



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes
para un mejor control de productividad del área administrativa de la
institución Génesis Empresarial**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo SostenibleII)

Sheyla Ismeny Botzoc Ichich

La Tinta, agosto 2020

**Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes
para un mejor control de productividad del área administrativa de la
institución Génesis Empresarial**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sheyla Ismeny Botzoc Ichich

Lcda. Luz Andrea Magaly Moya Mejía (Asesora)

Lcda. María Alejandra Aguilar (Revisora)

La Tinta, agosto 2020

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera

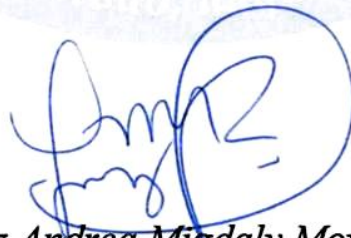
Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala 25 de noviembre 2018.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo sostenible II con el tema: **“Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes para un mejor control de productividad del área administrativa de la institución Génesis Empresarial”** Presentado por el (la) estudiante: Sheyla Ismeny Botzoc Ichich previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Luz Andrea Migdaly Moya Mejía
Trabajadora Social
Asesora

Luz Andrea Moya Mejía
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL CON ENFASIS
EN GERENCIA PARA EL DESARROLLO
Colegiado No. 24578

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes de abril de 2020.

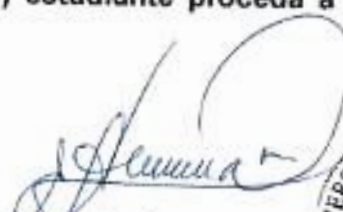
*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **"Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes para un mejor control de productividad del área administrativa de la institución Génesis Empresarial"** Presentado por el (la) estudiante: **Sheyla Ismeny Botzoc Ichich,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, junio 2020. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **"Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes para un mejor control de productividad del área administrativa de la institución Génesis Empresarial"** presentado por: **Sheyla Ismeny Botzoc Ichich**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.


M.A. Elizabeth Herrera de T...
Decana
Facultad de Humanidades



Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de referencia	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	4
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	5
1.5 Organización	5
1.6 Visión	6
1.7 Misión	6
1.8 Programas establecidos	6
2. Marco teórico	8
2.1 Administración	8
2.2 Amortización	8
2.3 Asesoría	9
2.4 Bienestar	9
2.5 Desarrollo	10
2.6 Desarrollo económico	10
2.7 Desarrollo humano	11
2.8 Desarrollo social	12
2.9 Desarrollo sostenible	12
2.10 Economía	13
2.11 FODA	13
2.12 Gestión social	14
2.13 Impacto social	14

2.14	Lluvia de ideas	15
2.15	Metodología	16
2.16	Seguimiento y evaluación	16
2.17	Productividad	17
2.18	Micro empresa	18
2.19	Pequeña empresa	18
2.20	Pobreza	18
3.	Diagnóstico Institucional	19
3.1	Justificación	19
3.2	Alcances	20
3.3.	Metodología	20
3.4	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	21
3.4.1	Análisis de fortalezas y oportunidades	24
4.4.2	Análisis de amenazas y debilidades	24
3.5	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	25
3.6	Análisis del problema priorizado	26
4.	Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	27
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	27
4.1.1	Nombre de la propuesta o proyecto	28
4.1.2	Responsables de la ejecución	28
4.1.3	Ubicación geográfica	28
4.1.4	Duración estimada	28
4.1.5	Presupuesto estimado	28
4.2	Introducción de la propuesta o proyecto	29
4.3	Justificación de la propuesta o proyecto	30
4.4	Objetivos de la propuesta o proyecto	31
4-4.1	Objetivo General	31
4.4.2	Objetivos específicos	32

4.5	Desarrollo de la propuesta	32
4.6	Descripción de la población beneficiaria	33
4.6.1	Destinatarios directos	33
4.6.2	Destinatarios indirectos	34
4.7	Descripción de las actividades a desarrollar	34
4.8	Riesgos y sostenibilidad	35
4.8.1	Riesgos	35
4.8.2	Sostenibilidad	36
4.9	Presupuestodetallado	36
Conclusiones		38
Recomendaciones		39
Referencias		40
Anexos		41

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de priorización	21
Tabla 2	Matriz de frecuencia	22
Tabla 3	Jerarquización de los problemas o necesidades	25
Tabla 4	Presupuesto detallado	24

Lista de figuras

Figura 1	Ubicación de fundación Génesis Empresarial	4
Figura 2	Organigrama institucional	5
Figura 3	Descripción de FODA de Fundación Génesis Empresarial	23

Resumen

La Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, se llevó a cabo en la Fundación Génesis Empresarial que se encuentra ubicada en el barrio El Centro, municipio La Tinta, departamento de Alta Verapaz, ejecutada en los meses de septiembre a noviembre del año 2018, en donde se desarrolló el proyecto: *Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes para un mejor control de productividad del área administrativa de la institución Fundación Génesis Empresarial*, que se implementa actualmente en el área del Polochic y está enfocado al marco de gestión de desarrollo.

Con base a los reglamentos de la Universidad Panamericana, se implementaron técnicas y herramientas necesarias para lograr conocer las necesidades y el problema que se afronta dentro del equipo de trabajo y poder estructurar las diferentes etapas que fueron implementadas dentro de la institución, dentro lo cual se utilizó la herramienta FODA para facilitar y conocer de modo interno y externo la institución, seguidamente se realizó un análisis situacional en donde se priorizó la problemática principal: incumplimiento de seguimiento a la inversión de los asociados de la institución Génesis Empresarial.

Las acciones desarrolladas permitieron fomentar y darle seguimiento a la misión y visión de la institución de acuerdo a un proceso descentralizado y eficiente enlazado en la prosperidad de las familias y enfocadas al asociado, ya que este es el principal protagonista para el desarrollo y mantenimiento de la institución.

Se adjuntaron documentos en los cuales se detalla el impacto de trabajo del proyecto de intervención para obtener medios verificables a beneficio de las familias asociadas se desarrollen dentro de lo económico a nivel local; esto es parte de lo que incentiva al ser humano a involucrarse, ser participe y realista que necesita ser apoyado por otras personas. De acuerdo a la necesidad se realizó una propuesta de proyecto en donde esta beneficiará a dicha institución a incrementar su ruta de desarrollo erradicando la pobreza, permitiendo darle seguimiento al proyecto sostenible del plan de seguimiento a la inversión para obtener mejores resultados.

Introducción

La Universidad Panamericana con sede en el municipio La Tinta, departamento de Alta Verapaz tiene como objetivo principal brindar el espacio en los procesos de formación académica, mediante la realización de la práctica profesional de la carrera de licenciatura en Trabajo Social para poder implementar las acciones que contribuyan con la Fundación Génesis Empresarial, en donde se proyecta como una institución que erradica la pobreza dentro de la sociedad, en donde beneficia nuestro entorno por medio del emprendimiento y programas de desarrollo, la principal problemática para el personal técnico administrativo es *el incumplimiento de seguimiento a la inversión de los asociados de la institución.*

Se realizaron actividades metodológicas y se lograron cambios en actitudes del personal, por lo cual demostraron interés en participar en los procesos de intervención mediante el taller implementado. Así mismo, se visualizaron los procesos a nivel institucional en la cual demostraron debilidades que se fueron remediando y la atención hacia el grupo focal fue exitosa porque lo primordial es cimentar nuestros objetivos y darlos a conocer para que ellos tomen iniciativas.

Este proceso es útil, ya que el despertar el interés del personal administrativo se logró comprender el contexto que se vive a nivel institucional; y que son ellos los responsables de promover prosperidad, trazando metas y objetivos como grupo para inculcar el desarrollo hacia los asociados mediante responsabilidades como ciudadano y el proceso de una buena administración, ya que son factores que le fortalecen al ser humano a contribuir con el desarrollo a nivel local, institucional y de nuestro país. La Institución Génesis Empresarial dentro del proyecto del *Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes para un mejor control de productividad del área administrativa* enfoca las acciones en el desarrollo social y sostenible atendiendo a la población vulnerable, de esta manera se logra fortalecer las capacidades de la inversión hacia los asociados para que empoderen la integración y la inversión de los recursos económicos agregando un valor a sus vidas.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

La fundación Génesis Empresarial fue fundada en mayo de 1988 y ha alcanzado los 30 años de gestión, en la que mantiene su carácter no lucrativo de servicios, su enfoque se deriva del fortalecimiento social, ya que se necesita elevar la capacidad de las habilidades y el compromiso hacia las personas, de igual manera generando el desarrollo sostenible al impulsar con crédito, capacitación y acompañamiento las actividades productivas de los clientes, mejorando sus condiciones de vida.

Como complemento de desarrollo para los clientes emprendedores y empresarios, adicional al crédito están los Servicios de Desarrollo Empresarial (SDE) es decir, la capacitación y el acompañamiento que facilita no solamente que el cliente realice una inversión eficiente del capital de trabajo que recibe para la compra, mejora y reparación de activos fijos; sino con temas de mayor alcance social como son mejores prácticas de vida.

Las fortalezas de la fundación están precisamente en su capital humano y su mística de servicio, en la experiencia y aplicación eficiente de sus diferentes metodologías, en su portafolio de productos y servicios, en su fortalecimiento tecnológico, en su cobertura geográfica y en el nivel de satisfacción de sus colaboradores y clientes, lo que constituye una plataforma ideal de reinventarse y planificar la creación de su propia categoría, la que identifica una entidad especializada en micro finanzas enfocada en el desarrollo real y efectivo de sus colaboradores, clientes y beneficiarios.

Uno de los más importantes cambios estructurales fue la integración de la fórmula de gestión, para lo cual se creó la gerencia de desarrollo, adoptando una gestión administrativa tipo matricial, se crearon direcciones de segmento y de canales, cimentando las bases para gestionar integralmente el desarrollo de los clientes y sus negocios.

La readecuación de su regionalización geográfica, que pasó de 12 a 14 regiones, permitió acentuar el acompañamiento cercano hacia los equipos de las diferentes sucursales y oficinas, facilitó un reordenamiento profundo del 100% de cartera, retomando la sectorialización como base y fundamento de la administración de la cartera y acompañamiento efectivo a los clientes, haciendo posible entenderles de forma especializada por promotores que gestionan una ruta de desarrollo sostenible, para los clientes que inician con su emprendimiento, hasta la consolidación de pequeñas empresas, asistidos por los servicios de desarrollo empresarial, adaptados al nivel de madurez y desarrollo de los negocios.

Para gestionar el crecimiento de los clientes es indispensable contar con una fuerza de desarrollo comprometida y estable, integrada por promotores y facilitadores de desarrollo, apoyados por un equipo de gestores de cobro que accionan responsablemente su labor, a quienes hay que retener y motivar permanentemente.

Por lo anterior, se diseñaron las bases de un plan de cartera interna que consolida la productividad, y sanidad de la cartera, la formación interna, técnica y profesional con planes de incentivos atractivos y retadores. Esto ha sido clave en el crecimiento alcanzado y lo refleja el estudio de clima laboral realizado en el cierre del año y que alcanzó satisfactoriamente un 92.9%.

1.2 Descripción de la organización

Génesis Empresarial es una fundación especializada en el desarrollo económico y social, no lucrativo y sin fines políticos y religiosos, que para alcanzar sus objetivos de desarrollo sostenido, se basa en la experiencia de micro finanzas y servicios de desarrollo empresarial, con enfoque rural, impulsando el desarrollo y mejor calidad de vida para los clientes y personal emprendedoras.

La fundación se rige por principios y prácticas de buen gobierno corporativo para asegurar transparencia, eficiencia y rendición de cuentas en la gestión directiva y administrativa. De forma

integral la gestión de Génesis Empresarial se centra en el desempeño social, teniendo un alcance hacia los colaboradores, clientes, aliados, proveedores y autoridades.

Pacta con principios de protección al cliente (Smart Campaign) garantizando su filosofía de no dañar al cliente, tratándolo de manera educada en todas las circunstancias y se determinó un plan de trabajo para conocer sus importantes avances en cumplimiento y cerrar las brechas identificadas. Con el propósito de generar conocimiento, reducir el sobreendeudamiento y promover la toma de decisiones informadas, la educación financiera es uno de los servicios de mayor impacto y que está dirigido a colaboradores, clientes y como aporte a la comunidad participan no clientes.

El objetivo de la institución es incrementar el desarrollo económico de los emprendedores y empresarios, se diseñó el currículo de capacitación a clientes en la administración del crédito, en el desarrollo de habilidades financieras y en buenas prácticas de vida.

Valores:

- Integridad
- Lealtad
- Equidad
- Convicción
- Honestidad
- Excelencia
- Solidaridad

Principios de calidad:

- Enfoque al cliente
- Liderazgo

- Compromiso de las personas
- Enfoque a procesos
- Mejoras
- Toma de decisiones basadas en evidencias
- Gestión de las relaciones.

1.3 Ubicación de la organización

La fundación Génesis Empresarial se encuentra ubicada en la calle principal, barrio El Centrofrente a la iglesia Vida Nueva, municipio Santa Catalina La Tinta, departamento de Alta Verapaz.

Figura 1
Ubicación Génesis Empresarial



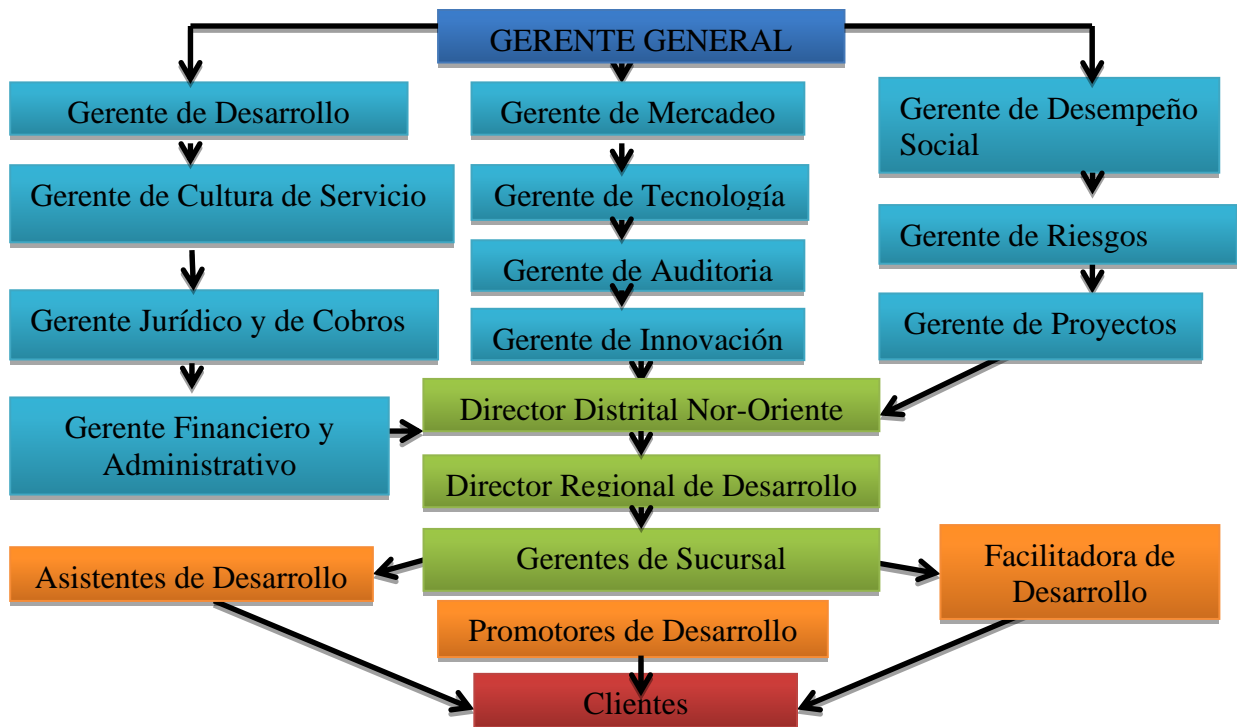
Fuentes: Google maps (2018)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Génesis Empresarial brinda servicios financieros y no financieros, acompañados de asesoría y capacitación a la micro, pequeña empresa y comunidades rurales, actualmente el área de cobertura es extensa, ya que se interviene en cuatro municipios del departamento de Alta Verapaz, entre los cuales: San Miguel Tucurú, La Tinta, Panzós y Senahu, en los cuales se trabaja con productos de acuerdo a las necesidades de las personas, velando por la comodidad y desarrollo de las mismas.

1.5 Organización

Figura 2
Organigrama institucional
Fundación Génesis Empresarial



Fuente: Fundación Génesis Empresarial (2018)

1.6 Visión

Promover desarrollo a través de servicios financieros y no financieros, con acompañamiento, en forma eficiente y eficaz a todas las comunidades de Guatemala.

1.7 Misión

Proveer ágil y oportunamente servicios financieros y no financieros acompañados de asesoría y capacitación, a la microempresa, pequeña empresa y comunidades rurales, para lograr su desarrollo sostenido en forma masiva, acelerando el progreso de Guatemala.

1.8. Programas establecidos

Los programas se basan en lograr una mejor calidad de vida a través de los productos que la institución ofrece, básicamente se trabaja con productos de micro, mediana y pequeña empresa para que la persona pueda incrementar sus ingresos y hacer crecer su negocio, ya que las personas buscan tener un mejor desarrollo de acuerdo a sus necesidades, para ello se determinan ciertos programas en la cual apoya a hombres, pero es máximo en porcentaje a mujeres que se organizan en grupos para realizar una actividad productiva, con la que no solo pueden contribuir a la economía de sus hogares, si no que las empodera y las hace protagonistas de su propio desarrollo social y personal.

La institución no vela únicamente por el crecimiento de negocio si no también buscar maximizar las posibilidades de tener estudios académicos para ello se implementó el programa denominado *Cree* permite que el plan de estudios se adapte al presupuesto del padre de familia o estudiante beneficiado, con el objetivo de asegurar culminación académica y desarrollo integral. Para generar impacto social, así como también se enfoca en reducir la deserción académica, asegurar culminación educativa y facilitar mejores oportunidades de estudio, ya que con ello se logra obtener mejores oportunidades laborales.

También se piensa no solo en apoyar a las personas a emprender, sino también a mejorar su calidad de vida y a tener oportunidades que generen. *El programa Desarrollo en Movimiento* es un modelo basado inicialmente en el funcionamiento de un *banco de alimentos* que estratégica y gradualmente ampliara su rango de acción para alcanzar cobertura nacional, contribuyendo de forma masiva a reducir los índices de desnutrición y desnutrición crónica implementando activación económica sostenible.

A continuación se detallan otros programas que se encuentran prestando servicios en la fundación:

- Crédito grupal
- Micro-crédito
- Crédito educativo
- Crédito vivienda
- Línea de crédito “Mi puesto”
- Cementa tu piso

2. Marco Teórico

2.1 Administración

La administración es fundamental para el desarrollo de tareas y actividades de una empresa. La autora Ramírez A (2014) explica: “La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos, para lograr objetivos empresariales, satisfaciendo las necesidades del mercado”

La administración es muy importante para cada una de las personas, ya que con base a ello se plantea el presupuesto que ayudará a controlar los gastos y las actividades laborales de las personas, de tal manera que éstas se realizan de forma eficiente y eficaz.

2.2 Amortización

La amortización se basa en las depreciaciones efectivas por los distintos elementos del movilizad material e inmaterial, como consecuencia de su funcionamiento, uso o disfrute.

Almoguera J. (2018) indica:

Se relaciona en las entidades financieras, por lo que se genera un saldo económico en la cual es una pérdida del valor de los activos o pasivos que a través del tiempo, está perdida se ve reflejada en la contabilidad y la cual se debe de tomar en cuenta los cambios en los precios de mercado en la que se enfrentan las empresas para lograr equilibrar en los costos de hacer una mejor inversión en donde ambas partes son beneficiadas y de igual manera la estabilidad económica.

2.3 Asesoría

Los autores Baute Rosales, M., & Maldonado, M.T. (2017) refieren:

La asesoría constituye una forma de organización de la preparación más ajustada a la práctica real y al contexto donde se desempeñe el directivo, ejecutada desde el puesto de trabajo; permite renovar la atención a la diversidad de necesidades de aprendizaje, debe ser intencionada, diferenciada, contextualizada y desarrollada, dirigida al aprender a saber hacer y a provocar cambios en los modos de actuación de los directivos.

La asesoría es el apoyo que se da para el traslado de conocimientos y aprendizajes, de modo que facilite el desarrollo contextual de las personas de acuerdo a las necesidades de aprendizaje, así mismo se interactúan conocimientos para sintetizar actividades de acuerdo a la capacidad de las personas, es muy importante brindar recomendaciones, sugerencias y consejos de su ámbito para que se optimicen de acuerdo a sus funcionamientos.

2.4 Bienestar

Para describir el término de *bienestar*, el autor Quijano (2000) expone:

La noción de bienestar a los efectos del desarrollo sobre el individuo, las familias y la sociedad. En el extremo opuesto del bienestar se encuentran la privación, la miseria y la hambruna. Los estudios sobre el hambre, en cierta forma, han pasado de moda; sin embargo, todavía ocurren hambrunas, pero suceden en lugares de la tierra lejanos a los centros de poder mundial, donde no llega la presencia de los medios de comunicación: Somalia, Etiopía, Ruanda, y en una parte significativa de los segmentos más pobres de los

países en desarrollo. En el otro extremo del bienestar se hallan la calidad de vida y la abundancia pero, también, el exceso.

De cierta manera las personas deben de tener un estado cuyas condiciones físicas y mentales proporcionen su satisfacción y tranquilidad al erradicar la miseria, pobreza y hambre, ya que son brechas que obstaculizan a los seres humanos de tener la posibilidad de vivir bien y tener una mejor calidad de vida.

2.5 Desarrollo

NoeJulianSlidep (2001) explica:

El desarrollo como avance de una situación inicial a otra mejor, el desarrollo humano implica mirar hacia el futuro de la sociedad, en el cual no solo vamos a estar nosotros sino también nuestros hijos, por lo que nos propone el reto de orientar nuestros objetivos no a lo meramente material, sino a la mejora de nuestras relaciones sociales en condiciones adecuadas de existencia, basado al proceso de evolución de un creciente desarrollo que sustente las necesidades básicas de acuerdo al progreso de calidad de vida, para que las familias vivan con dignidad dentro de la sociedad.

2.6 Desarrollo económico

Tomado de económicos (2018):

El desarrollo económico de un país no es particularmente el crecimiento de su producción, si bien es importante para lograrlo; el desarrollo económico tiene que ver con que la población pueda acceder a servicios de calidad de educación, salud, vivienda,

entretenimiento, esparcimiento y por supuesto a cubrir toda la necesidad básica como la alimentación y vestimenta.

El incremento de la economía en la producción de los negocios ayuda a que las familias obtengan un mejor progreso y disfruten de un mejor desarrollo social y económico. La estabilidad es una de las principales formas de tener una mejor calidad de vida, de esta manera se disminuyen los índices de pobreza y se incrementa el emprendimiento para las familias.

2.7 Desarrollo humano

Arriola Quan Gustavo (2007) en el Informe Nacional de Desarrollo Humano, *Textos para las nuevas generaciones*, manifestaron:

Es un paradigma de desarrollo que va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Es el proceso donde se expande las capacidades y derechos de las personas dentro de un marco de igualdad de oportunidades, para progresar en libertad.

El desarrollo humano predomina el carácter individual y a la vez social en la que se es aceptado en capacidad de voz y voto para la sociedad, de la cual genera igualdad en el acceso de oportunidades.

2.8 Desarrollo social

El capital humano y social en la sociedad implica un cambio en las que se genera positivismo en las relaciones de los individuos y grupos de la sociedad, para proyectar a futuro el bienestar social de los mismos, aplicando el progreso económico. La sociedad tiene un perfil de economía en que se orienta a canalizar los beneficios del crecimiento y del ingreso de los sectores socio económicos para invertir en una mejor calidad de vida.

El autor Saavedra Jorge José (2003) afirma:

El “desarrollo” como el acto o el proceso de mover (o de llevar) de un estado latente a plena potencia o plena realización. Como tal, la promoción del desarrollo dependerá de los objetivos societales, en términos de lo que se entiende como la plena realización de la sociedad. El campo del desarrollo social, entonces, se centra en el análisis en los procesos, recursos y fenómenos que facilitan e impiden el logro de estos objetivos. Explora los desafíos que se presentan a las mejoras sostenibles de las condiciones de vida de la colectividad de un territorio y de los diversos segmentos de dicha colectividad.

2.9 Desarrollo sostenible

DalyFarley (2004) manifiesta:

El desarrollo sostenible hace referencia al desarrollo que satisface las necesidades del presente, la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer necesidadesde las generaciones presentes en donde se procura el equilibrio entre el crecimiento económico, las necesidades sociales y la presión sobre la población, surge a la respuesta de la

necesidad para el desarrollo de acuerdo al proceso de mejora de la calidad de vida humana; comprometiéndose en sí, en recurrir a la inclusión social.

2.10 Economía

Es importante realizar estudios económicos hacia las personas, para que se tenga en cuenta la capacidad y el crecimiento que tienen de acuerdo a los negocios emprendidos, así como también beneficiar a las personas mediante programas que la fundación o institución establezca para un mejor desarrollo y calidad de vida, para que puedan fortalecer sus capacidades en los negocios de pequeña, mediana empresa.

El autor Gregory Mankiw N. (2008) amplía “La economía es una ciencia que estudia la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas, además también estudia el comportamiento y las acciones de los seres humanos”

2.11 FODA

El análisis FODA representa las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que ocurren en una comunidad, organización, institución, entre otros. El autor Porter, M. (2004) conceptualiza: “Es un instrumento de apoyo para la planificación estratégica que consiste en estudiar detenidamente todos los aspectos o factores internos y externos de la institución para conocer sus cualidades a mejorar”

Los factores internos son características propias de una comunidad, estos factores son fortalezas y debilidades. Los factores externos sin embargo, son situaciones que ocurren fuera de la comunidad, estos factores no se pueden controlar, son las oportunidades y amenazas.

Las fortalezas son los recursos o capacidades de la comunidad que se pueden utilizar para lograr su desarrollo. Las debilidades son limitaciones, carencias o defectos de la comunidad que

impiden su desarrollo. Las oportunidades son situaciones fuera de la comunidad que pueden ser favorables. Las amenazas son situaciones o cambios en el entorno que pueden ejercer una influencia negativa en la ejecución de un plan.

Es una herramienta que facilita el estudio de una empresa en donde se analizan términos internos de la cual se crea ciertos puntos que ayuden a contribuir a necesidades básicas de la institución; orienta los recursos que posee de la calidad misma y se genera un enfoque mejorado, siendo competitivo antes los dichos de los mercados al cual se está dirigiendo la empresa, teniendo mayores oportunidades en el mercado creando estrategias para una eficaz competencia.

2.12 Gestión social

Miguel Castañeda (2016) fomenta: “La gestión social es un proceso que lleva un proceso de aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales dentro de la institución o comunidad”.

La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos. En este sentido, hay que resaltar el hecho de que este tipo de gestión, por las acciones que ella implica y lleva a cabo, trae consigo la relación con otros ámbitos tales como: derecho, educación, trabajo social, sociología, antropología e incluso la psicología social. Esta se vincula efectivamente en las áreas necesitadas en las que se implementa proyectos sociales que permiten una participación ciudadana activa y un aprendizaje colectivo.

2.13 Impacto social

El impacto social puede percibirse en la forma como se realiza el proceso o las prácticas que se utilizan y que dependen en gran medida de la persona que la ejecuta y consiga el alto nivel de transición logrado dentro de la misma.

SauvanetNathalie (2016) indica:

El impacto social, se refiere a los efectos que la investigación planteada tiene sobre la comunidad en general. Los autores sustentan el criterio de que el impacto como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria.

2.14Lluvia de ideas

De acuerdo con FrasGeilfus (2002) la *lluvia de ideas* representa:

El objetivo de esta herramienta es obtener información pertinente, en forma rápida, trabajando en asamblea, o con un grupo reducido de gente directamente involucrada en la problemática estudiada (grupo enfocado). A diferencia de la entrevista, los temas son más abiertos y se busca recolectar todas las ideas y percepciones de la personas.

El tiempo requerido para la aplicación de esta herramienta es eficaz ya que generalmente es una fase de introducción a otros ejercicios los cuales se analizara el resultado de ésta herramienta.

En la aplicación de la herramienta se describen todas las necesidades y soluciones que surgen dentro de una institución de acuerdo a la intervención, así mismo, de ahí proviene las características internasy propias de la institucionesde tal manera en que se pueda enfocar las necesidades más relevantes y de acuerdo a las ideas se analizan determinadamente para conocer la necesidad más relevante.

2.15 Metodología

Según el Dr. Manuel E. (2004) fomenta:

La Metodología es la ciencia que nos enseña a dirigir determinado proceso de manera eficiente y eficaz para alcanzar los resultados deseados y tiene como objetivo darnos la estrategia a seguir en el proceso.

Aporta al campo de la educación, técnica y procedimientos que permiten alcanzar el conocimiento de la verdad objetiva para facilitar el proceso de investigación. Debido a la curiosidad del ser humano, la metodología se encarga de definir, construir y validar los métodos necesarios para la obtención de nuevos conocimientos.

De igual forma, se expone el concepto de investigación y metodología de la investigación; se describen sus etapas y dimensiones, resaltando las que son por fuente de obtención de datos, por profundidad, por extensión, por medición, por manejo de variables y por objetivo. También se puntualizan los métodos generales que existen para realizar una investigación adecuada, es decir, el método inductivo, deductivo, analítico y sintético.

2.16 Seguimiento y evaluación

El seguimiento consiste en el análisis y recopilación sistemáticos de información a medida que avanza un proyecto. Su objetivo, es mejorar la eficacia y efectividad de un proyecto y organización, se basa en metas establecidas y actividades planificadas durante las distintas fases del trabajo de planificación, esto ayuda a que se siga una línea de trabajo, y además, permite a la administración conocer cuando algo no está funcionando. Si se lleva a cabo adecuadamente, es una herramienta de incalculable valor para una buena administración y proporciona la base para

la evaluación. Permite determinar si los recursos disponibles son suficientes y están bien administrados, si la capacidad de trabajo es suficiente y adecuada, y si se está haciendo lo que se planifica.

La evaluación consiste en la comparación de los impactos reales del proyecto con los planes estratégicos acordados. Está enfocada hacia lo que se establece hacer, lo que se ha conseguido y cómo se ha conseguido. Puede ser formativa: tiene lugar durante la vida de un proyecto u organización con la intención de mejorar la estrategia o el modo de funcionar del proyecto y organización. También puede ser conclusiva: obteniendo aprendizaje a partir de un proyecto completado o una organización que ya no está en funcionamiento. El seguimiento y la evaluación comparten la misma orientación, hacia un aprendizaje a partir de aquello de que se hace y cómo se hace, concentrándose en: Eficacia, Efectividad e Impacto.

2.17 Productividad

Es la relación entre la cantidad de productos obtenida por un sistema productivo y los recursos utilizados para obtener dicha producción. Es definida como la relación entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos, cuanto menor sea el tiempo que lleve a obtener el resultado deseado, más productivo es el sistema.

Esto se basa a la importancia que tienen las instituciones en incrementar una base de recursos que active de manera exacta una productividad de acuerdo a las normas o metas que se establecen dentro de ellas, así mismo se verifica el nivel de producción que se han obtenido en los tiempos para que de esa manera se visualice el vínculo que existe en la estructura para desarrollar los productos y el nivel en que se aprovechan.

2.18 Micro empresa

Suele ser creadas por diversos motivos, entre ellos la necesidad de ingresos para subsistir o para encontrar una salida económica a diversas habilidades. También, por querer desarrollarse desde

la base, es decir, se aspira a mediana y/o gran empresa. Las personas de hoy en día crean sus negocios en la que proyectan un buen sustento de acuerdo a las habilidades que se encuentran para poder incrementar sus recursos económicos y establecerse para gozar de los servicios sociales que ayude a prospectar un desarrollo sostenible en la sociedad, dentro de la micro empresa, se aspira un mejor ingreso mensual o anual, que permitan mejorar sus condiciones actuales de vida.

2.19 Pequeña empresa

Es una entidad independiente, creada para ser rentable, que no predomina en la industria a la que pertenece, cuya venta anual en valores no excede un determinado tope y que está formada por un número de personas que no exceden un determinado límite además de aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; lo cual permite dedicarse a la producción, transformación y prestaciones de servicios para satisfacer determinadas necesidades y deseos existentes en la sociedad.

2.20 Pobreza

De acuerdo con Haughton Khandker (2009) el término *pobreza* se define:

Es la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir, la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos. Es una situación en la cual las personas no están en condiciones de satisfacer sus necesidades vitales, no solo en términos de sobrevivencia física sino que también en términos de desarrollo, inserción social, política, acceso a la formación e información.

3. Diagnóstico institucional

3.1. Justificación

La importancia de realizar el diagnóstico es conocer las necesidades y el entorno institucional para promover estrategias en las cuales se facilite el progreso y el cumplimiento de las obligaciones del personal administrativo y las normas de la ruta de desarrollo de los clientes mediante el plan de seguimiento a la inversión, para que de esa manera la institución logre cumplir con la visión y misión y erradique la pobreza mediante los programas.

El desarrollo es importante para el capital humano y social en la que implica un cambio positivo en las relaciones de las personas o bien de la sociedad. Dentro del ámbito social es necesario intervenir con acciones que contribuyan a la reducción de las brechas laborales, que están marcadas al desarrollo social en favor al personal de trabajo y estos son los principales protagonistas que de una u otra manera incrementan un mejor desarrollo y así mismo lograr una mejor resultado de calidad hacia la orientación y transformación de cambio de vida hacia las personas integradas dentro de la fundación.

Identificar la problemática principal que afecta a los colaboradores de la institución permite conocer las consecuencias y lo que mantiene en zona de confort, lo cual limita el desenvolvimiento intelectual, por ende es necesario fortalecer el desarrollo personal y laboral de los colaboradores de la institución, generando cambios en el clima laboral para que las acciones logren su progreso en el cumplimiento de sus roles.

Sin embargo, el objetivo de la intervención se configura como un eje articulador de la práctica profesional, ya que permite saber cuáles son las debilidades que atraviesa la institución, por lo que se interviene generando un sentido de pertinencia que hace que el trabajo realizado sea un trabajo consciente y que le apueste al mejoramiento de la empresa y donde se puede hacer de manera conjunta haciendo partícipes a los grupos de interés fortaleciendo sus capacidades.

3.2. Alcances

El presente diagnóstico institucional se realizará en el área de desarrollo de la fundación Génesis Empresarial en donde se contempla la intervención con una metodología participativa en la que el grupo focal debe de participar, debido a que es necesaria la opinión de cada colaborador(a) para lograr la ejecución de las herramientas y poder así conocer el entorno de la institución.

El alcance de este proceso, el equipo de trabajo despertó el interés personal para aprender y conocer el FODA institucional y aplicarlo a la realidad, con el objetivo de buscar un desarrollo sostenible en la institución.

A través de las herramientas de investigación, se detectarán las debilidades y amenazas que afectan al personal para poder dar una respuesta, que genere cambios sostenibles dentro del personal y los resultados de la fundación.

3.3. Metodología

La metodología utilizada para este proceso se llevará a cabo con la participación de los colaboradores de la fundación, por lo cual se procederá a la implementación de las herramientas necesarias para recabar toda información que se , para lograr conocer las necesidades que existen dentro de la misma.

Principalmente, se trabajara con la metodología del FODA, para conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la fundación, de esta manera se evaluará la potencialidad que existe y que también los participantes logren conocer aún más con la herramientas. La matriz de priorización detallará los problemas más esenciales y desde luego determinar la principal problemática en la que es necesario implementar acciones para poder darle una posible solución.

En términos generales las herramientas de FODA, lluvia de ideas, matriz de priorización ayudan a enfocar la necesidad principal en la que se requiere actuar para poder buscar acciones que faciliten el cambio a las necesidades mediante fundamentos de desarrollo social y fundamentos que beneficien el ambiente laboral.

Se utilizan diversas técnicas que ayudan a recabar información mediante análisis internos y externos de la institución, este acróstico es aplicado dentro del personal de trabajo, ya que tienen más conocimiento. De acuerdo, a las necesidades contempladas se tendrá intervención de un proyecto en la que beneficie a la institución para que se logre un mejor ambiente laboral de acuerdo al cumplimiento de sus roles y actividades.

Tabla 1
Matriz de priorización

Problema	Incumplimiento al seguimiento a la inversión de los clientes asociados	Carencia de Expedientes archivados	Problemas con sistema interno	Escases de bajos precios de los cultivos	Impuntualidad por parte del personal
Incumplimiento al seguimiento a la inversión de los clientes asociados		Incumplimiento al seguimiento a la inversión de los clientes asociados	Incumplimiento al seguimiento a la inversión de los clientes asociados	Escases de bajos precios de los cultivos	Incumplimiento al seguimiento a la inversión de los clientes asociados
Carencia de Expedientes archivados			Problemas con sistema interno	Escases de bajos precios de los cultivos	Impuntualidad por parte del personal

Problemas con sistema interno				Problemas con sistema interno	Problemas con sistema interno
Escases de bajos precios de los cultivos					Escases de bajos precios de los cultivos
Impuntualidad por parte del personal					

Fuente: elaboración propia (2018)

Tabla 2
Matriz de frecuencia

No.	Problema	Frecuencia	Rango
1	Incumplimiento al seguimiento a la inversión de los clientes asociados	3	1
2	Carencia de Expedientes archivados	3	2
3	Problemas con sistema interno	3	3
4	Escases de bajos precios de los cultivos	0	5
5	Impuntualidad por parte del personal	2	4

Fuente: elaboración propia (2018)

3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

Figura 3

Descripción de FODA de la Fundación Génesis Empresarial



Fuente: elaboración propia (2018)

3.4.1 Análisis de fortalezas y oportunidades

Son herramientas que permiten que el alumno logre recabar información necesaria de la entidad privada, en donde se realiza la práctica supervisada y con ello determinar un análisis crítico de los resultados obtenidos, verificando en si las cualidades externas e internas de la institución, que disminuya la problemática.

La institución dentro de sus fortalezas identificó el poder de incidencia de los clientes y familias a tomar iniciativas es una forma de propiciar la promoción del desarrollo, por lo tanto se pretende intervenir con los clientes y equipo de trabajo para fortalecer sus capacidades en temas de ruta de desarrollo y manejo adecuado de los recursos económicos, que les permita tener un preparación adecuada para incidir en las diferentes oportunidades y así satisfacer las necesidades sentidas de la sociedad.

3.4.2. Análisis de amenazas y debilidades

El análisis de las amenazas y debilidades identifican en qué medida las debilidades nos permiten enfrentar las amenazas, para ir reforzando las acciones de desarrollo y que limitan el cumplimiento de los roles y metas de la institución.

No todo el personal de la institución cumple con los roles, esto no permite que los procesos sean adecuados a los grupos y personas ya que muchos de ellos tienen dificultad en incrementar un proceso de desarrollo y sostenibilidad económica, para los clientes asociados, por lo que dificulta la administración de los recursos financieros en donde se plasman actividades para que las personas comprendan los procesos de capacitación que se les imparte para que tomen conciencia de la importancia que genera el buen hábito de administración, emprendimiento y progreso del negocio de desarrollo social a nivel local.

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Tabla 3

Jerarquización de los problemas o necesidades

Fundación Génesis Empresarial

Problemas o necesidades prioritizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Incumplimiento de seguimiento a la inversión	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con una metodología que evalúe el proceso. • No se cuenta con un plan que obligue a los promotores a cumplir con el rol. • Mala programación de tiempo. 	<ul style="list-style-type: none"> • El personal esta desinteresado. • El personal esta desmotivado. • No hay un trabajo en equipo.
Descontrol de archivos	<ul style="list-style-type: none"> • No existe coordinación entre los promotores. • Ingreso de expedientes para comité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivos extraviados. • Desorden
Problemas con sistemas internos	<ul style="list-style-type: none"> • Desactualización • Emisión de cheques • Cambios constantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Atraso en ingreso de los clientes al sistema para desembolso. • Acumulación de expedientes • Atraso en entregas y confirmación de acreditación.
Escases en los precios de cultivos	<ul style="list-style-type: none"> • Meses determinados para las cosechas. • Clima no apto para la producción • Competencia en productos agrícolas. 	<ul style="list-style-type: none"> • No se obtienen negocios • Atrasos en pagos de cuotas • Incremento de mora en cartera • Baja productividad para la institución.

Impuntualidad de parte del personal	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de metas concretas • Debilidad de carácter • Rebeldía en horarios • Conducta negativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuye la credibilidad frente a los demás • Afecta las relaciones personales y laborales • Falta de interés • Mala imagen al exterior de la empresa.
-------------------------------------	--	--

Fuente: elaboración propia (2018)

3.6 Análisis del problema priorizado

Se enlistaron cada uno de los factores causantes de la problemática que afecta a la institución, haciendo énfasis en el área del personal, utilizando la matriz de priorización, con la participación del personal administrativo se creó la matriz en la que los mismos dieron su aporte de ideas, tomando en sí las necesidades más relevantes dentro de la institución.

Dentro de la intervención se enfocó el problema que tuviera mayor frecuencia en base a lo presentado, se considerará como el problema de mayor impacto, y eso le da mayor énfasis, ya que, es el objetivo de la herramienta.

El problema priorizado en la matriz según la frecuencia es: *Incumplimiento de seguimiento a la inversión*, lo cual es una debilidad que no contribuye a alcanzar con los procesos de una buena gestión, lo que se pretende con ello es buscar una solución que ayude al mejoramiento para la realización de este proceso y así lograr que el personal pueda cumplir con los objetivos de la institución mediante el proyecto de un plan de monitoreo y evaluación del cumplimiento del seguimiento de la inversión de los clientes.

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

A través, de la herramienta de la matriz de priorización se logró detectar la necesidad más relevante dentro de la fundación Génesis Empresarial. De acuerdo a ello se pasó a analizar dicha necesidad con la ayuda del gerente y del personal técnico del área de desarrollo de dicha institución, logrando en consenso que la problemática más afectada dentro de la misma es: *incumplimiento de los procesos del plan de seguimiento a la inversión de los clientes.*

Se identificó el proyecto de acuerdo a la problemática y esto favorecerá el mejoramiento de la necesidad en la que el personal del área de desarrollo pueda cumplir con el proceso requerido la cual es plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión, de esta manera se obtendrá un mejor alcance en la productividad social, para verificar el progreso de los clientes a través de la buena administración de los recursos económicos.

Para la identificación del problema descrito se realizó una reunión en la cual se implementaron varias herramientas como la elaboración del FODA, matriz de priorización y árbol de problemas realizándolo a través de la opinión de cada uno del personal de trabajo de la fundación, para lograr un elevado nivel de confianza, la información recolectada fue compilada y utilizada para la identificación y priorización de problemas mediante las técnicas detalladas en el apartado.

De acuerdo a la información obtenida a través de las distintas técnicas descritas fueron socializadas en conclusiones ante los dirigentes y miembros de la institución quienes valoran el proceso porque sirve como diagnóstico, para establecer las demandas de la institución cumpliendo con las normas, misión y visión. Así mismo el proyecto favorece al incremento de la ruta de desarrollo de las personas, es importante reconocer que dicha institución debe de cumplir con los procesos de evaluación de la ruta de desarrollo de los clientes como lo designa el estatuto.

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

Plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión de los clientes para un mejor control de productividad del área administrativa de la institución Génesis Empresarial.

4.1.2. Responsables de la ejecución

Sheyla Ismeny Botzoc Ichich (estudiante)

Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

Universidad Panamericana

4.1.3. Ubicación geográfica

La fundación Génesis Empresarial se encuentra ubicada en la Calle principal, barrio El Centro frente a la iglesia Vida Nueva, municipio Santa Catalina La Tinta, departamento de Alta Verapaz.

4.1.4. Duración estimada

El proyecto plan de monitoreo y evaluación del seguimiento a la inversión, se realizará en el mes de diciembre del presente año, el gerente de sucursal y el personal del área de desarrollo son encargados de darle seguimiento en el año 2019 de esta manera se obtendrá una mejor organización de los procesos que la institución determina.

4.1.5. Presupuesto estimado

Estudiante de la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de	Q. 31,950.00
--	--------------

Universidad Panamericana, sede Santa Catalina La Tinta, departamento de Alta Verapaz.	
Total	Q. 31,950.00

4.2. Introducción de la propuesta o proyecto

El proyecto de intervención tiene como finalidad contribuir al fortalecimiento de las capacidades y promover la responsabilidad del equipo de trabajo al cumplir con los roles que contemplan la institución, así mismo, buscar el desarrollo social en la cual contribuye con uno de los fines de gerencia y desafíos. Cabe mencionar, que los ciudadanos no cumplen con el cien por ciento de la buena administración de los recursos económicos, lo cual genera valor público, ya que uno de los objetivos del proyecto es contribuir al fortalecimiento y promoción; esto permitirá que se realicen cambios significativos dentro de la institución a través de las visitas domiciliarias en los clientes logrando identificar las acciones que agreguen valor a sus vidas.

Se emprenderá un proceso de involucramiento del personal de desarrollo para que logren identificar los procesos que se necesitan realizar para un desarrollo integral y cumplir con los objetivos de la institución, seguidamente se promoverá la participación e interés en los clientes en darle un buen uso a los recursos económicos para que puedan lograr un mejor desarrollo personal y social.

Los promotores del área de desarrollo vienen a ser actores claves para brindar el desarrollo a nivel personal de los clientes, logrando legitimidad para actuar en los diversos procesos de crecimiento social, se permite que los recursos y acciones contribuyan al propósito del proyecto de intervención. De acuerdo, a los grupos organizados se contempla generar un impacto en la sociedad, ya que los clientes y el personal administrativo son agentes de cambio para la comunidad de acuerdo al desarrollo que estas generan por medio de los negocios emprendidos.

La implementación del proyecto es sostenible, ya que, se basa al cumplimiento de la misión de la institución generando un panorama organizacional de acuerdo a las atribuciones sociales y de desarrollo para los clientes mediante servicios financieros y no financieros acompañados de asesoría y capacitación técnica, para que en determinado proceso de capacitación las personas logren captar los conocimientos necesarios para proyectar una mejor calidad de vida para los mismos, y para ello es importante que en cada asesoría se promueva la responsabilidad de darle un uso adecuado a las créditos brindados por la asesoría.

Una de las brechas fundamentales que se viven en el país de Guatemala es la pobreza, pero esta se combate a través de los resultados desde una perspectiva gerencial, la Fundación Génesis Empresarial, apunta a buscar el desarrollo sostenible, sin embargo existe una limitación y temor de las personas que no son capaces de conocer más a fondo sus capacidades y potencialidades y para ello es importantes fortalecer el rol principal de los promotores de desarrollo para que puedan en si fomentar una cultura disciplinada en el uso adecuado de los recursos económicos, es importante que se tenga responsabilidad en darle seguimiento para que el proyecto implementado sea confiable y sostenido a través de procesos de participación y empoderamiento.

4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

El proyecto se implementará en el área de desarrollo lo cual se identifica por medio de la problemática más relevante dentro de la institución y así mismo realiza un análisis para lograr cambiar la problemática a algo útil para la institución. El proyecto tiene como objetivo cumplir con los procesos de intervención en el seguimiento de inversión de los clientes, ya que por medio de ello se podrá medir el desarrollo que estos han logrado durante su emprendimiento.

Para la institución es muy interesante realizar este proyecto ya que beneficiará al desarrollo y progreso de los clientes, ya que van de la mano con la misión y visión de la misma, es muy importante que exista una secuencia con los objetivos previstos para poder fortalecer el

conocimiento de las personas mediante un seguimiento de capacitación acorde a temas que la institución brinda en forma de asesoría para incrementar desarrollo social y tener seguridad económica.

Lo que se requiere con el proyecto es lograr que la ruta de desarrollo del cliente sea de satisfacción para ellos y así será para el personal administrativo, ya que el reto para la institución es disminuir la pobreza de nuestro país de manera en que se emprendan negocios y sean independientes tanto mujeres y hombres, por ello es necesario que durante su ruta logren identificar sus oportunidades superando las constantes y creciente problemas económicos de nuestro país.

De igual manera las personas tienden a tener una actitud y aptitud en la que se permiten iniciar nuevos retos, nuevos proyectos de la cual es necesario avanzar más allá de dónde se ha llegado para erradicar la pobreza y crear un entorno protector para la familia. Todo esto es posible si se tiene un espíritu emprendedor en la que se requiere esforzar a una estabilidad económica de acuerdo al esfuerzo, meta u objetivo de un inicio de proyecto agregando un valor productivo al proceso del emprendimiento y a la gestión financiera.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo general

Contribuir al fortalecimiento y promoción del plan de seguimiento de la inversión de los clientes dirigido al equipo de trabajo de la fundación Génesis Empresarial del municipio La Tinta, departamento de Alta Verapaz.

4.4.2. Objetivos específicos

- Fomentar el interés y participación del personal administrativo en cumplir con los procesos del plan de seguimiento a la inversión de las personas asociadas en la institución.
- Brindar una mejor calidad de vida de los asociados mediante la proyección de un desarrollo integral para lograr cumplir con las normas internas de la institución.
- Socializar con el equipo de trabajo la realización de actividades que fomenten la participación e interés para el cumplimiento de las normas de la ruta de desarrollo de los clientes.

4.5. Desarrollo de la propuesta

La propuesta consiste en elaborar un plan de monitoreo y evaluación del plan de seguimiento a la inversión de los clientes de acuerdo al programa de créditos y la ruta de desarrollo de las mismas, es importante fortalecer esta capacidad en ellos, ya que se pretende erradicar contra la pobreza de nuestro país y que se realiza emprendiendo un negocio, el cual será independiente y tendrá una mejor administración de sus recursos mediante los negocios como agropecuario, ventas de productos de pequeña y mediana empresa.

Esta propuesta se estructura mediante un análisis en la que se genera de acuerdo a la participación del equipo de trabajo y la plena interacción por medio de preguntas directas en la cual dan su punto de vista de lo que se vive, surge que el personal están ansiosos en seguir conociendo acerca de las herramientas, ya que es una estrategia que ayuda a conocer el entorno en que se encuentran y fortalecerse en las debilidades para un mejor logro institucional.

Se propició un análisis para plantear sus propuestas en base a las problemáticas que cada uno considera, se les facilita el aprendizaje profundizando las ideas en las propuestas. Dicho proceso

es elaborado con el aprendizaje de cada uno de los participantes, se considera que las acciones tienen éxito, ya que se involucraron las personas claves del proyecto.

Esta intervención contribuye al mejoramiento del estilo de vida del personal administrativo y de los clientes asociados de la institución; por medio del proyecto y programas netamente sostenibles para las familias emprendedoras, este beneficio debe ser aprovechado por las personas que estén interesadas en adquirir mejores oportunidades y desarrollo personal. Para garantizar la pertinencia de las propuestas y para fortalecer la inclusión social, estos programas que la institución brinda deben ser formados y construidos e implementados de forma participativa con los múltiples involucrados. La participación activa, compromiso y trabajo con las personas, no solamente garantizan una creación de valor, sino que ayuda a la construcción de ciudadanía y al fortalecimiento del sistema democrático. El enfoque en los resultados asociados con la creación de valor público le da a la gestión programática su naturaleza estratégica y da sentido a sus características adaptativas e innovadoras.

4.6. Descripción de la población beneficiaria

La implementación del proyecto se realizará al personal del área administrativa de la fundación Génesis Empresarial, para llevar un mejor control de la inversión de los clientes mediante el desembolso otorgado por la institución y de esta manera lograr que las personas tengan una mejor calidad de vida de acuerdo a la administración del negocio.

La población destinada se divide en dos las cuales son: directos e indirectos.

4.6.1 Destinatarios directos

Personal administrativo

Padres y madres de familia

4.6.2 Destinatarios indirectos

Comunidad

Estudiante de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Para la implementación de la propuesta de proyecto, plan de monitoreo y evaluación se realizarán diversas actividades, en la cual se tendrá la intervención del personal administrativo del área de desarrollo para lograr enfatizar con el proyecto.

Como primera actividad se hará consenso de una reunión en la que se identificaran los actores principales de acuerdo a las temáticas que se utilicen para dicha propuesta, así mismo se verificará el objetivo primordial del plan que se realizará con el apoyo del personal de administración, para dar un mejor realce a los enfoques propuestos.

La segunda actividad es especificar el marco conceptual de la iniciativa a evaluar, que en este caso es el cumplimiento de los perfiles de la ruta de desarrollo basado en los clientes. La forma más básica de este proceso, es que la iniciativa social sea una transformación deseada en la que mejore la situación típicamente relacionada en el aspecto de las condiciones de vida de las personas, se llevará a cabo mediante una recopilación y gestión de datos para un mejor progreso.

Se formularan estrategias en que se propone dicho objetivo final que pueda lograrse mediante un cambio de conocimientos, actitudes, valores, ingresos o consumos. Asimismo, estos cambios generaran entrega en los servicios y la difusión de la distribución del bien, para ello, es necesario conocer las principales necesidades y expectativas de las partes interesadas en materia de la información para determinar las pautas de seguimiento y evaluación.

Durante el proceso se tomarán las principales medidas analizando las estrategias necesarias para el seguimiento, incluyendo actividades que requieren de experiencias del personal. Se planteará la propuesta al Gerente para gestionar los recursos necesarios para darle un mejor realce y valor a los cambios institucionales para mejorar los procesos y cumplir con todo el perfil como personal administrativo llevando a cabo la facilidad de verificar el progreso de las personas y familias como bien lo indica la misión.

4.8. Riesgos y sostenibilidad

4.8.1 Riesgos

- No existe seguimiento por parte del gerente y personal administrativo
- Que el personal de trabajo pierda el interés en el proyecto y comiencen a ignorar las comunicaciones del mismo
- Puede afectar drásticamente la programación del proyecto y también los costos prolongados para la ejecución
- El volumen de los negocios de las partes interesadas puede dar lugar a interrupciones del proyecto
- El equipo se empeñe en adquirir nuevas habilidades para el proyecto corriendo el riesgo de que la productividad disminuya
- Los cambios no son controlados y el alcance esta en discontinuo crecimiento de la gestión y ruta de desarrollo

4.8.2 Sostenibilidad

La gestión del cambio a nivel de institución es fundamental para el proyecto, ya que tendrá una visibilidad en desarrollo para los clientes y la institución en cuanto a las normas, visión, misión para los cambios que genere el mismo.

Gestionar el apoyo potencial de instituciones que generen interés en cambios repentinos en los colaboradores del área de desarrollo para sumergir responsabilidad en el proceso social.

Se incrementará la ruta de desarrollo de los clientes a base de estrategias que generen interés en el personal de trabajo de igual manera se producirá a elaborar alianzas que mejoren las mecánicas para el mejor cumplimiento de los roles. El plan de monitoreo garantizará que el personal cuente con una ruta establecida que medirá los resultados, el avance y el impacto de los programas de la institución.

4.9. Presupuesto detallado

Se contempló un presupuesto en la cual se detalla todos los materiales que se utilizarán dentro del de la ejecución del proyecto de intervención, en la cual surgirán algunos imprevistos donde transcurrirá a lo largo del tiempo; se tomó la iniciativa de gestionar actividades programadas a beneficio del personal administrativo y los clientes asociados.

Tabla 4
Presupuesto de la Propuesta o Proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de Capacitación	1	500.00	500.00

Reuniones	1	500.00	500.00
Recursos materiales			
Computadora	1	2,500.00	2,500.00
Cañonera	1	3,000.00	3,000.00
Papelógrafos y Marcadores	10	20.00	200.00
Fichas	20	5.00	100.00
Recursos humanos			
Capacitadora	1	5,000.00	5,000.00
Consultoría	1	8,000.00	8,000.00
Institución aliada	1	5,000.00	5,000.00
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización	2	1,000.00	2,000.00
Alimentación	10	15.00	150.00
TOTAL	59	Q. 25,540.00	Q. 31,950.00

Fuente:elaboración propia (2018)

Conclusiones

La experiencia de la Práctica Profesional contribuyó a identificación de las necesidades existentes en la institución, lo que permitió conocer a la fundación Génesis Empresarial con un importante nivel de reconocimiento y credibilidad dentro de la sociedad con una serie de potencialidades y una base social, sin embargo con una serie de dificultades dentro de su estructura organizativa que debilitan su dinamismo y proyección social.

Se aplicó una serie de procesos metodológicos a través de herramientas gerenciales y de diagnóstico, que permitió identificar la adversidad de compromisos que tiene los distintos actores dentro de la institución, que no han permitido una plena incidencia. Por ello, en muchas ocasiones suceden hechos que pasan desapercibidos por la falta de organización e interés de los mismos, la posibilidad de tener un buen desarrollo ha sido uno de los principales logros alcanzados, pues es un nivel de incidencia muy importante para la posibilidad de promover sostenibilidad mediante la ruta de desarrollo a favor de la sociedad, he aquí la importancia de una buena organización y evaluación de estabilidad económica de los clientes asociados.

Se priorizaron las necesidades con la técnica de priorización y se identificó un problema central que fue analizado a través de una lluvia de ideas, esto se evidenció en que existe debilidad en los procesos de monitoreo y en el débil fortalecimiento de su estructura institucional y los perfiles que ayuden a contribuir con el desarrollo de los clientes asociados mediante su ruta de desarrollo.

Como respuesta de solución se elaboró una propuesta de intervención en donde se plantea un proceso de monitoreo para realizar esfuerzos en la búsqueda de posibles soluciones o proyectos a nivel de incidencia puede mejorar, pero para ello es importante promover invocaciones técnicas y administrativas para velar por el bienestar de un sector mayoritario de la población.

Recomendaciones

A través de la elaboración de un Plan de monitoreo se puede dar continuidad al proceso del plan de seguimiento a la inversión basado a la institución en el año 2018, con base a lo establecido en el plan de sostenibilidad y evaluar constantemente los resultados y avances, es importante hacer una distinción entre la utilización del sistema o cobertura, representada en la mayor parte de este trabajo con la variable de seguimiento y la utilización correcta; medir el uso de los espacios formales de participación e interés solo tiene sentido si los compromisos se desprenden de metas a base de estrategias factibles, para el mayor alcance de las rutas y administración.

Se puede concluir entonces que los procesos del seguimiento a la inversión no se llevan a cabo y por ello no se logran los impactos esperados y necesarios para la gestión de desarrollo y el cumplimiento de la objetividad de la institución de acuerdo a la misión y visión. Mejorar los resultados de intervención del personal administrativo y de los clientes asociados, sobre todo la parte de análisis y las conclusiones para la proyección de sustento y estabilidad económica.

Promover la construcción de agendas temáticas, redefinir los objetivos y las políticas acorde al contexto y perfil del personal administrativo, para que enfoquen sus metas en el cumplimiento del desarrollo sostenido en forma masiva acelerando el progreso de Guatemala. Aprovechando las oportunidades que brindan las universidades mediante los practicantes, para obtener mayores beneficios a favor de la institución, de igual manera, en la que se crea una especie de mecanismo para la existencia de una pertenencia formal, de calidad y con responsabilidad para que todas las acciones adquieran un mayor compromiso. Desarrollar estrategias de acción del proyecto del plan de seguimiento de la inversión para mejorar la capacidad de incidencia ante los principales acontecimientos que atañen a la sociedad, ya que en términos de impacto, se debe mejorar el sistema de consecuencias asociadas a la participación y resultados del seguimiento a la inversión de modo que existan beneficios individuales. Esto significa adecuar los elementos actualmente en uso, como los convenios de desempeño que asociación asesoría y acompañamiento en las áreas relacionadas con los resultados de desempeño social y sostenible que generen el funcionamiento de la gerencia social.

Referencias

ANDER-EGG (1995) *Diccionario del trabajo social* Editorial LUMEN

Carvalho. (1993) *Conceptos de desarrollo sostenible*. Brasilia. IICA/SEPLAN.

Enciclopedia de Conceptos (2018). "Microempresa". Recuperado de:
<https://concepto.de/microempresa/>

Galindo, Mariana y Viridiana Ríos (2015) "*Pobreza*" en *serie de estudios económicos*, Vol. 1

Gerencia Social, (2006) *Un Enfoque integral para la gestión de políticas y programas*. México.

Informe Nacional de Desarrollo Humano (2018) *Desarrollo Humano* (5ta edición) Guatemala.

JoseNoe, (2014) *Importancia del plan de desarrollo*(2da Edición) Colombia

Julián Pérez Porto y Ana Gardey (2008) Definición de método. Recuperado de:
<https://definicion.de/metodo/>

Julián Pérez Porto y María Merino (2008) Definición de Concepto de gestión social. Recuperado de:
<https://definicion.de/gestion-social/>

Pastor Seller (2004) *Eje trasversal del trabajo social comunitario*. Alternativas Cuaderno del Trabajo Social No.12

Pérez de Armiño, (2009)*Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. (2018)

Porter, M. (2012) *Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*, Marco de referencia para el análisis de la competencia, Editorial CECSA.

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El plan de trabajo que se presenta tiene como enfoque proporcionar los conocimientos adquiridos en la carrera de licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, por lo tanto se intervendrá a las necesidades de la fundación Génesis Empresarial, ubicada en el barrio El Centro, municipio La Tinta, departamento de Alta Verapaz.

La práctica profesional supervisada tiene como enfoque primordial fortalecer el desarrollo y el bienestar social en las personas, busca el mejoramiento en la calidad de vida de los mismos y la buena productividad dentro de la institución, debido a que se trabaja en las áreas rurales y locales, lo cual se necesita una mayor eficiencia y eficacia en los procesos de gestión de desarrollo social.

Dentro del ámbito de acción social es necesario intervenir en acciones concretas que contribuyan a las necesidades sociales que enmarcan y que limitan el desarrollo social y el ambiente del equipo de trabajo, así mismo, como ente primordial para intervenir en acciones deben de beneficiar a contribuir al alcanzar los resultados exitosos que vayan en dirección a las necesidades de la institución.

La carrera de Trabajo Social, está fundamentada en la cuestión social con un enfoque gerencial que permite tener una visión de desarrollo hacia la institución, en la cual se tendrá intervención en el área de desarrollo, basada en el personal, ya que son el ente primordial de promover el desarrollo y el cambio social mediante programas que están fundamentadas en emprendimiento para que las personas logren mejorar sus condiciones de vida.

Por lo tanto, es un proceso importante de la cual permite el accionar como profesional en el ámbito público y privado, así como también aporta a la retroalimentación del perfil profesional, en tanto a las necesidades de la institución.

2. Objetivos

Contribuir en actividades en respuesta a las necesidades existentes en la institución, en busca de un mejor ambiente laboral y de desarrollo a través de los procesos de intervención que faciliten una mejor proyección en el área de productividad.

2.1.2. Objetivos específicos

- Identificar las problemáticas y necesidades de la institución a través de herramientas participativas.
- Priorizar las necesidades más relevantes de la institución para adquirir el problema focal de acuerdo al análisis del personal.
- Determinar soluciones para mejorar el proceso de desarrollo y poder mejorar las capacidades de la incidencia en la productividad.

3. Descripción del Centro de práctica

La fundación Génesis Empresarial, logra capitalizar valiosa experiencia en gran utilidad para analizar el modelo de gestión de los procesos, elevar su capacidad, las habilidades y el compromiso del equipo de trabajo generando desarrollo sostenible al impulsar con crédito, capacitación y acompañamiento a las actividades productivas de los clientes, mejorando sus condiciones de vida.

La fortaleza de Génesis está en el capital humano y su mística de servicio, en la experiencia y aplicación eficiente de sus diferentes metodologías, lo que constituye la plataforma ideal para reinventarse y planificar la creación de una buena integración, haciendo posible atenderles de forma especializada por promotores que gestionan la ruta de desarrollo sostenible para los clientes que inician sus emprendimiento, hasta la consolidación de pequeñas empresas, asistidos todos los servicios de desarrollo adaptados al nivel de madurez y desarrollo de los negocios.

Se lleva inmerso acompañamiento de *Servicios de desarrollo empresarial* a través de un facilitador de desarrollo, que imparte cursos y temas apropiados para cada etapa de desarrollo del negocio, capacitar en la administración del crédito, en buenas prácticas de vida y en desarrollo de habilidades administrativas emprendedoras, con ello se necesita poner fin a todas las formas de pobreza en todas partes y lograr una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente.

Para que se logren los objetivos se debe de alcanzar la igualdad entre los géneros y promover la autonomía de todas las mujeres y niñas y como fundamento se logrará un crecimiento económico, incluyente y sostenible, facilitando empleo productivo e integro, para todos.

4. Planificación de actividades

Tabla 1
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Reuniones de Reforzamiento Teórico (Clases presenciales)	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x				
2	Inserción en la Institución		x															

3	Intervención en las actividades dentro de la Institución, enfocado al Área de Desarrollo	X	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x				
4	Asistencia en capacitaciones de acuerdo a los servicios en la institución			x				x	x									
5	Elaboración del plan de trabajo				x													
6	Revisión del plan de trabajo por parte de la tutora				x													
7	Presentación del plan de trabajo					x												
8	Intervención en el área de seguimiento de la productividad de los clientes	x	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x				
9	Aplicación de las herramientas como FODA, lluvia de ideas, matriz de priorización y árbol de problemas		x	x	x													
10	Análisis de los datos adquiridos					X												
11	Recopilación de datos para la elaboración del diagnóstico institucional																	
12	Acompañamiento a promotores en las áreas																	

	locales, para el proceso de evaluación de los clientes																		
13	Elaboración de una propuesta de proyecto									X	X	X							
14	Presentación del Proyecto												X						
15	Entrega Informe final de la práctica supervisada													X					
16	Revisión de Asesoría															X			

Fuente: elaboración propia (2018)

5. Metodología

Tabla 2
Plan de Actividades

Actividad	Recursos	Medios de verificación	Responsable
Intervención en las actividades dentro de la Institución, enfocado al Área de Desarrollo	-Lapicero -Cuaderno -Fotografías	- Fotografías en inserción de las capacitaciones.	- Formador regional - Personal administrativo
Aplicación de las herramientas FODA, matriz de priorización y árbol de problemas.	-Cartulinas -Marcadores -Fichas	-Listado de asistencia -Fotografías. -Informe	-Estudiante de Universidad Panamericana.
Acompañamiento a promotores en las áreas locales, para el proceso de evaluación de los clientes.	-Notas -Lapicero	-Fotografías.	-Promotor de Desarrollo -Estudiante de la upana.

Fuente: elaboración propia (2018)

La metodología es participativa, ya que el personal de trabajo dará a conocer la información de manera que la perciben. En la socialización de la intervención participaran todos los presentes, y que permitirá vincular a los colaboradores en el conocimiento sobre los procesos a implementar, de acuerdo a las necesidades detectadas, y para ello se utilizaran herramientas que ayuden a adquirir información necesaria para contemplar las necesidades existentes y las herramientas a utilizar dentro de la intervención de la práctica profesional.

Entre las técnicas de investigación se encuentran: análisis FODA, lluvias de ideas, matriz de priorización y árbol de problemas, esto facilita a la proyección de soluciones que beneficien a la institución. Además de los procesos que ayudan a retroalimentar la forma de ver y de hacer, dentro de la organización, del cual valora el consenso como una manera óptica para obtener y analizar información.

6. Delimitación

Se tiene contemplado que la realización de la Práctica Profesional se llevará a cabo durante 200 horas, en las cuales se tendrá la intervención en fundación Génesis Empresarial, ubicada en barrio El Centro, municipio de Santa Catalina La Tinta, departamento de Alta Verapaz.

7. Responsable

Sheyla Ismeny Botzoc Ichich, estudiante de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, Universidad Panamericana, sede La Tinta

8. Supervisión

Erwin Enrique Castañaza Son, Gerente de la institución, Área de desarrollo.

Anexo 2

Instrumentos utilizados

Descripción del FODA de la Institución Génesis Empresarial.

Fortalezas	
Oportunidades	
Debilidades	
Amenazas	

Jerarquización de los problemas o necesidades

Institución Génesis Empresarial

Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado

Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4				

Plan de actividades

Actividad	Recursos	Medios de verificación	Responsable

Anexo 3

Fotografías

Figura 1

Implementación de la herramienta FODA



Figura 2

Detección de fortalezas de la institución



Fuente: SheylaIsmenyBotzocIchic(2018) Fuente: Sheyla Ismeny Botzoc Ichich(2018)

Figura 3

Organización de FODA



Fuente: SheylaIsmenyBotzocIchich (2018)

Figura 4

Elaboración de la matriz de priorización



Fuente: Sheyla Ismeny Botzoc Ichich(2018)

Figura 5

Implementación del árbol de problemas



Fuente: Sheyla Ismeny Botzoc Ichich (2018)






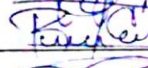





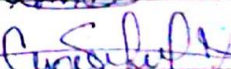

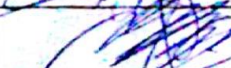
Figura 6

Interacción de las causas y efectos del árbol de problemas de acuerdo a la necesidad priorizada



Fuente: Sheyla Ismeny Botzoc Ichich (2018)

Anexo 4
Listados de asistencia

NOMBRE	No. DPI	Puesto	FIRMA
Jose Gamaliel Bol	7721007327803	Promotor	
Jose Luis Maas	2364672721607	Promotor.	
Nelson Anibal Canal	2310231461607	Promotor	
Victor Manuel Echich	227937231607	promotor	
Carlos Reyes	2640699781607	Promotor	
Carlos Mejia	2326024171607	Promotor	
Blanca Barillas C.	2156925511607	Asistente	
Erwin Enrique Castanza San	1432106730301	Gerente de Sucursal	
Abel Ramiro Coc Tioj	1718319421606	Promotor	
Mildred Sandy Casares Chub	2633802801607	Asistente	
Ana Rebeca Pop Canal	2269899171608	Asistente	
MARIA HUMMERS	23251049211607	Asistente	
Jenns Cabral Cuc	2549937431607	Asistente	
Elder Garcia	2511231621607	Promotor	

Fuente: elaboración propia (2018)



LISTADO DE ASISTENCIA



Lugar: Génesis Empresarial, La Tinta A.V.
Fecha: _____
Nombre del evento: Aplicación de herramientas
Encargada: Sheyla Ismeny Botzoc Ichich

NOMBRE	No. DPI	Puesto	FIRMA
Jorge Rivaldo Borges Rentería	1085755661607	Proctor individual	

Fuente: elaboración propia (2018)

Asistencia dentro de la Institución Génesis Empresarial

No.	Actividad	Fecha	Encargado	Firma
01	Sondeo de la institución para realizar la Práctica Supervisada.	03/09/2018	Erwin Enrique Catañaza Son	
02	Entrega de Solicitud para autorización de la practica	05/09/2018	Erwin Enrique Catañaza Son	
03	Realización de Ficha de identificación de posibles espacios para la realización de la Práctica Profesional	07/09/2018	Erwin Enrique Catañaza Son	
04	Aplicación de las herramientas metodológicas, FODA, Matriz de Priorización y Árbol de problemas, a través de la participación del personal administrativo.	14/09/2018	Erwin Enrique Catañaza Son	
05	Recopilación de información para la realización del Diagnostico institucional	28/09/2018	Erwin Enrique Catañaza Son	
06	Realización de procesos para la propuesta de proyecto	25/10/2018	Erwin Enrique Catañaza Son	



Fuente: elaboración propia (2018)