

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos



**Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché**

(Tesis de licenciatura)

Ramos Sub Loyos

Guatemala

2019

**Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché**  
(Tesis de licenciatura)

Ramos Sub Loyos (Estudiante)

M. Sc. Patricia Maricela Gil Ramos de Ramírez (Asesora)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (Revisora)

Guatemala

2019

## **Autoridades de la Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M. A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


**ASUNTO: Ramos Sub Loyos**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen 102. 25092018

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales con estudiantes del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI”, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento del Quiché”.**
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Ramos Sub Loyos**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
Guatemala a los veinticinco días del mes de octubre de dos mil dieciocho. -----

En virtud de que la Tesis con el tema: **“Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché”**.

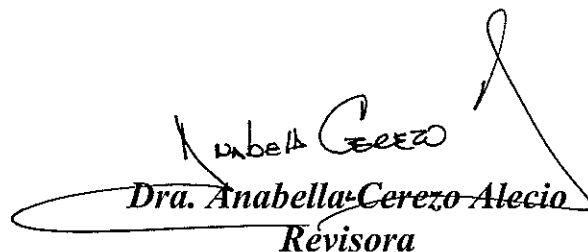
Presentado por: **Ramos Sub Loyos**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**M. Sc. Patricia Maricela Gil Ramos de Ramírez**  
**Asesora**



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, junio del dos mil diecinueve-----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural "IMMBI" cabecera Municipal de San Miguel Uspantán Departamento del Quiché." Presentado por el estudiante: Ramos Sub Loyos. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación, con Especialidad en Proyectos Educativos, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Dra. Anabella Cerezo Alecio*  
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintisiete de junio de dos mil diecinueve.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales con estudiantes del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI”, del municipio de San Miguel Uspantán, departamento del Quiché”**. Presentado por el estudiante **Ramos Sub Loyos** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.



**M.A. Sandy J. García Gallán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación

*“Nota: para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo”.*



## Contenido

Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Justificación de la Investigación	2
1.3 Planteamiento del problema	3
Capítulo 2	4
Marco Teórico	4
2.1 Aprendizaje autónomo	4
2.2 Aprendizaje Colaborativo	4
2.3 Redes Sociales	5
2.4 Uso educativo de las redes sociales	6
2.5 Principales redes sociales	7
2.5.1 Facebook	8
2.6 Círculos en Google+	8
2.6.1 Edmodo.com	8
2.6.2 Twitter	8
2.6.3 Instagram	8
2.6.4 YouTube	9
2.6.5 WhatsApp	9
2.7 Redes sociales como estrategia de aprendizaje	9
2.8 Uso y manejo de programa de redes sociales en el campo educativo	10
2.9 Uso adecuado de redes sociales	11
2.10 Ventajas y Desventajas del uso educativo de las redes sociales	12
Capítulo 3	15
3.1 Problemática a Investigar	15
3.2 Enfoque de Investigación	15
3.3 Alcance de la Investigación	15
3.4 Justificación	16
3.5 Pregunta de Investigación	16
3.6 Objetivos	16
3.6.1 General	16
3.6.2 Específicos	16
3.7 Operacionalización de las variables	17
3.8 Variable dependiente	17
3.9 Variable Independiente	17
3.10 Definición operativa	18
3.11 Delimitación	19
3.11.1 Temporal	19
3.11.2 Espacial	19

3.11.3	Universo	20
3.11.4	Muestra	20
3.12	Técnicas de análisis de datos	20
3.13	Instrumentos	21
3.14	Prueba piloto	21
3.15	Ajustes de instrumentos derivados de la prueba piloto	21
3.16	Factibilidad y viabilidad	21
3.17	Cronograma	22
Capítulo 4		23
4.1	Presentación de Resultados	23
4.1.1	Encuestas a docentes	23
4.1.2	Encuestas a estudiantes	28
4.2	Discusión de Resultados	33
Conclusiones		35
Capítulo 5		37
5.1	Nombre de la propuesta de intervención	37
5.2	Descripción de la propuesta	37
5.3	Objetivos	38
5.3.1	Objetivo general	38
5.3.2	Objetivos específicos	38
5.4	Resultados esperados	38
5.5	Actividades	39
5.5.1	Cronograma de actividades	40
5.6	Metodología	41
5.7	Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	42
5.8	Recursos	42
5.9	Presupuesto	43
Referencias		44
Anexos		45

## **Resumen**

La presente investigación se basó en las incidencias de las redes sociales en el proceso educativo en Autoridades, docentes y estudiantes del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché. En el instituto, las redes sociales no ha tomado auge como herramientas en el proceso de aprendizaje y se desaprovecha como una fuente de información infinita, es por ello surge la necesidad de desarrollar la propuesta de intervención, “Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales, para contribuir en el uso adecuado de las redes sociales en el aula ya que facilitan el intercambio de información, la comunicación y enseñanza.

El proyecto estuvo enmarcado en el enfoque cualitativo, fundamentada en una comprensión teórica sobre la capacidad explicativa, sus implicaciones en la época actual y el aprovechamiento de las redes sociales en el sistema educativo a través de los instrumentos de recolección de información, análisis de fuentes documentales y la observación directa.

Al finalizar el estudio, se pudo concluir con base a los resultados obtenidos, que los sujetos de la investigación utilizan redes sociales extracurricularmente y con la presente investigación se pretende potenciar el conocimiento que se tiene sobre el impacto de las redes sociales en el proceso de aprendizaje.

## **Introducción**

Esta investigación se realiza con la intención de inquirir como se están incluyendo las redes sociales en la interacción entre docentes y estudiantes, así como su utilización en el aprendizaje colaborativo y como esta herramienta puede convertirse en un medio de aprendizaje, de discusión que promueva el pensamiento crítico y otras actitudes que deben tener los estudiantes imprescindibles para el alcance de las competencias, surge la pregunta ¿Establecer cómo se promueve el aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales? ¿Determinar qué uso le dan a las redes sociales en los procesos educativos? e ¿Investigar si se llevan a cabo procesos de aprendizaje autónomo y colaborativo? en los estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.

Está implícito dentro del marco educativo, en su contenido teórico se dan referencias de las redes sociales, las más comunes y en el sentido como llevar a la práctica pedagógica. El uso de esta tecnología con el fin de propiciar la inteligencia colectiva estableciendo nuevas estructuras de participación, sin perder de vista “La educación y las redes sociales”, un nuevo paradigma y una combinación que se puede convertir en una ventaja diferencial para una institución educativa que vea en las redes sociales una oportunidad para ser innovadora y de esta manera ofrecer una educación coherente con la actualidad.

Con esta investigación en su marco 3, se busca contribuir sobre el uso adecuado de las redes sociales, en el aula, en su variable dependiente, la promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo y su variable independiente la utilización de redes sociales, como el motor del aprendizaje autónomo y colaborativo. La investigación se inició en el mes de abril y culminó en el mes de octubre de 2018, se tomó en cuenta la totalidad de docentes, estudiantes y autoridades de la institución, constituyendo a 16 docentes, incluyendo autoridades educativas y a 62 estudiantes comprendidos entre las edades de 15 a 23 años.

En el capítulo 5, se plantea en base a la aceptación de la encuesta aplicada, la planificación de la propuesta. En el desarrollo de la propuesta la metodología empleada fue de Investigación Acción, permitiendo orientar el proceso de selección como para la presentación y desarrollo de la propuesta, tomando en cuenta para esa elección, un análisis de su viabilidad y factibilidad. La investigación se desarrolló con metodología de estudio fue diversa, pero no apartándose la de carácter descriptivo con especial atención en la cualitativa, a la par de la investigación central también se utilizaron diversas técnicas como: encuestas, entrevistas y la observación.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

En la actualidad se cuenta con un gran cantidad de herramientas tecnológicas que pueden introducirse en el proceso educativo de los estudiantes, están son útiles en el desarrollo de habilidades que pueden aprovecharse en el campo educativo, los jóvenes tienen acceso a redes sociales, muchos para el fomento del ocio, por la falta de control de los padres de familia, sin embargo este fin puede cambiarse por medio de la orientación y creatividad de los docentes del nivel medio apoyándose en su utilización para el avance de los aprendizajes .

De acuerdo al autor Gonzales, Pilar(2006) en su tesis llamada “una evaluación alternativa combinada con la tradicional en la titulación de Ingeniería”, de la Universidad de Oviedo; en donde se realiza un estudio sobre la combinación de la evaluación tradicional y la evaluación alterna, al cual persigue un cambio en la metodología planteada de educación tradicional, sin dejar aquellos aspectos importantes y trascendentales de este tipo de educación, para conseguir una mayor preparación de los estudiantes.

Según el autor Pavon, Martín(2015) en su tesis de Post Grado “El uso de las redes sociales y su efecto en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José El Progreso Honduras, que habla acerca de la influencia que las redes sociales, que los estudiantes que ingresan a estudiar a nivel medio tienen acceso a por lo menos una red social que les permite comunicarse y transmitir a sus respectivos información, lo cual también puede aprovecharse en el campo educativo.

Para Mazariegos Barillas, A. (2012), en su tesis “Aplicación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje como medio del mejoramiento de la calidad educativa”, habla de la importancia de la aplicación de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) así como otros

autores dedicados a la planificación, organización, dirección y aplicación de procesos educativos en las redes sociales indican que estas inciden en el desarrollo intelectual del sujeto, por lo tanto su uso mantiene un alto grado de pertinencia en el desarrollo social educativo.

También Grajeda, Amalia (2012) en su tesis “La aplicación de las herramientas de las TICs en la práctica supervisada del Perito Contador y su influencia en su formación profesional” considera que la investigación en TIC en educación ha pasado por diversas etapas, en las que se han producido cambios tanto en los problemas de investigación planteados como en la metodología utilizada, la década de los ochenta marca el inicio de numerosos estudios sobre la integración de las tecnologías en las escuelas: En esta época empiezan a generalizarse numerosos cuestionamientos y críticas a la evolución de la tecnología educativa y a su validez para la educación.

En los anteriores estudios cabe destacar que el ambiente de enseñanza y aprendizaje constituye el escenario ideal para el desarrollo de la investigación acción, donde el docente ejerce un rol trascendente del hecho ejecutor de políticas y metodologías para profundizar en su propia experiencia, desde su área de trabajo, como sujeto y objeto de investigación.

## 1.2 Justificación de la Investigación

Las redes sociales son páginas creadas para establecer comunicación entre los usuarios. Estas hoy día tienen un gran auge y son de uso diario. Al ser estas tan comunes y de fácil acceso, también pueden ser útiles herramientas en el desarrollo de actividades educativas. El tiempo que se pierde observando cosas sin ningún propósito con la orientación de los docentes, puede convertirse en tiempo responsable y valioso para desarrollar la autorreflexión, análisis, síntesis, criticidad, etc. Aspectos que son fundamentales en la educación de hoy.

Esta investigación pretende indagar si las redes sociales están siendo utilizadas en el proceso educativo, si los docentes han incluido el uso de esta tecnología dentro de sus aulas, y si existe

una disponibilidad de hacerlo, con esto incursionar en un mundo conectado de fácil acceso y promoviendo un aprendizaje colaborativo.

### 1.3 Planteamiento del problema

Se ha visualizado la utilización de las redes sociales por la mayoría de jóvenes, mucha de ella sin ningún propósito formativo, dentro del campo educativo existe una prohibición del uso de celulares dentro de los centros educativos, estos sirven de distractores para los estudiantes, el propósito de esta investigación es verificar cuanto se aprovecha este recurso tecnológico en el proceso educativo. Como las redes sociales pueden contribuir a desarrollar un aprendizaje autónomo y colaborativo, y la influencia que estas tienen en la juventud y docentes.



## **Capítulo 2**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Aprendizaje autónomo**

Costillo, Santiago (2008) afirma que este aprendizaje se refiere a la capacidad de una persona para elegir lo que es valioso aprender para él y que lo llevaran a obtener su autorrealización. Este es un proceso que permite al estudiante ser autor de su propio desarrollo, eligiendo los caminos, las estrategias, las herramientas y los momentos que considere importantes para aprender y poner en práctica lo que han aprendido.

Crispin, Maria, et. al (2011) habla sobre la gran importancia que el docente despierte a través del uso de la tecnología el desarrollo del autoaprendizaje, ya que el ser humano aprende durante toda su vida y este proceso no se termina. Las actividades de aprendizaje autónomo deben ir enfocadas a la autorrealización del estudiante, de que este reconozca la importancia de ser responsable de su propio desarrollo; para esto es necesaria una real orientación sobre esta relación del aprendizaje, introduciendo las redes sociales.

#### **2.2 Aprendizaje Colaborativo**

Según Días, Frida (2008) el interés de los investigadores de este campo está enfocado en estudiar cómo es que el aprendizaje colaborativo apoyado por TIC puede mejorar el trabajo e interacción entre compañeros, y cómo es que la colaboración y la tecnología facilitan y distribuyen el conocimiento y la pericia entre los miembros de una comunidad, estas interacciones pueden ser síncronas o asíncronas, pero que es importante que existan metas y perspectivas compartidas y que los participantes puedan producir conocimiento, generar un producto, resolver un caso o problema relevante, adquirir una serie de competencias previstas en un episodio instruccional.

En un entorno de aprendizaje colaborativo se tienen que tomar en cuenta cuatro perspectivas:

- Perspectiva personal: esta tiene como objetivo recuperar los conocimientos y experiencias individuales de los estudiantes.
- Perspectiva de grupo: esta se logra a través de la interacción de un grupo de personas.
- Perspectiva de curso: esta se da cuando los contenidos de un curso se discuten a través del grupo que llevan un curso en común.
- Perspectiva de otros agentes involucrados: se incluyen otras personas en la discusión y propuestas a los participantes.

### 2.3 Redes Sociales

Ponce, Isabel (2013) define a las redes sociales como sitios de internet formados por comunidades de aprendizaje con intereses o actividades en común y que permite que entre estos se intercambien mensajes o información. El origen de las redes sociales es reciente y ha tenido un impacto significativo a la sociedad, ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales y son, asimismo, paradigma de las posibilidades que ofrece esta nueva forma de usar y entender Internet.

Se puede, en un sentido amplio indicar que una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún interés o relación común. A partir de la socialización de estas redes, han sido objeto de análisis por otras especialidades que no pertenecen a las ciencias sociales

La tecnología con la que actualmente se trabaja está basada en la organización en red, una articulación que permite estar conectados por encima de las barreras geográficas y físicas en su mayoría, así como una disposición a la cooperación por medio de conexiones.

## 2.4 Uso educativo de las redes sociales

Calvo M., Montse; Rojas Llamas, Carolina. Networking. (2009) afirman que las redes sociales pueden convertir a la enseñanza tradicional a un aprendizaje centrado en el estudiante, lo que favorece grandemente el proceso de aprendizaje, ya que la mayoría de estudiantes están familiarizados con el uso de las redes sociales, por lo cual extender la educación a a este ámbito es una manera de penetrar en espacios que le son conocidos y que fácilmente puede utilizarlos. Para una mejor aplicación se necesita de la creatividad del docente en este proceso.

Según Valenzuela, Rebeca (2013) uno de los beneficios de utilizar una red social educativa es que los docentes pueden explotar los conocimientos que los alumnos tienen de las redes sociales y su buena predisposición a utilizarlas, pero esta vez con fines académicos, y fomentar una interacción docente - estudiante más clara fuera del aula. Además, las redes sociales educativas tienen estas otras ventajas:

- Favorecen el sentimiento de comunidad educativa.
- Promueven el aprendizaje informal.
- Incrementan la eficacia en el uso de las TIC.
- Facilitan la coordinación del trabajo y el aprendizaje al interactuar los participantes en un espacio común.
- Fomentan y democratizan las relaciones.

Valenzuela, Rebeca 2013, indica que el uso de las tecnologías de la Web 2.0, hasta ahora, permiten transformar la educación tradicional a un aprendizaje centrado en el estudiante, atendiendo la capacidad comunicativa que brindan las tecnologías Web 2.0; aunado a la destacada característica, el rol activo del usuario.

El establecer los objetivos de enseñanza permite orientar y aprovechar el uso de las diferentes alternativas que brinda la Web 2.0, integrándose gradual y significativamente como herramienta para el trabajo docente.

De las diferentes aplicaciones que brindan las redes sociales, se presenta el siguiente conjunto de aplicaciones tomado de una compilación previa de Valenzuela:

- Institucional: Esta opción permite una gran riqueza en el intercambio de información y en la formación de comunidades de diversos tipos; entre grupos de la misma asignatura, entre profesores del mismo departamento, etcétera. Adicionalmente, generan un sentido de pertenencia por parte de todos los involucrados.
- Materia o asignatura: Estas permiten llevar a cabo la comunicación entre profesor y estudiantes. De esta forma, el profesor puede enviar tareas o fechas de entrega, publicar contenidos multimedia que apoyen su actividad docente; por su parte, los estudiantes pueden desarrollar y entregar trabajos individuales o en equipo, así como consultar dudas.
- Asesorías: Este es un subgrupo de los anteriores, en el que el objetivo se acota concretamente a la solución de dudas o problemas que presenten los estudiantes en relación con la clase o con las tareas y trabajos asignados.
- Noticias: Este también es un subgrupo de los mencionados, pues permite la difusión de mensajes por parte del docente. Se publican las actividades para los estudiantes, las fechas de entrega de trabajos o de los siguientes exámenes.
- Estudiantes. Esta opción también brinda una gran riqueza, ya que promueve la autonomía, la colaboración en equipo entre ellos, el estudio grupal y la solución de tareas.

## 2.5 Principales redes sociales

En esta investigación se detallan las principales redes sociales que pueden utilizarse en el proceso educativo promoviendo el aprendizaje autónomo y colaborativo. Según Valenzuela, Rebeca (2013):

### 2.5.1 Facebook

Es en la actualidad, el portal más representativo y usado a nivel mundial donde se pueden tejer redes sociales. Dentro de Facebook, se pueden subir imágenes, videos, crear grupos, utilizar sus diversas aplicaciones, entre otros aspectos más que hacen de esta plataforma, la más exitosa. Esta plataforma permite que cualquier persona que tenga un correo pueda acceder a dicha red social.

## 2.6 Círculos en Google+

Esta aplicación surge de la necesidad de compartir información, de esta forma los docentes pueden crear círculos con cada uno de sus estudiantes y dejar por separado la información personal, trabajando con ello la colaboración y la cooperación entre grupos.

### 2.6.1 Edmodo.com

Ofrece a los estudiantes y docentes un lugar seguro para colaborar y compartir contenidos y aplicaciones educativas, discusiones y notificaciones. Tiene por objetivo ayudar a los docentes a aprovechar el potencial de los medios sociales para personalizar el aula.

### 2.6.2 Twitter

Es una red social que permite escribir y leer mensajes en internet, es muy utilizada, permite ingresar no más de 140 caracteres.

### 2.6.3 Instagram

Es una red social que permite la interacción entre participantes, la publicación de videos, fotografías, puede ser útil también dentro del ámbito educativo adaptándola a la creatividad del docente y los estudiantes.

#### 2.6.4 YouTube

Es la red social en la cual se pueden acceder a todo tipo de videos educativos que permiten que los estudiantes se informen, en el momento de crear un canal se puede tener una red de amigos como una red profesional. Es de gran utilidad en el campo educacional y una herramienta eficaz para promover la autonomía y la colaboración.

#### 2.6.5 WhatsApp

Esta aplicación puede ser considerada una red social por el hecho que conecta personas y ofrece posibilidades de conocer gente a través de los grupos, se pueden compartir documentos, generar discusiones sobre ciertos temas entre otros.

### 2.7 Redes sociales como estrategia de aprendizaje

Pérez Alcalá (2015) en su artículo Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio, plantean que la posibilidad de gestión de la información tiene un poder relevante en las redes sociales. Esto significa poner al alcance de muchas personas contenidos para fortalecer el conocimiento y el aprendizaje.

Otros autores como Abuin, Natalia (2009) hace mención que los micro espacios que son creados en la Web 2.0 son de gran valor educativo al permitir compartir trabajos, conocimientos y en especial el compartir de experiencia, siendo estos espacios virtuales centros de interacción y la comunicación.

El intercambio virtual de información, compartir intereses y principalmente la comunicación de grupos y sectores hacen de las redes sociales un espacio de aprovechamiento dentro del que hacer educativo, que si bien está desarrollado, no es aun lo suficientemente accesible a todos los sectores. En el ámbito educativo es necesario intervenir de manera que los docentes, responsables

del hecho educativo utilicen de manera adecuada esta herramienta y hacer la diferenciación de su aplicación en el aprendizaje y el vacuo esparcimiento.

El impacto positivo de la utilización de las redes sociales en el proceso de aprendizaje, implica que son los estudiantes quienes deben desarrollar los espacios de interacción y el docente encaminar el aprendizaje autónomo a través de la facilitación de las herramientas, uso de plataformas, implementación de programas dentro de la planificación de su área y orientar el aprovechamiento de las redes sociales.

## 2.8 Uso y manejo de programa de redes sociales en el campo educativo

López, Sonia (2013) plantea que el nuevo proceso de enseñanza basado en las nuevas tecnologías conlleva diferentes consecuencias. Presenta tres posibles reacciones de los centros educativos para adaptarse al uso de las TICs y al nuevo contexto cultural:

- El escenario tecnocrático: solo se necesitan ajustes y cambios menores: aprender sobre las TICs para, posteriormente, aprender de las TICs.
- Escenario reformista: existen nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje constructivista que consideran el uso de las TICs como un instrumento cognitivo bastante funcional para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas: aprender con las TICs.
- Escenario holístico: la actividad del centro educativo debe cambiar conforme a las nuevas transformaciones que se están produciendo en el centro educativo y en su entorno.

En los nuevos entornos virtuales de aprendizaje, denominados el tercer entorno, para López, Sonia (2013) presenta las siguientes ventajas:

- Exigen nuevos conocimientos: es un espacio de interacción social, el tercer entorno, donde se pueden hacer muchas cosas y, por lo tanto, donde se necesitan nuevos conocimientos y

habilidades. Además de enseñar a nuestros alumnos a buscar información y conocimiento a través de las TICs, los docentes, también deben cualificar a los alumnos para intervenir y desarrollar los nuevos entornos virtuales.

- Posibilitan la creación de los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las diversas funcionalidades de las TICs: procesar la información, acceder al conocimiento, canales de comunicación, entornos de interacción social.
- Demandan un nuevo sistema educativo, con algunos sistemas de formación donde exclusivamente se utilizarán las TICs, las nuevas formas organizativas, nuevos métodos de procesos educativos.
- El tercer entorno requiere el reconocimiento del derecho universal a la educación: todo el mundo tiene derecho a ser capaz de acceder a estos entornos así como a recibir una formación cualificada para utilizar las TICs

## 2.9 Uso adecuado de redes sociales

Pedraza, Diana (2009) en su Guía de Orientación Sobre Redes Sociales de Internet para Posicionar la Primera Infancia. Proyecto OEA, plantea que se emplee las redes sociales en torno a estrategias comunicacionales para establecer mecanismos de información sostenibles con la finalidad de afianzar temas de interés humano y social en las cuales las funciones de las redes sociales de Internet pueden resumirse en las 3Cs:

- Comunicación: ayudan a poner en común conocimientos.
- Comunidad: ayudan a encontrar e integrar comunidades.
- Cooperación: ayudan a realizar cosas juntas.



## 2.10 Ventajas y Desventajas del uso educativo de las redes sociales

Serrano, Ángela (2016) las redes sociales han abierto un nuevo paradigma en el modelo educativo, ya que se ha hablado, estudiado y cuestionado de sí es conveniente incluirlo en el aula y formar a los estudiantes, o sí en cambio debe haber un modelo más protector y restrictivo y enseñar solo a los alumnos a prevenir los abusos y otros tipos de acciones de dudosa moralidad, pero que podrían ocurrir a través de los medios sociales. Se detallan las siguientes ventajas:

- Facilita la interacción entre los estudiantes: las redes sociales pueden incrementar la colaboración entre los diferentes compañeros de clase, ya que es muy fácil establecer vías de comunicación y diálogo que permitan trabajar en un proyecto colaborativo. Esta interacción también puede realizarse entre los alumnos y sus profesores.
- Facilita la búsqueda de información: La mayoría de blogs y páginas web que publican contenido de valor lo difunden en las Redes Sociales, es por ese motivo que en este medio se podrá encontrar información de altísimo valor que ayude en la preparación o elaboración de trabajos para clase. También va a ayudar al aprendizaje continuo, ya que se puede seguir a profesionales que publican contenidos todas las semanas y ayuda a profundizar en una temática concreta.
- Facilita la compartición de recursos y contenidos: cualquier medio social es un medio para que se pueda difundir recursos o contenidos en ella. Esto hace que estos recursos generen una biblioteca colaborativa que muchos alumnos pueden utilizar y aprender de ello. Es cierto que actualmente hay mucha infoxicación de información en Internet por lo que es muy importante aprender a seleccionar solo aquellos contenidos que más interesan o más valor tiene para el proceso de enseñanza.
- Generación de debates y actividades para profundizar sobre una temática. Antes de la aparición de las redes sociales, los debates en Internet se hacían foros, pero desde su llegada es la mejor herramienta de discusión, y hay redes sociales como Twitter que se pueden seguir

discusiones analizando el hashtag del debate creado, y de esta forma permitiendo que cualquier persona pueda opinar y conversar sobre ese tema con solo utilizar ese Hashtag.

- Dentro de las Redes existe la posibilidad de crear un grupo, como es el caso de Facebook, o comunidad como es el caso de Google+, en la cual alumnos y profesores pueden interactuar y debatir sobre cualquier tema.
- Permite la comunicación con profesionales de cualquier materia: a través de las Redes los alumnos pueden comunicarse con profesores de su propia institución educativa u otras instituciones, y todo ello en cuestión de unos pocos segundos. Incluso un alumno podrá contactar con otros estudiantes de otros países que estudian su misma carrera o estudio, y compartir impresiones y experiencias.
- Agiliza el proceso de aprendizaje: cada vez los profesores van incluyendo más a las Redes como herramienta que favorezca el aprendizaje, y eso es algo muy positivo, porque favorecerá el proceso de enseñanza. Los alumnos pueden aprender de los contenidos publicados en blogs por profesionales o profesores especializados en ese sector.
- Incentiva y fomenta la investigación: tener acceso a grandes contenidos de información elaborados por profesores y profesionales de todo el mundo, esto lógicamente fomenta la investigación y el que podamos profundizar sobre un tema muy concreto. Disponer de una red social será algo muy positivo para poder realizar tareas de investigación con los alumnos sobre un tema concreto y luego publicarlo en las bitácoras.

Se deben orientar debidamente a los estudiantes sobre el buen uso de las redes sociales para que no se desarrollen las siguientes desventajas:

- Desprotección de los estudiantes: los alumnos están expuestos a una serie de peligros si no se toman las precauciones adecuadas para evitar casos como el: Grooming. Son acciones dirigidas a ganarse la amistad de un menor de edad por parte de un adulto con fines de abuso

sexual. También se da el Ciberacoso que es el acoso psicológico entre iguales por medio de Internet, telefonía móvil o videojuegos online.

- Dependencia: la instantaneidad de la comunicación en Redes Sociales puede generar en el alumno una necesidad de respuesta inmediata, y esto es algo que se debe evitar. Un ejemplo similar podría ser el Whatsapp, que cuando recibimos un mensaje no se debe, obligatoriamente, contestar en ese mismo instante.
- Distracción por el uso desmedido: cualquier uso abusivo puede perjudicar la vida normal, descanso y en consecuencia también influirá negativamente en el rendimiento académico. Esta parte de conciliación a los estudiantes es la parte más difícil porque ahora en la actualidad se trata de normalizar situaciones que no lo son, con el objetivo de “quitarle hierro” al tema y que parezca normal estar siempre conectados a Internet.
- Reducción de las relaciones humanas: los medios sociales no deben reducir la comunicación e interacción que se tienen los alumnos en clase, aunque lógicamente si el estudiante hace un uso desmedido y le dedica demasiadas horas, esto lógicamente afectará a las relaciones humanas que tiene con otras personas de su entorno.
- Adicción a las Redes Sociales: al día cualquier persona puede recibir cientos de notificaciones en redes sociales porque muy probablemente al tener instaladas las diferentes apps en el Smartphone hace que se pueda caer en el error de permanecer siempre conectados a ellas.

## **Capítulo 3**

### **Marco Metodológico**

#### **3.1 Problemática a Investigar**

Esta investigación se realiza con la intención de inquirir como se están incluyendo las redes sociales en la interacción entre docentes y estudiantes, así como su utilización en el aprendizaje colaborativo y como esta herramienta puede convertirse en un medio de aprendizaje, de discusión que promueva el pensamiento crítico y otras actitudes que deben tener los estudiantes imprescindibles para el alcance de las competencias.

#### **3.2 Enfoque de Investigación**

El enfoque que se utilizará en la presente investigación es cualitativo, debido al contexto; de esta manera se alcanzará una comprensión teórica sobre la capacidad explicativa, sus implicaciones en la época actual y el aprovechamiento de las redes sociales en el sistema educativo a través de los instrumentos de recolección de información.

#### **3.3 Alcance de la Investigación**

El sector educativo no escapa al uso de las redes sociales, de ahí la relevancia de evaluar el impacto que éstas tienen como facilitadoras del aprendizaje, por lo cual; es importante calificar y evaluar el uso de estas redes para lograrlo. Se busca demostrar elementos que permitan establecer conceptos, líneas de acción e, incluso, que se puedan llegar a proponer algunas explicaciones que ayuden a construir teoría. Para Hernandez, Sampieri (2014) la investigación descriptiva detalla cómo se manifiestan ciertos fenómenos, situaciones, contextos y eventos; el investigador debe ser capaz de definir que se va a medir conceptos, variables o componentes etc.

### 3.4 Justificación

Con esta investigación se busca contribuir al uso adecuado de las redes sociales, en el aula, ya que facilitan el intercambio de información, la comunicación y enseñanza. En múltiples ocasiones el docente no está capacitado cómo implementarlas en su proceso de enseñanza o carece de habilidades básicas necesarias para su uso. Esta investigación pretende potenciar el conocimiento que se tiene sobre el impacto de las redes sociales en la educación de los estudiantes.

### 3.5 Pregunta de Investigación

Esta investigación respondió a la pregunta ¿Cómo se promueve el aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, ¿Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché?

### 3.6 Objetivos

#### 3.6.1 General

Establecer cómo se promueve el aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.

#### 3.6.2 Específicos

- Determinar qué uso se les da a las redes sociales en los procesos educativos de los estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe

Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.

- Investigar si se llevan a cabo procesos de aprendizaje autónomo y colaborativo en los estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.

### 3.7 Operacionalización de las variables

- Variable dependiente

En esta investigación la variable dependiente es la promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo ya que esta depende de la utilización de las redes sociales.

- Variable Independiente

La variable independiente consiste en la utilización de redes sociales, ya que este es el motor del aprendizaje autónomo y colaborativo.

### 3.8 Definición operativa

**Cuadro 1**

**Definición operativa de las variables**

Tabla de variables Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
Las redes sociales en el proceso educativo.	Las redes sociales.	Aprende autónomamente o Aprende colaborativo	<p>Conceptualización de las redes sociales.</p> <p>Las redes sociales en el proceso educativo.</p> <p>Aportación de las redes sociales en la consolidación integral del ser humano.</p> <p>Las redes sociales, la acreditación, la promoción de docentes.</p> <p>Las redes sociales, los valores y las relaciones humanas.</p> <p>Programas de redes sociales en el proceso educativo.</p> <p>Las redes sociales y la ética profesional de</p>	<p>Establecer cómo se promueve el aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, del Instituto Municipal de Educación, del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.</p>	<p>Determinar qué uso se les da a las redes sociales en los procesos educativos de los estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.</p>	<p>Docentes, autoridades educativas y estudiantes</p>	<p>¿Utilizan redes sociales para promover actividades de aprendizaje?</p> <p>¿Cuál de estas redes sociales visita diariamente?</p> <p>¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza en mayor cantidad y que le facilite de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje de manera individual o colectiva en actividades en el aula?</p> <p>¿Cuándo lleva a la práctica el aprendizaje colaborativo, utiliza?</p> <p>¿En cuál de estas redes sociales ha encontrado algún amigo y ayuda para realizar alguna tarea?</p> <p>¿La utilización de herramientas de las redes sociales coadyuva al desarrollo autónomo y colaborativo?</p> <p>¿La formación científica de los docentes en cuanto a</p>

			los docentes.				programas de redes sociales, es vital en la acreditación y promoción de los estudiantes?  ¿Qué nivel de experiencia tiene en la implementación del aprendizaje autónomo?  ¿La utilización de las redes sociales mantiene los valores y las relaciones humanas?  ¿En el sistema de enseñanza aprendizaje utiliza las herramientas de las redes sociales?
Responden a:		Parte del marco teórico		Parte del marco metodológico		Instrumentos	

Fuente: elaboración propia 2018

### 3.9 Delimitación

La investigación se realizará con estudiantes, docentes y autoridades educativas del bachillerato con orientación en educación del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMBI” Cabecera municipal de San Miguel Uspantán del departamento de Quiché.

- Temporal

La presente investigación se inició en el mes de abril y culminará en el mes de octubre de 2018.

- Espacial

Esta investigación se llevó a cabo en la carrera de bachillerato con orientación en educación del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMBI” Cabecera municipal de San Miguel Uspantán del departamento de Quiché.



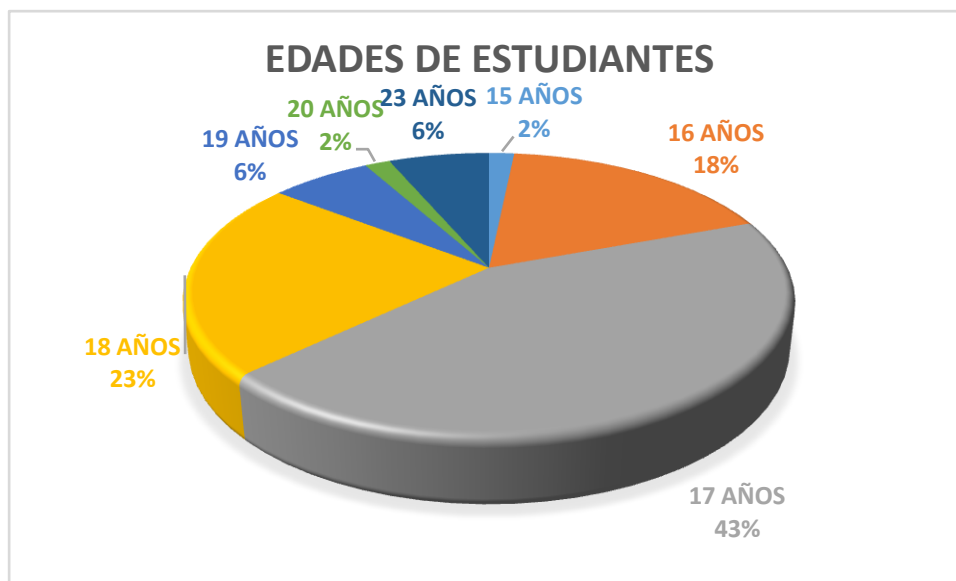
- **Universo**

El universo que se utilizó para esta investigación es el siguiente:

- **Muestra**

Se tomó en cuenta la totalidad de docentes, estudiantes y autoridades de la institución. Lo que constituye 16 docentes, incluyendo autoridades educativas y a 62 estudiantes.

**Gráfica 1**  
**Edad de estudiantes**



Fuente: elaboración propia 2018

### 3.10 Técnicas de análisis de datos

La Técnica para que se utilizó para obtener los datos de la investigación fue una escala de Likert, lo que permitió recibir la información y llevar a cabo el análisis de datos en la investigación.

### 3.11 Instrumentos

El instrumento que se utilizó para la obtención de información fue una escala de Likert. Para Méndez, L. (2007) la escala de Likert es una herramienta de medición o recolección de datos cuantitativos utilizados en la investigación. Esta escala consiste en un cuestionario con varias posibles respuestas, este instrumento es utilizado en las promociones de las empresas.

### 3.12 Prueba piloto

El instrumento de investigación se validó pidiendo la colaboración de cuatro docentes y 10 estudiantes para la verificación del instrumento.

### 3.13 Ajustes de instrumentos derivados de la prueba piloto

Después del punto anterior se procedió a realizarles ciertos ajustes a algunas preguntas difíciles de comprender para los estudiantes y docentes.

### 3.14 Factibilidad y viabilidad

Para la realización de este estudio se contó con el apoyo de las autoridades y docentes del establecimiento educativo por lo que la investigación fue viable y factible, pues no ocasiono gastos en la realización de la misma.

### 3.15 Cronograma

**Cuadro 2**

**Cronograma de la investigación**

Aspecto Mes	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Selección de temas para el Marco teórico							
Investigación de los temas							
Entrega de solicitud y autorización para el proceso de realización de la encuesta a los docentes y estudiantes.							
Recolección de datos por medio de encuesta a los docentes y estudiantes.							
Tabulación de datos							
Elaboración de presentación y discusión de resultados							
Elaboración de Propuesta y Redacción de informe							

Fuente: elaboración propia 2018

## Capítulo 4

### Discusión y presentación de Resultados

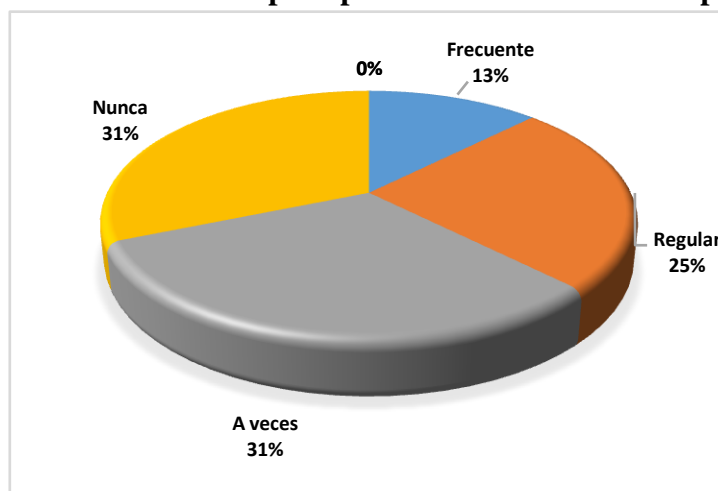
En este capítulo se presentará el resultado obtenido de las encuestas que se realizaron a 15 docentes incluyendo autoridades y a 50 estudiantes de la carrera de bachillerato con orientación en educación del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMBI” Cabecera municipal de San Miguel Uspantán del departamento de Quiché.

#### Presentación de Resultados

- Encuestas a docentes

Gráfica 2

#### Utilización de las redes sociales para promover actividades de aprendizaje

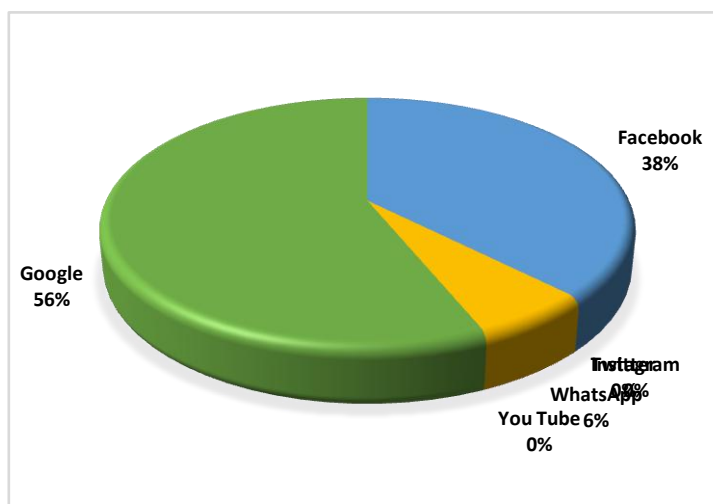


Fuente: elaboración propia 2018

El 31% de los encuestados manifestaron que nunca utilizan las redes sociales para promover actividades de aprendizaje, así como el 31% manifestó que a veces.

**Gráfica 3**

**Redes sociales visitadas diariamente**

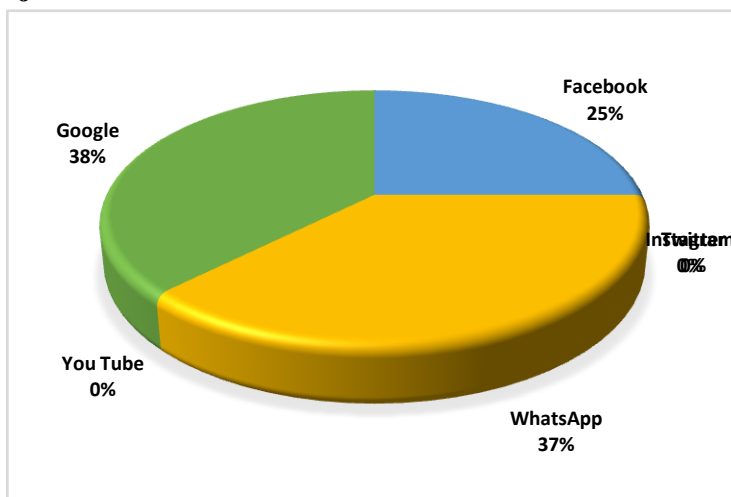


Fuente: elaboración propia 2018

El 56% de los encuestados visita Google con más frecuencia a diario.

**Gráfica 4**

**Utilización de redes sociales en mayor cantidad que le facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de manera individual o colectiva en actividades en el aula**

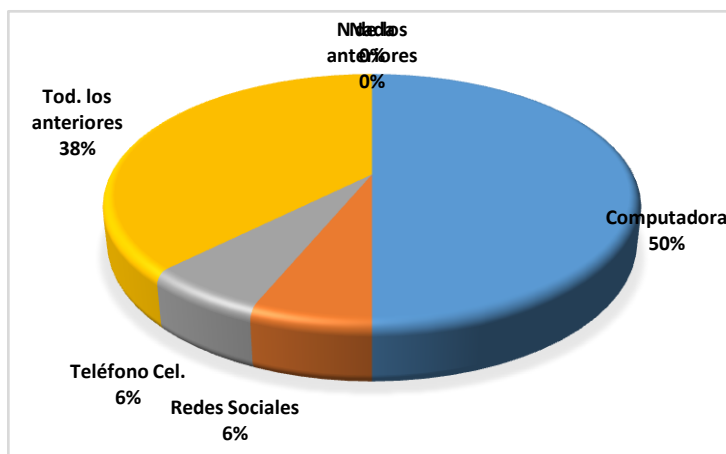


Fuente: elaboración propia 2018

El 38% de los encuestados utilizan Google y el 37% utilizan WhatsApp con mayor cantidad que le facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Gráfica 5**

**Redes sociales que ayudan a la práctica del aprendizaje colaborativo**

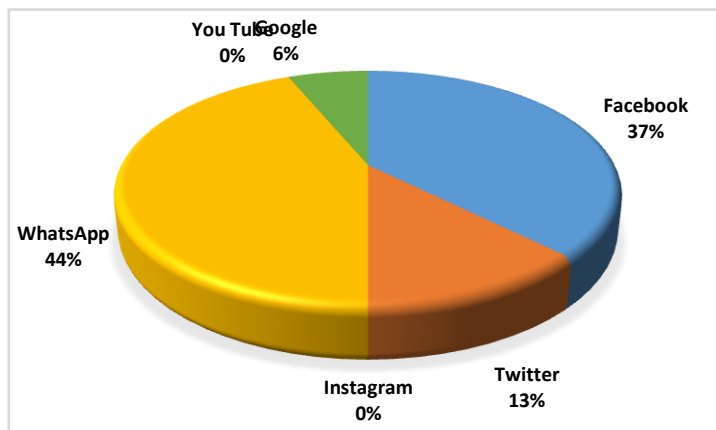


Fuente: elaboración propia 2018

El 50% manifestó que utilizan la computadora para llevar a la práctica el aprendizaje colaborativo.

**Gráfica 6**

**Redes sociales en las que ha encontrado amigos y ayuda para realizar tareas**

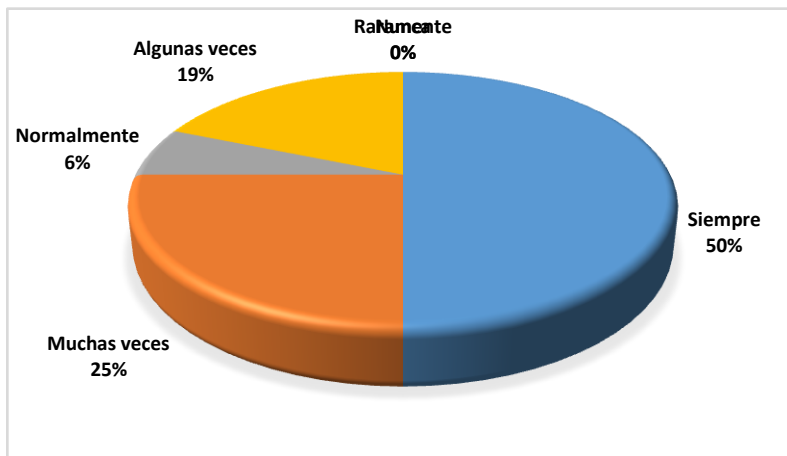


Fuente: elaboración propia 2018

El 44% de los encuestados manifestó que en WhatsApp ha encontrado algún amigo para realizar alguna tarea.

**Gráfica 7**

**Utilización de herramientas de las redes sociales que coadyuvan al desarrollo autónomo y colaborativo**

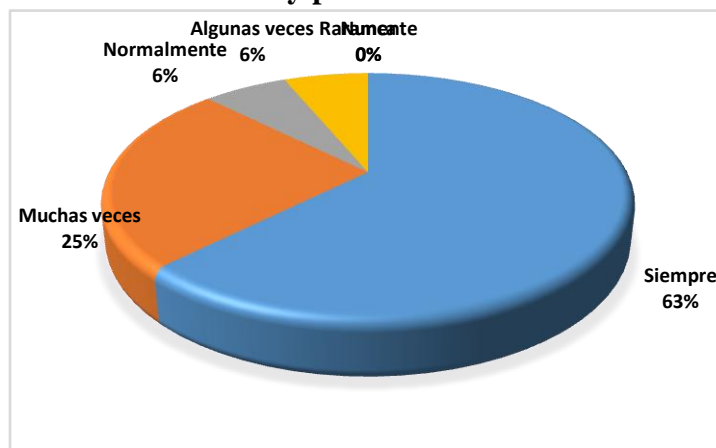


Fuente: elaboración propia 2018

El 50% de los encuestados manifestó que las redes sociales siempre coadyuvan al desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo.

**Gráfica 8**

**Formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales para la acreditación y promoción de los estudiantes**

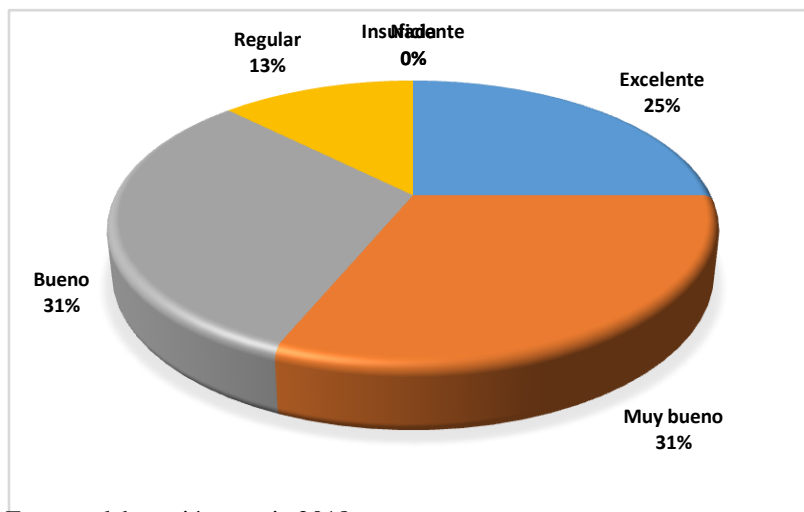


Fuente: elaboración propia 2018

El 63% de los encuestados manifestó que siempre la formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales, es vital en la acreditación y promoción de los estudiantes.

**Gráfica 9**

**Nivel de experiencia en la implementación del aprendizaje autónomo**

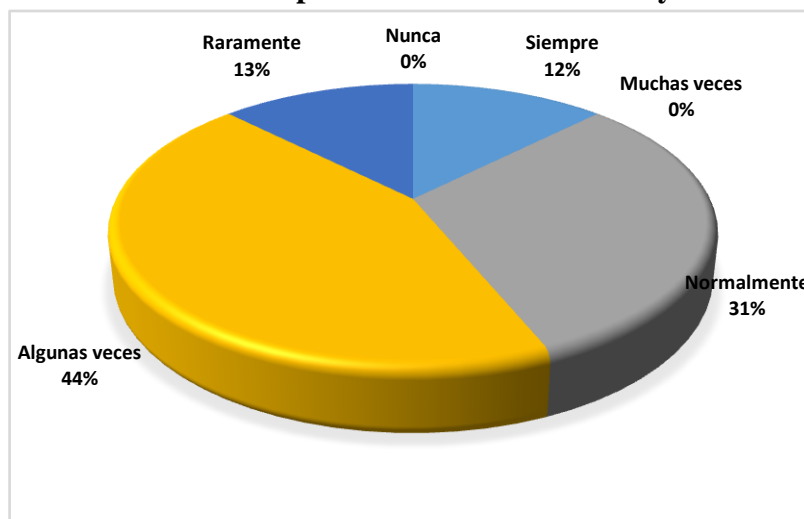


Fuente: elaboración propia 2018

El 31% de los encuestados manifestó que el nivel de experiencia que tiene es muy bueno así como y el otro 31% manifestó que tiene un nivel de experiencia bueno.

**Gráfica 10**

**Utilización de las redes sociales para mantener los valores y relaciones humanas**



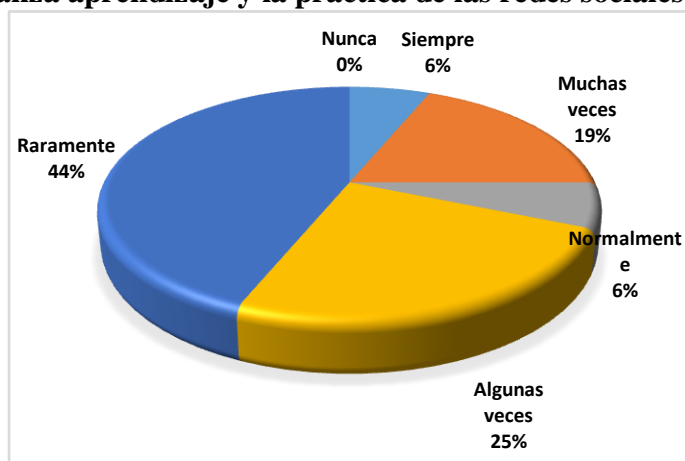
Fuente: elaboración propia 2018

El 44% de los encuestados manifestó que algunas veces las redes sociales mantienen los valores y las relaciones humanas.



**Gráfica 11**

**El sistema de enseñanza aprendizaje y la práctica de las redes sociales como herramienta**



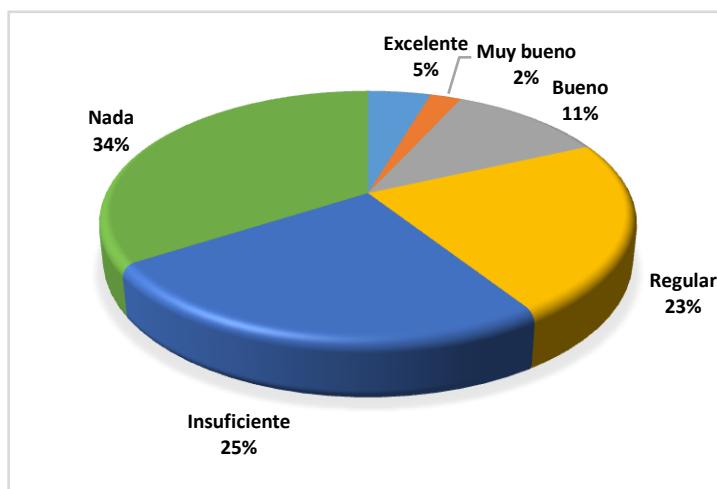
Fuente: elaboración propia 2018

El 44% manifestó que raramente en el sistema de enseñanza aprendizaje utiliza las herramientas de las redes sociales.

- Encuestas a estudiantes

**Gráfica 12**

**Utilización de las redes sociales para promover actividades de aprendizaje**

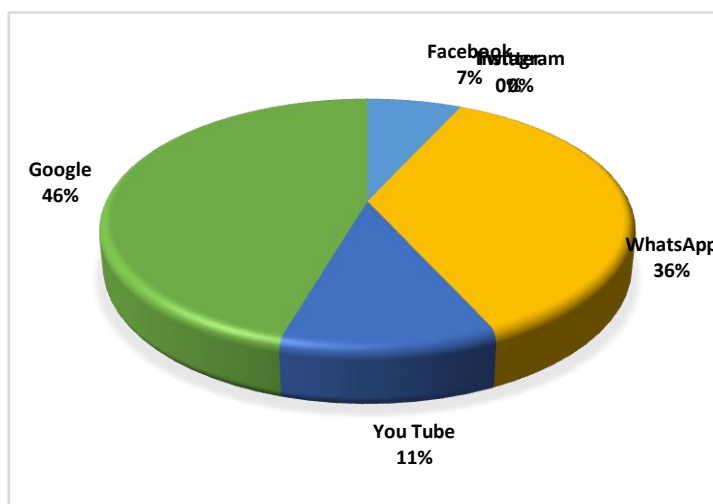


Fuente: elaboración propia 2018

El 34% de los encuestados manifestó que los docentes no utilizan las redes sociales para promover actividades de aprendizaje.

**Gráfica 13**

**Redes sociales visitadas diariamente**

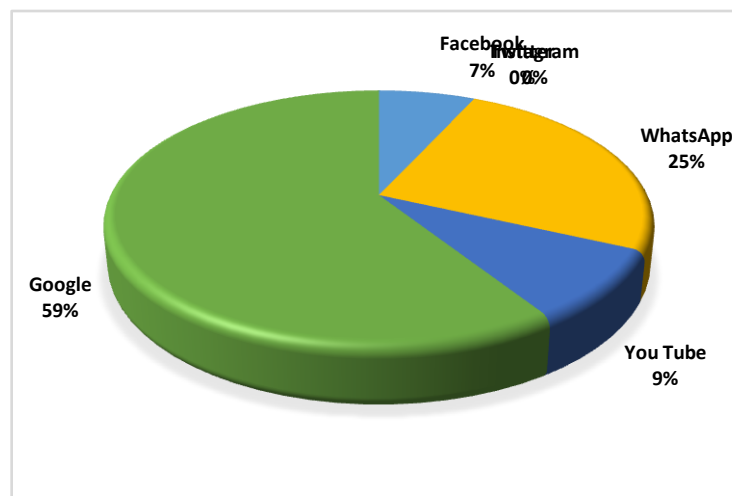


Fuente: elaboración propia 2018

El 46% de los encuestados manifestó que Google visita diariamente y el 36% WhatsApp.

**Gráfica 14**

**Utilización de redes sociales en mayor cantidad que le facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de manera individual o colectiva en actividades en el aula**

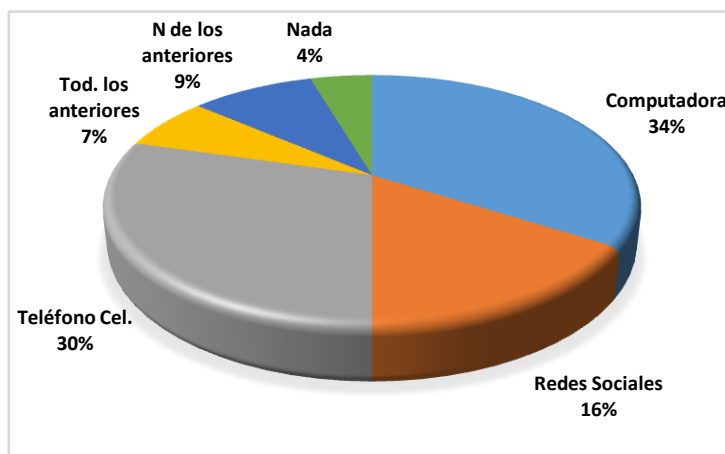


Fuente: elaboración propia 2018

El 59% de los encuestados manifestó que Google utiliza en mayor cantidad y que le facilita el proceso de aprendizaje individual y colectivo.

**Gráfica 15**

**Redes sociales que ayudan a la práctica del aprendizaje colaborativo**

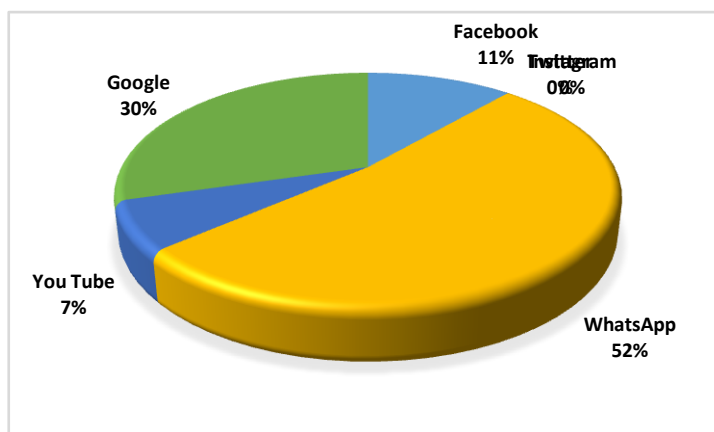


Fuente: elaboración propia 2018

El 34% de los encuestados utiliza computadora para llevar a la práctica el aprendizaje colaborativo.

**Gráfica 16**

**Redes sociales en las que ha encontrado amigos y ayuda para realizar tareas**

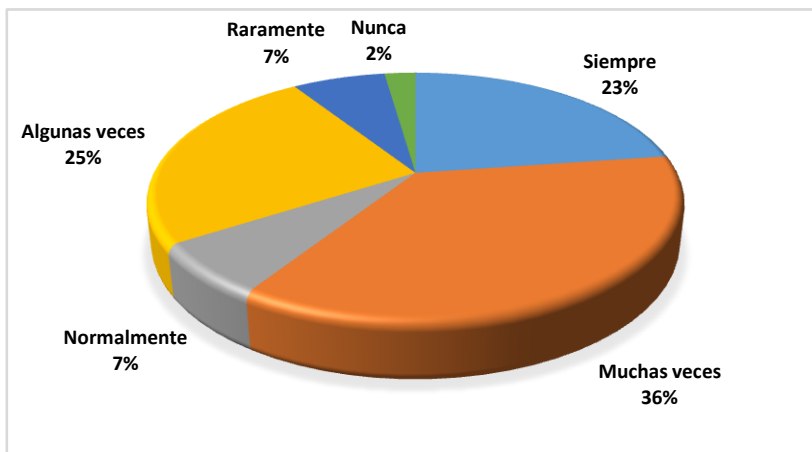


Fuente: elaboración propia 2018

El 52% de los encuestados manifestó que en WhatsApp ha encontrado algún amigo que le ha ayudado a realizar alguna tarea.

**Gráfica 17**

**Utilización de herramientas de las redes sociales que coadyuvan al desarrollo autónomo y colaborativo**

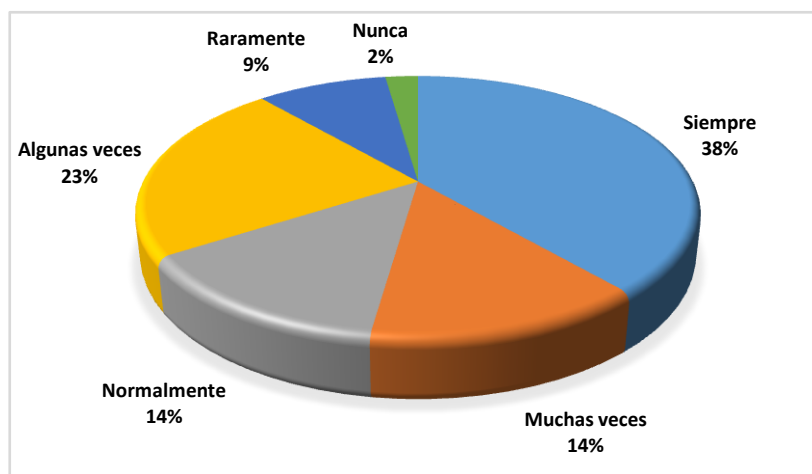


Fuente: elaboración propia 2018

El 36% de los encuestados manifestó que muchas veces la utilización de las redes sociales coadyuva a desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo.

**Gráfica 18**

**Formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales para la acreditación y promoción de los estudiantes**

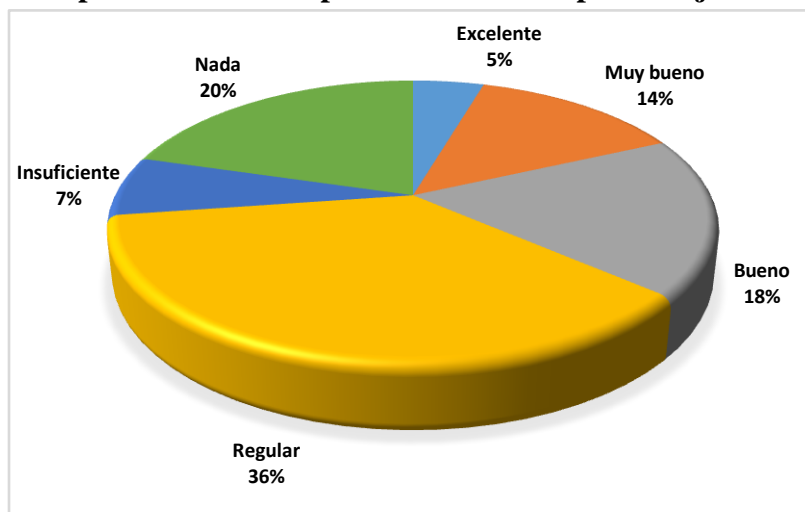


Fuente: elaboración propia 2018

El 38% de los encuestados manifestó que la formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales es vital en la acreditación y promoción de los estudiantes.

**Gráfica 19**

**Nivel de experiencia en la implementación del aprendizaje autónomo**

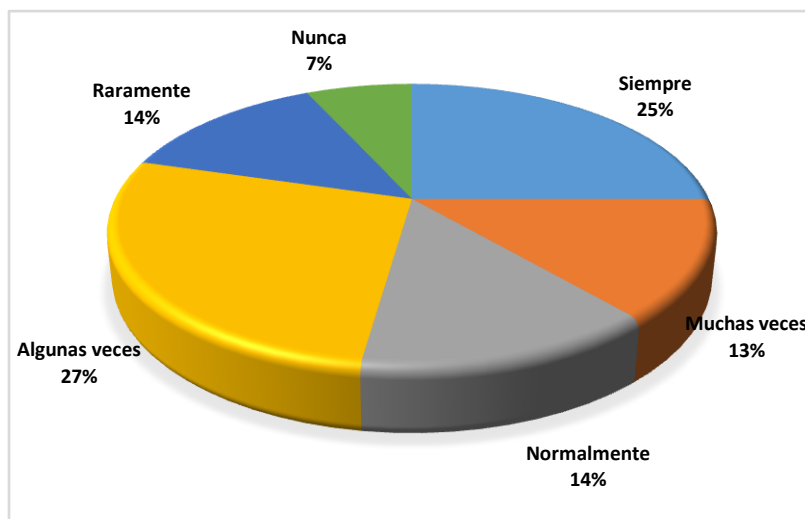


Fuente: elaboración propia 2018

El 36% de los encuestados manifestó que tiene una experiencia regular en la implementación del aprendizaje autónomo.

**Gráfica 20**

**Utilización de las redes sociales para mantener los valores y relaciones humanas**



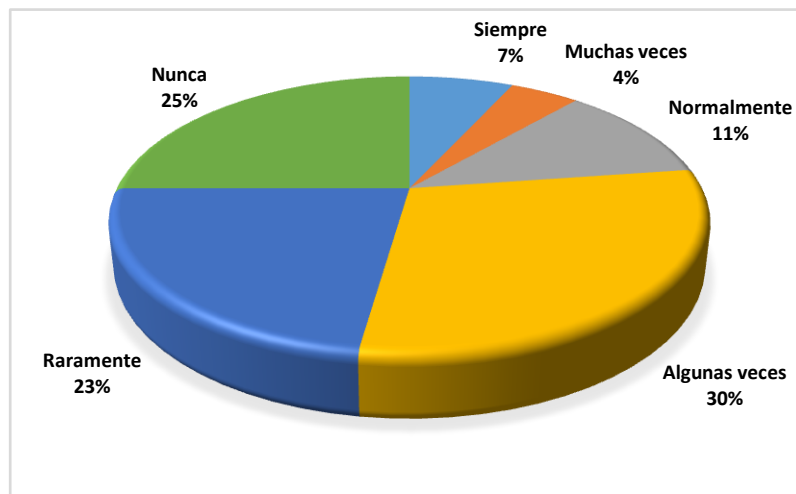
Fuente: elaboración propia 2018

El 27% de los encuestados manifestó el algunas veces la utilización de las redes sociales mantiene los valores y las relaciones interpersonales.

**Gráfica 21**

**El sistema de enseñanza aprendizaje y la práctica de las redes sociales como herramienta**

**Evalúa de los instrumentos de evaluación**



Fuente: elaboración propia 2018

El 30% de los encuestados manifestó que algunas veces en el sistema de aprendizaje se utilizan herramientas de las redes sociales y el 23% raramente.

#### ○ Discusión de Resultados

Al obtener el resumen general de los resultados es notable que de parte de los estudiantes existe el interés de utilizar las herramientas de las redes sociales en su proceso de aprendizaje y que estas coadyuvan en el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo. En las redes sociales han encontrado ayuda para realizar tareas y han encontrado nuevas amistades lo implica que su uso no genera pérdida de valores ni las relaciones humanas.

Los docentes y autoridades no han llevado mucho a la práctica la implementación de las redes sociales en el aula, aunque están conscientes de sus beneficios que estas conllevan, como la fuente de información infinita. Existe un alto porcentaje que utilizan las redes sociales para actividades académicas, visitando con mucha frecuencia Google y WhatsApp.

Es notable la importancia de la formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales para la acreditación y promoción de los estudiantes, existe interés en implementar en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes.

En los resultados de autoridades, docentes y estudiantes reconocen que las redes sociales son herramientas que beneficia la comunicación. Los docentes al estar familiarizadas con ellas, se sentirán más cómodos y todo fluirá con naturaleza.

## Conclusiones

A través de esta tesis se pudo establecer que los docentes y estudiantes conocen en términos generales la teoría del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales, sin embargo aún no se promueve en su totalidad en actividades del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se pudo determinar que la mayoría de los encuestados tienen acceso diario a redes sociales y las que utilizan con mayor frecuencia en su orden son: Google, WhatsApp, Facebook y YouTube.

A través de la presente investigación se pudo establecer que no se llevan a cabo procesos de aprendizaje autónomo y colaborativo, no utilizan las redes sociales con fin de enseñanza, sino por cuestiones de tipo general.

Se concluye que las redes sociales se están convirtiendo en una herramienta que permite el desarrollo de las habilidades comunicativas y puede ser utilizada como estrategia de aprendizaje por parte de los estudiantes, pues la mayoría de ellos las usan casi siempre aunque consideran que lo hacen sin ningún beneficio específico, a pesar de que sí las incluyen como parte de sus actividades académicas.

Con esta investigación, he detectado que los estudiantes ven como una necesidad la formación científica de los docentes sobre el uso de las redes sociales, uno de los mayores espacios de comunicación y libertad que se han conocido, siendo esta vital en la acreditación, formación y promoción de los estudiantes.

Otro de los hallazgos relevantes en dicha investigación es: los protagonistas están conscientes que al implementar en la práctica educativa las redes sociales alcanzará una evolución que impactará en el aprendizaje autónomo y colaborativo de forma recíproca entre docentes y



estudiantes, esto agilizará y cambiará la forma de comunicación y el desarrollo de competencias digitales y tecnológicas.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de Intervención**

#### 5.1. Nombre de la propuesta de intervención

Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes de cuarto y quinto bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché

#### 5.2. Descripción de la propuesta

Inquirir de cómo se están incluyendo las redes sociales, en la interacción entre docentes y estudiantes, su utilización en el aprendizaje colaborativo y como herramienta al convertirse en un medio de aprendizaje y de discusión, que promueva el pensamiento crítico y otras actitudes que, de forma imprescindible, deben tener los estudiantes para el alcance de las competencias de este milenio.

El impacto que éstas tienen, las redes sociales, como facilitadoras del aprendizaje permite visualizarlas como herramientas para el aprendizaje colaborativo y autónomo. A partir de los resultados obtenidos de la investigación se deduce que los estudiantes ya utilizan de alguna manera las redes sociales, y el equipo de docentes también.

La disyuntiva evidente es el uso apropiado de las mismas, que orientación o información se les da a los estudiantes y quien se las da, son preguntas que dentro del contexto no tienen respuesta, pues son víctimas del consumo y los centros educativos no han aprovechado el recurso, permitiendo que el avance tecnológico deje al centro educativo a la saga, y más aun a los docentes, pues los estudiantes aun podrán embarcarse en otro momento de su preparación.

La utilización de las redes sociales constituye una estrategia de aprendizaje, de estudio autónomo y colaborativo, aprovechando las distintas plataformas informáticas y servidores que pueden contribuir a desarrollar el aprendizaje en los estudiantes, aprovechando la influencia que estas tienen en la juventud y los mismos docentes.

### 5.3. Objetivos

- Objetivo general

Identificar las redes sociales de uso local para promover el aprendizaje autónomo y colaborativo de estudiantes de cuarto y quinto bachillerato con Orientación en Educación del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI”. San Miguel Uspantán, Quiché.

- Objetivos específicos

- Identificar las redes sociales de uso local y accesibilidad a la población del IMMBI.
- Promover el aprendizaje autónomo y colaborativo de estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación.
- Dotar de tutoriales para el uso de redes sociales en el aprendizaje autónomo y colaborativo a docentes del IMMBI.

### 5.4. Resultados esperados

- Identificación de redes sociales de uso y accesibilidad por parte de la población estudiantil y docentes del IMMBI.
- Serie de tutoriales del uso y manejo de los servidores y redes sociales para su implementación.
- Implementación de grupos de WhatsApp, Facebook y Blogs en cursos y áreas académicas.

- Contactos con web side para el uso de bancos de datos, bibliotecas virtuales y E books.
- Instalación de Wifi en el centro educativo para uso exclusivo de los docentes y alumnos.

### 5.5. Actividades

- Elaboración de diagnóstico institucional.
- Priorización del problema seleccionado.
- Análisis de instrumentos apropiados a la metodología.
- Aplicación de instrumentos para la investigación del problema.
- Análisis de resultados de la encuesta.
- Diseño de la propuesta.
- Proceso de convocatoria para la presentación resultados.
- Presentación de resultados y socialización de acciones propuestas.
- Fortalecimiento del personal Administrativo y el equipo docente para la unión de esfuerzos y adopción de acciones conjuntas.
- Elaboración de un acta de compromiso para la adopción de resultados e implementación de propuesta.

## 5.6. Cronograma de actividades

**Cuadro 3**

**Cronograma de actividades de intervención**

No.	Actividades	Septiembre			Octubre				Noviembre				Responsable	
		1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	Practicante	
1.	Plan de investigación													
2.	Diagnostico institucional													
3.	Respaldo teórico													
4.	Elaboración del instrumento													
5.	Recopilación de información													
6.	Análisis de resultados													
7.	Diseño de propuesta													
8.	Convocatoria para Presentación de resultados													
9.	Presentación de resultados													
10.	Presentación de tutoriales para docentes													
11.	Elaboración de acta de compromiso de seguimiento a la propuesta													

Fuente: elaboración propia 2018

## 5.7. Metodología

Como todo proceso metodológico se inició con la aplicación inductiva y deductiva para generar un juicio crítico sobre la problemática y manejar los conocimientos de las diferentes necesidades docentes en el desarrollo del aprendizaje de los y las estudiantes. La cientificidad metodológica se operativizó al implementar de forma cuantitativa los instrumentos y cualitativos al diagnosticar el problema.

Teniendo el problema identificado se plantea en base a la aceptación de la encuesta aplicada, la planificación de la propuesta. En el desarrollo de la propuesta la metodología empleada fue de Investigación Acción, permitiendo orientar el proceso de selección como para la presentación y desarrollo de la propuesta, tomando en cuenta para esa elección, un análisis de su viabilidad y factibilidad.

Esta investigación se desarrolló con metodología de estudio fue diversa, pero no apartándose la de carácter descriptivo con especial atención en la cualitativa, A la par de la investigación central también se utilizaron diversas técnicas.

Encuestas: Permitted conocer de las fuentes directas, docentes y estudiantes, el grado de conocimiento que esta población tiene sobre el tema, lo que al final determinó gráfica y descriptivamente las conclusiones.

Entrevistas: Utilizando diversos tipos de muestreo con profesionales de la educación se recogió las impresiones, puntos de vista y sugerencias de parte de los involucrados directamente, ligados al proceso educativo.

Observación: Como primer paso, permitió tener una percepción ocular y determinar mediante un conocimiento didáctico y pedagógico el desarrollo tecnológico de los sujetos estudiados, el desenvolvimiento de la población educativa, así también de los aportes y experiencias de los administradores de la educación, docentes.

Bibliográfica: fundamenta la investigación, mediante la consulta de diferentes fuentes, soporte teórico que sustenta el desarrollo de este trabajo.

## 5.8. Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Para la implementación se establece un proceso de validación mediante tutoriales y su propuesta de implementación a través de la creación de grupos, amistades o blogs de cursos o áreas de cada ciclo lectivo.

La propuesta consensuada mediante un proceso de convocatoria para la presentación de la propuesta, en la que se establecieron las fortalezas de la propuesta, y los aspectos a atender desde la Propuesta.

Una evaluación periódica del cumplimiento de los convenios establecidos entre los elementos del equipo docente.

Para su implementación se acordó con el director y docentes la elaboración de un acta de compromiso para el uso de la estrategia y el de la pedagógica para monitorear el cumplimiento.

## 5.9. Recursos

### Cuadro 4

#### Recursos

<b>Humanos</b>	Asesor Director Docentes Estudiantes Tesisista
<b>Materiales</b>	Computadora Impresora Papel

	Internet
	Celular
	Cámara

Fuente: elaboración propia 2018

## 5.10. Presupuesto

**Cuadro 5**  
**Presupuesto**

<b>Cantidad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Total</b>
2	planes de Internet	Q. 299.00	Q. 598.00
1	Impresiones de materiales de apoyo a la investigación.	Q. 160.00	Q. 160.00
1	Alquiler de equipo y Tecnología de apoyo	Q. 250.00	Q. 250.00
30	Almuerzo para asistentes a tutoriales, docentes, autoridades, Secretaria Contadora.	Q. 30.00	Q. 900.00
1	Eboks	Q. 500.00	Q 500.00
<b>COSTO TOTAL</b>			<b>Q. 2,408.00</b>

Fuente: elaboración propia 2018



## Referencias

- Abuin, Natalia (2009). *Las redes sociales como herramienta educativa en el ámbito universitario*. Revista Universitaria Relada.
- Calvo M., Montse; Rojas Llamas, Carolina. Networking. (2009). *Uso práctico de las redes sociales*. ESIC Editorial. España.
- Costillo, Santiago (2007) *Enseñe a estudiar, aprende a aprender*. Editorial Pearson. México.
- Crispin, Maria, et. al (2011). *Aprendizaje autónomo*. Universidad Iberoamerica. México.
- Dias, Frida (2008) *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua*. UNAM.
- Grajeda, Amalia (2012). *La aplicación de las herramientas de las TICs en la práctica supervisada del Perito Contador y su influencia en su formación profesional*. Tesis doctoral.
- Mazariegos, Amalia (2012). *Aplicación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje como medio del mejoramiento de la calidad educativa*. Tesis doctoral.
- Valenzuela, Rebeca (2013). *Las redes sociales y su aplicación en la educación*. Revista Digital Universitaria. UNAM.
- Pedraza, Diana (2009). *Guía de Orientación Sobre Redes Sociales de Internet para Posicionar la Primera Infancia*. Proyecto OEA.
- Pavon, Martín, (2015). *El uso de las redes sociales y su efecto en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto San José El Progreso Honduras*”. Tesis de Post Grado. Guatemala.

- **Anexos**

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada, según formato establecido de la UPANA



San Miguel Uspantán, Quiché, 02 de abril de 2018.

PSE. Juana Us Contreras  
Directora Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural "IMMBI"  
San Miguel Uspantán, Quiché

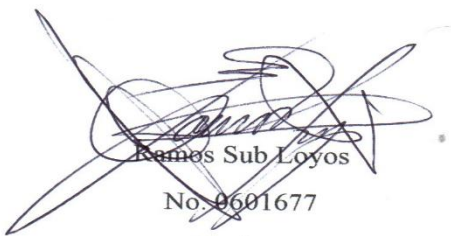
Estimada Profesora

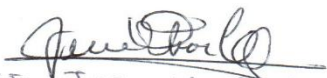
Con saludo atento me dirijo a usted, deseándole bendiciones al frente de su labor administrativa.

Soy: Ramos Sub Loyos, me identifico con mi carné No. 0601677, estoy concluyendo mi proceso de egreso en la UNIVERSIDAD PANAMERICANA con sede en San Miguel Uspantán, Quiché, en la Facultad de Ciencias de la Educación, carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos; respetuosamente SOLICITO la autorización para realizar el trabajo investigativo y el desarrollo de la propuesta metodológica sobre **"Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación"** del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural "IMMBI" que dignamente dirige.

Esperando contar con su apoyo, quedo altamente agradecido.

Deferentemente,

  
Ramos Sub Loyos  
No. 0601677  
Tesista

  
PSE. Juan Us Contreras  
Directora  
02-04-18  
AUTORIZADO

San Miguel Uspantán, Quiché, 10 de septiembre de 2018.

Licenciado Macario Caciá Par  
Director Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural "IMMBI"  
San Miguel Uspantán, Quiché

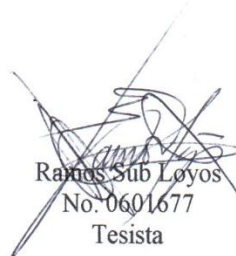
Estimado Licenciado

Con saludo atento me dirijo a usted, deseándole éxitos al frente de su labor administrativa.

Soy: Ramos Sub Loyos, me identifico con mi carné No. 0601677, estoy concluyendo mi proceso de egreso en la UNIVERSIDAD PANAMERICANA con sede en San Miguel Uspantán, Quiché, en la Facultad de Ciencias de la Educación, carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos; con la Administradora anterior tuve el acercamiento en el mes de abril para iniciar con el trabajo de campo el cual tuve el aval, en esta ocasión respetuosamente solicito que se me autorice la ejecución de la investigación y desarrollo de la propuesta **"Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación"** del Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural "IMMBI" que dignamente dirige.

Esperando contar con su apoyo, quedo altamente agradecido.

Deferentemente,

  
Ramos Sub Loyos  
No. 0601677  
Tesisista

Anexo 2 Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación, según formato establecido de la UPANA



**“Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural Uspanteko”**  
Resolución No. 000073-2001


San Miguel Uspantán, 10 de septiembre de 2018.

A: Ramos Sub Loyos  
Tesisista  
Presente

Reciba un cordial saludo deseándole éxitos y bendiciones en las diferentes actividades que realiza a diario en beneficio de la educación.

Por este medio se le da respuesta a la solicitud presentada de fecha 10 de septiembre del presente año, donde se le autoriza llevar a cabo la ejecución de la investigación y desarrollo de su propuesta denominada: Promoción del Aprendizaje Autónomo y Colaborativo a través de las Redes Sociales con estudiantes del Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación.

Agradeciéndole su fina atención y tomar en cuenta dicho centro educativo por la ejecución de las diversas actividades planificadas.

  
PEM. Macario Cacia Par  
Director Técnico Administrativo



## Anexo 3 Instrumento que se utilizaron para docentes y autoridades.



UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SEDE SAN MIGUEL USPANTÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN  
PROYECTOS EDUCATIVOS.

Investigación sobre el tema “Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en docentes y estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.

### CUESTIONARIOS PARA DOCENTES

**INSTRUCCIONES:** estimado docente, con muestra de consideración y estima ruego a usted, dar respuesta al siguiente cuestionario, suplicándole: responda con altruismo y profesionalismo marcando una x sobre la burbuja que considere pertinente.

1. ¿Utilizan redes sociales para promover actividades de aprendizaje?

Frecuente  Regular  A veces  Nunca

2. ¿Cuál de estas redes sociales visita diariamente?

Facebook  Twitter  Instagram  WhatsApp  You Tube  Google

3. ¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza en mayor cantidad y que le facilite de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje de manera individual o colectiva en actividades en el aula?

Facebook  Twitter  Instagram  WhatsApp  You Tube  Google

4. Cuando lleva a la práctica el aprendizaje colaborativo, utiliza:

Computadora  Redes sociales  Teléfono celular  Todos los anteriores  Ninguno delos anteriores  Nada

5. ¿En cuál de estas redes sociales ha encontrado algún amigo y ayuda para realizar alguna tarea?

Facebook  Twitter  Instagram  WhatsApp  You Tube  Google

6. ¿La utilización de herramientas de las redes sociales coadyuva al desarrollo autónomo y colaborativo?

Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

7. ¿La formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales, es vital en la acreditación y promoción de los estudiantes?

Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

8. ¿Qué nivel de experiencia tiene en la implementación del aprendizaje autónomo?

Excelente  Muy bueno  Bueno  Regular  Insuficiente  Nada

9. ¿La utilización de las redes sociales mantiene los valores y las relaciones humanas?

Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

10. ¿En el sistema de enseñanza aprendizaje utiliza las herramientas de las redes sociales?

Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

*Su colaboración es valiosa. ¡Gracias!*

## Instrumento que se utilizaron para estudiantes



UNIVERSIDAD PANAMERICANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
SEDE SAN MIGUEL USPANTÁN, DEPARTAMENTO DE QUICHÉ  
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN  
PROYECTOS EDUCATIVOS.

Investigación sobre el tema: “Promoción del aprendizaje autónomo y colaborativo a través de las redes sociales en docentes y estudiantes del bachillerato con Orientación en Educación, Instituto Municipal de Magisterio Bilingüe Intercultural “IMMBI” cabecera Municipal de San Miguel Uspantán, Departamento del Quiché.

### CUESTIONARIOS PARA ESTUDIANTES

**INSTRUCCIONES:** estimado estudiante, con muestra de consideración y estima ruego a usted, dar respuesta al siguiente cuestionario, suplicándole; responda con altruismo y marcando una x sobre la burbuja que considere pertinente.

1. ¿Los docentes utilizan redes sociales para promover actividades de aprendizaje?

- Excelente  Muy bueno  Bueno  Regular  Insuficiente  Nada

2. ¿Cuál de estas redes sociales visita diariamente?

- Facebook  Twitter  Instagram  WhatsApp  You Tube  Google

3. ¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza en mayor cantidad y que le facilite de mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje de manera individual o colectiva en actividades en el aula?

- Facebook  Twitter  Instagram  WhatsApp  You Tube  Google

4. Cuando lleva a la práctica el aprendizaje colaborativo, utiliza:

- Computadora  Redes sociales  Teléfono celular  Todos los anteriores  Ninguno delos anteriores  Nada

5. ¿En cuál de estas redes sociales ha encontrado algún amigo y ayuda para realizar alguna tarea?

- Facebook  Twitter  Instagram  WhatsApp  You Tube  Google

6. ¿La utilización de herramientas de las redes sociales coadyuva al desarrollo autónomo y colaborativo?

- Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

7. ¿La formación científica de los docentes en cuanto a programas de redes sociales, es vital en la acreditación y promoción de los estudiantes?

- Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

8. ¿Qué nivel de experiencia tiene en la implementación del aprendizaje autónomo?

- Excelente  Muy bueno  Bueno  Regular  Insuficiente  Nada

9. ¿La utilización de las redes sociales mantiene los valores y las relaciones humanas?

- Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

10. ¿En el sistema de enseñanza aprendizaje se utiliza las herramientas de las redes sociales?

- Siempre  Muchas veces  Normalmente  Algunas veces  Raramente  Nunca

*Su colaboración es valiosa. ¡Gracias!*