

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Andragogía y Docencia Superior



**La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en  
estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango,  
Huehuetenango, Guatemala**  
(Tesis de Maestría)

Wuilmar Eden Ramírez Ross

Guatemala  
2019

**La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en  
estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango,  
Huehuetenango, Guatemala**  
(Tesis de Maestría)

Wuilmar Eden Ramírez Ross

Dra. Anabella Cerezo Alecio (asesora)

María Eugenia Valdés Tock (revisora)

Guatemala

2019

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. César Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Wuilmar Eden Ramírez Ross**  
Estudiante de la carrera de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

**Dictamen 002 010718**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, el cual es requerido para obtener el título de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala**, Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Wuilmar Eden Ramírez Ross**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
**Decana**  
**Facultad de Ciencias de la Educación**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala agosto del dos mil dieciocho

En virtud de que el Informe de Tesis de Maestría con el tema: "La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala". Presentado por el estudiante: *Wuilmar Eden Ramírez Ross*. Previo a optar al Grado Académico de Magister en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

*Anabella Cerezo*  
**Dra. Anabella Cerezo Alecio**  
Aspsora



PANAMERICANA



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 21 de septiembre, del 2018



*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala.** Presentado por el estudiante: **Wuilmar Eden Ramirez Ross.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Maria Eugenia Valdés Tock*  
Revisora

M.A. María Eugenia Valdés Tock

*Sabiduría ante todo, adquiere Sabiduría*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinte de febrero del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala”**. Presentado por el estudiante Wuilmar Eden Ramírez Ross, previo a optar al grado académico de Maestría en Andragogía y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.

  
M.A. Sandy Johana García  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco conceptual</b>	1
1.1. Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Delimitación	6
1.3.1 Temporal	6
1.3.2 Espacial	6
1.4 Objetivos	7
1.4.1 General	7
1.4.2 Específicos	7
<b>Capítulo 2</b>	8
<b>Marco teórico</b>	8
2.1 Innovación del docente universitario	8
2.2 Innovación educativa	9
2.3 Objetivos de la innovación educativa	10
2.4 Principios de la innovación educativa	11
2.5 Rendimiento académico	12
2.6 La calidad docente en el rendimiento académico de los estudiantes	14
2.7 Iniciativas para la mejora de la calidad docente	15
<b>Capítulo 3</b>	16
<b>Marco metodológico</b>	16
3.1 Método	16
3.2 Tipo de investigación	16
3.3 Nivel de la investigación	16

3.4	Pregunta	17
3.5	Variables	17
3.5.1	Definición conceptual de las variables	17
3.5	Sujetos	17
3.6	Población y muestra	18
3.7	Procedimiento	18
3.8	Técnicas de análisis de los datos	18
3.9	Instrumentos de campo	18
<b>Capítulo 4</b>		19
<b>Presentación y discusión de resultados</b>		19
4.1	Presentación de resultados	19
4.2	Discusión de resultados	38
4.2.1	Causas en el uso de herramientas tradicionales en la enseñanza-aprendizaje	38
4.2.2	Impacto de la metodología tradicionalista en la motivación por aprender del estudiante	38
4.2.3	Regularidad con la que los docentes reciben capacitaciones	39
<b>Conclusiones</b>		40
<b>Recomendaciones</b>		41
<b>Referencias</b>		42
<b>Anexos</b>		43

## Resumen

El rol del docente universitario en el proceso de enseñanza-aprendizaje es de suma importancia, su función como mediador y guía exige una planificación y preparación previa de los contenidos a desarrollar con los estudiantes utilizando correctamente estrategias de enseñanza innovadoras que despierten y estimulen el interés del estudiante por aprender. Un estudiante motivado obtendrá mejores resultados en su proceso académico y el reto del docente es buscar las estrategias que despierten ese interés.

La presente investigación se desarrolló con veinticinco estudiantes y cinco docentes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Licenciatura en Administración de Empresas de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango con la finalidad de verificar cómo influye en el rendimiento académico el uso de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje.

Según Carbonell J. (2012), la innovación educativa pretende introducir y provocar cambios en las prácticas educativas. Es un proceso que pretende cambiar en las aulas la realidad vigente, modificando ideas y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dos factores que intervienen en el rendimiento académico son: la motivación del estudiante por alcanzar sus metas y la capacidad que el docente tenga de motivarlo utilizando estrategias que lo estimulen en su propio proceso de formación.

Para la recolección de datos se utilizaron estrategias e instrumentos que permitieron obtener información de las fuentes primarias. Se pudo confirmar que el uso de estrategias innovadoras en la enseñanza-aprendizaje despierta en el estudiante el interés por aprender y por lo tanto produce mejores resultados en el rendimiento académico. Otro hallazgo encontrado es que se sigue utilizando el tradicionalismo en la docencia universitaria, lo cual se considera como un factor que ha contribuido en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y por último se constató que los docentes no están capacitados en el uso de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje.

## **Introducción**

La presente investigación buscó dar respuesta a la influencia que tiene la innovación del docente en el rendimiento académico del estudiante de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango. El docente, como elemento activo del proceso debe buscar las estrategias que le permitan alcanzar satisfactoriamente las competencias en cada uno de los contenidos curriculares.

Por razones desconocidas se ha observado en algunos estudiantes de esta universidad un bajo rendimiento académico; con la motivación de identificar las causas de ese problema, se realizó la siguiente investigación en la cual se buscó identificar el impacto que tiene el uso de las estrategias que se están utilizando actualmente en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Licenciatura en Administración de Empresas de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

Los objetivos que sustentaron la investigación fueron: determinar las razones por las cuales los docentes universitarios siguen utilizando la metodología tradicional en el proceso de enseñanza-aprendizaje, identificar el impacto que tiene en el rendimiento académico el uso de esta metodología y la periodicidad con la que los docentes universitarios son capacitados en el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De acuerdo a los resultados obtenidos se pretendió hacer un aporte en la búsqueda de la mejora educativa de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango.

Identificar las causas del problema, permitió buscar nuevas estrategias en beneficio de la productividad en el rendimiento académico de los estudiantes, implementando programas de actualización y formación docente en el uso de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1. Antecedentes del problema

La práctica docente universitaria hoy en día presenta como una necesidad palpable la innovación en la metodología utilizada por el profesor, que le permita la eficacia y eficiencia en el proceso educativo. Para ello el docente deberá ser competente a la hora de la implementación de metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El tema de la innovación en la práctica docente es de suma importancia ya que motiva la actitud del estudiante y le permite asimilar de una mejor manera los contenidos impartidos por el profesor y por lo tanto alcanzar satisfactoriamente las competencias educativas.

El uso de estrategias innovadoras permitirá alcanzar el aprendizaje de forma significativa llevando al estudiante a la reflexión, a la crítica y análisis bajo el enfoque por competencias, así mismo le permitirá relacionar los hechos de la actualidad con los contenidos trabajados en el salón de clases. El desarrollo de innovaciones educativas es un proceso intencionado y sistemático que requiere el conocimiento y utilización de una diversidad de estrategias que reduzcan el esfuerzo, permitan alcanzar resultados con mayor rapidez y satisfacer las demandas educativas.

El problema radica en que el docente ha caído en su zona de confort y sigue realizando las actividades andragógicas de la forma tradicional, se pretende alcanzar mejores resultados y se sigue utilizando la misma metodología de siempre. Otro factor a considerar es que el docente universitario evidencia la carencia de competencias profesionales que le permitan desarrollar su función de manera creativa e innovadora, por otra parte sigue utilizando metodología en la cual el docente sigue siendo el centro del proceso, relegando al estudiante a ser solamente un receptor de la información lo cual ha provocado un desinterés por aprender. Es necesario el uso de técnicas que causen impacto por la motivación que generen para reflexionar, interpretar ideas

existentes, cambiando o complementando muchas de ellas, desarrollando un sentido analítico y autocrático en cada persona. Con ello se hace necesario desplazar la lección magistral al diálogo, un espacio de participación activa, abierta y libre del estudiante.

La implementación de estrategias innovadoras pretende un contacto más estrecho entre alumno y profesor y viceversa. Un espacio en el cual el estudiante no solo aprenda del profesor, sino también de la interacción con sus compañeros de estudio.

Considerando lo descrito, surge la interrogante ¿La innovación docente tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango? El objetivo de la presente investigación es identificar el impacto que genera en el aprendizaje de los estudiantes universitarios la implementación de estrategias innovadoras.

Zabalza M (2007) afirma que

La docencia en sí misma es un componente importante en la formación de nuestros estudiantes. Una buena docencia marca diferencia entre un centro universitario y otro. Lo que los universitarios aprenden depende, ciertamente, de su interés, esfuerzo y capacidades pero depende también de que hayan tenido buenos o malos docentes, mejores o peores recursos, de que hayan ofrecido unas u otras oportunidades de aprendizaje.

Que ser capaz de realizar una buena enseñanza, no es cuestión de mucha práctica. La práctica ayuda, pero por sí sola resulta insuficiente. Solo cuando la práctica va acompañada de formación y de revisión es cuando se hace posible el conocer cada vez más a fondo los entresijos del aprendizaje de los alumnos y el ajustar mejor nuestro trabajo docente a las condiciones y propósitos de la formación. (p. 115)

En este sentido Zabalza señala que la innovación en docencia universitaria representa aplicar tres condiciones importantes: apertura, actualización y mejora. La apertura tiene que ver con la

flexibilidad, con la capacidad de adaptación, se debe tomar una actitud favorable al cambio y la introducción a reajustes. La actualización tiene que ver con la puesta al día. La introducción de nuevos modelos o formas de actuación docente, no se trata de improvisar, sino de poner al día los sistemas de enseñanza incorporando los nuevos conocimientos y recursos disponibles y en tercer lugar la mejora es un compromiso de innovación, el docente universitario debe estar dispuesto a aceptar los retos de la nueva educación, aceptar los cambios y adaptarlos al contexto en el cual se desenvuelve. Debe dejar de lado la resistencia al cambio.

Los jóvenes universitarios enfatizan la necesidad de modificar el rol del docente como un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual permita dar respuesta puntual a las demandas de los estudiantes mejorando los aspectos de actitud, uso de nuevas tecnologías; asimismo destaca la necesidad de articular la evaluación final a lo largo del curso y no solamente tomar en cuenta el examen escrito. Los estudiantes afirman que lo que más influye en su proceso de aprendizaje es la actitud docente, esto los motiva o en caso contrario los desmotiva de manera significativa en su aprendizaje.

Uno de los factores importantes a considerar en el rendimiento académico de los estudiantes es la actitud del docente. Hoy no se discute la necesidad de la formación continua de profesionales, ni la necesidad de conformar y ejecutar un plan formativo del profesional. Los cambios que se están sucediendo en la Educación Superior, han reabierto, en este ámbito, viejas discusiones referentes a la conveniencia de desarrollar planes de formación para el profesorado a ella vinculado y al respecto de cuáles deben ser sus contenidos, estructura, entre otros.

El profesorado universitario trabaja en la institución formativa de mayor nivel existente, el problema es que en su inmensa mayoría, no se han formado para ejercer esa función, ya que han ingresado en este cuerpo después de formarse en los contenidos propios de su área en instituciones de formación superior y sin recibir ningún tipo de formación pedagógica, ya que mayoritariamente no han sentido esta necesidad formativa, ni la institución les ha exigido ninguna formación pedagógica previa al desarrollo de dicha función docente.

La Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI de la UNESCO contempla en sus diversos artículos los siguientes desafíos para una docencia universitaria proyectada para el siglo que comienza:

- Creación y adaptación permanente de programas de formación de profesionales en respuesta a las necesidades presentes y futuras.
- Funcionamiento de un “espacio” o sistema para el aprendizaje permanente con flexibilidad en los tiempos y rutas de formación profesional y post profesional.
- Evaluación constante de la pertinencia social de los programas y actividades formativas.
- Funcionamiento de programas y oportunidades para el aprendizaje en el trabajo o compatibles con la actividad laboral, así como mecanismos de evaluación y reconocimiento de conocimientos adquiridos en el trabajo.
- Servicios de apoyo al estudiante, considerado como el centro de las actividades docentes.
- Renovación curricular
- , didáctica y de métodos y medios para el aprendizaje en base al desarrollo de la pedagogía.
- Elaboración de materiales didácticos consistentes con los nuevos enfoques didácticos.
- Funcionamiento de un sistema de evaluación de los aprendizajes.

Considerando los aspectos a tomar en cuenta para la labor docente universitaria, el catedrático debe jugar un rol de actualización constante, implementando programas, estrategias y materiales que faciliten su labor, pero sobre todo que permita un aprendizaje dinámico y participativo.

La Educación Superior tiene como pilar fundamental, proveer conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes que preparen a los individuos para asumir responsablemente las tareas de la participación social, les permitan tener un aprendizaje significativo y brindar la flexibilidad apropiada para que el estudiante y futuro profesional se adapte a un mundo en permanente transformación.

Según Parra E. (2003):

El modelo actual de la educación superior se centra en la transmisión de conocimientos ya elaborados; es un simple proceso de información o preparación de tipo técnica, cuyo principal objetivo es la producción de un profesional para cubrir la demanda de un mercado laboral; olvidando que la educación es un proceso de formación, de acceso al pensamiento crítico y a la construcción del saber. Atendiendo a este planteamiento, “la pedagogía en la universidad se ha de orientar fundamentalmente al fomento en los estudiantes con la conciencia de aprender, la capacidad de estudiar y del rigor intelectual. (p. 1).

## 1.2 Planteamiento del problema

Como se ha mencionado anteriormente, es evidente que el docente universitario juega un rol fundamental en el proceso de formación de los estudiantes, su preparación e innovación determinará la forma en la que los estudiantes aprendan y que lo aprendido realmente tenga un valor adquisitivo para ellos. Es por eso que el compromiso debe asumirse con la seriedad necesaria para lograr que los estudiantes sientan el deseo de aprender y que sean competentes en el campo laboral en el cual se desenvuelvan.

Se vive en un mundo cambiante y globalizado que exige día con día que los profesionales sean más competentes y que puedan dar respuesta a las exigencias de los avances acelerados en cada faceta de la vida. La competencia se ha tornado cada vez más exigente y solo tendrán oportunidades aquellas personas capaces de adaptarse a los cambios y resolver las exigencias que la vida les presente.

Es en este sentido que la educación universitaria cobra mucho valor, considerando que es la educación el arma más poderosa que se tiene para superar los problemas sociales que vivimos en nuestras comunidades. Pero para ello es necesario que los docentes sean innovadores en su

proceso de enseñanza, innovación educativa que permita despertar el interés por aprender en el estudiante.

Se necesitan docentes comprometidos con su labor, profesionales que se atrevan a romper los paradigmas tradicionales y darle a los estudiantes el espacio que les corresponde, docentes que pasen de ser el centro del proceso a simplemente mediadores en el aprendizaje de los estudiantes. Docentes que investiguen, que se actualicen constantemente y que despierten en el estudiante una actitud de investigador.

La presente investigación aportará información relevante sobre la pregunta: ¿Influye la innovación del docente en el aprendizaje de los estudiantes de Universidad panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango?

### 1.3 Delimitación

El docente universitario juega un rol importante en la formación de profesionales competentes, profesionales que tengan las competencias necesarias para responder a los retos que representa enfrentarse a un mundo cambiante, globalizado y competitivo. Es por esa razón que en el proceso de formación debe ser innovador, utilizando todos los recursos y herramientas que permitan motivar el aprendizaje del estudiante. Es importante mencionar que la calidad de profesionales universitarios depende de cuánto el docente es capaz de motivarlos para ser partícipes de su propio proceso de formación.

#### 1.3.1 Temporal

La presente investigación tuvo una duración aproximada de seis meses comprendidos de febrero a agosto de 2018.

#### 1.3.2 Espacial

Para la presente investigación se tomó en cuenta la Facultad de Ciencias de la Educación, con los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y la Facultad de Ciencias

Económicas, con estudiantes de Administración de Empresas de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, departamento de Huehuetenango

## 1.4 Objetivos

Investigar las causas en el uso de herramientas tradicionales en la enseñanza-aprendizaje.

Verificar el impacto de la metodología tradicionalista en la motivación por aprender del estudiante.

Diagnosticar la regularidad con la que los docentes reciben capacitaciones para la aplicación de una metodología activa en la EA.

### 1.4.1 General

Evaluar el impacto de la innovación docente en el rendimiento académico de los estudiantes de universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango

### 1.4.2 Específicos

- Establecer las causas del uso de herramientas tradicionales en la enseñanza-aprendizaje
- Evaluar cuáles son las razones por las cuales no se utilizan modelos innovadores en la enseñanza-aprendizaje
- Diagnosticar la regularidad con la que los docentes reciben capacitaciones para la aplicación de una metodología activa en la EA.
- Determinar modelos innovadores en la enseñanza-aprendizaje y el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Diagnosticar la influencia de las metodologías innovadoras en el rendimiento académico.
- Determinar si la aplicación de estrategias innovadoras influye para un aprendizaje significativo.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

En todo proceso de innovación, cambio o reforma educativa, el docente es uno de los elementos esenciales a considerar, el docente debe desarrollar una concepción de la Educación Superior centrada en el logro de las competencias, en el aprendizaje del alumno, en la innovación y en la motivación por aprender de los estudiantes como medio para alcanzar la calidad y la excelencia.

El mundo es cambiante y cada vez más competitivo y es por esta razón que las universidades están inmersas en profundos e imparable procesos de cambio, generándose nuevas demandas sobre estas instituciones y, evidentemente, sobre el profesorado universitario. Anteriormente, la forma tradicional de enseñar era la conferencia o clase magistral en donde el estudiante dependía en gran medida de lo que escuchaba del profesor. Este era quien tenía el conocimiento, y los estudiantes entonces no necesitaban procesar, interpretar o internalizar la información que el educador trataba de transmitirles. El conocimiento era adquirido en forma mecánica; todo se aprendía de memoria y en forma pasiva.

Se hace necesaria la búsqueda de prácticas educativas innovadoras que respondan los retos actuales que la educación presenta, en donde se busca la formación de competencias para la vida en los estudiantes y se provoca un aprendizaje significativo en ellos. Así, los estudiantes serán capaces de construir su conocimiento personal sobre el mundo que los rodea y lograr que se comprometan con su propio aprendizaje. El proceso de enseñanza debe relacionarse con lo que el estudiante considere importante o relevante, esto le permitirá desarrollar competencias, habilidades y valores.

#### **2.1 Innovación del docente universitario**

Mauri (2008), desarrolló una investigación para evaluar las propuestas de innovación docente y valorar su impacto en la calidad de la enseñanza universitaria. Mauri tomó como referente teórico

los aportes del constructivismo sociocultural en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que se destaca el rol protagónico del alumno para apropiarse de los contenidos y construir conocimientos en interacción con el docente y sus compañeros, como mediadores del aprendizaje en actividades conjuntas.

Las dimensiones en las que se basa la autora para valorar la calidad de la innovación de la docencia se resumen en:

- Coherencia del diseño de la propuesta de innovación con los criterios de calidad de la docencia.
- Identificación del diseño y desarrollo de la propuesta, de modo que contribuya al aprendizaje significativo.
- Desarrollo de actividades en las que el profesor brinde ayudas educativas que contribuyan al desarrollo de la autonomía y de la autorregulación del aprendizaje del alumno.
- Potenciamiento de actividades que favorezcan el trabajo cooperativo para el aprendizaje de contenidos académicos y la construcción de conocimientos, y de apoyo al desarrollo de habilidades y conocimientos para trabajar colaborativamente.
- Uso de las TIC como mediadoras educativas.

Para la presente investigación, se entiende la innovación en la docencia como la práctica de estrategias novedosas, diferentes y eficaces, que redunden en la mejora continua de la calidad del proceso educativo, facilitando el aprendizaje y la construcción del conocimiento en situaciones reales. Ello implica una reestructuración en la planificación, desarrollo y evaluación de las actividades en el aula.

## 2.2 Innovación educativa

Según Carbonell J. (2012):

Innovación educativa es un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las

prácticas educativas vigentes. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso, un largo viaje o trayecto que se detiene a contemplar la vida en las aulas, la organización de los centros, la dinámica de la comunidad educativa y la cultura profesional del profesorado. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje. La innovación, por tanto, va asociada al cambio y tiene un componente –explícito u oculto- ideológico, cognitivo, ético y afectivo. Porque la innovación apela a la subjetividad del sujeto y al desarrollo de su individualidad, así como a las relaciones teoría-práctica inherentes al acto educativo.

(p.12)

De acuerdo con esta definición se puede decir que la innovación educativa hace referencia a proyectos socioeducativos de transformación de nuestras ideas y prácticas educativas en una dirección social e ideológicamente legitimada, y que esa transformación merece ser analizada a la luz de criterios de eficacia, funcionalidad, calidad y justicia y libertad social.

### 2.3Objetivos de la innovación educativa

De acuerdo con Rimari (2009),el principal objetivo de los procesos de innovación es mejorar la calidad de la educación, también cita los siguientes objetivos que se pretenden alcanzar en todo proceso de innovación educativa:

- Promover actitudes positivas en toda la comunidad educativa en función de un comportamiento permanente, abierto a la necesidad del cambio y sus implicaciones, a la adecuación del currículo y a las necesidades e intereses de los alumnos y alumnas.

- Crear espacios y mecanismos para identificar, valorar, sistematizar, normalizar, aplicar y difundir las experiencias novedosas que contribuyan a la solución de problemas educativos que estén afectando la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.
- Animar el desarrollo de propuestas educativas válidas que respondan a la realidad de nuestro país y que rescaten la creatividad, la riqueza humana y los recursos naturales y culturales que provee nuestro medio.
- Promover transformaciones curriculares flexibles, creativas y participativas, acordes con las necesidades de los sujetos y de su comunidad, procurando una educación de calidad y de aprendizajes significativos.
- Implementar la aplicación de teorías, procesos, métodos y técnicas administrativas y docentes reconocidamente válidos, congruentes con las necesidades de la institución y de la comunidad, en su propósito de buscar una mejor calidad de la educación.
- Estimular la investigación como un elemento cotidiano determinante de la formación profesional continua de los y las docentes a partir de su propia práctica educativa.
- Recuperar y sistematizar experiencias del personal docente, directivo, asesor y supervisor.
- Compartir y transferir a otras escuelas y docentes las experiencias educativas innovadoras para ampliar y generalizar la experiencia.
- Crear condiciones permanentes para que las experiencias innovadoras se conviertan en una práctica institucionalizada, es decir, en cultural organizacional. (p.4)

## 2.4 Principios de la innovación educativa

Según Rimari (2009):

Los principios que orientan el proceso de innovación educativa solo se conciben dentro de un enfoque de educación liberadora de las potencialidades del hombre y de su entorno.

Entre estos tenemos:

La formación del estudiante constituye la esencia de las innovaciones educativas para la transformación cultural en procura de mejorar el nivel de vida individual y social.

La autonomía para que se generen los procesos de innovación educativa.

La investigación interdisciplinaria para la reconstrucción del conocimiento, como eje del proceso de innovación.

La práctica misma que legitima la innovación educativa. (p.5)

Es conveniente mencionar que cuando se habla de innovación, no se debe confundir con algo que es nuevo, ya que una innovación no es buena por el hecho de ser nueva, sino básicamente porque contribuye de manera diferente, confiable y válida a solucionar problemas educativos o a mejorar quehaceres educativos.

## 2.5 Rendimiento académico

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios representa un factor indispensable y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior. Conocer los diferentes factores que inciden en el rendimiento académico en el campo de la educación superior de una manera más integral, permite obtener resultados tanto cualitativos como cuantitativos para propiciar un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa. Existen numerosas definiciones de lo que es el rendimiento académico debido a que en ella intervienen una diversidad de factores que influyen directa o indirectamente en este rendimiento.

El nivel de logro, en relación a lo que contempla el currículo de cada carrera universitaria debe precisar los niveles de desempeño que todos los alumnos deben adquirir y los indicadores de logro, son los instrumentos que cumplen con la función de determinar si los alumnos cuentan o no con el dominio del conocimiento brindado por la escuela y establecidos en los programas vigentes.

Es importante considerar que el rendimiento académico de los estudiantes no se mide únicamente con las calificaciones obtenidas, sino evidenciando el logro de las competencias. Que el estudiante lleve al terreno práctico los conocimientos adquiridos en cada una de las materias.

Adell (2006) menciona que el rendimiento académico es un constructo enormemente complejo, debido a que viene determinado por un gran número de variables y las resultantes de las interacciones de diversos factores, tales como, la inteligencia, la motivación, la personalidad, las actitudes y el contexto mismo de interacción.

De acuerdo con Adell, es importante considerar una diversidad de factores que intervienen en el rendimiento académico, pero uno de los que más intervienen es la motivación que el estudiante tenga de alcanzar sus metas y por supuesto la capacidad que el docente tenga de motivarlo en el proceso.

El desempeño académico es comprendido entonces, como la medida de las capacidades del alumnado, expresadas como una nota numérica que se obtiene como resultado de una evaluación de tipo sumativa, la cual representa el nivel de progreso en cuanto al proceso de enseñanza y adquisición de conocimiento de los alumnos, a fin de brindar la pauta para la correcta determinación de los instrumentos para su medición.

Artunduaga (2008) menciona que las variables que determinan al desempeño académico son también las principales razones por las cuales los alumnos abandonan sus estudios (motivo por el cual es de suma importancia conocerlas), y pueden ser de dos tipos:

Factores contextuales (se refieren a todas las variables o factores como la cultura, el estatus socio-económico, la condición de la institución académica y las habilidades del personal docente pedagógico) se compone por variables socioculturales (variables como el entorno económico y el nivel educativo en el cual se encuentra los padres, influye directamente en los desempeños de los alumnos), variables institucionales (variables referente al tamaño e infraestructura de las instituciones educativas, a la naturaleza y forma de los procesos internos de la institución abonada a los criterios educativos de la escuela ) y variables pedagógicas (variables referentes al personal docente y las habilidades y experiencia de los mismos, sus actitudes ante el alumnado, el tamaño de los grupos manejados etc.).

Factores personales: se refiere a las características demográficas, factores intelectuales, motivación y actitudes como la responsabilidad y el interés sobre la tarea.

- Variables demográficas: Variables correspondientes a la implicación del sexo, del estado civil, de si se encuentra trabajando o no y si recibe algún tipo de financiamiento económico por la actividad de estudio.
- Variables cognoscitivas: Plantean la adquisición innata o de evolución de aptitudes intelectuales como elocuencia verbal, habilidad numérica, razonamiento, entre otros.
- Variables actitudinales: Son las que se refieren a la propia actitud del alumnado, la responsabilidad, habilidades autodidactas, motivación e interés a los estudios.

Indudablemente el contexto cultural también juega un rol fundamental en el rendimiento académico, de ahí que los docentes juegan un rol fundamental contextualizando los contenidos y adaptándolos a las necesidades de los estudiantes.

## 2.6 La calidad docente en el rendimiento académico de los estudiantes

De acuerdo con Pallisera (2010), la actividad docente, como función esencial y no única de la actividad universitaria, exige ser realizada con unos mínimos requisitos que garanticen su calidad y más en una etapa de cambios como la actual.

De acuerdo con lo expuesto con Pallisera, es importante que el docente sea capacitado constantemente, pero que también existan proyectos bien estructurados que permitan monitorear su labor y garantizar que su labor sea realizada de forma eficaz y eficiente.

## 2.7 Iniciativas para la mejora de la calidad docente

Los proyectos de innovación docente también ocupan un lugar destacado dentro de las iniciativas para la mejora de la calidad de la docencia universitaria. En los últimos años se puede incluso afirmar que constituyen una herramienta fundamental para abordar la innovación productiva por las universidades. Su objetivo es fomentar la innovación del profesorado, bien sea en grupos o de forma aislada, con el fin último de ofrecer una mejora o renovación de la práctica docente a través de la reflexión.

Según Pallisera (2010) resulta necesario que la cultura docente incorpore la habitual reflexión sobre la práctica docente tanto individual como en grupo. Consideramos que precisamente los proyectos de innovación docente facilitan y permiten atender estas exigencias, de ahí su utilidad en este campo.

Generalmente siempre se ha planteado una relación positiva entre la formación y la calidad profesional para cualquier ámbito, cómo no para el universitario. Con un mayor nivel de formación se entiende lógico pensar en mayores posibilidades para la actuación docente dentro del aula y, por extensión, para la mejora de la calidad de la enseñanza

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

Para el desarrollo de la presente investigación se utilizó el método mixto. El enfoque cuantitativo proporcionó información sobre la innovación del docente y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, tomando en cuenta el contexto de los sujetos de la investigación en que se desenvuelven. El enfoque cualitativo, por su parte nos proporcionó información sobre los paradigmas tradicionales externos que condicionan la innovación de las prácticas pedagógicas. Los resultados se obtuvieron a través de técnicas cuantitativas y cualitativas utilizando procedimientos específicos en la recolección de datos.

#### **3.2 Tipo de investigación**

Debido a que fue necesario tener contacto directo con los sujetos de la investigación, el estudio realizado fue de campo. De la misma manera fue documental, lo que permitió obtener información de las fuentes primarias, empleando técnicas e instrumentos prácticos para su recolección.

#### **3.3 Nivel de la investigación**

Este estudio fue de tipo descriptivo, porque se describió la influencia de la innovación de las prácticas del docente en el rendimiento académico de los estudiantes. Se describieron las razones por las cuales existe resistencia al cambio de paradigma en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 3.4 Pregunta

¿La innovación docente tiene relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango?

### 3.5 Variables

Variable: Innovación docente

Variable: Rendimiento académico

#### 3.5.1 Definición conceptual de las variables

Variable	Definición conceptual
Innovación educativa	Carbonell J.(2012), explica que innovación educativa es un conjunto de ideas, procesos y estrategias, más o menos sistematizados, mediante los cuales se trata de introducir y provocar cambios en las prácticas educativas vigentes. Su propósito es alterar la realidad vigente, modificando concepciones y actitudes, alterando métodos e intervenciones y mejorando o transformando, según los casos, los procesos de enseñanza y aprendizaje.
Rendimiento académico	Enríquez (2008) define al desempeño académico como el resultado del aprendizaje, expresado en términos de conducta, en función de las metas educacionales y de los factores psicosociales condicionantes.

### 3.5 Sujetos

Para la presente investigación se tomaron en cuenta los siguientes sujetos: estudiantes inscritos en las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y Licenciatura en Administración de Empresas y docentes que laboran en dichas carreras.

### 3.6 Población y muestra

La población de la que se consideró en la investigación fue: 25 estudiantes; 13 estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y 12 de Administración de Empresas y 5 docentes que representaron el cien por ciento de la población. Considerando que la población fue reducida, se trabajó con la totalidad de estudiantes y docentes.

### 3.7 Procedimiento

Identificación del problema de investigación, se elaboró el marco conceptual con todos sus elementos, se elaboró el marco teórico que le dio sustento a la investigación del problema, se elaboró el marco metodológico y cada uno de sus elementos para determinar el rumbo de la investigación y luego se desarrolló la investigación. El tiempo estipulado para la investigación y presentar el informe final para su aprobación fue durante los cursos de Tesis I y Tesis II.

### 3.8 Técnicas de análisis de los datos

Para el presente estudio se utilizó el cuestionario de preguntas cerradas con el cual se pretendió identificar la influencia de la innovación del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango. De la misma manera se aplicó el cuestionario para docentes para conocer la forma en la que se está innovando en el proceso de formación y la disposición de aceptar los cambios en su labor.

### 3.9 Instrumentos de campo

Los instrumentos de investigación de campo son aquellos que sirven al investigador para relacionarse con el objeto y construir por sí mismo la realidad estudiada. Se utilizó la encuesta a estudiantes inscritos en las carreras de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Licenciatura en Administración de Empresas y docentes que laboran en dichas carreras de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango

## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### **4.1 Presentación de resultados**

El presente capítulo tiene como propósito dar a conocer los resultados que se obtuvieron durante el proceso de investigación a través de los cuestionarios aplicados a 25 estudiantes y 5 docentes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala. Los cuestionarios se diseñaron para identificar la influencia que tiene la innovación del docente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los cuestionarios se aplicaron de forma personal, participando 25 estudiantes; 13 de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y 12 de Licenciatura en Administración de Empresas y 5 docentes que laboran en ambas carreteras.

Con base en los resultados obtenidos se presentan las siguientes gráficas donde se evidencia la importancia de la implementación de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

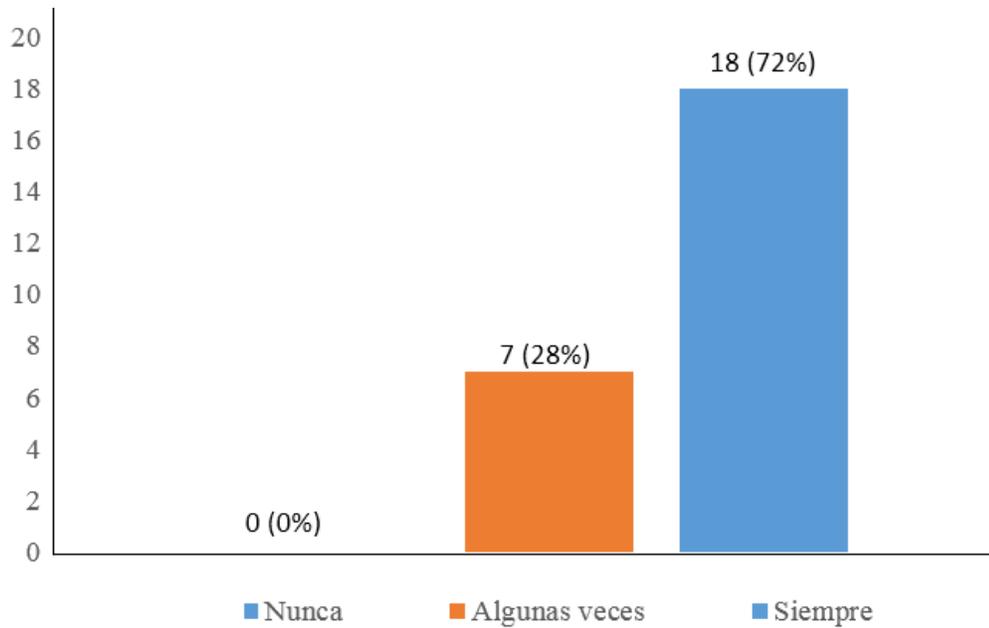
## Encuesta para estudiantes

### Gráfica No. 1

#### Importancia de la innovación docente

¿Considera importante la innovación del docente en el uso de estrategias de enseñanza?

N=25



Fuente: elaboración propia, 2018

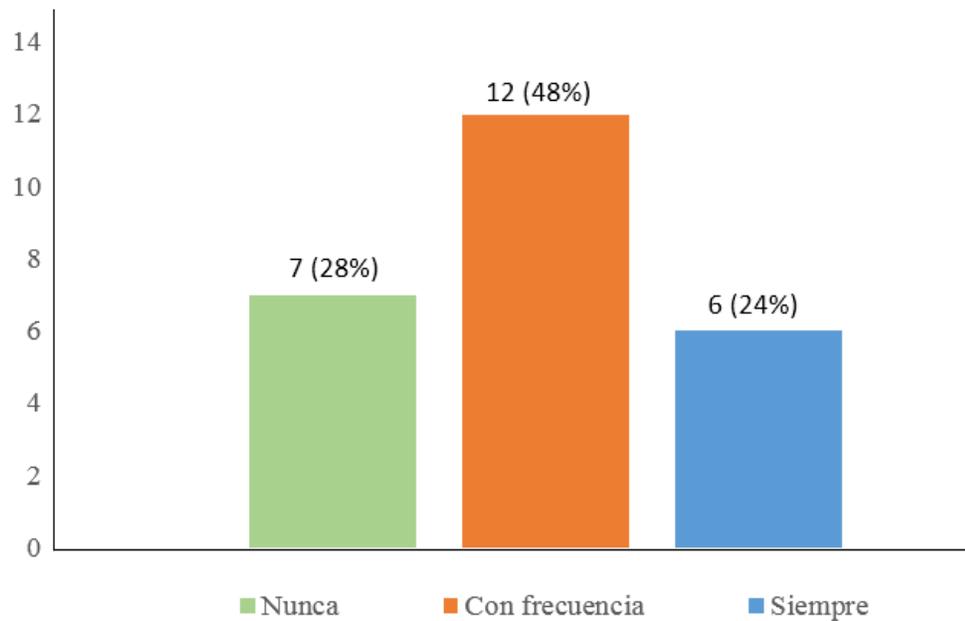
A la vista de los resultados obtenidos, el 72% de los encuestados respondió que es importante la innovación del docente en el uso de estrategias de enseñanza. Esto indica que los estudiantes reconocen que las estrategias innovadoras juegan un rol importante en su aprendizaje.

**Gráfica No. 2**

**Implementación de estrategias innovadoras**

¿Sus docentes aplican estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza?

N=25



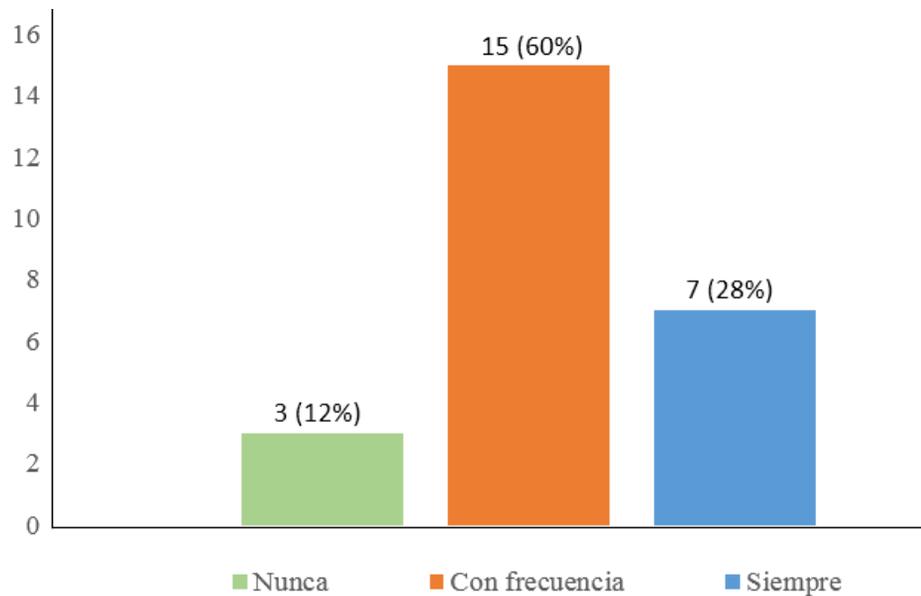
Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con los datos obtenidos, el 48% de los encuestados respondió que los docentes aplican estrategias innovadoras, sin embargo existe un porcentaje considerable que indica que no se utilizan estrategias innovadoras. Esto indica que existen docentes que siguen trabajando con metodologías tradicionales.

**Gráfica No. 3**  
**Uso de metodologías tradicionalistas**

¿Con qué frecuencia sus docentes utilizan metodologías tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

N=25



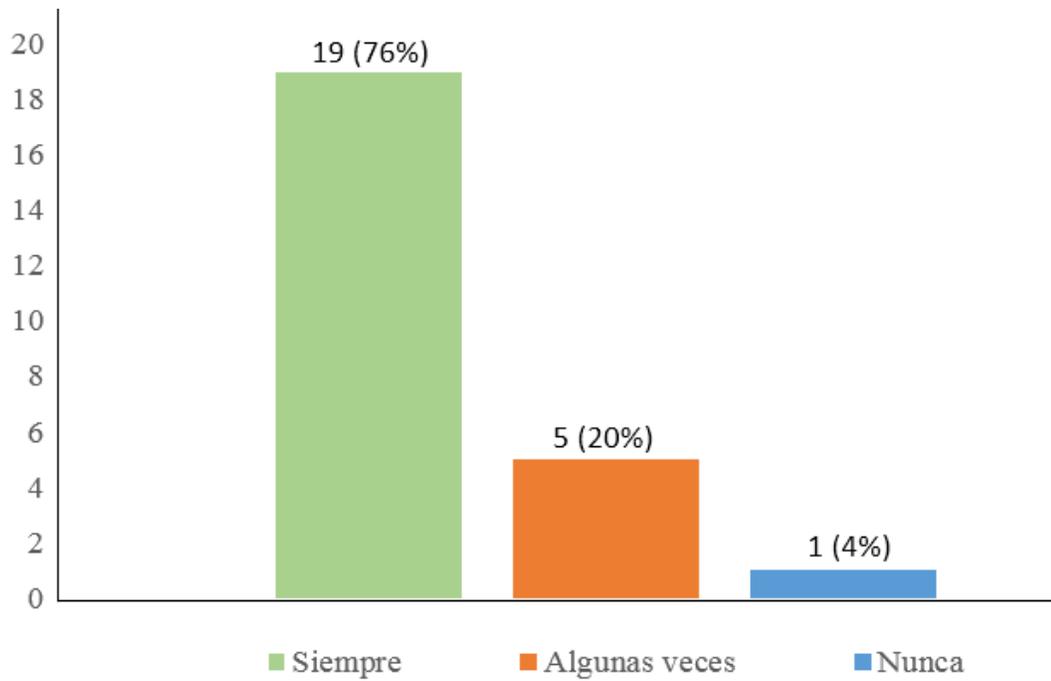
Fuente: elaboración propia, 2018

Según los datos obtenidos, el 60% de los encuestados indicaron que los docentes siempre utilizan metodologías tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto significa que predomina el tradicionalismo en la enseñanza del docente.

**Gráfica No. 4**  
**Estrategias innovadoras en el rendimiento académico**

¿Considera que el uso de estrategias innovadoras en la enseñanza favorece su rendimiento académico?

N=25



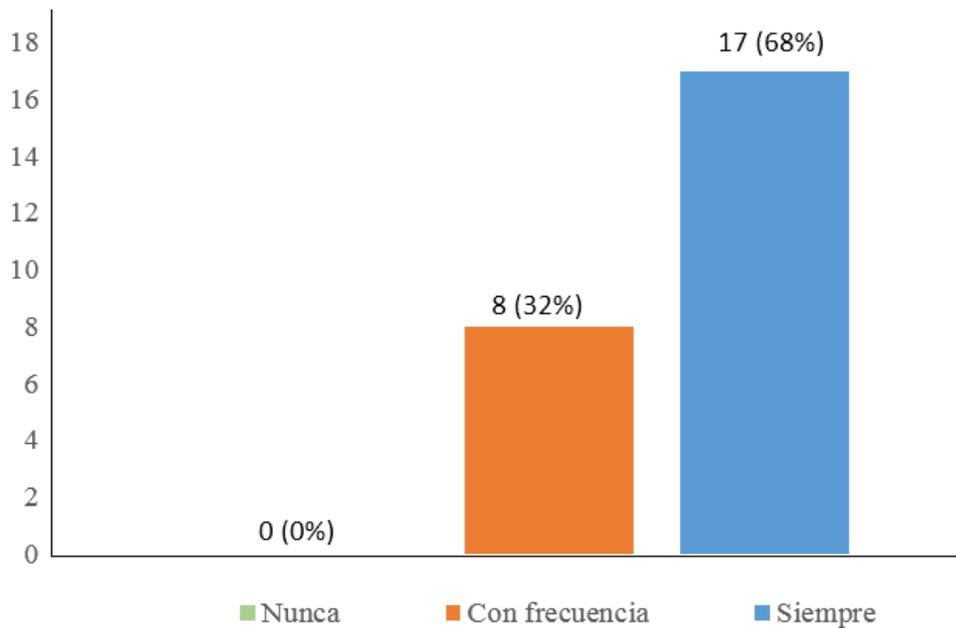
Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con las respuestas de los encuestados, el 76% indicó que el uso de estrategias innovadoras en la enseñanza siempre favorece su rendimiento académico. Esto es un indicador que es necesario implementar estrategias de enseñanza-aprendizaje con enfoque significativo.

**Gráfica No. 5**  
**Estrategias innovadoras en la motivación por aprender**

¿El uso de estrategias innovadoras por parte del docente, favorece su motivación por aprender?

N=25



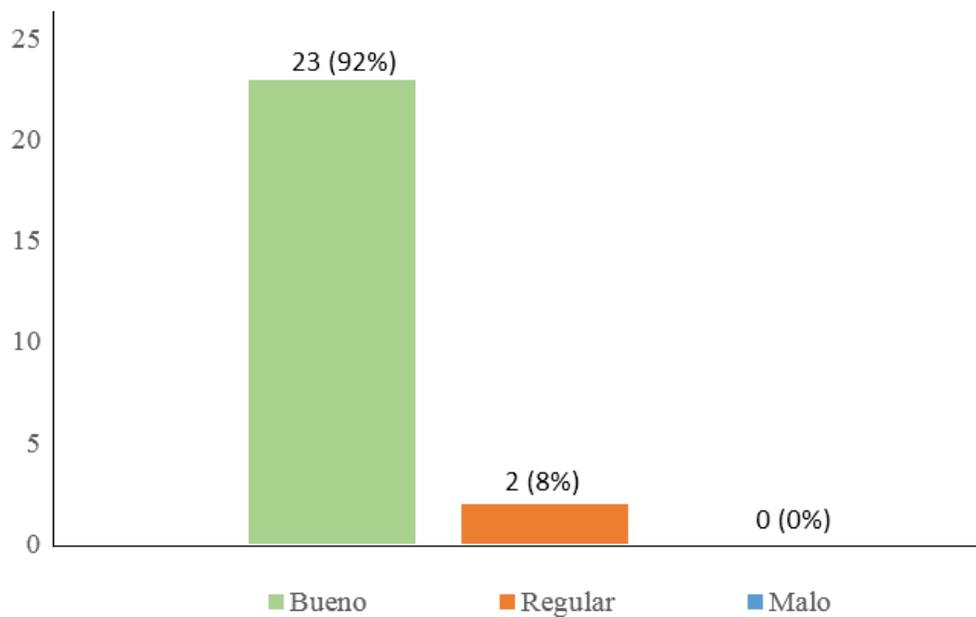
Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 68% de los encuestados respondió que el uso de estrategias innovadoras por parte del docente favorece su motivación por aprender. Esto es un indicador que el estudiante aprende mejor cuando el estudiante utiliza estrategias de enseñanza innovadoras.

**Gráfica No. 6**  
**Resultado del uso de estrategias innovadoras**

¿Cuál ha sido su rendimiento académico después de trabajar con estrategias innovadoras?

N=25



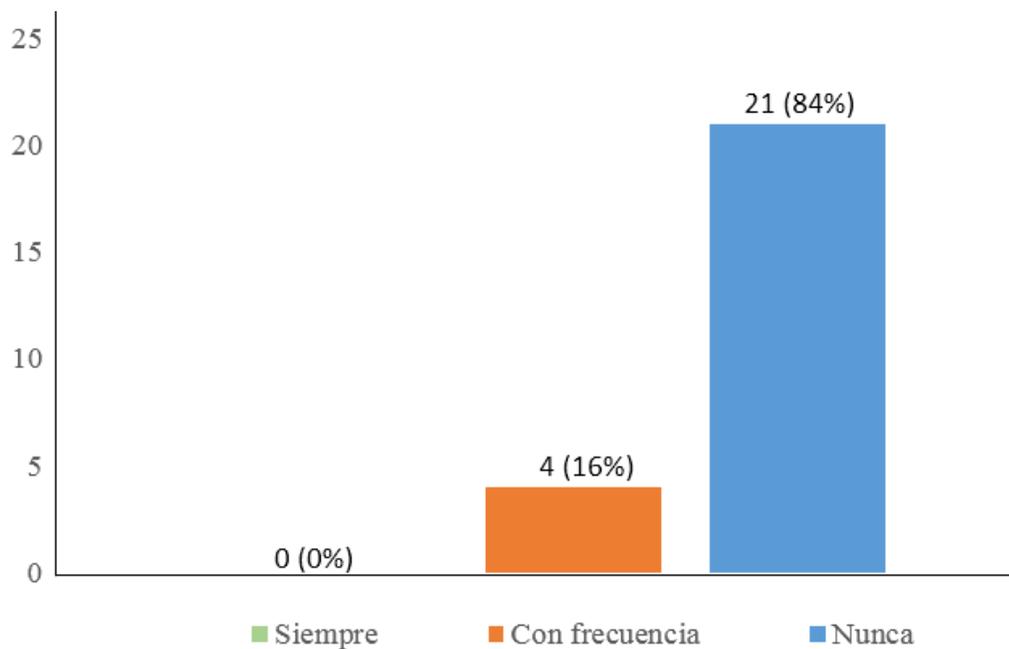
Fuente: elaboración propia, 2018

Del total de personas encuestadas, el 92 % respondió que su rendimiento académico después de trabajar con estrategias innovadoras ha sido bueno, esto indica que el uso de nuevas estrategias mejora el rendimiento de los estudiantes.

**GráficaNo. 7**  
**Capacitación sobre estrategias innovadoras**

¿En la sede donde estudia, promueven capacitaciones sobre el uso de estrategias innovadoras en la labor docente?

N=25



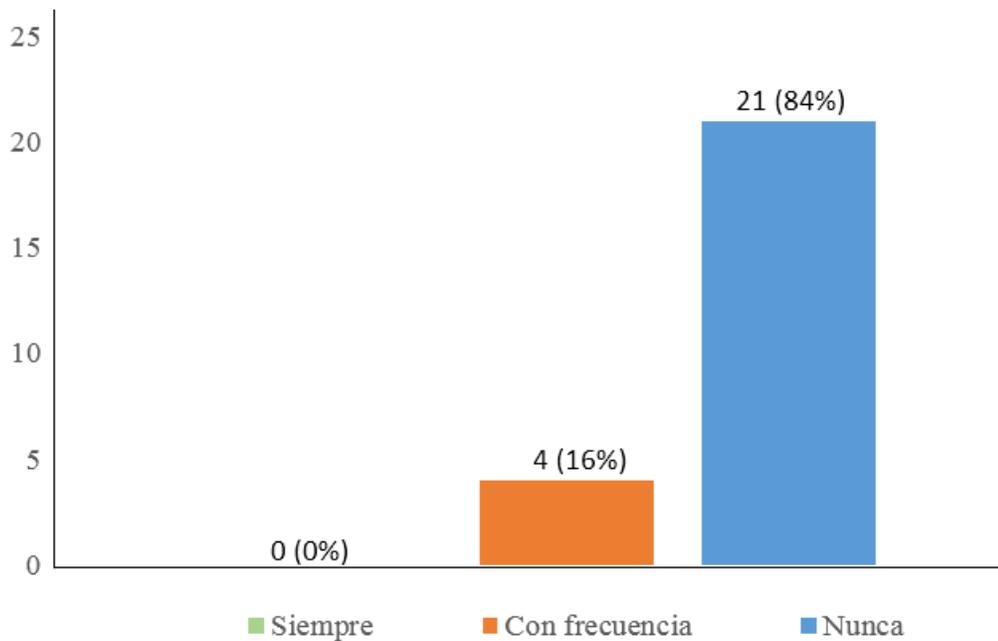
Fuente: elaboración propia, 2018

Luego de la tabulación de resultados se determinó que el 84% de los encuestados indicó que en la sede donde estudia nunca se promueven capacitaciones sobre el uso de estrategias innovadoras en la labor docente; esto es un indicador que es necesario capacitar al docente de Universidad Panamericana sobre el uso de nuevas estrategias de enseñanza.

**Gráfica No. 8**  
**Capacitación sobre estrategias innovadoras**

¿Sus docentes han recibido capacitación sobre el conocimiento y uso de estrategias innovadoras?

N=25



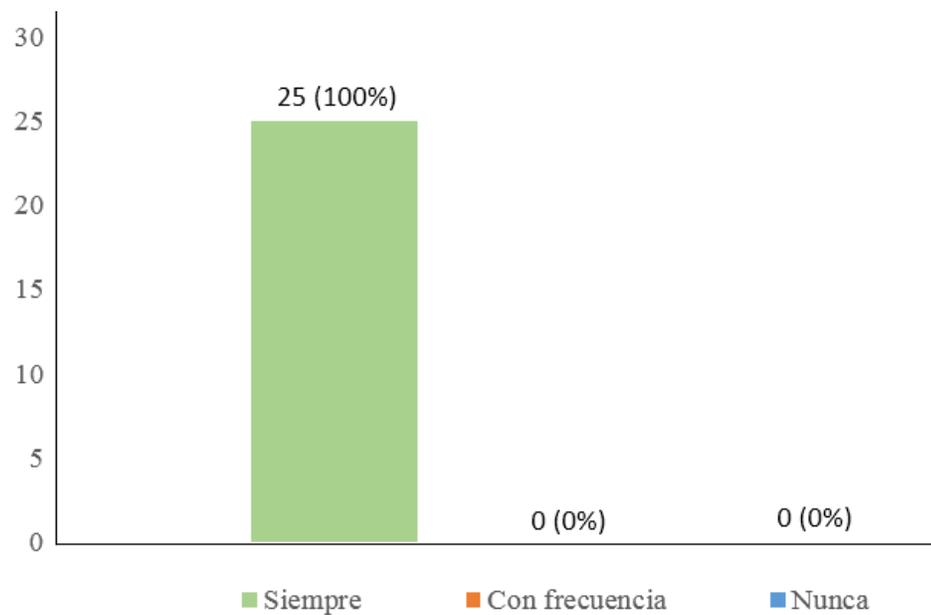
Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 84% respondió que sus docentes nunca han recibido capacitación sobre el conocimiento y uso de estrategias innovadoras, esto señala que no se le ha brindado atención a la capacitación del docente.

**Gráfica No. 9**  
**Capacitación sobre estrategias innovadoras**

¿Le gustaría que sus docentes fueran capacitados sobre el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

N=25



Fuente: elaboración propia, 2018

A raíz de la tabulación de datos, se estableció que el 100% de los encuestados indicó que le gustaría que sus docentes fueran capacitados sobre el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

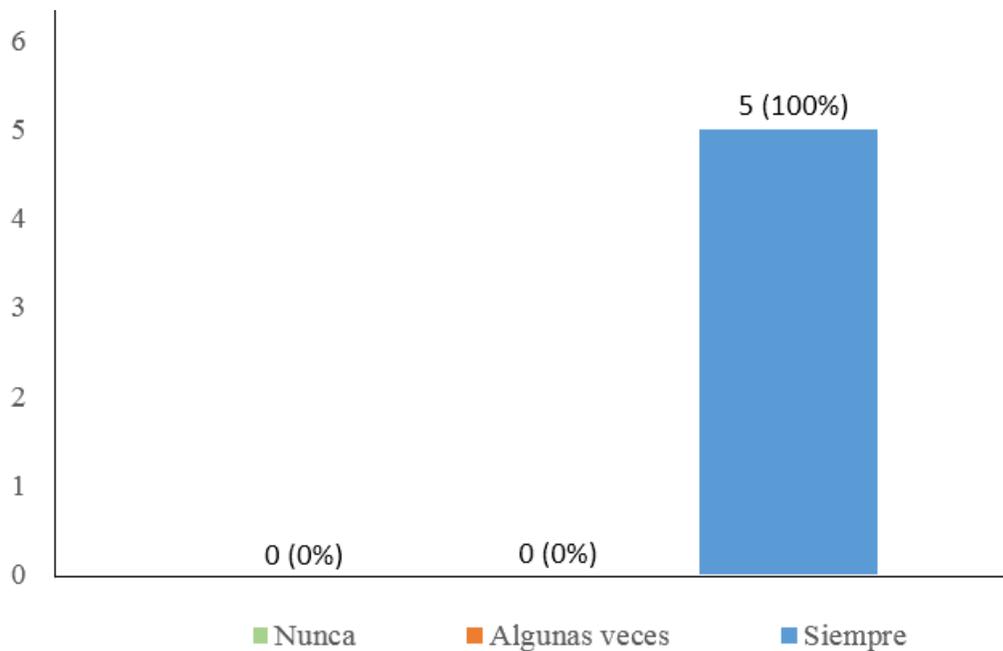
## Encuesta para docentes

### Gráfica No. 10

#### Importancia de la innovación docente

¿Considera importante la innovación en el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje?

N=5



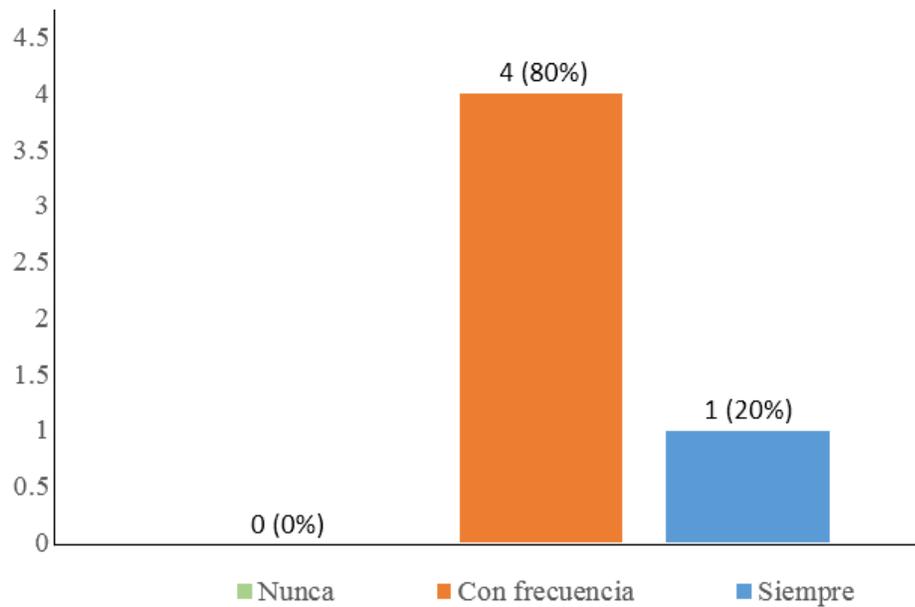
Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con los resultados obtenidos, se estableció que el 100% de los docentes encuestados admitió que considera importante la innovación en el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje. Esto es indicador que se reconoce la importancia que juegan las estrategias de enseñanza en el aprendizaje de los estudiantes.

**Gráfica No. 11**  
**Uso de estrategias innovadoras**

¿Aplica estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

N=5



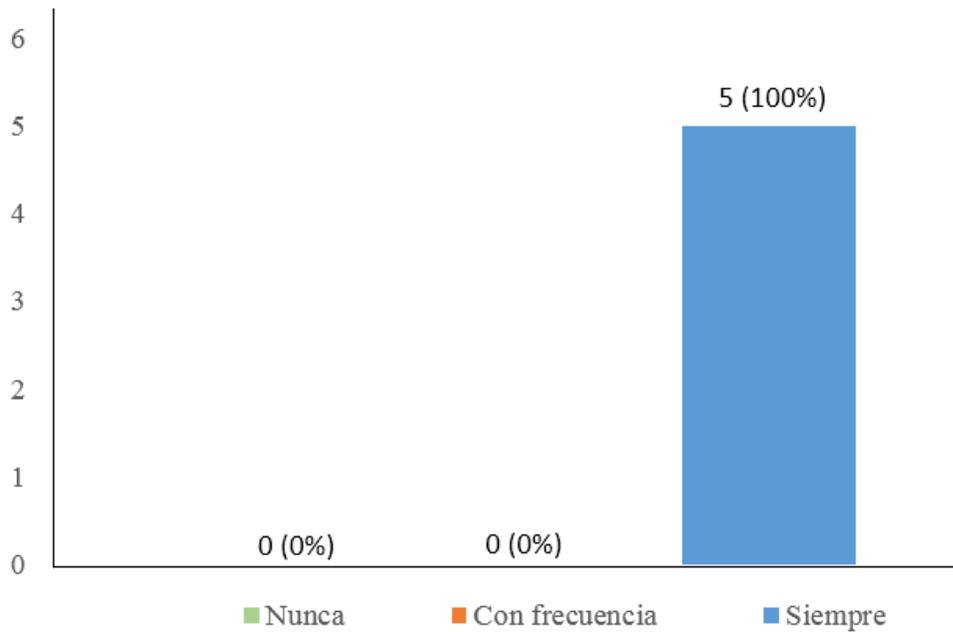
Fuente: elaboración propia, 2018

Según los resultados obtenidos, el 80% de los docentes encuestados considera que con frecuencia aplica estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto es un indicador que no siempre se hace uso de nuevas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje

**Gráfica No. 12**  
**Disposición en el uso de estrategias innovadoras**

¿Estaría dispuesto a utilizar estrategias innovadoras para mejorar su desempeño como docente?

N=5



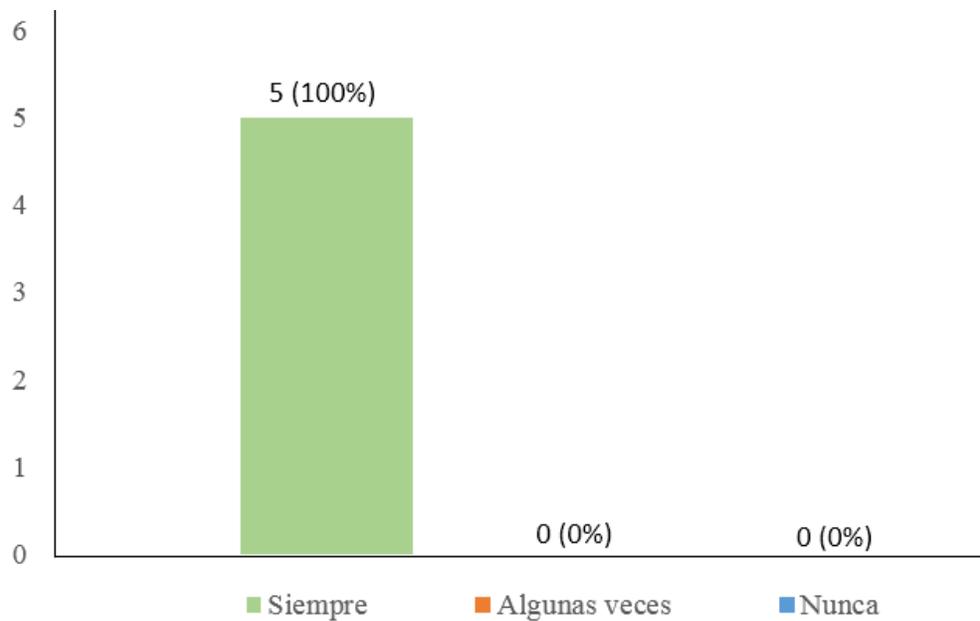
Fuente: elaboración propia, 2018

Del total de docentes encuestados, absolutamente todos, es decir, el 100% respondieron que estarían dispuestos a utilizar estrategias innovadoras para mejorar su desempeño como docente.

**Gráfica No. 13**  
**Rendimiento académico**

¿Considera que el uso de estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico de los estudiantes?

N=5



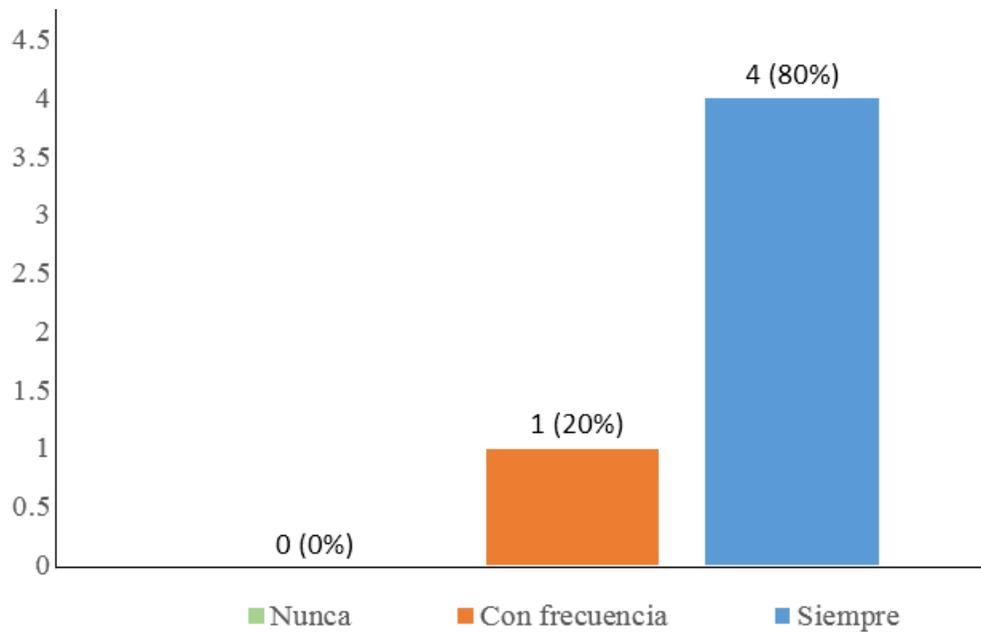
Fuente: elaboración propia, 2018

Luego de la tabulación de datos, se estableció que el 100% de los docentes encuestados respondió que considera que el uso de estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico de los estudiantes. Esto nos indica que las estrategias innovadoras se deben utilizar siempre y no solo de manera frecuente.

**Gráfica No. 14**  
**Motivación en el aprendizaje**

¿Considera que el uso de estrategias innovadoras favorece en la motivación por aprender en los estudiantes?

N=5



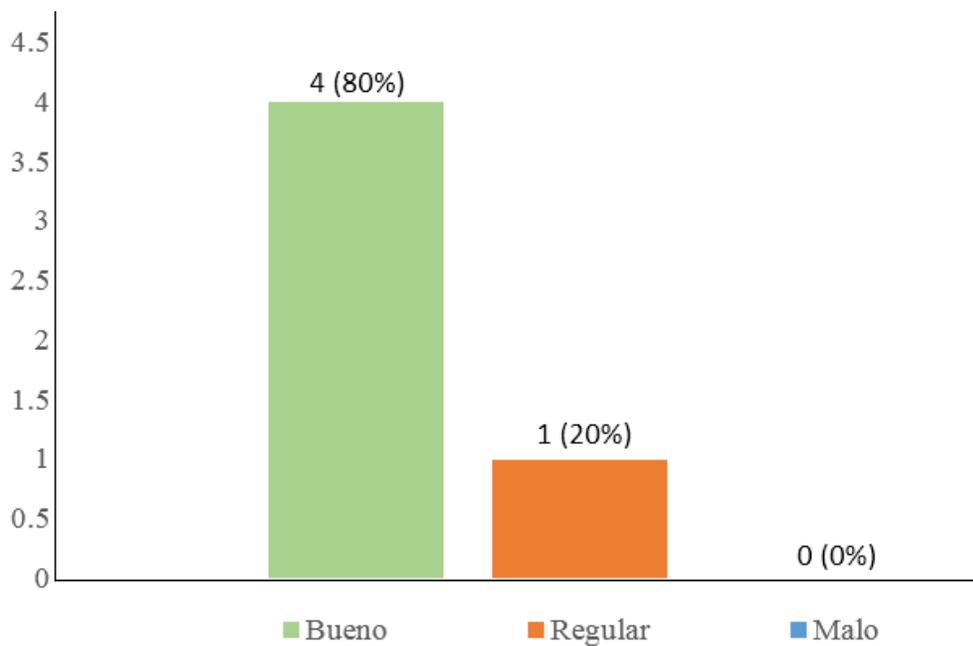
Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 80% de los docentes encuestados se inclinan en considerar que el uso de estrategias innovadoras favorece en la motivación por aprender de los estudiantes. Esto es muy significativo porque las estrategias innovadoras mantienen motivado al estudiante

**Gráfica No. 15**  
**Estrategias innovadoras y rendimiento académico**

¿Cuál ha sido el rendimiento académico de sus estudiantes al emplear estrategias innovadoras?

N=5



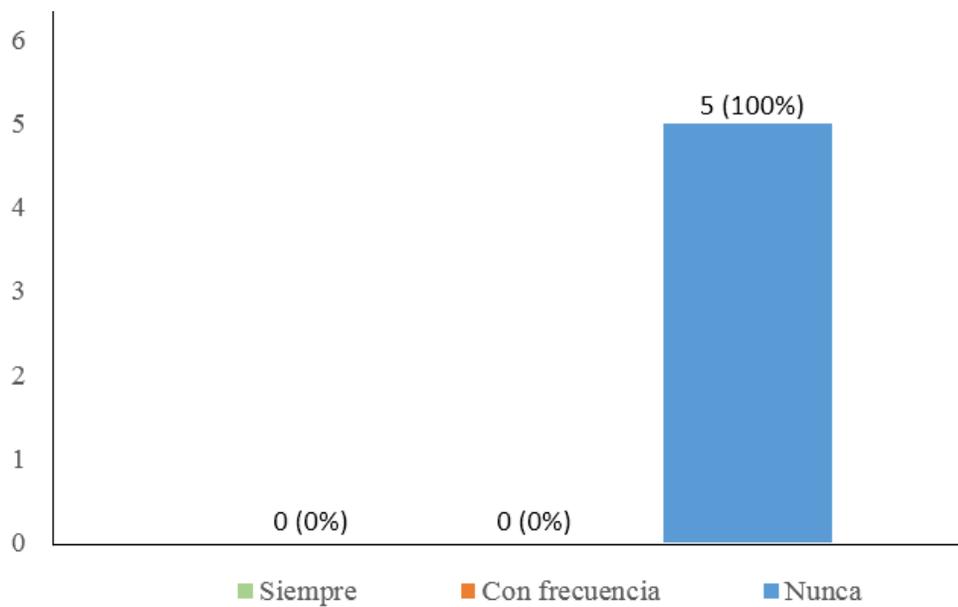
Fuente: elaboración propia, 2018

Luego de la tabulación de datos se estableció que el 80% de los docentes encuestados indicó que el rendimiento académico de los estudiantes al emplear estrategias innovadoras ha sido bueno, lo que significa que la utilización de nuevas estrategias debe ser constante.

**Gráfica No. 16**  
**Capacitación sobre estrategias innovadoras**

¿En la sede donde labora promueven capacitaciones sobre el uso de estrategias innovadoras en la labor docente?

N=5



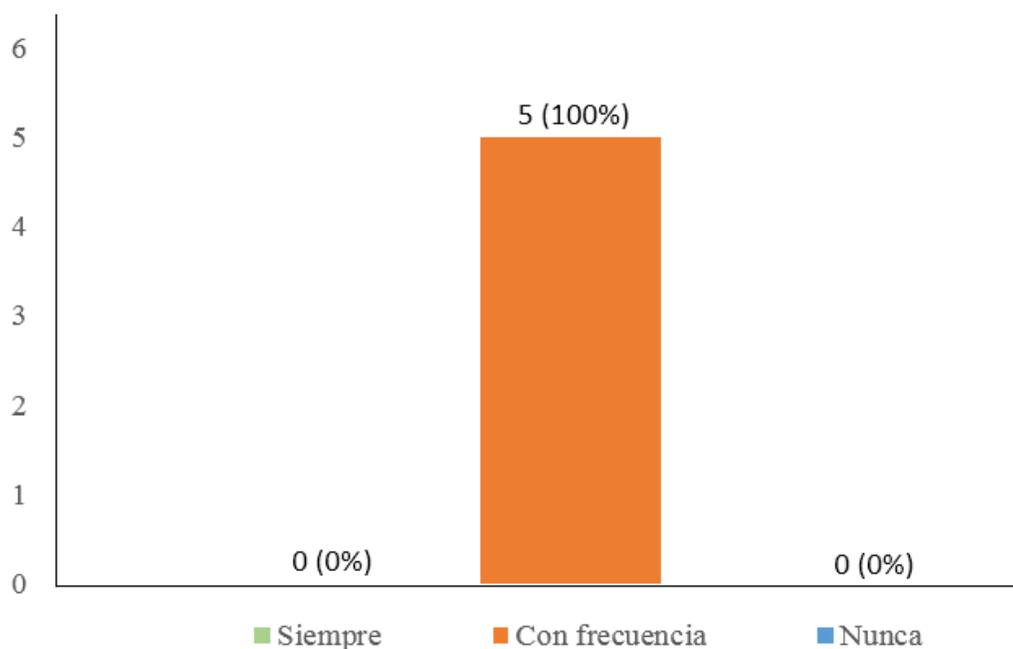
Fuente: elaboración propia, 2018

Según los resultados que se tienen a la vista, el 100% de los encuestados indicó que en la sede donde laboran nunca promueven capacitaciones sobre el uso de estrategias innovadoras en la labor docente. Esto indica que Universidad Panamericana debe capacitar a sus docentes en el uso de estrategias innovadoras.

**Gráfica No. 17**  
**Capacitación sobre el uso de estrategias**

¿Ha recibido capacitación sobre el conocimiento y uso de estrategias innovadoras?

N=5



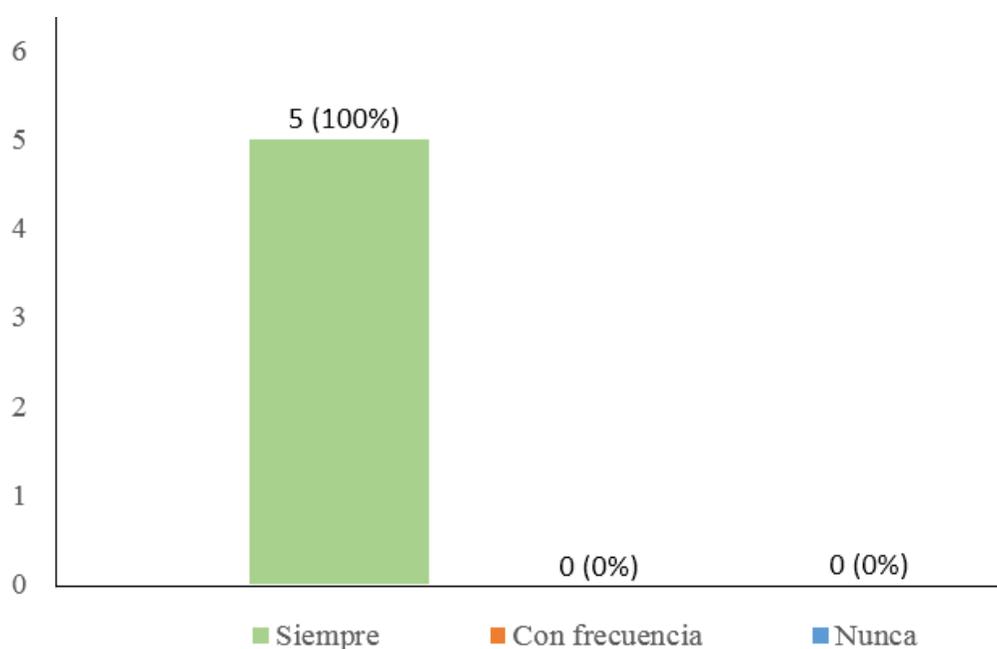
Fuente: elaboración propia, 2018

Según los resultados obtenidos, el 100% de los encuestados respondió que con frecuencia ha recibido capacitación sobre el conocimiento y uso de estrategias innovadoras. Esto significa que los docentes se han capacitado sobre el uso de estrategias por otros medios.

**Gráfica No. 18**  
**Disposición de ser capacitado**

¿Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

N=5



Fuente: elaboración propia, 2018

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 100% de los encuestados indicó que estaría dispuesto a ser capacitado sobre el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que representa que no existe resistencia a su profesionalización.

## 4.2 Discusión de resultados

### 4.2.1 Causas en el uso de herramientas tradicionales en la enseñanza-aprendizaje

Según Parra E. (2003):

El modelo actual de la educación superior se centra en la transmisión de conocimientos ya elaborados; es un simple proceso repetitivo de información, cuyo principal objetivo es la producción de un profesional para cubrir la demanda de un mercado laboral; olvidando que la educación es un proceso de formación, de acceso al pensamiento crítico y a la construcción del saber. (p. 1)

De acuerdo con los resultados observados en la presente investigación, se pudo constatar que los docentes aún siguen utilizando estrategias tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto debido al desinterés del mismo docente en su actualización, al desconocimiento de las mismas y a la falta de capacitación relacionada a la innovación docente.

### 4.2.2 Impacto de la metodología tradicionalista en la motivación por aprender del estudiante

Los jóvenes universitarios enfatizan la necesidad de modificar el rol del docente como un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el cual permite dar respuesta puntual a las demandas de los estudiantes mejorando los aspectos de actitud, uso de nuevas tecnologías; asimismo destaca la necesidad de articular la evaluación final a lo largo del curso y no solamente tomar en cuenta el examen escrito. Los estudiantes afirman que lo que más influye en su proceso de aprendizaje es la actitud docente, esto los motiva o en caso contrario los desmotiva de manera significativa en su aprendizaje.

Considerando los resultados obtenidos tanto de los docentes como de los estudiantes en la presente investigación, se pudo constatar que en efecto el uso de estrategias tradicionales impacta

de forma negativa en el interés por aprender, perjudicando el rendimiento académico de los estudiantes.

#### 4.2.3 Regularidad con la que los docentes reciben capacitaciones

Según Pallisera (2010) resulta necesario que la cultura docente incorpore la actualización sobre la práctica docente tanto individual como en grupo. Se considera que precisamente los proyectos de innovación docente facilitan y permiten atender estas exigencias, de ahí su utilidad en este campo.

En la presente investigación, se pudo observar que el uso de estrategias tradicionales responde al desinterés del docente por innovar, pero un factor que ha dado lugar a ello es que Universidad Panamericana no ha promovido capacitación para sus docentes, por lo que se ve necesario un proyecto de profesionalización y actualización docente que le proporcione las herramientas necesarias para llevar a cabo de forma eficiente la labor docente.

## **Conclusiones**

De acuerdo con el estudio realizado, se puede afirmar que la innovación del docente en el uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje-evaluación, motiva al estudiante en el proceso de aprendizaje lo que impacta directamente en el rendimiento académico.

Algunos docentes universitarios siguen utilizando estrategias tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, debido al desconocimiento de las mismas, producto del desinterés de las autoridades y a la falta de capacitación.

El uso de metodologías tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, genera desinterés por aprender en los estudiantes, impactando directamente en el bajo rendimiento académico.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se pudo constatar que los docentes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, no son capacitados en el uso de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje-evaluación, lo que impacta en el rendimiento académico de los estudiantes.

## **Recomendaciones**

El docente universitario debe considerar que el desempeño del estudiante puede mejorar considerablemente si se le brindan las posibilidades de ser protagonista de su propio aprendizaje, lo que se puede lograr con la implementación de una metodología innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

Es necesario que el docente universitario conozca que el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación promueve un aprendizaje significativo, por lo que se hace evidente su implementación.

El docente universitario debe promover el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, ya que genera interés por aprender en el estudiante, dando como resultado un rendimiento académico aceptable.

Universidad Panamericana debe implementar programas de actualización en el uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje-evaluación considerando que la formación docente debe ser constante, esto garantizará obtener mejores resultados en el rendimiento académico del estudiante y preferencias de los usuarios en los servicios educativos.

## Referencias

- Adell, M.A. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid, España.
- Artunduaga M. (2008) *Variables que Influyen en el Rendimiento Académico en la Universidad (Tesis Doctoral inédita)*.
- Carbonell, Jaume (2012) *Alternativas para la Innovación educativa*. España: Universidad Internacional de Andalucía.
- Enríquez, C. L. (2008). *Factores de Riesgo Asociados a Bajo Rendimiento Académico en Escolares de Dos Instituciones Educativas Públicas de Bogotá*. (Tesis, Universidad CES, Medellín).
- Mauri, Teresa (2008) *La evaluación de la Calidad de los Procesos de Innovación Docente Universitaria*. Barcelona, España.
- Pallisera M. (2010). *La Adaptación al Espacio Europeo de Educación superior en España*. España: Revista Iberoamericana de Educación, 52 (4).
- Parra E, Lago. (2003). *Didáctica para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas.
- Rimari, Wilfredo A. (2009) *La Innovación Educativa, instrumento de desarrollo*. Lima, Perú
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI*. París.
- Zabalza, Miguel A. (2007). *Innovación en la Enseñanza Universitaria*. España: Universidad de Santiago Compostela

## **Anexos**

## Anexo 1

### Solicitud de autorización para realizar la investigación



*Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría*

M. Sc. Domingo Ursulo Hernández Montejo

Coordinador Universidad Panamericana

Sede Jacaltenango

Huehuetenango

Respetable señor coordinador.

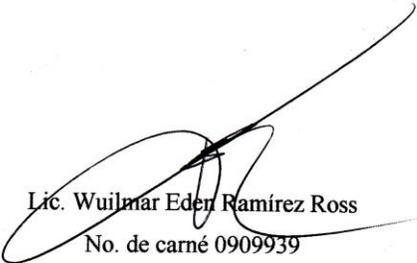
Reciba mi más sincero saludo, augurando ricas y abundantes bendiciones del Dios en cada una de las esferas de su vida.

Seguidamente quiero hacer de su conocimiento que actualmente estoy cursando el quinto trimestre de Maestría en Innovación y Docencia Superior en modalidad virtual de Universidad Panamericana. Dentro del pensum, en este trimestre en Tesis II debo desarrollar un proceso de investigación a nivel universitario.

Con base en lo expuesto, solicito su respaldo a efecto se me autorice realizar el proceso de investigación en la prestigiosa universidad que usted dignamente administra, en las facultades de Ciencias de la Educación, carrera de Licenciatura y Administración Educativa y facultad de Ciencias Económicas, carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

Esperando su colaboración y en espera de una autorización a mi solicitud, agradezco la atención brindada.

De usted su atento servidor.

  
Lic. Wulmar Eder Ramirez Ross

No. de carné 0909939

## Anexo 2

### Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación



*Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría*

EL INFRASCRITO COORDINADOR DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA, SEDE JACALTENANGO, HUEHUETENANGO, HACE CONSTAR: -----

Que: El Lic. Wuilmar Eden Ramírez Ross con carné No. 0909939 estudiante de Maestría en Innovación y Docencia Superior, modalidad virtual de Universidad Panamericana, presentó a esta coordinación solicitud para realizar su proceso de investigación en el curso de Tesis II. Después de haber analizado minuciosamente la solicitud presentada y en virtud de no encontrar ningún inconveniente en la misma, esta Coordinación resuelve otorgar la AUTORIZACIÓN para que el licenciado pueda realizar su proceso de investigación en esta sede de Universidad Panamericana y cumpla con los requerimientos de egreso tal como lo establecen las normas y reglamentos de la Universidad Panamericana.

Y PARA LOS USOS LEGALES QUE CORRESPONDEN, A SOLICITUD DE PARTE INTERESADA, SE EXTIENDE, FIRMA Y SELLA LA PRESENTE, EN LA CABECERA MUNICIPAL DE JACALTENANGO, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO, A LOS DEIZ DÍAS DEL MES DE JUNIO DE DOS MIL DIECIOCHO -----



M. Sc. Domingo Ursulo Hernández Montejo

Colegiado No. 16628

Coordinador.

### **Anexo 3**

#### **Instrumentos**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Maestría en Innovación y Docencia Superior  
Encuesta para docentes

#### **Objetivo:**

Este cuestionario pretende identificar la influencia que tiene la innovación del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

#### **Instrucciones:**

Respetable profesor(a) lea atentamente cada pregunta, luego responda subrayando la opción de su preferencia. Los resultados serán utilizados para un trabajo universitario y sus respuestas serán manejadas en forma discreta y anónima.

Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Considera importante la innovación en el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje?  
Nunca  
Algunas veces  
Siempre
2. ¿Aplica estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza y aprendizaje?  
Nunca  
Con frecuencia  
Siempre

3. ¿Estaría dispuesto a utilizar estrategias innovadoras para mejorar su desempeño como docente?  
Nunca  
Con frecuencia  
Siempre
  
4. ¿Considera que el uso de estrategias innovadoras favorece el rendimiento académico de los estudiantes?  
Siempre  
Algunas veces  
Nunca
  
5. ¿Considera que el uso de estrategias innovadoras favorece en la motivación por aprender en los estudiantes?  
Nunca  
Con frecuencia  
Siempre
  
6. ¿Cuál ha sido el rendimiento académico de sus estudiantes al emplear estrategias innovadoras?  
Bueno  
Regular  
Malo
  
7. ¿En la sede donde labora promueven capacitaciones sobre el uso de estrategias innovadoras en la labor docente?  
Siempre  
Con frecuencia  
Nunca

8. ¿Ha recibido capacitación sobre el conocimiento y uso de estrategias innovadoras?

Siempre

Con frecuencia

Nunca

9. ¿Estaría dispuesto a ser capacitado sobre el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Siempre

Con frecuencia

Nunca

UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
Maestría en Innovación y Docencia Superior  
Encuesta para estudiantes

**Objetivo:**

Este cuestionario pretende identificar la influencia que tiene la innovación del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de Universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango.

**Instrucciones:**

Respetable estudiante lea atentamente cada pregunta, luego responda subrayando la opción de su preferencia. Los resultados serán utilizados para un trabajo universitario y sus respuestas serán manejadas en forma discreta y anónima.

Muchas gracias por su colaboración.

1. ¿Considera importante la innovación del docente en el uso de estrategias de enseñanza?  
Nunca  
Algunas veces  
Siempre
  
2. ¿Sus docentes aplican estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza?  
Nunca  
Con frecuencia  
Siempre
  
3. ¿Con qué frecuencia sus docentes utilizan metodologías tradicionalistas en el proceso de enseñanza-aprendizaje?  
Nunca  
Con frecuencia  
Siempre

4. ¿Considera que el uso de estrategias de innovadoras en la enseñanza favorece su rendimiento académico?
- Siempre
  - Algunas veces
  - Nunca
5. ¿El uso de estrategias innovadoras por parte del docente, favorece su motivación por aprender?
- Nunca
  - Con frecuencia
  - Siempre
6. ¿Cuál ha sido su rendimiento académico después de trabajar con estrategias innovadoras?
- Bueno
  - Regular
  - Malo
7. ¿En la sede donde estudia, promueven capacitaciones sobre el uso de estrategias innovadoras en la labor docente?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - Nunca
8. ¿Sus docentes han recibido capacitación sobre el conocimiento y uso de estrategias innovadoras?
- Siempre
  - Con frecuencia
  - Nunca

9. ¿Le gustaría que sus docentes fueran capacitados sobre el uso de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Siempre

Con frecuencia

Nunca

**Anexo 4**  
**Cronograma**

<b>Cronograma Tesis de Licenciatura</b>													
<b>I Trimestre</b>													
	<b>Semanas</b>												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													



<b>Capítulo 5: propuesta</b>													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma													
5.6 Metodología													
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
5.8 Recursos													
5.9 Presupuesto													
Entrega de dictamen asesor													

## Anexo 5

### Tabla de variables

**La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala.**

Problemática	Variable de Estudio (tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tradicionalismo en el uso de herramientas de Enseñanza-Aprendizaje</li> <li>• El tradicionalismo docente provoca en el estudiante desinterés</li> </ul>	La innovación docente y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de Universidad Panamericana, sección Jacaltenango, Huehuetenango, Guatemala.	1. Innovación docente en la enseñanza universitaria	¿Cuáles son las limitantes de la actualización docente en el uso de herramientas de Enseñanza-Aprendizaje?	Identificar la forma en la que influye la innovación docente en el rendimiento académico de los estudiantes de universidad Panamericana, sede Jacaltenango, Huehuetenango	Investigar las causas en el uso de herramientas tradicionales en la Enseñanza-Aprendizaje
		2. Planificación de talleres sobre la innovación continua del docente			Verificar el impacto de la metodología tradicionalista en la motivación por aprender del estudiante

<p>por aprender.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nula capacitación sobre la implementación de estrategias innovadoras.</li> </ul>		<p>3. Capacitación docente sobre el uso de metodología activa en la EA</p> <p>4. Evaluar el conocimiento de los docentes en relación al tema de estrategias innovadoras.</p>		<p>Diagnosticar la regularidad con la que los docentes reciben capacitaciones para la aplicación de una metodología activa en la EA.</p>
--	--	--	--	--