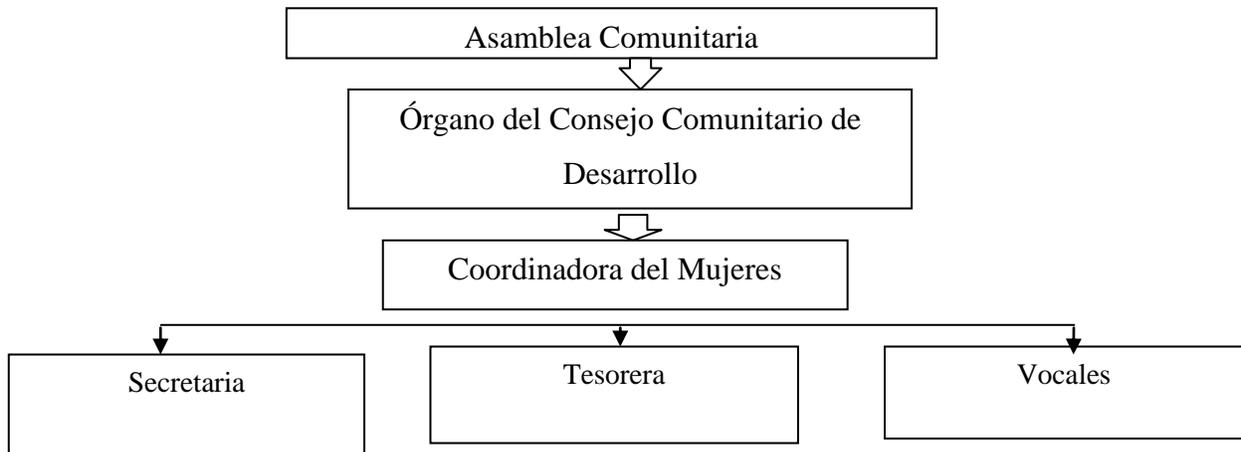
1.3.1 Visión

Ser una organización comunitaria con liderazgo positivo, comprometidos con la población, ser reconocidas por las diferentes comunidades como autoridad líder en el desarrollo integral de los habitantes, y ser un parámetro por excelencia en mejorar el nivel de vida de los habitantes de la comunidad.

1.3.2 Misión

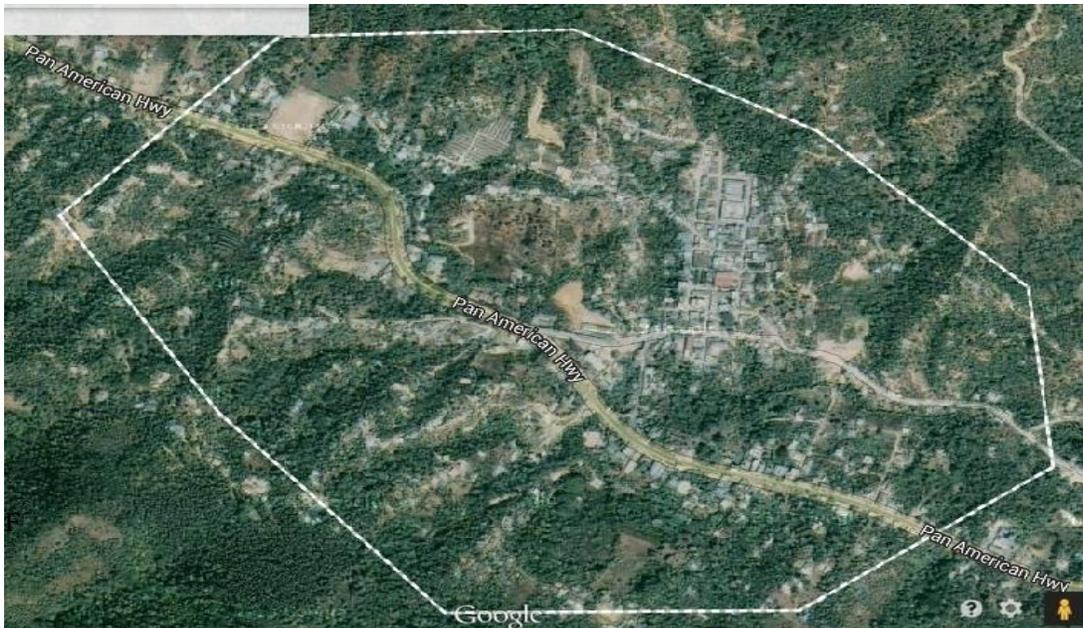
Como comité promover e impulsar acciones que tiendan al mejoramiento, mediante un plan estratégico, que permite el involucramiento total de la población, y ser entes de cambio para las futuras generaciones, fundamentándonos en los principios de: democracia, equidad de género, participación ciudadana, toma de decisiones e integralidad y dignidad humana

1.4. Estructura Organizativa del grupo de mujeres cantón los Pérez



Fuente: elaboración propia 2014

1.5 Ubicación Geográfica del grupo de mujeres cantón los Pérez



Capítulo 2

Análisis Situacional

2.1. Contexto

El comité de mujeres se encuentra localizado en el cantón “Los Pérez” de la aldea de los Tarayes, municipio de La Democracia, departamento de Huehuetenango.

2.1.1 Social

Las relaciones interpersonales que manifiestan las integrantes del comité de mujeres son deficientes, debido a la incomunicación que existe en el grupo y a nivel del cantón. Han realizado actividades de convivencia para mejorar lo anterior, contando con la participación de toda la población para que se involucre y forme parte del desarrollo de las actividades programadas. Se caracterizan por la práctica de diferentes costumbres y tradiciones, la conservación de valores morales y espirituales, su cultura, creencias religiosas, donde la mayoría persevera en distintas denominaciones que existe en el entorno donde se ubican el comité de mujeres.

2.1.2 Ambiental

Las condiciones del entorno donde vive cada una de las integrantes de la directiva se puede visualizar un ambiente agradable, donde conservan los árboles frondosos y en tiempo de invierno algunas familias que posee terrenos propios practican la reforestación.

Las actitudes de los habitantes de la comunidad se manifiestan a través de buenas acciones y hábitos de higiene, donde conservan la basura en depósitos que cada familia posee en su vivienda, con la deficiencia que no tienen conocimiento de clasificar la basura orgánica y la basura inorgánica para darle un buen uso a todo los desechos y recursos que existe dentro del Cantón.

2.1.3 Económico

Las condiciones del entorno donde vive cada una de las integrantes de la directiva se puede visualizar un ambiente agradable, donde conservan los árboles frondosos y en tiempo de invierno algunas familias que posee terrenos propios practican la reforestación.

Las actitudes de los habitantes de la comunidad se manifiestan a través de buenas acciones y hábitos de higiene, donde conservan la basura en depósitos que cada familia posee en su vivienda.

2.1.4 Político institucional

El comité de mujeres ha formado parte de las actividades organizadas por las autoridades municipales, que se realizan durante cada dos meses, con temas específicos propiamente enfocadas al género femenino.

Durante las actividades desarrolladas también se contó con el apoyo de la institución Pasmó, que trabajan con mujeres orientando sobre el método de planificación familiar.

La forma que se manifiesta y se dan a conocer las integrantes del comité, es por medio del apoyo de la Coordinadora Municipal de la Mujer que ha permitido realizar visitas periódicas al grupo de mujeres y con el apoyo de ONGS como PASMO y el MAGA.

En las últimas visitas motivaron a las mujeres para elaborar una abonera o huerto familiar a cambio del esfuerzo realizado les proporcionaran víveres básicos, el cual fue aceptado por todas las que viven en el cantón.

Lo anterior evidencia que hay incidencia y participación de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que impulsan la participación de la comunidad enfocando a crear nuevas perspectivas de desarrollo. Donde se requiere de organización y participación para lograr cada una de las metas trazadas por las integrantes del comité de mujeres y que la población misma se comprometa a cumplir y tomar decisiones que beneficie a toda la comunidad.

2.2. Problemas generales

En el comité de mujeres del Cantón “Los Pérez” se pudo detectar diferentes tipos de problemas que ha limitado el progreso de la población, tales como:

- ✓ Incomunicación entre las integrantes del comité de mujeres.
- ✓ No existe participación ciudadana para la toma de decisiones.
- ✓ Desconocimiento sobre el manual de funciones y obligaciones de cada integrante del comité.
- ✓ La impuntualidad de algunas que integran la junta directiva de mujeres.
- ✓ Manipulación de alimentos higiénicos y nutritivos.
- ✓ Desconocen de instancias que pueden brindarle apoyo a estas necesidades que existen en la comunidad.
- ✓ Falta de tiempo para asistir a las reuniones.

2.3. Priorización de problemas

Desde una perspectiva económica, social, organizacional, educativa y ambiental se realizó una investigación profunda sobre el comité, la situación actual que vive como grupo ante aspectos impactantes y factores que obstaculizan el progreso del cantón.

- ✓ No existe participación ciudadana para la toma de decisiones
- ✓ Desconocimiento sobre el manual de funciones y obligaciones de cada integrante del comité.
- ✓ Manipulación de alimentos higiénicos y nutritivos.
- ✓ Las mujeres y demás miembros de la comunidad desconocen como reciclar la basura orgánica e inorgánica.
- ✓ No practican la reutilización de recursos para conservar el medio ambiente.
- ✓ Incomunicación entre los habitantes.

Capítulo 3

Diagnóstico

3.1. Diagnóstico institucional o comunitario

El diagnóstico participativo se realizó por medio de la aplicación de técnicas con las integrantes de comité de mujeres, de forma participativa, analítica se obtuvo toda la información verídica.

Tabla 1 FODA Comunitario

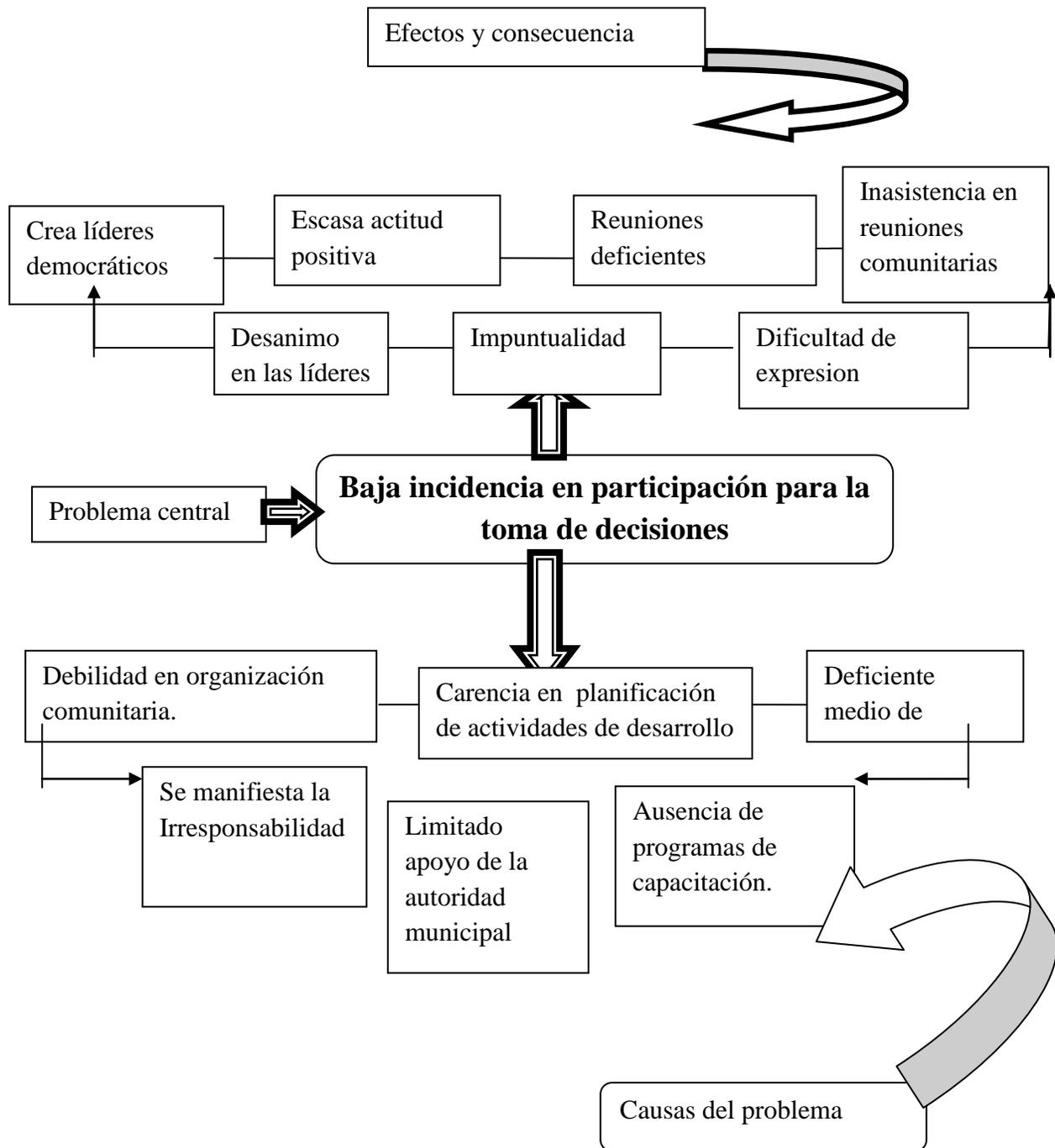
Fortalezas	Estrategias
1. La organización del comité está integrada por siete mujeres deseosas de aprender y velar por el desarrollo de la comunidad.	Motivar a las lideresas de la comunidad para que adquieran conocimiento en cuanto a sus funciones.
2. Las integrantes poseen dinamismo, carácter para emprender liderazgo.	Fortalecer al comité con temas relacionados a la Organización Comunitaria y los beneficios que proporciona a la comunidad.
3. Facilidad de medios de comunicación y los recursos que poseen a su alcance.	Orientar a la población en el manejo y uso adecuado de los recursos que posee en su entorno.

Oportunidades	Estrategias
<p>1. Cuentan con el apoyo de OMM</p> <p>2. La organización ONGS (PASMO) ha tenido incidencia en el comité, que brinda el servicio de Salud.</p> <p>3. Existen varias ONGS en la cabecera municipal, con enfoque de desarrollo.</p>	<p>Comunicación constante con la coordinadora de la OMM, tener voluntad para realizar actividades que beneficien a la población en general.</p> <p>Coordinar talleres de capacitación con temas relacionado a la salud de los habitantes del Cantón.</p> <p>Promover la participación en las integrantes para conocer otras instancias y gestionar apoyo para el desarrollo integral a la comunidad.</p>
Debilidades	Estrategias
<p>1. Desconocimiento de sus funciones como miembros del Comité.</p> <p>2. Inexperiencia en técnica o métodos para la priorización de necesidades a nivel comunitario</p>	<p>Instruir al comité en el uso y manejo de manual de funciones y responsabilidades comunitarias.</p> <p>Proporcionar una guía de estrategia prácticas para seleccionar e identificar necesidades que existe en la comunidad, con el apoyo de todos los pobladores de manera democrática.</p>

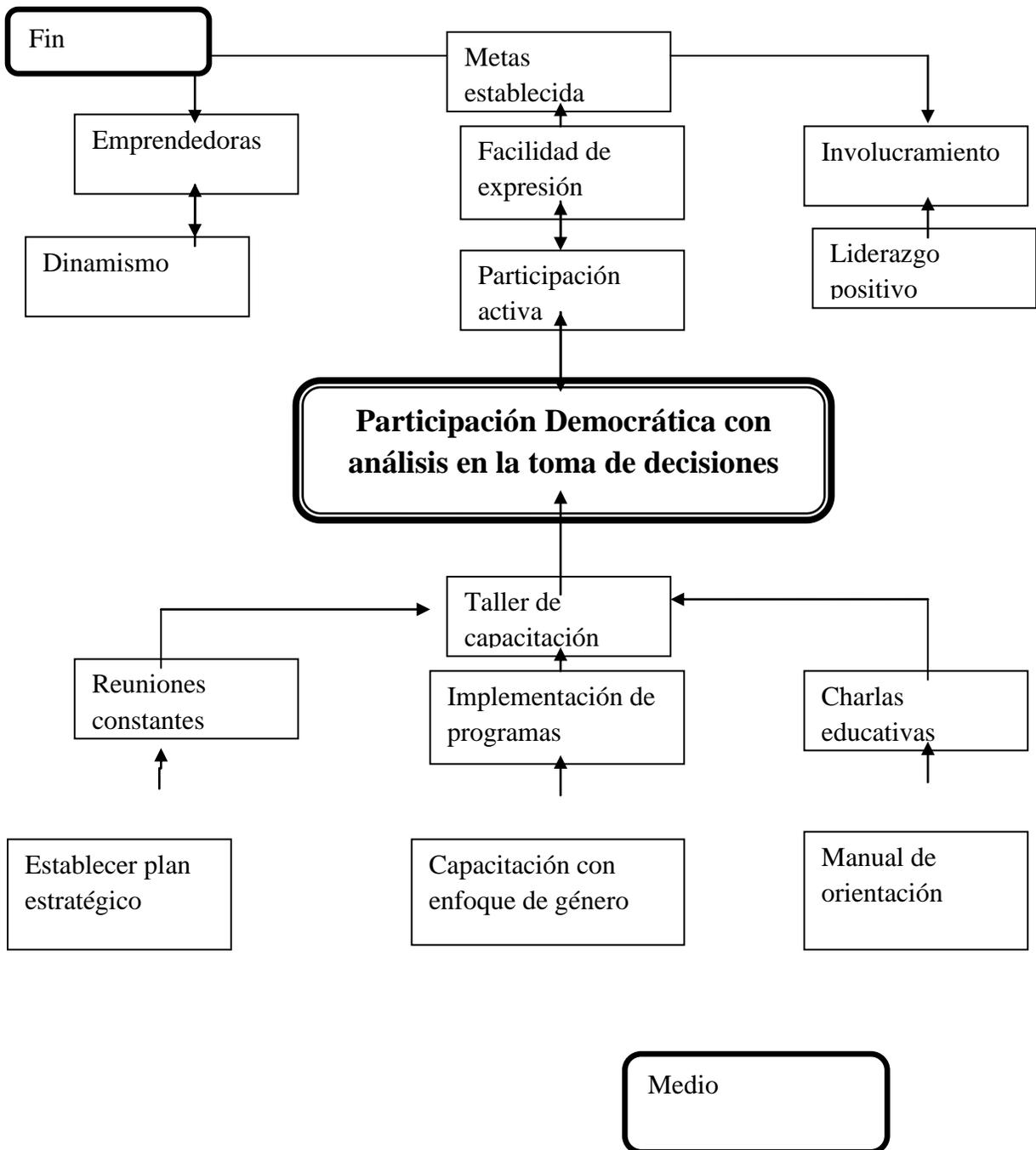
<p>3. Dentro del comité, existe dos integrantes que son Analfabetas y el resto solo culminó el nivel primaria.</p> <p>4. Desconocimiento para elaborar planes o programas de trabajo para promover la participación con enfoque de Género y democrático.</p>	<p>Promover capacitaciones ilustrativas y dinámicas que permiten un aprendizaje comprensible en las integrantes del comité.</p> <p>Capacitar al comité sobre la elaboración de planes y programas que contribuyen a un trabajo en equipo y buena organización comunitaria.</p>
<p>Amenazas</p>	<p>Estrategias</p>
<p>1. El comité de mujeres tienen poca comunicación para mantenerse informados.</p> <p>2. Poca orientación sobre su participación en distintas actividades por la inexistencia de capacitaciones para mantener activa al grupo.</p> <p>3. Desintegración del grupo por la falta de capacitación para mantener al grupo unido y activo.</p>	<p>Potenciar una comunicación estrecha y efectiva entre las integrantes y población en general</p> <p>Promover capacitaciones constantes con temas de participación ciudadana a nivel de grupo y comunidad en general.</p> <p>Enseñar a las líderes del Cantón técnicas para motivar, incentivar y convocar a toda la población que asistan a las reuniones o capacitaciones.</p>

Fuente: elaboración propia 2014

3.1.1 Árbol de problemas del grupo de mujeres cantón los Pérez



3.1.2 Árbol de objetivos del grupo de mujeres cantón los Pérez



3.2. Estrategias de acción

Es la síntesis de todo el proceso de ejecución de la práctica profesional, sobre el contenido de las acciones aplicadas que corresponde al cronograma, desde el inicio hasta finalizar la última fase de informe.

Entre ellas podemos mencionar:

- ✓ Inserción comunitaria
- ✓ Abordaje de concientización
- ✓ Ejecución de actividades sociales
- ✓ Prevención, promoción en el desarrollo integral de la comunidad
- ✓ Atención en base a las necesidades
- ✓ Fomentar las habilidades de las integrantes del comité
- ✓ Acciones positivas del liderazgo (módulo de capacitaciones)
- ✓ Coordinación con otras instancias

Las acciones antes mencionadas se ejecutaron en diferentes períodos y espacio que brindó el comité de mujeres.

3.3. Definición del área de intervención

El desarrollo de la práctica se enfocó en el área social, donde se detectaran las oportunidades y debilidades enmarcadas en el comité de mujeres a través de las necesidades identificadas fue necesario implementar módulos de capacitaciones en diversos temas encaminadas hacia el mismo objetivo.

Durante el proceso también se realizó otras actividades enfocadas en el área de:

- ✓ Salud : se impartieron temas de seguridad alimentaria, debido a problemas de desnutrición que presentan algunas familias de la comunidad, sobre todo se enseñó cómo preparar comidas higiénicas y saludables que puedan ayudar a mejorar la nutrición de los niños y que las madres de familia puedan ampliar su conocimiento de preparar comidas saludables.

- ✓ Ambiente: consistió en impartir temas sobre la importancia de aprovechar los recursos naturales y los cuales se les enseñó manualidades de reciclaje donde se les hizo conciencia del deterioro del ambiente donde que el mismo ser humano está provocando.

3.4. Propuestas de proyectos de intervención

Esta alternativa de solución que se efectuó en base a las necesidades identificadas en el diagnóstico comunitario, la finalidad fue promover el desarrollo del comité y su entorno social. Mediante la intervención se facilitó desarrollar actividades para aumentar la flexibilidad y capacidad de respuesta ante los cambios del entorno.

- ✓ Elaboración de una guía para la participación constante del comité.
- ✓ Manual sobre las funciones de la junta directiva
- ✓ Capacitaciones al comité de mujeres en la organización y participación en la toma de decisiones.
- ✓ Organizar actividades con enfoque de género para motivar las capacidades y habilidades que poseen como persona líder comunitario.
- ✓ Capacitaciones sobre manualidad

3.5. Priorización de proyecto

La priorización del proyecto se llevó a cabo mediante análisis de los problemas y necesidades detectadas en el árbol de problemas, donde indica las causas, efectos que se manifiestan, el problema más relevante que el mismo grupo priorizó a través de técnicas como: lluvias de ideas y votaciones.

Considerando lo anterior se determinó un proyecto de capacitación social sobre diversos temas de concientización, motivación, participación: con el objetivo de propiciar el desarrollo comunitario. Quedando establecido de esta manera:

- ✓ Capacitaciones al comité de mujeres en la organización y participación en la toma de decisiones.

- ✓ Organizar actividades con enfoque de género para motivar las capacidades y habilidades que poseen como persona líder.
- ✓ Capacitación del rol de la mujer en la sociedad.
- ✓ Manual sobre las funciones de la junta directiva
- ✓ Elaboración de guía para la participación constante del comité.

3.6. Resultados

En la ejecución del diagnóstico y sus diferentes fases, el comité de mujeres pudo detectar diferentes problemas a nivel comunitario; una de las herramientas que facilitó identificar el problema más relevante fue el árbol de problemas.

La inserción comunitaria se desarrolló progresivamente, a partir del proceso de ejecución, la inserción no deben comprenderse como obstáculos o resistencia al cambio, sino como la gestación de condiciones que facilitarían el desarrollo de todo el proceso futuro.

En la medida que la presencia de instancias no comunales se acercan a la población es con el fin de desarrollar un estudio comunitario, que despierta interrogantes e inquietudes, pero lo más importante es lograr que las integrantes del comité prioricen información confiable, por tal razón se utilizan mecanismos que generan expectativas sobre el propósito de inserción.

Los medios que se utilizó para recolectar la información fue a través de la aplicación de técnicas e instrumentos como: boleta de diagnóstico comunitario, técnicas del reloj de veinticuatro horas, mapa actual y mapa futuro, observación y entrevistas con las integrantes del comité del cantón, como fuente secundaria datos relevantes que proporcionaron los pioneros de la comunidad y la población en general, con el fin de obtener información real de toda la población, juntamente con las integrantes del comité.

3.7. Alcances y limites

3.7.1 Alcances

- ✓ Aplicación de Herramientas de recopilación de información (diagnóstico)
- ✓ Identificación y priorización de necesidades (árbol de problema)
- ✓ Análisis situacional del grupo (FODA).
- ✓ Análisis estratégico del problema priorizado.
- ✓ Alternativas de acción para un seguimiento oportuno y viable.
- ✓ Consolidación de resultados del proceso con el comité de mujeres.
- ✓ Presentación de resultados a los comunitarios.
- ✓ Elaboración de mapas murales.
- ✓ Reuniones constantes con los habitantes.

3.7.2 Límites

Dentro de las limitantes se manifestaron las siguientes:

- ✓ No cuentan con un espacio adecuado para dar a conocer la información a los vecinos, esta limitante crea incomodidad.
- ✓ Negativismo
- ✓ Desconocimiento de funciones como líderes
- ✓ Poco Carácter y dinamismo
- ✓ Irresponsabilidad que manifiestan dos líderes del comité.
- ✓ Desconfianza entre la población.
- ✓ El bajo nivel de escolaridad que poseen las integrantes del comité.
- ✓ Factor tiempo que dificulta la asistencia de la población a las reuniones.
- ✓ Falta de apoyo por parte del conyugue.
- ✓ Incomunicación entre los habitantes

Capítulo 4

Proyecto

4.1. Nombre del proyecto

Capacitaciones sobre el tema organización y participación en la toma de decisiones, al comité de mujeres del Cantón “Los Pérez” de la aldea los Tarayes, municipio de La Democracia, departamento de Huehuetenango.

4.2. Ubicación geográfica

El comité de mujeres se localiza en el cantón “Los Pérez” de la aldea Los Tarayes, municipio de La Democracia, departamento de Huehuetenango. Se encuentra a orilla de la carretera interamericana que transita de Huehuetenango a la frontera México, con una distancia de 3km de la cabecera municipal, 77 kilómetros de la cabecera departamental de Huehuetango a 325 km de la ciudad capital Guatemala.

Sus colindancias; al norte se encuentra la aldea el Naranjo, al este se encuentran Cantón los Molina, al oeste se encuentra la aldea Buena Vista y al sur se encuentra aldea el Matasano. Se ingresa al cantón a través de su entrada principal conocida como la “Tienda del muro”.

4.3. Beneficiarios

4.3.1 Directos

Directo: son las siete integrantes del comité de mujeres, las cuales propiciaron una actitud positiva e intercambiar ideas de la información adquirida durante el desarrollo de la práctica, experiencias transmitidas a los habitantes de la comunidad y resultados que evidenció el progreso en cada una de las integrantes de la directiva comunitaria.

4.3.2 Indirectos

Indirecto: se encuentra la población femenina un total de 150 habitantes entre las edades de 18 a 55 años, población masculino un total 130 entre las edades de 18 a 62 años, niños un total de 85 entre la edad 0 -14 años, y los jóvenes un total de 25 entre las edades de 15 a 25 años. Dentro de ellos están las autoridades del comité de pre mejoras.

4.4. Fecha de ejecución

El proceso se desarrolló a partir del once al treinta de marzo del año dos mil catorce.

4.5. Responsable

La intervención se llevó a cabo por la estudiante: Irma López Ramírez, de la Universidad Panamericana en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario con sede en el municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

4.6. Costo de inversión

4.6.1 Presupuesto

Tabla 2 Presupuesto

Bienes y Servicios	Costo
Bienes	
- Útiles de oficina	Q 300.00
- Materiales para la impresión	Q 200.00
- Internet	Q 100.00
- Tinta	Q 300.00
- Fotocopias	Q 100.00
-Impresiones	Q 200.00
Servicios	
-Trasporte	Q 200.00
-Taller de Capacitación	Q 300.00
-Refacción para los participantes	Q 300.00
- Imprevisto	Q 200.00
Total	Q 2,200.00

Fuente: elaboración propia 2014

4.7. Descripción del proyecto

La propuesta consistió en capacitar al comité de mujeres del cantón “Los Pérez” de la aldea Los Tarayes, municipio de La Democracia, departamento de Huehuetenango, con temas específicos de participación ciudadana para la toma de decisiones, los cuales orientan y guían a los habitantes sobre la forma de mejorar la calidad de vida.

En la comunidad antes mencionadas existen situaciones de discriminación, falta de comunicación, desconocimiento de funciones, falta de toma de decisión, los cuales obstaculizan el desarrollo de los pobladores.

Los seres humanos no podemos evitar que nuestro sentido de supervivencia nos impulse a seguir avanzando cuando todo parece haber terminado; y es justamente las malas decisiones o informaciones incompletas, una de las situaciones sociales en las que muchas personas descubren cuán fuertes son, cuántos sacrificios están dispuestos a hacer para velar por el desarrollo y progreso para lograr un futuro mejor.

Los temas se desarrollaron en diversas fases con el propósito de inducir a los habitantes a un panorama actual y reconocer las causas y efecto que conlleva la situación que viven y sobre todo que despierte el interés en mejorar la condición de vida. Mediante el proyecto de capacitaciones se facilitó un acercamiento al conocimiento de la realidad en que se encuentran los habitantes del cantón y evitar problemas que obstaculicen el avance del comité.

Las capacitaciones se llevaron a cabo por la estudiante en Licenciatura Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, de acuerdo a los temas establecidos para cada área, con el fin de mejorar el desarrollo del comité de mujeres, y también hubo incidencia de otras instancias que promueven el desarrollo a beneficio de la población guatemalteca.

4.8. Antecedentes

El Comité de mujeres del cantón Los Pérez, de la aldea los Tarayes municipio de La Democracia, departamento Huehuetenango, se formó en el año 2013, desde entonces las líderes no han realizado ninguna reunión y sobre todo desconocen sus funciones y en consecuencia de lo escrito

no han organizado actividades a beneficio de la comunidad. De tal manera no poseen información y sobre todo no cuentan con la orientación para viabilizar y fomentar la participación e integración de la población para la toma de decisiones. A partir de la fecha en que se organizaron, la coordinadora de la oficina municipal ofreció capacitarlas sobre diferentes aspectos, pero según expresan las integrantes del comité no han recibido la visita constante de la coordinadora de la Oficina Municipal de la Mujer.

Por tal motivo se sugirió a las integrantes sesionar y gestionar con OMM para que brinde su apoyo y tener incidencia en el desarrollo comunitario, a partir de la gestión fueron abriendo camino y darse a conocer con la autoridad municipal y en alianza con otras ONGS también se logró el apoyo de PASMO y MAGA. Estas organizaciones brindaron su apoyo en el año dos mil catorce para promover charlas en salud.

4.9. Justificación

La participación ciudadana se considera la base fundamental para promover cambios en la vida personal y grupal, sobre todo para hacer valer sus derechos como ciudadanos guatemaltecos.

Las decisiones tomadas por otras personas no benefician nada, la única manera de vivir una vida democrática es hacerse dueños de cada decisión en la existencia.

El comité de mujeres es un grupo que se encuentra afectado por diversas situaciones que marcan la calidad de vida y desarrollo comunitario, el que más se destaca es la deficiencia en la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones. Por tanto las capacitaciones representan el cambio y la transformación de la sociedad, de ella depende el desarrollo integral del potencial humano, y es además un factor estratégico indispensable para alcanzar el progreso, mantener los logros en el sistema de desarrollo y conseguir un mejoramiento sustancial del nivel de vida. Cada tema impartido es un proceso bidireccional a través del cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, así mismo que su acción no solo se realiza a través de la palabra sino que está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes humanas.

4.10. Objetivos

4.10.1 General

Fortalecer la organización y participación ciudadana para la toma de decisiones democrática, a través de capacitación con enfoque social que propicie cambios positivos en la vida de cada líder comunitario.

4.10.2 Específicos

- ✓ Incorporar a los miembros del comité como principales protagonistas en la toma de decisiones para mejorar el desarrollo de la comunidad.
- ✓ Incentivar al comité en diversas actividades comunitarias y la gestión con otras organizaciones nacionales e internacionales.
- ✓ Fomentar la reflexión crítica en las integrantes del comité en cuanto a la participación ciudadana.

4.11. Metas

- ✓ Se logró asesorar al comité de mujeres en varias áreas en base a sus funciones como líderes comunitarios.
- ✓ Se obtuvo respuesta positiva del comité de mujeres ante las actividades ejecutadas durante el desarrollo del módulo de capacitaciones.
- ✓ Las siete integrantes del comité conocen de instancias que pueden brindar apoyo para el desarrollo comunitario.
- ✓ Tres integrantes del comité saben redactar documentos administrativos para las reuniones y gestiones pertinentes.
- ✓ Las siete integrantes del comité de mujeres adquirieron dominio y carácter para hablar en público.

4.12. Alcances

- ✓ Las integrantes del comité de mujeres están capacitadas en temas de: participación ciudadana, equidad de género, liderazgo positivo y participación equitativa en la comunidad con desarrollo integral.
- ✓ Las siete integrantes de la directiva están capacitadas en organización y participación comunitaria en la toma de decisiones que beneficien a toda la población.
- ✓ Se logró amplios conocimientos y habilidades del comité de mujeres en diferentes temas.
- ✓ El comité tiene carácter y facilidad de realizar reuniones con los habitantes de la comunidad.

4.13. Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores

Tabla 3 Fases del proyecto, proceso metodológico e indicadores

Fase	Indicadores	Proceso Metodológico
Diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • Siete integrantes del comité de mujeres. • Recolección de información. • Evaluación ex ante • Evaluación proceso • Evaluación de impacto 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión de análisis del contexto de la organización y participación en la comunidad. • Boleta del diagnóstico participativo. • Inductivo (presentaciones de graficas visuales e interpretativas) • Reuniones comunitarias para la presentación de resultados del proceso de ejecución.

Análisis Situacional	<ul style="list-style-type: none"> • No posee un espacio propio para realizar las respectivas reuniones. • Están legalizadas como autoridad de la comunidad. • Desconocen de sus funciones como líderes. • Durante el proceso de legalización aún no han sido capacitadas para realizar diferentes actividades para el beneficio de los habitantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de herramientas del diagnóstico grupal. • Realización del FODA • Implementación de taller de capacitación • Enseñanza de oficios prácticos que genere ingresos
Análisis Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de problemas • Priorización de problemas • Estrategias de acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Árbol de problema • Árbol de objetivos • Elaboración un proyecto
Ejecución de proyecto de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo de capacitación • Enseñanzas prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Deductivo • Inductivo • Expositivo • Demostrativo • Interpretativo

Monitoreo y Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de las diez capacitaciones sobre diferentes temas con enfoque social para el desarrollo. • Presentación de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un plan general de trabajo. • Experiencias compartidas • Asamblea comunitaria para informar los resultados. • Documentación de resultados de cada reunión.
Sistematización	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de resultados finales. • Redacción del informe final. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de actas del proceso • Presentación de resultados por escrito • Testimonios de impacto alcanzado en los integrantes del comité.

Fuente: elaboración propia 2014

4.14. Cronograma

Tabla 4 Cronograma

No	Actividades	Calendarización												Responsable
		febrero				Marzo				Abril				
		semanas				semanas				semanas				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Diálogo con asesora de practica													E.T.S
2	Diálogo con autoridades de la													

- ✓ Papel cartulina
- ✓ Papel periódico
- ✓ Papel china
- ✓ Barras de silicón
- ✓ Cámara digital
- ✓ Memoria USB

Institucional:

- ✓ Oficina Municipal de la Mujer
- ✓ ONGS. (PASMO)
- ✓ MAGA
- ✓ Universidad Panamericana

Tabla 5 Recursos y presupuesto

Bienes y Servicios	Costo
Bienes	
-Útiles de oficina	Q 300.00
-Materiales para la impresión	Q 200.00
-Internet	Q 100.00
-Tinta	Q 300.00
-Fotocopias	Q 100.00
-Impresiones	Q 200.00
Servicios	
-Trasporte	Q 200.00
-Taller de Capacitación	Q 300.00
-Refacción para los participantes	Q 300.00
- Imprevisto	Q 200.00
Total	Q 2,200.00

Fuente: elaboración propia 2014

4.16. Indicadores de éxito

Tabla 6 Indicadores de éxito

Resultados	Indicador
Se capacitó a las siete integrantes del comité de mujeres sobre temas de organización y participación ciudadana para la toma de decisiones.	El 100% de las mujeres asistieron activamente a las capacitaciones impartidas.
Se elaboró un manual de funciones para cada integrante del comité, con la finalidad de implementar y poner en práctica sus responsabilidades dentro de la comunidad.	El 100% de las mujeres aprendieron y desempeñan responsablemente sus funciones como lideresas de la comunidad.
Los habitantes de la comunidad fueron capacitados en varios temas como: liderazgo positivo, equidad de género y organización comunitaria.	Un 90% de la población participó en los talleres de capacitación sobre temas de equidad de género y organización comunitaria.

Fuente: elaboración propia 2014

4.17. Evaluación y monitoreo

4.17.1 Evaluación

La evaluación como proceso sistemático, permitió conocer el alcance de los objetivos, metas trazadas de la planificación de forma cualitativa, cuantitativa y oportuna que garantizó el cumplimiento de cada una de las actividades programadas.

La evaluación del proyecto se desarrolló en dos modalidades. Por una parte se plantean una evaluación parcial en cada uno de los momentos durante la ejecución de las actividades, es decir la fase del diagnóstico rural participativo, el segundo se realizó durante los talleres de las diez capacitaciones y aplicación de técnicas. En cada uno de estos momentos la evaluación evidenció los resultados que se lograron durante el período. El proceso del proyecto es una acción que se llevó a cabo con el comité de mujeres del cantón “Los Pérez”, se verificó de forma constante cada una de las fases desarrolladas con el propósito de mantener el interés por la innovación, por la creatividad, por hacer las cosas cada vez mejor y satisfacer en mayor medida las necesidades que se identificaron.

4.17.2 Monitoreo

Se ejecutó mediante la aplicación y cumplimiento de cada una de las actividades programadas según el cronograma y permitió alcanzar los objetivos trazados.

Se analizó las causas que generan la falta de participación ciudadana en la toma de decisiones y las consecuencias que trae a la familia; a través de la observación, la indagación en las reuniones que se llevaron a cabo con la población, mediante investigación, al mismo tiempo se implementó una enseñanza dirigida hacia el respeto, los valores para el fortalecimiento de las capacidades humanas y los recursos que existen en la comunidad, como medida de acción para mejorar el desarrollo de la comunidad.

Conclusiones

- El proceso de práctica social comunitaria es una fase donde el estudiante de Trabajo social, aplicó los conocimientos adquiridos durante la formación académica, experiencia que se obtuvo por medio de la intervención directamente con el comité de mujeres del cantón “Los Pérez”.
- El diagnóstico es una herramienta que permite al Trabajador Social recopilar información e identificar las necesidades más relevantes que existen en la comunidad para buscar posibles soluciones a beneficio de toda la población.
- La ejecución del proyecto de capacitaciones fortaleció y brindó a las integrantes del comité de mujeres conocimiento, experiencias, nuevas perspectivas, con el objetivo de lograr una organización y participación ciudadana de forma democrática, con el afán de mejorar la calidad de vida.
- El comité de mujeres se capacitó en diferentes temas como equidad de género, funciones de liderazgo y el rol de la mujer en la sociedad, con el fin de ampliar sus conocimientos en las áreas de intervención a nivel comunitarios.

Recomendaciones

- Es indispensable que el Trabajador Social sea dinámico y aplique técnicas adecuadas en cada etapa del desarrollo de práctica, con el propósito de fortalecer las áreas deficientes que se manifiestan en el grupo de intervención.
- Durante la aplicación del diagnóstico es de suma importancia que el Trabajador Social, entable un diálogo de confianza con los comunitarios, permitiendo recolectar información fundamental de la comunidad, para un seguimiento oportuno a través de acciones orientadas al desarrollo de la población en general.
- Que las integrantes del comité de mujeres gestionen con instituciones proyectos de capacitación para transformarse en una organización competente, que vele positivamente por la comunidad y mejorar la calidad de vida de los habitantes.
- Es necesario que el comité de mujeres instruya a otras habitantes de la comunidad en temas relacionados al desarrollo, poniendo en práctica el manual de capacitación que contiene temas correspondientes al fortalecimiento en la organización y participación ciudadana en la toma de decisiones.

Referencias bibliográficas

- Arriaza, (2012). *El Desafío de la Participación Ciudadana en el Estado Democrático de Derecho*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Costa Rica.
- Barbero, (2005). *Trabajo Comunitario Organización y Desarrollo Social*, Madrid Alianza editorial. S.A
- Deidec (2008) *movimiento de mujeres. Guatemala*.
- González (2009) *lo que usted debe saber sobre planificación familiar y métodos anticonceptivo*, República de Guinea Ecuatorial.
- Jiménez (2,004). *Tipos de Liderazgo*, Guatemala.
- Mayen (2,010) *Luces y Sombras en Lucha Contra la Discriminación Racial, Étnica y de Género en Guatemala*. Guatemala
- Montaña, (2,005) *Módulo 1 Liderazgo, Participación Comunitaria y Ciudadana*, Popayán Guatemala.
- Monte (2008), *movimiento de mujeres y feminismo*. Guatemala
- Mora, (2006). *Igualdad y Equidad De Género: Aproximación Teórico-Conceptual. Herramientas De Trabajo en Género para Oficinas y Contrapartes del UNFPA*. Naciones Unidas.
- Navarro, (2006), *factores personales, familiares y académicos en niños y adolescentes con baja autoestima*, Boletín de Psicología, No. 88, Valencia, Noviembre 7-25.

Leyes:

- Ley de los consejos de desarrollo urbano y rural decreto 11-2002. Congreso de la República de Guatemala.
- Ley contra el Femicidio y otras formas de violencia contra la mujer. Decreto No.22 -2008. Guatemala.

Anexos

Anexo 1 Plan General de Práctica

Tabla 7 Plan general de práctica

No.	Actividad	Objetivos	Fecha	Responsable
1	Inducción	Conocer el proceso teórico y técnico del sistema de practica social comunitario.	25/01/2014	Asesora de Practica, (Licda. Virginia Herrera)
2	Contacto con el representante de la entidad.	Identificar el comité para el proceso de práctica.	1 al 6 02/2014	Estudiante en Trabajo Social
3	Reconocimiento del centro de práctica	Presentar solicitud ante el comité para su aprobación.	7 a 13 02/2014	Estudiante en Trabajo Social
4	Elaboración de Diagnóstico de la comunidad.	Recopilar de información con veracidad y las necesidades generales del comité.	14 al 28 02/2014	Estudiante en Trabajo Social. Comité de mujeres
5	Realización de FODA	Priorizar la necesidad más relevantes de la comunidad y buscar alternativas de solución.	1 al 10 03/2014	Estudiante en Trabajo Social. Comité de mujeres
6	Presentación de Resultados de Diagnóstico y Foda	Convocar a la población en general para dar a conocer datos específicos	1 al 10 03/2014	Estudiante en Trabajo Social.

	en la Comunidad	del resultado y acciones a realizar.		Comité de mujeres
7	Plan de Práctica (servicios)	Plasmar actividades basado en objetivos y técnicas prácticas durante el proceso de capacitación.	1 al 10 03/2014	Estudiante en Trabajo Social.
8	Servicios comunitarios	Capacitar al comité de mujeres en diversos temas con enfoque social participativo.	11 al 30 03/2014	Estudiante en Trabajo Social.
9	Presentación de Resultados en la comunidad	Invitar a los habitantes de la comunidad y entidades municipales en la presentación de los resultados alcanzados del proceso de capacitación.	2 al 8 04/2014	Estudiante en Trabajo Social. Comité de mujeres
10	Elaboración de Informe final	Redactar la información obtenida y resultados alcanzados durante el proceso de práctica desde el inicio hasta la culminación.	09 al 15 04/2014	Estudiante en Trabajo Social.
11	Presentación de informe final	Entregar el informe completo a la asesora de practica	16 al 29 04/2014	Estudiante en Trabajo Social. Asesora Licda. Virginia Herrera

Fuente: elaboración propia 2014

Anexo 2 Instrumentos de recolección de información

El diagnóstico comunitario realizado con el grupo de mujeres Canto “Los Pérez” de la aldea los tarayes, municipio de La Democracia, es el resultado del análisis de las condiciones en que el grupo se encuentra, el cual permite contar con la mayor información acerca del grupo, utilizando los siguientes instrumentos de recolección de información. Entre ellos esta: la observación, entrevista, mapa actual y mapa futuro, y reloj de las 24 horas

Se implementaron las siguientes técnicas con el objetivo de obtener información del contexto general del grupo, para identificar los problemas que se manifiestan actualmente en la comunidad y poder darle una posible solución. Para obtener la información relacionada con la historia del grupo de mujeres, la visión y misión, la estructura organizativa y la ubicación geográfica del lugar donde se encuentra ubicado el grupo, se realizó una entrevista directa con varias mujeres del Cantón, quienes son partes del comité y pioneras de la comunidad.

Anexo 3 Análisis de involucrados

Tabla 8 Análisis de involucrados

Grupos	Intereses	Problemas percibidos	Recursos y mandatos
<p>Comité de Mujeres del Cantón “Los Pérez” de la Aldea Los Tarayes La Democracia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones ✓ Involucramiento del comité en las gestiones pertinentes para el desarrollo integral. ✓ Fomentar las capacidades intelectuales del comité. ✓ Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. ✓ Propiciar la organización y trabajo en equipo en el comité de mujeres. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Poca participación ciudadana para la toma de decisiones dentro del grupo como a nivel comunitario. ✓ Desconocimiento sobre el manual de funciones y obligaciones de cada integrante del comité. ✓ La impuntualidad que manifiesta algunas que integran la junta directiva de mujeres. ✓ Incomunicación entre los habitantes. ✓ Desorganización ✓ Falta de tiempo para asistir a las reuniones. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan General de Actividades. ✓ Plan de Capacitaciones. ✓ Módulo de capacitaciones. ✓ Agenda de capacitaciones. ✓ Reglamento interno de la Universidad Panamericana de Guatemala

Fuente: elaboración propia 2014