

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior



**Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de la Licenciatura
en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede
Barillas Huehuetenango**
(Tesis de Maestría)

Honorio Gómez López

Guatemala
2020

**Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de la Licenciatura
en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede
Barillas Huehuetenango**

(Tesis de Maestría)

Honorio Gómez López (Estudiante)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Asesora)

María Eugenia Valdés Tock (Revisora)

Guatemala

2020

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Honoria Gómez López
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 124 060619

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Honoria Gómez López** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

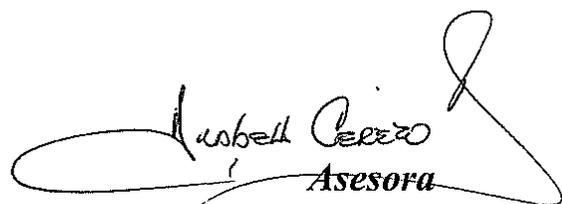

M.A. Sandy J. Garcia
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo
Pflores

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, julio de 2019

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.** Presentado por la estudiante: **Honorio Gómez López.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Innovación y Docencia Superior,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*


Asesora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 19 de octubre, del 2019

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango. Presentado por la estudiante: Honoria Gómez López. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.***

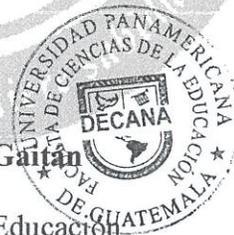

Revisora

Magister María Eugenia Valdés Tock
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de noviembre del año dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango”**, presentado por la estudiante **Honorina Gómez López** previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 124 060619

1/1

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	4
1.3 Justificación	4
1.4 Delimitación	5
1.5 Objetivos	6
Capítulo 2	
Marco teórico	8
2.1 Estrategias de enseñanza	8
2.2 Beneficios de las estrategias de enseñanza en el quehacer educativo	10
2.3 Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje	12
2.4 Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje	15
Capítulo 3	
Marco metodológico	21
3.1 Método	21
3.2 Tipo de investigación	22
3.3 Nivel de la investigación	22
3.4 Pregunta	23
3.5 Variables	23
3.6 Sujetos	25
3.7 Población y muestra	25

3.8 Procedimiento	26
3.9 Técnicas de análisis de los datos	27
3.10 Instrumentos de campo	27
Capítulo 4	
Presentación y discusión de resultados	28
4.1 Presentación de resultados	28
4.2 Discusión de resultados	36
Conclusiones	40
Recomendaciones	42
Referencias	44
Anexos	46

Resumen

Con base en la necesidad surge la importancia de investigar acerca de analizar las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango, porque se pudo evidenciar que las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son efectivas en la facilitación y mediación. Puesto que, a través de ellas el docente se convierte en un indagador de los conocimientos previos de los educandos, ayudándolos así, a conseguir un aprendizaje significativo. Los sujetos de investigación se seleccionaron de manera intencional, siendo: 12 docentes y 21 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas, Huehuetenango. Se elaboró el estado de arte para la investigación, también se realizaron los instrumentos utilizando una investigación de campo y documental con enfoque descriptivo y explicativo.

El contenido de la tesis consta de cuatro capítulos interrelacionados. El primer capítulo está compuesto por el marco conceptual, que integra los antecedentes del problema, para ello se tomó como base la investigación documental realizada por diferentes autores, en relación con las variables de estudio; se destaca que no se encontró documentación que haga referencia directa a la problemática objeto de estudio, sino que se encontraron otras investigaciones que tienen relación con el tema, es decir que en este apartado se describe la importancia del estudio; además aparece el planteamiento del problema en el cual se hace mención de la realidad que se vive la institución educativa.

El segundo capítulo está compuesto por sustento teórico de autores reconocidos en el ámbito educativo, en el cual se sostiene el tema objeto de estudio, de igual modo se seleccionaron conceptos y definiciones que permitieron orientar el proceso de investigación. Con base en ello, se dio a conocer que las estrategias de enseñanza son inherentes al acto educativo; porque son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes.

El tercer capítulo, se representa el marco metodológico que es el soporte de la teoría o conceptos, el cual se hizo para llevar a cabo el estudio que contiene: el método, tipo de investigación, nivel de investigación, pregunta de investigación, hipótesis, las variables dependientes e independientes, sujetos de investigación, población y muestra, el procedimiento, técnicas de análisis de datos y los instrumentos de campo como encuestas dirigidas a docentes y estudiantes que apoyaron el proceso de investigación. Este proceso permitió conocer la realidad del estudio de investigación.

Por último, en el cuarto capítulo, se muestra la presentación y discusión de resultados obtenidos en la guía de observación y encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes de la institución educativa. La información se presenta en gráficas de barra para apreciar los resultados con base en los datos. Por tanto, se demuestra que las estrategias de enseñanza son imprescindibles en el acto educativo ya que son un modo de actuar planeado que combina una serie de pasos hacia el fin deseado, con el objetivo de que el estudiante pueda aprender. Se concluye con la redacción de conclusiones y recomendaciones.

Introducción

La educación superior en Guatemala suele ser rutinaria, repetitiva, el docente está acostumbrado a entrar al salón a dictar una clase en una sola vía. Sin embargo, este método obsoleto y fuera del contexto de la educación del siglo XXI, es una práctica que ya debería ser cosa del pasado. Porque la educación actual requiere de una formación integral y significativa, que enfatice en los pilares de la educación para que el estudiante esté preparado para afrontar las nuevas exigencias. Por ello, se desglosó la idea de la investigación, con el objetivo de analizar las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes, la aplicación de los métodos y técnicas, cómo dirige y facilita el proceso de enseñanza, lo cual se cumplió y accedió a demostrar las estrategias de enseñanza que aplican los docentes en el quehacer educativo.

De acuerdo con los objetivos planteados en la investigación, se llevó a cabo el trabajo de campo y documental con enfoque descriptivo y explicativo. Se tomó en cuenta una muestra intencional de 12 docentes y 21 estudiantes para conocer el nivel de importancia que tienen las estrategias de enseñanza en el desempeño docente y preparación académica del estudiante, se aplicó una encuesta dirigida a docentes que laboran en la institución educativa y a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana. Para cada instrumento se tomaron en cuenta las variables más significativas que permitieron demostrar la realidad del estudio.

Con base en la presentación y discusión de resultados se concluyó que las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes han demostrado que son recursos inherentes en el proceso de aprendizaje significativo, además, promueven el desarrollo cognitivo de los estudiantes, sus habilidades, destrezas; por lo que determinan los propósitos de aprendizaje y las competencias a desarrollar.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Actualmente, en la sociedad de la información de los avances científicos y técnicos acelerados, se dan profundos cambios en el ámbito profesional y social. La educación ha de adaptarse a esta sociedad cambiante. En la formación de las nuevas generaciones es importante el dominio de la evaluación de las estrategias de enseñanza por parte de docentes universitarios. Numerosas son las investigaciones que han puesto de manifiesto el impacto de la evaluación de las estrategias de enseñanza, en mayor medida que lo son los objetivos del currículum.

Los procesos de evaluación tienen por objeto tanto los aprendizajes de los alumnos como los procesos mismos de enseñanza. La información que proporciona la evaluación sirve para que el equipo de profesores disponga de información relevante con el fin de analizar críticamente su propia intervención educativa y tomar decisiones al respecto. Para ello, será necesario contrastar la información suministrada por la evaluación continua de los alumnos con las intenciones educativas que se pretenden y con el plan de acción para llevarlas a cabo. Se evalúa, por tanto, la programación del proceso de las estrategias de enseñanza y la intervención del profesor como animador, los recursos utilizados, los espacios, los tiempos previstos, la agrupación de alumnos, los criterios e instrumentos de evaluación.

Litwin (2016) afirma:

La evaluación no puede ser un tema periférico en educación, sino que ha de ser parte indispensable en las estrategias de enseñanza. Es necesario que el docente aprenda a evaluar desde una perspectiva objetiva y válida los métodos, técnicas y estrategias que utiliza para el desarrollo de contenidos y de esta forma puedan ser transferidos o adaptados en distintas situaciones de aprendizaje directo o indirecto (p. 67).

La evaluación de las estrategias de enseñanza, ha sido un elemento imprescindible en la aplicación de métodos y técnicas en la actividad del desempeño docente y en la manera de aprender por parte del educando. Se considera, como un medio por el que se valoran las destrezas de enseñanza aprendizaje y, a partir de los resultados obtenidos, se inician nuevos tipos de estrategias para conseguir las competencias propuestas. También, implica el concepto de permanente en el espacio y en el tiempo, en sentido horizontal y vertical; siendo esta necesaria, no solo en situación directa de enseñanza sino en todo el proceso educativo, sin dejar de hacer hincapié en la actitud de *feedback*: que es la capacidad de un emisor para recoger reacciones de los receptores y modificar su mensaje, de acuerdo con lo recogido.

Por otro lado, Torre y Gil (2017) manifiestan que la evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes pueden ser variadas, unas pueden resultar más útiles que otras en determinados momentos y circunstancias. “La pregunta básica que da sentido a la evaluación nace entorno a los componentes básicos del proceso de enseñanza: los resultados pretendidos, las actividades de aprendizaje y los instrumentos utilizados para la evaluación” (p.137).

Hoy día la evaluación de las estrategias de enseñanza, debe tomar en consideración el desarrollo del propio estudiante, es decir: sus expectativas, conocimientos previos, estilos de aprendizaje, ritmos e intereses, sus necesidades y proyección futura. Desde esta perspectiva, el reto de la evaluación es cómo debe plantearse para ser congruente con las estrategias de enseñanza que se propugnan para un aprendizaje significativo y respetuoso con las peculiaridades individuales y culturales del estudiante y sus necesidades.

Según el Ministerio de Educación de Guatemala (2011), “en el proceso educativo la evaluación no se da de manera aislada, está interrelacionada con las estrategias de enseñanza y el aprendizaje. Eso sí, la evaluación debe ser coherente con la nueva forma de enseñar y aprender” (p.10).

La estrategia se refiere a la manera de cómo conducir diferentes actividades, las cuales pueden ser desarrolladas por medio de teorías prácticas, que consisten en una serie de acciones concretas y conscientes por parte del facilitador, que se focalizan en la adquisición y dominio de conocimientos específicos en determinadas áreas de estudio. La importancia de la estrategia es directamente

proporcional a lo útiles que son para el aprendizaje de cada estudiante. Para ello, se debe tomar en cuenta los tipos de estrategias de enseñanza que contribuyen en disponer de capacidades, destrezas y habilidades y contar con determinadas actitudes y valores ligados al proceso de enseñanza aprendizaje.

Según González (2003):

Las estrategias de enseñanza se entienden como un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que le permiten incorporar y organizar selectivamente la nueva información para solucionar problemas de diverso orden (p. 3).

Gallego (2016) recomienda aplicar las estrategias de enseñanza, tomando en cuenta ir de lo más fácil a lo más difícil, ir de lo más simple a lo más complejo, ir de lo más próximo a lo más lejano, ir de lo más concreto a lo más abstracto.

Plascencia (2016) afirma que el uso de estrategias de enseñanza aprendizaje favorece el análisis de las ventajas de un procedimiento sobre otro en función de las características de la actividad concreta que hay que realizar, además, el alumno no solamente aprende cómo utilizar determinados procedimientos, sino cuándo y por qué puede utilizarlos y en qué medida favorecen el proceso de resolución de la tarea. Por lo que, un beneficio que otorgan las estrategias es que el docente puede adaptarlas dependiendo la situación que quiera solucionar.

Por tanto, las estrategias de enseñanza son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes, con base a una secuencia didáctica conformada por inicio, desarrollo y cierre. Zabala y Zubillaga, (2017) dicen que el profesor a través de estrategias debe hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes, realizar dinámicas y situaciones en las que pueda darse el proceso de aprender en ellos. Dichas estrategias son los procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro

de aprendizajes significativos en los estudiantes, es decir, medios o recursos para apoyar pedagógicamente.

1.2 Planteamiento del problema

Actualmente, en Guatemala la educación se enfrenta con dificultades que afectan de manera directa a la población estudiantil. Entre los cambios necesarios para mejorar se ha resaltado la importancia de evaluar los recursos, métodos, técnicas y procedimientos que realiza el docente para dirigir y facilitar en proceso de enseñanza en los educandos. Por lo que, es indispensable que los facilitadores sean agentes de cambio, evaluando las estrategias de enseñanza, congruentes a las exigencias de la educación.

Los docentes tienen como reto valorar las estrategias de enseñanza que aplican con los estudiantes para fortalecer y desarrollar sus habilidades y capacidades. Por lo que, deben innovar e identificar con que estrategias pueden alcanzar las competencias propuestas y de esta forma conseguir resultados eficientes y eficaces tanto en el desempeño docente como en el de los estudiantes. Asimismo, al aplicar la evaluación de estrategias deben determinar aspectos relevantes que contribuyan con la formación académica y desempeño profesional del educando.

De modo que, surge la interrogante: ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango?

1.3 Justificación

La importancia de este trabajo desde la óptica de la evaluación de las estrategias de enseñanza, radica en gran medida en la manera en que los docentes utilizan los métodos y técnicas de enseñanza en el que hacer educativo. Lo cual exige que, al emprenderlas realice una evaluación con la finalidad de conocer el tipo de estrategia que más se adecua al área de conocimiento y ambiente del estudiante. En este contexto, el desarrollo de cada método, técnica y procedimiento

de enseñanza permite fomentar el espíritu de: creatividad, constancia, criticidad, solución de problemas y vinculación de las estrategias con las necesidades de la realidad educativa.

En este sentido, el docente se convierte en un indagador de los conocimientos previos de los educandos, ayudándolos así, a conseguir un aprendizaje significativo, que es inherente a la formación profesional, es un eje fundamental para la adquisición de saberes conceptuales y prácticos. También es necesario que el estudiante se apropie de estrategias de enseñanza que le permitan un desempeño eficiente y eficaz en la facilitación de contenidos.

El docente debe mejorar su función en relación con la evaluación de las estrategias de enseñanza porque es el responsable de mostrar el camino a los estudiantes en la adquisición y aplicación de las mismas. Del mismo modo, y más allá de transmitir un simple conocimiento al alumno, deberá enseñar y acompañarlo en su proceso de aprendizaje de forma activa y fundamentada pedagógicamente al aplicar y combinar los mejores métodos enseñanza, sin olvidar que el alumno no deja de desarrollarse en un entorno formativo.

Por tanto, esta investigación aportará información sobre las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; en este caso el docente como mediador porque es él quien concreta el quehacer académico consistente en promover y facilitar de manera sistematizada, el acceso al análisis de los conocimientos previos, evaluación de los métodos y técnicas, el desarrollo de los tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje y describir las herramientas de evaluación.

1.4 Delimitación

Debido a que ya se trabaja con estrategias de enseñanza, se hace necesario evaluar cómo se están utilizando, porque son un factor indispensable dentro del proceso educativo puesto que facilitan el abordaje de contenidos; es importante que los docentes también estén actualizados y apliquen un conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos y técnicas, medios y recursos para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr

eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza específica, tomando en cuenta los conocimientos previos de los educandos para el abordaje de todo ello.

Se debe hacer referencia que no consiste únicamente en la evaluación para comprobar que la evaluación en las estrategias de enseñanza sea una herramienta idónea y darles seguimiento a los resultados obtenidos de la facilitación y mediación docente. Por lo que, el objeto de estudio será la evaluación de las estrategias de enseñanza que el docente utiliza con los estudiantes.

1.4.1 Temporal

El estudio se llevará a cabo entre de los meses de mayo a septiembre de 2019.

1.4.2 Espacial

La investigación se llevará a cabo con una muestra de las sedes de Universidad Panamericana de Guatemala, específicamente en la sede del municipio de Barillas, departamento de Huehuetenango; la cual se aplicará a los estudiantes de una sección de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Esta investigación se realizará en el área urbana. El tema se limitará a realizarse con los docentes de Universidad Panamericana. Se centra en docentes universitarios por su compromiso directo con el proceso enseñanza aprendizaje.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Analizar las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.

1.4.2 Específicos

- Evaluar el impacto de las estrategias en el aprendizaje significativo que utilizan los docentes, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango

- Evaluar los métodos de enseñanza que utilizan los docentes, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.
- Investigar tipos de técnicas de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.
- Describir las herramientas de evaluación que utilizan los docentes, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Estrategias de enseñanza

Una estrategia es un conjunto de acciones intencionadas que se llevan a cabo para lograr un determinado fin. Las estrategias de enseñanza son acciones que desarrolla el facilitador para organizar y presentar los contenidos de la asignatura que imparte, lo cual implica un tratamiento de los contenidos en función de un orden lógico, disciplinar y psicológico; es decir que se deben considerar las características de los educandos entre estas: conocimientos previos, familiaridad con el tipo de técnica, motivación y metas hacia el aprendizaje. Del mismo modo, son procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes mediante medios o recursos pedagógicos.

También se entienden por estrategias de enseñanza al vinculado de destrezas educativas, métodos, procedimientos, quehaceres, entre otros, que utiliza el docente a diario en el salón de clases para explicar, hacer comprender, motivar, estimular, innovar y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje. Lo cual da respuesta a las exigencias de la educación integral del educando como ente cognoscente, sobre todo al acercamiento del concepto de significación, así como la vinculación entre realidad y sujeto.

Pimienta (2012) establece que las estrategias de enseñanza son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias. El autor agrega que, con base en una secuencia didáctica conformada por inicio, desarrollo y cierre, es necesario utilizar dichas estrategias de forma permanente. Mientras González (2003), “las estrategias de enseñanza se entienden como un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales” (p.8).

Hoy día las estrategias de enseñanza han variado, pero siguen conservando el carácter de necesarias y fundamentales puesto que favorecen el análisis de las ventajas de un procedimiento sobre otro en función de las características de la actividad concreta, además, el estudiante aprende a cómo adecuarlas en tareas oportunas. Asimismo, el docente aún tiene esa función tan substancial que es ser agente que facilita y promueve la implementación y desarrollo de las mismas.

Según Montes de Oca y Machado (2011), “la educación es la respuesta pedagógica estratégica para dotar a los alumnos de herramientas intelectuales que les permitirán adaptarse a las incesantes transformaciones del mundo laboral y a la expansión del conocimiento” (p.1). Es por ello indispensable la evaluación y uso de estrategias que propicien aprendizajes reflexivos y una educación para afrontar los cambios, la incertidumbre y la dinámica del mundo actual. Para que el educador pueda realizar mejor su labor debe reflexionar no sólo en su desempeño, sino en cómo aprende el educando, qué procesos internos lo llevan a aprender en forma significativa y qué técnicas puede utilizar para propiciar los contenidos.

Por lo que, el docente de educación superior debe conocer las estrategias de enseñanza conducentes para lograr una mejor asimilación de la cultura superior. El facilitador debe reflexionar y discernir qué acciones son las más oportunas para cada circunstancia académica que tengan relación con las competencias a lograr. Estas acciones y las actividades consecuentes, implican la adopción de una estrategia, con sus correspondientes procedimientos y técnicas que no constituyen un secreto profesional.

De tal manera, que los procesos de evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes de las Instituciones de Educación Superior, se puedan fortalecer y enriquecer de forma teórica y metodológica, con la finalidad que los estudiantes comprendan las intervenciones del facilitador en relación con las situaciones didácticas pedagógicas, en la interacción de todos en el aula.

Para ejecutar la evaluación de las estrategias se requiere de indicadores que definen la acción estratégica, entre estos:

- **Conciencia:** consiste en reflexionar sobre la manera en que se llevará a cabo por lo que, siempre deberá basarse en la actividad metacognitiva para reflexionar sobre los procesos de la puesta en práctica, que a su vez facilitará el quehacer educativo y proveerá la eficiencia y eficacia de adquisición de conocimientos por parte del educando.
- **Adaptabilidad:** por lo que, las condiciones de actuación donde tiene lugar la evaluación de estrategias, la toma de decisiones varía durante el transcurso de la acción, el docente deberá regular constantemente su comportamiento, anticipando esas condiciones y planificando el curso de su actuación, reajustando el proceso y por último, evaluando y corrigiendo los resultados alcanzados en la misma con el objetivo de modificar, fortalecer o cambiar la estrategia.

A partir de los resultados que se obtengan el facilitador puede reflexionar sobre los indicadores de la estrategia útil para desarrollar en el marco de su propia disciplina, así como el diseño y elaboración de contenidos de estudio basados en estrategias, que superen el marco tradicional de habilidades específicas en que se han venido desarrollando y que pueda ayudar en la preparación de la técnica, de tal forma que incida en la mejora del autoconcepto académico a partir del entrenamiento en estas estrategias.

2.2 Beneficios de las estrategias de enseñanza en el quehacer educativo

Radican en que son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y desarrollo de las áreas de conocimiento en el ámbito educativo. Además, permiten integrar y relacionar la nueva información a los conocimientos previos que tienen los estudiantes; pueden ser simples o complejas, de acuerdo al nivel de profundidad con que se instaure la unificación de los nuevos conocimientos. Una adecuada aplicación de la estrategia permite facilitar el análisis y apropiación del tema de forma precisa y ordenada.

El beneficio del uso de estrategias de enseñanza radica en que no puede desligarse de la conciencia del alumno, adquirida a partir de los conocimientos propios, no sólo por sus logros personales, sino

también por sus dificultades para aprender. Es por ello que el docente juega un papel fundamental, en la medida que no sólo tiene que seguir e interpretar los procesos de aprendizaje del educando, sino que debe modificar sus propias estructuras de conocimiento, condición indispensable para facilitar este nuevo enfoque en la relación de evaluación de estrategias.

El uso de estrategias de enseñanza favorece el análisis de las ventajas de un procedimiento sobre otro en función de las características de la actividad concreta que hay que realizar, además, el facilitador no solamente aprende cómo utilizar determinados procedimientos, sino cuándo y por qué puede utilizarlos y en qué medida favorecen el proceso de resolución de la tarea.

Entre los beneficios que otorga el uso de las estrategias se encuentran:

- Participación directa del educando en el proceso de enseñanza.
- Mayor conocimiento de lo que aprende.
- Promueve la socialización de información.
- Fomenta el compañerismo y la cooperación.
- El conocimiento de resultados es individual (no grupal o masivo).
- Desarrolla capacidades de observación, análisis, atención, responsabilidad en el trabajo, ayuda, colaboración y autonomía.
- Incremento de la motivación.
- El aprendizaje es significativo.

Sin embargo, Valera (2014) explica que un beneficio que otorgan las estrategias es que “el docente puede adaptarlas dependiendo la situación que quiera solucionar, permitiendo la reflexión, comprensión, análisis, logrando un aprendizaje significativo y auténtico en estudiantes” (p.5).

El docente debe echar de ver, si las estrategias a utilizar deberían estar presentes en su planificación. Asimismo, qué hacer cuando sus estudiantes no sepan aprovecharlas en las asignaturas. El educador le corresponde enseñar las estrategias al mismo tiempo de enseñar cómo los educandos pueden aprender de ellos mismos. No sólo hay que enseñar las técnicas, también hay que adiestrar al educando para que sea capaz de realizar por sí mismo las dos tareas meta cognitivas básicas:

planificar y evaluar. Se trata de que el alumno participe y conecte sus estrategias con las nuevas que está aprendiendo. El docente elige las estrategias a utilizar para después evaluar los resultados obtenidos de su aplicación en el aula.

Douglas (2012) explica que en definitiva, los beneficios de las estrategias de enseñanza exigen que se produzca la interacción del maestro con el alumno y que éste desempeñe un papel activo en su aprendizaje. Gallego (2016) recomienda a los docentes que al aplicar las estrategias tomando en cuenta: ir de lo más fácil a lo más difícil, ir de lo más simple a lo más complejo, ir de lo más próximo a lo más lejano, ir de lo más concreto a lo más abstracto.

2.3 Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje

Pimienta, (2012) describe estrategias de enseñanza según su clasificación:

2.3.1 Estrategias para indagar los conocimientos previos

- Lluvia de ideas: permite indagar u obtener información sobre lo que un grupo conoce sobre determinado tema. Es utilizada para generar ideas o dar solución a un problema.
- Preguntas: son cuestionamientos que impulsan la comprensión en diversos campos del saber. Son un importante instrumento para desarrollar el pensamiento crítico. Las preguntas pueden ser: guías, literales y exploratorias.
- Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí (SQA): permite motivar al estudio, indagando conocimientos previos que posee el alumno para luego cuestionarse acerca de lo que desea aprender, y finalmente, para verificar lo aprendido.
- Respuesta anterior, Pregunta, Respuesta posterior (RA-P-RP): permite construir significados en tres momentos representados por una pregunta, una respuesta anterior y una respuesta posterior.
- Afectivo emotivas y de automanejo: que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto, autoestima, sentimiento de competencia, relajación, control de la ansiedad, reducción del estrés, etc.

- Control del contexto: se refieren a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, del tiempo, del material, etc.
- Búsqueda, recogida y selección de información: integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de información. El sujeto debe aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas para disponer de la misma. Debe aprender, también, mecanismos y criterios para seleccionar la información pertinente.
- Personalización y creatividad: incluyen el pensamiento crítico, la reelaboración de la información, las propuestas personales creativas, entre otros.
- Recuperación de la información: que controlan los procesos de recuerdo y recuperación a través de tácticas como ejercicios de recuerdo, de recuperación de la información siguiendo la ruta de conceptos relacionados, entre otros.
- Comunicación y uso de la información adquirida: que permiten utilizar eficazmente la información adquirida para tareas académicas y de la vida cotidiana a través de tácticas como la elaboración de informes, ejercicios de aplicación y transferencia, entre otros.
- Metacognitivas de regulación y control: se refieren al conocimiento, evaluación y control de las diversas estrategias y procesos cognitivos.
- Evaluación, control y regulación: implican verificación y valoración del propio desempeño, control de la tarea, corrección de errores y distracciones, reconducción del esfuerzo, rectificaciones, auto refuerzo, desarrollo del sentimiento de auto eficacia, entre otros.

2.3.2 Estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información

- Cuadro sinóptico: organizador gráfico que permite ordenar y clasificar información, para lo cual se hace uso de llaves.
- Cuadro comparativo: permite identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos.
- Matriz de clasificación: permite hacer distinciones detalladas de las características de algún tipo de información específica. El objetivo es formar conjuntos o clases.
- Matriz de inducción: sirve para extraer conclusiones a partir de fragmentos de información. Técnica heurística UVE de Gowin.

- Correlación: diagrama semejante a un modelo atómico donde se relacionan entre sí los conceptos o acontecimientos de un tema.
- Analogía: permite relacionar elementos o situaciones cuyas características guardan semejanza.
- Diagramas: representaciones esquemáticas que relacionan palabras o frases dentro de un proceso informativo. Entre los diagramas se encuentran: diagrama radial, diagrama de árbol, diagrama de causa y efecto, diagrama de flujo.
- Mapas cognitivos: permiten la representación de una serie de ideas, conceptos y temas con un significado y sus relaciones, enmarcando todo ello en un esquema o diagrama. Dichos mapas pueden ser: mapa mental, mapa conceptual, mapa semántico, mapa cognitivo tipo sol, mapa cognitivo de telaraña, mapa cognitivo de aspectos comunes, mapa cognitivo de ciclos, mapa cognitivo de secuencia, mapa cognitivo de cajas, mapa cognitivo de calamar, mapa cognitivo de algoritmo.

2.3.3 Estrategias que promueven la comprensión

- Positivo, Negativo, Interesante (PNI): permite plantear el mayor número posible de ideas sobre un evento, acontecimiento o algo que se observa.
- Qué veo, Qué no veo, Qué infiero (QQQ): permite descubrir las relaciones que existen entre las partes de un todo a partir de un razonamiento crítico, creativo e hipotético.
- Resumen: comprensión de lectura en el que se expresan las ideas principales de un texto.
- Síntesis: composición que permite identificar ideas principales de un texto junto con una interpretación personal de este.
- Ensayo: forma para comunicar ideas, también es un género literario.

2.3.4 Estrategias grupales

- Debate: competencia intelectual que debe realizarse en un clima de libertad, tolerancia y disciplina; se elige un moderador, quien se encarga de presentar el tema y señalar puntos a discutir y el objetivo del debate.

- Simposio: en esta estrategia un equipo de expertos desarrolla un tema en forma de discurso de manera sucesiva.
- Mesa redonda: espacio que permite la expresión de puntos de vista divergentes sobre un tema por parte de un equipo de expertos.
- Foro: presentación breve de un asunto por un orador (en este caso un estudiante) seguida por preguntas, comentarios y recomendaciones.
- Seminario: estrategia expositiva por parte de un alumno en relación con un tema. Para llevarlo a cabo se debe realizar una investigación.
- Taller: implica la aplicación de conocimientos adquiridos en una tarea específica, generando un producto que es resultado de la aportación de cada uno de los miembros del equipo.

2.3.5 Fase de las estrategias de enseñanza aprendizaje

- Construcción de conocimiento: en esta primera fase se deben propiciar las siguientes estrategias: estrategias para la interacción con la realidad.
- Permanencia de los conocimientos: en esta segunda fase se deben desarrollar estrategias para el logro de la permanencia de conceptos.
- Transferencia: en esta tercera fase las estrategias a utilizar son: estrategias para la transferencia, estrategias para la conformación de comunidades.
- Interacciones y estrategias para la organización grupal: para esta última fase las estrategias requeridas son: estrategias de motivación, estrategias para la disciplina, dinámica de organización grupal.

2.4 Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje

La evaluación es una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, tanto por el proceso que implica como por las consecuencias que tiene emitir juicios sobre los logros de aprendizaje de los alumnos.

Las herramientas para evaluar se refieren a los instrumentos que hacen posible, tanto a maestros como a alumnos, tener información específica acerca del proceso de enseñanza y de aprendizaje. Dichas herramientas permiten: estimular la autonomía, monitorear el avance y las interferencias, comprobar el nivel de comprensión e identificar las necesidades.

Las herramientas de evaluación deben adaptarse a las características de los alumnos y brindar información de su proceso de aprendizaje. Permiten obtener información del aprendizaje; sin embargo, es necesario seleccionar cuidadosamente los que permitan lograrla información que se desea. Las herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje son las siguientes:

- Guía de observación
- Registro anecdótico
- Diario de clase
- Diario de trabajo
- Escala de actitudes
- Preguntas sobre el procedimiento
- Cuadernos de los alumnos
- Organizadores gráficos
- Portafolio
- Rúbrica
- Lista de cotejo
- Debate
- Ensayo
- Pruebas escritas

Las estrategias para evaluar la alineación de la enseñanza pueden ser variadas, porque para abordarlas se debe tomar en cuenta el contexto, los contenidos y los conocimientos previos de los educandos, por lo que, unas pueden resultar más útiles que otras en determinados momentos y circunstancias. Además, la pregunta básica que da sentido a la evaluación nace entorno a los

componentes básicos del proceso de enseñanza aprendizaje: de los resultados pretendidos, las actividades de aprendizaje y los métodos utilizados para la evaluación.

Según el Ministerio de Educación de Guatemala (2011), en el proceso educativo la evaluación no se da de manera aislada, está interrelacionada con la enseñanza y el aprendizaje. Eso sí, la evaluación debe ser coherente con la nueva forma de enseñar y aprender. La fuente anterior indica que, por medio de la evaluación, el educador adquiere información que debe interpretar en relación con varios criterios de evaluación, que lo llevarán a emitir juicios para tomar decisiones acerca de qué hacer con los resultados.

Asimismo, se evalúa cómo aprenden los estudiantes, qué es necesario hacer para guiar el proceso de aprendizaje; determinar acciones de reflexión que permitan interpretar mejor el proceso en mención; planificar, determinar y modificar el ritmo con el que se presentan las instancias del aprendizaje. Por lo que, las herramientas de evaluación se clasifican de acuerdo a las técnicas siguientes: técnicas de evaluación del desempeño, técnicas de observación y pruebas objetivas. A continuación, la clasificación de las herramientas de evaluación de acuerdo a las técnicas.

2.4.1 Herramientas de evaluación

- Técnicas de evaluación del desempeño: portafolio, diario de clase, debate, ensayo, demostraciones, estudio de casos, mapa conceptual, resolución de problemas, proyecto, texto paralelo, situaciones problema, preguntas.
- Técnicas de observación: lista de cotejo, escala de calificación o de rango, rúbrica.
- Pruebas objetivas: completación o completamiento, pareamiento, alternativas, selección múltiple u opción múltiple, multi ítem de base de común.

El docente juega un papel importante en la evaluación del desempeño, debido a que debe pasar de una evaluación memorista a una evaluación relevante e integradora. Dicha evaluación le apuesta a la evaluación formativa, aquella que se realiza durante el proceso.

2.4.2 Herramientas de evaluación del desempeño

- Portafolio: permite la recopilación o colección de materiales y producciones elaboradas por los alumnos donde dan a conocer sus habilidades y logros alcanzados.
- Diario de clase: registro individual donde el educando escribe su experiencia personal en las actividades que ha realizado en el ciclo escolar o determinados períodos de tiempo y actividades.
- Debate: de discusión sobre determinado tema en el cual participan dos o más estudiantes.
- Ensayo: interpretación escrita de manera libre de un tema determinado.
- Estudio de casos: análisis de una situación real, que permita el análisis, discusión y toma de decisiones para resolver un problema planteado en el caso.
- Mapa conceptual: representación gráfica que sintetiza cierta cantidad de información, relacionando conceptos y proposiciones por medio de conectores o palabras enlace.
- Mapa mental: diagrama usado para representar temas dispuestos alrededor de una idea central, de la cual se van generando nuevas ideas.
- Resolución de problemas: debe resolver un problema o producir un producto a partir de situaciones que presentan un desafío o una situación a resolver.
- Proyecto: planificación, organización y ejecución de una investigación o tarea que implica la realización de actividades con el propósito de lograr cierto objetivo.
- Texto paralelo: material que el alumno va elaborando con base en su experiencia de aprendizaje, construyendo reflexiones personales, hojas de trabajo, lecturas, evaluaciones, materiales adicionales a los que el docente proporciona, entre otros.
- La pregunta: es una oración interrogativa que sirve para obtener información sobre conceptos, procedimientos, habilidades cognitivas, sentimientos y experiencias, así como para estimular el razonamiento y la expresión oral de los alumnos.

Las técnicas de observación permiten al docente evaluar una ejecución o un producto elaborado por el alumno de una forma objetiva, y hace posible valorar conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

2.4.3 Técnicas de observación

- Lista de cotejo: lista de criterios o de aspectos que conforman indicadores de logro que permiten establecer su presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes.
- Escala de calificación o de rango: serie de indicadores y una escala gradada para evaluar cada uno. La escala de calificación puede ser numérica, literal, gráfica y descriptiva.
- Rúbrica: instrumento en el que se establecen los criterios y niveles de logro mediante la disposición de escalas para determinar la calidad de ejecución de los alumnos en tareas específicas o productos que ellos elaboren.

Ministerio de Educación de Guatemala (2011) describe que la prueba objetiva es una serie de tareas o conjunto de ítems de respuesta breve, ordenamiento, de selección múltiple, entre otros que se utiliza en el proceso evaluativo académico y que los estudiantes tienen que realizar o responder en un tiempo de terminado. Dichas pruebas cuentan con ítems estructurados, cuyas respuestas no dan lugar a dudas respecto a su corrección o incorrección, el educando trabaja sobre una situación a la que aporta respuestas correctas.

2.4.4 Pruebas objetivas

- Completación: establece una proposición incompleta o una interrogante y un espacio en el que el alumno escriba la respuesta correspondiente, que consiste en la aportación de un término, frase, símbolo, número, dato, etc.
- Pareamiento: pide el establecimiento de relaciones entre elementos de dos grupos o series.
- Ordenamiento: ofrece una lista de elementos o datos, a los cuales el educando debe dar un orden específico de acuerdo con el criterio que se explica en las instrucciones.
- Respuestas con alternativas: falso-verdadero, si-no, correcto-incorrecto, entre otros.
- Selección múltiple: presenta un enunciado o base al reactivo con 3 o 4 opciones de respuesta de las cuales una es la correcta.
- Multiítem de base común: presenta un material complejo denominado base común como lecturas, problemas, graficas, etc. seguido de varios ítems de opción múltiple.

2.4.5 Objetivos de las estrategias de enseñanza aprendizaje

- Preparar, de acuerdo a los intereses y expectativas de los alumnos durante el ciclo, escolar, desde su inicio y cada unidad de aprendizaje.
- Propiciar el avance de los educandos facilitando el desarrollo de las competencias propuestas establecidas en el Currículum Nacional Base (CNB), el cual, según la fuente anterior, busca que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje, lo que implica su participación activa en cada etapa de este, incluyendo la evaluación
- Hacer que el estudiante tenga una participación más directa en su aprendizaje y en el de su compañero, para que adquiera mayores conocimientos.
- Fomentar entre los educandos el compañerismo, cooperación, desenvolvimiento, entre otros valores y habilidades.
- Incrementar la motivación desarrollando en los alumnos diversas capacidades, tales como: el análisis, lectura, atención, observación, autonomía, entre otros. Hacer del proceso de enseñanza aprendizaje un proceso dinámico, dejando a un lado lo tradicional.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

3.1.1 Cuantitativo

En esta investigación se utilizó el método cuantitativo porque se realizó una recopilación de fundamentos teóricos de diferentes fuentes bibliográficas, así como datos provenientes de docentes y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, para poder determinar la problemática y de esta forma, saber exactamente donde se inicia el problema, en cual dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.

3.1.2 Deductivo

Este método se utilizó en la investigación para poder obtener conclusiones claras y de esta forma establecer aportaciones para el logro de un aprendizaje significativo.

3.1.3 Inductivo

Se utilizó en la investigación para conocer si se ha alcanzado la evaluación de los métodos y técnicas de enseñanza; además contribuir con la facilitación y mediación docente.

3.1.4 Analítico

A través de este método se estudió cada tema y subtema propuesto. Todo ello se realizó de forma separada, con la finalidad de encontrar el meollo del tema de investigación.

3.1.5 Estadístico

Con base a la aplicación de este método se demostraron los resultados que se han obtenido con la investigación, los procedimientos que se han utilizado en la recolección de datos y cuál ha sido la interpretación de los mismos.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 Investigación de campo

Se realizó directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio. Y, el hecho que el investigador se encuentra en el lugar del objeto de estudio, permite el conocimiento más a fondo y se procedió a manejar los datos con mayor eficiencia y eficacia.

3.2.2 Investigación documental

Se llevó a cabo este tipo de investigación porque para la selección y compilación de información se llevó a cabo lecturas con base a fuentes primarias de información que permiten el análisis de los conceptos, principios y teorías adaptadas a la evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes.

3.3 Nivel de la investigación

3.3.1 Descriptiva

Con la aplicación de este tipo de investigación se pudo describir en todos sus componentes principales, la realidad de la evaluación de las estrategias de enseñanza y el alcance de sus resultados.

3.3.2 Explicativa

Por medio de ella se obtuvo la relación causal; no solo persiguiendo describir o acercarse al problema, sino que también se explicó las causas del mismo.

El alcance de la investigación es exploratorio como descriptivo; por un lado, el tema ha sido poco investigado; por otro, se procedió a analizar el impacto de las estrategias de enseñanza en el aprendizaje significativo y los tipos de técnicas y métodos, como herramientas de evaluación que utiliza el docente en la mediación y facilitación de las áreas de conocimiento.

3.4 Pregunta

¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango?

3.5 Variables

3.5.1 Independiente

- Evaluación de las estrategias de enseñanza de los docentes.

3.5.2 Dependientes

- Estrategias de enseñanza.
- Beneficios de las estrategias de enseñanza en el quehacer educativo.
- Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje.
- Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje.

3.5.3 Definición conceptual de las variables

Tabla No.1
Definición de variables

Variable	Definición conceptual
Estrategias de enseñanza.	Las estrategias de enseñanza son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Pimienta (2012) agrega que con base en una secuencia didáctica conformada por inicio, desarrollo y cierre, es necesario utilizar dichas estrategias de forma permanente.
Beneficios de las estrategias de enseñanza en el	Enseñar con estrategias a los estudiantes es garantizar la facilitación en la adquisición de conocimientos y fomentar su independencia. Los beneficios del uso de estrategias de

quehacer educativo.	enseñanza radica en que no puede desligarse de la conciencia del alumno, adquirida a partir de los conocimientos propios, no sólo por sus logros personales, sino también por sus dificultades para aprender.
Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje.	Pimienta (2012) dice que las estrategias de enseñanza se clasifican en: estrategias para indagar los conocimientos previos, estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información, estrategias que promueven la comprensión y estrategias grupales.
Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje	La Secretaría de Educación Pública de México (2013), afirma que la evaluación es una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, tanto por el proceso que implica como por las consecuencias que tiene emitir juicios sobre los logros de aprendizaje de los alumnos.

Fuente: Pimienta (2012).

3.5.4 Definición operacional de las variables

Para efectos de esta investigación se concibió como estrategias de enseñanza aprendizaje, los instrumentos que tienen como función la de facilitar el aprendizaje en los estudiantes; crear en ellos un aprendizaje significativo y cognitivo; estas también permiten el desarrollo educativo de los estudiantes, así mismo deben ser evaluadas por las herramientas adecuadas al tipo de estrategia utilizada según la función y propósito de la meta a lograr en el avance educativo de los educandos. Para verificación de la investigación se tomó en cuenta la función que tiene cada uno de los métodos y técnicas, así también las herramientas a ser evaluadas y los beneficios que se consiguen al ser aplicadas.

Tabla No.2

Definición operacional de variables

Variable	Definición operacional
Clasificación y tipos de estrategias de enseñanza aprendizaje.	Medida por medio de una escala de Likert tomando en cuenta las dimensiones en las que están divididas las mismas a través de los siguientes indicadores: estrategias para indagar los conocimientos previos, estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información, y estrategias grupales, las cuales fueron investigadas por medio de una encuesta donde cada indicador tendrá una ponderación en la que se marcará la información de cada uno de los indicadores según el uso de las estrategias que los docentes aplican en el aula.
Herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje.	Medida a través de los siguientes indicadores: evaluación del desempeño, técnicas de observación y pruebas objetivas, las cuales son valoradas u observadas por medio de la evaluación así mismo por otras herramientas que permiten determinar si las competencias se lograron y si el aprendizaje fue significativo.

Fuente: Ministerio de Educación de Guatemala (2011).

3.6 Sujetos

Los sujetos de la investigación fueron los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

3.7 Población y muestra

La población de esta investigación fue un total de 12 docentes de ambos sexos, que oscilan entre los 28 a 50 años de edad y 21 estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración

Educativa, Universidad Panamericana, sede Barrillas Huehuetenango. Por lo tanto, la población fue de 33 sujetos.

Tabla No. 3
Sujetos de estudio

Sujetos	Total	Género	
		F	M
Docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.	12		
		3	9
Estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango.	21	13	8

Fuente: elaboración propia (2019)

3.8 Procedimiento

Los pasos para la realización de esta investigación fueron los siguientes:

- Se contactó al coordinador de la Sede de Universidad Panamericana, Barillas Huehuetenango para solicitar la autorización para el desarrollo de la investigación.
- Solicitud de autorización para realizar la investigación.
- Se elaboró el instrumento que se aplicó.
- Se validó el instrumento con personas expertas en el tema.
- Se llevó a cabo una prueba piloto.
- Se aplicó el instrumento a los sujetos de estudio.
- Se tabularon los resultados obtenidos.
- Se presentaron y analizaron los resultados del estudio.
- Se discutieron los resultados obtenidos.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones sobre el tema.
- Se presentó el informe final.

3.9 Técnicas de análisis de los datos

Para obtener la información se aplicó una encuesta dirigida a los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango, con 15 preguntas directas con base a la investigación. Dicho instrumento se construyó mediante una escala de Likert, la cual permitió un tipo de medición y comprensión de las opiniones obtenidas, además se validó por profesionales expertos en el tema, otorgándose una calificación de siempre, casi siempre, algunas veces y nunca. Según Hernández Sampieri (2014), la escala de Likert consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se pide la relación de los sujetos a los que se les administró.

3.10 Instrumentos de campo

Los instrumentos de investigación permitieron recolectar información acerca del objeto de estudio. Según Hernández Sampieri (2014), la encuesta es un método descriptivo con el que se pueden detectar ideas, necesidades, preferencias, hábitos de uso entre otros.

En la presente investigación se aplicó la técnica de la encuesta, conformada por 15 ítems dirigidos a los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Universidad Panamericana. En ella registraron situaciones que pueden ser observados y en ausencia de poder crear un experimento se cuestiona al individuo sujeto de investigación.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la realización del trabajo de campo obtenido a través de la encuesta aplicada a 12 docentes y 21 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, haciendo un total de 33 colaboradores.

Para la interpretación de las tablas, que aparecen a continuación: la calificación se realizó multiplicando el valor asignado a la opción de respuesta, en este caso “Siempre” (4) por las respuestas 15, obteniéndose una puntuación de 60. La columna de sumatoria, es sumar la calificación obtenida en cada una de las escalas, la n es la cantidad de sujetos de estudio y la media se obtiene de dividir la sumatoria de las calificaciones entre el número de sujetos de estudio. En las escalas de Likert se utiliza la fórmula de PT/NT (donde PT es la puntuación total en la escala y NT es el número de sujetos), para el primer caso se tiene: $(130 / 33 = 3.94)$.

La sumatoria del indicador se refiere al promedio obtenido en cada pregunta, el punto máximo se refiere a multiplicar 4 (cantidad máxima) por el número de preguntas de que consta el indicador ($4 \times 3 = 12$) el peso asignado es lo que el investigador le asignó en la tabla No. 2 (método), y por último el porcentaje de evaluación del indicador se obtiene de realizar operación “regla de 3”, quedando de la siguiente forma:

Fórmula: Sumatoria indicador X peso asignado / Punteo máximo.

Desarrollo de fórmula: $10.81 * 16.67\% / 12 = 15.11$

Tabla No. 4

Estrategias para indagar los conocimientos previos.

Indicador	Ítem	Siempre 4	Casi siempre 3	Algunas veces 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	\bar{x} (c)
Estrategias para indagar los conocimientos previos	1.	$\frac{31}{124}$	$\frac{2}{6}$	$\frac{0}{0}$	$\frac{0}{0}$	130	33	3.94
	2.	$\frac{27}{108}$	$\frac{6}{18}$	$\frac{0}{0}$	$\frac{0}{0}$	126	33	3.82
	3.	$\frac{6}{24}$	$\frac{25}{75}$	$\frac{2}{4}$	$\frac{0}{0}$	103	33	3.12
Base de datos: 33 colaboradores Preguntas 4 a la 5, anexo No. 1				Sumatoria indicador: 10.88				
				Punteo máximo: 12				
				Peso asignado: 16.67				
				% de evaluación del indicador: 15.11				

Fuente: elaboración propia, 2019

Los resultados plasmados en la tabla No.4 reflejaron que los sujetos de estudio, en su mayoría respondieron la opción siempre, y con menor escala la opción casi siempre, por ello el porcentaje obtenido en el indicador: estrategias para indagar los conocimientos previos con un indicador de 15.11 %. Con este resultado permite visualizar que los docentes utilizaron estrategias de enseñanza con sus estudiantes.

Tabla No. 5

Estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información

Indicador	Ítem	Siempre 4	Casi siempre 3	Algunas veces 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	\bar{x} (c)			
Estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información	4.	27 108	5 15	1 2	0 0	125	33	3.79			
	5.	5 20	25 75	3 6	0 0	101	33	3.06			
Base de datos: 33 colaboradores Preguntas 4 a la 5, anexo No. 1				Sumatoria indicador: 6.85							
				Punteo máximo: 8							
				Peso asignado: 16.67							
				% de evaluación del indicador: 14.27							

Fuente: elaboración propia, 2019

La tabla No. 5 muestra que los encuestados, usaron estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información en un 14.27%. Tal es el caso que, a diario en su desempeño laboral, utilizaron: cuadro comparativo, analogía y los mapas cognitivos.

Tabla No 6
Estrategias grupales

Indicador	Ítem	Siempre 4	Casi siempre 3	Algunas veces 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	\bar{x} (c)
Estrategias grupales	6.	32 / 128	1 / 3	0 / 0	0 / 0	131	33	3.97
	7.	3 / 12	27 / 81	3 / 6	0 / 0	99	33	3.00
Base de datos: 33 colaboradores Preguntas 6 a la 7, anexo No. 1				Sumatoria indicador: 6.97				
				Punteo máximo: 8				
				Peso asignado: 16.67				
				% de evaluación del indicador: 14.52				

Fuente: elaboración propia, 2019

Conforme a la tabla No. 6, relacionado a estrategias grupales, se evidencia que es utilizada por los docentes en su labor, obteniéndose un porcentaje favorable del 14.52%. Para este indicador se cuestionó sobre el desarrollo de estrategias grupales y cuales usaron con mayor frecuencia, respondiendo que en su mayoría utilizaban el debate y la mesa redonda.

Tabla No. 7
Evaluación del desempeño

Indicador	ítem	Siempre 4	Casi siempre 3	Algunas veces 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	\bar{x} (c)
Evaluación del desempeño	8.	27 108	6 18	0 0	0 0	126	33	3.82
	9.	3 12	28 84	2 4	0 0	100	33	3.03
Base de datos: 33 colaboradores Preguntas 8 a la 9, anexo No. 1				Sumatoria indicador: 6.85				
				Punteo máximo: 8				
				Peso asignado: 16.67				
				% de evaluación del indicador: 14.27				

Fuente: elaboración propia, 2019

La tabla No. 7 hace referencia a los datos obtenidos del indicador evaluación del desempeño, con lo cual se demuestra que los docentes entrevistados siempre y casi siempre recurren a ella en su labor docente en un 14.27%. Se brindó opciones de respuesta y casi la totalidad de los encuestados respondió que utilizaron las herramientas: portafolio, mapas conceptuales y texto paralelo.

Tabla No. 8
Técnicas de observación

Indicador	Ítem	Siempre 4	Casi siempre 3	Algunas veces 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	\bar{x} (c)
Técnicas de observación.	10.	32 128	1 3	0 0	0 0	131	33	3.97
	11.	28 112	3 9	2 4	0 0	125	33	3.79
	12	2 8	25 75	4 8	0 0	93	33	2.82
	13.	2 8	14 42	14 28	0 0	81	33	2.45
Base de datos: 33 colaboradores Preguntas 10 a la 13, anexo No. 1				Sumatoria indicador: 13.03				
				Punteo máximo: 16				
				Peso asignado: 16.67				
				% de evaluación del indicador: 13.58				

Fuente: elaboración propia, 2019

La tabla No. 8 se refiere a las técnicas de observación que son necesarias utilizar, porque las consideran de mucha importancia en su labor docente, además la lista de cotejo les permite evaluar objetivamente a sus estudiantes, así también se apoyan en la rúbrica, según el análisis del instrumento entregado a los docentes fue el resultado de las encuestas en las cuales enmarca las herramientas para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje con un porcentaje de 13.58%.

Tabla No. 9
Pruebas objetivas

Indicador	Ítem	Siempre 4	Casi siempre 3	Algunas veces 2	Nunca 1	Σ (a)	N (b)	\bar{x} (c)
Pruebas objetivas	14.	24 96	7 21	2 4	0 0	121	33	3.67
	15.	4 16	27 81	2 4	0 0	101	33	3.06
Base de datos: 33 colaboradores Preguntas 14 a la 15, anexo No. 1				Sumatoria indicador: 6.73				
				Punteo máximo: 8				
				Peso asignado: 16.67				
				% de evaluación del indicador: 14.00				

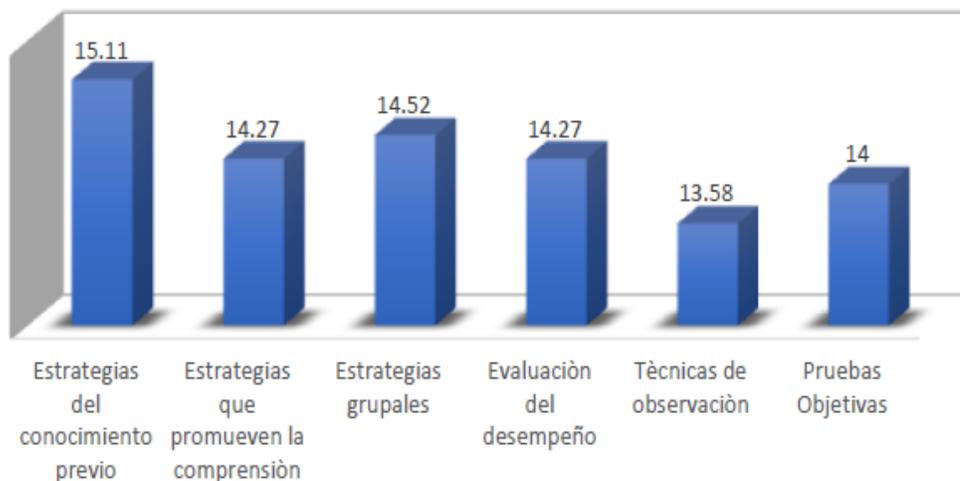
Fuente: elaboración propia, 2019

En esta última tabla de las pruebas objetivas se evidencia que siempre son utilizadas en la labor docente en un 14% de la población. En este indicador, se trabajó la importancia de las pruebas objetivas en la enseñanza aprendizaje, en la cual respondieron utilizarlas, y la que con mayor frecuencia ponen en práctica en el salón de clases es: completación o completamiento y la de ordenamiento.

Gráfica No. 1

Promedio de indicadores de las estrategias de enseñanza

Base de datos: 33 colaboradores, tablas de la 4 a la 9



Fuente: elaboración propia, 2019

Esta gráfica de los datos generales se muestra que todos los indicadores de estudio resultan con una evaluación distinta debido al uso de las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan. Según se observa en la gráfica que los encuestados utilizaron las estrategias del conocimiento previo en un 15.11 %, estrategias que promueven la comprensión 14.27 %, estrategias grupales 14.52 %, evaluación de desempeño con un 14.27 % y pruebas objetivas con un porcentaje de 13.58%. Por tanto, los indicadores evidenciaron que en cuestión de su uso y aplicación fue la de las estrategias utilizadas para indagar en los conocimientos previos, otra que resalta es la del uso de las estrategias grupales.

4.2 Discusión de resultados

Con base en los resultados obtenidos, producto del estudio de campo, en este apartado se presenta la discusión con la finalidad de comparar aspectos de la fundamentación teórica de antecedentes planteados con los datos recabados, lo cual busca entre otros aspectos responder con argumentos que sirvan de base para dar respuesta a la interrogante de investigación ¿Cuáles son las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de Universidad Panamericana, sede Barillas Huehuetenango? Del mismo modo, en la encuesta que se les suministró a los sujetos de estudio se tomó en cuenta los objetivos de la investigación.

Asimismo, se analizan las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes, se evalúa el impacto de las estrategias en el aprendizaje significativo y los métodos de enseñanza, así como los tipos de técnicas de enseñanza aprendizaje y a la vez describir las herramientas de evaluación que utilizan los docentes en el quehacer educativo.

Estrategias de enseñanza que utilizan los docentes:

Pimienta (2012) establece que las estrategias de enseñanza son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. El autor agrega que, con base a una secuencia didáctica conformada por inicio, desarrollo y cierre, es necesario utilizar dichas estrategias de forma permanente.

Según González (2003):

Las estrategias de enseñanza se entienden como un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que le permiten incorporar y organizar selectivamente la nueva información para solucionar problemas de diverso orden (p. 3).

De acuerdo con la mayoría de los sujetos encuestados se evidencia que las estrategias de enseñanza son recursos que no pueden faltar en el proceso de enseñanza aprendizaje porque promueven la comprensión mediante la organización de la información como: matriz de clasificación, correlación, analogías, diagramas y mapas cognitivos; los cuales han demostrado que favorecen el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Estrategias en el aprendizaje significativo que utilizan los docentes:

Plascencia (2016) afirma que el uso de estrategias de aprendizaje significativo que utilizan los docentes favorecen el análisis de las ventajas de un procedimiento sobre otro en función de las características de la actividad concreta que hay que realizar, además, el estudiante no sólo aprende cómo utilizar determinados procedimientos, sino cuándo y por qué puede utilizarlos y en qué medida favorecen el proceso de resolución de la tarea.

Gallego (2016) recomienda aplicar las estrategias de enseñanza, tomando en cuenta ir de lo más fácil a lo más difícil, de lo más simple a lo más complejo, de lo más próximo a lo más lejano, de lo más concreto a lo más abstracto con base al desarrollo cognitivo del educando, y para que este proceso se dé es necesario usar las estrategias de aprendizaje las cuales permiten conocer las ideas que el alumno tiene, él como se desenvuelve en su ámbito educativo, así mismo sus herramientas de evaluación que pueden justificar si el aprendizaje del estudiante ha sido significativo.

De acuerdo con la investigación realizada a la población objeto de estudio, se logró identificar que los docentes aplican estrategias de aprendizaje significativo en el desarrollo de contenidos que le son útiles a los estudiantes para su diario vivir, cabe resaltar que a través de ellas se permite el logro de competencias como el “saber hacer” en el desempeño del educando; puesto que el docente puede adaptarlas dependiendo la situación que quiera solucionar, permitiendo la reflexión, comprensión y análisis; logrando así un aprendizaje significativo y auténtico en los estudiantes.

Métodos de enseñanza que utilizan los docentes:

Los métodos de enseñanza tienen como objetivo general identificar las técnicas de enseñanza aprendizaje que usan los educadores en el desempeño de la entidad objeto de estudio, concluyendo

que los métodos más usadas por los educadores son: preinstruccionales (pedir que recuerden la clase anterior), construccionales (dar ejemplos que tienen que ver con la vida real), y pos instruccionales (ejercitar constantemente y repasar los temas no comprendidos).

Con base en los resultados de la investigación demuestra que los métodos de enseñanza más utilizados por los docentes son: las estrategias para indagar los conocimientos previos, las estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información y estrategias grupales como: debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario y taller; porque contribuyen en disponer de capacidades, destrezas y habilidades y contar con determinadas actitudes y valores ligados al proceso de enseñanza aprendizaje.

Tipos de técnicas de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes:

Los profesores tienen conocimiento acerca de los tipos de técnicas de enseñanza aprendizaje para activar conocimientos previos, entre los cuales se puede mencionar la lluvia de ideas, preguntas generadoras tomando en consideración el desarrollo del propio estudiante, es decir: sus expectativas, conocimientos previos, estilos de aprendizaje, ritmos e intereses, sus necesidades y proyección futura.

Con el estudio se logró evaluar que los docentes dentro de su planificación y desarrollo de clases tienen integradas las técnicas de enseñanza que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje para el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes. En conclusión, las técnicas que más utilizan los docentes en su labor para indagar los conocimientos previos de los estudiantes es lluvia de ideas y las preguntas como: ¿qué sé?, ¿qué quiero saber?, ¿qué aprendí? RA-P-RP = Respuesta anterior, Pregunta, Respuesta posterior, entre otras.

Herramientas de evaluación que utilizan los docentes:

Litwin (2016) afirma:

La evaluación no puede ser un tema periférico en educación, sino que ha de ser parte indispensable en las estrategias de enseñanza. Es necesario que el docente aprenda a evaluar

desde una perspectiva objetiva y válida los métodos, técnicas y estrategias que utiliza para el desarrollo de contenidos y de esta forma puedan ser transferidos o adaptados en distintas situaciones de aprendizaje directo o indirecto (p. 67).

En relación con la investigación realizada a la población objeto de estudio, se puede constatar que los resultados obtenidos evidencian que los docentes utilizan las herramientas de evaluación como: el portafolio, diario de clases, debate, ensayo, organizadores gráficos, proyectos, entre otros porque son herramientas imprescindible en el desempeño del educando puesto que ponen de manifiesto las destrezas y habilidades que poseen a través de la elaboración de la herramienta que se le solicita.

Conclusiones

Al analizar las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes en su labor docente se sintetiza que son indispensables para el desarrollo y facilitación de los contenidos porque proveen resultados eficientes y eficaces en el desempeño tanto del facilitador como del educando. Además, en el estudiante promueven la comprensión, mediante la organización de la información a través de la utilización de cuadros sinópticos, analogías, mapas cognitivos y estrategias grupales como el debate, la mesa redonda, simposio, entre otras.

Al evaluar el impacto de las estrategias en el aprendizaje significativo de los estudiantes, se ha definido que es un elemento imprescindible en la aplicación de las estrategias en el acto educativo. Se realiza con el propósito de fortalecer, enriquecer o modificar el proceso de enseñanza aprendizaje. Asimismo, el impacto de las estrategias de evaluación evidencia el aprendizaje significativo del educando frente a su desempeño estudiantil y profesional, lo cual conlleva al desarrollo de una educación integral.

Al evaluar los métodos de enseñanza que utilizan los docentes en el quehacer educativo se determina que tienen una estrecha relación con las técnicas de enseñanza puesto que cada una es utilizada con el propósito de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje del educando. Por lo que ambos elementos facilitan el desarrollo de contenidos programados; sabiendo que cada actividad realizada se adapta a la competencia que se quiere lograr tanto en el desempeño docente como en el estudiante. Dentro de los métodos se encuentran: estrategias para indagar los conocimientos previos, las estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información y estrategias grupales como: debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario y taller.

Al analizar los tipos de técnicas de enseñanza que utilizan los docentes para la facilitación de contenidos son las técnicas para indagar los conocimientos previos de los estudiantes entre estas: la lluvia de ideas y las preguntas como: ¿qué sé?, ¿qué quiero saber?, ¿qué aprendí? RA-P-RP = Respuesta anterior, Pregunta, Respuesta posterior, entre otras. Todo ello con el objetivo de adaptar los métodos y estrategias al contexto en el que se desenvuelve es estudiante.

Las herramientas de evaluación utilizadas por los docentes se desglosan de la siguiente forma: evaluación del desempeño, el portafolio, mapa conceptual y texto paralelo, a razón de que se haya recopilado toda la información y funcione como retroalimentación. Por último, las herramientas para evaluar las pruebas objetivas, como la lista de cotejo y la rúbrica; los docentes indicaron que era la completación o completamiento y ordenamiento, las cuales su función principal es el desarrollo de temas en clase y permite evaluar si el estudiante alcanzó la competencia trazada, por lo que favorecen el desarrollo educativo y determinar si las competencias u objetivos han sido logrados.

Recomendaciones

Que los docentes, además de las estrategias de enseñanza que utilizan puedan investigar otras, para estar a la vanguardia y de esta forma la enseñanza aprendizaje se convierta en un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial; lo cual favorece el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

Así mismo los docentes deben conocer que las técnicas de enseñanza aprendizaje matizan el desempeño pedagógico porque se encuentran en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente, sin dejar de lado otros elementos como las características del grupo, las condiciones físicas del aula, el contenido a trabajar y el tiempo. En este texto se conciben como el conjunto de actividades que el maestro estructura para que el estudiante construya el conocimiento lo transforme, lo problematice y lo evalúe; de este modo las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se sugiere a los docentes evaluar las estrategias en el aprendizaje significativo porque integra los puentes cognitivos entre lo que el estudiante ya conoce y lo que necesita conocer para asimilar significativamente los nuevos conocimientos. Estos puentes constituyen los organizadores previos, es decir, conceptos, ideas iniciales y materiales introductorios, los cuales se presentan como marco de referencia de los nuevos conceptos y relaciones. Por lo que deben conocer que al evaluar la estrategia en el aprendizaje significativo le permite al facilitador relacionar el nuevo material con las ideas ya existentes en la estructura cognitiva del educando.

Se propone a los docentes que al evaluar los métodos de enseñanza como el debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario y taller; utilicen la una rúbrica o lista de cotejo para que los estudiantes conozcan los parámetros sobre los cuales se les calificará, esto no sólo ayuda al docente a apreciar el desempeño del educando, sino que también se consiguen las competencias planteadas.

Implementar otros tipos de técnicas de enseñanza que le permitan indagar los conocimientos previos de los estudiantes, tal es el caso SQA, (Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí) porque

permite motivar el estudio e indagar conocimientos previos que posee el alumno para luego cuestionarse sobre lo quiera aprender. Y en las estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información como lo es: cuadro comparativo y matriz de clasificación con lo cual podrán poner en práctica, similitudes y diferencias de un tema, detalles de características de algún tipo de información, y en las estrategias grupales que puedan agregar es el seminario y taller, ambas le permiten desarrollar al estudiante una fluidez y manejo adecuado de sus conocimientos, porque son estrategias expositivas, que se deben ejecutar mediante investigaciones ejecutadas por el estudiante.

Que las herramientas de evaluación de las estrategias de enseñanza aprendizaje se apliquen conforme el proceso educativo, las competencias y objetivos a lograr; en este caso antes, durante y después, con ello se logran estimular y monitorear el avance de los estudiantes. Como también tener una mejor comprensión e identificar las necesidades en el proceso de mediación y facilitación docente.

Referencias

- Douglas, E. (2012). *Estrategias didácticas en la educación superior*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/lasford/estrategias-didcticas-en-la-educacion-superior>
- Gallego, J. (2016). *Estrategias y técnicas en el aprendizaje*. Recuperado de: <http://slideplayer.es/slide/10113873/>
- González Ornelas, (2003). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado de <https://books.google.com.ni/books?id=ECy7zk19Ij8C&printsec=frontcover&dq=estrategias+de+ense%C3%B1anza+y+aprendizaje+virginia+gonzalez+ornelas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi1kqD-597LAhWBtoMKHU5aBUAQ6AEIGjAA#v=onepage&q=estrategias%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje>
- Litwin, E. (2016). *El oficio de enseñar*. Buenos Aires: Paidós.
- Ministerio de Educación de Guatemala (2011). *Herramientas de evaluación en el aula*. Recuperado de: <http://www.usaidlea.org/images/HerramientasdeEvaluacion2011>.
- Montes de Oca y Machado. (2011). *Evaluación de las Estrategias de enseñanza de los docentes*. *Revista Vol. 11, número 3 Universidad de Cuba*.
- Plascencia, A. (2016). *Lectura de estrategias de enseñanza aprendizaje de Carles Monereo*. Recuperado de: <https://www.slideshare.net/AdrianaPlasza/lectura-estrategias-de-enseanza-aprendizaje-decarles-monereo>
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza - aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias*. México: Pearson Educación.

Sampieri. (2014). *Metodologías de la Investigación*. México. D. F.: Editorial Mexicana.

Secretaría de Educación Pública de México (2013). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. Recuperado de: http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/2Academicos/h_4_Estrategia_instrumentos_evaluacion.pdf

Torre y Gil. (2017). *Revista Española Evaluación de las Estrategias de enseñanza de los docentes*. Editorial Centro de Estudios Educativos.

Valera, F. (2014). *Ventajas y desventajas de las estrategias de aprendizaje*. Recuperado en: <https://es.slideshare.net/FannyValera94/05-ventajas-y-desventajasde-las-estrategias-deaprendizaje>

Zabala, A. y Zubillaga, A. (2017). *Estrategias de aprendizaje: Un manual para el docente*. México: Editorial Digital UNID

Anexos

Anexo 1

Instrumentos



UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior

Encuesta dirigida a docentes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,
Universidad Panamericana

Instrucciones: responda la siguiente encuesta de manera honesta, marcando con una **X** la respuesta elegida. La información recogida será de utilidad para el proceso de investigación de la evaluación de las estrategias de enseñanza. Gracias por su colaboración.

Fecha: _____ **Género:** M___ F___

No.	Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	Las estrategias de enseñanza permiten indagar los conocimientos previos en sus estudiantes y a la vez los hace más creativos, participativos y permiten el desarrollo de competencias.				
2	Aplica estrategias de enseñanza para la facilitación y mediación docente.				
3	Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes técnicas: a) Lluvia de ideas b) Preguntas c) SQA (Qué sé, qué quiero)				

	saber, qué aprendí) d) RA-P-RP (Respuesta Anterior, Pregunta, Respuesta Posterior)				
4	Utiliza estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información en su función como docente.				
5	Indique la frecuencia con que utiliza las estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información: a) Matriz de clasificación b) Matriz de inducción c) Correlación d) Analogía e) Diagramas f) Mapas cognitivos				
6	Usted desarrolla estrategias grupales en su desempeño como docente.				
7	Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes estrategias grupales: a) Debate b) Simposio c) Mesa redonda d) Foro e) Seminario f) Taller				

8	Las herramientas de evaluación que utiliza le dan el resultado deseado en su desempeño como docente.				
9	Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes herramientas de evaluación del desempeño: a) Portafolio b) Diario de clase c) Debate d) Ensayo e) Demostraciones f) Estudio de casos g) Mapa conceptual h) Resolución de problemas i) Proyecto				
10	Las técnicas de observación son herramientas que usted utiliza en su labor docente.				
11	La lista de cotejo en su labor docente le permite evaluar objetivamente a sus estudiantes.				
12	Utiliza la escala de rango para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje.				
13	Trabaja la rúbrica como técnica de observación en su quehacer educativo.				
14	Considera que son importantes las pruebas objetivas en la enseñanza aprendizaje para desarrollar los temas en su clase.				
15	Indique la frecuencia de utilización de las				

siguientes pruebas objetivas:				
a) Completación				
b) Pareamiento				
c) Ordenamiento				
d) Alternativas				
e) Selección múltiple				
f) Multi-ítem de base común.				

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior

**Encuesta dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa, Universidad Panamericana**

Instrucciones: responda la siguiente encuesta de manera honesta, marcando con una **X** la respuesta elegida. La información recogida será de utilidad para el proceso de investigación de la evaluación de las estrategias de enseñanza. Gracias por su colaboración.

Fecha: _____ **Género:** M___ F___

No.	Ítems	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca
1	Las estrategias de enseñanza permiten indagar los conocimientos previos en sus estudiantes y a la vez los hace más creativos, participativos y permiten el desarrollo de competencias.				
2	Aplica estrategias de enseñanza para la facilitación y mediación docente.				
3	Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes técnicas: a) Lluvia de ideas b) Preguntas c) SQA (Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí) d) RA-P-RP (Respuesta Anterior, Pregunta,				

	Respuesta Posterior)				
4	Utiliza estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información en su función como docente.				
5	Indique la frecuencia con que utiliza las estrategias que promueven la comprensión, mediante la organización de la información: a) Matriz de clasificación b) Matriz de inducción c) Correlación d) Analogía e) Diagramas f) Mapas cognitivos				
6	Usted desarrolla estrategias grupales en su desempeño como docente.				
7	Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes estrategias grupales: a) Debate b) Simposio c) Mesa redonda d) Foro e) Seminario f) Taller				
8	Las herramientas de evaluación que utiliza le dan el resultado deseado en su desempeño como docente.				

9	<p>Indique la frecuencia con que utiliza las siguientes herramientas de evaluación del desempeño:</p> <p>a) Portafolio</p> <p>b) Diario de clase</p> <p>c) Debate</p> <p>d) Ensayo</p> <p>e) Demostraciones</p> <p>f) Estudio de casos</p> <p>g) Mapa conceptual</p> <p>h) Resolución de problemas</p> <p>i) Proyecto</p>				
10	Las técnicas de observación son herramientas que usted utiliza en su labor docente.				
11	La lista de cotejo en su labor docente le permite evaluar objetivamente a sus estudiantes.				
12	Utiliza la escala de rango para evaluar las estrategias de enseñanza aprendizaje.				
13	Trabaja la rúbrica como técnica de observación en su quehacer educativo.				
14	Considera que son importantes las pruebas objetivas en la enseñanza aprendizaje para desarrollar los temas en su clase.				
15	<p>Indique la frecuencia de utilización de las siguientes pruebas objetivas:</p> <p>a) Completación</p> <p>b) Pareamiento</p>				

c) Ordenamiento				
d) Alternativas				
e) Selección múltiple				
f) Multi-ítem de base común.				

Anexo 2
Cronograma

Cronograma Tesis de Maestría

I Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Capítulo 1: Marco conceptual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Planteamiento del problema													
1.3 Justificación de la investigación													
1.4 Delimitación del problema													
1.4.1 Temporal													
1.4.2 Espacial													
1.4.3 Teórica													
1.5 Objetivos													
1.5.1 General													
1.5.2 Específicos													
Capítulo 2: Marco Teórico													
2.1 Desarrollo del marco teórico													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Método													
3.2 Tipo de investigación													

3.3 Nivel de investigación														
3.4 Pregunta de investigación														
3.5 Hipótesis														
3.6 Variables														
3.7 Sujetos de investigación														
3.8 Población y muestra														
3.9 Procedimiento														
3.10 Técnicas de análisis de datos														
3.11 Instrumentos de campo														
II Trimestre														
Semanas														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	

Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación														
4.2 Presentación de resultados														
4.3 Discusión de resultados														
4.4 Conclusiones, recomendaciones y referencias														
Resumen														
Introducción														

Fuente: elaboración propia, 2019