

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Humanidades

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible



**Fortalecimiento al Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional
en la empresa Natur Aceites**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Carlos Cho Xol

Cobán, noviembre 2019

**Fortalecimiento al Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional
en la empresa Natur Aceites**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Carlos Cho Xol

Lic. Álvaro Daniel Durini Castro (Asesor)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (Revisora)

Cobán, noviembre 2019

Autoridades Universidad Panamericana

Rector M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Vicerrectora Académica Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrector Administrativo M.A. César Augusto Custodio Cobar

Secretario General EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad de Humanidades

Decano M.A. Elizabeth Herrera de Tan

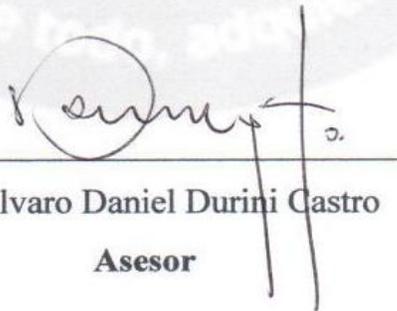
Vicedecano MSc. Ana Muñoz de Vásquez

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Guatemala diciembre del 2018.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, realizada en la Empresa NaturAceites del Municipio de Fray Bartolomé de las Casas, Alta Verapaz”**. Presentado por el estudiante: **Carlos Cho Xol**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Alvaro Daniel Durini Castro

Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes julio del año 2019.

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento al Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa NaturAceites”** Presentado por el (la) estudiante: **Carlos Cho Xol,** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. María Alejandra Aguilar González
Revisora



UPANA
Universidad Panamericana
"Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala julio 2019. -----

En virtud que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema **"Fortalecimiento al Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional en la empresa NaturAceites"**, presentado por el (la) estudiante **Carlos Cho Xol**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, **para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.**



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades

Nota: Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1. Marco de Referencia	
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	4
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	6
1.5 Organización	7
1.6 Visión	7
1.7 Misión	7
1.8 Programas Establecidos	7
2. Marco Teórico	
2.1 La sistematización de procesos	9
2.1.1 Seguridad y salud ocupacional –SSO-	10
2.2 Objetivos empresarial	10
2.3 Alcances empresarial	11
2.4 Proceso metodológico	11
2.5 Seguridad industrial	12
2.6 Salud ocupacional	12
2.7 Gestión administrativa	12
2.8 Gestión de talento humano	13
2.9 Riesgo de trabajo	13
2.10 Accidente de trabajo	13
2.11 Enfermedades profesionales	14

3. Diagnóstico Institucional	16
3.1 Alcances	16
3.3 Metodología	18
3.4 Identificación de la situación de la institución o área de intervención	18
3.5 Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	19
3.6 Justificación del problema o situación priorizada	27
4. Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada	
4.1 Identificación de la propuesta o proyecto	28
4.1.1 Nombre de la propuesta o proyecto	28
4.1.2 Responsables de la ejecución	28
4.1.3 Ubicación geográfica	28
4.1.4 Duración estimada	29
4.1.5 Presupuesto estimado	29
4.2 Introducción de la propuesta o proyecto	27
4.3 Justificación de la propuesta o proyecto	30
4.4 Objetivos de la propuesta o proyecto	30
4.4.1 Objetivo General	30
4.4.2 Objetivos específicos	30
4.5 Desarrollo de la propuesta	31
4.6 Descripción de la población beneficiaria	32
4.7 Descripción de las actividades a desarrollar	32
4.8 Riesgos y sostenibilidad	35
4.9 Presupuesto	37
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Referencias	41
Anexos	42

Lista de Cuadros

Cuadro No. 1 Descripción de FODA de empresa Natur Aceites	19
Cuadro No. 2 Matriz de involucrados	20
Cuadro No. 3 Jerarquización de los problemas o necesidades	21
Cuadro No. 4 Interpretación y análisis de actores o identificación de involucrados	23
Cuadro No. 5 Matriz de soluciones	26
Cuadro No. 6 Detalle de actividades a realizar	32
Cuadro No. 7 Plan de sostenibilidad del proyecto	36
Cuadro No. 8 Presupuesto detallado	37

Lista de imágenes

Imagen No.1 Ubicación de la organización	4
--	---

Lista de gráficas

Gráfica No. 1 Organigrama	6
Gráfica No. 2 Matriz de involucrados	22
Gráfica No. 3 Árbol de problemas	24
Gráfica No. 4 Árbol de objetivos	25

Lista de Tablas

Tabla No. 01 Cronograma de actividades	
--	--

Resumen

La presente sistematización de Práctica de Desarrollo Sostenible II, pretende plantear una propuesta de un programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional, con la finalidad de cambiar la cultura organizacional existente en la empresa alimenticia donde se desarrollará el programa, es decir, formar un subsistema que ejerza considerable influencia, sobre sus normas, valores, ideas y creencias institucionales, mediante los cuales se hará frente a los desafíos internos de la empresa de Palmas NATURACEITES.

Se analiza el sistema de seguridad industrial actual y las áreas donde se identificarán los riesgos y tareas críticas de la empresa de Palmas NATURACEITES. Posteriormente se diseña un manual de capacitación en seguridad y salud ocupacional para crear un ambiente de trabajo saludable y sin incidentes o accidentes en las diferentes áreas en las que se desempeña cada colaborador de la empresa de NATURACEITES.

El análisis fue realizado a través de la técnica grupo focal con un grupo de colaboradores fijos y temporales, en la que se concluyó que no existe un ambiente saludable ni las medidas de seguridad necesarias, para cumplir los objetivos y metas de dicha empresa.

Introducción

La preocupación de mantener estándares de calidad en materia de Seguridad y salud ocupacional dentro de empresas que cuentan con una cantidad considerable de trabajadores, se hace necesario para generar una cultura consciente del auto cuidado que beneficie tanto a empleado como a empleador.

En esta línea se realiza propuesta para implementar un “Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional”, enfocado a fortalecer el trabajo administrativo y operativo de la empresa NATURAICETES. Este programa tendrá como base el Sistema de Administración de la Seguridad y Salud en las normas de seguridad y salud ocupacional ISO 9000 e ISO 14000 establecido por la OIT.

Luego de un trabajo de investigación, evaluación, observación e identificación de riesgos en el comportamiento de los empleados, de su entorno y ambiente laboral, se presenta un análisis de la situación actual y se planteará la implementación del programa de capacitación que establezca normas y comportamientos necesarios para lograr conciencia en seguridad y salud ocupacional personal y laboral dentro de la empresa NATURAICEITES.

1. Marco de Referencia

1.1 Antecedentes de la organización

Natur Aceites es fruto de la fusión de dos empresas: Grasas y Aceites e Indesa. La primera, se fundó en 1985 con la visión de una familia que creyó en el potencial de la industria de aceite en el mercado guatemalteco, dando como resultado, en el primer semestre de 1986, el nacimiento de la primera planta de refinería de aceite vegetal en Escuintla, donde se procesaba aceite de girasol.

Es aquí cuando ambas empresas ven la necesidad de generar una integración vertical en la línea de producción de aceite, con el fin de ser más competitivos en el mercado guatemalteco y deciden fundar en 2002, Natur Aceites, bajo un modelo de negocio de arrendamiento con productores independientes y plantaciones propias.

Hoy en día, Natur Aceites es una empresa referente en la agroindustria de la palma aceitera con sus marcas comerciales Capullo, Cora y Great Taste. Tiene operaciones en Guatemala, El Salvador, Honduras y Cuba, y está inmersa en un proceso de expansión en México y El Caribe. Siendo una empresa referente en la producción sostenible de aceite de palma en el país con más de 30 años de estar en el mercado y con altos estándares internacionales.

Natur Aceites es una empresa guatemalteca líder en la producción sostenible de aceite de palma, que cree que la responsabilidad social empresarial es una herramienta para dar al país desarrollo y bienestar por medio de buenas prácticas ambientales y sociales, a través de un cultivo que genera beneficios sociales y cerca de cinco mil puestos de trabajo en el área rural.

Reconocimientos obtenidos:

Natur Aceites, la empresa referente en la producción sostenible de aceite de palma en Guatemala, fue catalogada como una de las empresas líderes en innovación tecnológica, tras ser galardonada con el premio IT Community Awards de Guatemala, entregado por el consejo editorial de la revista especializada en tecnología *IT Now*.

Premio entregado al departamento de IT de Natur Aceites por la ejecución del proyecto tecnológico denominado “Integra 180°”, cuyo objetivo fue optimizar la estrategia organizacional por medio de la sistematización de controles y toma de decisiones entre diversos departamentos.

Natur Aceites es la empresa referente en la producción sostenible de aceite de palma en Guatemala. Las certificaciones internacionales más importantes como RSPO, OK Kosher y FSSC22000 avalan su labor por ser una empresa comprometida y responsable con el medio ambiente, sus clientes y las comunidades donde opera a favor del bienestar y el desarrollo sostenible de Guatemala.

1.2 Descripción de la organización

Natur Aceites funciona en cinco ejes de acción que son:

Medio Ambiente:

Un tema que no deja de lado Natur Aceites es el del ambiente, al ser la primera empresa de aceite de palma en vender bonos de carbono a nivel mundial. También operan sus plantas de beneficio con biomasa, un subproducto renovable que produce abono orgánico, recicla sus residuos y los deposita en los cultivos, para aumentar los nutrientes del suelo de forma natural, además, reduce las emisiones de CO2 y gas metano. Cuentan con un sistema de monitoreo de uso responsable del agua.

Para Natur Aceites, el cuidado del medio ambiente es primordial. Fue la primera empresa en vender abono de carbono a nivel mundial en el 2007. Son creyentes que la sostenibilidad debe ser una condición que identifique el aceite de palma en los mercados nacionales e internacionales.

Desarrollo:

Natur Aceites influencia en más de 140 comunidades de Guatemala y ha beneficiado a más de 130 mil personas a través de diversos proyectos comunitarios financiados y coordinados por la empresa.

Da empleo a más de 4,000 colaboradores en las distintas regiones en donde operan y cuentan con 1,419 colaboradores fijos y 2,890 temporales.

Seguridad alimentaria:

Trabaja en las comunidades en su área de influencia temas de seguridad alimentaria y nutricional con su programa Mejores Hogares.

Tierras:

Natur Aceites trabaja bajo un modelo de negocio incluyente de arrendamiento con productores independientes, asociados y plantaciones propias.

Derechos Humanos:

Con el lema “Qué chilero tener valores” Natur Aceites atesora la integridad, el respeto, la responsabilidad y la solidaridad. Esto les ayuda a respaldar modelos de negocio íntegro y eficiente con el fin de beneficiar a sus consumidores y clientes, las comunidades donde trabajan, productores asociados y mejorar el medio ambiente.

Los valores que se práctica dentro de la empresa NaturAceites son:

- Integridad
- Respeto
- Solidaridad
- Responsabilidad
- Transparencia
- Excelencia y Lealtad.

1.3 Ubicación de la organización

NaturAceitesse localiza al norte del departamento de Alta Verapaz, Guatemala, está ubicado en la aldea Yalcobe del municipio de Fray Bartolomé de las Casas y dista 110 kilómetros de la cabecera departamental (Cobán) y 325 kilómetros de la Ciudad de Guatemala. Por la ruta Guatemala-Río Dulce-Cadenas-Chahal-Fray Bartolomé, hay 420 kilómetros.NaturAceites se encuentra localizada en las coordenadas Geográficas, WGS84, 15°17'47.99"N y 9 0° 9'15.12"O.

Imagen No. 1

Mapa de ubicación de empresa NaturAceites



Fuente: Google Maps (2018)

La planta se desarrolló dentro de un área de 11 hectáreas y la construcción en sí, es de 8.150 m². El proyecto se realizó en un tiempo de 16 meses, iniciando en marzo 2010a julio 2011. Para la ejecución del mismo, fueron necesarias 325 personas, de las cuales el 70% fueron de la localidad.

Una característica específica de la nueva planta de Fray Bartolomé De Las Casas, es que tiene capacidad de generar electricidad, la cual se obtiene de los subproductos del proceso de extracción de aceite, contribuyendo así a la matriz de generación eléctrica nacional, con fuentes alternativas, beneficiando al medio ambiente. (Ing. Juan Meagli.NaturAceite S.A.)

1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

Actualmente opera en tres áreas ubicadas en Fray Bartolomé de las Casas y Panzós en Alta Verapaz, el Estor en Izabal y San Luis en Petén. Cuenta con tres plantas beneficiadoras de aceite en Fray Bartolomé de las Casas, el Estor y Panzós. Su planta refinadora está ubicada en Escuintla y su terminal de exportación en Izabal.

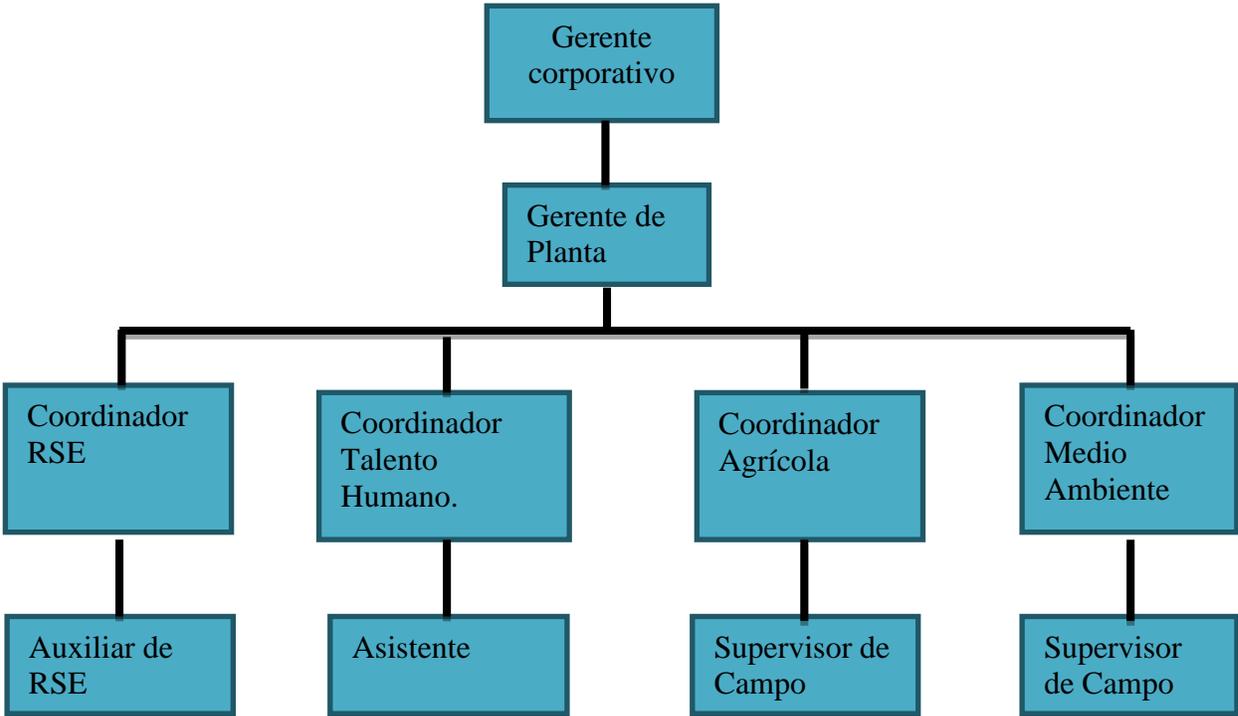
Es importante mencionar que la empresa tiene un fuerte compromiso con las comunidades aledañas y con el medio ambiente, es por esto que viven y producen en armonía con cada una de ellas. La responsabilidad social empresarial –RSE- no es filantropía sino sostenibilidad y gestión de riesgo, pues operar de manera responsable a nivel ambiental, social y laboral es un gran reto debido a las condiciones de vida a las que están sometidas las comunidades. “En RSE se tiene el público interno; es decir, los colaboradores, un eje importante para una familia de más de 4 mil 439 colaboradores, que realizan los productos que se comercializan en Guatemala, El Salvador y algunas regiones del Caribe, con la marca bandera “Aceite Capullo”.

Entre las obras que desarrollan, bajo la filosofía de RSE, cuentan la construcción y remoción de escuelas; entrega de insumos a 26 escuelas y 2,500 niños beneficiados. En el área de salud, la construcción de 7 centros de convergencia, servicios de ambulancia, jornadas médicas y alianzas con farmacias para la venta de medicinas con facilidades.

Se cuenta con clínicas que dan servicio a unas 25 comunidades, hay convenios con Cruz Verde que da crédito para la compra de medicinas. En inclusión social trabajamos con las mujeres en su empoderamiento y autoestima, así como con el Programa Mejores Hogares, además se les enseña sobre la diversificación de cultivos.(Erasmus Sánchez, Gerente de asuntos corporativos de NaturAceites, S.A.)

1.5 Organización

Gráfica No. 1
Organigrama



Fuente: Elaboración con base a información proporcionada por el personal de la empresa Naturaceite (2018)

1.6 Visión

Ser una empresa líder en negocio de aceite de palma, de crecimiento sostenible, con un modelo de negocio integro, eficiente e innovador, creando beneficios evidentes para nuestros clientes, comunidades, colaboradores, productores asociados, inversionistas y el medio ambiente.

1.7 Misión

Lideramos la productividad a través de la integración, la innovación y la mejora continua; garantizando el alcance de los resultados y la optimización de costos en procesos de generación de valor, y respetando el entorno y la sostenibilidad del negocio.

1.8 Programas establecidos

La empresa Natur Aceites está compuesta por cuatro áreas principales y fundamentales para el funcionamiento de la empresa, por lo que se detalla de la manera siguiente:

- Área administrativa: es el área encargada de la parte administrativa, reclutamiento de personal, recepción y envío de documentos, control contable, control financiero, control de activos y logísticas de eventos.
- Área agrícola: es el área encargada de velar por el buen manejo de los cultivos de plantación de palmas y el mantenimiento del mismo, asimismo es el que brinda asesoría a todos los colaboradores para la cosecha de palmas y el ente coordinador de las y los socios que tienen cultivos de palmas en terrenos propios.
- Área ambiental: es el área que se encarga de velar por la protección y mejoramiento del medio ambiente, así como el estudio y análisis del pacto ambiental de los trabajos que se realiza respetando las condiciones y normas del ministerio de ambiente.

- Área de responsabilidad Social empresarial RSE: el área que busca una relación equitativa con todas las partes interesadas y cumplimientos con los requisitos contractuales y legales aplicables, su área de intervención es directamente con las comunidades aledañas a la empresa quien se encarga de velar que los colaboradores de la empresa sean el 70% de las comunidad de influencia y de alguna manera darle respuesta algunas necesidades de la población comunitaria.

2. Marco Teórico

A partir del 8 de septiembre de 2014, con la aprobación del Acuerdo Gubernativo 229-2014, todas las instituciones están obligadas a brindar medidas de seguridad y salud ocupacional en todos los lugares de trabajo para proteger la vida, la salud y la integridad de los trabajadores.

Debido a la ausencia de registros documentados y seguimiento a los incidentes que afectaron la salud ocupacional, laboral y seguridad de los empleados administrativos y operativos de Natur Aceites, en los últimos años, se hace necesario generar todo un proceso de capacitación, orientación y elaboración en conjunto de una metodología en Seguridad y Salud Ocupacional SSO. Sistematizar todo el proceso, tomado en cuenta antecedentes, experiencias, testimonios, referentes y planeación de prevención de incidentes relevantes y comunes en el ambiente laboral.

2.1 La sistematización de procesos

Proviene de la idea de sistema, de orden o clasificación de diferentes elementos bajo una regla o parámetro similar. La sistematización es, entonces, el establecimiento de un sistema u orden que tiene por objetivo permitir obtener los mejores resultados posibles de acuerdo con el fin que se tenga que alcanzar.

La sistematización no es otra cosa que la conformación de un sistema, de una organización específica de ciertos elementos o partes de algo. Ya que un sistema es un conjunto de reglas, métodos o datos sobre un asunto que se hayan ordenados y clasificados, llevar a cabo un proceso de sistematización será justamente eso: establecer un orden o clasificación.

3.1.1 Seguridad y salud ocupacional –SSO–

Se generará la elaboración sistemática de un manual de clasificación, control y reducción de riesgos que alteren el orden normal de ambiente laboral dentro de la empresa Natur Acietes, manteniendo un lenguaje común y comprensible para su cumplimiento.

La idea de sistematización se relaciona muy claramente con los espacios científicos o académicos de investigación. Esto es así porque todo proceso investigativo debe contar con una estructura o sistema de pasos que respetar y seguir a fin de obtener resultados particulares. La sistematización del proceso de investigación implica a futuro la facilitación de los resultados esperados ya que el investigador actuante sabrá más o menos cómo actuar en cada situación específica.

Sin embargo, la noción de sistematización también está presente en muchos aspectos y momentos de la vida cotidiana. En este sentido, un acto tan simple como por ejemplo usar una agenda es sin duda alguna un modo de sistematizar nuestro uso del tiempo de acuerdo a nuestras necesidades y preferencias.

Con una práctica sistemática de SSO, a través de charlas previas a la contratación de personal temporal, una charla general mensual al personal fijo y capsulas de al menos 5 minutos antes de cada jornada, reducirá en un alto porcentaje los incidentes dentro del entorno laboral.

2.2. Objetivos empresariales

Recursos Enprojectmanagement (2017) asegura que es el objetivo que se persigue con el proyecto y cuya consecución marcará la finalización con éxito de este. En aquellos proyectos divididos por fases, la definición de los objetivos deberá ser efectuada por fase.

Teniendo claro esta definición, el objetivo es plantear un Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional al personal administrativo y operativo de la empresa Natur Aceites del

municipio de Fray Bartolomé de las Casas, para generar condiciones de conciencia en el autocuidado en el trabajo y facilitar las condiciones para lograrlo.

2.3 Alcances empresariales

Es el planteo de una meta o un propósito a alcanzar, y que, de acuerdo al ámbito donde sea utilizado, o más bien formulado, tiene cierto nivel de complejidad. El objetivo es una de las instancias fundamentales en un proceso de planificación

Lograr que al menos un 90% del personal fijo y un 100% del personal temporal sea capacitado en el Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, siendo al menos una vez al mes y en el personal temporal la implementación obligatoria de tomar esta capacitación previo a su contratación, siendo avalados mediante una certificación emitida por la empresa y/o el responsable del departamento de SISO, así mismo la implementación de una charla de 5 minutos previo a iniciar cada jornada.

2.4 Proceso metodológico

De acuerdo con Muñoz y Morales (2010) es la transformación de la realidad en los datos aprehensibles y cognoscibles que buscan volver inteligible un objeto de estudio.

Dentro del proceso del Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, deberá proyectarse un seguimiento que monitoree y evalúe el cumplimiento de lo aprendido, garantizando la disminución considerable de riesgos o accidentes que alteren el proceso laboral, logrando un ambiente saludable y amigable en el que se tenga como lenguaje común la seguridad.

2.5 Seguridad industrial

Es el arte y la ciencia que se encarga de controlar que todos los procesos hayan sido debidamente planeados para que los recursos que intervienen en el proceso productivo no sufran interrupciones irregulares. La Seguridad Industrial nos prepara y previene ante cualquier situación que afecte, detenga, aplase o contribuya a alterar el ritmo normal de las jornadas de trabajo. Planteando normas, reglas y directrices para el cumplimiento de lo expuesto durante el Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.

2.6 Salud ocupacional

La salud ocupacional es entendida principalmente como la salud del trabajador en su ambiente de trabajo. Este bienestar en el ambiente de trabajo debe y es de doble vía, la empresa garantizando un ambiente agradable y seguro en el área de trabajo, facilitando a la vez el equipo, la indumentaria y las herramientas necesarias para el empleado; y, el empleado haciendo uso de todo lo que la empresa le brinde, comprometiéndose a la vez a, mantener los cuidados y responsabilidades para evitar accidentes o riesgos innecesarios.

2.7 Gestión administrativa

Conjunto de políticas, estrategias y acciones que determinan la estructura organizacional, asignación de responsabilidades y el uso de los recursos, en los procesos de planificación, implementación y evaluación de la seguridad y salud.

Este es un proceso importante en la implementación de la SISO en la empresa, puesto que debe ir de la mano con la capacitación y el monitoreo de acciones, la implementación del equipo y la indumentaria necesaria para el empleado, logrando con ello la solvencia de exigir el cumplimiento de las normas y reglas, establecidas y planteadas en el proceso de capacitación.

2.8 Gestión de talento humano

Sistema integrado e integral que busca descubrir, desarrollar, aplicar y evaluar los conocimientos del trabajador; orientados a generar y potenciar el capital humano, que agregue valor a las actividades organizacionales y minimice los riesgos de trabajo. La Gestión del Talento Humano también involucra formación, capacitación y adiestramiento, pero en función de los riesgos en cada área de la empresa.

Con el objetivo de mejorar el talento humano de la empresa Natur Aceites, además de reducir al máximo los riesgos y accidentes, la formación, capacitación y orientación se hacen necesarios mejorando así las condiciones laborales y de desempeño de los colaboradores.

2.9 Riesgo de trabajo

Riesgo de trabajo son las eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad.

El riesgo en el trabajo, como se ha dicho anteriormente, debe ser de doble vía, por lo que la empresa debe facilitar al empleado la capacitación, orientación, supervisión, acompañamiento, herramientas y equipo necesario para evitar riesgos, a la vez que el empleado debe asumir el compromiso de aprovechar de los recursos brindados siendo consciente de su autocuidado.

2.10 Accidente de trabajo

Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del Trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

Con el Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, se pretende facilitar la información al empleado sobre los riesgos de realizar o desempeñarse en sus actividades sin las precauciones o medidas de seguridad pertinentes, desarrollando la cultura de prevención y protección entre pares.

2.11 Enfermedades profesionales

Enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causadas de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que producen incapacidad.

Dentro del Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, un factor importante a tomar en cuenta es la salud emocional y psicológica del empleado. Teniendo presente dignificar la calidad de tiempo laboral y tiempo de ocio dentro de la empresa, evitando a todo nivel sobre cargar de responsabilidades, tareas o funciones arriba de su nivel de capacidad, habilidad y/o desempeño, reduciendo con esto los niveles de ansiedad, estrés, presión, depresión y bajo rendimiento laboral. Facilitando el abordaje de temas motivacionales y de recreación en tiempos y momentos oportunos.

2.12 Reglamentos relativos a prevención de accidentes contemplados por el Ministerio de Trabajo de Guatemala

Guzmán, Hernández y Castillo (2013) describe:

Acuerdo No. 1002, que contiene el reglamento sobre protección relativa a accidentes, vigente desde el 1 de mayo de 1995. 2) Acuerdo No. 91, relativo al contenido de los botiquines de emergencia, vigente desde el 23 de agosto de 1948. 3) Acuerdo No. 176, relacionado con la Lista de Enfermedades que pueden ocasionar accidentes, vigente desde el 9 de mayo de 1950. 4) Acuerdo No. 370, relacionado con el Departamento de

Seguridad e Higiene, vigente desde el 10 de julio 1952. 5) Acuerdo No. 1090, Instructivo del Departamento de Seguridad e Higiene, vigente desde el 27 de junio de 1963. 6) 7) Acuerdo No. 1401, sobre las Enfermedades Profesionales, vigente desde el 5 de noviembre de 1968. (p.24)

3. Diagnóstico Institucional

3.1. Justificación

El incumplimiento o la incapacidad de implementación de un proceso sistematizado de Seguridad y Salud Ocupacional -SSO- y la ausencia de registros documentados y seguimiento a los incidentes que afectaron la salud ocupacional, laboral y seguridad de los empleados administrativos y operativos de Natur Aceites en los últimos años, se hace necesario generar todo un proceso de capacitación, orientación y elaboración en conjunto de una metodología en Seguridad y Salud Ocupacional SSO con las personas que integran la estructura organizativa de la empresa. Realizándose un diagnóstico participativo, la priorización de un problema y consecuente a esto un proyecto en donde se pretende minimizar el problema detectado, y transformar una realidad vivencial siempre manejando las actividades dentro de un marco de participación.

Dentro del diagnóstico se utilizarán las siguientes herramientas: FODA, lluvia de ideas, árbol de problemas, árbol de objetivos y análisis de involucrados, con este aspecto se generara un análisis general de la empresa Natur Aceites, para que posteriormente se pueda plantear una propuesta que pueda ayudar a mitigar la problemática identificada,

3.2. Alcances

Para el logro de la carrera de licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, la Universidad Panamericana establece como principal requisito la realización de una Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, con el propósito de medir el nivel de profesionalismo y la capacidad de utilizar metodologías y herramientas técnicas acorde a la realidad del área donde se hará la intervención, para el cumplimiento de este requisito, se presentan los alcances, objetivos y aspectos centrales de la sistematización sobre la

práctica profesional supervisada realizada en la empresa Natur Aceites, municipio de Fray Bartolomé de las Casas, departamento de Alta Verapaz.

Los resultados esperados, en la implementación del Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional es la sistematización del proceso de reducción de incidentes dentro de la empresa Natur Aceítes.

Previo al diagnóstico realizado en la empresa Natur Aceites se plantea la propuesta del “Programa de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional”, en la que se presentaran alcances significativos a que los actores (ejecutores y beneficiarios) que participaran y se involucrarán activamente en el desarrollo de cada uno de las actividades. Como parte de la propuesta de intervención se plantea lo siguiente:

- Proponer un manual de seguridad y salud ocupacional para brindar charla de 5 minutos antes de iniciar la jornada laboral de los colaboradores de la empresa Natur Aceítes, que debe elaborarse a raíz de extraer las experiencias obtenidas de las charlas
- Elaborar un cronograma de charlas en base a los temas de forma semanal
- Realizar una distribución de las áreas que conforma la empresa de Natur Aceites para que posteriormente sea impartido por cada jefe de área
- Socializar el manual a los jefes de área de trabajo para que conozca y puedan desarrollar las charlas de 5 minutos con mayor propiedad
- Proponer un plan de transición del manual para nuevos colaboradores, específicamente a jefes de área para mantener la sostenibilidad del manual
- Elaborar un reglamento para el cumplimiento del desarrollo del manual de seguridad y salud ocupacional

3.3. Metodología

Con las personas que integran las diferentes áreas de trabajo de la empresa NaturAceites, se realizó un diagnóstico participativo, la priorización de un problema y consecuente a esto un proyecto en donde se pretende minimizar el problema identificado, y transformar en los colaboradores un nuevo hábito sobre Seguridad y Salud Ocupacional –SSO-, siempre manejando las actividades dentro de un marco de participación. Dentro del diagnóstico se utilizarán las siguientes herramientas: FODA, lluvia de ideas, árbol de problemas, árbol de objetivos, matriz de soluciones.

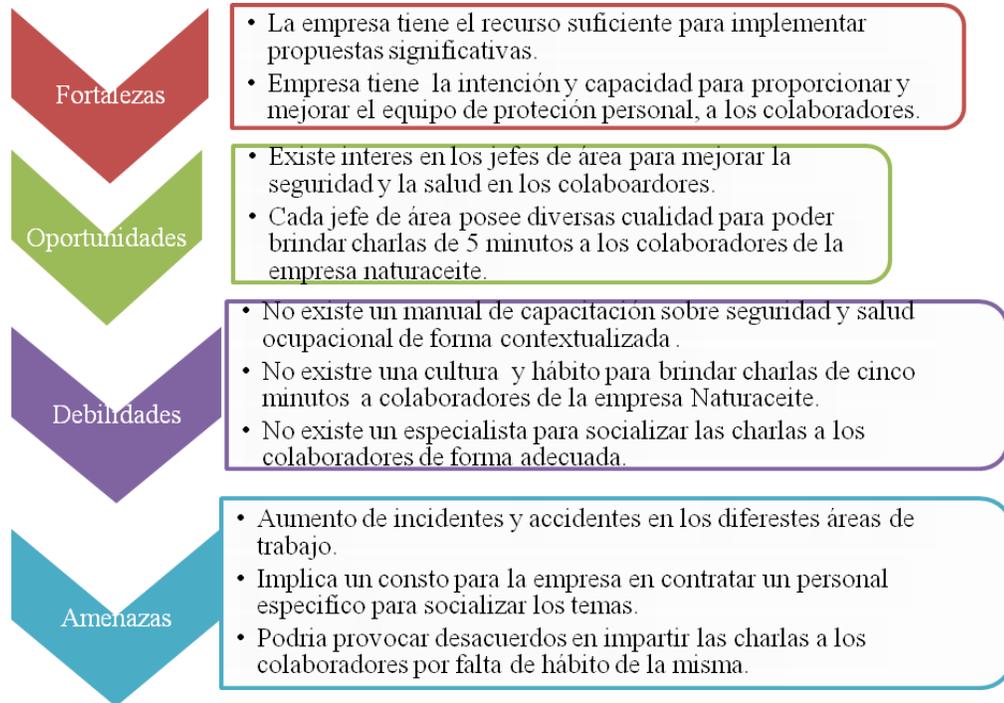
3.4. Identificación de la situación de la Institución o área de intervención

La población beneficiada está compuesta con empleados temporales y fijos de la empresa Natur Aceites del municipio de Fray Bartolomé de las Casas, departamento de Alta Verapaz y que carecen de un proceso sistematizado de prevención de incidentes y de un manual en Seguridad y Salud Ocupacional –SSO-.

Para la realización del FODA institucional se procedió a realizar reuniones participativas con los integrantes del equipo de trabajo de la institución, analizando cada situación en la que se encuentra la empresa Natur Aceites.

Cuadro No. 1

Descripción del FODA de la empresa NaturAceites



Fuente: elaboración propia con base a información recabada (2018)

3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Para desarrollar el análisis de la situación institucional se procedió a aplicar herramientas técnicas apropiadas, a continuación, se realiza una breve descripción de cada herramienta y/o técnica aplicada, durante el proceso de investigación:

Lluvia de ideas:

Para la identificación de problemas se realizó la aplicación de la herramienta “Lluvia de ideas” dicha intervención se inició con una breve descripción de la misma para que los colaboradores de la empresa NaturAceites pudieran comprender la importancia de la generación de las necesidades que tienen. Posteriormente se entregaron fichas a los colaboradores en la que plasmaron las

necesidades y problemas que tienen, las cuales fueron puestas en una pizarra por cada colaborador para su análisis. Posterior al análisis se concluyó con los siguientes problemas existentes en las que se mencionan.

Cuadro No. 2
Lluvia de ideas

1.- Desconocimiento del manual de capacitación sobre Seguridad y Salud Ocupacional
2.- Desconocimiento sobre procedimiento para evitar incidentes y accidentes en las áreas de trabajo.
3.- Desconocimiento para identificar riesgos y amenazas que pueda perjudicar al colaborador.
4.- Inexistencia de cultura y hábito de impartir y recibir charlas de cinco minutos antes de iniciar la jornada laboral.
5.- Equipo de protección personal inadecuado para realizar trabajos de alto riesgo.
6.- Falta de concientización a los colaboradores en el uso de protección personal.

Cuadro No. 3
Jerarquización de los problemas o necesidades de la
empresa NaturaAceites

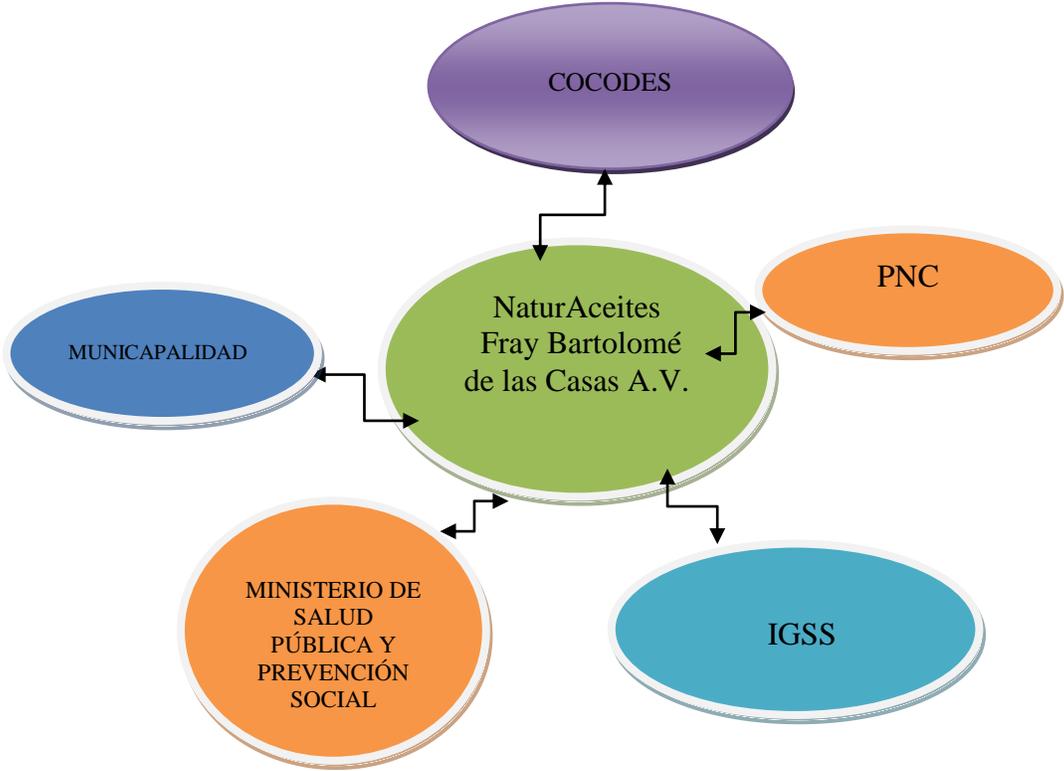
Problemas o necesidades priorizadas	Causas del Problema priorizado	Consecuencias del problema priorizado
Desconocimiento del programa de seguridad y salud ocupacional de los colaboradores de la empresa NaturaAceites.	<ul style="list-style-type: none"> • No se cuenta con un manual instructivo sobre seguridad y salud ocupacional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de incidentes y accidentes en los trabajos • Mayor riesgo de muertes. • Insuficiencia de equipo de protección personal de los colaboradores.
Falta de organización en los turnos de trabajo comunitario.	Falta de voluntad del personal en temas de organización.	Conflicto entre comunidades.
Falta de una ruta crítica para la recepción de solicitudes de las comunidades.	Deficiencia de personal en el área de Responsabilidad empresarial	Solicitudes mal planteadas hacia la empresa.
Identificación de posibles socios en plantar palmas para aumentar la producción de la empresa.	Deficiencia de coordinación en el área Agrícola.	Comentarios realizados por parte de COCODES hacia la empresa.

Fuente: elaboración propia con base a datos obtenidos de los talleres realizados con el personal (2018)

Cuadro de Mapeo de actores o identificación de involucrados:

Se realizó un mapeo de actores o diagrama de ven, con participación de los colaboradores de la empresa NaturAceites. Se inició explicando el objetivo de la herramienta y los beneficios que traería para la empresa, para que de alguna manera se pueda identificar a los actores internos y externos que de alguna forma se han visto involucrados con ellos, quedando de la siguiente manera:

Gráfica No. 2
Matriz de involucrados



Fuente: Elaboración propia con base a información obtenida por colaboradores de la empresa NaturAceites (2018)

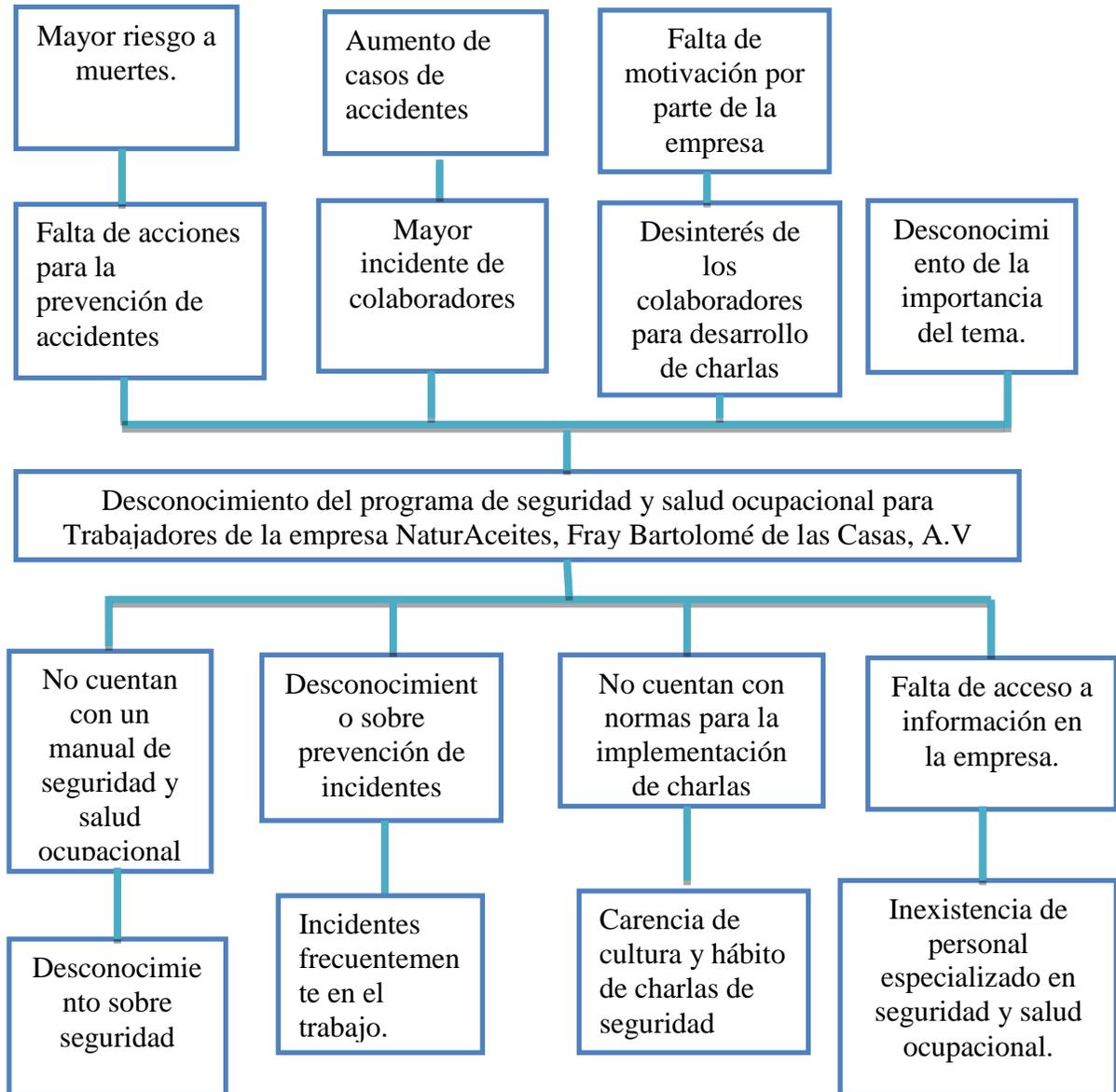
Cuadro No. 4

Interpretación y análisis de actores o identificación de involucrados

Actores	Injerencia	Porcentaje
NATURACEITES	Principal actor para ejecutar cualquier Propuesta de proyecto a futuro.	100 por cientos
MINISTERIO DE SALUD	Segundo actor por la participación involucramiento ante cualquier estrategia de acción.	75 por cientos
COCODES	Actor, que podría apoyar para ejecutar las estrategias de acción.	60 por cientos
MUNICIPALIDAD	Actor, para la validación, apoyo técnico y aprobación de cualquier propuesta de proyecto.	50 por cientos
PNC	Podría brindar motivación a los colaboradores para cualquier acciona realizar.	60 por cientos
IGSS	Actor con quien se puede coordinar en la atención pronta en cualquier incidente.	80 por cientos

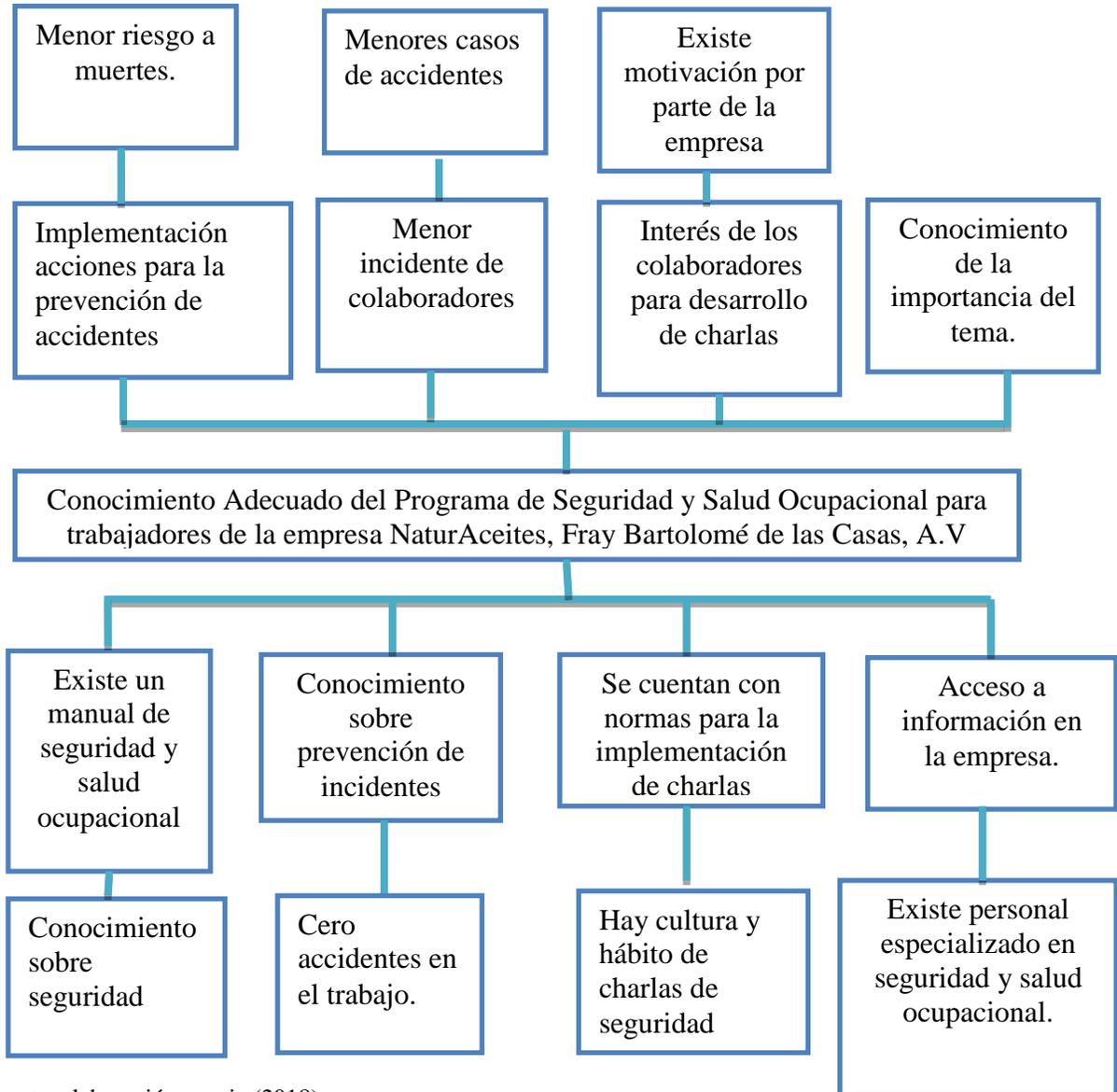
Fuente: elaboración propia (2018)

Gráfica No. 3
Árbol de Problemas



Fuente: elaboración propia (2018)

Gráfica No. 4
Árbol de objetivos



Fuente: elaboración propia (2018)

Cuadro No. 5
Matriz de soluciones

Existe un manual de seguridad y salud ocupacional	Conocimientos sobre prevención de incidentes	Se cuenta con normas para la implementación de charlas	Acceso de información en la empresa
↓	↓	↓	↓
--Socialización del manual a todo nivel --Elaboración de roll de los equipos de trabajo según el manual. --Socialización d los protocolos de seguridad industrial	--Capacitaciones sobre manejo de incidentes --conformación de equipos de respuesta de incidentes. --capacitación de manejo de protocolos de prevención --Hoja de ruta para la atención de incidentes. --Equipamiento de personal de atención de incidentes.	--Sensibilización al personal sobre normas de seguridad. --Cronograma de actividades fortalecimiento institucional. --simulacro de incidente seguridad. --Actualización de información del personal institucional.	--Conformación de equipo de trabajo especializado en seguridad industrial. --señalización de las rutas de emergencia de seguridad. --Trifoliar de información sobre prevención y seguridad. --Botiquín de emergencia.

Fuente: elaboración propia (2018)

3.6 Análisis del problema priorizado

La falta de un control sistematizado de los incidentes laborales y el desconocimiento de seguridad y salud ocupacional –SSO- de los colaboradores de la empresa NaturAceites, Fray Bartolomé de las Casas, A.V., hace referencia a la importancia de implementar el Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional, teniendo como objetivo primordial la reducción de incidentes que afecten o alteren el proceso normal de las labores.

4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada

4.1. Identificación de la propuesta o proyecto

Durante el análisis que se realizó a través de las herramientas y técnicas utilizadas en las que se pueden mencionar; árbol de problema, árbol de objetivos, Foda y lluvia de ideas, se logró identificar y evidenciar como problema central, Desconocimiento del programa de seguridad y salud ocupacional para Trabajadores de la empresa NaturAceites, Fray Bartolomé de las Casas, A.V. logrando a través de ello plantear una propuesta de proyecto denominado “Fortalecimiento al Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional”

4.1.1. Nombre de la propuesta o proyecto

“Fortalecimiento al Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional”

4.1.2. Responsables de la ejecución

Carlos ChoXol

Encargado de Responsabilidad social empresarial

Encargado de Seguridad y salud ocupacional de la Empresa

4.1.3. Ubicación geográfica

La empresa NaturAceites, localizada al norte de Guatemala en el departamento de Alta Verapaz, en aldea Yalcobedel municipio de Fray Bartolomé de las Casas, departamento de Alta Verapaz. NaturAceites se localiza al norte de dicho departamento, está ubicado en la aldea Yalcobe del municipio de Fray Bartolomé de las Casas y dista 110 kilómetros de la cabecera departamental (Cobán) y 325 kilómetros de la Ciudad de Guatemala. Por la ruta Guatemala-Río Dulce-Cadenas-

Chahal-Fray Bartolomé, hay 420 kilómetros. Natur Aceites se encuentra localizada en las coordenadas Geográficas, WGS84, 15°17'47.99"N y 9 0° 9'15.12"O.

4.1.4 Duración estimada

Para llevar a cabo la propuesta se estima un tiempo de 2 meses específicamente la transición con todos los jefes de áreas de trabajo para que pueda ser replicada con los colaboradores.

4.1.5 Presupuesto estimado

El Costo que se estima para la realización de la propuesta es de Q.24,250.00, que contempla la compra de equipos de protección personal EPP, tomado en cuenta la metodología de “aprender – haciendo”.

Durante las capacitaciones será necesaria la compra de una computadora, una cañonera y paleógrafos.

4.2 Introducción de la propuesta o proyecto

Para el adecuado desarrollo de las tareas relacionadas a las labores mencionadas se hace necesario establecer normas y lineamientos de Seguridad y Salud Ocupacional para evitar cualquier tipo de incidentes y/o accidentes que puedan comprometer la salud del personal asignado a las distintas áreas de trabajo, tareas y/o las instalaciones de la empresa Natur Aceites.

4.3 Justificación de la propuesta o proyecto

Con base a los análisis realizados durante el proceso de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II se determina que la empresa Natur Aceites ubicada en la aldea Yalcobe del municipio de Fray Bartolomé de las Casas, departamento de Alta Verapaz, ha tenido debilidad

sobre la implementación de un programa de Seguridad y Salud Ocupacional en las diferentes áreas de trabajo, un programa que pueda estar anuente al bienestar de todos los colaboradores, por ello se evidencia la inexistencia de coordinación, escasa planificación, carencia de un plan y una propuesta que pueda mitigar la problemática identificada dentro de la empresa NaturAceites, por lo que nace y se plantea una propuesta que pueda mejorar la situación actual de la empresa, debido a que la implementación del mismo, contribuirá a crear un buen ambiente laboral, la prevención de incidentes y accidentes y reducir costos innecesarios dentro de la empresa.

4.4. Objetivos de la propuesta o proyecto

4.4.1. Objetivo General

Elaborar un programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional basada en el Sistema de Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional SSO, que permita cambiar los valores y conductas existentes en la empresa NaturAceites.

4.4.2. Objetivos específicos

- Investigar la importancia de la formación de una cultura dentro de la empresa
- Analizar como la seguridad y salud ocupacional están enfocadas al comportamiento humano
- Identificar los riesgos existentes en la organización para determinar la importancia de tomar medidas correctivas sobre el medio, la fuente o utilizar los equipos de protección personal
- Establecer los niveles necesarios para lograr un cambio de cultura en seguridad y salud ocupacional
- Elaborar un programa de capacitación acorde a las necesidades de la empresa NaturAceites

4.4 4.5 Desarrollo de la propuesta

Para la realización del proyecto “Fortalecimiento al Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional” se contempla cinco fases, las cuales serán fundamentales para la recolección de información que pueda evidenciar el trabajo que se realice, estableciendo las siguientes:

Fase I: Socialización

Se procederá a la socialización del proyecto con los coordinadores de cada área de trabajo según organigrama de la empresa NaturAceite para lograr gestionar las reuniones para realizar la inclusión de las actividades del proyecto, así mismo se prepara el plan para implementar el proyecto.

Fase II: Planificación

Se trabajará de manera coordinada con los coordinadores de cada área de trabajo para que se pueda planificar los eventos de capacitación adaptando a un horario adecuado.

Fase III: Organización

Todas las acciones se desarrollarán con el involucramiento de todos los colaboradores de la empresa NaturAceite, y otros actores de interés utilizando un cronograma de actividades para que se ejecute el proyecto de manera ordenada.

Fase IV: Promoción

Se socializará la apertura del proyecto el proyecto “Fortalecimiento al Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional”, con los colaboradores de la empresa para establecer compromisos y acuerdos, en putos de acta.

4.5 4.6 Descripción de la población beneficiaria

Las y los beneficiarios directos serán todos los colaboradores de la empresa Natur Aceites, incluyendo colaboradores fijos y temporales.

4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

Cuadro No. 6
Descripción de actividades a realizar

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<p>FIN</p> <p>Implementar procesos de formación a los colaboradores para el adecuado funcionamiento de la empresa NaturAceite del municipio de fray Bartolomé De Las Casas A.V. En un 100%</p>	<p>Al finalizar la propuesta de proyecto “Programa de capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional” los colaboradores de NaturAceitese han fortalecido en un 100 % para la prevención de incidentes y Accidentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de Área • Colaboradores • Uso adecuado del equipo de protección personal. • Uso de equipo específico para cada trabajo. 	<p>Durante la ejecución del proyecto los casos de incidentes y accidentes disminuyo en un 80%</p>

<p>PROPOSITO</p> <p>Propiciar cambios de actitud para crear conciencia sobre la importancia de trabajar en un ambiente saludable sin accidentes, tanto colaboradores administrativos como colaboradores operativos de la empresa NaturAceites del Municipio de Fray Bartolomé De Las Casas. A.V.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los de los colaboradores de la empresa NaturAceites han adoptado la importancia de trabajar en un ambiente saludable sin accidentes. • El 100% de los jefes de área de la empresa NaturAceite han fortalecido al personal a cargo sobre la prevención de incidentes y accidentes dentro del área de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jefes de Área • Colaboradores 	<ul style="list-style-type: none"> • Durante la ejecución del proyecto, los colaboradores de la empresa NaturAceite promueven una cultura de prevención de accidentes. • El 100% de los jefes de área propician un ambiente de trabajo sin accidentes.
<p>Componente No. 1</p> <p>Fortalecer a los colaboradores sobre seguridad industrial y seguridad Ocupacional a través de capacitaciones Insi-tu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar el proyecto se han realizado 8 sesiones de capacitación INSI-TU sobre seguridad industrial y salud ocupacional a los colaboradores de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías. • Registro de asistencia • Cronograma de actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los colaboradores de la empresa conocen temas de seguridad industrial y salud ocupacional.

<p>Componente No. 2</p> <p>Facilitar material didáctico que oriente al uso adecuado del equipo de protección personal a los colaboradores de la empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar el proyecto se cumple en un 100% de la dotación de material didáctico a los colaboradores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos en físico. • Fotografías 	<ul style="list-style-type: none"> • El 100% de los colaboradores de la empresa cumplen con el uso correcto del equipo de protección personal.
<p>A1 C1 Socialización y validación del proyecto Con integrantes consejo corporativo de la empresa NaturAceite, elaboración de plan de capacitación.</p>	<p>3 reuniones realizadas de forma consecutivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías • Registro de asistencia. • Bitácora 	<p>Durante el proyecto se cumplieron en una 100 % las actividades tanto como del componente 1 como el de componente 2 logrando fortalecer conocimientos a los colaboradores de la empresa.</p>
<p>A 2 C1 Capacitación sobre seguridad Industrial y salud Ocupacional a colaboradores administrativos y operativos.</p>	<p>2 sesiones realizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia • Fotografías • Videos • Historias de éxito • Informe • Bitácora 	<p>Durante el proyecto se cumplieron en una 100 % las actividades tanto como del componente 1 como el de componente 2 logrando fortalecer conocimientos a los colaboradores de la empresa.</p>

A 3 C1 Capacitación sobre uso correcto del equipo de protección personal. Etapa de transición a nuevos colaboradores.	2 sesiones realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia • Fotografías • Videos • Historias de éxito • Informe • Bitácora 	

4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos:

Con el tipo puede surgir cambios de personal administrativo y operativos, puedan generar nuevos criterios positivos o negativos sobre la propuesta planteada, ya sea para mejorar o implementar nueva propuesta sobre la seguridad industrial y salud ocupacional en la empresa Natur Aceite, municipio de Fray Bartolomé De Las Casas, departamento de Alta Verapaz.

Sostenibilidad:

Para que una propuesta de proyecto tenga éxito es necesario que cumpla con el tiempo y sus actividades establecidas y que principalmente logre los resultados que se han plasmado. Como parte de la sostenibilidad la propuesta de proyecto, está enfocado a lograr los resultados pendientes que se reflejaron en la matriz de marco lógico del proyecto. “Fortalecimiento al Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional”, para minimizar los casos de

incidentes y accidentes dentro de las áreas de trabajo de la empresa NaturAceites, municipio de Fray Bartolomé de Las Casas, departamento de Alta Verapaz.

Es preciso que de acuerdo a las deficiencias identificadas en las áreas de trabajo de la empresa , se continúen ejecutando las acciones dentro del proyecto para poder lograr la situación futura deseada, instando los coordinadores de cada área de trabajo de la empresa, para que puedan continuar ejecutando de forma permanente las actividades para alcanzar los resultados, por medio de la participación activa, estableciendo una etapa de transición de nuevos colaboradores de la empresay de esa manera pueda ser replicado las veces que sea necesario y en su momento oportuno, los temas de seguridad Industrial Y salud Ocupacional.

Por lo que se hace necesaria la planificación de acciones que permitan garantizar la sostenibilidad del proyecto, lo cual se plantea una propuesta de un plan de sostenibilidad, con el propósito de dar el seguimiento a las actividades planificadas.

Cuadro No. 7
Plan de Sostenibilidad del Proyecto

Actividades	Responsable	Tiempo	Indicador
Promover el cambio de actitud a los colaboradores para el uso del equipo de protección personal.	Jefes de área de la empresa NaturAceite	Cuando sea necesario.	El 100% promueven el cambio de actitud para el uso adecuado del equipo de protección personal
Programar fase de transición para el intercambio de mandos, y a nuevos colaboradores	Jefes de área de la empresa NaturAceite	Cuando el caso lo amerite.	El 100% de los jefes de áreas programan fase de transición.
Seguimiento y cumplimiento		En todo momento	El 100% de los

del plan de sostenibilidad	Jefes de área de la empresa NaturAceite		jefes de áreas le dan seguimiento al plan de sostenibilidad.
Reuniones de jefes de áreas para la evaluación de resultados en base a las actividades realizadas.	Jefes de área de la empresa NaturAceite	Mensual	El 100% de los jefes de áreas se reúnen para evaluar resultados.
Rendir informes al presidente corporativo sobre los resultados que se obtienen por áreas de trabajo.	Jefes de área de la empresa NaturAceite	Mensual	El 100% de los jefes de área rinden informe al presidente ejecutivo sobre los resultados obtenidos.

Fuente: elaboración propia (2018)

4.9. Presupuesto detallado

Cuadro No. 8

Presupuesto de la Propuesta o Proyecto

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
Actividades del proyecto			
Taller de Capacitación	10 Días	200	Q.2,000.00
Reuniones	2	200	Q.200.00
Recursos Materiales			
Computadora	1	4.500	Q.4,500.00
Cañonera	1	5,000	Q.5,000.00
Papelógrafos y Marcadores	10	50	Q.50.00
Recursos Humanos			
Capacitador (jefes de área)	10 Días	0	0
Movilización y gastos del proyecto			
Movilización (instalaciones de la	10 Días	0	0

empresa)			
Alimentación	300	25	7,500.00
TOTAL			24,250

Fuente: elaboración propia (2018)

Conclusiones

En el área de trabajo, suceden accidentes cuyos riesgos se pueden controlar con la utilización del equipo de protección personal adecuado, pues éste constituye la primera barrera ante un peligro detectado, es indispensable conocer y utilizar adecuadamente cada equipo de seguridad para que el colaborador y operarios realicen las actividades de una forma segura en cada tarea que le sea asignado por parte de la empresa Natur Aceites.

La empresa se Palmas Natur Aceites tienen que cambiar el enfoque en lo correspondiente a seguridad industrial para verlo como una inversión e incluirlo en sus costos indirectos, pues no representa más del 1.5% del presupuesto total de un proyecto de gran magnitud como se ha demostrado en la ejemplificación del documento.

Más de la mitad de los accidentes ocurridos dentro de la empresa, por falta de conciencia del colaborador para la prevención de accidentes e incidentes y por falta de equipo de protección personal, de tal manera que hay que enfatizar en este tipo de riesgo para resguardar la integridad de los colaboradores y tomar las medidas de mitigación estipuladas en las normas de seguridad industrial y salud ocupacional para los trabajos, conservando en óptimo estado todo el equipo necesario.

Recomendaciones

Es de gran importancia verificar en la empresa Natur Aceite, cuáles son los daños más constantes que sufren los colaboradores, ya que de esa manera se podrá adecuar el equipo de protección personal necesario y se aumentara la eficiencia de los colaboradores, ya que estos trabajan con más seguridad, menos peligro y más cómodamente.

Es necesario que la empresa Natur Aceite, adquiera el equipo de protección personal faltante como es el calzado de seguridad, polainas, casco de protección y la ropa protectora de riesgos cutáneos; al igual que debe desarrollar una cultura de seguridad e higiene, mediante una supervisión efectiva diaria, por medio de listas de verificación, logrando a través del tiempo concientizar al trabajador de la importancia del uso del equipo de protección personal para resguardar su seguridad.

Es importante que la empresa Natur Aceite le de gran valor al significado de Seguridad Industrial, de esta manera la empresa obtendrá varios beneficios, ya que adquirirá mayor imagen corporativa, tendrá menos incapacidades de trabajo, menor costo de incapacidad y mayor rendimiento del colaborador.

En casos específicos la empresa Natur Aceite tendrá que atacar el problema, ya sea preguntándole al empleado o proporcionar a la empresa un departamento de Seguridad Industrial, con el único fin de proporcionarle a los empleados un ambiente de trabajo cómodo y agradable sin accidentes e incidentes.

Referencias

- Alvarez Gonzalez, Alfonso 2007. *Estrategia, planificación y control en la empresa*. Editorial Rama. 1ra Edición.
- Conceptos de Higiene y Seguridad en el trabajo (s.f). Recuperado de www.strucplaonline.com
- Cortés, J. (2007), *Seguridad e Higiene del Trabajo. Técnicas de prevención de riesgos laborales*, (9º Edición), Editorial TÉBAR, Madrid - España.
- Creus Solé, A. (2006), “*Gestión de la Prevención*”, (1º Edición), Ediciones CEAC, Barcelona – España.
- Grimaldi-Simonds (1996), “*La Seguridad Industrial-Su Administración*”, (2º Edición), Editorial Alfa Omega, México.
- Oficina Internacional de Trabajo OTI (2009), *Seguridad y Salud en el Trabajo, Conferencia Internacional del Trabajo*. Ginebra – Suiza.
- Organización Internacional del Trabajo (s.f) Recuperado de www.ilo.org
- Occupational Safety and Health Administration (s.f) Recuperado de www.osha.gob
- Seguridad Industrial (s.f) *Un concepto que va más allá de la protección*. Recuperado de www.revista-mm.com

Anexos

Anexo 1

Plan de trabajo

1. Justificación

El presente Plan de trabajo consiste en organizar y planificar la Sistematización de la Práctica Profesional de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, de la Universidad Panamericana que a la vez busca implementar procedimientos de fortalecimiento al desarrollo sostenible de la empresa Natura Aceites, ubicada en el departamento de Coban, Alta Verapaz.

2. Objetivos

Contribuir al fortalecimiento del Departamento de Gestión Social de la empresa Natur Aceite a través de la intervención de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, implementado un programa de capacitación en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, para crear un ambiente saludable sin incidentes y accidentes en los colaboradores de la empresa.

2.1 Objetivos específicos

- Crear una cultura y hábito en los colaboradores a través de charlas educativas.
- Reducir casos de incidentes y accidente dentro de la empresa.
- Identificar zonas de riesgo en el área de trabajo para evitar accidentes
- Velar y monitorear a los colaboradores para el uso adecuado del equipo de protección personal.

3. Descripción del Centro de práctica

El Centro de práctica está ubicado en la Empresa NaturAceites, localizada al norte de Guatemala en el departamento de Alta Verapaz, en Aldea Yalcobedel municipio de Fray Bartolomé de las Casas, departamento de Alta Verapaz, específicamente en la aldea Yalcobe del municipio de Fray

Bartolomé de las Casas. Se encuentra a 110 kilómetros de la cabecera departamental de Cobán y 325 kilómetros de la Ciudad de Guatemala. Por la ruta Guatemala-Río Dulce-Cadenas-Chahal-Fray Bartolomé, hay 420 kilómetros.

Natur Aceítes tiene nivel de inclusión en más de 140 comunidades de Guatemala y ha beneficiado a más de 130 mil personas a través de diversos proyectos comunitarios financiados y coordinados por la empresa, genera empleo a más de 4,000 colaboradores en las distintas regiones en donde operan y cuentan con 1,419 colaboradores fijos y 2,890 temporales.

4. Planificación de actividades

Tabla No. 01
Cronograma

No.	ACTIVIDADES POR SEMANA	SEPTIEMBRE					OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO 2019			
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Reuniones de Reforzamiento Teórico (Clases presenciales)	x	x	x	X	X	x	x	X	x	x	x	x	x								
2	Inserción en la Institución		x																			
3	Elaboración del plan de trabajo		x	x																		
4	Presentación del plan de trabajo			x																		
5	Participación en reuniones o actividades de la institución (ejecución de práctica)	x	x	x	X	X	x	x	X	x	x	x	x	x								
6	Trabajo de diagnóstico institucional			x	X	X	x															
7	Tabulación, Análisis e Interpretación de Datos						x															
8	Elaboración del diagnóstico institucional						x	x	X													
9	Elaboración de Diseño de Propuesta o proyecto										x	x	x									
10	Presentación del Proyecto o propuesta													x								
11	Entrega del Informe Final de Práctica														x							
12	Revisión de Asesoría														x	x						
13	Realiza los cambios sugeridos por la asesoría																		x	x		

7. Responsable

Nombre: Carlos Cho Xol.

8. Supervisión

Lesly Massiel Cifuentes Gomes
Coordinadora de Talento Humano

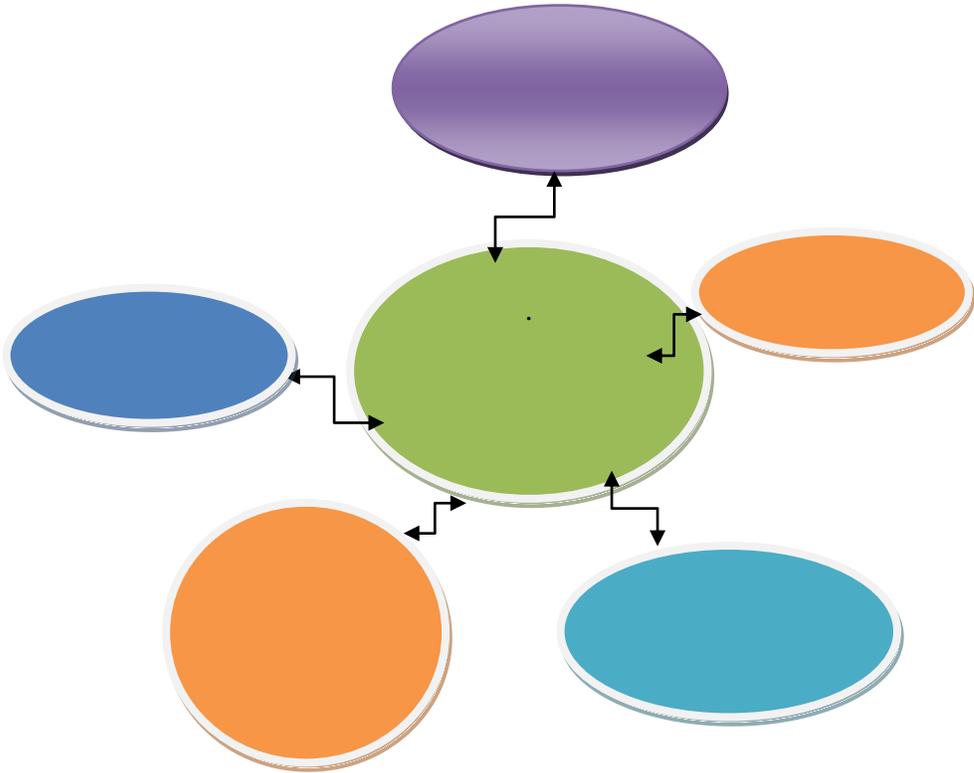
Anexo 2

Instrumentos utilizados

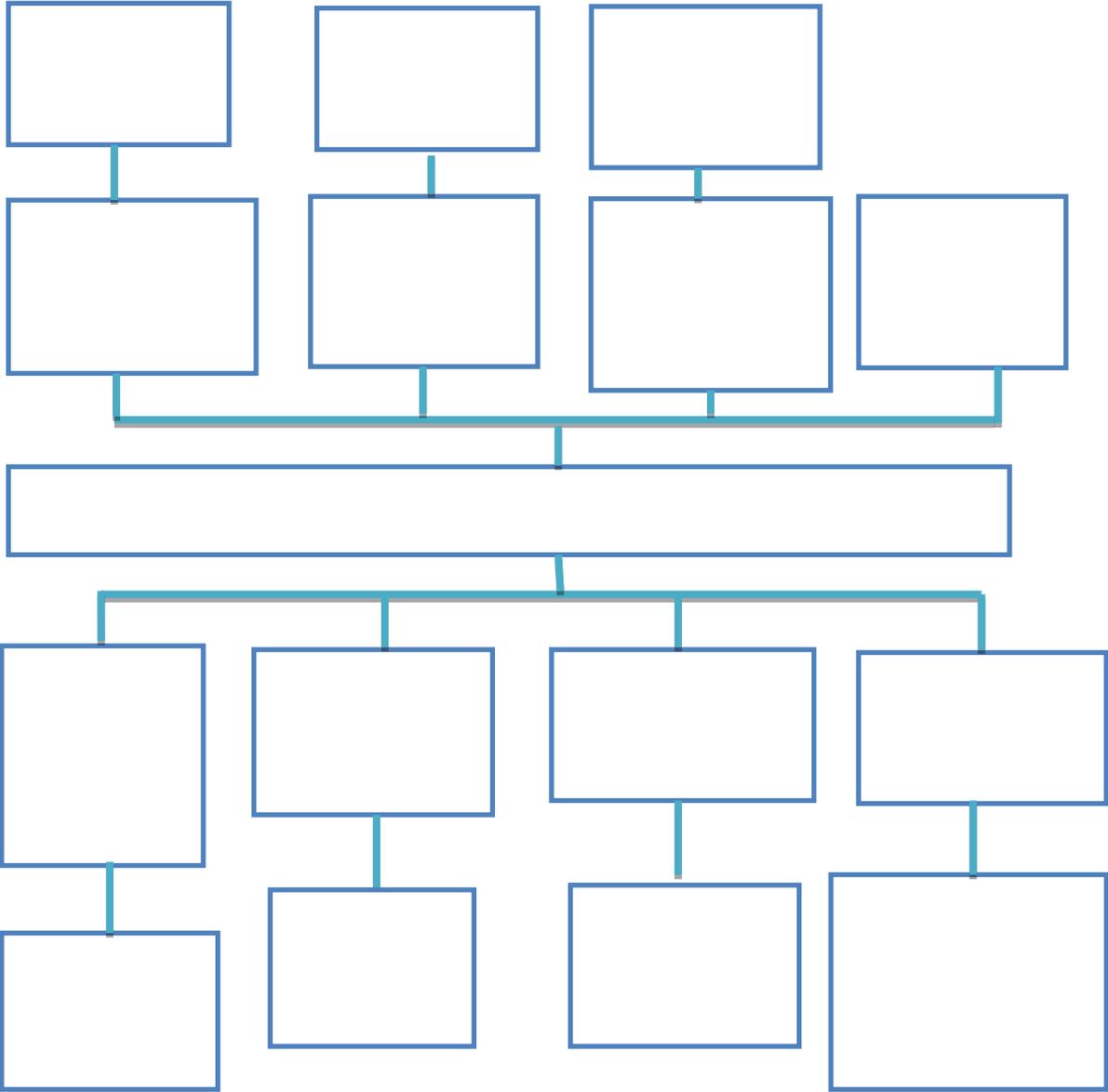
FODA:

Fortalezas	
Oportunidades	
Debilidades	
Amenazas	

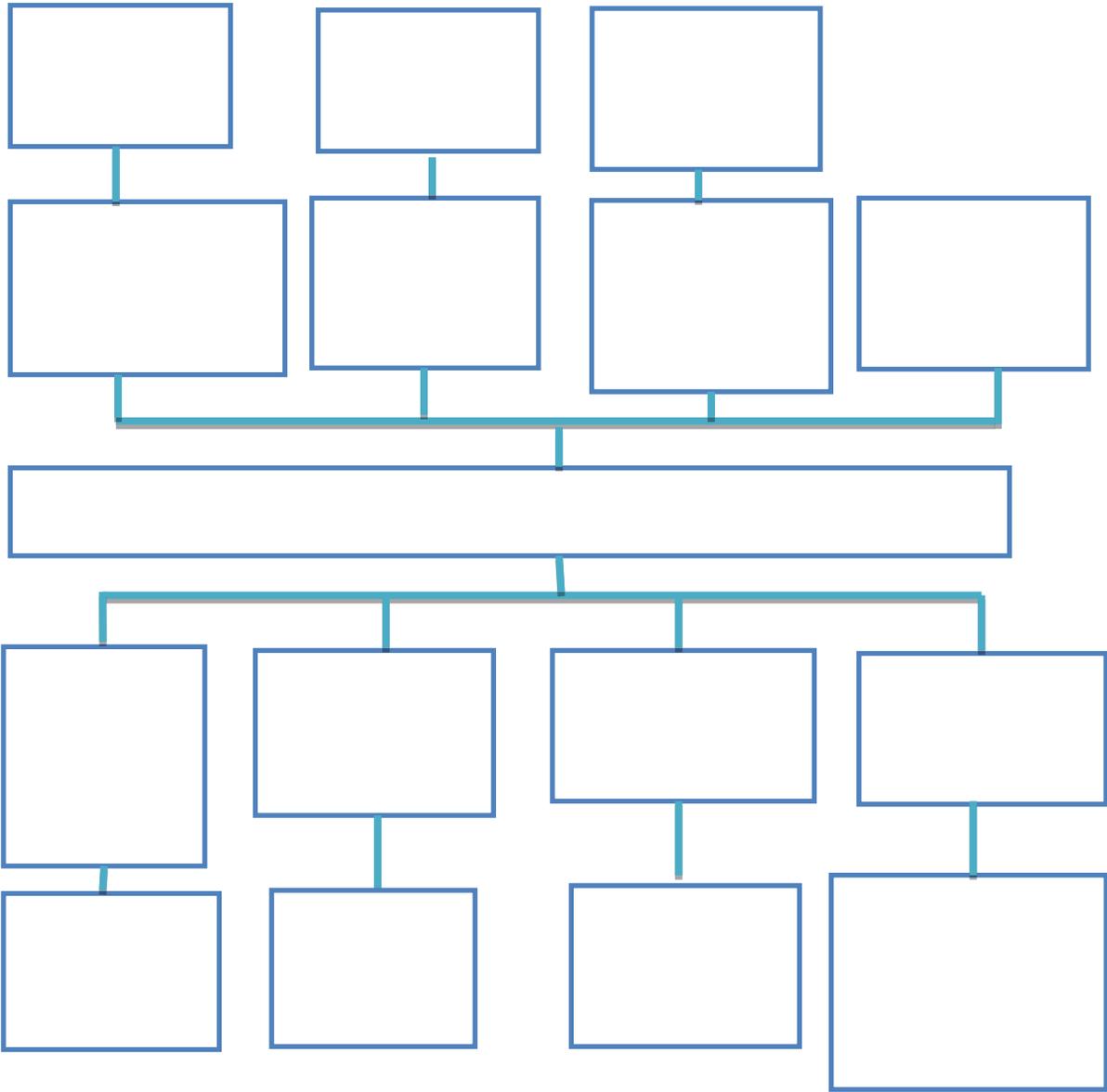
Matriz de involucrados:



Árbol de Problemas:



Árbol de objetivos:



Anexo 3

Fotografías

Fotografía No. 1
Presentación del objetivo de la práctica



Fuente: Carlos Cho Xol (2018)

Fotografía No. 2
Realización de FODA



Fuente: Carlos Cho Xol (2018)

Fotografía No. 3
Reunión con integrantes de la Organización



Fuente: Carlos Cho Xol (2018)

Fotografía No. 4
Aprobación del Proyecto



Fuente: Carlos Cho Xol (2018)

Anexo 4

Listados de asistencia

 Naturaceites	Registro de Asistencia	Anexo TH-013	Version 1	Pagina 1/1
---	------------------------	--------------	-----------	---------------

Capacitación Entrenamiento Reunión

HORA: Inicio: 10:00 AM Finalización: 20:00 PM
 Lugar: Kantien

FECHA: Harto
25 09 2018

Responsable o Encargado: Carlos Cho Xol

Tema: FODA

Objetivo: Conocer o implementar el FODA de la empresa Naturaceites

Capacitador: Carlos Cho Xol Firma: [Signature]

Empresa/Organización: Naturaceites

No.	Código	Nombre	Puesto	Departamento/Area	Firma
1		Massiel Sifuentes	Coordinadora	Talento Humano	[Signature]
2		Obed Dusanbadino	Almo	Agrícola	[Signature]
3		Amado Pitol	Gestión Social	Comunitario	[Signature]
4		Carlos Cho Xol	Estudiante	Ufema	[Signature]
5		Fidel Cho Xol	Aplicador	Mantto	[Signature]
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Observaciones: _____

Capacitación Entrenamiento Reunión

FECHA 04 07 2018

HORA:
Inicio: 6:30 AM Finalización: 8:30 AM
Lugar: San Martín

Responsable o Encargado: Carlos Cho Xol, Administrador, Quezente Aguelola

Tema: Reunión de CML

Objetivo: Contar con un espacio de dialogo donde la parte laboral y patrono puedan intercambiar de información Valioso que les permitan en mejor

Capitador: Estudiante Carlos Cho Xol Firma: [Signature]

Empresa/Organización: Naturaceites

No.	Código	Nombre	Puesto	Departamento/Area	Firma
1		Guillermo Tulcoy	Pepero cosecha	Cosecha	[Signature]
2		Obed Guzman K.	ADMO	Agricola	[Signature]
3		Elva Aal Teui	pepero	Cosecha	[Signature]
4		Catarina Lopez	Pepero	cosecha	[Signature]
5		Francis Cardona	Ger. Agr.	Agr.	[Signature]
6		Domingo Laj Si	Cortero	Cosecha	[Signature]
7		Domingo Asy Haaz	Pepero	Cosecha	[Signature]
8		Alex D. Quix	Cortero	Cosecha	[Signature]
9		Carlos Cho Xol	Trabajador Social	T. H.	[Signature]
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Observaciones: _____

