

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo



**El desempeño docente en el salón de clase y su relación en el aprendizaje de los
estudiantes de octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los
Álamos del municipio de San Miguel Petapa**
(Tesis)

Carola María Esquivel García

Guatemala
2019

**El desempeño docente en el salón de clase y su relación en el aprendizaje de los
estudiantes de octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los
Álamos del municipio de San Miguel Petapa**
(Tesis)

Carola María Esquivel García

M.A. Alba Consuelo Girón Marroquín (**Asesora**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2019

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Carola María Esquivel García**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 32 221118

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar tesis que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“El desempeño docente en el salón de clase y su relación en el aprendizaje de los estudiantes de octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos del municipio de San Miguel Petapa”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de la Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Carola María Esquivel García** recibe la aprobación de realizar la tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana Garcia
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, siete de enero de 2019

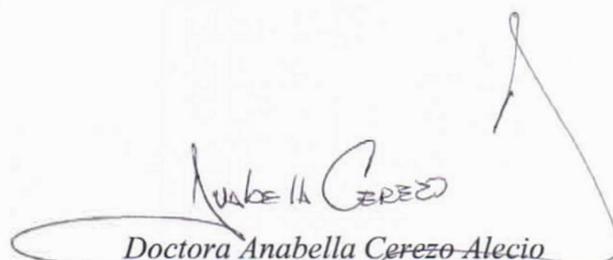
En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **El desempeño docente en el salón de clase y su relación en el aprendizaje de los estudiantes de octavo grado sección "B" del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos del municipio de San Miguel Petapa**. Presentado por la estudiante: **Carola María Esquivel García**. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



M.A. Alba Consuelo Girón Marroquín
Asesora
Colegiado 9625

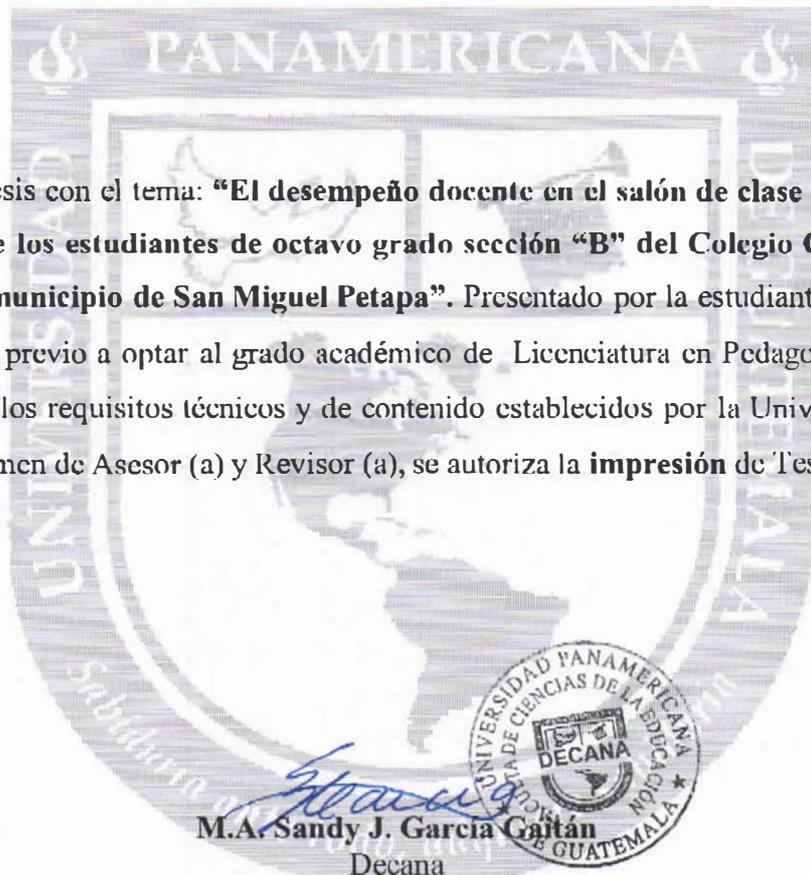
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 25 de enero de 2019 -----

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **El desempeño docente en el salón de clase y su relación en el aprendizaje de los estudiantes de octavo grado sección "B" del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos del municipio de San Miguel Petapa.** Presentado por la estudiante: **Carola María Esquivel García.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Doctora Anabella Cerezo Alecio
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintidós de abril de dos mil diecinueve. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“El desempeño docente en el salón de clase y su relación en el aprendizaje de los estudiantes de octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos del municipio de San Miguel Petapa”**. Presentado por la estudiante **Carola María Esquivel García**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, reún e los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.



M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	3
1.3 Planteamiento del problema	4
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Desempeño docente	6
2.1.1 El impacto del desempeño del docente	8
2.1.2 Elementos de organización y gestión del salón de clases	8
2.1.3 Estrategias para el desempeño del docente en el salón de clase para favorecer el aprendizaje	10
2.2 Competencias generales del docente	11
2.3 Disciplina en el salón de clases	12
2.3.1 Causas de la indisciplina en el aula	13
2.4 Desarrollo cognoscitivo y psicosocial en los adolescentes	15
2.4.1 Desarrollo del cerebro en la adolescencia	15
2.4.2 Maduración cognoscitiva	17
2.4.3 Desarrollo psicosocial en la adolescencia	18
2.5 Aprendizaje en la adolescencia	19
2.5.1 Definición de aprendizaje	19
2.5.2 La individualidad del estudiante	20
2.5.3 Neurociencia educativa como apoyo en la práctica de enseñanza-aprendizaje	21
2.5.4 Estilos de aprendizaje	22

Capítulo 3	25
Marco metodológico	25
3.1 Problemática a investigar	25
3.2 Enfoque de investigación	25
3.3 Alcance de la investigación	26
3.4 Justificación	26
3.5 Pregunta de investigación	27
3.6 Objetivos de la investigación	27
3.6.1 General	28
3.6.2 Específicos	28
3.7 Operacionalización de las variables	28
3.7.1 Variable dependiente	28
3.7.2 Variable independiente	29
3.8 Definición operativa	29
3.9 Delimitación	31
3.9.1 Temporal	31
3.9.2 Espacial	31
3.10 Universo	31
3.11 Muestra	31
3.12 Sujetos de investigación	32
3.13 Técnicas de análisis de los datos	32
3.14 Instrumentos	32
3.15 Factibilidad y viabilidad	32
3.16 Cronograma	33
Capítulo 4	36
Presentación y discusión de resultados	36
4.1 Presentación de resultados	36
4.2 Discusión de resultados	57

Conclusiones	58
Capítulo 5	59
Propuesta de intervención	59
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	59
5.2 Descripción de la propuesta	59
5.3 Objetivos	60
5.3.1 Objetivo General	60
5.3.2 Objetivos específicos	60
5.4 Resultados esperados	60
5.5 Actividades	61
5.5.1 Cronograma de actividades	61
5.6 Metodología	62
5.7 Recomendaciones	63
5.8 Recursos	64
5.9 Presupuesto	64
Referencias	65
Anexos	67

Lista de gráficas

Gráfica No. 1	37
El docente conoce los nombres de todos sus estudiantes.	37
Gráfica No. 2	38
El docente apoya a los estudiantes con problemas actitudinales.	38
Gráfica No. 3	39
El docente dedica tiempo para atender a los estudiantes con problemas académicos.	39
Gráfica No. 4	40
Existe relación entre docentes para resolver problemas de los estudiantes.	40
Gráfica No. 5	41
El docente conversa con sus estudiantes para prevenir situaciones que causen algún tipo de discordia en clase.	41
Gráfica No. 6	42
El docente realiza actividades que fomenten la convivencia docente-estudiante.	42
Gráfica No. 7	43
El docente aclara dudas al estudiante con buena actitud.	43
Gráfica No. 8	44
El docente aclara dudas con mala actitud.	44
Gráfica No. 9	45
El docente desarrolla tareas de nivelación o reforzamiento a estudiantes con bajo rendimiento.	45
Gráfica No. 10	46
El docente cree que la motivación al estudiante es una prioridad.	46
Gráfica No. 11	47
El estudiante considera que el docente toma en cuenta sus intereses.	47
Gráfica No. 12	48
El estudiante considera que las clases se desarrollan como una actividad orientadora.	48
Gráfica No. 13	49
El estudiante considera que los problemas surgidos durante el desarrollo del período se resuelven con eficacia.	49

Gráfica No. 14	50
El estudiante considera que el salón de clase (acondicionamiento, mobiliario, entre otros) es adecuado para el desarrollo de la enseñanza.	50
Gráfica No. 15	51
Es estudiante considera que el docente prepara, organiza y estructura los contenidos importantes de la actividad en clase.	51
Gráfica No. 16	52
Es estudiante considera que el docente explica con claridad los contenidos importantes durante la clase.	52
Gráfica No. 17	53
El estudiante considera que el docente resuelve dudas y orienta al estudiante en el desarrollo de actividades.	53
Gráfica No. 18	54
El estudiante considera que el docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorio, entre otros) para facilitar el aprendizaje.	54
Gráfica No. 19	55
El estudiante considera que el docente facilita el aprendizaje, y ayuda a mejorar sus habilidades.	55
Gráfica No. 20	56
El estudiante considera que el docente favorece la participación de los estudiantes en el desarrollo de la actividad docente.	56

Resumen

La presente tesis explica en el capítulo 1, la necesidad que existe por parte del estudiante de sentirse motivado, que el docente a través de su desempeño en clase muestre interés en los conocimientos de cada estudiante, que parte de su desempeño lo transmita en hacer del clima del salón de clase un lugar armónico, que despierte el interés por aprender, de conocer, de investigar, y por supuesto, que sea un ambiente de interacción docente-estudiante, para que el proceso de aprendizaje-enseñanza sea óptimo y los estudiantes puedan potencializar todas sus habilidades.

Se citaron diferentes autores expertos en el tema, los cuales recalcan la necesidad de fortalecer estos elementos en el aula, sabiendo que no es una tarea fácil debido a la complejidad de tener diferentes personalidades en un mismo salón, pero con empeño se puede lograr motivar a los estudiantes, quienes en un futuro serán los ciudadanos que lideren el país. Con esta premisa, la responsabilidad se hace más grande, pero con resultados satisfactorios.

En el capítulo 2 se teorizó lo que debe ser un buen desempeño del docente en el salón de clase. En este apartado, se especifica los elementos que influyen en el desempeño del docente y como el clima del aula interviene en el proceso de enseñanza de los estudiantes. Los puntos importantes que se mencionan son, por ejemplo, el desafío que tiene el docente para llevar el aprendizaje a otro nivel, como la ambientación del salón de clase influye en la atención y la motivación del grupo, el discurso motivador que todo docente debe tener, como su lenguaje corporal muestra interés en su trabajo y en el grupo de estudiantes. También se menciona la neurociencia como estrategia de enseñanza y aprendizaje, y las competencias que los docentes en la actualidad deben de poseer.

La problemática de la investigación, que se menciona en el capítulo 3, recalca el bajo rendimiento de los estudiantes y su posible influencia de parte del docente y su desempeño en clase. En base a esto, se decidió llevar la investigación con un enfoque cualitativo y de alcance exploratorio, ya que estos permiten contextualizar la información y vivir la experiencia en voz de los protagonistas. La exploración mostró que los estudiantes no tenían buenas calificaciones a pesar

del esfuerzo de los docentes por fortalecer los contenidos y ayudarlos en su aprendizaje. Esto permitió justificar dicha investigación y plantear la pregunta ¿Qué tanto influye el desempeño docente en el aprendizaje de los estudiantes? Para esto se tomó como muestra aleatoria 15 estudiantes de octavo grado sección “B”, con alto, medio y bajo rendimiento respectivamente, y a los docentes que impartían cursos en dicho grado, a los cuales, se les realizó una encuesta con enunciados que permitieran encontrar las causas del problema.

En el capítulo 4 presenta con gráficas los resultados de las encuestas realizadas tanto a estudiantes como a docentes. Los enunciados de la encuesta realizada a docentes eran desde si ayudaba a estudiantes con problemas actitudinales, hasta si consideraba que la motivación era una prioridad para él. La encuesta realizada a los estudiantes citaba enunciados como si los problemas surgidos durante el desarrollo del período se resuelven con eficacia, hasta si el docente ayudaba a mejorar sus habilidades. Los resultados fueron sorprendentes, ya que la mayoría de los estudiantes reconocían el desempeño del docente, pero reafirmaban que la empatía era necesaria para mejorar su desempeño académico. Por otro lado, el docente reconoció que no siempre ponía énfasis en los estudiantes con bajo rendimiento escolar y con problemas actitudinales.

La propuesta de la investigación, citada en el capítulo 5, fue realizada en base a los resultados de las encuestas. Se propuso que se realicen dos encuestas anuales, una al finalizar la primera unidad del ciclo escolar, esto con el fin de diagnosticar el desempeño del docente y su esfuerzo para mantener un buen clima dentro del aula, y que la segunda se realice al concluir el ciclo escolar, a modo de evaluar que las situaciones diagnosticadas en la primera encuesta y que se necesitaran mejorar y fortalecer, hubieran tenido cambios significativos favorables. Estas encuestas no pretenden perjudicar al docente, sino al contrario, pretenden mantener un control de calidad de parte de la institución, y darle una voz al estudiante, que, por pena o miedo, no exterioriza lo que sucede en el salón de clase, o no sabe expresar sus necesidades de manera directa o verbal. Lo importante es que el estudiante mejore su proceso de enseñanza-aprendizaje, y su paso por el colegio se quede en su memoria plasmados en momentos memorables.

Introducción

En la actualidad, la educación afronta un sin número de retos, entre los que se encuentran los cambios sociales, económicos, culturales que marcan el paso de la sociedad. La educación tiene un protagonismo en esta disyuntiva, qué es seguir con el patrón establecido o ejercer un cambio radical que afecte de manera positiva a la comunidad educativa y a la misma sociedad. Los docentes no pueden pasar por alto esta necesidad de cambio, esto debido a que la educación exige cada día ser más dinámica en cualquier nivel educativo.

Es por esto, que se debe estar a la vanguardia tanto en aspectos metodológicos, tecnológicos, pedagógicos, entre otros, y no pasar por alto el área actitudinal del estudiante. La formación académica del docente debe ser el resultado de estudio e investigación sobre enfoques y tendencias modernas, buscando siempre la innovación educativa con nuevas herramientas didácticas que se ajusten al área que imparte, y buscar constantemente estrategias que ayuden al estudiante a potencializar sus habilidades y que su proceso de enseñanza-aprendizaje tenga un resultado significativo.

Es común ver estudiantes de nivel medio que no tienen la motivación necesaria para conseguir buenos resultados académicos, esto es debido a muchos factores entre los que se encuentra su hogar, la situación familiar, económica, el contexto que lo rodea, pero también incluye de manera significativa al docente. Es por esto, que se debe resaltar el sentido de la responsabilidad del docente y su desempeño en el salón de clase, debido a que él ejerce un estado de liderazgo frente al grupo de estudiantes asignado, el cual, ve en el docente a una persona con conocimientos académicos, con el que comparte más horas del día que con su propia familia, y del que espera una respuesta positiva y un acompañamiento armonioso durante el ciclo escolar, y porque no, durante su vida .

Para realizar cambios constructivos a nivel macro, o sea en la sociedad, se debe empezar con el estudiante que se tiene enfrente, animarlo y motivarlo a ser una persona exitosa. No importa que se aplique en clase la metodología más novedosa, o que se aproveche las tendencias tecnológicas

de moda, lo importante es ejercer la docencia de corazón, lo que implica conocer, amar y escuchar a los estudiantes.

Esta investigación pone de manifiesto el sentir de las dos partes, la del docente y la del estudiante, realizado por medio de encuestas en las que se presentaban enunciados para que ambas partes expresaran el desempeño y la dinámica de cada uno dentro del salón de clase.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Esta investigación nace con la necesidad y objetivo que el desempeño del docente en el salón de clases provenga de un docente comprometido y competente, que vea en el estudiante un reto, que impacte en su vida, que pueda transformar y moldear sus actitudes y aptitudes, y guiarlo en su proceso de enseñanza-aprendizaje. El rol que desempeñe el docente, con su comportamiento verbal o no verbal, decidirá el clima que se establezca en el grupo de clase. Investigar sobre este tema propone una revisión crítica sobre la creación e innovación de modelos didácticos, partiendo de una nueva actitud con respecto a la realidad, al contexto, a los hechos, a las problemáticas del proceso de enseñanza en la actualidad.

La docencia es una profesión que trasciende, que causa un impacto social desde el salón de clases, porque involucra no solo la transmisión de conocimientos, a la vez que moldea y transforma la parte humana cultivando principios, valores, costumbres, identidad, innovación, creatividad y motivación. El avance de la sociedad en los últimos años ha sido significativo, tanto como en la sociedad, la tecnología, ideologías y por supuesto, en la educación. Las técnicas de enseñanza tradicionales, donde el docente explica y los estudiantes toman apuntes pueden ser funcionales en algunos colegios, sin embargo, en la actualidad gira más en torno de estimular al estudiante en todos sus sentidos, los cuales, deben despertar su curiosidad y ganas de aprender. Para crear un cambio positivo en la gestión de clase, tomando en cuenta las nuevas generaciones, “los docentes deben utilizar distintas herramientas metodológicas apropiadas a los estudiantes y sus contextos” (Davini, 2008).

La falta de un buen desempeño del docente influye en el rendimiento escolar de los estudiantes, lo cual provoca en ellos: desinterés, cansancio, indisciplina, falta de participación, y bajas calificaciones al cierre de cada unidad. Esto está sustentado en estudios sobre el tema, por

ejemplo, Orozco (2009), en su tesis “Los factores del clima de aprendizaje en el aula”, establece como objetivo general: identificar los factores del clima de aprendizaje en el salón de clases que más influyen en la satisfacción del alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, y concluye que las variables que más se relacionan con la satisfacción de los alumnos, es la influencia positiva del docente hacia los estudiantes, y su capacidad de comunicarse con ellos.

Sánchez (2009), en su tesis titulada: “Análisis del clima del aula en educación física”, presenta un estudio de caso y estableció que estudiar el clima del salón de clases no es fácil debido a su complejidad y a los factores que influyen en él, por ejemplo, la organización de clase, las características físicas del aula, contexto físico y social que lo rodea, entre otros. Recomienda analizar las interacciones sociales que tienen lugar en las demás materias del currículo de educación secundaria, con el fin de obtener generalizaciones más amplias dentro de un contexto concreto.

A su vez, Tejeda (2009), en su tesis titulada: “Clima del aula, enfoque y concepción”, hace referencias a investigaciones que aportan características de centros educativos en relación con el clima en el salón de clase y como afecta esta variable, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Velásquez, (2009), en la tesis titulada: “Motivación del adolescente y su incidencia en el rendimiento escolar”, planteó como objetivo general: establecer la influencia de la motivación en el rendimiento escolar. Se trabajó con 248 alumnos de tercero básico de establecimientos públicos, y concluye su hipótesis planteada fue comprobada, ya que de acuerdo con el estudio la motivación propicia: creatividad, iniciativa, espontaneidad, participación e interacción entre los estudiantes, los cuales demuestran mayor rendimiento académico y estabilidad emocional.

La gestión educativa es una disciplina de reciente desarrollo, que constituye una fuerte relación entre teoría y práctica, no es exclusivamente teórica. La globalización incide de manera directa en todas las organizaciones sociales que obligan a emprender transformaciones sociales, culturales,

y educacionales. Por esta razón, el sistema educativo enfrenta desafíos para dar respuestas pertinentes a las nuevas necesidades de los niños y jóvenes de la actualidad.

La falta de líderes en la sociedad ha afectado de manera negativa a las últimas generaciones, quienes son el último peldaño en una sociedad que carece de valores, de metas, de ideas concretas o ideas de mejora social, y es el individualismo lo que impera actualmente. El liderazgo empieza por los directivos, quienes delegan responsabilidades o funciones a personal del mismo rango, los cuales involucran de manera general a los docentes en tomas de decisiones. Esta cadena secuencial crea un ambiente colaborativo y positivo, que traspasa y transforma la vida a los actores de la comunidad educativa.

1.2 Importancia de la investigación

Al referirse al desempeño del docente en el salón de clase, va relacionado con calidad e intrínsecamente se habla de profesores de calidad, los cuales son profesionales de la educación con logros académicos y a su vez, logran buenos resultados en sus estudiantes. El diseñar actividades de enseñanza por medio de estrategias, es gestionar el trabajo en el aula para promover el mayor aprendizaje en todos los estudiantes, lo que lleva a reconocer que es un agente de cambio y oportunidad, y son estos procesos el factor importante y gran diferenciador en las escuelas.

Las características que debe poseer un docente a la hora de impartir su clase son muchas, pero se puede citar por ejemplo su compromiso y expectativas, las cuales se reflejan en el clima del salón de clases, tiempo, la cooperación de la familia, y esto incluye su metodología.

El desempeño del docente es trascendental porque crean y diseñan situaciones de aprendizaje que conlleva a realizar reflexiones sobre sus prácticas. Esta debe ser seria y acompañada de fundamentos que señalen ejemplos y evidencias concretas y detalladas, todo esto con el fin de

analizar situaciones que permitan mejorar los resultados. Tanto la gestión escolar como la gestión del aula tienen como objeto la práctica pedagógica y se relacionan para mejorar los resultados.

Un buen desempeño en el aula se desarrolla con la relación del maestro (quien enseña) con el alumno (quien aprende) y se juegan interacciones y roles para la construcción de significados y nuevos conocimientos a partir de trasladar los contenidos curriculares. La gestión docente tiene muchas caras, por un lado, es exigente, físicamente agotadora, expuesta a juicios de padres que ponen a prueba tanto los conocimientos como la paciencia, y por otro lado se muestra humildad, servicio, amor por los estudiantes, lo que lleva a definir la identidad profesional con preguntas como ¿Qué se quiere hacer? ¿Para qué se hace? ¿Cuál es el objetivo?

Estas interrogantes son puntos de partida para implementar una gestión del salón de clases donde el docente al saber sus objetivos pueda usar estrategias que impacten al estudiante tanto en el Colegio Verbo Los Álamos como en su vida. Las acciones del docente y los estudiantes dentro del salón de clase, es expresado mediante estados de ánimo, interés, motivaciones y emociones compartidas. Se propone una investigación a manera de capturar, describir y analizar la relación entre la gestión docente y el impacto en el estudiante y su aprendizaje.

1.3 Planteamiento del problema

El desempeño docente de calidad en el salón de clase es un aspecto importante que debe cuidarse para alcanzar el éxito en todas las actividades escolares. El rendimiento escolar es el resultado de un proceso de formación integral. En la actualidad, las instituciones descuidan este factor por múltiples razones, por ejemplo: falta de iniciativa por parte del docente, creatividad, e interés por parte de los docentes del Colegio Cristiano Verbo Álamos, del municipio de San Miguel Petapa. La falta de una buena gestión de parte del docente incide en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero básico, lo que provoca preocupación en autoridades y padres de familia. Algunas investigaciones argumentan que el fracaso o el logro escolar se explica por el origen

social de los estudiantes, pero estudios recientes, han permitido observar la complejidad del fenómeno educativo y centrandolo como foco de atención a la escuela.

Es importante como docente, tomar la responsabilidad que le corresponde en cuanto al desarrollo cognitivo y conductual del estudiante, hasta donde llega el impacto de su gestión en el aula, reflexionar sobre qué tan efectiva y asertiva es en los estudiantes de secundaria. Para lograr esto, es importante ser innovador y que surja desde el contexto de la problemática para que concuerde con la realidad al momento de su práctica y no tenga complicaciones al momento del desarrollo. Para desarrollar un desempeño exitoso, es necesario un análisis de las problemáticas con las que cuenta la institución, lo cual se logrará con la investigación a partir del contexto y de la práctica y acción de los actores del proceso.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Desempeño docente

La función docente incluye un conjunto de tareas, que, dada su complejidad y magnitud, requieren ser realizadas con profesionalismo. El desempeño docente tiene muchas variables que afectan su realización, por ejemplo, el tipo de institución, localización, su carácter público o privado, la modalidad de impartir la docencia y del nivel que se imparte.

Gary Davis y Margaret Tomas indican que el desempeño del docente en el aula “es un conjunto de comportamientos y actividades preventivas del docente para establecer y mantener un entorno en el que puedan darse una instrucción y un aprendizaje satisfactorio”. El carácter preventivo se puede definir como una buena disciplina, en la que se incluye un ambiente académico en el aula y prácticas docentes eficaces.

Algunos autores citan que es esencial que un docente conozca una serie de estrategias, que van desde la distribución física del salón de clase, la presencia de normas claras y procedimientos de funcionamiento, el tipo de relaciones que se establecen con los alumnos, y la capacidad que tienen de enganchar a los estudiantes ante las actividades académicas, manteniendo su atención en estas (Lepage, 2017).

De esta manera, indican que la única forma de crear un desafío en los estudiantes y llevarlos a un nivel de aprendizaje mayor y más profundo, es mediante un clima de aula que lo propicie. Es necesario habilitar en los profesionales de la educación, técnicas específicas de gestión, creando un ambiente que enfatice el contexto en el cual se desarrollan las tareas académicas.

Por lo tanto, el docente debe desarrollar técnicas y habilidades de gestión para llevar a cabo una clase ordenada, crear un ambiente saludable para la convivencia de los estudiantes, donde se

resalte el dominio y control de grupo por parte del docente y no por parte de los estudiantes, por lo que debe estar pendiente de todo lo que pase dentro del salón de clase.

Muchas veces, es el mismo profesorado quien crea tensiones dentro del salón, lo que provoca inseguridad en el estudiante y, en consecuencia, dificulta con su actitud el buen clima educativo. Disponer de información de recursos para gestionar adecuadamente el salón, ayuda a prevenir algunos conflictos recurrentes dentro del mismo.

Las características de los docentes al momento de enseñar, tanto su compromiso como sus expectativas, influye en las características que tendrá el salón de clases, que son: tiempo, el clima de aula, la implicación de la familia y su metodología, por lo que se habla de una complejidad a la hora de enseñar contenidos y saber cómo aprenden los estudiantes.

Aun así, hay muchas variables que interceptan el buen desempeño docente, como es la presión en el salón de clase. La presión en el salón afecta a los profesores en sus prácticas cotidianas y en su desarrollo profesional, no es un tema sencillo de atender a las nuevas tendencias en educación, exige un cuestionamiento a sus creencias y hábitos para modificar las prácticas y la cultura educacional.

¿Son los docentes los culpables del ambiente en el salón de clases? Cuando un docente siente dificultad de trabajar con algún grupo, se tiende a culpar a la otra parte, al estudiante, la familia, entre otros. Si se mantiene ese juicio durante la actividad docente, se tendrán pocas posibilidades de encontrar la oportunidad de mejorar las cosas. Se debe asumir que son parte del problema, que no se deben buscar culpables sino soluciones, los docentes deben ser estratégicos y aliarse con la contraparte en lugar de volverse enemigos, y para crear un buen ambiente es fundamental el valor de la empatía.

La actitud del docente genera directamente un buen clima dentro del salón de clase. Un buen clima no es el ambiente donde no existe problemas; un grupo positivo es aquel donde los problemas se resuelven sin agresiones, buscando el beneficio de las partes implicadas.

2.1.1 El impacto del desempeño del docente

La correcta gestión de clase puede ayudar a los estudiantes a asumir responsabilidad de sus propias acciones y comportamiento. Es por eso, que la gestión de clase ofrece a los docentes un sistema estructurado que le ayuda a ejecutar de manera eficiente sus técnicas de enseñanza, y el docente tiene un mejor sentido de control sobre el ambiente. Aplicando la gestión de clase ayuda a que el ambiente se convierta en un lugar seguro.

La base de un buen desempeño del docente en el salón son las normas y los procedimientos, por lo que se recomienda practicar desde un inicio los procedimientos para dar sentido de equilibrio en los estudiantes, porque se sienten más cómodos cuando saben lo que se espera de ellos y conocen el camino a seguir, a la vez que ayuda a disminuir el estrés que experimentan cuando no saben qué hacer.

2.1.2 Elementos de organización y gestión del salón de clases

Los elementos de organización son todas aquellas situaciones que están relacionadas en el núcleo del oficio del docente, que se pueden analizar, revisar, criticar y desarrollar en determinada dirección, y son elementos en los que el docente puede tomar decisiones con objeto de conducir el salón de clases en una constante de mejora continua. Entre esos elementos se pueden mencionar:

- Distribución y ocupación de espacios

Se debe flexibilizar los patrones en cuanto a las personas y los materiales del salón, por ejemplo, los lugares donde tienden a sentarse los estudiantes.

- Distribución y uso del tiempo.

Las sesiones de cada clase suelen responder igualmente a un patrón definido en cuanto a la distribución del tiempo, el cual, tiene relación con el buen clima que se desarrolle dentro de esta, reflejado en el rendimiento de los estudiantes con mayor o menor disrupción.

- Ecología en el aula

Se refiere a aspectos físicos como la dimensión del salón, la iluminación, aspecto estético, y ventilación. También se refiere a elementos de implicación y pertenencia, es decir, de apropiación del espacio de las paredes de clase donde los estudiantes puedan exponer sus trabajos, información, opiniones, entre otros.

- El discurso del docente y la interacción verbal

El discurso del docente está compuesto por un conjunto de textos y mensajes que de manera explícita comunica en su clase. El discurso e interacción promueven y refuerzan determinados tipos de relaciones interpersonales, como cooperativas, competitivas, autonomía o dependencia.

- Interacción no verbal

El lenguaje corporal y gestual del docente en el salón de clases son elementos con una incidencia directa y considerable sobre la presencia o ausencia de interrupción. Un docente que multiplica la comunicación no verbal y que se mueve en el salón de clase, distribuye su atención entre todos sus estudiantes, previniendo conductas disruptivas.

- Reacción ante la interrupción

El tipo de reacción del docente ante la interrupción es un indicador de la relación que existe entre el docente y el alumno. Los tipos de reacción ante la interrupción serían, pasivo, agresivo, asertivo y cooperativo.

- Estilo motivacional

La motivación de los estudiantes antes de iniciar un tema es algo que con frecuencia se descuida. Atraer y mantener la atención de los estudiantes es cada vez más una misión imposible, por lo que formular y accionar estrategias ayuda a captar la atención del estudiante.

- Preparación y gestión de tareas y actividades de aprendizaje

La falta de un buen plan de clase fomenta la interrupción y el caos dentro de esta. El docente está cargado con un sin fin de tareas desde encender la luz del salón hasta verificar que todos los estudiantes lleven sus apuntes al día. Por eso se sugiere la utilización de estrategias que agilicen este proceso.

- Uso del elogio como refuerzo general

Esto forma parte del discurso del docente, quien utiliza diferentes enfoques sobre la motivación y disciplina escolar, basados específicamente en la modificación de conducta con el uso de refuerzos individuales. El elogiarlos demuestra que el docente observa al estudiante, buscando sus cualidades y no resaltando los defectos.

2.1.3 Estrategias para el desempeño del docente en el salón de clase para favorecer el aprendizaje

Las propuestas ofrecen ideas para que cada docente lo contextualice acorde a su realidad y a su estilo, involucrando al estudiante de manera activa y no tradicional en su proceso de enseñanza-aprendizaje, esto para fomentar un buen clima en el salón que favorezca sus habilidades relacionales y de aprendizaje para todos sin excepción. Vaello (2005).

- Establecer límites en la primera semana del curso

Establecer que conductas son aceptables y cuáles no, o de lo contrario, los líderes negativos serán los encargados de imponerlas. El docente debe esforzarse por mantenerlas todo el ciclo escolar, manteniendo su estilo. Las normas deben ser claras y explícitas, no ambiguas, no debe existir contradicción entre una y otra. El docente debe mantener una relación de confianza con sus estudiantes, basada en el valor de la colaboración y respeto.

- Captar la atención y control de la clase

La atención es parte clave para el mejoramiento del aprendizaje del estudiante. Según Vaello (2005), la atención se puede estimular con dos estrategias:

1. Captar la atención:

- Inicio puntual y rápido
- Asegurar la atención a todos sin excepción
- Advertir de manera individual al estudiante distraído por su nombre
- Detectar el efecto de elementos distractores
- Comenzar la clase con actividades de acorde al tema
 - Cuidar la ubicación de los estudiantes de manera estratégica.
 - Cumplir y hacer cumplir las normas

- Alternar diferentes formas de presentar los contenidos.
2. Mantener la atención:
- Atenuar tipos de tarea y metodología empleada por el docente.
 - Detectar que tipo de actividades tienen mayores niveles atencionales.
 - Diversificar las actividades y la metodología para refrescar la atención.
 - Se debe dar protagonismo a las conductas positivas.
 - Mantener a los estudiantes en actividad con diferentes tareas para evitar la monotonía.
 - Aplicar el criterio para intervenir en caso de interrupción.
 - Cambio repentino de la ubicación de la clase, esto para crear expectativa en el estudiante. Puede ser desde el cambio de lugar de un estudiante o cambio de salón o ambiente.

2.2 Competencias generales del docente

Las competencias docentes son el conjunto de conocimientos, recursos, habilidades y actitudes que necesitan para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan diariamente en el salón de clase. Las competencias docentes implican la interrelación entre teoría y aplicabilidad, y cobra sentido cuando se pone en práctica, adecuado al contexto y determinados por la eficacia del aprendizaje de los estudiantes en circunstancias específicas.

La formación continua será determinante de la actitud individual de cada docente, lo que lo lleva a la experimentación y la puesta en práctica de lo aprendido, pero básicamente se puede resumir en los cuatro saberes del docente que son:

- a) Saber planificar
 - Prepararse para enseñar
 - Establecer objetivos y situaciones de aprendizaje
 - Planifica la progresión del aprendizaje.

b) Saber actuar

- Actividades de salón de clase
- Gestionar el salón
- Atender la diversidad
- Educar en valores
- Usar nuevas tecnologías

c) Saber interactuar

- Contextualizar el aprendizaje
- Fomentar el trabajo en equipo y hacerlo participativo
- Conocer la comunidad y el entorno escolar

d) Saber ser docente

- Gestionar el propio trabajo
- Tomar decisiones para mejora
- Dominio de la materia (área).

Las competencias docentes se irán construyendo a lo largo de una carrera profesional, de circunstancias cambiantes, de la propia evolución, de su formación continua y del conocimiento que le da la experiencia.

2.3 Disciplina en el salón de clases

Generalmente se conceptualiza la disciplina como autodomínio y fuerza de voluntad en base a lo que se quiere, de aquello que se desea evitar, cuando se hace lo correcto, por lo que se dice que hay disciplina, pero en el ámbito escolar el concepto es diferente.

Los niños y jóvenes no lo comprenden de esta manera. Ellos lo visualizan en tareas o trabajos difíciles que para ellos carecen de interés, porque en su contexto significa represión y el cumplimiento de reglas impartidas por adultos, y no se percatan que en los juegos están practicando la disciplina, siguiendo reglas y condiciones para poder continuar en ellos.

Las razones por la que un estudiante manifiesta indisciplina son muchas. La falta de empeño en manifestarse o comportarse de manera adecuada se torna un problema en su entorno educativo, esto por la incapacidad de respetar normas dentro del salón e impedir que el aprendizaje sea exitoso.

2.3.1 Causas de la indisciplina en el aula

La indisciplina es la conducta de un estudiante que trastorna las actividades de sus compañeros o del docente, es desobediencia a las normas, con acciones no esperadas ni aceptadas por la sociedad, y sus causas pueden ser por diversos factores, los cuales se mencionan a continuación:

- Falta de estrategias para captar la atención del estudiante.
- El fracaso constante lleva al estudiante a tener una opinión negativa sobre sí mismo.
- Insuficiencias de aceptación personal.
- Influencias sociales de estudiantes que arrastran a una mala conducta a toda la clase o a un estudiante en específico.
- Problemas afectivos.
- La falta de reglas claras por parte del docente.
- Problemas relacionados con el desarrollo cognitivo de los estudiantes que le impiden seguir la acción formativa del docente.
- Estudiantes que con carácter experimental retan al docente para comprobar donde están los límites de sus advertencias.
- Inestabilidad emocional.
- Estudiantes con dificultades especiales.
- Falta de causas claras de comunicación entre estudiantes-monitores-directivos-docentes.
- Inadecuada planificación de clase, no respetar los tiempos de las actividades impartidas

- La organización física del salón es un factor importante en las causas de la indisciplina.

Las causas de la indisciplina de los estudiantes no se encuentran únicamente en el colegio, según investigaciones, estas se pueden ubicar en cinco niveles como:

- El hogar
- La sociedad
- Las condiciones escolares
- Procedimientos administrativos
- El docente

Es necesario que el director y el equipo docente, se preocupen por establecer un sistema disciplinario que proporcione seguridad, orden y respeto al docente y los estudiantes, basadas en un parámetro de conducta estándar para un fácil entendimiento de los límites necesarios para que atiendan las necesidades de toda la comunidad educativa.

Algunos autores importantes en el tema coinciden en las características que deben poseer las normas para su óptima aplicación, entre las que se encuentran:

- Que los estudiantes formulen las reglas de convivencia, para fomentar su sentido de responsabilidad.
- Las normas deben ser pocas, sencillas y claras. La utilización de vocabulario adecuado al nivel del estudiante es fundamental.
- Los estudiantes deben estar muy claros sobre las normas y el docente debe asegurarse que han comprendido que la aplicación es para todos, incluidos los docentes, ya que son normas de convivencia.
- Se debe estipular las consecuencias a aplicar, y lo que va a suceder si se aplican o no.
- Para que las normas sean efectivas, deben aplicarse consistentemente. Si se da una circunstancia y se rigen con las pautas acordadas, le da solidez a la normativa y demuestra a las personas como se espera que se comporten.

- Las normas deben ser congruentes con la situación, por lo que se debe establecer previamente las consecuencias y así, evitar subjetivismo o actuar bajo la influencia del enojo al momento de la transgresión.
- Las normas o reglas deben revisarse regularmente.

2.4 Desarrollo cognoscitivo y psicosocial en los adolescentes

2.4.1 Desarrollo del cerebro en la adolescencia

Durante la niñez, el crecimiento del cerebro es equilibrado, pero hay un momento en el que además de ganar materia gris comienzan a desarrollarse conexiones a alta velocidad. A partir de los 10 años en niñas, y 11 en los niños, las conexiones existentes en el cerebro humano empiezan un proceso en el que se desechan las no utilizadas, y las que quedan se vuelven eficientes e integradas.

A través de la mielinización, estas conexiones sinápticas, que es cuando las células nerviosas se conectan entre sí, se vuelven más eficientes en recibir y transmitir información entre todas las zonas del cerebro. Durante la adolescencia se producen varios procesos de maduración en el cerebro, y de allí sale la conducta errática que caracteriza a los adolescentes.

Esta etapa en la vida es conocida como una transición en desarrollo, puesto que implica cambios físicos, cognoscitivos, emocionales y sociales, que va adoptando forma en diferentes escenarios sociales, culturales y económicos. Esta transición empieza en la pubertad, el cual es el proceso que lleva a la madurez sexual, su capacidad de reproducirse, y empieza alrededor de los 13 años, aunque en estos tiempos esta transición empieza en algunos casos a los 10 años.

Pero ¿Qué cambios ocurren en el cerebro durante la adolescencia y como repercuten en la conducta? Entre la pubertad y la adultez temprana tienen lugar cambios espectaculares en las estructuras del cerebro involucradas en las emociones el juicio, la conducta y el autocontrol (Papalia 2012). La inmadurez del cerebro ha suscitado preguntas respecto de la medida en que es

razonable hacer a los adolescentes legalmente responsables de sus actos (Steinberg y Scott, 2003).

La toma de riesgos parece resultar de la interacción de dos redes cerebrales. La primera es la red socioemocional que es sensible a estímulos sociales y emocionales, un ejemplo, la influencia de sus amigos, y la segunda, la red de control cognoscitivo que regula las respuestas a los estímulos. Es por esto por lo que los adolescentes procesan la información de diferente manera que los adultos.

En un estudio, los investigadores examinaron la actividad cerebral de los adolescentes mientras identificaba emociones expresadas por rostro en la pantalla de una computadora. Los adolescentes de 11 a 13 años tendían a usar la amígdala, que es un pequeño órgano con forma de almendra que se localiza en lo profundo del lóbulo temporal y que tiene una importante participación en las reacciones emocionales e instintivas. Los adolescentes mayores, de 14 a 17 años, mostraron patrones más similares a los adultos, pues usaban los lóbulos frontales que manejan la planeación, el razonamiento, el juicio, la regulación emocional y el control de impulsos, lo que permite hacer juicios razonados.

Para entender la inmadurez del cerebro adolescente también es necesario revisar los cambios en las estructura y composición de la corteza frontal. Primero, en la adolescencia, continúa en los lóbulos frontales el incremento de la materia blanca que es típico del desarrollo del cerebro en la niñez. Segundo, la poda de conexiones dendríticas que no se utilizaron durante la niñez da por resultado una reducción de densidad de la materia gris (células nerviosas), lo cual aumenta la eficacia del cerebro (Papalia 2012).

2.4.2 Maduración cognoscitiva

El pensamiento de los adolescentes es inmaduro. De acuerdo con el psicólogo Elkind, cada actitud del adolescente la característica del pensamiento inmaduro, y estos patrones del pensamiento pueden deberse a la inexperiencia de los adolescentes con el pensamiento formal.

Piaget denominó el nivel más alto del desarrollo cognoscitivo como operaciones formales, que es cuando perfeccionan la capacidad de pensamiento abstracto. Esta capacidad, que es alrededor de los 11 años, les proporciona una forma nueva y más flexible de manipular la información. Pueden utilizar símbolos para representar otros símbolos, por consiguiente, las áreas científicas no les causa tanta dificultad. Pueden apreciar las metáforas y alegorías, encontrando más significados a la literatura. Pueden imaginar posibilidades y crear y probar hipótesis.

¿Qué impulsa el cambio al razonamiento formal? Jean Piaget lo atribuía a una combinación de maduración del cerebro y ampliación de las oportunidades medioambientales, lo cual, hace a ambos factores esenciales. El desarrollo neurológico de los jóvenes ha avanzado lo suficiente para permitir el razonamiento formal, que solo pueden conseguirlo con la estimulación apropiada. Estos cambios favorecen a crear el razonamiento hipotético-deductivo, que, según Piaget, es la capacidad que acompaña a la etapa de las operaciones formales, de desarrollar, considerar y probar hipótesis.

Los adolescentes presentan cambios en la manera de procesar la información y reflejan la maduración de los lóbulos frontales del cerebro y pueden explicar los avances cognoscitivos descritos por Piaget.

Los investigadores del procesamiento de la información han identificado dos categorías de cambio significativo en la cognición del adolescente, que son:

Cambio estructural: incluyen cambios en la capacidad de la memoria de trabajo y la cantidad creciente de conocimiento almacenado en la memoria de largo plazo. La información almacenada en la memoria de largo plazo puede ser:

- Conocimiento declarativo: (saber qué) consta de todo el conocimiento factual que una persona ha adquirido.
- Conocimiento procedimental: (saber cómo) consta de todas las habilidades que una persona ha adquirido, como multiplicar y dividir, o conducir un vehículo.
- Conocimiento conceptual: (saber por qué) es la comprensión de cosas invisibles e inmateriales, como principios, leyes, enunciados.

Cambio funcional: son los procesos para obtener, manejar y retener la información. Entre ellos se encuentran el aprendizaje, el recuerdo y el razonamiento, los cuales mejoran durante la adolescencia.

Las investigaciones han encontrado cambios estructurales y funcionales en el procesamiento de información de los adolescentes. Los cambios funcionales incluyen incrementos del conocimiento declarativo, procedimental y conceptual, así como la ampliación de la capacidad de la memoria de trabajo. Los cambios funcionales incluyen el progreso en el razonamiento deductivo. Aun así, la inmadurez emocional puede llevar a los adolescentes mayores a tomar mala decisiones en comparación con los más jóvenes (Papalia, 2102).

2.4.3 Desarrollo psicosocial en la adolescencia

Las características del desarrollo normal psicosocial en la adolescencia son el resultado de la interacción entre el desarrollo alcanzado en las etapas previa de su ciclo de vida, factores biológicos, y el desarrollo cerebral, que, a su vez, está relacionado con los cambios hormonales de la pubertad y la influencia de variables sociales y culturales.

En esta fase el involucramiento del adolescente en la subcultura de pares es intenso. No existe otra etapa en la que la influencia de pares sea más poderoso e influyente. El joven adopta la vestimenta, la conducta, y los códigos de valores de los pares, en un intento de separarse mas de la familia y encontrar su propia identidad. La influencia de los pares puede influir de manera positiva como negativa (Gaete, 2015).

¿Cómo es que los adolescentes forman su identidad? James Marcia realizó investigaciones y describió cuatro estados de identidad principales con combinaciones distintas de crisis y compromiso: logro de identidad, exclusión, moratoria y difusión de identidad. La autoestima disminuye durante la adolescencia, también, el ser parte de una minoría social, causan dificultades en la etapa de la búsqueda de su propia identidad.

¿Cómo influencia en el desarrollo psicosocial del adolescente su relación con padres y hermanos? La crianza autoritativa se asocia con los resultados más positivos. El control conductual disminuye a lo largo de la adolescencia. Una efectiva supervisión de parte de los padres influye en la revelación del adolescente, la cual depende de la calidad de relación padres-hijos. Un divorcio, o padres solteros crean un efecto negativo en la mayoría de los adolescentes. Las relaciones entre hermanos se convierten más distante por el control que algunos hermanos mayores quieren ejercer sobre los menores.

¿Qué puede ocasionar una conducta antisocial? Los factores que determinan esta conducta son múltiples, incluyen genes, diferencias neurológicas, crianza deficiente, fracaso escolar, influencia de los amigos y un nivel socioeconómico bajo.

La adolescencia es un período de la vida que se ha prolongado por el adelanto de la pubertad y el retraso de la madurez psicosocial.

2.5 Aprendizaje en la adolescencia

2.5.1 Definición de aprendizaje

Una definición general de aprendizaje es la adquisición de conocimiento de algo por medio del estudio, el ejercicio o la experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para aprender algún arte u oficio.

Citando definiciones de aprendizaje de diferentes autores están los siguientes:

Belando-Montoro (2002) explica que “el aprendizaje a lo largo de la vida es considerado uno de los principales objetivos de los organismos supranacionales y de las diversas administraciones

educativas. El aprendizaje permanente abarca todas las experiencias de aprendizaje, ya sea formal, no formal o informal, que se tiene a lo largo de la vida del individuo”.

Sayago (2006) lo define como “el aprendizaje pasa a ser una noción que logra facilitar la construcción de una nueva cultura, centrándola en actividades que fomenten el crecimiento del individuo”.

Alonso (2004) “aprendizaje es el proceso de adquisición de una disposición relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia”.

El aprendizaje es un proceso que acompaña al hombre en toda su vida, ya que por naturaleza le permita continuar aprendiendo en toda su vida sin importar la edad cronológica. Para Piaget, el aprendizaje es un proceso mediante el cual, el sujeto mediante la experiencia, a manipulación de objetos, la interacción con las personas genera conocimiento modificando en forma activa, sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea.

2.5.2 La individualidad del estudiante

La forma que tiene cada estudiante de aprender es lo que define su estilo propio, que es cuando se apropia de los conocimientos de su forma particular al hacerlo. Investigar las formas de aprender de cada estudiante es la función de la educación, porque se les proporciona las herramientas necesarias para aplicarlas en su vida, ya que son parte de su formación académica, lo cual refuerza su rendimiento escolar. Es importante contribuir a identificar cada estilo de aprendizaje dado el índice de reprobación de los estudiantes, y al potencializarlos muestra una mejora académica en ellos.

La trascendencia de la individualidad de los estudiantes de secundaria se encuentra bajo la premisa que los estilos de aprendizaje son vitales para favorecer el aprendizaje individual y la educación de calidad. Que el docente conozca el estilo de los estudiantes es prioridad, ya que adapta su forma de enseñar a las características que cada uno necesita y ayuda que el estudiante destaque en otras áreas que le interese.

2.5.3 Neurociencia educativa como apoyo en la práctica de enseñanza-aprendizaje

Las aportaciones de la neurociencia y sus investigaciones en el ámbito educativo están enfocadas en entender el comportamiento de los adolescentes para lograr un mejor nivel de aprendizaje y una mejoría en las relaciones interpersonales. Para que su aprendizaje sea óptimo, se requiere de ambientes adecuados, la presencia de adultos orientadores y pacientes para participar proactivamente en el proceso de aprendizaje.

¿Cómo se aprende? Ante esta interrogante, la neurociencia da un punto de vista para la forma en que se aprende y se enseña, ya que se encarga del funcionamiento de la mente y de la forma de crear nuevas conexiones entre neuronas y nuevos conocimientos y ayuda a revolucionar la práctica pedagógica con los siguientes términos:

- Las emociones son las protagonistas: el estado emocional puede modular las funciones cerebrales superiores determinando la adquisición de nuevos conocimientos.
- No hay buenos ni malos estudiantes: los cambios que sufren los adolescentes en su personalidad a lo largo de su vida hacen imposible establecer un determinado comportamiento en su proceso de aprendizaje.
- Estrés: es importante proporcionar un clima positivo y seguro, evitando palabras o actitudes que propicien comportamientos insatisfactorios. El estrés disminuye la capacidad cognitiva y emocional.
- Planificar experiencias multidimensionales: se sugiere emplear diferentes recursos para trasladar la información de forma atractiva para favorecer el aprendizaje.
- Se aprende con todo el cuerpo: los últimos experimentos enseñan que los ejercicios y movimiento están ligados al aprendizaje, demostrando que cuerpo y cerebro aprenden juntos.

2.5.4 Estilos de aprendizaje

Los docentes y estudiantes deben saber y desarrollar la idea de que todos aprenden de manera diferente, que no hay manera correcta o errónea de aprender. El docente tiene la responsabilidad de investigar los estilos de aprendizaje para que este sea significativo en todos los estudiantes.

Las tendencias pedagógicas en la actualidad, muestran un gran interés por cambiar los paradigmas educativos en base al aprendizaje, evitando la enseñanza tradicional, que solamente beneficia a un pequeño porcentaje de estudiante. Poner énfasis en los estilos de aprendizaje genera aprendizajes para toda la vida porque ayuda a fortalecer habilidades que durarán toda la vida y ayuda a encaminar los proyectos personales de cada estudiante. El colegio es una plataforma que lo prepara, de ahí, la absoluta determinación de abordarlos y ejecutarlos en el salón de clase, porque da continuidad a proyectos vitales para la transformación educativa de un país.

Los estudiantes además de utilizar sus habilidades cognitivas y metacognitivas cuando están aprendiendo, deben ser capaces también de jerarquizar, organizar y ordenar su aprendizaje. Los docentes deben ayudar en este proceso creando técnicas para utilizar los estilos de aprendizaje y lograr que este sea significativo. La forma sistémica de aprender depende de cada estudiante, ya que es una mezcla de teoría y práctica.

Cada persona aprende de diferente manera, diferente ritmo y velocidad, su nivel de curiosidad y de interés que otras.

Los estilos de aprendizaje reconocidos por expertos en la materia son:

- a) Visual: las personas que usan un procedimiento de representación visual reproducen las cosas mediante imágenes o gráfico, las cuales les facilitan recordar y aprender. Es una estrategia de enseñanza basada en organizadores gráficos, con los que se consigue un aprendizaje eficaz. Los organizadores gráficos son un método visual que organiza información, ideas, conceptos y facilita el aprendizaje. Los estudiantes visuales no son

buenos con textos, pero aprenden con imágenes, videos, son buenos dibujando y haciendo símbolos mientras escriben. Algunas investigaciones han demostrado que este tipo de aprendizaje es una de las mejores estrategias de enseñanza sobre habilidades del pensamiento.

Estrategias visuales:

- mapas conceptuales
- Apoyarse en diapositivas, gráficos, otros
- Utilizar sistemas de colores para organizar el material de estudio
- Reducir al máximo las distracciones del entorno

b) Auditivo: su preferencia de aprendizaje es escuchando. Su memoria auditiva es más desarrollada. Los estudiantes auditivos tienen problemas para leer en silencio y permanecer quietos en un salón tranquilo, les gusta mucho escuchar y ser portavoz de nuevos temas para aprender mejor.

Estrategias auditivas:

- Los debates suelen funcionar con estos estudiantes
- Fomentar actividades de grupo donde pueda comunicar sus ideas
- Instrucciones paso a paso
- Charlas tranquilas y organizadas
- Cintas de audio
- Ejemplos en video
- Conceptos por medio de canciones

c) Kinestésico: integran el 5% de la población. Los estudiantes kinestésicos o táctiles retienen la información a través de la experiencia haciendo las cosas e interactúan con el contenido. Utilizan el cuerpo y los sentidos para aprender, los laboratorios son óptimos en su aprendizaje.

Estrategia para estudiantes kinestésicos/táctiles:

- Juego de roles
- Dramatizaciones
- Actividades fuera del salón de clase
- Incluirlos en deportes o ejercicios físicos

El aprendizaje de una persona puede diferenciarse dependiendo del tipo de interacción social o de rol social que esa persona sienta. Algunas personas se sienten incómodas con otros compañeros, otras sienten un deseo de competición, otros pueden experimentar todo tipo de comportamientos que pueden afectar a su aprendizaje.

Es importante conocer el estilo de aprendizaje de los estudiantes, para ayudarlos a tener un mayor rendimiento académico que se vea reflejado en los aprendizajes, siendo éste un detonante para transformarlos. El docente debe entender que su práctica interviene en la construcción de los aprendizajes de los estudiantes y su correcta estimulación, ya que su importancia radica en el impacto personal y social que puede tener.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

En el Colegio Verbo Los Álamos se presenta una deficiencia en las calificaciones de los estudiantes de octavo grado sección “B”, no muestran interés en mejorar, el comportamiento de los estudiantes no contribuye en su aprendizaje ni al clima del salón de clases. La conducta y el bajo rendimiento han sido una constante en el ciclo 2018, y no se han visto mejoras, ya que no prestan la debida atención en clase, no entregan tareas a tiempo, esto se debe a la falta de aplicación de estrategias que optimicen el trabajo, y sumado al poco apoyo en casa, a pesar que se envían notas de falta de entrega de tareas o de conducta, la respuesta de los padres no es muy asertiva para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Estableciendo esta problemática, la investigación toma un rumbo de cómo se puede mejorar el desempeño del docente para motivar al estudiante y mejorar su aprendizaje.

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque cualitativo lo que modela es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación, sustrayendo sus experiencias e ideologías con el empleo de un instrumento de medición predeterminado. En este enfoque las variables no se definen con la finalidad de manipularse experimentalmente, y esto indica que se analiza una realidad subjetiva además de tener una investigación sin potencial de réplica y sin fundamentos estadísticos.

Sampieri (2014) indica que el enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.

Se decidió por este enfoque porque es importante ver que hacían y decían los docentes y estudiantes acerca del clima en el salón de clases, y la investigación cualitativa permitió vivir la experiencia desde el punto de vista de todos los involucrados, ya que fue una investigación centrada en los sujetos y permitió estudiar el fenómeno de manera integral, porque el investigador interactuó con los participantes y los datos obtenidos, a modo de encontrar respuestas a preguntas en base a la experiencia social.

3.3 Alcance de la investigación

Sampieri (2014) se refiere que el alcance exploratorio es necesario cuando el objetivo es examinar un tema o problema poco estudiado o que no ha sido abordado antes. En el caso del alcance correlacional, indica que este tipo de estudios tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos o variables.

Se inició la investigación con un alcance exploratorio porque la gestión docente es un tema nuevo y poco abordado, y el alcance exploratorio permite tener información completa, identificar variables y escenarios, los cuales permiten al investigador familiarizarse con la problemática a estudiar. También sirvió de apoyo el alcance correlacional, porque se evaluó la relación entre dos variables en un escenario en particular ya que fue necesario mostrar cómo se comporta una variable con otras variables relacionadas y lograr predecir qué valor tendrá cada variable, en este caso la relación entre docentes-estudiantes y viceversa.

3.4 Justificación

En los últimos años el papel del docente se ha ido modificando de acuerdo con las necesidades educativas promovidas por las transformaciones sociales, por lo que hace su labor más complicada y exigente. Fue necesario investigar qué sucedía con los estudiantes de octavo sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos, porque sus calificaciones y actitudes no eran las mejores, qué sucedía en su entorno escolar que no permite el buen desenvolvimiento y

desempeño de sus habilidades. A su vez, qué importancia tuvo el desempeño del docente sobre sus estudiantes, qué influencia e impacto causó en los estudiantes que se vio reflejado en sus calificaciones. Se debió entender que era una relación estrecha en la cual las partes se veían afectadas y reflejadas en base a los resultados obtenidos de cada uno de los estudiantes. Encontrar esas variables fue el punto de partida de esta investigación y se buscó que los resultados se tomaran como un elemento básico para crear programas o cursos para optimizar los procesos docentes en beneficio de los implicados.

3.5 Pregunta de investigación

¿De qué manera el desempeño de los docentes del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos del municipio de San Miguel Petapa se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes?

3.6 Objetivos de la investigación

Según Sampieri (2014), los objetivos de una investigación señalan a lo que se aspira en la investigación y deben expresarse con claridad, pues son las guías del estudio. Con una investigación se busca contribuir a resolver un problema en especial. Un objetivo principal debe probar una teoría o aportar evidencias empíricas a favor de ella, por eso recomienda que los objetivos deben expresarse con claridad y ser específicos, medibles, apropiados y realistas. Son las guías del estudio y deben tenerse presente durante todo su desarrollo. Los verbos deben redactarse en infinitivo, por ejemplo, determinar, verificar, examinar, especificar, indicar, analizar, entre otros. Los objetivos pueden modificarse según la dirección que tome el estudio.

En la presente investigación, los objetivos pretendían determinar y conocer el impacto que tiene el docente sobre el estudiante y su aprendizaje. Para establecer el camino y dirección del presente trabajo, se formuló el objetivo general y los específicos.

3.6.1 General

Determinar qué impacto genera el desempeño del docente sobre los estudiantes de octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos y como influencia en su proceso de enseñanza, a través de la propuesta sobre la evaluación del desempeño docente y su relación con el aprendizaje del estudiante.

3.6.2 Específicos

- Sondear de qué manera la actitud del docente impacta al estudiante al momento de impartir sus clases a través de una encuesta.
- Indagar que motiva al estudiante a mejorar su desempeño escolar y actitudinal, a través de una encuesta.
- Explorar la metodología aplicada por los docentes al momento de impartir sus clases y que impacto genera en la motivación y mejora de los estudiantes por medio de una encuesta.

3.7 Operacionalización de las variables

Sampieri (2014) define que una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse. Por ejemplo, existen variables de género, la presión arterial, el aprendizaje de conceptos, la religión, entre otros. El concepto de variable se aplica a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos, los cuales adquieren diversos valores respecto de la variable referida. En general, una variable tiene una variación que puede medirse u observarse.

3.7.1 Variable dependiente

La variable dependiente es el efecto actitudinal y metodológico que necesitan los estudiantes para mejorar sus aprendizajes y potencializar el desempeño de sus habilidades dentro y fuera de la institución educativa.

3.7.2 Variable independiente

La importancia de un buen desempeño en clase por parte del docente para causar un efecto en los estudiantes ya sea por variables como motivación, liderazgo, metodología aplicada en clase, a fin de percibir un cambio en las calificaciones de los estudiantes.

3.8 Definición operativa

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable Dependiente (3)	Variabes independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos Específicos (6)	Sujetos de investigación (7)
El bajo rendimiento académico y problemas conductuales de los estudiantes de octavo grado sección "B"	El desempeño del docente y su influencia sobre el aprendizaje del estudiante.	La variable dependiente es el efecto actitudinal y metodológico que necesitan los estudiantes para mejorar sus aprendizajes y potencializar el desempeño de sus habilidades dentro y fuera de la institución educativa.	La importancia de un buen desempeño en clase por parte del docente para causar un efecto en los estudiantes ya sea por variables como motivación, liderazgo, metodología aplicada en clase, a fin de percibir un cambio en las calificaciones de los estudiantes.	Determinar qué impacto genera el desempeño del docente sobre los estudiantes de octavo grado sección "B" del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos y como influencia en su proceso de enseñanza, a través de la propuesta sobre la evaluación del desempeño docente y su	Sondear de qué manera la actitud del docente impacta al estudiante al momento de impartir sus clases a través de una encuesta.	Los sujetos directos de estudio fueron 15 estudiantes de octavo grado sección "B" y se seleccionaron con alto, medio y bajo rendimiento, y el investigador del estudio. A su vez, se tomó como sujetos directos a los docentes de la sección por su estrecha relación con los estudiantes. Como sujetos indirectos se estudió a las autoridades del colegio para conocer su participación en el proceso de enseñanza de los

				relación con el aprendizaje del estudiante.		estudiantes y relación con el proceso de la gestión docente.
				Indagar que motiva al estudiante a mejorar su desempeño escolar y actitudinal, a través de una encuesta.		
				Explorar la metodología aplicada por los docentes al momento de impartir sus clases y que impacto genera en la motivación y mejora de los estudiantes por medio de una encuesta.		
Responden a:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico		

3.9 Delimitación

La presente investigación se realizó en el Colegio Cristiano Verbo Los Álamos del municipio de San Miguel Petapa, tomando como muestra 15 estudiantes octavo grado sección “B”, a su vez los docentes de las diferentes áreas académicas que imparten clases en dicha sección. Se realizaron reuniones con los docentes dos veces por semana durante una semana para explorar, analizar y preguntar sobre la problemática que existe en dicha sección y así se encontró la dirección que tomó la investigación.

3.9.1 Temporal

La investigación exploratoria se realizó en el mes de mayo a noviembre del año 2018.

3.9.2 Espacial

La investigación se realizó en el Colegio Cristiano Verbo Los Álamos, situado en 0 avenida 5-73 zona 6, Colonia Los Álamos, del municipio de San Miguel Petapa, del departamento de Guatemala.

3.10 Universo

Se tomó en la investigación a los docentes de diferentes áreas académicas que imparten clases en octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos para conocer sus puntos de vista sobre la gestión docente para la realización de la investigación.

3.11 Muestra

La presente investigación se realizó con 15 estudiantes de octavo grado sección “B”, tomando como muestra 5 estudiantes de alto rendimiento, 5 con mediano rendimiento y 5 con bajo rendimiento, y a los docentes que imparten clases en dicha sección.

3.12 Sujetos de investigación

Los sujetos directos de estudio fueron 15 estudiantes de octavo grado sección “B” y se seleccionaron con alto, medio y bajo rendimiento, y el investigador del estudio. A su vez, se tomó como sujetos directos a los docentes de la sección por su estrecha relación con los estudiantes. Como sujetos indirectos se estudió a las autoridades del colegio para conocer su participación en el proceso de enseñanza de los estudiantes y relación con el proceso de la gestión docente.

3.13 Técnicas de análisis de los datos

La técnica que se utilizó en la investigación fue con grupos focales con los maestros y estudiantes, los cuales se hicieron en distintos tiempos. A su vez, se realizaron entrevistas orales a los maestros y estudiantes de manera grupal e individual, también de manera escrita apoyado por herramientas como la encuesta y la escala de Likert, que es una escala de medición psicométrica utilizada para la investigación de mercados para medir actitudes hacia objetos, hechos o ideas.

3.14 Instrumentos

Encuestas: el propósito de utilizar una encuesta fue de indagar y sondear el sentir de cada sujeto involucrado en la investigación, y poder concluir de manera certera los indicios de la problemática dada en octavo grado sección “B”.

3.15 Factibilidad y viabilidad

La presente investigación se realizó porque se observó un bajo rendimiento escolar durante el año en estudiantes de octavo grado sección “B”. Fue factible realizar la investigación porque, primero, el Colegio Cristiano Verbo Los Álamos tenía una ubicación accesible, segundo, hubo apoyo desde un inicio de parte de la Dirección General y la Dirección Académica, facilitando la

apertura para entrevistar a los docentes de grado y a un grupo de estudiantes, respetando los horarios laborales de los docentes. La investigación fue económicamente viable porque el colegio estaba en un punto estratégico, lo cual ayudó al que el costo de la gasolina fuera poco, y el uso de materiales para la recolección de datos fuera un computador y una libreta de notas. Fue viable en temporalidad porque se aprovechó el ciclo escolar restante para la recopilación de información, y esto apoyado de la viabilidad técnica porque se contó con recursos como espacio para las entrevistas grupales e individuales. Fue factible porque se contó con información importante dada por los docentes y su apoyo para encontrar una solución a la problemática de dicha sección y así poder beneficiarse de los datos obtenidos y poder aplicar nuevas estrategias para futuras eventualidades con diferentes grupos de alumnos.

3.16 Cronograma

Cronograma Tesis de Licenciatura													
I Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													

3.8 Definición operativa														
3.9 Delimitación														
3.8.1 Temporal														
3.8.2 Espacial														
3.8.3 Teórica														
3.9 Universo														
3.10 Muestra														
3.11 Sujetos de investigación														
3.12 Técnicas de investigación														
3.13 Instrumentos														
3.14 Ajustes instrumentos														
Trabajo de campo														
3.15 Factibilidad y viabilidad														
3.16 Cronograma														
Capítulo 2: Marco teórico														
4.1 Marco teórico														
Referencias														

II Trimestre

Semanas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Continuación capítulo 2 Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
Referencias													
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación													
4.2 Presentación de resultados													
4.3 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones de la investigación													
Resumen													
Introducción													
Capítulo 5: propuesta													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

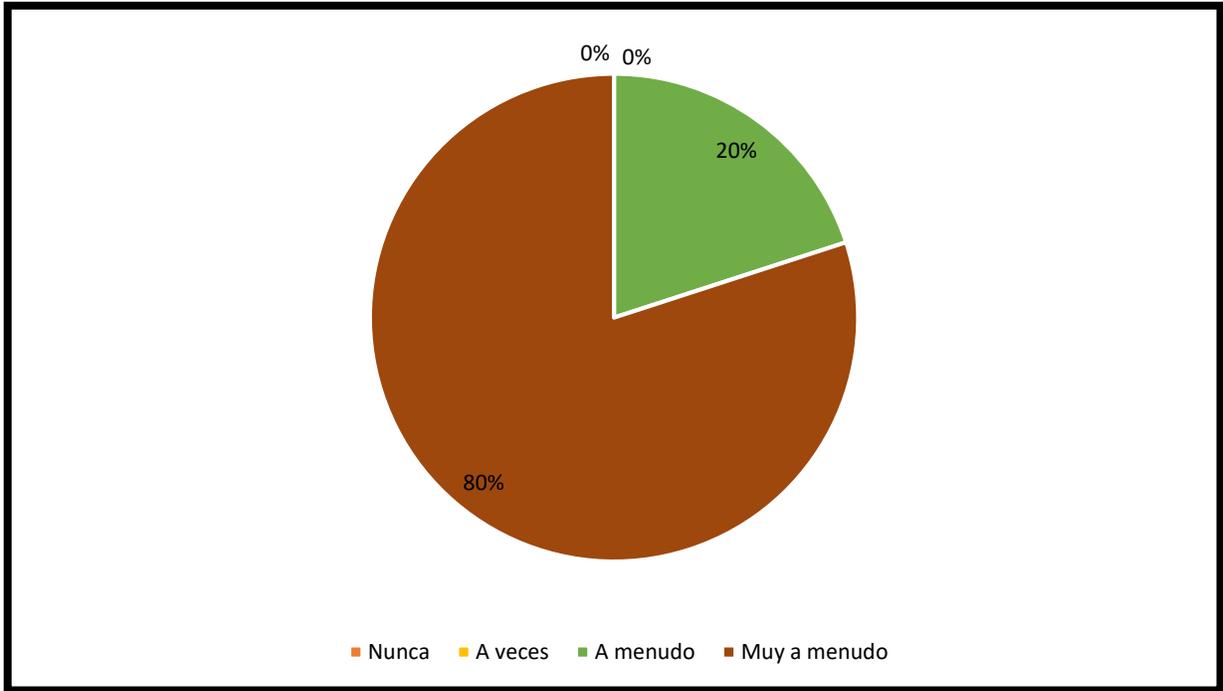
Las encuestas fueron realizadas con el objeto de recolectar información importante sobre la opinión de los docentes acerca del desempeño del docente, obteniendo datos importantes sobre el comportamiento del estudiante en su entorno, como, por ejemplo, la formalidad para entregar tareas, el respeto hacia el docente, la comunicación entre docentes y con padres de familia. Los resultados muestran que los docentes concuerdan en que es un grupo reducido de estudiantes a quienes se les dificulta seguir instrucciones, que no hay tanta comunicación entre docentes para resolver casos específicos de estudiantes que necesiten más atención, y resaltan que la mayoría de los padres de familia están pendientes de sus hijos.

La encuesta realizada a los estudiantes fue bastante significativa, porque en ella detallan su sentir hacia el colegio, lo que los motiva y lo que no en su proceso de enseñanza-aprendizaje. La mayoría recalcó que no les gusta que les dejen tantas tareas, otros resaltan lo importante que es la convivencia diaria con sus compañeros, a su vez, resaltan que el docente es importante en sus actividades diarias en el colegio, tanto emocionales como de aprendizaje. Los resultados resaltan que parte de sus motivaciones es el ser alguien importante en la vida, tener un título universitario y la su realización tanto personal como profesional.

A continuación, se detallan los resultados de cada enunciado de la encuesta realizada a 10 docentes y 15 estudiantes de octavo grado sección “B” del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos, del municipio de San Miguel Petapa del departamento de Guatemala.

Gráfica No. 1

El docente conoce los nombres de todos sus estudiantes.

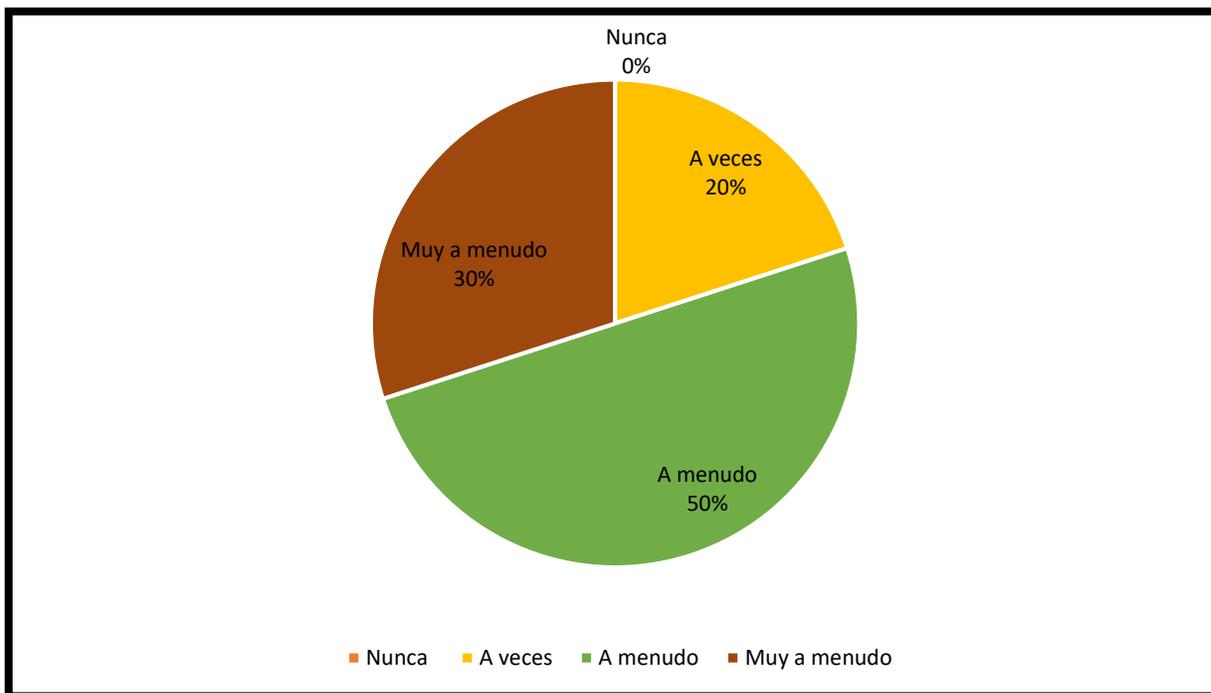


Fuente: elaboración propia, 2018

Aunque la pregunta pueda parecer sin sentido, sucede que hay docentes que no saben los nombres completos de sus estudiantes, siendo que conviven a diario. En la gráfica se observa que el 80% de los docentes muy a menudo sabe el nombre de sus estudiantes, y un 20% respondió que a menudo reconocen el nombre de cada uno. Todos los docentes afirman que conocen a sus estudiantes por su nombre, confirmado en la gráfica con un 0%.

Gráfica No. 2

El docente apoya a los estudiantes con problemas actitudinales.

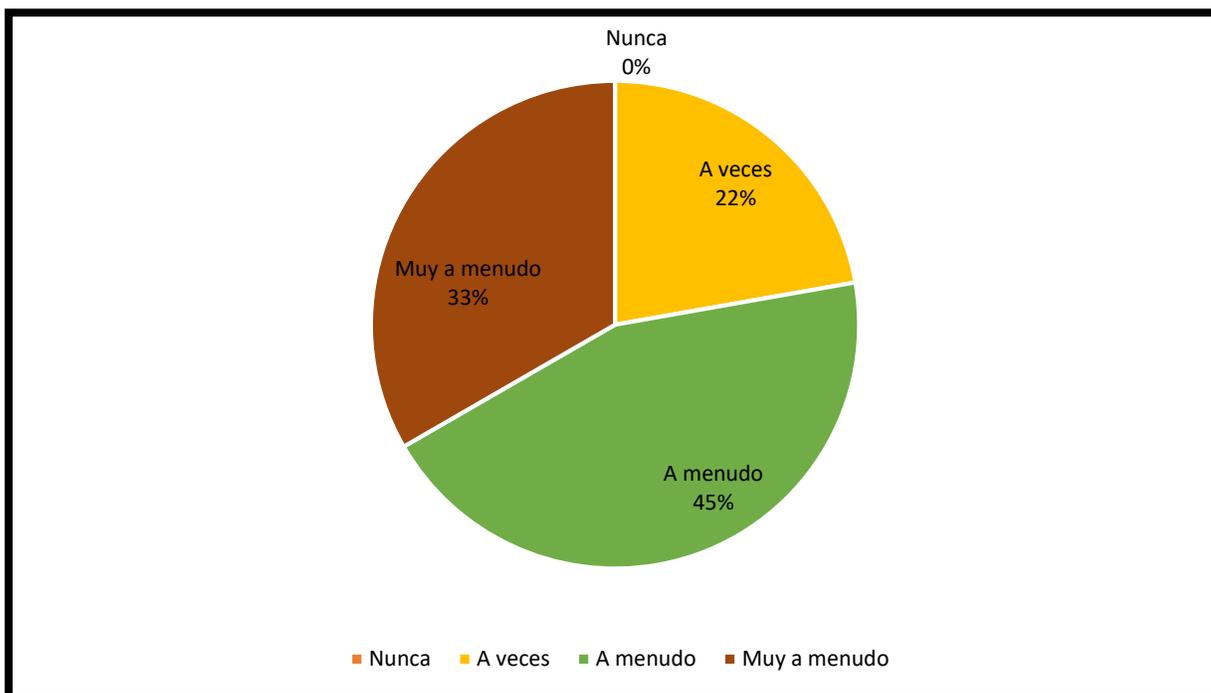


Fuente: elaboración propia, 2018

El 30% de los docentes respondió que muy a menudo apoya a los estudiantes con problemas actitudinales, mientras que la mayoría, con un 50% respondió que a menudo se interesa por apoyar el área actitudinal del estudiante. Un significativo 20% respondió con sinceridad que a veces lo hacía.

Gráfica No. 3

El docente dedica tiempo para atender a los estudiantes con problemas académicos.

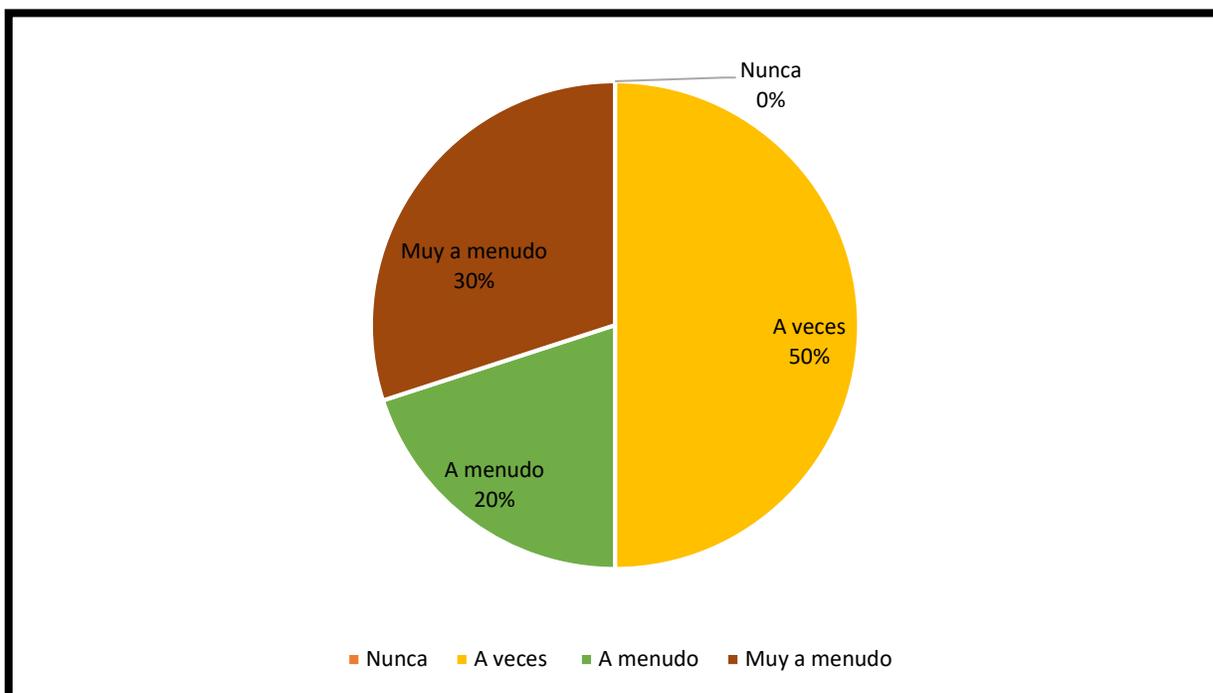


Fuente: elaboración propia, 2018

Un 45% de docentes respondió que a menudo dedica tiempo para resolver problemas variados con sus estudiantes. Estos pueden ser actitudinales o académicos. Un 33% de los docentes encuestados, indicó que lo hace muy a menudo y un 22% respondió que a veces le dedica el tiempo que los estudiantes requieren.

Gráfica No. 4

Existe relación entre docentes para resolver problemas de los estudiantes.

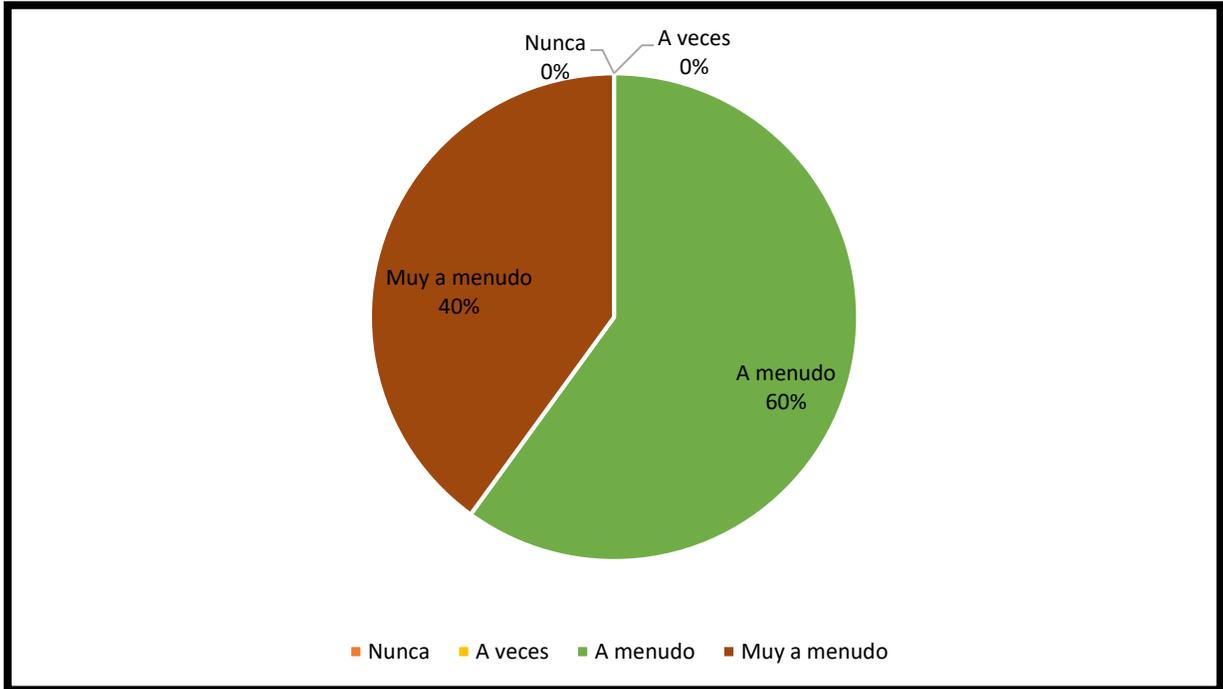


Fuente: elaboración propia, 2018

La mayoría de los docentes, con un 50%, indicaron que a veces resuelven entre colaboradores problemas sobre estudiantes. Un 30% considera que muy a menudo sucede, mientras que un 20% considera que sucede a menudo. La gráfica muestra que no es frecuente la comunicación entre docentes para trabajar en conjunto sobre problemáticas de ciertos estudiantes.

Gráfica No. 5

El docente conversa con sus estudiantes para prevenir situaciones que causen algún tipo de discordia en clase.

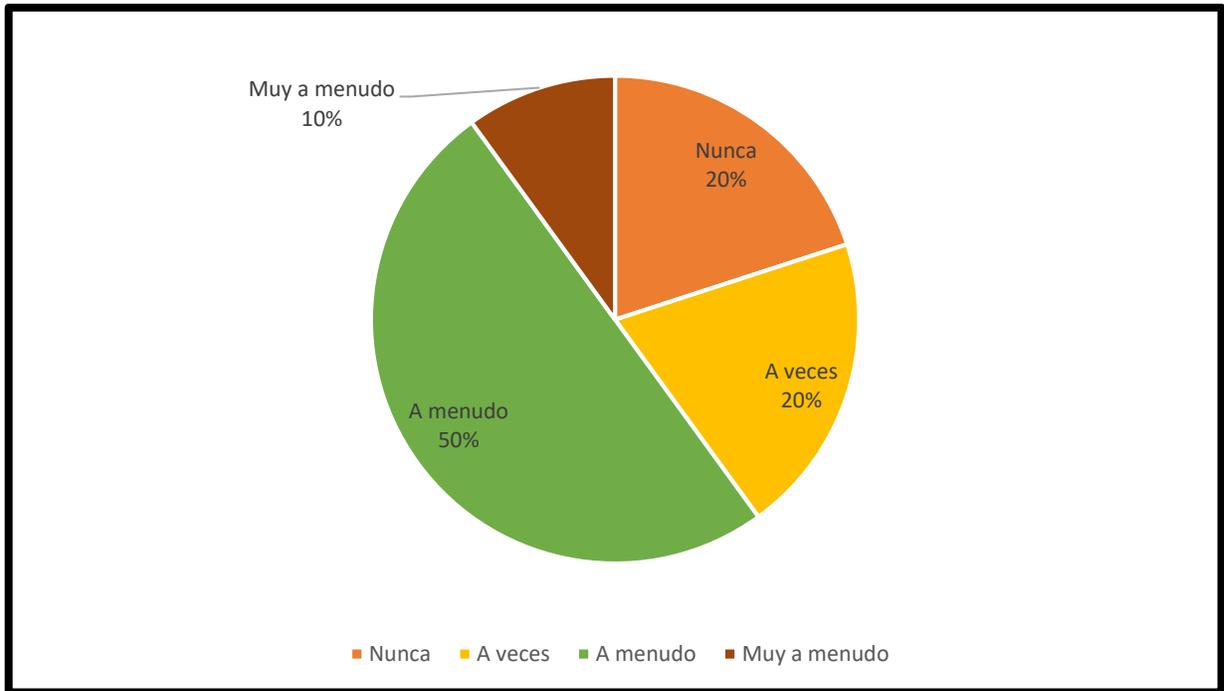


Fuente: elaboración propia, 2018

Un 60% de docentes se toma el tiempo para dar instrucciones o charlar sobre situaciones que pueden poner en riesgo la integridad física o discordia entre estudiantes. Un 40% respondió que lo realiza muy a menudo. El resultado de la gráfica indica que todos los docentes se toman el tiempo para charlar con los estudiantes y prevenir situaciones que pongan en riesgo el clima del salón de clases.

Gráfica No. 6

El docente realiza actividades que fomenten la convivencia docente-estudiante.

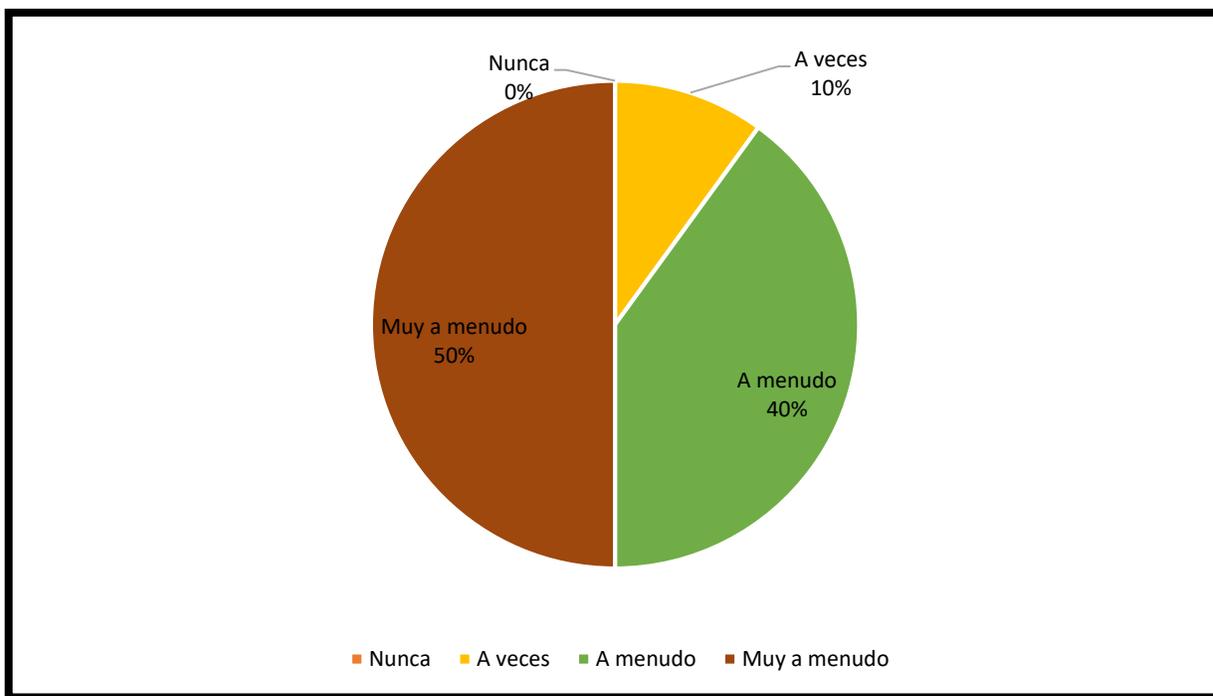


Fuente: elaboración propia, 2018

El 50% de docentes indicó que a menudo realizan actividades que fomenten la convivencia escolar, un 20% indica que lo realiza a veces y otro 20% nunca lo hace. Un 10% indica que muy a menudo lo realiza. El resultado de la gráfica indica que no es muy importante para el docente crear un ambiente agradable para fomentar la convivencia entre docentes y estudiantes.

Gráfica No. 7

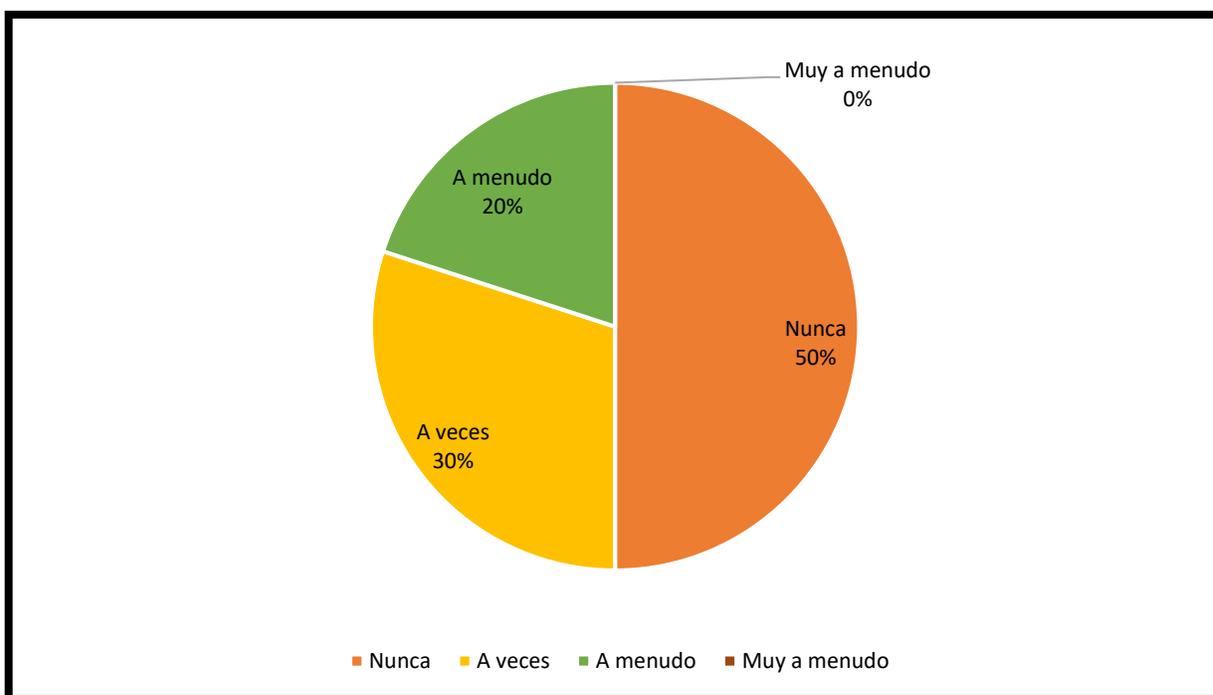
El docente aclara dudas al estudiante con buena actitud.



Fuente: elaboración propia, 2018

El 50% de docentes considera que responde dudas al estudiante con buena actitud. El 40% respondió que a menudo lo hace, y el 10% contestó con sinceridad al afirmar que a veces responde con buena actitud.

Gráfica No. 8
El docente aclara dudas con mala actitud.

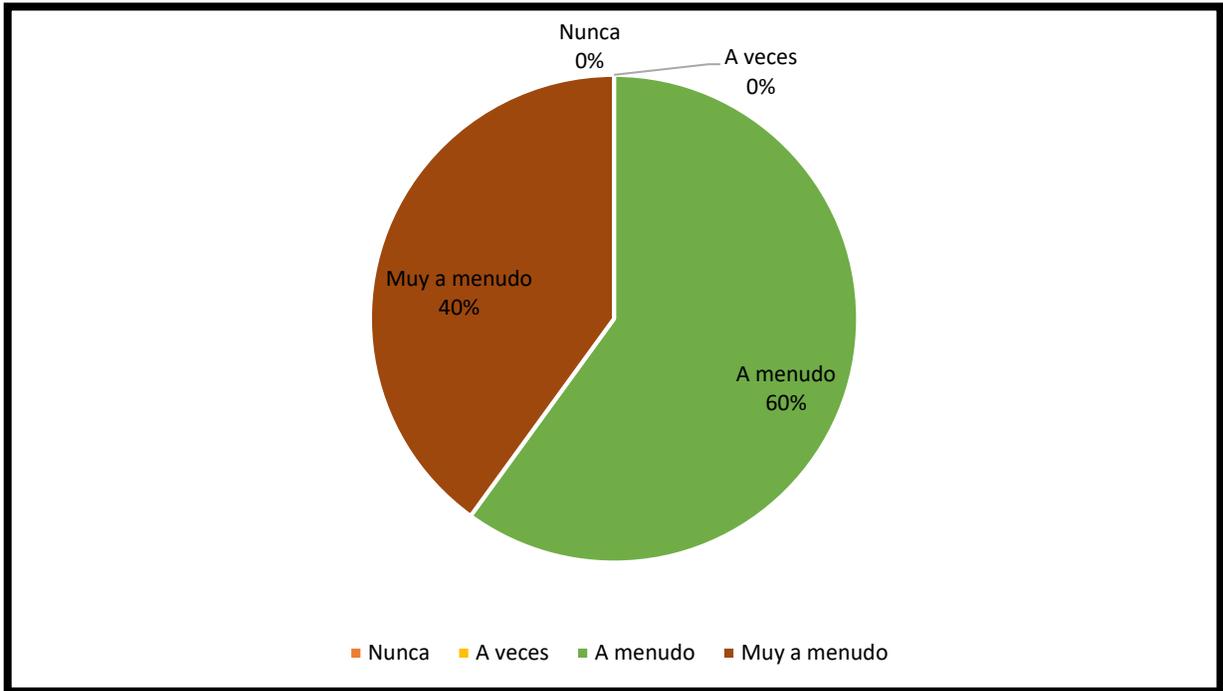


Fuente: elaboración propia, 2018

El 50% de los docentes indicó que nunca aclara dudas con mala actitud. Un 30% respondió que a veces lo hace y un 20% a menudo. La pregunta puede parecer sin sentido, pero pone una perspectiva clara de la honestidad del docente al responder que no siempre se encuentra con la mejor actitud.

Gráfica No. 9

El docente desarrolla tareas de nivelación o reforzamiento a estudiantes con bajo rendimiento.

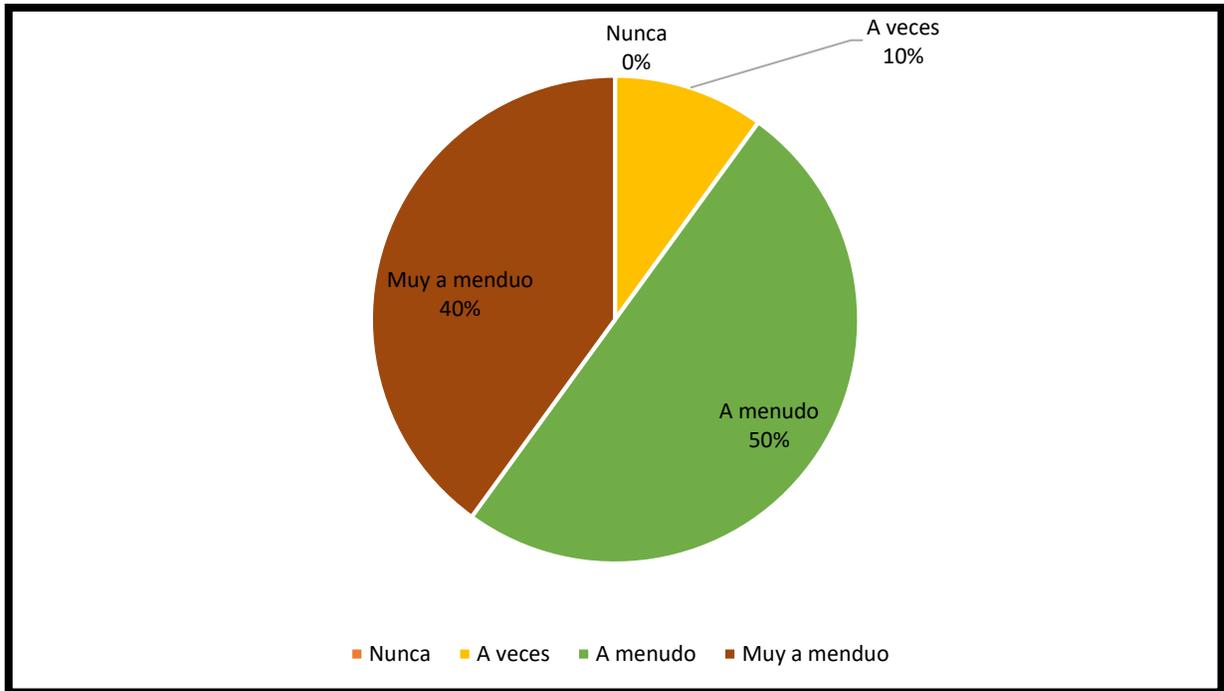


Fuente: elaboración propia, 2018

El 60% de los docentes encuestados indicó que desarrolla actividades que ayuden a reforzar el rendimiento académico de sus estudiantes. Un 40% indicó que los realiza muy a menudo. La gráfica deja claro que todos los docentes se toman el tiempo para realizar actividades que ayuden al estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Gráfica No. 10

El docente cree que la motivación al estudiante es una prioridad.

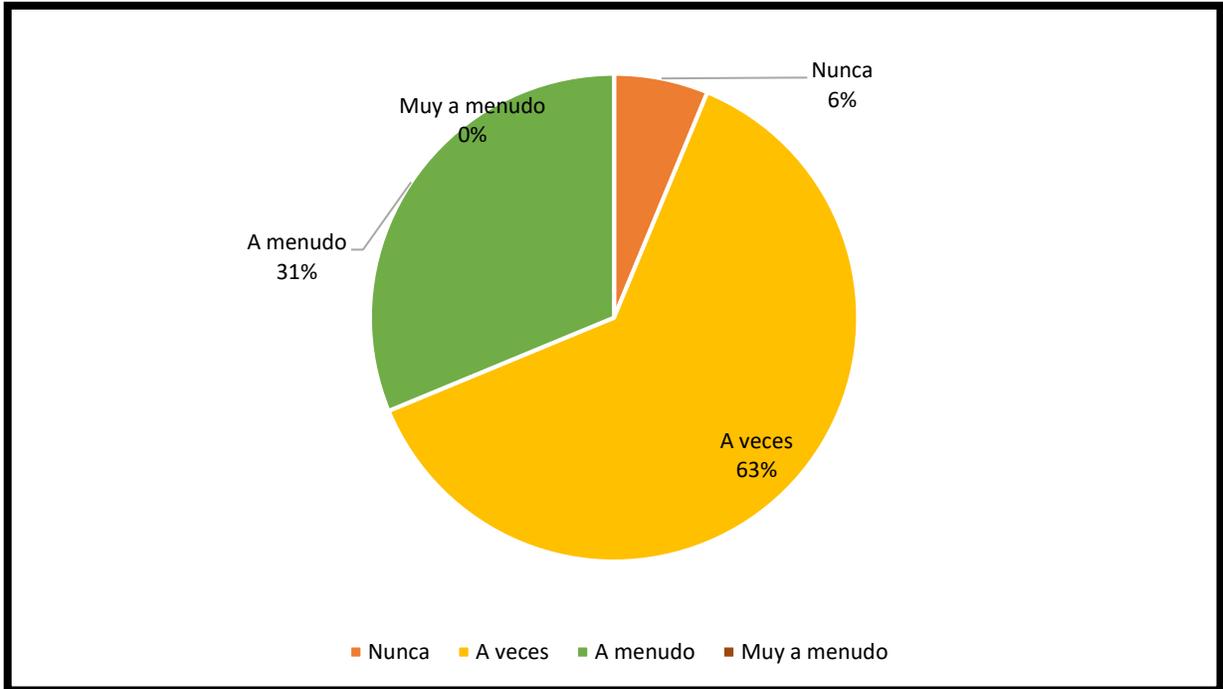


Fuente: elaboración propia, 2018

El 50% de los docentes indicó que a menudo considera que la motivación hacia el estudiante es una prioridad. El 40% respondió que muy a menudo es prioridad, y un 10% lo considera prioridad. Aunque el 50% respondió que sí es importante dar motivación al estudiante, preocupa el 10% que considera que a veces lo puede realizar.

Gráfica No. 11

El estudiante considera que el docente toma en cuenta sus intereses.

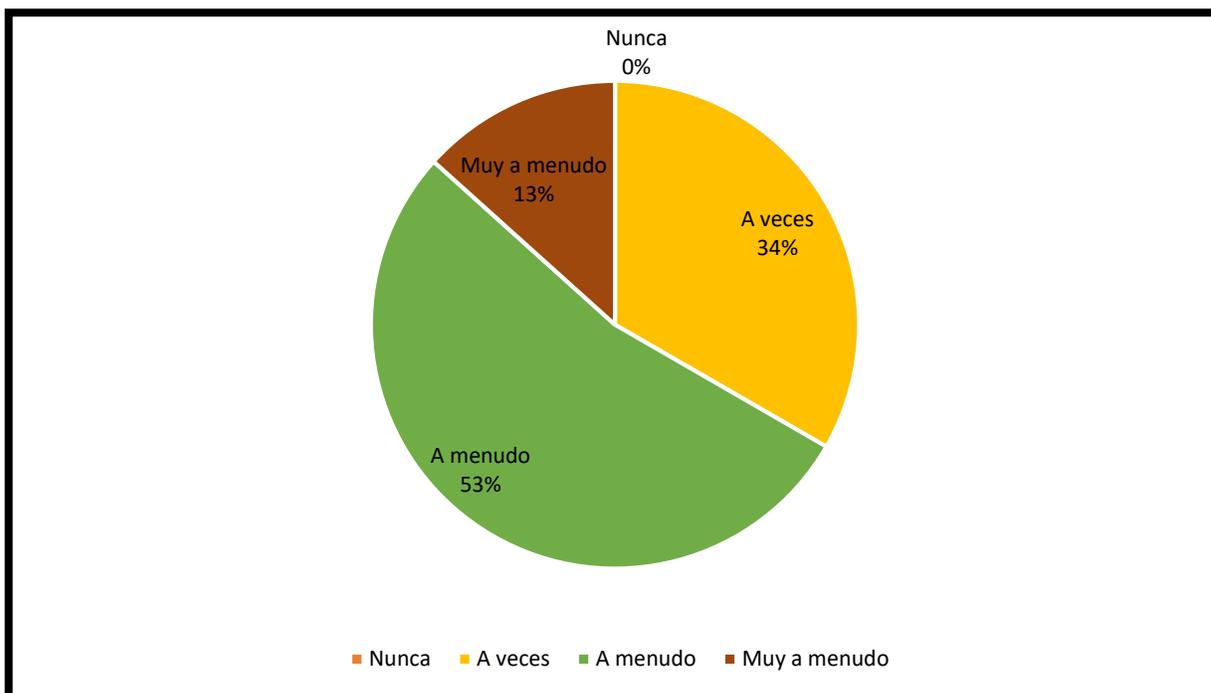


Fuente: elaboración propia, 2018

El 63% de los estudiantes indicaron que, no es frecuente que el docente pregunte sobre sus intereses o conocimientos previos sobre el tema a abordar. El 31% considera que el docente se toma el tiempo de indagar, el 6% considera que el docente nunca toma en cuenta sus conocimientos previos.

Gráfica No. 12

El estudiante considera que las clases se desarrollan como una actividad orientadora.

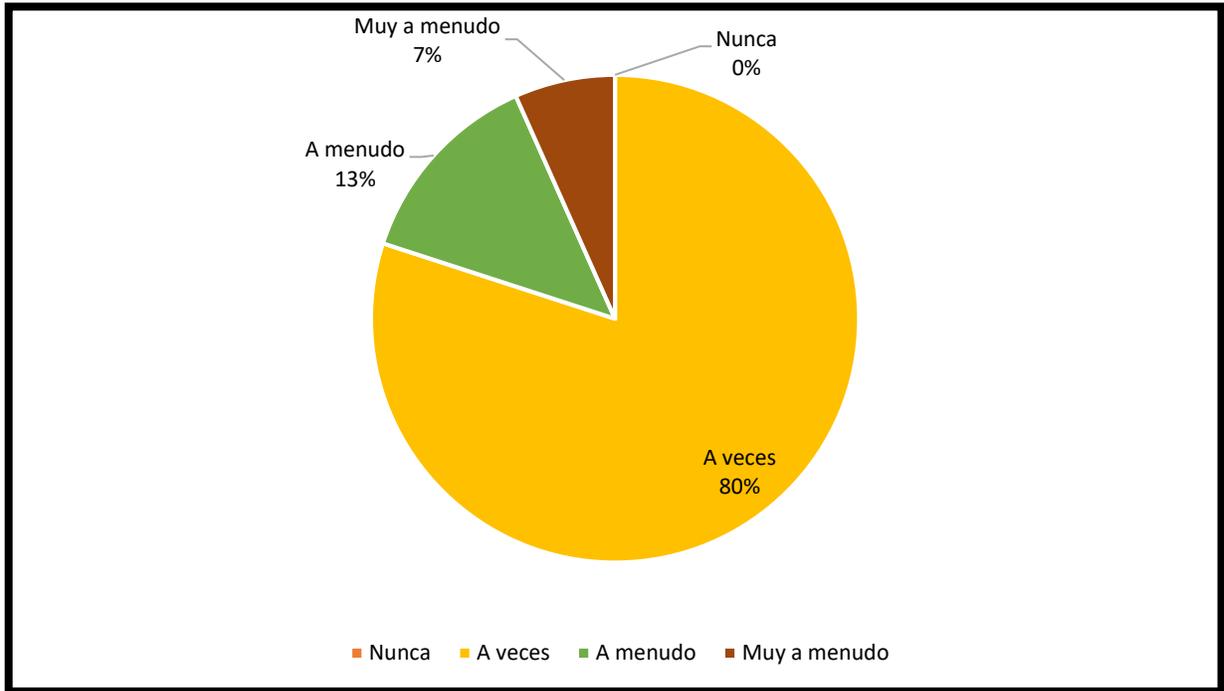


Fuente: elaboración propia, 2018

El 53% de los estudiantes indicó que las clases son impartidas como una orientación sobre un tema, más que indagar en él. El 34% considera que a veces, y el 13% indicó que muy a menudo las clases son actividades que los orientan en su aprendizaje.

Gráfica No. 13

El estudiante considera que los problemas surgidos durante el desarrollo del período se resuelven con eficacia.

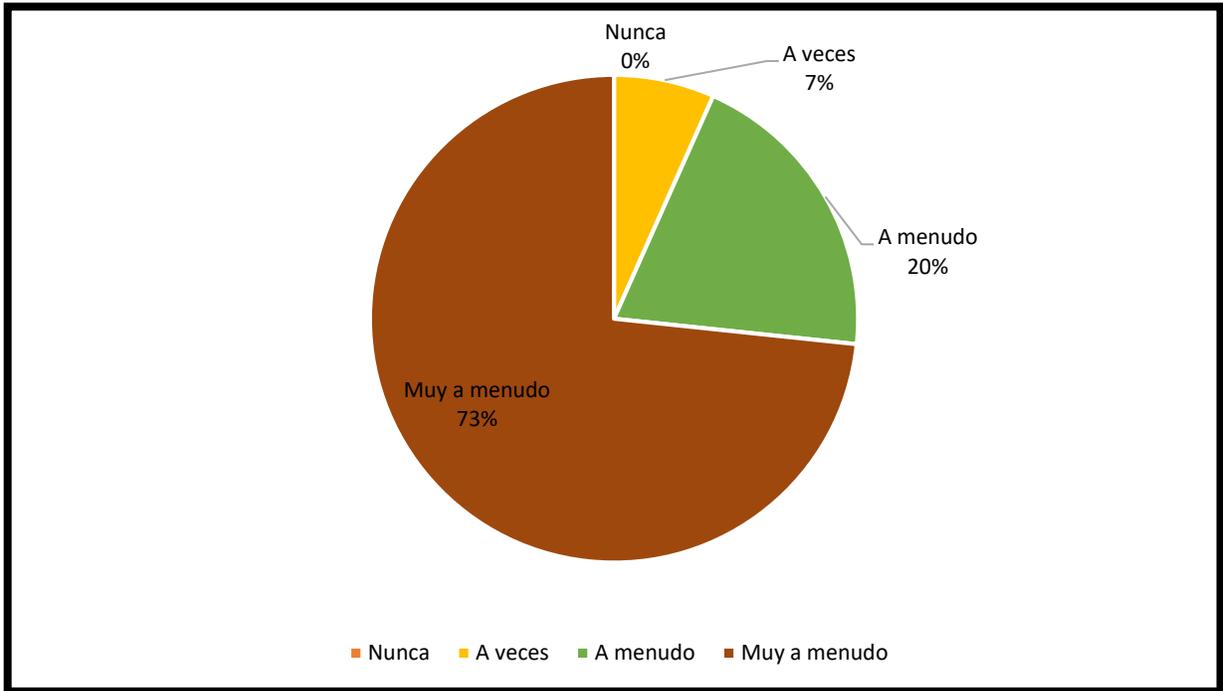


Fuente: elaboración propia, 2018

Un 80% de los estudiantes, concordó que no es muy seguido que los problemas que surgen en el salón de clase se resuelven con eficacia, seguido de un 13% que considera que a menudo si se resuelven. Un 7% de los encuestados indican que sí. El resultado de la gráfica muestra que un pequeño grupo considera que si se resuelven con eficacia el desarrollo de la clase.

Gráfica No. 14

El estudiante considera que el salón de clase (acondicionamiento, mobiliario, entre otros) es adecuado para el desarrollo de la enseñanza.

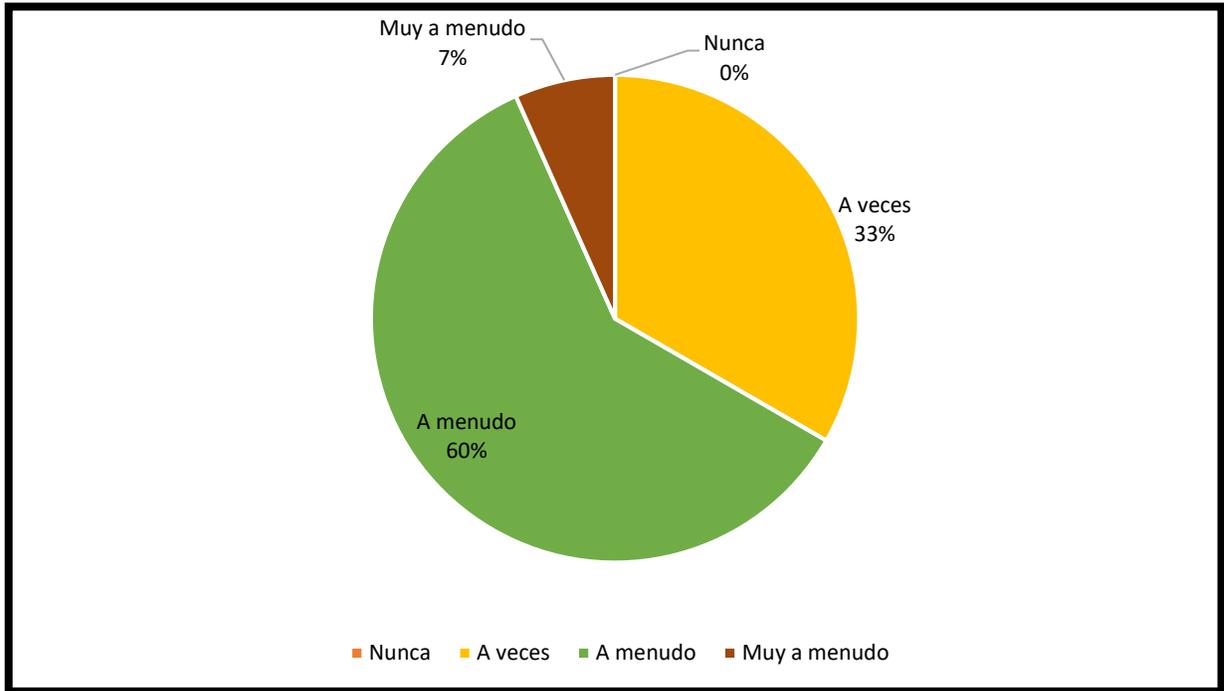


Fuente: elaboración propia, 2018

La gráfica indica que la mayoría de los estudiantes, que es un 73%, está conforme con el mobiliario del colegio para su proceso de aprendizaje. Un 20% de los encuestados, considera que a menudo el salón es aprovechado para el desarrollo de la enseñanza, seguido de un 7% que considera que no es adecuado el salón para el desarrollo de actividades.

Gráfica No. 15

Es estudiante considera que el docente prepara, organiza y estructura los contenidos importantes de la actividad en clase.

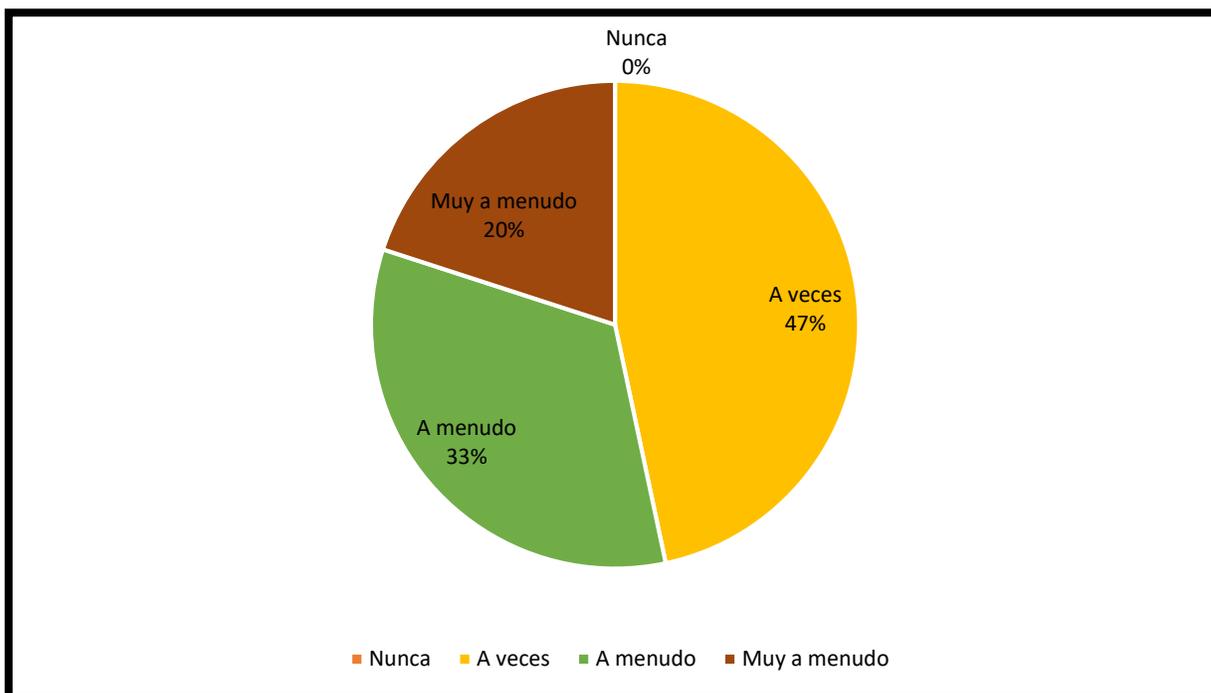


Fuente: elaboración propia, 2018

El 60% respondió que sí es palpable la preparación previa del docente sobre una actividad o tema a abordar en clase. El 33% considera que a veces ocurre esto, y el 7% indica que muy a menudo el docente se prepara para presentar su clase y estructura el contenido. La gráfica muestra que la mayoría concuerda que el docente sí se prepara para dar su clase.

Gráfica No. 16

Es estudiante considera que el docente explica con claridad los contenidos importantes durante la clase.

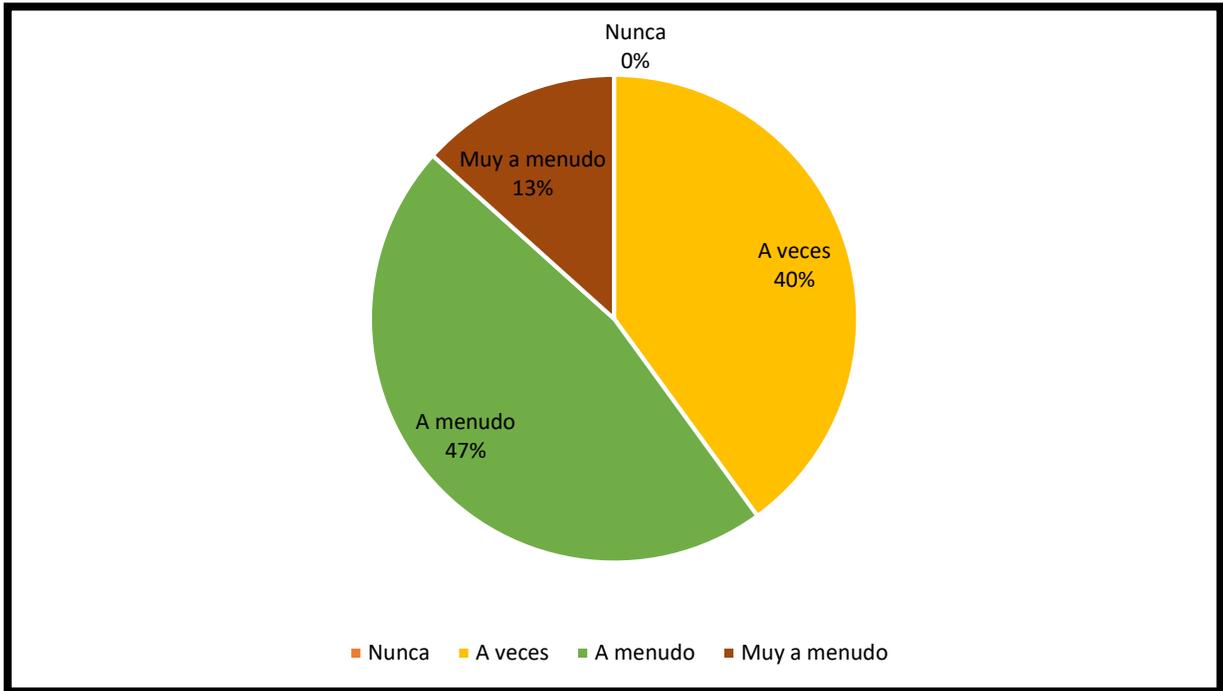


Fuente: elaboración propia, 2018

El 47% de los estudiantes resaltó que no siempre el docente explica su clase con claridad, siendo este número la mayoría, sin embargo, la opinión se divide con el resto de los alumnos, con porcentajes como 33% que considera a menudo el docente explica con claridad, seguido de un 20% que considera que el docente sí explica los contenidos con claridad.

Gráfica No. 17

El estudiante considera que el docente resuelve dudas y orienta al estudiante en el desarrollo de actividades.

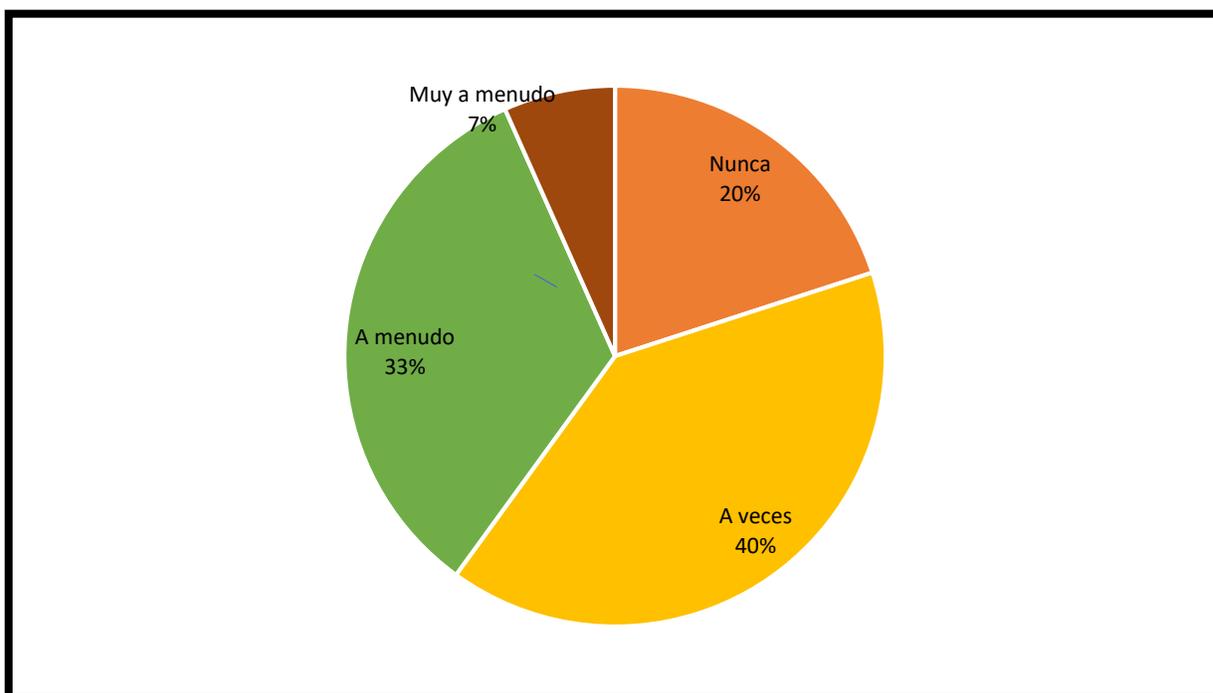


Fuente: elaboración propia, 2018

El 47% de los estudiantes recalcó que el docente se toma su tiempo en resolver las dudas que surjan de alguna actividad o tarea. Le sigue un alto porcentaje de 40% que considera que a veces el docente se toma el tiempo para resolver dudas, y un 13%, el más bajo, considera que a muy a menudo el docente se toma el tiempo para aclarar dudas y orientarlo en el desarrollo de actividades.

Gráfica No. 18

El estudiante considera que el docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos (audiovisuales, laboratorio, entre otros) para facilitar el aprendizaje.



Fuente: elaboración propia, 2018

Según el resultado del enunciado, el 40% de los estudiantes indica que no es frecuente que el docente utiliza todos los recursos didácticos que tiene a su alcance. Le sigue un 33% que considera que a menudo el docente hace uso de estos recursos, el 20% considera que nunca, y solo un 7% indica que es muy a menudo que el docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos que tiene a su alcance.

Gráfica No. 19

El estudiante considera que el docente facilita el aprendizaje, y ayuda a mejorar sus habilidades.

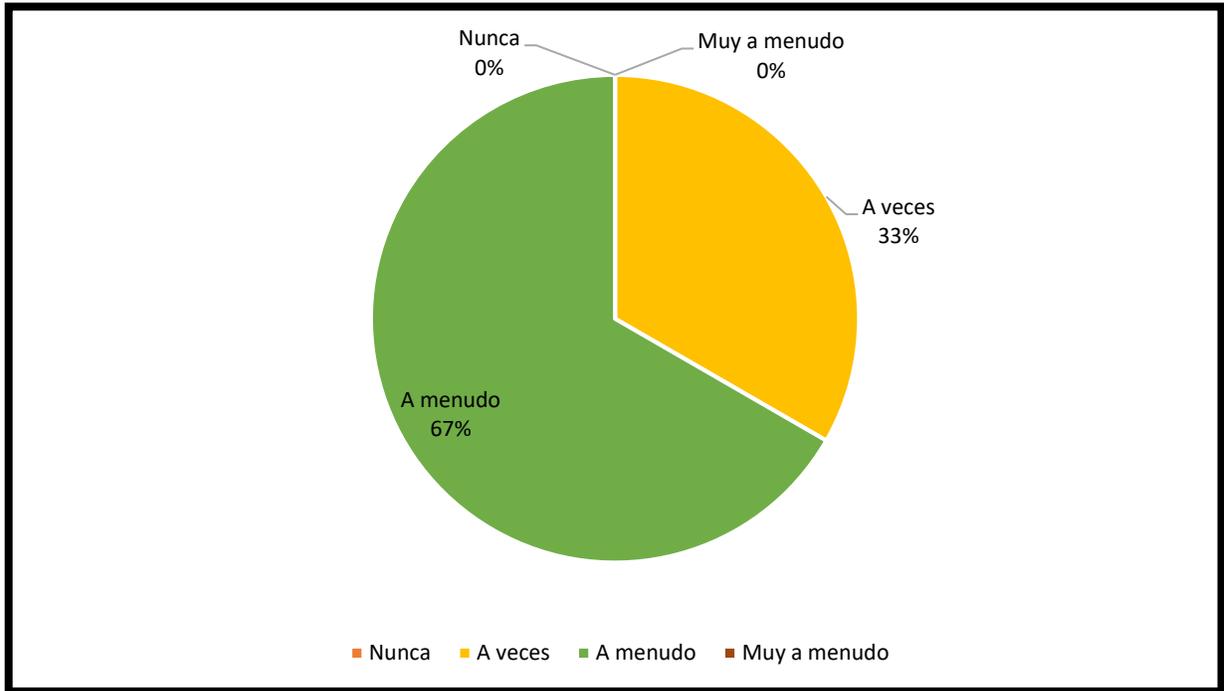


Fuente: elaboración propia, 2018

El 67% de los estudiantes reconoce al docente como un facilitador del aprendizaje, reconociendo que los orienta a resolver dudas en temas que se le dificulten. Un 33% de los encuestados respondió que a veces el docente facilita su aprendizaje. La gráfica muestra que todos concuerdan, en diferente medida, que el docente facilita su aprendizaje.

Gráfica No. 20

El estudiante considera que el docente favorece la participación de los estudiantes en el desarrollo de la actividad docente.



Fuente: elaboración propia, 2018

67% de los estudiantes encuestados resalta que el docente fomenta la participación en clase, mientras que el 33% comenta que no es muy frecuente. La gráfica muestra que a pesar de no ser muy a menudo, el docente en cierta medida favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente.

4.2 Discusión de resultados

Las encuestas fueron realizadas para poder determinar si el desempeño docente se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes. Las gráficas mostraron que los docentes se preocupan por su desempeño en el ejercicio docente, aunque no todos se preocupen en la misma medida de todos los problemas o factores que rodean y se relacionan con el aprendizaje del estudiante, muestran un interés por mejorar las habilidades de los estudiantes, realizando actividades que mejoren su desempeño estudiantil.

Los estudiantes contestaron de manera sincera preguntas que fueron redactadas con un lenguaje que ellos pudieran entender, llegando a la conclusión, que es un pequeño grupo quienes valoran el desempeño docente, y a su vez, que admiten que el docente hace lo mejor posible para que su actividad tenga como resultado un buen desempeño en todos los estudiantes, incluyendo el uso de material didáctico y audiovisual que tienen a su alcance. El haber escogido a estudiantes de manera aleatoria fue significativo, ya que los resultados indican que la mayoría relaciona su aprendizaje con el buen o mal desempeño del docente, lo cual, contesta la pregunta, afirmando que el desempeño del docente tiene relación con el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Es importante que los docentes mantengan una relación estrecha, ya que son un equipo de trabajo en pro del aprendizaje y conducta de los estudiantes, con los que comparten a diario experiencias, tanto académicas como de vida. Es por esto y por muchos factores más que los docentes deben estar en constante comunicación entre ellos y sus autoridades, y mantener una sinergia en el trabajo diario, aplicando los valores, misión y visión de la institución a la que pertenecen para que su desempeño diario se refleje en la armonía y felicidad de los estudiantes, y que su aprendizaje sea significativo.

Conclusiones

Se detectó que el desempeño del docente influye en gran medida en el rendimiento académico del estudiante, tanto su actitud como en su didáctica, influyen en la motivación del estudiante en el progreso de sus conocimientos y la proyección de sus habilidades.

Se indagó que el estudiante necesita la atención y motivación del docente, ya que en la encuesta indicaron que el docente no siempre tiene una buena actitud, lo que hace que el estudiante no tenga confianza de solventar alguna duda que surja en el transcurso de la clase.

Se sondeó mediante la encuesta, que el docente no siempre toma en cuenta la opinión del estudiante, como sus conocimientos previos antes de impartir una clase, esto con el fin de ayudar al estudiante a comprender mejor determinado tema.

El docente debe velar que el ambiente, tanto físico como emocional, sea el adecuado para poder impartir una clase, ya que el estado emocional de los estudiantes y docentes, influyen en gran medida en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente debe estar abierto a sugerencias de parte de los estudiantes, y ser capaz de resolver dudas sin ninguna molestia, ya que la docencia es una vocación y es servicio a la comunidad. Los estudiantes deben sentirse motivados, que sientan que llegar al colegio no es una obligación, sino, una oportunidad de crecer y mejorar como ser humano y futuro ciudadano de Guatemala.

El docente debe fomentar una estrecha relación entre sus estudiantes-estudiantes, docentes-estudiantes, ya que comparten más tiempo entre ellos que con la propia familia, lo que hace al docente parte importante en la vida de los estudiantes.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Evaluación anual del desempeño docente del Colegio Verbo Los Álamos, del municipio de San Miguel Petapa, Guatemala.

5.2 Descripción de la propuesta

El propósito de la investigación fue indagar que factores influían en los estudiantes al momento de estudiar, que importancia tenía el docente sobre su aprendizaje y su actitud. Mediante encuestas se estableció que los estudiantes no sienten confianza para preguntar al docente, algunos expresaron que el mal humor de algunos maestros los mantenía alejados y la falta de motivación del docente al momento de impartir su clase se reflejó en los resultados obtenidos. De hecho, los estudiantes no tienen ganas de levantarse tan temprano para ir al colegio y encontrarse con maestros molestos, que no muestran innovación pedagógica, ni interés en sus vidas, lo que hace que se entretengan de la manera que lo sabe hacer, importunar.

La propuesta sugiere una evaluación anual del desempeño docente realizada por los mismos estudiantes, dado que, en las encuestas realizadas a los docentes, las respuestas difieren a las que dieron sus estudiantes. Se recomienda tomar un tercio de los y las estudiantes de cada grado y sección de manera aleatoria para que los resultados reflejen las opiniones generales de los estudiantes. Por supuesto que no todo es culpa del docente, ya que la educación es de dos vías y el estudiante debe poner de su parte para mejorar su proceso de aprendizaje-enseñanza.

Esta propuesta generará un cambio porque el sentido de la evaluación girará del lado del estudiante, ya que será él con su criterio y su sentido de justicia, evalúe a los docentes en la aplicación de metodología, el uso apropiado de recursos tecnológicos, la actitud hacia el

estudiante, entre otros. El docente no debe sentirse preocupado por los resultados, ya que estos simplemente ayudarán a mejorar el ejercicio pedagógico diario y entender qué quieren y necesitan los estudiantes para mejorar su proceso de aprendizaje.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo General

Analizar las causas que infieren en el mal rendimiento, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos, a través de una encuesta.

5.3.2 Objetivos específicos

- Detectar y poner de manifiesto las fortalezas y debilidades de los docentes.
- Definir el desempeño individual de los docentes con el propósito de informar y mejorar el nivel de calidad.
- Establecer que criterios serán tenidos en cuenta para planes de mejora continua dentro del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos.

5.4 Resultados esperados

La evaluación del desempeño fomentará en el docente, su crecimiento y desarrollo profesional, la responsabilidad de su ejercicio, mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante. A pesar de la resistencia de algunos docentes de ser evaluados, deben entender que son ellos los que gestionan las dinámicas en el salón de clase, guían al estudiante en base a su liderazgo, y fomentan el clima escolar, siendo estas evaluaciones un factor importante para la mejora educativa.

La evaluación docente debe ser asumida por la institución, como una propuesta para enriquecer el proceso de mejora de la calidad en la formación, tanto del docente como del estudiante. Orientado al resultado, contribuirá al logro de los objetivos del docente y el de la misión y visión

del centro educativo, ya que la evaluación tiene como fin el control del desempeño docente y el control del aprendizaje del estudiante.

5.5 Actividades

Se pretende con esta propuesta, realizar un diagnóstico el primer trimestre del ciclo escolar, realizado por medio de una encuesta a los estudiantes, esto con el fin de verificar el desempeño tanto actitudinal como pedagógico del docente. Luego, al final del ciclo escolar, se recomienda pasar la encuesta para verificar si modificó las estrategias implementadas que no tuvieron resultado al inicio de clases. La encuesta es viable porque toma en cuenta aspectos metodológicos, estrategias, clima de salón de clases, uso de tecnología, entre otros.

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Primera fase mes de abril	Cuarta fase mes de octubre	Observaciones
Realizar una encuesta a los estudiantes dos veces al año, para evaluar el desempeño docente durante el	Analizar las causas que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, a la vez se espera detectar y poner de	Tomar una muestra aleatoria de cada salón de clase para realizar una encuesta sobre el desempeño del docente de	Al finalizar la primera unidad, se deberá realizar la encuesta a un grupo de estudiantes, seleccionados de forma	Al finalizar la cuarta unidad, se deberá realizar la encuesta a un grupo de estudiantes, seleccionados de forma	Se recomienda explicar previamente al docente sobre la actividad que se realizará, a modo que no se sienta intimidado, ni

ciclo escolar, a modo de verificar el control de calidad del ejercicio educativo.	manifiesto las fortalezas y debilidades de los docentes y establecer que criterios serán tenidos en cuenta para planes de mejora continua dentro del establecimiento .	cada área, con el único fin de verificar factores que afecten tanto positiva o negativamente e el aprendizaje de los estudiantes.	aleatoria para no intervenir en los resultados esperados. La primera encuesta se refiere a puntos generales, a modo de diagnóstico para establecer como es la relación docente-estudiantes, criterios de evaluación, tipos de actividades, entre otros.	aleatoria para no intervenir en los resultados esperados, y evaluar los aspectos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, y darle un valor al desempeño docente.	cuestionado. Hay que explicar que es un instrumento que ayudará a mejorar los procesos de aprendizaje y remarcará las fortalezas y debilidades de cada docente, con el fin de crear una mejora continua.
---	--	---	---	--	--

5.6 Metodología

Al inicio de año, se realizará una reunión con los docentes del centro educativo, a los cuales se les explicará la dinámica de la encuesta sobre su desempeño, la cual le da un valor y voz a los estudiantes para expresar su sentir y valorar el trabajo docente. El instrumento para evaluar el

desempeño del docente será una encuesta que verifica aspectos como, por ejemplo: el docente presenta los temas con claridad, expresa expectativas positivas a los estudiantes, entre otros.

Al final de la primera unidad, se seleccionará una muestra de forma aleatoria, de aproximadamente 15 estudiantes por sección. La ventaja de esta encuesta es que se puede realizar en un tiempo promedio de 10 minutos por grupo, la cual no permite que se pierda tiempo de alguna clase en particular. Se pasará la encuesta al inicio de cada curso, por lo que se sugiere que los alumnos seleccionados salgan del salón y puedan llenar la encuesta sin presiones.

Al final de la cuarta unidad, se realizará una encuesta con otros aspectos a evaluar, tales como, material utilizado en el curso, contenidos, trato individual, interacción con el grupo, y metodología.

5.7 Recomendaciones

- Hablar previamente con el personal docente sobre la dinámica de evaluar el desempeño docente, la cual se realizará en el transcurso del año.
- Explicar al estudiante que el resultado de la encuesta no debe ser tomado de manera personal, indicarles que lo que se pretende es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y no afectar al docente.
- Se recomienda realizar la encuesta en días que no sean cargados de actividades, esto es para prevenir que el estudiante se sienta presionado o estresado. Lo recomendable es que esté relajado para responder acertadamente.
- Recomendar a los docentes que deben actuar de manera natural al momento de impartir su clase, ya que los estudiantes notan con facilidad cuando una situación se da de manera mecánica, planificada.
- La encuesta muestra sostenibilidad, siempre y cuando, el establecimiento esté consciente que la encuesta es un instrumento para evaluar el desempeño del docente y mantener un control de calidad.

5.8 Recursos

Recursos implementados		
Humanos	Materiales	Técnicos
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinadora de área • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 resma de hojas bond tamaño carta 75 gms. • Sobres manila para archivar papelería. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Impresora

Fuente: elaboración propia, 2018

5.9 Presupuesto

Recursos	
1 resma de hojas bond tamaños carta 75 gms.	Q. 40.00
Sobres manila tamaño carta 10 unidades	Q. 20.00
Impresiones	Q. 20.00
Gasolina para traslado	Q. 30.00
Total	Q. 110.00

Fuente: elaboración propia, 2018

Referencias

- Campos, A. L. (2010). *El Cerebro del Adolescente*. Santillana.
- Cooper, J.M. (2007) *Estrategias de enseñanza*. Limusa Noriega Editores.
- Gotzens, C. (1997). *La disciplina escolar: prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar*. Horsori
- Lepage, P. (2007). *Preparing teachers for a changing world: What teachers should learn and be able to do*. Darling-Hammond
- Papalia, D. (2012). *Desarrollo humano*. McGraw-Hill.
- Papalia, D. (2009). *Psicología del Desarrollo*. McGraw-Hill.
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill
- Thomas, G. D. (2000). *Escuelas Eficaces y Profesores Eficientes*. La Muralla.
- Vaello, J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Santillana
- Vaello, J. (2005). *Habilidades sociales en el aula*. Santillana.
- Vaello, J. (2007). *Como dar clases a los que no quieren*. Santillana.
- Enciclopedia. (s.f.). *La Disciplina Escolar en el Aula* (Vol. 1). Gil Editores.
- Orozco, (2009). *Los factores del clima de aprendizaje del aula que están asociados con la satisfacción de los alumnos en su proceso de aprendizaje*. Tesis. Universidad Rafael Landívar.
- Sánchez, C. (2012). *Actitudes de las maestras del Instituto Austriaco Guatemalteco y Colegio Viena Guatemalteco que contribuyen a establecer un clima de trabajo y aprendizaje positivo en el aula*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades.
- Tejeda, J. (2009). *Clima del aula: enfoque y concepción*. Tesis. Universidad Rafael Landívar.
- Velásquez, M. (2009). *Motivación del adolescente y su incidencia en el rendimiento escolar*. Tesis inédita. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades.
- Botero, C. A. (2010). *Cinco Tendencias de la Gestión Educativa*. Revista Iberoamericana de Educación.

Fernández, M. Á. (2014). *Organización y gestión educativa*. Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación.

Gaete, V. (2015). *Desarrollo Psicosocial del adolescente*. Revista Chilena de Pediatría

Labarca, A. R. (2015). *Comunidad de Educadores para la Cultura Científica*. Revista Iberoamérica Divulga.

Prelac, R. (2008). *Protagonismo Docente en el Cambio Educativo*. Revista Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

Ramírez, L. J. (2015). *Reflexiones sobre gestión educativa y enseñanza*. Revista Gestipolis.

23. Smith, J. (2014). *Competencias Docentes*. Revista Fundación Siglo XXI.

Anexos

Anexo 1. Instrumentos.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo
Tesis



Encuesta para docentes

Objetivo general: Determinar qué relación tiene el desempeño docente sobre los estudiantes de octavo grado sección "B" del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos en su proceso de aprendizaje.

Instrucciones: Marque con una equis (X) sobre la opción que se parezca más a lo que sucede en su Institución Educativa. Especifique el número de estudiantes involucrados en cada situación.

1. Aspectos generales

Instrucciones: Marque con una equis (X) sobre la opción que se parezca más a lo que sucede en su salón de clase

1. *Nunca* 2. *A veces* 3. *A menudo* 4. *Muy a menudo*

El docente...

	1	2	3	4
1. Conoce los nombres de todos sus estudiantes				
2. Apoya a los estudiantes con problemas actitudinales				
3. Dedicar tiempo para atender a los estudiantes con problemas académicos y/o actitudinales				
4. Se relaciona entre docentes para resolver problemas de estudiantes				
5. Conversa con sus estudiantes para prevenir situaciones que causen algún tipo de discordia en clase				
6. Realiza actividades que fomenten la convivencia docente-estudiante				
7. Aclara dudas al estudiante con buena actitud				
8. Aclara dudas con mala actitud				
9. Desarrolla tareas de nivelación o reforzamiento a estudiantes con bajo rendimiento				
10. La motivación al estudiante es prioridad				

Gracias por su colaboración



Encuesta para estudiantes

Objetivo general: Determinar qué relación tiene el desempeño docente sobre los estudiantes de octavo grado sección "B" del Colegio Cristiano Verbo Los Álamos en su proceso de aprendizaje.

Instrucciones: Marque con una equis (X) sobre la opción que se parezca más a lo que sucede en su Institución Educativa.

1. ¿Con qué frecuencia se dan las siguientes situaciones en el salón de clase?

1. *Nunca* 2. *A veces* 3. *A menudo* 4. *Muy a menudo*

1 2 3 4

1. El docente, para desarrollar la materia, tiene en cuenta los intereses de los estudiantes y los conocimientos previos.				
2. Las clases se desarrollan como una actividad orientadora.				
3. Los problemas surgidos durante el desarrollo del período se resuelven con eficacia.				
4. El salón de clases (acondicionamiento, equipamiento, etc.) es adecuado para el desarrollo de la enseñanza.				
5. El docente, prepara, organiza y estructura bien las actividades o tareas que se realizan en clase.				
6. El docente explica con claridad los contenidos importantes de la actividad en clase.				
7. El docente resuelve las dudas y orienta al alumnado en el desarrollo de las tareas.				
8. El profesor utiliza adecuadamente los recursos didácticos (audiovisuales, de laboratorio, de campo etc.)				
9. El docente facilita el aprendizaje, ayuda a mejorar mis habilidades.				
10. El docente favorece la participación de los estudiantes en el desarrollo de las actividades.				

Gracias por su colaboración

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Establecimiento Educativo		
Jornada	Grado y curso	Fecha
Área		

Estimado(a) estudiante, tu opinión acerca de la forma como el profesor organiza, desarrolla y evalúa el curso es muy importante para nuestra institución educativa. A continuación, se presentan una serie de aspectos relevantes en este sentido, para que valores el desempeño del docente con la mayor objetividad posible, marcando con una equis (X) frente a cada aspecto la respuesta que mejor represente tu opinión.

1. El profesor entregó el programa de la asignatura al inicio del curso SI NO

	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
EL PROFESOR				
2. Presenta los temas con mucha claridad				
3. Comunica claramente los objetivos de cada clase				
4. Responde las dudas de los estudiantes en clase				
5. Expresa expectativas positivas de los estudiantes				
6. Explica los criterios de evaluación de la materia				
7. Evalúa adecuadamente la materia				
8. Programa y coordina salidas pedagógicas como complemento a la materia				
9. Atiende dudas académicas de los estudiantes fuera de clase				
10. Realiza actividades de recuperación y refuerzo con estudiantes que lo necesitan				
11. Indica normas de comportamiento en clase claras para todos				
12. Es respetado por todos los estudiantes del curso				
13. Realiza clases activas y dinámicas				
14. Informa a padres de familia y acudientes sobre el desempeño de los estudiantes				
15. Llega a clase y sus orientaciones son seguidas por todos los estudiantes				

	Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
LAS CLASES				
16. Son interesantes porque tratan temas llamativos				
17. Empiezan y terminan a la hora indicada				
18. Desarrollan los temas propuestos en el tiempo indicado				
19. Tratan temas importantes para el barrio, la zona o la comunidad				

20. ¿Cuáles de los siguientes recursos usa el profesor para desarrollar sus clases?

Tablero	_____	Películas y videos	_____	Láminas y otros materiales gráficos	_____
Computadores	_____	Diapositivas o acetatos	_____	Música	_____
Libros de texto	_____	Laboratorios	_____	Otros	_____
Programas educativos computarizados	_____	Mapas	_____	Cuales	_____

Gracias por colaborar

Anexo 2. Carta de solicitud para realizar encuesta en el colegio.



Guatemala, 08 septiembre de 2018

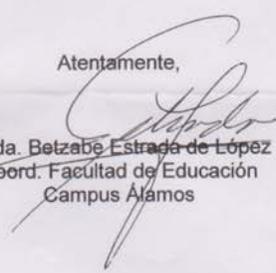
Licda. Julissa García de Recinos
Colegio Cristiano Verbo Los Álamos
0 av. 5-73 zona 6 Colonia Los Álamos
San Miguel Petapa, Guatemala

Estimada Licenciada:

Por este medio me es grato dirigirme a usted, con el fin de solicitar su autorización para la realización del trabajo de campo en la elaboración de Tesis de Egreso de la estudiante **Carola María Esquivel García** quien se identifica con el número de carné **201402745**, en la Facultad de Ciencias de la Educación, cursando la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo de la Universidad Panamericana.

Agradecemos de antemano su apoyo en la formación de nuestros futuros profesionales guatemaltecos.

Atentamente,


Licda. Betzabe Estrada de López
Coord. Facultad de Educación
Campus Álamos



Anexo 3. Carta de autorización del establecimiento para realizar encuesta



Bendito el varón que confía en Jehová, y cuya confianza es Jehová. Porque él será como el árbol plantado junto a las aguas, que junto a la corriente echará sus raíces, y no verá cuando viniere el calor, sino que su hoja estará verde; y en el año de sequía no se fatigará, ni dejará de hacer fruto.

Jeremías 17:7-8

Colegio Cristiano
VERBO
Álamos
Crecimiento para trascender

Los Álamos, 19 de septiembre de 2018

Señores
Universidad Panamericana
Facultad de Educación
Campus Álamos

Estimados señores:

De la manera más cordial me dirijo a ustedes con el propósito de informar que se autorizó a la profesora Carola María Esquivel García estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo que realice en este centro educativo la investigación de trabajo de campo para la elaboración de la tesis como parte de su proceso de egreso.

Es un gusto poder contribuir de esta manera con los estudiantes de Universidad Panamericana.

Atentamente,

Licda. Jullissa García de Recinos
Directora General



0. Av. 5-73 Zona 6 Col. Los Álamos San Miguel Pétapa
Tel: 2480 6111 * 2480 6270

Anexo 4. Carta de Compromiso para implementación de la propuesta

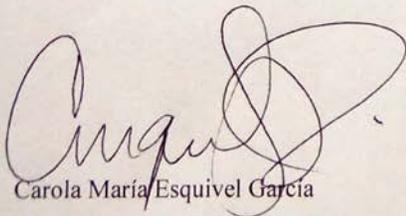
Guatemala, noviembre 2018

Señores
Departamento de Egreso
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores:

Yo, Carola María Esquivel García, quien me identifico con número de carné 201402745, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad Panamericana de Guatemala, me comprometo a ejecutar la propuesta de intervención denominada Evaluación Anual del Desempeño Docente, como herramienta de control de calidad, en la institución educativa Colegio Cristiano Verbo Los Álamos, la cual fue presentada y autorizada a las autoridades competentes.

Atentamente,



Carola María Esquivel García